



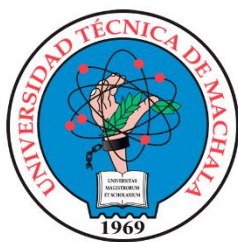
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA

**PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN ESTRATEGIAS DE
MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA MEJORAR LA DISCIPLINA
ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO B, ESCUELA DE
EDUCACIÓN BÁSICA PROF. RÓMULO VIDAL ZEA**

PETITA MARITA POLO CACAO

**MACHALA
2021**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA

**PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN ESTRATEGIAS DE
MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA MEJORAR LA DISCIPLINA
ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO B, ESCUELA DE
EDUCACIÓN BÁSICA PROF. RÓMULO VIDAL ZEA**

PETITA MARITA POLO CACAO

(Proyecto de desarrollo en opción al título de Magister en Psicopedagogía)

TUTORA: DRA. DAMARIS HERNÁNDEZ GALLARDO

MACHALA

2021

AGRADECIMIENTO

A Dios ya que con su amor infinito, permitió brindarme a profesionales con un aprendizaje holístico; quienes participaron directa o indirectamente, en el producto del trabajo investigativo y así contribuir al desarrollo de la educación.

Dejo constancia de gratitud a mi estimada Dra. Damaris Hernández Gallardo, por el asesoramiento eficaz y oportuno en el trabajo investigativo, por la calidez y calidad en sus sabias enseñanzas; lo cual quedará grabado en mi mente y en mi corazón.

Agradezco a la Dra. Odalia Llerena por su motivación y generar espacios de reflexión, para el logro de este trabajo.

Dentro del ámbito familiar: mis padres, hermanos, primas, tías, cuñada y hermana del alma Angelita Angulo; quienes fueron el soporte espiritual, para seguir adquiriendo triunfos académicos.

En el caminar profesional llegas a conocer y a valorar a personas, por lo cual he declarado como mis hermanas del corazón: Carmen Arellano, Ingrid Salinas, Jacqueline Flores, Diana Mora, Lorena León, Alexandra Román, Kerly Pando, Jazmín Niola, Miriam Macas, Elizabeth Romero, Dayse Benítez y Rossana Reyes, por fortalecer mi espíritu, a través de audios y mensajes positivos; como aliciente para concluir la meta propuesta.

Porque la distancia no impidió que llegarán frases motivadoras, de parte de mis queridas amigas: Yacqueline Gómez, Rosa Toledo y Maghy Torres.

Al Mgs. Julio Suárez por su apoyo al brindarme una luz ante las inquietudes en el trabajo investigativo.

A los docentes que formaron parte de este programa de formación de cuarto nivel y a mis compañeros de la segunda cohorte; por sus frases motivadoras que fueron el suplemento, para alcanzar el objetivo propuesto.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo investigativo a quienes forman parte de mi vida; mi unigénito, Ariel Angulo Polo y mi amado esposo Abg. Manuel Angulo Yáñez; puesto que empoderados mediante la motivación positiva han sido mi fortaleza, para la consecución efectiva de dicho trabajo.

RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA

Por medio de la presente declaro ante el Comité Académico de la Maestría en Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Machala, que el trabajo de Titulación, titulado PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN ESTRATEGIAS DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA MEJORAR LA DISCIPLINA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO B, ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PROF. RÓMULO VIDAL ZEA, es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona al no ser el referenciado debidamente en el texto; parte de ella o en su totalidad no ha sido aceptada para el otorgamiento de cualquier otro diploma de una institución nacional o extranjera.



Petita Marita Polo Cacao

Machala, marzo 03 de 2021

REPORTE DE SIMILITUD

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN ESTRATEGIAS DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DISCIPLINA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO "B" DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PROF. R

INFORME DE ORIGINALIDAD

8% INDICE DE SIMILITUD	8% FUENTES DE INTERNET	0% PUBLICACIONES	5% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	docplayer.es Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Técnica de Machala Trabajo del estudiante	1%
3	doaj.org Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	familyconnect.org Fuente de Internet	<1%
6	www.dspace.uce.edu.ec:8080 Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Sergio Arboleda Trabajo del estudiante	<1%

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente apruebo que el Trabajo de titulación titulado, PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN ESTRATEGIAS DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA MEJORAR LA DISCIPLINA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO B, ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PROF. RÓMULO VIDAL ZEA, de la autora Petita Marita Polo Cacao, en opción al título de Máster en Psicopedagogía, sea presentada al Acto de Defensa.



Dra. Damaris Hernández Gallardo

C.I. 0960333060

Machala, marzo 03 de 2021

CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR

Por medio de la presente, cedo los derechos a la Universidad Técnica de Machala para que publique el Trabajo de Titulación titulado, PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN ESTRATEGIAS DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA MEJORAR LA DISCIPLINA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO B, ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PROF. RÓMULO VIDAL ZEA, en el repositorio institucional, así como su adecuación a formatos o tecnología para su uso.



Petita Marita Polo Cacao

C.I. 0702932708

Machala, marzo 03 de 2021

RESUMEN

Las estrategias de modificación conductual promueven el cambio mediante técnicas de intervención psicológicas que aplicadas en los escolares permiten transformar su comportamiento para el desarrollo de potencialidades y aprovechar las oportunidades de que disponen. Entre los escolares en estudio se observan conductas indisciplinarias diversas, desde interrupciones en clases hasta faltas de respeto a sus pares y docentes, dada esta situación se asume como problema científico: ¿Cómo mejorar la disciplina escolar en los estudiantes del cuarto grado paralelo “B” de educación básica en la escuela “Prof. Rómulo Vidal Zea?”.

En correspondencia se adopta como objetivo: Proponer un programa psicoeducativo con el empleo de estrategias de modificación conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar en el cuarto grado paralelo «B» en la Escuela de Educación Básica “Prof. Rómulo Vidal Zea” en el año lectivo 2020-2021. La investigación responde a una tipología cualitativa, aplicada y descriptiva, sobre una población de estudio conformada por 32 escolares, además de 2 docentes y los padres, madres y representantes legales de los estudiantes.

Como resultado al presente trabajo se propone la aplicación de un Programa de Apoyo Conductual positivo (ACP) que en opinión de expertos contribuye a la comprensión de los estados conductuales para un enfoque de intervención competente. Se concluye que las conductas disruptivas afectan la vida de los estudiantes y a quienes los rodean, docentes, compañeros y familia, y es una necesidad social el uso de técnicas que permitan mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje.

Palabras clave: conductas disruptivas, estrategias de modificación conductual, disciplina escolar, indisciplina, conducta positiva, apoyo conductual positivo.

ABSTRACT

Behavioral modification strategies promote change through psychological intervention techniques that, applied in schoolchildren, allow them to transform their behavior for the development of potentialities and take advantage of the opportunities available to them. Among the schoolchildren under study, various indisciplinary behaviors are observed, from interruptions in classes to lack of respect for their peers and teaching, given this situation it is assumed as a scientific problem: How to improve school discipline in students of the fourth parallel grade “B” Of basic education in the school “Prof. Rómulo Vidal Zea? ”.

Correspondingly, the following objective is adopted: To propose a psychoeducational program with the use of behavior modification strategies for the improvement of school discipline in the fourth parallel grade «B» in the School of Basic Education “Prof. Rómulo Vidal Zea” in the 2020-2021 school year. The research responds to a qualitative, applied and descriptive typology, on a study population made up of 32 schoolchildren, in addition to 2 teachers and the parents, mothers and legal representatives of the students.

As a result of this work, the application of a positive Behavioral Support Program (PCA) is proposed, which in the opinion of experts contributes to the understanding of behavioral states for a competent intervention approach. It is concluded that disruptive behaviors affect the lives of students and those around them, teachers, classmates and family, and the use of techniques that allow maintaining an adequate environment for learning is a social need.

Keywords: disruptive behaviors, behavior modification strategies, school discipline, indiscipline, positive behavior, positive behavioral support,

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO 1.....	9
MARCO TEÓRICO.....	9
1.1. Antecedentes Históricos.....	9
1.2. Antecedentes conceptuales	13
1.2.1. Disciplina escolar	13
1.2.1.1. Dimensiones de la disciplina escolar.....	15
1.2.1.2. Conductas disruptivas en niños.....	18
1.2.1.3. Proceso de enseñanza aprendizaje disciplina	19
1.2.2. El docente y la disciplina escolar	23
1.2.2.1 Evaluación de la conducta.....	24
1.2.2.3. Clasificación de las Técnicas de Modificación de Conducta	26
1.2.3. Estrategias de modificación de conducta	31
1.2.3.1. Teorías conductuales	32
1.3. Antecedentes contextuales	34
1.3.1. Resultados de la investigación	39
CAPÍTULO 2.....	44
MARCO METODOLÓGICO.....	44
2.1. Caracterización del paradigma de investigación.....	44
2.2. Población y muestra	45
2.3. Métodos, técnicas e instrumentos	45
2.5. Métodos empíricos	46
2.6. Análisis de los resultados	47
CAPÍTULO 3.....	48
PROGRAMA PSICOEDUCATIVO DE ESTRATEGIAS DE MODIFICACIÓN DE LA CONDUCTA BASADO EN EL APOYO CONDUCTUAL POSITIVO	48

3.1. Fundamentación teórica de la propuesta	48
3.2. Propuesta psicoeducativa	50
3.2.1. Programa	51
3.2.2. Justificación	51
3.2.4. Objetivos	52
3.2.5. Cronograma de actividades	53
3.2.6. Protocolo de intervención	60
3.2.7. Niveles de Intervención	61
3.2.8. Evaluación.....	69
CAPÍTULO 4.....	70
VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA	70
4.1. Validación de los resultados obtenidos	70
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	76
BIBLIOGRAFÍA	77
ANEXOS	86

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.....	33
Tabla 2.....	45
Tabla 3. Cronograma de actividades.....	53
Tabla 4. Programa de capacitación	54
Tabla 5. Primer tema del taller para los docentes	55
Tabla 6. Segundo tema del taller de capacitación de los docentes	56
Tabla 7. Tercer tema del taller de capacitación de los docentes	57
Tabla 8. Cuarto tema del taller de capacitación de los docentes.....	58
Tabla 9. Quinto tema del taller de capacitación de los docentes	59
Tabla 10. Taller para padres de familia.....	60
Tabla 11. Protocolo de intervención	61
Tabla 12. Matriz de comportamiento presentada a los estudiantes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea	62
Tabla 13. Nivel 1. Prevención universal o primaria	64
Tabla 14. Estrategia Nivel 1. Matriz de comportamiento	65
Tabla 15. Estrategia Nivel 1. Para, relájate y piensa.....	65
Tabla 16. Estrategia Nivel 1. Método de reacción planificada	65
Tabla 17. Estrategia Nivel 1. Expresión positiva.....	66
Tabla 18. Ficha de seguimiento ante el mantenimiento de conductas disruptivas.	67
Tabla 19. Estrategia Nivel 2. Estrategia especializada ante el mantenimiento de la conducta disruptiva.	68
Tabla 20. Estrategia Nivel 3. Estrategia especializada ante el mantenimiento de la conducta disruptiva.	69
Tabla 21. Criterios de selección del perfil del experto	71
Tabla 22. Validación por expertos	73

INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años se ha hecho evidente la preocupación sobre los problemas de conducta que llegan a presentar los estudiantes, no solamente dentro del aula sino también en situaciones que se producen fuera de ella. Las conductas disruptivas son un tema de relevancia para los profesionales de la educación debido a que afectan de forma directa el proceso de enseñanza – aprendizaje (Gómez y da Resurrección Cuña, 2017). De acuerdo con el Instituto Superior de Estudios Psicológicos (2016) existe un importante número de niños y adolescentes con problemas de disciplina, donde el 50% presenta algún síntoma emocional o de conducta y de los cuales el 16% presentan cuatro síntomas o más. Con estos antecedentes definen al problema de comportamiento como aquel que no es aceptable dentro de los parámetros conductuales idóneos y por lo tanto no se encuentran dentro del código establecido en los centros escolares.

Como respuesta a esta situación, cada día es mayor la necesidad de una planificación cuidadosa que permita, a partir del uso de estrategias adecuadas, aumentar la conducta positiva y disminuir la conducta problema. Las instituciones educativas no resultan ajenas a la implementación de este tipo de estrategias, generalmente la disciplina se ha constituido como área de estudio, discusión y la búsqueda de enfoques que contribuyan a mejorar la convivencia y subir el nivel de comunicación entre todos los individuos que son parte de la comunidad educativa (Cubero, 2004).

Las estrategias de modificación conductual tienen como propósito incentivar el cambio a través del uso de técnicas de intervención psicológicas, las cuales ayudan a que las personas puedan tener un mejor comportamiento y por lo tanto mejorar sus capacidades y potencialidades identificando las oportunidades que tienen a su alrededor. De esta manera, el área de modificación de la conducta se constituye en el diseño y aplicación de intervenciones psicológicas que ayudan al control de la conducta para que la persona sienta bienestar, satisfacción y la mejora de su competencia personal (Anguita, 2010).

Actualmente, los problemas relacionados con el comportamiento de los estudiantes se han convertido en una de las razones más frecuentes por la que los docentes buscan asesoría, como consecuencia de los problemas que se generan, convirtiéndose en una gran preocupación el control de la disciplina. De acuerdo con Escribano, et al. (2014) el 85% de los profesores noveles no sabe cómo actuar ante una conducta inadecuada de los estudiantes, mientras que el 40% de los docentes se encuentran obligados a dedicar más

tiempo a la gestión del aula que a la enseñanza en sí, ocasionando fracaso escolar y el efecto negativo en el clima del aula.

La mala conducta en el aula retrasa la fluidez, eficacia de la enseñanza, además de impedir el aprendizaje de los estudiantes, con repercusión no solo en el rendimiento académico, sino también, en el incremento de la conducta delictiva, lo que se ha intensificado con el tiempo. Es por ello, que se hace necesario identificar las conductas que afectan el normal desarrollo de la clase y en correspondencia actuar, las instituciones educativas deben implementar estrategias conductuales que propicien un adecuado ambiente de convivencia, con metodologías y estrategias que favorezcan la adquisición del conocimiento y el desarrollo de valores éticos y morales que contribuyan al buen funcionamiento escolar (Sun y Shek, 2012).

En los estudiantes de cuarto grado paralelo “B” de la Escuela de Educación Básica “Prof. Rómulo Vidal Zea” se observa la presencia de conductas indisciplinarias, se detectaron problemas de disciplina en los estudiantes, donde se han presentado situaciones de: interrupción de la clase, salir del aula virtual sin autorización, no obedecer al docente, incumplimiento en los trabajos y tareas, faltar el respeto a compañeros y docentes.

Considerando la importancia del tema propuesto, nos encontramos ante el siguiente **problema científico**: ¿Cómo mejorar la disciplina escolar en los estudiantes del cuarto grado paralelo «B» de educación básica en la escuela “Prof. Rómulo Vidal Zea”?

El **objeto de investigación** es: Proceso de enseñanza aprendizaje en la educación básica. Entre las posibles causas que originan el problema de investigación se encuentran las siguientes:

La familia:

- No ha formado hábitos de convivencia a los estudiantes.
- Falta de presencia de límites claros en los estudiantes.
- Ha descuidado la formación de valores en los estudiantes.

Los docentes:

- No trabajan la convivencia escolar.
- No aplican estrategias para manejo de la disciplina en el aula.

Para dar solución al problema científico se propone el siguiente **Objetivo General**: Proponer un programa psicoeducativo con el empleo de estrategias de modificación conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar en el cuarto grado paralelo «B» en la Escuela de Educación Básica “Prof. Rómulo Vidal Zea” en el año lectivo 2020-2021.

Como **campo de acción** se define: Estrategias de modificación de la conducta.

La disciplina escolar como fenómeno pedagógico fue estudiada a partir de la década de los 70, anteriormente, se estimaba que los docentes adquirirían habilidades en el manejo de la conducta a partir de la experiencia, y el control de la disciplina se lograba a partir del miedo, es decir, por medio del castigo, que en ocasiones llegó a ser físico. Si bien, el castigo contribuía a mejorar en cierta medida el comportamiento de los estudiantes, especialmente cuando se necesitaba de urgencia una solución, no podía mantenerse a largo plazo y generaban mayor conflicto. Esto condujo a un mayor análisis sobre el tema y manejar técnicas de modificación de la conducta que contribuían a lograr comportamientos positivos en los individuos, las que han constituido durante mucho tiempo la forma habitual de intervenir ante los problemas de comportamiento dentro del sistema escolar (Félix, 2015).

Cvetkova, et al. (2019) indican que ciertos modelos de formación que son enseñados a los futuros profesionales de la educación en diferentes países no resultan muy conocidos en la región por lo que aún existe evidencia que la disciplina se sustenta en el castigo y recompensa. La disciplina se convierte en el centro de la labor del docente debido a que realiza actividades que contribuyen a lograr un mayor orden y eficacia, por lo que, se debe incrementar la aplicación de valores como la responsabilidad y el respeto. Estas acciones se convierten también en un beneficio para la enseñanza y el aprendizaje debido a que se incentiva el interés en él para alcanzar los objetivos y lograr mejores relaciones interpersonales al apoyar al estudiante en el dominio de sí mismo para que de esta manera se ajuste su conducta a las exigencias del trabajo y la convivencia escolar (Rivera et al., 2017).

Los niños se adaptan a los estándares de su comportamiento y adquieren habilidades para autorregularse mediante la observación y el modelado, y también a través de la práctica guiada en diferentes contextos en el hogar y en la escuela (Kurki et al., 2017). También es esencial conocer la percepción del alumno sobre la efectividad de las influencias educativas que en torno a él se gestan; comprender como el estudiante subjetiviza la formación, y como ello participa en las posibilidades de cambio conductual, propósito fundamental del centro. Es indispensable que la percepción sobre el rol del docente, personalizando así la formación en el vínculo educador-educando y porque es en el rol del educador donde se deposita en gran medida la labor correctiva compensatoria (Soler, 2020).

En el entorno de enseñanza y aprendizaje los docentes deben asegurarse de que los estudiantes desarrollen sus actividades en un entorno de aprendizaje seguro y respetuoso, es imperativo que los educadores consideren el uso de estrategias conductuales que contribuyan en la reducción de los comportamientos negativos y asegurar el aprendizaje y la convivencia en el aula (Shakespeare et al., 2018). En este sentido, la existencia de programas de modificación conductual puede contribuir a lograr los objetivos de modificación del comportamiento y reducir el aumento de problemas de conducta en sus diferentes formas y niveles (Salameh, 2019).

Las estrategias de modificación de la conducta han demostrado en cierta medida ser eficaces y son muy utilizadas en la actualidad, pero para su éxito es indispensable la participación de la familia y de la escuela, analizar los comportamientos específicos de los niños y de esta manera es posible que puedan tomarse las medidas necesarias con respecto a la conducta presentada, de forma rápida y atendiendo las necesidades que se presentan (Castillo et al., 2012). Algunos ejemplos de intervenciones útiles incluyen la construcción de relaciones, adaptación del entorno, gestión de la estimulación sensorial, cambiar las estrategias de comunicación, proporcionar pautas y pistas, usar una enseñanza, revisar y volver a enseñar el proceso y desarrollar habilidades sociales.

Para dar cumplimiento al objetivo general se han establecido los siguientes **Tareas de la investigación:**

1. Determinación de las bases teóricas que sustentan las principales conductas disruptivas en el aula y las teorías de modificación de la conducta más importantes en la actualidad.
2. Identificación de conductas indisciplinarias que tienen lugar en el cuarto grado paralelo «B» en la Escuela de Educación Básica “Prof. Rómulo Vidal Zea” en el año lectivo 2020-2021.
3. Elaboración de un programa psicoeducativo con el empleo de estrategias de modificación conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar en el cuarto grado paralelo «B» en la Escuela de Educación Básica “Prof. Rómulo Vidal Zea” en el año lectivo 2020-2021.
4. Validación teórica del programa psicoeducativo con el empleo de estrategias de modificación conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar en el cuarto grado paralelo «B» en la Escuela de Educación Básica “Prof. Rómulo Vidal Zea” en el año lectivo 2020-2021.

En cuanto a las categorías de la investigación se han determinado las siguientes:

- Disciplina escolar, que son el conjunto de normas que regulan la convivencia en la escuela.
- Estrategias de modificación de conducta, que son la aplicación sistemática de principios y de técnicas de aprendizaje para la evaluación y mejoramiento de los comportamientos disruptivos.

La investigación presenta el siguiente diseño:

Es una investigación educativa debido a que comprende un estudio científico y organizado que analiza con rigurosidad y objetividad el problema de la conducta en el proceso educativo. La investigación responde además al paradigma sociocrítico. Está construido con un enfoque cualitativo debido a la naturaleza del proceso ejecutado, dado que, busca estudiar el problema, mediante la interpretación y análisis de los procesos y resultados provenientes de fuentes empíricas. Por su finalidad es aplicada, según el objetivo gnoseológico es de tipo explicativo debido a que no solo se buscará describir el problema objeto de estudio, sino que también se busca identificar las causas de este, por su contexto es de campo y según el control de las variables es no experimental y de carácter transversal.

La población de estudio, en la presente investigación la componen los 32 estudiantes del cuarto grado paralelo “B” de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea del año lectivo 2020-2021, además de dos docentes y los padres, madres y representantes legales de los estudiantes.

Con respecto a los métodos teóricos, se emplearon los siguientes:

- Análisis y síntesis, primero se separará las partes de la realidad que componen el objeto de estudio hasta llegar a sus elementos fundamentales, también con la síntesis se estudia la composición del todo.
- Inducción y deducción, primero analizando de lo particular a lo general y luego de lo general a lo particular.
- Histórico - lógico, analizando el desarrollo del problema de investigación en el transcurso de la historia.

Métodos empíricos:

- Encuestas: para conocer las opiniones de los docentes, y padres de familia sobre el objeto de la investigación; así como constatar las causas del problema a investigar.
- Observación científica: para constatar las conductas indisciplinarias y su posible causa.

Con la aplicación de los instrumentos de investigación se pretende conocer el origen y las causas del problema para en correspondencia planificar las actividades de intervención que contribuyan a manejar la indisciplina por parte del docente y contribuir al adecuado desarrollo del proceso educativo (Pereira y Matos, 2017).

Los resultados de la investigación plantea que en las instituciones educativas las estrategias para la modificación de la conducta no deben presentarse como un método de enseñanza sistemática de contenidos estratégicos que consideran contextos alejados de la realidad educativa, sino que desde la propuesta se busca que se produzcan cambios duraderos, constituyendo a resolver los problemas que se presentan en la escuela, pues solo así contribuirá a resolver con eficacia a los problemas de indisciplina identificados en la institución.

La presente investigación ofrece un aporte teórico y práctico en lo que se refiere a la implementación de un programa psicoeducativo basado en las estrategias de modificación conductual, el mismo se basa en el Apoyo a la Conducta Positiva que busca el desarrollo eficaz de intervenciones y procedimientos dirigidos a personas que presentan problemas de conducta. Es una propuesta innovadora; ya que este programa va más allá del significado de los modelos de comportamiento tradicionales, por lo que se busca corregir las condiciones y deficiencias ambientales creando y apoyando contextos que disminuyan las conductas problemáticas y se aumente la funcionalidad de las conductas alternativas.

El trabajo se encuentra estructurado en 4 secciones, en las que se abordaran los siguientes aspectos:

- ↪ Capítulo I: Antecedentes teóricos. Donde se analiza el problema de estudio desde su desarrollo histórico, conceptual y contextual.
- ↪ Capítulo II. Diseño Metodológico de la Investigación. Donde se describe la metodología y los materiales utilizados en la realización del trabajo. Se encuentra conformado por los siguientes apartados: tipo de estudio; paradigma; población y muestra; métodos teóricos, métodos empíricos y técnicas estadísticas.
- ↪ Capítulo III. Propuesta de la investigación, la cual se sustenta en el Apoyo Positivo de la Conducta (Positive Behavior Support – PBS).
- ↪ Capítulo IV. Validación de la propuesta por parte de especialistas en el área.
- ↪ Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones y bibliografía

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO

El marco teórico ofrece sustento a la presente investigación, ofreciendo un acercamiento hacia el tema analizado. Se abordarán los antecedentes históricos, donde se presenta la evolución de las estrategias de modificación de la conducta, pasando por los métodos de corrección de la disciplina en las diferentes etapas de la historia de la educación. Luego se expone el marco conceptual con las principales definiciones y conceptos teóricos relacionados con la investigación y por último el marco contextual donde se analiza el objeto del estudio aplicado a la realidad de la problemática estudiada.

1.1. Antecedentes Históricos

Cualquier situación educativa, teoría o idea que se genere sobre la educación debe encontrarse contextualizada hacia las condiciones sociales, políticas, económicas, culturales de donde se originan, esta es una de las razones por las cuales a lo largo del tiempo se han evidenciado diversidad de concepciones que se relacionan con la educación, las cuales generalmente dependen del propósito que tienen en la sociedad.

Al analizar la primera etapa de la historia de la educación, se debe iniciar con la educación de la etapa primitiva, la cual se estima que tuvo su origen hace aproximadamente 2.500 años a.C., el aprendizaje tenía como base la imitación, se daba de forma espontánea por lo que el conocimiento se llevaba a cabo de manera inconsciente, no existía la disciplina, ni tampoco figuras de autoridad, en dicho periodo, el instinto prevalecía por sobre la razón (Alonso, 2012).

En el Antiguo Oriente, Grecia y Roma, la enseñanza se basaba en la música, matemáticas, poesía, filosofía y educación física, el maestro tenía gran autoridad sobre sus discípulos y el castigo corporal era aceptado como medio fundamental para la instrucción, por lo que no existía ningún tipo de percepción negativa sobre él (Alonso, 2012; Pinedo, 2017). Un poco más adelante, en la Edad Media, esta época tenía como principal característica el control de la Iglesia, y sobre la cual se encontraba asentada la educación, por lo que estaba ampliamente vinculada con la liturgia, oraciones y la Biblia. La principal característica de la enseñanza es que esta era memorística, a pesar de que muchos de los estudiantes no sabían ni leer ni escribir, se aprendían de memoria los conceptos básicos y

eso era más que suficiente. La educación destacaba por su disciplina rigurosa, la violencia se convirtió en el medio principal para lograr la disciplina, aunque también se empezó a evidenciar cierta preocupación por disminuir el nivel de castigo corporal (Alonso, 2012). Por otro lado, la educación humanista y renacentista tenía como característica formar de forma integral a las personas como tales, a esperar que los estudiantes se conviertan en miembros con mayores aportes hacia la sociedad y a sí mismos. Para este periodo, la educación se convirtió en laica, como consecuencia de la separación de la educación de la Iglesia y por lo tanto esta dejó de intervenir en la contratación de los docentes y la educación dejó de tener contenido religioso. Se puso mayor interés en temas curriculares como: enseñanza de normas, valores y creencias que conducirían a alcanzar el respeto y la tolerancia entre las personas. El objetivo de enseñanza que destacaba en este periodo era la disciplina y la sumisión, las escuelas construyeron un mundo disciplinado, incluso comparado con el ordenamiento militar (Torres M. , 2009). Los humanistas eran críticos del castigo corporal y del aprendizaje monótono por lo que abogaban por una enseñanza que hiciera uso del juego didáctico (Alonso, 2012).

La Edad Moderna, que comprendía los periodos de la Reforma, la Contrarreforma y la Ilustración, se caracterizaba por la promoción de la importancia de la lectura y de alcanzar una educación para todos. Se hacía énfasis en la enseñanza de las letras y de todas las disciplinas en las lenguas nativas, haciendo evidente la innovación que tenía el periodo en la pedagogía. Mientras que, en la Ilustración, se recalcaba en el uso de la razón para llegar al conocimiento, por lo tanto, se oponía a la fe, la superstición, la tiranía, se impusieron los reglamentos escolares, se analizaron nuevos métodos de enseñanza que se encontraban basados en la dramatización y actividades que propicien la participación de los estudiantes. En cuanto al castigo corporal, este se mantuvo, pero existieron diversas iniciativas para que este sea limitado hacia una reglamentación (Alonso, 2012; Rodríguez, 1995).

Por su parte, la educación en la época contemporánea adquiere un protagonismo especial, significado progreso social y económico, donde la ciencia y la cultura entran en un período de desarrollo extraordinario y los maestros deben poseer un desarrollo integral con conocimiento de la ciencia o materia que imparte, psicología evolutiva, psicopedagogía y didáctica. Se opta por formación general del educando como metodologías innovadoras que involucran cada vez más al estudiante en su aprendizaje. Los castigos corporales se hicieron menos frecuentes y en algunos contextos incluso empezaron a desaparecer, la relación entre el docente y el estudiante se volvió más

positiva, las instituciones educativas se acogieron y crearon normas y reglamentos que debían ser cumplidos por todos y que en la mayoría de las veces contaban con la aprobación de las personas que se veían involucradas (Sanz et al., 2002).

De acuerdo a lo expuesto, el control la disciplina en las escuelas y la propia enseñanza a lo largo de la historia, se encontró asociado al castigo que podía llegar a ser físico, situación que se extendió hasta el siglo XX, solo en la época contemporánea es que van quedando atrás estos métodos tiránicos de imponer y corregir modos de actuación. La disciplina escolar está relacionada con el aprendizaje, aunque es importante acotar que el establecimiento de esta relación no es reciente, lo expresado indica que desde el pasado donde la disciplina en las instituciones de educación se lograba a través del miedo -por métodos antipedagógicos como castigos totalmente aceptados dentro de las comunidades educativas- indicando su importancia en el logro de objetivos vinculados a la adquisición de conocimientos, hábitos y habilidades; se brindaba una gran importancia al control de la misma, aunque, este ha cambiado y evolucionado hasta afirmarse que resulta más apropiado fortalecer las conductas adecuadas que castigar aquellas que son inapropiadas. (Márquez et al., 2007).

Autores como Foladori y Silva (2014) indican que la disciplina se expresa por medio de un conjunto de normas o reglas que manifiestan y direccionan las actividades que se desarrollan en el contexto escolar. Desde esta postura se llega a considerar que aquellas personas que respetan el sistema normativo se las categoriza como disciplinadas, de no ser así son indisciplinados. Pero la corrección de la misma cada vez más se basa en la utilización de métodos y estrategias psicopedagógicas que impulsen a la adopción de comportamientos acordes a lo que se espera en el medio escolar, en la que debe participar la familia.

A mediados del siglo XIX varios educadores estadounidenses analizaron diversos modelos europeos que estudiaban la disciplina, entre estos se encontraban las teorías de Philipp Emanuel Von Fellenberg quien incitaba a que no se utilizará el castigo corporal para corregir los errores académicos y es más, manifestaba que el aprendizaje se lleva a cabo mejor cuando se realiza a través de la motivación y la amabilidad (Hofmann, 2014). Siguiendo los modelos europeos, Francis Parker, reconocido como el pionero del movimiento escolar progresista de los Estados Unidos, introdujo estas teorías en el sistema de escuelas públicas de Quincy, Illinois. Este sistema, que consideraba la motivación y la afirmación de las conductas positivas, fue implementado y se conoció como el Movimiento Quincy progresivo, y unió el jardín de infantes a la educación

primaria extendiendo hacia los primeros años de la educación básica el aprendizaje a través del juego.

Este sistema y otros más inspirados en las mismas teorías, determinaron las posibles relaciones entre la educación y la disciplina, tomaron en cuenta el rol que tenían los docentes en la creación de entornos que conduzcan al aprendizaje. Para inicios del siglo XX la asistencia a la escuela pública era obligatoria, y por lo tanto gran parte de los niños no estaban bajo la vigilancia y dirección de los padres, sino que ahora tenían nueva guía y autoridad representada en la figura de los docentes. De acuerdo con García (1995) esta transferencia extendió los roles de los maestros a los padres disciplinarios, es decir, los educadores funcionaban en lugar de los padres.

En tal razón, durante las primeras décadas de 1900, en la medida en la que los docentes continuaban avanzando más en los roles de padres para de esta manera justificar y dar explicación a la historia de la disciplina escolar. En el ámbito legal, se empezaron a desarrollar formas de manejar a los menores de edad considerados delincuentes, con lo que se esperaba establecer distinciones para con los adultos. Con esto se buscaba afirmar que si bien los adultos deben ser castigados por sus delitos, los niños deben ser rehabilitados por los suyos, de esta manera se formaliza la separación entre la mala conducta y el castigo hacia los menores como solución.

De acuerdo con la época, la buena disciplina se presentaba cuando los estudiantes se sentaban en silencio mientras aprendían de memoria, en este sentido, a la educación se la veía como un proceso que contribuía al control del comportamiento de los estudiantes, mientras la información se transmitía del maestro al estudiante, en la actualidad este método aún continúa dando forma a ciertos conceptos sobre las actividades y metas que se llevan a cabo en el desarrollo de la clase. Pero de acuerdo con Castro et al (2019) varias teorías desafían a este modelo como las del Dr. Benjamin Spock que fue desarrollado luego de la Segunda Guerra Mundial y quien se mostraba contrario a las técnicas inflexibles sobre la crianza de los niños, alentando a que los padres y adultos en general se muestren más afectuoso y flexibles.

Para el manejo de la disciplina se empezó a considerar las estrategias de modificación conductual, movimiento que surgió a finales de los años cincuenta y principios de los sesenta en Sudáfrica, Inglaterra y Estados Unidos. En Sudáfrica surgió fundamentalmente a la obra de Wolpe en 1958. En Inglaterra la modificación de la conducta se desarrolló en el Maudsley Hospital de Londres, como resultado de Eysenck y Shapiro, mientras que en

Estados Unidos, antes de que la modificación de la conducta sea considerada un campo de estudio específico, ya se había recurrido a diversas técnicas conductuales.

Para la segunda mitad del siglo XX tanto los profesionales de la salud como los docentes contribuyeron en la transformación de la historia de la disciplina escolar, se logró mayor información sobre como la mala conducta de los estudiantes puede encontrarse relacionada con problemas fisiológicos o psicológicos, puede ser por déficit de atención, la hiperactividad o los trastornos emocionales. En la década de 1900 y 2000 se evidenció la ocurrencia de delitos en las instituciones educativas, se llegaron a experimentar grandes conflictos, por lo que las reacciones ante estos sucesos principalmente solicitaban que existiesen controles más estrictos a los estudiantes.

Investigaciones realizadas por Barrios y Frías (2016) relacionan la disciplina escolar con la influencia de factores internos y externos, en los primeros encontramos los de tipo institucional y pedagógico, mientras que en el ámbito externo se relacionan con la familia y las relaciones sociales. De igual forma, Garmendia y Sánchez (2015) mencionan a la disciplina y su aprendizaje como valor, destacando el rol de la familia en casa y del docente en el aula, son estos considerados factores definitivos para la conducta de los estudiantes en el entorno escolar y en el comportamiento durante su desarrollo.

De acuerdo con Akilian y Gianechini (2020) debido a la aparición de obras y trabajos realizados por diversos pedagogos que veían a los niños como sujetos únicos con características propias, de esta manera para finales del siglo XX se difunde a nivel mundial y de forma progresiva la Escuela Nueva cuyos fundamentos contradecían la escuela tradicional. A partir de esta corriente se buscaba principalmente fortalecer las conductas adecuadas en lugar de castigar aquellas conductas consideradas inadecuadas. Desde sus inicios la implementación de una pedagogía más flexible encontró dificultades para sustituir a la tradicional tanto en los ambientes de aprendizaje formal como informal.

1.2. Antecedentes conceptuales

1.2.1. Disciplina escolar

La disciplina escolar se estima que constituyen conjuntos culturales originales que buscan ocupar, a partir de diversos apoyos y estrategias sociales, nichos curriculares en donde puedan asentarse, perpetuarse a partir de tradiciones discursivas y prácticas. Por lo tanto, son construcciones sociales e históricas que forman parte importante del conocimiento escolar y debido a sus características tienden a permanecer en forma de estereotipos de pensamiento y acción. De acuerdo con Cuesta (2015) la disciplina escolar es producto de

una tradición socialmente instaurada, por lo tanto implica una selección cultural cuyo significado puede ser analizado a partir del estudio de las clases sociales que forman parte de su existencia en el ámbito histórico.

La disciplina escolar ha sido abordada por varios autores debido a su importancia en el rendimiento escolar, en la convivencia y armonía en el aula de clase, se llega a concebir como el dominio de sí mismo, para que esta se encuentre acorde a las exigencias del ambiente escolar o de trabajo y que se ajuste a las normas de convivencia establecidas previamente, no como un sistema de castigo o sanciones que se impone a quienes no cumplen con las normas, sino que debe convertirse en un acto que propicia el cumplimiento tanto de obligaciones como deberes con respecto al bien común (Alcázar, 2002).

Por otro lado, Márquez et al. (2007) define a la disciplina como el establecimiento de normas y límites que contribuyen a que el docente pueda realizar un trabajo de mayor eficiencia en el aula, el cual debe considerarse principalmente desde un enfoque multicausal, es decir, tomar en cuenta que la disciplina no solo ofrece respuestas a un solo actor o variable, razón por la cual debe ser estudiada desde diversos enfoques y ámbitos que permiten identificar aquellos aspectos que mayor influencia ejercen en ella. Por su parte, Giuseppe Nérici citado por Márquez et al. (2007) indica que la dirección del aula consiste en la conducción del conjunto de actividades que se relacionan con la disciplina, en el desarrollo de la clase, con lo cual se busca un mejor aprovechamiento del tiempo y de un trabajo integrado, lo que permite la obtención de un mayor y mejor aprendizaje (pág. 128).

Cuesta (2015) considera a la disciplina escolar, como un tipo de construcciones sociohistóricas, tradiciones sociales que fueron inventadas y que ahora forman parte del conocimiento escolar, razón por la cual se encuentran presentes a través de estereotipos que se hacen reales por medio del pensamiento o de la acción. En el ámbito escolar la disciplina se presenta como un conjunto de normas tanto explícitas como implícitas que se encargan de la regulación de actividades y de las relaciones presentes en sus miembros. Entre esas normas incluso se evidencian tendencias que buscan lograr la seguridad personal de los niños, adolescentes y adultos en la clase y durante los periodos de descanso, esperando de esta manera que las actividades se desarrollen en un ambiente que principalmente favorezca el aprendizaje.

De acuerdo con Cubero (2004) es necesario reconocer que tanto las normas implícitas como a las explícitas pueden ser vulneradas, y que de llevarse a cabo esta acción se podría

incluso hablar del surgimiento de un ambiente caótico, donde posiblemente sea imposible de llevar el proceso enseñanza y aprendizaje, además de que las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa se pudieran ver resquebrajadas. Bajo este contexto, la disciplina puede ser definida como el establecimiento de normas y límites para llevar a cabo un trabajo con eficiencia dentro del aula y que puede ser estudiado desde el enfoque multicausal.

En contexto con lo hasta ahora mencionado, se llega a plantear que la disciplina es una instrucción que busca moldear, formar, corregir e inspirar el comportamiento de quienes se encuentran en el aula, a partir del uso de técnicas, que contribuyan a generar un ambiente adecuado para el aprendizaje y además esperar a que precisamente este ambiente esté libre de problemas o al menos cualquier dificultad puede ser manejada. Este punto resulta clave, debido a que la disciplina no solo se trata de un conjunto de normas y la aplicación de sanciones cuando estas son violentadas, sino que se la puede también considerar, como parte inherente de la persona, hecho por el cual varios autores incluso la definen como un hábito, donde cada individuo a partir de su autodominio puede controlarse y manejarse libre y responsablemente, respetándose a sí mismo y a los demás. Siendo este punto donde se logra vinculación de los elementos que forman parte del ambiente escolar con cada uno de los individuos.

Como se observa, ya no solo se habla del concepto de disciplina escolar, sino que ya mencionamos a una “cultura escolar” donde este conjunto de normas no solo se rigen el comportamiento de los individuos, sino que también se encuentran relacionadas con la enseñanza en las distintas instituciones educativas, por lo que también hacen referencia conjunto de prácticas que ayudan en la transmisión del conocimiento y en la incorporación de estos conocimientos, normas y prácticas coordinadas hacia propósitos del contexto educativo (Santos La Rosa, 2016).

1.2.1.1. Dimensiones de la disciplina escolar

Las dimensiones de la disciplina escolar son las siguientes:

- **Comportamiento en clase.** La forma en que se comportan los estudiantes en el aula afecta la calidad de lo que aprenden. Incluso un estudiante con comportamiento inadecuado puede interrumpir el aprendizaje de todos los estudiantes. El trabajo del docente es administrar el aula de una manera que refuerce el aprendizaje. Algunos educadores usan un sistema de recompensas y castigos, mientras que otros elaboran

hábilmente planes de lecciones que involucran a los estudiantes y los ayudan a aprender de manera efectiva.

El entorno de la clase juega un papel importante en la formación del comportamiento de los individuos, hay una fuerte relación entre la conducta de los estudiantes y el medio en el que estudian, la actuación que tengan los estudiantes en la institución denota además el ambiente familiar. En este sentido, tanto expertos y psicólogos comparten la perspectiva que enfatiza el hecho de que el proceder de las personas son el producto de la compleja interacción entre los factores ambientales y los rasgos del carácter de los individuos.

- **Participación de los estudiantes en las actividades de clase.** “Los estudiantes perciben que la imposición de una disciplina rígida y autoritaria, el reiterado discurso normativo y la implementación de prácticas represivas, no favorecen un ambiente participativo y emancipador, por el contrario, promueven la obediencia ciega, los reprimen y los excluyen”. (Prieto, 2005, pág. 31). La participación implica que los estudiantes formen parte de algo, por lo que en términos más específicos podría afirmarse que las instituciones educativas representan un proceso que se relaciona con la comunicación, decisión y ejecución donde se puede llevar a cabo el intercambio de conocimientos y experiencias ofreciendo una mayor claridad sobre el proceso de toma de decisiones y compromiso de la comunidad.
- **Aprendizaje.** La disciplina impacta en el proceso de aprendizaje al crear un ambiente libre de estrés para distribuir el tiempo a diversas actividades, mejora la planificación mediante la observación y el mantenimiento de una rutina diaria establecida, moldea el carácter del estudiante y mejora su motivación, permite dar buenos ejemplos y contribuye positivamente a mejorar las calificaciones. Elementos como la ansiedad ante los exámenes, el entorno, la motivación y las emociones requieren consideración al desarrollar modelos de desempeño académico. Varios estudios han demostrado un vínculo positivo entre la disciplina de los alumnos y su rendimiento escolar, y este último aumenta con el aumento de los niveles de disciplina, la disrupción provoca alteración en el desarrollo normal del aula que afecta el aprendizaje (Bodo, 2020).
- **Respeto por el profesor.** Según Honnet, 1998, citado por Carrasco y Luzón: “El respeto es condición de la convivencia social y por lo tanto, es requisito obligatorio de una convivencia escolar armónica”. (2019, pág. 9). En el ámbito escolar el respeto está muy relacionado con el reconocimiento y con la obediencia a la autoridad que representa el profesor ya sea por la jerarquía inconsciente, tácita o explícita que se

establece en entidades educativas, o la que emana e impone la experticia, el conocimiento docente y su capacidad de liderazgo (Díaz A., 2016; Carrasco y Luzón, 2019).

- **Importancia del respeto al profesor.** Uno de los protagonistas más importantes dentro de la experiencia de aprendizaje de los estudiantes es el docente, el cual se encuentra investido de un rol de autoridad debido a que es considerado el que posee el conocimiento y donde el estudiante se encuentra buscando de forma constante la aprobación (Díaz C. , 2015). La disciplina ha llegado a ser un aspecto de suma importancia en cualquier ámbito en que se desenvuelven los individuos, debido a que es prácticamente imposible trabajar sin que sean previamente establecidas normas reglas de conductas, respeto y valores que sirvan de orientación para cada persona sobre su comportamiento en el desarrollo de cualquier actividad o convivencia. Bajo este contexto, las instituciones educativas no resultan ajenas a este pensamiento, razón por la cual, la disciplina se ha visto involucrada en diferentes áreas de estudio, discusión e identificación de enfoques que contribuyan a facilitar la convivencia que las personas que forman parte de una comunidad educativa, el fomento de la buena salud mental de los docentes y también de sus estudiantes.

Los niños que se desenvuelven en entornos donde no existen normas debido a que sus educadores son muy permisivos, pueden presentar problemas para lograr relaciones respetuosas con los demás y con el ambiente en donde se desarrolla, debido a que se encuentran acostumbrados a hacer su voluntad. Una manera de evitar este tipo de situaciones es por medio del establecimiento de límites y normas en las relaciones respetuosas que mantengan con los demás siendo importante que no solo sean establecidos, sino que además estos puedan ser cumplidos, y en caso de no hacerlo, que tengan la responsabilidad de hacerse cargo de las consecuencias (Gorritxo, 2016).

Boynton y Boynton (2005) sostienen que mejorar las relaciones que mantienen los estudiantes con los docentes puede convertirse en un hecho importante, positivo y duradero dentro del desarrollo no solo del ámbito académico de los estudiantes sino también para el punto de vista social. En este sentido se reconoce que las relaciones positivas entre los actores educativos no solo se verá reflejado en beneficios académicos. En contexto con lo mencionado Ferrada (2014) menciona que aquellos estudiantes que alcanzan este nivel de relación con sus docentes, tienen mayores

probabilidades al tener niveles más altos de logros que aquellos que tienen conflicto en sus relaciones.

Si se logran los resultados deseados de la relación maestro-alumno, es probable que los estudiantes se conviertan en ciudadanos más responsables y productivos que estén en mejores condiciones de satisfacer sus necesidades socioeconómicas, al tiempo que ayudan a la sociedad a satisfacer las necesidades de los demás. Así, la consecución de los objetivos de la escolarización, aunque depende de la calidad de las relaciones que existan dentro de la comunidad educativa (Thompson, 2018).

- **Respeto a los compañeros.** Este punto aborda el respeto mutuo, el cual abarca más que la interacción entre los estudiantes y el docente. Un ambiente de respeto mutuo significa que los estudiantes también se tratan de forma cordial. Por lo que, el resultado es un aula de clases que alcanza un aprendizaje eficiente, haciendo que los participantes del conocimiento se sientan seguros, motivados y especialmente respetados. Alcanzar este nivel requiere de grandes esfuerzos de todos los actores de la comunidad educativa, y una vez que se alcanza, debe seguir el trabajo para mantener este ambiente positivo de aprendizaje.

Las relaciones sociales que se desarrollan con el trato y la comunicación entre dos o más personas, son de gran importancia en las instituciones educativas, esto debido a que se produce un proceso recíproco por medio del cual las personas que se encuentran en contacto otorgan gran valor a los comportamientos de los demás, lo que permite que se formen opiniones acerca de ellos. Las valoraciones de los comportamientos originan sentimientos de gran influencia en las relaciones que podrían generarse (Teixidó y Capell, 2002).

1.2.1.2. Conductas disruptivas en niños

El comportamiento disruptivo de los estudiantes en los centros educativos y específicamente en el aula de clases, se encuentra asociado a las llamadas “conductas perturbadoras”, término que define las actuaciones no autorizadas en el contexto educativo, es decir una conducta contraria a las normas explícitas o implícitas en el ambiente escolar, debido a que transgreden la convivencia escolar, la dinámica del grupo, el proceso de enseñanza aprendizaje y pueden considerarse una de las causas del fracaso escolar (Jurado y Justiniano, 2015).

Según De la Fuente et al. (2006), los comportamientos disruptivos distorsionan la manera en la que se realizan las tareas que se ejecutan dentro del aula, dificultando las acciones

y los resultados de las actividades, perjudicando el proceso de aprendizaje y afectando tanto a los estudiantes como a sus compañeros. Esto implica que el profesor desvíe el tiempo de la clase al control de la disciplina, lo que retrasa o impide el proceso de enseñanza-aprendizaje. Desde la posición de López (2014) las conductas disruptivas también pueden deberse a una limitación o alteración experimentada por el estudiante, ocasionando dificultades en su aprendizaje y en el establecimiento de relaciones sociales con los miembros de la comunidad educativa.

La presencia de comportamientos disruptivos no se inician en la escuela, es posible identificar características evolutivas de este tipo de comportamientos entre los niños de dos y seis años, con presencia de rabietas, las cuales van disminuyéndose hasta extinguirse después de los cuatro años, mientras que por otra parte las conductas vengativas que se originan a partir de situaciones de frustración suelen incrementarse a partir de los tres años. No obstante la forma en la que adoptando la agresividad ha sido grandemente contrastada en diversidad de ocasiones, por lo que se ha distinguido entre la agresividad hostil, que tiene como fin el causar daño o lastimar a la víctima, ya sea de manera física, verbal, destruyendo sus pertenencias o impidiendo que pueda disfrutarse de ellos; también existe la agresividad instrumental cuyo propósito es el de causar daño a otra persona para conseguir un objetivo.

Con respecto a los niños pequeños es posible observar que predomina la agresividad instrumental donde el comportamiento común se presenta cuando le arrebatan el juguete a otros, con el pasar de los años se observa una mayor presencia de la agresividad hostil, que se presenta por medio de comportamientos disruptivos físicos y que evoluciona a un mayor predominio de agresiones verbales, como el de burlarse, insultar, poner apodos, entre otros (Álvarez et al., 2016). Es frecuente la presencia de conductas desadaptativas en la infancia y la adolescencia, la que incluso ayuda en la aparición y el desarrollo de problemas posteriores. La presencia de comportamientos agresivos y que estos persistan a través del tiempo y las circunstancias da indicios de trastorno disocial en la adolescencia, siendo necesaria la intervención temprana en las manifestaciones de comportamiento disruptivo con el propósito de prevenir problemas en edad adulta.

1.2.1.3. Proceso de enseñanza aprendizaje disciplina

Se llega a entender la clase como el contexto donde tiene lugar la interacción, la cual no solo depende del docente y el estudiante, sino que también del ambiente del aprendizaje, cuyo propósito es el de dar cumplimiento a los objetivos que previamente se

establecieron, con los cuales espera lograr su formación integral. Y es dentro de este espacio, donde tiene lugar la clase, que proceso de enseñanza y aprendizaje se materializa, con todas sus posibilidades y atendiendo a las directrices del sistema educativo (Hernández y Infante, 2017).

El proceso de enseñanza aprendizaje si llega a concebir como el espacio donde su principal protagonista es el estudiante, también el docente ocupa un lugar prioritario, debido a que su función la de facilitar el contenido que conduce al conocimiento. Bajo este contexto, son los estudiantes quienes construyen su propio conocimiento a partir de acciones como: leer, analizar sus experiencias y reflexionar en cuanto a ellas, intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y docentes, pretendiendo que este espacio le ofrezca al estudiante la oportunidad de aprender, comprometiéndose adquirir estos conocimientos a lo largo de su vida (Abreu et al., 2018).

Este proceso de enseñanza aprendizaje, como ya se ha manifestado, tiene lugar en diferentes contextos, por lo que es importante diferenciar entre el aprendizaje que se da en escuela, en el hogar o a nivel comunitario. Ante esto, se plantea que la educación es crítica, liberadora donde se espera que puedan ser logradas conquistas como la hegemonía a través del consenso, prácticas efectivas y no recurrir a la coerción ideológica. Considerando las disciplinas escolares, son tomadas en cuenta absolutamente todas, iniciando en las ciencias exactas hasta la educación física, superando las relaciones razonadas de la economía del intercambio, esperando lograr una economía solidaria con sustento en la cooperación (Betto, 2015).

Este proceso se convierte en una unidad que busca contribuir a la formación integral de los futuros profesionales, inicialmente es dirigida por el docente, favoreciendo el aprendizaje de los distintos saberes: conocimiento, habilidades y valores; el tipo de intervención que tenga para lograr el aprendizaje encuentra sujeto al paradigma con el que previamente se ha identificado, siendo pues, un proceso de socialización y comunicación. Es decir, el docente se encarga de exponer, comunicar, organizar, facilitar los contenidos científicos - históricos - sociales a los estudiantes, por lo que estos, comunicarse con el docente, lo terminan haciendo con la comunidad y analizando sus aportes a ella.

Para llevar con éxito este proceso, es indispensable que el docente domine todos los componentes sobre los que se encuentra estructurado: sujetos implicados, docente y los estudiantes, los mismos que le otorgan un carácter interactivo y de gran comunicación, sumando a ellos, los objetivos, el contenido, los métodos, los medios, las formas de

organización y la forma en la que se lleva a cabo la evaluación. Para Betto (2015) este proceso llega a constituirse en una relación sistémica de aquellos componentes didácticos que permiten el logro de una interacción de gran dinamismo, es decir, capacidad para crear, reflexionar y criticar esperando lograr el aprendizaje de los objetos entre sí, viendo, integrándose acciones que buscan una instrucción hacia el desarrollo y el pleno aprendizaje del estudiante.

Por otra parte, al analizar los objetivos del proceso, se observa que estos se constituyen en los fines o resultados, que fueron previamente concebidos a partir de un proyecto abierto y flexible, que se encarga de ofrecer la guía hacia las actividades que realizan los docentes y los estudiantes para conseguir las transformaciones necesarias para los alumnos. Como una expresión del encargo social que se plantea a la escuela, el aspecto social y comunitario de la enseñanza busca establecer un vínculo entre la sociedad e instituciones educativas (Bravo y Cáceres, 2019).

Al hablar del aprendizaje no solo se hace referencia a los conocimientos de las diferentes disciplinas, sino también el desarrollo de una diversidad de competencias básicas, esperando que los estudiantes adquieran herramientas indispensables para hacer frente a su futuro y puedan actuar, es decir, se encarga de construir las bases para que sean personas capaces de desenvolverse de forma activa y crítica en la sociedad que se presenta plural, diversa y en continuo cambio. Además de que pueden desarrollar conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes importantes para la movilización de sus recursos, logrando de esta manera su realización personal y convertirse en personas que beneficiarán a la sociedad (Badia y Daura, 2018).

Algo que los prepara para enfrentarse a la sociedad es el respetar la normativa interna de sus instituciones educativas, donde se promueve la convivencia, los derechos y saberes de los estudiantes y docentes, las normas que marcarán los comportamientos en cada una de las aulas. En este sentido, los comportamientos disruptivos alteran el normal desarrollo de las actividades, produciendo caos que afecta al aprendizaje, por lo cual las normas de organización y funcionamiento de cada institución deben tener la responsabilidad de recoger las faltas leves o graves para establecer cuáles serían las medidas correctoras más adecuadas, que no solo ayudarían en la corrección del comportamiento sino a todo el proceso educativo en general.

El resultado de la indisciplina se hace evidente en la desmotivación y la tensión y su efecto más evidente es la disminución de la calidad de clima educativo afectando al proceso educativo; el violentar las normas escolares se cometen una infracción que afecta

al buen comportamiento, la razón por la cual debería recibir sanción. Los valores de disciplina y aprendizaje se han convertido en elementos indispensables que contribuyen al incremento y eficacia de la educación, siendo indispensable la presencia de principios de formación y asimilación para lograr el aprendizaje, requiriendo también la comunicación y la comprensión entre los diferentes actores que forman parte de la comunidad educativa (Garmendía y Sánchez, 2015).

El aprendizaje se logra también a través de algunas especialidades, entre las que se encuentran Neuropsicología, a la Psicología Educacional y a la Pedagogía, a través de las cuales se puede medir los progresos obtenidos por medio de la curva de aprendizaje y que se convierten en una herramienta que contribuye a determinar los procesos que tienen lugar. De acuerdo con Garmendia y Sánchez (2015) se describen varios tipos de aprendizajes:

- Receptivo. El individuo solo busca comprender el contenido para luego repetirlo, no descubre absolutamente nada.
- Descubrimiento. El individuo no recibe los contenidos de forma pasiva, sino que también busca comprender sus conceptos, las relaciones que presenta y los reordena para entender los de mejor manera.
- Repetitivo. El Individuo solamente memoriza los contenidos sin que estos sean comprendidos ni analizados con los conocimientos previos que tiene.
- Significativo. El individuo relación a sus conocimientos previos con los nuevos, los comprende los analiza de forma lógica y coherente y luego son incorporados al conocimiento.
- Observacional. El individuo logra este conocimiento al observar el comportamiento que mantiene otra persona.
- Latente. El individuo adquiere un nuevo conocimiento, pero lo mantiene oculto hasta que encuentre un incentivo para manifestarlo.

La indisciplina en el aula tiene graves consecuencias, las mismas que pueden evidenciarse en la desmotivación y en la atención disminuyendo la calidad del clima educativo, al existir un clima de tensión, los estudiantes no pueden establecer relaciones efectivas e interpersonales que ayudan en el aprendizaje. En este punto Bolaños y Stuart Rivero (2019) mencionan que para lograr una buena convivencia y socialización es importante una buena composición familiar, que le otorga a los individuos argumentos y bases sólidas de formación que influyen positivamente a relacionarse con otras personas.

1.2.2. El docente y la disciplina escolar

Resulta difícil para el docente mantener la disciplina en un espacio reducido con un gran número de estudiantes por más de seis horas diarias y donde se hacen presentes necesidades individuales, además del trabajo en el cumplimiento del currículo formal. El manejo de la disciplina por parte del docente es importante no solo para el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también, por su influencia en el comportamiento de sus estudiantes, a través de sus palabras puede hacer que estos se sientan confirmados, juzgados, ignorados o valorados. La incapacidad para manejar la disciplina impide el disfrute del ejercicio de la profesión, genera frustración, insatisfacción, estrés laboral y hasta puede ocasionar desde tensión en el aula hasta el abandono de la docencia. (Cubero, 2004; Murillo, 2015).

Quienes tienen a cargo la gestión del aula son los docentes, por lo cual es su responsabilidad, enseñar, ayudar, educar, sin que quede relegada la realidad y las necesidades educativas presentes en cada estudiante. El estudiante es un individuo que se encuentra en proceso de formación, por lo tanto necesita que alguien lo guíe en este proceso, siendo el docente el encargado de asumir ese rol, presentándose sensibles ante los temas relacionados con los estudiantes, identificando aquellos factores que intervienen en el proceso educativo y en la disciplina escolar, siendo necesario la creación de un entorno educativo para lograr este objetivo, presentándose favorable para la intervención psicoeducativa en cuanto a la regulación del comportamiento desde una perspectiva de prevención (Badía y Daura, 2018).

Su función se encuentra estrechamente relacionada como el contexto de intervención, la sociocultural, la institucionalidad y el instructivo donde queda plasmado responsable del clima social, quién se encarga de organizar y planificar. Las diferencias personales que tiene cada docente le permiten aproximarse cada uno de sus estudiantes al aula en general de diferentes maneras, permitiendo que cada uno intérprete de acuerdo con la percepción, tolerancia, experiencia personas y control que ejerce en el aula. Este planteamiento permite analizar el problema desde varios enfoques y por lo tanto se obtendrán mejores resultados.

Como lo hacen notar Lago y Ruiz (2000) también la autoridad y el orden son importantes en la educación, y sin que exista de por medio cierta disciplina sería casi imposible llevar a cabo cualquier proyecto educativo. Queda resaltado el valor que tiene el docente en el manejo del aula, observándose que este debe ser un líder por excelencia además de

motivador e innovador del conocimiento (Zhizay et al., 2019). La relación que tengan los estudiantes con los docentes es esencial para la dinámica en las aulas de clase (Farmer et al., 2011), por lo que las prácticas de disciplina se convierten en estrategias docentes que se dirigen a crear estructuras, aclarar los roles y manejar los conflictos que se originan en el aula de clase con el objetivo de que los estudiantes alcancen tanto las metas académicas como de socialización que se encuentran establecidas en el curriculum escolar (Egeberg et al., 2016).

Lewis (2001) argumenta que las estrategias de disciplina pueden ser clasificadas en tres modelos: a) control, donde se establecen de forma clara los roles, las recompensas por las conductas adecuadas y los castigos severos por los comportamientos disruptivos; b) influencia, aclarando la perspectiva de los estudiantes sobre la conducta inadecuada y negociando aquellas soluciones que conformen a las partes involucradas en el problema y c) manejo de grupo, es decir considerando a los estudiantes en el establecimiento de reglas y decisiones sobre las acciones que deben seguirse con respecto a los problemas de disciplina que se presenten en el aula de clase.

Los maestros están inmiscuidos con el proceso educativo de resultados inciertos, por lo que la educación y los entornos curriculares deben ser abiertos y flexibles para adaptarse a los posibles cambios en el aula, sin escatimar esfuerzos para lograr varios objetivos e hitos. Considerando la situación anterior, Badia y Daura (2018) mencionaron que la práctica docente es considerada una actividad predefinida, un proceso incierto, con alta complejidad, y que abarca todos los aspectos que ocurre al mismo tiempo y que incluso puede ser impredecible.

1.2.2.1 Evaluación de la conducta

En la actualidad, la disciplina escolar es uno de los principales problemas que enfrentan los docentes en las escuelas primarias y secundarias. Desde algunas perspectivas, la responsabilidad de todo el problema recae en las funciones educativas de la familia y otros agentes educativos, mientras que por otro lado, la institución educativa es responsable. La familia es el primer sistema social que los niños comprenden, constituye un espacio seguro en el que se determinan ciertas pautas y normas, luego se introducen en la sociedad, involucrando al sistema educativo, amigos, maestros, medios de comunicación. Todas estas situaciones son decisivas porque pueden o no promover su desarrollo y formación cívica (Badia y Daura, 2018).

Generalmente en la niñez, se tiene el control de las palabras, los impulsos y expresiones para la resolución de conflictos de manera positiva, desde una perspectiva y actitud constructiva; se pueden expresar las emociones y la comunicación con otras personas se llevan a cabo sin que se origine un conflicto, debido a que se piensa, planifica, anticipa y organiza su acción, pero es importante aclarar que no siempre es así, debido a que también se manifiesta en episodios de agresividad, violencia y escaso autocontrol en la solución de problemas. Esto se vuelve un problema debido a que dificulta el aprendizaje de un modelo activo donde pueda verbalizar los sentimientos, resolver situaciones adecuadamente, tener conciencia ética, desarrollar habilidades sociales y aprender a ser tolerante ante la frustración.

Identificar las causas fundamentales del comportamiento agresivo de los niños y realizar actividades encaminadas a promover comportamientos opuestos al individualismo, la competitividad y la insensibilidad a los problemas ajenos, promoviendo formas de comunicación segura y autocontrol. No solo reduce el costo global de la violencia, sino que también reduce los índices de delitos, robos, mentiras, vandalismo, promiscuidad sexual y abuso de alcohol en adultos (Martínez et al., 2016).

La evaluación del comportamiento que presentan tanto los niños como los adolescentes puede contribuir a la identificación de los grupos de riesgo tanto para lo que se refiere a los ámbitos educativos y como clínicos. Un predictor importante de comportamiento violento entre jóvenes y adultos es el comportamiento agresivo de los niños. Identificar las causas fundamentales de estos comportamientos y establecer actividades que promuevan comportamientos decisivos que se opongan al individualismo, la competitividad y la insensibilidad a los problemas de otras personas. Buscar ayuda para mejorar la comunicación y autocontrol, brindar estadísticas positivas sobre denuncias de conductas violentas a mediano o largo plazo, reduciendo la incidencia de violencia, robos y otras conductas delictivas (incluida la adicción) (Wong et al., 2018; Martínez William et al., 2016).

Evaluar el comportamiento de los alumnos y de esta manera identificar las variables ambientales que evocan y mantienen las conductas disruptivas es muy importante para el manejo y control por parte del profesor de las actuaciones de los estudiantes en el aula de clases. La evaluación del comportamiento en el aula se lleva a cabo de forma previa a la intervención y se realiza como medida para establecer las hipótesis sobre las variables ambientales que evocan o comportamiento problemático mantenido, en este sentido los resultados que demuestren o sugieran una relación entre un evento ambiental y un

problema de conducta permiten que se tomen las estrategias más adecuadas para corregir el comportamiento problema (Anderson et al., 2015).

1.2.2.3. Clasificación de las Técnicas de Modificación de Conducta

Se aplican a los niños por su eficacia en el tratamiento de los distintos problemas de conducta, entre los que se encuentran:

☞ **Procedimientos para la adquisición o aumento de la frecuencia de la conducta.** Al inculcar o fortalecer la frecuencia de una determinada conducta, para no tener un impacto negativo, no se debe caer en el error de imponer arbitrariamente consecuencias gratificantes, sino que solo se debe incrementar para aquellas conductas "buenas" que hayan sido debidamente ajustadas a la frecuencia apropiada (Altamirano y García, 2015, pág. 71).

De acuerdo con Altamirano y Pazmino (2015) entre estos procedimientos se encuentran los siguientes:

- **Refuerzo positivo.** El refuerzo positivo es una estrategia disciplinaria preferida en la crianza positiva porque este método no implica medidas o castigos agresivos. El refuerzo positivo no es solamente una herramienta educativa, sino un principio de comportamiento omnipresente y profundo. Lo que técnicamente se conoce como refuerzo es simplemente una descripción de un reconocimiento de un comportamiento positivo, con el propósito de hacer que ese comportamiento positivo vuelva a ocurrir en el futuro (Scott y Landrum, 2020).
- **Refuerzo negativo.** Consiste en la desaparición de un objeto o hecho desagradable que antecede a la respuesta que nos interesa; como consecuencia de dicha desaparición aumenta la frecuencia de la conducta deseada. La respuesta que buscamos es el medio que hace que se retire dicho objeto u hecho, es decir, desaparece como consecuencia de la conducta (Altamirano y García, 2015, pág. 71).

En su mayor parte, las escuelas continúan asentando sus políticas de disciplina en un estricto apego a la obediencia y de tolerancia cero, algunos de estos enfoques puede dar a los educadores la falsa sensación de una mejor convivencia cuando los estudiantes perturbadores son retirados; sin embargo, diversas investigaciones demuestran que el castigo y las reprimendas severas tienen un efecto mínimo en ayudar a los estudiantes a realizar comportamientos socialmente aceptables porque la remoción del salón de clases no viene con instrucción de comportamiento apropiada sino que solo expulsión.

- **Aproximaciones sucesivas.** Se refiere a reforzar diferencialmente las respuestas que resultan cada vez más parecidas a la respuesta que se desea, de esta manera se extinguen aquellas que no lo son. Comúnmente se utiliza cuando la conducta deseada no es parte del comportamiento de la persona. Para poder aplicarla es importante definir de forma precisa la conducta que se espera conseguir, luego se elige una conducta que la persona ya posea y que se asemeje con la conducta esperada y esta debe ser reforzada de forma consistente, conseguido esto, se reduce la aparición de la otra conducta y se refuerzan aquellos comportamientos similares a la conducta deseada (Altamirano y García, 2015).
- **Modelado.** Se le da a la persona la oportunidad de observar en otra persona la conducta que se espera conseguir de él. De esta manera el observador debe copiar la conducta que se le presenta en el modelo, lo cual puede ser de forma inmediata o tras un intervalo de tiempo que resulte corto. Generalmente este procedimiento se lleva a cabo cuando se busca la adquisición de nuevas conductas, para eliminar las respuestas que no resulten adecuadas por medio de la observación de observar la conducta modelo, también se usa para eliminar miedo y fobias (Altamirano y García, 2015).
- **Encadenamiento.** Se refiere a otorgar una recompensa a la persona luego de haber reproducido una serie de conductas que se relacionan entre sí, por lo que forman una cadena natural de actividades. Puede aplicarse para la adquisición de nuevas habilidades o para ensamblar las conductas del niño de tal modo que se conformen cadenas, consiguiendo que las conductas se mantengan y que se produzcan de forma natural (es considerado un procedimiento que permite el mantenimiento de la conducta) (Altamirano y García, 2015).

☞ **Técnicas para mantener la consistencia de una conducta**

- **Reforzamiento intermitente.** En esta técnica, el problema es que los potenciadores aparecen de forma discontinua, es decir, no se potencia la respuesta de todos, sino que solo se potencian algunas de las respuestas. El número de respuestas (ratio o número) obtenidas de la persona y el valor de evaluación (el tiempo transcurrido desde que se obtuvo la última recompensa) se utilizan como criterios de evaluación. Es importante idear pasos de refuerzo continuo para el comportamiento intermitente paso a paso, a fin de evitar que las personas dejen de responder. (Altamirano y García, 2015).

☞ **Técnicas para la reducción o eliminación de una conducta.** Sobre estas técnicas Altamirano y García (2015) mencionan que existen las siguientes:

- **Extinción.** Este proceso debe aplicarse a cualquier mala conducta de aprendizaje. Su composición es que una vez determinado el refuerzo, se suprime para que este comportamiento desaparezca paulatinamente, es decir, no se da ninguna recompensa por mantenerlo. La suspensión de la barra de refuerzo debe estar completa; este comportamiento nunca debe manejarse. Será más eficaz si se presta atención a otros comportamientos alternativos que deben eliminarse (se dan consecuencias positivas).
- **Reforzamiento de conductas incompatibles.** Se convierte en un método que es complementario a cualquier intento existente para eliminar la conducta problemática. Se encuentra sustentado en el manejo continuo de recompensas por aquellas conductas que resultan incompatibles con la conducta que se quiere reprimir, y no impone ningún tipo de consecuencias sobre aquella conducta que se espera eliminar. Cuando se incrementa el comportamiento de sustitución incompatible este conduce a disminución del mal comportamiento, convirtiéndose en un proceso de utilidad cuando el potenciador que mantiene el comportamiento no se puede eliminar. Cuando el individuo realiza el comportamiento que se espera reprimir, es importante sacarlo del estado en que se encuentra. Antes de que sea aplicado el aislamiento, es necesario que se envíen señales o advertencias que ayuden a controlar y no solo eliminarlo con palabras aclaratorias.
- **Control de estímulos.** Si el estímulo está siempre presente cuando la respuesta se fortalece (y no cuando la respuesta no se fortalece), es más probable que la conducta en cuestión se emita antes del estímulo que en otras situaciones. Aunque fueron neutrales, obtuvieron cierto control porque aparecieron cada vez que el comportamiento se fortalecía. Luego, al cambiar los requisitos previos de las condiciones de control, podemos eliminar este comportamiento. Al asociar estímulos (predecesores) con recompensas no deseadas, se pueden cambiar los comportamientos problemáticos. Sin embargo, los procedimientos de cambio de estímulo tienen un efecto a corto plazo en la reducción de comportamientos no deseados.
- **Costo de respuesta o castigo negativo.** Consiste en quitar, como consecuencia de la conducta, algo que gusta (algún reforzador disponible). Se llama también castigo negativo porque se suprime algo que gusta, pero no hace uso de estimulación aversiva.
- **Saciedad.** Con este procedimiento se suprime una conducta con base a la utilización del propio reforzador que la mantiene porque aumentando de forma considerable la administración de reforzamiento hacemos que el reforzador pierda su valor como tal.

De hecho, el exigir la realización continuada de una actividad en principio agradable puede convertirla en aversiva.

- **Castigo.** Consiste en aplicar una consecuencia punitiva a una conducta. El castigo debe ser usado solo y exclusivamente cuando otros procedimientos no hayan funcionado o cuando la propia vida del niño esté en peligro y ello pueda evitarse recurriendo al castigo. El castigo es efectivo porque reduce o elimina rápidamente la conducta indeseable. Sin embargo, existen muchas razones para evitarlo: solo funciona cuando está presente la persona que castiga, puede provocar agresividad hacia otros (personas o cosas) y no se puede establecer una relación adecuada entre castigador y castigado, puesto que este último tiende a escapar del primero, etc.

☞ **Técnicas Conductuales**

Entre las técnicas para la modificación de la conducta se encuentran las siguientes:

- **Economía de fichas.** Es un sistema de modificación de la conducta basado en el condicionamiento operante que utiliza el refuerzo sistemático de una conducta objetivo. Se entregan "fichas" depende de la realización del comportamiento deseado, que luego se puede intercambiar por reforzadores dentro de un sistema predeterminado (Matson et al., 2016)
- Los privilegios utilizados como premio solo podrán obtenerse a través de fichas y, si es necesario, las conductas indeseables se eliminan empleando la técnica de la pérdida contingente de las mismas. Sus ventajas son claras: es un sistema independiente del estado momentáneo de privación, evita el problema de la sanción, no interrumpe la conducta y enseña autocontrol (demora del reforzamiento).

Como lo afirma Altamirano y García (2015), esto implica cuatro pasos:

- La definición específica y clara de los objetivos.
- Elección de diversos incentivos o premios a los que se podrá acceder mediante la realización de conductas específicas, y fijación de "precios en fichas" para cada uno de ellos.
- Uso y cambio "monetario" de las fichas como incentivo.

Además los mismos autores mencionan que se debe tener en cuenta que:

- Las fichas deben administrarse una vez realizada la conducta, y con la mayor inmediatez posible.
- El tipo de fichas (puntos, estrellas...) dependerá de las características del individuo.
- La persona ha de poder elegir entre diversos premios para intercambiar.
- Debe mantenerse un equilibrio entre las fichas que se ganan y las que se gastan.

- Que no cueste demasiado y se dé por vencido; que no cueste tan poco que se pueda llegar a saciar.
- El precio de los premios debe estar ajustado a la frecuencia de su consumo, a las preferencias de la persona y a su coste económico. También se tendrá en cuenta la numeración que la persona conozca.
- Es conveniente fijar cuándo se van a hacer los intercambios y estipular un sistema de ahorro (todos los días puedo obtener pequeños reforzadores y ahorrar para conseguir un refuerzo mayor).
- **Contratos conductuales.** Donde deben quedar estipuladas por escrito las consecuencias positivas que significarían el alcanzar la meta propuesta. De acuerdo con Altamirano y García (2015), deben incluir:
 - Descripción específica de la conducta analizada, pero debe realizarse de modo positivo, es decir, que ofrezca la confianza de que cumpliendo con la conducta existe un progreso y por lo tanto, el miedo no puede ser utilizado como herramienta para lograrlo.
 - Determinar los criterios que permitan decidir el momento en que una conducta se considera como lograda (forma y frecuencia). Siendo también importante establecer la duración máxima que tendría el contrato. Para generar confianza, debe ser elaborado con condiciones aceptables, es decir con equilibrio entre lo que se espera obtener y la recompensa por conseguirlo.
 - Hay que especificar de qué se tratan los reforzadores (premios) que pueden ser obtenidos en el medio y largo plazo, siendo importante establecer criterios claros (días, fechas, etc.).
 - Llegar a un acuerdo sobre las consecuencias negativas, si es que por algún motivo los resultados no fueran los esperados.
 - Acuerdo sobre las recompensas especiales, al momento de conseguir lo mínimo esperado en el contrato.
 - Especificar y acordar quien se encargará de control sobre la conducta y que manera realizará los registros que permitan la evaluación final.
 - Esperar que sea menor en tiempo entre la conducta acordada y las consecuencias que tendría.

1.2.3. Estrategias de modificación de conducta

La modificación de la conducta se define como la alteración de los patrones de conducta mediante el uso de técnicas de aprendizaje como la biorretroalimentación y el refuerzo positivo o negativo (Morin, 2020). En otras palabras, se refiere a la modificación del comportamiento de los niños con consecuencias positivas y/o negativas. La modificación de la conducta se basa en el concepto de condicionamiento. El condicionamiento es una forma de aprendizaje, habiendo dos tipos principales de condicionamiento; condicionamiento clásico y condicionamiento operante. El condicionamiento clásico se basa en un estímulo o señal particular, mientras que el condicionamiento operante, que implica el uso de un sistema de recompensas y /o castigos (Airth, 2017).

La modificación del comportamiento supone que los comportamientos observables y medibles son buenos objetivos para el cambio. Todo comportamiento sigue un conjunto de reglas consistentes y puede desarrollar métodos para definir, observar y medir comportamientos, así como para diseñar intervenciones efectivas. El aplicar estrategias para la modificación de la conducta contribuyen a reemplazar las conductas indeseables por otras más deseables, si bien la aplicación de estas estrategias puede variar de acuerdo con cada caso, por lo general implican refuerzo negativo o positivo (Farrel, 2015).

Las técnicas de modificación de la conducta nunca fallan. Más bien, se aplican de manera ineficiente o inconsistente, lo que lleva a un cambio menor al deseado. Los reforzadores son consecuencias que fortalecen el comportamiento. Los castigos son consecuencias que debilitan el comportamiento, siendo una de sus ventajas su efecto inmediato, mientras que entre las desventajas se encuentra el que produce miedo o temor y el hecho de que el efecto del castigo dure muy poco y por lo tanto no existe influencia permanente en la conducta (Gómez y Cuña, 2017).

Tradicionalmente, los enfoques para lidiar con los disturbios y la desobediencia de los estudiantes se basan en diversas formas de castigo: expulsión del aula o la escuela, multas, suspensiones dentro y fuera de la escuela (Farrel, 2015). Los teóricos del aprendizaje han analizado procedimientos y metodologías para fortalecer la disciplina y conducta de los estudiantes y que conlleve a una calidad de vida saludable en el aspecto personal y social. Es necesario que desde las aulas se puedan inculcar a los estudiantes, otros modos de ser, modelos de comportamiento constructivos y no violentos, fomentando la empatía y las aptitudes para resolver los conflictos de forma pacífica, argumentos científicos para valorar la convivencia de los escolares en un clima institucional de paz y armonía.

1.2.3.1. Teorías conductuales

La teoría del comportamiento ayuda a comprender el comportamiento de los niños. Sin embargo, el principal beneficio de la teoría del éxito es el desarrollo de métodos de intervención eficaz. En el pasado, el manejo de los comportamientos generalmente eliminaba estos comportamientos al castigar y recompensar los nuevos comportamientos, siendo más como un "enfoque disciplinario". Los últimos métodos se centran en las técnicas de intervención activa, comenzando con una comprensión verdadera de por qué se manifiesta el comportamiento.

Tratar todo "comportamiento como comunicación" se ha convertido en el estándar para estos nuevos métodos. También se ha prestado más atención a otras causas de diferencias en el comportamiento. Estos incluyen factores de riesgo, como la condición médica o neurológica del niño, su deterioro sensorial (si lo hubiera) y su historial de patrones socioemocionales y de apego. También considera el medio ambiente y los factores ambientales (ubicación y personas) que pueden actuar como "desencadenantes" del comportamiento.

↪ **El Apoyo Positivo de la Conducta (Positive Behavior Support – PBS).** El apoyo conductual positivo no es un programa específico, sino un término amplio y genérico que describe un conjunto de estrategias o procedimientos diseñados para mejorar el éxito conductual mediante el empleo de técnicas sistemáticas, proactivas y no punitivas. Estas estrategias implican establecer entornos, estructuras y sistemas para facilitar un cambio de comportamiento positivo. PBS comenzó como un enfoque para resolver problemas de comportamiento difíciles de las personas con discapacidades graves del desarrollo, pero se convirtió en un enfoque que incluía la implementación de estrategias dirigidas a grupos de niños en las aulas y escuelas, así como a niños y adultos en una variedad de programas de educación y servicios (Kincaid, y otros, 2015).

Varios autores sostienen que métodos tradicionales como tolerancia cero, reglas estrictas, castigos y otros no han tenido buenos resultados. Maldonado (2011) indica que el castigo puede conducir a tres posibles consecuencias: conformismo, mantendrá el comportamiento de forma escondida o se revelará. La comparación de las prácticas tradicionales de disciplina escolar y el apoyo positivo de la conducta se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1.

Comparación de las prácticas tradicionales de disciplina escolar y PBS

Prácticas tradicionales de disciplina escolar	PBS
Prevenir conductas problemáticas con tolerancia cero, reglas estrictas y castigo.	Prevenir conductas problemáticas con apoyo conductual positivo.
Aplicación rápida y sencilla.	Compromiso y planificación a largo plazo.
Sin evidencia.	Hay muchas prácticas basadas en evidencia.
Los datos no son tan importantes.	Toma de decisiones basada en datos.
Las funciones del comportamiento no son importantes.	Las funciones del comportamiento son muy importantes.
Centrarse en el comportamiento inapropiado.	Centrarse en el comportamiento positivo.
La intervención se aplica después de la conducta problemática (basado en consecuencias).	La prevención de conductas inapropiadas está dirigida (Basado en antecedentes).
Menos preferida.	Aumento constante del uso en las escuelas
No basado en equipo.	Basado en equipo.
No es necesario cambiar los sistemas escolares.	Cambios de sistema.

Fuente: (Öğülmüş y Vuran, 2016)

De acuerdo con Öğülmüş y Vuran (2016) los puntos considerados para el apoyo a la conducta positiva son: a) la conducta problemática en las escuelas no solo ha llegado a convertirse en un desafío social, sino que es también un obstáculo para que los estudiantes alcancen el aprendizaje eficaz; b) no ha podido comprobarse que los enfoques convencionales relacionados con el castigo consigan buenos resultados y al largo plazo; c) una cultura social positiva puede conseguirse a través de la descripción, enseñanza y recompensa sobre los comportamientos apropiados que se convierten en la base para el apoyo conductual y d) los procesos de apoyo al comportamiento que se consigan sobre el principio de análisis pueden ser esenciales, especialmente para aquellos estudiantes que necesitan de mayor apoyo conductual.

Evaluación Funcional de la Conducta (Functional Behavioral Assessment – FBA).

Es un método que se utiliza para recopilar tanta información como sea posible sobre la conducta del niño y sobre las razones por las cuales se pudiera estar produciendo. La FBA es un proceso de investigación que permite a los educadores evaluar las influencias conductuales e identificar la función, es decir, la razón por la que un estudiante usa la conducta desafiante. Ayuda a los educadores a descubrir patrones predecibles de

antecedentes, comportamientos y consecuencias, analizar los datos recopilados a través de una FBA permite a los educadores hipotetizar la posible función de como el comportamiento inapropiado sirve para los estudiantes (Lewis et al., 2001).

Plan de Intervención Conductual (Behavior Intervention Plan – BIP). Los planes de intervención conductual (BIP) se basan en una base de investigación sólida; sin embargo, los educadores enfrentan desafíos pasando de la aplicación teórica a la práctica de estos procesos. El resultado previsto del proceso BIP es la toma de decisiones para cambiar y mejorar un comportamiento específico enseñando conductas de reemplazo. El comportamiento de escape mantenido puede proporcionar un plan basado en datos para enseñar comportamientos de reemplazo, pero no reduce el comportamiento de escape mantenido a un nivel razonable. La literatura actual indica que la retroalimentación del desempeño, el entrenamiento modelado directo y la integración de los componentes basados en evidencia contribuyen a los resultados esperados de BIP (Walker y Barry, 2017).

↪ **Sistemas de Intervenciones Conductuales Positivas y Apoyo (Positive Behavior Interventions and Support – PBIS).** Se utilizan a lo largo del sistema escolar, desde la escuela preescolar hasta la secundaria. Intervenciones y apoyos de comportamiento positivo (PBIS) es un marco de prevención para establecer clima escolar y comportamientos de los estudiantes. El marco proporciona un sistema proactivo para promover el éxito de los estudiantes en las escuelas empleando varios niveles de apoyo con intervenciones de comportamiento para todos los estudiantes (McDaniel et al., 2017).

1.3. Antecedentes contextuales

En el mundo se han llevado a cabo diversas investigaciones acerca de la conducta en el nivel educativo, que exponen la importancia de la disciplina en el proceso de aprendizaje y la convivencia escolar, los desafíos que enfrentan el sistema educativo resultan en estudiantes agresivos y violentos en la jornada escolar, mala conducta en el aula y poco interés en el contenido del plan de estudios; esto determina que los docentes comprendan las técnicas y herramientas que les permitan lidiar con conductas punitivas y promover la convivencia en el aula en su máxima prioridad.

Zamudio (2010) realizó un trabajo presentado en la Universitat Autònoma de Barcelona en España, donde ponen en evidencia el método de establecer la disciplina en el aula no responde plenamente a las disposiciones del dominio formal del conocimiento sobre estos temas, porque las decisiones y acciones son erróneas en los niveles teórico y práctico por parte de los docentes. De esta manera, la autora confrontó un programa para explicar su eficacia como alternativa en la formación permanente de cuerpos docentes en lo que se refiere a la disciplina escolar.

López (2016) en una investigación presentada en la Universitat de València, España, donde manifiesta la gran preocupación que existe en la Comunidad Europea por mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y solucionar la problemática relacionada con los problemas de conductas indisciplinadas que se convierten en un obstáculo para la dinámica de la clase y el aprendizaje de los alumnos. Los resultados de la investigación demostraron que: 1) el mejor predictor del rendimiento académico es el docente a partir de la valoración del comportamiento que existe en el aula; y 2) el clima de aprendizaje donde se promueva el interés, el esfuerzo y la importancia de los temas predicen climas de disciplina en el aula, mientras que un ambiente donde exista percepción de competencia y la tensión/presión predicen la indisciplina.

Gorritxo (2016) en la Universidad Nacional de La Rioja en España llevaron a cabo un trabajo cuyo propósito fue proponer una propuesta para la implementación de la disciplina activa en las aulas de primaria con miras a mejorar el clima de aula y lograr una convivencia armónica. Analizar la disciplina positiva y sus beneficios, con el objetivo de desarrollar diversas actividades para dotar a los estudiantes de diversas habilidades con el fin de manejar mejor sus emociones y mantener relaciones basadas en el respeto y la resolución de conflictos.

En el ámbito de nuestro continente, Gonón (2012) se realizó un estudio en la Universidad Rafael Landívar de Guatemala para tratar de verificar cómo la disciplina determina la convivencia armónica, para ello se realizó una encuesta a 14 docentes y se calificaron a 65 estudiantes para determinar disciplina y convivencia. La investigación concluyó que la asignatura en realidad promueve la convivencia armónica. Por lo tanto, es importante familiarizar a la comunidad educativa con las normas y reglamentos de convivencia y asignatura del Centro de Educación Pública implementados por el Ministerio de Educación. Sin embargo, los resultados de la investigación muestran que, lamentablemente, Algunos docentes e instituciones educativas aún no lo han puesto en práctica, por lo que se propone realizar un seminario para socializar la normativa anterior.

Sencia (2017) presentó un estudio en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa en Perú en el que se encuestó a estudiantes del ciclo del IV ciclo de la I.E. N°40377 “Jorge Aurelio Abril Flores” buscó determinar el estado actual de la disciplina estudiantil en las aulas durante el año escolar 2016. Por tanto, a partir de las debilidades descubiertas, se propone un proyecto de intervención psicoeducativa en la gestión y control de la disciplina escolar para alumnos, docentes y padres de familia para que puedan dar apoyo a los cambios de comportamiento de los alumnos, de modo que puedan mejorar los aspectos negativos de disciplina.

Vásquez García y Villa Soto (2018) llevaron a cabo un trabajo de investigación presentado en Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú, cuyo objetivo consistía en determinar los niveles de relación entre la disciplina escolar y el aprendizaje del área personal social de los estudiantes. El estudio fue desarrollado con estudiantes de quinto grado de educación primaria, siendo orientado en primer lugar a determinar la situación actual de la disciplina de los estudiantes en el aula y su transcendencia en los aprendizajes que desarrollan, se reconoce que las principales debilidades del educando aplicando la prueba en el área de Personal Social, cuyas competencias están relacionadas con la disciplina escolar.

En Ecuador de manera constante las instituciones educativas deben enfrentar nuevos retos con el manejo de la indisciplina escolar. Las acciones de indisciplina preocupan a docentes, padres de familia y a toda la comunidad educativa, debido a que las conductas punitivas contribuyen al deterioro de la convivencia escolar y afectan el proceso de enseñanza aprendizaje (Martínez y Alonso, 2007).

En muchas instituciones educativas, esta realidad es perceptible. Lo que hay que destacar es que actualmente no existe una opinión unánime para determinar qué conductas pueden ser consideradas como infracciones disciplinarias, si el desarrollo normal de la escuela en su conjunto y dificultan la convivencia y el aprendizaje, generalmente se considera una violación de la disciplina. En la docencia se deben considerar aspectos históricos y psicológicos con el fin de establecer métodos y estándares que orienten y promuevan el control de la disciplina escolar (Proaño y Sánchez, 2019).

Freire (2012) a partir de su trabajo presentado en la Universidad Estatal de Milagro, Guayas – Ecuador, buscaron analizar qué factores se encuentran incidiendo en las conductas de los estudiantes, así como las estrategias de intervención que utilizan dichos docentes cuando se presentan comportamientos que interrumpen las normas de disciplina dentro del aula.

Herrera (2013) realizó un trabajo de investigación que presentó en la Universidad Estatal de Milagro, Guayas – Ecuador, donde se propone actualizar y asesorar para la mediación de conflictos de manera exitosa y además obtener en los estudiantes un desempeño académico relevante.

Silva (2018) realizó el trabajo que propuso en la Universidad Estatal Milagro en Guayas, Ecuador, que tiene como objetivo analizar los factores que afectan el ambiente de aula de los estudiantes de tercer grado en la educación básica del departamento de educación "Paulino Milán Herrera". Durante el año escolar 2017-2018, la investigación mostró que los cambios de comportamiento de los estudiantes, como las actitudes hostiles e irrespetuosas hacia los miembros de la comunidad educativa, han tenido un impacto negativo en el entorno escolar, por lo que las recomendaciones de la autora se basan en el diseño del taller para interactuar con toda la comunidad educativa.

Astudillo y Quezada (2015) realizaron un trabajo presentado en la Universidad del Azuay, Azuay – Ecuador, que se centró en investigar diferentes aspectos que se encuentran relacionados con la teoría conductual los que fueron tomados de diversos autores conductistas y de temas que se relacionen con la modificación conductual. En la investigación realizada se puso mayor énfasis en las acciones que consideren la participación de los maestros y padres de familia, de esta forma se amplía las posibilidades de que los estudiantes, ya sea en forma individual o en grupo manifiesten comportamientos eficaces que pueden resultar satisfactorios tanto en lo personal como en lo social.

Ortega (2016) realizó un trabajo presentado en la Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito – Ecuador, con el cual se buscaba determinar la incidencia de las conductas disruptivas y establecer alternativas de solución, de esta manera considerando los resultados que se obtuvieron durante la investigación se pudo determinar que la mejor forma de disminuir estos comportamientos es por medio de actividades lúdicas de descarga y expresión emocional, debido a que muchos estudiantes lo que necesitan es atención y comprensión por parte de sus compañeros y docentes.

Jiménez (2018) llevó a cabo el trabajo de investigación que presentó en la Universidad Andina Simón Bolívar, Quito - Ecuador donde se promueve en la práctica docente, la aplicación de estrategias ajusta los comportamientos de los estudiantes a través del modelo educativo de sujetos activos. Los resultados de la investigación muestran que los logros alcanzados son beneficiosos para la comunidad educativa porque no solo mejoran las relaciones saludables en la familia, la escuela y la sociedad, sino que también mejoran

el rendimiento académico. Sin embargo, en la Provincia de El Oro y específicamente en el cantón Machala no se han publicado suficientes investigaciones acerca del tema tratado.

Por su parte, en el Art. 27 de la Constitución del Ecuador (2008) se expresa

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco de respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia: será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez: impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz: estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar (pág. 27).

Y la Ley Orgánica de Educación Intercultural (L.O.E.I) (2011) en su Art. 2. - Literal t.- señala:

Principios. - Cultura de Paz y solución de conflictos. - El ejercicio del derecho y la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley (pág. 13).

En las instituciones educativas, también es importante enfatizar el complementario "Código de Convivencia" y "Reglamento Interno", ya que crean un ambiente armónico, protector, seguro y propicio para la convivencia dentro de la institución. Establecen un estándar para todos los integrantes de la institución educativa. La comunidad educativa tiene como objetivo promover el desarrollo integral de los estudiantes, en todo caso, no debe haber disposiciones contradictorias entre las normas; los reglamentos y códigos debido a que son necesarios para asegurar que los estudiantes disfruten del derecho a la educación de acuerdo con la Constitución vigente y las disposiciones legales del territorio nacional.

La disciplina escolar incluye, por tanto, las normas establecidas por el docente dentro de la institución educativa, teniendo en cuenta sus causas y consecuencias según la LOEI, que serán los soportes para una relación óptima en el proceso de enseñanza aprendizaje; las cuales nos permitirán direccionar a los niños como entes participativos y dinámicos capaces de enfrentarse en sus diferentes contextos de manera significativa.

Teniendo en cuenta la importancia que tiene la disciplina escolar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y con base en la observación directa se ha evidenciado la necesidad de fortalecer la disciplina en los estudiantes de la escuela de educación básica “Prof. Rómulo Vidal Zea.”, tomando en consideración aquellas circunstancias propias del accionar educativo.

Se ha considerado que, en las instituciones educativas, actualmente se evidencian múltiples circunstancias que complican significativamente el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, la disciplina, la conducta y la enseñanza van de la mano, uno es consecuencia del otro, por esto, se debe considerar que los docentes, la institución y el acompañamiento familiar son fundamentales para lograr que el estudiante se forme de modo integral, situación que en la escuela Prof. Rómulo Vidal Zea está afectando a los estudiantes del cuarto grado paralelo «B» y no se ha realizado estudios vinculados al tema.

1.3.1. Resultados de la investigación

Los resultados que se presentan a continuación corresponden al diagnóstico inicial de la disciplina escolar en los estudiantes del cuarto año de educación básica “B” de la escuela Prof. Rómulo Vidal Zea del año lectivo 2020 – 2021, para lo cual fueron aplicados instrumentos de investigación que permitieron recabar la información de los estudiantes, padres de familia y docentes. A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la investigación a partir de la recolección de la información de campo, para lo cual se realizó una observación participante, la cual se aplicó con el objetivo de comprender la realidad sobre el comportamiento de los estudiantes en el aula de clase, obteniéndose los siguientes resultados:

- Se observaron las clases en las áreas de: Matemáticas, Lengua y Literatura e Inglés.
- Un grupo de estudiantes se conectan atrasados a las clases.
- Existe falta de cooperación entre los estudiantes.
- Los estudiantes desobedecen e interrumpen las clases.

- Algunos estudiantes hablan en voz alta.
- Los estudiantes también realizan otro tipo de actividades durante las clases.
- Se conectan a través de la plataforma, mediante videoconferencia; pero no se encuentran presentes durante la clase.

Es evidente que los estudiantes presentan comportamientos que alteran el clima del aula y que influyen en el aprendizaje, durante la observación se presentó comportamientos como el de un estudiante que expulsaba de la plataforma a sus compañeros, especialmente cuando estos se encontraban participando de la clase. Otro comportamiento que se observó fue la interrupción de la exposición de las diapositivas por parte de la docente, conducta que se presentó a pesar de haber establecido con antelación los lineamientos, reglas y normas de comportamiento.

Las acciones cometidas por los estudiantes permiten determinar que las clases las reciben sin que exista la supervisión de los padres de familia o representantes, y si estos se encuentran presentes, no muestran interés en que el estudiante cumpla las reglas establecidas por la docente como no interrumpir las clases o apagar los micrófonos lo que hace que se interrumpan las clases con los sonidos de las actividades que se encuentran realizando en el hogar sin prestar atención o dar importancia al desarrollo del aprendizaje. El cuanto a la encuesta a los padres de familia para determinar el comportamiento que presentan los estudiantes dentro de sus hogares y cuanto conocen sobre la conducta de sus hijos en la escuela, se pudo constatar que en cuanto a las preguntas realizadas sobre su forma de desenvolverse, se puede afirmar que la mayoría de las respuestas indican que los estudiantes mantienen buen comportamiento, el 41% de los encuestados mencionan que no son desobedientes, el 82% señala que no provocan peleas con otros niños, el 94% nunca hace uso de la fuerza para asustar o amenazar a otros, el 94% nunca rompen juguetes o elementos de la casa. Las respuestas obtenidas refieren al comportamiento de los estudiantes dentro del entorno familiar, y aunque la mayoría demuestran que tienen una conducta aceptable también existen aquellos representantes que refieren, aunque en menor porcentaje, que el estudiante se muestra desobediente, participa en peleas y hace uso de la fuerza contra otros.

En cuanto a la actividad de los estudiantes, el 47% indican que siempre se encuentran activos, es decir, demuestran tener bastante motivación durante el desarrollo de las clases, mientras que el 18% se presentan menos activos. Esta predisposición y actitud de los estudiantes, si no es bien aprovechada, puede provocar situaciones de indisciplina debido a que puede encontrar las clases aburridas y optar por realizar otras tareas. Es también

importante destacar que los padres de familia y representantes de los estudiantes indican que nunca hacen las cosas sin pensar en las consecuencias y un 6% respondieron que muchas de las veces si llevan a cabo actuaciones sin pensar en los efectos que estas podrían tener.

Se determinó además las manifestaciones de colaboración entre los niños, contando que el 29% de los encuestados no se ayudan entre ellos, ya sea en la tarea escolar o en los juegos realizados y el 41% manifiesta que solo en algunas ocasiones se ayudan. En cuanto a la motivación por hacer siempre las mismas tareas, el 47% indican que se cansan pocas veces, mientras que el 18% reconocen que se cansan siempre de hacer lo mismo.

En cuanto a su capacidad de concentración, el 47% de los encuestados indican que sus hijos o representados no se distraen con facilidad y mantienen la concentración, el 17% reconocen que los estudiantes siempre se distraen. En cuanto a su personalidad, el 47% indican que sus hijos o representados nunca presentan rabietas o mal genio, el 53% mencionan que los niños y niñas tienen paciencia que incluso les permite esperar con tranquilidad en las filas, el 53% también cumple con las normas establecidas en el hogar, un ejemplo de esto es que el 53% de los representantes manifiestan que el estudiante no se levanta de su asiento cuando se espera que esté sentado, sin embargo, existe un 47% que no cumple o respeta las normas del hogar, comportamiento que puede presentarse también en la escuela, especialmente cuando los padres se presentan permisivos, quedando relegada la importancia del cumplimiento de las normas.

Con respecto a las consecuencias de sus acciones, el 82% asume las consecuencias de sus acciones y no culpa a los demás. La gran mayoría sabe escuchar y solo el 35% reconoce que su representado habla mucho y no escucha a los demás. El 59% de los estudiantes no pierde el control si las cosas no salen como se espera. El 41% de los estudiantes no busca crear discusiones, ni tampoco utiliza un vocabulario soez (88%), el 94% respeta las cosas de los demás y no las toma sin permiso.

En cuanto al manejo de los horarios, se presentan respuestas muy divididas, de esta manera, el 47% indica que los estudiantes nunca incumplen sus horarios, el 41% dice que muy pocas veces y el 12% reconoce que siempre. Por su parte en lo referente a interrumpir y contestar antes de que se termine de formular la pregunta, el 55% responden que es una acción que nunca realizan sus representados, el 29% indica que es algo que pasa muy pocas veces y el 12% reconoce que siempre sucede.

En las preguntas que se relacionan con la responsabilidad, el 59% nunca deja tareas sin completar, el 17% muy pocas veces, el 12% algunas veces, mientras que el 6% indica que

muchas veces y siempre respectivamente. Al tomar en cuenta la opinión de los demás, el 23% indica que el estudiante siempre toma muy en cuenta lo que tienen que decir los demás, el 18% lo hace muchas veces, el 29% algunas veces, el 6% nunca. Para solucionar los problemas que se le presentan el 47% lo resuelve dialogando.

Las respuestas también reflejan la obediencia del estudiante, donde el 47% afirma que su representado siempre hace caso a los adultos, pero es una cifra que no llega ni al 50% de la población de estudios, evidenciando que varios estudiantes desobedecen a los mayores, situación que pueda verse replicada en la escuela debido a que los padres no pudieron establecer los límites en cuanto al mal comportamiento. Con respecto a los problemas que pudiesen surgir dentro del contexto educativo, el 71% indica no haber recibido nunca llamados por algún inconveniente sucedido en la escuela, el 23% indica que ha recibido estas notificaciones de forma ocasional y el 6% admite que las recibe de forma muy frecuente.

Sobre las sanciones disciplinarias, el 82% indica que su representado no ha recibido nunca una sanción, el 12% ocasionalmente y el 6% siempre. Y los estudiantes que recibieron este tipo de sanción, esta fue leve (86%).

Las respuestas demuestran que si bien gran parte de los estudiantes, presentan conductas que pueden ser catalogadas como disciplinadas debido a que cumplen con las normas y reglas establecidas en el hogar, coexisten estudiantes que no cumplen con el comportamiento solicitado por sus padres y no obedecen a los mayores, que se ve reflejado en el comportamiento escolar. Esta situación de no cumplir con las reglas podría replicarse al momento de las clases, ocasionando conductas disruptivas que alteren el clima del aula y afectando el proceso de aprendizaje.

Mientras que las respuestas de la encuesta aplicada a los docentes para determinar el comportamiento que presentan los estudiantes en las clases, el 50% de los docentes manifiestan que sus estudiantes se muestran introvertidos, el 50% manifiestan que se muestran nerviosos, pero también el 100% de los docentes manifiestan que los niños en clase se muestran alegres y con una alta autoestima.

En cuanto a lo que sucede en el desarrollo de la clase, el 50% de los docentes manifiestan que existe competencia por encima de la cooperación entre los estudiantes, el 100% indica que no existe agresividad, también el 100% menciona que la relación con los estudiantes es satisfactoria, mientras que el 50% responde que la relación entre los estudiantes no se muestra tan buena, por lo que el 100% de los docentes encuestados creen que es resultados de la misma forma en la que se dan las clases, por medios virtuales, que limitan la

interacción. Aunque el 50% de las docentes manifiestan que la mayoría de los comportamientos de los estudiantes se encuentran dentro de las reglas, en un 50% reconocen que se producen hostigamiento hacia otros estudiantes y peleas, por lo que han tomado algunas medidas como: ponerlo en conocimiento de la dirección de la institución educativa, llamar a los padres, desarrollar estrategias preventivas para este tipo de comportamientos.

De acuerdo con las respuestas de los docentes se puede determinar que, si bien la mayoría de las veces el comportamiento que presentan los estudiantes se muestra de acuerdo con las reglas que establece el docente para las clases, aun así, se evidencian comportamientos que interrumpen el normal desarrollo de la clase, como interrupciones, malos comportamientos, por lo cual es importante analizar que los origina, brindar una solución y evitar que se sigan presentando.

CAPÍTULO 2.

MARCO METODOLÓGICO

El presente Capítulo comprende una explicación exhaustiva de la organización de la investigación, partiendo de las vías utilizadas para su conformación, donde se exponen la metodología, población y muestra, y se relacionan además los métodos, técnicas e instrumentos utilizados.

2.1. Caracterización del paradigma de investigación.

La investigación es entendida como el conjunto de procesos sistemáticos, críticos, controlados y empíricos que son aplicados al estudio de una problemática determinada, la misma, puede presentarse de forma dinámica, cambiante y evolutiva que debe cumplir dos propósitos fundamentales producir conocimiento y teorías y/o resolver problemas prácticos (Cáceres, 2014; Hernández R. , 2014).

La investigación es considerada, por tanto, un proceso metodológico a partir del cual se indaga e investiga de forma intensiva sobre una problemática que resulta de interés para el investigador y la sociedad. Dentro del ámbito de la investigación educativa, se pueden presentar tanto el enfoque cuantitativo, como el cualitativo y diferentes tipologías que permitirán llegar a la solución del problema planteado y establecer las conclusiones. De acuerdo con Corona (2016) el enfoque de la investigación está dado por diversos métodos que el investigador aplica para la obtención de la información, lo cual depende altamente de sus objetivos, intereses, alcance, entre otros.

De acuerdo con lo mencionado, la presente investigación según su enfoque es cualitativa, en ella se pretende describir e interpretar el estado del problema y con ello el fenómeno social en estudio; se considera aplicada, debido a que se centra en la resolución de problemas en el contexto educativo; según su objetivo gnoseológico es descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza y la composición o procesos de los fenómenos; es de corte transversal, estudia el problema en un momento dado y no experimental, no existe control, ni manipulación de las variables. El paradigma de esta investigación es el sociocrítico. Este se basa en la crítica social con evidente autorreflexión, y considera que el conocimiento siempre se establece por intereses desde las necesidades del grupo; buscando la racionalidad humana, libertad y autonomía a través del tema de la formación, la participación y el cambio social.

2.2. Población y muestra

“La población es un conjunto de elementos que contienen ciertas características que se pretenden estudiar” (Ventura, 2017, pág. 648). En nuestro caso se adopta como población de estudio a la totalidad de los estudiantes del 4 grado paralelo “B” de la escuela Prof. Rómulo Vidal Zea del año lectivo 2020-2021, los mismos son un total de 32 estudiantes, además de los 2 docentes del curso y los padres y/o madres o representantes legales de los estudiantes.

Tabla 2.

Población de la investigación

Población	Total
Estudiantes	32
Padres y/o madres o representantes legales de los estudiantes	32
Docentes	2

Los estudiantes se encuentran distribuidos en 20 niñas y 12 niños que se encuentran entre los 9 y 10 años.

2.3. Métodos, técnicas e instrumentos

↳ Métodos del nivel teórico

- ✓ **Método histórico-lógico.** En la investigación fue utilizado para determinar la trayectoria real que presenta el problema de la investigación.

Es aplicado para estudiar una parte de la trayectoria histórica del objeto de investigación y que además se encuentra asociada al problema científico, permitiendo determinar la tendencia, las etapas más significativas de su desarrollo y las conexiones históricas fundamentales que deben ser presentadas de forma cronológica y lógica (Torres T. , 2020, pág. 9).

Considerando lo expuesto, el método histórico lógico en nuestra investigación permite llevar a cabo el análisis de la evolución de la disciplina escolar y los métodos de control en diferentes momentos que marcaron la historia de la educación y que se expone e el marco teórico de la investigación.

- ✓ **Método de análisis y síntesis.** Permitió la realización de la estructura del trabajo de investigación debido a que contribuyó un mayor estudio de las partes

comprometidas. El análisis implica separar las partes de estas realidades hasta entender sus elementos básicos y las relaciones que existen entre ellos. Por otro lado, la síntesis se refiere a un todo constituido por la satisfacción de las partes o elementos constituyentes del todo. Permite comprender los objetos y campos de investigación, las razones y las interrelaciones. Este método fue empleado en el análisis de la información, para el desarrollo del marco teórico, de la propuesta y en el establecimiento de los resultados y su interpretación.

- ✓ **Método de inducción y deducción.** Desde la deducción se va de lo particular a lo general, es decir, de los hechos a las generalizaciones que permitieron un mayor análisis de los hechos tratados en la investigación y que fueron expuestos en cada una de las secciones. Mientras que a partir de la inducción se irá de lo general a lo particular, de las afirmaciones generales a las conclusiones particulares. Al igual que el método de análisis y síntesis, este método fue empleado en el análisis de la información bibliográfica, para el desarrollo de la propuesta y en el establecimiento de los resultados de la investigación y su interpretación.

2.5. Métodos empíricos

Los métodos permiten indagar, discutir, concluir los hechos que se están investigando. De acuerdo con De Miguel (2015) “son una forma de pensamiento práctico que se encuentra vinculado a la acción, los investigadores dirigen su práctica sobre cómo debe hacerse la investigación y que papel desempeñan los resultados de la investigación en la transformación de la realidad” (pág. 271). “Son utilizados fundamentalmente en la primera etapa de acumulación de información empírica y en la validación del trabajo” (Cobas et al., 2010, pág. 6).

- ✓ **Observación.** Permite comprender el fenómeno desde su contexto, "es uno de los procedimientos que permiten la recolección de información, que incluye la consideración sistemática y cuidadosa de cómo se desarrolla la vida de un objeto social". (Pulido, 2015).

La observación que se utilizó en la presente investigación responde a una observación participante debido a que el investigador se encuentra en contacto directo con el fenómeno analizado e interviene formando parte de lo observado. (Anexo 1) se registrará el comportamiento presentado por los alumnos en la clase, para determinar su conducta en el ámbito escolar y que nos permita caracterizar el tipo de indisciplina y lograr establecer sus causas.

La observación se considera un método interactivo de recogida de información donde se requiere la presencia del investigador que toma el papel de observador sobre las situaciones que tienen lugar en la realidad estudiada, percepciones que no podrían tenerse si no existiera esa observación (Rekalde et al., 2014).

✓ **Medición.**

- **Encuesta.** Es una técnica que es usada comúnmente en el procedimiento de investigación debido a que permite obtener y elaborar datos de una manera rápida y eficaz, siendo utilizado como instrumento de recolección para una población concreta.
 - Se aplicará un cuestionario a los padres de familia o representantes de los estudiantes (Anexo 2) lo cual permite conocer el comportamiento de los estudiantes en su entorno familiar, lo que conocen los padres de este y cómo repercute en el ámbito educativo.
 - Se aplicará un cuestionario a los docentes del curso (Anexo 3) para conocer el comportamiento de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.

2.6. Análisis de los resultados

El análisis de los resultados es el procesamiento de la información y que permite su presentación ordenada y entendible para llegar a las conclusiones y recomendaciones que surgen de la investigación. Este análisis se realiza de la siguiente manera:

- Se clasifican los datos obtenidos con los instrumentos de investigación.
- Se obtienen porcentajes como regularidad de criterios emitidos los que son interpretados.
- Se establecen conclusiones.

CAPÍTULO 3

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO DE ESTRATEGIAS DE MODIFICACIÓN DE LA CONDUCTA BASADO EN EL APOYO CONDUCTUAL POSITIVO

Esencialmente, las soluciones se expresan como la expresión de las recomendaciones teóricas de la investigación realizada en el campo, estas recomendaciones deben ser factibles, relevantes y efectivas para asegurar que los problemas específicos puedan ser resueltos a través de la verificación científica del problema en un objeto preciso constituyendo la contribución básica de las ciencias de la educación. En el presente capítulo se realiza la fundamentación teórica de la propuesta de intervención para un Programa Psicoeducativo basado en estrategias de Modificación Conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes, con el que se espera dar solución al problema de investigación.

Con el propósito de lograr mejorar la conducta de los estudiantes del cuarto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, se presenta el siguiente programa de desarrollo.

3.1. Fundamentación teórica de la propuesta

Los estudiantes del cuarto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea presentan comportamientos que alteran el normal desenvolvimiento de las actividades educativas y que influyen en el aprendizaje, se presentan comportamientos como el de expulsar a los compañeros de la plataforma, especialmente cuando estos participan de la clase, existe interrupción de la exposición de las diapositivas por parte de la docente, conducta que se presentó a pesar de haber establecido con antelación los lineamientos, reglas y normas de comportamiento.

Ante lo expuesto, la propuesta se sustenta en el Apoyo Positivo de la Conducta (APC), es importante mencionar que las teorías conductuales contribuyen en el entendimiento del comportamiento de los estudiantes, pero su beneficio recae en su ayuda para desarrollar un enfoque de intervención competente. Los problemas de conducta se configuran como un conflicto de interés de gran importancia para la comunidad educativa, por lo que para solucionarlos son varias las aportaciones que se han realizado buscando disminuir y en el mejor de los casos eliminar las conductas indisciplinarias.

Varios autores se destacan en el estudio de diversas que contribuyeron al surgimiento del Modelo de Apoyo Conductual Positivo, resaltan los aportes de John B. Watson (1879-1958) como el fundador de la teoría conductista (Antolínez, 2020; Moore, 2017); luego continuaron los estudios de William James (1842-1910) y ejecutado de una manera más funcional en la Universidad de Chicago por autores como John Dewey (1859-1952) o James Angell (1869-1949) (Pellón, 2013). Otro referente del movimiento es Pavlov, quien descubrió un proceso que ha llegado a conocerse como condicionamiento clásico. El trabajo de Thorndikes dio más peso a los efectos finales de la respuesta.

Brophy y Rohrkemper (1981) analizaron las conductas indisciplinadas y desarrollaron un predictor de comportamientos disruptivos. Skinner (1981) determinó que el comportamiento de cualquier individuo está controlado por ciertos estímulos debido a sus consecuencias. Kennedy (1982) introdujo un tercer elemento en el análisis del mal comportamiento que presentan algunos estudiantes, este es, la naturaleza de la reacción manifestada inmediatamente después del comportamiento. Fernández (1990) desarrolló un proceso al cual llamó “asertividad”, el mismo que se encontraba dirigido a los profesores sin mayor experiencia en la docencia. Downing (1996) denunció el excesivo empleo de métodos reactivos por parte de los docentes para dar solución a los problemas de comportamiento que se producen en el aula y que dan origen a diversos problemas.

Varios autores se mostraban contrarios al uso de estrategias basados en las respuestas reactivas y el castigo, entre estos se encontraban Shute (1993) quien abogaba por el uso de métodos positivos para tratar los malos comportamientos dentro del aula. Es decir, métodos basados en crear un ambiente donde se vean reducidas las posibilidades de que se originen actitudes indeseadas y no sea utilizado el castigo.

Como producto de estas manifestaciones en cuanto a la conducta, surge el Modelo de Apoyo Conductual Positivo dada su relevancia en lo que respecta en la intervención ante los problemas de conducta, este programa es una práctica que se sustenta en su eficacia demostrada en el tratamiento de conductas disruptivas en el ámbito de la discapacidad y que luego se empezó a aplicar con gran éxito en las instituciones educativas para responder a las necesidades de la conducta. En este sentido se constituye en un programa de intervención y aprendizaje, que es aplicable de forma general a todas las personas, ya sea que estas presenten o no discapacidad y aplicable a cualquier tipo de conducta, no solo a aquellas catalogadas como problemáticas.

Cada autor que analiza el apoyo a la conducta positiva resalta varias características en función de los métodos que brindan. En este sentido, Johnston et al. (2006) enfatizó que

es un enfoque integrado, donde la prevención de problemas de conducta a través de procedimientos educativos sistemáticos y cuidadosos. Para Bambara y Kern (2001), la atención se centrará en la solución del problema. Es poder comprender la causa del problema y diseñar, por lo tanto, se requiere una intervención integral para estas causas difíciles. Todos ellos piensan que sucedió en un entorno social, ambiental y cultural único. Otros autores defienden el enfoque amplio del apoyo conductual positivo, que es un método organizativo de apoyo físico, social, educativo y biomédico necesario para lograr las metas básicas del estilo de vida requerido, al tiempo que se reducen los problemas que obstaculizan el logro de las metas (Dunlap et al., 2009). Algunas personas se ocuparán de la ACP en el marco del desarrollo eficaz de intervenciones y procedimientos dirigidos a personas que presentan problemas de conducta, es decir, para crear un entorno ideal para la implementación del plan (Anderson y Freeman, 2000).

Al final, aunque todos los autores coinciden en las características básicas del apoyo a la conducta positiva, algunos autores enfatizan los aspectos educativos, el enfoque, los estilos de vida y otros sobre derechos. El programa va más allá del significado de los modelos de comportamiento tradicionales. En los modelos de comportamiento tradicionales, el objetivo es establecer o aumentar los comportamientos deseados y reducir los comportamientos indeseables. En el "apoyo al comportamiento positivo", el programa tiene como propósito corregir las condiciones y deficiencias ambientales.

Por lo tanto, se crean y apoyan contextos que disminuyan la eficacia, eficiencia y relevancia de las conductas problemáticas y se aumente la funcionalidad de las conductas alternativas, por lo que se estima que entre las estrategias básicas para reducir los comportamientos disruptivos son:

- Modificación de los contextos antes de que tenga lugar la conducta problemática.
- Enseñanza de conductas socialmente aceptadas.

Siendo una forma de proporcionar métodos para describir comportamientos, comprender los roles o factores que hacen que los estudiantes mantengan comportamientos negativos y hacer planes para ayudarlos activamente.

3.2. Propuesta psicoeducativa

A través del desarrollo del trabajo y por medio de la aplicación de los instrumentos de investigación, se ha evidenciado diversas conductas que influyen en el normal clima de la clase, siendo este interrumpido por problemas de comportamiento que se derivan de conductas indisciplinadas, las cuales se presentan en forma individual de manera aleatoria

y con frecuencia por parte de algunos estudiantes, como consecuencia se veía impedido el proceso de enseñanza aprendizaje. Es importante entender el comportamiento que presentan los alumnos, por lo tanto, es importante considerar las causas de estas conductas. Las cuales pueden deberse a cuatro grupos:

- Propio sujeto (origen de factor biológico y psicológico)
- Ambiente familiar (permissividad de los padres, sobrevaloración, negligencia parental, ambiente familiar conflictivo, maltrato físico o psicológico, desintegración familiar, disciplina autoritaria, ambigüedad en las normas disciplinarias).
- Ambiente escolar (inconsistencias entre las necesidades educativas de los estudiantes y lo que ofrece el sistema educativo).
- Ambiente social.

Considerando el problema descrito la presente propuesta se basa en un Programa de Apoyo a la Conducta Positiva. El apoyo conductual positivo es un término amplio y genérico que describe un conjunto de estrategias o procedimientos diseñados para mejorar el éxito conductual mediante el empleo de técnicas sistemáticas, proactivas y no punitivas. La propuesta también considera un enfoque psicopedagógico, debido a que el Programa de Apoyo a la Conducta Positiva, se relaciona con los modelos de formación, para una educación holística de los estudiantes, mediante prácticas formativas. A continuación, se describe el programa basado en la estructura presentada por Llerena (2019).

3.2.1. Programa

Programa psicoeducativo de estrategias de modificación de la conducta basado en el Apoyo Conductual Positivo.

3.2.2. Justificación

Debido a que los problemas de indisciplina en la clase se presentan de forma continua, conduce a una reflexión sobre la importancia conocer las causas, prevenir y disminuir estas conductas, a través de un programa para mejorar el comportamiento escolar, buscando que los estudiantes presenten conductas positivas que les permita ser más sociables, participativos y con estos resultados mejorar su aprendizaje. En las instituciones educativas los docentes se enfrentan diariamente a una variedad de comportamientos por parte de los estudiantes, algunos de estas conductas buscan alterar

el clima de la clase, son frecuentes y afectan en gran medida el tiempo que se debe dedicar al aprendizaje.

El Apoyo Conductual Positivo menciona que gran parte de los comportamientos que presentan los estudiantes son predecibles y por lo tanto pueden prevenirse situaciones problemáticas bajo circunstancias específicas. Bajo un programa de Apoyo Conductual Positivo, especialmente diseñado en sus reglas, rutinas y arreglos físicos, los cuales son utilizados para disminuir efectivamente el número de comportamientos problemáticos. Se pretende que la propuesta contribuya a manejar de mejor manera el problema analizado, a través de la implementación de estrategias efectivas para tratar los actos de indisciplina de los estudiantes de la mejor manera.

Los docentes deben reconocer la importancia de la gestión del aula y la disciplina escolar preventiva para maximizar el éxito de los estudiantes. Es un marco que funciona para todos los estudiantes. Debido a que su objetivo es minimizar la mala conducta, PBIS puede crear un ambiente escolar más acogedor para los estudiantes donde hay menos incidentes disciplinarios. A su vez, esto puede aumentar el rendimiento académico en todos los niveles de grado. Para que el programa tenga éxito, deben depender de toda la comunidad escolar y no solo de un aula. Dado que cada escuela tiene su propio clima único, la implementación del Apoyo Conductual Positivo debe basarse en las necesidades de cada entorno de aprendizaje.

3.2.3. Beneficiarios

- Estudiantes de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea del año lectivo 2020-2021.
- Docentes de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea del año lectivo 2020-2021.
- Padres de familia y representantes de los estudiantes.

3.2.4. Objetivos

Objetivo General

Contribuir en la disciplina del aula, a través de un Programa de Apoyo Conductual Positivo, para lograr conductas adecuadas y la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

Responsable

El responsable será la persona encargada del aula, es decir el docente de esta.

3.2.5. Cronograma de actividades

Tabla 3. Cronograma de actividades

Actividades	Meses										
	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.
Presentación del programa Psicoeducativo a las autoridades de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea.											
Capacitación a los docentes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea.											
Presentación del programa a los padres de familia y representantes de los estudiantes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea.											
Nivel 1. Presentación de la matriz de comportamiento para los estudiantes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea.											
Análisis de los comportamientos positivos y negativos de los estudiantes a partir de la presentación de la matriz de comportamientos.											
Nivel 2. Identificación de los estudiantes que continúan presentando comportamientos negativos en el nivel 1.											
Diseño de la intervención para el comportamiento de riesgo											
Aplicación de la intervención.											
Análisis del comportamiento de los estudiantes a los que se les aplicó la intervención.											
Nivel 3. Identificación de los estudiantes que no responden a la intervención en el nivel 2.											
Diseño de intervenciones individualizadas de acuerdo con el problema de comportamiento que presente el estudiante											
Evaluación de la implementación del programa de intervención.											

A continuación, se presenta el Programa psicoeducativo de estrategias de modificación de la conducta basado en el Apoyo Conductual Positivo, el mismo que inicia con talleres de capacitación a los docentes de formación docente que contribuye a la implementación del programa.

Tabla 4. Programa de capacitación

Temas	Descripción
Capacitación teórica sobre los contenidos propios del Programa de Apoyo a la Conducta Positiva.	Dos ponencias dirigidas a los docentes, de 60 minutos cada una, a través de la Plataforma Zoom.
Dinámica de trabajo	Revisión del funcionamiento del aula, análisis funcional de las conductas disruptivas, planificación de las estrategias a utilizar en la clase, diseño de planes de apoyo a la conducta positiva para el Nivel 1 de implementación (60 minutos).
Observación de las clases y propuestas de mejora	Tienen como fin identificar los elementos del contexto que podrían estar influyendo en la aparición de conductas disruptivas, con el fin de diseñar un plan de intervención que incluyera estrategias positivas para el grupo.
Sesiones de enseñanza de habilidades sociales y resolución de conflictos	Analizar los elementos comunes en los comportamientos disruptivos de los estudiantes, analizar y buscar formas positivas de resolverlos.
Sesiones de evaluación y seguimiento del programa.	Evaluación final del programa, celebrada al final del año lectivo, en la que además de comentar los logros alcanzados, describirán las estrategias utilizadas y sus efectos.

Tabla 5. Primer tema del taller para los docentes

Tema: Capacitación teórica sobre los contenidos propios del Programa de Apoyo a la Conducta Positiva.			
Objetivo:	Capacitar a los docentes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea sobre los contenidos propios del Programa de Apoyo a la Conducta Positiva.		
Participantes	Docentes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea.		
Fecha:	3, 5 y 7 de mayo de 2021		
Lugar:	Plataforma Zoom		
Hora:	15H00		
Actividades	Tiempo	Recursos	Responsables
Lunes 3 de mayo de 2021			
Saludo y objetivos de la capacitación.	5 minutos		Docente encargada del aula
¿Qué es el apoyo conductual positivo?	20 minutos	Diapositivas	
¿Es eficaz el apoyo conductual positivo?	20 minutos	Diapositivas	
Miércoles 5 de mayo de 2021			
Saludo y objetivos de la capacitación.	5 minutos		Docente encargada del aula
Objetivo de los Planes de Apoyo Conductual Positivo.	20 minutos	Diapositivas	
Intervenciones basadas en el Apoyo Conductual Positivo.	20 minutos	Diapositivas	
Viernes 7 de mayo del 2021			
Saludo y objetivos de la capacitación	5 minutos		Docente encargada del aula
Nivel 1 de implementación	15 minutos	Diapositivas	
Nivel 2 de implementación	15 minutos	Diapositivas	
Nivel 2 de implementación	15 minutos	Diapositivas	

Tabla 6. Segundo tema del taller de capacitación de los docentes

Tema: Dinámica de trabajo			
Objetivo:	Capacitar a los docentes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea sobre la dinámica de trabajo del Programa de Apoyo a la Conducta Positiva.		
Participantes	Docentes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea.		
Fecha:	10 de mayo de 2021		
Lugar:	Plataforma Zoom		
Hora:	15H00		
Actividades	Tiempo	Recursos	Responsables
Saludo y objetivos de la capacitación	5 minutos		Docente encargada del aula
Revisión del funcionamiento del aula <ul style="list-style-type: none"> - Reglas dentro del aula. - Conductas que se presentan. - Gestión del proceso de aprendizaje. 	15 minutos	Diapositivas	
Análisis funcional de las conductas disruptivas <ul style="list-style-type: none"> - Determinar las causas que originan el comportamiento. - Identificar los parámetros de la conducta. - Consecuencias de la conducta. 	15 minutos	Diapositivas	
Planificación de las estrategias a utilizar en la clase. <ul style="list-style-type: none"> - Matriz de comportamiento. - Estrategia para, relájate, y piensa. - Método de reacción planificada. - Expresión positiva. 	15 minutos	Diapositivas	
Plan de Apoyo a la Conducta Positiva <ul style="list-style-type: none"> - Recompensas. 	10 minutos	Diapositivas	

Tabla 7. Tercer tema del taller de capacitación de los docentes

Tema: Observación de las clases y propuestas de mejora			
Objetivo:	Capacitar a los docentes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea en cuanto a la observación de la clase y propuesta para mejorar la conducta de los estudiantes.		
Participantes	Docentes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea.		
Fecha:	12 de mayo de 2021		
Lugar:	Plataforma Zoom		
Hora:	15H00		
Actividades	Tiempo	Recursos	Responsables
Saludo y objetivos de la capacitación	5 minutos		Docente encargada del aula
Elementos del aula y la conducta <ul style="list-style-type: none"> - Sujeto: estudiante - Verbo observable: conducta a modificar. - Objeto directo: contenido del aprendizaje - Complemento circunstancial: circunstancia del aprendizaje. - Criterio de ejecución: rendimiento esperado del estudiante. 	55 minutos	Diapositivas	

Tabla 8. Cuarto tema del taller de capacitación de los docentes

Tema: Observación de las clases y propuestas de mejora			
Objetivo:	Capacitar a los docentes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea en cuanto a la observación de la clase y propuesta para mejorar la conducta de los estudiantes.		
Participantes	Docentes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea.		
Fecha:	14 de mayo de 2021		
Lugar:	Plataforma Zoom		
Hora:	15H00		
Actividades	Tiempo	Recursos	Responsables
Saludo y objetivos de la capacitación	5 minutos		Docente encargada del aula
Habilidades sociales y resolución de conflictos <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué son las habilidades sociales? - Desarrollo y adquisición de habilidades sociales. - Habilidades que deben adquirir los estudiantes. - Comunicación. 	20 minutos	Diapositivas	
Resolución de conflictos: <ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de resolución de conflictos. - Inteligencia emocional. - Identificación y control de emociones 	15 minutos	Diapositivas	
¿Cómo manejar y resolver conflictos con las habilidades sociales? <ul style="list-style-type: none"> - Asertividad - Proactividad - Empatía - Liderazgo 	15 minutos	Diapositivas	

Tabla 9. Quinto tema del taller de capacitación de los docentes

Tema: Implementación, evaluación y seguimiento del programa.			
Objetivo:	Capacitar a los docentes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea en cuanto a la implementación, evaluación y seguimiento del programa.		
Participantes	Docentes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea.		
Fecha:	17, 19 y 21 de mayo de 2021		
Lugar:	Plataforma Zoom		
Hora:	15H00		
Actividades	Tiempo	Recursos	Responsables
Lunes 17 de mayo de 2021			
Saludo y objetivos de la capacitación	5 minutos		Docente encargada del aula
Implementación del Programa de Apoyo Conductual Positivo - Nivel 1. Prevención Universal o primaria. - Nivel 2. Prevención secundaria - Nivel 3. Prevención terciaria	40 minutos	Diapositivas	
Miércoles 19 de mayo de 2021			
Saludo y objetivos de la capacitación	5 minutos		Docente encargada del aula
Evaluación del Programa de Apoyo Conductual Positivo - ¿Qué logros se esperan alcanzar? - ¿Qué tipos de estrategias se utilizaron? La importancia de describir las limitaciones y las dificultades de la implementación.	40 minutos	Diapositivas	
Viernes 21 de mayo de 2021			
Saludo y objetivos de la capacitación.	5 minutos		Docente encargada del aula
Seguimiento del Programa. ¿Por qué la implementación del programa es al largo plazo?	40 minutos	Diapositivas	

Es importante también que los padres de familia formen parte importante de esta intervención, razón por la cual se encuentra planificado un taller para que tengan conocimiento sobre el programa a implementar.

Tabla 10. Taller para padres de familia

Nombre del Taller: Taller para madres y padres. Entendiendo la conducta de mi hijo/a por medio del apoyo a la conducta positiva.	
Temas	Descripción
Conductas problemáticas ¿qué son, ¿cómo las definimos?	Descripción de la conducta problema.
Conducta problemática y funcionalidad	Ejemplos sobre las conductas y la funcionalidad de estas.
Características de una conducta problemática	A partir de su impacto social y sus consecuencias.
Dos caminos posibles ante las conductas problemáticas	Refuerzo negativo. Refuerzo positivo.
Apoyo conductual positivo	Busca que la conducta alternativa socialmente adecuada sea más eficaz.
Principios básicos para definir las conductas	Observables Medibles Recurrencia
Ejercicios	Basados en lo aprendido en el taller.

El taller se llevará a cabo de forma virtual por lo que su duración será de 60 minutos y una sola vez. Es importante recalcar su importancia para que la mayoría de los padres de familia y representantes se encuentren presentes.

3.2.6. Protocolo de intervención

El protocolo de intervención para el Programa psicoeducativo basado en el Apoyo Positivo de la Conducta se presenta a continuación:

Tabla 11. Protocolo de intervención

Niveles de intervención	Fases del proceso	Objetivos/tareas
Nivel 1. Prevención Universal o primaria.	Identificación y clasificación.	Clasificación de la conducta problemática.
	Principios y valores	Fomentar la comprensión de las características y principios del Apoyo Positivo de la Conducta. Acordar el programa de trabajo.
Nivel 2. Prevención secundaria	Se aborda el comportamiento de riesgo	Intervenciones y apoyos especializados para prevenir el empeoramiento de los problemas de conducta. Se enfocan en grupos específicos de estudiantes y los problemas subyacentes que pueden estar causando el comportamiento.
Nivel 3. Prevención terciaria	Dirigidas a los estudiantes que exhiben un comportamiento de alto riesgo.	Plan individual creado para abordar inquietudes académicas o conductuales específicas.

3.2.7. Niveles de Intervención

El Apoyo Positivo a la Conducta utiliza un enfoque de tres niveles. Cada uno de estos tres niveles tiene aplicaciones para un subconjunto específico de estudiantes.

Nivel 1. Prevención universal o primaria.

En este nivel de intervención deberá ser aplicado a todos los estudiantes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea. La mayor parte de los apoyos positivos de la conducta se encuentran dentro del Nivel 1. La escuela comienza en el Nivel 1 al crear una matriz de comportamiento que describe las conductas positivas que desean establecer en toda la escuela.

El objetivo de este nivel es el hecho de que a medida que los estudiantes se enfocan en comportarse de forma positiva, las conductas negativas comienzan a disminuir y en este sentido, debido a que los docentes dedican menos tiempo a disciplinar a los estudiantes, el tiempo de aprendizaje en la clase aumenta. Se estima que aproximadamente el 80% de los estudiantes nunca necesitan pasar del Nivel 1 en intervenciones y apoyo. Las características que presenta este nivel son las siguientes:

- Aplicado los estudiantes del cuarto grado “B” de la escuela de educación básica Prof. Rómulo Vidal Zea.
- Para todos los estudiantes, docentes y comunidad educativa en general.
- Contribuye a reducir los problemas de comportamiento.
- Aumenta el tiempo de aprendizaje durante la clase.

Considerando el hecho de que los estudiantes, debido a la pandemia, se encuentran recibiendo clases a través de medios digitales, es importante que, una vez creada la matriz de comportamiento, esta sea compartida con los padres de familia, quienes serán los encargados de que los estudiantes analicen e interioricen los compromisos. Los sistemas de nivel 1 sirven como base sobre la cual se construyen todos los demás niveles. De esta manera se pueden identificar los estudiantes requieren apoyo adicional de manera más eficiente.

Tabla 12. Matriz de comportamiento presentada a los estudiantes del cuarto año paralelo “B” de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea

Respeto	Responsabilidad
<ul style="list-style-type: none"> • Trato a los demás como quiero que me traten a mí. • Respeto las leyes, las reglas y la autoridad escolar. • Trato a las personas de manera justa y respeto sus derechos. • Respeto la propiedad pública y privada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asumo la responsabilidad de mis acciones. • Elijo cómo respondo a los demás. • Devuelvo lo que pido prestado.
Valoración de las diferencias	Honestidad
<ul style="list-style-type: none"> • Busco lo bueno en los demás • Respeto el derecho de cada persona a ser diferente • Veo la diversidad cultural como una oportunidad para aprender 	<ul style="list-style-type: none"> • Soy honesto conmigo mismo y con los demás. • Actúo con integridad. • Evito difundir rumores o chismes.
Seguridad	Aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> • Participo en actividades seguras. • Mantengo mi cuerpo y mi mente saludables. • Elijo solo aquellas cosas que son realmente buenas para mí. 	<ul style="list-style-type: none"> • Me conecto a las clases preparado para aprender. • Doy lo mejor en todo lo que hago. • Estoy abierto y alerta a las soluciones.

Es importante identificar las expectativas de comportamiento que desea desarrollar entre sus estudiantes. Idealmente, lo que se presenta en la Tabla 12 es una lista de comportamientos, pero en la medida que el docente identifique sus valores fundamentales

del aula, también decide cómo se verían esos valores en una variedad de entornos. Por ejemplo, mostrar respeto podría significar que un estudiante levanta la mano en el salón de clases, siga las reglas en las clases virtuales y no interrumpa la clase.

El siguiente paso en el establecimiento e identificación de estos valores es la instrucción. Esto se logra mediante la publicación de acciones específicas del entorno que se alinean con las expectativas de comportamiento, así como la instrucción intencional en el comportamiento que refleja estos valores. Cuando los estudiantes exhiben los comportamientos deseados, los docentes deben reconocer estas acciones otorgando recompensas, como puede ser el reconocimiento frente a los compañeros cuando se presenten las conductas positivas.

Tabla 13. Nivel 1. Prevención universal o primaria

Nivel 1. Prevención universal o primaria	
Participantes	Estudiantes y Docentes de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea.
Fecha:	Desde el 1 de junio de 2021
Estrategias	Actividades
Matriz de comportamiento Diseño de una matriz de los comportamientos esperados. Estos serán distintos en los diferentes entornos.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar y enseñar comportamientos esperados en la escuela de parte de los estudiantes - Reforzar y reconocer comportamientos positivos - Hacer cumplir consecuencias consistentes y significativas cuando no se siguen las expectativas.
Estrategia para, relájate, y piensa Enseñar al estudiante cómo pensar acerca de un problema y encontrar una solución.	<ul style="list-style-type: none"> - Definir el problema. - Decidir a quién “pertenece” el problema. - Pensar en tantas soluciones como sea posible para resolver el problema. - Seleccionar una solución a intentar. - Usar la solución. - Evaluar su éxito
Método de reacción planificada Útil para detener conductas no graves que interfieren a los demás participantes de la clase.	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer que la conducta disruptiva tiene un propósito - No otorgar la atención que el estudiante demanda a través de su mala conducta. - La conducta disminuye con el tiempo y eventualmente desaparece - El método de reacción planificada no es apropiado para conductas que son extremadamente perturbadoras
Expresión positiva Permite al estudiante conocer los resultados positivos de usar conductas apropiadas.	<ul style="list-style-type: none"> - No enfocarse en el mal comportamiento. - Ejemplo: - Expresión positiva: “Si terminas tu lectura para el recreo, todos podemos salir juntos y jugar.” - Expresión Negativa: “Si no terminas tu lectura para el recreo, vas a tener que permanecer adentro hasta que lo hagas.”

A continuación, se desarrollan las estrategias presentadas en el nivel 1

Tabla 14. Estrategia Nivel 1. Matriz de comportamiento

Nombre de la estrategia:	Matriz de comportamiento
Objetivo	Identificar las expectativas del comportamiento dentro del aula y desarrollar la matriz de comportamientos esperados.
Beneficiarios	Estudiantes del cuarto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, año lectivo 2020-2021
Desarrollo:	
<p>Dentro de las actividades que se desarrollan dentro del aula, el docente debe identificar aquellas que permitan una convivencia armoniosa y no interrumpa el proceso de aprendizaje. Deben ser actividades que puedan ser realizadas por todos los estudiantes y que poco a poco se vayan convirtiendo en parte de la cotidianidad, de esta manera se va modificando su conducta y reforzando el comportamiento positivo.</p> <p>La matriz de comportamiento debe realizarse de forma tal que pueda ser colocada en un lugar visible del aula, siendo un constante recordatorio del objetivo que deben alcanzar los estudiantes, además que como recompensa serán colocados los nombres de los estudiantes que están cumpliendo el propósito de la matriz. Mientras que aquellos alumnos que aún manifiestan resistencia en el cumplimiento de estos comportamientos serán motivados mediante a alcanzar la recompensa y figurar entre los estudiantes que destacan por su conducta.</p> <p>Es importante que el docente no utilice el castigo para alcanzar las conductas debido a que este puede conseguir el efecto contrario y mantener la indisciplina. Mientras que a través del refuerzo positivo se espera que la conducta positiva se mantenga en el largo plazo.</p>	

Tabla 15. Estrategia Nivel 1. Para, relájate y piensa

Nombre de la estrategia:	Para, relájate y piensa
Objetivo	Enseñar al estudiante a conocer su comportamiento, el problema que lo origina y encontrar una solución.
Beneficiarios	Estudiantes del cuarto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, año lectivo 2020-2021
Desarrollo:	
<p>Muchas veces la conducta disruptiva se produce porque el estudiante no sabe cómo manejar sus emociones o busca llamar la atención. A través de la estrategia propuesta se espera que el docente identifique este comportamiento, analice con el estudiante su actuación, a quién afecta y de qué manera él piensa que puede verse beneficiado. Después de analizar que por el contrario con la indisciplina todos en el aula se ven afectados, se busca identificar el problema que origina el comportamiento y darle solución.</p> <p>Un ejemplo de aplicación de esta estrategia podría presentarse en los estudiantes que interrumpen la clase. El docente debe conversar con el alumno, para entender cuál es el motivo de su comportamiento, y en función de lo encontrado, juntos buscar una solución, motivando a que comporte de mejor manera y mantener una mejor conducta.</p>	

Tabla 16. Estrategia Nivel 1. Método de reacción planificada

Nombre de la estrategia:	Método de reacción planificada
Objetivo	Identificar conductas no graves que interfieren a los demás participantes de la clase.
Beneficiarios	Estudiantes del cuarto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, año lectivo 2020-2021
Desarrollo:	
El docente debe estar preparado para reconocer que la conducta disruptiva tiene un propósito, por lo tanto, es importante identificar que provoca esa conducta en el estudiante. En este sentido el profesor no debe otorgar la atención que demanda el alumno a través de su mala conducta de esta manera le demuestra que con su comportamiento no logrará nada, de esta manera se espera que la conducta disminuya con el tiempo y de forma eventual desaparezca. El método de reacción planificada no es apropiado para conductas que son extremadamente perturbadoras.	

Tabla 17. Estrategia Nivel 1. Expresión positiva

Nombre de la estrategia:	Expresión positiva
Objetivo	Permitir al estudiante conocer los resultados positivos de usar conductas apropiadas.
Beneficiarios	Estudiantes del cuarto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, año lectivo 2020-2021
Desarrollo:	
El docente no debe enfocarse en el mal comportamiento, sino que debe recalcar y destacar la buena conducta. De esta manera el alumno comprende que la mejor manera de actuar es por medio de conductas positivas que le permiten destacar dentro del aula a través del reconocimiento de sus compañeros y docentes. Un ejemplo de expresión positiva es el siguiente: Expresión positiva: “Si terminas tu lectura para el recreo, todos podemos salir juntos y jugar.” En esta expresión el docente destaca la importancia del trabajo y del comportamiento y como todos se verán beneficiados de él. Expresión Negativa: “Si no terminas tu lectura para el recreo, vas a tener que permanecer adentro hasta que lo hagas.” Este tipo de expresiones puede lograr que el estudiante se muestre más rebelde y siga con su comportamiento disruptivo.	

Nivel 2. Prevención secundaria

Debe ser diseñado para los estudiantes que presentaron dificultades con las intervenciones y apoyos del Nivel 1. El Nivel 2 aborda el comportamiento de riesgo. Las intervenciones y apoyos especializados en el nivel 2 ayudan a prevenir el empeoramiento de los problemas de conducta.

Por lo tanto estos esfuerzos se enfocan en grupos específicos de estudiantes y los problemas subyacentes que pueden estar causando el comportamiento. Los estudiantes pueden estar lidiando con problemas sociales, emocionales o académicos que resultan en un mal comportamiento durante la clase. Las intervenciones de Nivel 2 analizarán las

causas ocultas detrás del comportamiento negativo y brindarán apoyo para cambiar esos comportamientos. Las características que presentan el nivel 2 son las siguientes:

- Apoyos grupales para algunos estudiantes.
- Intervenciones especializadas para estudiantes que demuestran un comportamiento de riesgo.
- Evita el empeoramiento de las conductas problemáticas.

Para poder ofrecer un plan de intervención es necesario identificar cuáles son las conductas que presentan los estudiantes y lo que la están causando, por lo que los instrumentos que serán parte de la intervención deben relacionarse directamente con los casos identificados, además debido a que los estudiantes se encuentran recibiendo las clases por medio de plataformas virtuales es importante la participación y compromiso de los padres de familia en la intervención debido a que se convertirán en parte integral de la misma. En este nivel es importante determinar el origen de la conducta y como serán los mecanismos de intervención para estos estudiantes, razón por la cual es importante que el docente tenga una ficha de seguimiento que le permitirá establecer las mejores estrategias que deberán ser implementadas.

Tabla 18. Ficha de seguimiento ante el mantenimiento de conductas disruptivas.

Observador:	Fecha:
Lugar:	Hora:
Contexto: ¿qué ocurría antes de que se diera la conducta?	
Conducta:	
Consecuente: ¿Qué ocurrió después de darse la conducta?	
Observaciones: ¿Por qué crees que se ha producido la conducta?	

Tabla 19. Estrategia Nivel 2. Estrategia especializada ante el mantenimiento de la conducta disruptiva.

Nombre de la estrategia:	Estrategia especializada Nivel 2
Objetivo	Identificar las causas por la que los estudiantes no lograron comportamientos adecuados en el Nivel 1.
Beneficiarios	Estudiantes del cuarto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, año lectivo 2020-2021 que mantuvieron su conducta negativa en el Nivel 1.
Desarrollo:	Una vez evaluado el comportamiento de los estudiantes se identifica aquellos que aún mantienen actitudes disruptivas. Se trabaja con el grupo de alumnos identificados y se escoge la estrategia más adecuada al comportamiento y contexto en el que se produce el comportamiento.

Nivel 3. Prevención terciaria

Los estudiantes que no responden a las intervenciones y el apoyo en el Nivel 2 reciben apoyo individualizado en el Nivel 3. Estas intervenciones están dirigidas a los estudiantes que exhiben un comportamiento de alto riesgo. Tales intervenciones pueden tomar la forma de un plan individual creado para abordar inquietudes académicas o conductuales específicas. El plan individualizado para cada estudiante en este nivel puede incluir esfuerzos de maestros de educación especial o psicólogos escolares. Por lo general, menos del 5% de los estudiantes requieren intervenciones de Nivel 3. Las características que presenta este nivel son las siguientes:

- Apoyo individual para algunos estudiantes.
- Intervenciones especializadas para estudiantes con conductas de alto riesgo.
- Diseñado para reducir la gravedad de los problemas de comportamiento en curso.

A medida que la escuela avanza a lo largo del año escolar, deben evaluar constantemente la efectividad del programa y la presencia de conductas positivas. Esto puede incluir análisis de datos tales como referencias disciplinarias por parte de los docentes, compromiso de la comunidad educativa con el programa, asistencia y rendimiento académico.

Se espera que con la implementación del programa la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea obtenga los siguientes beneficios:

- Mejora la cultura escolar.
- Desarrolla habilidades sociales.
- Reduce las referencias de indisciplina por parte de los docentes.
- Reduce los castigos.

- Aumenta el tiempo de enseñanza en el aula.
- Mejora el desarrollo social y emocional.
- Aumenta la participación de los estudiantes.
- Mejora el rendimiento académico.
- Aumenta la participación familiar.
- Mejora la gestión del aula.

Tabla 20. Estrategia Nivel 3. Estrategia especializada ante el mantenimiento de la conducta disruptiva.

Nombre de la estrategia:	Estrategia especializada Nivel 3
Objetivo	Identificar las causas por la que los estudiantes no lograron comportamientos adecuados en el Nivel 2.
Beneficiarios	Estudiantes del cuarto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, año lectivo 2020-2021 que mantuvieron su conducta negativa en el Nivel 2.
Desarrollo:	Una vez evaluado el comportamiento de los estudiantes que mantuvieron su conducta en el nivel 2, se identifica quienes siguen siendo indisciplinados a pesar de las estrategias implementadas. Se trabaja de forma individual con el alumno, al ser comportamientos que se mantienen se aplican estrategias con la participación del psicólogo de la institución y el compromiso de apoyo de los padres de familia.

3.2.8. Evaluación

La implementación del Programa de Apoyo a la Conducta Positiva es la primera parte, para que se encuentre completo es importante la evaluación. Es sustancial que el responsable del aula evalúe de forma constante la implementación del programa por lo que es importante la recolección de datos, los mismos que ayudarán a determinar si se están logrando los resultados que se esperaban.

CAPÍTULO 4

VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

En el presente capítulo se presenta la validación de la propuesta, la misma que fue realizada por expertos en el tema. El juicio de los expertos resulta de gran utilidad para verificar la fiabilidad de una investigación a través de la opinión informada de personas con trayectoria en el tema, de esta manera se presenta la validación de la propuesta titulada: Programa psicoeducativo de estrategias de modificación de la conducta basado en el Apoyo Conductual Positivo.

4.1. Validación de los resultados obtenidos

La evaluación a partir del juicio de expertos es un método de validación que es muy utilizado en la investigación, de acuerdo con Cabero y Llorente (2013) “consiste en solicitar a una serie de personas que emitan un juicio hacia un objeto, instrumento, proyecto de enseñanza o tema en concreto” (pág. 14). Es una técnica, que realizada desde un punto de vista metodológico adecuado puede llegar a constituirse en un indicador sobre la validez de los contenidos presentados. En este sentido, Robles y Rojas (2015) mencionan que este método resulta de gran utilidad en la valoración de aspectos cualitativos.

Para Cabero y Llorente (2013) el juicio de expertos como estrategia de evaluación ofrece diversas ventajas, entre las que destaca el de tener una amplia y detallada información sobre el objeto que se está analizando y la calidad de las respuestas que ofrecen los expertos. Otro punto importante de tomar en cuenta es lo mencionado por Escobar y Cuervo (2008) donde se indica que el investigador debe propiciar el contexto adecuado para obtener la mayor cantidad de información posible por parte de los expertos además de solicitar opiniones adicionales sobre aquellos aspectos que no fueron considerados en la propuesta.

Considerando su importancia, para la validación del “Programa psicoeducativo de estrategias de modificación de la conducta basado en el Apoyo Conductual Positivo”, se realiza la validación por criterio de expertos.

El método en el que se basa la presente validación es el de agregados individuales. De acuerdo con De Arquer (2009) se debe solicitar a cada uno de los expertos que ofrezca

una estimación directa sobre la probabilidad de éxito o de fracaso de las tareas que son descritas. Puede ser considerado un método limitado debido a que los expertos no podrán reunirse ni intercambiar opiniones, puntos de vista o experiencia, sin embargo su ventaja recae precisamente en esta característica para evitar sesgos de los datos que se originen por conflictos interpersonales, presiones entre los expertos, entre otros.

El método de agregados individuales fue escogido para esta investigación debido a que resultaba factible de aplicar, eficiente y debido a que los expertos no tenían contacto entre sí, se evitaban los sesgos.

El proceso de validación de la presente propuesta se realizó de la siguiente manera:

- Se seleccionaron siete expertos para que puedan juzgar de manera independiente la relevancia y congruencia de la propuesta (Anexo D). Para la selección de los expertos se realizó un perfil que corresponda al área psicoeducativa, psicológica, pedagógica, donde se definió el grado académico afín al área de estudio, la experiencia mínima en años, el área laboral donde preferentemente debería estar desempeñándose y los temas que sean de su dominio.

Tabla 21. Criterios de selección del perfil del experto

Grado académico	Magíster en Pedagogía, Magíster en Gerencia Educativa, Magíster en Psicología de la Educación, Magíster en Psicología Clínica, Máster en Psicopedagogía.
Predisposición	Voluntad expresa
Área laboral	Educación
Años de experiencia	Superior a 5 años
Temas de conocimiento	Disciplina escolar, estrategias conductuales, proceso de enseñanza aprendizaje, relación de la disciplina y el aprendizaje.

- Una vez seleccionados los expertos de acuerdo a los criterios de selección del perfil, cada uno recibió la información explicada de forma clara, donde se expuso lo siguiente:
 - o Título de la propuesta.
 - o Objetivos.
 - o Fundamentación teórica de la propuesta.

- Desarrollo de la propuesta.
- Cada experto recibió un instrumento de validación cuyo contenido incluía:
indicadores, puntuación y factibilidad de la propuesta.
- Se recogen y analizan los instrumentos de validación.

A continuación en la tabla 22 se presenta un resumen sobre las puntuaciones otorgadas por los expertos y que permitirán obtener el promedio y se realiza el correspondiente análisis.

Tabla 22. Validación por expertos

Indicadores	Puntajes expertos								Suma Puntuaciones	Promedio Puntuaciones
	1	2	3	4	5	6	7			
Presenta el nombre del programa	5	5	5	5	5	5	5	35	5	
Responde a un problema o necesidad	5	5	5	5	3	5	5	33	4,71	
El objetivo es claro coherente y medible	5	5	5	5	4	5	5	34	4,86	
El objetivo planteado se ajusta y soluciona el problema	5	5	4	5	4	5	5	33	4,71	
La justificación abarca los aspectos fundamentales de la propuesta	5	5	4	5	4	5	5	33	4,71	
Presenta definidos los recursos humanos y materiales	5	5	4	5	5	5	5	34	4,86	
La evaluación es acertada	5	5	5	5	4	5	5	34	4,86	
Presenta Cronograma coherente	5	5	5	5	4	5	5	34	4,86	
Es factible de implementar	5	5	4	5	3	5	5	32	4,57	
Se puede realizar	5	5	5	5	3	5	5	33	4,71	
Es novedoso	5	5	4	5	3	5	5	32	4,57	
Se presenta de forma coherente y organizada	5	5	5	5	4	5	5	34	4,86	
Se planifica el seguimiento al programa	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00	
El programa psicoeducativo puede dar cumplimiento al objetivo propuesto	5	5	5	5	4	5	5	34	4,86	
La propuesta de apoyo positivo para el tratamiento de las conductas disruptivas es adecuada en cada uno de los niveles	5	5	5	5	3	5	5	33	4,71	

De acuerdo con el resumen presentado en la Tabla 22 el promedio de 4.79, lo cual demuestra que la propuesta titulada “Programa psicoeducativo de estrategias de modificación de la conducta basado en el Apoyo Conductual Positivo” ha sido revisado por los expertos y que, con el promedio obtenido, de acuerdo con la rúbrica de evaluación esta es aplicable.

Al analizar los ítems que fueron calificados se observa que el mayor puntaje que corresponde a 5 se encuentra en la presentación clara del nombre del programa y en la planificación del seguimiento. Con un promedio de puntuación de 4.8 se encuentran los ítems relacionados con: claridad del objetivo, la correcta definición de los recursos humanos y materiales, lo acertada de la evaluación, la coherencia de la estructura de programa y el hecho de que el programa psicoeducativo da cumplimiento al objetivo propuesto. Con respecto a los ítems de menor puntuación que reciben la calificación de 4.4, estos se presentan en la factibilidad de su implementación y la novedad que presenta el programa.

A continuación, se presenta el análisis realizado por cada uno de los expertos.

El experto 1 (anexo E), considera que la propuesta presentada es aplicable, por lo tanto, esta responde a un problema o necesidad; no se realizó ningún tipo de corrección ni sugerencia hacia el documento presentado.

El experto 2 (anexo F), en su puntaje hacia la rúbrica presentada indica que esta es aplicable, así mismo, si bien no considera necesario realizar algún tipo de corrección, pone de manifiesto la importancia de que la propuesta pueda llegarse a implementar en toda la institución educativa.

El experto 3 (anexo G) y experto 4 (anexo H) manifiestan que la propuesta presentada es factible, así mismo no se realizó ningún tipo de sugerencia a la misma.

El experto 5 (anexo I) indicó que la propuesta es factible de implementar y resulta novedosa si se hacen las correcciones sugeridas, las mismas que se relacionan con la importancia de completar las bases teóricas de la propuesta, pero no se hizo ninguna observación en cuanto a las actividades presentadas en la misma.

Los expertos 6 y 7 (anexo J y K) mencionan la importancia de la propuesta no solo para el aula donde va a ser inicialmente implementada, sino que ambos expertos coinciden que podría ser un proyecto aplicable en un futuro para toda la institución educativa.

CONCLUSIONES

A lo largo de la investigación se determinó que las conductas disruptivas pueden afectar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, siendo un recurso importante el uso de técnicas que permitan mantener un ambiente adecuado para su instrucción y educación.

En la población de estudio se determinó la manifestación de conductas disruptivas individuales aleatorias en las clases virtuales, que influyen en el clima normal de la clase y actúan como impedimento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

El Programa de Apoyo Conductual Positivo es un plan integral dirigido a potenciar el comportamiento positivo desde una diversidad de acciones diseñadas para la prevención de estados conductuales problemáticos y disruptivos, a la par que se propician alternativas socialmente apropiadas y deseables.

El “Programa psicoeducativo de estrategias de modificación de la conducta basado en el Apoyo Conductual Positivo” fue analizado por expertos que declaran su validez como propuesta y posibilidad real de aplicación, augurando beneficios al proceso de enseñanza aprendizaje de la institución educativa que lo adopte.

RECOMENDACIONES

De acuerdo con las conclusiones antes señaladas se arriban a las siguientes recomendaciones:

- Presentar el trabajo de investigación a los docentes y autoridades de la Escuela de Educación Básica “Prof. Rómulo Vidal Zea” como parte de las acciones dirigido a la identificación de conductas disruptivas disciplinares y su tratamiento para mantener un ambiente escolar adecuado.
- Proponer a las autoridades docentes de la escuela en estudio el Programa de Apoyo Conductual Positivo como vía para la identificación y tratamiento de las indisciplinas de los escolares en el contexto del proceso de enseñanza aprendizaje que dirigen, para en consonancia se propicie la toma de acciones para fortalecer su sistema de enseñanza aprendizaje.
- Situar como material de estudio y soporte bibliográfico la presente investigación para otros interesados en el tema a través de las bibliotecas tanto de la escuela donde se desarrolló como en la sede universitaria a la que tributa la presente maestría.
- Promover la extensión del presente estudio a otros centros educativos de similar nivel de escolaridad con vistas a perfeccionar la propuesta realizada a través de la extensión y comprobación a nivel práctico en el ámbito educativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Abreu, Y., Barrera, A., Brejjo, T., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *MENDIVE*, 16(4), 610-623.
- Airth, M. (2017). *What Is Behavior Modification? - Definition, Techniques & Examples*. Obtenido de Study.com: <https://study.com/academy/lesson/what-is-behavior-modification-definition-techniques-examples.html>
- Akilian, F., & Gianechini, A. (30 de Enero de 2020). *La disciplina: Contenido del Taekwondo en lo marcial y en lo deportivo*. Obtenido de MasTKD: <http://mastkd.com/2020/01/la-disciplina-contenido-del-taekwondo-en-lo-marcial-y-en-lo-deportivo/>
- Alcázar, J. (2002). *Convivencia y disciplina escolar: El gobierno de la clase*. Obtenido de ACADEMIA: https://www.academia.edu/25169962/CONVIVENCIA_Y_DISCIPLINA_ESCOLAR_EL_GOBIERNO_DE_LA_CLASE
- Alonso, J. (2012). *Historia General de la educación*. Estado de México: RED TERCER MILENIO S.C.
- Altamirano, N., & García, M. (2015). *Modificación Conductual. En niños y niñas de una entidad de acogimiento institucional*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Álvarez, M., Castro, P., González, C., Álvarez, E., & Campo, M. (2016). Conductas disruptivas desde la óptica del docente: validación de una escala. *Anales de Psicología*, 32(3), 855-862.
- Anderson, C., Rodriguez, B., & Campbell, A. (2015). Functional Behavior Assessment in Schools: Current Status and Future Directions. *Journal of Behavioral Education*, 24, 338-371.
- Anguita, J. (2010). Modificación de Conducta. *Innovación y experiencias educativas*, 45(6), 1-12.
- Antolínez, D. (2020). Revisitando a John B. Watson y la epistemología inaugural del conductismo. *Epistemología e Historia de la Ciencia*, 5(1), 5-25.
- Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución del Ecuador*. Montecristi.
- Asamblea Nacional. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito.
- Astudillo, J., & Quezada, T. (2015). *Programa de capacitación en Técnicas de Modificación de Conducta dirigido a docentes de la Escuela Gonzalo Cordero*

- Dávila de la Comunidad de Quingeo, 2014 - 2015*. Cuenca: Universidad del Azuay.
- Badia, M., & Daura, G. (2018). Evaluación e intervención educativa en el aula con alumnado disruptivo dentro del marco de una escuela inclusiva. *Revista Educación, 42*(2), 1-21.
- Bambara, L., Gómez, O., Koger, F., Lohrmann, S., & Pin, Y. (2001). More Than Techniques: Team Members' Perspectives on Implementing Positive Supports for Adults with Severe Challenging Behaviors. *Research and Practice for Persons with Severe Disabilities, 26*(4), 213-228.
- Barrios, M., & Frías, M. (2016). Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología, 25*(1), 63-82. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/804/804444652005.pdf>
- Betto, F. (2015). Conferencia: educación crítica y protagonismo cooperativo. *Pedagogía*.
- Bodo, S. (7 de Abril de 2020). *The education pendulum: the role of discipline in learner performance and quality of life*. Obtenido de ADEA: <https://www.adeanet.org/en/blogs/education-pendulum-role-discipline-learner-performance-quality-life#:~:text=Discipline%20impacts%20the%20learning%20process,examples%20and%20positively%20contributes%20to>
- Bolaños, D., & Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y Sociedad, 11*(5), 140-146.
- Boynton, M., & Boynton, C. (2005). *The Educator's Guide to Preventing and Solving Discipline Problems*. United States: ASCD Member Book.
- Bravo, G., & Cáceres, M. (2019). El proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva comunicativa. *Revista Iberoamericana de Educación, 1-7*.
- Brophy, J., & Rohrkemper, M. (1981). The Influence of Problem Ownership on Teachers' Perceptions of and Strategies for Coping with Problem Students. *Journal of Educational Psychology, 73*(3), 295-311.
- Cabero, J., & Llorente, M. (2013). La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información (TIC). *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación, 7*(2), 11-22.
- Cáceres, G. (2014). La importancia de publicar los resultados de Investigación. *Facultad de Ingeniería, 23*(37), 7-8. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4139/413937008001.pdf>

- Carrasco, C., & Luzón, A. (2019). Respeto docente y convivencia escolar: Significados y estrategias en escuelas chilenas. *Psicoperspectivas*, 18(1).
- Castillo, I., Ledo, H., & Ramos, A. (2012). Psicoterapia Conductual en niños: estrategia terapéutica de primer orden. *Norte de salud mental*, 10(43), 30-36.
- Castro, P., Cuadra, D., & Hu, C. (2019). Teorías subjetivas sobre disciplina parental en literatura para padres. *Revista Chilena de Pediatría*, 90(1), 52-59. doi:10.32641/rchped.v90il.811
- Cobas, J., Romeu, A., & Macías, Y. (2010). La investigación científica como componente del proceso formativo del licenciado en cultura física. *PODIUM. Revista electrónica*, 1(11), 1-10.
- Corona Lisboa, J. (2016). Investigación científica. A manera de reflexión. *MediSur*, 14(3), 1-2. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180045822002.pdf>
- Cubero, C. (2004). La disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación. *Revista Electrónica "Actualidades Investigaciones en Educación"*, 4(2), 1-39.
- Cuesta, R. (2015). *La historia como disciplina escolar: génesis y metamorfosis del conocimiento histórico en las aulas*. España.
- Cvetkova, B., Atanasoska, T., & Andonovska, D. (2019). School Discipline and School Indiscipline. *Conference Paper*, 92-99.
- de Miguel, M. (2015). Ideología y pedagogía empírica: cuestiones para un debate. *Revista de Investigación Educativa*, 33(2), 269-287.
- Díaz, A. (2016). ¿Cuáles son las características de los docentes con mayor autoridad? Una mirada desde los estudiantes de Chile. *Perfiles Educativos*, 38(153), 34-50.
- Díaz, C. (2015). La importancia del rol del maestro en la vida de un alumno. *Escritos en la Facultad*, 11(109), 39-41.
- Downing, J. (1996). Establishing a Proactive Discipline Plan in Elementary Physical Education. *Journal of Physical Education, Recreation and Dance*(67), 25-30.
- Egeberg, H., McConney, A., & Price, A. (2016). Classroom Management and National Professional Standards for Teachers: A Review of the Literature on Theory and Practice. *Australian Journal of Teacher Education*, 41(7).
- Escobar, J., & Cuervo, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6(1), 27-36.
- Escribano, L., González, A., Sánchez, M., Rodríguez, A., Sánchez, F., Gómez, R., . . . Sastre, I. (2014). La aplicación de un plan de apoyo conductual positivo en el

- contexto escolar. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25(3), 121-128.
- Farmer, D. (2011). *Learning Through Drama in the Primary Years*. David Farmer.
- Farrel, T. (2015). Misconceptions and goals of classroom management. *Education Digest*, 80(5), 45-49.
- Félix, V. (2015). *Intervención psicopedagógica y farmacológica ante los trastornos del comportamiento de inicio en la infancia y en la adolescencia*. España: Universitat de Valencia.
- Fernández, J. (1990). Helping Novice Teachers Handle Discipline Problems. *Journal of Physical Education, Recreation & Dance*(62), 50-54.
- Ferrada, R. (2014). *Relación entre Docentes y Estudiantes. Una indagación a las Representaciones Sociales, que construyen Estudiantes de Educación Media en torno a la influencia de la Institución Escolar en sus Procesos Formativos*. Chile: Universidad de Chile.
- Foladori, H., & Silva, M. (2014). La (in)disciplina escolar: un asunto institucional. *Revista Mexicana de Orientación Educativa Remo*, 11(26), 2-11. Obtenido de <http://remo.ws/REVISTAS/remo-26.pdf>
- Freire, C. (2012). *Factores que inciden en la presencia de conductas disruptivas de los estudiantes de los 8vos, 9nos y 10mos años en educación básica en la Unidad Educativa Experimental FAE N° 3 "Taura" del cantón Yaguachi durante el periodo lectivo 2012*. Milagro: Universidad Estatal de Milagro.
- García, J. (1995). Los pioneros de la teoría curricular en los Estados Unidos (1875-1910). *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 25(1), 43-68.
- Garmendía, F., & Sánchez, E. (2015). La disciplina y el aprendizaje como valores en la actividad docente. *Revista Cubana de Reumatología*, 17(2), 157-161. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rcur/v17s1/rcur13s15.pdf>
- Gómez, M. d., & da Resurrección Cuña, A. (2017). Estrategias de intervención en conductas disruptivas. *Educação Por Escrito*, 8(2), 278-293.
- Gómez, M., & Cuña, A. (2017). Estrategias de intervención en conductas disruptivas. *Educação Por Escrito*, 8(2), 278-293.
- Gonón, R. M. (2012). *Disciplina en el aula como medio de una convivencia armónica*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Gorritxo, A. (2016). *Disciplina positiva: propuesta para promover relaciones respetuosas en el aula*. España: Universidad Internacional de la Rioja.

- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL.
- Hernández, R., & Infante, M. (2017). Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador. *UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 4(3), 365-375.
- Herrera, C. (2013). *Rol del docente en el Control de la disciplina del contexto áulico en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la Escuela Fiscal Mixta Cecilia Álvarez de Freire durante el periodo 2011 - 2012*. Milagro: Universidad Estatal de Milagro.
- Hofmann, M. (2014). History of education in Switzerland: Historic development and current challenges. *Encounters*, 1(15), 223-237.
- Instituto Superior de Estudios Psicológicos. (2016). *Problemas de conducta en el aula y su manejo*. Obtenido de <https://www.isep.es/actualidad-educacion/problemas-conducta-manejo-docente/>
- Jiménez, M. (2018). *Disciplina positiva y la modulación del comportamiento de estudiantes de educación general básica en el Ecuador*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Johnston, J., Foxx, R., Jacobson, J., Green, G., & Mulick, J. (2006). Positive Behavior Support and Applied Behavior Analysis. *The Behavior Analyst*, 29(1), 51-74.
- Jurado, P., & Justiniano, M. (2015). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria. *Educación, aprendizaje y formación para la vida*, 4(12), 26-36.
- Kennedy, E. (1982). Discipline in the Physical Education Setting. *The Physical Educator*, 1(39), 91-94.
- Kincaid, D., Dunlap, G., Kern, L., Lynne, K., Bambara, L., Brown, F., . . . Knoster, T. (2015). Positive Behavior Support: A Proposal for Updating and Refining the Definition. *Journal of Positive Behavior Interventions*, 18(2), 1-5.
- Kurki, K., Järvenoja, H., & Mykkänen, A. (2017). Young children's use of emotion and behaviour regulation strategies in socio-emotionally challenging day-care situations. *Early Childhood Research Quarterly*, 41(4), 50-62.
- Lago, J., & Ruíz, L. (2000). Autoridad y control en el aula: de la disciplina escolar a la disciplina judicial. *Tarbiya, revista de Investigación e Innovación Educativa*(25), 49-93.
- Lewis, R. (2001). Classroom discipline and student responsibility: the students' view. *Teaching and Teacher Education*, 17, 307-319.

- Llerena, E. (2019). Fundamentación psicológica de la investigación educativa en un programa de postgrado. *EduSol*.
- López, E. (2016). *Ambiente de aprendizaje, motivación y disciplina en las clases de educación física*. España: Universitat de València.
- López, P. (2014). Un caso de comportamiento disruptivo infantil: Tratamiento conductual en el ámbito familiar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1(2), 117-123.
- Maldonado, L. (2011). ¿Hasta que punto es buena la disciplina y el castigo? *Pedagogía Magna*, 1(11), 150-155.
- Márquez, J., Díaz, J., & Cazzato, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 8(18), 126-148.
- Martínez William, J., Tovar Cuevas, J., & Ochoa Muñoz, A. (2016). Comportamiento agresivo y prosocial de escolares residentes en entornos con altos niveles de pobreza. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33(3).
- Martínez, C., & Alonso, N. (2007). Los comportamientos de disciplina e indisciplina en educación física. *Revista Iberoamericana de Educación*(44).
- Matson, J., Estabillo, J., & Matheis, M. (2016). Token Economy. *Encyclopedia of Personality and Individual Differences*, 1-4.
- McDaniel, S., Kim, S., & Guyotte, K. (2017). Perceptions of Implementing Positive Behavior Interventions and Supports in High-Need School Contexts Through the Voice of Local Stakeholders. *Journal of At-Risk Issues*, 20(2), 35-44.
- Moore, J. (2017). John B. Watson's Classical S-R Behaviorism. *The Journal of Mind and Behavior*, 36(1), 1-34.
- Morin, A. (12 de Octubre de 2020). *Behavior Modification Techniques*. Obtenido de Very Well Family: <https://www.verywellfamily.com/what-is-behavior-modification-1094788>
- Murillo, O. (2015). Análisis existencial del rol docente en el manejo de la disciplina en el aula y el centro educativo. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 15(1), 1-21.
- Öğülmüş, K., & Vuran, S. (2016). Schoolwide Positive Behavioral Interventions and Support Practices: Review of Studies in the Journal of Positive Behavior Interventions. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 16(5), 1693-1710.

- Ortega, V. (2016). *La terapia de juego para modificar conductas disruptivas en niños de tercer grado de Educación General Básica de la Escuela Teresa Molina de la ciudad de Piñas*. Quito: Universidad Tecnológica Equinoccial.
- Osses Bustingorry, S., Sánchez Tapia, I., & Ibáñez Mansilla, F. (2006). Investigación cualitativa en educación: hacia la generación de teoría a través del proceso analítico. *Estudios Pedagógicos*, 32(1), 119-133.
- Pellón, S. R. (2013). Watson, Skinner y Algunas Disputas dentro del Conductismo. *Revista Colombiana de Psicología*, 22(2), 389-399.
- Pereira, A., & Matos, F. (2017). Indiscipline at Public School: Teachers' Conceptions on Causes and Intervention. *International Journal of Research in Education and Science*, 3(1), 1-11.
- Pinedo, J. (21 de Junio de 2017). *La Educación clásica y la utópica*. Obtenido de Universidad Cooperativa de Colombia: <https://www.ucc.edu.co/noticias/conocimiento/ciencias-de-la-educacion/la-educacion-clasica-y-la-educacion-clasica-y-la-eutopica#:~:text=Se%20caracteriza%20por%20la%20%20b%20%20C3%20BAsqueda,importante%20como%20la%20capacidad%20acad%20C3%20A9mica>.
- Prieto, M. (2005). La participación de los estudiantes ¿Un camino hacia su emancipación? *Theoria*, 14(1), 27-36. Obtenido de <http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a3.pdf>
- Proaño, W., & Sánchez, I. (2019). Rendimiento académico, una reflexión desde la conducta en estudiantes de un colegio de Guayaquil, Ecuador. *Avances*, 21(3), 305-318.
- Pulido, M. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, 31(1), 1137-1156.
- Rivera, D., Indacochea, L., Caveró, O., Vallejo, R., & Díaz, K. (2017). La autoregulación y la disciplina escolar de los estudiantes de bachillerato. *Augusto Guzzo Revista Acadêmica*, 1(20), 61-72.
- Robles, P., & Rojas, M. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija de Linguística Aplicada a la Enseñanza de las Lenguas*, 1(18), 1-16.
- Rodríguez, J. (1995). El maestro y las instituciones educativas. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*(10), 171-182.

- Salameh, K. (2019). The Effectiveness of a Cognitive-Behavioral Counseling Program in Modifying the Negative Behavior Among Students of Aqabat Jaber School Camp in the Governorate of Jericho. *World Journal of Education*, 9(3), 105-.
- Santos La Rosa, M. (2016). Historia de las disciplinas escolares y sociogénesis de la Historia escolar argentina. *XIX Jornadas argentinas de Historia de la Educación*, (págs. 1-11). Argentina.
- Sanz, F., Ossenbach, G., & Tiana, A. (2002). *Historia de la educación*. España: UNED.
- Scott, T., & Landrum, T. (2020). Positive Reinforcement in Schools: Logic and Application. *Beyond Behavior*, 29(2), 67-68. doi:<https://doi.org/10.1177/1074295620934702>
- Sencia, L. (2017). *La disciplina escolar y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de educación*. Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Shakespeare, S., Peterkin, V., & Bourne, P. (2018). A Token Economy: An Approach used for Behaviour Modifications among Disruptive Primary School Children. *International Journal of Emergency Mental Health and Human Resilience*, 20(2), 1-11.
- Shute, C. (1993). *Compulsory Schooling Disease: How Children Absorb Fascist Values*. Gloucester: Educational Heretics Press.
- Silva, M. (2018). *La disciplina en el contexto áulico de los estudiantes de tercer año de educación básica de la Unidad Educativa "Paulino Milán Herrera" del cantón Milagro en el periodo lectivo 2017-2018*. Milagro: Universidad Estatal de Milagro.
- Soler, K. (2020). Efectividad del trabajo correctivo compensatorio en Escuelas de Conducta. *Maestro y Sociedad*, 17(4), 863-877.
- Sun, R. C., & Shek, D. T. (2012). Student Classroom Misbehavior: An Exploratory Study Based on Teachers' Perceptions. *The Scientific World Journal*, 1-8. doi:<https://doi.org/10.1100/2012/208907>
- Teixidó, J., & Capell, D. (2002). Formación del profesorado orientada al desarrollo de competencias de gestión del aula de ESO; el afrontamiento de situaciones críticas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5(1), 1-12.
- Thompson, C. (2018). The Construct of 'Respect' in Teacher-Student Relationships: Exploring Dimensions of Ethics of Care and Sustainable Development. *Journal of Leadership Education*, 17(13), 42-60.

- Torres, M. (2009). *Educación Humanista. El respeto y la adecuación pedagógica a las diferencias individuales como factor determinante en relación al adecuado desarrollo de las capacidades del niño*. España: Universidad Politécnica de Catalunya.
- Torres, T. (2020). En defensa del método histórico-lógico desde la Lógica como ciencia. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2), 1-12.
- Vásquez, D., & Villa, J. (2018). *La disciplina escolar y el aprendizaje del Área Personal Social en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada de Huaycán, UGEL N°06-DRE de Lima Metropolitana*. Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 648-649.
- Walker, J., & Barry, C. (2017). Improving Outcomes of Behavioral Intervention Plans. *Intervention in School and Clinic (ISC)*, 53(1), 12-18.
- Wong, A., Morales, C., Mok, L., Manzanero, A., & Álvarez, M. (2018). Cuestionario de Comportamiento Infantil y Adolescente. Análisis Factorial Exploratorio en una Muestra de Escolares Cubanos. *Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación*, 24(1), 42-49.
- Zamudio, R. (2010). *Disciplina escolar: desarrollo y aplicación de un programa actitudinal - cognitivo para la formación permanente del profesorado de educación primaria*. España: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Zhizay, G., Once, M., Crespo, O., & López, M. (2019). La importancia del docente: gestión eficaz del aula. *Revista Espacios*, 40(31), 1-8.

Alegre x																		Triste
Alta autoestima																		Baja autoestima
Dominante x																		Sumiso/a
Confiado/a x																		Suspicious
Sensible x																		Duro

2.-Por favor, señala el grado de acuerdo o desacuerdo respecto a las siguientes cuestiones relacionadas con el clima en el aula

MA	Muy de acuerdo
DA	De acuerdo
I	Indiferente
D	En desacuerdo
MD	Muy en desacuerdo

	MA	DA	I	D	MD
En clase predomina la competencia sobre la cooperación					
En el aula hay niños/as y/o que son dominantes y agresivos/as					
En el aula hay niños/as que muestran comportamientos intimidatorios sobre los demás					
Los niños/as agresivos y dominantes tienen una mala predisposición a aceptar las normas de convivencia					
Los niños/as con comportamientos intimidatorios tienen una mala predisposición a aceptar las normas de convivencia					
En general, mi relación con los alumnos es satisfactoria					
En general, las relaciones entre los alumnos son buenas					
En clase existen conflictos (Peleas, insultos, amenazas, intimidaciones, conductas disruptivas, etc.)					

3.- ¿Cómo valorarías el clima de convivencia en tus clases?

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo

4.-¿Cómo valorarías el clima de participación en tus clases?

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo

5.-Percepción Normas de Convivencia

	MA	DA	I	D	MD
Los alumnos y alumnas conocen las normas de convivencia					
Los alumnos y alumnas acatan siempre las normas					
Todos los profesores del Centro exigen las mismas normas de convivencia					
Todos los profesores del Centro aplican igual criterio a la hora de explicar las normas de convivencia					
Siempre se toman medidas para atender a las víctimas de abusos					

6.-Frecuencia y Consecuencias de los Comportamientos Antisociales

Ordena en función de su frecuencia los tres comportamientos que se dan en el centro con más asiduidad

1	Pelear	
2	Insultos ente los alumnos	
3	Hablar sin permiso	
4	Falta de respeto hacia ti por parte de algún alumno/a	
5	Acoso u hostigamiento sufrido por algún niño/a por otro u otros	
6	Otras conductas no señaladas	

7.- ¿Cuál de los comportamientos descritos te parecen el más problemático o grave?

--

8.- ¿Qué medidas sueles tomar ante las conductas descritas?

No	MEDIDAS	
1	Castigar a los culpables	
2	Ponerlo en conocimiento de la dirección del Centro	
3	Llamar a los padres	
4	Hablar con los niños tanto con las víctimas como con los/as agresores/as	

5	Desarrollar estrategias preventivas de cooperación con todo el grupo	
6	Expulsar de clase a los/as alborotadores/as	
7	Nada, llevarme el problema a casa y deprimirme	
8	Otras acciones no señaladas	

9.-De las medidas que habitualmente tomas ¿cuál es la más eficaz?

Hablar con los padres

10.- ¿Cuál la menos eficaz?

Tomar medidas preventivas

11.-Según mi criterio, la conflictividad en las aulas se ha incrementado en los últimos 5 años

MA	DA	I	D	MD

12.-Satisfacción Percibida en la Función Docente

Expresa en la siguiente escala en qué medida te sientes valorado/a en tu función docente.

Por los alumnos	Mucho	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	Nada
Por las autoridades educativas	Mucho	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	Nada
Por la dirección del centro	Mucho	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	Nada
Por tus compañeros y compañeras	Mucho	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	Nada

13.-Indica el grado de satisfacción que experimentas en el ejercicio de tu labor profesional

Mucho	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	Nada
-------	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------

14.-Señala los 2 sentimientos que experimentas predominantemente en tu trabajo.

Designa con un "1" el más frecuente y el otro con un "2"

	Sentimientos	
1	Miedo	
2	Rabia	
3	Satisfacción	
4	Frustración	
5	Apatía	
6	Alegría	

7	Estrés	
8	Tristeza	
9	Reconocimiento	
10	Orgullo	
11	Otros	

15.-Existencia de Mecanismos de Prevención y Tratamiento de la Violencia en el Centro
Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las afirmaciones siguientes.

	MA	DA	I	D	MD
En el Centro existen mecanismos adecuados para prevenir la violencia					
Los profesores estamos preparados para enfrentarnos a los conflictos escolares					
En el Centro realizamos sesiones de tutoría para enseñar a resolver conflictos de forma cooperativa					
En el aula se les inculca a los alumnos valores de solidaridad y cooperación a través de frecuentes trabajos en grupo					

16.-Causas de la violencia

Indica a continuación cuáles son para usted las dos principales causas de la violencia escolar y los comportamientos antisociales (interrupciones, alborotos, acoso sexual, vandalismo, etc.). Utiliza “1” para señalar la principal y “2” para hacerlo con la otra.

	Una educación demasiado permisiva en la familia	
	La contemplación de modelos agresivos en la sociedad	
	La despreocupación de los padres respecto del comportamiento de sus hijos	
	El carácter agresivo de ciertos chicos y chicas	
	La falta de perspectivas laborales al finalizar la vida académica	
	La despreocupación de los profesores y los Centros respecto al problema	
	La desmotivación de los alumnos por lo aburrido de las clases	
	Unos medios de comunicación que estimulan la violencia y la competitividad	
	La influencia de valores egoístas e individualistas en la sociedad	
	La pérdida de autoridad de los docentes	

	La falta de habilidades para resolver conflictos por otros medios	
	Fracaso escolar o falta de éxito académico	
	Bajas expectativas del profesor con respecto al posible rendimiento del alumno/a	
	Normas demasiado rígidas en el Centro	
	Otras (señala cuáles)	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Fuente:

Consejo de Educación de Cantabria (2016). Estudio de conductas, clima escolar y convivencia en los Centros Educativos de Cantabria. Cantabria, España

ANEXO B



MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “PROF. RÓMULO VIDAL ZEA” INSTRUMENTO DE ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

Un cordial saludo, les presentamos una encuesta para valorar la conducta de sus hijos fuera del centro escolar, solicitamos nos brinde la información que se les demanda con nuestro compromiso de conservar la confidencialidad de los datos que sean aportados.

La investigación tiene como tema y objetivo:

TEMA DE LA INVESTIGACIÓN

“Programa psicoeducativo basado en estrategias de modificación conductual para mejorar la disciplina escolar en los estudiantes del cuarto grado «B» en la escuela Prof. Rómulo Vidal Zea del año lectivo 2020-2021”

OBJETIVO

Proponer un programa psicoeducativo basado en el empleo de estrategias de modificación conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar en el cuarto grado paralelo «B» en la escuela “Prof. Rómulo Vidal Zea”

Marque la casilla que más se acerque a su opinión de acuerdo con la escala

Nunca	1
Muy pocas veces	2
Algunas veces	3
Muchas veces	4
Siempre	5

De los siguientes comportamientos descritos y considerando la escala detallada, marque con una x de acuerdo con el comportamiento de su hijo.

No.	Descripción	1	2	3	4	5
1	Es desobediente					
2	Provoca peleas con otros niños-as/chicos-as					
3	Tiene demasiada actividad o energía					
4	Utiliza la fuerza física para asustar o amenazar a otros niños/chicos					
5	Hace cosas sin pensar en las consecuencias					
6	Lleva la contraria por todo					
7	Tiene amigos que le ayudan					
8	Se cansa enseguida de hacer lo mismo					
9	Manipula para conseguir lo que quiere					
10	Se distrae con facilidad, tiene poca capacidad de concentración					
11	Es demasiado inquieto					
12	Tiene rabietas o mal genio					
13	Le cuesta esperar en las filas					
14	Rompe juguetes o elementos de la casa					
15	Se niega a cumplir las normas					
16	Se levanta del asiento cuando se espera que esté sentado					
17	Culpa a los demás de sus problemas o errores					
18	Va a lo suyo, no le interesan los problemas de los demás					
19	Habla mucho o no escucha a los demás					
20	Se pelea con otros niños/chicos					
21	Hace cosas sin pensar de las que luego se arrepiente					
22	Pierde el control con frecuencia, tiene rabietas					
23	Molesta a los demás a propósito					
24	Pierde cosas					
25	Se enfada o pierde el control si las cosas no son como él quiere					
26	Esta permanentemente irritado					
27	Discute por todo					
28	Utiliza un lenguaje muy soez e insultante					
29	Miente o hace trampas					
30	Es habitualmente desordenado					
31	Utiliza cosas de los demás sin permiso					
32	Incumple los horarios					

33	Interrumpe o contesta antes de que se le acabe de preguntar					
34	Humilla o se burla de otras personas					
35	Deja tareas sin completar o a medias					
36	Parece no sentirse culpable cuando hace algo mal o daño a alguien					
37	Tiene en cuenta las opiniones de los demás					
38	Resuelve los problemas dialogando					
39	Puede hablar de sus problemas con otras personas					
40	Se siente mal cuando hace algo incorrecto					
41	Hace caso a los adultos					

En su historia escolar

¿Le han llamado del colegio por problemas de estudio de su hijo/a?

Nunca	
Ocasionalmente	
Frecuentemente	
Muy frecuentemente	

¿Le han aplicado a su hijo sanciones disciplinarias?

Nunca	
Ocasionalmente	
Frecuentemente	
Muy frecuentemente	

En caso afirmativo, ¿qué tipo de sanción ha sido?

Leve	
Moderado	
Grave	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Fuente:

Fundación Internacional O'Belén (2004). Proyecto Esperi.

ANEXO C



MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “PROF. RÓMULO VIDAL ZEA”
INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES

TEMA DE LA INVESTIGACIÓN
“Programa psicoeducativo basado en estrategias de modificación conductual para mejorar la disciplina escolar en los estudiantes del cuarto grado «B» en la escuela Prof. Rómulo Vidal Zea del año lectivo 2020-2021”
OBJETIVO
Proponer un programa psicoeducativo basado en el empleo de estrategias de modificación conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar en el cuarto grado paralelo «B» en la escuela “Prof. Rómulo Vidal Zea”
Objetivo de la actividad: Observar la conducta y comportamiento que presentan en las clases los estudiantes del cuarto grado paralelo «B» en la escuela “Prof. Rómulo Vidal Zea” en el año lectivo 2020-2021.
Instrucciones
Marque con una x los comportamientos observados en los estudiantes, considerando a 1 como siempre y a 5 como nunca

Observados:	Estudiantes del cuarto grado “B”
Observador:	Lic. Marita Polo Cacao
Fecha de la observación:	03-12-2020
Clase que se observa:	Matemática
Tema de la clase:	La multiplicación
Hora de inicio de la clase:	8h00
Hora de finalización de la clase:	8H40

Siempre	1
Casi siempre	2
A veces	3
Rara vez	4
Nunca	5

No.	Conductas observadas	1	2	3	4	5
1	Se conecta tarde a clases					
2	Insolencia					
3	Falta de cooperación					
4	Desobediencia					
5	Interrumpe la clase					
6	Llamar la atención					
7	Hablar en voz alta (gritar)					
8	Insultos personales, sin gran importancia (Eje: Eres tonto).					
9	Realizar otras actividades durante la clase					
10	Malas relaciones entre compañeros					
11	Conectarse y no estar en clase					
12	Cumple puntualmente con la entrega de tareas					

Fuente

Ortega, V. (2016). La terapia de juego para modificar conductas disruptivas en niños de tercer grado de educación general básica de la escuela Teresa Molina de la ciudad de Piñas. Universidad Tecnológica Equinoccial. Quito, Ecuador.

Saavedra, R. (2016). Programa de modificación conductual para disminuir la agresividad en los estudiantes del 6° grado de primaria. Universidad Nacional "Pedro Ruíz Gallo". Lambayeque, Perú.

ANEXO D



IDENTIFICACIÓN DE LOS EXPERTOS

Experto 1	
Apellidos y nombres:	Mera Zambrano Ana Cecilia
Grado académico	Magíster en Gerencia Educativa
Lugar de trabajo	Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Experto 2	
Apellidos y nombres:	Paladines Rodríguez Claudia Sivoney
Grado académico	Magíster en Pedagogía
Lugar de trabajo	Directora de la escuela de Educación Básica La Providencia

Experto 3	
Apellidos y nombres:	Carrión Macas Marlon Estuardo
Grado académico	Magíster Universitario de Psicología de la Educación
Lugar de trabajo	Docente de la Universidad Técnica de Machala

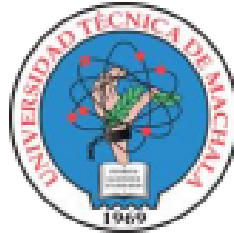
Experto 4	
Apellidos y nombres:	Torres Carpio Luis Gerardo
Grado académico	Magíster en Gerencia Educativa
Lugar de trabajo	Director de la escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea

Experto 5	
Apellidos y nombres:	Serrano Polo Óscar
Grado académico	Magíster en Psicología Clínica Diploma Superior en Evaluación y Acreditación Institucional Universitaria. Magíster en Educación Parvularia.
Lugar de trabajo	Docente de la Universidad Técnica de Machala

Experto 6	
Apellidos y nombres:	Suárez Pérez Julio César
Grado académico	Magíster en Gerencia Educativa
Lugar de trabajo	Colegio de Bachillerato República del Perú

Experto 7	
Apellidos y nombres:	Orellana Claudia
Grado académico	Máster Universitario en Psicopedagogía Máster Universitario en Neuropsicología y Educación Diploma Superior en Pedagogía
Lugar de trabajo	Universidad de las Fuerzas Armadas

ANEXO E
VALIDACIÓN ESPECIALISTA 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
CENTRO DE POSTGRADO
MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGIA
FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TEMA: Programa Psicoeducativo basado en estrategias de Modificación Conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes del cuarto grado "B" de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, año lectivo 2020-2021.

OBJETIVO DE LA PROPUESTA: Mejorar la disciplina escolar en los estudiantes con un programa de intervención psicopedagógica, con miras al logro de conductas adecuadas y calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

1. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres del experto	Mera Zambrano Ana Cecilia
Institución donde labora:	Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Insuficiente (1)	Necesita apoyo (2)	Satisfactorio (3-4)	Excelente (5)	Calificación
Presenta el nombre del programa				✓	5
Responde a un problema o necesidad				✓	5
El objetivo es claro coherente y medible				✓	5
El objetivo planteado se ajusta y soluciona el problema				✓	5
La justificación abarca los aspectos fundamentales de				✓	5

la propuesta					
Presenta definidos los recursos humanos y materiales				✓	5
La evaluación es acertada				✓	5
Presenta Cronograma coherente				✓	5
Es factible de implementar				✓	5
Se puede realizar				✓	5
Es novedoso				✓	5
Se presenta de forma coherente y organizada				✓	5
Se planifica el seguimiento al programa				✓	5
El programa psicoeducativo puede dar cumplimiento al objetivo propuesto				✓	5
La propuesta de apoyo positivo para el tratamiento de las conductas disruptivas es adecuada en cada uno de los niveles				✓	5

3. OPINIÓN DE APLICACIÓN

✓		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable

4. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Promedio	5
----------	---

Manta, 28-21	1304081894		0981206068
Lugar y fecha	Cédula de identidad	Firma del experto	Teléfono

ANEXO F
VALIDACION EXPERTO 2



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
CENTRO DE POSTGRADO
MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGÍA
FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TEMA: Programa Psicoeducativo basado en estrategias de Modificación Conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes del cuarto grado "B" de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, año lectivo 2020-2021.

OBJETIVO DE LA PROPUESTA: Mejorar la disciplina escolar en los estudiantes con un programa de intervención psicopedagógica, con miras al logro de conductas adecuadas y calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

1. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres del experto	Paladines Rodríguez Claudia Sivoney
Institución donde labora:	Escuela de Educación Básica La Providencia.

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Insuficiente (1)	Necesita apoyo (2)	Satisfactorio (3-4)	Excelente (5)	Calificación
Presenta el nombre del programa				x	5
Responde a un problema o necesidad				x	5
El objetivo es claro coherente y medible				x	5
El objetivo planteado se ajusta y soluciona el problema				x	5

La justificación abarca los aspectos fundamentales de la propuesta				x	5
Presenta definidos los recursos humanos y materiales				x	5
La evaluación es acertada				x	5
Presenta Cronograma coherente				x	5
Es factible de implementar				x	5
Se puede realizar				x	5
Es novedoso				x	5
Se presenta de forma coherente y organizada				x	5
Se planifica el seguimiento al programa				x	5
El programa psicoeducativo puede dar cumplimiento al objetivo propuesto				x	5
La propuesta de apoyo positivo para el tratamiento de las conductas disruptivas es adecuada en cada uno de los niveles				x	5

3. OPINIÓN DE APLICACIÓN

x		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable

4. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Promedio	5
----------	---

Machala, 28 de Enero de 2021	0702940701		0979362988
Lugar y fecha	Cédula de identidad	Firma del experto	Teléfono

ANEXO G
VALIDACIÓN EXPERTO 3



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
CENTRO DE POSTGRADO
MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGIA
FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TEMA: Programa Psicoeducativo basado en estrategias de Modificación Conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes del cuarto grado "B" de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, año lectivo 2020-2021.

OBJETIVO DE LA PROPUESTA: Mejorar la disciplina escolar en los estudiantes con un programa de intervención psicopedagógica, con miras al logro de conductas adecuadas y calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

1. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres del experto	Carrión Macas Marlon Estuardo
Institución donde labora:	Universidad Técnica de Machala

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Insuficiente (1)	Necesita apoyo (2)	Satisfactorio (3-4)	Excelente (5)	Calificación
Presenta el nombre del programa				5	5
Responde a un problema o necesidad				5	5
El objetivo es claro coherente y medible				5	5
El objetivo planteado se ajusta y soluciona el problema			4		4

La justificación abarca los aspectos fundamentales de la propuesta			4		4
Presenta definidos los recursos humanos y materiales			4		4
La evaluación es acertada				5	5
Presenta Cronograma coherente				5	5
Es factible de implementar			4		4
Se puede realizar				5	5
Es novedoso			4		4
Se presenta de forma coherente y organizada				5	5
Se planifica el seguimiento al programa				5	5
El programa psicoeducativo puede dar cumplimiento al objetivo propuesto				5	5
La propuesta de apoyo positivo para el tratamiento de las conductas disruptivas es adecuada en cada uno de los niveles				5	5

3. OPINIÓN DE APLICACIÓN

X		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable

4. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Promedio	4.6
----------	-----

Santa Rosa 28 de enero del 2021	0703253039	 MARLON ESTUARDO CASERIN MACAS	0984478512
Lugar y fecha	Cédula de identidad	Firma del experto	Teléfono

ANEXO H

VALIDACIÓN EXPERTO 4



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
CENTRO DE POSTGRADO
MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGIA
FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TEMA: Programa Psicoeducativo basado en estrategias de Modificación Conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes del cuarto grado "B" de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, año lectivo 2020-2021.

OBJETIVO DE LA PROPUESTA: Mejorar la disciplina escolar en los estudiantes con un programa de intervención psicopedagógica, con miras al logro de conductas adecuadas y calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

1. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres del experto	Luis Gerardo Torres Carpio
Institución donde labora:	E.EB. Prof. Rómulo Vidal Zea

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Insuficiente (1)	Necesita apoyo (2)	Satisfactorio (3-4)	Excelente (5)	Calificación
Presenta el nombre del programa				x	5
Responde a un problema o necesidad				x	5
El objetivo es claro coherente y medible				x	5
El objetivo planteado se ajusta y soluciona el problema				x	5
La justificación abarca los aspectos fundamentales de				x	5

la propuesta					
Presenta definidos los recursos humanos y materiales				x	5
La evaluación es acertada				x	5
Presenta Cronograma coherente				x	5
Es factible de implementar				x	5
Se puede realizar				x	5
Es novedoso				x	5
Se presenta de forma coherente y organizada				x	5
Se planifica el seguimiento al programa				x	5
El programa psicoeducativo puede dar cumplimiento al objetivo propuesto				x	5
La propuesta de apoyo positivo para el tratamiento de las conductas disruptivas es adecuada en cada uno de los niveles				X	5

3. OPINIÓN DE APLICACIÓN

La propuesta cumple con todos los indicadores		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable

4. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Promedio	5
----------	---

Machala 28/01/2021	0703157180		0997677786
Lugar y fecha	Cédula de identidad	Firma del experto	Teléfono

ANEXO I
VALIDACIÓN EXPERTO 5



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
CENTRO DE POSTGRADO
MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGIA
FICHA DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTO

TEMA: Programa Psicoeducativo basado en estrategias de Modificación Conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes del cuarto grado "B" de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, año lectivo 2020-2021.

OBJETIVO DE LA PROPUESTA: Mejorar la disciplina escolar en los estudiantes con un programa de intervención psicopedagógica, con miras al logro de conductas adecuadas y calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

1. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres del experto	Oscar Serrano Polo
Institución donde labora:	Universidad Técnica de Machala

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Insuficiente (1)	Necesita apoyo (2)	Satisfactorio (3-4)	Excelente (5)	Calificación
Presenta el nombre del programa				X	5
Responde a un problema o necesidad			X		3
El objetivo es claro coherente y medible			X		4
El objetivo planteado se ajusta y soluciona el problema			X		4
La justificación abarca los aspectos fundamentales de la propuesta			X		4

Presenta definidos los recursos humanos y materiales				X	5
La evaluación es acertada			X		4
Presenta Cronograma coherente			X		4
Es factible de implementar			X		3
Se puede realizar			X		3
Es novedoso			X		3
Se presenta de forma coherente y organizada			X		4
Se planifica el seguimiento al programa				X	5
El programa psicoeducativo puede dar cumplimiento al objetivo propuesto			X		4
La propuesta de apoyo positivo para el tratamiento de las conductas disruptivas es adecuada en cada uno de los niveles			X		3

3. OPINIÓN DE APLICACIÓN

	X	
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable

4. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Promedio	3,86
----------	------

Machala 1/02/2020	0701356552	OSCAR RODOLFO SERRANO POLO Firmado digitalmente por OSCAR RODOLFO SERRANO POLO Fecha: 2021.02.01 21:03:03 -0500	0986696272
Lugar y fecha	Cédula de identidad	Firma del experto	Teléfono

ANEXO J
VALIDACIÓN EXPERTO 7



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
CENTRO DE POSTGRADO
MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGIA
FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TEMA: Programa Psicoeducativo basado en estrategias de Modificación Conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes del cuarto grado "B" de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, año lectivo 2020-2021.

OBJETIVO DE LA PROPUESTA: Mejorar la disciplina escolar en los estudiantes con un programa de intervención psicopedagógica, con miras al logro de conductas adecuadas y calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

1. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres del experto	JULIO CESAR SUAREZ PEREZ
Institución donde labora:	COLEGIO DE BACHILLERATO REPÚBLICA DEL PERÚ

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Insuficiente (1)	Necesita apoyo (2)	Satisfactorio (3-4)	Excelente (5)	Calificación
Presenta el nombre del programa				X	5
Responde a un problema o necesidad				X	5
El objetivo es claro coherente y medible				X	5
El objetivo planteado se ajusta y soluciona el problema				X	5

La justificación abarca los aspectos fundamentales de la propuesta				X	5
Presenta definidos los recursos humanos y materiales				X	5
La evaluación es acertada				X	5
Presenta Cronograma coherente				X	5
Es factible de implementar				X	5
Se puede realizar				X	5
Es novedoso				X	5
Se presenta de forma coherente y organizada				X	5
Se planifica el seguimiento al programa				X	5
El programa psicoeducativo puede dar cumplimiento al objetivo propuesto				X	5
La propuesta de apoyo positivo para el tratamiento de las conductas disruptivas es adecuada en cada uno de los niveles				X	5

3. OPINIÓN DE APLICACIÓN

X		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable

4. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Promedio	5
----------	---

Machala/09/02/2021	0703983619		099247062
Lugar y fecha	Cédula de identidad	Firma del experto	Teléfono

ANEXO K

VALIDACIÓN EXPERTO 7



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
CENTRO DE POSTGRADO
MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGIA
FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TEMA: Programa Psicoeducativo basado en estrategias de Modificación Conductual para el mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes del cuarto grado "B" de la Escuela de Educación Básica Prof. Rómulo Vidal Zea, año lectivo 2020-2021.

OBJETIVO DE LA PROPUESTA: Mejorar la disciplina escolar en los estudiantes con un programa de intervención psicopedagógica, con miras al logro de conductas adecuadas y calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

1. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres del experto	MSc. Claudia Orellana
Institución donde labora:	

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Insuficiente (1)	Necesita apoyo (2)	Satisfactorio (3-4)	Excelente (5)	Calificación
Presenta el nombre del programa				x	5
Responde a un problema o necesidad				x	5
El objetivo es claro coherente y medible				x	5
El objetivo planteado se ajusta y soluciona el problema				x	5
La justificación abarca los aspectos fundamentales de				x	5

la propuesta					
Presenta definidos los recursos humanos y materiales				x	5
La evaluación es acertada				x	5
Presenta Cronograma coherente				x	5
Es factible de implementar				x	5
Se puede realizar				x	5
Es novedoso				x	5
Se presenta de forma coherente y organizada				x	5
Se planifica el seguimiento al programa				x	5
El programa psicoeducativo puede dar cumplimiento al objetivo propuesto				x	5
La propuesta de apoyo positivo para el tratamiento de las conductas disruptivas es adecuada en cada uno de los niveles				x	5

3. OPINIÓN DE APLICACIÓN

x		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable

4. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Promedio	5
----------	---

Machala, 9 de febrero del 2021	070345181-5	 <small>FIRMA AUTENTICADA POR</small> <small>CLAUDIA RAQUEL ORELLANA CUENCA</small>	0987408969
Lugar y fecha	Cédula de identidad	Firma del experto	Teléfono