



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL  
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO A EN LA  
ESCUELA DE EDUCACION BASICA RUMIÑAHUI PERIODO 2021**

**CRUZ YAGUACHI LIZBETH NICOLE  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION BASICA**

**COLLAGUAZO QUEZADA JOSELYN GEANELLA  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION BASICA**

**MACHALA  
2021**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL  
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO A EN LA  
ESCUELA DE EDUCACION BASICA RUMIÑAHUI PERIODO  
2021**

**CRUZ YAGUACHI LIZBETH NICOLE  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION BASICA**

**COLLAGUAZO QUEZADA JOSELYN GEANELLA  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION BASICA**

**MACHALA  
2021**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**PROYECTOS INTEGRADORES**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL  
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO A EN LA  
ESCUELA DE EDUCACION BASICA RUMIÑAHUI PERIODO  
2021**

**CRUZ YAGUACHI LIZBETH NICOLE  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION BASICA**

**COLLAGUAZO QUEZADA JOSELYN GEANELLA  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION BASICA**

**TINOCO IZQUIERDO WILSON ELADIO**

**MACHALA  
2021**

# 5. CRUZ- COLLAGUAZO

*por* 5. Cruz- Collaguazo 5. Cruz- Collaguazo

---

**Fecha de entrega:** 17-feb-2022 08:18a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1764577012

**Nombre del archivo:** TESIS\_COLLAGUAZO\_CRUZ.pdf (2.46M)

**Total de palabras:** 9797

**Total de caracteres:** 53321

## 5. CRUZ- COLLAGUAZO

### INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.ug.edu.ec](http://repositorio.ug.edu.ec)

Fuente de Internet

<1 %

2

[repositorio.uta.edu.ec](http://repositorio.uta.edu.ec)

Fuente de Internet

<1 %

3

[repositorio.upse.edu.ec](http://repositorio.upse.edu.ec)

Fuente de Internet

<1 %

4

[www.coursehero.com](http://www.coursehero.com)

Fuente de Internet

<1 %

5

[repositorio.utmachala.edu.ec](http://repositorio.utmachala.edu.ec)

Fuente de Internet

<1 %

6

(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012.

Publicación

<1 %

7

[dehesa.unex.es:8080](http://dehesa.unex.es:8080)

Fuente de Internet

<1 %

8

[elevagate.com](http://elevagate.com)

Fuente de Internet

<1 %

9	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
10	jaibana.udea.edu.co Fuente de Internet	<1 %
11	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
12	saludcapital.gov.co Fuente de Internet	<1 %
13	www.pinterest.com.mx Fuente de Internet	<1 %
14	farn.org.ar Fuente de Internet	<1 %
15	www.campuseducacion.com Fuente de Internet	<1 %
16	www.consultoriainstitucional.8m.com Fuente de Internet	<1 %
17	ceninte.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
18	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
19	repositori.uji.es Fuente de Internet	<1 %
20	view.genial.ly Fuente de Internet	<1 %

21	<a href="http://www.acede.org">www.acede.org</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://www.razonypalabra.org.mx">www.razonypalabra.org.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://www.savsd.org">www.savsd.org</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://repositorio.ute.edu.ec">repositorio.ute.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://www.acnur.org">www.acnur.org</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://archive.org">archive.org</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

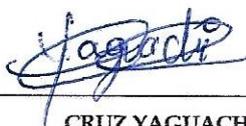
Las que suscriben, CRUZ YAGUACHI LIZBETH NICOLE y COLLAGUAZO QUEZADA JOSELYN GEANELLA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO A EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BASICA RUMIÑAHUI PERIODO 2021, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



CRUZ YAGUACHI LIZBETH NICOLE

0705615680



COLLAGUAZO QUEZADA JOSELYN GEANELLA

0706374071

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo investigativo principalmente a Dios, para que sea nuestra inspiración y nos dé fuerzas para continuar en el proceso de lograr una de nuestras cosas más anheladas.

A nuestros padres, por su amor, su trabajo y su sacrificio a lo largo de los años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y ser lo que somos. Es su orgullo y privilegio ser su hija, son los mejores padres.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por bendecir nuestras y guiar por el mejor camino nuestra vida, por ser apoyo y fortaleza en los momentos de dificultad y debilidad.

Gracias a nuestros padres por ser los catalizadores de nuestros sueños, por creer en nuestras expectativas, por la guía, valores y principios que nos inculcaron.

De manera especial a nuestros docentes, por compartir sus conocimientos a lo largo de nuestra preparación para la carrera, en especial a Dr. Wilson Tinoco Izquierdo, Lcda. Norma Carmona Bandares, Lcdo. Patricio Homero Fernández quienes han sido tutores de este proyecto de investigación, los cuales con mucha paciencia nos guiaron de la mejor manera en este estudio, y finalmente a las autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes del 4to A de la escuela de Educación Básica Rumiñahui por ser partícipes de este proyecto y sus valiosos aportes a nuestra investigación .

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación se lo realizo con el objetivo de determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza en los estudiantes del cuarto año “A” de la Escuela de Educación Básica Rumiñahui ubicada en el cantón Pasaje en el período 2021. El estudio de esta investigación se sustentó en un enfoque mixto, debido a que los datos recolectados fueron de la percepción que tenían sobre el tema de estudio los docentes y padres de familia del 4 EGB de la unidad educativa antes mencionada, además se utilizó un tipo de investigación descriptiva y correlacional y finalmente para la recolección de datos se usó la técnica de la encuesta y la entrevista estructurada a los involucrados en esta investigación.

El universo seleccionado para este estudio está conformado por un total de 23 estudiantes en cuarto paralelo “A” de la escuela “la Escuela de Educación Básica Rumiñahui. El formato de entrevista y encuestas realizado son con preguntas de fácil entendimiento para la población de estudia, preguntas cuyos temas oscilan el desempeño académico, la inteligencia emocional tanto sus ventajas como desventajas.

De acuerdo a los resultados obtenidos en las entrevistas y encuestas a docentes y padres de familia de la Escuela de Educación Básica Rumiñahui, se pudo evidenciar que la docente, sabe manejar de forma regular sus emociones y se expresa fácilmente hacia sus estudiantes, pero no lo logra hacer con efectividad, además de esto existen estudiantes con poca interacción con sus padres al realizar las actividades, y la docente no es participativa con los estudiantes y carece de recursos para las clases, y finalmente el nivel de interacciones que posee el estudiante con sus compañeros, vecinos, docente y en el hogar, influye en su aprendizaje ya que una mala gestión de emociones produce bloqueos en la retención de nueva información

Se puede concluir en que la propuesta planteada cumplirá con la finalidad de brindar un modelo didáctico para la aplicación de estrategias y métodos en la inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje en los estudiantes del Cuarto “A” de la escuela Educación Básica Rumiñahui para, fortalecer el perfil docente tanto en el manejo de un modelo didáctico como el perfil estudiante en potenciar las habilidades, es importante saber que en el cuarto año párelo A, se observó que los docentes no utilizan estrategias aptas para desarrollar la inteligencia emocional, es por ese motivo

que los estudiantes presentan descontento y aburrimiento debido a que no existen actividades innovadoras que les permita tener una clase eficaz.

**Palabras claves:** inteligencia emocional, aprendizaje, métodos, estrategias, habilidades.

## **ABSTRACT**

The present research work was carried out with the objective of determining the incidence of emotional intelligence in the teaching process in the students of the fourth year "A" of the Rumiñahui School of Basic Education located in the Pasaje canton in the period 2021. The study of this research was based on a mixed approach, because the data collected were from the perception that teachers and parents of the 4th EGB of the educational unit mentioned above had about the topic of study, also a descriptive and correlational type of research was used and finally for data collection the technique of the survey and the structured interview to those involved in this research was used.

The universe selected for this study is made up of a total of 23 students in the fourth parallel "A" of the school "Escuela de Educación Básica Rumiñahui. The format of the interview and surveys were made with questions of easy understanding for the study population, questions whose topics range from academic performance, emotional intelligence and its advantages and disadvantages.

According to the results obtained in the interviews and surveys to teachers and parents of the Rumiñahui School of Basic Education, it could be evidenced that the teacher knows how to manage her emotions regularly and expresses herself easily to her students, but she does not manage to do it effectively, besides this there are students with little interaction with their parents when carrying out the activities, and the teacher is not participative with the students and lacks resources for the classes, and finally the level of interactions that the students have with their classmates, neighbors, teacher and at home, influences their learning since a bad management of emotions produces blockages in the retention of new information.

It can be concluded that the proposal will fulfill the purpose of providing a didactic model for the application of strategies and methods in emotional intelligence and its impact on learning in the students of the Fourth "A" of the Rumiñahui Basic Education School to strengthen the teacher profile both in the management of a didactic model and the student profile in enhancing skills, It is important to know that in the fourth year "A", it was observed that teachers do not use appropriate strategies to develop emotional intelligence, which is why students are dissatisfied and bored

because there are no innovative activities that allow them to have an effective class.

**Key words:** emotional intelligence, learning, methods, strategies, skills.

# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTO.....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	9
ÍNDICE.....	11
INDICE DE TABLAS.....	14
INDICE DE GRAFICOS.....	15
ANEXOS.....	15
INTRODUCCIÓN.....	16
1. CAPÍTULO I.....	18
DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	18
1.1    CONCEPCIONES – NORMAS O ENFOQUES DIAGNOSTICO.....	18
1.1.1    OBJETO DE ESTUDIO - SELECCIÓN Y DELIMITACIÓN DEL TEMA.....	18
1.1.2    JUSTIFICACIÓN.....	19
1.1.3    PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	21
1.1.4    OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
1.1.5    MARCO TEÓRICO.....	23
1.1.6    HIPÓTESIS.....	49
1.2    DESCRIPCION DEL PROCESO DIAGNOSTICO.....	50
1.2.1    DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO OPERATIVO.....	50
1.2.2    ENFOQUE, NIVEL Y MODALIDAD DE INVESTIGACION.....	50
1.2.3    UNIDADES DE INVESTIGACION.....	51
1.2.4    OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	54
1.3    ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	69
1.3.1    ANALISIS, DISCUSION DE RESULTADOS Y VERIFICACION DE HIPOTESIS.....	69
1.3.2    MATRIZ DE REQUERIMIENTO.....	85

1.4	SELECCIÓN DEL REQUERIMIENTO A INTERVENIR – JUSTIFICACION.....	86
1.4.1	SELECCIÓN DE REQUERIMIENTOS .....	86
1.4.2	JUSTIFICACIÓN.....	86
2	CAPITULO II.....	88
	PROPUESTA INTEGRADORA .....	88
2.1	DESCRIPCION DE LA PROPUESTA.....	88
2.2	OBJETIVOS DE LA PROPUESTA .....	89
2.2.1	OBJETIVO GENERAL .....	89
2.2.2	OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	90
2.3	COMPONENTES ESTRUCTURALES .....	90
2.4	FASES DE IMPLEMENTACION .....	93
2.4.1	Fase de construcción.....	93
2.4.2	Fase de socialización .....	93
2.4.3	Desarrollo de la propuesta .....	93
2.5	RECURSOS LOGÍSTICOS .....	95
3	CAPITULO III. ....	95
3.1	ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN TÉCNICA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA 95	
3.2	ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA .....	96
3.3	ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN SOCIAL DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA	97
3.4	ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN LEGAL DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA .	97
	CONCLUSIONES.....	98
	RECOMENDACIONES .....	99
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	100
4	ANEXOS.....	104
5	ANEXOS 1 OFICIO SELECCION DE MODALIDAD DE TITULACIÓN.....	104
6	.....	104
	.....	105
7	OFICIO 2: CONFORMACIÓND DE EQUIPOS DE TRABAJO.....	106

.....	106
8 OFICIO 3: SELECCIÓN DE TEMA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	107
.....	107
9 OFICIO 4: PETICIÓN INSTITUCIÓN .....	108
.....	108
10 OFICIO 5: ACEPTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	109
.....	109
10.1 ANEXOS PROPUESTA .....	110
11 ARTÍCULOS CIENTÍFICOS Y LIBROS EN LOS QUE SE BASÓ LA INVESTIGACIÓN	118

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la muestra por estratos .....	53
Tabla 2. Operacionalización de variables.....	55
Tabla 3. Declaración de variables, indicadores y técnicas .....	60
Tabla 4. Definición de variables.....	61
Tabla 5. Variables e indicadores .....	66
Tabla 6. Reactivo 1.....	71
Tabla 7. Reactivo 2.....	73
Tabla 8. Reactivo 3.....	74
Tabla 9. Reactivo 4.....	75
Tabla 10. Reactivo 5.....	76
Tabla 11. Reactivo 6.....	78
Tabla 12. Reactivo 7.....	79
Tabla 13. Reactivo 8.....	80
Tabla 14. Reactivo 9.....	82
Tabla 15. Reactivo 10.....	83
Tabla 16. Matriz de requerimiento .....	85
Tabla 17. Estimación del tiempo .....	94
Tabla 18. Cronograma de actividades .....	94
Tabla 19. Estimación de recursos logísticos.....	95

## **INDICE DE GRAFICOS**

### **ANEXOS**

Gráfico 1. Encuesta dirigida a los padres de familia.....	67
Gráfico 2. Entrevista a docentes.....	68
Gráfico 3. Reactivo 1.....	72
Gráfico 4. Reactivo 2.....	73
Gráfico 5. Reactivo 3.....	74
Gráfico 6. Reactivo 4.....	75
Gráfico 7. Reactivo 5.....	77
Gráfico 8. Reactivo 6.....	78
Gráfico 9. Reactivo 7.....	79
Gráfico 10. Reactivo 8.....	81
Gráfico 11- Reactivo 9.....	82
Gráfico 12. Reactivo 10.....	83

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional juega un papel fundamental en el desarrollo y maduración personal del sujeto, en este caso, del alumno. Es un término que no es estático, sino que siempre está cambiando y expandiéndose. Actualmente, esta puede ser vista como la capacidad de percibir, evaluar y expresar emociones, poseerlas y por ende actuar en consecuencia; Esto no significa que la forma sea fija, sino que sigue cambiando según el contexto de la sociedad. (Muriel, 2017)

Sin duda alguna, cuando se omite la emoción en los procesos educativos, la educación se transforma en una significativa instrucción, donde faltan aspectos primordiales para la adquisición y cimentación de aprendizajes significativos. La motivación, el compromiso y un espíritu de compañerismo que prepare físicamente a los estudiantes para una carrera donde el servicio a los demás es fundamental, aprovechar al máximo las instalaciones con equipos de última generación es inigualable, ya que, como lo han confirmado estudios relacionados en el estudio de la inteligencia emocional, conocer las emociones propias de una persona así como las de los demás tiene un efecto positivo en diferentes ámbitos de la vida humana, creando condiciones favorables para el aprendizaje

El problema de la inteligencia emocional y la incidencia de la misma en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, juega un papel muy importante en el sistema educativo del mundo entero, en Ecuador varios son los estudios que se han realizado sobre esta problemática para proponer soluciones que a corto o largo plazo ayuden a erradicar este problema y mejor el proceso educativo de los estudiantes sean estos de instrucción primaria, secundaria o universitaria.

El estudio de este tema fue motivado en los estudiantes del 4 EGB, de la Escuela De Educación Básica Rumiñahui durante el periodo 2021, debido a problemas de aprendizaje que se estaba evidenciando en los alumnos del grado antes mencionado, el objetivo principal de esta investigación es el

determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza en los estudiantes del cuarto año “A” en la Escuela de Educación Básica Rumiñahui período 2021, presentado una propuesta de capacitación virtual dirigida a los padres de familia acerca de orientaciones sobre la inteligencia emocional, para lograr espacios armónicos que permita reflexionar sobre como inciden en el aprendizaje de los estudiantes de cuarto grado de la escuela de educación general básica “Rumiñahui”, periodo lectivo 2021-2022. Conociendo cada uno de los aportes que el padre pueda emplear y ser responsable para la formación adecuada del estudiante.

Cabe recalcar que la propuesta se fundamenta de acuerdo a la normativa legal que rige en educación, como lo es la Ley Orgánica de Educación Intercultural 2011, en su artículo 13, literal g, cuando propone la participación de cualquier tipo de acciones extracurriculares que beneficie a la formación del estudiante de forma mental, física y emocional. Es por ello que la capacitación como tipo de actividad va a gestionar en los padres de familia una correcta contribución al alumnado para sus estudios y habilidades fuera de la institución.

La estructura de este estudio se compone de 3 capítulos los cuales se detallan a continuación: el capítulo 1 corresponde al diagnóstico de estudio a nivel internacional, nacional y local, el capítulo 2 muestra la propuesta integradora, con sus respectivos objetivos, componentes y cronograma para implementación, el capítulo 3 comprende el análisis de la propuesta presentada a nivel social, económico y legal. Finalmente podemos encontrar las conclusiones y debidas recomendaciones para esta investigación, las citas bibliográficas de los artículos científicos y libros en los encontramos información relevante para el desarrollo de la investigación y por ende la propuesta, y de la misma manera los anexos correspondientes a la capacitación que se dio caben recalcar de manera virtual.

## **CAPÍTULO I.**

### **DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO**

#### **1.1 CONCEPCIONES – NORMAS O ENFOQUES DIAGNOSTICO**

Para diseñar la propuesta integradora sobre el desarrollo de una capacitación virtual dirigida a los padres de familia acerca de orientaciones sobre la inteligencia emocional como alternativa para dar cumplimiento al objetivo general de esta investigación fue preciso partir de una investigación de campo que permita evidenciar cómo va el proceso de aprendizaje que llevan los estudiantes del 4 EGB de la Escuela de Educación Básica Rumiñahui durante el periodo 2021 y si la inteligencia emocional incide o no en ellos.

Es preciso mencionar que la propuesta se fundamenta de acuerdo a la normativa legal que rige en educación, como lo es la Ley Orgánica de Educación Intercultural 2011, en su artículo 13, literal g, cuando propone la participación de cualquier tipo de acciones extracurriculares que beneficie a la formación del estudiante de forma mental, física y emocional. Es por ello que la capacitación como tipo de actividad va a gestionar en los padres de familia una correcta contribución al alumnado para sus estudios y habilidades fuera de la institución.

##### **1.1.1 OBJETO DE ESTUDIO - SELECCIÓN Y DELIMITACIÓN DEL TEMA**

La educación de niños y niñas no se limita a la enseñanza y aprendizaje de idiomas, lectura, matemáticas, historia y otras materias que forman parte del currículo, sino que es fundamental que se les enseñe desde temprana edad a ser conscientes de los demás, independientes, tolerantes, amables, optimistas, capaces de responder a las necesidades y sentimientos de los que están a su alrededor, es decir, pueden desarrollarse juntos en un ambiente de armonía y paz. (Grijalva, 2019)

La inteligencia emocional es precisamente uno de los factores que protege y facilita el bienestar, así como la adaptación del individuo a la sociedad y la escuela. No en vano ayudar a los alumnos a desarrollarse, a desarrollar los conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular adecuadamente fenómenos emocionales, se han convertido en parte esencial del sistema educativo actual, con la educación emocional siendo los programas el foco a través del cual desarrollar explícitamente estas habilidades emocionales. Sin embargo, las diferencias conceptuales y metodológicas que sustentan la estructura de la Inteligencia Emocional han contribuido en gran medida a la proliferación de diferentes tipos de herramientas de medición y han dificultado la integración de la investigación y, por tanto, su aplicación psicológica en el aula. (Agirre, 2017)

Con la investigación de los dos autores antes citados, es preciso mencionar que mejorar las habilidades de inteligencia emocional de los alumnos es actualmente una tarea central en las escuelas, ya que la sociedad presente se enfrenta a graves problemas como la violencia, el estrés, la depresión, la delincuencia, el suicidio, la drogadicción, etc. Estas situaciones reflejan un analfabetismo emocional, entendido como la incapacidad para gestionar las emociones propias y ajenas.

El presente estudio se lo desarrolla en la Escuela de Educación Básica Rumiñahui siendo objeto de estudio los alumnos del 4 EGB durante el periodo 2021, lo que se busca en esta institución es determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza de los estudiantes del curso antes mencionado para de esta forma diseñar una propuesta integradora sobre el desarrollo de una capacitación virtual dirigida a los padres de familia acerca de orientaciones sobre la inteligencia emocional como alternativa para dar cumplimiento al objetivo general de esta investigación.

### **1.1.2 JUSTIFICACIÓN**

La inteligencia emocional reconocida como la habilidad de poder identificar, interpretar, y controlar sus emociones y poder interrelacionarse con las emociones de los demás resulta ser crucial

para la etapa escolar del cuarto año de básica, debido que su estudio aporta al desarrollo, ya que se está forjando su personalidad, por ende, la interrelación con los demás es necesario y actuar en sociedad a través del conocimiento y aceptación de sí mismo y los cambios que se producen en uno mismo.

A menudo ocurre a temprana edad, el rango de edad al que pertenece el objeto de estudio, experimentan signos como vergüenza, ser el centro de atención, esto se percibe a sí mismo y tienen episodios leves de ansiedad en situaciones que cumplen factores como: el miedo a equivocarse; el miedo a hacer el ridículo ante los demás; inseguridades de sí mismo en el que es necesario tomarse un tiempo cuando un niño desea expresarse y siente que es importante para sí y que siente seguridad al hacerlo, para luego explicarle la situación al representante y explicarlo en casa

Se debe también analizar el nivel de autoestima que tienen los estudiantes y sobre todo cómo influye en su rendimiento, además de estudiar el entorno afectivo que posee en la familia y cómo afecta en el desarrollo psicoactivo del niño.

Un aspecto importante que ocurre en los bloqueos emocionales de los niños de cuarto año de la Escuela de Educación Básica Rumiñahui período 2021, es el rendimiento académico que tienen relacionado con la empatía, la principal habilidad que le ayudará a desarrollar sus emociones. A través de ésta los niños desarrollan sus habilidades intelectuales, es decir, el saber comunicar lo que sabe y expresarlo a sus compañeros.

Es necesario también abordar cuándo se generan estudiantes "felices" y "competitivos", ya que en el primero es un niño que se siente orgulloso de sí mismo y valora sus amistades desde la empatía, mientras que el segundo es un niño ambicioso que su objetivo es ser más y mejor que los demás y evaluar las influencias de comportamiento que se pueden dar, grupos influyentes dentro del aula de clase.

Es necesario estudiar el contexto dentro del niño en la escuela, qué papel juega la educación subliminal, es decir, que conductas y comportamientos toma como ejemplo de los docentes, autoridades, y empleados de la Institución, qué actitudes y como manejan los problemas, aquellas son conductas que el escolar observa inconscientemente toma para su aprendizaje conductual, así mismo como ocurren los castigos ejemplares y como contribuyen al fortalecimiento de valores, saber manejar estas situaciones que se realizan en la institución como sanciones y poderlo llevar de forma positiva mediante actividades que le aporten conocimiento desde la empatía

Es importante que el niño pueda identificar sus emociones que se forman dentro del aula, por ejemplo, al momento de estar nervioso ante alguna presentación en público o un partido de fútbol, reconocer que lo que siente es nervios y no un dolor de barriga o dolor de cabeza.

La incidencia del manejo de emociones en los niños de la Unidad Educativa Hermano Miguel se puede investigar mediante el nivel de captación por:

- Vídeos educativos mediante aprendizaje vicario
- Ejercicios y actividades de reconocimiento ante las capacidades a través de mensajes positivos y evitando frases negativas.
- El reconocimiento de derechos y obligaciones
- Activar la escucha activa y comunicación asertiva

Por esto es necesario el estudio de todos los factores que influyen en el rendimiento y aprendizaje asociado con la inteligencia emocional y los bloqueos que presentan los estudiantes de cuarto año de la Escuela de Educación Básica Rumiñahui período 2021, a través de recursos y estrategias de evaluación.

### **1.1.3 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1.3.1. Problema central**

¿Cómo incide la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del

cuarto año “A” en la Escuela de Educación Básica Rumiñahui período 2021?

### **1.1.3.2. Problemas complementarios**

- ¿Cuáles son los tipos de inteligencia emocional que considera el docente para el proceso de aprendizaje del cuarto año “A” en la Escuela de Educación Básica Rumiñahui período 2021?
- ¿Cuáles son los beneficios que adquiere el estudiante al momento que el docente considera los tipos de inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del cuarto año “A” en la Escuela de Educación Básica Rumiñahui período 2021?
- ¿Cuáles son los tipos de inteligencia emocional apropiado que el docente debería aplicar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del cuarto “A” en la Escuela de Educación Básica Rumiñahui período 2021?

## **1.1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1.4.1 Objetivo general**

Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza en los estudiantes del cuarto año “A” en la Escuela de Educación Básica Rumiñahui período 2021.

### **1.1.4.2 Objetivos específicos**

- Identificar los tipos de inteligencia emocional que considera el docente para el proceso de enseñanza y aprendizaje del cuarto año “A” en la Escuela de Educación Básica Rumiñahui período 2021.
- Analizar los beneficios que adquiere el estudiante al momento que el docente considera los tipos de inteligencia emocional en el proceso de enseñanza en los estudiantes del cuarto año “A” en la Escuela de Educación Básica Rumiñahui período 2021.
- Investigar los tipos de inteligencia emocional apropiado que el docente debería aplicar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del cuarto “A” en la Escuela de Educación Básica Rumiñahui.

## **1.1.5 MARCO TEÓRICO**

### **1.1.5.1 Marco teórico conceptual**

#### **A. Antecedentes de la investigación**

Se inicia el análisis de los antecedentes con la investigación realizada por Diaz (2019), en la Universidad de Valencia, la cual tituló “Emociones y sentimientos en la racionalidad práctica. Hacia una ciudadanía experiencial”, lleva a un estudio profundo de las emociones en el ser humano, de cómo las personas las manifiestan y las mismas pueden ser positivas, trayendo consigo prosperidad, entendimiento con uno mismo y con el resto de las personas, de motivación a una autorrealización, a gestionar conocimientos desde lo táctico hasta lo explícito; como negativa que conduce hacia las enfermedades psicosomáticas, a un aislamiento social, familiar y una bipolaridad con su “yo” interno.

Realiza un recorrido por la filosofía Homérica al cristianismo y la moderna, donde coinciden que las emociones es la base para la realización del hombre, es parte fundamental del ser, por tanto, la inteligencia emocional debe estar presente en cada aspecto de la persona, lo que impulsa toma decisiones e involucra los conocimientos para ampliar su complejidad. La psicología está inmersa dentro de ese gran entramado teórico, por cuanto forma parte inseparable de las acciones del ser humano y sus emociones que lo impulsan.

Dentro de su argumentación, hace un señalamiento importante, pues explica que las emociones son esenciales para que las personas desarrollen su capacidad de aprender, optimizar sus habilidades y conozca sus potencialidades, porque puede modificar su estructura cerebral, favorecer la construcción de ideas (conocimiento), creencias y las convicciones “esto es, el conocimiento sobre el que se levanta la razón”. Entonces, si las personas actúan de manera intencional, las emociones son la base de las creencias, de los valores, de la moral y de la motivación.

Concluye que, las emociones son la función intrínseca en la vida personal, profesional y

social de los individuos, contradiciendo a algunos filósofos, psicólogos, neurólogos del pasado quienes sostenían que las emociones representaban al demonio y la razón era lo angelical, lo positivo hasta el punto de idealizar la razón. Por el contrario, este autor enfatiza que las emociones, es el motor que impulsa las acciones del ser humano, donde la inteligencia emocional es parte inseparable de las acciones del ser humano.

Lo anterior concuerda con las ideas investigativas de Martínez, Regino y Vergara (2017), como investigadores realizaron un artículo arbitrado que estudió las emociones del docente desde otra perspectiva el Síndrome de Burnout, por ello lo titularon: “Síndrome de Burnout en profesores y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de una institución educativa oficial de Sincelejo (Colombia), 2016”.

Para comprender cómo las emociones y la inteligencia emocional están presentes en este análisis, es necesario destacar que el Síndrome de Burnout es un síndrome que se caracteriza por la manifestación de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal; el cual surge entre los docentes y personas que trabajan en contacto directo con otras. Esto ocurre, como una respuesta ante el estrés emocional que se suscita en el trabajo, siendo sus síntomas la pérdida progresiva de energía, agotamiento, se comienza a manifestar actitudes negativas hacia quienes le rodean, su autoimagen se deteriora al punto que su autoevaluación siempre es negativa.

Los autores, señalan que el objetivo de su investigación fue determinar la relación existente entre el síndrome de Burnout de los docentes de básica primaria y el aprendizaje de los estudiantes de una institución educativa del sector oficial durante 2016. Partiendo de aquí, evidenciaron que, el docente que presenta la sintomatología del síndrome mencionado, impacta negativamente en su praxis, limitando sus capacidades para la enseñanza.

Como conclusión, expusieron que, existe dentro de la organización educativa, docentes que presentan el síndrome de Burnout con diagnóstico de tres síntomas: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. La evidencia del impacto negativo se observó en el nivel

de aprendizaje de los estudiantes, por cuanto, a mayor puntuación en los síntomas, menores las calificaciones académicas y conductuales de los aprendices.

Mientras que, una investigación desarrollada por Arias (2019), en la Universidad Central del Ecuador, la cual es titulada: Inteligencia emocional en niños y niñas de 7 a 10 años institucionalizados y no institucionalizados en dos centros de Pichincha, señala que, la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es una ciencia social a la cual le es pertinente la metodología científica para validar y aplicar el conocimiento que se deriva.

Es por lo que todo estudiante se apropia de unos conocimientos y experiencias particulares, sin dejar de conocer y saber del mundo social y tecnológico que lo rodea, teniendo como fin último el logro de las metas propuestas en los proyectos de aula ejecutados de forma efectiva en función del sector educativo. De ahí que, el objetivo de su investigación fue comparar los niveles de Inteligencia emocional en niños y niñas de 7 a 10 años institucionalizados y no institucionalizados en dos centros de Pichincha.

Para dar respuesta a su objetivo de estudio, utilizo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental comparativo. La población estuvo conformada por alumnos de 3ero, 4to y 5to año de educación general básica, a quienes se les aplicó un cuestionario denominado Inventario de Inteligencia emocional de BarOn ICE en niños y adolescentes.

Sus hallazgos le permitieron concluir que, la comparación en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes institucionalizados y no institucionalizados, se evidenció que existe una diferencia significativa de 0.725 de las medias de los niveles de inteligencia emocional entre los grupos, por medio de la aplicación del cuestionario. Es relevante acotar que, los estudiantes institucionalizados poseen un mejor manejo del estrés, pero el referido al estado de ánimo es bajo.

## **B. Inteligencia emocional**

- **Definición de la Inteligencia Emocional**

El constructor de inteligencia emocional, es complejo y se ha gestado durante mucho tiempo dentro de las distintas disciplinas científicas, porque está intrínsecamente relacionada con cada una de ellas. Por tanto, se puede decir que, permite a los individuos tener la oportunidad de pensar y visualizar el futuro, con sus experiencias, vivencias, reflexiones y la posibilidad que les ofrecen la ciencia y las disciplinas para enriquecer su vida personal.

En este sentido, se considera la definición de Olarte (2019) la cual indica que la inteligencia emocional se ha definido como “la capacidad de percibir, evaluar y expresar emociones de manera adecuada y adaptativa; la capacidad de acceder y/o crear sensaciones que faciliten el pensamiento adaptativo, las actividades cognitivas y de acción; la capacidad de comprender las emociones y el conocimiento de las emociones; y la capacidad de regular las propias emociones y las de los demás para promover el crecimiento emocional e intelectual

Las emociones y sus manifestaciones parten de la experiencia de los sujetos, Olarte (2019), señala en su teoría de la Inteligencia Emocional, reconocida por sus siglas IE, que las aptitudes o conocimientos que poseen un individuo, no garantizan el éxito laboral, ya que la manifestación de sus emociones son un factor incidente en ese desempeño, y lo que genera la motivación para ser más proactivo. Acota que, los sujetos se apegan emocionalmente a todos los elementos, tangibles e intangibles de la organización donde labora, lo que dificulta una apropiada manifestación de emociones cuando se presentan cambios o se realizan transformaciones, tanto en el trabajo como en su vida personal. Lo que cobra relevancia la aparición de las emociones y sus manifestaciones, las que inciden, de manera positiva y negativa en el desempeño.

- **Características de la inteligencia emocional**

La inteligencia emocional, según Olarte (2019), es la habilidad para manejar los propios sentimientos, que permitan su expresión de manera apropiada. Acota que, los sentimientos afectan los distintos estados del ser humano, el biológico, el psicológico y la voluntad los cuales requieren de la capacidad de reconocerlos para poder exteriorizarlos, con la conciencia que son visibles al

resto de las personas con quienes se interaccionan. Por ello señala las siguientes características.

- Capacidad de automotivación: la motivación para lograr los objetivos debe provenir, en primera instancia de la motivación intrínseca, porque es la que genera el deseo de llevar a efecto la acción para hacer algo.
- Posponer las recompensas: el esfuerzo que se imprime para hacer algo merece una recompensa, pero solo se debe gestionar cuando se logre las metas y no antes ni durante.
- Controlar los impulsos, ante cualquier situación, positiva o negativa, el individuo debe ser reflexivo y valorar, efectivamente, las diversas alternativas, que conduzcan hacia una toma de decisiones asertiva y acorde a la realidad y no a la impulsividad.
- Tolerar la frustración: es no rendirse ante las vicisitudes, evitando las conductas agresivas, cuando no se logran las metas, o emergen conflictos inesperados.
- Controlar los estados emocionales. Esta característica se refiere a procurar regular las emociones, de esta manera se evitan problemas y conflictos.
- Presentar adecuadas habilidades sociales: representa el saber adoptar medios y estilos de comunicación asertivos que permita desarrollar las interrelaciones sin barreras, a la vez que se desarrolla la empatía.
- Conocimiento emocional: las personas necesitan saber qué es el conocimiento emocional, el cual es el resultado de una mayor sensibilidad a todas las reacciones emocionales, tanto internas como externas, donde privilegia las interconexiones entre pensamiento y emoción.
- **Tipos de Inteligencia Emocional**

De acuerdo a Olarte (2019), dentro de la inteligencia emocional se encuentran dos tipos bien definidos. Donde una nueva visión de la inteligencia humana va más allá de la cognición en sí, y resalte la gestión de la cosmovisión del mundo emocional y social, de esta manera se gestiona; (a) el conocimiento de los propios sentimientos y (b) la exteriorización de emociones y sentimientos proactivos. Los tipos son los siguientes.

- Inteligencia emocional intrapersonal: es la habilidad de autoevaluarse y hacer las correcciones que requiere para mejorar su autoimagen y autoestima, es la capacidad de autodisciplina, de desarrollar amor propio.

- La inteligencia interpersonal: es la capacidad que posee la persona para poder distinguir y percibir los estados emocionales de los demás, de sentir empatía, de saber actuar de manera efectiva para ayudar a quienes lo necesitan.

### **C. El conocimiento propio de las emociones**

De acuerdo a Olarte (2019), el conocimiento propio de las emociones se ubica en las habilidades intrapersonales, porque se encuentran; (a) la auto consideración que es la capacidad que tienen el individuo para respetarse y aceptarse a sí mismo, (b) el autoconocimiento, consiste en la de poder para comprender los propios sentimientos y (c) la asertividad, como la capacidad para expresar los sentimientos, los pensamientos y las propias creencias; y así lograr defender las emociones de manera firme.

Es allí donde emerge el Modelo de los Cuatro Pilares de la Inteligencia Emocional, lo exponen Cooper y Sawaf (2018), quienes refuerzan la posición de Olarte, porque explican la inteligencia emocional desde la perspectiva psicológica y teorías filosóficas, ubicándola en el plano del conocimiento de su estudio y su aplicación. Su importancia radica en que el desarrollo integral de las personas se mueve en función de los pilares que sustentan la inteligencia emocional. Siendo éstos los siguientes.

- Primer Pilar: denominado el conocimiento emocional y se caracteriza por sus elementos como la energía, honestidad y retroalimentación emocional y la intuición práctica. Estos elementos permiten la creación de un espacio de eficiencia personal donde se fundamenta en la confianza, energía, intuición, conexión y la honestidad emocional.
- Segundo Pilar, es la aptitud emocional y sus elementos son descontento, constructivo, renovación, elasticidad y confianza. Por tanto, representa la autenticidad del individuo, su flexibilidad y su credibilidad, ayudándolo ampliar su capacidad de escuchar, a manejar conflictos, la confianza y construcción acciones constructivas y sentimientos positivos de situaciones adversas.
- Tercer Pilar, es denominado profundidad emocional y está constituido por los elementos de compromiso, integridad, influencia responsabilidad y consciencia. Es este pilar donde el individuo explora las formas de abordar su vida y su trabajo, desde su propia potencialidad, lo cual lo respalda con su integridad y autoridad.

- Cuarto Pilar, es titulado alquimia emocional, se construye con los elementos de: desplazamiento reflexivo en el tiempo, crear futuro y flujo intuitivo y percepción de oportunidades. Es en este pilar donde la persona aprende a reconocer, dirigir y redirigir las emociones, las cuales logra transformar.

De acuerdo a lo antes descrito, se puede decir, que el primer pilar es que contribuye al conocimiento emocional porque crea un espacio interior de confianza. Mientras que, el segundo pilar está dirigido a contribuir a la aptitud emocional y crea el sentido de inspiración. El tercer pilar es la profundidad emocional, ya que forma el carácter y activa la creatividad y el cuarto pilar, es decir, la alquimia emocional, es el que amplía la capacidad para hallar soluciones e innovar en la creación de un mejor futuro.

#### **D. Aptitudes emocionales**

Para Olarte (2019), la Inteligencia Emocional está fundamentada en cinco (5) aptitudes: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía, habilidades sociales, entendiendo por aptitud los conocimientos y habilidades que permiten a la persona desempeñar sus labores de manera efectiva y eficaz. Ahora bien, las aptitudes personales están constituidas por la autoconocimiento, autorregulación y motivación mientras que las sociales son: empatía, habilidades sociales.

- **Aptitudes personales**

**El autoconocimiento:** es el conocer cómo nos sentimos en todo momento y utilizar es conocimiento para orientar la toma de decisiones asertivas. Este autoconocimiento comprende tres sub-aptitudes: la conciencia emocional, la autoevaluación y la confianza en sí mismo. Olarte (2019), lo ilustra con el siguiente antiguo relato japonés.

Según cuenta un antiguo relato japonés, un belicoso samurái desafió, en una ocasión, a un maestro zen a que explicara el concepto de cielo e infierno. Pero el monje respondió con desdén: “No eres más que un patán. ¡No puedo perder tiempo con individuos como tú!, Herido en lo más profundo de su ser, el samurái se dejó llevar por la ira, desenvainó su espada y gritó: “Podría matarte por tu impertinencia”. “Eso”, repuso el monje con calma, “es el infierno”.

Desconcertado al percibir la verdad en lo que el maestro señalaba con respecto a la furia que lo dominaba, el samurái se serenó, envainó la espada y se inclinó, agradeciendo al monje la lección. “Y eso”, añadió el monje, “es el cielo” (p. 67)

El samurái despertó subidamente, de un estado emocional que le estaba conduciendo hacia acciones negativa y un desenlace que pudo ser fatal. Esa sacudida de emociones le permitió conocerse a sí mismo, sus sentimientos y es, precisamente ese autoconocimiento que le generó un estado de conciencia de sus propios sentimientos, de una toma de conciencia de sus emociones y su realidad.

- **La autorregulación** es la forma de manejar y manifestar las emociones de tal manera que no obstaculice la tarea o labor que se desempeñe. Sus sub-aptitudes son: autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación.
- **Motivación:** son las preferencias, acciones que desencadena, dirige y mantiene el comportamiento humano hacia lo que considera importante, relevante y trascendente, orientándolo hacia el logro de sus objetivos y metas. Aquí, se adicionan cuatro (4) sub-aptitudes: afán de triunfo, compromiso, iniciativa y optimismo.

Cuando la motivación está presente en el medio educativo, familiar y social, en todos o al menos en uno de ellos, las personas muestran un comportamiento positivo que les impulsa a alcanzar sus metas, incluso, si la motivación es intrínseca, busca dentro de sí lo que puede impulsarlo a lograrlo, bien lo ilustra Olarte (2019), con el siguiente ejemplo.

Veamos un círculo de alumnos de quinto grado en el suelo, a la manera india, a los que se les pasa lista de una forma inusual: cuando la maestra nombra a cada uno, los alumnos no responden con el consabido “presente”, sino que pronuncian un número que indica cómo se sienten. El número uno representa un estado de decaimiento, el diez, energía-  
Hoy los ánimos se encuentran altos.

- Jessica.

- Diez: estoy contenta es viernes.
- Patrick.
- Nueve: excitado, un poco nervioso.
- Nicole.
- diez: apacible, feliz. (p. 301)

- **Aptitudes Sociales**

Dentro de las aptitudes sociales se encuentra la empatía, para definir la empatía es necesario primero, saber cómo se construye. Según Olarte (2019) “La empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo. Cuánto más abiertos estamos a nuestras propias emociones, más hábiles seremos para interpretar sentimientos” (p. 123). En la medida que la persona desarrolle la habilidad de conocer sus reales emociones y tengan conciencia de sí mismos, entonces, podrán captar y comprender a los demás.

Entonces, para el autor la **empatía** es la capacidad de saber y comprender lo que siente otra persona, y la habilidad para poder distinguir y percibir los estados emocionales de los demás. El autor plantea cinco sub-aptitudes: comprender a los demás, ayudar a los demás a desarrollarse, orientación hacia el servicio, aprovechar la diversidad y conciencia política.

Otra aptitud social, son las **habilidades sociales**, las cuales son la conducción asertiva de las emociones, para desarrollar una actividad de manera exitosa y satisfactoria, siempre en conjunto con otras personas; manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean (Gil & León, 2017). En esas habilidades sociales, se manifiestan ocho sub-aptitudes: influencia, comunicación, manejo de conflictos, liderazgo, catalizador de cambio, establecer vínculos, colaboración y cooperación, habilidades de equipo.

Cuando Goleman (2019), señala que los seres humanos tienen inteligencia emocional, pero que sólo se debe reconocer y comprenderla, es cuando emerge el propio manejo de las emociones. Al transpolar este principio a las habilidades sociales, si la manifestación emocional es positiva, se contagia al resto del equipo, con esa misma positividad, y los estudiantes estarán dispuestos

aprender y ayudar a los demás a construir sus propios aprendizajes.

### **E. Proceso de aprendizaje**

El proceso de aprendizaje, es construir nuevos conocimientos, para luego aplicarlos en situaciones diferentes a los contextos genera un cambio de conducta, y dicha conducta está referida a la adquisición y modificación de conocimientos, habilidades, creencias y actitudes, el cual se desarrolla en un contexto educativo, social y cultural, que por medio de él; la persona asimila e interioriza nuevas informaciones, permitiéndole donde se aprendieron. (Romero, 2019)

En concordancia con lo anterior, el proceso de aprendizaje modifica y transforma la cognición, que al ocurrir de manera efectiva y significativa permiten adquirir nuevos conocimientos de mayor complejidad. Entonces, este proceso es un intercambio con el medio educativo, social, cultural, familiar y de experiencias, donde las estructuras cognitivas representan mecanismos reguladores de la influencia de cada medio.

Asimismo, Rosa (2018), señala que, “El aprendizaje es un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia” (p. 8), es decir, es un cambio en la capacidad conductual que puede ser perdurable en el tiempo y sujeto a modificaciones por la acción de las experiencias y del medio que rodea al individuo.

En concordancia con lo argumentado por los autores, y haciendo referencia a Rosa (2018), se puede decir que, el proceso de aprendizaje, es la actividad cognoscitiva que se desarrolla tanto individual como grupalmente, dentro de un contexto cultural y social, que, a través del mismo, se interioriza los nuevos conocimientos, partiendo de los anteriores con la finalidad de construir nuevas representaciones mentales de ese conocimiento. En este proceso se involucra la capacidad del alumno para analizar y reflexionar lo aprendido, siendo importante motivarlo y hacerle comprender que, las dificultades que puede tener para acceder al conocimiento, se pueden superar, de esta manera, sentirá el impulso por aprender y aprehender.

Desde este contexto, el aprendizaje es un proceso donde intervienen dos factores; los personales y ambientales o sociales, por tanto, se incluye el contexto inmediato del aula, el institucional, y el socio-histórico referido al lugar donde se produce el aprendizaje, por ello se concibe como un todo integrado en el que se pone de relieve el papel protagónico del educando, es decir, es el estudiante quien construye sus propios conocimientos, con la orientación y guía del docente.

Asimismo, el proceso de aprendizaje es un cambio en la capacidad conductual que puede ser perdurable en el tiempo y sujeto a modificaciones por la acción de las experiencias y del medio. Es, por ende, un proceso por el cual una persona es instruida para dar una solución a situaciones concretas.

El aprendizaje es un proceso el cual integra procedimientos y actividades que permiten almacenar información, para ser utilizadas posteriormente y a voluntad de la persona. Por tanto, se suscribe en cada área que contempla la educación, es decir, currículo, institución, cultural, socialización, los cuales conforman el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La interacción social como uno de los medios que interviene en el aprendizaje, implica la confrontación con los puntos de vista, de quien aprende y de quien enseña, y se le agrega las opiniones de los pares, así como con la comprensión de los esquemas o estructuraciones que les sirven de sustento. En el aprendizaje está implícita la comunicación intencional, la cual permite al docente aplicar estrategias y actividades que genere expectativas y motivación entre los estudiantes, siendo el docente la guía para que sus educandos alcancen los objetivos propuestos (Sánchez, 2020).

De igual manera, Gimeno (2017), explica que, el aprendizaje es un proceso que debe hacer el propio estudiante, para sí mismo y por sí mismo, donde el docente es el facilitador, orientador que lo motiva para que pueda lograr sus metas de manera eficiente y eficaz, donde se requiere de crear expectativas que impulse dicho proceso. De ahí que, el contexto de aprendizaje, involucra una serie

de elementos los cuales se integran los unos con los otros para darle paso a la construcción de conocimientos desde la propia experiencia de los estudiantes, entre esos elementos se encuentran (a) institucional (b) académico, (c) cultural, (d) socialización.

El proceso de aprendizaje, según Arteaga y Armada (2016), tiene implícito la formación completa de la personalidad. Es la forma principal de adquirir conocimientos, acciones, valores, procesos y estrategias de aprendizaje. la personalidad consciente estimula la actividad cognitiva. Cuanto más efectivo sea el aprendizaje, mayor será la posibilidad de que los estudiantes revisen las metas futuras y tomen conciencia de los caminos para alcanzarlas.

De lo antes expuesto, se puede inferir que, es el mismo sujeto, en este caso los estudiantes, quienes deben gestionar su propia transformación, asumiendo la responsabilidad de la misma, la cual reconoce, esto lo conduce a apoderarse de los conocimientos a la vez que los construye. Por ende, capaz de transformar su realidad, además de emprender, responsablemente, la transformación de quienes le rodean, comprendiendo que, en ese proceso están en la búsqueda de conocimientos nuevos, de esta manera, se presentan otras realidades, que necesitan de su ayuda para transformarlas.

- **Importancia del aprendizaje**

La importancia del aprendizaje según Soto (2020), radica en darle una educación dentro de la normalidad, donde se respete su derecho a la integración educativa y a ser incluidos en cada una de las actividades pedagógicas, culturales, socioeducativas y deportivas que planifique la organización educación, sin ningún tipo de discriminación.

En este sentido, se puede decir que, la importancia es procurar que los alumnos se les brinden la herramientas y estrategias necesarias que les ayude a superar esas dificultades, y alcance sus objetivos educativos, los cuales se enfocan en construir sus propios aprendizajes de manera significativa,

En concordancia con lo argumentado en el epígrafe anterior, la importancia del proceso de aprendizaje, parte de la atención educativa integral, la que como finalidad potenciar las habilidades y destrezas físicas, mentales, sociales y biológicas, a través de distintas áreas de intervención como: perceptiva-cognitiva, motora, lenguaje, sociabilidad, visual, entre otras (Soto, 2020).

## **F. Teorías Aprendizaje**

- **Teoría del Aprendizaje de Piaget**

La Teoría del Aprendizaje de Piaget, citado en Saldarriaga, Bravo y Loor (2017), se ubica en el paradigma constructivista. El autor explicaba que los niños aprenden construyendo, por ende, las diferentes estructuras mentales se modifican con la edad, logrando que éstas se combinan entre sí, a medida que va adquiriendo experiencia, las asimila y las adapta al entorno, hasta el punto de organizarlo en su mente, y todo esto permite el desarrollo cognitivo.

En este sentido, la interacción entre sujeto que aprende y los diferentes ambientes de aprendizajes, se realiza por medio de los procesos cognitivos, de adaptación y de acomodación. Lo que les permite asimilar y construir nuevos esquemas, una vez internalizados y asimilados se redirigen hacia nuevas construcciones de saberes, los cuales los organiza hasta darle significación, e incluso los puede llegar a modificar.

De ahí que, el aprendizaje es un proceso, el cual el aprendiz lo construye por etapas, donde los esquemas mentales antes mencionados varían en su relación, a medida que va desarrollando su cognición, ya que, tiene la habilidad de transformar, esas relaciones, en situaciones de significados para él, así surge el conocimiento, porque se logra establecer la construcción de nuevos saberes.

Asimismo, debe existir una interrelación entre el objeto que permitirá el aprendizaje y el sujeto que realiza la acción, al respecto, Flórez (2016) señala que, esa interrelación es la manera en la que interactúan los procesos para realizar una actividad, donde el proceso es aquel conjunto de actividades que tiene una entrada y una salida, hasta llegar a un producto final. Acota que, el objeto

puede ser la tecnología, dibujos, libros, juguetes, entre otros, por ello, el modelo pedagógico debe abarcar ese conjunto de acciones e ir más allá de lo planeado, pues el cognoscente tiene las potencialidades, no sólo de alcanzar ese objetivo sino lograr otros.

- **Teoría sociocultural de Vygotsky**

Esta teoría sociocultural de Vygotsky citado en Rodríguez (2017), tiene entre sus postulados, que la conciencia, las actitudes y el aprendizaje tienen un origen social, donde la conducta superior surge de la interacción entre los hombres, y no de una actividad individual de cada sujeto, como lo había sostenido la psicología tradicional. Para el autor, el aprendizaje constituye un proceso sociocultural mediante el cual, el individuo que aprende se apropia activamente de las formas superiores de las conductas con una interacción con las demás personas.

En este sentido, la teoría de Vygotsky, explica Rodríguez (2017) entraña a un enfoque constructivista y dialéctico sobre el origen y desarrollo del conocimiento humano, apoyado en la herencia social de ese proceso en lugar de la herencia biológica. Por tanto, el medio social es crucial para el aprendizaje, donde se entrecruzan dos factores: el social-cultural y la experiencia de la persona, la que está condicionada por la cultura, la sociedad, y las vinculaciones que se establecen en la misma, por lo que constituye la unidad de la personalidad y del entorno, entendiéndose como la relación interior del sujeto con otro momento de la realidad, siendo su orientación biosocial, y releva el significado que le ha dado al medio en un determinado momento.

De ahí que, crea un constructo desde una cosmovisión holística e integral del ser humano, pues ofrece una referencia teórica en la que está inmersa la concepción de aquél como un ente biopsicosocial, donde las potencialidades y las emociones son las aristas para la obtención del aprendizaje en conjunto con el medio social la vivencia transforma al sujeto. Por ende, lo externo, la realidad que rodea al individuo ejerce una influencia que es capaz de cambiar actitudes. La educación es una práctica social y la pedagogía una construcción teórica constitutiva de la misma práctica educativa.

De acuerdo a Vygotsky citado con Rodríguez (2017), la interacción social es la base como impulsar el desarrollo psicológico y cognitivo, donde los estudiantes experimentan actividades de solución de problemas en presencia y con ayuda de otras personas; poco a poco llegan a resolverlos por sí mismos. Es lo que denominó la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), el cual se caracteriza por que la interiorización de los conocimientos se efectúa de manera gradual, parte con la intervención de un adulto o un compañero del mismo grupo etareo, quienes facilitan, controlan, orientan guían la actividad del estudiante; luego quien enseña y quien aprende comparten el control de esas actividades, logrando que el aprendiz sea capaz de tomar la iniciativa de ese control, pero bajo la tutela de los demás, por último, ya posee los conocimientos y la seguridad emocional y psicológica para controlar, totalmente sus aprendizajes.

Ahora bien, la educación constituye el objeto de estudio y reflexión de la pedagogía y sólo puede ser mirada, explicada e interpretada a la luz de los complejos contextos sociales, históricos y culturales donde se manifiesta. El docente al ser el facilitador de conocimientos debe conocer las características de sus estudiantes, sus emociones y sus interrelaciones.

### **G. Estrategias de aprendizaje**

En el campo educativo, las estrategias están vinculadas a la actividad del proceso de enseñanza y de aprendizaje, donde se contempla dirección metodológica, entre otros. De ahí que, las estrategias de aprendizaje, implica un proceso regulable, con un conjunto de reglas, que aseguran una decisión asertiva para construir los conocimientos, donde se incluye herramientas, las emociones, la motivación, actividades y recursos necesarios que el alumno desarrolla.

Al respecto, Visbal, Mendoza y Díaz (2017), las describen como aquellas estrategias que contienen los procesos tanto cognitivos como los metacognitivos, los cuales ofrecen todas las herramientas para lograr aprender desde su propia experiencia, utilizando sus propios medios. Una vez que, el alumno logra compaginar, motivación, emociones, experiencia con los contenidos curriculares, es cuando alcanza la construcción del conocimiento. Por ser estrategias de aprendizajes, las cuales las desarrollan los estudiantes, poseen una serie de características, según explican estos autores.

- Favorecen la participación y socialización
- Favorece la autoimagen y la autoconfianza del alumno.
- Da seguridad al estudiante y al docente.
- Ayuda a alcanzar un aprendizaje significativo y colaborativo.
- Dinamiza el proceso educativo.
- El estudiante para de ser un agente pasivo del proceso educativo, a ser el gestor de sus propios aprendizajes.

Ahora bien, como se ha mencionado en epígrafes anteriores, las personas son únicas, por ende, sus reacciones ante el entorno dependen de sus emociones, conocimientos, capacidades, habilidades. De igual manera, las estrategias de aprendizaje son variadas y no existe una única clasificación, sin embargo, se pueden mencionar aquellas donde interviene el proceso de información, de acuerdo a Román y Gallego, citados con Visbal et al., (2017).

- Estrategias de adquisición de información: consiste en seleccionar la información que el alumno considera importante para su aprendizaje.
- Estrategias de codificación de información: cuando el alumno se le presenta o, ha seleccionado la información necesaria, proceso a codificarla para darle un orden lógico.
- Estrategias de recuperación de información: cuando el estudiante ha procesado la información, la transforman, empleando, tanto el ambiente sensorial, la memoria de corto como la memoria de largo plazo.

## **H. Motivación del aprendizaje**

Para los autores, Mendoza – Vásquez – Ríos – Camacho y Gutiérrez (2020) en su investigación destacan que la motivación es un factor determinante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por cuanto impulsa a los docentes y alumnos a realizar cada una de sus actividades, los docentes a planificar y guiar y los alumnos a construir su propio conocimiento. Donde la complejidad del fenómeno motivacional, enfocada en la inteligencia emocional, radica en alcanzar los conocimientos e introducir un cambio en el sistema de trabajo de las asignaciones, de modo que se

haga realidad en la práctica, de tal manera que genere estímulo entre todos, lo que guiará dicho cambio y se lograrán los conocimientos.

Para ello, es preciso mantener la motivación y el interés del alumno por las actividades de aprendizaje, mediante la presentación de tareas significativas, el uso de estrategias innovadoras, el reconocimiento por la tarea bien realizada, la utilización de clases distintas, de incentivo, incluyendo los éxitos y fracaso como fuente de incentivación, revalorizar el uso adecuado del lenguaje verbal y escrito, como el instrumento de mediación por excelencia para la adquisición del conocimiento. Es decir, elegir estrategias que motive a los estudiantes a aprender con significado y mejorar su autoimagen.

De acuerdo al planteamiento anterior, la motivación centra su línea de análisis hacia la atención del ser humano en su diversidad, ya que sus actitudes trascienden a distintos contextos que conllevan a la optimización del aprendizaje, a través de medio social y a las relaciones interpersonales, creando un constructo desde una cosmovisión holística e integral del ser humano. (Turienzo, 2017). Además, se rige por tres principios fundamentales (a) singularidad: considera al ser humano único e irreplicable, ejerciendo un estímulo a la individualidad, (b) autonomía: desarrolla la capacidad de elegir, de tomar decisiones, a ser responsables, proactivo constructor de conocimientos, (c) comunicación: se fomenta la dialógica como herramienta para construir el conocimiento, mediante un diálogo participativo, empático, que considera la contextualización social del entorno.

La motivación, según Chandi y Osorio (2015) es el estímulo para superar situaciones, para alcanzar metas, no obstante, los estudiantes que se trazan metas, están sujetos a los estímulos intrínsecos y los extrínsecos, pero, los primeros una vez fortificados, intentará conseguir, alguna recompensa de la extrínseca por el todo el esfuerzo que invirtió, por ello, tienden a utilizar métodos y estrategias que le permita lograrlo, donde su propia valoración de sus capacidades, habilidades y toma de decisiones asertivas, se reflejará en la ausencia de fracasos académicos.

## I. Adaptabilidad del aprendizaje

La adaptabilidad del aprendizaje, desde la perspectiva de la inteligencia emocional, es lograr ajustarse a los cambios que el estudiante y los nuevos desafíos que vivencia dentro de su proceso de educativo con la adecuada flexibilidad, autorreflexión, autocontrol, con motivación, conciencia emocional y autovaloración. Ello porque, la adaptabilidad comprende una transición de una situación conocida a otra que puede resultar desconocida y exigente.

Para Blanco y González (2017), la adaptación está representado en el ajuste de las necesidades, emociones, deseos y preferencias de un entorno a otro. Allí se relacionan diversos factores como el ambiente escolar, la respuesta emocional, entre otros, que determinan esa adaptabilidad, y que está interrelacionada con su conducta y el desempeño académico.

201

La adaptación escolar, de acuerdo a lo antes establecido, está formado por un conjunto de procesos afectivos, emocionales, psicológicos y sociales, que están intrínsecamente relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, se concatena con el desarrollo integral de los estudiantes, y que concierne al docente y familia que, el alumno logra esa adaptabilidad de manera efectiva. (Zamora, 2017). Por tanto, las estrategias de adaptación que emplee el docente es fundamental, entre ellos se encuentran las siguientes.

- Para los autores Núñez, Galeas y Paredes (2021) las **Estrategias de aula**: son aquellas que, se enfocan en procurar que los alumnos aprendan desde el paradigma constructivista y el humanista, ya que el docente gestiona el desarrollo de las habilidades de socialización, de convivencia, las emocionales.
- **Estrategias de Apoyo**: según Núñez et al., (2021), son la vía que permite al docente planificar de acuerdo a las potencialidades y necesidades de los estudiantes para lograr la adaptabilidad, en el cual se articula la teoría con la práctica, donde se articula con: la actitud, la motivación y afecto.
- **Estrategias cognitivas**: se basan en la repetición de los contenidos, tanto de manera verbal como escrito, lo que permite utilizar la repetición basada en los recuerdos del propio estudiante.

- **Estrategias familiares:** se centra en procurar que los alumnos exterioricen sus emociones y sentimientos en un ambiente conocido y seguro para él, asimismo permite el equilibrio entre los procesos adaptativos, las habilidades sociales y las emociones. (Mendoza, 2018).

## **J. Organización en el aula**

La organización del aula, forma parte del ambiente escolar, el cual está constituido por una serie de elementos tangibles y no tangibles donde se desarrolla el ambiente escolar, y que contempla el aprendizaje, porque éste requiere de un espacio apropiado, que motive a aprender, que proporcione la sensación de tranquilidad, de seguridad y que confortable. Un espacio físico debe facilitar la tarea de aprender y compartir con el resto del grupo, donde se valoren entre sí y se desarrolle el sentido de pertenencia, por tanto, estos espacios físicos, forman parte de la calidad educativa, y con ella está inmerso el rendimiento académico porque se vincula con las emociones del estudiante. (Pulido & Herrera, 2017).

En este sentido, la organización en el aula contempla los diferentes espacios de aprendizaje, la ubicación de los pupitres o mesas de trabajos, considerando las necesidades y potencialidades de los estudiantes. Además de la ambientación, el cual es colocar en sitios estratégicos carteras y material didáctico para reforzar el aprendizaje, y motivar a la construcción de conocimientos.

## **K. Convivencia entre docente y alumno**

La convivencia escolar comprende un aprendizaje porque se enseña y se aprende a convivir con las demás personas en un entorno educativo y social, donde se aceptan las diferencias y similitudes, tanto de los compañeros, docentes como de los padres y comunidad. En este sentido, se enseña y se interioriza que cada persona tiene sus propias características que los distinguen del resto, lo que le confiere la connotación de ser únicas.

Según Peña, Sánchez, Ramírez y Menjura (2017) la convivencia se aprende del aprendizaje y de las interacciones sociales y señala las siguientes características: (a) sólo se aprende a partir de la experiencia, (b) se aprende si se convierte en una necesidad, (c) se aprende si se logran cambios duraderos en la conducta, que permitan hacer una adaptación. La convivencia genera las interacciones sociales manifestadas por medio de los valores, donde influyen ciertos factores como la familia, los amigos, los docentes, entre otros.

Desde esta perspectiva, la convivencia entre docentes y alumno, es el docente quien crea las condiciones óptimas para que se establezca las interacciones entre ellos y sus estudiantes, realiza las gestiones necesarias para que esas interacciones sean efectivas cordiales y dentro de las normas de convivencia. No obstante, la interacción se da en ambas direcciones, docente-estudiante y estudiante-docente.

Es importante mencionar que, el ambiente escolar requiere de interacciones efectivas entre los docentes y sus estudiantes, y son los educadores quienes debe realizar diagnósticos para conocer la realidad familiar y social que vivencia sus alumnos. Entre las acciones que puede realizar están las siguientes.

- Brindarles un ambiente de seguridad,
- Proporcionarles un ambiente afectivo y armónico.
- Brindarles la oportunidad de expresar con toda libertad y respeto sus conocimientos, sentimientos, temores y necesidades.
- Conectar los diferentes ambientes para que sus estudiantes perciban que son escuchados y entendidos, que se preocupan por ellos.
- Cambiar las posiciones de sillas de manera periódica.
- Aplicar estrategias motivacionales.

#### **L. El docente como modelo y promotor de la inteligencia emocional del alumno**

El docente es un modelo que procuran seguir sus estudiantes, donde la gestión emocional de sus estudiantes es otra dimensión del rol del docente, porque en ella se contempla los estados emocionales de los estudiantes. Desde dos perspectivas, la primera es que se debe fomentar el respeto hacia sí mismos y se vivencia en interrelaciones efectivas, porque el estado emocional de los estudiantes es positivo y le ayudará a crecer con una buena autoimagen y con empatía hacia los demás. Por el contrario, si el docente no promocionar la inteligencia emocional, la convivencia escolar será negativa y las emociones del alumno se verán afectadas, generando la aparición de comportamientos disruptivos. (Palma & Barcía, 2020).

En este sentido, los docentes se consideran líderes emocionales de sus estudiantes, por ende, deben actuar acorde a ese ejemplo emocional, cuando un educador es capaz comprender y regular las emociones del estudiantado a su cargo, conseguirá que ellos consigan un equilibrio emocional.

La promoción del docente, de la inteligencia emocional en los alumnos, es indispensable dentro del proceso de aprendizaje, porque ayuda al desarrollo cognitivo, y ambos se complementa para gestionar el desarrollo de la personalidad integral.

De ahí que, el docente como modelo y promotor de la inteligencia emocional, no solo ayuda en el empoderamiento de los contenidos curriculares, sino que desarrolla actitudes de sanas competencias que posibilitan un mejor control de las emociones. Entre sus características se pueden mencionar las siguientes. (Molina, 2018).

- Los estudiantes vivencian y aprenden de sus docentes a desarrollar la capacidad para controlar el estrés y la ansiedad.
- Observan y aprenden a potenciar su capacidad de resistencia a la frustración.
- Aprender, por medio del modelo docente a tener un mejor sentido del humor.
- Desarrollar el autocontrol, a mejorar la autoimagen y la autovaloración positiva.

#### **M. La creación de ambientes didácticos que desarrollen las capacidades socio-emocionales y la solución de conflictos interpersonales**

- **Escenarios de convivencia y programas educativos de la inteligencia emocional**

Los escenarios de convivencia permiten a los docentes desarrollar programas educativos enfocados en la inteligencia emocional, En tal sentido, las emociones en el ambiente educativo inciden de manera directa en el proceso enseñanza y aprendizaje, por ende, en el rendimiento académico de los estudiantes. Tal como lo afirma Moreno (2018), “las emociones son vitales en el aprendizaje. Por lo tanto, el conocer cómo se manejan y qué beneficios tienen en los procesos de educación es fundamental.” (p. 9). Por tanto, en el contexto educativo es imprescindible considerar la influencia de las emociones en diferentes aspectos: en el aprendizaje, rendimiento académico, actitudes y convivencia, de allí la importancia de programa educativos centrados en la inteligencia

emocional.

Desde este contexto, el escenario de convivencia abarca dos: el interno o ambiente escolar interno escolar, que comprende los espacios físicos como infraestructura, organización del aula, etc., y el afectivo, que deben ser percibidos por los estudiantes como seguro, que les permita sentirse amados, protegidos, esto repercutirá positivamente en varios aspectos, en el emocional, el conductual y el desempeño académico (Moreno, 2018). Es por ello que, el docente necesita programar acciones educativas de la inteligencia emocional, esto permitirá a los estudiantes manifestar sus preocupaciones y con ello, se elevará su autoestima y autoimagen.

El segundo ambiente es el externo donde se encuentran la familia que, al ser partícipes en la formación y reforzamiento una educación de la inteligencia emocional, orienta las conductas de sus hijos. De esta manera su objetivo es proporcionar a los estudiantes el conocimiento de sí mismos para que puedan establecer una línea de actuación personal que procure su desarrollo psicosocial con un equilibrio emocional; y la sociedad. Explica Bisquerra (2018), que entre las acciones que pueden contener el programa educativo de inteligencia emocional se contemplan las siguientes.

- **Dinámica de grupos:** Permite al estudiante canalizar sus emociones y valorar el esfuerzo de los demás.
- **Negociar soluciones:** le ayuda a prevenir conflictos, buscar y aplicar solución de conflictos, además de hacer de mediador cuando son otros los que abordan problemas.
- **Conexión personal:** permite al estudiante a desarrolla la empatía.
- **Análisis social:** desarrolla la capacidad de descubrir y tener una visión de los sentimientos, tanto propios como de quienes le rodean, de motivaciones y preocupaciones hacia los demás, asimismo, ayuda a mantener un control de sus emociones y de buenas relaciones.

### 1.1.5.2 Marco teórico contextual

**Escuela:** Educación Básica Rumiñahui

#### A. Ubicación

La escuela se ubica en el callejón sin nombre entre vía a Palenque y Paquisha Alta, Provincia el Oro, Cantón: pasaje, y Parroquia: Loma De Franco.

Mapa y localización de ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA RUMIÑAHUI en la provincia de EL ORO, cantón de PASAJE en la parroquia de LOMA DE FRANCO



Fuente: <https://www.infoescuelas.com/ecuador/el-oro/escuela-de-educacion-basica-ruminahui-en-pasaje/> (2021).

## **B. Breve Reseña Histórica**

- **Misión**

Somos la Unidad Educativa "Rumiñahui" que ofrece educación de calidad a la población de la Provincia el Oro, Cantón: pasaje, y Parroquia: Loma De Franco mediante la práctica de la honestidad, la justicia, el respeto, la paz, la solidaridad, la responsabilidad y el desarrollo de experiencias de aprendizaje, destrezas y competencias con enfoque socio constructivista y ambientalista para formar ciudadanos innovadores que alcancen su proyecto de vida.

- **Visión**

La Unidad Educativa "Rumiñahui", para el año 2023 será una institución líder en la formación integral de estudiantes, atendiendo los requerimientos formativos y tecnológicos de la época, para que contribuyan al desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida, fundamentados en los principios del Buen Vivir.

- **Infraestructura**

La tenencia del inmueble es propia, cuenta con amplios salones de clases, acondicionadas para el desarrollo del proceso educativo. Tiene una cancha deportiva, baños diferenciados por géneros, comedor.

- **Organización**

La escuela se organiza bajo la modalidad es presencial de jornada matutina y nivel educativo de Inicial y EGB. Asimismo, se organiza por códigos de la siguiente manera: El Código de la provincia de El Oro según el INEC: 07, el Código del Cantón Pasaje según el INEC: 0709 y el Código de la parroquia Loma De Franco es el INEC: 070902.

- **Recursos Humanos**

Plantilla del personal docente

Número de Docentes género femenino: 19

Número de Docentes género masculino: 3

Número total de profesores: 22

Estudiantes

Número total de estudiantes de género femenino: 243

Número total de estudiantes de género masculino: 257

Número total de estudiantes del establecimiento: 500

- **Sostenimiento**

El sostenimiento y recursos de la escuela es Fiscal con jurisdicción Hispana.

### **1.1.5.3 Marco teórico administrativo-legal**

#### **A. Constitución de la República del Ecuador**

##### **➤ Art. 26**

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (p. 16)

##### **➤ Art. 26 Numeral 44**

El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales. (p. 21)

##### **➤ Art. 27**

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será

participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidad es para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional. (pág. 16).

## **B. Ley Orgánica de Educación Intercultural**

### **➤ Art. 2 literal w:**

Calidad y calidez. - Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes (P. 2)

## **Código de la niñez y adolescencia**

### **➤ Art.37**

Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato.
4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos (p. 21).

➤ **Art. 73**

Derechos culturales y recreativos. - Las personas menores de edad tendrán derecho a jugar y participar en actividades recreativas, deportivas y culturales, que les permitan ocupar provechosamente su tiempo libre y contribuyan a su desarrollo humano integral. (p. 32).

## **1.1.6 HIPÓTESIS**

### **1.1.6.1 Hipótesis central**

El uso de estrategias didácticas para un buen desarrollo académico y lograr un ambiente innovador en niños del 4 a de la escuela educativa de Educación Básica Rumiñahui periodo 2021 incide significativamente, debido a que mejora la eficiencia y productividad en el entorno áulico, lo que permite fomentar aprendizajes significativos.

### **1.1.6.2 Hipótesis particulares**

- **Hipótesis particular 1**

Los tipos de inteligencia emocional es algo fundamental en el profesorado porque es una cualidad que todo docente debería poseer, por ende, la educación es un proceso elemental y en la que se necesita una serie de habilidades específicas que mejorar en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- **Hipótesis particular 2**

Los tipos de inteligencia emocional que debe de conocer el docente es de suma importancia, debido a que le permite conocer más al alumno a la solución de problemas dentro de un aula de clases.

- **Hipótesis particular 3**

Los beneficios surgen como resultado de la interacción entre la persona y el medio ambiente, con influencias mutuas durante todo el desarrollo de aprendizaje. y por ende el resultado de actitudes y conductas que resulta beneficioso para el alumno.

## **1.2 DESCRIPCION DEL PROCESO DIAGNOSTICO**

### **1.2.1 DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO OPERATIVO**

Para proceder a realizar el estudio en la Escuela de Educación Básica Rumiñahui en los estudiantes de 4EGB durante el periodo 2021, por la emergencia sanitaria que vive el país a raíz del COVID 19 y evitar algún tipo de contagio, se realizó una llamada mediante la plataforma de ZOOM con los directivos de la institución para contar con el permiso y AVAL de ellos para realizar la investigación y posteriormente desarrollar nuestra propuesta de solución al caso planteado, en docentes, padres de familia y alumnos.

### **1.2.2 ENFOQUE, NIVEL Y MODALIDAD DE INVESTIGACION**

#### **1.2.2.1 Enfoque:**

La investigación toma un enfoque mixto, debido a que los datos a recolectarse son de acuerdo a la percepción del:

- Docente de Cuarto EGB paralelo A de la Unidad Educativa Rumiñahui.
- Padres de Familia de los estudiantes de cuarto EGB paralelo A.

#### **1.2.2.2 Nivel de Investigación:**

Dentro del proceso de análisis de datos se ha considerado dos niveles de investigación:

- **Descriptiva:** Debido a que se describen los rasgos principales del objeto de estudio, en este caso los estudiantes de cuarto año como son su núcleo familiar, el área en el que viven, el nivel de intervención en la educación de los padres de familia, las estrategias usadas por el docente.
- **Correlacional:** Se usa el método correlacional a partir del estudio del rendimiento académico y como está siendo influenciado por factores emocionales como problemas familiares, sociales o académicos. Además de otros factores como las redes sociales y noticias actuales afectan al desenvolvimiento del estudiante y el nivel de retención de los conocimientos impartidos por el docente.

#### **1.2.2.3 Modalidad**

En la recolección de datos para tener el panorama del objeto de estudio se obtiene mayoritariamente de los sujetos involucrados por lo tanto se considera la siguiente modalidad:

#### 1.2.2.4 Campo:

Se considera este nivel debido a que las encuestas a realizarse se van a realizar a diferentes actores que intervienen en el área de estudio, sin embargo, por la situación actual se realiza de forma virtual.

#### 1.2.2.5 Técnica de investigación

Para la recolección de datos se usó la técnica de la encuesta y la entrevista estructurada.

- **Encuesta:** Esta técnica permite recolectar información de forma sistemática a grupos de personas que pertenecen a un mismo lugar de estudio, en éste caso a los padres de familia, en el que se obtienen datos relacionados con la contención emocional tanto de hijos como los padres, es decir, la forma de solucionar problemas y como toman los aprendizajes de los obstáculos presentaos en distintas situaciones para tomarlo como aprendizaje, además de tomar como punto de comparación con el nivel de educación, retroalimentación que tienen casa relacionando con las clases impartidas por sus docentes.
- **Entrevista:** Esta se realiza cuando se requiere información más puntual y los involucrados pertenecen a un grupo reducido, en este caso se le realiza a la autoridad de la institución a cerca de las novedades que el docente le ha presentado sobre el rendimiento académico e de cuarto EGB, y por otro lado una entrevista al docente y las estrategias de inteligencia emocional que utiliza en los estudiantes para lograr un buen rendimiento académico.

#### 1.2.3 UNIDADES DE INVESTIGACION

Las unidades de investigación son los individuos que tienen características similares, quienes se definen en función de los objetivos de la investigación. (Palella, S.; y Martins, F., 2017), Para efecto de la presente investigación se consideran a los estudiantes del cuarto año “A” en la Escuelade Educación Básica Rumiñahui período 2021

### 1.2.3.1 Universo de Investigación

El universo de investigación es la totalidad de todos los individuos que poseen características en común. (Arias F. , 2017). Considerando esta definición se toma como universo a los estudiantes que cursan años desde el primero hasta el sexto, por cuanto representan esa totalidad de universo.

En lo que corresponde el universo seleccionado está conformado por un total de 23 estudiantes en cuarto paralelo “A” de la escuela “la Escuela de Educación Básica Rumiñahui”

### 1.2.3.2 Muestra

Para Hernández y Mendoza (2018), la muestra: “es un subgrupo de la población o universo que te interesa, sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes, y deberá ser representativa de dicha población” (p. 196), es decir, hace parte referencia de un conjunto de elementos que son representativos del universo, por lo que, la extracción de ciertos elementos puede variar y depender de las necesidades de la investigación y el estado en el que se encuentra el universo.

Asimismo, los autores antes citados hacen referencia que existen varios tipos de muestra, entre ellas el muestreo probabilístico, que consiste en que todos los individuos que conforman el universo pueden ser seleccionados como muestra. No obstante. Este muestreo presenta varias clasificaciones, donde el estratificado es una de ellas, y consiste en dividir en clases o estratos los individuos que conforman la población.

En virtud que, la unidad de investigación es pequeña, se considera necesario, seleccionar como muestra la estratificada, la cual se desarrolla de la siguiente manera.

### FÓRMULA PARA OBTENER EL TAMAÑO MUESTRAL

$$tm = \frac{N}{1 + (E/100)^2 * N}$$

**tm** = Tamaño muestra

**N** = Población universo

**1** = Valor constante

**EA** = ErrorAdmisible

**%** = Porcentaje (debe reducirse a decimal)

**(% EA)<sup>2</sup>** = Porcentaje de Error Admisible elevado al cuadrado

Para efectos del estudio se estimará un margen de error admisible del 6% (es decir 0.06), quedando los datos constituidos de la siguiente manera:

$$tm = \frac{500}{1 + (0,06)^2 * N}$$

$$tm = \frac{500}{1 + 0,0036 * 500}$$

$$tm = \frac{500}{2,8}$$

$$tm = 178$$

Por consiguiente, la muestra definida para la aplicación de la encuesta es de 178 estudiantes.

#### **DISTRIBUCIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA POR ESTRATOS**

$$dm = \frac{tm * n}{N}$$

**dm** = distribución de la muestra

**tm** = tamaño de la muestra

**n** = tamaño del estrato

**N** = tamaño del universo

Dónde:

$$dm = \frac{178 * 66}{500}$$

$$dm = \frac{11.748}{500}$$

$$dm = 23$$

**Tabla 1. Distribución de la muestra por estratos**

<b>GRADO</b>	<b>TAMAÑO DEL ESTRATO</b>	<b>PORCENTAJES</b>	<b>ALUMNOS A ENCUESTAR</b>
Inicial	26	6%	0
1ero	65	13%	0
2do	79	16%	0
3ero	62	12%	0
4to	66	13%	23
5to	69	14%	0
6to	66	13%	0
7mo	67	13%	0
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>	<b>23</b>

## 1.2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

### 1.2.4.1 DENIFICIÓN DE VARIABLES

<b>VARIABLE</b>	<b>OPERACIONALIZACIÓN</b>
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	La inteligencia emocional es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de los estudiantes, sus reacciones, estados mentales, etc., y que puede definirse, según el propio Goleman, como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.
<b>Aprendizaje</b>	El <b>aprendizaje</b> es la <b>adquisición de nuevas conductas</b> del ser

humano. Mediante sus experiencias previas, con el fin de conseguir una mejor adaptación al medio físico y social en el que se desenvuelve, por ende, la mayor parte lo conciben como un cambio relativamente permanente de la conducta.

**Tabla 2. Operacionalización de variables**

### 1.2.4.2 SELECCIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

**Matriz 1. Declaración de variables, indicadores y técnicas**

<b>Tema:</b> La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de Cuarto “A” De La Escuela De Educación Básica “Rumiñahui			
HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	TÉCNICAS- INSTRUMENTOS
<p><b>Hipótesis particular 1</b></p> <p>Los tipos de inteligencia emocional que debe de conocer el docente es de suma importancia, debido a que le permite conocer más al alumno a la solución de problemas dentro de un aula de clases.</p>	<p>Control autónomo de emociones</p> <p>Comportamiento</p>	<p>¿Con que frecuencia presenta dificultades con relación al rendimiento académico su hijo/a?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul> <p>¿Con que frecuencia su hijo/a aborda los conflictos académicos por sí solo?, por ejemplo, cuando no entiende una clase.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta – cuestionario (padres de familia)</p>

		<p>¿Ha tenido reuniones con el docente sobre la resolución de conflictos familiares?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul>	
	<p>Estrategias de inteligencia emocional</p> <p>Inteligencia emocional en docente</p>	<p>¿Cuáles estrategias de inteligencia emocional conoce?</p> <p>Según un análisis de los estudiantes ¿Qué estrategias de inteligencia emocional ha usado?</p> <p>¿Cree que su formade gestionar las emociones debido ala situación actual puede influir en las clases? ¿De qué forma?</p>	<p>Técnica: Entrevista – guía de entrevista (Docente)</p>
<p><b>Hipótesis particular 2</b></p> <p>Los beneficios surgen</p>	<p>Convivencia entre docente y alumno</p>	<p>¿Con que frecuencia acompaña a su hijo/a a realizar las tareas?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> </ul>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta – cuestionario (padres de familia)</p>

<p>como resultado de la interacción entre la persona y el medio ambiente, con influencias mutuas durante todo el desarrollo de aprendizaje. y por ende el resultado de actitudes y conductas que resulta beneficioso para el alumno.</p>	<p>Comunicación asertiva en casa</p> <p>Convivencia con otros niños de su edad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul> <p>¿Su representado/a conversa con sus familiares y personas cercanas de manera espontánea en reuniones?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul> <p>¿Con que frecuencia su representado expresa o comunica su experiencia sobre lo aprendido en clase?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul> <p>¿Considera que la resolución de conflictos en el hogar lo realizan a menudo mediante el dialogo?</p>	
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Siempre</li><li>• Casi siempre</li><li>• A veces</li><li>• Nunca</li></ul> <p>¿Qué tan a menudo abordan junto con su representado en la familia los conflictos sociales que se viven actualmente?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Siempre</li><li>• Casi siempre</li><li>• A veces</li><li>• Nunca</li></ul> <p>¿Con que frecuencia su representado se comunica con sus compañeros o niños de su edad fuera de temas académicos?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Siempre</li><li>• Casi siempre</li><li>• A veces</li><li>• Nunca</li></ul> <p>¿Considera usted que permite que su representado exprese</p>	
--	--	---	--

		<p>con libertad sus emociones y sentimientos sin ejercer un control firme ante su comportamiento?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul>	
	<p>Entorno familiar</p> <p>Contención emocional</p>	<p>Según un análisis de los estudiantes ¿Qué estrategias de inteligencia emocional ha usado?</p> <p>¿Considera que los padres de familia le brindan un entorno adecuado para el aprendizaje en casa?</p> <p>¿Qué dificultades ha tenido los estudiantes en la situación actual?</p>	<p>Técnica: Entrevista – guía de entrevista (Docente)</p>

**Tabla 3. Declaración de variables, indicadores y técnicas**

## Matriz 2. Definición de variables

VARIABLE	OPERACIONALIZACION
A.- Control autónomo de emociones	Considerado como el nivel de gestión de emociones del estudiante redirigiéndolo a una enseñanza positivo.
B.- Comportamiento	Relacionado con la atención en clase y la forma de responder ante las dudas generadas en clase
C.- Estrategias de inteligencia emocional	Los métodos y técnicas que el docente utiliza al momento de encontrarse con un déficit de aprendizaje.
D.- Inteligencia emocional en docente	La gestión de las emociones que posee el docente como manejador de grupos de personas, la afectación del burnout.
E.- Convivencia entre docente y alumno	Las interacciones que tienen entre docente – alumno y su incidencia en el aprendizaje.
F.- Comunicación asertiva en casa	La facilidad de expresarse y de comunicar lo que siente en el momento que siente una emoción.
G.- Convivencia con otros niños de su edad	El nivel de contacto que tiene con otros niños, las interacciones y acciones de empatía que realiza
H.- Entorno familiar	Las buenas relaciones que existe entre los integrantes del hogar.
I.- Contención emocional	Nivel de afectaciones al aprendizaje las situaciones que se viven actualmente.

**Tabla 4. Definición de variables**

**Matriz 3. Variables e indicadores**

<b>VARIABLES E INDICADORES</b>	<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>ARCHIVO</b>	<b>ENTREVISTA</b>	<b>ENCUESTA</b>
A.- Control autónomo de emociones	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>X</b>
¿Ha tenido reuniones con el docente sobre la resolución de conflictos familiares? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul>				
B.- Comportamiento	<b>X</b>			<b>X</b>
¿Con que frecuencia presenta dificultades con relación al rendimiento académico su hijo/a? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul>				
¿Con que frecuencia su hijo/a aborda los conflictos académicos por sí solo?, por ejemplo, cuando no entiende una clase.				

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul>				
C.- Estrategias de inteligencia emocional	<b>X</b>		<b>X</b>	
<p>¿Cuáles estrategias de inteligencia emocional conoce?</p> <p>Según un análisis de los estudiantes ¿Qué estrategias de inteligencia emocional ha usado?</p>				
D.- Inteligencia emocional en docente	<b>X</b>		<b>X</b>	
¿Cree que su forma de gestionar las emociones debido a la situación actual puede influir en las clases? ¿De qué forma?				
E.- Convivencia entre docente y alumno	<b>X</b>			<b>X</b>
<p>¿Con que frecuencia su representado expresa o comunica su experiencia sobre lo aprendido en clase?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> </ul>				

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul>				
F.- Comunicación asertiva en casa	<b>X</b>			<b>X</b>
<p>¿Con que frecuencia acompaña a su hijo/a a realizar las tareas?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul>				
<p>¿Su representado/a conversa con sus familiares y personas cercanas de manera espontánea en reuniones?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul>				
<p>¿Considera que la resolución de conflictos en el hogar lo realizan a menudo mediante el dialogo?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul>				

<p>¿Qué tan a menudo abordan junto con su representado en la familia los conflictos sociales que se viven actualmente?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul>				
<p>¿Considera usted que permite que su representado exprese con libertad sus emociones y sentimientos sin ejercer un control firme ante su comportamiento?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul>				
<p>Convivencia con otros niños de su edad</p>				<b>X</b>
<p>¿Con que frecuencia su representado se comunica con sus compañeros o niños de su edad fuera de temas académicos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> </ul>				

<ul style="list-style-type: none"> <li>• A veces</li> <li>• Nunca</li> </ul>				
Entorno familiar	<b>X</b>		<b>X</b>	
¿Considera que los padres de familia le brindan un entorno adecuado para el aprendizaje en casa?				
Contención emocional	<b>X</b>		<b>X</b>	
¿Qué dificultades ha tenido los estudiantes en la situación actual?				

**Tabla 5. Variables e indicadores**

### 1.2.4.3 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE EVALUACION

		<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA</b> <b>“Calidad, pertinencia y calidez”</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</b> <b>CARRERA DE CIENCIAS ACADÉMICAS</b>			
<b>ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA</b>					
<b>TEMA:</b> La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de Cuarto EGB a de la Unidad Educativa “Rumiñahui” periodo 2021					
<b>OBJETIVO</b> Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes del Cuarto EGB paralelo A de la Escuela de Educación Básica “Rumiñahui”					
<b>ESTUDIANTES:</b> Collaguazo Joselyn, Cruz Nicole					
Escala de valoración: 1. Nunca, 2. A veces, 3. Casi Siempre, 4. Siempre					
Nº	Reactivo	1	2	3	4
1	¿Con que frecuencia presenta dificultades con relación al rendimiento académico de su hijo/a?				
2	¿Con que frecuencia acompaña a su hijo/a a realizar las tareas?				
3	¿Su representado/a conversa con sus familiares y personas cercanas de manera espontánea en reuniones?				
4	¿Con que frecuencia su representado expresa o comunica su experiencia sobre lo aprendido en clase?				
5	¿Piensas que el aprendizaje significativo ayuda en la relación estudiante maestro?				
6	¿Qué tan a menudo abordan junto con su representado en la familia los conflictos sociales que se viven actualmente?				
7	¿Con que frecuencia su representado se comunica con sus compañeros o niños de su edad fuera de temas académicos?				
8	¿Considera usted que permite que su representado exprese con libertad sus emociones y sentimientos sin ejercer un control firme ante su comportamiento?				
9	¿Con que frecuencia su hijo/a aborda los conflictos académicos por sí solo?, por ejemplo, cuando no entiende una clase.				
10	¿Ha tenido reuniones con el docente sobre la resolución de conflictos familiares?				
Gracias por su colaboración					

**Gráfico 1. Encuesta dirigida a los padres de familia**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**“Calidad, pertinencia y calidez”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE CIENCIAS ACADÉMICAS**



**ENTREVISTA A DOCENTES**

<b>TEMA</b>	La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de Cuarto EGB a de la Unidad Educativa “Rumiñahui” periodo 2021
<b>OBJETIVO</b>	Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes del Cuarto EGB paralelo A de la Escuela de Educación Básica “Rumiñahui”
<b>ESTUDIANTES:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collaguazo Joselyn</li><li>• Cruz Nicole</li></ul>

Escala de valoración: 1. Nunca, 2. A veces, 3. Casi Siempre, 4. Siempre

N.º	Preguntas
1	¿Cuáles estrategias de inteligencia emocional conoce?
2	Según un análisis de los estudiantes ¿Qué estrategias de inteligencia emocional ha usado?
3	¿Considera que los padres de familia le brindan un entorno adecuado para el aprendizaje en casa?
4	¿Qué dificultades ha tenido los estudiantes en la situación actual?
5	¿Cree que su forma de gestionar las emociones debido a la situación actual puede influir en las clases? ¿De qué forma?

Gracias por su colaboración

**Gráfico 2. Entrevista a docentes**

## **1.3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **1.3.1 ANALISIS, DISCUSION DE RESULTADOS Y VERIFICACION DE HIPOTESIS**

Luego de haber realizado la encuesta y entrevista a los padres de familias y estudiantes de la Escuela de Educación Básica Rumiñahui, con el tema la inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes del 4 A EGB se procede a realizar el análisis e interpretación de las mismas para elaborar nuestra propuesta de solución al caso presentado que ayude a frenar el problema suscitado en la institución.

#### **1.3.1.1 ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA**

**TECNICA:** ENTREVISTA ESTRUCTURADA

**INSTRUMENTO:** CUESTIONARIO

**DIRIGIDO:** Docente es Cuarto EGB paralelo “A” de Unidad Educativa Rumiñahui.

**Preguntas:**

#### **1. ¿Cuáles estrategias de inteligencia emocional conoce?**

Los recursos que poseo son limitados debido a que, al tener materiales físicos, y no poder utilizarlos en conjunto con los estudiantes siendo de forma virtual, se me dificulta el objetivo de las clases, sin embargo, siempre estoy buscando videos, relatos o audios interesantes que le pueden despertar la curiosidad a los estudiantes.

#### **2. Según un análisis de los estudiantes ¿Qué estrategias de inteligencia emocional ha usado?**

Existen algunos estudiantes que no presentan mucha participación, lo que es reflejo de que en casa no tienen mucha comunicación y pasan mucho tiempo en el teléfono, por eso he hecho reuniones sobre el uso de estos dispositivos y su regulación para que no afecte en su sociabilidad.

**3. ¿Considera que los padres de familia le brindan un entorno adecuado para el aprendizaje en casa?**

Mayormente si, aunque si existen algunos padres de familia que no están presentes en el desarrollo académico de sus hijos y sí es necesario implementar alguna estrategia para que se involucren de forma conjunta. Y fortalecer los lazos familiares.

**4. ¿Qué dificultades ha tenido los estudiantes en la situación actual?**

Pues debido a que muchas veces el estudiante no informa a sus padres las tareas que tiene que realizar, es un punto en contra para el aprendizaje ya que no puedo evaluar hasta qué punto ha captado las directrices de algunas tareas, por lo mismo mencionado de que los padres de familia muchas veces no acompañan a realizar las tareas, también ha habido pérdidas de seres queridos en algunas familias sumado a los limitados recursos económicos, el manejo de esas emociones familiares resulta difícil de abordar.

**5. ¿Cree que su forma de gestionar las emociones debido a la situación actual puede influir en las clases? ¿De qué forma?**

Por supuesto la contención emocional es crucial para poder dar mis clases y aunque tambien a uno como docente le afecta estos conflictos sociales, cabe recalcar que es difícil el abordamiento de algunos problemas familiares que poseo, pero se debe tener un buen control de impulsos y tolerar las frustraciones porque esto se refleja luego en el modo de adquirir conocimientos de mis estudiantes.

### 1.3.1.2 ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Para la presentación de los resultados de la encuesta se procede a mostrar la tabla de frecuencias, seguido de la gráfica estadística con su respectivo análisis contrastando con la entrevista realizada al docente de Cuarto año de educación básica paralelo A.

---

1. ¿Con que frecuencia presenta dificultades con relación al rendimiento académico de su hijo/a?

---

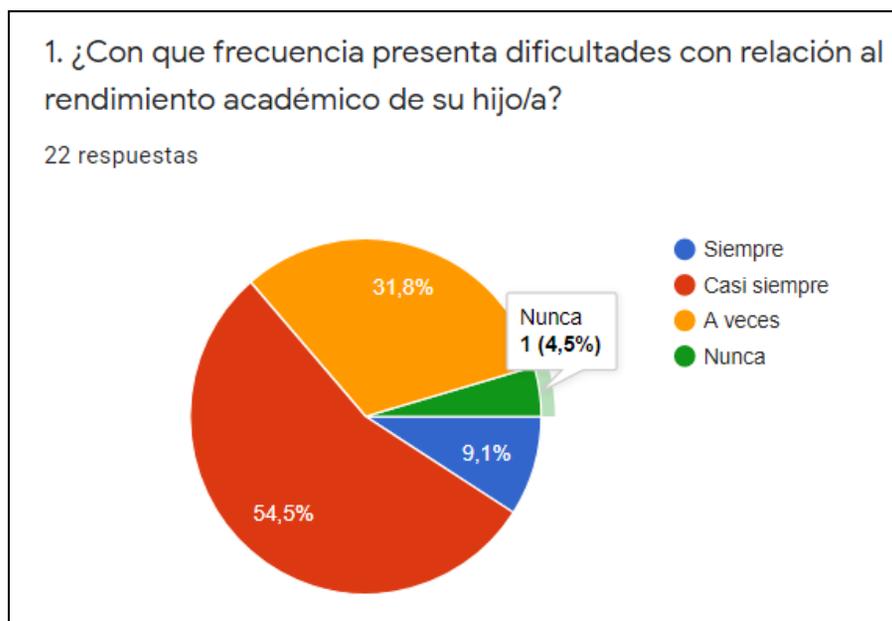
<b>X</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia absoluta acumulada</b>	<b>Frecuencia relativa</b>	<b>Frecuencia relativa acumulada</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	12	12	0,55	0,55	55%
<b>Casi siempre</b>	7	19	0,32	0,86	32%
<b>A veces</b>	2	21	0,09	0,95	9%
<b>Nunca</b>	1	22	0,05	1,00	5%
<b>Total</b>	22	22	1,00	1,00	100%

---

Elaborado por: Las Autoras

---

**Tabla 6. Reactivo 1**



**Gráfico 3. Reactivo 1**

Elaborado por: Las Autoras

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Un mayor porcentaje del 54% presentan dificultades, lo que representa que las estrategias de inteligencia emocional no se están abordando de forma contextual al desarrollo de los estudiantes, otro grupo de 31 % menciona que a veces ha presentado dificultades académicas lo que se ve relacionado con la entrevista realizada a la docente que no posee con muchos recursos para realizar actividades didácticas para reforzar a través de la inteligencia emocional su refuerzo para el entendimiento de la clase.

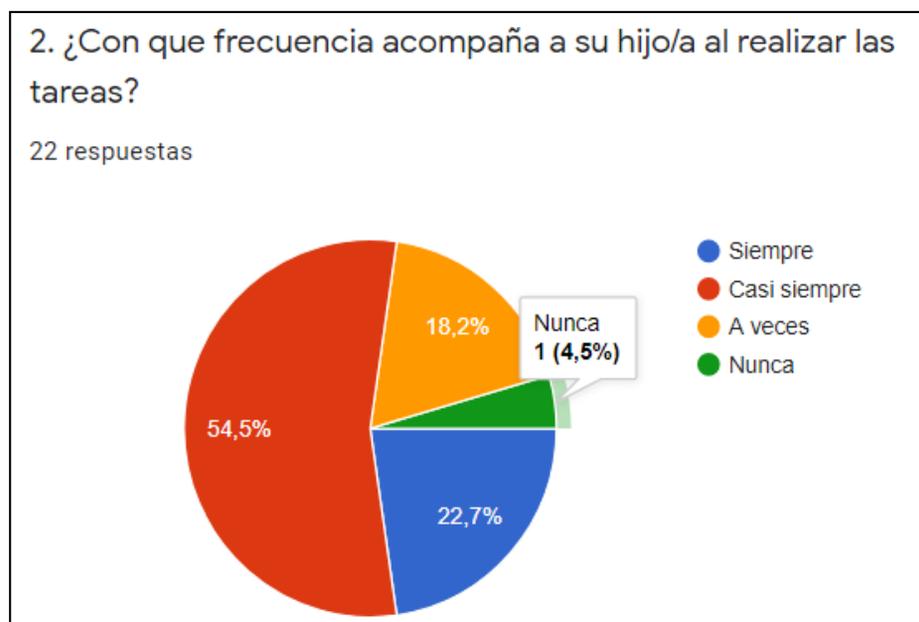
2. ¿Con que frecuencia acompaña a su hijo/a al realizar las tareas?

X	Frecuencia absoluta	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	Porcentaje
Siempre	12	12	0,55	0,55	55%
Casi siempre	5	17	0,23	0,77	23%
A veces	4	21	0,18	0,95	18%

<b>Nunca</b>	1	22	0,05	1,00	5%
<b>Total</b>	22	22	1,00	1,00	100%

Elaborado por: Las Autoras

**Tabla 7. Reactivo 2**



**Gráfico 4. Reactivo 2**

Elaborado por: Las Autoras

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La grafica demuestra que solo el 22% acompaña totalmente a su representado en las tareas escolares, lo mismo que puede deberse a que por situaciones laborales no están en el hogar, y que muchas veces el estudiante no informa a sus padres las tareas que tiene que realizar, lo que manifiesta de igual forma la docente.

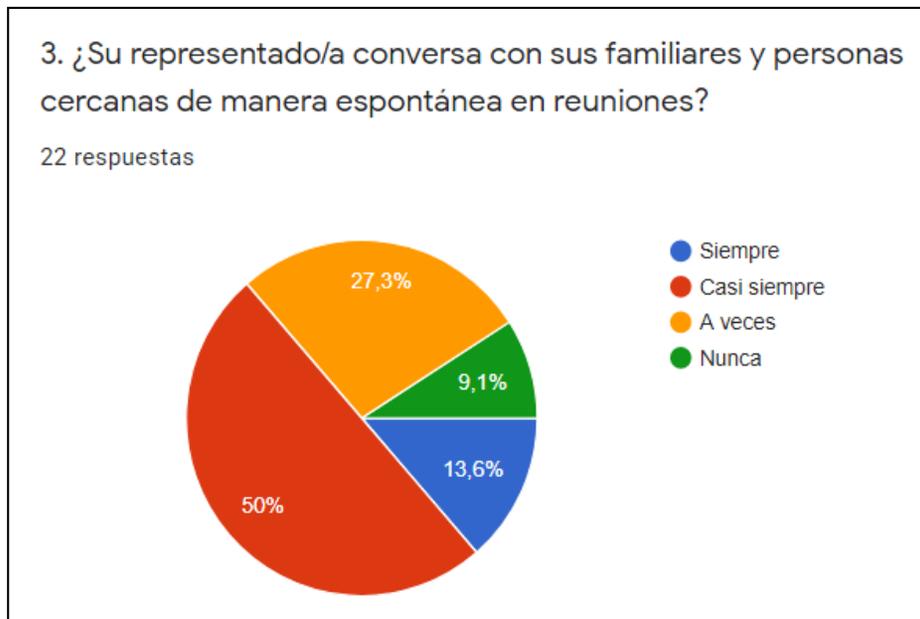
3. ¿Su representado/a conversa con sus familiares y personas cercanas de manera espontánea en reuniones?

X	Frecuenci a absoluta	Frecuenci a absoluta	Frecuenci a relativa	Frecuenci a relativa	Porcentaj e
---	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	----------------

		acumulad		acumulad	
		a		a	
<b>Siempre</b>	11	11	0,50	0,50	50%
<b>Casi siempre</b>	6	17	0,27	0,77	27%
<b>A veces</b>	3	20	0,14	0,91	14%
<b>Nunca</b>	2	22	0,09	1,00	9%
<b>Total</b>	22	22	1,00	1,00	100%

Elaborado por: Las Autoras

**Tabla 8. Reactivo 3**



**Gráfico 5. Reactivo 3**

Elaborado por: Las Autoras

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

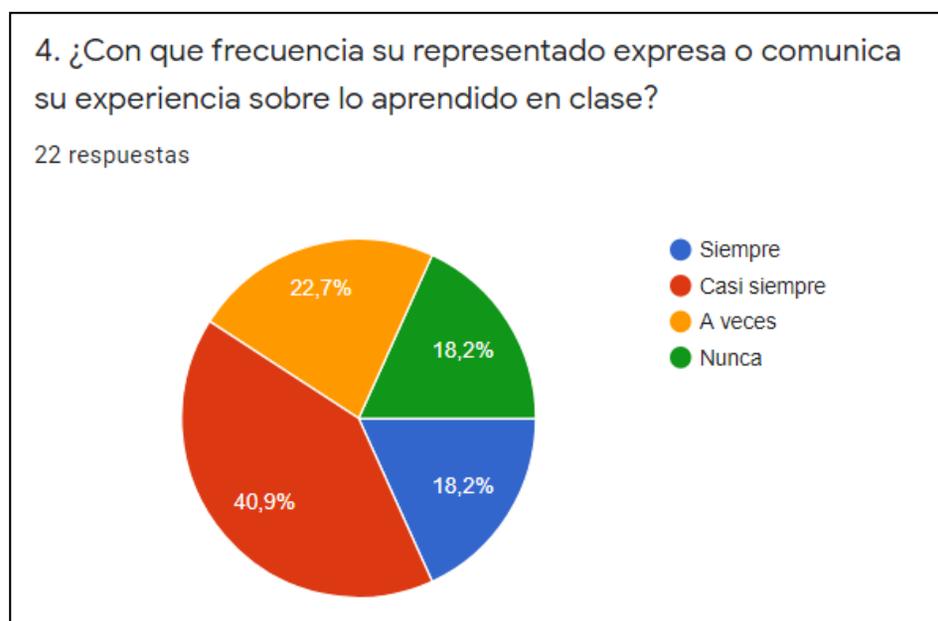
Los datos demuestran que un 50% se comunica con sus familiares y mantiene una conversación fluida, esto también se puede ver reflejado en el uso de dispositivos móviles que se usan con más frecuencia de lo que debería y que distraen la atención hacia su alrededor, añadiéndola la modalidad virtual que se imparten las clases, que es un hecho mas no debe justificarse el tiempo de estar expuesto a estas tecnologías.

4. ¿Con que frecuencia su representado expresa o comunica su experiencia sobre lo aprendido en clase?

X	Frecuenci		Frecuenci		Porcentaj e
	Frecuenci a absoluta	a absoluta acumulad a	Frecuenci a relativa	a relativa acumulad a	
<b>Siempre</b>	9	9	0,41	0,41	41%
<b>Casi siempre</b>	5	14	0,23	0,64	23%
<b>A veces</b>	4	18	0,18	0,82	18%
<b>Nunca</b>	4	22	0,18	1,00	18%
<b>Total</b>	22	22	1,00	1,00	100%

Elaborado por: Las Autoras

**Tabla 9. Reactivo 4**



**Gráfico 6. Reactivo 4**

Elaborado por: Las Autoras

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la gráfica demuestra que 14 estudiantes presentan motivación de comentar a sus familiares lo aprendido en clase, que contrastándolo con la pregunta 1 de dificultades en rendimiento académico significa que, aunque la docente no tenga los recursos, está utilizando estrategias de aprendizaje que mantienen al estudiante atento, sin embargo, este contraste demuestra que aún falta implementar la inteligencia emocional y estudiar sus repercusiones en el absorción de información, para que los estudiantes alcancen los requerimientos de la malla curricular.

---

5. ¿Piensas que el aprendizaje significativo ayuda en la relación estudiante maestro?

X	Frecuenci		Frecuenci		Porcentaj
	a absoluta	a acumulad	a relativa	a acumulad	
		a		a	e
<b>Siempre</b>	10	10	0,45	0,45	45%
<b>Casi siempre</b>	9	19	0,41	0,86	41%
<b>A veces</b>	2	21	0,09	0,95	9%
<b>Nunca</b>	1	22	0,05	1,00	5%
<b>Total</b>	22	22	1,00	1,00	100%

Elaborado por: Las Autoras

---

**Tabla 10. Reactivo 5**



**Gráfico 7. Reactivo 5**

Elaborado por: Las Autoras

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Mediante esta pregunta realizada mencionan que casi siempre con un 40% indica que es importante el aprendizaje significativo, éstas acciones son cruciales, de esta forma incluyendo el respeto, el dialogo, la empatía, le están demostrando la correcta forma de solucionar los problemas a través de la comunicación teniendo buena relaciones con cada integrante de la familia, sin embargo ,aún esta dominando la falta de un buen aprendizaje significativo al momento de enfrentarse ante estas situaciones, lo que se demuestra con un mayor porcentaje de 45,5%.

6. ¿Qué tan a menudo abordan junto con su representado en la familia los conflictos sociales que se viven actualmente?

X	Frecuencia absoluta	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	Porcentaje
Siempre	10	10	0,45	0,45	45%
Casi siempre	9	19	0,41	0,86	41%

<b>A veces</b>	2	21	0,09	0,95	9%
<b>Nunca</b>	1	22	0,05	1,00	5%
<b>Total</b>	22	22	1,00	1,00	100%

Elaborado por: Las Autoras

**Tabla 11. Reactivo 6**



**Gráfico 8. Reactivo 6**

Elaborado por: Las Autoras

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según las encuestas un gran grupo de 19 estudiantes, los padres de familia no comparten la realidad local, lo que es crucial analizar al momento de conocer cómo resolver problemas en su entorno como por ejemplo como actuar ante un compañero que presenta emociones de tristeza por distintas razones de falta de contención emocional, y como poder orientarlo para que se motive y esté atento a la clase que se imparta.

---

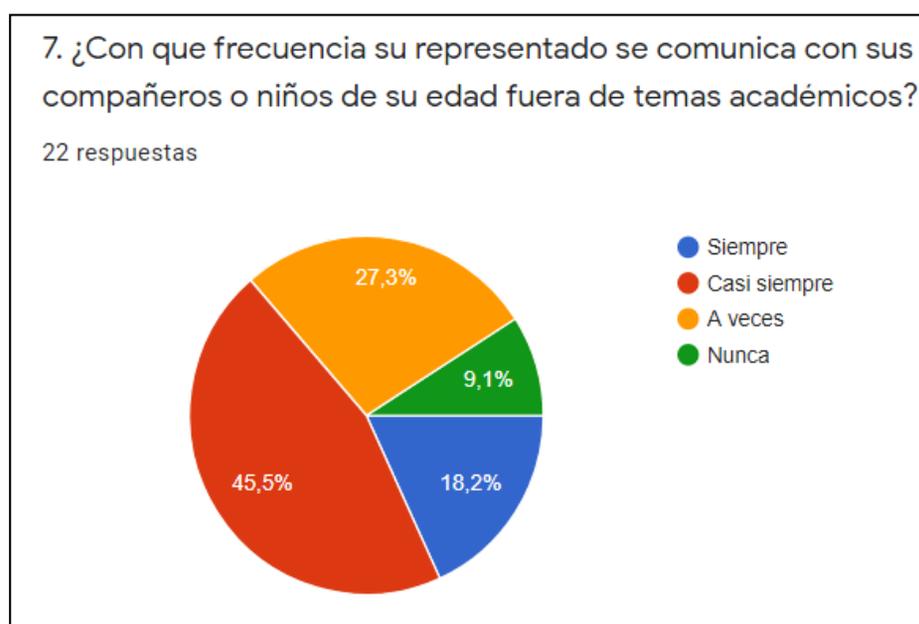
7. ¿Con que frecuencia su representado se comunica con sus compañeros o niños de su edad fuera de temas académicos?

---

X	Frecuenci		Frecuenci		Porcentaj
	a absoluta	a acumulad	a relativa	a relativa acumulad	
		a		a	e
Siempre	10	10	0,45	0,45	45%
Casi siempre	6	16	0,27	0,73	27%
A veces	4	20	0,18	0,91	18%
Nunca	2	22	0,09	1,00	9%
<b>Total</b>	22	22	1,00	1,00	100%

Elaborado por: Las Autoras

**Tabla 12. Reactivo 7**



**Gráfico 9. Reactivo 7**

Elaborado por: Las Autoras

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Esta pregunta refleja el buena relación con sus compañeros o vecinos, ya que un 45% está en contacto y realiza actividades recreativas de forma esporádica, lo que se entiende como favorable ya que con la emergencia sanitaria no se puede lograr un 100% de contacto, aunque, cabe tomar en

cuenta el 9% que no tiene contacto con niños de su edad fuera de temas académicos y recalcar que la comunicación y contacto con los de su rango de edad es crucial para tener buenas relaciones sociales y laborales en su etapa adulta.

---

8. ¿Considera usted que permite que su representado exprese con libertad sus emociones y sentimientos sin ejercer un control firme ante su comportamiento?

---

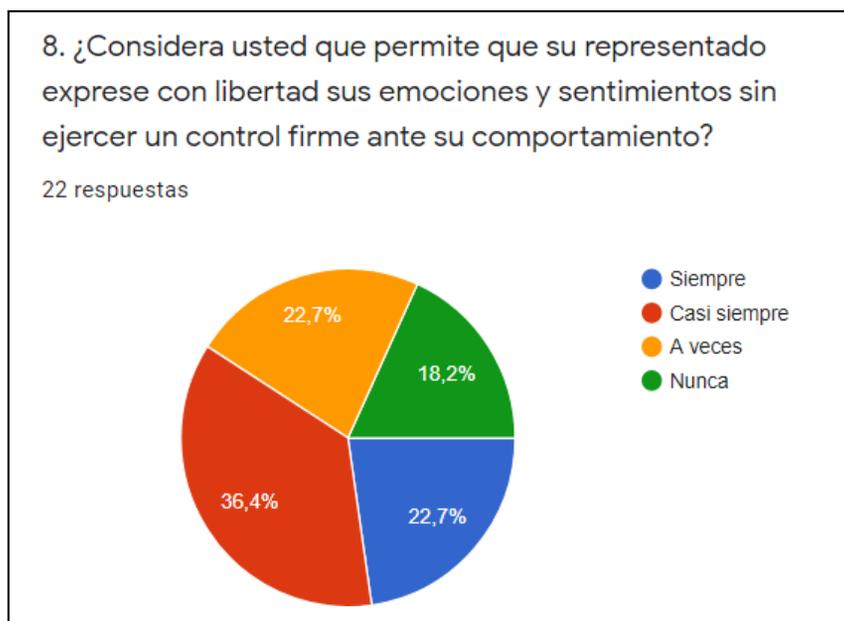
X	Frecuenci		Frecuenci		Porcentaj
	a absoluta	a absoluta acumulad	a relativa	a relativa acumulad	
		a		a	e
<b>Siempre</b>	8	8	0,36	0,36	36%
<b>Casi siempre</b>	5	13	0,23	0,59	23%
<b>A veces</b>	5	18	0,23	0,82	23%
<b>Nunca</b>	4	22	0,18	1,00	18%
<b>Total</b>	22	22	1,00	1,00	100%

---

Elaborado por: Las Autoras

---

**Tabla 13. Reactivo 8**



**Gráfico 10. Reactivo 8**

Elaborado por: Las Autoras

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la encuesta es evidente que se dividen en grupos casi paralelos las 4 opciones, por lo que es necesario orientar a los padres de familia en la correcta expresión de emociones y hasta donde se le permite a su representado tener la apertura de tener un espacio de escucha activa, según los resultados un 18% representando a 4 estudiantes de 22 nunca se les permite expresarse, lo que es contraproducente para su desarrollo académico.

9. ¿Con que frecuencia su hijo/a aborda los conflictos académicos por sí solo?, por ejemplo, cuando no entiende una clase.

X	Frecuencia absoluta	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	Porcentaje
<b>Siempre</b>	10	10	0,45	0,45	45%
<b>Casi siempre</b>	8	18	0,36	0,82	36%
<b>A veces</b>	2	20	0,09	0,91	9%

<b>Nunca</b>	2	22	0,09	1,00	9%
<b>Total</b>	22	22	1,00	1,00	100%

Elaborado por: Las Autoras

**Tabla 14. Reactivo 9**



**Gráfico 11- Reactivo 9**

Elaborado por: Las Autoras

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En esta encuesta se muestra que la mayor parte de las veces no resuelve por sí solo las falencias que posea el estudiante sobre el aprendizaje en clase a lo que el padre de familia tiene que intervenir, por lo que la docente debe presentarse más accesible y presta a responder dudas o inquietudes al iniciar y finalizar las clases o incluso implementar técnicas de retroalimentación.

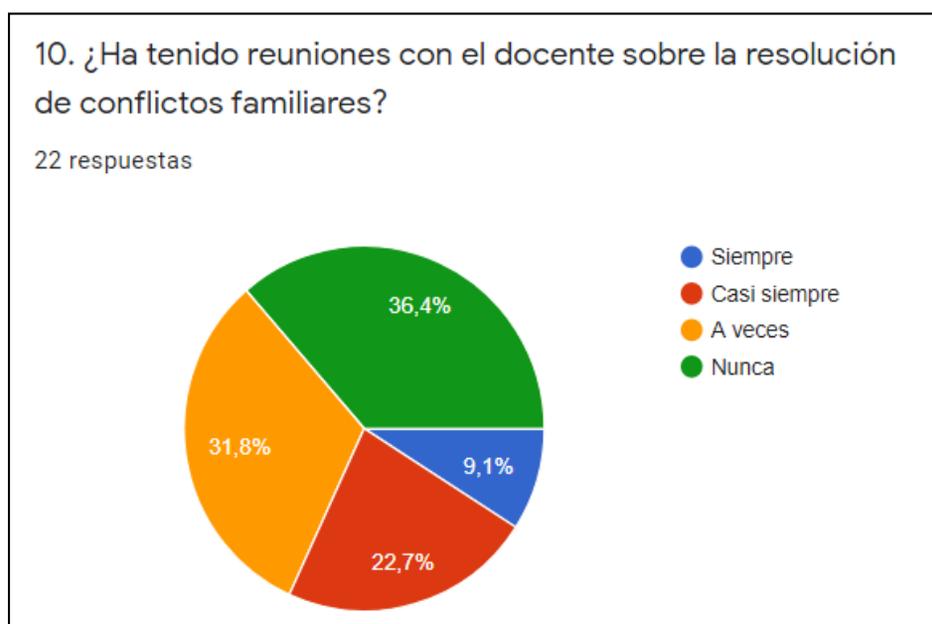
10. ¿Ha tenido reuniones con el docente sobre la resolución de conflictos familiares?

<b>X</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia absoluta acumulada</b>	<b>Frecuencia relativa</b>	<b>Frecuencia relativa acumulada</b>	<b>Porcentaje</b>
----------	----------------------------	--------------------------------------	----------------------------	--------------------------------------	-------------------

<b>Siempre</b>	8	8	0,36	0,36	36%
<b>Casi siempre</b>	7	15	0,32	0,68	32%
<b>A veces</b>	5	20	0,23	0,91	23%
<b>Nunca</b>	2	22	0,09	1,00	9%
<b>Total</b>	22	22	1,00	1,00	100%

Elaborado por: Las Autoras

**Tabla 15. Reactivo 10**



**Gráfico 12. Reactivo 10**

Elaborado por: Las Autoras

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los datos presentan una respuesta a la pregunta 1 de conflictos académicos y la pregunta 9 de control autónomo de emociones sobre la resolución de problemas académicos por sí mismos, debido a que la docente no realiza reuniones con los padres de familia con frecuencia demostrando solo un 31% de recurrencia, por lo tanto, no se puede seguir con un plan de acción ante las situaciones que puede estar teniendo cada familia.

### 1.3.1.3 VERIFICACION DE HIPOTESIS

En función de las hipótesis planteadas a la inteligencia emocional y su influencia en el

aprendizaje de los estudiantes de Cuarto, se demuestra los siguientes resultados:

**H1.-** Las habilidades de comunicaciones y asertividad que poseen los docentes es de suma importancia, en el caso de la docente, sabe manejar de forma regular sus emociones y se expresa hacia sus estudiantes pero no lo logra hacer con efectividad, lo que se demuestra en el reactivo 5 de la encuesta y va relacionado con pregunta 5 sobre burnout de la entrevista, lo que significa que se demuestra que las aptitudes que poseen los docentes afecta a las habilidades comunicacionales de los estudiantes.

**H2.-** En esta hipótesis se evalúa el conocimiento de la inteligencia emocional que el docente palpa en sus estudiantes y las estrategias que ha usado para su gestión, por lo que en la encuesta realizada se ve claramente su influencia ya que existen estudiantes con poca interacción con sus padres al realizar las actividades, y la docente no es participativa con los estudiantes y carece de recursos para las clases, lo mismo se refleja al momento de la baja participación de los mismos esto se demuestra en los resultados de los reactivos 1, 9 y 10 de la encuesta y las preguntas 1 de la entrevista a la docente.

**H3.-** El nivel de interacciones que posee el estudiante con sus compañeros, vecinos, docente y en el hogar, influye en su aprendizaje ya que una mala gestión de emociones produce bloqueos en la retención de nueva información, esto se confirma con la incapacidad de resolver problemas académicos por sí mismos, baja expresión de sus emociones que también va relacionado con la exposición a dispositivos móviles, esto se confirma en los reactivos 2, 3, 4, 6, 7, 8 de la encuesta y las preguntas 2, 3 y 4 de la entrevista estructurada.

### 1.3.1.4 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Las estrategias de inteligencia emocional utilizadas por el docente aún tienen falencias lo que se demuestra en el desempeño de los estudiantes tanto en participación en el aula, resolución de problemas académicos de forma autónoma, además de que aún hace falta tomar en cuenta ciertos conflictos internos que puede haber en la familia ya que el aprendizaje es Integral y si existe un bajo nivel de aprendizaje detrás puede haber un bloqueo emocional que impide la retroalimentación de nuevos conocimientos, por esta razón las reuniones con los padres de familia son cruciales y la guianza hacia ellos para poder transmitirles a sus hijos la correcta gestión de sus emociones. Las conductas intra e inter personales dentro y fuera del aula en el Cuarto EGB paralelo A de la Escuela "Rumiñahui", se ven afectadas por varios factores, sin embargo, como lo menciona.

El aprendizaje modifica la conducta y es así a través de los resultados de encuestas que la gestión de emociones va de acuerdo al nivel de aprendizaje que han tenido, sin embargo, según Goleman, 2016 debe estar incluida la motivación, sin embargo, aún ni se puede esclarecer éste aspectos en el objeto de estudio debido a que incluso con la limitada cantidad de estrategias que la docente emplea el rendimiento es bajo.

### 1.3.2 MATRIZ DE REQUERIMIENTO

Tabla 16. Matriz de requerimiento

TEMA DE LA PROYECTO	PROBLEMA PARTICULAR 2	Requerimiento	PROPUESTA
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO A EN LA ESCUELA	El problema detectado en la Escuela Educativa Rumiñahui es, la falta de capacitación en los docentes del 4to año A, por tal razón disminuye el interés de aprender y colaborar de forma eficaz e integral en	Identificar las emociones que tienen nuestro estudiante de manera correcta, con el fin de ayudar a darnos cuenta que, como docentes y padres de familia, aquellas emociones son perjudiciales a los estudiantes	Mediante capacitación virtual impartir conocimientos básicos de inteligencia emocional, salud mental, y control de estrés, asertividad y empatía, entre otros, con la finalidad de

EDUCACION RUMIÑAHUI 2021	BASICA PERIODO los trabajos dentro de un aula.		desarrollar cambios a nivel psicológicos y conductuales.
--------------------------------	--	--	--

## **1.4 SELECCIÓN DEL REQUERIMIENTO A INTERVENIR – JUSTIFICACION**

### **1.4.1 SELECCIÓN DE REQUERIMIENTOS**

De acuerdo al análisis realizado de los resultados, la comprobación de hipótesis, las discusiones, conclusiones, y con el objetivo de dar solución sobre la problemática planteada se ha seleccionado el siguiente requerimiento: Realización de un modelo didáctico para la aplicación de estrategias y métodos en la inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje en los estudiantes del Cuarto “A” de la escuela Educación Básica Rumiñahui

### **1.4.2 JUSTIFICACIÓN**

El modelo didáctico para el desarrollo de las habilidades crea una interacción donde expresar sentimientos, toma decisiones, construir valores y desarrollo de capacidades emocionales, cognitivas y sociales. Pero para que el individuo exprese lo que siente, cree o piensa sin temor al rechazo es necesario que pueda hacerlo en un clima de confianza, tolerancia y respeto, por lo que deben desarrollarse habilidades sociales que lo permitan desarrollarse en un ambiente propicio para su crecimiento personal, social y académico.

La propuesta planteada cumplirá con la finalidad de brindar un modelo didáctico para la aplicación de estrategias y métodos en la inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje en los estudiantes del Cuarto “A” de la escuela Educación Básica Rumiñahui para, fortalecer el perfil docente tanto en el manejo de un modelo didáctico como el perfil estudiante en potenciar las habilidades, es importante saber que en el cuarto año párelo A, se observó que los docentes no utilizan estrategias aptas para desarrollar la inteligencia emocional, es por ese motivo que los estudiantes presentan descontento y aburrimiento debido a que no existen

actividades innovadoras que les permita tener una clase eficaz.

Por esta razón mediante la capacitación para docente, estudiantes y padres de familia aplicaremos el modelo didáctico donde consta de diversas estrategias que se pueden aplicar en beneficio de las y los estudiantes para elevar su interés y motivación como son recursos y juegos dirigidos a desarrollar la empatía, habilidad social en cada uno de los estudiantes y a la vez despertar el interés mediante el uso de las TIC.

Según (Galán, 2017) nos hace referencia a lo importante que es la utilización de las tecnologías, por el cual esto ayuda a un nuevo estilo de enseñanza crítico, innovador y creativo, apoyado en los fundamentos de la educación para los medios, que permita analizar y conocer realmente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ya que favorece a una gran comprensión de los estudiantes de forma dinámica y motivacional.

Mediante el modelo didáctico es muy importante reconocer la necesidad de una buena formación docente continua y de calidad, con la cual se podrían eliminar viejos usos didácticos, generando más y mejor capacitación actualizada y potente, cabe rescatar que una mejor gestión de las emociones dentro del ámbito escolar, tanto entre el personal docente y por parte de los estudiantes permitiría lograr, lo tan demandado en nuestra sociedad actual, la formación integral del individuo para poder desarrollarse en un mundo constantemente cambiante y que le exige el manejo y la utilización de sus emociones.

Nosotras como futuras docentes nuestro objetivo es alcanzar un adecuado desarrollo emocional que garantice sobre todo la calidad educativa, lo que requiere de la elaboración de un trabajo personalizado para consolidar vínculos y relaciones para que la docente y así que ella puedan conocer en profundidad a sus estudiantes y articular los procesos, metodologías, experiencias, necesidades e intereses a los requerimientos personales y académicos donde no exista falencias en el proceso de aprendizaje.

## **CAPITULO II.**

### **PROPUESTA INTEGRADORA**

#### **2.1 DESCRIPCION DE LA PROPUESTA**

A partir de la investigación realizada se ha evidenciado que en la escuela de educación general básica “Rumiñahui”, periodo lectivo 2021-2022, en el cuarto grado la inteligencia emocional incide en el aprendizaje de los estudiantes y que causante de ello es que los padres de familia no centran un apoyo adecuado para desarrollar un correcto proceso. Se ha dispuesto en los resultados que los representantes no saben que es el concepto, además no proponen una ayuda a sus hijos. Esta problemática ocasiona que los estudiantes asistan a su institución educativa con aptitudes, actitudes y un carácter que no es beneficioso para el proceso de enseñanza aprendizaje. Puesto que gran parte de que la educación sea un proceso formativo integral, depende del alumno, entre ellos su salud mental, control de emociones, empatía y conducta.

La inteligencia emocional en el estudiante propone la capacidad de que el estudiante sepa cuáles serán sus acciones, ventajas y debilidades para la toma de decisiones (Cáceres et al., 2020). Es por ello que es tan importante su desarrollo y que los padres tengan conocimiento sobre cómo ir desarrollando una buena comprensión de emociones, apoyo en conflictos y su interacción con demás personas.

Ante ello se propone la propuesta integradora sobre el desarrollo de una capacitación virtual dirigida a los padres de familia acerca de orientaciones sobre la inteligencia emocional, para lograr espacios armónicos que permita reflexionar sobre como inciden en el aprendizaje de los estudiantes de cuarto grado de la escuela de educación general básica “Rumiñahui”, periodo lectivo 2021-2022. Conociendo cada uno de los aportes que el padre pueda emplear y ser responsable para la formación adecuada del estudiante.

La capacitación se presentará bajo una modalidad virtual y tendrá criterios axiológicos y de carácter científico referentes a sus temáticas abordadas. La capacitación tendrá una duración de tres días, y se concentrará el abordaje de temas donde el padre de familia pondrá en práctica, conociendo la importancia de que se desarrolle una buena inteligencia emocional, consiguiendo

que se analice el trabajo del representante que permita la aplicación de funciones que le ayuden a poder implicarse en el estudiante y el conocimiento que debe conllevar para su aprendizaje.

Esta propuesta se fundamenta de acuerdo a la normativa legal que rige en educación, como lo es la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), en su artículo 13, literal g, cuando propone la participación de cualquier tipo de acciones extracurriculares que beneficie a la formación del estudiante de forma mental, física y emocional. Es por ello que la capacitación como tipo de actividad va a gestionar en los padres de familia una correcta contribución al alumnado para sus estudios y habilidades fuera de la institución.

La importancia de este trabajo en el ámbito educativo es debido a que actualmente los padres de familia desconocen casi en su totalidad sobre el aporte que brinda la inteligencia emocional en el aprendizaje de los estudiantes, además de referir la capacidad que va a lograr alcanzar para que el alumno pueda motivarse, regular sus emociones y conductas. Entonces es de gran relevancia imponer orientaciones para su correcta caracterización y conocimientos de los padres que referirán el correcto apoyo, moldeando así al estudiante a una formación óptima de su conocimiento emocional.

Se concluye que la propuesta presentada sobre las capacitaciones virtuales dirigida a los padres de familia por motivo de mejorar y desarrollar una buena inteligencia emocional, va a constituir un gran aporte al desarrollo del estudiante y se manifestara en el proceso de aprendizaje de ellos. Comenzando a percibir de manera más reflexiva sus actos, confiriendo sus emociones a ser reguladas, interactuando de manera correcta en conjunto con valores, y sobre todo mejorando su proceso comunicativo.

## **2.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar una capacitación virtual dirigida a los padres de familia acerca de orientaciones sobre la inteligencia emocional, para lograr espacios armónicos que permita reflexionar sobre como coinciden en el aprendizaje de los estudiantes de cuarto grado de la escuela de educación general básica “Rumiñahui”, periodo lectivo 2021-2022

### 2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Seleccionar las orientaciones que se le van a presentar a los padres para una correcta capacitación sobre la inteligencia emocional y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes de cuarto grado de la escuela de educación general básica “Rumiñahui”, periodo lectivo 2021-2022.
- Analizar y fundamentar de manera correcta las orientaciones para el desarrollo de una buena inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto grado de la escuela de educación general básica “Rumiñahui”, periodo lectivo 2021-2022.
- Socializar a los padres de familia las orientaciones y demás argumentaciones para el desarrollo de una buena inteligencia emocional que influye en su aprendizaje, en los estudiantes de cuarto grado de la escuela de educación general básica “Rumiñahui”, periodo lectivo 2021- 2022.

### 2.3 COMPONENTES ESTRUCTURALES

- **Estrategias Motivadoras**

Es muy importante que la docente de la Institución Educativa Rumiñahui tenga conocimiento acerca de las estrategias motivadoras para incentivar y mejorar el aprendizaje de los estudiantes del cuarto años de Básica paralelo A.

Según Morales (2019), nos indica que las estrategias motivadoras son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y sobre todo aplican habilidades, es decir donde se requiere de un enfoque pedagógico por parte del docente enfocado en el constructivismo que promueva actividades centradas en la participación del estudiante como parte de una comunidad de aprendizaje logrando así una educación integral.

- **Beneficios de estrategias motivadoras del aprendizaje**

Napa (2019), Nos indica que la motivación es una de las estrategias que todo docente debe de aplicar dentro de un aula de clase, para poder alcanzar objetivos personales dentro de las

instituciones educativa, donde se fomenta la formación de las capacidades, las mismas que están sujetas a etapas que deben ser bien estimuladas. Por lo tanto, se debe incentivar para que los estudiantes tengan una conducta de aprendizaje efectiva mediante

Por otro lado, la motivación es esencial ya que conlleva de buenas consecuencias, además de ayudar a un mejor proceso de enseñanza y como docente debemos de aplicar en todas las instituciones educativas para lograr una enseñanza de calidad y como todo estudiante tiene sus beneficios que son:

**La creatividad:** ayuda bastante a que nuestros estudiantes abran su mente a nuevas ideas, le gusta compartir lo que piensa, y se entusiasma en buscar nuevas oportunidades y posibilidades. Cuando estamos motivados, definitivamente podemos poner a volar nuestra imaginación y ser mucho más efectivos en la resolución de los problemas.

**Te ayuda a adaptarte a los cambios:** todo estudiante necesita adaptarse a cambios en su vida es por esto que todo padre de familia y docente debe o todos necesita para poder manejar los problemas, las cosas nuevas que ocurran en nuestra vida y todas las circunstancias normales con las que debemos salir adelante

- **Definición de la Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional es uno de los conceptos claves de hecho los investigadores empezaron a detectar hace unas décadas que las capacidades y habilidades necesarias para tener éxito hay que tener en cuenta una concepción sutil y amplia de lo que son habilidades cognitivas, aquello que entendamos que es la inteligencia para la autora Peiró (2019), la cual nos menciona que una inteligencia que se diferencia de las demás en que se caracteriza por la capacidad de percibir, evaluar y expresar sentimientos, la capacidad de generar sentimientos que realcen el pensamiento, la capacidad de comprender sentimientos y opiniones, la conciencia emocional y ante esta realidad, cabe mencionar que existen personas con dominio de su faceta emocional mucho más desarrollado que otras, podemos encontrar personas cuyas capacidades intelectuales son muy limitadas es decir consiguen una vida exitosa en lo que se refiere al ámbito sentimental e incluso

profesional.

- **Importancia de la Inteligencia Emocional**

El autor Herman (2018) nos menciona que al desarrollar habilidades sociales y emocionales. A los investigadores inexpertos no les importa, porque no entienden un lugar especial para contactos personales o habilidades necesarias a su gestión, como la inteligencia emocional, en el trabajo académico, pero resulta de suma interés e importancia que al desarrollar habilidades para reconocer el estado de nuestras emociones y aprender a relacionarla con nuestro entorno y con los demás pero para ello entender que el éxito y el bienestar en nuestras vidas sean el resultado de la madurez interior, que se requiera del tiempo y la voluntad.

- **Estrategias de la Inteligencia Emocional**

Los autores Teruel y Bello en su investigación nos mencionan (2018) que existen modelos de Mayer y Salovey por el cual es el modelo que mejor se ajusta para trabajar con inteligencia de este programa. Del mismo modo, las competencias son desarrolladas por este modelo incluye algunas estrategias importantes:

- ✓ **Percepción emocional**, haciendo referencia a la destreza de reconocer las emociones en sí mismo y en los demás mediante diferentes recursos como la expresión facial, la voz o la expresión corporal.
- ✓ **Facilitación emocional del pensamiento**, es decir, la capacidad para asociar una sensación como el sabor o el olor con una emoción.
- ✓ **Comprensión emocional**, entendida como la aptitud para aclarar los problemas y equiparar qué emociones son similares.
- ✓ **Regulación reflexiva** de las emociones para fomentar el crecimiento personal, comprendida como toda habilidad para controlar las emociones en uno mismo y en los demás, moderando las emociones negativas e incrementando las positivas, sin restringir o desorbitar la información que transmiten.

Por todo lo expuesto es fundamental tener en cuenta estrategias que ayudarán a la implementación en los centros educativos durante su etapa de educación infantil por ende ayudara

en los niños puedan alcanzar con mayor facilidad diferentes conceptos que influyan positivamente en el desarrollo de su personalidad. La idea de nuestro trabajo investigativo es ayudar con charlas e implementar estrategias en la institución Rumiñahui se entiende que los docentes tomen en cuenta las emociones de sus alumnos por ende educar emocionalmente es corroborar con lo planteado y sobre todo empatizar con los demás establecer límites y amarse a uno mismo y respetar a los demás.

## **2.4 FASES DE IMPLEMENTACION**

### **2.4.1 Fase de construcción**

En la fase de construcción de la propuesta, se destina en primer lugar una recopilación de información que servirá para la fundamentación en su descripción. La elaboración de la misma surge por orientaciones sobre cómo utilizar la gamificación para el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de tercer año de educación general básica de la escuela “Rumiñahui”, otorgando conocimientos a partir de un instructivo que dará indicaciones para el uso de la plataforma “Mundo Primaria”.

Para ello se va recogiendo información y organizadora para la construcción de la propuesta, y desde la misma se ven aportes propios como el diseño del instructivo para que se visualice atractivo e interesante, considerando indicaciones que sean muy específicas para el conocimiento sobre cómo utilizar la plataforma “Mundo Primaria” y su apoyo a la comprensión lectora. Además, se consideró la disponibilidad de los docentes y padres de familia para la exposición del documento.

### **2.4.2 Fase de socialización**

En la fase de socialización se pretende la exposición del instructivo en conjunto con los docentes y los padres de familia, para ello se debe considerar la aceptación por parte de la directora del plantel, esto se dará a partir de un oficio el cual deberá ser contestado. Dentro de la socialización se muestra una explicación de conceptos sobre la plataforma “Mundo Primaria” y comprensión lectora, con la finalidad de un apoyo y uso para así poder ayudar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades de lectura.

### **2.4.3 Desarrollo de la propuesta**

El desarrollo de la propuesta tiene su comienzo en la identificación de la problemática a partir de la matriz de requerimientos, la cual se ve analizada y complementa un planteamiento de la mejor

solución. Luego se considera la búsqueda de información que permita una descripción en base al problema y la importancia de la propuesta, siguiendo con la construcción del objetivo general y específicos. Siguiendo con la recopilación de datos bibliográficos para la fundamentación de componentes estructurales que permitirá la argumentación adecuada.

Prontamente se ve la elaboración del instructivo en conjunto con sus componentes que son requerirles para que se tenga conocimiento sobre cómo manipular la plataforma y además de las actividades que se comprenderán para mejorar la comprensión lectora, luego del diseño se ve su revisión donde se expondrán las diferentes correcciones que son necesarias para su mejoramiento, y posterior socialización. El desarrollo de la propuesta comprende un apoyo para docentes y padres, para que ellos a partir de su uso puedan gestionar su aplicación en los estudiantes.

### 2.4.3.1 Estimación del tiempo

Tabla 17. Estimación del tiempo

Actividades	Estimación de tiempo
Identificación del problema	1 semana
Búsqueda de información	1 semana
Organización de información	2 semanas
Construcción de la propuesta	7 semanas

### 2.4.3.2 Cronograma de actividades

Tabla 18. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA		MESES Y SEMANAS															
Nº	ACTIVIDADES	NOVIEMBRE				DICIEMBRE					ENERO						
		1	2	3	4	1	2	3	3	5	1	2	3	4			
1	Identificación del problema																
2	Descripción de la propuesta																
3	Elaboración de objetivos																
4	Búsqueda y organización de información																
5	Construcción de componentes estructurales																
6	Diseño del instructivo																



- **Situaciones logísticas favorables (espacio, recursos, materiales)**

Acerca de la institución educativa Rumiñahui cuenta con recursos aproximadamente 10 computadoras en buen estado y a su disposición para ser utilizadas por los padres de familia para el desarrollo de la propuesta realizada, se establece que las computadoras también cuentan con un proyector donde el docente y autoridades facilitarían para dicha intervención y de tal modo favorecerá a los estudiantes con dicha capacitación.

- **Recurso humano favorable**

Conforme a los recursos humanos favorables, sin embargo se tomó en cuenta con la participación activa y favorable de los miembros administrativos, como el director de la institución quien estuvo de acuerdo con la propuesta realizada por los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala y también aprobó la realización del trabajo de investigación y la ejecución del mismo, se estimó con la participación de docentes y estudiantes de cuarto año paralelo “A” se atribuyó como objeto de estudio siendo el eje fundamental durante el transcurso de la investigación como: la recolección de información, datos, elaboración y adaptación de una estrategia metodológica, y se determinó la factibilidad de los tutores de la tesis y asesoría durante el desarrollo de la investigación.

### **3.2 ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

Para la realización de esta propuesta no se necesita de un costo elevado, debido a la emergencia sanitaria que está viviendo el país a raíz del COVID 19, esta será impartida en la modalidad virtual por la plataforma de acceso gratuito ZOOM, la cual no implica ningún gasto para los padres de familia y docentes de la institución.

Sin embargo, el costo de la mano de obra para la realización de la propuesta tuvo un valor de \$98,00 este precio es por el uso de hojas, memoria USB, tintas y consumo de internet para la búsqueda bibliográfica de los temas de trascendental importancia para la formulación de la propuesta. Este gasto operativo fue asumido únicamente por los autores de esta investigación.

### **3.3 ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN SOCIAL DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

Es importante el trabajo que realizamos porque gracias a la viabilidad de recursos y medio, fue muy oportuno el realizar una capacitación dirigida a padres de familia, esta se ejecutó con éxito porque se pudo identificar el problema surgido por la baja inteligencia emocional en cada estudiante, el cual como sabemos lleva una consecuencia grave por su baja motivación, fracaso académico y falta de consecución de metas por eso es fundamental que cada docente conozca y tenga conocimiento sobre la inteligencia emocional para que su proceso de aprendizaje sea afable y creativo en los estudiantes del cuarto grado paralelo “A”. De la misma forma, el recurso humano formo parte dentro del proceso de titulación sea valioso en sus diferentes fases, considerando la participación eficaz de los miembros administrativos de la institución, docentes, estudiante, tutores de la tesis y autores investigativos, siendo estos los agentes principales en la elaboración del presente estudio.

### **3.4 ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN LEGAL DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

Esta propuesta es muy factible ya que se fundamenta de acuerdo a la normativa legal que rige en educación, como lo es la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), en su artículo 13, literal g, cuando propone la participación de cualquier tipo de acciones extracurriculares que beneficie a la formación del estudiante de forma mental, física y emocional. Es por ello que la capacitación como tipo de actividad va a gestionar en los padres de familia una correcta contribución al alumnado para sus estudios y habilidades fuera de la institución.

La aplicación de esta propuesta en el ámbito educativo es muy factible para los padres de familia, los cuales en su totalidad tienen un gran desconocimiento sobre el gran aporte que tiene la inteligencia emocional en el aprendizaje de los estudiantes. Es muy necesario que se impongan orientaciones en todos los ámbitos educativo para los padres de familia y docente en temas de inteligencia emocional, estoy ayudara a una formación optima se sus representados. Basándose siempre en las normas y reglas que rigen el sistema educativo ecuatoriano

## CONCLUSIONES

En la recolección de datos se pudo constatar que el aprendizaje efectivamente se ve afectado por los conflictos que tenga ya sean internos relacionado al desarrollo intrínseco de su cognición, como externos siendo estos las relaciones sociales o familiares, tal como lo menciona Goleman en los tipos de inteligencia emocional, sin embargo, la experiencia es indispensable y en la escuela hace falta aún actividades didácticas que les permitan desde la práctica adquirir nuevos conocimientos como lo afirma Feldman “El aprendizaje es un proceso de cambio relativamente permanente en la experiencia”, y hace falta construir estos espacios para poder aplicarlo en cuarto EGB, por lo que para poder tener datos de forma panorámica es necesario realizar la encuesta a las demás aulas y poder llegar a un resultado global, de acuerdo al contexto de la Unidad Educativa Rumiñahui.

Este estudio destaca la necesidad de implementar estrategias y metodologías mediante una guía didáctica a los padres de familia y docente del cuarto año paralelo A de la Unidad Educativa Rumiñahui, ya que dicha institución arrojó datos en los que se evidenció que la mayoría de los estudiantes no tienen conciencia de sus emociones con ello enfatiza que la inteligencia emocional en las actuales momentos debe ser parte esencial en el quehacer pedagógico sobre todo posibilita las buenas relaciones el autocontrol de los impulsos y el buen rendimiento académico y desarrollo de la personalidad e integración en los padres de familia, docentes y alumnos.

## RECOMENDACIONES

- Se debe realizar un test previo de autoconocimiento de emociones y uno de conocimiento teórico, para lo cual es necesario un estudio previo y analizar las variables que influyen las mismas que resultaron de las hipótesis del presente trabajo.
- Además de tomar en cuenta las aptitudes y actitudes del docente hacia sus emociones conociéndolo como burnout, por esto es importante encontrar un punto en común entre el manejo de emociones y habilidades del docente, que se refleja en su enseñanza, y el nivel de retención por parte de los estudiantes.
- Que los docentes no solo se dediquen a la transferencia de información sino a la formación del conocimiento y de la personalidad de los educandos, el trabajo en el aula se debe tratar aspectos relacionados al plano emocional, sin descuidar el plano académico
- Se recomienda a los docentes que cuando evalúen que sus estudiantes no prestan la atención requerida a las clases, aplicar juegos motivacionales e indagar sobre las causas que los afectan.
- Los docentes deben buscar alternativas de enseñanzas y tratar de que los estudiantes estén siempre tranquilos, manteniendo una adecuada comunicación.
- En cuanto a los padres de familia, se debe de aplicar cada semana juegos en casa donde existan la interacción con el niño.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agirre, I. A. (2017). La Medida De La Inteligencia Emocional En El Ámbito Psicoeducativo. Redalyc, 7.
- Arias, D. (2019). Inteligencia Emocional En Niños Y Niñas De 7 A 10 Años Institucionalizados Y No Institucionalizados En Dos Centros De Pichincha. Quito: Universidad Central Del Ecuador.
- Arias, F. (2017). El Proyecto De Investigación. Caracas Venezuela. 7ma Edición: Texto C.A.
- Arteaga, E., Y Armada, L. (2016). La Enseñanza De Las Ciencias En El Nuevo Milenio. Retos Y Sugerencias. Revista Universidad Y Sociedad, 08(01), 169-176. Recuperado El 04 De 12 De 2020, De [Http://Scielo.Sld.Cu/Scielo.Php?Script=Sci\\_Arttext&Pid=S2218-36202016000100025](http://Scielo.Sld.Cu/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S2218-36202016000100025)
- Asamblea Nacional. (2008). Constitución De La Republica Del Ecuador. Quito - Ecuador: Asamblea Nacional.
- Bisquerra, R. (2018). Educación Emocional Para El Desarrollo Integral En Secundaria. Aula De Secundaria, [Https://Www.Google.Com/Url?Sa=T&Rct=J&Q=&Esrc=S&Source=Web&Cd=&Cad=Rja&Uact=8&Ved=2ahukewitw8kl4jyahubqjabhvzfcqsqfjajegqifbad&Url=Http%3A%2F%2Fwww.Ub.Edu%2Fgrop%2Fwp-Content%2Fuploads%2F2018%2F11%2Feducaci%25C3%25b3n-Emocional-Para-El-Desarrollo-Integra](https://Www.Google.Com/Url?Sa=T&Rct=J&Q=&Esrc=S&Source=Web&Cd=&Cad=Rja&Uact=8&Ved=2ahukewitw8kl4jyahubqjabhvzfcqsqfjajegqifbad&Url=Http%3A%2F%2Fwww.Ub.Edu%2Fgrop%2Fwp-Content%2Fuploads%2F2018%2F11%2Feducaci%25C3%25b3n-Emocional-Para-El-Desarrollo-Integra).
- Blanco. L., Y González, R. (2017). Percepción Docente De La Adaptación Escolar Del Alumnado En Riesgo De Abandono. Temas De Educación. / Vol. 23, Núm. 2, 210-232.
- Código De La Niñez Y Adolescencia . (03 De Enero De 2003). Recuperado El 22 De Julio De 2021, De [Https://Www.Igualdad.Gob.Ec/Wp-Content/Uploads/Downloads/2017/11/Codigo\\_Ninezyadolescencia.Pdf](https://Www.Igualdad.Gob.Ec/Wp-Content/Uploads/Downloads/2017/11/Codigo_Ninezyadolescencia.Pdf)
- Cooper, R. Y Sawaf, A. (2018). La Inteligencia Emocional Aplicada Al Liderazgo Y A Las

- Organizaciones. Bogotá. Reimpresión: Norma.
- David Sánchez Teruel, María Auxiliadora Robles Bello. (2018). Instrumentos De Evaluación En Inteligencia Emocional: Una Revisión Sistemática Cuantitativa. Scielo, 13.
- Díaz, C. A. (2019). Emociones Y Sentimientos En La Racionalidad Práctica. Hacia Una Ciudadanía Experiencial. Dialnet, 10.
- Flórez, O. (2016). Hacia Una Pedagogía Del Conocimiento. Santa Fe De Bogotá. Colombia. 2da Reimpresión: Mcgraw Hill.
- Gil, F., & León, J. (2017). Habilidades Sociales. Teoría, Investigación E Intervención. Madrid España.: Síntesis Psicología.
- Gimeno, S. J. (2017). El Curriculum: Una Reflexión Sobre La Práctica. Madrid, España. Sexta Edición, Tercera Reimpresión: Morata.
- Grijalva, R. A. (2019). Emotional Education And Its Impact On Learning Of Coexistence In Initial 2. Redalyc , 15.
- Herman, B. (2018). Competencias Del Aprendizaje Social Y Emocional. Madison, Wisconsin: Departamento De Instrucción Pública De Wisconsin.
- Hernández Sampieri, R., Y Mendoza, C. (2018). Metodología De La Investigación. LA Sturas Cunatitativa, Cualitativas Y Meixstas. México: Mcgraw-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. De C. V.
- Infoescuelas. (2021). Información Y Opiniones Del Colegio "ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA RUMIÑAHUI En PASAJE". Recuperado El 22 De Julio De 2021, De <https://www.infoescuelas.com/Ecuador/El-Oro/Escuela-De-Educacion-Basica-Ruminahui-En-Pasaje/>
- Ley Orgánica De Educación Intercultural . (2018). Ley Orgánica De Educación Intercultural . Ecuador: Registro Oficial Suplemento 417 De 31-Mazo 2011 Reforma 2018.
- Martínez, J., Regio, Y., Y Vergara, M. (2017). Síndrome De Burnout En Profesores Y Su Relación Con El Aprendizaje De Los Estudiantes De Básica Primaria De Una Institución Educativa Oficial De Sincelejo (Colombia), 2016. Salud. Vol.33, N.2, 118-128.
- Mendoza, B. Y. (2018). Gestión De La Convivencia Escolar En Educación Básica: Percepción De Los Padres. Electrónica De Investigación Educativa 20(2).
- Mendoza, Y., Vásquez, D., Ríos, C., Camacho, F., Y Gutiérrez, A. (2020). Estrategias Motivacionales Para Mejorar Las Relaciones Interpersonales En Los Docentes De La

- Escuela Profesional De Tecnología Médica De La Universidad De Chiclayo. REVISTA DE LA UNIVERSIDAD DEL ZULIA. 3ª Época. Año 11 N° 30,, 415-437  
<https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rluz/article/download/32838/34386/>.
- Molina, L. (2018). LA EDUCACIÓN EMOCIONAL Y EL PAPEL EN LA DOCENCIA. Revista Educativa Hekademos, 25, Año XI, Diciembre, 16-23.
- MORALES, D. G. (2019). La Importancia De Promover En El Aula Estrategias De Aprendizaje. Habana: Centro Universitario José Martí Pérez, Cuba.
- Moreno, A. E. (2018). Importancia De Las Emociones En El Aprendizaje: Propuestas Para Mejorar La Motivación De Los Estudiantes. Dialnet , 9.
- Muriel, A. F. (2017). Emotional Intelligence And Fifth-Grade Learners' Learning Process At A Nationalized State Educational Institution. Redalyc, 10.
- Napa, M. Á. (2019). EL PAPEL DE LA MOTIVACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE. REVISTA ATLANTE - CUADERNOS DE EDUCACION EN LINEA , 10.
- Nuñez, A., Galeas, G., Y Paredes, A. (2021). Estrategias Para La Adaptación Escolar: Una Visión Desde La Secundaria. Digital Publisher V6-N1 (Ene-Feb), 274-282.
- Olarte, P. G. (2019). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN MUJERES. Redalyc, 9.
- Palella, S.; Y Martins, F. (2017). Metodología De La Investigación Cuantitativa. Caracas Venezuela 5ta Edición Eidición: FEDUPEL.
- Palma, G., & Barcía, M. (2020). El Estado Emocional En El Rendimiento Académico De Los Estudiantes En Portoviejo, Ecuador. Dom. Cien., Vol. 6, Núm. 2, Especial Junio. ISSN: 2477-8818, 72-100.
- Peiró, R. (2019). Diferencia Entre Inteligencia Emocional E Intelectual. ECONOMIPEDIA, 9.
- Peña,, P., Sánchez, J., Ramírez, J. Y Menjura, M. (2017). La Convivencia En La Escuela. Entre El Deber Ser Y La Realidad. Revista Latonoamericana De Estudios Educativos, 13 (1), 129-152.
- Pulido, F., & Herrera, F. (2017). La Influencia De Las Emociones Sobre El Rendimiento Académico. Ciencias Psicológicas. Vol.11. Nro.1. Universidad De Granada España, 1-26.
- Rodríguez, T. P. (2017). Pensar Pedagógico De Vygotsky . La Salle - Costa Rica, 12.
- Romero, D. G. (2019). Procesos De Aprendizaje En Aprendizaje-Servicio Universitario. Dialnet,

20.

- Rosa, P. A. (2018). *Cenfoque Psicoeducativo De Vigotsky Y Su Relación Con El Interaccionismo Simbólico: Aplicación A Los Procesos Educativos Y De Responsabilidad Penal Juvenil*. Argentina: Scielo .
- Saldarriaga, P., Bravo, G., Y Loor, M. (2017). La Teoría Constructivista De Jean Piaget Y Su Significación Para La Pedagogía Contemporánea. *Dom. Cien.*, ISSN: 2477-8818 Vol. 2, Núm. Esp., Dic., 127-137.
- Sánchez, L. (2020). Impacto Del Aula Virtual En El Proceso De Aprendizaje De Los Estudiantes De Bachillerato General. *Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 9(1), 75–82. <https://doi.org/10.37843/Rted.V9i1.105>.
- Soto, J. (2020). Importancia De Atender Las Necesidades Educativas Específicas En Educación Primaria. Obtenido De <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahukewjd4l2vq9hvahvnmlkkhwqeayqqfjahegqiibad&url=http%3A%2F%2Fensech.edu.mx%2Fpdf%2Fmaestria%2Flibro5%2FTP05-4-03-Soto.pdf&usq=Aovvaw1bfqt1ycgt1gxipmbeep2>
- Turienzo, R. (2017). *El Pequeño Libro De La Motivación*. Barcelona, España: Alienta. Grupo Planeta.
- Visbal, D., Mendoza, A., Y Díaz, S. (2017). Estrategias De Aprendizaje En La Educación Superior. *Sophia*, Vol. 13, Núm. 2, 70-81.
- Zamora, E. J. (2017). La Adaptación Escolar En Los Niños Y Niñas Con Problemas De Adaptación. *Revista Universidad Y Sociedad*. 9(4), 177-180.

## ANEXOS

### ANEXOS 1 OFICIO SELECCION DE MODALIDAD DE TITULACIÓN

Machala, 1 de junio 2021

Srs.

Lcda. Nasly Tinoco Cuenca Mg.Sc.

**COORDINADORA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Dr. Alex Rivera Rios Mg. Sc.

**COORDINADOR DE TITULACIÓN DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Lcdo. Julio Lafangui Pereira Mg. Sc.

**DOCENTE DE LA ASIGNATURA SEMINARIO DE TITULACIÓN I**

Presente

De mi consideración

Yo, **COLLAGUAZO QUEZADA JOSELYN GEANELLA**, estudiante del SEPTIMO P.A.O paralelo "B." jornada **DIURNA** período 2021 – 1 de la carrera de Educación Básica me dirijo a Uds. para dar a conocer que he procedido a seleccionar como **MODALIDAD DE TITULACIÓN "TRABAJO DE INTEGRACION CURRICULAR"**

Información que doy a conocer para los fines legales correspondientes

Atentamente

CI :0706374071



Machala, 1 de junio 2021

Srs.

Lcda. Nasly Tinoco Cuenca Mg.Sc.

**COORDINADORA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Dr. Alex Rivera Ríos Mg. Sc.

**COORDINADOR DE TITULACIÓN DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Lcdo. Julio Lalangui Pereira Mg. Sc.

**DOCENTE DE LA ASIGNATURA SEMINARIO DE TITULACIÓN I**

Presente

De mi consideración

Yo, **CRUZ YAGUACHI LIZBETH NICOLE**, estudiante del SEPTIMO P.A.O paralelo "B" jornada DIURNA periodo 2021 – 1 de la carrera de Educación Básica me dirijo a Uds. para dar a conocer que he procedido a seleccionar como MODALIDAD DE TITULACIÓN "**TRABAJO DE INTEGRACION CURRICULAR**" Información que doy a conocer para los fines legales correspondientes.

Atentamente



## OFICIO 2: CONFORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

Machala, 01 de junio 2021

Srs.

Lcda. Nasly Tinoco Cuenca Mg. Sc.

**COORDINADORA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Dr. Alex Rivera Ríos Mg. Sc.

**COORDINADOR DE TITULACIÓN DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Lcdo. Julio Lalangui Pereira Mg. Sc.

**DOCENTE DE LA ASIGNATURA SEMINARIO DE TITULACIÓN I**

Presente

De mi consideración

Nosotros, Lizbeth Nicole Cruz Yaguachi, Joselyn Geanella Collaguazo Quezada estudiantes del SEPTIMO P.A.O paralelo "B" jornada matutina periodo 2021 - 1 de la carrera de Educación Básica me dirijo a Uds. para dar a conocer que de manera voluntaria hemos considerado realizar el trabajo de integración curricular en forma grupal.

Información que doy a conocer para los fines legales correspondientes

Atentamente



CRUZ YAGUACHI LIZBETH NICOLE

C.I. 0705615680

COLLAGUAZO QUEZADA JOSELYN GEANELLA

C.I. 0706374071

### OFICIO 3: SELECCIÓN DE TEMA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Machala, 08 de Junio del 2021

Srs.

Lra. Naily Pagueta Tinoco-Cuenca Mgs.

**COORDINADORA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Dr. Alex Rivera Ríos Mg. Sc.

**COORDINADOR DE TITULACIÓN DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Ldo. Julio Lalanga Perera Mg. Sc.

**DOCENTE DE LA ASIGNATURA SEMINARIO DE TITULACIÓN I**

Presente. -

De nuestras consideraciones:

Nosotros **COLLAGUAZO QUEZADA JOSELYN GEANELLA Y CRUZ YAGUACHI LIZBETH NICOLE**, estudiantes del **SÉPTIMO P.A.O "B"**, jornada **DIURNA**, periodo **2021-I** de la carrera de **EDUCACIÓN BÁSICA** nos dirigimos a Ud. para dar a conocer el tema seleccionado para la realización del trabajo de titulación **MODALIDAD DE TITULACIÓN "TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR"**. Previo a la obtención del título de Licenciados en Ciencias de la Educación.

**TEMA: " La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de cuarto "A" en la Escuela Educativa Humilahuasi" periodo 2021**

Información que damos a conocer para los fines legales correspondientes.

Atentamente

**Collaguazo Quezada Joselyn Geanella**

C.I. 0706374071

Atentamente

**Cruz Yaguachi Lizbeth Nicole**

C.I. 07056156880

## OFICIO 4: PETICIÓN INSTITUCIÓN

Machala, 8 Junio del 2021

Sr  
Ing.  
Manuel Quezada Espinosa Mg.  
**Rector de la Unidad Educativa "Ciudad de Machala"**

De nuestras consideraciones:

Nosotros **COLLAGUAZO QUEZADA JOSELYN GEANELLA Y CRUZ YAGUACHI LIZBETH NICOLE** estudiantes del **SÉPTIMO P.A.O "B"**, jornada **DIURNA** periodo **20201-1** de la carrera **EDUCACIÓN BÁSICA**, nos dirigimos a Ud. De la manera más comedida posible para solicitarle que se nos permita realizar la investigación con la temática **" La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de cuarto "A" de la Unidad Educativa "Ciudad de Machala"** periodo 2021, misma que corresponde al proceso de titulación como requisito previo a la obtención del título de Licenciadas en Educación Básica

Esperando su respuesta positiva anticipamos nuestra gratitud

Atentamente

**Collaguazo Quezada Joselyn Geanella**



C/I:

0706374071

Atentamente

**Cruz Yaguachi Lizbeth Nicole**



C/I:

07056156880

## OFICIO 5: ACEPTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN



### ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "RUMIÑAHUI"

CODIGO AMIE: 07H00805

Correo Electrónico: [07h00805@gmail.com](mailto:07h00805@gmail.com)

Teléfono: 2914140

Loma de Franco – Pasaje – El Oro



Machala, 24 de junio de 2021.

Señoritas

Cruz Yaguachi Lisbeth Nicole  
Collaguazo Quezada Josefyn Geanelia

Estudiantes del Séptimo IWO paralelo  
"B"

De mis consideraciones:

Wilmer Sánchez Sánchez, Director Encargado de la Escuela de Educación Básica informo lo siguiente:

Una vez analizada la petición de ustedes acerca de realizar en la institución educativa que administro el trabajo de investigación previo a la obtención de su título de tercer nivel sobre la temática, " **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO "A" DE LA ESCUELA DE EDUCACION BASICA "RUMIÑAHUI" periodo 2021**, hemos decidido autorizar para que se realice el trabajo antes mencionado ya que este busca mejorar la calidad de los aprendizajes de nuestros estudiantes.

Esperando que este trabajo de investigación alcance los objetivos planteados, me despido de ustedes asegurándoles éxitos.

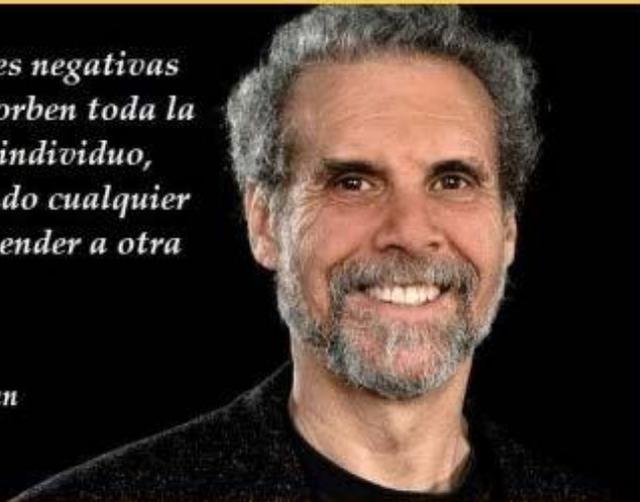
LIC. WILMER SÁNCHEZ SÁNCHEZ  
DIRECTOR DE LA ESCUELA "RUMIÑAHUI"

10.1 ANEXOS PROPUESTA.



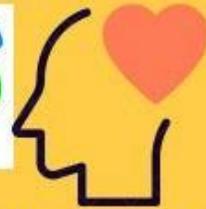
*Las emociones negativas  
intensas absorben toda la  
atención del individuo,  
obstaculizando cualquier  
intento de atender a otra  
cosa.*

*Daniel Goleman*





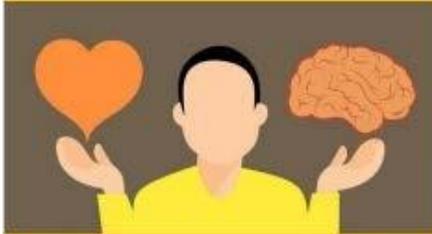
## OBJETIVOS



- DAR A CONOCER CONOCER QUE ES Y COMO FUNCIONA LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.
- PREVENIR LOS EFECTOS PERJUDICIALES DE LAS EMOCIONES NEGATIVAS EN NUESTROS HIJOS
- FOMENTAR SITUACIONES EN LA QUE SE FAVOREZCA LA CONFIANZA Y EL TRABAJO COLABORATIVO EN SUS HIJOS

# HOY HABLAREMOS

## LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



- IMPORTANCIA
- QUE SON LAS EMOCIONES
- COMO ENFRENTAR ESTOS CAMBIOSEMOCIONALES
- ACTIVIDADES PARA QUE ESTUDIANTE MEJORE SUS EMOCIONES DENTRO DE UNAULA DE CLASE CON LA AYUDA DE SUS PADRES

### PORQUE ES IMPORTANTE SABER ACERCA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Como padres de familia debemos de saber la importancia de La inteligencia emocional debido a que te ayuda a conectar con otras personas, forjar relaciones empáticas, ayuda a comunicar de manera efectiva, resolver conflictos y expresar tus sentimientos



## QUE SON LAS EMOCIONES

LAS EMOCIONES CUMPLEN UN PAPEL FUNDAMENTAL EN NUESTROS VIDAS. YA QUE SI NO SOLO AFECTA LA ATENCIÓN, SI NO TAMBIÉN CERTAS CONDUCTAS DE LA RESPUESTA DE LAS PERSONAS Y DE MEMORIA Y SI TIENEN UN MAL COMPORTAMIENTO CON SUS PADRES CAUSARÁN GRANES PROBLEMAS COMO:



## COMO ENFRENTAR A NUESTROS HIJOS ESTO CAMBIOS EMOCIONALES



### ESTABLECE NORMAS CLARAS

LAS NORMAS Y FIGURAS DE AUTORIDAD SON IMPRESCINDIBLE EN LA VIDA DE PERSONAS EXITOSAS A TRAVÉS DE ELLAS, LOS NIÑOS PUEDEN APRENDER LA DISCIPLINA. DE ACUERDO CON EL DIARIO EL TIEMPO, LOS NIÑOS EN CUYOS HOGARES EXISTE UN SISTEMA DE NORMAS DE COMPORTAMIENTO ESTRUCTURADO TIENEN MAYOR PROBABILIDAD DE LOGRO QUE AQUELLOS QUE NOSABEN QUÉ DEBEN Y QUÉ NO DEBEN HACER.

### INVÍTALOS A SER COMUNICATIVOS

PARA FOMENTAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ES PRIMORDIAL QUE TUS HIJOS PUEDAN EXPRESAR CON TODA LIBERTAD LO QUE SIENTEN O PIENSAN, PARA MUCHOS AUTORES ACONSEJAN QUE EL HOGAR SEA UN LUGAR DONDE SE PROMUEVA CON TOLERANCIA LA DISCUSIÓN DE IDEAS.



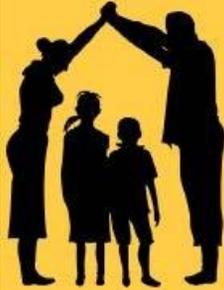


## PROPICIA EL AUTODESCUBRIMIENTO



SUS

HIJOS NECESITAN CONOCERSE A SÍ MISMOS E IDENTIFICAR SU CARÁCTER Y SUS EMOCIONES. EN EL TRANSURSO DE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS ES UNA OPORTUNIDAD PARA AUTODESCUBRIRSE. INVÍTALOS A REFLEXIONAR SIEMPRE ACERCA DE SUS ACTOS Y PROMUEVE ALGUNA PRÁCTICA QUE INCLUYA LA MEDITACIÓN.



## ENSÉÑALES A RELACIONARSE CON OTROS

UN ASPECTO CLAVE PARA FORTALECER EL CARÁCTER EMOCIONAL DE TUS HIJOS ES AYUDARLOS A SER EMPÁTICOS Y A FORTALECER SUS RELACIONES POR ESTA RAZONNO LOS HAGAS CRECER CON EL PENSAMIENTO PREPOTENTE HAZ QUE TU HIJO SE RELACIONARSE CON OTRAS PERSONAS BRINDA APOYO SOCIAL Y FORTALECE LA RESILIENCIA.

## ACTIVIDADES PARA QUE ESTUDIANTE MEJORE SUS EMOCIONES DENTRO DE UN AULA DE CLASE CON LA AYUDA DE SUS PADRES

### ESTRATEGIA ME GUSTA Y NO ME GUSTA

ESTO ES MUY IMPORTANTE QUE APLIQUEN LOS PADRES DE FAMILIA SE SUS HIJOS YA QUERECONOCE Y VALORA LOS GUSTOS Y PREFERENCIAS SE DEBE DE COMENTAR A LOS HIJOS LO IMPORTANTE QUE SABER LO QUE NO NOS GUSTA Y LO QUE NOS GUSTA POR ESA RAZÓN PARA ASÍ PODER ELEGIR Y SER MÁS FELICES SE DEBE ESCRIBIR EN UN PAPEL LO QUE ME GUSTA EL COLEGIO ES

1. LO QUE NO ME GUSTA EL COLEGIO ES
2. LO QUE ME AFECTA EN EL COLEGIO ES
3. LO QUE NO ME GUSTA EN MI CASA ES
4. LAS PALABRAS DE MAMÁ QUE ME HIEREN SON
5. QUÉ NO ME GUSTA DE MI PAPÁ ES
6. LO QUE NO ME GUSTA DE MI CLASE SON



## HABLAME CON UN DIBUJO



IMPORTANTE OTRA ACTIVIDAD EN LA CUAL EL PADRE DE FAMILIA DEBE SER A SU HIJO UTILIZAR UN DIBUJO COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN

EL PADRE DE FAMILIA DEBERÁ HABLAR CON SUS HIJOS E INDICARLES QUE HAGAN UN DIBUJO DE ACUERDO A CÓMO SE SIENTEN HOY EN DÍA QUE MÁS LE GUSTA DE SU FAMILIA COMO ES PAPÁ DENTRO DEL HOGAR Y CÓMO SE SIENTE DENTRO DEL AULA DE CLASES AL MOMENTO DE QUE EL DOCENTE EXPLICA UNA ASIGNATURA



Gráfico 13 . Semana 1 de capacitación a padres de familia de la Escuela de Educación Básica Rumiñahui durante el periodo 2021



## ACTIVIDADES DE HOY

09:00 a 9:30 Construir climas emocionales positivos es muy importante para todo padre de familia.

09:30 a 10:00 EMOCIONES QUE FAVORECEN O DIFICULTAN EN EL APRENDIZAJE

10:00 a 10:30 LA FAMILIA Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS EN EL HOGAR.

10:30 a 11:00 QUE RECOMENDAMOS AL CAMBIO DE EMOCIONES EN EL HOGAR



## IMPORTANTE

- ES NECESARIO ASISTIR A LAS CAPACITACIONES PARA IDENTIFICAR EN QUE AFECTA CUANDO EL PADRE DE FAMILIA Y SUS HIJO NO CUENTA CON UN AMBIENTE ARMONICO EN LOS HOGARES



## RECORDATORIOS

SE LES REALIZARA PREGUNTAS A LOS PADRES DE FAMILIA DENTRO DE LA CAPACITACION





## ESTIMADOS PADRES Y MADRES:

EN VEZ DE QUERER HIJOS PERFECTOS	→	Deseen tener hijos felices
EN VEZ DE EXIGIR TANTO	→	Descubran los talentos de sus pequeños
EN VEZ DE GRITAR	→	Explicuen por que están mal sus acciones
EN VEZ DE ILUSIONAR	es	Hagan la realidad más divertida



Construir climas emocionales positivos es muy importante para todo padre de familia, ya que esto que sus hijos sientan el apoyo te permitirá estar motivado y aprender de la mejor manera. Por esta razón a continuación, encontrarás algunas recomendaciones de nuestro gran autor. Rafael Bisquera:

**Crear en la capacidad para aprender:-----** Todo padre y familia debe de motivar a su hijo que todo es posible en esta vida que lo va a alcanzar y va a lograr la meta que se proponga

**Llevar a cabo un aprendizaje activo:-----** Esto implica que todo para la familia debe de analizar de manera crítica aquello que se está estudiando con el estudiante y así convertirse en protagonista del proceso de aprendizaje cuando surgen estos conceptos que desconozco o no entiendas conviene que busques información en Internet no que lo juzgues al niño por no haber aprendido en un aula de clases si tienes la oportunidad y facilidad de hablar de investigar con el los dos llevará un aprendizaje motivador donde el aprenderá de manera efectiva lo buscado

### EMOCIONES QUE FAVORECEN O DIFICULTAN EN EL APRENDIZAJE

Se ha evidenciado que existen emociones que potencian el aprendizaje y otras que lo obstaculizan. Uno de los principales estados emocionales que benefician o dificultan el proceso de aprendizaje son los siguientes:



Favorecen el aprendizaje	Dificultan el aprendizaje
↓ Seguridad.	↓ Miedo y ansiedad.
↓ Entusiasmo.	↓ Tensión.
↓ Alegría.	↓ Ira y enfado.
↓ Expectación y asombro.	↓ Culpabilidad.
↓ Sensación de triunfo.	↓ Aburrimiento.
↓ Curiosidad.	↓ Envidia y celos.

### LA FAMILIA Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS EN EL HOGAR



Es muy importante reconocer que en una misma familia los hijos crecen de manera muy distintas cada uno tiene su propia personalidad y sus características peculiares por ende decimos que todo ser humano tiene una enorme capacidad de superación y adaptación en este caso si el niño tiene comportamientos negativos o conductas muy malas en un aula de clase quiere decir que desde el hogar parte en muchas falencias como por ejemplo.

1. Maltrato dentro de un hogar
2. Desmotivación al momento de que el niño necesita ayuda
3. Separaciones de los padres
4. Falta de comunicación hacia los hijos
5. En un ambiente donde existe alcoholismo y drogadicción y maltrato hacia la mujer




**Gráfico 14. Semana 2 de capacitación a padres de familia de la Escuela de Educación Básica Rumiñahui durante el periodo 2021**

# ARTÍCULOS CIENTÍFICOS Y LIBROS EN LOS QUE SE BASÓ LA INVESTIGACIÓN

Cita 1: página 12

Muriel, A. F. (2017). Emotional Intelligence And Fifth-Grade Learners' Learning Process At A Nationalized State Educational Institution. Redalyc, 10.

Página inicial: 545 - Página Final: 555  
Tipo de artículo: Investigación

La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada<sup>1</sup>

Emotional Intelligence and Fifth-Grade Learners' Learning Process at a Nationalized State Educational Institution

Recibidos abril de 2017 Revisados mayo de 2017 Aceptados junio de 2017

Por: Andrés Felipe Acevedo Muriel<sup>2</sup> & Ángela Mercedes Murcia Rubiano<sup>3</sup>

**Resumen**  
Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes del grado quinto de primaria de la Institución Educativa Departamental Nacionalizada sede La Carrera del Municipio de Paime (Cundinamarca – Colombia), permitió constatar y generar discusión sobre la relación existente entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de los estudiantes del Grado Quinto, allí se constata que a mayor acompañamiento y fortalecimiento de la inteligencia emocional tanto en el ámbito escolar como en el familiar y social, es mayor el desdormimiento del estudiante en el proceso de aprendizaje.

**Palabras clave.** Correlación; inteligencia emocional; dimensiones; aprendizaje.

**Abstract**  
The fact of determining the relationship between emotional intelligence and fifth-grade learners' learning process at the Nationalized State Educational Institution at the La Carrera branch in the Municipality of Paime, Cundinamarca, Colombia, allowed to verify and to generate discussion on the relationship between emotional intelligence and fifth-grade learners' learning. There, it can be noted that the greater the support and the strengthening of emotional intelligence are, both in the school ambience and in the family and society, the greater the learner's learning process development is.

**Key words:** Correlation; Emotional Intelligence; Dimensions; Learning.

<sup>1</sup> Expositor en Educación, Universidad Nacional del Plata-Argentina UNPLP. Contacto: [andresf.acevedo@unplp.edu.ar](mailto:andresf.acevedo@unplp.edu.ar)

<sup>2</sup> Magister en Educación, Universidad Privada Norbert Wiener Contacto: [amurcia77@unwiener.edu.pe](mailto:amurcia77@unwiener.edu.pe)

La inteligencia emocional juega un papel fundamental en el desarrollo y crecimiento de la personalidad del sujeto, en este caso de los estudiantes. Es un término que no es estático, sino que se encuentra en continuas transformaciones y ampliaciones. Actualmente se lo puede considerar como la capacidad de percibir, valorar y expresar emociones, propias y ajenas, desde las cuales actuar de forma consecuente; no quiere decir que esta forma está determinada, sino que sigue transformándose de acuerdo al contexto de la sociedad.

Goleman (1996) da un ejemplo de lo ocurrido en una escuela local, donde un niño de nueve años arroja pintura sobre los pupitres, las computadoras y las impresoras y destroza un coche en el aparcamiento de la escuela. El motivo: algunos compañeros del tercer curso le llamaron "bebe", y quiso impresionarlos. El ejemplo demuestra la fuerza de las emociones y cómo estas impulsan las acciones y son moldeadas por las experiencias de vida y el contexto cultural en el que estamos insertos.

A partir del estudio de las emociones y la manera como son manejadas por las personas, emerge el concepto de Inteligencia Emocional que surge en complementación del concepto de Cociente Intelectual, noción que se debe entender dentro de un contexto mundial y un cambio de paradigma. Si bien los primeros estudios comenzaron a principios del siglo XX, las últimas especificaciones se han realizado en medio de las críticas de la postmodernidad. Actualmente es frecuente identificar algunos comportamientos en los estudiantes como la soledad, desvalorización, agresividad, bullying, baja autoestima, desintegración familiar, etc.

Por esta razón, la investigación parte de la Inteligencia Emocional que permite comprender la importancia de los vínculos en los primeros años de vida de los sujetos y aún más los fenómenos sociales y familiares que afectan al ámbito educativo. De acuerdo con Mayer y Salovey (1997), esta es un subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad para controlar los sentimientos y emociones propios y de los demás, para discriminar entre ellos y utilizar esta información como guía del pensamiento y las acciones.

Esta consiste en identificar "la capacidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la capacidad de encontrar y/o generar sentimientos cuando éstos faciliten el pensamiento y la capacidad de comprender y regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual" (Mayer & Salovey, 1997, p. 43). De igual manera, Goleman se refiere a "las habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demora de la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas (1996, p. 89).

De acuerdo con los aportes de Salovey & Mayer (1997), se pretende abordar un modelo que tiene un enfoque cognitivo, destacando las aptitudes mentales específicas para el reconocimiento y clasificación de las emociones (Goleman, 2001), y establecer dentro de las capacidades de la inteligencia emocional cinco principales esferas, las cuales pueden desarrollarse unas más que otras dependiendo de las personas: la primera hace referencia a "conocer las propias emociones"; es decir, tener conciencia de sí mismo, en el momento en que ocurren; en segundo lugar, el "manejo de las emociones", capacidad de manifestar los sentimientos adecuados, teniendo conciencia de ellos; en tercer lugar, "la propia motivación", centrada en la importancia de la automotivación, el dominio y la

Cita 2: página 14

Grijalva, R. A. (2019). Emotional Education And Its Impact On Learning Of Coexistence In Initial 2. Redalyc , 15.

## La educación emocional y su incidencia en el aprendizaje de la convivencia en inicial 2

Rosa, Alcoser-Grijalva<sup>1\*</sup>; Blanca, Moreno-Ronquillo<sup>2</sup>; Margarita, León García<sup>3</sup>

### Resumen

El presente artículo tiene como objetivo exponer los principales resultados obtenidos en el análisis de la relación, entre educación emocional y aprendizaje del ámbito de la convivencia en los niños de 4 a 5 años del Centro de Educación Inicial "Mundo Mágico". Los infantes de este centro educativo manifiestan actitudes negativas en su comportamiento, se pelean con sus compañeros de clase, mientras que otros no mantienen concentración con respecto a las actividades que desarrolla la docente, entre otras problemáticas que dieron paso para la ejecución del presente trabajo investigativo. La investigación se desarrolló con enfoque mixto, con la finalidad de describir las características de ambas variables, sus relaciones y posibles soluciones que puedan darse a las fallas evidenciadas en el centro referido. Los resultados confirmaron la existencia de bondades en el ámbito de convivencia a partir de acciones en la educación emocional. Consecuentemente, se propone una guía de estrategias educativas, con actividades dirigidas a docentes a cargo del aprendizaje de los infantes, siendo estas los beneficiarios principales, ya que podrán mejorar sus actitudes con sus alumnos de una y otra día, el ámbito de la convivencia. Igualmente, se considera que tanto padres de familia como institución en general serán beneficiados con dicha propuesta, mejorando la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras clave:** Aprendizaje; convivencia; educación ciudadana; educación emocional

## Emotional education and its impact on learning of coexistence in initial 2

### Abstract

This article aims to present the main results obtained in the analysis of the relationship between emotional education and learning of the scope of coexistence in children 4 to 5 years of "Magical World" Initial Education Center. Infants of this educational center express negative attitudes in their behavior, fight with their classmates, while others do not maintain concentration with respect to the activities developed by the teacher, among other issues that they gave way to the execution of this investigative work. The research was developed with a mixed approach, in order to describe the characteristics of both variables, relationships and possible solutions that can be given to the shortcomings evidenced in the referred center. The results confirmed the existence of shortcomings in the field of coexistence from flaws in the emotional education. Consequently, a guide to educational strategies is proposed, with activities aimed at teachers in charge of the learning infants, these being the main beneficiaries, since they will be able to improve their attitudes with their classmates and with this the area of coexistence. Equally, it is considered that both the parents as well as the institution, in general, will benefit from this proposal, improving the direction of the teaching-learning process.

**Keywords:** learning; coexistence; education citizens; emotional education

Recibido: 11 de marzo de 2019  
Aceptado: 05 de junio de 2019

## Cita 3: página 15

Agirre, I. A. (2017). *La Medida De La Inteligencia Emocional En El Ámbito Psicoeducativo*. Redalyc, 7.



## Cita 4: pagina 18

Díaz, C. A. (2019). *Emociones Y Sentimientos En La Racionalidad Práctica. Hacia Una Ciudadanía Experiencial*. Dialnet, 10.

La educación emocional tiene una gran importancia. Cada día resulta necesario que a los niños y niñas se les pueda enseñar el valor por la vida, actuar de forma consciente, el respeto por los demás, con el fin que pueda convertirse en una persona segura de sí misma, con la capacidad de convivir en sociedad y desarrollar sus habilidades y destrezas sin traer conflictos con su entorno. Por ello, es necesario que desde el inicio de la educación escolar puedan fortalecerse y fomentarse los valores que permitirán el desarrollo de la convivencia tanto en el ámbito familiar, como escolar. (Alcoser & Moreno, 2019)

La educación de los niños y niñas, no solo se limita a la enseñanza y aprendizaje del lenguaje, la lectura, las matemáticas, historia, y demás asignaturas que forman parte de la escuela, sino que es necesario que ellos, desde su temprana edad, sean guiados a tomar conciencia con las demás personas, sean independientes, tolerantes, amables, ágiles, capaces de atender a las necesidades y emociones de otros, es decir, que puedan desarrollar la convivencia. (Alcoser & Moreno, 2019)

En el Centro de Educación Inicial (CEI "Mundo Mágico" se observó que en el aula de clases de niños y niñas de 4 a 5 años, se presentan actitudes negativas, por ejemplo se pelean con sus compañeros, se distraen, no siempre se comunican adecuadamente entre ellos con el docente.

De modo que, al ver la necesidad de educar las emociones y mejorar el proceso de aprendizaje del ámbito de convivencia en los niños del centro de educación inicial, decidí emprender esta investigación, con el fin de proponer estrategias educativas que permitan fomentar en los niños el autoconocimiento, la autovaloración, la autorregulación, que les ayude a contar con una buena autoestima, ser corteses, amables, mantener buena comunicación con sus padres y docentes, lo cual es de gran importancia para el desarrollo del aprendizaje, todo ello a partir de una adecuada educación emocional.

Existen diversos estudios que hacen referencia a la educación emocional, que consideramos necesario

porque permitirá que el niño pueda crecer sano tanto físicamente como emocionalmente. Fueron revisadas y analizadas varias de estas investigaciones, entre las cuales podemos mencionar:

Herrera (2012) de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano de Santiago Chile, en su investigación titulada: *Educación Emocional en preescolar de 4 a 5 años de edad*, intenta contribuir y acrecentar el conocimiento y reconocimiento en cuanto a la educación de las emociones, supone que es fundamental la enseñanza y aplicación de actividades que permitan desarrollar, manejar y expresar de forma positiva las emociones de los niños y niñas.

Leonardi (2015), de la Universidad de Montevideo en su investigación titulada: *Educación emocional en la primera infancia: Análisis de un programa de conocimiento emocional, en niños y niñas de cinco años en un Jardín de Infantes Público de Montevideo*. En este trabajo se hace referencia a que es necesario incluir en la educación preescolar, el estudio de una dimensión poco integrada como es las emociones y su educación.

También la autora Rodríguez (2015), de la Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia, en su estudio titulado: *Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del jardín infantil de la UPTC*, investigación que fue realizada con el fin de fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas del grado de preescolar, indica que el reconocimiento y manejo de las emociones permite lograr un buen aprendizaje en los estudiantes en esta etapa.

Corda (2017), de la Universidad Central del Ecuador en Quito, realizó su tesis sobre: *Juego Dramático en la Inteligencia Emocional de niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa "Cristóbal Colón"*. En este estudio se indagó acerca de la del aprendizaje, todo ello a partir de una adecuada expresión teatral, sino una alternativa para lograr el equilibrio emocional en los niños y niñas.

Paz (2018), de la Universidad de Asay, en su

| 103

comunidad inclusiva de aprendizaje conlleva no solo que se respete la propia naturaleza heterogénea del alumnado, sino que además implica la promoción de sus potencialidades. Para promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes resulta necesario partir de sus características individuales con el fin de proveerlos de recursos, experiencias y oportunidades que les ayuden a favorecer la adquisición transversal de competencias para la vida y el bienestar (Bisquerria y Pérez-Escoda, 2007).

La inteligencia emocional (IE), precisamente, constituye uno de los factores protectores y facilitadores del bienestar, así como del ajuste sociopersonal y escolar (Martins, Ramalho y Morin, 2010; Perera y DiGiacomo, 2013). No en vano, ayudar a que el alumnado desarrolle los conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales se ha convertido en un elemento esencial en el actual sistema educativo, siendo los programas de educación emocional el eje a través del cual desarrollan dichas competencias emocionales de manera explícita (Pérez-Escoda, Bisquerria, Miller y Soldovilla, 2010). Sin embargo, la disparidad conceptual y metodológica que ha amparado el constructo de la IE ha conllevado sobranera a la proliferación de instrumentos de medida de distinta índole y ha dificultado la integración de la investigación (Extremera y Ferrández-Bercoff, 2007; Koefler, 2015) y, por ende, su aplicación psicoeducativa en el aula.

A este respecto, la bibliografía previa ha posibilitado que las diferentes aproximaciones teóricas de la inteligencia emocional se dividan en función de la conceptualización teórica del constructo en el modelo de habilidad y en los modelos mixtos de la IE. Así, el modelo de habilidad de Mayer y Salovey (1997) entiende la IE como un tipo de inteligencia basada en un conjunto de habilidades emocionales (percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional) que delimitan el aprendizaje que alcanza cada persona sobre la información relacionada con las emociones, como resultado de su interacción con el entorno. Los modelos mixtos, por otra parte, sobrepasan esta perspectiva meramente cognitiva, ampliándola de modo que la inteligencia emocional implica tanto competencias cognitivas como atributos de la personalidad, como el modelo de Goleman, Boyatzis y McKee (2001). Este modelo comprende competencias emocionales, como el conocimiento de las propias emociones y la capacidad para controlar las emociones, así como competencias sociales, que conllevan el reconocimiento de las emociones ajenas y la gestión de las relaciones sociales. Otro modelo mixto de largo recorrido en la literatura científica es el modelo de la inteligencia emocional-social de Bai-On (1997; 2005), modelo que abarca cinco áreas relevantes para el funcionamiento social y emocional: habilidad intrapersonal; habilidad interpersonal; gestión del estrés; adaptación; y humor general.

No obstante, resulta necesario considerar, además de la división previa acorde a la conceptualización teórica de la IE, la clasificación de la inteligencia emocional según el método de medida empleado (Petrides y Furnham, 2001). Atendiendo al tipo de instrumento utilizado para medir este constructo, habría que distinguir entre la IE habilidad, cuando se emplean medidas

Emociones y sentimientos en la racionalidad práctica. Hacia una ciudadanía experiencial

Autores: Cristhian Almonacid Diaz
Directores de la Tesis: Adela Corina Orti (dir\_165)
Lectura: En la Universidad de Valencia ( España ) en 2019
Idioma: español

- Materias:
• Ética
• Filosofía
• Antropología filosófica
• Filosofía de la voluntad
• Filosofía social
• Filosofía política

Tesis en acceso abierto en: TEESEO

Resumen

Hablar hoy en día de emociones y sentimientos significa estar atendiendo a un tema que posee una fuerte actualidad, principalmente motivada por los estudios que las neurociencias han realizado en este campo. ¿Por qué sucede la reactualización del tema de las emociones y los sentimientos? Tal vez se está respondiendo finalmente al diagnóstico que Ortega y Gasset hiciera allá por el año 1912 en su ensayo Estudios sobre el corazón. Según Ortega se ha privilegiado por mucho tiempo el grueso repertorio de hechos, la acumulación de ciencias, nociones y saberes del mundo por medio de los cuales se ha pulido la técnica, pero se ha abandonado por completo el cultivo de esas cosas del ser humano que no son la razón. En consecuencia, se ha dejado a la deriva al corazón sin una disciplinada investigación y sin pulirlo sobre el haz de la vida.

En nuestro caso la convicción que motiva este trabajo es que desde nuestro punto de vista, cualquier investigación realizada en filosofía práctica debe considerar la vida afectiva en tanto se constituye en una dimensión relevante dentro del comportamiento humano.

En consecuencia, el objetivo general de este trabajo es el siguiente: identificar el estado actual de la cuestión sobre las emociones y los sentimientos en el campo de las ciencias y aportar desde diferentes perspectivas filosóficas a la comprensión más cabal del fenómeno afectivo dentro la racionalidad práctica y la voluntad, para aplicar dicha comprensión a la posibilidad de lo que denominamos estocó de una ciudadanía experiencial.

Intentamos alcanzar el objetivo de investigación dividiendo la tesis en tres partes fundamentales. En la primera parte analizaremos los diferentes enfoques que dentro de la ciencias se utilizan para investigar sobre las emociones y los sentimientos; intentaremos dar con algunas notas distintivas que nos permitan proponer nuestra propia manera de entender las emociones y los sentimientos dentro de la comprensión de racionalidad sentiente y no solamente lógica. Continuando, complementaremos las teorías científicas sobre las emociones y los sentimientos, aportando desde la filosofía una visión ética intersubjetiva del fenómeno afectivo. Finalmente, en este primer apartado superaremos que las emociones y los sentimientos son fenómenos que están originariamente vinculados a la creencia que como sustrato vital y significativo, exige un tratamiento fenomenológico.

En la segunda parte, recurrimos a la fenomenología de la voluntad de Paul Ricoeur para descubrir que la vida afectiva es parte ineludible de una voluntad que se relaciona dialécticamente con la corporalidad en su dimensión involuntaria. Descubriremos que el

abordado actualmente el fenómeno de las emociones y los sentimientos. En los dos extremos se encuentran, por un lado, aquellos que han fijado su atención en las emociones principalmente a partir de sus componentes físico-biológicos, cerebrales y corporales y en el otro extremo, aquellos que han enfocado el tema de las emociones en su componente cognitivo, insistiendo que la capacidad reflexiva permite comprender a las emociones como un fenómeno con exclusivo sentido racional y por ende, siempre libre. En medio

Es interesante notar que cuando Aristóteles se ocupa de las pasiones en su libro primero de Acerca del Alma, se enfrenta exactamente a los mismos extremos: «Las afecciones del alma, por su parte, presentan además la dificultad de si todas ellas son también comunes al cuerpo que posee alma, o si, por el contrario, hay alguna que sea exclusiva del alma misma. Captar esto es, desde luego, necesario, pero nada fácil. En la mayoría de los casos se puede observar cómo el alma no hace ni padece nada sin el cuerpo, por ejemplo, encolerizarse, envalentonarse, apeteecer, sentir en general. No obstante, el inteligir parece algo particularmente exclusivo de ella.» Aristóteles, Acerca del alma, Trad. Tomás Calvo Martínez, Gredos.

de estas dos posturas (diríamos opuestas) y con diferentes insistencias, se ubican aquellos autores que asumen el componente físico y biológico a nivel causal y necesario, más no suficiente, por ello agregan a sus enfoques la dimensión cognitiva que les permiten analizar e interpretar a las emociones como capacidades a las que el ser humano puede acceder al momento de conducir su existencia y ampliar su racionalidad. A estos autores los reunimos bajo el título: enfoques cognitivo-fisiológicos, teniendo en cuenta que reúnen en sus enfoques una suerte de síntesis entre los extremos, aunque también realizando sus propias insistencias en cada caso.

Cita 5: página 19

Martínez, J., Regio, Y., Y Vergara, M. (2017). Síndrome De Burnout En Profesores Y Su Relación Con El Aprendizaje De Los Estudiantes De Básica Primaria De Una Institución Educativa Oficial De Sincelejo (Colombia), 2016. Salud. Vol.33, N.2, 118-128.

ARTÍCULO ORIGINAL/ORIGINAL ARTICLE

Síndrome de Burnout en profesores y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de una institución educativa oficial de Sincelejo (Colombia), 2016

Burnout syndrome in teachers and its relation with the learning of primary students of an official educational institution of Sincelejo (Colombia), 2016

Judith Cristina Martínez Royert1, Yamileth Berthel Regino2, Mary Sixta Vergara Díaz2

Resumen

Objetivo: Determinar la relación existente entre el síndrome de Burnout de los docentes de básica primaria y el aprendizaje de los estudiantes de una institución educativa del sector oficial durante 2016.

Materiales y métodos: Estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional, con muestra de 758 estudiantes y 25 docentes. Análisis de variables del estudio partiendo de la identificación de los niveles de aprendizaje en los estudiantes mediante un simulacro de Prueba Saber, y las manifestaciones de Burnout en los docentes a través del Cuasionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R).

Resultados: Los docentes presentan entre uno a tres síntomas asociados al síndrome de Burnout en sus niveles moderado o alto (12 % un síntoma, 32 % dos síntomas y 56 % tres síntomas; sin embargo, de este 56 % solo el 8 % presenta los 3 síntomas asociados al Burnout); los grados primero y segundo obtuvieron más altos niveles de aprendizaje; en cuanto a la relación entre síndrome de Burnout y aprendizaje, todos las puntuaciones son estadísticamente significativas en la variable Agotamiento Emocional (AE) y la variable Despersonalización (DE).

Conclusiones: Las manifestaciones del síndrome de Burnout en los docentes se reflejan puntuaciones en su mayoría moderadas en los 3 síntomas: Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización Personal. En la variable Agotamiento Emocional, los estudiantes que tienen docentes con puntuaciones bajas o moderadas obtienen mejores puntuaciones que aquellos con un docente con alto agotamiento. Para la variable Despersonalización, las calificaciones de los estudiantes puntúan mejor cuando los docentes presentan bajo o moderado en esta variable.

Palabras clave: desgaste profesional, aprendizaje, educación.

Fecha de recepción: 19 de marzo de 2017
Fecha de aceptación: 19 de abril de 2017

INTRODUCCIÓN

El Burnout (1) es un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal; puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas. Es un tipo de respuesta prolongada a estresores emocionales e interpersonales crónicos en el trabajo; se caracteriza por la pérdida progresiva de energía, el agotamiento, la fatiga, el desarrollo de actitudes negativas, así como también la tendencia a evaluarse de forma negativa (2-3).

El desarrollo de este síndrome es característico de los profesionales del área de la educación y la salud y conlleva en muchos casos un colapso físico e intelectual del organismo, presentando síntomas como apatía, irritabilidad, agresividad, dificultad para atender, memorización, ansiedad, depresión, anorexia, trastornos del sueño, alteraciones sexuales, digestivas, car-

diovasculares, metabólicas y gastrointestinales, sensación de inutilidad, sentimiento de estar acabado profesionalmente, culpa por no realizar el trabajo correctamente, dificultades para enfrentarse a cada jornada laboral, endurecimiento emocional con amigos, familiares y estudiantes, relaciones conflictivas con los demás, entre otros.

En el área de la educación, los niveles bajos de estrés en el profesorado y una correcta organización del aula se relacionan con una alta motivación en el alumnado (4-5); por lo que es necesario proveer al profesorado de un ambiente óptimo y de las estrategias necesarias para que su mediación permita lograr el aprendizaje esperado en los estudiantes (6).

Por otro lado, la vida familiar y de pareja del maestro también se ve afectada, teniendo en

Cita 6: página 20

Arias, D. (2019). Inteligencia Emocional En Niños Y Niñas De 7 A 10 Años Institucionalizados Y No Institucionalizados En Dos Centros De Pichincha. Quito: Universidad Central

## Del Ecuador.



UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y  
PSICORREHABILITACIÓN

Inteligencia emocional en niños y niñas de 7 a 10 años institucionalizados y no institucionalizados en dos centros de Pichincha.

Trabajo de titulación modalidad proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga Infantil y Psicorrehabilitadora

Cita 7 – 8 - 9: página 21

**Olarte, P. G. (2019). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN MUJERES. Redalyc, 9.**



Cita 10: pagina 24

**Cooper, R. Y Sawaf, A. (2018). La Inteligencia Emocional Aplicada Al Liderazgo Y A Las Organizaciones. Bogotá. Reimpresión: Norma.**

### Capítulo I.

#### Inteligencia Emocional.

##### 1.1 Definiciones o conceptos de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional comprende capacidades básicas como la perfección y canalización de la propia emoción o la comprensión de los sentimientos de los demás. Tiene su propio dinamismo y actúa constantemente sobre nuestro comportamiento y personalidad. Estas capacidades básicas, permiten tener confianza en las personas y saber disfrutar de la relación con los demás, se van formando en los primeros años de vida. (Pérez, 1998).

La inteligencia emocional requiere de una enseñanza y manejo impartido desde la casa y escuela, cuyo entrenamiento lleva tiempo y exige de una madurez emocional a través de algunas conquistas evolutivas (Moreno, 2010). Se ha comprobado que los niños son capaces de captar los estados de ánimo de los adultos, se descubrió que los bebés son capaces de experimentar una clase de angustia empática, incluso antes de ser totalmente conscientes de su existencia.

Goleman (1996) en su libro Inteligencia Emocional refiere que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que permiten a las personas tener relaciones sociales y una forma de vida más positiva, contribuyendo a que la persona pueda adaptarse a un entorno en el cual percibe, aplica, comprende y controla las emociones propias y

Paloma Gil Olarte, et al. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN MUJERES

adaptativamente: la capacidad de acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, las actividades cognitivas y la acción adaptativa; la capacidad de comprender emociones y el conocimiento emocional; y la capacidad de regular las emociones en uno mismo y en otros para promover el crecimiento emocional e intelectual" (Mayer y Salovey, 1997, p. 10).

En las últimas décadas, el estudio de la Inteligencia Emocional ha generado un gran interés entre la comunidad científica por sus potenciales implicaciones beneficiosas sobre múltiples variables de adaptación personal y social (Martínez, Paqueza, Ramos, 2010), destacando como un importante factor protector contra la ansiedad.

En sentido general, dentro del ámbito de la salud, puntuaciones altas en los niveles de Inteligencia Emocional se relacionan con una mayor salud mental, una adaptación emocional más ajustada y una mejor calidad de vida y bienestar personal (Avila, Esnaola y Sarasa, 2015; Cejudo, 2016; Limonero, Fernández-Castro, Soler-Oreja y Alvarez-Moleiro, 2015; Mikolajczak et al., 2015).

Asimismo, también existen claras relaciones entre la Inteligencia Emocional y la ansiedad. Rodríguez Biglieri, Aune y Vetter (2012) concluyen que existe una relación entre la práctica de estrategias de regulación emocional desadaptativas y la aparición de trastornos de ansiedad. Sin embargo, el manejo de competencias emocionalmente ajustadas favorece la reducción progresiva de la ansiedad (Gutiérrez y Expósito, 2015). Lizeretti y Rodríguez (2011) señalan que aquellas personas que muestran niveles altos de atención emocional y bajos de claridad y reparación emocional se relacionan con síntomas de ansiedad; mientras que aquellas personas que obtienen bajas puntuaciones en reparación emocional y altos en atención emocional se relacionan con el trastorno de ansiedad generalizada.

Sin embargo, actualmente, todavía destaca la necesidad de conocer cuánto y de qué manera la Inteligencia Emocional contribuye a la adaptación en contextos sociales reales (Matthews, Zeidner, y Roberts, 2007). Por este motivo, consideramos necesario desarrollar las competencias emocionales en el contexto de la vida cotidiana en aras de mejorar los niveles de ansiedad que padecen las mujeres gaditanas y

## La inteligencia emocional aplicada en las organizaciones

Págs. 83-91

Grupo de Investigación: Centro de Investigación y Competitividad Empresarial  
Línea de Investigación: Formación y Crecimiento Directivo  
María Eugenia Villa Camacho

Recibido Julio 31 de 2013 Aceptado: Agosto 12 de 2013

### RESUMEN

La Inteligencia Emocional es un modelo de análisis del comportamiento desarrollado desde los años 70s, que ha cobrado relevancia recientemente para el desarrollo organizacional y humano, al proveer una nueva manera de comprender y analizar el comportamiento de las personas, los modelos de liderazgo, las actitudes, las habilidades interpersonales y el potencial personal. La premisa principal de este modelo es que la inteligencia emocional consiste en que el éxito personal y profesional requiere el conocimiento y manejo de las propias emociones, de auto motivarse y de entender y manejar las emociones de las demás personas. El mundo actual ha demostrado que las personas exitosas no se caracterizan por su inteligencia racional o coeficiente intelectual. Por el contrario, los rasgos más comunes entre los líderes y gerentes exitosos son sus habilidades personales.

**Palabras Clave:** Competencias, Emoción, Habilidad, Racionalidad, Sentimientos.

### ABSTRACT

cently, has become relevant for the organizational and human development, providing a new way to understand and analyse the people's behaviour, the models of leadership, the attitudes, the interpersonal abilities and the personal potential. The main premise of this model is that emotional intelligence is that the personal and professional success requires the understanding and management of one's emotions, self-motivated and to understand and manage the emotions of others. The actual world has demonstrated that the successful people are not characterised based on their rational intelligence or on their intellectual coefficient. On the contrary, the most common features within the successful leaders and managers are their personal abilities.

**Keywords:** Competencies, Emotions, Abilities, Rationality, Feelings.

### INTRODUCCIÓN

Este artículo se basa principalmente en el modelo de las inteligencias múltiples, propuesto por

inteligencias personales, sino que se dirige hacia los demás y otra que apunta hacia la propia persona." (Gardner, 1998, 10)

Corresponde ahora fijar la atención en "las dos formas de inteligencia personal" contempladas en el modelo. La primera de éstas se dirige hacia los demás, es decir, hacia el exterior de la persona, y la otra, hacia su interior.

"La inteligencia interpersonal permite al adulto habil leer las intenciones y deseos—incluso aunque se hayan escondido— de muchos otros individuos, y potencialmente, de actuar con base en ese conocimiento", mientras que la inteligencia intrapersonal está involucrada principalmente en el examen y conocimiento que un individuo tiene de sus propios sentimientos" (Gardner, 1998, 299).

Es justamente en este punto, en las dos formas de la inteligencia personal, cuando entra en juego la inteligencia emocional. Estas dos formas de inteligencia se fusionan para dar lugar a la inteligencia emocional, en el modelo de Goleman.

84 Fundación Universidad de América

ISSN: 2346-1098

Villa Camacho, María Eugenia: La Inteligencia emocional aplicada en las organizaciones pp. 83-91

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: FORMACIÓN Y CRECIMIENTO DIRECTIVO

Fuente primaria de motivación, información, retroalimentación, poder personal, innovación e influencia, inspiran y vitalizan el buen sentido y la razón.

El coeficiente intelectual es más fácil de definir y medir, y desde hace muchos años se ha creído que era lo más importante para el triunfo y el desarrollo, pero esta forma de enfocar la inteligencia es equivocada ya que es la inteligencia emocional la que indica con mayor precisión

Desde hace muchos años se ha tenido en cuenta que el ser humano es poseedor de dos mentes; una que piensa y otra que siente, por decirlo de alguna manera "la del cerebro" y "la del corazón". Estas dos mentes se interrelacionan y trabajan en equipo. La primera de ellas es la mente racional, pensante, capaz de ponderar y de reflexionar. Mientras que el otro tipo de conocimiento es impulsivo, creativo y poderoso, es la mente emocional.

## Cita 11: página 27

**Gil, F., & León, J. (2017). Habilidades Sociales. Teoría, Investigación E Intervención. Madrid España.: Síntesis Psicología.**

**Dialnet** Buscar Revistas Tesis Congresos

**Habilidades sociales**  
teoría, investigación e intervención

**Autores:** Francisco Gil Rodríguez (copr.), José María León Rubio (copr.)  
**Editores:** Síntesis  
**Año de publicación:** 1998  
**País:** España  
**Idioma:** español  
**ISSN:** 84-7738-584-X  
Texto completo no disponible (Saber más...)

**Otros catálogos**  
Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) v

**Dialnet Métricas:** 9 Citas

Aproximación conceptual a las habilidades sociales	13-24
José María León Rubio, Silvia Medina-Anzano	
Evaluación de las habilidades sociales	25-62
Jesús Sanz Fernández, Francisco Gil Rodríguez, María Paz García Vera	
Entrenamientos en habilidades sociales	63-84
María Paz García Vera, Jesús Sanz Fernández, Francisco Gil Rodríguez	
El entrenamiento en habilidades sociales como estrategia de intervención en los trastornos psicológicos	95-112
Vicente E. Caballo Márquez	
La formación del profesional de la intervención social y comunitaria en habilidades sociales	113-132
José María León Rubio, Francisco Gil Rodríguez, Silvia Medina-Anzano, Francisco Javier Cantero Sánchez	
Entrenamiento en habilidades sociales a esquizofrénicos en un centro de salud de distrito	133-148
Rosa Jiménez García-Bóveda, Antonio J. Vázquez Moreón	
El entrenamiento en habilidades sociales: un instrumento para la integración social de las personas ciegas y cegueros visuales	149-168
Silvia Medina-Anzano, José María León Rubio	
Las habilidades sociales y su entrenamiento en el ámbito escolar	169-186
Ana María Chaves-Santesteban	

## Cita 12: página 27

**Romero, D. G. (2019). Procesos De Aprendizaje En Aprendizaje-Servicio Universitario. Dialnet, 20.**

pasan la mayoría de su tiempo interactuando con diversas personas y con su entorno; sin embargo, para que esta interacción sea asertiva y exitosa, los niños requieren de una serie de habilidades, las cuales aprenden a medida que crecen y se relacionan con la sociedad. Esto permite una inmersión progresiva, activa y positiva dentro de la sociedad. Estas habilidades se conocen como "habilidades sociales".

La escuela, considerada como uno de los agentes principales de socialización, es también uno de los contextos en el cual el niño aprende las habilidades sociales. No obstante, dichas habilidades no se desarrollan de manera adecuada, ya que pasan a un segundo plano por la gran importancia que se le da a los aspectos cognitivos. Al dejar de lado el aprendizaje de las habilidades sociales desde la infancia, se pierde un completo desarrollo integral del niño, no solo en el presente, sino también en su futuro dentro del ámbito personal como el profesional.

Para poder clarificar con mayor detenimiento a las habilidades sociales, su importancia y desarrollo, debemos empezar por definirlos. En el siguiente apartado mencionaremos a algunos de los autores que han estudiado este tema, y que propusieron ideas sobre el significado de las habilidades sociales y sobre lo que estas proponen.

### 1.1. Aspectos a tomar en cuenta sobre las habilidades sociales

Varios autores, como Piaget J., Bandura A. y Salter A., se han preocupado por el estudio del desarrollo del niño. Dentro de estos estudios se mencionan ideas que sirvieron como base para el desarrollo del tema de habilidades sociales. Piaget (1932) propuso estados dentro del desarrollo moral y mencionó ideas sobre el proceso de socialización, donde consideraba que el punto de partida para que el niño construya el respeto por la norma es el respeto por los otros. Por su parte, Bandura (1964; citado por Ruiz 2010); afirmaba que la mayor parte de nuestras conductas sociales las aprendemos viendo como los demás las realizan, esto es a lo que denominó aprendizaje observacional, vicario. Aquí la imitación juega un papel primordial porque es a partir de las acciones de quienes nos rodean de donde tomamos nuestro punto de partida para hacer lo mismo. El consideraba que el aprendizaje se produce por la interacción de tres elementos: la conducta, el ambiente y los factores personales. A diferencia de Salter (1949; citado por Choque 2008), quien definió el concepto de asertividad y es considerado como uno de los fundadores de la terapia de conducta, ya que propuso técnicas de autoexpresión.

Teniendo en cuenta estas afirmaciones, se logró desarrollar progresivamente la definición de habilidades sociales y su importancia dentro del desarrollo del niño. No obstante, como afirma Muñoz (2011), es recién en 1960 que el tema de las habilidades sociales toma gran relevancia ya que es en esta época cuando los términos "asertividad", "competencia social" y "habilidades" son utilizados por primera vez y toman mayor fuerza.

El término habilidad social, como lo afirman Combs y Slaby (1977; citado por Milicic, 1994), es la capacidad que posee el individuo para interactuar con los demás dentro de un contexto social. Dicho contexto, tal y como lo afirma Libed y Lewinsohn (1983; citado por Milicic, 1994), reforzará positiva o negativamente las conductas desarrolladas, generando que estas continúen o se extingan. Esto nos muestra que las habilidades sociales ya no solo tienen relación con los que nos rodean, sino que un factor determinante en esto será el contexto en que estas se van a desarrollar y que será el que determine la adecuación de estas.

Procesos de Aprendizaje en Aprendizaje-Servicio Universitario  
Una Revisión Teórica

David García Romero [1], José Luis Lalueza [1]

[1] Universitat Autònoma de Barcelona

Localización: Educación XXI: Revista de la Facultad de Educación, ISSN 1130-613X, ISSN-e 2174-5374, Vol. 22, Nº 2, 2019, págs. 45-58

Idioma: español

Títulos paralelos:

Learning and identity processes in university servicelarning: a theoretical review

Texto completo

Dialnet Métricas: 5 Citas

Resumen

Español

El Aprendizaje-Servicio (ApS) ha extendido su alcance en la educación superior en las últimas décadas, incrementando el número de programas implementados y de centros que lo sustentan. Este proceso ha sido acompañado por un despegue de la investigación, con la aparición de sociedades académicas y revistas dedicadas al ámbito. Pero estos encuentros científicos han evidenciado divergencia en la forma de entender el ApS en cuestiones fundamentales. En este trabajo analizamos una de estas divergencias: la diversidad de modelos conceptuales acerca de los procesos de aprendizaje propios del ApS y sus correspondientes líneas de investigación. Proponemos una discusión crítica sobre este tema que ayude a fundamentar un marco teórico sólido para el ApS.

Para ello realizamos una búsqueda bibliográfica en torno a los temas "procesos de aprendizaje" e "identidad" en Aprendizaje-Servicio utilizando la base de datos ERIC. De los artículos encontrados, procedimos a una selección para su lectura en profundidad, en aras de encontrar las principales líneas de investigación en ApS y construir una discusión alrededor de los procesos de aprendizaje e identidad en los que se fundamenta la investigación actual.

Examinamos las similitudes y diferencias de tres perspectivas teóricas que identificamos como centrales en la investigación, el aprendizaje experiencial, el aprendizaje transformativo y las teorías críticas, y una cuarta emergente, el enfoque histórico-cultural, elaborando nuestra discusión en dos bloques: procesos de aprendizaje y procesos de identidad.

Nuestro análisis permite identificar diferentes procesos de aprendizaje e identidad presentes en los modelos teóricos analizados, que a nuestro juicio permiten definir los modos de aprendizaje propios del ApS: reflexión a partir de la experiencia, transformación de la identidad a través de la alteridad, asunción de la agencia a través de la forma de conciencia social e implicación en una comunidad de prácticas a través de la construcción de significados y mitos compartidos.

English

Service-Learning (SL) has expanded its scope in higher education in recent decades, increasing the number of programs implemented and centres that sustain them. This process has been accompanied by a development of research and the creation of new academic societies and journals dedicated to the field. However, these scientific encounters have evidenced divergences in the way of understanding SL in fundamental questions. In this work we analyze one of these divergences: the diversity of conceptual models about the learning processes proper to SL and their corresponding lines of research. We propose a critical discussion about this theme that helps to found a solid theoretical framework for SL.

2.3 COMPONENTES ESTRUCTURALES **Assummo, Feldman citado en González (2018), señala q**

Cita 13: página 28

Rosa, P. A. (2018). **Cenfoque Psicoeducativo De Vigotsky Y Su Relación Con El Interaccionismo Simbólico: Aplicación A Los Procesos Educativos Y De Responsabilidad Penal Juvenil. Argentina: Scielo .**

artículos y búsqueda de artículos

sumario contenido previas actual materia biblioteca tema citas

**Propósitos y Representaciones**  
versión impresa ISSN 2207-7997 versión Online ISSN 2310-4635  
Propós. represent. vol6 no.2 Lima jul.-dic. 2018  
http://dx.doi.org/10.20511/rv2018.v6n2.248

**ARTÍCULO DE REVISIÓN**

**Enfoque psicoeducativo de Vigotsky y su relación con el interaccionismo simbólico: Aplicación a los procesos educativos y de responsabilidad penal juvenil**

**Psychoeducational approach of Vygotsky and his relationship with the symbolic interactionism: Application to the educational processes and of juvenile criminal responsibility**

**Pablo Alberto De Rosa** <sup>1</sup> ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2257-7604>  
1. Universidad Salesiana, Bahía Blanca, Argentina

**Resumen**  
La labor intelectual psicoeducativa de Lev Vigotsky (1896-1943), aporta un significado teórico socio-histórico que permite ver desde una visión contextualizada las formas superiores, de autorregulación, control consciente y formas de auto gobernanación. Este aporte a la teoría de la psicología de la educación, encuentra conclusiones claramente coincidentes con los enfoques de la interacción que han sido elaboradas por la sociología de la Escuela de Chicago (George Mead, 1863-1931), proponiendo el concepto de "interaccionismo simbólico" (Herbert Blumer, 1900-1967), para explicar el carácter esencialmente social de la persona y sus acciones, los que se consolidaron en el ámbito de la criminología. Desde el reconocimiento de la finalidad pedagógica-educativa que se le asigna al proceso y sanción penal juvenil, el presente ensayo tiene por objetivo utilizar los razonamientos teóricos socio-histórico (Vigotsky) e interaccionistas (Mead-Blumer), para pensar la importancia e influencia que tienen los mismos en la determinación de los objetivos del sistema penal adolescente y cómo los procesos educativos y penales tienen un alto impacto en la formación de subjetividades. De esta manera, se afirmará que el proceso de formación educativo resulta un instrumento esencial de socialización y humanización desujeto.

**Palabras clave:** Teoría psicoeducativa socio-histórica; Interaccionismo simbólico; Sanción penal juvenil; Socialización.

**Servicio Personalizado**

Revista 00

SOELO Analytics

Artículo 00

inglés (pdf) | Español (pdf)

Artículo en XML

Referencias del artículo

Cómo citar este artículo

SOELO Analytics

Traducción automática

Enviar artículo por email

Indicadores

Link relacionados

Compartir

Print

Permalink

Cita 14: página 29

Sánchez, L. (2020). **Impacto Del Aula Virtual En El Proceso De Aprendizaje De Los Estudiantes De Bachillerato General. Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 9(1), 75–82. <https://doi.org/10.37843/Rted.V9i1.105>.**

reglas e incluso objetivos diferenciados en origen). Esto implica concebir como aprendices no solo a los estudiantes participantes en ApS, sino a todos los implicados en el nuevo sistema, así como al sistema en sí.

Identidad y aprendizaje

Los artículos referenciados convergen, más o menos explícitamente, en que identidad y aprendizaje están intrínsecamente relacionados, así como en que la experiencia del ApS es beneficiosa para el desarrollo de ambos. Sin embargo, hemos de prestar atención a diferencias relevantes.

El aprendizaje experiencial supone un cambio holístico en el que la identidad se corresponde con los procesos de aprendizaje (Deceley, 2016). Para Bennet *et al.* (2016) mediante los ciclos de acción-reflexión, cambia tanto nuestra acción en el mundo como nuestra forma de entender éste y a nosotros en él. Como señala Petrov (2013) la identidad compartida en la experiencia es la base para la agencia y el empoderamiento.

En el aprendizaje transformativo tiene gran relevancia el proceso de identidad en el cruce de fronteras, pues la consciencia de nuevos mundos y de formas de pensar y vivir estos implica también cambios en la forma de percibirse a sí mismo. A través de procesos de personalización del otro y de conexión se produce una expansión de la identidad, convirtiendo el «yo» y el «ellos» en «nosotros», transformando la visión de uno mismo y el mundo. Sin embargo, este compromiso sigue siendo individual, y el cambio identitario tiene que ver con procesos de desarrollo personal donde la experiencia de alteridad funciona como catalizador de un «despertar», situando a los otros como un reflejo en el que los aprendices descubren cosas que no sabían sobre sí mismos» (Kiely, 2005).

Las teorías críticas marcan un claro giro social en el desarrollo identitario, pues consideran que es precisamente la construcción de uno mismo como parte de un grupo, así como la consciencia de las relaciones de poder y privilegio social, lo que permite desarrollar un cambio identitario

del sistema penal adolescente y cómo los procesos educativos y penales tienen un alto impacto en la formación desubjetividades.

Para ello, se pondrá especial atención en los lineamientos teóricos básicos más significativos propuestos por los autores, para pensar al proceso de formación educativo como instrumento esencial de socialización y humanización del sujeto.

Argumentación.

Teoría socio-histórica de Lev Vigotsky. Aproximación a los conceptos de procesos psicológicos superiores (PPS), internalización y zona de desarrollo próximo (ZDP).

A Vigotsky le corresponden las contribuciones más importantes con respecto al papel de la cultura y la organización social en el desarrollo de los procesos psicológicos superiores, centrando sus estudios fundamentalmente a los determinantes sociales del desarrollo.

Sostiene que el individuo es inseparable de la sociedad en la que vive, la cual le transmite formas de conducta y de organización del conocimiento que el sujeto tiene que interiorizar; así, el desarrollo del individuo se produce ligado a la sociedad en la que vive (Ferreya & Pedraza, 2007, p. 59).

Es un hecho que el sujeto no se hace de adentro hacia afuera, no es un reflejo pasivo del medio. Por el contrario, es un resultado de la relación que tiene con los demás.

El aprendizaje no se ve como un problema interno del individuo, sino que posee dos aspectos diferenciados: uno social y biológico, fundado en la repetición y memoria, y otro referido a las funciones superiores del pensamiento que están socioculturalmente fundadas sobre el pensar creativo y simbólico. Si bien los biológicos sientan las bases para el desarrollo general (línea natural), sólo el contexto cultural y social (línea cultural del desarrollo) posibilita un desarrollo superior de aprendizaje (Ferreya & Pedraza, 2007, p. 60; Lucio, 2006, p. 8).

Es así que se afirma que el enfoque sociogenético de esta teoría, porque el sujeto que crece lo hace siempre en el marco de las interacciones sociales que establece con estas personas, en un contexto, en el caso concreto la escuela (compañeros, docentes, etc.), interviene en el desarrollo de la construcción del conocimiento. Es el género simbólico con la interacción social donde (Ferreya & Pedraza, 2007, p. 60).

La prevalencia que el entorno tiene en el desarrollo del aprendizaje del sujeto, hace que el lenguaje resulte el principal instrumento tanto en el plano social como medio de comunicación (extrapsicológico), como en el plano interno como medio de reflexión (intrapsicológico) (Ferreya & Pedraza, 2007, p. 61; Lucio, 2006, p. 9). Entre procesos sociales por los que las personas acceden al mundo cultural a través de diversos canales de comunicación se denominan mediación cultural (en el ámbito educativo por medio de los compañeros y el docente), que realizan el conjunto de acciones por las cuales los sujetos logran determinadas capacidades que eran potenciales, permitiendo realizar actividades que antes no podían hacer por sí solos. De esta forma, la influencia e incidencia externa permite que la persona se apropie de instrumentos culturales para luego proceder a una reconstrucción interna (Chaves Salas, 2001, p. 62; Ferreyra & Pedraza, 2007, pp. 61-62).

En este orden de razonamiento sociogenético, se introduce el concepto de procesos psicológicos (PP), pudiendo ser elemental (PPe) que consiste en la capacidad psicológica habitual; sigue la línea natural, no son específicos del hombre y son compartidos con los animales superiores; o superior (PPS) que consiste en la capacidad psicológica específicamente humana y se conforma como producto de la vida social, siguiendo una línea cultural del desarrollo, basada en la naturaleza sociocultural del ser humano, proceso que requiere un largo y complejo proceso de internalización cultural. El proceso psicológico superior, supone una construcción socio cultural, no viene dado por lo genético, sino que se da por medio de la interacción con el medio socio cultural, siguiendo al proceso de desarrollo del aprendizaje (Ferreya & Pedraza, 2007, p. 62; Lucio, 2006, p. 8).

El desarrollo de los procesos psicológicos superiores (PPS), evidencia la forma de como los seres humanos han ido construyendo signos y señales útiles en la solución de problemas.

La educación tiene un papel esencial en la construcción de los procesos psicológicos superiores, debido a que por su intermedio la persona es culturalizada y humanizada. Por tales razones, el enfoque psicológico que propone Vigotsky, busca encontrar los fundamentos de la cultura humana, asignándole un papel importante a los símbolos y las prácticas culturales. Eso es debido a que lo propio de la escuela es el impulso, desarrollo y complejización de los procesos psicológicos superiores (Ruiz Carrillo & Estreval Rivera, 2010, p. 136).



## Importancia de atender las necesidades educativas específicas en educación primaria

Karla Soto Jurado



Estudiantes de la Escuela Primaria Federal Miguel Lerdo de Tejada y la profesora Karla Soto Jurado, en la Feria del Libro de la Frontera. Ciudad Juárez, Chihuahua, abril de 2019.

Fuente: Cortesía de Karla Soto Jurado.

Soto Jurado, K. (2020). Importancia de atender las necesidades educativas específicas en educación primaria. En J. A. Trujillo Holguín, A. C. Pinos Castillo y J. L. García Leos (coords.), *Desarrollo profesional docente: reflexiones y experiencias de inclusión en el aula* (pp. 223-234). Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Prof. José E. Medrano R.

223

DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE: REFLEXIONES Y EXPERIENCIAS DE INCLUSIÓN EN EL AULA  
identificar barreras de aprendizaje y participación, buscando soluciones para erradicarlas.

### Definición de necesidades educativas específicas

En la actualidad hay un sinnúmero de autores que por medio de investigaciones abordan el tema de las necesidades educativas específicas, el cual se ha vuelto común en las instituciones, ya que es una realidad que se vive dentro de las aulas, trabajando en conjunto con familia, educandos y en caso de que sea necesario psicólogo. Luque (2009, p. 210), al hablar de necesidades educativas específicas, afirma que son "las dificultades o las limitaciones que puede tener un determinado número de alumnos en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, con carácter temporal o duradero, para lo cual precisa recursos educativos específicos"; dichas necesidades pueden llegar a ser temporales, ya sea debido a alguna situación difícil por la que esté atravesando el estudiante, desde problemas familiares, personales, cambios físicos, emocionales, escolares, etc., todo aquello que en su momento lo esté frustrando e incluso confundiendo; debido a lo cual dicho término no se puede etiquetar, ya que el ser humano está en constante transformación y cambios con base en su edad y maduración.

Respecto a las teorías, en su mayoría existe coincidencia con varios autores. González (2001, p. 335) asegura que durante el proceso enseñanza-aprendizaje de los educandos existe una influencia con base en las "condiciones y oportunidades que el entorno físico, familiar y social le ofrecen, guarda relación con las oportunidades de su manifestación en el contexto escolar. Una adecuada intervención pedagógica puede mejorar las condiciones de aprendizaje y de vida", concordando con dicho autor. Es muy diferente trabajar en una institución privada que en una pública, debido a que en la primera existe solvencia económica, lo cual brinda tranquilidad, ya que las familias de los educandos cuentan con los recursos para poder atender todas aquellas necesidades que va presentando durante su desarrollo el estudiante, siendo estos sus ventajas.

En cambio, hay sectores marginales en Ciudad Juárez, donde desafortunadamente existen muchas desigualdades, el gobierno brinda pocos recursos económicos para tener una infraestructura adecuada, lo cual impide brindar atención a la diversidad que existe en las aulas; hay escuelas públicas donde no hay internet, los pupitres se encuentran en malas condiciones, faltan calefactores o aires acondicionados, ya que el clima es muy drástico en la ciudad; así mismo existen grupos a los que tardan meses en asignarles un docente, debido a la desorganización del sistema para la carrera de las maestras y maestros. Aún con dichas dificultades tenemos maestros muy comprometidos con su labor, dispuestos a sacar el trabajo e ir avanzando para elevar el rendimiento académico.

225

Cita 17 página 31

Saldarriaga, P., Bravo, G., Y Loo, M. (2017). *La Teoría Constructivista De Jean Piaget Y Su Significación Para La Pedagogía Contemporánea*. Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 2, Núm. Esp., Dic., 127-137.



### Desarrollo

La teoría constructivista de Jean Piaget, no constituye para nada una solución simplista a un problema tan complejo como el desarrollo cognoscitivo, si se tiene en cuenta que el conocimiento se produce como un proceso complejo de construcción por parte sujeto en interacción con la realidad, no se trata del mero hecho de obtener respuestas, sino que lo verdaderamente importante es como se produce el aprendizaje.

En sentido general el constructivismo concibe el conocimiento como una construcción propia del sujeto que se va produciendo día con día resultado de la interacción de los factores cognitivos y sociales, este proceso se realiza de manera permanente y en cualquier entorno en los que el sujeto interactúa.

Este paradigma concibe al ser humano como un ente autogestor que es capaz de procesar la información obtenida del entorno, interpretarla de acuerdo a lo que ya conoce convirtiéndola en un

Cita 18: página 32

Rodríguez, T. P. (2017). *Pensar Pedagógico De Vygotsky*. La Salle - Costa Rica, 12.

Cita 19: página 33

Díaz, C. A. (2019). Emociones Y Sentimientos En La Racionalidad Práctica. Hacia Una Ciudadanía Experiencial. Dialnet, 10.

Cita 20: Página 34

Mendoza, Y., Vásquez, D., Ríos, C., Camacho, F., Y Gutiérrez, A. (2020). Estrategias Motivacionales Para Mejorar Las Relaciones interpersonales En Los Docentes De La Escuela Profesional De Tecnología Médica De La Universidad De Chiclayo. REVISTA DE LA UNIVERSIDAD DEL ZULIA. 3ª Época. Año 11 N° 30,, 415-437

<https://www.Produccioncientificaluz.org/Index.php/Rluz/Article/Download/32838/3438>

6/.

3

--Vygotsky: una vida entrelazada a su acción pedagógica--

Tal como el propio Vygotsky decía "el conocimiento que no proviene de la experiencia no es realmente un saber" ya que efectivamente las experiencias son clave para nuestro aprendizaje. Vivir nuestras experiencias y aprender de ellas es fundamental para desarrollar aprendizajes significativos. Por ello partimos de una síntesis de la vida de Vygotsky que nos permite comprender su pensamiento y acción pedagógica.

Lev Semiónovich Vygotsky, fue un psicólogo ruso de origen judío quien nació el 17 de noviembre de 1896 y falleció el 11 de junio de 1934, con apenas 37 años.

Además de ruso y alemán, Vygotsky estudió latín y griego, y leía hebreo, francés e inglés. Pero al igual que los otros miembros de la familia, él fue excluido del disfrute de diferentes oportunidades por ser judío, ya que en la Rusia zarista el ser judío quería decir, vivir en territorios restringidos, estar sujeto a cuotas estrictas para acceder a la universidad, quedar excluido de ciertas profesiones y muchas otras formas de discriminación. Esto le generó inquietudes y necesidades de estar en contacto con otras y otros.

En la universidad estudió Filosofía y Literatura, profundizando en autores como Spinoza, su filósofo favorito, y acercándose aún más al marxismo, que ya conocía desde sus tiempos de bachiller en Gomel.

Luego de haber terminado sus estudios en la Universidad, inició una actividad de investigación. Creó un laboratorio psicológico en la escuela pedagógica e inició investigaciones concretas. Presentó el resultado de estas investigaciones al segundo congreso de psico-neurología en Leningrado. Su ensayo se trató de los métodos de

El presente trabajo de investigación es un estudio de las estrategias de aprendizaje que utilizan los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de una Universidad y su relación con las variables: "género", "tipo de aprendizaje", "tipo de colegio", "estrato social" y "rendimiento académico"; además se analizaron los factores que pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad.

A través de diferentes análisis estadísticos, como la regresión logística y árboles de decisión se profundizó en la dependencia existente entre el rendimiento académico y las demás variables de estudio, el objetivo de esta investigación es identificar las variables que pueden llegar a afectar en mayor o menor medida el desempeño de los estudiantes dentro de la carrera profesional que cursan.

El análisis estadístico descriptivo permitió evidenciar la tendencia de utilización de las diferentes estrategias de aprendizaje, de acuerdo al género de los estudiantes, el tipo de ingeniería que cursa, el tipo de colegio del cual proviene, el estrato social al cual pertenece y el rendimiento académico que presentan.

Se proponen una serie de técnicas de estudio que pueden ayudar a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico y su nivel de apropiación del conocimiento, así como sugerencias para que los docentes se involucren un poco más dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes y contribuyan al fortalecimiento del conocimiento y competencia de los estudiantes.

#### Educación y aprendizaje

El concepto de educación es un término muy utilizado desde hace muchos siglos, Platón dijo que la educación era "templar el alma para las dificultades de la vida", mientras que Plutarco decía que "la educación es el proceso que permite al hombre tomar conciencia de la existencia de otra realidad, más plena, a la que está llamado, de la que procede y hacia la que se dirige" (Córdoba 2007). La Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) la define como un "proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes".

La educación, tal como lo afirma Mounier (2013), es uno de los instrumentos sociales más importantes

individuo la transposición de la marginalidad sin ella no se puede construir un país productivo, ampliar el consumo nacional y ser competitivos, por lo tanto, si se puede brindar una educación en donde todos puedan entender el conocimiento existente, entonces se logrará un mejor aprovechamiento de éste.

Acevedo y otros (2009) afirman que los alumnos son todos distintos, que poseen variados tipos de personalidad y las estrategias de aprendizaje son, a su vez, diversas y aprenden con diferentes modalidades. Farías (1995) agrega que el carácter de las personas es irreflexivo, y cada uno de los alumnos tiene una forma propia de aprender, un potencial singular de desarrollo, de manera eminentemente motivacional en la que incide significativamente las preferencias personales. Así mismo Mourou y Pina (2014) mencionan que la motivación, los rasgos de personalidad, las concepciones y métodos de enseñanza de los profesores, la cantidad y tipo de tareas influyen en la forma de aprender de los alumnos.

Estudiar las distintas formas en que las personas comprenden, entienden, realizan y estructuran la información para aprender, envuelve muchos aspectos que pueden aportar a la comprensión de los procesos de aprendizaje en los seres humanos (Gibson y otros 2013). Pozo y Postigo (1993) dicen que "la aplicación de estas estrategias no es automática sino controlada. Precisa planificación y control de la ejecución, y están relacionadas con la metacognición o conocimiento sobre los propios procesos mentales, implican un uso selectivo de los propios recursos y capacidades disponibles. Para que un estudiante pueda poner en marcha una estrategia debe disponer de recursos alternativos, entre los que decide utilizar, en función de las demandas de la tarea, aquellos que él cree más adecuados".

De acuerdo con lo anterior no se puede emplear una misma estrategia de aprendizaje a todos los programas de la Facultad de Ingeniería, incluso puede que no se pueda aplicar una sola para los mismos estudiantes de un programa de ingeniería, por las diferencias que presentan las personas. Sin embargo, no se estratige que estudiantes de un mismo programa de ingeniería o de la facultad puedan presentar similitudes en cuanto a las técnicas empleadas para adquirir su conocimiento, pues ésto de algún modo hacen parte de lo que puede caracterizar las técnicas de aprendizaje que tienen los estudiantes de un programa a otro.

Estrategias motivacionales para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Universidad de Chiclayo

Yris Adriana Mendoza Deza \*  
Dora Victoria Vásquez Gastelumendi \*  
Carlos Alberto Rios Campos \*\*  
Freddy Manuel Camacho Delgado \*\*\*  
Karina Silvana Gutiérrez Valverde \*\*\*\*

#### RESUMEN

Se realizó la investigación con el objetivo de diseñar estrategias motivacionales para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela Profesional de Tecnología Médica, Facultad de Ciencias de la Salud – Universidad de Chiclayo. Para ello se aplicaron encuestas, observación, entrevistas estructuradas y en profundidad y testimonios sobre el nivel de relaciones interpersonales. Luego, se procedió a examinar el problema en relación con las teorías de Kurt Lewin, Douglas McGregor y Daniel Goleman que sirven de fundamento a nuestra propuesta de estrategias motivacionales. Se concluyó que la mayoría de docentes presentan malas relaciones interpersonales, lo que se manifiesta en mala comunicación, ausencia de socialización, falta de identidad institucional, falta de identidad con los conceptos de respeto, autonomía y libertad, entre otros. Las estrategias motivacionales son esenciales, ya que nos permiten trabajar con todos los docentes de manera dinámica e interactiva afinando e incrementando el nivel de las relaciones interpersonales.

La evidencia presentada apunta a la importancia de continuar educando a los líderes institucionales sobre los beneficios de utilizar estrategias que promuevan y apoyen las necesidades psicológicas de autonomía, competencia y vínculo de sus empleados (Muñoz & Ramírez, 2014; Vásquez, 2019).

El término motivación deriva del verbo latino *movere*, cuyo significado es mover, por lo tanto, motivación es la necesidad de activar la conducta dirigiéndola hacia la meta propuesta (Alemán, Navarro de Armas, Suárez, Izquierdo & Encinas, 2018).

La competencia comunicativa interpersonal es fundamental para el desarrollo de las organizaciones, su estudio se realiza a través de cinco subcompetencias: empatía, autocontrol emocional, retroalimentación, centrado en el problema, escucha activa, las cuales se desarrollan a través de un entrenamiento socio-psicológico (Hernández, Herrera & Mena, 2019).

Una comunicación interpersonal incorrecta tiene repercusiones negativas tanto para el paciente como para los profesionales (Lapeña-Moñaus, Cibanal-Juan, Pedraza-Marcos, & Macía-Soler, 2014).

Las habilidades sociales y de comunicación interpersonal involucran las interacciones entre las personas y entre sí mismas, entre las personas y grupos, lo que se busca, entonces, es que la persona maneje correctamente estos aspectos, conductual, personal y situacionalmente (Flores, García, Calsina & Yapuchura, 2015).

Un conflicto es un proceso dinámico y complejo que se alimenta de emociones. Por lo tanto, para entender los procesos de gestión de conflicto, es necesario estudiar la influencia

## Cita 21: página 35

**Turienzo, R. (2017). El Pequeño Libro De La Motivación. Barcelona, España: Alienta. Gripo Planeta.**

### EL PEQUEÑO LIBRO DE LA MOTIVACIÓN

Rubén Turienzo

#### 2. TEORÍA DE LA EXISTENCIA, LA RELACIÓN Y EL CRECIMIENTO (ERG) DE ALDERFER

Clayton Alderfer en su obra *An empirical test of a new theory of human need* (1959) se inspiró en la pirámide de Maslow cuando creó sus tres categorías de factores de motivación humana. Las denominó existencia (*existence*), relación (*relatedness*) y crecimiento (*growth*), de ahí ERG.

La gran aportación de Alderfer no fue sólo la reasignación de elementos, sino a su vez la afirmación de que a diferencia de la rigidez de Maslow, el crecimiento no era piramidal y exclusivo, sino que se podían trabajar los tres campos a la vez de manera continua. Esto significa que la motivación seguiría respondiendo a un patrón de necesidades, pero que el individuo pone el foco sobre el elemento que verdaderamente le incita a la acción y no en el siguiente en el escalafón.

Además, añadió dos indicadores que nos ayudaban a localizar las situaciones particulares de la motivación de un trabajador cuando des de un bloque de necesidades pasaba a otro, ya que si este movimiento se promovía de manera ascendente, esto respondía a la progresión por satisfacción; es decir, tras ver satisfechas sus expectativas, avanzaba a una realización superior. Por otro lado, si era descendente, podía referirse a una regresión por frustración, debido a no haber podido cumplir o satisfacer las necesidades superiores, y el individuo se refugiaba en elementos más básicos.

Alderfer mejoró de esta forma los postulados de Maslow, su teoría es más dinámica y adaptativa e introduce los factores de crecimiento y decrecimiento que, sin duda, marcan un camino para describir las particularidades individuales de cada miembro de un equipo.



USA ESTA TEORÍA CON TU EQUIPO

■ Céntrate en potenciar elementos de las tres categorías, de ese modo todos los participantes encontrarán un motivador y no se

## Cita 22: página 36

**Blanco, L., Y González, R. (2017). Percepción Docente De La Adaptación Escolar Del Alumnado En Riesgo De Abandono. Temas De Educación. / Vol. 23, Núm. 2, 210-232.**



**Estrategias para la adaptación escolar: una visión desde la secundaria**

**Strategies for educational adaptation: a view from secondary school.**

---

Aracelly Fernanda Nuñez-Naranjo  
Universidad Tecnológica Indomátrica - Ecuador  
fernandannunez@ut.edu.ec

Glenda María Galeas-Lema  
UEF Los Verdes - Ecuador  
gmgaleas@gmail.com

Alexandra Wilma Paredes-Guevara  
Universidad Tecnológica Indomátrica - Ecuador  
alexandra.paredes@gmail.com

doi.org/10.33386/593dp.2021.1.452

V6-N1 (ene-feb) 2021, pp. 274-282 | Recibido: 07 de diciembre de 2020 - Aceptado: 24 de diciembre de 2020 (2 ronda rev.)

Los jóvenes más altos de secundaria secundaria en el estudiante y así lograr que su adaptación sea efectiva, se enfoca en cuatro categorías como son competencia, singularidad, vínculos y participación con respecto a la diversidad y conexión al desarrollo de competencias y su incidencia en la participación como elementos de inclusión con actividades tales como: Interactividad con los estudiantes, identificando necesidades grupales; abiertos al diálogo e involucrando a todos los grupos étnicos y culturales de la sociedad y del entorno educativo; creatividad como elemento básico de un buen líder; innovación y flexibilidad a problemas de adaptación escolar; y, empoderamiento, a través de la formación (Figuerou, Gutierrez, & Velázquez, 2017).

**Estrategias para la adaptación**

**Estrategias de aula:** Bañillo (2007) manifiesta las estrategias de aula son un elemento sustancial para lograr un aprendizaje auto dirigido como un nuevo paradigma en el proceso de enseñanza y aprendizaje, implicando a la práctica en nuevas metodologías, cambio de concepciones tradicionales en cuanto el papel docente y el estudiante al interior del aula, aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser, bajo un enfoque integral con visión humanista; por ello Bañillo, Espósito, Aguader, & Sáiz (2015) y Santos & Justinián (2015) consideran que es importante realizar un análisis descriptivo y salutarivo ante las escasas estrategias educativas; y como se presentan las conductas y adaptaciones de los estudiantes en relación al género o cultura; con la finalidad de mejorar la convivencia en la institución dentro y fuera del aula y se plantean: operaciones de adaptación mediante el fortalecimiento de habilidades y destrezas comunicativas; desarrollo de la capacidad de metacognitivas enfocadas a ayudar al estudiante a conocer lo que sabe acerca de la dificultad y como resolverla (Banton & Gainin, 2017).

**Estrategias familiares:** facilitan la adaptación de los estudiantes en un nuevo nivel educativo, ya que es necesario que expresen con mayor facilidad sus sentimientos, determinen su independencia y autonomía (Mendoza & Barrera, 2018), pues es importante establecer analizar la relación existente entre el desempeño de habilidades sociales de adolescentes escolarizados y las prácticas educativas familiares (Isaza, 2015). Para (Valencia, 2015) es muy importante analizar la relación existente entre el desempeño de habilidades sociales de adolescentes escolarizados y las prácticas educativas familiares, autoritario, equilibrado y permisivo con la finalidad de favorecer los diferentes procesos adaptativos en el ámbito escolar, y determinar de qué manera favorece la presencia de los padres de familia en el contexto de adaptación escolar y al momento de solucionar los problemas o expresar las emociones y opiniones. Esta época representa época difícil y complicada de resolver el conflicto de la construcción de identidad, de organizar sus habilidades, necesidades y deseos para adaptarse a las exigencias tales como de su familia, entre pares, en la escuela y de la sociedad (Lucero, y otros, 2014). Es importante hacer énfasis en que deben existir estrategias de adaptación escolar para adolescentes con cuatro dimensiones de aceptación e implicación, autoritario, alta severidad implicación, con relación al ámbito escolar los indicadores de autoconcepto, problemas de convivencia y ajuste académico, modelos que deben ser socializados con las familias para una buena adaptación. (Navarro, 2014).

V6-N1 (ene-feb) 2021 | doi.org/10.33386/593dp.2021.1.452

**Cita 25: pagina 36**

**Mendoza, B. Y. (2018). Gestión De La Convivencia Escolar En Educación Básica: Percepción De Los Padres. Electrónica De Investigación Educativa 20(2).**

**redie** Revista Electrónica de Investigación Educativa

ISSN: 1607-4541  
http://redie.uabp.edu.cu

Vol. 20, Núm. 2, 2018

**Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres'**

**Handling of Coexistence in Basic-Level Education: Parent's Perception**

Brenda Mendoza González (\*) [brendamv@yahoo.com.mx](mailto:brendamv@yahoo.com.mx)  
Alfredo Barrera Baca (\*) [barrera7\\_1@hotmail.com](mailto:barrera7_1@hotmail.com)

(\*) Universidad Autónoma del Estado de México  
Recibido: 30 de noviembre de 2016; aceptado para su publicación: 17 de enero de 2017

Cita: Barrera, A. & Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 33-102. <https://doi.org/10.24304/rei.2018.20.2.1172>

**Resumen**

El objetivo de esta investigación –descriptiva con diseño transversal– fue conocer la percepción de los padres de familia respecto a las estrategias para atender episodios del comportamiento agresivo entre estudiantes y la atención que reciben los jóvenes por parte de la institución escolar. Participaron 150 padres de familia de 50 escuelas públicas de educación básica, quienes contestaron el instrumento "Cuestionario Gestión en la Convivencia Escolar"; los resultados identifican dos grupos de padres en relación con la atención de la escuela, los satisfechos (57%) y los insatisfechos (43%), estos últimos refieren no haber sido notificados por escrito cuando su hijo se involucra en un conflicto y no invitados a talleres dirigidos para padres con el objetivo de recibir información y aprender estrategias para mejorar la convivencia escolar, desde el contexto familiar.

**Palabras clave:** Acceso escolar, convivencia escolar, educación, familia.

**Abstract**

The objective of this descriptive and cross-sectional study was to understand parents' perceptions regarding strategies to deal with episodes of aggressive behavior between students and the treatment received by students from the educational institution. The study involved 150 parents from 50 public basic-level schools who completed the "Handling of Coexistence in Schools" questionnaire. Results identified two groups: those who were satisfied (57%) and dissatisfied (43%) with school treatment. Dissatisfied parents reported not having been notified in writing when their child was involved in a conflict, and not having been invited to parent workshops aimed at providing information and teaching

**Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres**  
Mendoza y Barrera

crianza sin agresión, favoreciendo la comunicación asertiva, estableciendo hábitos y límites que ayudan a disminuir la conducta negativa, como desobediencia, berrinches y agresión (Mendoza, Pedrosa y Martínez, 2014; Papanikolaou, Chaitzikosma y Kiriou, 2011), cuyo aprendizaje se generaliza al contexto escolar (Patterson, 1982).

La importancia de la convivencia escolar es un elemento imprescindible no sólo dentro del ámbito educativo, sino también el social, por lo que el estudio está considerado en la agenda gubernamental a través del Plan Nacional de Desarrollo (2013), que establece cinco metas para el país, entre ellas la denominada Educación de calidad, en la que se reconoce que existe una problemática dentro de la convivencia en el entorno escolar, identificado como bullying que afecta el proceso de enseñanza aprendizaje y el clima escolar; el plan promueve la participación de la Familia en el proceso educativo de sus hijos.

Además del Plan Nacional de Desarrollo, documentos como la Ley General de Educación (sen, 2017) promueven, a través de leyes, el impulso al trabajo colaborativo entre instituciones educativas y sociedad, principalmente con la familia, resultando el compromiso de ambas instituciones para crear ambientes educativos seguros, ejemplo de ello es el segundo artículo de dicha Ley, que garantiza la participación activa de los padres de familia para contribuir al desarrollo integral del individuo; el artículo 33 de esta misma ley impulsa la creación de "Escuela para padres" con el objetivo de impartir programas, cursos y actividades para fortalecer valores y prevenir la violencia escolar desde el contexto familiar.

La participación de la familia en la educación de los hijos es fundamental; se le reconoce como miembro del Sistema Educativo Nacional; se indica a los directivos escolares: faciliten las condiciones para que los padres participen activamente en la educación de sus hijos (sen, 2017); ejemplo de ello es la creación e implementación de los Consejos Escolares de Participación Social organizados en los planteles escolares; organismos que promueven la comunicación entre padres de familia y escuela –y cuya finalidad es incrementar la calidad en la educación del alumnado.

sin duda alguna Escuela y familia son instituciones socializadoras por excelencia, por lo que se pretende garantizar a través de la educación formal que ofrece el contexto escolar la transmisión de conductas y valores, y la puesta en práctica del comportamiento pro-social, que le permita al alumno demostrar honestidad, ayuda, empatía, cooperación, liderazgo (positivo), respeto a normas y límites y fundamentamente; que aprenda a ser responsable de sus decisiones y afronte las consecuencias de sus actos, lo que garantizará a un individuo adaptarse a la sociedad en la que vive; conductas que deben ser promovidas y fortalecidas en el contexto familiar.

El apoyo que brindan las figuras educativas como profesores y directores –en coordinación con padres de familia– a los alumnos, ha sido estudiado y ha demostrado ser un facilitador de la adaptación de los estudiantes al contexto escolar, sobre todo para mejorar la convivencia y disminuir el comportamiento agresivo (bullying), se confirma así la importancia del papel del profesorado y padres de familia para el desarrollo del bienestar psicológico de los alumnos (Rodríguez-Fernández, Ramos-Díaz, Madariaga, Arriola, y Gileno, 2016); sin embargo, las familias no siempre se encuentran cercanas a la institución escolar, se ha demostrado científicamente que, en general, las familias se encuentran poco informadas con respecto a la escuela en la que inscriben a su hijo para ser educado, tienen escaso conocimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en las escuelas y poca información sobre las estrategias que se implementan para desarrollar hábitos y disciplina para el alumnado (Zamora y Moforte, 2013).

**Cita 26: página 37**

**Pulido, F., & Herrera, F. (2017). La Influencia De Las Emociones Sobre El Rendimiento Académico. Ciencias Psicológicas. Vol.11. Nro.1. Universidad De Granada España, 1-26.**

LA INFLUENCIA DE LAS EMOCIONES SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

THE INFLUENCE OF EMOTIONS ON ACADEMIC PERFORMANCE

Federico Pulido Acosta  
Francisco Herrera Clavero

Facultad de Educación, Economía y Tecnología de Ceuta, Universidad de Granada, España

**Resumen:** Se pretende conocer los tipos, niveles y relaciones del Miedo, la Inteligencia Emocional (IE) y el Rendimiento Académico (RA) del alumnado de la ciudad de Ceuta. Se contó con 1186 participantes (57,8% mujeres y 42,2% varones, 58,9% musulmanes y 41,1% cristianos). Como instrumentos se emplearon la adaptación de Ascenso, Vila, Robles-García, Páez, Fresán & Vázquez (2012) del FSSC-II y la de Matesanz (2006) del FSS, una adaptación MSCEIT (Mayer, Salovey & Caruso, 2009) y las calificaciones de los alumnos. Se recogen niveles medios de Miedo y RA y medio-altos en IE. Influyen las variables edad, género, cultura/religión y estatus socioeconómico-cultural. Existe una relación visible entre IE y RA, aumentado las puntuaciones en esta última variable a medida que ascienden las puntuaciones en IE. También se encontraron relaciones entre Miedo y RA y Miedo e IE siendo estas inversamente proporcionales.

**Palabras Clave:** emoción; miedo; inteligencia emocional; rendimiento académico; contexto pluricultural

**Abstract:** The objective of this work is to reflect the types of Fear, Emotional Intelligence (EI) and Academic Achievement (AA) and the influence over each other, of students in the city of Ceuta. We focused on 1186 participants; 42.2% boys and 57.8% girls, of which 58.9% are Muslims and 41.1% Christians. The techniques used are the FSSC-II, adapted by Ascenso, et al. (2012), the Matesanz (2006) adaptation of FSS, a similar adaptation of Mayer et al. (2009) MSCEIT, as well as the student's grades. The results show medium levels of Fear and AA and medium to high of EI. These are influenced by age, gender, customs/religion and socioeconomic and cultural status. We found a relationship between EI and AA, which increases when EI levels are higher. We have also found a negative relationship between Fear and EI and between Fear and AA.

**Key Words:** emotion; fear; emotional intelligence; academic achievement; pluricultural context

Recibido: 01/12/2016

Aceptado: 20/03/2017

Introducción

En la actualidad, dentro del ámbito educativo, aparecen problemas ante los que los profesionales de la educación no saben contestar de forma efectiva. Muchas de las soluciones a estos problemas no son otras que la inclusión del mundo de las emociones dentro del currículo (Gutiérrez & Expósito, 2015). Las emociones influyen de una forma clave en el desempeño académico, actuando directamente sobre el aprendizaje. Cualquier intervención dentro del ámbito educativo debe fundamentarse en la regularidad y la predictibilidad, sin embargo, no se pueden eliminar los estados emocionales que acompañan a este proceso. Se propone, por tanto, que para alcanzar una mayor eficacia y calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se incorpore el ámbito emocional al conjunto de todas aquellas dimensiones que intervienen en dicho proceso. La razón es que cuando la enseñanza incorpora las

emociones, los resultados son muy superiores a aquellos que se obtienen de aquel proceso impersonal y desprovisto de todo lo afectivo (Pacheco, Villagrán, & Guzmán, 2015).

Con el objetivo de contemplar la incidencia que pueden llegar a tener las emociones en el ámbito educativo se llevó a cabo el estudio, parte de cuyos resultados aparecen recogidos en Pulido & Herrera (2015), donde se contemplan las relaciones entre emociones (Miedo) y habilidades emocionales (IE). En el presente artículo se pone el énfasis en la influencia de las variables emocionales mencionadas en el artículo anterior (Pulido & Herrera, 2015) sobre el rendimiento académico, variable más representativa del ámbito educativo en el que queda inserido. Al considerar el concepto de emoción, se toman como partida teorías centradas en tres componentes cruciales: componente experiencial-cognitivo, componente fisiológico y reacción

Correspondencia: Federico Pulido Acosta, Universidad de Granada, España. Correo Electrónico: feamur\_fede@hotmail.com

29

Cita 27: página 37

Peña,, P., Sánchez, J., Ramírez, J. Y Menjura, M. (2017). La Convivencia En La Escuela. Entre El Deber Ser Y La Realidad. Revista Latonoamericana De Estudios Educativos, 13 (1), 129-152.

LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA. ENTRE EL DEBER SER Y LA REALIDAD

Paula Patricia Peña Figueroa\*  
Jacqueline Sánchez Prada\*\*  
Jacqueline Ramírez Sánchez\*\*\*  
María Inés Menjura Escobar\*\*\*\*

Peña-Figueroa, P., Sánchez-Prada, J., Ramírez-Sánchez, J. y Menjura-Escobar, M. I. (2017). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 13 (1), 129-152. DOI: 10.17151/ree.2017.13.1.7

RESUMEN

Este artículo es resultado de una investigación orientada con el propósito de develar las concepciones y los modelos de gestión de la convivencia escolar de directivos y docentes de instituciones educativas urbanas del sector público y privado de los municipios de Yaguará (Huila) y Flandes (Tolima). La investigación es de carácter cualitativo con diseño etnográfico. Los resultados permiten comprender que las concepciones sobre convivencia escolar transitan entre el conflicto y la conciliación, los valores y el ideal, dando cuenta de la riqueza de los significados inmersos en ellas. Los modelos de gestión de la convivencia escolar, reflejan las dinámicas institucionales caracterizadas por encuentros y desencuentros y los juegos de poder que actúan como dispositivos de control "del otro" y "los otros". Esos "otros" que también hacen parte de la comunidad educativa y que, desde sus roles específicos, funciones y responsabilidades pueden contribuir a la construcción de una sana convivencia escolar como sujetos de derechos y deberes.

**PALABRAS CLAVE:** convivencia escolar, concepciones, modelos de gestión, juegos de poder, comunidad educativa, sujetos de derechos y deberes.

\* Magister en educación desde la diversidad. Docente orientador Institución Educativa Winnipeg, Pitalito, Huila. E-mail: paulapsico2006@yahoo.es  
\*\* Magister en educación desde la diversidad. Docente orientador Institución Educativa Ana Elisa Cuenca Lara, Yaguará, Huila. E-mail: jacksampra@gmail.com  
\*\*\* Magister en educación desde la diversidad. Docente orientador Institución Educativa La Paz No. 1, Flandes, Tolima. Docente Catedrática FUNDES. Catedrática de la Institución de Educación superior ITFP. E-mail: jacquelineeramez@hotmai.com  
\*\*\*\* Doctora en Ciencias Sociales Niñez y Juventud, CINDE-Universidad de Manizales, Magister en psicopedagogía, Universidad de Antioquia. Docente e investigadora de la Universidad de Manizales. E-mail: mime@umanizales.edu.co  
Recibido: noviembre 6 de 2015. Aceptado: noviembre 28 de 2016.

a los fenómenos que la cotidianidad plantea a los docentes y directivos al interior de la institución educativa; lo cual permitirá un acercamiento a la comprensión de dicho fenómeno, así como a la obtención de aportes significativos tanto de quienes participan como de las instituciones educativas donde laboran; por cuanto representa una oportunidad para explorar, acceder, visibilizar y movilizar ese sistema de creencias individual y colectivo que de manera inconsciente han orientado sus cosmovisiones sobre la convivencia escolar.

Antecedentes

La mayoría de los estudios realizados sobre el tema de la convivencia escolar han destacado la necesidad de realizar una intervención de los conflictos que acontecen en los espacios escolares proponiendo un abordaje integral, intersectorial y multidisciplinario; teniendo en cuenta el reconocimiento de las emociones, la creación de redes, la promoción de la inclusión y la gestión la convivencia de manera coparticipativa. Otros estudios se han orientado a la comprensión de la convivencia en los establecimientos educativos, dando lugar a una pedagogía de la convivencia y resaltando algunos de ellos: la importancia de la comunicación y el lenguaje. El tema de convivencia y diversidad cultural ha sido también de interés en el campo de la investigación, en especial en países como España.

Las investigaciones realizadas sobre percepciones, concepciones y/o significados de la convivencia escolar (Gotzens et al., 2003; Alemany et al., 2012; Kröyer y Muñoz, 2011) develan el papel protagónico del pensamiento docente en la gestión de la convivencia escolar, su interrelación con otros actores educativos y las diferencias en las concepciones de los actores de acuerdo al género y el nivel educativo.

El estudio realizado por Gotzens et al. (2003), titulado "Percepciones de profesores y alumnos de E.S.O. sobre la disciplina en el aula", analiza las diferencias entre las percepciones de docentes y estudiantes acerca de los conflictos y su tratamiento en el aula. Los resultados de la investigación, sugieren diferencias en la percepción de la gestión de los docentes frente a las conductas disruptivas y las respuestas de los estudiantes, evidenciando que es más frecuente la gestión disciplinaria por parte del docente, que la acción de control que percibe el estudiante. De ahí que las estrategias implementadas por los docentes no son eficientes frente a las conductas disruptivas de los estudiantes en el aula.

latinoam.estud.educ. Manizales (Colombia), 13 (1): 129-152, enero-junio de 2017

Cita 28: página 38

Palma, G., & Barcía, M. (2020). El Estado Emocional En El Rendimiento Académico De Los Estudiantes En Portoviejo, Ecuador. Dom. Cien., Vol. 6, Núm. 2, Especial Junio. ISSN: 2477-8818, 72-100.



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1207>

Ciencias de la educación  
Artículo de investigación

*El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador*

*The emotional state in the academic performance of students in Portoviejo, Ecuador*

*O estado emocional no desempenho acadêmico de estudantes em Portoviejo, Equador*

Germa Monserrate Palma-Delgado<sup>1</sup>  
gpalma3637@puceem.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0003-3142-7093>

Marcelo Fabián Barcia-Briones<sup>II</sup>  
mbarcia@puceem.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-8112-5723>

\*Recibido: 10 de mayo de 2020 \*Aceptado: 03 de junio de 2020 \* Publicado: 16 de junio de 2020

- Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación General Básica, Maestrante de la Maestría de Innovación en Educación en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Manabí, Portoviejo, Ecuador.
- Magister en Gerencia Educativa, Magister en Orientación Educativa Vocacional y Profesional,

Cita 29: página 39

Molina, L. (2018). LA EDUCACIÓN EMOCIONAL Y EL PAPEL EN LA DOCENCIA.

Revista Educativa Hekademos, 25, Año XI, Diciembre, 16-23.

APORTACIONES ARBITRADAS – Revista Educativa Hekademos, 25, Año XI, diciembre 2018

### LA EDUCACIÓN EMOCIONAL Y EL PAPEL EN LA DOCENCIA.

*Emotional education and the role in teaching.*

Laura Molina García. *AFDE Formación. Universidad de Almería, (España)*

Contacto: [laura.molina@afde.org](mailto:laura.molina@afde.org)

Fecha recepción: 04/10/2018 - Fecha aceptación: 04/12/2018

**RESUMEN**  
Este artículo tiene como objetivo principal destacar la importancia que en la actualidad deben tener la educación emocional en los procesos de la enseñanza aprendizaje formal. La formación del profesorado en educación emocional conlleva un empoderamiento en la labor docente, lo que implica una retroalimentación entre nuestro estado y las competencias que podamos desarrollar. La praxis de la educación emocional implica diseñar programas fundamentados en un marco teórico, que para llevarlos a la práctica hay que contar con profesorado debidamente preparado; para apoyar la labor del profesorado se necesitan materiales curriculares; para evaluar los programas se necesitan instrumentos de recogida de datos, etc. La educación emocional por tanto se hace necesaria en el proceso de aprendizaje del profesorado para el desarrollo óptimo de su praxis diaria, convirtiéndolo en innovación algo tan básico como las emociones, respecto a su gestión y control para el correcto desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje.

**PALABRAS CLAVE**  
Educación emocional, empoderamiento del profesorado, psicología positiva, habilidades para la vida, neurodidáctica.

**ABSTRACT**  
The main objective of this article is to highlight the importance that emotional education must currently have in formal teaching and learning processes. The teacher training in emotional education entails an empowerment in the teaching work, which implies a feedback between our state and the competences that we can develop. The praxis of emotional education involves designing programs based on a theoretical framework, which, in order to put them into practice, requires trained teachers. To support the work of teachers, curricular materials are needed; instruments for data collection, etc. are needed to evaluate the programs. Emotional education therefore becomes necessary in the learning process of teachers for the optimal development of their daily practice, turning into innovation something as basic as emotions, regarding its management and control for the proper development of teaching-learning processes.

**KEYWORDS**  
Emotional education, teacher empowerment, positive psychology, life skills, neurodidactics.

Cita 30: página 39

Moreno, A. E. (2018). Importancia De Las Emociones En El Aprendizaje: Propuestas Para Mejorar La Motivación De Los Estudiantes. Dialnet , 9.



Puede agregarse que de acuerdo con (González, 2015) el objetivo de la educación emocional es el desarrollo de competencias emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autogestión, inteligencia interpersonal, habilidades de vida y bienestar. Así, en el aprendizaje de las competencias emocionales, el docente tiene un papel fundamental. Puesto que a decir de (González, 2015) "a partir del manejo y dominio de las emociones se puede transformar las prácticas de enseñanza y aprendizaje de una manera significativa."

En efecto, el profesorado tiene una función preponderante en la consecución de las metas y los objetivos del proceso de enseñanza y aprendizaje, por tanto, el contexto interaccional con el estudiante tiene importantes consecuencias en la adquisición de los conocimientos. Ello pasa de acuerdo con (Linares, 2017) "por desarrollo de un profesorado emocionalmente competente y convencido de la importancia de la educación emocional y desarrollo de propuestas creativas en la escuela."

Esto nos lleva al hecho, de que la praxis docente no se debe ocupar solo de los elementos exclusivamente académicos, sino además de la educación emocional del alumnado, para promover en él la adquisición de aprendizajes que contribuyan, según (Linares, 2017)

a.-) La identificación y expresión emocional, que facilita el reconocimiento de las propias emociones y el estado emocional en las otras personas; b.-) la asertividad: siempre que se garantice el respeto mutuo; c.-) la autoestima: Considerada como uno de los motores del ser humano; d.-) la empatía: Facilitar la comunicación, la escucha, el entendimiento y comprensión en la relación entre los miembros del aula; e.-) El auto-control: Enseñando en el desarrollo de actitudes pro-activas frente a las reactivas para la actuación ante el conflicto, que ayudarán a la toma de decisiones y f.-) Una comunicación adecuada basada en la confianza entre todos los miembros del aula.

Todo lo anteriormente plasmado por el autor está en consonancia con lo que (Goleman, 1995) contempla cuando define la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, de poder auto-motivarse para mejorar positivamente las emociones

### La educación emocional y el papel en la docencia.

Laura Molina García

En el contexto educativo los docentes se convierten en los principales líderes emocionales del alumnado lo que implica el hecho de actuar como ejemplo de los mismos, como modelo a imitar. El profesorado capaz de captar, comprender y regular las emociones de su grupo conseguirá el equilibrio emocional del mismo.

Cuando hablamos de los objetivos generales de la educación emocional pueden resumirse en los siguientes términos:

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones
- Identificar las emociones de los demás.
- Desarrollar la habilidad de controlar las propias emociones
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas
- Desarrollar una mayor competencia emocional
- Desarrollar la habilidad de automotivarse.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida
- Aprender a fluir

De estos objetivos generales se pueden derivar otros objetivos más específicos, en función del contexto de intervención. Algunos ejemplos son:

- Desarrollar la capacidad para controlar el estrés, la ansiedad y los estados depresivos.
- Tomar conciencia de los factores que inducen al bienestar subjetivo.
- Potenciar la capacidad para ser feliz.

- Aumento de las habilidades sociales y de las relaciones interpersonales satisfactorias.
- Disminución de pensamientos auto-destructivos, mejora de la autoestima.
- Disminución en el índice de violencia y agresiones.
- Menor conducta antisocial o socialmente desordenada.
- Menor número de expulsiones de clase.
- Mejora del rendimiento académico.
- Disminución en la iniciación al consumo de drogas (alcohol, tabaco, drogas ilegales).
- Mejor adaptación escolar, social y familiar.
- Disminución de la tristeza y sintomatología depresiva.
- Disminución de la ansiedad y el estrés.
- Disminución de los desórdenes relacionados con la comida (anorexia, bulimia).

Podríamos definir la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que proyecta aumentar el progreso de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarla para la vida.

En este sentido, y atendiendo a lo expuesto, la educación emocional tendría que conformar en uno de los principales objetivos de la formación permanente del profesorado. El profesorado no debe centrarse únicamente en la adquisición o actualización de contenidos para sus clases, sino que debe introducir



Aránzazu Elizondo Moreno\*



José Víctor Rodríguez Rodríguez\*\*



Ignacio Rodríguez Rodríguez\*\*\*

**La importancia de la emoción en el aprendizaje:  
Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes**  
The importance of emotion in learning:  
Proposals to improve student motivation

Recibido: 23-10-17  
Aprobado: 06-01-18

**Resumen**

En este trabajo se aborda la importancia de las emociones en el aprendizaje a partir de investigaciones llevadas a cabo al respecto en el campo de la neurociencia y la psicología. En este sentido, los últimos estudios en estas disciplinas sustentados en lo que se ha venido a llamar el movimiento MBE (Mind, Brain and Education) apuntan a la necesidad de un aprendizaje centrado en el estudiante en el que se optimice el proceso cognitivo a través de la consideración de fundamentos neurocientíficos que mejoren la experiencia educativa. Así, en este artículo se analiza la influencia de los estados emocionales negativos y positivos en el aprendizaje, así como la importancia de la autorregulación emocional y la motivación en la adquisición de conocimiento. De esta manera, se sugiere la consideración de todas estas cuestiones en el proceso de elaboración de nuevas y más eficientes metodologías de enseñanza-aprendizaje que asuman la formación integral de estudiantes entendidos como personas con diversas realidades emocionales— en pos de una evolución y mejora de la práctica educativa. Además, se invita a una implicación de los docentes en lo que se refiere a la incorporación de nuevas propuestas metodológicas que apuesten por potenciar principalmente la motivación intrínseca del alumno y generar un contexto propicio de enriquecimiento a todos los niveles. Para ello, se proponen toda una serie de medidas encaminadas a la mejora de la motivación de los estudiantes en un ámbito docente.

\*Aránzazu Elizondo Moreno: Titulada en Integración Social por el Centro de Formación Profesional 'Rodrigo Gortáiz' (Vitoria, España), así como, actualmente, titulada en Mediación Familiar en la Universidad Camilo José Cela (Madrid, España). Para contactar a la autora: aranzazu@ugr.es

**Introducción**

Cuando, hace más de 2000 años, Platón enunció la cita "todo aprendizaje tiene una base emocional" quizá no fuera consciente de, hasta qué punto, estaba adelantándose a las conclusiones que se derivan de las evidencias que arrojan recientes estudios llevados a cabo en los campos de la neurobiología y la educación (Immordino-Yang & Damasio 2007, 2009; Grindal, Hinton, & Shonkoff 2011; Rolla, Hinton, & Shonkoff 2011). Ciertamente, más allá de las teorías anteriores que consideraban la emoción y la cognición como actividades completamente independientes, el aprendizaje comienza a ser visto como una interacción sinérgica de elementos cognitivos, emocionales y fisiológicos en la que las emociones —capaces de re-esculpir literalmente nuestro tejido neuronal— se muestran como una parte muy importante y poderosa del proceso de adquisición de conocimiento (Pekrun, 1992; LeDoux 2000a, 2000b; Dalgleish 2004).

Las emociones se fundamentan en una compleja red de zonas cerebrales, muchas de las cuales están también implicadas en el aprendizaje. Algunas de estas regiones del cerebro son el córtex prefrontal, el hipocampo, la amígdala o el hipotálamo (Lang & Davis, 2006; Morgane, Galler & Mokler, 2005). Por tanto, se podría decir que cuando un estudiante adquiere nuevo conocimiento, la parte emocional y la cognitiva operan de forma interrelacionada en su cerebro. Es más, la emoción actúa de "guía" para la obtención de ese aprendizaje, de forma que etiqueta las experiencias como positivas —y por tanto atractivas para aprender— o como negativas —y, por tanto, susceptibles de ser evitadas—.

Recientes avances basados en imágenes cerebrales han podido abordar el sustrato neuronal que subyace tras este mecanismo. Cuando los estudiantes se encuentran con una situación, su cerebro, automática y rápidamente,

la evalúa (Frijda, 2006). El córtex prefrontal es el responsable de esta evaluación, indicando si la situación ofrece sensaciones positivas o negativas (Davidson & For, 1989). Cuando son positivas, el córtex prefrontal izquierdo muestra una mayor actividad, con ondas cerebrales de mayor frecuencia. Sin embargo, cuando la situación evaluada despierta emociones negativas, la activación del córtex prefrontal se produce eminentemente en su parte derecha. En cualquier caso, el córtex prefrontal es la zona cerebral en la que también se asientan las funciones ejecutivas, entre las que se incluyen la selección apropiada de estrategias de aprendizaje o la fijación de objetivos (Fuster, 2006). Por tanto, parece claro que emoción y cognición están vinculadas a nivel biológico.

**Las evidencias obtenidas en el campo de la neurociencia en relación a la importancia de las emociones en el aprendizaje han abierto el debate de si los educadores deben ser también los responsables del desarrollo emocional de sus estudiantes (Hinton, Myrland, & della Chiesa, 2008) más allá del desarrollo intelectual. En este sentido, las últimas metodologías de aprendizaje centrado en el alumno, una vez reconocida la crucial importancia de las emociones en el proceso cognitivo, apuntan hacia el hecho de que el estudiante encuentre el mayor apoyo posible de la comunidad educativa en su proceso de desarrollo emocional a través de todo un crisol de recursos que alberguen como principal pilar el estímulo de la motivación en los alumnos.**

El objetivo de este artículo es realizar un análisis acerca de la importancia de las emociones en el proceso de adquisición de conocimiento a la luz de los resultados que han venido ofreciendo las últimas investigaciones que interrelacionan neurociencia con educación. De esta manera, se analiza la influencia de los estados emocionales negativos y positivos en el aprendizaje, así

«La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes». Aránzazu Elizondo Moreno, José Víctor Rodríguez Rodríguez e Ignacio Rodríguez Rodríguez. Cuaderno de Pedagogía Universitaria Vol. 18 / no. 29 / enero-junio 2018 / República Dominicana / PUCUM / ISSN 1914-4162 (en línea) / ISSN 1914-4164 (impresa) / pp. 5-11.

V  
E  
N  
T  
A  
N  
A  
S  
  
A  
B  
I  
E  
R  
T  
A  
S  
  
A  
L  
A  
  
P  
E  
D  
A  
G  
O  
G  
Í  
A  
  
U  
N  
I  
V  
E  
R  
S  
I  
T  
A  
R  
I  
A