



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO FRENTE A LA
INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDADELA FRANKLIN
JIMENEZ DEL CANTON ARENILLAS.

SALINAS AMBULUDI BRYAN JAID
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO FRENTE
A LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDADELA
FRANKLIN JIMENEZ DEL CANTON ARENILLAS.

SALINAS AMBULUDI BRYAN JAID
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO FRENTE A LA
INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDADELA FRANKLIN JIMENEZ DEL
CANTON ARENILLAS.

SALINAS AMBULUDI BRYAN JAID
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

ZAMBRANO SINCHE KAREM PAOLA

MACHALA, 22 DE SEPTIEMBRE DE 2021

MACHALA
22 de septiembre de 2021

intervencion del trabajo social comunitario frente a la inseguridad ciudadana en la ciudadela Franklin Jimenez del canton arenillas

por Bryan Salinas

Fecha de entrega: 01-sep-2021 12:11p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1639555071

Nombre del archivo: Ensayo_trabajo_complexivo-_turnitin_Brayan_Salinas.docx (46.33K)

Total de palabras: 4936

Total de caracteres: 26848

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, SALINAS AMBULUDI BRYAN JAID, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado Intervención del trabajo social comunitario frente a la inseguridad ciudadana en la ciudadela Franklin Jimenez del canton Arenillas., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 22 de septiembre de 2021

Bryan Salinas

SALINAS AMBULUDI BRYAN JAID
0750282105

**intervención del trabajo
social comunitario
frente a la inseguridad
ciudadana en la
ciudadela Franklin
Jimenez del cantón
Arenillas**
por Bryan Salinas

Fecha de entrega: 01-sep-2021 12:11p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1639555071

Nombre del archivo: Ensayo_trabajo_complexivo-_turnitin_Bryan_Salinas.docx (46.33K)

Total de palabras: 4936

Total de caracteres: 26848

▸ intervención del trabajo social comunitario frente a la inseguridad ciudadana en la ciudadela Franklin Jimenez del cantón arenillas

INFORME DE ORIGINALIDAD

1%
INDICE DESIMILITUD

1%
FUENTES DE
INTERNET

0%
PUBLICACIONES

0%
TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

1%

★ repository.javeriana.edu.co

Fuente de Internet

Excluir citas

Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias

< 50 words

RESUMEN

El presente trabajo investigativo detalla un análisis de los altos niveles delictivos, que están afectando drásticamente la inseguridad, economía y calidad de vida de los ciudadanos generando mayor impacto en el estancamiento del desarrollo de las comunidades. A raíz de esta problemática la intervención del trabajador social comunitario es fundamental porque es quien se encarga de buscar alternativas de soluciones inmediatas que favorezcan a los sectores vulnerables, su función consiste en promover el trabajo mutuo con los actores de la comunidad fomentando la participación organizativa. Además, que busca el apoyo de las instituciones públicas, porque cumplen con el papel fundamental de garantizar el bienestar y seguridad a la ciudadanía. Mediante la unión el compromiso y trabajo colectivo y responsabilidad es el proceso necesario que permitirá recuperar un ambiente de paz y armonía es por tal razón que el trabajo social comunitario es indispensable porque cuenta con el grado de experiencia y conocimientos necesarios para vincular de forma correcta y ordenada cada uno de los detalles necesarios para poner en práctica la propuesta de intervención que requiere dar solución a la problemática. El proceso investigativo plantea como objetivo general analizar la intervención del trabajo social comunitario en la influencia de la inseguridad ciudadana en la ciudadela franklin jiménez del cantón Arenillas, en efecto este proceso de investigación es a través del método de investigación cualitativa el cual se desarrolló mediante la revisión documental y la recopilación de bibliografía actualizada dando respuesta al contexto que sustentará la parte teórica del presente ensayo.

Palabras claves: trabajo social, calidad de vida y participación organizativa.

ABSTRACT

This investigative work details an analysis of the high levels of crime, which are drastically affected the insecurity, economy and quality of life of citizens, generating a greater impact on the stagnation of community development. As a result of this problem, the intervention of the community social worker is essential because he is the one in charge of looking for alternatives for immediate solutions that favor vulnerable sectors, his function is to promote mutual working with community actors, fostering organizational participation. In addition, it seeks the support of public institutions, because they fulfill the fundamental role of guaranteeing the well-being and safety of citizens. Through the union, the commitment and collective work and responsibility is the necessary process that will allow to recover an environment of peace and harmony, it is for this reason that community social work is essential because it has the degree of experience and knowledge necessary to link correctly and ordered each of the details necessary to put into practice the intervention proposal that requires solving the problem. The research process raises as a general objective to analyze the intervention of community social work in the influence of citizen insecurity in the franklin jiménez citadel of the canton Arenillas, in effect this research process is through the qualitative research method which was developed through the documentary review and the compilation of updated bibliography responding to the context that will support the theoretical part of this essay.

Keywords: social work,, quality of life and organizational participation

ÍNDICE

RESUMEN.. 1

ABSTRACT.. 2

INTRODUCCIÓN.. 4

DESARROLLO.. 7

- 2.1 Inseguridad ciudadana. 7**
- 2.2 Corrupción institucional. 8**
- 2.3 Violencia en familia y la delincuencia juvenil. 9**
- 2.4 Normativa legal. 12**
- 2.5 Trabajo social. 13**
- 2.6 Contextualización de la comunidad. 14**
- 2.7 Intervención comunitaria. 15**
- 2.8 Trabajo social comunitario. 16**
- 2.9 Importancia del trabajo social comunitario. 17**
- 2.10 Propuesta. 18**

CONCLUSIONES.. 22

BIBLIOGRAFÍA.. 23

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación resalta la realidad de la ciudadela Franklin Jimenez, debido a la problemática que está amenazando al desarrollo de la comunidad y al bienestar de los habitantes. Debido a esto, mediante investigación bibliográfica se analizará el contexto de inseguridad ciudadana con el fin de conocer cuáles son los factores negativos que se han naturalizado.

La inseguridad ciudadana es uno de los temas que está presente a nivel mundial y se despliega en cada uno de los países señalando todo aquello que representa como componente delictivo que afecta drásticamente al impacto social y a la cuantía económica de un país, toda la población es consciente que la inseguridad es compleja y está fuera de control, uno de los factores que radica en el impulso del desfavorable acontecimiento que afecta al bienestar social, es la violencia la cual se asienta y predomina en los territorios marginales donde hay poca participación de políticas públicas que combatan y garanticen el alcance de la igualdad de recursos y servicios institucionales.

Entre la desfavorable estructura y la débil organizaciones que presenta la comunidad su realidad social es frágil por lo cual la llegada e instauración delincinencial tomando el predominio total de la población ante el amedrentamiento que viven a diario como, el asalto a mano armada, robo a la propiedad privada, intimidación a los trabajadores públicos que acuden a solventar problemáticas de la comunidad atrasando las necesidades de la misma y generando mayor precariedad lo cual repercute en mantenerse en la misma situación nefasta o en circunstancias mayores ir en retroceso.

La percepción de la ciudadanía frente al creciente índice delincuencia que parte de ese porcentaje favorecido por desarrollo que fomenta la violencia siendo garantía en que gran parte de adolescentes que han vivido en territorios marginales y han salido de hogares

violentos pasan hacer víctimas para la persuasión del mundo delincencial. La población es consciente que debe conocer más sobre el problema para frenar y retomar el control que aqueja a su sector. Porque no es suficiente detener la violencia con más violencia es por ello que necesitan el apoyo profesional que cuenta con los conceptos metodológicos que permiten suprimir la problemáticas y necesidades.

Los principales actores que permitirán solucionar esta problemática que aflige, son los mismos moradores quienes deben tomar conciencia y reconocer que cuentan con derechos constitucionales como ciudadanos y además tienen a disposición los servicios que brindan las instituciones públicas con funciones específicas para restablecer el orden y generar un ambiente de armonía libre de delincuencia para que cada familia mejore su entorno habitual sin preocupación de ser víctima de los diferentes modalidades delictivas que se presentan con frecuencia en la comunidad.

El rol del trabajador social es quien se encarga de buscar las opciones oportunas que permitan una solución aceptable. Su accionar parte desde la investigación exhaustiva para conocer cada uno de los detalles, una vez reconocido cual es la situación actual y que conllevo a esta situación. Parte haciendo uso y reconociendo las leyes estipuladas que señalan los deberes y obligaciones de los ciudadanos. Posteriormente inicia un acercamiento con el sector tomando la opinión de la directiva comunitaria quien expone todo lo que expresan los moradores.

Una vez establecido el diálogo, el profesional cuenta con herramientas indispensables que permiten analizar las fortalezas y debilidades que cuenta el sector y de esta manera actúa correctamente, promoviendo la participación y empoderamiento de cada individuo para alcanzar el desarrollo y bienestar social. Dentro de este contexto involucra a los gobiernos

municipales, policía nacional entre otras instituciones y profesionales. Para que contribuyan y estén presentes ante las peticiones que el sector solicite según lo establecido en sus derechos.

En el proceso del trabajo de investigación, se plantea como objetivo general analizar la intervención del trabajo social comunitario en la influencia de la inseguridad ciudadana en la ciudadela Franklin Jiménez del cantón Arenillas. Mediante la investigación cualitativa, se recopiló información de revistas científicas para contextualizar las variables del tema de investigación.

Objetivos:

Objetivo general: Analizar la intervención del trabajo social comunitario en la influencia de la inseguridad ciudadana en la ciudadela Franklin Jiménez del cantón Arenillas.

Objetivo específico:

Identificar los factores que influyen en la desintegración de la comunidad.

Determinar la importancia del trabajador social comunitario en la potencialización de la organización comunitaria en la focalización de los recursos.

Implementar un plan de acción basado en la focalización de los recursos que contribuyan al bienestar de la comunidad.

DESARROLLO

2.1 Inseguridad ciudadana

El Ecuador a partir de la última década según la información de la INEC, el incremento porcentual aumentado en cada año de actos delictivos, según su calificación entre los que operan y perjudican al país, robo a personas, robo de bienes, robo de vehículos, robo a domicilio, robo a unidades económicas y violaciones. Todo esto ocurre en cada una de las provincias del país respondiendo cada uno con un mayor nivel de inseguridad, a través de los medios de información son la fuente principal donde permite contrastar la escasa participación del estado, pese a las medidas y políticas que ejecuta para reducir la problemática, es notoria la deficiente análisis investigativo por parte de las autoridades y servidores competentes de la seguridad ciudadana.

La planificación de seguridad ciudadana es un mecanismo que el estado ha creado para que el sector público y privado cuente con el respaldo para intervenir y combatir en la reducción al alto índice delincencial que está perjudicando al país, no obstante todo el trabajo exhaustivo y las leyes y acciones especializadas plasmado teóricamente existe una contradicción en la parte práctica que se da desde instituciones siendo los servidores públicos y privados desde el orden estructural jerárquico, existen funcionarios que corrompen su función en delitos de corrupción lo cual perjudica al mal uso de los fondos del estado fondos destinados para la regulación y mantener el bienestar ciudadano.

En cada uno de los cantones existen las denominadas comunidades o barrios marginales debido a la mayor pobreza que representan, ya sea por la desigualdad respecto a la asistencia por parte de los servicios públicos y a la débil organización comunitaria. En efecto,

las pandillas son quienes se aprovechan de la vulnerabilidad que presenta el sector para tomar el control e impuesto mediante el pánico y violencia.

En este sentido, el factor que puede explicar este aumento de la criminalidad reside en la misma inseguridad jurídica y ciudadana que propicia el mismo Gobierno al hacer un uso impropio y perverso en la aplicación de los mecanismos jurídicos y de control que deberían reprimir al delito y que, obviamente, no lo hace (García Martínez, 2018, pág. 45).

De acuerdo con García la aplicación de leyes más severas para los jueces, servidores públicos y criminales, decrece el porcentaje delictivo. Con el objetivo de que los ciudadanos cuenten con la confianza y respaldo para denunciar los actos corruptivos, para dar inicio en la regeneración de la comunidad con el apoyo de profesionales que cumplan con su deber y compromiso y que trabajen para el bienestar de la sociedad.

2.2 Corrupción institucional

En el Ecuador el mayor problema que presenta es la corrupción la cual encuentra en los gobiernos desde los extractos más altos buscando el interés propio y afectando drásticamente al desarrollo del país. De igual manera la corrupción no solo se ve en los altos niveles de figuras políticas si no también los servidores públicos forman parte de estos actos inapropiados generando mayor aumento de pobreza, desigualdad e inseguridad ciudadana y violación de los derechos humanos.

Los actos de corrupción por parte de los figuras políticas o servidores públicos es un fenómeno que ante la ley está conceptualizado como el enriquecimiento ilícito o tráfico de influencias, violando los derechos de los ciudadanos, lo cual compromete al bienestar de cada uno de los ciudadanos y en especial a quienes viven en pobreza extrema, no obstante el gran aumento de casos de corrupción que se observan a diario en los medios digitales, señalando la

complejidad del problema que ha venido presentando el país. “Un marco normativo que sancione que sancione y tipifica claramente los actos de corrupción es esencial para tratar de erradicar la corrupción, generando un ambiente preventivo adecuado con determinadas medidas concretas” (Miranzo Diaz, 2018, p. 10).

En concordancia con miranda las normativas legales son poco flexibles ante los políticos y servidores públicos que buscan las oportunidades para hacer uso de su poder y violar los derechos de los demás para su propio beneficio. lo cual es un hecho que un marco legal débil, favorece para los malos actos irregulares dentro de los gobiernos e instituciones. En efecto es fundamental que se apliquen leyes más severas para combatir y erradicar dichos actos, para que solo sean profesionales de principios éticos y morales quienes ocupen un cargo profesional generando un ambiente de bienestar en la atención responsable y eficaz hacia los ciudadanos.

2.3 Violencia en familia y la delincuencia juvenil.

La violencia que se genera en un hogar parte de ciertos efectos que generalmente se encuentran enraizados en los territorios donde existe mayor pobreza, como el nivel de educación de la familia, la desigualdad en la sociedad y la economía. A raíz de estos factores se desencadena la opresión e injusticia representado en el uso de la fuerza física que una persona ejecuta sobre los miembros de su hogar generando daño psicológico, al desarrollo de la personalidad y a la integridad física de los agredidos.

La familia puede convertirse en reproductora de este tipo de conductas debido a que está comprobado que la misma es un agente de socialización de marcada importancia y constituye un ambiente constante de aprendizaje grupal e individual de normas de convivencia (Mayor Walton y Salazar Pérez, 2019, p. 98).

En concordancia con ambos autores la violencia es un ciclo que en especial afecta drásticamente al desarrollo de las emociones y conducta de los jóvenes. en consecuencia se vuelven más violentos y desobedientes proyectando todo lo que actos violentos que han recibido y observado, en la sociedad y dentro del hogar.

La violencia como se ha mostrado es un problema que necesita ser frenado no sólo por la víctima porque en muchos casos necesita el apoyo de familiares o vecinos siendo estas como las alternativas para dar el primer paso y lograr recuperar la armonía en el hogar. Por lo tanto, recobrar un mejor ambiente no solo en el hogar sino también buscar reciban el oportuno trabajo de profesionales como trabajadores sociales y psicólogos, para cambiar el tipo de conducta y mejorar el rendimiento escolar y el inserta miento en la sociedad

Se debe señalar que existe una parte definitivamente en lo cual muchos de los jóvenes que siguen siendo viviendo y permanecen en este ciclo de violencia pasan la mayor parte del día fuera del hogar o en ciertos casos aquellos que han abandonado su lugar donde habitaban, son muy vulnerables y pueden entran en el mundo de los vicios incitados por otras personas de mal proceder ya que este tipo de personas es fácil de manipular a jóvenes que están viviendo situaciones delicadas o la inmadurez.

La juventud que se encuentra inmersa en el mundo de los vicios por lo general recurren a robar a la propia familia, a los bienes de los vecinos. Porque en la actualidad que se vive, su postura en el mundo laboral, encontrar una oportunidad de trabajo en la edad que ellos se encuentra es muy difícil porque los dueños de las empresas buscan lucrarse y los empleadores se aprovechan y no les garantizan el pago o los beneficios que debe recibir un trabajador además de las condiciones laborales y la escasez del trabajo.

La realidad estructural que se radica en las instituciones, donde los jóvenes le es imposible incorporarse por que no existen los espacios donde se desarrollen, debido a que copian las mismas conductas del hogar y su inserción al mundo es muy compleja es por ellos que desertan de del hogar, trabajo y de la sociedad. Además de ser excluidos y discriminados por sus características impropias provenientes de una familia quien le ha generado este problema social. También son discriminados por otros jóvenes que no comparten las mismas ideas su forma de expresarse o cultura lo cual los hace muy diferentes y existe una desigualdad. Definitivamente entre los factores que impulsan a la juventud al mundo de la delincuencia es la violencia en la familia y su desintegración, la crisis en la economía del país a falta de oportunidad laboral y la corrupción de las autoridades y las instituciones, la incompetencia de estas mismas y la desigualdad de aquellos sectores marginales en la implementación de la escasez de los servicios.

La población y los jóvenes deben sentir apoyo y respaldo que brinda sensación de seguridad y certidumbre al futuro, las oportunidades de desarrollo deben contribuir a eliminar la tentación que un estilo de vida basado en lujos y dinero exprés, provoca, así como el pesimismo por condiciones desfavorables, y que estas sean catapulta a el auto mejoramiento (Hikal Carreón, 2019, p. 14).

En concordancia con Hikal, la familia, la comunidad y la educación, es donde los jóvenes adquirieron las primeras costumbres conductuales que reflejaran en la adultez, por tal razón estos tres núcleos son primordiales para la prevención de los comportamientos antisociales, por ende, es fundamental la aplicación de estrategias preventivas inmediatas que actúen ante la conducta que padezcan como, las peleas entre jóvenes, responsabilidades, obligaciones, el respeto mutuo y ante el consumo de alcohol o drogas.

En definitiva, también se debe señalar que los jóvenes que no reciben el apoyo familiar, social o institucional, busca la aceptación o refugiarse de amigos que se caracterizan en las mismas situaciones, en ese tiempo cometen conductas delictivas además que están bajo el dominio del alcohol o drogas y son fáciles de manipular por gente perversa ya que la edad es un factor determinante porque la juventud quiere demostrar de lo que puede realizar por su mérito ya sea malo o bueno ya que no está consciente debido a la carga emocional que han sufrido, una vez que estos sujetos detectan la situación se aprovechan para inmiscuirlos en una subcultura de pandillas o crímenes organizados.

2.4 Normativa legal

Los derechos se adquieren desde el momento en que nacen, son las facultades o atributos que tiene los ciudadanos y que se encuentran estipulados en la constitución, sobre la cual busca proteger a cada uno de los ciudadanos de acuerdo a sus condiciones y también señala que cada persona cuenta con deberes y obligaciones que cumplir y el ente regulador quien se encarga de garantizar cada uno de estos, es el Estado en quien recae el deber de asegurar el bienestar sin distinción alguna y evitar la violación o atropello de estos.

En este sentido la constitución del Ecuador 2008, el artículo 84 establece, la Asamblea Nacional y todo órgano con potestad normativa tendrá la obligación de adecuar, formal y materialmente, las leyes y demás normas jurídicas a los derechos previstos en la Constitución y los tratados internacionales, y los que sean necesarios para garantizar la dignidad del ser humano o de las comunidades, pueblos y nacionalidades. En ningún caso, la reforma de la Constitución, las leyes, otras normas jurídicas ni los actos del poder público atentan contra los derechos que reconoce la Constitución (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2008)

En ese sentido, la norma suprema entre otras leyes de servicio público, señalan que los ciudadanos cuentan con el acceso a los servicios de las instituciones públicas, es decir que dentro de la institución promuevan su profesionalismo, bajo principios de igualdad, calidad, eficacia y eficiencia. Cumpliendo con las expectativas de la población en referencia a los Gad Municipales, quienes tienen el deber y compromiso social y brindar los servicios básicos para la subsistencia para el desarrollo de las comunidades marginales.

No obstante, cuando se centra en problemáticas como violencia familiar e inseguridad ciudadana, las personas desconocen las leyes que los amparan y a que instituciones deben recurrir y en ciertos casos desconfianza por su integridad física, en referencia al Corte Nacional de Justicia y policía nacional por el concepto de las actividades de corrupción que existe dentro de sus competencias y funciones.

2.5 Trabajo social.

En medida en que se busque conceptualizar la disciplina de trabajo social resalta el uso de otras disciplinas para alcanzar su desarrollo como profesión, en efecto cuenta con sus propias características, como las habilidades y cualidades lo cual facilita Su labor profesional y la aplicación de los conocimientos científicos e integrales que resaltan la capacidad para responder con soluciones puntuales y prácticas

Sintetizando que la labor del trabajo social es administrativa y en gran parte de trabajo de campo dependiendo del área y el contexto del problema. El compromiso de la profesión busca dar solución a las complejidades de la humanidad y su vínculo con la sociedad, dentro de su función cuenta con la facultad para diseñar y ejecutar proyectos, mediante la planificación estratégica de recursos y actividades, con el fin de proporcionar la facilidad para que las personas, grupos o comunidades a través del apoyo profesional alcancen sus

potencialidades para su bienestar. “La disciplina del Trabajo Social cubre muchos ámbitos profesionales y cada uno de ellos se encuentra relacionado por el contacto directo, intervención con las personas, familias, grupos y/o comunidades” (Jiménez Suárez, 2020, p. 31).

De acuerdo con Jimenez, dentro de la profesión de trabajo social existen muchos ámbitos donde el profesional lo consideran como alguien capaz de cumplir con sus expectativas y como resultado un trabajo efectivo. En definitiva, el trabajador social es quien trabaja en conjunto con la persona y el entorno para resolver la problemática dando una respuesta inmediata y eficaz, además que hace uso del rol de educador, orientador y mediador dependiendo circunstancias para afrontar las necesidades de los ciudadanos.

2.6 Contextualización de la comunidad

Se denomina comunidad al conjunto de personas con sentido de pertenencia en una localización delimitada, cuentan con distintos tipos de característica individuales que comparte colectivamente, además que poseen intereses compartidos como, servicios, instituciones, problemas, objetivos y necesidades para alcanzar el bienestar y desarrollo mediante el trabajo colectivo.

La organizativa participativa dentro de la comunidad es parte primordial porque hace referencia al esfuerzo que contribuyen para mantener el control de los problemas sociales cambiantes que surgen ante los factores externos e internos que atacan directamente al desarrollo y tranquilidad de los habitantes y a la estructura del sector, ya sean de carácter, económicos, políticos o sociales. “La comunidad no será, por lo tanto, una estructura estable o inmutable, sino que debemos pensarla como relaciones sociales, que se hacen y deshacen” (Zúñiga Ruiz de Loizaga, 2020, p. 204).

En concordancia con Zúñiga, La comunidad atraviesa un proceso de cambios y progresos con el paso del tiempo, no obstante las problemáticas sociales están presentes para retrasar el desarrollo y llevar al estancamiento ante las comunidades de organización débil, pero en caso contrario en aquellas que hacen uso de la experiencia afrontando las dificultades se vuelven un reto que lo manejan con una exhaustiva cooperación grupal para su inmediata solución.

2.7 Intervención comunitaria.

Es el proceso que se debe llevar a cabo mediante algunos pasos, como el uso de la entrevista para recolectar información sobre el comportamiento de los pobladores. el compromiso y la responsabilidad organizacional y conocer ciertas características de cada una de las personas que habitan. También iniciar el diálogo con los actores que representan el sector. Otra herramienta fundamental es la aplicación del mapeo donde se recolectó información como la delimitación del lugar, la estructura de las viviendas y el estado en que se encuentra, además de los recursos institucionales internos y externos que ayudarán a resolver las problemáticas y necesidades halladas.

La acción colectiva debía concebirse en el aspecto orientador para la búsqueda y el fortalecimiento de la organización, por medio de la creación de agendas conjuntas, las cuales sean discutidas y consensuadas, en las que se integren los diversos puntos de vista de los participantes, lo que se constituye en una apuesta por articular intereses comunes desde la diversidad (Lasso Urbano, 2021, p. 274).

Es fundamental cada paso, empezando por viabilizar e incentivar la participación de quienes forman parte de la comunidad, con el fin de que busquen alcanzar el desarrollo, por lo cual es esencial la participación activa. Una vez alcanzado este punto se debe orientar y

capacitar para que sean ellos quienes actúen en conjunto para rescatar las soluciones posibles de la problemática que aqueja, bajo una serie de toma de decisiones para la transformación de una nueva realidad esperada.

Cada fase que avanza, debe implementar nuevas técnicas y estrategias concretas, haciendo comprender a detalle que es fundamental seguir la secuencia de pasos previos, empezando por programar actividades otorgar a la misma comunidad la responsabilidad para que conozcan los recursos internos y externos para combatir las problemáticas, necesidades y guiarlos para que desarrollen mecanismos de prevención y elaboración de soluciones.

2.8 Trabajo social comunitario.

Se puede definir al trabajo social comunitario, como el trabajo práctico de campo acompañado de metodologías completamente actualizadas para combatir las nuevas realidades sociales cambiantes. El trabajo que ejecuta es en conjunto con la población Planificando y generando los recursos necesarios para combatir sus problemáticas y necesidades porque su objetivo alcanzar es colectivo.

El trabajo social comunitario es pieza clave que sigue un proceso eficaz que permite que los actores descubran sus potencialidades mediante mecanismos idóneos y necesarios para lograr cumplir los tres pasos fundamentales como el proceso de concientización que es la parte donde cada uno de los actores descubre su propia identificación y colectiva, siendo que es el lugar y el momento adecuado donde comparten las mismas ideas y sienten que su aporte por muy pequeño que sea es fundamental y siempre serán escuchados y aceptados; dando paso al segundo proceso de organización porque ya existe el vínculo de cada uno de los sujetos. Por último, el proceso de movilización que consiste en que los individuos o grupos se movilizan para solicitar el apoyo interno y externo de los actores institucionales.

El trabajo comunitario se ha caracterizado por ser uno de los principales componentes del quehacer profesional del trabajo social, pues además de que la comunidad aparece como un escenario complejo, contradictorio, histórico y en donde las manifestaciones de la “cuestión social” se expresan de manera mucho más marcada, se identifica por ser el lugar propicio para avanzar en la configuración, fortalecimiento y direccionamiento de los procesos organizativos (Lasso Urbano, 2019, p. 162).

En concordancia con Lasso, el trabajo social comunitario es quien organiza y coordina para conectar a la comunidad con las instituciones públicas, educando en el deber y la obligación que tiene las personas naturales, haciendo uso de los derechos que les corresponde y que el deber de las personas jurídicas es atender dichas problemáticas y necesidades y velar por el bienestar de la población en general.

2.9 Importancia del trabajo social comunitario.

El trabajo social comunitario se centra en solventar sus dificultades en los territorios urbanos y rurales donde el contexto de aquellas comunidades, requieren una profesión que afronte los desafíos sociales, económicos y políticos. También debe enfrentar los retos dentro de la misma comunidad como mejorarla interacción social, para fomentar la organización, cooperación, acción colectiva, coordinación y confianza.

Ahora bien, señalando las dificultades y desafíos que enfrenta el trabajo social comunitario a falta de recursos por parte de los gobiernos y las trabas dentro de las instituciones, aunque existen este tipo de exclusión y delimitación. Lo que promueve es el deber de servir y demostrar que se puede transformar la triste realidad, trabajando en conjunto con la comunidad e indicando que las comunidades cuentan con la mayor parte de los recursos para generar su propio bienestar.

Es decir, que el Trabajo Social debe fortalecer la participación como medio que busca reestructurar procesos generales de toma democrática de decisiones, teniendo como pretensión remediar las fallas de las entidades estatales apelando a la deliberación El Trabajo Social, democracia y política pública como herramienta para aumentar la efectividad, apuntando así en forma explícita a los problemas de inequidad y ausencia de responsabilidad democrática del Estado frente a la ciudadanía (Cruz García y López Ospina, 2019, p. 98).

Entonces, es fundamental el trabajo social comunitario porque es quien busca que las instituciones se involucren y dispongan parte de los recursos necesarios ante la situación precaria que en la actualidad padecen ciertos territorios, además que es necesario el apoyo del trabajo social porque permite incentivar al cambio y promover el desarrollo social.

2.10 Propuesta

El accionar del trabajo social comunitario, consiste en estudiar cada aspecto fundamental de la comunidad para conocer a detalle y trabajar con conocimientos de causa sobre la realidad que viven. Para lograr el acercamiento de la población y fomentar el involucramiento individual y colectivo, con el fin de que sean sus habitantes los propios gestores del cambio de su realidad social.

La propuesta consiste en la elaboración del plan de integración comunitaria en la focalización de recursos, para dar respuesta desde la comunidad trabajando en la eliminación de los aspectos negativos que afectan a la débil organización comunitaria ya sea por la mínima participación de los líderes comunitarios o habitantes, religión, cultura, valores. Una vez solucionado cada uno de estos aspectos que son los primordiales para dar paso a enfocarse en el aumento problemas sociales de la comunidad.

Posteriormente de dialogar y enlazar a la comunidad y líderes comunitarios, se debe solicitar el respaldo, compromiso y apoyo de las instituciones públicas como Gad Municipal, Policía Nacional. ya que tiene el deber, compromiso y responsabilidad social empresarial con los ciudadanos.

Para dar inicio a la propuesta de intervención, se debe plantear el objetivo principal el cual consiste en promover la participación comunitaria para resolver los niveles de inseguridad ciudadana en la ciudadela franklin jiménez del cantón Arenillas. Para alcanzar el objetivo planteado se trabajará en tres fases fundamentales que permitirá canalizar los factores determinantes dentro de la comunidad.

La primera fase consiste en el acercamiento con los líderes y moradores de la comunidad, con el fin de conocer la situación que están padeciendo, posteriormente se establecerá el dialogando en la priorización e identificación de las causas y los efectos de las problemáticas, además se aplicarán mecanismos viables como entrevistas y observación directa para determinar cada uno de los problemas hallados, con el fin de conocer desde la perspectiva del trabajo social comunitario detallar más a fondo, porque sigue en incremento la inseguridad del sector.

Segunda fase, con relación a las problemáticas y necesidades halladas, se busca restablecer los lazos de cada uno de los moradores para que trabajen colectivamente para su propio bienestar, para lograr este planteamiento de la reestructuración organizacional el trabajador social comunitario debe aplicar, charlas y talleres para que conozcan cada una de las características y cualidades que posee cada habitante de la comunidad, al mismo tiempo lograr que conozcan lo fundamental del trabajo en equipo para generar la confianza y seguridad, de este modo el aporte de cada morador por más pequeño que sea será visto como generador de cambio y bienestar para el desarrollo de su familia y entorno social.

Tercera fase, consiste en la elaboración de estrategias de solución que den respuesta a las problemáticas halladas haciendo uso de los recursos y actividades con los que cuenta el sector sobre todo contar con el apoyo de las instituciones públicas, para lograr el alcance de esta fase, es primordial capacitar a los moradores en los temas de derechos porque la mayoría de ciudadanos desconocen que normas legales los amparan, también se pretende capacitar para quienes han sido mayormente afectados, tratar de disminuir los efectos que han sufrido, mediante la ejecución de talleres de prevención y rehabilitación con el apoyo de profesionales psicólogos que abarcaran entre los más fundamentales, talleres con familias y jóvenes que han sido víctimas de violencia y talleres de rehabilitación de adolescentes infractores.

Por último en cuanto el apoyo institucional, se debe coordinar en conjunto con la población las actividades y recursos eficientes y permanentes que tienen al alcance los Gad Municipales, policía nacional y empresa eléctrica, para solventar las necesidades, entre las más fundamentales, mejoramiento de alumbrado, implementar rutas de patrullaje en horas de la noche, Coordinación para la creación de un programa en la prevención de la violencia y delincuencia juvenil y Coordinar nuevas áreas de recreación para mejorar la relación e inclusión social en la comunidad.

CONCLUSIONES

La débil organización comunitaria es el factor determinante que permite que actúen las problemáticas internas y externas en un tiempo determinado para que tomen el control de las comunidad debido a la falta de coordinación y trabajo mutuo, dejando vulnerable a su entorno por su falta de compromiso como habitantes y relación social dentro del sector lo cual conlleva al estancamiento porque han perdido la noción de tomar la iniciativa para fortalecer esos lazos necesarios para transformar su entorno social.

Trabajo social comunitario cumple un papel fundamental para combatir las nuevas realidades sociales incentivando al trabajo individual y colectivo para que alcancen sus objetivos para su propio bienestar y que sean partícipes de coordinar y movilizarse para hacer el correcto llamado de atención a las instituciones públicas para que trabajen en la prioridad de las necesidades que presenta la comunidad.

Finalmente, la aplicación de la propuesta es un factor determinante porque mediante este proceso se aprenden de los errores que los llevó al grado de no ser capaces de restablecer la unión para afrontar la situación de inseguridad ciudadana en la que están sumergidos. En definitiva, el plan de acción es pieza clave para fortalecer y promover la participación del trabajo colectivo para que conozcan cuáles son sus debilidades y tomen conciencia de ello para que fortalezcan la organización comunitaria.

BIBLIOGRAFÍA

- Jiménez Suárez, B. A. (2020). MEDIACIÓN Y TRABAJO SOCIAL:DOS CONCEPTOS QUE VAN DE LA MANO. *DOSSIER MEDIACIÓN*, 27-38. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/articulo_2_27_a_38.pdf
- Constitucion de la Republica del Ecuador. (2008). *TITULO III GARANTIAS CONSTITUCIONALES*. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Cruz García, D., & López Ospina, A. (10 de octubre de 2019). EL TRABAJO SOCIAL, DEMOCRACIA Y POLÍTICA PÚBLICA. *Voces desde el Trabajo Socia*, 7(1), 86-109. doi:10.31919/voces.v7i1.76
- Garcia Martinez, J. (2018). Deterioro institucional en Venezuela como factor asociado a la emergencia de la delincuencia. *universidad de azagora*, 33-51. doi:10.26754/ojs_ried/ijds.284
- Hikal Carreón, W. S. (2019). PARTICIPACIÓN DE NIÑOS Y JÓVENES EN LA CRIMINALIDAD ORGANIZADA EN MÉXICO. 2-20. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ParticipacionDeNinosYJovenesEnLaCriminalidadOrgani-7501993.pdf
- Lasso Urbano, C. (2019). LA COMUNICACIÓN POPULAR COMO ESCENARIO DE PRAXIS PARA EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO*. *eleuthera*, 152-167. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5859/585961633009/585961633009.pdf>
- Lasso Urbano, C. (01 de enero de 2021). Aportes significativos del proceso de intervención comunitaria con la Escuela Popular de Comunicación Alternativa Jaime Garzón de la ciudad de Cúcuta, Colombia. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, 259-279. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-AportesSignificativosDelProcesoDeIntervencionComun-7966321.pdf
- Mayor Walton, S., & Salazar Pérez, C. A. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus*, 96-115. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/espirtuana/gme-2019/gme191j.pdf>
- Miranzo Diaz, J. (2018). CAUSAS Y EFECTOS DE LA CORRUPCIÓN EN LAS SOCIEDADES DEMOCRÁTICAS. *Revista de la Escuela Jacobea de Posgrado*, 1-26. Obtenido de <https://www.jacobeas.edu.mx/revista/numeros/numero14/1.Javier-Miranzo-Diaz-Causas-Efectos-Corrupcion-Sociedades-Democraticas.pdf>

Zúñiga Ruiz de Loizaga, M. (27 de febrero de 2020). La comunidad del siglo XXI. Un marco interpretativo desde la perspectiva del Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 197-207. Obtenido de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/64416-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4564456591174-1-10-20200710.pdf>