



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**

**ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA EL FORTALECIMIENTO DE  
LA RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA**

**YAHAIRA JACQUELINE FRANCO MOSQUERA**

**(Propuesta metodológica en opción al título de Magíster en Psicopedagogía)**

**TUTORA  
DRA. YARA MARÍA PORTELA LEIVA, PhD**

**MACHALA  
2021**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA EL FORTALECIMIENTO DE  
LA RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA**

**YAHAIRA JACQUELINE FRANCO MOSQUERA**

**(Propuesta metodológica en opción al título de Magíster en Psicopedagogía)**

**TUTORA  
DRA. YARA MARÍA PORTELA LEIVA, PhD**

**MACHALA  
2021**

## **DEDICATORIA**

A todos los estudiantes quienes merecen un proceso educativo de calidad apoyada por docentes y familias responsables.

A las madres jóvenes para que derriben todas las barreras y puedan convertirse en ejemplo de superación de sus hijos y otras mujeres.

A mis hijos...

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por todo lo que me brinda: vida, salud, paciencia, sabiduría, fortaleza y el permitir que esté rodeada de personas muy importantes en mi vida. Este logro se lo debo a Él.

A mis hijos, Maycis y Ramirito, por su paciencia y comprensión en este proceso que sacrificó mucho tiempo que les pertenecía a ellos, así mismo porque es su existencia el motor y la fuente de fortaleza que inspira cada uno de mis triunfos.

A mi familia por su apoyo, el mismo que ha sido fundamental en todo el momento y mucho más al final de este proceso.

A mi tutora, Dra. Yara María Portela Leiva por sus aportes y el tiempo dedicado a la elaboración del trabajo.

Del mismo modo a quien ha sido muy importante en este caminar y que me ha brindado tiempo, ayuda, regaños, guía, apoyo incondicional, quien ha compartido conmigo sus saberes y experiencias; lo que ha provocado mi crecimiento como persona y profesional, convirtiéndose en ese ser que deja huellas imborrables...

## RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA.

Por medio de la presente declaro ante el Comité Académico de la Maestría en Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Machala, que el trabajo de Titulación, titulado “Estrategia de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la relación familia – escuela ”, es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona al no ser el referenciado debidamente en el texto; en su totalidad no ha sido aceptada para el otorgamiento de cualquier otro diploma de una institución nacional o extranjera.



Lic. Yahaira Jacqueline Franco Mosquera  
CC 0704965177

Machala. 2021/04/04

## REPORTE DE SIMILITUD DE HERRAMIENTA ANTIPLAGIO

Los criterios de medida del reporte son los siguientes:

### Tesis 18 feb

---

**INFORME DE ORIGINALIDAD**

---

<b>1</b> %	<b>2</b> %	<b>0</b> %	<b>1</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

**FUENTES PRIMARIAS**

---

<b>1</b>	<b>irisalonsomartin.blogspot.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>2</b>	<b>repositorio.unsa.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1</b> %
<b>4</b>	<b>coggle.it</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %

---

Excluir citas      Activo      Excluir coincidencias      < 15 words  
Excluir bibliografía      Activo

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente apruebo que el Trabajo de titulación titulado “Estrategia de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la relación familia – escuela”, de la autora Yahaira Jacqueline Franco Mosquera, en opción al título de Máster en Psicopedagogía, sea presentada al Acto de Defensa.

---

Dra. Yara María Portela Leiva, PhD  
CI. 0960453512

Machala, 2021/04/04

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORÍA A LA UTMACH

Por medio de la presente, cedo los derechos a la Universidad Técnica de Machala para que publique el Trabajo de Titulación titulado “Estrategia de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la relación familia –escuela” en el repositorio institucional, así como su adecuación a formatos o tecnología para su uso.



Lic. Yahaira Jacqueline Franco Mosquera

CC 0704965177

Machala. 2021/04/04

## RESUMEN

Este trabajo de investigación aborda un estudio sobre la comunicación entre la familia y escuela en el proceso enseñanza – aprendizaje. En primera instancia se trabaja en el objeto de estudio el cual es el proceso de enseñanza – aprendizaje; seguido del campo de la investigación concretado en las interacciones comunicativas, donde se hace referencia a la evolución histórica de las interacciones comunicativas en el proceso de enseñanza – aprendizaje, se caracterizan las interacciones comunicativas que se establecen entre la familia y la escuela, y el proceso de enseñanza – aprendizaje, como también se contextualiza la problemática en la institución educativa obteniendo como resultado la situación inicial y las posibles causas del problema. La metodología utilizada es de enfoque mixto debido a que es un proceso que recoge y analiza datos cuantitativos y cualitativos; el tipo de estudio es explicativo, el cual se utiliza para establecer los principios y derivaciones del objeto de estudio, se trabajó con una muestra de 253 actores educativos conformada por 122 representantes legales, 122 estudiantes, seis docentes y tres directivos del subnivel medio de la Escuela de Educación Básica “Rogerio Zamora Palacios”. La información obtenida fue analizada cuantitativa y cualitativamente para continuar su tratamiento efectuando el procesamiento mediante gráficos y tablas para su análisis mixto. El aporte práctico lo constituyó el diseño de una estrategia de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la relación familia – escuela, la cual fue validada por 15 expertos mediante la V de Aiken, los mismos que manifiestan que presenta claridad, coherencia y relevancia. Las conclusiones establecen que la conceptualización de la relación familia – escuela en el proceso enseñanza – aprendizaje ha sufrido cambios trascendentales, brindando nuevas perspectivas a partir del análisis de las temáticas planteadas.

**PALABRAS CLAVES:** comunicación asertiva, relación familia – escuela, proceso de enseñanza – aprendizaje

## ABSTRACT

This research work addresses a study on communication between the family and the school in the teaching-learning process. In the first instance we work on the 10nálisis10 study which is the teaching-learning process; followed by the field of research specified in communicative interactions, where reference is made to the historical evolution of communicative interactions in the teaching-learning process, the communicative interactions established between the family and the school, and the process are characterized of teaching – learning, as well as contextualizing the 10nálisis in the educational institution, obtaining as a result the initial situation and the 10nálisi causes of the 10nálisis. The methodology used is of mixed approach because it is a process that collects and analyzes quantitative data; The type of study is explanatory, which is used to establish the principles and derivations of the 10nálisis10 study, we worked with a sample of 253 educational actors made up of 122 legal representatives, 122 students, six teachers and three directors of the middle 10nálisis1010f the Basic Education School “Rogerio Zamora Palacios”. The information obtained was analyzed quantitatively and qualitatively to continue its treatment, processing through graphics and tables for its mixed 10nálisis. The practical contribution was constituted by the 10nálisis10 a communication strategy 10nálisis assertive communication to strengthen the family-school relationship, which was validated by 15 experts through the V of Aiken, who state that it presents clarity, coherence and relevance. The conclusions establish that the conceptualization of the family-school relationship in the teaching-learning process has undergone transcendental changes, providing new perspectives from the 10nálisis of the issues raised.

**KEY WORDS:** assertive communication, family-school relationship, teaching-learning process

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO 1 .....	8
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL .....	8
1.1. Evolución histórica de las interacciones comunicativas entre la familia y la escuela en el proceso de enseñanza – aprendizaje .....	8
1.2. Caracterización de las interacciones comunicativas entre la familia y la escuela y del proceso de enseñanza – aprendizaje .....	12
1.2.1 Caracterización de las interacciones comunicativas entre la familia y la escuela .....	12
1.2.2 Caracterización del Proceso de enseñanza – aprendizaje .....	20
1.2.3 Caracterización de la Comunicación Asertiva en el proceso enseñanza – aprendizaje.....	23
1.3 Antecedentes contextuales de la relación familia – escuela y el proceso enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación Básica Rogerio Zamora Palacios.....	26
CAPITULO 2 .....	43
DISEÑO METODOLÓGICO.....	43
2.1 Tipo de estudio .....	43
2.2 Paradigma Metodológico desde el que se realizó .....	43
2.3 Población y muestra .....	44
2.4 Métodos teóricos .....	45
2.5 Métodos empíricos .....	46
2.6 Descripción de los instrumentos y las técnicas para recolectar la información ..	46
2.7 Técnicas estadístico matemático o de análisis de contenido para el análisis de datos .....	48
CAPÍTULO 3.....	49
ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA FORTALECER LA RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA.....	49

3.1. INTRODUCCIÓN: Fundamentación de la estrategia de comunicación asertiva	49
3.2 Diagnóstico .....	52
3.3 Objetivo de la estrategia.....	53
3.4 Planeación estratégica .....	53
3.5. Instrumentación .....	61
3. 6. Evaluación .....	62
CAPÍTULO 4 .....	64
EVALUACIÓN DE LA PERTINENCIA DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA FORTALECER LA RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA.....	64
CONCLUSIONES .....	67
RECOMENDACIONES.....	68
BIBLIOGRAFÍA .....	69
ANEXOS .....	73

#### **LISTA DE ILUSTRACIONES Y TABLAS**

Tabla 1 .....	32
Rasgos generales de los docentes .....	32
Gráfico 1.....	33
Dimensión del acompañamiento de las familias .....	33
Gráfico 2.....	34
Dimensión del acompañamiento de las familias .....	34
Gráfico 3.....	34
Acompañamiento de las familias en las actividades escolares.....	34
Gráfico 4.....	35
Participación de la familia en el proceso enseñanza – aprendizaje.....	35
Gráfico 5.....	36
Participación de la familia en el proceso enseñanza – aprendizaje.....	36
Gráfico 6.....	37

Dedicación familiar y control del estudio .....	37
Gráfico 7.....	37
Dedicación familiar .....	37
Gráfico 8.....	38
Atención a las dificultades escolares .....	38
Gráfico 9.....	39
Interacción familia – escuela .....	39
Gráfico 10.....	39
Claridad y fluidez en la comunicación .....	39
Gráfico 11.....	40
Utilización de mensajes verbales y no verbales .....	40
Gráfico 12.....	41
Utilización de tecnicismos .....	41
Gráfico 13.....	41
Respeto a las opiniones de los miembros de la comunidad educativa.....	41

## INTRODUCCIÓN.

El sistema educativo requiere que cada uno de los integrantes de la comunidad asuma sus roles y cumpla sus funciones para que además de efectivizar el proceso de enseñanza – aprendizaje, cree y fomente una relación cordial entre todos los participantes de la trilogía que conforman los representantes legales, los educadores y los alumnos, para que se logre el apoyo y compromiso de todos.

Las instituciones educativas necesitan el apoyo de las familias en el proceso enseñanza – aprendizaje, lo que requiere que, en la labor diaria del docente, prevalezca el diálogo y la adecuada interacción con los participantes del proceso educativo. Los representantes legales desean que los docentes se dediquen únicamente a sus representados y en cambio los estudiantes requieren que el docente los escuche y pueda ayudarle a resolver los problemas que para su edad son de vital importancia. La labor del maestro se vuelve cada día más confusa y compleja lo que implica que se debe estar preparado para satisfacer las expectativas de la escuela y de la familia garantizando el vínculo comunicacional entre los actores educativos para que fortalezca el proceso educativo.

La familia y la escuela son dos agentes educativos que ayudan a los niños para poder desarrollarse dentro de la sociedad. En tal virtud, la escuela es tan importante como la familia para desempeñar una buena función. Bolívar (2006) citado en León Sánchez, (2011) señala que “la escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo”. (p. 33) Por tal razón, la escuela no logra llevar a cabo un eficaz proceso de enseñanza – aprendizaje por sí sola, sino que debe contar con la colaboración de la familia trabajando conjuntamente en la educación de los alumnos.

Las primeras noticias de las relaciones de la familia con la figura del maestro se remontan al siglo V, a. C, en la cultura griega. Esta primigenia figura del maestro se identifica con el esclavo el paidagogo que acompañaba al hijo del amo a la escuela y que más tarde, justificada su cualificación, era quien lo instruía (Herrera Martínez y Espinoza Freire, 2020. p. 12).

Así mismo, como señala De la Herrán, (2002) “la tarea docente conlleva condicionamientos afectocognitivos de los más variados tipos: personales, conceptuales, de procedimientos, actitudinales, normativos, etc., que matizan toda clase de contenidos mentales y, por ende, la comunicación con los alumnos y los compañeros del equipo”. (p. 123) es decir, la tarea docente no es solo un bagaje de conocimientos sino también necesita una práctica de actitudes positivas que generen relaciones

afectivas con sus estudiantes, lo que desencadena un ambiente armónico para mantener relaciones comunicativas asertivas.

De igual manera Torre Puente, (2012) señala que “la escuela de ayer no se acomoda a nuevos retos que plantea la sociedad del siglo XXI, más globalizadora, dependiente y avanzada”, (p. 147) en tal virtud, se manifiesta que el sistema educativo se encuentra en un cambio constante y los docentes se ven exigidos a una evaluación y capacitación permanente para la adaptación a las nuevas reformas del sistema educativo, profesionalizando la labor del maestro.

La formación inicial no puede facilitar a los profesores todos los conocimientos y las capacidades que se necesitan para toda una carrera docente. La formación y el desarrollo profesional de cada profesor deben considerarse una tarea permanente y estructurarse y financiarse en consecuencia (Tejada y Pozos, 2018, p. 8)

Por tal razón es preciso que la comunidad educativa se instruya y acuda a cursos de capacitación de manera permanente, por un lado, el docente debe actualizar sus conocimientos por cuanto al haber terminado su formación en la educación superior no quiere decir que ha adquirido todos los conocimientos para realizar su labor, debido a que los cambios educativos son constantes y es necesario mantenerse capacitado en los avances tecnológicos y en diferentes campos relacionados con la educación. De igual manera la comunidad educativa debe capacitarse en temas educativos para poder brindar apoyo y mejorar el desenvolvimiento dentro y fuera de la institución educativa. Importantes estudios sobre las relaciones que se crean entre los actores de la educación y el rol de la comunicación en el proceso pedagógico constituyen los fundamentos en los que se sustenta esta investigación. Se destacan los realizados por Echavarría Grajales, C. (2003); León Sánchez, B. (2011); Rojas Nogués, A. (2017); Garcia, L., Santos, M., Alcalá, M., e Isequilla, E. (2019); Osorio Ortiz, M., Mayorga Peñaloza, J., y Vargas Infante, D. (2019); Vaccotti, R. (2019); Cárcamo Vásquez, H., y Garreta Bochaca, J. (2020); Herrera Martínez, L., y Espinoza Freire, E. (2020); Betancourt Hernández, L. (2021), han planteado sus teorías sobre cómo han evolucionado las relaciones entre los actores educativos y también las maneras de enseñar y aprender. Cabe destacar que, aunque todos los autores han hecho aportes a las concepciones actuales, es importante enfatizar que en el desarrollo de la comunicación es necesario conocer y aplicar las diferentes herramientas de la comunicación asertiva para fortalecer las relaciones que se establecen entre la familia y la escuela.

Por lo expuesto, esta investigación es de suma importancia y en actual auge, por cuanto la educación necesita nuevas maneras de plantear los roles de cada integrante de la

comunidad educativa, debido a que con la interacción y una buena comunicación entre ellos, serán el eje principal en el desarrollo integral de los estudiantes, en tal virtud es indispensable capacitar a la comunidad educativa en temas de comunicación asertiva; es decir que, tanto el docente como la interacción comunicativa entre todos estos actores educativos requiere de estas temáticas y su ejercicio para fortalecer el apoyo de los padres en el proceso de enseñanza – aprendizaje y para lograr esto se diseñó una estrategia de comunicación asertiva.

A continuación, se presenta el diagnóstico realizado en la Escuela de Educación Básica “Rogerio Zamora Palacios” que permitió corroborar la problemática, evidenciando que:

- ✓ Los docentes comunican de manera escrita las convocatorias a los representantes legales para que asistan a tratar diferentes temas relacionados con el rendimiento escolar de su representado.
- ✓ Se desconoce si los representantes legales reciben los comunicados que envía el docente por intermedio de su representado por cuanto no existe evidencia física de un recibido.
- ✓ Existe evidencia del acta de reunión sin embargo no se encuentra una planificación anterior al acta.
- ✓ El registro de asistencia a las convocatorias realizadas por el docente se encuentra con una gran cantidad de firmas faltantes, lo que denota que la asistencia es muy baja.

El análisis realizado permitió determinar que el problema científico es ¿Cómo fortalecer la relación familia – escuela en el proceso de enseñanza – aprendizaje del subnivel medio de la Escuela de Educación Básica Rogerio Zamora Palacios? y concretar como **objeto de investigación** el proceso de enseñanza – aprendizaje en el subnivel medio de la Escuela de Educación Básica “Rogerio Zamora Palacios”.

Entre las causas posibles que originan la problemática se observan las siguientes:

- ✓ Los padres no responden a los llamados de los docentes.
- ✓ Los padres no acompañan el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ✓ No existe una adecuada comunicación entre los actores educativos.
- ✓ Algunos docentes no tienen buenas relaciones comunicativas con los padres de familia.

Para dar solución al problema científico planteado en la indagación se trazó el presente **objetivo**: Diseñar una estrategia de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la relación familia – escuela del subnivel medio de la Escuela de Educación Básica Rogerio Zamora Palacios, la cual es una estrategia de mucha importancia porque pretende solucionar un gran problema de las instituciones educativas que es la escasa

comunicación entre los actores educativos ante esto Cárcamo Vásquez y Garreta Bochaca, (2020) afirman que “la relación (en forma y contenido) que se establece entre las familias y la escuela se modela tempranamente a partir de las representaciones que circulan en el propio proceso de formación inicial del profesorado”. (p. 3), desembocando en una estrategia innovadora y necesaria dado que son temas que a pesar de su importancia son poco difundidos.

Se delimitó como **campo de acción** las interacciones comunicativas

Las **tareas científicas** que orientaron el proceder metodológico de la investigación fueron las siguientes:

- ✓ Fundamentación teórica de las interacciones comunicativas que posibilitan la relación familia – escuela en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- ✓ Diagnóstico de la situación que presenta la interacción entre la familia y la escuela en el proceso enseñanza – aprendizaje del subnivel medio de la Escuela de Educación Básica Rogerio Zamora Palacios
- ✓ Diseño de una estrategia de comunicación asertiva, contribuya al fortalecimiento de la interacción entre la familia y la escuela.
- ✓ Evaluación de la pertinencia y factibilidad de la propuesta, para el fortalecimiento de la relación familia-escuela en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El tipo de estudio asumido en esta investigación tiene un enfoque mixto, con un equilibrio entre lo cuantitativo y cualitativo, de tipo explicativo, así mismo el paradigma empleado es el socio-critico, el cual permitió conocer, comprender y transformar la realidad educativa uniendo la teoría con la práctica. Esto servirá para analizar desde la parte teórica algunas temáticas tales como la docencia, la relación y comunicación del docente con cada uno de los integrantes de la comunidad educativa.

Durante la investigación se utilizaron métodos del nivel teórico y empírico que permitieron la construcción del marco teórico, el diseño del aporte práctico y la obtención e interpretación de los resultados. Los métodos teóricos empleados fueron los siguientes: el inductivo - deductivo; el histórico – lógico; el analítico – sintético; la abstracción – concreción; el hipotético – inductivo; el dialéctico y el sistémico. Los métodos de nivel empírico empleados fueron: la observación; la revisión bibliográfica; la encuesta; la entrevista y la revisión de planes de clase.

El estudio se realizó en la Escuela de Educación Básica “Rogerio Zamora Palacios”, la cual es de sostenimiento fiscal en la sección matutina, el universo poblacional en estudio es de 739 actores educativos de Educación Básica del subnivel medio. Una vez aplicada la fórmula con el grado de confianza del 95% se pudo obtener **una muestra de 253**

actores educativos constituida por 122 estudiantes de Educación Básica subnivel medio, 122 representantes legales, 3 directivos institucionales y 6 docentes.

El aporte práctico de esta investigación reside en el diseño de una estrategia de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la relación familia – escuela, la cual es de suma importancia debido a que facilita diferentes tipos de actividades para saber escuchar y saber comunicarse asertivamente desembocando en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas de los diferentes actores educativos y así desarrollar óptimamente el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El presente trabajo investigativo está estructurado de la siguiente manera: en la introducción se presenta el tema, se describe la problemática, el diseño teórico y metodológico y la novedad del aporte práctico. En el primer capítulo se muestra el estudio de los fundamentos teóricos generales de los antecedentes históricos, de los antecedentes referenciales, y los antecedentes contextuales de la relación familia – escuela, la forma que el docente se comunica y cómo fortalece el trabajo con la familia. En el segundo capítulo se plantea el diseño metodológico, que contiene el diseño de estudio, el paradigma, los enfoques, la muestra, los instrumentos a aplicar a los actores educativos y los diferentes métodos utilizados para el desarrollo del presente estudio. El tercer capítulo contiene la estrategia de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la relación familia – escuela en el proceso educativo, en donde se facilita herramientas tales cómo mejorar la manera de expresarse, aprender a escuchar, la coherencia, el manejo de los gestos, entre otras, que al ser practicadas por los actores educativos ayuda a mejorar sus habilidades comunicacionales y se pueda reforzar la relación familia – escuela en el proceso educativo. El cuarto capítulo establece la corroboración o validación de la propuesta planteada en el capítulo anterior, además, se describe cómo se efectuó la corroboración de la metodología propuesta mediante los resultados del criterio de expertos donde se ofrece una evaluación positiva de la misma. Consta además de conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

## **CAPÍTULO 1**

### **MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

Al analizar el problema de la investigación relacionado en cómo fortalecer la relación de la familia – escuela en el proceso de enseñanza – aprendizaje, para lograr que cada actor educativo asuma los roles y abordar el proceso de enseñanza – aprendizaje como objeto de estudio, si bien es cierto que en este proceso confluyen diferentes actores se puede deducir que las interacciones comunicativas de la familia con la escuela como campo investigativo ayudan a cumplir con el objetivo planteado. La evolución de los roles de unos y otros, así como la relación entre ambos, ha sido uno de los aspectos que más ha cambiado en los últimos años; en el presente apartado se exponen los siguientes aspectos:

- ✓ La evolución histórica de la relación familia – escuela en el proceso de educativo, y sus enfoques, todo esto para ir fortaleciendo el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se menciona cómo se ha insertado la familia dentro del proceso educativo y cómo ha evolucionado esa relación, para así profundizar en el campo educativo y conocer las transformaciones en el campo educativo.
- ✓ Se caracteriza la relación familia - escuela y el proceso de enseñanza – aprendizaje como también se realiza la precisión de aspectos educativos desde diferentes perspectivas, definiciones y conceptualizaciones de varios autores.
- ✓ Se contextualiza la problemática en la institución educativa obteniendo como resultado la situación inicial y las posibles causas del problema.

#### **1.1. Evolución histórica de las interacciones comunicativas entre la familia y la escuela en el proceso de enseñanza – aprendizaje**

Desde el principio de la humanidad se puede notar que el hombre ha tenido la necesidad de educarse, y a través de las generaciones se han ido transmitiendo conocimientos, pues son exigencias naturales y en un inicio las imágenes mentales fueron exteriorizadas para posteriormente convertirse en alfabeto y a su vez el desarrollo cognitivo de los seres humanos.

Existen diferentes definiciones para la educación, un concepto manifiesta que es el ambiente el que determina el desarrollo del proceso educativo, es decir que de acuerdo al contexto en el que se desarrolla el proceso educativo se alcanzan mejores resultados, otra acepción sostiene que la adquisición del aprendizaje se logra según la madurez fisiológica en la que nos encontremos, de tal manera que para poder adquirir un aprendizaje es necesario que el estudiante haya alcanzado un desarrollo orgánico, es

importante mencionar también que existen otros enunciados que manifiestan que la educación es producto de la herencia genética, y otros que el contexto sociocultural es central para el desarrollo personal, es decir las costumbres de las comunidades tienen una alta incidencia en el aprendizaje de los estudiantes.

La escuela y la familia son los agentes educativos que intervienen en la formación de los educandos para construirse como ciudadanos. Por ello la escuela es tan importante como la familia para desempeñar una buena función. León Sánchez, (2011) señala que “la escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo”. (p. 47) Por tanto, la institución educativa no puede llevar a cabo un eficaz proceso de enseñanza – aprendizaje por sí sola, sino que debe contar con la colaboración de la familia trabajando conjuntamente en la educación de los alumnos.

Herrera Martínez y Espinoza Freire, (2020) manifiestan que las primeras noticias de “las relaciones de la familia con el maestro se remontan al siglo V, AC, en la cultura griega. Esta primigenia figura del maestro se identifica con el esclavo el paidagogo que acompañaba al hijo del amo a la escuela” (p. 13) lo que manifiesta que los docentes tenían relaciones con un grupo de estudiantes, pues la educación era privilegiada para los hijos de los amos.

En siglos pasados la educación dependía de la figura de la madre. En un artículo, publicado por Rojas Nogués, (2017) hace referencia a que “las mujeres se encargaban de casi toda la enseñanza, mientras que la figura paterna se centraba en aspectos más concretos y ligados con la subsistencia, como por ejemplo la caza o la supervivencia”. (p. 5) En ese tiempo la educación era un sistema principal y propio, donde los niños eran educados por parte de sus padres con conocimientos básicos. Sin embargo, en el 2000 AC se establece un gran primer cambio en Egipto, específicamente en Mesopotamia, en donde se puede encontrar la primera definición de escuela, a lo que Rojas Nogués, (2017) manifiesta que la escuela se centra en “la enseñanza de la escritura, y diferenciándose básicamente por el hecho de ir un paso más allá que cubrir las necesidades del día a día. Las únicas personas que se beneficiaban de este nuevo modelo pertenecían a la clase privilegiada” (p. 5)

El auge de la cultura la encontramos en Grecia y seguidamente en la antigua Roma. La noción de escuela, no se la entendía como una institución como en la actualidad que llega a complementar la educación del hogar. Esta ya se aplicaba en Grecia antiguamente.

A pesar de ello, la educación y la asistencia a clases de los niños no era obligatoria. Los padres de familia eran libres de educar a sus hijos o darle apertura para que alguien

más los eduque hasta los 18 años, debido a que hasta en esa edad debían realizar el servicio militar. Rojas Nogués, (2017) indican que “El niño empezaba la escuela a los siete años, hasta ese momento, eran la madre quién se ocupaban de proporcionar las primeras enseñanzas, sobre historias tradicionales, mitología y leyendas nacionales, puesto que no tenían muchos más conocimientos que esos”. (p. 4)

En la historia la familia parece tener una función clara, era la encargada de educar a sus hijos, y la escuela, tenía el cargo de formar en base a unos criterios preestablecidos, una serie de contenidos y conocimientos. Entre ambas, con misiones bien diferenciadas, pretendían formar a ciudadanos acorde a lo que la sociedad de esos tiempos consideraba como el perfil adecuado. (León Sánchez, 2011, p. 3)

Con el paso del tiempo han surgido varios cambios en la sociedad que han influido de manera considerable en las funciones de familia y escuela. Del siglo XVI al XVII aparecen nuevas formas de percibir el mundo y existieron avances tecnológicos y científicos como el descubrimiento de América y el invento de la imprenta que transformaron el sistema educativo y el papel de la familia.

Con esta situación, se tiene la necesidad de que la familia se incluya dentro de los procesos educativos, sin embargo, con esto no se quiere manifestar que la escuela se vea incapacitada para educar, sino porque todos los integrantes de la comunidad educativa deben asumir sus responsabilidades que tienen para sus hijos (León Sánchez, 2011, p. 3).

La conceptualización de la familia se ha venido cambiando con el pasar del tiempo de acuerdo con las variables culturales, sociales e históricas. En referencia a ello podemos encontrar el concepto de familia en el mundo occidental a finales del siglo XX como: “la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad” (Vaccotti, 2019, p. 33)

En el siglo XXI la educación ha pasado por varias modificaciones que nos ha transportado a lo que percibimos en la actualidad, donde los niños asisten a la escuela de manera cotidiana. Todos los niños deben asistir a una institución educativa desde los 6 años para prepararse y lograr convertirse en el futuro de la patria.

En el caso de los maestros que eran respetados y contaban con el soporte de la comunidad educativa, los progenitores de los educandos estaban de acuerdo con el castigo físico como también las muestra de afecto si el maestro lo consideraba conveniente, aunque en la actualidad es algo inconcebible debido a que ese proceder es una medida excesiva y poco profesional como también es penado por la Ley, sin

embargo, se ha perdido el respeto a los maestros, pasando por humillaciones de parte de los alumnos e incluso de los padres de familia.

El rol del docente se ha ido transformado con el pasar del tiempo y esto se debe a la percepción que la familia tiene de este, en primera instancia los docentes se excedían en demostraciones de afecto para posterior pasar a ser autoritarios, así lo manifiesta Rojas Nogués, (2017) “los maestros pecaban de ser demasiado “cariñosos” con sus alumnos, por decirlo de alguna manera. Pero, en las épocas posteriores a esta, las personas de esta profesión eran muy autoritarias, provocaban más miedo que respeto entre sus alumnos”. (p. 7)

También se observa en los últimos años a padres sobreprotectores con sus hijos. Rojas Nogués, (2017) señala que “El amor y preocupación que sienten las familias por sus hijos llevan a los padres a anticiparse en la satisfacción de las necesidades de estos y a evitarles cualquier contratiempo”. (p. 5) Los niños necesitan de la protección de sus padres para poder fortalecer su desarrollo emocional, pero se debe considerar que la protección en exceso puede ser perjudicial ya que se pueden convertir en niños mal educados y consentidos que los conlleva a un mal comportamiento en la escuela.

Actualmente la familia desempeña un rol esencial en la sociedad, debido a que es el generador principal de valores en los niños. Garcia, Santos, Alcalá, e Isequilla, (2019) señala que “a lo largo de los años, la estructura familiar se ha modificado debido a factores culturales, socioeconómicos y políticos” (p. 15)

La participación directa de la familia es muy importante dentro del proceso educativo de los hijos. En estudios realizados en el Ecuador Herrera Martinez y Espinoza Freire, (2020) refiere que “el 83% de los niños que presentan desapego por parte de sus familias presentan dificultades en la conducta y son considerados niños problemas, mientras que un 17% de estos tienen problemas relacionados al consumo de droga o vandalismo” (p. 14). De igual manera manifiesta que en investigaciones realizadas en Europa se demuestra que un 10% de niños cuyas familias no mantienen una relación armónica con la institución educativa, manifiestan problemas en el desarrollo de capacidades, un bajo desempeño escolar y graves problemas de conducta; y el restante de los niños, manifiestan un desarrollo asertivo y sobresalen dentro de las actividades académicas.

En la ciudad de Machala, según Herrera Martinez y Espinoza Freire, (2020) “se están generando planes por parte de docentes y autoridades de las instituciones educativas para ayudar a que los padres se involucren con todo lo que tiene que ver con la educación de sus hijos”, (p. 13) puesto que los niños están generando falencias dentro del entorno educativo.

## **1.2. Caracterización de las interacciones comunicativas entre la familia y la escuela y del proceso de enseñanza – aprendizaje**

### **1.2.1 Caracterización de las interacciones comunicativas entre la familia y la escuela**

El mundo del siglo XXI sufre una transformación global en todos sus sistemas, ya sea educativo, social, cultural, tecnológico y científico, debido a esta razón se requieren cambios y retos que se deben asumir en las actuaciones y el pensamiento en todos los ámbitos y contextos. La dinámica del proceso apunta directamente a una educación donde la familia cumple un rol importante dentro del educativo de los niños.

En la actualidad la familia se debe comprender desde diferentes perspectivas, no solo como uno de los centros culturales y sociales esenciales dentro una sociedad, sino como el eje fundamental en el proceso cultural, ya que es el actor principal en la enseñanza de los individuos.

Se debe recalcar, que la estructura familiar está sumergida en una realidad que dista mucho en nuestra sociedad de la que existía en la antigüedad. Osorio Ortiz, Mayorga Peñaloza, y Vargas Infante, (2019) indican que “esto es debido, a que diferentes factores, tales como los políticos, económicos, sociales y culturales, acontecidos en las últimas décadas, han influido decisivamente en la transformación del propio concepto tradicional de familia”. (p. 33) De tal modo que se da lugar a la aparición de varias maneras de convivir, pluralidad de sistemas familiares y a la efectividad de familias con diferentes situaciones. Es así que Osorio Ortiz, Mayorga Peñaloza, y Vargas Infante, (2019) interpreta a la familia como un grupo de personas unidas por el parentesco o relación interpersonal que tienen entre sí, (p. 21) lo que conlleva que esta unión se puede conformar por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción.

La familia es la estructura social que tiene mayor relevancia para el ser humano, Según Carbonell (2012) citado en (Osorio Ortiz, Mayorga Peñaloza, y Vargas Infante, 2019) hacen énfasis en que “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” (p. 38), es por ello por lo que la familia cumple varias funciones desde su origen como protección, control social, reproducción canalización de afectos entre otras.

Por otro lado, Herrera Martinez y Espinoza Freire, (2020) define a la familia como “la organización social más general existente desde tiempos remotos, pero también es considerada la más significativa para el hombre, al punto que, su intervención está dada en todos los lazos propios de la unión familiar” (p. 8).

Los padres de familia son un factor esencial y principal para el proceso académico de los niños y niñas, debido a que ellos se sienten apoyados por sus padres colaborándoles en ciertas tareas planteadas por los maestros creando un buen equipo; según lo dicho por Machen, Notar (2005) citado por (Osorio Ortiz, Mayorga Peñaloza, y Vargas Infante, 2019) “la participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y que unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela” (p. 8).

Teniendo en cuenta que el objetivo primordial de la educación es el progreso integral del infante, y es en el centro de las familias donde hallamos las raíces de ese proceso global. La familia es importante para el progreso del ser humano y para la sociedad. Por ello la educación es labor principal de la familia, acompañada significativamente de la escuela, el contexto social y el entorno.

Los principales pilares de la educación de un estudiante son: la familia, la escuela y la sociedad. Para que la relación familia – escuela y para que esta sea eficaz se debe incluir a la familia como parte fundamental ya que la institución educativa comparte con los padres de familia el trabajo de educar, extendiendo y llenando sus experiencias pedagógicas.

La familia es el sistema existente más antiguo y predominante en la sociedad el mismo que ha cambiado en su definición, tipología y funcionalidad a través del tiempo y los cambios sociales, políticos y económicos.

Por ello decimos que la familia es muy importante en la vida del ser humano para tener un excelente desarrollo por lo tanto López, (2015) afirma que “La influencia de la familia en el proceso de educación se evidenciara en las diferentes dimensiones evolutivas y, a su vez, estas características adquiridas en cada familia se interconectarán con los contextos socializadores externos como lo son la escuela” (p. 5). En consecuencia, la familia es la base en el desarrollo de los infantes hoy en día, el tipo de familia que sobresale es la familia monoparental y por su economía es muy difícil brindarles una vida adecuada.

A pesar de que la familia sea un tema tan allegado y conocido, no ha sido estudiado a profundidad desde el ámbito pedagógico, ni ha sido de atención prioritaria para las instituciones gubernamentales. Incluso el concepto de familia no tiene una visión pedagógica y más bien se la reconoce desde puntos de vista antropológicos, psicológicos, espirituales y biológicos; por lo que se puede afirmar que la función educadora de la familia se ha delegado a otras instituciones como la escuela, el colegio, la iglesia. Así mismo se ha dado definiciones de familia desde tres puntos de vista: teológico, psicológico y trabajo social.

La visión teológica define a la familia desde la sagrada escritura, esto es como una unidad formada por hombre, mujer e hijos a lo que denominamos familia nuclear y dentro de esta unidad en sus relaciones debe reflejarse el amor a Cristo, el cuidado y la protección de esta como la célula de la sociedad.

La familia tiene la responsabilidad y protagonismo de la creación de valores, hábitos y vínculos espirituales. De igual manera la familia es un ente de organización e interdependencia que permite que cada uno de sus miembros interactúen bajo pautas de conducta, asignación de funciones y lazos afectivos. Al respecto Antioquia, (2002) define a la familia como: “una institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por personas ligadas por vínculos que emergen de la relación intersexual y de la filiación. Depende de la forma de organización social y de todo el contexto cultural donde se desenvuelve”. (p. 241)

Por otro lado, la visión psicológica comprende que la familia es un conjunto de personas que intervienen en un propósito de vida en el cual se crean sentimientos o lazos de afectividad, reciprocidad, dependencia y pertenencia en un contexto de desarrollo humano. Pese a las diferentes miradas o perspectivas de la familia todas concuerdan en que la familia permanece y se transforma. Del mismo modo le otorgan a la familia funciones de protección, agrupamiento, afectividad y reconocimiento.

Los cambios y transformaciones del mundo en temas socioeconómicos, políticos, religiosos y tecnológicos han influido en la tipología, composición y funcionalidad de la familia lo que se conoce como desvíos de la familia; sin embargo, los lazos afectivos, la protección y el sentido de pertenencia, la coexistencia y el indispensable rol que cumple en la sociedad no han desaparecido. Pero se hace necesaria una visión pedagógica ya que es la familia el centro o la raíz de la educación en donde se generan hábitos, valores, comportamientos necesarios para la vida en cada uno sus espacios.

Por tal razón el hogar es uno de los principales elementos que influyen en el desarrollo cognitivo de los educandos siendo los primeros en ver su bienestar, es imprescindible en el entorno para el progreso cognitivo del individuo, principalmente en los adolescentes que van formando su conocimiento, por ello es importante el análisis del comportamiento del niño y niña, dado que dicho proceso permite determinar las consecuencias de la familia monoparental en el desarrollo cognitivo de los estudiantes. La familia monoparental es un modelo habitual en nuestro entorno que está tomando relevancia, no solo por el aumento de mentadas familias sino por las afectaciones que pueden causar en el estudiante, especialmente tratándose de los niños y niñas debido a que, los conflictos que se generan en su entorno les afecta en su proceso y en una etapa tan dificultosa, este asunto es real y está latente e inmerso en la humanidad,

puesto que son familias que se conforman por un progenitor, dificultándole al padre o madre de modo que tiene que trabajar para un buen desarrollo del infante, creando una baja autoestima, bajo rendimiento académico, entre otros.

Las familias monoparentales son aquellas que están compuestas por un progenitor que no conviva con su cónyuge ni con otra persona, según López, (2015) manifiesta que son “formadas por un progenitor que pueda ser el padre o la madre, el cual se ocupa de la crianza de uno o más hijos” (p. 25). Entendiéndose que está a cargo del bienestar de sus hijos solo/a, este tipo de familias atraviesan por algunos conflictos o cambios como es el divorcio, separación en lo cual se ve reflejado en la vida de sus hijos, por lo tanto, debe haber normas, límites y comunicación, sin algún perjuicio en su desarrollo emocional, social y cognitivo.

Además, entendemos que la mejora es un proceso completo que se va construyendo y cambiando, en el que el infante participa activamente, ya que dicho proceso se encarga del desarrollo cognitivo, afectivo y social, logrando así definirlo como persona, construyendo su personalidad. Por lo tanto, el desarrollo cognitivo se concreta en función de los cambios dados en el alumno, permitiéndole construir paulatinamente varios tipos de capacidades y estructuras que le permitan responder a las demandas del contexto.

Actualmente es común ver a familias encargadas de sus hijos por la madre o padre, sin embargo, muchos de estos progenitores toman su responsabilidad y trabajan día a día para sacarles adelante, ante lo cual López, (2015) nos dice que “la familia juega una función primordial para el equilibrio, cuidado, estructura de valores, es propulsor y freno de diversos actos, procede orgullo, es motivo de júbilo y que forma parte del diario vivir” (p. 28-29). De este modo se puede expresar que todo dependerá de lo que les enseñen a sus hijos los padres, para que en un futuro no tengan problemas tanto en lo cognitivo, social y afectivo.

Para fomentar un mejor desarrollo cognitivo en los infantes cabe recalcar que es fundamental en su proceso de progreso físico y en el crecimiento de los infantes, cada ser humano tiene su propio ritmo de aprendizaje. Por lo tanto, proporciona estímulos que favorecen en los infantes un buen crecimiento, no hay que esforzar al niño o niña antes de tiempo para que alcance ciertas metas, su proceso debe darse de una manera más adecuada. Y por último dejar que los infantes sean los que reflexionen y piensen. Las relaciones que se producen dentro y fuera de las instituciones educativas son desde el ámbito afectivo hasta lo intelectual o académico, es así como basados en las leyes se construyen diferentes alternativas para que las relaciones entre la comunidad educativa sean exitosas, las relaciones docentes constituyen los espacios más

importantes y sobresalientes para que el proceso educativo fluya y se llegue a tener resultados óptimos.

La escuela es una acción humana que invita a recapacitar sobre los aspectos del contexto en que los individuos viven, perciben e internalizan. (Echavarría Grajales, 2003) señala que “la escuela es un lugar donde además de preparar a los individuos para que hagan parte de la sociedad que los ha acogido, los responsabiliza de su conservación y de su transformación”. (p. 4)

Al respecto Betancourt Hernández, (2021) explica que: “La escuela que tenemos nació con la jerarquización y desigualdad económica generada por aquellos que se apoderaron del excedente producido por la comunidad primitiva. Desde entonces la educación se constituye en una prolongación de la historia de las desigualdades” (p. 9) La escuela, en su razón de ser participativa, integradora, democrática e incluyente, se dedica al proceso de enseñanza – aprendizaje entre docente y discente. Así mismo busca crear espacios para la socialización de diferentes acontecimientos que no permiten que los estudiantes se desempeñen mejor y del mismo modo generar reuniones donde la familia y la escuela manifiesten oportunidades y fortalezas para estimular estrategias que beneficien la mejora de la labor educativa y el trabajo en conjunto formando un solo equipo entre las dos instituciones para lograr un desarrollo integral en el estudiante.

En el hogar se crean las primeras relaciones sociales del individuo, por ello en la escuela la familia corresponde a una de las esferas que más influencia tiene en cuanto a la formación del educando, ya que es la base para socializar y convivir con otros, aprender valores y a interpretar el mundo que los rodea para posteriormente reforzar esos aprendizajes en conjunto con la escuela.

Conociendo la incidencia que tiene la familia en el desempeño de los niños dentro del proceso educativo, es oportuno y necesario que las escuelas busquen opciones que permitan promover vínculos afectivos entre padres e hijos, ya que se logrará la participación de estos en el proceso de formación de los alumnos; lo que compromete la posibilidad de dotar a los maestros y padres de familia conocimientos y herramientas necesarias para brindar afecto y seguridad a los alumnos. Del mismo modo la familia estará en la posición de transmitir valores e influenciar de manera positiva para solucionar y enfrentar problemas de la vida cotidiana.

En la actualidad, se han trazado varias propuestas para organizar la intervención e involucramiento de las familias en la escuela. (García, Santos, Alcalá, e Isequilla , 2019, p. 18) señala que el modelo de implicación familiar más extendido y de mayor relevancia es el propuesto por Epstein (2001), que diferencia entre seis modalidades específicas:

- ✓ Apoyar a las familias en la crianza, para que establezcan las condiciones necesarias que favorezcan el desarrollo de los hijos e hijas;
- ✓ Fomentar el diálogo como medio para establecer comunicación entre los distintos agentes educativos (familia, escuela y sociedad);
- ✓ Posibilitar la implicación de las familias a través de comunidades de aprendizaje, para hacerles partícipes de las actividades que tienen lugar en el centro educativo;
- ✓ Dotar de herramientas a las familias para que puedan desarrollar prácticas educativas adecuadas, basadas en normas, límites y valores, aplicables tanto en la escuela como el hogar;
- ✓ Favorecer el liderazgo y toma de decisiones en las familias, haciéndoles partícipes tanto en asociaciones como en órganos de gestión del centro educativo;
- ✓ Propiciar una colaboración con la comunidad, con el fin de reforzar las prácticas educativas familiares, así como el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, a través de los recursos y servicios que puedan brindar. (García, Santos, Alcalá, e Isequilla , 2019, p. 18)

Del trabajo conjunto familia - escuela depende el progreso de personalidades equilibradas, y estas influirán en interacciones sociales posteriores que crearán un nuevo estilo de vida y convivirán en armonía. Por ello es importante que ambas instituciones consideren como prioridad al niño y se lo vea como el eje principal dentro de la educación. Cárcamo Vásquez y Garreta Bochaca, (2020) afirman que “la relación (en forma y contenido) que se establece entre las familias y la escuela se modela tempranamente a partir de las representaciones que circulan en el propio proceso de formación inicial del profesorado”. (p. 3)

Los padres son los encargados principalmente de la educación de sus hijos. El trabajo conjunto con ellos debe garantizarse en todos los aspectos que se dan en la educación infantil. La interacción adecuada entre la familia y la escuela garantiza al niño una confianza y seguridad al notar ese acercamiento de sus padres con el educador, considerando que esa interacción debe ser individualizada ya que cada una de ellas será única. Es vital e importante que las relaciones de la escuela y familia sean óptimas y juntas realicen acciones en función de resolver los conflictos que puedan generarse, fortalecer las debilidades halladas y desarrollar las competencias educativas en los estudiantes, que, de algún modo, los llevan al alcance del éxito.

Las instituciones educativas forman una construcción cultural donde cada integrante aporta desde sus habilidades, intereses y saberes para desarrollar la acción educativa que beneficie a todos.

Cada una de las relaciones son importantes y cada una de ellas aporta de diferente manera para el crecimiento del bien común y del objetivo principal que son los alumnos, una de estas relaciones es con las autoridades educativas, las cuales están enfocadas a la gestión educativa y de cómo dinamizar los procesos educativos para que las instituciones tengan un funcionamiento de calidad.

Cada una de las estrategias planteadas para el fortalecimiento de las relaciones escolares desembocan en un clima adecuado para la institución educativa, dentro de estas estrategias es necesario acordar, y participar de ellas todos los integrantes de las comunidades educativas para así empoderarse del proceso educativo.

Bourdieu, (2002) manifiesta que la institución educativa es “una instancia de reproducción de las relaciones de sociales de dominación y, por tanto, de las formas de conciencia y representación ideológica que le dan legitimidad”. (p. 98) Por lo que, todo el proceso de educación dentro de las instituciones conlleva a las relaciones que nacen entre los educadores y educandos es desde esa perspectiva que se producen cultura y empatía por el aprendizaje.

La interacción que se debe lograr entre los actores que integran el contexto educativo se evidencia en las relaciones entre la familia y la escuela. Para que esta interacción sea efectiva es necesario propiciar y promover una alianza entre ambas instituciones que posibiliten la aplicación de estrategias a favor del desarrollo integral de niños, adolescentes y jóvenes.

Villarroel Rosende, Gladys, y Sánchez Segura, Ximena (2002), afirman que “sin el apoyo diario de la familia es muy difícil que la escuela pueda formar sujetos capaces de respetarse a sí mismos y a los demás y ser también capaces de aprender hábitos y valores necesarios para lograr una mejor calidad de vida” (p. 6) Las interacciones comunicativas que se establecen entre la familia y la escuela son complejas y heterogéneas, por lo que asumen diferentes características en el contexto educativo; sin embargo, son una prioridad para que se satisfagan las necesidades y expectativas de toda la comunidad educativa.

En la interacción entre docentes y estudiantes se reconoce como cotidiano un dialogo abierto y flexible, sin embargo, existen particularidades en cada uno de los integrantes lo que lleva a un trato diferenciado, y en algunas ocasiones también surge la desigualdad de trato en donde el docente se cree superior a un estudiante.

Sin duda alguna la labor docente es un amplio tema y cómo prepararse para ser docente es más ambiguo aún, lo que no quiere indicar que el docente este menos preparado que un estudiante, al contrario, todo docente debe estar mejor preparado que sus estudiantes, y esta misma preparación desembocará en un mejor trato hacia cada uno de sus estudiantes

La idea que el docente este mejor preparado para obtener una buena relación con sus estudiantes es la óptima, con lo que se obtiene estudiantes más empáticos, menos discriminados y desvalorizados, y sobre todo con una alta conciencia por aprender. Al realizar lo contrario le otorgamos la posibilidad a los estudiantes que ejerzan su aprendizaje de manera negativa y por ende reclaman absolutamente por todo y se dificulta la interacción dentro del aula. Se debe dejar constancia que la comunicación adecuada existente dentro las clases y las acciones que el maestro no planifica van a ser fundamentales para que el alumno visualice y produzca su aprendizaje.

Los representantes legales han abandonado sus roles dentro del aspecto educativo y han dejado a sus representados que aprendan de manera independiente y no los acompañan en todo el proceso educativo, inclusive “se han realizado varias reformas tanto constitucionales como legales y aun así en un gran porcentaje no acuden al llamado de docentes o autoridades de las instituciones educativas para resolver problemas de sus representados”. (Latapí Sarre, 2006, p. 45).

No se puede pensar que toda la culpa y responsabilidad de la educación de los alumnos recaiga solamente sobre los padres de familia; ya es hora de que el docente asuma su parte y se empiece por construir nuevas estrategias para que el padre de familia regrese a la institución educativa, en donde toda persona se sienta con suma confianza en el sistema educativo.

El docente por su parte debe cambiar la percepción de especialista y entender que también puede ser orientado y ayudado en el manejo de sus estudiantes, debido a que muchas de las veces el padre de familia se siente retraído en comunicarse con los docentes por considerarlos especialistas en la docencia y no se permite el diálogo entre las partes.

La relación entre docente y los padres de familia debe estar orientada al crecimiento personal y académico de cada uno de sus representados, es así como todos ellos deben aportar desde su posición factores importantes como la asistencia a reuniones, asistencia a las competencias deportivas, participación en los cursos de educando en familia y demás cursos, las notas deben estar claras como todas las directrices que emite el docente al padre de familia.

El tratamiento a cada uno de los padres de familia debe ser igualitario debido a que muchas veces cuando existen familias monoparentales se percibe que ellos no ayudarán de la misma forma que lo hará una familia nuclear, sin embargo, esto es muy criticable, pues no existe familia perfecta.

Otro factor importante dentro de esta temática es que el docente no involucra adecuadamente al padre de familia dentro de las actividades de los alumnos ya sea por diversos motivos, y uno muy predominante es el horario laboral de los padres de familia que no les permite estar en las convocatorias del docente.

Queda muy claro que las dificultades son muchas, sin embargo, los docentes están sumamente capacitados para encontrar soluciones ante hechos adversos y uno de los que mejor debe sostenerse es la comunicación asertiva con padres de familia, lo que va a desembocar en comprender de manera mutua a los estudiantes y se estructurará mejores estrategias de aprendizaje, pues existen diversos estudios que así lo afirman. Redding, 2006 señala que “la comunicación entre la escuela y familia es más eficaz cuando fluye en ambas direcciones, las escuelas deberían distinguir entre los esfuerzos que se realizan para informar a los padres y los que se hacen para ofrecerles oportunidades de comunicación” (p. 86).

### **1.2.2 Caracterización del Proceso de enseñanza – aprendizaje**

La enseñanza se debe percibir como consecuencia de una comunicación entre docentes y estudiantes. En el proceso el docente debe acompañar al aprendizaje del alumno, considerando los contenidos y estrategias metodológicas didácticas para enseñar y formarlos en valores.

El aprendizaje surge mediante la interacción entre ambos, en un lugar determinado con estrategias y medios para desarrollar el proceso. De acuerdo con la teoría de Piaget (1969), citado en (Alonso Martínez 2004) “la inteligencia se manifiesta a través del pensamiento ya que en este se asienta el aprendizaje” (p. 33)

Esta faceta se logra con la formación de valores, sentimientos que identifican al hombre como ser social, además, lo educativo comprende el desarrollo de convicciones, la voluntad y otros elementos de la esfera volitiva y afectiva que junto con la cognitiva permiten hablar de un proceso de enseñanza – aprendizaje que tiene como finalidad la formación multilateral de la personalidad del hombre. (Alonso Martínez, 2004, p. 21)

La enseñanza – aprendizaje es un proceso que se da de manera continua en el diario vivir de las personas, por tal razón la enseñanza y el aprendizaje van de la mano ya que no se puede hablar del uno sin el otro, debido a que los dos procesos se unen entorno a un eje central, los cuales influyen, en menor o mayor grado, de acuerdo con la manera que se relacionen en un determinado entorno.

En el proceso de enseñanza – aprendizaje, el docente posee un rol fundamental, pues en su formación recibe las bases teóricas y metodológicas para ejercer su praxis educativa, así como actualizar y modificar sus conocimientos y capacidades en relación con las actualizaciones y avances tecnológicos que se presentan en la sociedad. Al respecto Marcelo García, (2011) manifiesta “estamos viviendo en un nuevo siglo en el que se está transformando profundamente el trabajo de los profesores, su imagen y también la valoración que la sociedad hace de su tarea”. (p. 23) de igual manera añade que la tarea profesional docente conlleva condicionamientos afecto cognitivos de los más variados tipos: personales, conceptuales, de procedimientos, actitudinales, normativos, etc., que matizan toda clase de contenidos mentales y, por ende, la comunicación con los alumnos y los compañeros del equipo docente o educativo.

Una de las primeras alternativas para que el estudiante responda de manera activa y responsable en las actividades cotidianas es el diálogo, un diálogo abierto y crítico para proponer mejores alternativas de convivencia armónica dentro y fuera de las instituciones educativas.

Por ello se puede señalar que la enseñanza – aprendizaje es una fase de interiorización y exteriorización que están directamente relacionados y se entiende como un lugar en el que el alumno es el actor primordial de este y el maestro es el encargado de exponer, organizar y facilitar los contenidos a los alumnos, para concebir un aprendizaje eficaz. Es así que Meneses Benítez , (2007) manifiesta que el “PEA es un fenómeno que se crea desde dentro, quedando así, planteado el PEA como un sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje”. (p. 27)

Por otra parte, Alvarado Abreu, Barrera Jimenez, Worosz Breijo, y Vichot Bonilla, (2018), manifiesta que en el proceso de enseñanza aprendizaje cuenta con un nuevo estilo entre la relación de los actores educativos que dan facilidad al proceso educativo, uno de los más marcados es el estilo cooperativo, en el que se propicia una colaboración, en términos de negociación entre el maestro y el estudiante, y cada uno de ellos satisfacen sus necesidades y deciden lo que desea lograr y el modo de hacerlo. La formación de los estudiantes es un trabajo cooperativo en el que ambos actores colaboran para satisfacer sus necesidades llegando a un acuerdo con la finalidad de contribuir al desarrollo integral del futuro profesional, considerando que este proceso se da en varios contextos, por lo cual se debe diferenciar el que ocurre en la escuela, en el contexto familiar o dentro de la comunidad.

Dentro de este proceso de enseñanza – aprendizaje también es necesaria la participación de los padres ya que estas cumplen un rol fundamental en el aprendizaje

de sus hijos brindándoles apoyo para logren éxito en la escuela, tal como lo señala Zambrano Mendoza y Viguera Moreno, (2020) “las familias cumplen funciones como la preparación para ocupar roles sociales, control de impulsos, práctica de valores y selección de objetivos, permitiendo que los niños se transformen en miembros pro-activos de la sociedad”. (p. 4), por tal razón se necesita que las familias cumplan con sus roles y se apropien de los mecanismos de ayuda para fortalecer el proceso educativo.

Zambrano Mendoza y Viguera Moreno, (2020), fortalece la idea que la familia no cumple sus funciones, y manifiesta que “la familia ha dejado de cumplir su rol de manera eficiente en la escuela, por falta de colaboración en los procesos de enseñanza – aprendizaje, que los docentes desarrollan en las instituciones educativas”. (p. 3) se sostiene que los padres no están involucrados por diversas razones como: disponibilidad de tiempo, horarios laborales, ocupaciones u otras actividades compartidas por los integrantes del hogar, que interfieren con sus obligaciones en la educación de sus hijos.

Es por ello por lo que el profesional de la educación debe recuperar el respeto en sí mismo y el de los otros, se debe recuperar la cultura y el hábito de estar en constante preparación, se debe preocupar por realizar una planificación acorde a la realidad y al contexto educativo en el que se encuentra. La percepción del padre de familia y la sociedad es muy superflua en relación con la labor docente, es aquí cuando el rol docente debe mejorar y cambiar los estereotipos marcados por una sociedad esperanzada al crecimiento y a una mejor humanidad.

Entendiéndose de esta manera al hecho de adquirir varias capacidades que le van a servir para orientar, dirigir, apoyar y facilitar el aprendizaje a los educandos en las diferentes áreas del conocimiento; así mismo, el compromiso por parte del maestro es fundamental para ser partícipe de manera responsable en dichos procesos.

Es tal virtud, el docente durante su formación y cuando ya se encuentre en ejercicio de sus funciones debe mantener el interés por estar capacitándose constantemente en comunicación asertiva enfocados a la actividad docente, por ende, siempre debe existir una buena orientación hacia lo que se quiere desarrollar.

El fortalecimiento del proceso de formación requiere que se fortalezca la interacción entre los actores educativos, así como las de la escuela con la familia, y para lograrlo se hace necesario que los docentes desarrollen habilidades comunicativas que faciliten la interacción.

### **1.2.3 Caracterización de la Comunicación Asertiva en el proceso enseñanza – aprendizaje**

La comunicación interpersonal es una parte fundamental de la existencia del hombre; eso de los pilares fundamentales de la existencia humana; es una dimensión mediante la que ratifica la posición de seres humanos. El individuo capaz de sostener una conversación asertiva favorece en la tranquilidad y bienestar de su diario vivir y el de los demás.

En las instituciones educativas es de suma importancia desarrollar la comunicación asertiva para mantener la armonía en las relaciones. La mejora del ámbito educativo está unida a la manera de comunicarse que aplica la docente en su accionar con todos los actores de la comunidad educativa.

La comunicación asertiva: se considera como aquella que sirve a sus fines, la distribución de información y la interacción entre docentes y alumnos. Es por ello y basado en el concepto anterior, se puede señalar que la efectividad de la comunicación en la educación merece especial atención puesto que de allí se determinan los fines y objetivos de la educación en general. (UNESCO, 2002, p. 22).

Por lo tanto, es necesario la preparación del docente para lograr un ambiente armónico, de intercambio, de relaciones y buena comunicación entre los actores educativos, lo cual daría como resultado la efectividad del aprendizaje de los niños basado en el apoyo de la familia y relaciones de cordialidad dentro y fuera de la institución educativa.

Por ello la comunicación asertiva es importante dentro del contexto educativo y para los seres humanos por cuanto de esta manera expresamos nuestros sentimientos, ideas, percepciones y toda forma de querer dar un mensaje, para Adler, (2005) “Prácticamente todos nos comunicamos en el trabajo. Independientemente de cuál sea nuestro campo de acción o de cuanto sepamos sobre él, el conocimiento especializado no basta para garantizar el éxito; las habilidades para comunicarnos también son relevantes”. (p. 6). Ante lo cual debemos saber comunicarnos para que todo proceso sea efectivo y se logre los objetivos que la educación se ha planteado.

Para poder realizar una comunicación asertiva es importante conocer los diferentes tipos de elementos que existen al momento de comunicarse, tales como la edad, religión, sexo, entre otros aspectos para desde ese punto de partida poder expresar las ideas y saber cómo llegar a nuestros interlocutores. (Adler, 2005) señala que “No es correcto hablar de un acto” de comunicación como si enviar o recibir un mensaje fuera un hecho aislado. Por el contrario, todo hecho de comunicación debe ser analizado como parte del contexto de su comunicación”. (p. 12) De esta forma Adler ratifica que no se debe

desmerecer ningún elemento por el hecho de querer transmitir un mensaje, más bien se debe conocer a los actores educativos para que lo que se expresa en las interacciones con ellos sea entendido correctamente.

La mayoría de los seres humanos no prestan atención al real significado de cada palabra expresada por un verdadero comunicador, lo que conlleva a un mal entendimiento del mensaje, por lo que se puede exponer que comunicar es una tarea muy compleja y de esta depende el crecimiento y avance de los procesos educativos.

En tal virtud, la importancia de comunicarse con asertividad se da en el marco que facilita la interacción y mejora las relaciones con los demás y el entorno convirtiéndose en la manera de desarrollo de las comunidades y el crecimiento educativo, es de esta manera que se predice una comunidad educativa enriquecida en conocimientos y orientada a cumplir los objetivos de la educación.

Así mismo (Adler, 2005) manifiesta que “una inadecuada comunicación daña todo tipo de aprendizaje y proceso educativo, genera conflicto y una barrera que no permite el buen entendimiento entre los integrantes de la comunidad educativa” (p. 22). El no saber escuchar implica a que el estudiante sea un simple espectador o receptor de los conocimientos que emite el docente convirtiéndose en una herramienta unilateral, mecánica, dejando al estudiante que por sus propios medios entienda lo que el docente manifiesta.

Dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje existen un sinnúmero de habilidades y destrezas para obtener un buen desempeño escolar, sin embargo, uno de los principales para transmitir un buen mensaje es saber escuchar, debido a que cuando entendemos el mensaje que dan los alumnos podemos dar una verdadera respuesta, es muy fácil transmitir conocimientos a la manera en que uno los piensa o los entiende, pero si no se llega de la manera en que los estudiantes requieren quiere indicar que no los escuchamos.

El rol docente se debe enfocar en conocer a los actores educativos y saber escucharlos, para así poder tener una mejor comunicación con ellos, en términos comunicacionales se podría expresar que todo buen mensajero primero debe ganarse la atención de su público, es de este modo que el docente debe conocer a los actores educativos para poder transmitir un conocimiento.

Los maestros deben enseñar a sus alumnos la profunda significación que se encierra en eso de saber escuchar. Es necesario aprender a vivir sabiamente, refinar nuestros sentidos, refinar nuestra conducta, nuestros pensamientos, nuestros sentimientos. De nada sirve tener una gran cultura académica si no

sabemos escuchar, si no somos capaces de descubrir lo nuevo de momento en momento. (Samael, 2002, p. 94)

Se debe aprender a escuchar de verdad no solo a oír, y de esta manera se puede enseñar a nuestros interlocutores a escuchar. En tal virtud, la enseñanza se hará mucho más sencilla y tendrá mayor significancia y relevancia dentro de todo el proceso pedagógico.

Una de las estrategias es saber escuchar para poder comunicar, entonces debemos orientarnos a un aprendizaje mutuo, donde cada uno de los participantes en el proceso educativo sepan escuchar para poder comunicar.

Nuestra comunicación debe estar orientada a despejar dudas, debe ser clara y precisa para que no existan malentendidos. El docente debe comprender a los actores educativos, conocer todos sus extractos y saber cómo cada uno de ellos representa sus experiencias y la forma que tiene para comprender lo que el docente manifiesta, hay que crear confianza en la comunidad educativa para que puedan comunicarse con nosotros dentro y fuera de la institución educativa.

No existe manera perfecta de comunicar bien, pues esto dependerá mucho de la manera en que los actores educativos recepten nuestro mensaje, sin embargo, podemos tener características generales que nos ayuden a entender el cumplimiento de una comunicación asertiva adecuada.

De esta manera (Adler, 2005, p. 83) nos manifiesta algunas actividades para poder comunicar de manera asertiva las cuales son las siguientes:

- ✓ Antes de escribir siéntate y piensa qué vas a contar
- ✓ Piensa a quién tienes que decírselo y cómo vas a hacerlo
- ✓ Huye de frases vacías y tópicos
- ✓ El primer párrafo ha de ser corto. Mejor una sola frase.
- ✓ Haz tu argumentación de forma ordenada
- ✓ Escribe de forma fluida, natural (que no vulgar)
- ✓ Utiliza un lenguaje acorde con el público al que te diriges. Que te entienda, pero sin minusvalorarles.
- ✓ Hay palabras que asustan (por ejemplo, problema) y otras que tranquilizan (por ejemplo, desafío). Utiliza las segundas
- ✓ Utiliza frases cortas, párrafos no muy largos
- ✓ No utilices más anglicismos de los necesarios
- ✓ Los signos de puntuación son otra herramienta, utilízalos bien.
- ✓ Ojo a la ortografía. Utiliza todo tipo de diccionarios (sinónimos, RAE, etc.)
- ✓ Identifícate con tu nombre, cargo y rúbrica legible

Lograr que la educación sea armoniosa está en manos del trabajo conjunto entre el hogar y la escuela, y para alcanzar este objetivo es preciso la coordinación y la comunicación acertada entre los padres y educadores.

Para esto los docentes requieren toda información que brinden los padres con relación a sus representados para tener conocimiento de estos. Del mismo modo es importante la participación y colaboración en la etapa escolar de sus niños, ya que influirá de manera positiva en el comportamiento y el perfeccionamiento de su personalidad en el rendimiento escolar. Dentro de la institución educativa algunos padres se sienten cómodos, y mantienen lazos de confianza con los docentes, sin embargo, existen algunos representantes que acuden al maestro con incertidumbres y esto afecta a los estudiantes.

Existen varios maestros que no consideran la importancia que conlleva la participación de los padres en la escuela y a veces dificultan demasiado las actividades o no le brindan esa confianza para que sientan esa comodidad; al contrario, muchos docentes les disgusta relacionarse con los padres de familia dando una mala impresión, pasando como arrogantes o déspotas. Y lo que se debe tener muy claro es que los actores educativos no pueden educar al estudiante de manera aislada, sino que se debe trabajar en conjunto y coordinando todas las actividades, al indicar de Marina, (2004) tanto padres y docentes no pueden protegerlos de otras influencias muy poderosas. “Los docentes solos no pueden educar a sus alumnos, por la misma razón. La sociedad tampoco puede educar a sus ciudadanos, sin la ayuda de los padres y del sistema educativo. (Marina, 2004, p. 48)

### **1.3 Antecedentes contextuales de la relación familia – escuela y el proceso enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación Básica Rogerio Zamora Palacios**

En este apartado se aborda las temáticas de la evolución actual del objeto que es el proceso de enseñanza – aprendizaje en el contexto específico que es la Escuela de Educación Básica Rogerio Zamora Palacios y al respecto (Hernandez Sampieri, 2016) manifiesta que contextualizar es “Proveer al estudio de un contexto más completo, profundo y amplio, pero al mismo tiempo generalizable y con validez externa.” (p. 539), en este punto se explica en el marco de la comunicación asertiva cuáles son las relaciones de los diferentes integrantes de la comunidad educativa en la institución educativa Rogerio Zamora, para llegar a una convivencia armónica dentro del proceso educativo.

La Escuela de Educación Básica Rogerio Zamora Palacios se encuentra ubicada en el cantón Pasaje de la Provincia de El Oro y es parte del Circuito Educativo 07D01C09\_11\_12. Es fundada en el año 1953 con la misión la formación y orientación integral de niños, niñas y adolescentes aplicando métodos, técnicas y estrategias de aprendizaje innovadoras con el compromiso de autoridades, personal docente y de servicio capacitados; enfocados en el bienestar estudiantil, cuidado del medio ambiente y la práctica de valores para el BUEN VIVIR. En inicio comenzó a impartir clases con cuatro grados y años más tarde consiguió incrementar los grados hasta décimo de básica.

Actualmente la institución educativa cuenta con los subniveles de inicial 2 con los grupos de 3 y 4 años, y educación general básica desde primero a décimo grado, tiene 26 profesores incluidos los de educación física e inglés, también cuenta con un Departamento de Consejería Estudiantil enlazado, y 3 autoridades institucionales.

Las fortalezas del proceso enseñanza – aprendizaje se ve disminuida cuando no existe un adecuado incentivo a capacitarse a los diferentes actores educativos en las diferentes problemáticas que conlleva la convivencia armónica dentro de la institución es así que a medida que van cursando los alumnos por los diferentes años se puede observar que los padres van dejando de involucrarse en la formación de sus representados lo cual se puede evidenciar en que no asisten a las reuniones ni a las citas convocadas por los docentes lo que conlleva a tener una comunicación no adecuada entre los miembros de los actores educativos afectando el rendimiento escolar. Esto ha estado determinado por diversas causas, una de las principales identificadas es la poca utilización de una comunicación asertiva entre los agentes que forman parte de la comunidad educativa.

De esta manera (Álvarez González, Aguirre Burneo, y Vaca Gallegos, 2010) mencionan a Repetto (2002) que considera que el papel principal de orientadores y docentes consiste en lograr que el entorno educativo se ajuste al discente y no al revés. Para ello, una de las premisas fundamentales es que exista comunicación entre los agentes educativos (familias y docentes) y coherencia en su común proyecto educativo. Este clima de relación requiere un esfuerzo añadido por parte de las escuelas para desarrollar intervenciones que tengan en cuenta las necesidades y realidades de todos los estudiantes, y que desarrollen procesos educativos eficaces. (p. 3)

En un estudio sobre las relaciones de la familia (Álvarez González, Aguirre Burneo, y Vaca Gallegos, 2010) refieren y presentan, exclusivamente, los resultados obtenidos a partir de la muestra de familias y centros educativos del Ecuador, ya que son los primeros que se han conseguido. La muestra de familias con la que se viene trabajando

en Ecuador, procede de todos los estratos sociales y grupos étnicos que configuran el país, y la forman 4.714 familias (padres, madres y/o representantes), procedentes de más de 150 centros educativos. De estas familias, 23,40% son padres, 64,11% madres y 12,24% representantes. (p. 5) y teniendo como resultado de la investigación es que “las actividades con menor aceptación son los “Comités Centrales”, que en Ecuador están constituidos por un representante de cada nivel de los centros, y cuyas actividades se centran, mayoritariamente, en el apoyo a las iniciativas escolares, y que por lo regular son obligatorias, por ejemplo, la organización de eventos deportivos, sociales, o en la recaudación de fondos económicos para diferentes actividades. Las “*Sesiones Periódicas*” tampoco cuentan con aceptación. (p. 10)

Resulta interesante, evidenciar a través de las diferentes investigaciones que la comunicación en la relación familia – escuela se encuentra disminuida y el padre de familia no cumple su papel en el apoyo del proceso pedagógico. Lamentablemente, las funciones que los padres de familia han venido ejecutando en la institución educativa no es la adecuada pues se centran en aspectos de poca relevancia para la mejora del proceso enseñanza – aprendizaje.

En el estudio realizado en Machala por (Enrique, 2018) manifiesta que el uso de los medios de enseñanza en general no es planificado como un sistema en función de las características específicas del contenido objeto de estudio. Ausencia prácticamente total de una estructuración sistémica de los medios como componente didáctico. No se asumen como un componente del proceso de enseñanza – aprendizaje. (p. 13)

Para confirmar esta problemática se aplicaron varios métodos empíricos: el estudio de documentos (actas, convocatorias, comunicados), la observación no estructurada, y la entrevista semiestructurada.

La triangulación de fuente se realizó con el objetivo de analizar a través del método analítico – sintético los documentos de la institución para constatar los constructos con la realidad contextual de la institución, como también se evidencia las formas de comunicación que emplea el docente y las respuestas que obtiene del padre de familia. Se pone en evidencia que los docentes comunican de manera escrita las convocatorias a los representantes legales para que asistan a tratar diferentes temas relacionados con el rendimiento escolar de su representado.

Se desconoce si los representantes legales reciben los comunicados que envía el docente por intermedio de su representado por cuanto no existe evidencia física de un recibido.

Existe evidencia del acta de reunión sin embargo no se encuentra una planificación anterior al acta.

El registro de asistencia a las convocatorias realizadas por el docente se encuentra con una gran cantidad de firmas faltantes, lo que denota que la asistencia es muy baja.

La triangulación metodológica se realizó a través de los instrumentos empíricos con el objetivo de conocer las formas de los actores educativos para expresar y comunicar los mensajes entre los mismos mediante una guía de observación a estudiantes, maestros y padres de familia, juntamente con la entrevista a docentes.

Según el estudio realizado en la guía de observación diagnóstica (ver Anexo A) se puede determinar las causas en las que radica el problema y para corroborar la influencia que tiene la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza – aprendizaje la cual se aplica al universo de docentes del subnivel medio de la institución educativa lo que determinó que:

- ✓ El 50% de los docentes recibe de manera cordial a los estudiantes al ingreso de clases.
- ✓ El 33.33% de los docentes siempre establece contacto de saludo o bienvenida con los representantes al ingreso de clases
- ✓ El 66.66% de los docentes siempre saludan emotivamente al iniciar las clases.
- ✓ El 33.33% de los docentes siempre durante la clase da órdenes claras y precisas.
- ✓ El 66.66% de los docentes siempre dialoga con los representantes de lo sucedido en el transcurso del día
- ✓ El 50% de los docentes siempre comunica de forma verbal o escrita las acciones realizadas por los estudiantes a sus representantes.
- ✓ El 33.33% de los docentes a veces registra las actividades y comportamientos de sus estudiantes en un anecdotario.
- ✓ El 16.67% de los docentes a veces emite directrices claras de las tareas antes de la salida de clases.

Como se valora en la información concerniente al método de observación (Anexo A), la mayoría de los docentes cumplen con la función de informar a la familia las actividades de cada uno de sus representados lo que les permite tener evidencias de que ellos transmiten la información, sin embargo, no hay una buena respuesta de parte de los representantes, así mismo las técnicas para transmitir información de manera oral y escrita no cuentan con aspectos de una comunicación asertiva lo que conlleva al bajo índice de respuesta por parte del representante legal.

En el estudio realizado en la guía de observación diagnóstica (ver Anexo B) aplicada a la muestra de estudiantes del subnivel medio de la institución educativa se determinó que:

- ✓ El 36.59% de los estudiantes siempre demuestran emotividad al llegar a clases.
- ✓ El 40.65% de los estudiantes siempre siguen con facilidad las órdenes emitidas por el docente.
- ✓ El 18.70% de los estudiantes siempre participan con buena predisposición en clases.

De la observación realizada a los estudiantes se puede inferir que muy pocos estudiantes entienden de forma clara y precisa la manera en cómo trasmite las actividades el docente, así mismo las expresiones gestuales impiden que el estudiante sea expresivo y participativo durante las clases. Una preocupación no de menor valor es darse cuenta de que los estudiantes no llegan motivados a la institución, lo cual hace notar que no tienen agrado por el proceso educativo.

En el estudio realizado en la guía de observación diagnóstica aplicada a la muestra de representantes legales del subnivel medio de la institución educativa se determinó que:

- ✓ El 26.02% de los representantes legales siempre son cordiales en el saludo.
- ✓ El 12.20% de los representantes legales siempre atiende los comunicados del docente.
- ✓ El 21.14% de los representantes legales siempre se comunican con el docente para conocer las acciones de su representado.

De la observación realizada a los representantes legales se puede manifestar que muy pocos padres se involucran en la instrucción de sus representados, dejando toda la responsabilidad a la institución educativa y haciendo caso omiso a los llamados de los docentes.

De la misma manera los resultados de la entrevista (ver Anexo B) aplicada a los 6 docentes del subnivel medio de la institución educativa con el objetivo determinar las relaciones comunicativas entre los actores de la comunidad educativa del subnivel medio para aplicar una estrategia de capacitación en comunicación, se corroboró que:

- ✓ El 83.33 % de los docentes manifiestan que reciben de manera cordial a los estudiantes al ingreso de clases
- ✓ El 66.67 % de los docentes responden que siempre establecen contacto de saludo o bienvenida con los representantes al ingreso de clases
- ✓ El 100 % de los docentes declaran que siempre saludan emotivamente al iniciar las clases.

- ✓ El 100 % de los docentes expresan que siempre durante la clase dan órdenes claras y precisas.
- ✓ El 66.67 % de los docentes enuncian que siempre dialogan con los representantes de lo sucedido en el transcurso del día.
- ✓ El 66.67 % de los docentes informan que siempre comunican de forma verbal o escrita las acciones realizadas por los estudiantes a sus representantes.
- ✓ El 33.33% de los docentes declaran que a veces registran las actividades y comportamientos de sus estudiantes en un anecdotario.
- ✓ El 100 % de los docentes explican que siempre emiten directrices claras de las tareas antes de la salida de clases.
- ✓ El docente responde que el 50 % de los estudiantes siempre demuestran emotividad al llegar a clases.
- ✓ El docente reconoce que el 50 % de los estudiantes siempre siguen con facilidad las órdenes emitidas por el docente.
- ✓ El docente manifiesta que el 66.67 % de los estudiantes siempre participan con buena predisposición en clases.
- ✓ El docente manifiesta que el 33.33 % de los representantes legales siempre son cordiales en el saludo.
- ✓ El docente responde que el 16.67 % de los representantes legales siempre atiende los comunicados del docente.
- ✓ El docente reconoce que el 16.67 % de los representantes legales siempre se comunican con el docente para conocer las acciones de su representado.

Como se observa en la información proporcionada por los docentes entrevistados refieren que ellos si comunican todas sus actividades y que así mismo tienen registro de todo lo que ellos manifiestan, sin embargo, ellos solo se limitan a expresar mediante las herramientas que conocen y no buscan nuevas estrategias de comunicación para lograr un verdadero apoyo de la familia. de igual manera ellos opinan que son los padres quienes no se involucran debido a que ellos si dan las facilidades.

Continuando con los instrumentos aplicados a la muestra (3 directivos, 6 docentes, 122 padres de familia y 122 estudiantes) se empleó la encuesta (ver Anexos C, D, E, F) con el objetivo de determinar las relaciones comunicativas existentes y su forma de aplicarlas en la comunidad educativa del subnivel medio para aplicar una estrategia de capacitación en comunicación, se corroboró que:

En primera instancia se aborda los resultados adquiridos en las encuestas aplicadas a los actores educativos del subnivel medio de la institución educativa, de esta manera se inicia describiendo los rasgos generales de los docentes, y, en segundo lugar, analizar los resultados conforme a las interrogantes planteadas en el instrumento.

**Tabla 1**  
**Rasgos generales de los docentes**

	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Docente 5	Docente 6
Años de experiencia docente	6	8	2	4	25	10
Nivel de instrucción	Superior	Superior	Superior	Superior	Superior	Superior
Título obtenido	Tecnóloga en análisis de sistemas	Tecnológico de 2 a 7 año de básica	Lic. En CCEE mención primaria	Lic. CCEE mención educación parvularia	Lic.	Lic. En educación básica
Grado en el que labora actualmente	Sexto	Séptimo	Séptimo	Quinto	Sexto	Quinto
Realiza alguna actividad laboral extra	No	No	Si	No	No	No
Tiempo (en meses) en la actual institución	21	2	9	3	7	60

*Elaborado por:* Yahaira Jacqueline Franco Mosquera

*Fuente:* Encuesta aplicada a los docentes

Concretamente, observamos, como datos más significativos:

- ✓ La experiencia docente se encuentra como mínimo 2 años y un máximo de 25, pertenecen o imparten sus clases en el subnivel medio, 2 en quinto año de básica, 2 en sexto año de básica y 2 en séptimo año de básica.
- ✓ El tiempo que ellos están en la institución educativa donde se realizó la investigación oscila entre los 2 a los 60 meses.
- ✓ El total de docentes tienen estudios de tercer nivel. En los títulos que tienen los docentes constan 4 licenciados en educación primaria, 1 en educación parvularia y 1 tecnólogo en sistemas.

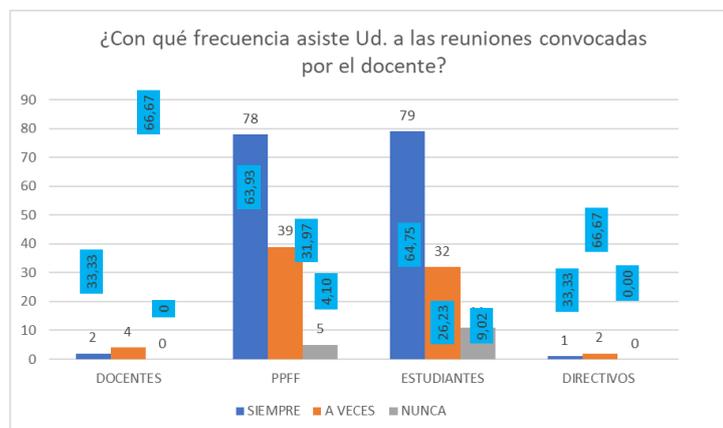
De acuerdo con los resultados obtenidos se puede manifestar que los docentes están preparados académicamente para impartir clases, un docente no tiene la preparación en un área afín a la educación y otro que, sí tiene afín, pero su preparación es para el subnivel inicial, lo que conlleva a que ellos deban realizar una capacitación extra para ser docentes. También se puede visualizar que solo dos docentes tienen más de año y medio trabajando en la escuela que se realizó la indagación, los otros 4 docentes han ingresado a laborar en el presente periodo escolar, tomando en cuenta esta

aseveración, los docentes han mantenido una comunicación solo mediante medios virtuales y esto ocasionado por el confinamiento.

Dentro de la dimensión del acompañamiento de las familias en las actividades escolares y la frecuencia de visitas a la institución educativa se formula la siguiente interrogante, ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a las reuniones convocadas por el docente?, obteniendo los siguientes datos.

**Gráfico 1**

**Dimensión del acompañamiento de las familias**



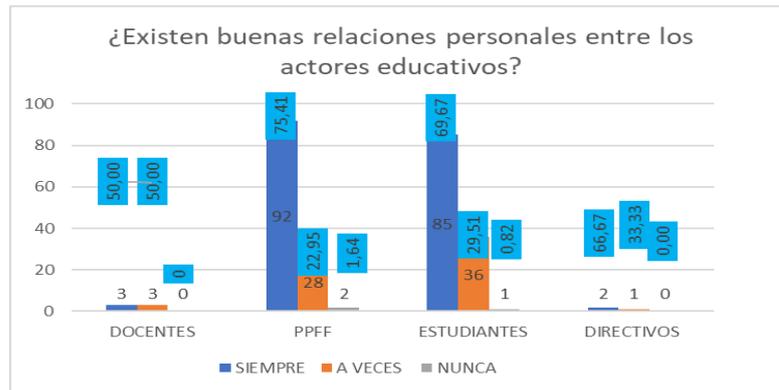
*Elaborado por:* Yahaira Jacqueline Franco Mosquera  
*Fuente:* Encuesta aplicada a los actores educativos

Al reflexionar sobre la información que brinda este resumen gráfico encontramos que, a pesar de las discrepancias entre las opiniones diversas entre los actores educativos, y al cotejar con las evidencias de las reuniones se interpreta que la asistencia a las reuniones es media, un 66.67% de los docentes y directivos opinan que a veces asisten los padres de familia a las reuniones, ellos opinan en un 31.97% y los estudiantes en un 26,23%, lo que conlleva a que no exista un seguimiento adecuado de todas las familias al proceso de enseñanza – aprendizaje.

Dentro de la dimensión del acompañamiento de las familias en las actividades escolares y las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa se formula la siguiente interrogante, ¿Existen buenas relaciones personales entre los actores educativos?, obteniendo los siguientes datos.

**Gráfico 2**

**Dimensión del acompañamiento de las familias**



*Elaborado por:* Yahaira Jacqueline Franco Mosquera

*Fuente:* Encuesta aplicada a los actores educativos

Al analizar los resultados sobre la información que brinda este resumen gráfico encontramos que, la gran mayoría de las opiniones de los actores educativos coinciden en que en la institución existe buenas relaciones personales, sin embargo, preocupa mucho observar que el 50% de los docentes sumado a un número considerable de padres de familia en un 22,95%, así como un 29,51% de estudiantes concuerdan en la respuesta, debido a que esto refleja un resquebrajamiento en las relaciones personales dentro de la institución educativa.

Dentro de la dimensión del acompañamiento de las familias en las actividades escolares y manejo de técnicas comunicativas se formula la siguiente interrogante, ¿Qué técnicas de comunicación emplea para comunicarse?, obteniendo los siguientes datos.

**Gráfico 3**

**Acompañamiento de las familias en las actividades escolares**



*Elaborado por:* Yahaira Jacqueline Franco Mosquera

*Fuente:* Encuesta aplicada a los actores educativos

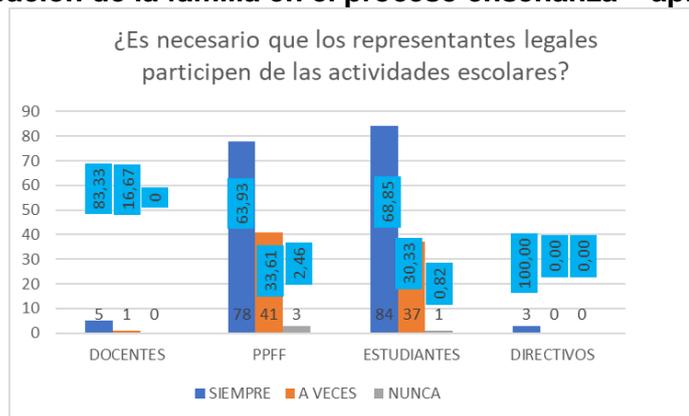
Al analizar los resultados sobre la información que brinda este resumen gráfico encontramos que, las técnicas para comunicarse son poco conocidas y utilizadas por los docentes debido a que no son parte de las prácticas en comunicación habituales en las que se desenvuelven los actores educativos, es así que solo el 50% de docentes

utiliza los términos acordes a quien se dirige, como también ese mismo porcentaje cuida los gestos al expresarse. En tal virtud, se requiere la capacitar a los actores educativos en temas de comunicación para que existan mejores relaciones en la institución educativa.

Dentro de la dimensión de la participación de los representantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje y presencia de la familia en los eventos relacionados con la vida escolar de sus miembros se formula la siguiente interrogante, ¿Es necesario que los representantes legales participen de las actividades escolares?, obteniendo los siguientes datos.

**Gráfico 4**

**Participación de la familia en el proceso enseñanza – aprendizaje**



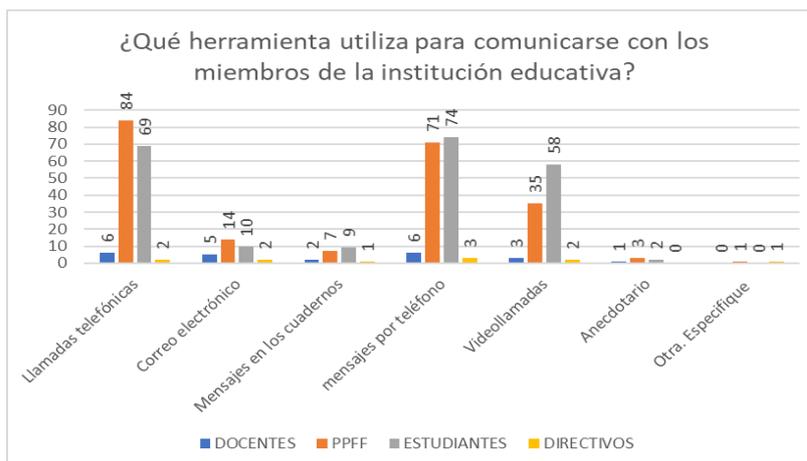
*Elaborado por:* Yahaira Jacqueline Franco Mosquera  
*Fuente:* Encuesta aplicada a los docentes

Al analizar los resultados sobre la información recopilada en este resumen gráfico encontramos que, la mayoría de los actores educativos, los docentes en un 83,33%, los padres de familia en un 63,93%, los estudiantes en un 68,85% y los directivos en un 100% consideran que es fundamental la participación de los representantes legales en las actividades escolares, debido a que con el involucramiento de los representantes se logra el cumplimiento de los roles dentro de la institución.

Dentro de la dimensión de la participación de la familia en el proceso enseñanza – aprendizaje y Formas en que se comunica la familia con la escuela con respecto a los asuntos escolares se formula la siguiente interrogante, ¿Qué herramienta utiliza para comunicarse con los miembros de la institución educativa?, obteniendo los siguientes datos.

**Gráfico 5**

**Participación de la familia en el proceso enseñanza – aprendizaje**



*Elaborado por:* Yahaira Jacqueline Franco Mosquera

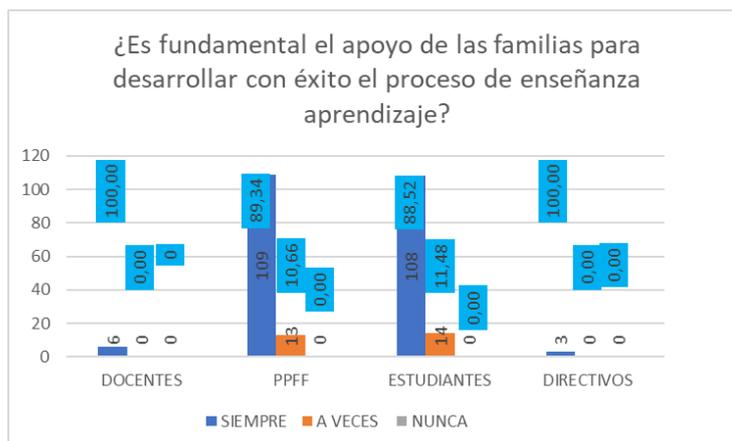
*Fuente:* Encuesta aplicada a los actores educativos

Al analizar los resultados sobre la información recopilada en este resumen gráfico encontramos que, los actores educativos han experimentado un cambio en la forma de aprender y enseñar es así como actualmente la mayoría de los investigados utilizan los medios digitales como herramienta de comunicación, sean estas, videollamadas que los docentes utilizan en un 50%, los padres de familia en un 28,69%, los estudiantes en un 47,54% y los directivos en un 66,67%, otra herramienta son las llamadas telefónicas la cual utilizan los docentes en un 100%, los padres de familia en un 68,85%, los estudiantes en un 56,56% y los directivos en un 66,67%. Al ser una nueva normalidad los actores educativos se han visto obligados a utilizar los medios virtuales para la comunicación entre sí, es por ello por lo que se requiere una adecuada manipulación y conocimiento de las diferentes técnicas de comunicación y poder emitir y recibir un mensaje correcto y adecuado.

Dentro de la dimensión de la dedicación familiar y control del estudio por parte de los miembros de la familia se formula la siguiente interrogante, ¿Es fundamental el apoyo de las familias para desarrollar con éxito el proceso de enseñanza – aprendizaje?, obteniendo los siguientes datos.

**Gráfico 6**

**Dedicación familiar y control del estudio**



*Elaborado por:* Yahaira Jacqueline Franco Mosquera

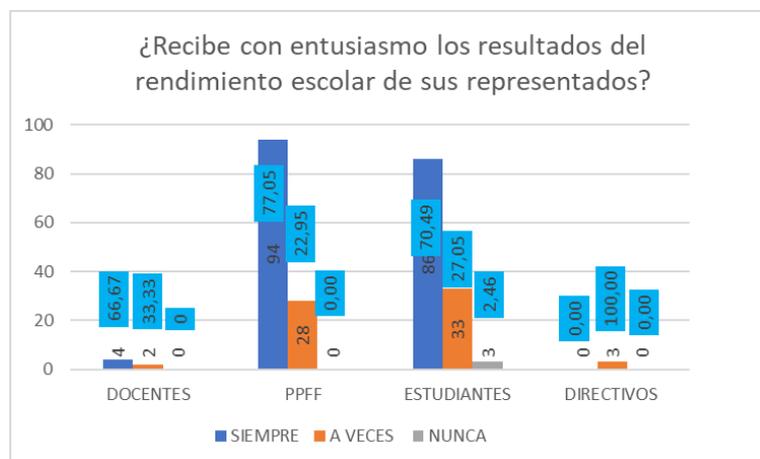
*Fuente:* Encuesta aplicada a los actores educativos

Al analizar los resultados sobre la información recopilada en este resumen gráfico encontramos que, la mayoría de los actores educativos concuerdan que es fundamental el apoyo de la familia en el proceso de formación, los docentes y directivos concuerdan en un 100%, los padres de familia en un 89,34%, los estudiantes en un 88,52, lo cual evidencia la necesidad de cumplir con el objetivo de la investigación.

Dentro de la dimensión de la dedicación familiar de los resultados académicos de sus miembros se formula la siguiente interrogante, ¿Recibe con entusiasmo los resultados del rendimiento escolar de sus representados?, obteniendo los siguientes datos.

**Gráfico 7**

**Dedicación familiar**



*Elaborado por:* Yahaira Jacqueline Franco Mosquera

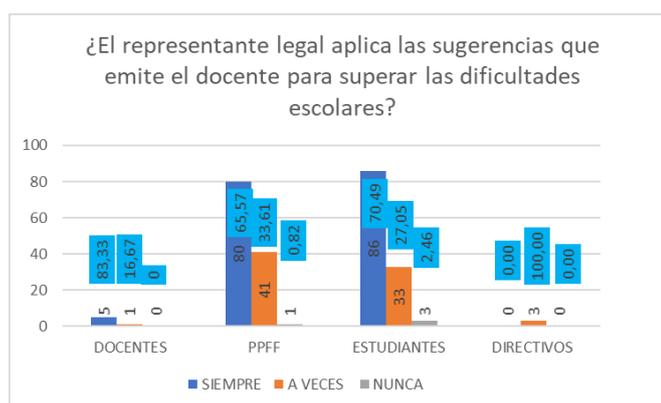
*Fuente:* Encuesta aplicada a los actores educativos

Al analizar los resultados sobre la información recopilada en este resumen gráfico encontramos que, una parte considerable de los actores educativos a veces reciben con

entusiasmo las calificaciones, los docentes manifiestan en un 33,33%, los padres de familia en un 22,95%, los estudiantes en un 27,05% y los directivos en un 100%, lo que denota que los representantes no han estado involucrados en el proceso educativo y por ende las calificaciones no son buenas.

Dentro de la dimensión de la dedicación familiar y Atención a las dificultades escolares se formula la siguiente interrogante, ¿El representante legal aplica las sugerencias que emite el docente para superar las dificultades escolares?, obteniendo los siguientes datos.

**Gráfico 8**  
**Atención a las dificultades escolares**



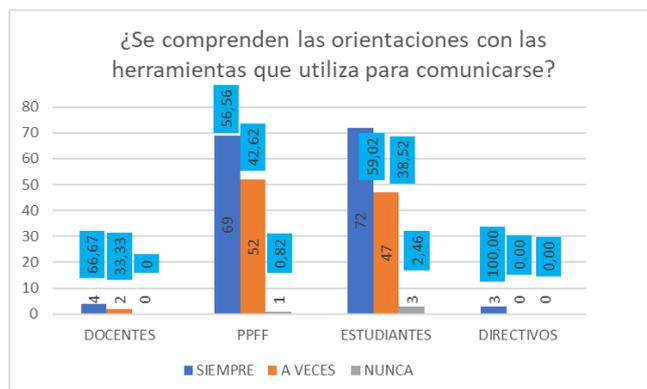
*Elaborado por:* Yahaira Jacqueline Franco Mosquera  
*Fuente:* Encuesta aplicada a los actores educativos

Al analizar los resultados sobre la información recopilada en este resumen gráfico encontramos que, una parte considerable de los actores educativos la cual es preocupante manifiestan que a veces aplican las sugerencias de los docentes, el 16,67% manifiestan los docentes, un 33,61% opinan los padres de familia, un 27,05% manifiestan los estudiantes y los directivos en un 100%. Es decir, los padres de familia no prestan atención a las orientaciones dadas por los docentes y esto impide que se cumpla con el trabajo coordinado entre docentes y representantes, por lo tanto, el proceso de enseñanza – aprendizaje se ve afectado.

Dentro de la dimensión de la Interacción familia – escuela y Transmisión de la información e Interpretación de los mensajes se formula la siguiente interrogante, ¿Se comprenden las orientaciones con las herramientas que utiliza para comunicarse?, obteniendo los siguientes datos.

**Gráfico 9**

**Interacción familia – escuela**



*Elaborado por:* Yhaira Jacqueline Franco Mosquera

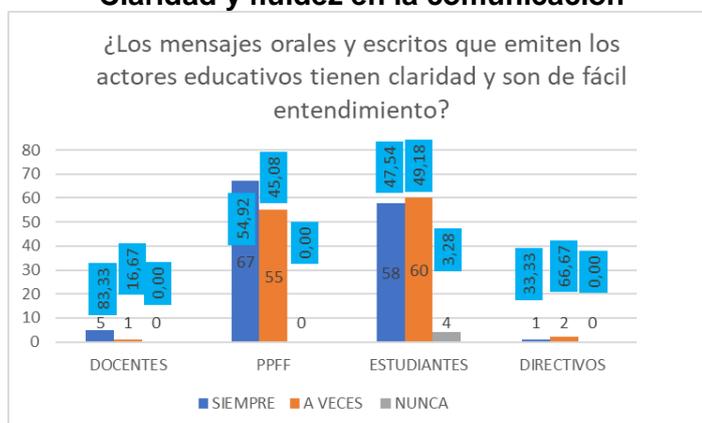
*Fuente:* Encuesta aplicada a los actores educativos

Al analizar los resultados obtenidos que se presentan en el resumen gráfico encontramos que, las herramientas utilizadas para transmitir información no están siendo manejadas adecuadamente en la comunicación diaria, razón por la que un alto porcentaje de actores educativos entre los que tenemos que un 33,33% de los docentes, un 42,62% de los padres de familia, y un 38,52% de los alumnos manifiestan que a veces comprenden las orientaciones que dan los docentes. De esta manera, se puede notar que es necesario reforzar el conocimiento y manejo de las herramientas comunicativas en la escuela.

Dentro de la dimensión de la Interacción familia – escuela y Claridad y fluidez en la comunicación con los miembros de la institución educativa se formula la siguiente interrogante, ¿Los mensajes orales y escritos que emiten los actores educativos tienen claridad y son de fácil entendimiento?, obteniendo los siguientes datos.

**Gráfico 10**

**Claridad y fluidez en la comunicación**



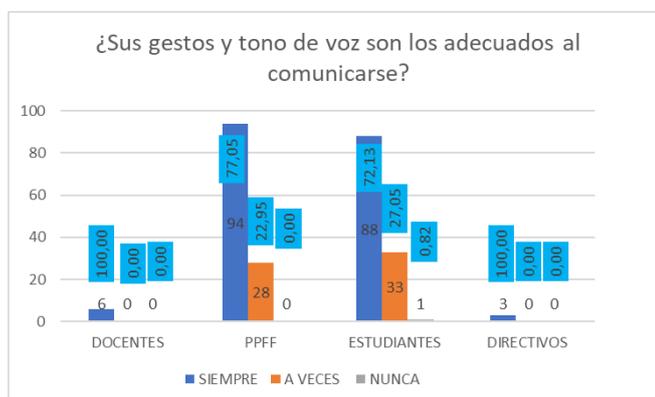
*Elaborado por:* Yhaira Jacqueline Franco Mosquera

*Fuente:* Encuesta aplicada a los actores educativos

Al analizar los resultados obtenidos que se presentan en el resumen gráfico encontramos que, para un número destacable de los investigados correspondiente a un 16,67% de los docentes, un 45,08% de los padres de familia, un 49,18% de los estudiantes y un 66,67% de los directivos consideran que los mensajes orales y escritos a veces se entienden, es decir, no fluye una buena comunicación y esta se distorsiona, ocasionando que el contenido de la información emitida no sea comprendido, y como resultado se realicen actividades que no se han solicitado o se las realiza de manera distinta.

Dentro de la dimensión de la Interacción familia – escuela y Utilización de mensajes verbales y no verbales se formula la siguiente interrogante, ¿Sus gestos y tono de voz son los adecuados al comunicarse?, obteniendo los siguientes datos.

**Gráfico 11**  
**Utilización de mensajes verbales y no verbales**



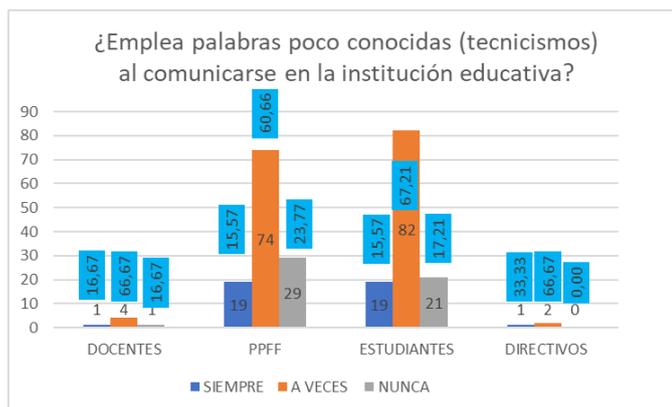
*Elaborado por:* Yahaira Jacqueline Franco Mosquera

*Fuente:* Encuesta aplicada a los actores educativos

Al analizar los resultados obtenidos que se presentan en el resumen gráfico encontramos que, al ser una pregunta en donde nos autoevaluamos la gran mayoría responde que sí utiliza un tono de voz y gestos adecuados al momento de comunicarse, es así como los docentes y directivos consideran en un 100% la opción siempre, los padres de familia en un 77,05%, los estudiantes en un 72,13% lo que denota que nuestra percepción de comunicación es adecuada.

Dentro de la dimensión de la Interacción familia – escuela y Utilización de tecnicismos se formula la siguiente interrogante, ¿Emplea palabras poco conocidas (tecnicismos) al comunicarse en la institución educativa?, obteniendo los siguientes datos.

**Gráfico 12**  
**Utilización de tecnicismos**

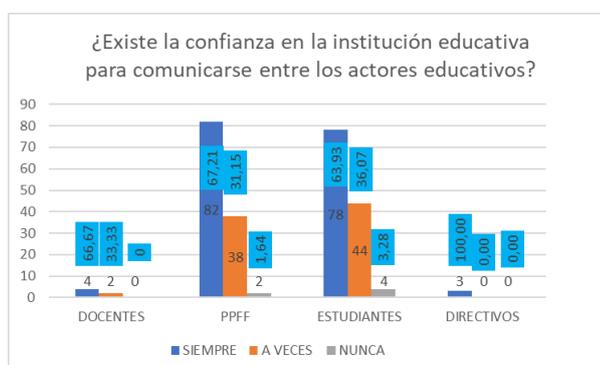


*Elaborado por:* Yahaira Jacqueline Franco Mosquera  
*Fuente:* Encuesta aplicada a los docentes

Al analizar los resultados obtenidos que se presentan en el resumen gráfico encontramos que, los tecnicismos no ayudan a una comunicación entendible, pues muchos actores educativos no conocen el significado de qué se quiere decir cuando se utiliza un tecnicismo, es así que un 66,67% de los docentes y directivos, un 60,66% de los padres y un 67,21% de los estudiantes a veces los utilizan y haciendo relación entre la utilización de tecnicismos con el entendimiento de los mensajes se puede deducir que el empleo de estos debilita una adecuada comunicación.

Dentro de la dimensión de la Interacción familia – escuela y Respeto a las opiniones de los miembros de la comunidad educativa se formula la siguiente interrogante, ¿Existe la confianza en la institución educativa para comunicarse entre los actores educativos?, obteniendo los siguientes datos.

**Gráfico 13**  
**Respeto a las opiniones de los miembros de la comunidad educativa**



*Elaborado por:* Yahaira Jacqueline Franco Mosquera  
*Fuente:* Encuesta aplicada a los actores educativos

Al analizar los resultados obtenidos que se presentan en el resumen gráfico encontramos que, el 33,33% de los docentes, el 31,15% de los padres y el 36,07% de

los estudiantes emite la respuesta a veces existe confianza para comunicarse, debido a que por distintos factores tales como la gesticulación, la tonalidad de voz, respuestas inadecuadas, el respeto a las opiniones y la falta de atención no se ha podido consolidar una relación estable entre los actores educativos desembocando en el deterioro del apoyo de las familias al proceso enseñanza – aprendizaje.

Se concluye que, aunque los docentes manejan técnicas y herramientas comunicacionales no existe un índice elevado de respuesta por parte de los estudiantes ni representantes legales lo que conlleva a no contar con el soporte de las familias en el proceso enseñanza – aprendizaje.

A través de la interpretación de los datos obtenidos en la triangulación de fuente y en la triangulación metodológica se corrobora que los docentes comunican las actividades pedagógicas, sin embargo, no utilizan otras técnicas de una comunicación asertiva dejando de lado aspectos importantes como desarrollar una convivencia armónica en la institución educativa.

Todo lo descrito anteriormente expone que el problema identificado en la investigación existe en el proceso comunicacional de la institución educativa. Una vez puntualizada la evidencia y saber que existe la problemática como la comprensión de sus principales causas, queda claro que aportar a la solución de este problema es muy importante para lo cual se desarrolla una estrategia de comunicación asertiva para el fortalecer la relación familia – escuela en el proceso de enseñanza – aprendizaje desembocando en una convivencia armónica y un mejor desarrollo del proceso educativo.

### **CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO.**

Con la información desarrollada en este primer capítulo se puede concluir que la relación familia – escuela en el proceso enseñanza – aprendizaje ha sufrido cambios trascendentales, aun con los enormes avances en materia educativa las relaciones con la familia se han resquebrajado, dejando de lado el espíritu educativo que es educar en conjunto a las nuevas generaciones.

La caracterización de la conceptualización del proceso de aprendizaje, de la relación familia – escuela y la comunicación asertiva, brinda nuevas perspectivas las cuales develan las relaciones existentes de la comunidad con la escuela.

El diagnóstico contextualizado en la institución permitió determinar que las principales dificultades presentadas tales como la gesticulación, la tonalidad de voz, el desconocimiento de las técnicas y herramientas de comunicación, el respeto a las opiniones y la falta de atención en la comunicación inciden en el apoyo de familia al proceso de enseñanza y la relación familia – escuela.

## **CAPÍTULO 2**

### **DISEÑO METODOLÓGICO.**

El estudio de la presente investigación se la efectuó en la Escuela de Educación Básica “Rogerio Zamora Palacios”, la cual es de sostenimiento fiscal en la sección matutina, el universo poblacional en estudio es de 739 actores educativos del subnivel medio, la expresión diseño de investigación se lo emplea cotidianamente para hacer referencia específicamente a las investigaciones científicas, el cual está dirigido al escogimiento de sujetos, de escenarios de indagación y de procedimientos para recoger datos que den respuestas fiables a las interrogantes planteadas.

El diseño de investigación expone datos que deben ser confiables y tener un alto grado de credibilidad, es así que McMillan, (2005) nos manifiesta que un propósito es que “la credibilidad se refiere al grado en que los resultados se aproximan a la realidad y pueden ser considerados fiables y razonables” (p. 3) es decir, los resultados obtenidos con el diseño de investigación planteado darán como resultado las respuestas a las preguntas enunciadas en la presente investigación.

En el presente capítulo se establecerá el diseño metodológico sobre el cual se encuadró la investigación, precisando el tipo de estudio o investigación realizada, el paradigma metodológico desde el que se realizó la investigación, la población y la muestra, los métodos teóricos y empíricos, las técnicas a utilizar para obtener la información y de igual manera el procesamiento de datos.

#### **2.1 Tipo de estudio**

En esta investigación científica se empleó el estudio explicativo, porque a partir del diagnóstico realizado en este proceso se explica la situación que presenta las interacciones comunicativas en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el subnivel medio de la Escuela de Educación Básica “Rogerio Zamora Palacios”, así como también se explican las posibles causas que originan el problema de investigación por lo que se propone una estrategia en comunicación asertiva, el tipo tiene un enfoque mixto, con un equilibrio entre lo cualitativo y cuantitativo, así mismo nos permite utilizar diferentes métodos para lograr la recopilación de información la cual es mediante la utilización de procedimientos válidos para las respuestas a las preguntas a investigar.

#### **2.2 Paradigma Metodológico desde el que se realizó**

La presente investigación se enmarca con un paradigma de investigación socio – crítico, que tiene por propósito conocer, comprender y transformar la realidad educativa, uniendo la teoría con la práctica, pues la realidad se encuentra en constante cambio.

La investigación se basa en el método científico, de acuerdo con las características y objetivos que se pretende alcanzar, se determina así mismo la utilización del enfoque mixto que es un proceso que recoge y analiza datos cuantificativos. Se utiliza el enfoque cuantitativo, porque una vez aplicado la encuesta se obtiene la información y se busca determinar resultados numéricos y la traducción del estudio del caso al explicar para describir y examinar la información de las estrategias de comunicación y la incidencia de la familia en el proceso educativo.

El uso de este tipo de investigación permitirá orientar un empleo adecuado de las fortalezas de ambos tipos de investigación, haciendo un trabajo combinado tratando de minimizar al máximo las debilidades que puedan presentar. (Hernandez Sampieri, 2016) señala que “La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (p. 532). En otras palabras, se las integra, a ambas, de manera sistemática en el estudio con el fin de lograr una visión integral del objeto en investigación.

El cuantitativo se lo utiliza para medir los datos que hemos recogido a través de los diferentes instrumentos, con la utilización de los instrumentos se consigue la información de las respuestas de los encuestados y se busca determinar resultados numéricos y el resumen de los resultados para explicar, describir y explorar la información obtenida.

El cualitativo sirve para analizar el contexto socioeducativo, realizando nuestras interpretaciones, ideas y conclusiones para la realización de una propuesta viable y aplicable en el ámbito educativo. Así mismo, se basa en principios teóricos para obtener la información en profundidad de la importancia de la comunicación asertiva que tienen los docentes en escuela y mejorar el proceso educativo.

### 2.3 Población y muestra

Este trabajo de investigación cuenta con una población de 739 personas. Para la obtención de la muestra se empleó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 * 0,5 * 0,5 * 739}{(0,05)^2 (739-1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{3.8416 * 0,5 * 0,5 * 739}{(0,0025) (738) + (3,8416) * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{709,7356}{1,845 + 0,9604}$$

$$n = \frac{709,7356}{2,8054}$$

**n = 253**

Una vez aplicada la fórmula con el grado de confianza del 95% se obtiene **una muestra de 253** actores educativos constituida por 122 estudiantes de Educación Básica subnivel medio, de igual manera se toma la misma cantidad (122) de representantes legales, los 3 directivos institucionales, y, los 6 docentes de los respectivos años de básica para la aplicación de los instrumentos.

#### **2.4 Métodos teóricos**

Los métodos teóricos y su tratamiento permiten presentar las relaciones fundamentales del objeto de indagación que no son visibles directamente, haciendo que de esta manera se cumpla una función gnoseológica que permite interpretar conceptualmente los hallazgos de datos empíricos, la construcción y progreso de teorías, creando las condiciones para la descripción de los fenómenos.

El deductivo – inductivo como estrategia de razonamiento para en las conclusiones ratificar nuestras premisas y para enfocar nuestras conclusiones generales con lo investigado en el presente trabajo.

El histórico – lógico para establecer los antecedentes históricos del objeto de estudio y el campo investigado.

El analítico – sintético para procesar la información recogida en la aplicación de los métodos empíricos.

La abstracción – concreción para operacionalizar el acompañamiento de la familia en el proceso educativo el cual es la variable dependiente.

El hipotético – inductivo para corroborar las interrogantes científicas de la investigación.

El dialéctico durante toda la investigación, que nos ayuda a descifrar la verdad a través el examen crítico de las impresiones y teorías, por medio del intercambio de propuestas y sus contras, solucionando la refutación mediante de la enunciación de un extracto final.

El sistémico para la elaboración de la estrategia.

## **2.5 Métodos empíricos**

Los métodos empíricos se basan en la prueba y la razón que, junto al estudio de fenómenos y su análisis estadístico son los que regularmente se utilizan en la investigación de las ciencias. Entre estos métodos se utilizará la revisión documental, la encuesta, la observación, la entrevista.

El proceso investigativo se inició con la revisión bibliográfica y documental en donde se pudo constatar algunos constructos con la realidad de la institución educativa, con esto se pudo validar los instrumentos que son empleados dentro del proceso investigativo.

La observación para determinar las causas que originan el problema y para corroborar la influencia que tiene la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La encuesta es empleada a docentes, padres de familia y estudiantes, que sirve para determinar las relaciones comunicativas existentes y su forma de aplicarlas en la comunidad educativa.

La entrevista a las autoridades para determinar las relaciones comunicativas entre los actores del contexto educativo del subnivel medio para aplicar una estrategia de capacitación en comunicación.

El método de análisis porcentual para la interpretación de la información.

## **2.6 Descripción de los instrumentos y las técnicas para recolectar la información**

En un proceso de investigación es necesario conocer las variables que dan seguimiento al trabajo que se realiza. En esta investigación se presenta la variable madre o independiente y otra dependiente. La variable independiente es: comunicación asertiva, y, la variable dependiente es: familia – escuela.

Entre los instrumentos a utilizar tenemos a la observación, y con ella podemos apreciar las distintas características que tiene el docente cuando imparte su clase y determinar las causas que originan el problema y para corroborar la incidencia que posee la comunicación asertiva en el proceso educativo. También consiste en examinar claramente hechos o fenómenos de manera espontánea y natural, asumiendo un propósito acorde a un método explícito y compilando los datos de manera sistemática. Consiste en estimar, ver, observar un objeto, un sujeto o una situación definitiva, con la disposición de un guía o cuestionario, para situar el análisis. Después de haber sido aplicada se pone en evidencia que los docentes comunican de manera escrita las convocatorias a los representantes legales para que asistan a tratar diferentes temas relacionados con el rendimiento escolar de su representado, sin embargo, los representantes no acuden de manera masiva y frecuente a la institución educativa. De igual manera existe evidencia del registro de asistencia a las convocatorias realizadas

por el docente se encuentra con una gran cantidad de firmas faltantes, lo que denota que la asistencia es muy baja.

La encuesta, servirá para investigar y determinar las relaciones comunicativas existentes y su forma de aplicarlas en la comunidad educativa, así como también la realidad objetiva de los docentes y directivos. Según (López Roldan y Fachelli, 2016) “la encuesta es una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación”. El investigador debe escoger las preguntas más relevantes y que tengan una mayor relación al tema de estudio.

Una vez aplicada la encuesta se evidencia que a veces existe confianza para comunicarse, debido por distintos factores tales como la gesticulación, la tonalidad de voz, respuestas inadecuadas, el respeto a las opiniones y la falta de atención no se ha podido consolidar una relación estable entre los actores educativos desembocando en el deterioro del apoyo de las familias al proceso enseñanza – aprendizaje, también se evidencia que, para un número destacable de los investigados los mensajes orales y escritos manifiestan que a veces se entienden, es decir, no fluye una buena comunicación y esta se distorsiona, ocasionando que el contenido de la información emitida no sea comprendido, y como resultado se realice actividades que no se han solicitado o se las realiza de manera distinta.

La entrevista como instrumento es con la que se puede acceder a la información a través de la conversación y como técnica de investigación tiene numerosas ventajas para el trabajo investigativo. En tal virtud, se puede para determinar las relaciones de comunicación entre los actores de la comunidad educativa. En palabras de (Díaz Bravo, Torruco García, Hernández Martínez, y Varela Ruiz, 2013) “La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (p. 4).

Una vez aplicada se refieren a que ellos si comunican todas sus actividades y que así mismo tienen registro de todo lo que ellos manifiestan, sin embargo, ellos solo se limitan a expresar mediante las herramientas que conocen y no buscan nuevas estrategias de comunicación para lograr un verdadero apoyo de la familia. de igual manera ellos opinan que son los padres quienes no se involucran en la educación de sus hijos debido a que ellos si dan las facilidades.

## **2.7 Técnicas estadístico matemático o de análisis de contenido para el análisis de datos**

Para analizar los datos, se confía en las instrucciones estandarizadas de la estadística descriptiva e inferencial, las cuales son seleccionar una muestra para seguidamente recoger información y posteriormente analizar su conjunto y obtener conclusiones valederas, como también la categorización y la evaluación del tema, así mismo con análisis mixtos. La selección de métodos y ejemplos de análisis relacionada con la problemática, el diseño y estrategias designadas para los procedimientos. La variedad de alternativas con los que contamos es considerable debido a que la estadística y el estudio del tema nos la ofrecen.

En el estudio de los contenidos, la actividad principal es dar una estructura a los datos que se recibe de los documentos de la institución educativa, los datos que se reciben son diferentes (actas, registro de asistencia, comunicados) pero que básicamente su esencia consiste en observaciones, entrevistas y encuestas realizadas por el investigador hacia los actores educativos.

El análisis de los datos es un proceso ecléctico y sistemático, mas no rígido. En donde se tiene en cuenta que el análisis constituye las emociones, percepciones, sentimientos y vivencias del investigador.

### **Conclusiones del capítulo**

El diseño metodológico que se utiliza para la elaboración de la estrategia de comunicación asertiva para fortalecer la relación familia – escuela en el proceso de enseñanza - aprendizaje, lo cual fundamenta y facilita la recolección de datos de fuentes principales y los ordena para la adquisición de nuevos conocimientos.

## CAPÍTULO 3

### ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA FORTALECER LA RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA.

En este capítulo se expone la estrategia de comunicación asertiva para fortalecer la relación familia – escuela en el proceso enseñanza – aprendizaje, con su respectiva fundamentación teórica y representación del subnivel medio de la Escuela de Educación Básica Rogerio Zamora Palacios. En tal virtud, se expone además una fundamentación sobre los componentes de la estrategia.

#### **3.1. INTRODUCCIÓN: Fundamentación de la estrategia de comunicación asertiva**

Las estrategias de comunicación han sido diseñadas para colaborar con la organización y poder comunicarse de forma efectiva y alcanzar el objetivo planteado en cada actividad en la institución educativa. La estrategia es una herramienta de planificación que se sistematiza, de manera integral y coherente con los objetivos propuestos en la investigación, es importante destacar que la estrategia comunicacional sigue un camino construido y planificado acorde a las necesidades que arrojan los resultados de la investigación, es así como las estrategias establecen una clara forma de realizar actividades y aplicar las herramientas en la educación de los infantes, pues teniendo una planificación en la manera en cómo nos comunicamos se puede organizar, como también orientar las acciones que se realizan en el contexto educativo, es así como en este sentido (Alcaraz, y otros, 2004) manifiesta que

Las estrategias son procesos para la elección, coordinación y aplicación de habilidades. En el campo cognitivo la secuencia de las acciones se orienta a la adquisición y asimilación de la nueva información (...) estas también surgen en función de los valores y de las actitudes que se pretenden fomentar. (p. 77)

La estrategia de comunicación como a toda estrategia, es de vital importancia hacer un seguimiento constante y adquirir nuevos conocimientos para una buena aplicación o ejecución, para de esta manera poder fortalecer las actividades planteadas con los recursos y las técnicas que son utilizadas y poder alcanzar los objetivos trazados. Una gran ayuda para los actores educativos son las estrategias debido a que con ellas se puede fortalecer las relaciones de la familia con la escuela, (Torrez y Giron, 2009) nos manifiesta que “los profesores utilizan estrategias para planificar actividades, generar aprendizajes en los estudiantes, explorar conocimientos previos, cumplir con los objetivos de competencia, evaluar los aprendizajes, además le permiten la evaluación,

heteroevaluación” (p. 38) es decir, los actores educativos rescatan mucho la utilización de las estrategias para adquirir y proveer conocimiento a la comunidad educativa.

Todas las estrategias conllevan actividades y esfuerzos que ejecutan las personas al momento de ejecutarse, sin embargo, la estrategia de comunicación asertiva, está compuesta de actividades que fortalecen la comunicación, de esta manera en la presente propuesta se describen actividades y se proporciona a los actores educativos varias alternativas orientadas a mejorar la comunicación.

En educación los cambios son constantes, es así que frente a cada uno de los desafíos que se presentan para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje se hace necesario contar con la colaboración activa de los que conforman la comunidad educativa, se necesita que los padres se impliquen en el desarrollo de los aprendizajes de sus representados, y para esto es necesario que los docentes posean herramientas metodológicas que ayuden en generar un positivo aprovechamiento en cada una de las etapas del desarrollo autónomo del alumno.

Al plantear una estrategia de comunicación asertiva que contribuirá de manera significativa a vigorizar la relación familia – escuela en el proceso enseñanza – aprendizaje. Es importante tener en cuenta que las formas de comunicarse entre los actores educativos determinan, las interacciones que se dan dentro de la escuela.

(Gómez, 2016) destaca que la comunicación es un proceso inherente a la relación humana. Por lo que se puede decir que en los últimos años se ha hablado mucho de la comunicación y ha sido un tema muy trillado. Sin embargo, a pesar de que ha sido un tema trabajado y que nadie duda de su importancia, pocos se comunican en su vida diaria de manera democrática y humana. Las conversaciones que se mantienen con las personas son las que determinan las relaciones. Lo que se habla y escucha, como lo que se dice el mismo individuo, determina el mundo de acciones que es posible para todos. Por ello el desarrollo de las competencias conversacionales puede llevar a los individuos a una mayor efectividad y bienestar en su vida. (p. 2 - 3)

Sin duda alguna se entiende que la utilización de una estrategia de comunicación asertiva, conlleva a mejorar el proceso educativo en el que se utilizan varias técnicas tales como saber escuchar, saber comunicar, modular la voz, el cuidado de la gesticulación al expresarse, entre otras, las cuales se tendrán en cuenta al momento de la aplicación de las actividades.

En consecuencia, con los resultados de investigación, se propone la necesidad del uso de técnicas y herramientas comunicativas que permita a los actores educativos tener varias formas de transmitir un mensaje.

La estrategia comunicativa es un camino que nos conducen en el ámbito educativo a mejorar las relaciones entre los actores educativos, este camino tiene como característica un plan con el que los actores educativos se van a capacitar y obtener herramientas útiles en la aplicación de procedimientos, recursos afectivos, cognitivos entre todos los que integran la comunidad educativa.

Sin embargo, se debe ser constantes en la aplicación y seguimiento de la estrategia en comunicación debido a que en la práctica los miembros de la comunidad educativa actúan diferente, porque asimilan la información de diferentes maneras, y es aquí en donde con la estrategia se contrarrestan dichas falencias.

La estrategia tiene su planificación, sentido y coherencia con el objetivo a cumplir. Todas las actividades planteadas tales como: discusión de casos, investigación de hechos, caracterización de roles, formas de expresión, aprender a comunicar, entre otras, que conllevan a los actores educativos a mejorar su manera de comunicarse y relacionarse respetando diferentes criterios u opiniones.

En el constante desarrollo de nuestra vida es necesario saber transmitir nuestro criterio y punto de vista de manera clara, y concisa, permitiendo el libre albedrío de expresar nuestra manera de pensar y hasta de sentir. La comunicación es la mejor arma de todo el ser humano e inclusive nos lleva a obtener el éxito en cualquier nivel siempre y cuando sea usada de una manera respetuosa y asertiva. (Gómez, 2016, p. 3)

La estrategia comunicativa vista desde las diferentes concepciones aporta a una comunicación adecuada entre los actores educativos, entre las actividades tenemos a los mapas conceptuales, la lluvia de ideas, el planteamiento de hipótesis, la elaboración de estrategias metodológicas para la resolución de problemas, la planificación ligada del aprendizaje, los juegos de roles, los juegos de imitación, entre otras. Todas estas actividades deben centrarse en el fortalecimiento de la relación familia – escuela, es decir los actores educativos necesitan comprender que cada individuo tiene una manera diferente de entender las cosas y se gana mucho más aprendiendo a escuchar y entender los mensajes que recibimos.

Es necesario dentro del proceso educativo que todos los actores actúen en conjunto en donde se involucren en los diferentes procesos para aplicar adecuadamente las estrategias de comunicación, y así mostrar progresivamente un cambio en el desarrollo de competencias y autonomía del estudiantado donde se pueda transformar la perspectiva actual en una de vanguardia.

De esta manera el docente en su calidad de transmisor de información debe manejar esencialmente estrategias de comunicación, para que llegue un mensaje correcto y no

distorsionado tanto al educando como al padre de familia, a todo esto, se lo denomina comunicación asertiva. En la comunicación asertiva el lenguaje empleado como mecanismo mediador cumple una función fundamental en el proceso de socialización y comunicación entre docentes, padres de familia y alumnos. El docente debe conocer las maneras en que sus estudiantes transmiten información, para desde ese punto de partida poder enviar los mensajes adecuados y poco a poco vayan adquiriendo mayor autonomía en su propio aprendizaje.

En la estrategia comunicacional se desarrolla la comunicación asertiva para mantener y fortalecer la armonía en la relación familia – escuela, y con esto, se puede mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje.

### **3.2 Diagnóstico**

Antes de presentar la estrategia de comunicación asertiva se considera en primer lugar cuales son las dificultades que existen en el proceso, sus probables causas. Los resultados obtenidos en las técnicas aplicadas, se puede deducir la escasa comunicación entre los actores educativos, llegando a que se le de poca importancia al empleo de técnicas de comunicación para el desarrollo del proceso aprendizaje.

La falta de capacitación y de autoeducación en temas comunicativos de algunos actores educativos hacen que pierdan el verdadero rol del docente que es formar estudiantes con criterio propio, que sean íntegros y que vivan una vida en plenitud.

Se procede a informar sobre el análisis de la situación institucional, para reconocer falencias en las estrategias que se están utilizando, y así conseguir que los docentes sean conscientes e inviertan en su preparación, llevándolos a fortalecer sus conocimientos a través de la lectura libros, asistencia a seminarios, congresos, y cursar maestrías, entre otros.

El diagnóstico es muy importante, debido a que forma parte del punto de inicio para priorizar las necesidades que se puedan derivar de la valoración efectuada. Así mismo es necesario tener la evaluación para saber hacia dónde dirigir las actividades y poder preparar cada detalle de la estrategia.

Los resultados de los instrumentos aplicados en la institución educativa corroboran la problemática y se pone en evidencia que los docentes comunican de manera escrita las convocatorias a los representantes legales para que asistan a tratar diferentes temas relacionados con el rendimiento escolar de su representado, sin embargo, los representantes no acuden de manera masiva y frecuente a la institución educativa. De igual manera existe evidencia del registro de asistencia a las convocatorias realizadas por el docente se encuentra con una gran cantidad de firmas faltantes, lo que denota que la asistencia es muy baja.

Otro de los resultados es que la mayoría de los docentes cumplen con la función de informar a los familiares las actividades realizadas en la escuela de cada uno de sus representados lo que les permite tener evidencias de que ellos transmiten la información, sin embargo, no hay una buena respuesta de parte de los representantes, así mismo las técnicas para transmitir información de manera oral y escrita no cuentan con aspectos de una comunicación asertiva lo que conlleva al bajo índice de respuesta por parte del representante legal.

Otro resultado es que muy pocos estudiantes entienden de forma clara y precisa de la manera en cómo trasmite las actividades el docente, así mismo las expresiones gestuales impiden que el estudiante sea expresivo y participativo durante las clases. Una preocupación no de menor valor es darse cuenta de que los estudiantes no llegan motivados a la institución, lo cual hace notar que no tienen agrado por el proceso educativo.

En la información proporcionada por los docentes en la aplicación de la entrevista se refieren a que ellos si comunican todas sus actividades y que así mismo tienen registro de todo lo que ellos manifiestan, sin embargo, ellos solo se limitan a expresar mediante las herramientas que conocen y no buscan nuevas estrategias de comunicación para lograr un verdadero apoyo de la familia. De igual manera ellos opinan que son los padres quienes no se involucran en la formación de sus hijos ya que a ellos si dan las facilidades, sin embargo, los padres hacen caso omiso a las directrices dadas.

### **3.3 Objetivo de la estrategia**

La presente propuesta plantea una estrategia de comunicación asertiva para la comunidad educativa del subnivel medio de la Escuela de Educación Básica Rogerio Zamora Palacios. Los diferentes procesos en el empleo de la estrategia y las diversas técnicas utilizadas servirán para **fortalecer la relación familia – escuela en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el subnivel medio de la Escuela de Educación Básica Rogerio Zamora Palacios.**

### **3.4 Planeación estratégica**

En base a los resultados de este estudio se plantea la propuesta de diseñar una estrategia de comunicación asertiva para fortalecer la relación familia – escuela en el proceso de enseñanza – aprendizaje del subnivel medio de la Escuela de Educación Básica “Rogerio Zamora Palacios”, contribuyendo de esta manera la mejora de la convivencia armónica en la institución educativa. Los diferentes procesos en la aplicación de la estrategia y las diversas técnicas utilizadas aportan a nuestro objetivo principal de la estrategia.

Con esta estrategia de comunicación asertiva, al momento de ser aplicada en el transcurso del siguiente año lectivo, se fortalece a la comunidad educativa en temas comunicativos y ellos se empoderan de una educación de calidad, promoviendo el apoyo de la familia y lograr una convivencia armónica en la comunidad educativa.

### **Fases**

Se definen tres fases con sus respectivas tareas, con el tiempo máximo de cada fase y el responsable para el desarrollo de la estrategia de comunicación asertiva. Esta diseñada para aplicarse durante un año lectivo (diez meses). La fase uno que es la organización de la estrategia en donde se realiza un análisis del contexto, la misma que contiene, un diagnóstico, las condiciones para el trabajo y un FODA; una segunda fase que es la ejecución, aquí se dictan cinco talleres bimensuales enfocados a fortalecer la relación familia – escuela a través de la comunicación asertiva, se abordan temas tales como, la importancia y barreras de la comunicación en el proceso enseñanza – aprendizaje, relación escolar y convivencia armónica, saber escuchar, saber comunicar, relación familia – escuela, hacia una comunicación asertiva. Y se finaliza con una tercera fase que es el control de la estrategia, en donde a través de la evaluación se da seguimiento para analizar los resultados obtenidos y realizar un plan de mejora.

<b>Fases</b>	<b>Tareas</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Responsable</b>
<b>Organización</b>	Realizar un análisis del contexto Desarrollar un diagnóstico general Establecer las condiciones para el trabajo Elaborar un FODA de la aplicación de la estrategia	Tres semanas	Investigadora – autoridad institucional
<b>Ejecución</b>	Implementar talleres bimensuales con los temas que inducen a tener una comunicación asertiva con los temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Importancia y barreras de la comunicación en el proceso enseñanza – aprendizaje</li> </ul>	Un taller cada dos meses y en un tiempo máximo de tres semanas	Investigadora – autoridad institucional

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Relación escolar y convivencia armónica</li> <li>✓ Saber escuchar, saber comunicar</li> <li>✓ Relación familia – escuela</li> <li>✓ Hacia una comunicación asertiva</li> </ul>		
<b>Control de la estrategia</b>	Realizar una evaluación a través de una rúbrica Aplicar una coevaluación Analizar los resultados obtenidos de la evaluación Desarrollar planes de mejora	Dos semanas	Investigadora – autoridad institucional

### **Fase 1.- Organización**

La fase de organización se encuentra definida como la primera parte a realizar de la estrategia en donde a través de diferentes instrumentos se cumple con la organización de la estrategia y se puede verificar, evaluar, identificar y constatar las situaciones en las que se despliegan las actividades, así mismo se puede establecer en qué condiciones se va a desarrollar la estrategia, como también se le debe prestar atención a las situaciones personales de los participantes y a las dificultades que se tiene para la ejecución de las actividades de la estrategia en comunicación, procurando siempre un proceso flexible y armónico.

El análisis del contexto, además de lo anteriormente mencionado, nos proporciona la realidad socio – económica y cultural de los actores educativos, su nivel de calidad de vida, nivel de instrucción y formación tanto de estudiantes como representantes legales, los tipos de servicios sociales que posee, entre otros. Un aspecto no menos importante es la realidad interna de la institución educativa, sus características y particularidades, como también los perfiles de los actores educativos. Con estos elementos se puede establecer un diagnóstico general del contexto en el que vamos a trabajar y seguidamente establecer las condiciones necesarias para el trabajo, tales como definir los objetivos con claridad y cuidado, debido a que inevitablemente va a influenciar la forma del trabajo, conocer los participantes y diseñar las actividades apropiadas para la ejecución.

## Fase 2.- Ejecución

Esta fase se aplica a través de cinco talleres bimensuales con las temáticas presentadas en la organización y su ejecución se implementa una vez realizada el punto anterior, cada taller se encuentra organizado con un tema, el cual aborda una resolución a un problema detectado en el diagnóstico, con actividades tales como dinámicas, resoluciones de problemas, sociodramas, exposiciones orales entre otras. Consta también del ítem desarrollo, donde se describe la forma de ejecutar las actividades; las técnicas que se emplean para desarrollar las actividades; y los recursos. A continuación, encontramos desglosados cada uno de los talleres:

### Taller 1

TEMA	ACTIVIDAD	DESARROLLO	TÉCNICA	RECURSOS
Importancia y barreras de la comunicación en el PEA. (1)	Dinámica (teléfono roto)	Se escribe un mensaje y lo lee la primera persona y este que leyó el mensaje es el primer eslabón de la cadena, el juego consiste en transmitir de boca en boca dicho mensaje. La persona que leyó el mensaje se lo dirá en voz baja y al oído a quien esté a su derecha. Esa segunda persona le transmitirá a la siguiente lo que ha escuchado y así sucesivamente hasta llegar a la última. La última persona revelará en voz alta lo que ha escuchado y la primera leerá el mensaje original. Se realiza una reflexión de la dinámica.	Lúdica – reflexiva.	Mensaje escrito en papel.
	Conversatorio	¿Qué es la comunicación para Ud.? ¿Qué importancia tiene para Ud. la comunicación? ¿Qué barreras existen para comunicarse? Se registran las respuestas en el pizarrón o papelote.	Preguntas y respuestas	Pizarra Papelote Marcadores
	Disertación	Exposición del tema: Importancia y barreras de la comunicación en el PEA.	Expositivo	PPT Proyector
	Trabajo grupal	Ejemplificar a través de una dramatización dos escenas: una de buena comunicación y otra de una mala comunicación. Se realiza un análisis de las dramatizaciones (convivencia armónica)	Participativa	
	Plenaria	En una rueda de atributos puntualizar las reflexiones del día.	Lluvia de ideas	Papelote Marcadores

### Taller 2

TEMA	ACTIVIDAD	DESARROLLO	TÉCNICA	RECURSOS
------	-----------	------------	---------	----------

Relación escolar y convivencia armónica (2)	Dinámica (armando refranes)	En parejas armar el refrán sobre relación escolar y convivencia armónica, y asociarlo con la realidad que vive en su IE.  Se realiza una reflexión de la dinámica.	Lúdica reflexiva.	–	Refranes
	Conversatorio	¿Cuál es el rol del docente en relación con la familia? ¿Qué efectividad tiene la comunicación entre docentes y los padres de familia? ¿Cómo es la preparación del docente para la atención a la familia? ¿Es necesario que el padre de familia apoye en el desarrollo del PEA?  Se registran las respuestas en el pizarrón o papelote.	Preguntas y respuestas	y	Pizarra Papelote Marcadores
	Charla Magistral	Exposición del tema: Relación escolar y convivencia armónica.	Expositiva		PPT Proyector
	Reflexión	¿Eres el docente que quieres para tus hijos?	Reflexiva		
	Trabajo grupal	Realizar un decálogo con la temática del día. Cree una estrategia para difundir en la comunidad educativa el decálogo	Participativa		
	Plenaria	Exposiciones del trabajo grupal.	Expositiva		Papelote Marcadores

### Taller 3

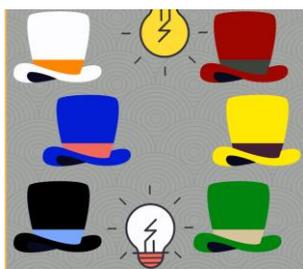
TEMA	ACTIVIDAD	DESARROLLO	TÉCNICA	RECURSOS
Saber escuchar Saber comunicar (3)	Dinámica (El autobús)	Pide a los asistentes que escuchen con atención la historia que te dispones a contar, porque al finalizar tendrán que responder a una pregunta.  La historia es la siguiente:  Imagina que conduces un autobús. Inicialmente el autobús va vacío. En la primera parada suben cinco personas. En la siguiente parada tres personas se bajan	Lúdica reflexiva.	–

		<p>del autobús y dos suben. (Por lo general, la gente comienza a hacer cálculos matemáticos de cuántos pasajeros hay en el autobús) Más adelante, suben diez personas y bajan cuatro. Finalmente, en la última parada bajan otros cinco pasajeros.</p> <p>La pregunta es: ¿Qué número de calzado utiliza el conductor del autobús?</p> <p>Se realiza una reflexión de la dinámica.</p>		
	Conversatorio	<p>¿Qué es saber escuchar?</p> <p>¿Qué importancia tiene saber escuchar?</p> <p>¿Qué es saber comunicar?</p> <p>¿Qué importancia tiene saber comunicar?</p> <p>¿Cuáles son las diferencias de saber escuchar y saber comunicar?</p> <p>Se registran las respuestas en el pizarrón o papelote.</p>	Preguntas y respuestas	Pizarra Papelote Marcadores
	Ponencia	Exposición del tema: Saber escuchar, saber comunicar	Expositiva	PPT Proyector
	Trabajo grupal	<p>Se formarán 4 grupos para realizar una mesa redonda con la temática del día.</p> <p>¿Qué perdemos al comunicarnos mal?</p> <p>¿Qué ganamos al comunicarnos adecuadamente?</p> <p>¿Qué estrategias podemos plantear para que todos logremos comunicarnos asertivamente?</p>	Participativa	Documento con la temática.
	Plenaria	Mesa redonda	Expositiva	

#### Taller 4

TEMA	ACTIVIDAD	DESARROLLO	TÉCNICA	RECURSOS
Relación familia – escuela (4)	Dinámica (El globo)	<p>Pide a los asistentes que escuchen con atención la historia y harán lo que dice la historia:</p> <p>Imagina que vamos en un barco y de repente llega una ola grande, nos vira y para salvarnos debemos hacer grupos de 3 y así se repite la historia hasta formar grupos de 8 personas.</p> <p>En el grupo de 8 hacemos un círculo y pedimos que le den la mano derecha a la persona de frente y la izquierda al de a lado, luego sin soltarse de las manos deberán desenredarse. Una vez desenredados en la posición que quedan se lanza un globo al aire y quien los deje caer al suelo pierde.</p> <p>Se realiza una reflexión de la dinámica.</p>	Lúdica reflexiva. –	Globos
	Conversatorio	<p>Se pedirá a los asistentes que respondan de manera escrita las siguientes interrogantes:</p> <p>¿Cómo me llevo con mis compañeros?</p> <p>¿Cómo es la relación entre los padres de familia y los docentes?</p> <p>¿Por qué es importante que tengamos buenas relaciones en la institución educativa?</p> <p>El facilitador leerá las respuestas</p> <p>Se registran las respuestas en el pizarrón o papelote.</p>	Preguntas y respuestas	Pizarra Papelote Marcadores
	Trabajo grupal	<p>Se formarán 3 grupos para realizar un debate.</p> <p>¿Quién tiene mayor responsabilidad para lograr relaciones armónicas en el proceso educativo?</p>	Participativa	Documento con la temática.
	Plenaria	Debate	Expositiva	
	Ponencia	Exposición del tema: Relación familia – escuela.	Expositiva	PPT Proyector
	Cierre	Acuerdos y compromisos	Participativa	Papelote Marcadores

## Taller 5

TEMA	ACTIVIDAD	DESARROLLO	TÉCNICA	RECURSOS
Hacia una comunicación asertiva (5)	Dinámica (los 6 sombreros)	<p>Pide a los asistentes que analicen el objeto acorde al color de cada sombrero.</p> <p>Blanco: Objetivo  Negro: pesimismo  Verde: imaginación  Rojo: emoción  Amarillo: Optimismo  Azul: control</p>  <p>TOMA DE DECISIONES DESDE DIFERENTES PERSPECTIVAS</p> <p>Primero se hará un ejemplo con un celular.</p> <p>Luego se hará un análisis con el PEA  Se realiza una reflexión de la dinámica.</p>	Lúdica reflexiva. –	
	Conversatorio	<p>¿Qué es saber escuchar?</p> <p>¿Qué importancia tiene saber escuchar?</p> <p>¿Qué es saber comunicar?</p> <p>¿Qué importancia tiene saber comunicar?</p> <p>¿Cuáles son las diferencias de saber escuchar y saber comunicar?</p> <p>Se registran las respuestas en el pizarrón o papelote.</p>	Preguntas y respuestas	Pizarra Papelote Marcadores
	Ponencia	Exposición del tema: Hacia una comunicación asertiva	Expositiva	PPT Proyector
	Trabajo grupal	Pedir a los participantes se realice el diseño de las estrategias planteadas en el taller 3	Participativa	Documento con la temática.
	Plenaria	Desarrollar el P. N. I. (Positivo, Negativo, interesante)	Participativa	Pizarra Papelote Marcadores

### Fase 3.- Control de la estrategia

El control de la estrategia se la realiza una vez concluida una fase de ejecución (taller) en la que se tiene dos semanas para cumplir el control, esta se la aborda a través de una rúbrica para la evaluación de cada taller, se realiza un análisis de la evaluación para con ello desarrollar un plan de mejora y poder aplicar las mejoras en el siguiente taller. Sin embargo, no se debe dejar de lado que la evaluación debe ser constante y formativa a lo largo de todo el taller, también se debe realizar una coevaluación entre los participantes.

### **3.5. Instrumentación**

Este componente plantea a la estrategia de comunicación asertiva como un proceso, por lo que se detallan los pasos que la conforman y los procedimientos que orientan a los actores educativos al fortalecimiento de la relación familia – escuela.

Para ello es fundamental que los actores educativos estén preparados en función de lo teórico y metodológico sobre la comunicación asertiva y todo lo que esto conlleva. Sabiendo que la comunicación asertiva favorece a una relación familia – escuela se considera que al aplicar y conocer cómo comunicarnos entre los actores educativos y cumplir con el objetivo de la propuesta. Todo esto implica la realización de talleres en plena relación con la temática y el cuerpo teórico de la estrategia.

Otro elemento para tener en cuenta es la variada cantidad de alternativas de aplicación de la estrategia en comunicación, la cual se hace factible y viable de aplicar a partir de la alternativa de contextos en las que se la puede emplear, como del conjunto de aspectos tales como la motivación de los actores educativos, los recursos con los que se cuentan y el talento humano disponible.

Un factor de medición para la consecución de la estrategia es que los actores educativos conozcan sobre la comunicación asertiva lo que fortalecerá la relación familia – escuela en el proceso enseñanza – aprendizaje.

La estrategia comunicacional se aplica mediante los medios que la institución educativa maneje, estos pueden ser virtuales o presenciales con la participación de los actores educativos. La estrategia tiene duración de un año lectivo, aplicando un taller bimensualmente. La responsable directa es la investigadora y cuenta con el apoyo de las autoridades institucionales.

### **Recomendaciones metodológicas**

La aplicación de esta estrategia en comunicación puede implicar algunos imprevistos sean de índole actitudinal, contextual o formal, los cuales no estén contemplados dentro de las actividades planificadas para la ejecución de este. Es así, que durante la ejecución de las actividades de la estrategia en comunicación basada en la comunicación asertiva se plantea algunas recomendaciones.

Iniciar siempre con una actitud positiva, para de esta manera motivar a los participantes. Tener un lenguaje claro y fluido, las reglas deben estar claras desde el inicio a fin para todos los participantes.

Verificar y evaluar las circunstancias en las que se desarrollan las actividades, como la atención a las situaciones personales de los participantes, procurando siempre un proceso flexible y armónico.

Identificar las dificultades para la ejecución de las actividades de la estrategia en comunicación.

Utilizar la evaluación como mecanismo de mejora y que nos sirva a nosotros para aplicar de mejor manera las actividades.

Considerar las diferentes propuestas que plantean los actores educativos con respecto a solucionar las dificultades que se presenten.

### **3. 6. Evaluación**

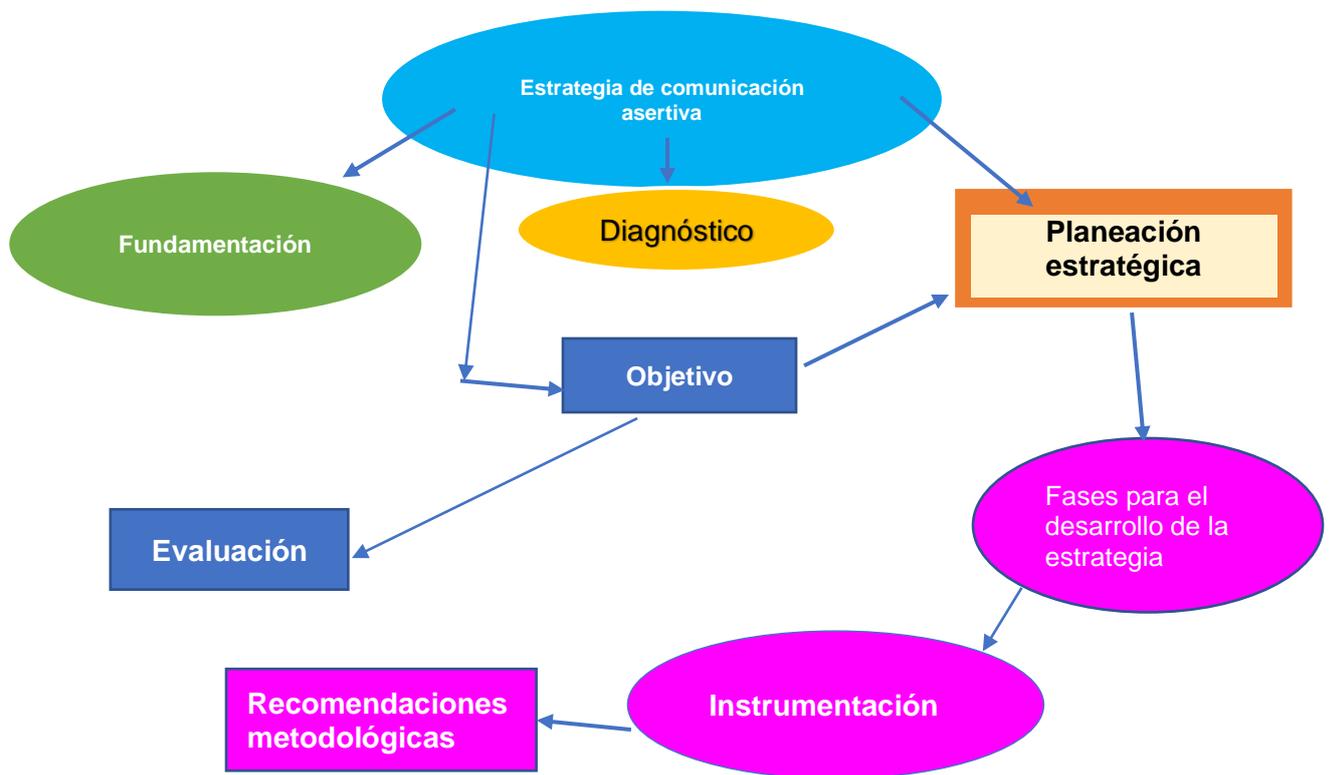
La evaluación es un proceso sistemático, constante e integral que se implementa para constatar que se cumplan los objetivos planteados para la ejecución de alguna actividad, en este caso evaluar si la estrategia en comunicación basada en la comunicación asertiva fortaleció la relación familia – escuela en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Una vez determinado lo que se evaluará, se definen objetivos y líneas estratégicas y sus metas, se estudia qué métodos y qué consecuencias se comprobarán y evaluarán.

A través de la implementación de la propuesta se espera:

- ✓ Fortalecer la relación familia – escuela en el subnivel medio de la Escuela de Educación Básica “Rogerio Zamora Palacios”
- ✓ Mejorar la comunicación entre los actores que conforman la institución educativa.
- ✓ Contar con una estrategia que fortalezca la comunicación y mejore el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ✓ Grado de satisfacción
- ✓ Sostenibilidad de la estrategia
- ✓ Es adecuada a la realidad institucional.

**GRÁFICO DE LA ESTRATEGIA**  
**ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA FORTALECER LA**  
**RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA**



**Conclusiones del Capítulo**

Se propone una estrategia de comunicación asertiva para fortalecer la relación familia – escuela en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Las actividades planteadas en los talleres son prácticas, vivenciales y desarrollan una nueva manera de adquirir técnicas y herramientas comunicativas.

La estrategia en comunicación con la estructura planteada podrá ser aplicada en diferentes contextos.

## CAPÍTULO 4

### EVALUACIÓN DE LA PERTINENCIA DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA FORTALECER LA RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA.

En el presente capítulo se expone los resultados de la aplicación de la V de Aiken (1985) para la evaluación de la pertinencia de la estrategia, obteniendo de forma cuantitativa la información y poder precisar el nivel alcanzado establecido por los indicadores. Esto permite, asimismo, especificar el estado real logrado y llegar a las conclusiones.

El criterio de expertos permite valorar la calidad de la estrategia de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la relación familia – escuela en el proceso enseñanza – aprendizaje. Su aplicación se realizó mediante la metodología de la V de Aiken, para lo cual se cumplieron los siguientes pasos:

- ✓ Elaboración de los instrumentos para la selección de expertos y para la validación de la propuesta.
- ✓ Selección de expertos.
- ✓ Validación por los expertos de la propuesta realizada y análisis de los resultados de esta, en base a la información obtenida del instrumento aplicado.

El primer instrumento que es una encuesta para la selección de expertos tiene como objetivo determinar la competencia de los especialistas para evaluarlos como expertos, y puedan proceder a la validación de la propuesta. Se encuentra estructurada con los datos generales y dos puntos en los que se solicita una autoevaluación de sus competencias relacionadas a la temática, en donde se le propone una escala del 1 al 10, que van ascendentemente, de la inexperiencia al conocimiento profundo de la estrategia, y en el segundo punto se le ofrece una tabla para que califiquen sus niveles de argumentación sobre el tema que se propone. (ver anexo G)

Para la selección de los expertos se aplicó una encuesta (Anexo G) a 23 posibles expertos, teniendo en cuenta su perfil profesional, la relación directa que tienen con el tema de la propuesta, su conocimiento teórico sobre la temática. La competencia del experto se determinó por el coeficiente “K”, el mismo que se calculó de acuerdo con el criterio del experto sobre su nivel de conocimiento acerca de la temática, mediante la fórmula:

$$K = \frac{(k_c + k_a)}{2}$$

Partiendo de los resultados obtenidos se seleccionaron 15 expertos (Anexo I), de los cuales están divididos en cuatro doctores y 11 magísteres con vasta experiencia

profesional y grados académicos. Aquellos cuentan con una larga trayectoria en el contexto educativo y se desenvuelven en el mismo, contando con docentes universitarios, Coordinadores de Carrera y departamentos de la UTMACH, docentes de educación básica, comunicadores, psicólogos y ex autoridades educativas, a todos los expertos elegidos se les entregó el documento de la estrategia en comunicación y la ficha para el juicio de expertos, y se les solicitó que validaran y emitieran sus criterios de la pertinencia de la propuesta.

El análisis de los criterios y de las recomendaciones emitidas por los expertos en los resultados de la ficha, evidenció la aplicabilidad y pertinencia de la propuesta teniendo como resultados los siguientes:

En el análisis se constató en el indicador de claridad, el mismo que tiene como criterio si se encuentra formulada con lenguaje apropiado a lo que los expertos valoran con una media de 0,93.

En referencia al indicador de objetividad que evalúa si la propuesta está adecuada a la realidad, los expertos valoran con una media de 0,93; como también con 0,93 al indicador de actualidad lo que determina que es adecuado al avance de la investigación. Con respecto al indicador de organización los expertos califican con 0,95 lo que denota que existe un orden lógico en las actividades, así mismo, el indicador de confiabilidad es valorado por los expertos con 0,92 el mismo que define que la estrategia es precisa para alcanzar los objetivos.

En el análisis se constató el indicador de relevancia, el mismo que tiene como criterio si es significativa en el contexto educativo a lo que los expertos valoran con una media de 0,93, de igual manera en referencia al indicador de intencionalidad que evalúa si la propuesta es adecuada para cumplir con los objetivos trazados, los expertos valoran con una media de 0,92.

Los expertos valoran con 0,98 al indicador de coherencia lo que determina que existe relación lógica entre tema, objetivo, planeación estratégica, instrumentación y evaluación, y con respecto al indicador de practicidad los expertos califican con 0,93 lo que denota que es efectiva, válida y útil con el fin propuesto.

El indicador de la metodología es valorado por los expertos con 0,95 el mismo que define que la estrategia cumple con los lineamientos metodológicos, de igual forma los expertos valoran con 0,95 al indicador de pertinencia lo que determina que es asertivo y funcional para la ciencia.

Finalmente, teniendo en consideración la ponderación de los indicadores de la propuesta la cual fue calificada por los expertos, se evidencia que la claridad, objetividad, actualidad, organización, confiabilidad, relevancia, intencionalidad,

coherencia, practicidad, metodología y pertinencia de la estrategia de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la relación familia – escuela en el proceso enseñanza – aprendizaje la que fue calificada con 0,94. (ver anexo J) Esto evidencia un mayor acuerdo de los expertos, como también la pertinencia y validez del contenido. En el anexo 8 se ubica la ficha para el juicio de expertos con las calificaciones de cada uno de ellos.

### **Conclusiones del capítulo**

El diseño del procedimiento para la selección de expertos, a partir de la utilización de la encuesta contribuye a seleccionar con mayor confiabilidad a los expertos a participar, pues su selección se basa en evidencias de su experticia. Este procedimiento puede utilizarse en varios campos de la investigación.

La estrategia en comunicación presenta claridad, coherencia y relevancia y de acuerdo con la opinión de los expertos, la estrategia cuenta con las características pertinentes para ser aplicada.

La pertinencia de la estrategia en comunicación previo a su introducción en la práctica es óptima y se puede utilizar en cualquier contexto educativo. Los resultados obtenidos manifiestan que hay un acuerdo alto respecto a la pertinencia y validez entre los indicadores de la propuesta.

## CONCLUSIONES

- ✓ El análisis de los antecedentes y la fundamentación teórica de la relación familia-escuela en el proceso enseñanza-aprendizaje, permitió reconocer las transformaciones ocurridas en las diferentes etapas históricas, las nuevas perspectivas y la importancia de la comunicación para el fortalecimiento de relación.
- ✓ Los resultados del diagnóstico inicial, mediante la aplicación de los métodos empíricos, evidenció un insuficiente desarrollo de habilidades comunicativas en el proceso de enseñanza – aprendizaje del subnivel medio de la Escuela de Educación Básica “Rogerio Zamora Palacios” que inciden en la relación familia – escuela
- ✓ El diseño metodológico facilitó la obtención de datos de fuentes primarias y la interpretación de los resultados para dar respuesta a las interrogantes planteadas y alcanzar los objetivos propuestos.
- ✓ A partir del análisis de los fundamentos teóricos y metodológicos del proceso comunicativo, se diseñó una estrategia de comunicación asertiva que puede ser aplicada en diferentes contextos educativos para el fortalecimiento de la relación familia – escuela.
- ✓ La validación de la propuesta mediante el criterio de expertos evidenció que la estrategia de comunicación asertiva, presenta claridad, coherencia y relevancia, y contribuye al fortalecimiento de la relación familia – escuela.

## RECOMENDACIONES

- ✓ Aplicar la estrategia de comunicación asertiva, para evaluar su efectividad en la práctica educativa

## BIBLIOGRAFÍA

- Adler, R. B. (2005). *Comunicación Organizacional Principios y Prácticas para negocios y Profesionales*. California : Mc, Graw Hill.
- Alcaraz, A., Cruz, M., Guzmán, M., Vidal, V., Pastor, M., Rodríguez, ,, . . . C. (2004). *Didáctica de las Ciencias Sociales: Didáctica de las Ciencias Sociales para Primaria*. Madrid, España: Pearson Educación.
- Alonso Martínez, M. (2004). *Temas de introducción a la Formación Pedagógica*. LA HABANA: Pueblo y Educación. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=j9UREAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA157&dq=proceso+de+ense%C3%B1anza+aprendizaje&ots=F84HRJ\\_9Oe&sig=i echkVxuTluKAvqFIDD7S0lzhjU#v=onepage&q=proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=j9UREAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA157&dq=proceso+de+ense%C3%B1anza+aprendizaje&ots=F84HRJ_9Oe&sig=i echkVxuTluKAvqFIDD7S0lzhjU#v=onepage&q=proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje&f=false)
- Alvarado Abreu, Y., Barrera Jimenez, D., Worosz Breijo, T., y Vichot Bonilla, I. (2018). EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIOS LINGÜÍSTICOS. *Revista de educación MENDIVE*, 35. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EIProcesoDeEnsenanzaaprendizajeDeLosEstudiosLingui-6622576.pdf>
- Álvarez González, B., Aguirre Burneo, M. E., y Vaca Gallegos, S. (2010). Interacción familia-escuela. Análisis de contenido sobre el discurso de docentes y familias (investigación desarrollada en centros educativos de Ecuador). *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 15.
- Antioquia, U. d. (2002). *Diccionario Especializado de Trabajo Social*. Medellín: Ed U.
- Betancourt Hernández, L. (20 de Octubre de 2021). LA ESCUELA DESDE LA MIRADA DE GÉNERO. *Ensayo*, 149. Varquisimeto, Venezuela. Obtenido de <http://aulavirtual.web.ve/revista/ojs/index.php/aulavirtual/article/view/27/151>
- Bourdieu, P. (2002). *Las reglas del arte. Génesis y estructura*. Barcelona: Anagrama.
- Cárcamo Vásquez, H., y Garreta Bochaca, J. (2020). Representaciones sociales de la relación familia-escuela. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 3. Obtenido de <file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-RepresentacionesSocialesDeLaRelacionFamiliaescuela-7382708.pdf>
- De la Herrán, A. y. (2002). *El Ego docente: punto ciego de la Tarea profesional del maestro*. Madrid: Ed. Universitarias.
- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Hernández Martínez, M., y Varela Ruiz, M. (2013). La Entrevista, Recurso flexible y dinámico. *Redalyc.org*, 3. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

- Echavarría Grajales, C. (2003). LA ESCUELA UN ESCENARIO DE FORMACIÓN Y SOCIALIZACION PARA LA CONSTRUCCION DE IDENTIDAD MORAL. *Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud.*, 5. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77310205.pdf>
- Enrique, E. F. (2018). Los medios como componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudios sociales en Machala, Ecuador. *Maestro y Sociedad*, 15.
- García, L., Santos, M., Alcalá, M., e Isequilla, E. (2019). El desafío educativo del siglo XXI: relevancia de la cooperación entre familia y escuela. *Revista multidisciplinar de educación*, 20. Obtenido de <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/7295/2284-7150-1-PB.pdf?sequence=1>
- GOMEZ, F. S. (2016). La Comunicación. *Salus*, 3.
- Hernandez Sampieri, R. (2016). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Herrera Martínez, L., y Espinoza Freire, E. (2020). LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 17. Obtenido de <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/252/280>
- Latapí Sarre, P. (2006). *La SEP por dentro. Las políticas de la Secretaría de Educación Pública*. México: Fondo de Cultura Económica.
- León Sánchez, B. (2011). LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA Y SU REPERCUSIÓN EN LA AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD DE LOS NIÑOS/AS. *Universidad de Barcelona*, 3. Obtenido de [https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/5385/repercusiones8.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf)
- López Roldan, P., y Fachelli, S. (2016). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona. Obtenido de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)
- López, G. (2015). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *Universidad Metropolitana*, 30.
- Marcelo García, C. (2011). *Evaluación del desarrollo profesional docente*. Coruña: Editorial Davinci.
- Marina, J. A. (2004). *Aprender a vivir*. Barcelona: Ariel.
- McMillan, J. H. (2005). Investigación Educativa. *Pearson Addison Wesley (5th Edición)*, 4.

- Meneses Benítez , G. (2007). El proceso de enseñanza aprendizaje. *Universitat Rovira I Virgili*, 32. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
- Osorio Ortiz, M., Mayorga Peñaloza, J., y Vargas Infante, D. (2019). Las relaciones entre padres, madres de familia y maestros en el proceso de enseñanza -aprendizaje. *repository libertadores*, 42. Obtenido de [https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2259/Mayorga\\_Jemy\\_Osorio\\_Margarita\\_Vargas\\_Daniela\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2259/Mayorga_Jemy_Osorio_Margarita_Vargas_Daniela_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Redding, S. (2006). *Familias y escuela*. . Ginebra: Oficina Internacional de Educación (IBE).
- Rojas Nogués, A. (2017). LA EVOLUCIÓN DE LA ESCUELA Y FAMILIA. DE LA ANTIGÜEDAD A LA ACTUALIDAD. *UNIVERSITAT JAUME*, 7. Obtenido de [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/168766/TFG\\_2017\\_RojasNogues\\_Aitana.pdf?sequence=5&isAllowed=y](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/168766/TFG_2017_RojasNogues_Aitana.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Samael, A. W. (2002). *La necesidad de Aprender a Escuchar*. México: Instituto Cultural Quetzalcoatl de Antropología Psicoanalítica.
- Tejada, J., y Pozos, K. (2018). NUEVOS ESCENARIOS Y COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES: HACIA LA PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE CON TIC. *Revista de curriculum y formacion del profesorado*, 15. Obtenido de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/52320/63620-193699-1-PB%20%283%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torre Puente, J. (2012). *Educación y nuevas sociedades La formación inicial del profesorado de Infantil y Primaria*. . Madrid : ACISE-FIUC.
- Torrez, M., y Giron, D. (2009). *Didáctica General : Colección Pedagógica Formación Inicial de Docentes Centro americanos de Educación Básica. (vol.9.)*. San Jose, Costa Rica: Editoram,S.A.
- UNESCO. (2002). Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. *ENESCO*, 30.
- Vaccotti, R. (2019). La relación familia-institución educativa en enseñanza media: perspectivas de docentes de secundaria. *Scielo*, 3. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v12n1/1688-7468-pe-12-01-164.pdf>
- Villarroel Rosende, Gladys, y Sánchez Segura, Ximena. (2002). RELACIÓN FAMILIA Y ESCUELA: UN ESTUDIO COMPARATIVO EN LA RURALIDAD. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (28), 123-141. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100007>

Zambrano Mendoza, G., y Viguera Moreno, J. (2020). ROL FAMILIAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. *Dominio de las Ciencias*, 4. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1293-5998-2-PB.pdf

## ANEXOS

### Anexo A. Ficha de observación a los actores educativos

FICHA DE OBSERVACIÓN A LOS ACTORES EDUCATIVOS			
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:			
FECHA:			
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Recibe de manera cordial a los estudiantes al ingreso de clases			
Establece contacto de saludo o bienvenida con los representantes al ingreso de clases			
Saluda emotivamente al iniciar las clases			
Durante la clase da órdenes claras y precisas			
Permite la participación estudiantil espontánea.			
Dialoga con los representantes de lo sucedido en el transcurso del día			
Comunica de forma verbal o escrita las acciones realizadas por los estudiantes a sus representantes.			
Registra las actividades y comportamientos de sus estudiantes en un anecdotario.			
Antes de la salida emite directrices claras de las tareas			
Demuestran emotividad al llegar a clases			
Siguen con facilidad las órdenes comprendidas			
Hay buena participación en clases			
Es cordial en el saludo			
Atiende los comunicados del docente			
Se comunica con el docente para conocer las acciones de su representado			

## Anexo B. Guía de entrevista

GUÍA DE ENTREVISTA
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:
FECHA:
¿Saluda emotivamente al iniciar las clases?
¿Durante la clase da órdenes claras y precisas?
¿Permite la participación estudiantil espontánea?
¿Dialoga con los representantes de lo sucedido en el transcurso del día?
¿Comunica de forma verbal o escrita las acciones realizadas por los estudiantes a sus representantes?
¿Registra las actividades y comportamientos de sus estudiantes en un anecdotario?
¿Antes de la salida emite directrices claras de las tareas?
¿Demuestran emotividad al llegar a clases?
¿Siguen con facilidad las órdenes comprendidas?
¿Hay buena participación en clases?
¿Es cordial en el saludo?
¿Atiende los comunicados del docente?
¿Se comunica con el docente para conocer las acciones de su representado?

## Anexo C. Encuesta dirigida a los estudiantes.

### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA CENTRO DE POSTGRADO

Encuesta dirigida a los estudiantes del subnivel medio de la Institución Educativa Rogerio Zamora Palacios.

Estamos haciendo una encuesta sobre las relaciones comunicativas que existen en la institución educativa, los estudiantes se los ha escogido de manera aleatoria para hacer la encuesta. En tal virtud, solicito a Ud su ayuda con las respuestas a las preguntas establecidas en el presente instrumento. Toda la información que usted nos proporcione será estrictamente confidencial, y su nombre no aparecerá en ningún informe de los resultados de este estudio. Su participación es voluntaria. Sus respuestas son muy importantes para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. Las respuestas serán sumadas e incluidas en los resultados de la investigación, sin embargo no aparecerán datos personales.

Muchas gracias por su ayuda.

#### ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

1. Nombres y Apellidos (no indispensable):

---

2. ¿Con qué frecuencia asisten tus padres a las reuniones convocadas por el docente? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE     A VECES     NUNCA

3. ¿Existen buenas relaciones personales entre los actores educativos? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE     A VECES     NUNCA

4. De las siguientes técnicas de comunicación ¿Cuáles emplea para comunicarse? \*

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Modulación de tono y volumen de voz
- Términos acorde a quien se dirige
- Habla de manera fluída y coherente
- Maneja técnicas de ortografía
- Escucha activamente
- Cuida los gestos al expresarse
- Otros:
- \_\_\_\_\_

5. ¿Es necesario que los representantes legales participen de las actividades escolares? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE     A VECES     NUNCA

6. ¿Qué herramienta utiliza para comunicarse con los miembros de la institución educativa? \*

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Llamadas de teléfono
  - Correo Electrónico
  - Mensajes en los cuadernos
  - Mensajes por teléfono
  - Videollamadas
  - Anecdótico
  - Otros:
- 

7. ¿Es fundamental el apoyo de las familias para desarrollar con éxito el proceso de enseñanza aprendizaje? \*

Marca solo un óvalo.

- SIEMPRE       A VECES       NUNCA

8. ¿Tu representante recibe con entusiasmo los resultados del rendimiento escolar? \*

Marca solo un óvalo.

- SIEMPRE       A VECES       NUNCA

9. ¿Tu representante legal aplica las sugerencias que emite el docente para superar las dificultades escolares? \*

Marca solo un óvalo.

- SIEMPRE       A VECES       NUNCA

10. ¿Se comprenden las orientaciones con las herramientas que utiliza para comunicarse? \*  
Marca solo un óvalo.

- SIEMPRE       A VECES       NUNCA

11. ¿Los mensajes orales y escritos que emiten los actores educativos tienen claridad y son de fácil entendimiento? \*  
Marca solo un óvalo.

- SIEMPRE       A VECES       NUNCA

12. ¿Sus gestos y tono de voz son los adecuados al comunicarse? \*  
Marca solo un óvalo.

- SIEMPRE       A VECES       NUNCA

13. ¿Emplea palabras poco conocidas (tecnicismos) al comunicarse en la institución educativa? \*  
Marca solo un óvalo.

- SIEMPRE       A VECES       NUNCA

14. ¿Existe la confianza en la institución educativa para comunicarse entre los actores educativos? \*  
Marca solo un óvalo.

- SIEMPRE       A VECES       NUNCA

## Anexo D. Encuesta dirigida a los padres de familia

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA CENTRO DE POSTGRADO

Encuesta dirigida a los padres de familia del subnivel medio de la Institución Educativa Rogerio Zamora Palacios.

Estamos haciendo una encuesta sobre las relaciones comunicativas que existen en la institución educativa, las madres y padres de familia juntamente con los niños se los ha escogido de manera aleatoria para hacer la encuesta. En tal virtud, solicito a Ud su ayuda con las respuestas a las preguntas establecidas en el presente instrumento. Toda la información que usted nos proporcione será estrictamente confidencial, y su nombre no aparecerá en ningún informe de los resultados de este estudio. Su participación es voluntaria. Sus respuestas son muy importantes para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. Las respuestas serán sumadas e incluidas en los resultados de la investigación, sin embargo no aparecen datos personales.

Muchas gracias por su ayuda.

**\*Obligatorio**

ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES Y MADRES DE FAMILIA

Nombres y Apellidos (no indispensable):

---

1. ¿Con qué frecuencia asiste a las reuniones convocadas por el docente? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE  A VECES  NUNCA

2. ¿Existen buenas relaciones personales entre los actores educativos? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE  A VECES  NUNCA

3. De las siguientes técnicas de comunicación ¿Cuáles emplea para comunicarse? \*

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Modulación de tono y volumen de voz
- Términos acorde a quien se dirige
- Habla de manera fluida y coherente
- Maneja técnicas de ortografía
- Escucha activamente
- Cuida los gestos al expresarse

Otros: \_\_\_\_\_

4. ¿Es necesario que los representantes legales participen de las actividades escolares? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE  A VECES  NUNCA

5. ¿Qué herramienta utiliza para comunicarse con los miembros de la institución educativa? \*

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Llamadas de teléfono
- Correo Electrónico
- Mensajes en los cuadernos
- Mensajes por teléfono
- Videollamadas
- Anecdotario
- 
-

Otros:

6. ¿Es fundamental el apoyo de las familias para desarrollar con éxito el proceso de enseñanza aprendizaje? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

7. ¿Recibe con entusiasmo los resultados del rendimiento escolar de sus representados? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

8. ¿Ud. aplica las sugerencias que emite el docente para superar las dificultades escolares? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

9. ¿Se comprenden las orientaciones con las herramientas que utiliza para comunicarse? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

10. ¿Los mensajes orales y escritos que emiten los actores educativos tienen claridad y son de fácil entendimiento? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

11. ¿Sus gestos y tono de voz son los adecuados al comunicarse? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

12. ¿Emplea palabras poco conocidas (tecnicismos) al comunicarse en la institución educativa?

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

13. ¿Existe la confianza en la institución educativa para comunicarse entre los actores educativos? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

## Anexo E. Encuesta dirigida a los docentes

### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA CENTRO DE POSTGRADO

Encuesta dirigida a los docentes del subnivel medio de la Institución Educativa Rogerio Zamora Palacios.

Estamos haciendo una encuesta sobre las relaciones comunicativas que existen en la institución educativa, los docentes han sido escogidos en su totalidad para hacer la encuesta. En tal virtud, solicito a Ud su ayuda con las respuestas a las preguntas establecidas en el presente instrumento. Toda la información que usted nos proporcione será estrictamente confidencial, y su nombre no aparecerá en ningún informe de los resultados de este estudio. Su participación es voluntaria. Sus respuestas son muy importantes para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. Las respuestas serán sumadas e incluidas en los resultados de la investigación, sin embargo no aparecen datos personales.

Muchas gracias por su ayuda.

**\*Obligatorio**

#### ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Nombres y Apellidos (no indispensable):

Años de experiencia docente: \*

Nivel de instrucción: \*

Título obtenido: \*

Grado en el que labora actualmente: \*

Marca solo un óvalo.

QUINTO     SEXTO     SÉPTIMO

Realiza alguna actividad laboral extra: \*

Marca solo un óvalo.

SI     NO

Tiempo (en meses) en la actual institución: \*

1. ¿Con qué frecuencia asisten los PPF a las reuniones convocadas por el docente? \*

Marca solo un óvalo.

2. ¿Existen buenas relaciones personales entre los actores educativos? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE     A VECES     NUNCA

3. De las siguientes técnicas de comunicación ¿Cuáles emplea para comunicarse? \*

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Modulación de tono y volumen de voz
- Términos acorde a quien se dirige
- Habla de manera fluída y coherente
- Maneja técnicas de ortografía
- Escucha activamente
- Cuida los gestos al expresarse
- Otros: \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

4. ¿Es necesario que los representantes legales participen de las actividades escolares? \*

Marca solo un óvalo.

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

5. ¿Qué herramienta utiliza para comunicarse con los miembros de la institución educativa? \*

*Selecciona todas las opciones que correspondan.*

- Llamadas de teléfono
- Correo Electrónico
- Mensajes en los cuadernos
- Mensajes por teléfono
- Videollamadas
- Anecdótico
- Otros:
- 

6. ¿Es fundamental el apoyo de las familias para desarrollar con éxito el proceso de enseñanza aprendizaje? \*

*Marca solo un óvalo.*

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

7. ¿El PPFF recibe con entusiasmo los resultados del rendimiento escolar de sus representados? \*

*Marca solo un óvalo.*

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

8. ¿El representante legal aplica las sugerencias que emite el docente para superar las dificultades escolares? \*

*Marca solo un óvalo.*

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

9. ¿Se comprenden las orientaciones con las herramientas que utiliza para comunicarse? \*

*Marca solo un óvalo.*

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

10. ¿Los mensajes orales y escritos que emiten los actores educativos tienen claridad y son de fácil entendimiento? \*

*Marca solo un óvalo.*

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

11. ¿Sus gestos y tono de voz son los adecuados al comunicarse? \*

*Marca solo un óvalo.*

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

12. ¿Emplea palabras poco conocidas (tecnicismos) al comunicarse en la institución educativa? \*

*Marca solo un óvalo.*

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

13. ¿Existe la confianza en la institución educativa para comunicarse entre los actores educativos? \*

*Marca solo un óvalo.*

SIEMPRE       A VECES       NUNCA

## Anexo F. Entrevista a autoridades institucionales

GUÍA DE ENTREVISTA
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:
FECHA:
¿Es necesario que los representantes legales participen de las actividades escolares?
¿Qué herramienta utiliza para comunicarse con los miembros de la institución educativa?
¿Es fundamental el apoyo de las familias para desarrollar con éxito el proceso de enseñanza aprendizaje?
¿Los representantes reciben con entusiasmo los resultados del rendimiento escolar de sus representados?
¿El representante legal aplica las sugerencias que emite el docente para superar las dificultades escolares?
¿Se comprenden las orientaciones con las herramientas que utiliza para comunicarse?
¿Los mensajes orales y escritos que emiten los actores educativos tienen claridad y son de fácil entendimiento?
¿Sus gestos y tono de voz son los adecuados al comunicarse?
¿Emplea palabras poco conocidas (tecnicismos) al comunicarse en la institución educativa?
¿Existe la confianza en la institución educativa para comunicarse entre los actores educativos?

## Anexo G. Encuesta aplicada para la selección de los expertos.

**Objetivo:** Determinar la competencia de los especialistas para evaluarlos como expertos.

Selección de la muestra:

### Palabras a los especialistas:

En la Universidad Técnica de Machala, se realiza una investigación para mejorar la comunicación entre los actores educativos a fin de fortalecer el apoyo de la familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Teniendo en cuenta su experiencia profesional y su labor como profesor o investigador de la temática, se necesita su participación para valorar la propuesta. La información que se recoja será estrictamente confidencial.

### Datos generales

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Formación profesional: \_\_\_\_\_

Años de experiencia en Educación: \_\_\_\_\_

Título académico: \_\_\_\_\_

Ocupación actual: \_\_\_\_\_

Centro de trabajo: \_\_\_\_\_

1.- En la tabla que aparece a continuación se le propone una escala del 1 al 10, que va en orden ascendente, del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque la cuadrícula que considere se corresponde con el grado de conocimiento que posee sobre el tema de la propuesta.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Realice una autoevaluación, según la tabla que a continuación se le ofrece, de sus niveles de argumentación sobre el tema que se propone (debe valorar cada una de las fuentes dadas marcando con una X en el nivel que considere).

Fuentes de argumentación	Grado de influencia de cada una de las fuentes en sus criterios		
	A (Alto)	M (Medio)	B (Bajo)
Experiencia como profesional de las Ciencias de la Educación.			
Análisis teóricos realizados sobre el proceso de comunicación.			
Trabajos estudiados de autores nacionales, sobre el proceso de comunicación.			
Trabajos estudiados de autores extranjeros sobre el proceso de comunicación.			
Experiencia personal relacionada con el desarrollo de la comunicación en las Ciencias de la Educación.			
Su intuición como profesional o técnico de la educación.			

Muchas gracias.

## Anexo H. Ficha para juicio de expertos

**Objetivo:** Obtener información de los expertos sobre la estrategia de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la relación familia – escuela en el proceso de enseñanza – aprendizaje y sobre los indicadores que se proponen para evaluar su efectividad en la práctica pedagógica.

**Consigna:** En la Universidad Técnica de Machala, Centro de Postgrado, carrera de Psicopedagogía, se realiza una investigación con el objetivo de fortalecer la relación familia – escuela en el proceso enseñanza – aprendizaje. Como resultado se propone una estrategia de comunicación asertiva se logra una interacción adecuada entre los miembros de la comunidad educativa para conseguir una convivencia armónica.

Teniendo en cuenta su experiencia profesional y el dominio de la temática, se solicita su cooperación para la evaluación de la propuesta.

### 1. Datos generales

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Formación profesional: \_\_\_\_\_

Años de experiencia en Educación: \_\_\_\_\_

Título académico: \_\_\_\_\_

Ocupación actual: \_\_\_\_\_

Centro de trabajo: \_\_\_\_\_

### 2. Aspectos de validación

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Excelente			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				
OBJETIVIDAD	Está adecuada a la realidad																				
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación																				
ORGANIZACIÓN	Existe un orden lógico en las actividades																				
CONFIABILIDAD	Es precisa para alcanzar los objetivos																				
RELEVANCIA	Es significativa en el contexto educativo																				
INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados																				
COHERENCIA	Existe relación lógica entre tema, objetivo, planeación estratégica, instrumentación y evaluación																				
PRACTICIDAD	Es efectiva, válida y útil con el fin propuesto																				
METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos																				
PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia																				

3. Opinión de aplicabilidad: \_\_\_\_\_

4. Promedio de valoración: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma

## Anexo I. Resumen del coeficiente de experticias de las personas seleccionadas

Especialistas	kc	Ka	$K = kc+ka /2$	Clasificación	Expertos
1	1	0,8	0,9	ALTO	SI
2	0,8	0,7	0,75	MEDIO	SI
3	0,7	0,9	0,8	ALTO	SI
4	0,9	0,7	0,8	ALTO	SI
5	1	0,8	0,9	ALTO	SI
6	1	1	1	ALTO	SI
7	0,6	0,5	0,55	BAJO	
8	0,6	0,6	0,6	MEDIO	
9	0,9	0,7	0,8	ALTO	SI
10	0,9	0,8	0,85	ALTO	SI
11	0,8	0,8	0,8	ALTO	SI
12	0,9	0,8	0,85	ALTO	SI
13	0,8	0,7	0,75	MEDIO	SI
14	0,5	0,6	0,55	BAJO	
15	1	0,8	0,9	ALTO	SI
16	0,7	0,9	0,8	ALTO	SI
17	0,5	0,6	0,55	BAJO	
18	0,5	0,5	0,5	BAJO	
19	0,6	0,7	0,65	MEDIO	
20	0,9	0,8	0,85	ALTO	SI
21	0,9	0,7	0,8	ALTO	SI
22	0,7	0,7	0,7	MEDIO	
23	0,5	0,5	0,5	BAJO	

## Anexo J. Resumen V De Aiken

Indicadores	Criterios	EXPERTO															V DE AIKEN
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	PROMEDIO
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,93
OBJETIVIDAD	Está adecuada a la realidad	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	0,93
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	0,93
ORGANIZACIÓN	Existe un orden lógico en las actividades	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,95
CONFIABILIDAD	Es precisa para alcanzar los objetivos	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	0,92
RELEVANCIA	Es significativa en el contexto educativo	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,93
INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	0,92
COHERENCIA	Existe relación lógica entre tema, objetivo, planeación estratégica, instrumentación y evaluación	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	0,98
PRACTICIDAD	Es efectiva, valida y útil con el fin propuesto	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	0,93
METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	0,93
PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	0,75	0,95
		0,95	0,95	0,95	0,91	0,95	0,93	0,91	0,95	0,95	0,89	0,95	0,91	0,95	0,93	0,95	0,94