



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**RESILIENCIA Y AUTOEFICACIA EN UN ESTUDIANTE CON
HIPOACUSIA**

**CRUZ MOROCHO JEAN PAULO
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**CHIMBO LUCERO CHRISTIAN STEVEN
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA
2021**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**RESILIENCIA Y AUTOEFICACIA EN UN ESTUDIANTE CON
HIPOACUSIA**

**CRUZ MOROCHO JEAN PAULO
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**CHIMBO LUCERO CHRISTIAN STEVEN
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA
2021**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

ANÁLISIS DE CASOS

**RESILIENCIA Y AUTOEFICACIA EN UN ESTUDIANTE CON
HIPOACUSIA**

**CRUZ MOROCHO JEAN PAULO
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**CHIMBO LUCERO CHRISTIAN STEVEN
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

CRIOLLO ARMIJOS MARCO ADRIAN

**MACHALA
2021**

RESILIENCIA Y AUTOEFICACIA EN UN ESTUDIANTE

por Christian Steven Chimbo Lucero

Fecha de entrega: 23-feb-2022 10:07p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1769606062

Nombre del archivo: RESILIENCIA_Y_AUTOEFICACIA_EN_UN_ESTUDIANTE_CON_HIPOACUSIA.docx (1.38M)

Total de palabras: 8704

Total de caracteres: 48743

RESILIENCIA Y AUTOEFICACIA EN UN ESTUDIANTE

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

1%

★ suelosolar.com

Fuente de Internet

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4 words

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

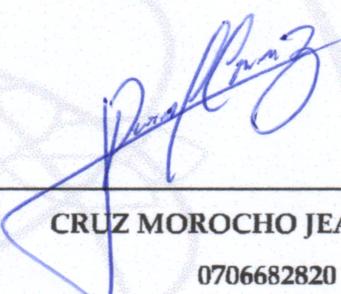
Los que suscriben, CRUZ MOROCHO JEAN PAULO y CHIMBO LUCERO CHRISTIAN STEVEN, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado RESILIENCIA Y AUTOEFICACIA EN UN ESTUDIANTE CON HIPOACUSIA, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

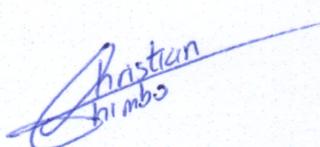
Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



CRUZ MOROCHO JEAN PAULO

0706682820



CHIMBO LUCERO CHRISTIAN STEVEN

0150295806

DEDICATORIA

Este trabajo lleva consigo un esfuerzo constante, ganas de superación académica y personal. Es por ello que dedico parte de mi esfuerzo a aquellas personas que confiaron en mis capacidades intelectuales, virtudes y habilidades, a mis padres Ángel Chimbo y Margarita Lucero por su lucha, ganas y anhelos de que todos sus hijos sobresaliéramos y supiéramos manejarnos en un mundo de constante competencia. A mi tía Mariuxi Cardenas por el apoyo moral e incondicional que ha sabido darme durante la mayor parte de mi vida y por depositar toda su confianza en mis capacidades y, a mis hermanos que fueron un apoyo fundamental en toda mi vida.

Dedico este trabajo de investigación a mi familia, especialmente a mi hermano mayor y mi mamá, por toda la confianza que pusieron para que pudiera lograr estudiar, es de añadir que una de las razones principales por la que me esforcé, fue por mi abuelita Ángela Ochoa, ella fue quien me inspiro a no decaer cuando tenía dificultades, y por fin poder cumplir mi promesa, graduarme para ella.

Christian Chimbo Lucero

Jean Paulo Cruz M.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente el apoyo de mi familia, quienes fueron los primeros en ver la fortaleza y ganas de superación en mí, también agradezco a mis docentes y tutores de tesis, gracias a su guía y constante revisión logramos llevar a cabo y culminar nuestro trabajo de titulación.

Agradezco infinitamente a Dios, fue el quien me mantuvo de pie en las adversidades que se me iban presentando. De manera resumida, agradezco a mis amigos y a mi enamorada, por confiar en que podría llegar a culminar mi carrera profesional.

Christian Chimbo Lucero

Jean Paulo Cruz M.

RESILIENCIA Y AUTOEFICACIA EN UN ESTUDIANTE CON HIPOACUSIA

Autores: Jean Paulo Cruz Morocho

C.I.0706682820

jcruz8@utmachala.edu.ec

Christian Steven Chimbo Lucero

C.I. 0150295806

cchimbo2@utmachala.edu.ec

Coautor: Psi. Clín. Marco Adrián Criollo Armijos, Mgs.

C.I.:0706508934

Correo: macriollo_est@utmachala.edu.ec

RESUMEN

La Hipoacusia es un término que se utiliza para referirse a la incapacidad auditiva parcial que posee una persona en uno u ambos oídos de forma permanente o transitoria, mostrándose en diversos grados de afectación: leve, moderada, severa o profunda, siendo la edad, infecciones o factores hereditarios los causantes de esta discapacidad, dando la probabilidad de presentarse desde el nacimiento o adquirirse mediante factores ambientales, afectado su desenvolvimiento social, educativo y posteriormente su rendimiento académico. Dicha deficiencia puede afectar a 3 de cada 1000 recién nacidos. Es por ello que nuestra investigación tiene como objetivo analizar la resiliencia y la autoeficacia en un estudiante con hipoacusia, en el cual, mediante los diversos instrumentos efectuados para la recolección de información como lo es la entrevista, implementado como instrumento estandarizado por el MinEduc permitió recopilar información de primera mano al interactuar directamente con el caso, seguido de otro instrumento aplicado como lo es la guía de observación, en el cual se analiza de manera subjetiva ciertas características que posee el individuo al realizar una acción, en la escala de resiliencia de Wigndul y Young, quienes son sus creadores es una tabla en la cual se describe 25 ítems que evalúan 5 parámetros, los cuales son: satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia, por último la escala de autoeficacia de los autores Baessier y Shwarzer está compuesto por 10 ítems, evaluando dimensiones de bienestar como son: logro, emociones positivas, compromiso, significado, relaciones positivas y emociones negativas. Así igual manera nos hemos apoyado de revistas científicas con

artículos de diversos autores, en los cuales encontramos información relevante para nuestra investigación. Estos instrumentos se aplicaron a un estudiante adolescente teniendo 15 años en su momento, el alumno asiste al colegio de bachillerato Mario Minuche de la ciudad de Machala, en el cual a simple vista se determina que mantiene un problema de hipoacusia no diagnosticada. Estas herramientas de evaluación nos arrojaron datos cualitativos y se pudo determinar su nivel de afrontamiento y desenvolvimiento personal conforme avanza en su educación, detallando sus características, actitudes, destrezas y fortalezas en su área social, familiar y cómo esta problemática afecta a su rendimiento académico. La teoría que refuerza la investigación es de Boris Cyrulnik con la expresión de resiliencia, el término autoeficacia de Albert Bandura (pionero de esta terminología) y su teoría del aprendizaje social, en donde se menciona que todas las personas, sin necesidad de una educación estricta o estructurada en una cultura, aprendemos diversas habilidades y parte de nuestra personalidad se va inculcando con los caracteres que observamos en nuestro alrededor. Así mismo, el autor del término resiliencia manifiesta como las personas pueden salir fortalecidos de alguna situación adversa que estén pasando y el sujeto puede reponerse. En otro sentido, la persona que posee un nivel de hipoacusia tiene las mismas probabilidades de orientarse y fortalecer sus sentidos, con la diferencia en que su audición será escasa y sus demás habilidades se desarrollaran, habilidades como la lectura labio facial y aprender lengua de señas como una forma alternativa de comunicación para desenvolverse en su medio social.

Palabras claves: resiliencia, autoeficacia, hipoacusia, labio facial, comunicación.

RESILIENCE AND SELF-EFFICACY IN A STUDENT WITH HYPOACUSIS

Autores: Jean Paulo Cruz Morocho

C.I.0706682820

jcruz8@utmachala.edu.ec

Christian Steven Chimbo Lucero

C.I. 0150295806

cchimbo2@utmachala.edu.ec

Coautor: Psi. Clín. Marco Adrián Criollo Armijos, Mgs.

C.I.:0706508934

Correo: macriollo_est@utmachala.edu.ec

ABSTRACT

Hearing loss is a term used to refer to the partial hearing impairment that a person has in one or both ears permanently or temporarily, showing in varying degrees of involvement: mild, moderate, severe or profound, being age, infections or hereditary factors the causes of this disability, giving the probability of occurrence from birth or acquired through environmental factors, affecting their social and educational development and later their academic performance. This deficiency may affect 3 out of every 1000 newborns. That is why our research aims to analyze resilience and self-efficacy in a student with hypoacusis, in which, through the various instruments used to collect information such as the interview, implemented as a standardized instrument by the MinEduc allowed to collect first-hand information by interacting directly with the case, followed by another instrument applied as is the observation guide, which subjectively analyzes certain characteristics that the individual possesses when performing an action, in the resilience scale of Wigndul and Young, who are its creators is a table which describes 25 items that evaluate 5 parameters, which are: personal satisfaction, equanimity, feeling good alone, self-confidence and perseverance, finally the self-efficacy scale of the authors Baessier and Shwarzer is composed of 10 items, evaluating dimensions of well-being such as: achievement, positive emotions, commitment, meaning, positive relationships and negative emotions. Likewise, we have relied on scientific journals with articles by various authors, in which we found relevant information for our research. These instruments were applied to an adolescent

student being 15 years old at the time, the student attends the Mario Minuche high school in the city of Machala, in which at first glance it is determined that he has an undiagnosed hypoacusis problem. These evaluation tools gave us qualitative data and we were able to determine his level of coping and personal development as he advances in his education, detailing his characteristics, attitudes, skills and strengths in his social and family area and how this problem affects his academic performance. The theory that reinforces the research is that of Boris Cyrulnik with the expression of resilience, the term self-efficacy of Albert Bandura (pioneer of this terminology) and his theory of social learning, where it is mentioned that all people, without the need for a strict or structured education in a culture, learn various skills and part of our personality is instilled with the characters we observe around us. Likewise, the author of the term resilience shows how people can emerge stronger from any adverse situation they are going through and the subject can recover. In another sense, the person who has a hypoacusis level has the same probabilities of orienting himself and strengthening his senses, with the difference that his hearing will be scarce and his other abilities will be developed, abilities such as lip-facial reading and learning sign language as an alternative form of communication to develop in his social environment.

Key words: resilience, self-efficacy, hearing loss, facial lip, communication.

ÍNDICE

Contenido

INTRODUCCIÓN	8
CAPITULO I	10
1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio.	10
1.2 Objetivos de la investigación.	13
CAPITULO II	14
2.1 descripción del enfoque epistemológico de referencia.	14
2.2 bases teóricas de la investigación.....	15
CAPITULO III.....	17
3.1 diseño de la investigación.	17
3.2 técnicas e instrumentos utilizados.....	17
Entrevista.....	17
Guía de observación	18
Escala de resiliencia	18
Escala de autoeficacia general.....	19
3.3 categoría de análisis de los datos.	19
CAPITULO IV	20
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
Conclusión.....	23
Recomendaciones.....	24
Bibliografía	25
ANEXOS	29

INTRODUCCIÓN

La resiliencia como constructo psicólogo debería ser un soporte formativo en la escuela. Es común, visualizar diversas problemáticas en la que los niños con hipoacusia se encuentran inmersos, sean estas: familiares, sociales, personales o educativas. Es allí, donde la resiliencia juega un papel significativo, sobre todo en la capacidad de afrontar, de aprender y de salir fortalecido de las adversidades u obstáculos que experimentan los niños con hipoacusia en su diario vivir (Acevedo y Restrepo , 2012).

Las conductas que ocurren en el ambiente escolar son factores influyentes en el comportamiento de un estudiante, por tanto, la resiliencia es una capacidad madurativa que se desarrolla con la intervención de los padres, los cuales fomentan aprendizajes que el niño podrá enfrentar situaciones problemáticas a futuro. La importancia que tiene la resiliencia en la formación de la personalidad de un estudiante con hipoacusia persiste en la necesidad de comunicación y socialización, por esto, es necesario brindar diversos medios para que faciliten la interacción dentro del aula.

Con respecto a lo académico, la resiliencia actúa como medio para que un estudiante no se desanime en su formación educativa, dado que, cuando un estudiante se le hace difícil discernir los contenidos, tienden a desanimarse y su motivación se reduce, todas estas características se ven reflejadas en sus actividades académicas y desempeño escolar.

El éxito o el fracaso de un estudiante en la escuela dependen de los factores emocionales y como es su aptitud frente a ellos, este encuentro con situaciones problemáticas depende mucho de su estado emocional, si su familia tiene una buena situación comunicativa el niño poseerá la capacidad de enfrentar estas adversidades. Existen algunos factores para desarrollar la destreza de ser resiliente, las experiencias gratificantes ofrecidas por la familia son la base medular de la construcción de la resiliencia (Pletz et al., 2010).

El constructo autoeficacia (AE) fue introducido por Bandura en 1977 como eje central de la denominada Teoría Social Cognitiva, que consiste en las creencias que tiene un individuo sobre sus propias capacidades (Mur et al., 2018). En la cual se determina a la autoeficacia como la capacidad de actuar de la persona ante situaciones desafiantes que ocurren en el

medio que se desarrolla, optando por la resolución de conflictos de acuerdo a experiencias pasadas y analizadas en su momento.

El caso radica en la ciudad de Machala específicamente en la ciudadela Machala Libre, el caso fue encontrado en la Unidad Distrital de Apoyo a la Inclusión UDAI, como derivación DECE del colegio de bachillerato Mario Minuche, para realizar la respectiva evaluación.

Usualmente los estudiantes con algún grado de hipoacusia se los suele categorizar con bajo ritmo de aprendizaje, sin tomar en cuenta que su desarrollo cognitivo es la consecuencia de una complicación mayor, la incapacidad de oír deja al estudiante fuera de los contenidos de aprendizaje, e involucra un incompleto desarrollo académico, comunicativo e incluso socio afectivo.

Una deficiencia en el órgano auditivo implica una limitación para acceder a la información del contexto, en la situación de aprendizaje, la formación académica se ve limitada cuando el estudiante no asimila los contenidos de manera eficiente y surgen los problemas como la falta de atención, poco interés, desmotivación, y todo esto se refleja en ritmo de aprendizaje y rendimiento académico.

El siguiente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la resiliencia y autoeficacia en un estudiante con hipoacusia, por ello para lograr la finalidad de la investigación se deberá cumplir con los siguientes objetivos específicos: evaluar la resiliencia y autoeficacia en un estudiante con hipoacusia del Colegio de Bachillerato Mario Minuche.

De igual manera, durante el análisis e interpretación de los datos que hemos obtenido en los resultados de los test, escalas de resiliencia, escala de autoeficacia, entrevista y la guía de observación, corroboramos la información con el caso estudiado y concordamos la relación de los resultados de las herramientas implementadas para su evaluación con sus características particulares para desenvolverse en el ámbito social, académico y familiar.

CAPITULO I

GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio.

La hipoacusia se caracteriza por una disminución en la audición perceptiva, que a cierto nivel imposibilita al ser humano a comunicarse con su entorno. De acuerdo con el nivel de intensidad de la hipoacusia, aquella persona que padece de esta discapacidad se le complica participar en las actividades de su vida, su nivel comunicativo en su propia lengua será escaso (Álvarez et al., 2011).

La hipoacusia se clasifica en leve (25 a 40 dB), moderada (41 a 60 dB), severa (61 a 80dB) y profunda (mayor a 81 dB), esta última afecta de manera total la audición del paciente, mismo que tendrá que recurrir a un sistema de comunicación alternativo, como la lengua de señas. Se considera un factor de riesgo la hipoacusia, debido a que este impide el desarrollo socio-comunicativo al afectar directamente a la comprensión e interpretación de la comunicación oral (Del Solar et al., 2020).

Cuando se describe la hipoacusia en la escuela, se considera difícil de intervenir este problema en la audición, y no es muy frecuente que un estudiante vaya con un diagnóstico prescrito por un profesional en el área. Como afirma Ratamal et al., (2020), la incidencia radica cuando la hipoacusia no es detectada a temprana edad y los reportes de las escuelas son los mismo, muestran al niño con poco interés, desmotivación y bajo rendimiento.

La hipoacusia dentro del contexto educativo se caracteriza como un nivel de discapacidad relacionado con la sordera, por tanto, se considera uno de los problemas más difíciles de abordar, por tal razón, los docentes no saben cómo trabajar con estos estudiantes, debido a que no su falta de conocimiento y experiencia en la situación de un estudiante con hipoacusia no les permite elaborar una metodología necesaria que sirva de complemento para el proceso de enseñanza aprendizaje de estos estudiantes.

Pérez Blanco et al., (2020) sostienen que, una de las mayores problemáticas en el desarrollo de la comunicación es la disminución o la pérdida de la audición, esto representa un impacto grave en el aprendizaje del lenguaje hablado de una persona. Además, la

afectación repercute en la familia y a la sociedad puesto que, al no entender las necesidades de la persona con hipoacusia, terminan entorpeciendo su desarrollo personal y cognitivo.

1.1 Hechos de interés.

La hipoacusia es conocida como la discapacidad auditiva que puede afectar a la población en general por causas congénitas o ambientales y la detección inmediata permitirá identificar posibles soluciones ante la problemática. Existen diversos niveles de afectación en la discapacidad auditiva, los cuales se detectan al 5% de la población en el mundo teniendo más énfasis en las personas mayores de 65 años con un 91% de 360 millones de casos identificados alrededor del mundo (Díaz et al., 2016).

Goycoolea et al.,(2020) mencionan que a medida que nuestro cuerpo se va desarrollando, nuestros sentidos van perfeccionando características importantes para el correcto funcionamiento psicosocial en nuestro diario vivir. En la cual, la audición forma parte importante en el desarrollo cognitivo, dando así a demostrar que somos tan dependientes de esta función neurológica que sin ella se vería afectado nuestra comunicación, sentido de la orientación, equilibrio y las emociones.

Entre los estudios que se han realizado da un realce el implante coclear (IC), el cual nace como una intervención en la hipoacusia sensorio neuronal, mismo que facilita el aprendizaje de la comunicación verbal. Por lo general, esto sucede siempre y cuando el estudiante esté con el dispositivo a temprana edad ya que a todos los niños se les facilita obtener un aprendizaje más significativo a través esta función ejecutiva (Díaz et al., 2018).

Hay que tener en cuenta que en la actualidad existen adolescente en la educación regular que no destacan en alguna área dentro de la escuela por distintos factores influyentes que repercuten su desarrollo cognitivo y comunicativo. Esto hace que su resiliencia aumente en el grado que el niño quiera romper los paradigmas de la comunicación ordinaria y se fomente un tipo de lenguaje que le permita expresarse de manera libre e independiente como cualquier otra persona sin esta discapacidad, como lo es la lengua de señas (Paz et al., 2016).

Benito Orejas y Silva Rico (2013) mencionan que, la detección de la hipoacusia congénita a la edad de 6 meses previene en el retraso del lenguaje y la comunicación normal en los

niños que la padecen. De esta manera, estos autores dan a conocer que si el desarrollo del adolescente con hipoacusia continua sin que se realice investigaciones sobre su discapacidad a temprana edad, este no tendrá un desarrollo normal del lenguaje y por lo tanto esta función comunicativa oral será deficiente. Sumado a ello, también afectará las relaciones sociales y su desarrollo cognitivo.

El uso de las TIC como los audiolibros e instrumentos visuales tecnológicos que ayuden en el desarrollo cognitivo de los estudiantes con implante coclear ha tenido su auge desde su invención, sirviendo como un reforzador en el desarrollo comunicativo en el sistema educativo regular. También es de vital importancia que, al realizar el seguimiento en los avances educativos del niño, niña o adolescente, estos aprendices tengan la motivación de sus representantes y docentes. Mencionando a las emociones como una destreza natural que emerge de las personas e influye en el avance de las acciones del adolescente (Arce et al., 2015).

Las personas que carecen de una capacidad auditiva normal (hipoacusia) tienen muchas complicaciones en cuanto a su desenvolvimiento en el contexto educativo y social. De niños, al no ser diagnosticados a tiempo con aquella dificultad por la familia o un profesional, desarrollan otras habilidades en las cuales se pueda entender como una comunicación viable y entendible con su contexto más cercano que puede ser su familia y amigos.

En cuanto a su factor resiliente, al no poder tener una comunicación oral fluida como se espera tener a una edad de 5 años, cuando un niño ya aprender a expresar sus ideas e interpretar sus curiosidades. El niño con esta discapacidad se le permite desarrollar otras habilidades comunicativas con las que él se sienta cómodo al manifestar sus ideas, por eso se menciona que a mayor dificultad que tenga la persona, mayor será su capacidad de resiliencia, la cual permite salir fortalecido de la situación en la que vive (Santana Valencia , 2019).

Aunque el IC parezca una alternativa infalible para la adaptación de estudiante en el contexto educativo, siempre se tendrá un porcentaje de discontinuidad en el aprendizaje de la comunicación oral, ya que hay que estar en constante revisión y que todo en el aparato implantado en el cerebro del alumno esté en orden. (Díaz S et al., 2018).

1.2 Objetivos de la investigación.

Objetivo general

Analizar la resiliencia y la autoeficacia en un estudiante con hipoacusia.

Objetivos específicos

- Evaluar la resiliencia en un estudiante con hipoacusia.
- Evaluar la autoeficacia en un estudiante con hipoacusia.

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN TEORICA-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO

2.1 descripción del enfoque epistemológico de referencia.

La teoría del aprendizaje social consiste en el resultado del funcionamiento de la persona en la relación trídica entre los estímulos externos, internos y la conducta. Los sistemas sociales brindan insumos que crean oportunidades para desarrollarse en el contexto social, así mismo, habilidades que permitan la interacción interpersonal (Melo Dias y Fernandez de Silva, 2019).

Esta teoría es tomada del enfoque socio cultural, de esta manera, se relaciona con el objeto de estudio de la investigación, para conocer y analizar el desarrollo del estudiante con hipoacusia en las relaciones sociales dentro del ámbito escolar. Además, permite la reflexión de sus comportamientos en la interacción con su realidad histórica y social (Pereyra Girardi et al., 2018).

Para Ojeda Martíacute., et al (2018) concibe el aprendizaje social como la transmisión de comportamientos y aptitudes culturales, un proceso de evolución basado en la observación de la realidad social, lo que resulta importante en la investigación ya que involucra comportamiento subjetivo como la resiliencia y la autoeficacia.

Unas de las características marcadas en este enfoque, es el aprendizaje vicario, que conlleva un proceso de juicio propio antes las diferentes conductas observadas, dentro del presente estudio se necesita interpretar con claridad (Moctezuma, 2017). De esta manera, los sujetos pueden crear representaciones de las conductas observadas para luego intentar replicarlas, como una muestra del aprendizaje por observación.

El aprendizaje que se adquiere es inmediato, siendo la imitación un componente de regulación de conductas ya que, todos los individuos nacen con la mente vacía y dependen del aprendizaje para adquirir habilidades que les permitan desarrollarse en la vida. Por tanto, mientras más observa y aprende el sujeto, este se pondrá metas mucho más desafiantes (Girardi et al., 2018).

La teoría del aprendizaje social está relacionada directamente con el concepto de autoeficacia, este término está inmerso como una característica de las personas que les

permite atravesar ciertas dificultades en la vida. Es decir, superar aquel conflicto que mantiene al sujeto estancado en sus actividades por un tiempo determinado

2.2 bases teóricas de la investigación.

La resiliencia se destaca como un proceso de equilibrio y adaptación ante las situaciones abrumadoras del entorno. Este proceso sistemático que principalmente consiste en brindar vínculos afectivos de protección en la edad temprana. De esta manera, lograr una alta autoestima en su independencia. De igual manera, este constructo permite crear aptitudes de autoeficacia frente a un problema (Espejo et al., 2017). Es así como, la resiliencia actúa frente a la hipoacusia consolidando las relaciones afectivas en los años de infancia, que son los años más difíciles para lograr optimismo de desarrollo personal para la adolescencia.

La autoeficacia es un constructo cognitivo desarrollado por la persona para hacerle frente a problemas similares que haya vivido. Es por ello, que los estudiantes con hipoacusia en la educación regular se mantienen con un obstáculo constante, ya que, su capacidad receptiva en el aprendizaje es diferente. Es por ello, que los docentes elaboran estrategias necesarias para que el aprendizaje de personas con hipoacusia sea mucho más duradero y significativo (Teixeria y Costa, 2019).

El aprendizaje por imitación es una característica que poseemos las personas para desarrollarnos en el medio social, popularmente conocido como la escuela de la vida. En cuanto al aprendizaje de un estudiante con hipoacusia, al no tener la capacidad receptora auditiva intacta, el aprendizaje por imitación se vuelve un componente fundamental en su aprendizaje. En la infancia, esta característica imitativa permite que el niño obtenga ciertos conocimientos motrices y visuales, pero con el pasar del tiempo, si no es posible la identificación de la gravedad de la hipoacusia, el estudiante se ve obligado a sentir un retroceso en los aprendizajes.

Estudios realizados por Ojeda Martínez et al., (2018) indican que el aprendizaje social es un proceso de evolución multifactorial, en el que está involucrado características biopsicosociales. Es decir, un miembro de una cultura evoluciona según el apoyo del resto de sus miembros, recalando que una familia con un miembro con algún nivel de incapacidad auditiva no podrá desarrollarse individualmente, es por eso que requiere del aprendizaje influido a través de la experiencia observada.

Es evidente que los estudiantes con hipoacusia mantienen un ritmo de aprendizaje bastante pausado. En las instituciones regulares se establece un proceso de enseñanza aprendizaje a través de los canales receptores visuales y auditivos. Por tanto, los estudiantes con hipoacusia, al mantener ausente el desarrollo de la audición se le complica receptor la información oral, siendo la educación regular un obstáculo para el avance del desarrollo del lóbulo frontal izquierdo, el cual es el encargado del control del lenguaje y ejecución de palabras (Garzón Ojeda, 2015).

Hasta que no se establezca un vínculo comunicativo propio del estudiante con esta discapacidad, resulta de mucha importancia enseñarle las acciones básicas que conlleva una comunicación escrita. Como se había mencionado con anterioridad, la lengua de señas es una opción realmente útil para avanzar en los procesos de un aprendizaje madurativo y duradero.

Por otra parte, los miembros de familia de un individuo que posee hipoacusia deben ofrecer redes de apoyo que permitan alternativas de comunicación, estas ayudarán a fortalecer el vínculo afectivo y desarrollo cognitivo del sujeto para lograr la independencia ante las exigencias del entorno. Los factores que influyen negativamente en el desarrollo escolar y emocional, como un entorno social precario, relaciones parentales negligentes, la ausencia de vínculos afectivos perjudican el desarrollo de aptitudes de resiliencia (Bueno y Alonso, 2020).

El refuerzo positivo o motivación que establezcan los docentes para el aprendizaje de un estudiante con hipoacusia es imprescindible para el incremento de la información cerebral y a posterior poder ejecutar la comunicación mediante la representación hablada o gestual (LDS). Implementos tecnológicos variados usados en la actualidad, mismos que pueden ser usados de manera grupal, sirven de potencializadores en el aprendizaje dinámico para que los estudiantes con o sin NEE aprendan de otros y, la tecnología misma (Reyes Pesantez, 2015).

CAPITULO III

PROCESO METODOLÓGICO

3.1 diseño de la investigación.

En esta investigación se empleó el método cualitativo debido a que la recolección y análisis de los datos son propiedades subjetivas y rasgos particulares del sujeto de estudio. Este enfoque analiza únicamente las características de la realidad subjetiva del participante, por tanto, estos pueden ir variando a través de proceso de investigación, demandando la interacción del investigador y el estudio de caso (Duque Páramo, 2019). Y como es una investigación descriptiva ya que, en base a las escalas e instrumentos utilizados, se van a describir sus resultados y dar un presunto análisis del caso.

Esta investigación tiene un alcance descriptivo visto que, busca detallar las características y propiedades del estudio de caso partiendo desde el análisis e interpretación de las variables. Según Díaz y Calzadilla (2016) la naturaleza de este alcance es un discurso que permite caracterizar de forma precisa las cualidades y rasgos del fenómeno, el mismo que debe ser descrito usando métodos cualitativos de investigación.

3.2 técnicas e instrumentos utilizados.

Dentro de las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación se manejó un modelo psicopedagógico con el fin de describir la resiliencia y autoeficacia en un estudiante con hipoacusia, las cuales se detallan a continuación.

Entrevista.

Es un recurso flexible semiestructurado para la recolección de información a través de la comunicación, la peculiaridad de la entrevista está en el dialogo entre el investigado y el investigador. Esta técnica se basa en una serie de preguntas orientadas a las características de la investigación y la profundidad del caso a estudiar, misma que deben estar exentas de juicios morales o estereotipos, para el análisis de esta información (Guerrero Castañeda et al., 2017).

La entrevista aplicada es un instrumento de evaluación realizada por el MinEduc, en el cual se detallan los antecedentes de su contexto familiar, partiendo del cuidado del niño durante el embarazo hasta la actualidad, dando paso a la argumentación y maniobra de los

resultados cualitativos. Así mismo, se abstrae información sobre su contexto escolar y el ambiente social donde se desenvuelve el adolescente y por último se detallan las posibles recomendaciones para su adaptabilidad en la escuela, pero no sin antes haberle aplicado el instrumento de evaluación pertinente para sus necesidades.

Mediante la entrevista se logró evidenciar la complejidad del caso, dado que, la comunicación verbal del participante es limitada, se optó por hacer una entrevista familiar, específicamente hacia la madre, de quien se obtuvo información acerca del desarrollo de su dificultad auditiva mencionando como esta afectaba a su rendimiento académico y la comunicación en general.

Guía de observación

Es un instrumento de recolección de datos que mantiene un conjunto de ítems realizadas para el estudiante de acuerdo a las variables de estudio, siendo la observación e interacción que se da entre el evaluador y el evaluado indispensable para su aplicabilidad. Al igual que otras técnicas, métodos o instrumentos para consignar información; requiere tener claros los objetivos que persigue y focalizar la unidad de observación (Santos Smith et al., 2017).

Los ítems en la guía de observación se construyen en base a las características de variables que se mantienen en la investigación, observando las necesidades que posee el estudiante y lo que puede ejecutar en un tiempo determinado. Para obtener información a través de las observaciones se aplicaron sesiones de trabajo, el adolescente estuvo realizando otros cuestionarios establecidos para resolver su problema de aprendizaje y mediante la observación logramos percibir ciertas anomalías cognitivas que afectaban su ritmo y capacidad de aprender, todo esto se pudo reforzar con los demás instrumentos que se implementaron en el estudiante.

Escala de resiliencia

Esta compuesta por 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7, aquí el evaluado indicará el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados y establecidos como predeterminados para la evaluación, siendo un mayor puntaje un indicador de una fuerte capacidad resiliente en la persona. En este cuestionario se mantiene componentes de

confianza en si mismo, ecuanimidad, perseverancia y satisfaccion persona (Sánchez Teruel et al., 2015).

El estudiante mantuvo una actitud positiva y estuvo en completo acuerdo para resolver la evaluación. Este instrumento se le aplicó para obtener una valoración sobre el nivel de resiliencia que posee el estudiante en cuanto a sus capacidades, habilidades sociales y académicas, siendo Wigndul y Young los creadores de este instrumento estandarizado.

Escala de autoeficacia general.

Esta escala es un cuestionario tipo Likert que consta de 10 enunciados valorados en 4 puntos, el formato de respuesta traducido al español es; incorrecto, apenas cierto, más bien cierto y completamente cierto (San Juan Suárez et al., 2000). Por otra parte, Bueno Pacheco et al., (2018) indican que, esta escala evalúa el sentimiento de eficacia y la confianza con respecto a sus capacidades y habilidades frente a situaciones estresantes.

El estudiante se mostro predispuesto al momento de la evaluacion, aun asi, se podia constatar dificultades al momento de la lectura, entonces, se opto por leerle los enunciados a una distancia prudente para que el evaluado pudiera escuchar y comprender cada uno de los items establecidos en el cuestionario. Se pidió que cada enunciado fuera constestado con total sinceridad.

3.3 categoría de análisis de los datos.

Una de las categorías de análisis de la investigación es la autoeficacia, estas son las características de autopercepción y autoevaluación que tiene un sujeto sobre sí mismo, son las atribuciones que se realizan hacia las habilidades propias, sobre todo es la confianza sobre las capacidades reales. Son estas creencias sobre las propias capacidades que determinan el éxito o fracaso dentro del ámbito educativo siendo la hipoacusia un factor limitante para el desarrollo y el análisis de esta categoría.

Otra categoría que ha de ser analizada es la resiliencia, característica que una persona va desarrollando luego de enfrentar una adversidad, es la capacidad de enfrentar el sufrimiento y la tristeza. De hecho, la resiliencia es la cualidad de metamorfosear el dolor y convertirlo en una fortaleza, es esta cualidad lo que mantiene al estudiante con sus objetivos fijos pese a su hipoacusia

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Una vez aplicada la guía de observación, entrevista, escala general de autoeficacia y escala de resiliencia de Wagnild y Young al joven quien es el objeto de estudio en esta investigación, se logró recolectar datos relevantes que permitieron analizar, describir e interpretar las variables del estudio; resiliencia y autoeficacia. Las cuales se detallan a continuación.

Entrevista

Dado que el joven no posee un diagnóstico médico sobre su dificultad auditiva, se realizó la entrevista a la madre de familia, indicando que el joven nació con hipoacusia, y este ha sido la principal dificultad para ella frente a la atención primaria. La hipoacusia es la principal limitante para el desarrollo de las habilidades de comunicación, y al tener dificultad en la socialización, el estudiante adopta conductas de aislamiento y un bajo rendimiento en su aprendizaje. Para Albaga García (2007) la hipoacusia pre lingüística es una de las dificultades más difíciles de atender, dado que el lenguaje no puede desarrollarse sin la ayuda adecuada de especialistas y la familia.

Guía de Observación

Durante la aplicación de la guía de observación en el contexto natural del alumno, se logró evidenciar que su dificultad para escuchar obstaculiza el correcto proceso de resolución de conflictos, notando un análisis extenso cada problema que se le presenta. El estudiante posee un dinamismo poco convencional ya que por su discapacidad está obligado a tener mucha más atención de la necesaria en cada orden o propuesta que quiera realizar. El adolescente no posee una comunicación o lengua acorde a su edad, llevándolo inclinarse por una conducta imitativa para dar a entender lo que demanda. Considerando lo que menciona Moctezuma (2017), a medida que el individuo observa ciertas conductas del entorno, estas se vuelven parte de su comportamiento, por ende, parte de su comunicación.

Resiliencia

Santana (2019), menciona que la resiliencia es un proceso por el cual todas las personas atraviesan, su continuidad en su desarrollo se dispara durante la etapa de la adolescencia. Aquí la persona mostrará habilidades y fortalezas que puede servirle para adentrarse en el contexto social y en conforme con las relaciones sociales que vaya estableciendo el individuo, este desarrollará aptitudes que fortalecerán su vida, permitiéndose dar posibles respuestas a diversos enigmas sociales, todo esto de acuerdo a sus experiencias y conocimientos previos.

En la aplicación de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young al estudiante se evaluaron 5 parámetros, los cuales fueron: satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia. Los resultados de la evaluación destacaron características resilientes en satisfacción personal declarando a la persona como alguien que comprende el sentido de la vida y sabe sobrellevar, en su caso, la mayor de las situaciones en el contexto social, de la misma manera la perseverancia que mantiene ante sus actos cotidianos y las metas que se propone es lo que lo ha fortalecido hasta el momento y lo que ha ayudado a construir su personalidad. Por último, el área que mayor valoración ha tenido es la confianza en sí mismo, lo que revela como un individuo que conoce sus capacidades y sabe cómo aprovecharlas ante las diversas situaciones: educativa, social y familiar.

Autoeficacia

La escala de autoeficacia general de Baessler y Shwarzer demostró que el joven tiene capacidades de sentimiento hacia el compromiso muy satisfactorio, demostrando así que la característica principal de la autoeficacia ha resultado ser positiva para iniciar cualquier actividad que se proponga, sin embargo, una de las propiedades psicométricas con más bajo valor cualitativo son las relaciones positivas, este pilar de bienestar está condicionado por su dificultad auditiva, por ello el joven no se da apertura a las relaciones sociales, en la escuela solo se limita a compartir unilateralmente instrucciones con su docente y en casa, con su mamá y hermano.

La autoeficacia influye en el desempeño de cualquier actividad, un factor predictor para el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades esenciales para el desenvolvimiento dentro de la sociedad (Criollo, Romero , & Fontaines Ruiz , 2017)

Conclusión

Los instrumentos utilizados en la investigación han servido para concluir que los componentes subjetivos de resiliencia y autoeficacia en el estudiante con hipoacusia han permitido mantener el compromiso en el aprendizaje pese a su dificultad auditiva. En tal sentido, la resiliencia y autoeficacia han permitido establecer un balance emocional sobre su dificultad con respecto al contexto de la vida cotidiana.

La hipoacusia generó un retraso en su capacidad comunicativa, obstaculizando el aprendizaje regular. El acompañamiento familiar permitió generar factores de resiliencia en su contexto educativo, la autoeficacia de la misma manera desarrolló en el estudiante la habilidad de lectura labio facial.

Recomendaciones.

- Acudir con un especialista para valorar el nivel de hipoacusia que mantiene el estudiante.
- Trabajar el área emocional mediante actividades que permitan la interacción del adolescente con el medio social.
- Utilizar textos con pictogramas para fortalecer e incrementar la interpretación de lo que lee en el momento.
- Utilizar medios visuales para facilitar el acceso a la información.
- Trabajar en sistemas alternativos de comunicación para que el individuo pueda lograr establecer relaciones personales y sociales. Ejemplo; lengua de señas.
- Establecer una buena comunicación verbal con la persona, vocalizar las palabras.
- Utilizar dispositivos que permitan la visualización de imágenes para la interpretación de la información por parte del adolescente.

Bibliografía

(s.f.).

Acevedo , E., & Restrepo , L. (2012). De profesores, familias y estudiantes: fortalecimiento de la resiliencia en la escuela. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.

Albaga García , M. J. (2007). LA HIPOACUSIA EN LA ESCUELA. *Innovación y experiencias educativas*(15).

Álvarez Amador , H., Vega Ulloa , N., Castillo Toledo , L., & Santana Álvarez , J. (2011). Comportamiento de la hipoacusia neurosensorial en niños. *Archivo Médico de Camagüey*, 15(5), 826-838.

Arce Hernández, M., Tellería Prieto, M. d., Barrios Poo, W., Morejón Alfonso, M., & Arce Puente, D. (2015). El impacto de la multimedia "Implante Coclear" en el proceso docente educativo de las ciencias médicas. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*.

Benito Orejas, J. I., & Silva Rico, J. C. (2013). Hipoacusia: identificación e intervención precoces. *Servicio ORL Hospital Clínico Universitario de Valladolid. Pediatría. Centro de Salud Laguna de Duero*, 330-342.

Bueno , M., & Alonso , J. (2020). Redes de apoyo y resiliencia. *Neurociencia el blog de José Ramón*. Obtenido de <https://jralonso.es/2020/05/13/redes-de-apoyo-y-resiliencia/>

Bueno Pacheco , A., Lima Castro , S., Peña Contreras , E., Cedillo Quizhpe, C., & Aguilar Sizer , M. (2018). Adaptación al Español de la Escala de Autoeficacia General para su Uso en el Contexto Ecuatoriano. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 48(3), 5-17. doi:<https://doi.org/10.21865/RIDEP48.3.01>

Casé, L. R., Neer , R., Lopetegui , S., Doná , S., Biganzoli, B., & Garzaniti, R. (2016). Test de Raven: Actualización de Baremos en Adolescentes Argentinos y Análisis del Efecto Flynn. *Revista Hibernoamericana de diagnóstico y evaluación*.

Criollo, M., Romero , M., & Fontaines Ruiz , T. (2017). Autoeficacia para el aprendizaje de la investigación en estudiantes universitarios. *Psicología Educativa*, 23(1), 63-72. doi:<https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.09.002>

- Del Solar , J., Delgado , C., Torrente , M., & Délano , P. (2020). Hipoacusia como factor de riesgo para demencia. *Revista médica de Chile*, 148(8). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000801128>
- Díaz Narvaéz, V. P., & Calzadilla Núñez, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad. *Ciencias de la salud*, 14(1), 115-121.
- Díaz S, C., Ribalta L, G., Goycoolea V, M., Cardemil M, F., Alarcón F, P., Levy G, R., . . . Reid G, E. (2018). Desarrollo de lenguaje en niños con implante coclear en centro terciario de salud: Serie clínica. *Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello*.
- Díaz, C., Goycoolea, M., & Cardemil, F. (2016). HIPOACUSIA: TRASCENDENCIA, INCIDENCIA Y PREVALENCIA. *Revista Médica Clínica de las Condes*, 731-739 .
- Duque Páramo, M. C. (Junio de 2019). Importancia de la calidad de la Investigación Cualitativa. *Enfermería Universitaria*, 16.
- Espejo Garcés , T., Lozano Sánchez , A., & Fernández Revelles , A. (2017). Revisión sistemática sobre la resiliencia como factor influyente en. *ESHPA - Education, Sport, Health and Physical Activity*, 32-40. doi:<http://hdl.handle.net/10481/48960>
- Garzón Ojeda, M. F. (2015). *Repositorio de la Universidad Libre*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Libre: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8386/Estrategia%20Didactica%20Para%20La%20Inclusion%20de%20un%20Estudiante%20con%20Hipoacusia.pdf?sequence=1>
- Girardi, P., Pardo, R., Rivas, A., Trueba, Mur, J. A., & Paez Vargas, N. (2018). AUTOEFICACIA: UNA REVISIÓN APLICADA A DIVERSAS ÁREAS DE LA PSICOLOGÍA. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*.
- Goycoolea V., M., Cagnacci B., B., Rufs B., J., Levy J., R., Catenacci S., C., Andrade A., M., & Scherpenisse I., J. (2020). La vuelta de los sonidos casi a los 100 años. ¿Cuál va a ser el límite? *Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello*.
- Guerrero Castañeda , R. F., de Oliva Menezes , T. M., & Ojeda Vargas , M. G. (2017). Características de la entrevista fenomenológica. *Revista Gaúcha de Enfermagem*. doi:<https://doi.org/10.1590/1983-1447.2017.02.67458>

- Kareaga, A., Justo, F., Gázquez, J., & Mañas, I. (2015). Aprendizaje y práctica de la conciencia plena en estudiantes de bachillerato apra potencias la relajación y la autoeficacia en el rendimiento escolar. *Universitas Psychologica*, 433-443.
- Melo Dias, C., & Fernandez de Silva, C. (2019). Teoría del aprendizaje social de Bandura en la formación de habilidades conversacionales. *Psicología, salud y enfermedad*.
- Ministerio de Educación . (2010). Funciones Básicas. En *GUÍA DE APLICACIÓN, EVALUACIÓN Y PAUTAS BÁSICAS DE RECUPERACIÓN PEDAGÓGICA PARA ESTUDIANTES DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL PROYECTO* . Quito.
- Mur, J. A., & Paez Vargas, N. (2018). AUTOEFICACIA: UNA REVISIÓN APLICADA A DIVERSAS ÁREAS DE LA PSICOLOGIA. *Scielo*.
- Ojeda Martiácuta , R. I., Becerril Tello , M. N., & Vargas , L. A. (2018). La importancia del aprendizaje social y su papel en la evolución de la cultura. *Revista argentina de antropología biológica*, 20(2).
- Ojeda Martínez , R., Becerill Tello , M., & Vargas , L. (2018). La importancia del aprendizaje social y su papel en la evolucion de la cultura. *Revista Argentina de Antropología Biológica*, 20(2).
doi:<https://doi.org/10.17139/raab.2018.0020.02.02>
- Paz Corral, M., & Rubiales, J. (2016). Funcionamiento ejecutivo en adolescentes con discapacidad auditiva: Flexibilidad cognitiva y Organización y planificación. *Neuropsicología Latinoamericana*.
- Pereyra Girardi, Ronchieri Pardo, Rivas, A., Trueba, Mur, J. A., & Paez Vargas, N. (2018). AUTOEFICACIA: UNA REVISIÓN APLICADA A DIVERSAS ÁREAS DE LA PSICOLOGÍA. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*.
- Pérez Blanco , J., González Fernández, R., Pantoja Gómez , J., & Velarde , E. (2020). Registro de emisiones otoacústicas transientes basado en microcontroladores de alto rendimiento. *Revista Cubana de Informática Médica*, 12(2).
- Pletz , L., Graça Moraes, M., & Carlotto, M. (2010). Resiliencia en estudiantes de enseñanza secundaria. *Psicología Escolar e Educacional*.

- Ratamal , F., Gómez , A., & Martínez , G. (2020). Conocimientos, conductas y toma de decisiones de médicos pediatras sobre hipoacusia infantil en tres hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota. *Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello*, 80(4). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48162020000400477>
- Reyes Pesantez , I. M. (10 de 2015). *Repositorio Digital de la UTMACH*. Obtenido de Repositorio Digital de la UTMACH: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4076/1/CD00465-2015-TRABAJO%20COMPLETO.pdf>
- Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13).
- San Juan Suárez, P., Pérez García , A., & Bermúdez Moreno , J. (2000). Escala de autoeficacia general: datos psicométricos de la adaptación para la población española. *Psicothema*, 12(2), 509-513.
- Sánchez Teruel, D., & Robles Bello, M. A. (2015). Escala de Resiliencia 14 ítems (RS-14). *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación -*, 103-113.
- Santana Valencia , E. V. (2019). La construcción de la resiliencia familiar en la experiencia de la discapacidad: una posibilidad para generar procesos inclusivos. *Sinética*, 01-23.
- Santana Valencia, E. V. (2019). La construcción de la resiliencia familiar en la experiencia de la discapacidad: una posibilidad para generar procesos inclusivos. *Sinética*.
- Santos Smith, K., & Bravo Hernández , P. L. (2017). Propuesta de guía de observación para el ejercicio práctico estatal de la Licenciatura en enfermería. *Educación Médica Superior*.
- Teixeria, M. O., & Costa, C. J. (2019). Fuentes de autoeficacia en estudiantes de educación superior. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*.

ANEXOS

INFORME PSICOPEDAGÓGICO

1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Fecha de evaluación: jueves 24 de junio de 2021

Nombres y Apellidos: Oscar Josmar Parrales Rojas

Cédula de Identidad: 0706280252

Lugar y fecha de nacimiento: Machala, 24 de septiembre del 2005

Edad: 15

Nombre de la Institución: Colegio de Bachillerato Mario Minuche

Escolaridad: 10mo

Repitencia:

Discapacidad o NEE: NEE

Nombre del padre: Oscar Antonio Rojas Elizalde

Edad: 37

Ocupación: Comerciante

Nombre de la madre: Jessica Jadira Parrales Sánchez

Edad: 35

Ocupación: Comerciante

Representante: Madre

CI: 0705149052

Dirección: Machala Libre

Teléfono: 0967665229

Correo electrónico:

2.- MOTIVO DE CONSULTA:

Seguimiento emitido por DECE de la Institución.

3.- ANTECEDENTES:

La madre tuvo 20 años cuando quedó embarazada, siendo este un embarazo no planificado durante el cual tuvo muchas complicaciones, paso mucho tiempo internada por dolor en su vientre, el parto fue por cesárea y prematuro, el niño estuvo un mes y medio en incubadora; mantuvo 1 año la lactancia materna y nunca estuvo con biberón; aprendió a caminar a los tres años luego de haber gateado; empezó hablar a los 5 años y logro controlar sus esfínteres a los 6 años. El cambio de etapa de niñez a adolescencia estuvo acompañado de epilepsias, por lo que estuvo en un tratamiento médico por 6 meses, estuvo en terapia de lenguaje por un aproximado de 6 meses cuando él tenía 10 años.

4.- CONTEXTO SOCIO- FAMILIAR:

La estructura familiar está compuesta por el cónyuge de la madre, la madre, el hermano y él, siendo el primer hijo, su hermano no ha sido derivado a UDAI. La relación de la madre con el joven es muy buena mientras que con el padre no ha tenido contacto, con la pareja de la madre tiene una buena relación, uno de sus tíos por parte de su madre es consumidor de sustancias ilegales, la madre es la responsable de su disciplina en el hogar, la madre relata que el joven es muy atento, a pesar de que nunca le solicita que limpie su habitación, él lo hace, además de realizar la limpieza del hogar, nunca ha utilizado algún método de castigo con él, dado que nunca ha tenido un mal comportamiento, además la madre expresa que muy rara vez el joven se levanta de mal humor, pero él lo comunica antes de que suceda cualquier mal interpretación, esto le suele durar 1 a 2 horas aproximado.

5.- CONTEXTO ESCOLAR:

Sus estudios primarios se dieron a los 4 años, empezando por inicial I y II, en la escuela tenía atención individualizada, la mayoría de sus docentes en la básica comprendían la situación de Oscar, y lo sentaban a su lado para que realice las tareas con más concentración, cabe mencionar que estas tareas no le pertenecían a su respectiva competencia curricular, la madre expresa que al entrar al colegio la situación con Oscar se complicó, sus compañeros se burlaban de él, incluso llegaron a golpearlo.

La madre frecuentemente recibía informes y citatorias por las competencias actuales de joven en su aprendizaje ya que estas no estaban a nivel del resto de la clase, la madre se ha dado cuenta que Oscar es muy bueno para el dibujo, y con el resto de tareas es muy atento y no se distrae con facilidad. Cuando sucedió el cambio de modalidad por motivo de pandemia, todo se complicó, el joven ya cuenta con un informe psicopedagógico en el cual se le aplicaron adaptaciones de grado 2 bajando las competencias curriculares a nivel de 2do de básica.

6.- DESCRIPCIÓN DE ÁREAS DEL DESARROLLO.

6.1. Área Pedagógica

Test aplicado:

- RAVEN

Habilidades básicas:

- **Esquema corporal:** breve conocimiento del esquema corporal, con dificultad para señalar partes específicas del cuerpo
- **Direccionalidad:** falta sentido de la orientación
- **Motricidad fina y gruesa:** manejo correcto de sus extremidades, con dificultad para mantener el equilibrio
- **Lateralidad:** Diestro
- **Dominancia:** Diestro

Aspectos Cognitivos:

- **Atención y concentración:** manifiesta una concentración promedio en las actividades que realiza, la falta de entendimiento ocurre por su hipoacusia no diagnosticada
- **Memoria:** poca retención de la información que se le brinda de manera verbal o escrita
- **Razonamiento:** capacidad de razonamiento deficiente por la falta de comprensión en la temática explicada.
- **Comprensión:** deficiente
- **Estilo de aprendizaje:** visual

Aspectos académicos:

- **Lectura:** deficiente (no conoce vocales o el abecedario, confunde letras)
- **Escritura:** promedio (no respeta los espacios, no conoce el abecedario y confunde y omite letras al escribir)
 - ✓ **Copiado:** regular
 - ✓ **Dictado:** deficiente
- **Producción de texto:** deficiente
- **Matemática:** tiene un conocimiento de los números hasta el 20, sostiene complicación para reconocer las operaciones matemáticas y realizarlas.

Resultados de la Evaluación:

7. CONCLUSIONES:

El adolescente presentó características de una dificultad auditiva, al momento de explicarle las indicaciones de la evaluación se le dificultaba entender la conversación por el medio receptor auditivo por lo siguiente la retención y comprensión de la información emitida y su pronunciación vocal era deficiente. Durante la entrevista y su evaluación psicopedagógica tuvo que mantenerse la voz elevada para que logre entender ciertas

palabras que se le estaba mencionando, en la cual se tuvo que realizar gestos y expresiones corporales para que idealice la información receptada. Estas condiciones afectan al ritmo de aprendizaje del joven, pese a tener 15 años, su nivel de competencia curriculares de un niño de 2 año de educación general básica, el resultado del TEST DE RAVEN indica que el estudiante posee un CI de 67, lo que refleja un déficit en su desarrollo cognitivo. Se considera adecuado insertar el sistema alternativo y aumentativo de comunicación que sea necesarios para que el estudiante continúe con una educación regular, ejemplo: la lengua de señas, hasta que se logre adquirir un diagnóstico médico que posibilite a realizar las adaptaciones curriculares y actividades pertinentes que permitan al estudiante desenvolverse en el contexto educativo sin muchas complicaciones.

8. RECOMENDACIONES:

- Derivar al ministerio de salud pública para la valoración de su dificultad auditivo.
- Mantener su competencia curricular emitida desde el informe pasado.
- Cuidar las condiciones acústicas del aula: utilizar sistemas de frecuencia modulada, sentar al niño cerca del profesor e intentar controlar los niveles de ruido en el aula.
- Establecer una buena comunicación verbal con el niño: hablarle frente a frente y con apoyo gestual.
- Trabajar en clases individualizadas, con material lúdico.
- Utilizar pictogramas y libros ilustrativos, de preferencia con fondo blanco y letras negras.
- Utilizar herramientas tecnológicas para la comprensión de la información.
- Fomentar su participación en las actividades y juegos con sus iguales para mejorar sus destrezas sociales e integración dentro de la escuela.
- Fortalecer los canales visual y táctil: Colocando objetos en las manos del niño para que sienta movimientos y texturas; realizar pinturas, dibujos, crear diversas manualidades, títeres, entre otras ideas artesanales.
- Instruir en la lengua de señas.

Elaborado por:

- **Jean Paulo Cruz Morocho**
- **Christian Steven Chimbo Lucero**

No.	Indicadores	si	no	Observaciones
1	Es capaz de resolver situaciones difíciles.	X		
2	Brinda ayuda a los demás.	X		
3	Piensa mucho al momento de realizar una actividad.	X		
4	Expresa sus emociones con facilidad.	X		
5	Se desanima al recibir comentarios de los demás.		X	
6	Muestra responsabilidad en sus tareas escolares.	X		
7	Manifiesta interés por las actividades que realiza.	X		
8	Aporta respuestas positivas ante los problemas.	X		
9	Pone a prueba sus habilidades.	X		
10	Sus habilidades a menudo son requeridas	X		

ESCALA DE RESILIENCIA DE AGNILD Y YOUNG

(Versión traducida final)

Estudiante: Oscar Sarmar Parrales Rojas

ITEMES	En desacuerdo				De acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7
1.- Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2.- Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3.- Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4.- Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5.- Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6.- Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7.- Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8.- Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9.- Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10.- Soy decidida.	1	2	3	4	5	6	7
11.- Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12.- Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13.- Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14.- Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15.- Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16.- Por lo general, encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17.- El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18.- En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19.- Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20.- Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21.- Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22.- No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23.- Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24.- Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25.- Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Fecha: 24/06/2021

Oscar Barrios.

Fecha de aplicación: 24/06/2021

	Incorrecto	Apenas Cierto	Más bien cierto	Cierto
1. Puedo encontrar la manera de obtener lo que quiero aunque alguien se me oponga	1	2	3	4
2. Puedo resolver problemas difíciles si me esfuerzo lo suficiente	1	2	3	4
3. Me es fácil persistir en lo que me he propuesto hasta llegar a alcanzar mis metas	1	2	3	4
4. Tengo confianza en que podría manejar eficazmente acontecimientos inesperados	1	2	3	4
5. Gracias a mis cualidades y recursos puedo superar situaciones imprevistas	1	2	3	4
6. Cuando me encuentro en dificultades puedo permanecer tranquilo/a porque cuento con las habilidades necesarias para manejar situaciones difíciles	1	2	3	4
7. Venga lo que venga, por lo general soy capaz de manejarlo	1	2	3	4
8. Puedo resolver la mayoría de los problemas si me esfuerzo lo necesario	1	2	3	4
9. Si me encuentro en una situación difícil, generalmente se me ocurre que debo hacer	1	2	3	4
10. Al tener que hacer frente a un problema, generalmente se me ocurren varias alternativas de cómo resolverlo	1	2	3	4

Escala de Autoeficacia General de Baessler y Schwarzer

2 4 12 4