



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**“IMPACTO SOCIAL DE LA PANDEMIA DENTRO DE LA EMERGENCIA
SANITARIA, EN LA FUNDACIÓN ESTEBAN QUIROLA- CANTÓN
MACHALA.AÑO 2020”.**

**MORA GORDILLO ANGELLY SAMANTHA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**LEON DE LA CRUZ MARIA JOSE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA
2021**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

“IMPACTO SOCIAL DE LA PANDEMIA DENTRO DE LA EMERGENCIA SANITARIA, EN LA FUNDACIÓN ESTEBAN QUIROLA- CANTÓN MACHALA.AÑO 2020”.

**MORA GORDILLO ANGELLY SAMANTHA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**LEON DE LA CRUZ MARIA JOSE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA
2021**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O
INTERVENCIÓN**

**“IMPACTO SOCIAL DE LA PANDEMIA DENTRO DE LA
EMERGENCIA SANITARIA, EN LA FUNDACIÓN ESTEBAN
QUIROLA- CANTÓN MACHALA.AÑO 2020”.**

**MORA GORDILLO ANGELLY SAMANTHA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**LEON DE LA CRUZ MARIA JOSE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

FAJARDO ALBA MARIA ELENA

**MACHALA
2021**

TITULACIÓN

por Maria Jose LEON DE LA CRUZ

Fecha de entrega: 12-feb-2022 03:00p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1760831560

Nombre del archivo: Titulacio_n_Leo_n-Mora.pdf (1.98M)

Total de palabras: 13334

Total de caracteres: 77382

TITULACIÓN

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 2%

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, LEON DE LA CRUZ MARIA JOSE y MORA GORDILLO ANGELLY SAMANTHA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado "IMPACTO SOCIAL DE LA PANDEMIA DENTRO DE LA EMERGENCIA SANITARIA, EN LA FUNDACIÓN ESTEBAN QUIROLA-CANTÓN MACHALA.AÑO 2020"., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



LEON DE LA CRUZ MARIA JOSE

0706300365



MORA GORDILLO ANGELLY SAMANTHA

0706451671

DEDICATORIA

María José León

Mi Proyecto Investigativo se lo dedico en primer lugar a Dios, a mi mamá por ser siempre mi apoyo incondicional, por creer en mí y por el amor y confianza que me brinda a diario, a mi hermano Leonardo por su amor y apoyo en mis estudios por su fé y confianza que deposita en mí ,y se la dedico especialmente a mi hija Emily por ser mi inspiración y mis ganas de siempre salir adelante.

Samantha Mora

Mi presente trabajo de titulación, primero va dedicado a DIOS, por que me permitió tener mi trabajo para poder salir adelante con mis estudios, me dio su bendición y aunque el camino fue muy duro, me regalo sabiduría para poder tomar buenas decisiones en todo mi trayecto universitario.

Este logro no es solo mío, de hecho es mas tuyo que mío. Sí, así es, hablo de ti MAMÁ, te lo dedico por completo a ti, eres sin duda mi gran ejemplo a seguir, me has llenado de valores y fuerzas para luchar por todos y cada uno de mis sueños, me has apoyado y creído hasta en mis peores locuras y gracias a eso hoy puedo decir que no solo soy feliz sino que además soy una persona de bien que tiene bastante claro lo que quiere en su vida, nunca me cansaré de darte las gracias este y absolutamente todos mis logros son y serán siempre dedicados en tu honor.

AGRADECIMIENTO

María José León

Agradezco en primer lugar a Dios y a mi familia por confiar y apoyarme siempre, A la Universidad Técnica de Machala y mis queridos profesores que fueron quienes me guiaron para poder llegar a cumplir mi meta, un agradecimiento muy especial a mi tutora principal la Dra. María Elena Fajardo Mgs. Quien con sus conocimientos supo guiarnos y ayudarnos en nuestro trabajo de titulación.

Samantha Mora

Quiero expresar mi gratitud a DIOS Y MI MADRE, quien con su bendición llena siempre mi vida brindándome paciencia y sabiduría para no desistir y seguir adelante pese a los múltiples obstáculos que se presentan en todo un trayecto universitario.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Universidad Técnica de Machala, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme culminar mis estudios.

Agradezco a mi especialista de tesis la Dra. María Elena Fajardo Alba Mgs. quien con su conocimiento y experiencia nos oriento en nuestro trabajo de titulación, además de agradecer a todos mis docentes por cada consejo brindando, los llevo siempre en mi corazón.

RESUMEN

Esta sistematización presenta como objetivo determinar el impacto social de la emergencia sanitaria producto del COVID-19 en las personas adultas mayores de la Fundación Geriátrica Esteban Quirola del cantón Machala, para ello se emplearon métodos exploratorios y documentales de investigación a través de la revisión a la literatura y complementándolo con ejecución de técnicas cualitativas de recolección de datos por medio del uso de la entrevista como instrumento. Los principales resultados determinaron la existencia de debilidades para el cuidado integral del adulto mayor en temas de bioseguridad y la escasez de recursos financieros para brindar un servicio óptimo hacia los adultos mayores; se propuso como medida de intervención, conversatorios y capacitaciones con profesionales de la salud con el fin de evitar inconsistencias y problemas sociales en los adultos mayores, además de recomendar actividades con enfoque en el desarrollo motriz, cognitivo y social principalmente, evitando el aislamiento e incrementando la motivación y las cualidades del dialogo interpersonal entre compañeros y familiares.

Palabras clave: adulto mayor, atención, integral, emergencia sanitaria, factor social

ABSTRACT

The objective of this systematization is to determine the social impact of the health emergency caused by COVID-19 in the elderly of the Esteban Quirola Geriatric Foundation of the Machala canton, for which exploratory and documentary research methods were used through the revision to the literature and complementing it with the execution of qualitative data collection techniques through the use of the interview as an instrument. The main results determined the existence of weaknesses for the comprehensive care of the elderly in biosafety issues and the scarcity of financial resources to provide an optimal service to the elderly; was proposed as an intervention measure, talks and training with health professionals in order to avoid inconsistencies and social problems in older adults, in addition to recommending activities with a focus on motor, cognitive and social development mainly, avoiding isolation and increasing motivation and qualities of interpersonal dialogue between colleagues and family members.

Keywords: older adult, care, comprehensive, health emergency, social factor

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
JUSTIFICACIÓN	viii
CAPITULO I	9
1. Diseño de Trabajo de Titulación	9
1.1. Contextualización del estudio	9
1.2. Delimitación de la población de estudio	12
1.3. Propósito de la investigación	13
1.4. Variables e hipótesis	14
1.5. Objetivos del estudio	15
1.5.1. Objetivo General	15
1.5.2. Objetivos Específicos	15
1.6. Hechos de interés	15
CAPITULO II	18
2. Marco Teórico	18
2.1. Diagnóstico	18
2.2. Ciclo del diagnóstico	20
2.2.1. Planificación	21
2.2.2. Ejecución	21
2.2.3. Evaluación	22
2.3. Marco conceptual-referencial	22
2.4. Técnicas e instrumentos para el diagnóstico	23
2.5. Resultados del Diagnóstico	24
2.6. Conclusiones del diagnóstico	26
2.7. Resultado del diagnóstico en Adultos Mayores	27
CAPITULO III	28
3. Plan de Intervención	28
3.1. Identificación intervención	28
3.2. Fundamentación teórica	30
3.3. Objetivos Intervención	31
3.3.1. Objetivo General	31
3.3.2. Objetivos Específicos	31

3.4. Plan de intervención.....	31
3.5. Cronograma de actividades.....	33
3.5. Propuesta de evaluación y control de la Investigación.....	33
CAPÍTULO IV	35
4. Informe final del proyecto de tesis	35
4.1 Resultados de la intervención.....	35
4.2. Triangulación de la información.....	35
4.3. Conclusiones.....	36
4.4. Recomendaciones.....	36
REFERENCIAS	38
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Propuesta de plan de intervención.....	32
Tabla 2 Cronograma para la aplicación de la propuesta.....	33

INTRODUCCIÓN

Los cuidados al adulto mayor se configuran como un elemento de vital importancia para el fortalecimiento de destrezas en torno a la gestión de la salud a nivel físico y mental, pues hoy en día existen innumerables centros de atención a los adultos mayores que brindan servicios oportunos para garantizar el bienestar en estos grupos etarios. Ante esto, se pone en evidencia que el impacto e influencia del COVID-19 en adultos mayores se acentúa debido a las limitaciones sociales, pues la comunicación interpersonal y las visitas suelen ser una medida de distracción para las personas en general, por lo que restringir estos elementos provoca en el adulto mayor emociones negativas en torno a la depresión además de la falta de apetito al vivir en condiciones aisladas donde prevalece el cuidado personal por sobre la convivencia.

El desarrollo de la presente sistematización implica un análisis causal acerca de las principales debilidades en el cuidado integral al adulto mayor en el contexto de la pandemia por COVID-19, y su influencia en términos sociales durante el lapso más crítico de la emergencia sanitaria en estos grupos etarios. Para este trabajo se optó por diversificar el contenido en cuatro aspectos importantes clasificados en capítulos:

Capítulo I: En este capítulo se establecen los inicios del estudio, abordando una explicación de forma general sobre los aspectos más relevantes del caso y delimitando el contexto del objeto de estudio, planteando así las variables, las hipótesis de investigación, los objetivos y los hechos de interés.

Capítulo II: este apartado implica el ciclo del diagnóstico de la investigación, especificando aristas cómo la metodología a seguir, las técnicas e instrumentos de recolección de datos que fueron empleadas en la sistematización, se concluye el capítulo con el resultado del diagnóstico.

Capítulo III: en este capítulo se identifican los fundamentos teóricos referentes al objeto de estudio, principalmente analizando concepciones sobre el adulto mayor y su correcto cuidado en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19, paralelamente se efectúa la propuesta de intervención, sus objetivos y el control para evaluar los resultados y el impacto del plan.

Capítulo V: en este apartado se elaboró la discusión y triangulación de la investigación, contrastando con base en los resultados la información obtenida, finalizando con las conclusiones y recomendaciones.

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad es importante garantizar el pleno de los derechos y las libertades a los grupos de atención prioritaria, favoreciendo enormemente a las personas adultas mayores quienes forman uno de los grupos etarios más vulnerables en términos de cuidado y atención. Ante esto, surgen inconvenientes y animosidades que afectan o debilitan el cuidado debido de las personas de la tercera edad; se reconoce el impacto de la emergencia sanitaria producto del COVID-19 que afecta enormemente diversos sectores en todo el mundo, implicando una disminución gradual en los espacios de bienestar como en las fundaciones y hogares de ancianos.

Por tanto, el impacto de la pandemia por COVID-19 en personas adultas mayores debilita no sólo el elemento físico o fisiológico, sino que merma las posibilidades de potenciar el factor social como vía de acceso para evitar emociones adversas como la depresión y el aislamiento.

Tomando en cuenta estos antecedentes, se analiza a la Fundación Esteban Quirola del cantón Machala como objeto de estudio, con la finalidad de detectar posibles inconsistencias en el cuidado de los adultos mayores y cuál ha sido el impacto social durante el lapso crítico de la emergencia sanitaria. Se justifica la realización de este trabajo a partir de la elaboración de una propuesta que contribuya a mejorar sustancialmente el cuidado del adulto mayor en la Fundación Esteban Quirola, atendiendo temas como la bioseguridad y la creación de espacios para garantizar el bienestar social a largo plazo.

CAPITULO I

1. Diseño de Trabajo de Titulación

1.1. Contextualización del estudio

La emergencia sanitaria producto de la pandemia por COVID-19 ha afectado sobremanera a la sociedad en general, debilitando la productividad y el rendimiento para sostener las actividades comerciales, económicas, políticas y sociales que impulsan al mundo. En tal sentido, Tenorio et al. (2021) explican que los datos concernientes a la economía ecuatoriana han venido en decrecimiento con un estimado del 9% al 10%. Esto como producto de la insolvencia por parte de los gobiernos de turno que han acarreado problemas integrales que se debe sobrellevar a largo plazo, resultando en una labor ineficiente en la incorporación de medidas enfocadas hacia la reactivación económica y social.

Esto último ha impactado a todos los sectores productivos del país, generando un déficit que pareciese insostenible gradualmente. Asimismo, se plantea que es necesario conocer que a partir de los sucesos que desencadenaron la pandemia, se ha generado un impacto considerable en el ámbito social, ya que se ha visto cómo la ciudadanía ha mermado en su conducta producto del temor de esta enfermedad; elementos como el duelo y la carencia de recursos son factores sociales que se han visto acrecentados conforme la pandemia avanza, además de acuerdo a datos del (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020) se generó un Protocolo de Prevención del Riesgo Psicosocial dirigido a la sociedad que podía ser asistida vía telemática con la finalidad de tratar síntomas que alteren la salud emocional y mental, atendiendo a sectores vulnerables y de prioridad como mujeres, niños y principalmente adultos mayores.

Esta información se contrasta con lo expuesto por Paredes et al. (2020) quienes sostiene que cada persona reacciona de manera diversa ante situaciones que generen estrés por lo que representa para las personas factores como el distanciamiento social, cuarentena, el duelo, la frustración y la incertidumbre acerca del contexto que se está atravesando hoy en día.

Este tipo de acepciones se van convirtiendo gradualmente en atributos que dificultan llevar una vida plena o de bienestar, generando problemas emocionales como la soledad, la negación, tristeza, desesperación o cambios de carácter, si a ello se le adhieren los problemas sociales que esto conlleva como la carencia de recursos, la desolación o el

abandono, genera un impacto que repercute en el orden natural de las sociedades, desequilibrando la armonía dentro de las localidades ecuatorianas que han sido afectadas por la emergencia sanitaria producto del COVID-19..

Por otra parte, autores como Valcárcel et al. (2021) establecen que desde la perspectiva de la salud emocional y mental, una gran epidemia repercute en términos psicosociales que exceden la capacidad de comprensión de la sociedad para afrontarla, debido a las tensiones que se generan a partir de estos eventos de gran magnitud; la vulnerabilidad exterioriza un aumento significativo en alteraciones sociales y mentales, generando agotamiento emocional, disolución familiar, rupturas, abandonos, entre otros. Asimismo, se menciona que el 73% de la población que es sometida a cuarentenas tiene mayor posibilidad de afrontar riesgos en el ámbito social, desarrollando afecciones que gradualmente disminuyen la capacidad individual para sobrellevar circunstancias de gran intensidad.

Paralelamente, Ponce et al. (2020) afirman que las personas que superan el COVID-19 presentan una serie de problemas sociales que condicionan su posición dentro de su localidad, afectando sus interacciones y vínculos tanto con familiares como con las demás personas aledañas; dentro de este grupo vulnerable se concentran las personas adultas mayores, quienes han sido el grupo etario que mayores pérdidas ha tenido, no solo por el deceso de miles de personas al rededor del mundo, sino por las repercusiones que esta pandemia genera en el tema de lo social, haciendo alusión a ámbitos de exclusión, de abandono, de alejamiento y la escasez de recursos, como elementos de principal incidencia en este estrato.

Bajo tal contexto, una investigación elaborada por la CEPAL (2020) describe que los adultos mayores son el estrato de mayor vulnerabilidad frente al COVID-19, representando un sector de la sociedad que tiene mayores posibilidades de infectarse y padecer severas consecuencias que afecten su bienestar a largo plazo. Igualmente, se ha dejado en evidencia las implicaciones socioeconómicas que este grupo etario posee en relación a la insuficiencia de recursos para ser tratados oportunamente para contrarrestar los efectos adversos de la pandemia.

De igual modo, Sacramento (2020) explica que la fragilidad de los adultos mayores es directamente condicionante respecto a su capacidad inmunitaria para generar una respuesta a nivel emocional y físico adecuados contra el COVID-19, en otras palabras, se

condiciona que las personas de la tercera edad tienden a tener mayor vulnerabilidad en el aspecto social y mental en torno a las afecciones producto de la emergencia sanitaria. Asimismo, se menciona que el coronavirus está reforzando estereotipos de carácter edadista, implicando que exista discriminación por edades hacia este sector de la población, siendo la estigmatización lo que conlleva a un comportamiento discriminatorio que irrumpe en el bienestar del adulto mayor.

Como bien se ha indicado anteriormente, uno de los elementos que influye en el incremento de tensiones en los adultos mayores es el distanciamiento social, involucrando un riesgo circunstancial que provoca la disminución progresiva del bienestar y la armonía del entorno. Se habla de confinamientos pero no se toma en cuenta la perspectiva a estos grupos vulnerables, a quienes se les ha relegado a un segundo plano en correspondencia a grupos de otras edades.

Por su parte, un estudio abordado por Fernández & Sánchez (2020) demuestra que el 70% de adultos mayores ha permanecido en sus domicilios frente al paso de la pandemia como medida de contingencia. Sin embargo, el caso es diverso en personas que residen en centros gerontológicos o de cuidado para personas en la tercera edad, ya que se aprecia una visión de tipo paternalista que estereotipa a estas personas en torno a la débil planificación para intervenir en el cuidado óptimo y apropiado que merecen.

Las implicaciones sociales que han afectado a los adultos mayores, como bien menciona Acosta et al. (2021) se dan a partir de la ausencia en los recursos fundamentales para garantizar el bienestar, implicando que existe una clara muestra de edadismo o discriminación por edades que forma cierto prejuicio de la población en general hacia este grupo etario; la estructuración de medidas de resguardo integral para las personas de la tercera edad se planificó con la finalidad de manejar oportunamente a las personas en situación de vulnerabilidad, principalmente a los adultos mayores quienes son considerados como la población de mayor riesgo.

En tanto se reconoce que las cuartas partes de las defunciones producto del COVID-19 corresponden a personas mayores de 60 años en Ecuador, significando un duro golpe para este estrato de la sociedad. No obstante, fueron partícipes aquellos en condiciones de pobreza y pobreza extrema para recibir transferencias monetarias por parte del estado como una posible medida para ayudar a solventar gastos, esto fruto de la cuarentena que

se diseñó y en consecuencia, muchos dejaron de acudir a sus trabajos habituales pues concentran una gran cantidad de personas que laboran en el sector informal.

Dentro de este orden, destacan las ideas de Velasco et al. (2021) quienes resaltan que el cuidado del adulto mayor en épocas de pandemia, debe ser direccionado hacia el envío de estímulos que permitan que este grupo etario se mantenga activo, considerando que es de vital importancia la realización de cuidados y tratos que los dignifiquen con miras hacia el cuidado apropiado y la no discriminación, identificando características que contribuyan en el desarrollo de tácticas enfocadas hacia garantizar el bienestar social de las personas adultas mayores.

Es por eso que, el desarrollo de la presente sistematización pretende hacer un análisis exploratorio y documental sobre el impacto social en los adultos mayores producto de la pandemia por COVID-19, señalando aspectos que correspondan con la fundamentación apropiada para la construcción de los hechos de interés para fundamentar acerca del contexto social que afrontan las personas de la tercera edad en la Fundación Esteban Quirola, del cantón Machala, para identificar aspectos concernientes a la bioseguridad, el tratamiento hacia las personas de este estrato, y abordar un esquema que permita medir apropiadamente cómo ha sido la experiencia durante la pandemia y qué impacto de índole social repercute en estas personas.

1.2. Delimitación de la población de estudio

La población de estudio serán los adultos mayores del Hogar Geriátrico "Fundación Esteban Quirola Figueroa", del cantón Machala, provincia El Oro; este hogar está administrado por la "Congregación de Hermanitas de los Pobres de San Pedro Claver", bajo el lema "Todo por Jesús", señalando que su misión se basa en otorgar gloria a Dios, prestando servicios de cuidado personal a personas de la tercera edad, atendiendo sus necesidades básicas y brindándoles una nueva oportunidad de sentir plenitud y alegría consigo mismos.

La visión de esta fundación es constituirse como una institución prestadora de servicios integrales dirigidos a adultos mayores residentes o en condiciones ambulatorias, ofreciendo programas como asistencia espiritual, médica, geriátrica, rehabilitación, trabajo social, nutrición, entre otros.

Por consiguiente, se determina que la población de estudio serán los adultos mayores de 64 años que se encuentren en esta fundación, debido a que es un hogar palpable en el que

se podrá evidenciar de manera directa cómo ha sido la experiencia de afrontar el contexto de la emergencia sanitaria en Ecuador a causa del COVID-19, en función de contemplar aspectos de relevancia que satisfagan las necesidades de información que se pretenden alcanzar.

1.3. Propósito de la investigación

Las incidencias que repercuten a la pandemia por COVID-19 influyen directamente en las personas adultas mayores, quienes por temas de edadismo, entendiendo este término como la discriminación por edad hacia su integridad, termina por generar ciertos prejuicios que concluyen en el abandono de este grupo etario; esta problemática se acrecentó aún más debido al contexto de la emergencia sanitaria, ya que autores como Tarazona et al. (2020) contemplan que los hogares geriátricos o fundaciones son manejados por una administración social que en su mayoría depende tanto de donativos como de pensiones, aun así tienden a recurrir a eventos en los que se pretende conseguir más ingresos para el cuidado de estos grupos etarios.

En esta perspectiva, se considera que al ser un hogar de cuidado no se dispone al 100% de personal cualificado para el cuidado médico que requieren los adultos mayores en situaciones de emergencia, siendo un componente sanitario del que varios hogares o fundaciones de este estilo carecen, convirtiéndose en una brecha circunstancial que abre puertas hacia la vulnerabilidad de las personas de la tercera edad. Se hace mención de que al no estar concebidos como centros hospitalarios, las fundaciones que brindan ayuda a estos estratos de la población, gradualmente se transforman en lugares de alto riesgo de acuerdo al contexto de la pandemia, requiriendo de un riguroso control principalmente en temas de bioseguridad para garantizar el bienestar del adulto mayor.

Evidentemente desde la perspectiva de los adultos mayores, factores como el aislamiento, la cuarentena, el cuidado y la bioseguridad, influye en la generación de efectos psicosociales gradualmente, principalmente en la salud emocional y mental. Esto se profundiza a través de Martínez & Campos (2015) quienes consideran que el tema del aislamiento es una problemática que se profundiza aún más en la etapa de la vejez del ser humano, siendo una situación riesgosa para la integridad física y sobre todo mental en las personas de la tercera edad. Se comprende además, que este elemento condiciona a la persona a estar en un estado de encarcelamiento, perjudicando su vinculación con la sociedad y afectando en demasía sus relaciones interpersonales.

Visto de esta forma, autores como Calle et al. (2021) señalan que el aislamiento social que se ha generado con la presencia del COVID-19 provoca en la sociedad un sentimiento de inconformidad plena por centrarse en un único ambiente, independientemente de que este sea el propio hogar. Esto se aprecia aún más en personas consideradas como grupos de riesgo, siendo los adultos mayores quienes están contemplados como el grupo etario de mayor vulnerabilidad, ante esto, se debe concientizar que el pánico colectivo afecta en demasía a las personas circundantes a los adultos mayores, familias, sociedades y organizaciones en general.

Partiendo de este hecho, se vislumbra que el propósito de esta investigación recae en medir el impacto que ha tenido el contexto de la pandemia en los adultos mayores en la Fundación Esteban Quirola, Cantón Machala, con la finalidad de evidenciar cómo la problemática sobre el aislamiento social ha incidido en estos grupos, además de contemplar cómo la carencia de recursos e ingresos afecta el estado de bienestar integral y social hacia el cuidado de los adultos mayores.

1.4. Variables e hipótesis

A través de la revisión a la literatura y el contexto de la situación abordada, se plantea la siguiente hipótesis con la finalidad de esquematizar las variables que influyen directa e indirectamente en el objeto de estudio, condensando las necesidades de información a indagar y obtener los hallazgos necesarios para alcanzar los objetivos de investigación propuestos.

Hipótesis:

¿La carencia de métodos para el cuidado y preparación sanitaria influye negativamente en el bienestar de los adultos mayores de la Fundación Esteban Quirola, cantón Machala?

Variable dependiente:

Bienestar del adulto mayor

Variables independientes:

Carencia de recursos, escasez de fuentes de ingreso, falta de acceso a información, vías de comunicación débiles.

1.5. Objetivos del estudio

1.5.1. Objetivo General

Determinar el impacto social de la emergencia sanitaria producto del COVID-19 en las personas adultas mayores de la Fundación Geriátrica Esteban Quirola del cantón Machala, a través de un análisis documental que permita generar propuestas de solución enfocadas al bienestar.

1.5.2. Objetivos Específicos

- ✓ Definir las posibles causas de la débil gestión sanitaria en la Fundación Esteban Quirola, durante la emergencia sanitaria.
- ✓ Explorar sobre el tipo de atención que reciben los adultos mayores en la Fundación Esteban Quirola.
- ✓ Desarrollar una propuesta integral que contribuya a la gestión del bienestar social en el adulto mayor post COVID-19.

1.6. Hechos de interés

Dentro de este marco, Calle et al. (2021) quienes a su vez citan a Ortíz (2018) indican que a través del desarrollo de una propuesta dirigida a mantener la salud integral de los adultos mayores en la ciudad de Latacunga utilizando la recreación y el entretenimiento como elementos clave, concluyeron que existe la presencia de un declive emocional en estos grupos etarios debido a la acumulación de tensiones, experiencias que alteran su salud emocional, física y mental. Esto aunado a la carencia de afecto o atención por parte familiares quienes por prejuicio generan cierto edadismo o discriminación por edad repercute en el constructo social del adulto mayor. Además, se presentan factores socioeconómicos como la carencia de recursos y la pérdida de seres queridos a lo largo de la vida, limita las posibilidades de tener una vejez saludablemente activa en la medida de lo posible.

En lo esencial, de acuerdo a cifras del INEC (2020) para finales del año 2020 en el territorio ecuatoriano se promediaba cerca de 1,3 millones de adultos mayores, siendo considerados como un grupo de atención prioritaria, más aún en épocas de alto riesgo como la que se está afrontando a causa de la pandemia por COVID-19; el estado ecuatoriano está en la plena facultad de adoptar medidas circunstanciales para proteger la salud integral de los adultos mayores, así como menciona Lojano et al. (2021) las fuentes de información acerca de este contexto suele ser limitado, acarreado una serie de temores

e incertidumbre hacia este estrato de la población que ciertamente no vislumbra con buenos ojos el panorama hacia el futuro. Asimismo, se hace mención de que los temores que el adulto mayor presente mayormente son el miedo, la soledad, el estrés y aunado al pánico colectivo que genera la situación de la emergencia sanitaria, disminuye sus potencialidades hacia el mantenimiento de una vida social y colectivamente estable dentro del marco del bienestar.

Asimismo, desde una perspectiva netamente social, resulta necesario que se aborden movimientos y campañas de socialización y comunicación para orientar a las personas adultas mayores que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad, sea por abandono, edadismo, aislamiento, temor o rechazo al cuidado tanto por parte de familiares o de hogares y fundaciones de tipo gerontológico.

Debe señalarse además, que envejecer en el marco del COVID-19, no convierte a las personas adultas mayores como descartables, sino que se las debe tomar en cuenta como miembros activos de la sociedad o siendo núcleo de las familias. Ante esto, es lógico que se deba defender los principios de igualdad y de no discriminación, desarrollando propuestas con enfoque social hacia el cuidado y la bioseguridad adecuada de las personas de la tercera edad dentro del marco de la emergencia sanitaria.

Es así que Tito et al. (2020) sostienen que es necesario garantizar el acceso equitativo a la prevención en todos los entornos, esto hace alusión a que se debe prestar especial atención a fundaciones, hogares o centros gerontológicos que brindan cuidado al adulto mayor, siendo entornos en donde se debe prolongar la seguridad y la amplitud del cuidado íntegro hacia estas personas, sin embargo, con la llegada de la pandemia se evidencia las inequidades en el acceso de recursos para garantizar estos derechos, prolongando una débil estructura para afrontar esta situación de emergencia. Esto deja entrever la compleja situación por la que deben atravesar las fundaciones, hogares y centros de ayuda a personas de la tercera edad, quienes se ven obligados a gestionar diversas actividades para cumplir con el derecho hacia la prevención equitativa en garantizar el bienestar social.

Para Briones & Moya (2020) quienes a su vez citan a Ramírez et al. (2020) explican que las pandemias en conjunto con medidas como el aislamiento social, impactan de manera significativa en la salud mental de los individuos, principalmente de los adultos mayores, quienes responden con una alteración relevante en su salud mental, emocional. Esto aunado a impactos sociales como el abandono, la discriminación, la ausencia de fuentes

de ingreso y prejuicios, han desarrollado marcados trastornos psicosociales que afectan el bienestar y la armonía de los adultos mayores en la sociedad, generando incertidumbre y concluyendo en un panorama diverso y de gran amplitud en cuanto al temor se refiere.

Por todo lo mencionado anteriormente, se hace pertinente que el desarrollo de la presente sistematización indague acerca de los aspectos más relevantes que han presenciado en la Fundación Esteban Quirola, del cantón Machala, respecto a la experiencia de cómo ha sido afrontar el contexto de la pandemia por el COVID-19 y las causas de una posible carencia en el aspecto sanitario que garantice los protocolos correctos de bioseguridad, poniendo especial atención en sistematizar la información referente a los impactos sociales que han tenido que atravesar los adultos mayores de esta localidad, generando un nuevo paradigma que corresponda con las necesidades de información planteadas.

CAPITULO II

2. Marco Teórico

2.1. Diagnóstico

La construcción del diagnóstico hace referencia a la fase de ejecución del proyecto de investigación, agrupando el trabajo de campo a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos que contribuyan a determinar el estado actual sobre el objeto de estudio. Permitiendo de este modo el desarrollo de medidas de intervención, propuestas o proyectos que contribuyan a minimizar los riesgos potenciales que derivan de las acciones sociales del ser humano, persiguiendo la consecución de los objetivos y metas.

Bajo tal contexto, autores como Sailema (2021) explican que es de suma importancia percibir la forma del entorno y su estado actual en razón de las acciones de las personas que figuran como objeto de estudio, contribuyendo sustancialmente a la formación de estrategias para tratar de minimizar los riesgos que inciden dentro de lo que corresponde a los objetivos de investigación.

Con estos precedentes, en lo que respecta al caso de estudio de la presente investigación Aguilar et al. (2020) sostienen que el cuidado integral al adulto mayor reside fundamentalmente en el elemento social, aquel que permite distribuir los recursos necesarios para la formación íntegra y oportuna de las personas de la tercera edad para cubrir sus necesidades básicas y fisiológicas, por lo mismo, el aspecto conductual es vital que las personas encargadas de gestionar ayudas al adulto mayor posean conocimientos básicos sobre gerontología, salud mental y salud física con el objetivo clave de propiciar una ayuda más personalizada al adulto mayor en contraparte a la crisis por emergencia sanitaria que se enfrente hoy en día.

De forma paralela, Juca (2021) explica que existen ciertas complicaciones asociadas con mantener la integridad en el cuidado de las personas adultas mayores, debido a que en centros de cuidado, fundaciones u hogares destinados a esta labor, el personal es escaso, o el conocimiento técnico en ocasiones no suele ser el requerido y suceden eventos que generan una desatención específica que necesitan estas personas. Adicionalmente Calle et al. (2021) afirman que la demanda de cuidado en personas de la tercera edad sobrepasa las capacidades en cuanto a infraestructura y personal en este tipo de localidades.

En ese sentido Tenesaca (2020) manifiesta que existe un aproximado del 25% a nivel de latinoamérica de abandono al adulto mayor que queda a la deriva, sea por descuido familiar, prejuicios o el aislamiento conducido por una vida solitaria. Esto complementa la razón del porqué existe un incremento en la demanda de estos centros o lugares de cuidado para este estrato, conduciendo particularmente a una desaceleración en el cuidado específico e idóneo para estas personas.

Por otra parte, el rol que juegan las personas que contribuyen en ayudar integralmente al adulto mayor está principalmente fundamentado a través de la "filantropía", pues Paucar (2021) explica que este elemento a más de tener la cualidad de fungir como elemento valorativo de las personas, cumple con una responsabilidad compartida de establecer vínculos interpersonales con las personas cercanas al entorno, permitiendo cumplir con acciones clave para el resguardo físico e integral de la sociedad.

En torno a lo mencionado, las características de las personas que destinan recursos a los centros y fundaciones que contribuyen en el cuidado del adulto mayor, permiten disminuir de cierto modo las dificultades que acarrea el sostener esta clase de centros y hogares, además de brindar una mejor consideración hacia el cambio sustancial en la protección y resguardo de garantías individuales del adulto mayor. Sin embargo, existen ciertas divergencias que no permiten que la ayuda con carácter de donativos sirvan prolongadamente ante estas circunstancias, pues mensualmente se requiere de mayores ingresos para subsanar los gastos que prescribe el cuidado íntegro del adulto mayor.

En consecuencia, esto se convierte en una problemática coyuntural debiendo entrar en acción políticas públicas que contribuyan con el mejoramiento en este sector, siendo una necesidad ponderante que aliviane la situación debido a la escasez de recursos que disminuyen la capacidad para solventar o cubrir con los gastos necesarios que requieren estas localidades. El promover estas necesidades como elemento inherente a las políticas públicas del estado y de los GAD municipales, siendo la intención de elevar las garantías constitucionales en torno a la solvencia de las necesidades y vulnerabilidades del adulto mayor.

De igual manera Moreno (2020) sostiene que la implementación de medidas que estén direccionadas hacia la protección y el resguardo integral del adulto mayor debe poseer un enfoque de seguridad y salud social integral, permitiendo minimizar los daños colaterales

que derivan en la desatención al adulto mayor por carencia de recursos o ingresos estrechamente relacionados con la emergencia sanitaria por COVID19.

Ante tal magnitud Velasco et al. (2021) contemplan que la emergencia sanitaria producto de la pandemia por COVID19 ha minimizado enormemente los recursos y el movimiento económico a lo largo del mundo; Ecuador no ha sido la excepción pues aún con problemas estructurales a causa de administraciones gubernamentales pasadas, se venía arrastrando una crisis que con la pandemia se acrecentó generando una contracción sustancial en las actividades comerciales, sociales y económicas.

Singularmente, la emergencia sanitaria por COVID19 incrementó aún más las necesidades básicas y problemas estructurales de los hogares y centros de ayuda para adultos mayores, donde se presencia mayormente las necesidades de primera orden en términos referentes a la bioseguridad. Ante esto Martínez (2016) confirma que el cuidado del adulto mayor ante las necesidades que enfrentan en consecuencia de la pandemia, se requiere de un esfuerzo mayormente riguroso para tratar de subsanar potenciales riesgos.

En complemento a ello, Posso et al. (2020) afirma que existen problemas de tipo social que influyen en el comportamiento de los adultos mayores debido a la carencia en cuanto a medidas para resguardar la seguridad y cubrir las necesidades de este estrato, provocando una contracción en el comportamiento de las personas de la tercera edad que derivan en afecciones psicosociales que disminuyen el bienestar y el buen vivir del adulto mayor.

La divulgación de lo anterior mencionado permite gestionar los hechos de interés que justifican el desarrollo de medidas de intervención que permiten contribuir con programas o proyectos que orienten a beneficiar al adulto mayor en épocas de pandemia, direccionando mejores beneficios para el cuidado integral y disminuir gradualmente los efectos sociales adversos que disminuyen la calidad de vida de estas personas.

2.2. Ciclo del diagnóstico

En el desarrollo del presente estudio, se determina como antecedentes que, en la Fundación Esteban Quirola, cantón Machala, Provincia El Oro, resulta importante efectuar un análisis sobre las principales incidencias que se han venido suscitando en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID19 con el objeto clave de definir la existencia de posibles debilidades en el ámbito de la bioseguridad, además de observar el

impacto social en las personas de la tercera edad que suscriben dentro de la fundación anteriormente mencionada.

En consecuencia, se establece que el cuidado del adulto mayor en centros de cuidado o fundaciones deriva en una problemática extensa, debido a que la escasez de recursos y la falta de financiamiento condicionan a estos establecimientos a ofertar un cuidado integral, que garantice el cubrimiento total de las necesidades del adulto mayor. Implicando además, que la existencia de la pandemia por COVID19 dificulta aún más el proceso de brindar ayudas sustanciales a este estrato de personas porque las ayudas externas como donaciones o actividades para la recaudación de fondos se han visto mermadas debido al contexto de la situación.

Por tanto, se considera de vital importancia analizar cómo ha sido la experiencia de los cuidadores de la Fundación Esteban Quirola y principalmente de los adultos mayores que habitan en este hogar, abordando su percepción del entorno y el cómo se han sentido durante el lapso que ha transcurrido la emergencia sanitaria, conociendo sus hábitos, experiencias, relatos o posibles afecciones, esto con la finalidad de definir la posible existencia de una débil gestión sanitaria en la fundación y desarrollar una propuesta integral que contribuya con la gestión del bienestar social del adulto mayor.

2.2.1. Planificación

Dentro de esta etapa se confeccionan los instrumentos de recolección de datos que servirán como pie de partida para indagar sobre los aspectos más relevantes acerca del objeto de estudio. En este caso particular, la metodología empleada es cualitativa, permitiendo explorar de manera diversa el comportamiento, motivos y razones que influyen en los hábitos del adulto mayor de la fundación Esteban Quirola, con la finalidad de determinar el impacto social que estos han tenido desde el inicio de la pandemia, así como también poder estructurar medidas de intervención con el objetivo de minimizar riesgos potenciales que afecten la integridad y la salud mental de las personas de la tercera edad que habitan en la fundación antes mencionada.

2.2.2. Ejecución

Teniendo como punto inicial la investigación a través de fuentes bibliográficas y documentales, situaciones empíricas y la sistematización del comportamiento del adulto mayor, es importante efectuar el análisis del objeto de estudio mediante la aplicabilidad de una metodología tipo exploratoria, dado que se hará uso de instrumentos de

recolección de datos cuyo enfoque será cualitativo por la aplicación de entrevistas a profundidad.

Con los hallazgos obtenidos, se efectuará el desarrollo de una propuesta que sirva como medida de contingencia ante las dificultades que pudiesen atravesar los adultos mayores de la Fundación Esteban Quirola, pretendiendo promover actividades que formen parte de un conglomerado de acciones concretas acerca de garantizar el cuidado óptimo en hogares para personas de la tercera edad, concientizando además de los posibles riesgos e implicaciones sociales derivados de un inadecuado manejo en temas de bioseguridad en torno al bienestar y la calidad de vida.

2.2.3. Evaluación

Los hallazgos obtenidos posterior a la aplicación de los instrumentos de levantamiento de información contribuyen en profundizar las causas que derivan en riesgos potenciales acerca del cuidado del adulto mayor en fundaciones u hogares que carezcan de recursos para ofertar protección integral, además de evitar posibles riesgos sociales que influyan en el comportamiento del adulto mayor. Asimismo, se da paso a la apertura de estrategias que complementen el desarrollo de medidas de intervención en torno a minimizar el impacto social de la pandemia en las personas de la tercera edad de la Fundación Esteban Quirola.

2.3. Marco conceptual-referencial

Resulta de gran importancia efectuar una revisión a la literatura con la finalidad de identificar nociones básicas y de interés para el estudio. Es así que Cepeda & Jácome (2020) explica que el adulto mayor es la etapa del ser humano comprendida desde los 65 años en adelante, corresponde a la etapa de madurez de la vida en donde los aspectos cognitivos y motrices tienden a debilitarse por cuestiones y factores externos que haya experimentado la persona a lo largo de su vida.

Asimismo, pandemia según Curay et al. (2021) hace referencia a una emergencia de tipo sanitaria que ha sido clasificada mundialmente como de alto riesgo por su elevada tasa de contagio, provocando severas afecciones al cuerpo u organismo del ser humano. Paralelamente, las emergencias sanitarias son producto de una gran afección a nivel macro que condiciona el ambiente o el esquema social, desestimando que las actividades cotidianas se vean mermadas debido al contexto de una enfermedad.

Por otro lado, el cuidado integral según palabras de Mazacón (2017) específica sobre el tratamiento óptimo que se ejecuta sobre las personas con la finalidad de garantizar bienestar, equilibrio y armonía en su vida diaria. Situaciones adversas como enfermedades, duelos, emergencias, entre otras, pueden disminuir los recursos con los que se dispongan para ofrecer un cuidado adecuado, mermando posibles acciones de protección resultando en procesos ineficientes o inconsistentes.

Asimismo, el COVID-19 de acuerdo a Cervantes et al. (2015) es un virus proveniente del SARS-COV2 que ha afectado a gran escala una parte importante del mundo, debido a su rápida expansión ha requerido que las naciones implementen medidas drásticas como el uso de mascarillas, cubre bocas, alcohol, distanciamiento social o cuarentenas.

De igual manera, el término distanciamiento social para Miramira (2015) especifica un estado en el que las personas deben mantener y guardar distancia entre sus semejantes, con la finalidad de evitar el contagio y propagación masiva de virus que pudiesen condicionar la salud física o mental de las sociedades.

Finalmente, el elemento de la bioseguridad para Espin et al. (2020) hace referencia al cuidado sistemático en términos de la salud individual y colectiva, donde se deben aplicar restricciones como limitaciones de aforo en lugares cerrados, uso prolongado de desinfectantes, cubre bocas, o cualquier utensilio o accesorio que impida el contagio de virus o enfermedades.

2.4. Técnicas e instrumentos para el diagnóstico

Durante el proceso de investigación, se hizo uso de la técnica de la entrevista en profundidad a través de una guía de preguntas orientadas a descubrir posibles inconsistencias o debilidades en el trato que han recibido las personas objetos del estudio. Igualmente, el cuestionario a utilizar estará compuesto por preguntas abiertas con la finalidad de definir aspectos intangibles, experiencias, motivaciones, comportamiento o hábitos que han influido en el sentir de las personas. Se toma como población a las personas adultas mayores de la Fundación Esteban Quirola, Cantón Machala, siendo un aproximado de 30 personas cuya edad varía desde los 65 años en adelante.

2.5. Resultados del Diagnóstico

El instrumento de recolección de datos se aplicará a las autoridades y profesionales que atienden en la localidad, además de tomar evidencias al grupo de personas de la tercera edad de la Fundación Esteban Quirola, ya que al ser un número pequeño de personas resulta más adecuado la aplicación de las entrevistas para obtener información más concerniente al tema de estudio. Los adultos mayores que conforman la localidad son 39, de los cuales son 20 mujeres y 19 hombres.

La aplicabilidad de los instrumentos de recolección de datos ha resultado de gran interés para la realización del presente estudio, siendo el punto de partida para indagar sobre los aspectos conductuales necesarios para estimar posibles debilidades en el cuidado del adulto mayor en épocas de emergencia sanitaria. La técnica a efectuar será la entrevista en profundidad, dicha técnica de acuerdo a Malhotra (2008) es una arista de tipo exploratoria que conduce a los investigadores a evidenciar elementos intangibles en la conducta del ser humano, alegando constructos emocionales, afectivos y sociales.

Asimismo, autores como Benassini (2009) explica que las entrevistas en profundidad se utiliza cuando el objeto de estudio es general o se necesita conocer aspectos centrados en el comportamiento del individuo y el cómo se relaciona con el entorno, además de cómo ha impactado en su cotidianidad. Es de gran importancia la manera en cómo la investigación cualitativa aporta a al estudio, en este caso, la información resultante permitirá tener un esquema más amplio sobre lo que se está indagando, así se podrán establecer métodos de intervención para tratar de apoyar a los involucrados en torno hacia el bienestar social.

A continuación se detallan los elementos más importantes del resultado del diagnóstico, a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos (entrevista):

1. ¿Cuántos años lleva laborando en LA FUNDACIÓN ESTEBAN QUIROLA-MACHALA?

14 años.

Reflexión: se destaca que el personal que labora en la Fundación Esteban Quirola lleva un tiempo considerable laborando en las instancias de la localidad, esto da a entender que conoce de primera mano cómo ha sido la experiencia en este hogar en el contexto del COVID-19.

2. ¿Cuántas personas son responsables por el cuidado y bienestar del adulto mayor dentro del centro de acogida?

25 personas

Reflexión: se identifica que existen 25 personas que son atendidas dentro de la Fundación Esteban Quirola, siendo un grupo algo grande en el que se requiere de la predisposición del personal para llevar a cabo las gestiones en cuanto a cuidado y atención.

3. ¿Cuentan con apoyo financiero de parte de terceras personas?

Empresas privadas: Palmar.

Reflexión: se determina la existencia de inversión privada para la gestión de la Fundación Esteban Quirola, reconociendo la importancia de recibir apoyo por parte de empresas u organizaciones externas con el fin de garantizar un mejor servicio a la comunidad.

4. ¿Cuentan con redes de apoyo que respalden LA FUNDACIÓN ESTEBAN QUIROLA-MACHALA?

No

Reflexión: se destaca que en la Fundación Esteban Quirola no cuentan con redes de apoyo que respalden las funciones en este hogar, siendo un punto débil a tomar en cuenta pues en épocas de emergencia sanitaria es imperante realizar vínculos o alianzas con otros grupos con el fin de aumentar las capacidades de brindar un servicio óptimo.

5. ¿Cuál es el protocolo que se debe seguir cuando un adulto mayor ingresa a la Fundación Esteban Quirola-Machala?

- Cumplir con los requisitos de exámenes.
- La familia está de acuerdo.
- Qué el adulto sepa.
- Hacer los respectivos ingresos, económicos clínicos y sociales.

Reflexión: se destaca que dentro de la Fundación Esteban Quirola, existe un protocolo el cual se debe cumplir como normativa de bioseguridad, pasando por una serie de etapas que derivarán en la atención y servicio que brinda este hogar.

6. ¿Qué estrategias utilizan para mejorar la ayuda del adulto mayor?

Son estrategias distintas, ya que cada paciente es distinta para manejarla, lo único que si lo hacen igual es en el buen trato, el cuidado y las buenas palabras.

Reflexión: es importante mencionar que las ayudas al adulto mayor son diversas y dentro de la Fundación Esteban Quirola cada eje de acción se adapta a las necesidades y exigencias de los adultos mayores, resultando en una labor compleja que requiere de especial atención por parte del personal.

7. ¿Cómo ha sido su experiencia en el cuidado del adulto mayor en el contexto de la pandemia por covid-19?

Secretaria: pasa en área, oficina.

Los encargados en: teletrabajo.

Compañeras de servicio: se quedaron ingresadas en la Fundación por 5 meses no salieron.

Reflexión: se identifica que el personal encargado del servicio se quedó relegadas dentro de la fundación durante los meses más críticos de la emergencia sanitaria. Actualmente se trabaja de forma presencial mientras los encargados a través de teletrabajo establecen las directrices y pautas a trazar para el buen servicio.

2.6. Conclusiones del diagnóstico

De forma general, se establece que el personal que labora en la Fundación Esteban Quirola mantiene un ciclo de trabajo duradero, permaneciendo en épocas actuales donde pondera la emergencia sanitaria por COVID-19. Se trabaja bajo una filosofía de ayuda responsable, donde se contribuye al cuidado y atención al adulto mayor.

Hoy en día, pese a la emergencia sanitaria no se ha parado de trabajar en función de mantener espacios de sana convivencia, de respeto y sobre todo de comprensión y afecto; esto se evidencia principalmente en la atención que brinda el personal, determinando además que cuentan con un grupo de 25 adultos mayores a quienes se les brindan las ayudas necesarias para satisfacer sus necesidades.

La fundación recibe ayudas externas por parte de la empresa privada Palmar, quienes contribuyen con recursos financieros para el funcionamiento de la localidad; además, reciben donativos de instituciones y personas naturales quienes apelan a la empatía.

De igual manera, pese a las circunstancias actuales, no se ha dejado de laborar en la Fundación Esteban Quirola, quienes adaptan sus tácticas operativas en torno a cada persona, pues cada individuo es un símbolo de respeto individual que merece ser tratado con la responsabilidad y personalización adecuada.

2.7. Resultado del diagnóstico en Adultos Mayores

El diagnóstico establece que en la Fundación Esteban Quirola trabaja en el marco del respecto, que los adultos mayores reciben el servicio de manera personalizada, fomentando lazos y vínculos entre todos quienes conforman este Hogar, creando experiencias únicas y brindando emociones a las personas de la tercera edad. Se identifica que no cuentan con redes de apoyo, por lo que la gestión en el servicio tiende a variar de acuerdo a la disponibilidad de recursos en el momento.

Desde la perspectiva de la emergencia sanitaria, se tomaron en cuenta dos grupos de adultos mayores, quienes aún mantenían el sentido común y el otro grupo de personas que padecían de alzhéimer o algún deterioro cognitivo. El levantamiento de información determinó que durante el lapso más crítico de la pandemia, los adultos mayores del primer grupo (quienes mantienen el sentido común), estaban con incertidumbre de lo que pudiese suceder, ya que se los aisló en un perímetro en particular para evitar la propagación de los contagios. El otro grupo (personas con deterioro cognitivo), se deprimieron, lloraron, estaban en shock, creyeron que nunca iban a salir del área donde estaban aislados.

Además, el impacto social hacia los adultos mayores a causa de la emergencia sanitaria fue duro, pues al no recibir los estímulos ni motivantes con las visitas de los familiares, perdían cada vez más el interés por socializar o comunicarse, además de que no se efectuaban las actividades múltiples como las terapias físicas, respiratorias, motrices, etc. Esto repercutió en el adulto mayor quien adoptaba un comportamiento más voluble sobre su personalizada, dotándolo de emociones negativas que a largo plazo pudiesen haber afectado su salud.

Por último, se concluye estableciendo que el impacto social de la emergencia sanitaria en los adultos mayores de la Fundación Esteban Quirola fue complejo, delimitando ciertos aspectos emocionales que condicionan el bienestar y buen vivir de estas personas, sin embargo, hoy en día se vive un mejor panorama por el avance y posible culminación de la pandemia, por lo que avista un panorama diverso con buenos ojos y expectativas.

CAPITULO III

3. Plan de Intervención

3.1. Identificación intervención

El cuidado integral del adulto mayor es una de las gestiones más loables desde el punto de vista humanístico, pues como sostienen autores como Naranjo et al. (2021) indican que una de las funcionalidades principales para atender a los adultos mayores es la creación de vínculos con este grupo etario, con ello se crean lazos que condicionan el comportamiento de los adultos mayores en razón de una conducta apropiada y de manifestar espacios de sana convivencia.

Desde esta perspectiva se puede apreciar como las voluntades del ser humano por generar vínculos de confianza con otros es inherente a la naturaleza social del individuo, pues desprende un sentir de aprecio y empatía hacia otro grupo diverso de pensamientos con el fin de satisfacer alguna necesidad o problemática, en este caso puntual, el cuidado del adulto mayor recae en manos de aquellas personas con un alto valor para desarrollar empatía por los demás, alcanzando la voluntad del ser más ponderante sobre aquellos en condiciones vulnerables; en el marco de la emergencia sanitaria este condicionante se vuelve más importante dado que se debe atender con especial énfasis al adulto mayor.

En este orden de ideas, la gestión de riesgos para minimizar impactos psicosociales y físicos en el adulto mayor se convierte rápidamente en acciones concretas para tratar de disminuir cualquier tipo de afección que pudiere impactar directamente en el sentir de estos grupos etarios. En consideración a ello Marquez et al. (2021) sostiene que uno de los principales obstáculos que se anteponen al cuidado integral del adulto mayor es la negativa de este último a recibir ayuda debido a su condición de edad y la volatilidad en su comportamiento y personalidad resulta un tanto compleja cuidar activamente de ellos. Sin embargo, las necesidades se vuelven cada vez más latentes cuando la situación lo amerite, de ahí que en situaciones excepcionales como en la pandemia que se está afrontando hoy en día, resulte un punto de inflexión en el adulto mayor para recibir ayuda de manera proactiva, estando mayormente predispuestos a sensibilizarse en este sentido.

Por otra parte, las condiciones a nivel emocional y físico son atributos que se deben tener en consideración para cuidar apropiadamente a los adultos mayores, pues tal como sostienen Callís et al. (2021) las afecciones a nivel social, emocional, físicas o cognitivas en el ser humano representan una disminución sustancial en sus capacidades motrices y

de desenvolvimiento, por lo que se torna de suma importancia estructurar ejes de acción para disminuir posibles alteraciones que vulneren su capacidad de razonamiento y entendimiento, además de su integridad física y mental.

Por consiguiente, nace la necesidad de establecer medidas de intervención con la finalidad de contrarrestar efectos negativos en los individuos que pudieran verse afectados por la situación de la pandemia por COVID-19, y a ello sumarle acciones clave que deberán ser aplicadas como correctivos en torno a administrar oportunamente un cuidado eficaz hacia las personas de la tercera edad.

En tal sentido Caycho (2021) manifiesta que la integración de estrategias con enfoque en la sensibilización de los individuos supone un punto de inflexión importante para habilitar espacios de conocimiento que nutran a las personas a capacitarse para afrontar las necesidades de los adultos mayores, siendo estos la población con mayor grado de vulnerabilidad ante la emergencia sanitaria.

En razón de ello, una de las aristas más importantes es seguir las recomendaciones que sugieran entidades reconocidas a nivel internacional y las que planteen las autoridades locales por medio del Ministerio de Salud Pública; adicional a ello, es imperativo que el adulto mayor guarde reposo en una habitación ventilada, limitando gradualmente posibles salidas. Es importante complementar estas acciones con el aseo y la higiene personal del individuo, resultando una poderosa arma para evitar posibles contagios a largo plazo.

Bajo tal contexto, el desarrollo de esta sistematización se elaboraron técnicas de levantamiento de información para ser aplicadas a las autoridades y dirigentes de la Fundación Esteban Quirola del cantón Machala, con ello se pretende indagar cómo ha sido la experiencia de gestionar el cuidado de los adultos mayores en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19, determinando así aspectos clave que nutran de información suficiente para elaborar propuestas o alternativas de intervención para disminuir riesgos potenciales que afecten la salud física y mental de estos grupos etarios.

La técnica de recolección de datos empleada fue la entrevista en profundidad por medio del uso de cuestionarios con preguntas abiertas, el enfoque de la investigación presenta un análisis exploratorio que permita analizar las variables sobre el objeto de estudio y determinar posibles líneas de acción para minimizar riesgos a largo plazo.

3.2. Fundamentación teórica

Para comprender el contexto que rodea a la gestión y cuidado integral del adulto mayor, es importante establecer el estado de arte que componga el fundamento necesario para delimitar las variables del objeto de estudio. Así Broche et al. (2020) sostienen que el cuidado al adulto mayor es la facultad de las personas para preservar el equilibrio en torno a la salud física y mental de estos grupos etarios, además de administrar efectivamente los recursos para garantizar espacios de sano esparcimiento y buena convivencia.

De igual manera, para autores como Sureima et al. (2021) mencionan que la integridad es un elemento importante para determinar el grado de bienestar que el adulto mayor posee al momento, siendo este la etapa por la que las personas de la tercera edad están en la aceptación de su historia personal como proceso psicosocial y físico, además de integrar aspectos emocionales como la confianza y valores intrínsecos que demuestran la autonomía y el resumen en la experiencia de vida. Todo ello se resume en un conglomerado de atributos que definen la historia de vida de la persona, implicando de esta manera que la integridad supone un conjunto de elementos que representan las voluntades y saberes de la persona a lo largo del tiempo.

Asimismo Tarazona (2020) menciona que la existencia del individuo como ser humano depende de diversos factores, principalmente de tres procesos de organización que se complementan entre sí, siendo el proceso biológico que referencia lo orgánico y el desarrollo físico; el psíquico determina la experiencia y sabiduría que la persona posee y finalmente, el proceso ético-social determina la cultura, la ética y las cualidades morales de las personas que son expresadas a través del comportamiento.

Estos elementos descritos previamente forman parte de los componentes que definen las etapas cognitivas y psicosociales de los adultos mayores, siendo importante su análisis en el marco del COVID-19 y cómo estos han sido afectados por el aislamiento, el deceso, la incertidumbre o la propagación de información que condiciona la personalidad de las personas adultas mayores. Además, el adulto mayor se enfrenta a lo irrefutable del cese de su vida, determinando que sus expectativas y visión del futuro disminuyan gradualmente, más aún cuando existe un escenario volátil como el de la pandemia.

Lo expuesto anteriormente enlaza los fundamentos necesarios para determinar aquellos elementos que componen no solo el aspecto interno de los adultos mayores, sino su cosmovisión y sabiduría, con la finalidad de entender la personalidad y los rasgos que los

caracterizan y estructurar estrategias que sean destinadas a abordar la problemática sobre el buen cuidado de este grupo etario en el contexto del COVID-19, siendo el grupo a estudiar los adultos mayores del hogar de ancianos "Fundación Esteban Quirola" del cantón Machala.

3.3. Objetivos Intervención

3.3.1. Objetivo General

Identificar las debilidades en el cuidado integral del adulto mayor en la Fundación Esteban Quirola para proponer estrategias de cuidado y atención con enfoque social, mediante materiales audiovisuales, charlas y conversatorios.

3.3.2. Objetivos Específicos

Proponer el desarrollo de guías o manuales para el buen cuidado de los adultos mayores con ayuda de especialistas en el área.

Programar conversatorios y charlas magistrales con especialistas que dialoguen con los adultos mayores y autoridades de la Fundación Esteban Quirola acerca de la bioseguridad.

Establecer campañas para el cuidado especial del adulto mayor en la sociedad a través de medios digitales.

3.4. Plan de intervención

En la tabla 1 se muestra de forma gráfica, los ejes y líneas de acción que fungen como propuesta o medidas de intervención en el buen cuidado del adulto mayor en el marco de la pandemia por COVID-19.

Tabla 1
Propuesta de plan de intervención

Objetivos	Resultados	Actividades	Responsable/s
Proponer el desarrollo de guías o manuales para el buen cuidado de los adultos mayores con ayuda de especialistas en el área.	Las autoridades y dirigentes de la Fundación Esteban Quirola reconocen la importancia de capacitarse plenamente para el cuidado integral del adulto mayor en el marco del COVID-19.	Desarrollar guías de usuario para la gestión y cuidado integral del adulto mayor en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19.	María José León, Samantha Mora; autoridades Fundación Esteban Quirola; especialistas de la salud
Programar conversatorios y charlas magistrales con especialistas que dialoguen con los adultos mayores y autoridades de la Fundación Esteban Quirola acerca de la bioseguridad.	Tanto los adultos mayores como los dirigentes de la Fundación Esteban Quirola deberán dialogar con especialistas del medio para conocer la importancia de tomar medidas de bioseguridad que garanticen el bienestar.	Gestionar charlas magistrales con profesionales de la salud acerca de la bioseguridad y las medidas preventivas contra la COVID-19.	María José León, Samantha Mora; autoridades Fundación Esteban Quirola; especialistas de la salud
Establecer campañas para el cuidado especial del adulto mayor en la sociedad a través de medios digitales.	Las autoridades de la Fundación Esteban Quirola entienden la importancia de sobre el desarrollo de estrategias que les permitan generar confianza y bienestar hacia el adulto mayor, además de demostrar sus resultados a través de los medios digitales.	Crear videos informativos y publicarlos a través de las redes sociales sobre métodos eficaces para el cuidado del adulto mayor en el contexto de la pandemia por COVID-19.	María José León, Samantha Mora; autoridades Fundación Esteban Quirola; especialistas de la salud

Elaboración: Autoras

3.5. Cronograma de actividades

Tabla 2
Cronograma para la aplicación de la propuesta

Nº	Actividades	Enero 2022			
		15	20	23	28
1	Desarrollar guías de usuario para la gestión y cuidado integral del adulto mayor en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19.				
2	Gestionar charlas magistrales con profesionales de la salud acerca de la bioseguridad y las medidas preventivas contra la COVID-19.				
3	Crear videos informativos y publicarlos a través de las redes sociales sobre métodos eficaces para el cuidado del adulto mayor en el contexto de la pandemia por COVID-19.				
5	Evaluación y control de las medidas de intervención aplicadas en la Fundación Esteban Quirola				

Fuente: Investigación

Elaboración: Autoras

3.5. Propuesta de evaluación y control de la Investigación

Tras los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de levantamiento de información, se determina que existen debilidades para el cuidado integral del adulto mayor en la Fundación Esteban Quirola, esto se agudizó aún más en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19, pues manifiestan que existen problemas a nivel de infraestructura y de administración que les inhiben de otorgar un servicio práctico que predomine en el bienestar de los adultos mayores.

Asimismo, manifiestan que los problemas económicos se dispararon como consecuencia de la deserción de algunas personas que ocupaban el servicio que la fundación brindaba, convirtiendo esto en pérdidas de ingresos para poder mantener a flote las operaciones en este hogar de ancianos.

Se conoció además, que varios de los adultos mayores que habitan en la fundación se encuentran en condiciones de abandono por partes de sus familiares, quienes no cubren con los gastos económicos necesarios para dar solvencia a las necesidades de las personas de la tercera edad que ocupan las instalaciones del local.

Con estos antecedentes, se planteó una propuesta a modo de estrategias o medidas de intervención que cumplan con la singularidad de fomentar espacios de sana convivencia entre el adulto mayor y las autoridades o cuidadores que laboran en la fundación, además de establecer alianzas con profesionales de la salud para desarrollar conversatorios o charlas acerca de la bioseguridad, esto para reforzar aún más el cuidado sobre los adultos mayores en el contexto de la emergencia sanitaria.

En este orden de ideas se propuso además, la elaboración de piezas de contenido para los medios digitales de la fundación, hoy en día es importante para las organizaciones tener presencia en internet, por lo que es imperante la creación de contenido multimedia que genere conciencia y abra las puertas a sinnúmero de posibilidades para la gestión apropiada en cuanto al cuidado del adulto mayor se refiere.

CAPÍTULO IV

4. Informe final del proyecto de tesis

4.1 Resultados de la intervención

Tras el desarrollo de la sistematización se trabajó en conjunto con las autoridades de la fundación Esteban Quirola, obteniendo resultados favorables en torno al cuidado integral del adulto mayor, haciendo especial énfasis en garantizar mejoras sustanciales a las personas de la tercera edad, favoreciendo al desarrollo motriz y la buena alimentación para reforzar el organismo de estos grupos etarios.

Esto se logró tras las capacitaciones y conversatorios con profesionales de la salud, quienes entendieron el contexto de la fundación y ante la carencia de recursos optaron por un plan integral con enfoque en el cambio de hábitos saludables, actividad física y entretenimiento, con esto se logró que las motivaciones de los adultos mayores crezcan dentro del contexto de la emergencia sanitaria, incentivando la autoestima para la disminución de potenciales efectos psicosociales a largo plazo.

Como último punto, se logró dialogar con las autoridades de la fundación Esteban Quirola, con quienes en conjunto con los profesionales de la salud, se concretaron diversas actividades en torno al buen cuidado de los adultos mayores, favoreciendo al incremento de buenas prácticas de bioseguridad para reforzar medidas que contrarresten los efectos sociales del COVID-19.

4.2. Triangulación de la información

Luego de la revisión a la literatura y de aplicar los instrumentos de recolección de datos, se identificó que existen ciertos problemas para el cuidado integral del adulto mayor en la Fundación Esteban Quirola del cantón Machala; tomando en cuenta que los adultos mayores pertenecen a los grupos de atención prioritaria en Ecuador, se decidió por estructurar una propuesta a modo de intervención con la finalidad de favorecer al cuidado de estos grupos etarios en el contexto del COVID-19.

De tal modo, el proceso de investigación se realizó para identificar posibles debilidades en términos de bioseguridad y cuidado a las personas de la tercera edad, tomando en cuenta la escasez de recursos que cuentan en las fundaciones.

Se determinó que en la Fundación Esteban Quirola las autoridades y personas a cargo de la localidad se enfrentan ante grandes desafíos para tratar de minimizar los efectos

adversos que representan el cuidar de personas adultas mayores en el contexto de la pandemia por COVID-19, la escasez de recursos financieros impide brindar un servicio acorde a las necesidades de estos grupos etarios, por lo que es necesario establecer medidas de intervención que faciliten el cuidado a las personas de la tercera edad, entendiendo cómo a través de medidas estructurales se puede reforzar la atención y el servicio a las personas adultas mayores.

4.3. Conclusiones

Se definieron las causas que implicaron una débil atención a los adultos mayores durante el lapso más crítico de la emergencia sanitaria, estableciendo que se debe en mayor medida a la escasez de recursos financieros, la carencia del acceso a mejores ingresos imposibilita la gestión adecuada para el cuidado de las personas de la tercera edad.

Se exploró sobre el tipo de cuidado que recibían las personas adultas mayores en la Fundación Esteban Quirola, determinando que es bueno sin embargo se plantea la posibilidad de reforzar los temas referentes a la bioseguridad para tratar de reforzar el cuidado apropiado para estos grupos etarios.

Finalmente, se desarrolló una propuesta como medida de intervención para contribuir al desarrollo de bienestar social en los adultos mayores, esto se logró en conjunto con profesionales de la salud quienes capacitaron y dialogaron con las autoridades y personal a cargo de la localidad, favoreciendo enormemente a la estructuración de planes integrales para impulsar mejores hábitos alimenticios y de actividad física para que los adultos mayores mejoren su calidad de vida a largo plazo.

4.4. Recomendaciones

Se recomienda establecer vínculos o alianzas con entidades u organizaciones privadas para obtener mayor inversión y efectuar mejoras a nivel de infraestructura a en la localidad de la Fundación.

Es necesario la aplicación de talleres prácticos con especial énfasis en la actividad física para potenciar la atención y el cuidado a los adultos mayores, favoreciendo al crecimiento de hábitos saludables para reforzar la autoestima y la calidad de vida de las personas de la tercera edad.

Por último, es recomendable que en la Fundación Esteban Quirola se promuevan espacios de sano esparcimiento a través de días especiales en el que se enaltezca la gratitud al

adulto mayor, dedicando momentos especiales para favorecer a mejorar la motivación, pues en tiempos de pandemia la influencia de factores externos inhibe a los adultos mayores a tener una mejor esperanza de vida, con ello se lograría favorecer al espíritu humano y sensibilizarse ante el afecto que se puede brindar.

REFERENCIAS

- Acosta, L. D., Gomez, M., Paredes, M., Croce, D., Peláez, E., & Silva, R. (2021). Las personas mayores frente al COVID-19 : tendencias demográficas y acciones políticas Older people facing COVID-19 : demographic trends and policy actions. *Revista Latinoamericana de Población*, 15, 64–117. <https://doi.org/10.31406/relap2021.v15.i2.n29.3>
- Aguilar, W., García, J., Analuiza, E., & Rodríguez, Á. (2020). Los beneficios de la actividad física en el adulto mayor: Revisión sistemática. *Polo Del Conocimiento*, 5(12), 680–706. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i12.2116>
- Benassini, M. (2009). *Introducción a la investigación de Mercados* (Segunda). PEARSON Educación. <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/89fd306f47a32a187ffcd3fa1f116370.pdf>
- Briones, J., & Moya, A. (2020). *Estrategias de afrontamiento familiar frente a la depresión que vivió el miembro adulto mayor durante el primer mes de confinamiento por COVID- 19*. [Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://192.188.52.94:8080/handle/3317/15607>
- Broche, Y., Fernandez, E., & Reyes, D. (2020). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(e2488), 1–14. <https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2020.v46suppl1/e2488/es>
- Calle, A. B., Fernández, N. Y., Flores, E. T., & Urgiles, S. J. (2021). Aislamiento social del adulto mayor frente al COVID-19, en el centro gerontológico de atención diurno del Cantón Sevilla de oro: apuntes desde el trabajo social. *Polo Del Conocimiento*, 6(2), 125–139. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i2.2241>
- Callís, S., Guarton, O., Cruz, V., & De Armas, A. (2021). Estados afectivos emocionales en adultos mayores solos en aislamiento social durante la pandemia COVID-19. *Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta*, 46(1), 1–6. <http://revzoilomarinellosld.cu/index.php/zmv/article/view/2491>
- Caycho, T. (2021). Evaluación de la coronafobia en población adulta mayor durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Espanola de Geriatria y Gerontologia*, 56(4), 247–248. <https://doi.org/10.1016/j.jregg.2021.02.006>
- CEPAL. (2020). *COVID-19 y sus impactos en los derechos y la protección social de las personas mayores en la subregión*. Naciones Unidas - Cepal. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46182-covid-19-sus-impactos-derechos-la-proteccion-social-personas-mayores-la>
- Cepeda, D., & Jácome, J. (2020). Análisis de la actividad física y alimentaria de los adultos mayores del CEAM La Delicia en cuarentena por covid-19. *Mundo Fesc*, 10(20), 24–40. <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/620>
- Cervantes Becerra, R. G., Villarreal Ríos, E., Galicia Rodríguez, L., Vargas Daza, E. R., & Martínez González, L. (2015). Estado de salud en el adulto mayor en atención primaria a partir de una valoración geriátrica integral. *Atencion Primaria*, 47(6), 329–335. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2014.07.007>

- Curay, P., Delgado, E., Córdova, M., Vasco, J., & Idrobo, C. (2021). La actividad física como factor preventivo del COVID-19 en el adulto mayor. *Polo Del Conocimiento*, 6(6), 713–729. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i6.2781>
- Espin Falcón, J., Cardona Almeida, A., Miret Navarro, L., & González Quintana, M. (2020). La COVID-19 y su impacto en la salud de las personas adultas mayores. *Archivos Del Hospital Universitario "General Calixto García," VIII(2)*, 133–147. <http://www.revcalixto.sld.cu/index.php/ahcg/article/download/568/563>
- Fernández, R., & Sánchez, M. (2020). Impacto de COVID-19 en Personas mayores en España: algunos resultados y reflexiones. *Clinica y Salud*, 31, 165–169. <https://doi.org/https://doi.org/10.5093/clysa2020a25>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2020). *Estadísticas Censales*. Estadísticas Censales. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=324&force=1>
- Juca, A. (2021). *Frecuencia de alteraciones mentales durante la emergencia sanitaria por COVID 19 en adultos que acuden al centro de salud #2 José María Astudillo, Cuenca-Ecuador 2020* [Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/36016>
- Lojano, L., Urgiles, S., Tapia, J., & Herrera, B. (2021). Temor del adulto mayor frente a la COVID-19 y su relación con los medios de comunicación informales en la comunidad de Sinincay de la ciudad de Cuenca- Ecuador. *Polo Del Conocimiento*, 6(2), 160–169. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i2.2243>
- Malhotra, N. (2008). Investigación de Mercados. In *Prentice Hall* (Segunda, Vol. 3, Issue 6). PEARSON EDUCACIÓN. <https://doi.org/10.29057/xikua.v3i6.1314>
- Marquez, A., Azzolino, J., Marsollier, R., Leucrini, M., & Farias, G. (2021). Repercusiones del Aislamiento Social Preventivo Obligatorio en adultos mayores. *Perspectivas En Psicología*, 18(1), 78–90. <http://200.0.183.216/revista/index.php/pep/article/view/537/307>
- Martínez, J. (2016). Nivel de depresión en el adulto mayor en el hogar de ancianos Esteban Quirola, Machala 2015-2016 [Universidad Nacional de Loja]. In *Repositorio Universidad de Loja*. <https://dspace.unl.edu.ec/handle/123456789/14070>
- Martínez Rebollar, A., & Campos Francisco, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista Mexicana de Ingeniería Biomedica*, 36(3), 181–191. <https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>
- Mazacón, B. (2017). *Calidad de vida del adulto mayor en una comunidad del cantón Ventanas – Los Ríos intervenida con el modelo de atención integral de salud* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6561/Mazacon_rb.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2020). *Protocolo para atención telasistida de Salud Mental en COVID-19*. Ministerio De Salud Publica. https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/MTT2-PRT-005-Protocolo-de-salud-mental_2020.pdf

- Miramira, L. (2015). *Percepción del Adulto Mayor sobre los cuidados de enfermería en los servicios de medicina en una institución de Salud-Minsa* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://es.readkong.com/page/percepcion-del-adulto-mayor-sobre-los-cuidados-de-5685006>
- Moreno, C. F. (2020). Caracterización de la ansiedad en un adulto mayor jubilado en tiempos de pandemia por el COVID-19. *Revista de Investigación e Innovación*, 5, 651–672. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1147>
- Naranjo, Y., Mayor, S., De la Rivera, O., & González, R. (2021). Estados emocionales de adultos mayores en aislamiento social durante la COVID-19. *Artículo Original*, 1(February), 1–9. <https://psicovilla2021.sld.cu/index.php/psicovilla/2021/paper/view/12/4>
- Ortíz, L. (2018). *Soledad y Deterioro Cognitivo* [Universidad Técnica de Ambato]. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27584/2/TESIS_1.pdf
- Paredes Pérez, P. M., Dawaher, J. E., & Chérrez Paredes, M. F. (2020). Impacto Del Covid 19 En La Salud Mental De Los Pacientes Hospitalizados. *Revista de La Facultad de Ciencias Médicas de La Universidad de Cuenca*, 38(2), 55–64. <https://doi.org/10.18537/rfcm.38.02.06>
- Paucar, J. (2021). Efectos psicológicos producidos por COVID-19 en el adulto mayor del centro de acogida del cantón Píllaro, período marzo-septiembre 2020 [Universidad Técnica de Ambato]. In *Repositorio UTA*. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/19565?mode=full>
- Ponce, L., Muñiz, S., Mastarreno, M., & Villacreses, G. (2020). Secuelas que enfrentan los pacientes que superan el COVID 19. *Revista Científica Mundo de La Investigación y El Conocimiento*, 3, 153–162. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.153-162](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.153-162)
- Posso, R., Otañez, J., Paz, S., Ortiz, N., & Nuñez, L. (2020). Por una Educación Física virtual en tiempos de COVID. *PODIUM - Revista de Ciencia y Tecnología En La Cultura Física*, 15(3), 705–716. [http://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/1002%0Ahttp://files/206/Pacheco et al. - 2020 - Por una Educación Física virtual en tiempos de COV.pdf](http://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/1002%0Ahttp://files/206/Pacheco%20et%20al.%20-%20Por%20una%20Educaci%C3%B3n%20F%C3%ADsica%20virtual%20en%20tiempos%20de%20COV.pdf)
- Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Colombian Journal of Anesthesiology*, 48(4), 1–8. <https://n9.cl/w2yli>
- Sacramento, H. (2020). Impacto psicosocial de la COVID-19 en las personas mayores: problemas y retos. *Revista Española de Geriatria y Gerontología*, 55(5), 249–252. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2020.05.006>
- Sailema, V. (2021). La depresión en adultos mayores por COVID-19 durante la emergencia sanitaria [Universidad Técnica de Ambato]. In *Repositorio UTA*. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/19565?mode=full>
- Sureima, A., Fernández, C., Margarita, O., Ortiz, G., Cruz, V., Longevidad, P., & Asistente, P. (2021). Manifestaciones psicológicas en adultos mayores en aislamiento social durante la pandemia COVID-19. *Ciencias Básicas Biomédicas*, 1(1), 1–12.

<https://cibamanz2021.sld.cu/index.php/cibamanz/cibamanz2021/paper/viewFile/139/72>

- Tarazona-Santabalbina, F. J., Martínez-Velilla, N., Vidán, M. T., & García-Navarro, J. A. (2020). COVID-19, adulto mayor y edadismo: errores que nunca han de volver a ocurrir. *Revista Española de Geriatria y Gerontología*, 55(4), 191–192. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2020.04.001>
- Tenesaca, Lady. (2020). *El bono de desarrollo humano y su incidencia en la calidad de vida del adulto mayor* [Universidad Técnica de Machala]. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/14542>
- Tenorio, M., Veintimilla, D., & Reyes, M. (2021). La crisis económica del COVID-19 en el Ecuador : implicaciones y proyectivas para la salud mental y la seguridad. *Revista de Investigación y Desarrollo I + D*, 13, 1–17. <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/dide/article/download/1008/935/>
- Tito, S., Buendía, P., & Sánchez, P. (2020). Envejecer y ser persona adulta mayor en época de la COVID-19. *Personas Adultas Mayores, Ensayos Sobre Sus Derechos*, 1–12. https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/07/Envejecer_ser-persona_adulta_mayor_COVID-19-6-julio.pdf
- Valcárcel, C., Santiesteban, Y., & Abad, M. (2021). Salud mental y pandemia de COVID-19 en Ecuador. *Revista Ecuatoriana de Ciencia, Tecnología e Innovación En Salud Pública*, 5, 1–7. <https://www.inspilip.gob.ec/wp-content/uploads/2021/08/salud-metal-.pdf>
- Velasco, J., Cunalema, J., Lozano, M., & Vargas, G. (2021). Autocuidado por COVID-19 del adulto mayor en la confraternidad Lupita Nolivios, Ecuador 2020. *Ministerio Del Poder Para La Salud, Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, LXI(1), 112–123. <https://fi-admin.bvsalud.org/document/view/bv5rd>

ANEXOS

Aplicación utilizada, MENDELEY

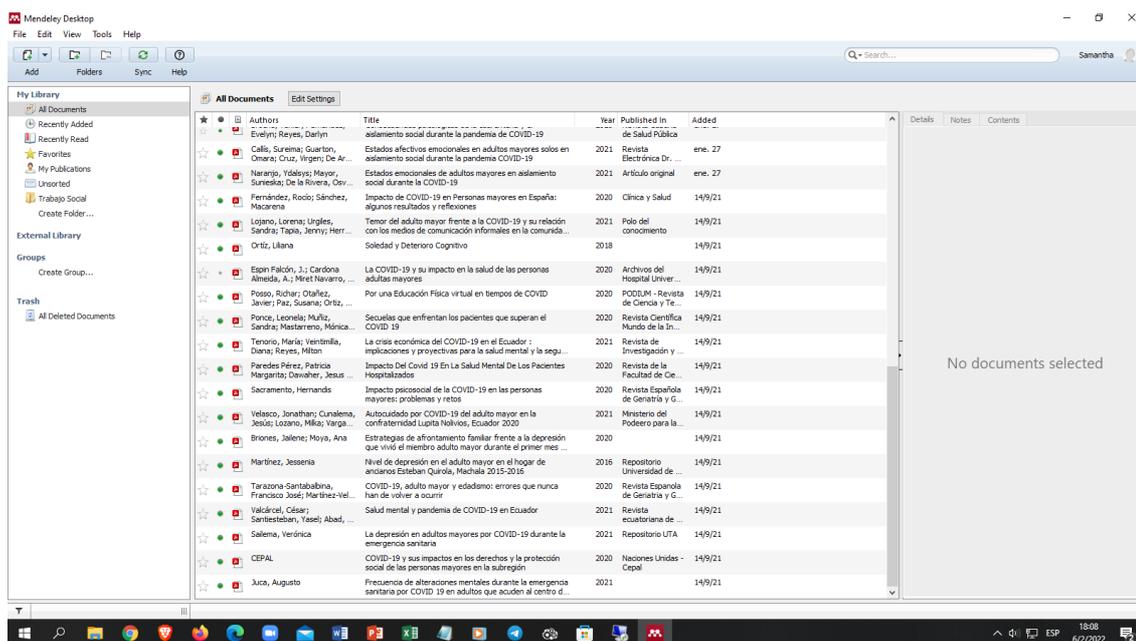
Anexo 1. Evidencia bibliográfica

★	📄	👤	📄	📅	📄	📅
		Authors	Title	Year	Published In	Added
★	📄	Surema, Aureas; Fernández, Calli; Margarita, Omar; Or...	Manifestaciones psicológicas en adultos mayores en aislamiento social durante la pandemia COVID-19	2021	Ciencias Básicas Biomédicas	ene. 27
★	📄	Narquez, Ana; Azobino, Juan; Manóles, Roxana; L...	Repercusiones del Aislamiento Social Preventivo Obligatorio en adultos mayores	2021	Perspectivas En Psicología	ene. 27
★	📄	Caycho, Tomás	Evaluación de la coronafobia en población adulta mayor durante la pandemia de la COVID-19	2021	Revista Española de Geriatria y G...	ene. 27
★	📄	Calli, Aida Beatriz; Fernández, Nairo Yolanda; ...	Aislamiento social del adulto mayor frente al COVID-19, en el centro gerontológico de atención diurna del Cantón Se...	2021	Polo del conocimiento	14/9/21
★	📄	Aguilar, Walter; García, Jaime; Analuza, Edison; Ro...	Los beneficios de la actividad física en el adulto mayor: Revisión sistemática	2020	Polo del conocimiento	14/9/21
★	📄	Benassini, Marcela	Introducción a la investigación de Mercados	2009		14/9/21
★	📄	Cepeda, Dalinda; Jácome, Janeth	Análisis de la actividad física y alimentaria de los adultos mayores del CEAM La Delicia en cuarentena por covid-19	2020	Mundo Fesc	14/9/21
★	📄	Acosta, Laura Debora; Gomez, Medelin; Paredes, M...	Las personas mayores frente al COVID-19: tendencias demográficas y acciones políticas Older people facing CO...	2021	Revista Latinoamerica...	14/9/21
★	📄	Instituto Nacional de Estadística y Censos	Estadísticas Censales	2020	Estadísticas Censales	14/9/21
★	📄	Mahotra, Naresh	Investigación de Mercados	2008	Prentice Hall	14/9/21
★	📄	Cervantes Becerra, Roxana Gisela; Villarreal Ríos, Enriq...	Estado de salud en el adulto mayor en atención primaria a partir de una valoración geriátrica integral	2015	Atencion Primaria	14/9/21
★	📄	Ministerio de Salud Pública del Ecuador	Protocolo para atención teleasista de Salud Mental en COVID-19	2020	Ministerio De Salud Pública	14/9/21
★	📄	Paucar, Zhomara	Efectos psicológicos producidos por COVID-19 en el adulto mayor del centro de acogida del cantón Píloa, periodo m...	2021	Repositorio UTA	14/9/21
★	📄	Tilo, Susana; Buendía, Patricia; Sánchez, Pamela	Enviar y ser persona adulta mayor en época de la COVID-19	2020	Personas Adultas Mayores, area...	14/9/21
★	📄	Tenesaca, Lady	El bono de desarrollo humano y su incidencia en la calidad de vida del adulto mayor	2020		14/9/21
★	📄	Curay, Pablo; Delgado, Edith; Córdova, Narelly; Pisco, Jua...	La actividad física como factor preventivo del COVID-19 en el adulto mayor	2021	Polo del conocimiento	14/9/21
★	📄	Ramírez-Ortiz, Jairo; Castro-Quintero, Diego; Lerma-Cór...	Consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social	2020	Colombian Journal of Anes...	14/9/21
★	📄	Miramra, Lizeth	Percepción del Adulto Mayor sobre los cuidados de enfermería en los servicios de medicina en una institución...	2015		14/9/21
★	📄	Martínez Rebolter, A.; Campos Francisco, W.	Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislam...	2015	Revista Mexicana de Ingeniería B...	14/9/21
★	📄	Mazacón, Bethy	Calidad de vida del adulto mayor en una comunidad del	2017		14/9/21

Anexo 2. Evidencia bibliográfica

★	📄	👤	📄	📅	📄	📅
		Authors	Title	Year	Published In	Added
★	📄	Martínez Rebolter, A.; Campos Francisco, W.	Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislam...	2015	Revista Mexicana de Ingeniería B...	14/9/21
★	📄	Mazacón, Bethy	Calidad de vida del adulto mayor en una comunidad del cantón Ventanas - Los Ríos intervenida con el modelo de ...	2017		14/9/21
★	📄	Moreno, Carlos Fabricio	Caracterización de la ansiedad en un adulto mayor jubilado en tiempos de pandemia por el COVID-19	2020	Revista de Investigación e...	14/9/21
★	📄	Broche, Yulier; Fernandez, Evelyn; Reyes, Darlyn	Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19	2020	Revista Cubana de Salud Pública	ene. 27
★	📄	Calli, Surema; Querton, Omar; Cruz, Virginia; De Ar...	Estados afectivos emocionales en adultos mayores solos en aislamiento social durante la pandemia COVID-19	2021	Revista Electronica Dr. ...	ene. 27
★	📄	Naranjo, Ydalys; Mayor, Sureska; De la Rivera, Osv...	Estados emocionales de adultos mayores en aislamiento social durante la COVID-19	2021	Artículo original	ene. 27
★	📄	Fernández, Rocio; Sánchez, Rocamora	Impacto de COVID-19 en Personas mayores en España: algunos resultados y reflexiones	2020	Clinica y Salud	14/9/21
★	📄	Lozano, Lorena; Ungles, Sandra; Tapia, Jenny; Hier...	Temor del adulto mayor frente a la COVID-19 y su relación con los medios de comunicación informales en la comunidad...	2021	Polo del conocimiento	14/9/21
★	📄	Ortiz, Liliana	Soledad y Deterioro Cognitivo	2018		14/9/21
★	📄	Espin Falcón, J.; Cardona Almeida, A.; Miret Navarro, ...	La COVID-19 y su impacto en la salud de las personas adultas mayores	2020	Archivos del Hospital Univer...	14/9/21
★	📄	Pisso, Richar; Otañez, Javier; Páez, Susana; Ortiz, ...	Por una Educación Física virtual en tiempos de COVID	2020	PICOLM - Revista de Ciencia y Te...	14/9/21
★	📄	Ponce, Leonela; Muñoz, Sandra; Mastarreno, Mónica	Secuelas que enfrentan los pacientes que superan el COVID 19	2020	Revista Científica Mundo de la In...	14/9/21
★	📄	Tenorio, María; Ventimilla, Diana; Torres, Milton	La crisis económica del COVID-19 en el Ecuador: implicaciones y proyecciones para la salud mental y la segu...	2021	Revista de Investigación y ...	14/9/21
★	📄	Paredes Pérez, Patricia; Margarita; Danaher, Jesus ...	Impacto Del Covid 19 En La Salud Mental De Los Pacientes Hospitalizados	2020	Revista de la Facultad de Cie...	14/9/21
★	📄	Sacramento, Hernández	Impacto psicosocial de la COVID-19 en las personas mayores: problemas y retos	2020	Revista Española de Geriatria y G...	14/9/21
★	📄	Velasco, Jonathan; Cunaletas, Jesús; Lozano, Mika; Yarga...	Autocuidado por COVID-19 del adulto mayor en la confraternidad Lupita Nalvoles, Ecuador 2020	2021	Ministerio del Poderoso para la...	14/9/21
★	📄	Brones, Jaeline; Moyó, Ana	Estrategias de afrontamiento familiar frente a la depresión que vivió el miembro adulto mayor durante el primer mes...	2020		14/9/21
★	📄	Martínez, Jessenia	Nivel de depresión en el adulto mayor en el hogar de ancianos Esteban Quiróla, Machala 2015-2016	2016	Repositorio de ...	14/9/21
★	📄	Tarazona Santabarrina, Francisco José; Martínez-vel...	COVID-19, adulto mayor y edadismo: errores que nunca han de volver a ocurrir	2020	Revista Española de Geriatria y G...	14/9/21
★	📄	Valderruel, César	Salud mental y pandemia de COVID-19 en Ecuador	2021	Revista...	14/9/21

Anexo 3. Evidencia bibliográfica



Anexo 4. Instrumento utilizado

Instrumentos de la investigación

Guía de revisión documental

Tema de investigación

“IMPACTO SOCIAL DE LA PANDEMIA DENTRO DE LA EMERGENCIA SANITARIA EN LA FUNDACIÓN ESTEBAN QUIROLA, CANTÓN MACHALA AÑO 2020”

Guía de revisión documental

Objetivo: Determinar el impacto social de la emergencia sanitaria producto del COVID-19 en las personas adultas mayores de la Fundación Geriátrica Esteban Quirola del cantón Machala, a través de un análisis documental que permita generar propuestas de solución enfocadas al bienestar.

Indicaciones: Extraer la información correspondiente de los documentos seleccionados, en función de los criterios planteados.

Generalidades

Fecha:

Tipos de documento:

Nombre del documento:

Autor:

Edición:

Institución de respaldo:

Url:

N°	Criterio	Información

Guía de la entrevista – Cuestionario

“IMPACTO SOCIAL DURANTE LA PANDEMIA A CAUSA DE LA MALA PREPARACION SANITARIA EN LA FUNDACION ESTEBAN QUIROLA-MACHALA, AÑO 2020”

Guía de la entrevista al profesional

Objetivo: Determinar el impacto social de la emergencia sanitaria producto del COVID-19 en las personas adultas mayores de la Fundación Geriátrica Esteban Quirola del cantón Machala, a través de un análisis documental que permita generar propuestas de solución enfocadas al bienestar.

Indicaciones: Interrogar al tutor de la centra de acogida sobre los efectos que ha traido el abandono

Generalidades

Nombre del profesional:

Nivel Educativo:

Años de experiencia:

Aplicación del método: Guía de le entrevista

1. ¿Cuántos años lleva laborando en LA FUNDACION ESTEBAN QUIROLA-MACHALA?
2. ¿Cuántas personas son responsable por el cuidado y bienestar del adulto mayor dentro del centro de acogida?

3. **¿Cuentan con apoyo financiero de parte de terceras personas?**
4. **¿Cuentan con redes de apoyo que respalden LA FUNDACION ESTEBAN QUIROLA-MACHALA?**
5. **¿Cuál es el protocolo que se debe seguir cuando un adulto mayor ingresa a la Fundación Esteban Quirola-Machala?**
6. **¿Qué estrategias utilizan para mejorar la ayuda del adulto mayor?**
7. **¿Cómo ha sido su experiencia en el cuidado del adulto mayor en el contexto de la pandemia por covid-19?**