

Influencia del phubbing en la interacción familiar de la provincia de El Oro

Influence of phubbing on familiar interaction at El Oro province

Gordillo Quizhpe Marco Iván

Universidad Técnica de Machala / igordillo@utmachala.edu.ec
Machala - Ecuador

Samaniego Ocampo Rosemary de Lourdes

Universidad Técnica de Machala / rsamaniego@utmachala.edu.ec
Machala - Ecuador

Aguirre Aguilera Mauricio Francisco

Universidad Técnica de Machala / maguirre3@utmachala.edu.ec
Machala – Ecuador

Quinche Balcazar Carlos Gabriel

Universidad Técnica de Machala / cquinche1@utmachala.edu.ec
Machala - Ecuador

Versión electrónica

<https://investigacion.utmachala.edu.ec/proceedings/index.php/utmach/issue/view/3>

RESUMEN

La investigación tiene el propósito de analizar la influencia del phubbing en la interacción familiar en la parroquia urbana La Providencia del cantón Machala y la parroquia rural La Bocana perteneciente al cantón Piñas. En el proceso de investigación, se empleó el enfoque mixto, de nivel exploratorio y descriptivo, aplicando observación participante, entrevistas y encuestas estructuradas para el tratamiento estadístico y la recolección de datos, de una muestra no probabilística. Los resultados comparativos muestran algunos hallazgos que el phubbing está influenciando en la alteración de los patrones culturales, la pertinencia e identidad familiar y territorial; incluso con incidencia en el desapego de la interacción social. Siendo más crítico y acentuado en la zona urbana que en la rural. En conclusión, el uso de dispositivos electrónicos y redes sociales, está afectando en la descontextualización y pérdida progresiva de habilidades sociales y cognitivas a nivel individual y familiar, pese a las bondades que presta los dispositivos móviles en el contexto de las TIC y de la sociedad informalizada.

Palabras clave: Phubbing, interacción familiar, patrones culturales.

ABSTRACT

The research aims to analyze the influence of phubbing on family interaction in the urban La Providencia parish of Machala. In conclusion, the use of electronic devices and social networks, is affecting the decontextualization and progressive loss of social and cognitive skills at the individual and family level, despite the benefits provided by mobile devices in the context of ICT and society informalized.

Keyword: Phubbing, family interaction, cultural patterns.

Introducción

La creciente demanda de teléfonos inteligentes u otros aparatos con estas mismas características, han causado alrededor del mundo un profundo impacto social, permitiendo la interferencia de estos dispositivos en todo aspecto de la vida, siendo utilizados de forma inadecuada e interfiriendo en obtener relaciones interpersonales más allá de una pantalla. Dando como resultado un fenómeno global conocido como phubbing, término acuñado en el 2012 por la agencia de publicidad McCann en EE.UU.

Originada de la unión de las palabras phone (teléfono) snubbing (despreciar), el phubbing es la falta de interés que presenta una persona en una conversación debido al uso del smartphone, ignorando completamente lo que acontece a su alrededor (Barrios , Bejar, & Cauchos, 2017). Este comportamiento influye en obtener relaciones interpersonales sólidas y por lo tanto interfiere en la correcta interacción familiar, la cual constituye el eje principal de aprendizaje del ser humano y es el instrumento del desarrollo de patrones culturales que permiten la integración social (Rivadeneira & López, 2017).

El contexto de la provincia del El Oro no es ajeno a este comportamiento derivado del mal uso de las TIC, que han afectado a los pobladores de las zonas urbanas y rurales, donde los componentes o patrones culturales han sufrido un gran cambio, donde uno de ellos es el comunicativo el cual permite a la familia generar una comunicación equilibrada y segura (Rivero & Martínez, 2010). Estas actitudes son manifestadas por generaciones más jóvenes, las cuales se encuentra mayormente involucrada con el auge tecnológico de nuestro tiempo.

Debido a lo mencionado anteriormente la presente investigación da respuesta a la problemática: ¿Cómo influye el phubbing en la interacción familiar en la parroquia urbana La Providencia del cantón Machala y la parroquia rural La Bocana perteneciente al cantón Piñas?

Teniendo como objetivo analizar el contraste que existe entre la zona urbana, La Providencia y la rural, La Bocana, con respecto al phubbing y su influencia en la interacción familiar. Enmarcando la investigación en el enfoque mixto constituido por ser cuantitativo y cualitativo, además de poseer un nivel exploratorio, debido a que cumple la característica de ser un tema poco investigado y abordado (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) y descriptivo debido a que “describe tendencias de un grupo o población” (Hernández, et al., 2014a).

Entre los resultados obtenidos en términos generales se demuestra que el uso del teléfono celular, llamado phubbing, esta alterando, incluso desplazando los vínculos del apego e interacción a nivel familiar y comunal. Lo que pone en riesgo a la sociedad factual y física de modo que nos esta llevando a caminar hacia una población ya no tanto de las identidades y de la información sino holográfica. En la que la representación de lo real cobrará vida en el imaginario de las personas y de grupos humanos. Por tanto el phubbing es una señal e indicador que ya no estamos construyendo realidades sino ontologías etereanas.

Materiales y métodos

El proceso y actividad investigativa, hizo uso del método científico, en razón que requirió de rigurosidad, objetividad y comprobación, desde el planteamiento de problemas e interrogantes hasta el modo de resolverlos, en la que intervienen la proposición de componentes teóricos y perspectivas hipotéticas (aproximación y fundamentación teórica), así como la generación de datos y observación de los hechos y fenómenos que permitan la comprobación de las hipótesis (aproximación empírico – estadístico).

Entre el planteamiento teórico y el problema concedido como elemento específico de la realidad sujeto a estudio, existe una brecha, en la cual el investigador interviene, con estrategias y técnicas (Yuni & Urbano, 2014) que le permitan reducirlas, paradójicamente con la generación de conocimientos, teorías, conceptos y enfoques que es la base la ciencia.

El diseño de instrumentos, responden a las variables y su proceso de operacionalización, a través de categorías e indicadores que hace posible la elaboración de técnicas de investigación. Adicional a esto, se procede a la validación en poblaciones homogéneas y finalmente concluye con la aplicación orientada a recoger los datos de la población de estudio. En la medición de las variables, la investigación dispone de varios tipos de instrumentos de interés, uno de ellos es el cuestionario (Hernández, et al., 2014b).



Fig.1. El proceso de investigación: método científico.

Resultados

El contraste encontrado en la investigación entre el territorio urbano y rural de la provincia de El Oro, revela un alto índice del uso del celular, característica que beneficia la aparición del phubbing, debido a que el internet está disponible en la mayoría de las zonas ya sea en la parte urbana o rural, la posibilidad de conectarse es factible y por lo tanto en los últimos años las personas han sufrido cada vez más phubbing en cualquier reunión social en la que estén presentes (Capilla & Cubo, 2017). Debido a esta situación es muy probable que esta práctica también interfiera en la interacción familiar, por esta razón a continuación se mostrará los resultados obtenidos en la parroquia La Providencia (urbana) y La Bocana (rural), demostrando la proliferación de esta tecnopatía en ambas zonas.

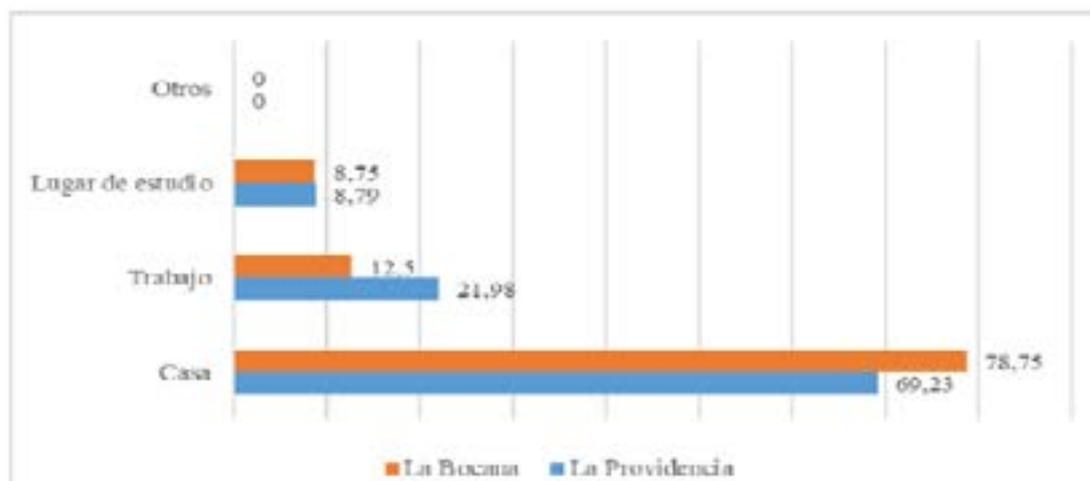


Fig. 2. Horas al día que utiliza el celular.

Estar pendientes del celular es un acto estandarizado a nivel global, se puede decir que es un aspecto inevitable en la actualidad, ya sea para responder una llamada, un mensaje o estar pendientes de las publicaciones que realizan familiares y amigos, siempre habrá “obligación” de revisarlo (Carabal, Santamarina, De Miguel, & De Miguel, 2017). Por lo tanto, sin notar lo transcurrimos muchas horas observando una pantalla y tornándose como una costumbre.

En base a los datos obtenidos, las personas de la zona rural utilizan de 1 a 2 horas el celular en contraste con la zona urbana de 6 a 8 horas. Por lo tanto el tiempo invertido en el teléfono celular es más acentuado en la Providencia, siendo propicio el surgimiento del phubbing dentro de esta zona que en la parte rural.

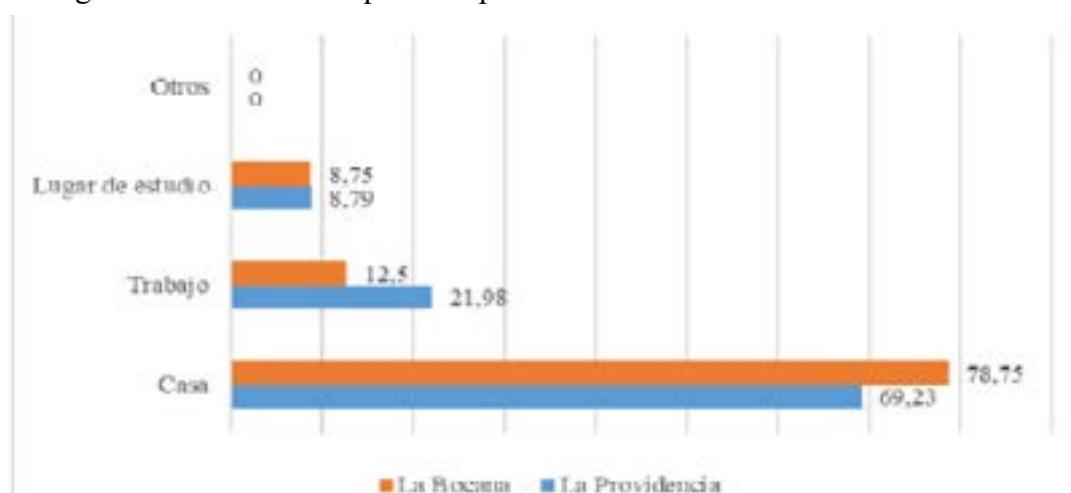


Fig. 3. Lugar donde usa con más frecuencia el celular.

La interacción familiar ocurre con mayor frecuencia dentro del hogar, pero actualmente se ve muy afectada por la inclusión del teléfono celular, las consecuencias de esta acción han causado un gran impacto en el tipo de comunicación ejercida dentro del núcleo familiar, resaltando que un déficit en este aspecto, formará niños con un bajo nivel de obediencia y socialización (Henao & García, 2009), mientras se reemplace esta interacción por el smartphone, más distanciamiento se provocará.

En función de las categorías de análisis de la frecuencia del uso del celular, la investigación

comprueba un mayor uso del celular dentro del hogar en la zona rural con un 78,75% en relación al sector urbano con el 69,23%, recalcando que en La Bocana, se utiliza más el teléfono móvil para mensajes de textos y llamadas basándonos en la figura 4 solo tomando en cuenta este apartado. En cambio en La Providencia también se obtuvo los mismos resultados, pero con la peculiaridad que las redes sociales son más usadas en este lugar.



Fig. 4. Utilidad del celular.

El uso del teléfono móvil ha creado una serie de tecnopatías y según Cassandra (2016) el phubbing forma parte de esta clasificación, otorgándole más importancia al celular que a la persona que nos rodea, esta actitud y otras formas de tecnopatías como la nomofobia, son fruto del autoengaño, manifestando que los dispositivos móviles son necesarios en cualquier situación y permiten una mejor sociabilidad.

Se demuestra que las personas que habitan en la zona urbana, ocupan más el celular para estar pendientes de las diferentes redes sociales (46,22%), mientras que en la zona rural utilizan este medio para realizar llamadas y escribir mensajes de texto (36,84%), aunque también existe una gran disposición en ocupar el móvil para las redes sociales. Independientemente de las formas de uso que presenten, el tiempo invertido (figura 1) en los smartphone genera menos interacción familiar, tanto padres e hijos ocupan en demasía estos dispositivos, desarrollando un phubbing generalizado dentro del hogar.

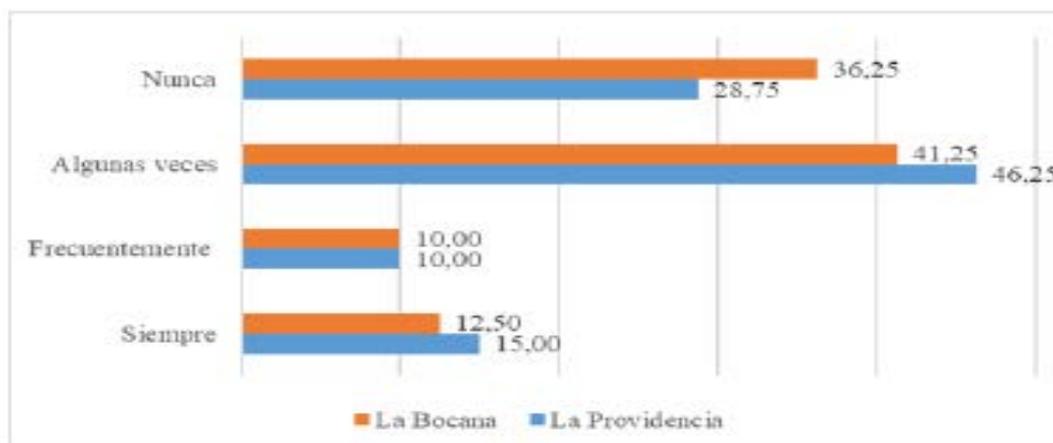


Fig. 5. Clave del internet cuando visita a un familiar.

La representación de la sociedad sin internet es algo inconcebible en el presente, esto lo corrobora el estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) español en el 2014 donde en ese país existe más usuarios de internet que de ordenadores (Ruiz, Sánchez, & Trujillo, 2016), esta herramienta ha crecido de manera inimaginable y promueve las interacciones entre un sinnúmero de usuarios, debido a esto la mayoría de personas posee internet en sus hogares y pedir la clave del mismo se ha vuelto un hábito, que propicia el desarrollo del phubbing e inhibe cualquier interacción familiar, que se debería presentar dentro de esta al proporcionar internet a los demás, la mayoría de individuos se concentra en seguir revisando el smartphone que originar una conversación.

Con los datos se evidencia que en La Bocana la clave del internet es menos solicitada con un 36,25% debido al poco tiempo de uso del celular (figura 1), en cambio en La Providencia el 15,00% acostumbra a pedirla siempre (categoría de análisis). Esta acción realizada comúnmente por las personas que habitan la zona urbana causa que en las reuniones familiares, la mayoría se encuentre más ocupado en revisar el celular que en entablar conversaciones, corroborando lo mencionado previamente.

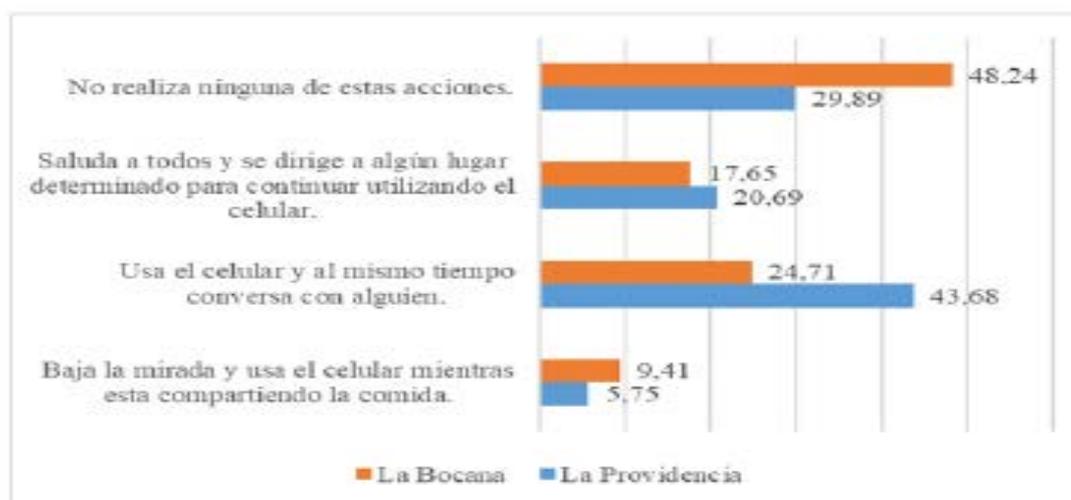


Fig. 6. Maneras de utilizar el celular en una reunión familiar.

Las interacciones son consideradas como las unidades del sistema relacional familiar; el conjunto de ellas integra la arquitectura de la familia. La familia para crear un vínculo de relación entre todos sus miembros necesita la interacción, proceso que es considerado como la base de su estructura y sus vínculos, siendo una característica particular de cada una de ellas (Fairlie & Frisancho, 1998). Por eso es importante que este proceso continuo nunca se detenga, debido a que una familia sin interacción no se podría considerar una como tal.

La forma de utilizar el teléfono celular en una reunión familiar muestra un contraste notable en las zonas investigadas, destacando que el 43,68% perteneciente a la parte urbana usa el celular y al mismo tiempo conversa con alguien, mientras la población rural no realiza ninguna de las acciones presentadas como opciones, con un porcentaje del 48,24%.

La influencia del phubbing se ve expuesta de forma evidente en La Providencia donde se ha normalizado la práctica de conversar y a la vez utilizar el celular, esta acción aunque podría realizarse, no generaría una conversación satisfactoria, porque uno de los sujetos

de diálogo no se encuentra en su totalidad interesado en la conversación que se está llevando a cabo.

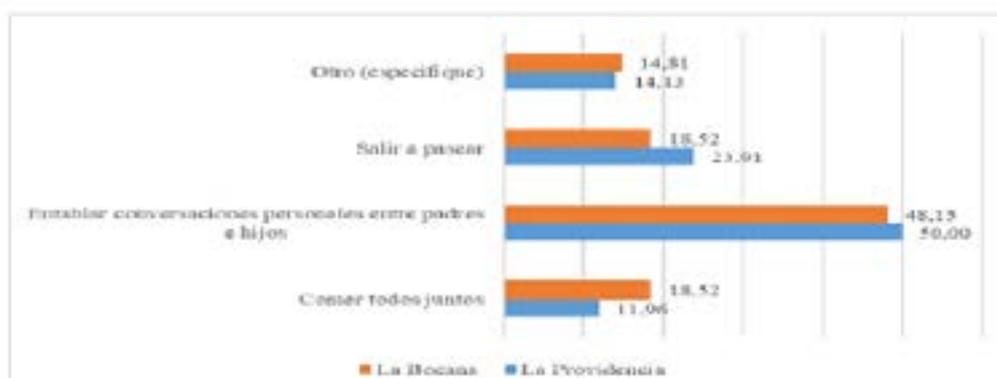


Fig. 7. Aspectos de la convivencia que se está perdiendo en la familia.

Los patrones culturales de las familias se están perdiendo, uno de ellos es entablar conversaciones personales entre padres e hijos, proceso base para la socialización y la existencia de otros aspectos de la convivencia familiar (Gayo, Teitelboim, & Méndez, 2009), como salir a pasear, comer juntos, entre otros.

Estas actividades han disminuido por la interferencia de los teléfonos móviles, donde según la figura 2 el exceso de tiempo invertido en estos medios de comunicación, no permiten desarrollar estas actividades propias de nuestra cultura y por lo tanto las interacciones familiares son cada vez menores, debido a que cada miembro de la familia se oculta dentro de una pantalla y prefiere interactuar a partir de ella, que tener un contacto físico.

Esto queda en evidencia por medio de la información obtenida en las zonas urbanas y rurales donde los porcentajes más altos acerca de los aspectos de la convivencia familiar que se están perdiendo fueron dirigidos a la falta de diálogo entre padres e hijos basándonos en la figura 7. Además, la líder religiosa de La Bocana manifestó que muchos de los jóvenes de su territorio se encuentran dentro del internet debido a las tareas enviadas por las instituciones educativas y muchas de las veces utilizan esta actividad como excusa para continuar navegando dentro de las redes sociales.

Conclusiones

La accesibilidad y la disponibilidad al internet no tiene estatutos ni posición económica ni ideológica, en razón que atraviesa a todas las sociedades y culturas, como un éter invisible y va poseyendo almas, cuerpos, conciencias e intelectos; sin embargo a nivel de las preferencias y usos, está marcando las diferencias, incluso incidiendo y orientando nuevos estilos de vida en las comunidades, familias y en donde hay actividad humana. Es ahí en donde se ancla, perdura y no regresa a su estado original que nunca lo habrá.

Al construirse el internet y uno de los cómplices inmediatos el celular, se constituye en un acto de vida inevitable que no se puede escapar, unos en mayor proporción y otros quizá en menor tiempo y dedicación, ya sea por zona territorial, institución, incluso cultura; pero sí

está claro, que esta creando otros mecanismos de socialización e integración e interacción humana, a veces sin rostro, otros anónimos, otros sin tiempo y espacio real, con un imaginario posible que está consumiendo vidas y personas en forma imperceptibles e irrecuperables. A nivel fenomenológico de las personas, es más evidente y acentuado para usos de acción - respuesta de contenidos emocionales e informativos de la vida cotidiana de las personas y grupos conformados. No así en otros contextos culturales y sociales, el internet es una herramienta tecnológica, tiene preferencias y usos comerciales, negocios, formativos, control y vigilancia, seguridad, entre otros. Con los cuales, se crea capas tecnológicas y estratos de usuarios, en la que no prevalece la competencia y competitividad, quizá si por la intensidad y permanencia de los contenidos.

En las zonas de estudio, rural (Bocana, cantón Piñas) y urbano (Providencia, cantón Machala,) el phubbing, tiene diferentes dinámicas y comportamientos, y las afectaciones en las identidades, y apegos o desapegos culturales, si hay relativas diferencias; así en la zona urbana, los tiempos, dedicaciones y contenidos, prevalece más hacia el uso de redes sociales, no así en la zona rural, que los contenidos son más de mensajería y llamadas; sin embargo en los dos campos de estudio, el predominio es la exclusión familiar por inercia del uso del celular, así como la disminución de la interacción y por tanto, la pérdida de contacto y afecto entre miembros de las unidades familiares estudiadas. En La Providencia se está estableciendo el hábito de dialogar y estar a la vez con el celular, que viene a ser una forma disimulada e implícita de desvinculación del contexto familiar. Situación que no sucede tanto en La Bocana que incluso en los casos investigados hay un reconocimiento de la autoconciencia de los daños directos y colaterales del uso del internet y del celular en la reuniones sociales y familiares, con la pérdida del valor de la conversación, la broma y la información directa de los mínimos acontecimientos cotidianos de la comunidad.

Esto implica que los contactos fácticos y físicos, la tendencia a virtualizarlas, en lugar de afirmarlos, lo que pone en eminente riesgo los procesos de hominización e interacción basado en principios del apego, la solidaridad, y lo más crítico, está poniendo en crisis las identidades familiares y comunitarias, basadas en marcos de conductas culturales.

Por tanto, el phubbing está priorizando los vínculos virtuales, alterando e incluso reemplazando a los vínculos humanos directos, con lo cual se demuestra que caminos hacia una sociedad ya no tanto de la información y del conocimiento, sino holográfica.

Referencias bibliográficas

- Barrios , D., Bejar, V., & Cauchos, V. (2017). Uso excesivo de Smartphones/ teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia. *Revista Chilena de Neuropsiquiatría*, 55(3), 205-206. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331553232008>
- Capilla , E., & Cubo , S. (2017). Phubbing. Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar psicológico. *Pixel-Bit*(50), 173-185. doi:<http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i50.12>
- Carabal, M., Santamarina, V., De Miguel , M., & De Miguel, B. (2017). Uso del phubbing como estrategia de aprendizaje. *Comunica2*, 2-20. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/323226456_Uso_del_phubbing_como_estrategia_de_aprendizaje
- Cassandra , Q. (2016). Enfermo por el Celular. *CuidArte*, 5(10), 44-53. Obtenido de <http://journals.iztacala.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/422/558>
- Fairlie, A., & Frisancho, D. (1998). Teoría de las interacciones familiares. *Revista de*

- Investigación en Psicología*, 1(2), 41-74. doi:<http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v1i2.4828>
- Gayo, M., Teitelboim, B., & Méndez, M. (2009). Patrones culturales de uso del tiempo libre en Chile. Una aproximación desde la teoría Bourdieuana. *Universum*, 2(4), 42-72. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65027767004>
- Henao, G., & García, M. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2), 785-802. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77315614009>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. 6). México: McGraw-Hill. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Rivadeneira, J., & López, M. (2017). Escala de Comunicación Familiar: validación en población adulta chilena. *Acta Colombiana de Psicología*, 20(3), 116-126. doi:doi: 10.14718/ACP.2017.20.2.6
- Rivero, N., & Martínez, A. (2010). Adaptación cultural del Instrumento “Patrones de Comunicación Familiar- R”. *European Journal of Education and Psychology*, 3(1), 141-153. doi:doi: 10.1989/ejep.v3i1.52
- Ruiz, J., Sánchez, J., & Trujillo, J. (2016). Utilización de Internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 1357-1369. doi:10.11600/1692715x.14232080715
- Yuni, J., & Urbano, C. (2014). *Técnicas para Investigar*. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de Investigación (Vol. 2). Córdoba: Brujas.

CURRÍCULUM DE LOS AUTORES

	<p>Aguirre Aguilera Mauricio</p> <p>Mauricio Francisco Aguirre Aguilera, de nacionalidad ecuatoriana, nacido en la ciudad de Machala, tiene 20 años y es estudiante de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Técnica de Machala, con experiencia en prácticas pre-profesionales en educación, salud y protección social.</p>
	<p>Quinche Balcazar Carlos</p> <p>Carlos Gabriel Quinche Balcazar, de nacionalidad ecuatoriana, nacido en la ciudad de Machala, tiene 27 años y es estudiante de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Técnica de Machala, con experiencia en prácticas pre-profesionales en educación, salud y protección social.</p>
	<p>Gordillo Quizhpe Marco</p> <p>Nacido en la ciudad de Loja, de profesión sociólogo. Con estudios en las Universidades Técnica de Machala- UTMACH, Técnica Particular de Loja, Nacional de Loja, Técnica de Ambato, Católica de Guayaquil, Instituto de Altos Estudios Nacionales- IAEN, Universidad de Chile, País Vasco y Universidad Nacional Mayor de San Marcos; Becario de la OEA y posgrados en Alemania, Israel, Estados Unidos y Chile. Actualmente profesor de la UTMACH.</p>
	<p>Samaniego Ocampo Rosemary</p> <p>Nacida en la ciudad de Machala – El Oro - Ecuador, Ingeniera en Computación y Ciencias de la Informática. MASTER UNIVERSITARIO EN TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING Y GESTION DEL CONOCIMIENTO. Actualmente doctorando de Tecnología Educativa en la UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS – España, forma parte del grupo de investigación en Tecnología Educativa de la UTMACH. Tiene varias publicaciones en el área de tecnología. Es Subdecana de la Unidad Académica de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala.</p>