



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**

**Calidad, Pertinencia y Calidez**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES**

**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**

**ESTRATEGIA PSICOPEDAGÓGICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE  
CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR DE 8VO EBS**

**ING. TANYA JESSENNIA LUZURIAGA CAAMAÑO**

**(Propuesta metodológica en opción al título de Magister en Psicopedagogía)**

**TUTOR:**

**MGS. WILSON PEÑALOZA PEÑALOZA**

**MACHALA**

**2021**

## **DEDICATORIA**

Este proyecto de tesis va dedicado a Dios que ha sido mi luz, guía, fe, amor, esperanza y salud para culminar este proyecto.

A mis padres Maritza Caamaño y Kléber Zambrano por haberme educado con buenos principios, valores y sentimientos, haciendo de mí la persona que ahora soy, siguiendo su ejemplo para lograr con esfuerzo, sacrificio y perseverancia mi meta.

A mi amado esposo Modesto Rivera por haber sido mi motor y fortaleza para culminación de la misma, gracias a su amor incondicional y apoyo constante, siendo mi compañero y amigo en cada momento y hacer realidad mi objetivo.

A mis hijos Julieth y Jacob Rivera por ser mi motivación de lucha y trabajo constante para conseguir con gran satisfacción y orgullo mis propósitos y no desfallecer en el intento.

## **AGRADECIMIENTO**

Gratitud a nuestro creador por darnos la sabiduría, el ímpetu y paciencia para llegar con feliz término en esta etapa de nuestras vidas, con mucho cariño a mi madre Maritza Caamaño por brindarme su apoyo incondicional y por incentivar mi amor al estudio hasta conseguir mí objetivo.

Agradecimiento muy especial a mi tía Mgs. Rosa Caamaño por haberme motivado al estudio de este proyecto, siendo mi guía en el sendero de este camino.

Agradecimiento especial y verdadero al Mgs. Wilson Peñaloza y Dra. Odalia Llerena por sumarse en este proyecto de tesis bajo su supervisión, aporte de conocimientos e ideas valiosas y pertinentes en el desarrollo de este trabajo.

Además, agradecer a todas las personas quienes de una u otra manera contribuyeron con un granito de arena para cristalizar esta tesis.

## RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA

Por medio de la presente declaro ante el Comité Académico de la Maestría en Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Machala, que el trabajo de Titulación, titulado **“ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR”**, es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona al no ser el referenciado debidamente en el texto; parte de ella o en su totalidad no ha sido aceptada para el otorgamiento de cualquier otro diploma de una institución nacional o extranjera.



---

Tanya Jesseñnia Luzuriaga Caamaño

C.I 070477969-3

Machala, 10/05/2021

## REPORTE DE SIMILITUD DE HERREMIENTA ANTIPLAGIO TURNITIN

tesis de maestria Tanya

### INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE  
INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1

David Ismael Delgado-Velesaca, Darwin Gabriel Garcia-Herrera, Luis Bolívar Cabrera-Berrezueta, Juan Carlos Erazo-Álvarez. "Migración en Educación: Una necesidad invisibilizada", Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 2020

Publicación

<1%

2

Submitted to Unidad Educativa Monte Tabor Nazaret

Trabajo del estudiante

<1%

3

Submitted to Colegio Nacional Primero de Abril

Trabajo del estudiante

<1%

4

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1%

5

[repositorio.unsa.edu.pe](https://repositorio.unsa.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

6

[dspace.uniandes.edu.ec](https://dspace.uniandes.edu.ec)

Fuente de Internet

<1%

Submitted to Aliat Universidades

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente apruebo que el trabajo de titulación titulado **“ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR”** de la autora Tanya Jessenia Luzuriaga Caamaño, en opción al título de Máster en Psicopedagogía, sea presentada al Acto de Defensa.



Firmado electrónicamente por:  
**WILSON LEOPOLDO  
PENALOZA PENALOZA**

---

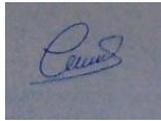
**Psic. Wilson Peñaloza Peñaloza**  
**C.I 0703639955**

**Psic. Wilson Peñaloza Peñaloza**  
**C.I 0703639955**

**Machala, 10/05/2021**

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Por medio de la presente, cedo los derechos a la Universidad Técnica de Machala para que publique el Trabajo de Titulación titulado **“ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR”** en el repositorio institucional, así como su adecuación a formatos o tecnología para su uso.



---

Tanya Jessenia Luzuriaga Caamaño  
C.I 070477969-3

Machala, 10/05/2021

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación plantea como objetivo general diseñar una estrategia psicopedagógica de convivencia escolar, que contribuya al mejoramiento del clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje en el 8vo de Enseñanza Básica Superior del Colegio 8 de noviembre del Cantón Piñas. Se realizó la revisión de artículos científicos, donde se establece que el clima escolar es la clave y aporta considerablemente en el aprendizaje significativo. Cuando se aplican constantemente intervenciones psicopedagógicas, trabajando mancomunadamente con un equipo de acompañamiento, como docentes, estudiantes y padres de familia. Donde el educando pueda desarrollar mejor sus relaciones interpersonales, orientadas al bienestar del contexto escolar, generando conciencia de equidad, inclusión y atención a la diversidad para ofrecer a la sociedad, una educación de calidad en un ambiente pacífico y armónico, donde no haya cabida de violencia ni conflictos de ningún tipo. Considerando las características psico-sociales que influyen en la conducta y los procesos cognitivos y afectivos del estudiante. A través de los métodos teóricos, que permitan estructurar las teorías adecuadas para un clima de convivencia factible. Para la obtención de la información se aplicó los métodos empíricos como: la entrevista a docentes, la lista de cotejo a estudiantes y la observación a la jornada de clase. Para analizar y comprender la percepción de los agentes educativos, en relación con el ambiente que se desarrolla el aprendizaje, la relación interpersonal que se establece y la naturaleza de la praxis pedagógica. Sobre los resultados, se establecerá los talleres de orientación psicopedagógica para abordar los principios de prevención, desarrollo e intervención social.

**PALABRAS CLAVE:** Clima escolar, proceso de enseñanza-aprendizaje, trabajo en equipo, convivencia.

## **ABSTRACT**

The present research project proposed as a general objective to design a psychopedagogical intervention strategy for school coexistence, which contributes to the improvement of the school climate in the teaching-learning process in the 8th of Higher Basic Education of the 8 de Noviembre College of the Piñas Canton. A review of scientific articles was carried out, where it is established that the school climate is the key and contributes considerably to meaningful learning. When psychopedagogical interventions are constantly applied, working together with an accompanying team, such as teachers, students and parents. Where the learner can better develop their interpersonal relationships, aimed at the well-being of the school context, generating awareness of equity, inclusion and attention to diversity to offer society a quality education in a peaceful and harmonious environment, where there is no room for violence nor conflicts of any kind. Consideration the psychosocial characteristics that influence the behavior and cognitive and affective processes of the learner. Through the theoretical methods that allow structuring the appropriate theories for a feasible coexistence climate. To obtain the information, empirical methods were applied such as: the teacher interview, the student checklist and the classroom observation. To analyze and understand the perception of educational agents, in relation to the learning environment, the interpersonal relationship that is established and the nature of pedagogical praxis. Based on the results, the psychopedagogical practice will be established to address the principles of prevention, development and social intervention.

**KEY WORDS:** School climate, teaching-learning process, teamwork, coexistence.

## ÍNDICE GENERAL

INDICE DE ANEXOS.....	XII
LISTA DE TABLAS Y FIGURAS.....	XIII
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO 1.....	12
MARCO TEÓRICO .....	12
1.1 Antecedentes Históricos .....	12
1.1.1 Fases de desarrollo de la convivencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje .....	12
1.2. Antecedentes conceptuales y referenciales.....	16
1.2.1 Fundamentos teóricos acerca de la convivencia escolar y del proceso de enseñanza aprendizaje .....	16
1.2.1.1 Convivencia escolar.....	16
1.2.2 Factores que inciden en la convivencia escolar.....	18
1.2.4 Características que describen un clima social positivo y tóxico en el contexto escolar.....	23
1.2.4.2 Clima social tóxico .....	24
1.2.5 Proceso de enseñanza aprendizaje .....	24
1.2.6 Teorías del aprendizaje implicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la convivencia escolar.....	25
1.2.6.1 Teoría del Constructivismo .....	25
1.2.6.2 Teoría del Aprendizaje social.....	25
1.2.7 Dimensiones del aprendizaje.....	26
1.2.8 Estructura y estrategias de aprendizaje .....	26
1.3 Características contextuales del proceso de enseñanza aprendizaje en el 8vo de EBS en relación con el clima escolar.....	28
1.4 Estudios sobre convivencia y clima escolar en Ecuador.....	31
1.5 Análisis de los resultados de los estudiantes de 8vo de EBS.....	34
1.5.2 Resultados de la lista de cotejo realizada a los estudiantes de 8vo de EBS.....	36
CAPITULO 2.....	40
MARCO METODOLÓGICO.....	40
2.1 Tipo de investigación.....	40
2.2 Paradigma o perspectiva general.....	42
2.3 Población y Muestra.....	44
2.4 Métodos teóricos.....	44
2.5 Método empírico .....	45
2.6 Técnicas para el procesamiento de la información.....	46
2.7 Operacionalización de las variables.....	47

<b>CAPÍTULO 3.....</b>	<b>49</b>
<b>PROPUESTA METODOLÓGICA.....</b>	<b>49</b>
<b>3.1 Metodología fundamentada en la estrategia psicopedagógica de convivencia escolar que contribuya al mejoramiento del clima escolar a través del proceso de enseñanza aprendizaje de 8vo de Básica Superior de colegio 8 de noviembre del cantón Pinas.....</b>	<b>49</b>
<b>3.2 Propuesta.....</b>	<b>49</b>
<b>3.3 Justificación.....</b>	<b>50</b>
<b>3.4 Fundamentación del aporte práctico.....</b>	<b>511</b>
<b>3.4.1 Fundamentación legal.....</b>	<b>52</b>
<b>3.4.2 Fundamentación psicopedagógica.....</b>	<b>53</b>
<b>3.5 Objetivos.....</b>	<b>54</b>
<b>3.5.1 Objetivo General.....</b>	<b>54</b>
<b>3.5.2 Objetivos específicos.....</b>	<b>54</b>
<b>3.6 Cronograma de actividades para dos meses del 2022.....</b>	<b>555</b>
<b>3.7 Fundamentación metodológica de la estrategia.....</b>	<b>566</b>
<b>3.8 Estrategia mediante talleres para la convivencia escolar.....</b>	<b>577</b>
<b>Conclusiones parciales del Capítulo.....</b>	<b>71</b>
<b>CAPÍTULO 4.....</b>	<b>72</b>
<b>EVALUACIÓN DE LA PERTINENCIA Y FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>72</b>
<b>4.1. Evaluación de la calidad de la estrategia psicopedagógica de convivencia escolar a través del proceso de enseñanza aprendizaje.....</b>	<b>73</b>
<b>4.1.1. Valoración de los resultados recibidos de la consulta a expertos.....</b>	<b>73</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>76</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>77</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>78</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>88</b>

## INDICE DE ANEXOS

Entrevista a docentes.....	A
Lista de cotejo a estudiantes.....	B
Guía de observación.....	C
Validación de los expertos.....	D
Oficio a expertos.....	E
Validación de experto 1.....	F
Validación de experto 2.....	G
Validación de experto 3.....	H
Validación de experto 4.....	I
Validación de experto 5.....	J
Validación de experto 6.....	K
Validación de experto 7.....	L

## **LISTA DE ILUSTRACIONES Y TABLAS**

Tabla 1 Operacionalización de las variables.....	47
Tabla 2 Cronograma de actividades.....	55
Tabla 3 Taller 1. Convivencia escolar como miembro de grupo.....	59
Tabla 4 Taller 2. Desarrollo de habilidades sociales.....	61
Tabla 4 Taller 3. Educando sentimientos, actitudes y valores.....	63
Tabla 5 Taller 4. Mediación de conflictos.....	65
Tabla 6 Taller 5. Manejo y control de la conducta y emociones.....	67
Tabla 7 Taller 6. Técnicas para lograr un ambiente de aprendizaje positivo.....	69
Tabla 9 Revisión y validación de la propuesta.....	74

## **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1 Proceso sistemático entre los agentes educativos.....	39
Figura 2 Enfoque sistémico.....	51

## INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual, la Educación Media asume un gran desafío en la formación de los educandos, y es precisamente en la institución donde se evidencian diversos factores de riesgo psicosocial, que afectan al clima escolar de convivencia armónica, generando una percepción de hostilidad entre los individuos involucrados (Pérez y Gutiérrez, 2016). Siendo el clima escolar el escenario donde los protagonistas comparten experiencias, expectativas, cualidades y actitudes labores cotidianas académicas. Así como también es el espacio donde desarrollan su creatividad, destrezas, habilidades para integrarse al vínculo social (Ministerio de Educación del Ecuador , 2020).

La necesidad de mejorar la condición del clima áulico en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y este se vea reflejado en el rendimiento académico, es un reto para los educadores, debido a que la atención que le brinden fortalecerá los aspectos psicológicos y sociales, permitiendo que los alumnos no perciban: desinterés, agotamiento, indisciplina, no participación y bajas calificaciones al final del período lectivo. Todas estas dificultades en este contexto provocan preocupación en docentes y padres de familia así como en la comunidad educativa. Con lo anteriormente expuesto se consideró pertinente abordar estas situaciones en el clima escolar, debido a que son comunes en la convivencia escolar de la mayoría de instituciones educativas en el Ecuador.

El análisis de la diversa literatura científica, muestra la sistematización de las categorías del clima escolar, considerando sus teorías, propósitos y dimensiones para determinar los procedimientos en común de los enfoques revisados. Se ha considerado el vínculo de las percepciones de los agentes educativos, en cuanto a las relaciones personales, establecidas entre ellos. Permitiendo comprender el comportamiento de los miembros, a través de los procesos de interacción al intercambiar estímulos a nivel social y psicológico. Es ardua la labor del docente que deberá agotar todos sus recursos para lograr una transformación integral del educando.

Si el deseo es motivar para lograr grandes cambios significativos que dejen huellas imborrables en la vida de los estudiantes, se deberá empezar por construir un clima de confianza, que posibilite la empatía, optimismo, tolerancia, comunicación y respeto, donde los docentes brinden las oportunidades para el desarrollo cognitivo y social, con estrategias creativas y activas de aprendizaje (Espinoza y Rodríguez, 2017). Es decir,

propiciar un clima armónico, este dependerá de la actitud positiva de maestros y estudiantes, un trato ameno, ambiente de aprendizaje eficiente para contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar. De lo contrario si el clima no es óptimo, se tiende a presentar distanciamiento emocional entre profesores y alumnos lo cual impide un adecuado desarrollo social dentro del aula (Mainhard, Brekelmans y Brok, 2011).

Sin embargo el clima escolar y la convivencia armónica desempeñan un papel muy importante, en donde los miembros de la institución educativa, aplican sus conocimientos y su praxis profesional, encaminadas al progreso individual y colectivo, a través de la formación académica, considerando el respeto a los derechos humanos y buen vivir (Ministerio de Educación, 2011). En este sentido se realizan constantes mejoramientos considerando investigaciones que han dado resultados en la práctica educativa, con enfoques que favorezcan el ambiente y su interacción con las características personales del individuo que determinan la conducta humana sana.

El interés a la práctica pedagógica es el eje principal dentro del proceso formativo, siendo los actores educativos los protagonistas del aprendizaje significativo, mediante la aplicación de una metodología activa, en donde el educando es el centro de acción educativa; el educador, un sujeto que orienta la praxis educativa, el saber una gama de conocimientos y la institución un sitio donde se socializan los procesos de enseñanza-aprendizaje (Arredondo, 2019).

Los estudios científicos demuestran la manera en que ha sido abordado el clima escolar, surgiendo como resultado de los estudios laborales realizados en las organizaciones como logro de las investigaciones de psicología social, para entender el comportamiento de las personas en la organización desde el enfoque sistémico. En este sentido García y Jiménez (2018), exponen que se lo ha analizado desde dos formas de estudio: clima académico y clima social de la clase. El primero hace referencia al nivel, en que el entorno de aprendizaje estimula el esfuerzo y genera la cooperación. El segundo establece la calidad de las interacciones entre profesional-estudiante y entre pares.

Investigaciones realizadas en el ámbito internacional y nacional, señalan cómo ha progresado el clima escolar, en relación a otras disciplinas y paradigmas del contexto educativo, siendo significativo el estudio de este tema, ya que se trata de una problemática actual que será expuesta desde una perspectiva psicopedagógica, a través de talleres que orienten desde el quehacer docente, familiar y social para sensibilizar y fomentar una educación para la paz, justicia e inclusión en la convivencia educativa (Sindy y Poma , 2016).

El contexto social y educativo a diario se ve afectado por situaciones de conflicto en la convivencia escolar, los modales inadecuados, problemas de conducta, bullying, indisciplina, intolerancia y racismo, generando una preocupación en los educadores, familia y comunidad; al tornarse un clima desagradable e insostenible para todos. Sin embargo estos elementos en lugar de fortalecer los vínculos socio-afectivos y cognitivos, deterioran el espacio idóneo necesitando así una intervención oportuna (Baquedano, 2013).

La convivencia es entendida como la capacidad que tienen las personas para vivir con otras y, en un sentido amplio, como la edificación de una paz perdurable que debe estar sustentada en el diálogo y tener principios democráticos, respetando siempre las diferencias. Aprender a convivir es un ejercicio elemental que no anula la presencia de conflictos (Arredondo, 2019).

Por su parte La Ley sobre violencia escolar N° 20.536, en su Art. 16 A. se considera la convivencia escolar como la “coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una inter-relación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos” (Ley sobre violencia escolar, párrafo 3, 2011, p.3).

Es decir, que sería valioso contribuir con un clima, agradable y optimista que brinde la confianza y empatía para los estudiantes y así, logren desarrollar algunas necesidades básicas en relación a su edad y competencias. Así mismo estimular la motivación y los espacios de socialización, donde se establezca una conversación asertiva.

Dentro del proceso de investigación es pertinente considerar lo expuesto por el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF, 2018), el cual explica que la calidad, o categoría de la educación se direcciona de acuerdo al proceso de enseñanza aprendizaje, en el cual se admiten a los educandos sin distinción social ni género, que transforme a las instituciones educativas en espacios idóneos donde se practique la convivencia pacífica y a su vez brinde la seguridad y protección de los miembros en un clima adecuado. El cual permita a los estudiantes relacionarse con empatía, confianza e inclusión que posibilite el trabajo colaborativo de equipo.

En su investigación Barreda (2012), destaca que el clima de aula se relaciona directamente con el liderazgo que desempeña el docente, dependiendo de sus cualidades (experiencia, entusiasmo por el aprendizaje, compromiso por la enseñanza y por el futuro de sus alumnos), debido a que los educandos lo ven como gestor y modelo, considerando que mediante la disciplina que él aplique en ese contexto permitirá establecer y organizar,

normas y límites que le ayuden a prevenir y solucionar conflictos de forma armónica en el momento apropiado.

Por lo tanto, en las últimas décadas se ha demostrado gran preocupación por la violencia escolar, afectando la sana convivencia y clima escolar originada en las instituciones de países como: Chile, Perú, México y el Salvador, que han buscado frenar los niveles de violencia trabajando el clima dentro del aula, para disminuir los niveles de agresión escolar y mejorar las condiciones para el aprendizaje (López, 2015). En este sentido Aron, Milicic y Armijo (2012), hacen referencia que el clima escolar, es la percepción y sensación, que un ser posee a partir de sus experiencias en el sistema escolar. De aquí parte varias categorías para comprender como el ambiente de aprendizaje influye en la manera de comportarse.

Además Mena y Valdés (2008), asumen que los criterios de la metodología y la relevancia del contenido, tiene gran influencia en la calidad de la clase y su impacto en el clima del aula. Puesto que los educandos perciben de forma diferente el ambiente de aprendizaje, si sienten que su organización y contenido es atractivo; por el contrario si perciben este contexto como un espacio desagradable se verán desmotivados. El clima de aula será desfavorable por la percepción que tenga el docente con respecto a las capacidades y comportamientos que presentan los estudiantes.

En cuanto a las investigaciones realizadas en Ecuador, referente al clima escolar de 8vo de EBS son escasas, debido a que algunos proyectos no cumplen con el rigor científico pertinente, o porque se relacionan en asuntos de gestión administrativa o mejoramiento de infraestructura escolar. Debido a que tienden a orientarse hacia la elaboración de reglamentos que a fomentar un buen clima o una identidad compartida al interior de la institución escolar y más bien se centra en sanciones para quienes los transgreden (López, 2015).

En el Colegio 8 de Noviembre se ha observado que los educandos muestran diversas dificultades, que no están directamente relacionadas con la calidad de formación sino más bien enfocadas en la disciplina psicológica y social dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Evidenciándose un incremento de conflictos dentro y fuera del aula, un porcentaje de estudiantes que rinden supletorio y otros que pierden el año. Abriendo un abanico en el ámbito investigativo, debido a que en la actualidad no existen estudios de este tipo, permitiendo contribuir con un aporte significativo a la comunidad Piñasiense y educación en general.

Esta investigación está enmarcada desde un enfoque holístico que permite analizar la convivencia escolar e intervenir desde la labor psicopedagógica, como estrategia de solución que involucre a la familia, escuela y comunidad en la formación socio-afectiva y psico-educativa del estudiante.

En el 8vo de Enseñanza Básica Superior se pudo observar dentro del aula de clase diversas manifestaciones en el comportamiento como son:

- Actitud desafiante y agresiva de los estudiantes dentro y fuera del aula.
- Insensibilidad ante el dolor o necesidades de los demás.
- Clima de aula negativo que no crea las condiciones favorables para el desarrollo de aprendizaje significativo.
- Manifestaciones de violencia física, verbal y psicológica entre pares.
- Conductas inapropiadas que alteran el ambiente armónico del aprendizaje.
- Incumplimiento en actividades académicas.
- Constante faltas a clases sin justificativo alguno.

De lo anteriormente expuesto y del análisis de algunos elementos del contexto de estudio se planteó el siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuir al mejoramiento del clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de 8vo de Enseñanza Básica Superior del Colegio 8 de noviembre del Cantón Piñas?

Considerando para ello como **objeto de estudio** de investigación al proceso de enseñanza-aprendizaje en la EBS.

Como **posibles causas** del problema de investigación se detectaron las siguientes:

- El código de convivencia escolar aprobado no es coherente con la realidad social de la comunidad educativa.
- Falta de sensibilidad humanitaria que permita ponerse en el lugar del otro.
- Escaso desarrollo de herramientas pedagógicas que fomenten un clima escolar positivo en la labor cooperativa de equipo.
- No existe una estrategia psicopedagógica de convivencia escolar organizada.
- No existen profesionales calificados con formación psicopedagógica.
- Inexistencia de trabajos encaminados a la resolución de conflictos.
- Insuficiente participación y falta de compromiso de los padres de familia y comunidad con la institución en acuerdos de interés común.

Considerando las posibles causas se ha propuesto como **objetivo general** de la investigación: Diseñar una estrategia de intervención psicopedagógica de convivencia

escolar que contribuya al mejoramiento del clima escolar en el 8vo de EBS del Colegio 8 de noviembre del cantón Piñas. Con lo expuesto anteriormente se estima como **campo** de acción de esta investigación a la convivencia escolar durante la adolescencia.

La **hipótesis** que fundamentó el diseño metodológico de la investigación fue: El diseño de una estrategia psicopedagógica de convivencia escolar contribuirá al mejoramiento del clima escolar en el 8vo de EBS del Colegio 8 de noviembre del cantón Piñas.

Este proyecto investigativo se plantea transformar una realidad educativa que no es coherente, pertinente ni factible al medio, para ello el **paradigma** asumido es el positivista (cuantitativo, empírico, analista, racional), que busca explicar los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos del educando, con la intención tomar el control del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante estrategias de acción adecuadas que motiven al educando a propiciar un clima armónico. Este paradigma permite al investigador ser neutral con respecto a las consecuencias de su investigación permitiendo la previsión de la realidad que descubre (Culunga, García y Blanco, 2013). Con enfoque mixto (cuali-cuantitativo) para su acción. De acuerdo a lo contemplado dicho paradigma se ajusta a ser el más idóneo para orientar el estudio que contribuya al mejoramiento del clima escolar en la dinámica de aprendizaje.

**Los objetivos específicos** que orientaron el procedimiento en la metodología de esta investigación son:

- Caracterizar desde el punto de vista histórico la evolución de los estudios sobre la convivencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica Superior.
- Determinar los referentes conceptuales acerca de la convivencia escolar.
- Diagnosticar el estado actual del clima escolar en el 8vo de Básica Superior del colegio 8 de noviembre del cantón Piñas.
- Diseñar una estrategia psicopedagógica de convivencia escolar que contribuya al mejoramiento del clima escolar en el 8vo de Educación Básica Superior del Colegio 8 de noviembre del cantón Piñas.
- Plantear la pertinencia de la estrategia psicopedagógica de convivencia escolar.

Durante el periodo académico del 2020 la Educación Básica Superior cuenta con un claustro de profesionales en Ciencias de la Educación. En esta promoción se educaron 142 estudiantes de 8vo año de EBS, de los cuales se seleccionó un paralelo de 30 estudiantes y 5 de sus docentes.

Se consideró para el progreso de la investigación una serie de revisión y análisis de artículos y libros que permitieron fundamentar el estado del arte que conjugaron una gama de métodos como: de nivel teórico, empírico, estadístico matemáticos así como técnicas de investigación fundamentadas en la literatura como proceso de todo el conocimiento presentado en el siguiente orden:

Métodos del nivel teórico.

- Método Histórico- Lógico, utilizado para la determinación de los antecedentes históricos acerca de la convivencia escolar y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Permitiendo determinar la evolución del tema.
- Método Analítico-Sintético, considerado en el desarrollo de la investigación, en la determinación de los antecedentes del objeto y el campo, fundamentos teóricos, la elaboración de los instrumentos, el análisis de datos y la elaboración de conclusiones surgidas de los datos recogidos en las diversas fases desde una mirada general. Método utilizado para el entendimiento de las diversas teorías sobre el clima escolar y poder asumir una definición que lo describa.
- Método Hipotético-Deductivo, empleado en la verificación del planteamiento hipotético, facilitando la dinámica de los conocimientos fundamentados en el proceso del clima escolar de 8vo EBS.

Métodos y técnicas del nivel empírico.

Para el diagnóstico del clima escolar se utilizó:

- La entrevista realizada a 5 docentes de 8vo de EBS, para constatar la realidad y características del clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante el instrumento de guía de preguntas previamente estructuradas con interrogantes para obtener información de manera precisa.
- Lista de cotejo dirigida a los estudiantes de 8vo de EBS, mediante el registro de un listado de aspectos como: contenidos, capacidades, habilidades, conductas, entre otros para la aplicación de la propuesta.
- La observación durante la jornada de clase utilizando el diario de campo para constatar cómo es el clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje y comprender las manifestaciones de comportamientos de los estudiantes en el ambiente de aprendizaje.
- Validación de los expertos para determinar la pertinencia y factibilidad de la estrategia psicopedagógica.

Esta investigación consideró diversas teorías psicosociales, relacionadas con la interacción entre necesidades y motivaciones de los individuos, con los factores de tipo social, basadas en la teoría de campo de Kurt Lewin (1890), quien dedicó gran interés por la psicología de los grupos y las relaciones interpersonales. La teoría de campo, afirma que no se puede tener conocimiento humano, fuera del entorno en que se ubica. Según Lewin el comportamiento es el resultado de una totalidad de interacciones entre hechos que comprenden un mismo campo dinámico. Analizados a partir de Lacouter (1996), orientado en el modelo interaccionista que se expandió a Estados Unidos.

Además se sustenta en los postulados de la teoría del aprendizaje de Jean Piaget (1986), que explica que el aprendizaje, es una reorganización de los esquemas cognitivos, definidos como las estructuras que orientan la acción del sujeto, logrando que puedan extrapolarse a otras situaciones diferentes, permitiendo que los estudiantes aprendan por descubrimiento, transformando así sus esquemas con la ayuda de habilidades como la manipulación y la exploración. Es decir a medida que se va aprendiendo también se desarrollan distintos esquemas. Permitiendo analizar y comprender la realidad de manera diferente, debido a que el conocimiento no es innato, se genera solo por la interacción y los estímulos externos del medio. (Saldarriaga, Bravo y Loor, 2016).

El aporte práctico se establece en la estrategia psicopedagógica de convivencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de talleres de orientación que permita de forma organizada y continua, mejorar las acciones de los actores educativos mediante una convivencia pacífica y genere resultados significativos (Solórzano, Solórzano, Sandoval y Bravo, 2020). La novedad científica de la investigación está determinada por el diseño de una estrategia psicopedagógica, sustentada en los Postulados de Kurt Lewin en la teoría de campo y de Jean Piaget en la teoría de aprendizaje, que contribuya al mejoramiento del clima escolar, tomando en consideración la perspectiva de la interacción con el medio y la interacción social para la formación académica que conlleva a un clima escolar satisfactorio y de resultados exitosos.

Esta investigación está compuesta por la introducción y 4 capítulos en donde se expone la metodología, resultados, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

Capítulo 1 consta de los análisis realizados de la revisión de la diversa literatura sobre la evolución histórica de la convivencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje, los enfoques y procesos que lo sustentan, así como el diseño teórico de la investigación, categorías, dimensiones e indicadores.

Capítulo 2 comprende el diseño metodológico de la investigación como: métodos, técnicas, instrumentos, paradigma y enfoque que nos orientan la investigación. Además del procesamiento y resultados de la información.

Capítulo 3 contiene el diseño y planteamiento de la propuesta de intervención, para orientar a los docentes que proyecten desde otra perspectiva sus clases con la finalidad de contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Capítulo 4 contempla todos los requerimientos necesarios avalada por expertos para la factibilidad y validación de la propuesta.

## CAPITULO 1

### MARCO TEÓRICO

Este capítulo proyecta la evolución histórica referente a la dinámica de la convivencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje, específicamente en el 8vo de EBS. Considerando que el objetivo de toda labor educativa es lograr el aprendizaje de manera dinámica en el contexto de acción (Morales y Higuera, 2017). Considerando a través, del análisis de la diversa literatura poder tener un panorama más próxima a la realidad, con referentes teóricos y pedagógicos que se ajusten y justifique el estudio de este tema. De esta forma exponer una solución más acertada al problema científico ¿Cómo contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de 8vo año de B. S. del colegio 8 de noviembre del Cantón Piñas?

#### **1.1 Antecedentes Históricos**

La exhaustiva revisión en la línea de tiempo investigativa ha posibilitado la necesidad de definir y establecer los procesos y procedimientos en el que ha trascendido la convivencia escolar a través de la historia.

##### **1.1.1 Fases de desarrollo de la convivencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje**

El concepto de clima escolar tiene sus antecedentes en el estudio del clima organizacional de las instituciones durante la década de los sesenta Mena y Valdés (2008). Este concepto fue aplicado con modificaciones desde la psicología social para tratar de explicar el comportamiento de los distintos actores dentro de las instituciones educativas y su entorno (Sandoval, 2014). Además aportando a lo anteriormente expuesto López, Estathio, Herrera y Apolo (2018), definen al clima escolar como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen con relación al ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Evidenciándose que la función que ejerce el ser humano dentro de la organización está relacionado con la convivencia escolar institucional.

A finales de los años 70, LA UNESCO ha transferido que en el rol de la escuela se promueva la cultura de Paz, quedando adoptado como modelo y programa desde 1995 en el informe de Delors, donde se definió “el aprender a vivir juntos” como uno de los pilares fundamentales de una nueva educación, establecida en la constitución Internacional de Educación para el siglo XXI (Alfonso y Francisco, 2014). Precizando que la convivencia

comprende los diversos campos de la vida, ya que la misma en el aula no es algo que surge de manera natural, sino que se construye, se crea un clima escolar en el que los integrantes disfrutan del acompañamiento social entre compañeros.

En consecuencia Delors, precisó que las problemáticas a escala internacional establecen que la dinámica de “aprender a vivir juntos” está inmersa en el corazón del aprendizaje y se refleja como sustento de la educación (Delors, 1996). Considerando el aprender a vivir juntos como parte fundamental de los cuatro pilares del aprendizaje. Además, se considera que la convivencia escolar es el soporte para compartir entre individuos (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y sociedad), y permitirá que socialicen y se apoyen mutuamente potencializando y fortaleciendo las interrelaciones de respeto y compromiso compartido en un clima saludable para el logro de sus metas.

La convivencia escolar apareció como una alternativa esperanzadora y optimista para atender a ciertas dificultades, relacionadas con el saber a convivir juntos en las aulas sin que ello desestabilice otros aspectos como: la dinámica escolar entre estudiantes, el factor interpersonal y académico que se vive en la comunidad educativa en especial en los colegios (Fierro y Carbajal, 2019). En este entorno, se considera a la comunidad educativa como el ambiente propicio para el aprendizaje y primeras vivencias prácticas de transformados valores cívicos.

Por lo tanto, el “clima escolar” nace como concepto para tratar fenómenos que se da en grupos humanos. Se inició en la segunda mitad del siglo pasado en Chile, el término se lo utiliza para referirse particularmente a fenómenos en las comunidades educativas, que se supone que fueron adoptadas por R. H. Moss a fines de los 70 (Manzi, Flotts y Ramos, 2007). Luego se realizaron otros estudios en Chile, donde los aportes de Arancibia (2014), Cohen (2009), López (2012), hacen referencia a las fases de implementación de un proyecto de convivencia escolar, en dos escuelas de un Distrito de Chile, basado en un enfoque de Derechos Humanos, desde la década de los 50, el clima escolar ha sido objeto sistemático de investigación sobre la relación del contexto escolar y la experiencia de los grupos sociales que viven y trabajan en la escuela.

Las investigaciones internacionales referente a clima escolar tuvieron lugar en varios países como Colombia, donde su estudio es relativamente reciente en el área psicológica y de medicina que toman sentido con las disposiciones e indicadores asociados a los problemas de violencia escolar inmersos en el clima, iniciándose en los años 80, con los trabajos de Parra, Tesanos y Camargo (2006); Rodríguez- Jares (2004).

En la década de los 90, se propuso no solo formar en saberes científicos y culturales sino también educar para la paz y la convivencia. Impulsando de esta manera que en las instituciones educativas se fomente el compromiso moral activo, a través de una cultura solidaria, la tolerancia y los derechos humanos que permitan resolver la intolerancia y la violencia en las instituciones. (Malamud y Schwartz, 2013).

Además en Colombia sobresalieron investigaciones de tipo bibliométrico de estudios realizados en Bogotá durante los años 1994 y 2005, resultando una tendencia del clima hacia características del medio ambiente laboral (Vega, Arévalo, Sandoval, Aguilar y Giraldo, 2006). Despreocupándose por las relaciones entre personas de la organización. Estas tendencias más relevantes fueron las de Toro (2001, 2008, 2011), expresando que el clima es la apreciación o percepción que los individuos desarrollan de sus realidades relacionadas al lugar de trabajo. Orientando su percepción a un proceso de formación de conceptos originados en la interrelación de eventos y cualidades de la organización.

Además de allí nació una tendencia a investigaciones del clima en la última década de acuerdo a Zepeda (2007), que explica que los estudios se han centrado en los factores emocionales con las percepciones de los sujetos en su lugar de trabajo, las mismas que están orientadas al mejoramiento eficiente del ambiente emocional donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje. Que se han ido caracterizando con perspectivas teóricas para relacionarse a conceptos de clima escolar, clima social, clima de aula, ambiente escolar y clima escolar de aula.

Así también Benítez, Bastidas y Betancourth (2013), realizaron un estudio cuasi-experimental, para el desarrollo del pensamiento creativo, estimulado a través de actividades con textos literarios, en la convivencia escolar en niños pertenecientes a cuarto grado de una institución educativa de Pasto, Colombia. Además se diseñó un programa con un enfoque de aulas de paz, a mediados de los 2000. Con estos antecedentes realizados por Chaux (2012), aplica un modelo de prevención multicomponente, con un currículo de aula de 40 sesiones guiados por docentes con talleres de grupos heterogéneos y visitas a las familias y formación docente, buscando desarrollar empatía, asertividad y pensamiento crítico en niños de segundo y cuarto grado, así como manejo de ira, toma de perspectiva, generaciones de opciones, consideración de consecuencias y escucha activa en niños de tercer y cuarto grado.

Justamente en las comunidades educativas existen otros detonantes que alteran la normalidad del comportamiento en las aulas el cual es denominado como bullying, que comúnmente se ha venido utilizando para manifestar las acciones de violencia,

contemplando además varios atributos en su definición como son: el acto de causar perjuicio, provocación que se realiza de manera constante e injusta y Existe desorientación de poder entre el agresor y la víctima (Díaz y Sime, 2016).

Estudios revelan que el mayor motivo de generar conflicto en el ámbito académico es la parte emocional, los estudiantes son rechazados por sus actuaciones conflictivas hacia sus compañeros. El niño al sentirse rechazado asume un comportamiento agresivo, hiperactivo, distraído e impulsivo, muestra deficiencias en habilidades sociales, cognitivas y emocionales. Sabiendo que la familia juega un rol esencial en la educación de sus hijos, así como sus docentes, muy poco emplean programas de desarrollo emocional y mediación para solucionar los conflictos (Sánchez y Sánchez , 2018).

Aunque resulta difícil pero no imposible lograr que la conducta de los estudiantes sea intachable, debido a que por más precauciones que se tomen, en el momento menos pensado, surgirán manifestaciones de conflicto que generen de una u otra manera violencia, provocación, indisciplina y descontrol dentro de las aulas, incumpliendo de tal manera las normas y reglas de convivencia (García y Ferreira, 2005). Sin embargo, no debe ser visto el conflicto como un aspecto negativo que se debe enfrentar, sino más bien tomarlo como una oportunidad para reconocer los errores y admitirlos, ya que son esas diferencias las que forman parte de la vida del ser humano, y deben ser adaptadas para convivir en armonía en una sociedad de diversidad.

En la actualidad se requieren estudiantes capaces de tomar conciencia de su accionar diario en cuanto a su comportamiento, promuevan un aprendizaje consolidado de capacitación práctica de valores democráticos, promuevan la solidaridad, la paz, la tolerancia, el diálogo, la cooperación, el sentido de adhesión y pertenencia a una comunidad, la justicia y responsabilidad individual y social, con actitud positiva e integradora presente en la realidad cotidiana de la comunidad educativa (Raga y Martín, 2014).

Sin embargo, es importante contribuir a la resolución de conflictos entre los involucrados para el fortalecimiento de espacios pacíficos para futuras generaciones. Así el aprendizaje es vital desde la mirada del estudiante porque solo él reconocerá el valor y significado de los recursos que procesa, y es quién elegirá lo que debe aprender y la forma de obtenerlo. Aunque el propósito no está en cuánto ha aprendido, lo que le interesa es dominar la estructura y la calidad de dicho aprendizaje al igual que los procesos empleados para aprenderlo, experimentando que el aprendizaje es una construcción social compartida (Bravo y Cáceres, 2019) (García y Ferreira, 2005).

Con lo anteriormente mencionado, se establece que el abordaje de la convivencia escolar ha sido investigado desde la civilización hasta la actualidad, teniendo sus aportes desde varios campos y disciplinas, estableciéndose en la pieza clave del proceso de enseñanza aprendizaje en pro de la colectividad. Destacándose que la convivencia surte efecto en muchos ámbitos de la vida cotidiana para saberla aprovechar de forma pacífica y positiva mediante normas y valores de responsabilidad compartida. En el Ecuador, persiste la lucha constante de lograr una educación de calidad, que fortalezca la convivencia escolar a través de vínculos sólidos de disciplina, respeto, tolerancia e interacción positiva. (Barrera, García y Ortega, 2017).

## **1.2. Antecedentes conceptuales y referenciales**

La suficiente información científica brinda una eficiente toma de decisiones en los referentes conceptuales, que permiten obtener los datos necesarios para el análisis, relación, aplicación y reflexión de las disciplinas del proceso de enseñanza aprendizaje, con el propósito de transformar los conocimientos previos con los adquiridos, a fin de solucionar la problemática de la convivencia a través de una estrategia psicopedagógica innovadora. Dejando de lado la educación tradicionalista y autoritaria enfocada en el maltrato psicológico y de violencia alterando el ejercicio de un clima de convivencia sana y pacífica, para adoptar un aprendizaje basado en la empatía, confianza, democracia y reflexión donde el alumno sea el autor de su propia transformación que busca lograr la interacción socio-afectivas y psicoeducativas en un entorno de convivencia armónica para una educación de paz que conlleve a la excelencia académica.

### **1.2.1 Fundamentos teóricos acerca de la convivencia escolar y del proceso de enseñanza aprendizaje**

#### *1.2.1.1 Convivencia escolar*

Precisamente concordando con Illera (2005), el término “convivencia” etimológicamente proviene de *convivere* que significa vivir en compañía de otros, es decir cohabitar. Definiendo la convivencia como la interacción entre los actores educativos mediante la reflexión de su accionar en la praxis educativa y sus consecuencias en el manejo de conflictos.

El constructo convivencia escolar si bien es cierto es sinónimo del clima escolar que nace para fomentar las relaciones sociales y la dinámica democrática académica, justamente Delors (1996), explica que la convivencia escolar es la construcción de una armonía

prolongada entre los actores educativos involucrados, a través de la praxis pedagógica como los procesos inclusivos, equitativos y cooperativos que gestionen de manera positiva las manifestaciones de violencia.

De acuerdo con estas definiciones propuestas se expresa que al hablar de convivencia escolar, se trata de actuar desde el carácter moral de los agentes educativos en el proceso de enseñanza aprendizaje mediante actitudes de solidaridad, tolerancia, empatía y comprensión ante las necesidades del otro para lograr el trabajo colaborativo en equipo en un clima áulico positivo logrando una construcción propia de sus capacidades y habilidades (Nélida, 2010).

Considerando lo expuesto por Sindy y Poma (2016), la convivencia adecuada en el contexto escolar necesita que los miembros participantes (docentes, estudiantes, padres de familia y directivos) logren el bien común a través de la construcción de relaciones apoyadas en el respeto, el reconocimiento del otro, y la solidaridad. Siendo los problemas que se presentan al relacionarse los que permite estar en la óptica del campo investigativo. Considerando varias investigaciones internacionales que le brindan especial atención a este tema como la Unesco, Unicef entre otros, estableciendo el respeto, buenas prácticas con el afán de que se propicien aprendizajes significativos en la consecución del trabajo cooperativo.

Las diversas formas de manifestaciones de conflicto y violencia, han permitido la necesidad de diagnóstico y políticas que promuevan conocerla y prevenirla, dedicándose a esta labor los observatorios y los sistemas de Ministerios de educación quienes investigan, denuncian e intervienen en las dificultades de convivencia como la agresión física y verbal y demás formas discriminación reflejadas en el clima escolar educativo (Barquero, 2014).

Otro factor que influye en el proceso de enseñanza aprendizaje, es clima escolar definiéndose como el conjunto de acciones que realizan los estudiantes y docentes en el salón de clase, donde se dan las relaciones sociales y procesos de aprendizaje. Justamente Herrera y Rico (2014), expresan que el clima escolar constituye tanto la percepción de los niños como las de los adolescentes a cerca de su entorno escolar, así como la de sus docentes sobre su contexto de trabajo, debido a que el clima escolar se fundamenta en la dinámica de la interacción entre todos los actores que conforman un entorno y comparten resultados de estímulos, logros, diferencias y experiencias dentro del mismo nivel social y estado psicológico.

Precisamente Elías (2015), manifiesta que existe una diferencia entre clima o cultura hallándose mucha terminología, pero las más usadas son: ambiente, atmósfera, escenario, de una institución. Así como denominaciones para “clima escolar” como “sentirse bien”, “bienestar”, “salud”, “entorno”, “carácter organizativo entre otros. Así se puede definir al clima escolar como las percepciones socializadas del comportamiento de cada individuo. Además, cultura es la forma de pensamiento compartido.

Según Fierro y Carbajal (2019) citando a Delors (2016), establece el reconocimiento y entendimiento mutuo en la diferencia y el sentirse parte de una comunidad, fortaleciendo los aprendizajes y el desarrollo de capacidades democráticas y de diálogo en los educandos para enfrentar conflictos de manera positiva, así como incrementar la capacidad crítica y argumentativa para que el aprendiente desarrolle proyectos comunes. En este sentido la convivencia escolar conducida con plena responsabilidad y consciencia por quienes lo experimentan, genera en todo momento construir seres capaces de desarrollar su propio bienestar social y académico fortaleciendo valores y normas, mediante la inclusión, la participación y democracia siendo agentes transformadores de una sociedad justa y mejor.

La revisión de las diferentes investigaciones relacionadas al tema de convivencia escolar han permitido fundamentar el desarrollo de este proyecto, asumiendo como definición de convivencia escolar como: “consiste en la interacción social compartida en los diferentes entornos percibidos por los autores educativos para lograr consensos y acuerdos comunes mediante los vínculos afectivos y educativos.

### **1.2.2 Factores que inciden en la convivencia escolar**

Es imprescindible el rol de los padres en la crianza y aprendizaje de sus hijos, influyendo de tal manera en la convivencia armónica escolar, por eso cuando los estudiantes gozan de buena comunicación con sus padres, comparten muestras de afecto, obedecen y respetan normas, valores y reglas claras, podrán ser personas empáticas, alegres, motivadas y solidarias con los demás compañeros. Considerándose a la familia como una institución que es fundamental en la actualidad, por la interacción entre sí basada en reglas y principios de organización necesarios para integrarse en la sociedad (Martínez, Torres y Ríos, 2020). Los mecanismos de autoridad y las pautas de crianza posibilitan la dominación en la interacción escolar, ya que de no ser así dificulta la convivencia.

Por tal razón el modelamiento positivo así como el posicionamiento de normas y formación de valores dentro del hogar, favorecen a la implementación de un sistema de

premios y castigos que permitan moldear una conducta adecuada (Peña, Sánchez y Menjura, 2017).

El ambiente de aprendizaje comprende y supera las condiciones físicas y de infraestructura y recursos, que si bien son necesarios pero parecen ser insuficientes. Se determina una labor vital de los docentes como mediador o facilitador de un clima social que fomente la sana y asertiva relación y posicionamiento de vínculos directivos/educandos, docente/educando, educando/educando. Promoviendo las habilidades sociales inmersas en las condiciones del aprendizaje autónomo y cooperativo que permita la calidad académica (Espinoza y Rodríguez, 2017).

El estudio del clima escolar y de aula constituye una amplia tradición dentro de la línea investigativa de Eficacia Educativa (Murillo y Martínez-Garrido 2012). Sobresaliendo dos proyectos pioneros el de Perry (1908) y el aprobado por la convención sobre los Derechos Humanos por la Naciones Unidas en 1948, donde se aborda los beneficios de un clima positivo en los centros escolares. El clima escolar es definido por Martínez-Garrido y Murillo (2016), como un constructo de complejo alcance que comprende el estado de ánimo, el ambiente y la atmósfera construido por el docente en el aula y la escuela, mediante la trasmisión de reglas, interacción del educador con el educando y los integrantes de la institución educativa, los vínculos entre compañeros y la forma en que se dispone el ambiente físico (Garrido, 2017). Siendo un factor que repercute tanto a los docentes como a los estudiantes.

El Bullying es un factor determinante que altera la normalidad del comportamiento así como de permitir resultados académicos insuficientes, siendo un tema que está dando mucho que hablar en los contextos escolares y sociales que provoca manifestaciones de violencia que atentan contra la paz, tranquilidad y armonía en la convivencia escolar, definiéndose al bullying como el acoso físico o psicológico al que someten de forma repetitiva a un estudiante sus compañeros. Las víctimas pueden presentar estados emocionales de tristeza, depresión y angustia y en algunos casos llegar al suicidio (García y Ascensio, 2015) es decir, que el bullying es una manera de agresión que puede dejar secuelas que marcan la vida de las personas y les es difícil superarlo en algunos casos, sino se atiende inmediatamente.

El último factor que se le debería prestar mucha atención es el ciberbullying al igual que el bullying están siendo utilizados en los centros escolares generando la violencia y maltrato de todo tipo, por lo que han venido afectando las relaciones sociales entre los autores educativos, siendo el ciberbullying la forma de hostigamiento virtual o cibernético

en el cual es acosada una o más personas, mediante el uso de redes sociales para de esta manera someterla con amenazas que transfiera o difunda información reservada (Hernández y Solano, 2007). Además concordando con Herrera, Romera y Ortega (2018), exponen que el ciberbullying comprende a la intimidación o amedrentamiento intencional y constante por medio de redes electrónicas como teléfonos móviles o internet generando un desequilibrio de dominio entre el agresor y la víctima.

Dentro de los estudios realizados sobre la convivencia escolar en la década de 1970, en el contexto educativo se encontró fundamentos sobre los vínculos interpersonales en las escuelas realizados por Olweus en Suecia y Smith en Inglaterra con un paradigma basado en la investigación de violencia y acoso escolar. Siendo estas investigaciones punto de partida y base de posteriores investigaciones en diversos países (Olweus, 1991); (Smith, 1999).

Un estudio realizado por Díaz y Martínez (2010) referente a la convivencia escolar en la educación secundaria obligatoria en España, explica la percepción de la calidad de la convivencia como los obstáculos que afectan la convivencia participando 23,100 estudiantes y 6,175 profesores, encontrando que la competencia escolar global es positiva, se evidencia excelente relación entre pares, en su mayoría los estudiantes consideran al docente como autoridad, los docentes mantienen buena relación en la institución, la cual es percibida como sociedad, así como la familia estima buena la convivencia escolar.

Estudios realizados en Colombia por Mantuana (2009), sobre las creencias en convivencia escolar de directivos, docentes y estudiantes, revelan que el ejercicio de la convivencia como las condiciones del entorno, la resolución de conflictos, la experiencia académica y social de los docentes, la infraestructura y la calidad de los recursos así como los actores educativos son los responsables de la gestión de la convivencia escolar, sus repercusiones en las interacciones así como su inserción en el ámbito social (Espinoza y Rodríguez, 2017).

El Modelo constructivista del docente debe brindar las características necesarias para que se establezca un ambiente escolar adecuado para ello: el educador debe mostrar su interés en la actividad cognitiva del educando, debe crear las condiciones para que los aprendientes desarrollen su propio significado como: las creencias, los conocimientos, la praxis cultural que permitan conseguir la calidad de aprendizaje (Jeres, Orsini y Hasbún, 2016).

Precisamente UNICEF (2018), expone que los elementos adecuados para garantizar un óptimo clima dentro de las aulas y estas sean mejor aprovechadas son las relaciones

personales positivas siendo los vínculos que se establecen con las personas, que forman parte del ambiente de aprendizaje, en los que se comparten vivencias y experiencias de la vida diaria, se logra empatía entre compañeros, propiciando los lazos de amistad para lograr la convivencia armónica en la integración social de la comunidad educativa a la que pertenece.

Es fundamental en las relaciones sociales el sentido de pertenencia e identificación con el grupo, porque cuando eres aceptado y reconocido por el modo de actuar al relacionarte con los demás, por el sentido de humor, carisma y alegría se habrá logrado el sentido de pertenencia e identificación con el grupo por los intereses en común que los une.

Precisamente la seguridad emocional juega un rol fundamental en el proceso cognitivo de los estudiante, porque es allí donde se tejen los sentimientos de estima y valor hacia ellos mismos y los demás, desarrollándose en un clima familiar de éxito, donde sus miembros se desarrollen dentro de los lazos afectivos, se fomenten normas y valores consiguiendo un alumno dotado de confianza, autoestima y gozará seguridad emocional. Justamente el valor del respeto también constituye la pieza clave en el clima escolar, siendo el acto donde se manifiesta la consideración, valor y estima de una persona, a través de sentimientos de aceptación, apreciación y reconocimiento de las virtudes de sus semejantes para lograr la convivencia armónica y pacífica.

Ciertamente los sentimientos de aceptación son indispensables para la consolidación de un equipo o grupo de trabajo, definiéndose como la forma de expresar nuestras emociones a través sentimientos positivos o negativos de aceptación, según sea el estado de ánimo de la persona para lograr empatía entre pares. Finalmente la última característica y no por eso la menos importante los sentimientos de igualdad, se trata del trato indiscriminado que se le da al individuo, para convivir en un entorno de equidad, de condiciones, oportunidades y derechos ante las mismas situaciones.

### **1.2.3 Principios de la convivencia escolar**

Entre las acciones más relevantes para que se realice una convivencia escolar deseada deben estar inspiradas en estos principios, de acuerdo con (Gutiérrez y Pérez, 2015):

- **Vivir la convivencia escolar**, este principio es fundamental en la labor educativa, ya que permite aprender en los escenarios de acción escolar: metodología, organización, contenidos, etc. Siendo la convivencia escolar la base de la educación en la interacción social en el aula, donde el educando aprende a pensar con sinceridad y fundamento respetando normas que le permiten vivir y asumir

deberes y obligaciones con sus compañeros, su familia y la sociedad para construir un mundo mejor.

- **Educación desde y para la acción**, esta labor de la educar a los estudiantes será tanto de docentes, directivos así como de padres de familia basados en la reflexión con respecto de sus comportamientos, actitudes y compromisos. Conociendo que mientras menos espacio hay entre lo que se dice y lo que se hace será más eficiente nuestra acción.
- **Transformar la realidad**, las personas tenemos las facultades y competencias para lograr causar daños a los demás así como buenas acciones como tratar con cariño ternura y amor, ser protagonista de la propia transformación y de reflexionar acerca de la realidad social mediante la educación para la paz y convivencia.
- **Conocimiento y afecto mezcla perfecta**, en la década de los 70 se confirmó que el constructo intelectual del proceso de enseñanza aprendizaje no se lo puede alejar de su componente afectivo y experiencial. Siendo los dos procesos necesarios para el fortalecimiento de los valores a través de la educación para la paz.
- **Actitud del profesorado**, es menester tener claro el rol como educador y las responsabilidades que se asumen tomando en consideración: 1. Conociendo bien al estudiante, saber cómo y qué aprende, 2. saber organizar y evaluar la labor estudiantil así como la intervención didáctica oportuna, 3. Capacitarse constantemente que garantice un aprendizaje de calidad, 4. Buscar el consenso y bienestar de sus alumnos, 5. Fomentar el funcionamiento eficiente entre la institución y colectividad, además saber escuchar, posibilitar la comunicación, la empatía, generar confianza y respeto, así como aceptar de forma incondicional a todos sus alumnos.
- **Acciones que favorezcan la confianza y comunicación**, la realización de los juegos cooperativos en la labor educativa y actividades lúdicas de recreación posibilitan la organización colaborativa del equipo, ejerciendo las relaciones desde la equidad dejando de lado la indiferencia, la hostilidad y el menosprecio, adoptando más bien una postura de cultura de cooperación, reciprocidad, tolerancia sensibilidad y aprecio.

- **La resolución no violenta de los conflictos**, la escuela es por naturaleza conflictiva. Por lo tanto para lograr una resolución armónica o pacífica no solo implica el conocimiento de algunas técnicas sino poder comprender y saber intervenir de forma eficaz logrando entre las partes aplicando la técnica gana-gana.

Los ambientes óptimos para que desarrolle una buena convivencia escolar deberán partir de cuatro principios fundamentales necesarios en el proceso del mismo, concordando con el aporte de Espinoza y Rodríguez (2017) quienes precisan:

- Favorecer el encuentro y las relaciones interpersonales
- Proveer el contacto con los varios recursos para motivar a un gran abanico de aprendizajes cognitivos.
- Fomentar el acceso a diversos sub-escenarios que correspondan con el objetivo de la clase que contribuya con la parte socio-emocional y afectiva.
- Posibilitar la participación e interacción de todo el grupo en la construcción de su propio ambiente.

#### **1.2.4 Características que describen un clima social positivo y tóxico en el contexto escolar**

##### *1.2.4.1 Clima social positivo*

Oportunamente Arón, Milicic, Sánchez y Subercaseaux, (2017); (Herrera y Rico, 2014), expresan diversas características inmersas en esta temática.

- Percepción de un clima equitativo
- Reconocimiento de los logros obtenidos
- Prevalencia de la crítica constructiva
- Tolerancia a los desaciertos
- Percepción de sentirse estimado
- Sentido de pertenencia
- Comprensión de las normas e infracción por incumplimiento
- Flexibilidad de las normas
- Respeto a su dignidad ,individualidad y diferencias
- Accesibilidad y disponibilidad de la información
- Motiva el desarrollo personal
- Impulsa la imaginación y creatividad
- Manejo de conflictos de forma pacífica y armónica

#### **1.2.4.2 Clima social tóxico**

- Percepción de inequidad
- Inexistencia de estímulos a logros
- Predomina la crítica destructiva
- Impresión de ser invisible
- Percepción de exclusión
- Infracción de normas y sanciones
- Rigidez de normas
- Irrespeto a la dignidad, individualidad y diferencias
- Dificultad en los sistemas de información
- Obstaculiza el desarrollo personal
- Desmotiva la imaginación y creatividad
- Manejo inadecuado de conflictos arbitrariamente

#### **1.2.5 Proceso de enseñanza aprendizaje**

A principios de la década de los 70, estudios confirman que el área intelectual del proceso de enseñanza aprendizaje está estrechamente ligado al factor afectivo y experiencial, debido a que se complementan el uno con el otro para adoptar valores y luego socializarlos a través de la educación para la paz (Gutiérrez y Pérez, 2015).

Precisamente el proceso de enseñanza aprendizaje no es más que la forma de asimilar los saberes y constructos a través de la observación, la praxis y la influencia teórica para poder desarrollar las destrezas para aprender, avanzar, crecer y desenvolverse intelectualmente en los diversos contextos. Además Bravo y Cáceres (2019), exponen que el proceso de enseñanza aprendizaje establece los resultados previos adoptados como un plan abierto y flexible, que conduce las tareas de docentes y educandos al logro de cambios significativos que favorezcan el bien común entre la institución educativa y la comunidad.

Los contextos educativos son el lugar idóneo para que se dé el aprendizaje, el mismo que es la habilidad para crear conocimientos a través de la enseñanza y poder aplicarlos en la praxis social. Así mismo Ledesma (2014), explica que el aprendizaje es la construcción del conocimiento a través de la gestión dinámica de adaptación en un ámbito de interacción entre educador y educando, basado en la teoría sociocultural de Vygotsky en la que plantea el proceso valioso de evolución cognitiva y social que se vivencia en un entorno cooperativo se da a través de la observación y socialización.

## **1.2.6 Teorías del aprendizaje implicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la convivencia escolar**

### *1.2.6.1 Teoría del Constructivismo*

Este modelo adopta al individuo como un ser auto-competente capaz de asimilar nuevas experiencias del contexto y a partir de ello generar su propio conocimiento, oportunamente Saldarriaga, Bravo y Llor, (2016), expresan que el constructivismo sustenta al conocimiento como la propia creación del sujeto que se obtiene con el vivir diario producto de la interacción de los elementos cognitivos y sociales, que se establecen de forma estable y en cualquier ámbito que se interrelacione el individuo. Considerado como una corriente que invade el ámbito de la educación, se habla de una didáctica constructivista con una epistemología que brinda el saber, como una construcción personal que hace el individuo en la interacción con el mundo (Pérez, 2004).

Según Ortiz (2015), manifiesta que el aprendizaje se concibe de un proceso de desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas, logradas en unos niveles de maduración. Es decir el proceso de interacción en los agentes educativos para lograr una transformación que oriente a una mejor adaptación con el medio. De acuerdo con Serrano y Pons (2011), el proceso de conocimiento es producto de la labor colaborativa y activa que se da al interrelacionarse entre individuos así como el nivel de conocimiento que predomina con el pasar del tiempo y asume los cambios sociales como: información, mediación y controversia. Logrando que la persona desarrolle una concepción propia del mundo y su funcionamiento al interactuar con las demás personas y su contexto.

### *1.2.6.2 Teoría del Aprendizaje social*

Puesto que también es conocido por aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social, este modelo se fundamenta en la praxis social donde se relacionan las personas. Sin embargo Sánchez (2009), declara que la teoría del aprendizaje social está dado bajo la triada del funcionamiento humano que integra los 3 elementos como: factores personales, ambientales y de conducta para lograr que la interacción favorezca el aprendizaje. Es decir, que a través de los paradigmas existentes o simbólicos se puede concebir ciertas conductas a partir de la observación, de lo que se dice o lee acerca del comportamiento de este modelo.

Según Vygotsky se fundamenta que el aprendizaje es el resultado de la interacción del ser humano con el medio. Es decir que cada persona tiene la certeza de quién es y aprende el uso de símbolos que aporta al crecimiento de un pensamiento complejo a la sociedad que se debe (Ortiz, 2015).

### *1.2.6.1 Teoría Socio cognitiva*

Esta teoría explica el desarrollo humano sujeto a las concepciones dinámicas y transformadoras del contexto genético – sociocultural comprendiendo el desarrollo dentro de las interacciones emocional-afectivo-intelectual-moral-social que facilita la estructuración de un sistema organizado para comprender el comportamiento dentro de la complejidad del contexto sociocultural (Vielma, 2000). Esta teoría conduce al educando como procesador activo modificando la información que recibe del medio Pozo (1989), centrándose en la mejora de procesos y estructuras de pensamiento que hacerlo en las variables externas del sujeto, tomando en consideración 3 factores fundamentales del aprendizaje la calidad de enseñanza, las conductas cognitivas del aprendiz y las características afectivas del educando (Garrote, Jiménez, y Jiménez, 2016).

### **1.2.7 Dimensiones del aprendizaje**

Precisamente Carranza (2017), puntualiza las definiciones de:

- La motivación, es el factor clave dentro del aprendizaje que supone una sensación interna para actuar, planificar y mantener el comportamiento adecuado del individuo que impulse hacia el logro de determinada actividad.
- La comprensión, se refiere al grado de entendimiento con que la persona relaciona los conocimientos asimilados con los nuevos y en base a ello construye su propio aprendizaje desarrollando sus potencialidades intelectuales.
- La funcionalidad, es la que ejecuta los conocimientos asimilados para solucionar dificultades en los diversos contextos, considerando las condiciones adecuadas para la toma de decisiones en un ambiente mixto.
- La participación activa, es el impulso que destaca la persona para actuar, poniendo de manifiesto su intelecto y análisis crítico y reflexivo en las actividades académicas asumiendo retos de aprendizaje en el convivir diario.

### **1.2.8 Estructura y estrategias de aprendizaje**

Proveer las herramientas y los recursos necesarios que garanticen un buen estilo de aprendizaje, tomando en consideración aspectos como: construcción de ejemplos reales, motivación en la abstracción de aprendizaje, entendimiento de actividades conceptuales, manejo de trabajo en equipo, realización de actividades de estudio (Espinoza y Rodríguez, 2017). Además Del Valle (2018), expresa que las estrategias sirven para conseguir conocimientos previos para organizar contenidos, entre las estrategias más usadas se

encuentran: mapa mental, mapa conceptual, resumen, fichas de trabajo, cuadro sinóptico, cuadro comparativo, collage, etc. Siendo las estrategias herramientas necesarias para que el docente brinde tanto apoyo motivacionales como orientaciones para obtener los mayores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje (Cervantes, Llanes , Peña y Cruz, 2020).

### **1.2.9 Incidencias de la convivencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Considerándose al contexto áulico, como el espacio propicio en donde se relacionan e interactúan estudiantes, docentes y padres de familia expresando sus emociones, sentimientos y valores, a través de contenidos, estrategias e infraestructura que permitan que el estudiante logre el protagonismo en la construcción de los aprendizajes (Pereira, 2010).

Siendo el contexto interpersonal factor importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, se trata de la percepción que tienen los estudiantes al relacionarse con sus docentes y compañeros de clase, y el interés que ellos presentan ante sus dificultades, ya que si se maneja un buen clima en el contexto interpersonal, las interacciones van a ser de confianza, respeto e integración social (Cáceres, Gutiérrez , Briceño y Aranguren, 2015).

Con respecto al contexto instruccional son las percepciones que los estudiantes tienen con respecto a las expectativas o desinterés de los docentes en la formación académica de los mismos, que mediante los recursos y estrategias necesarias que propician la motivación y participación en clase para lograr la integración socio-afectiva del grupo, dentro del marco del respeto, evitando inconvenientes y malos entendidos. Concordando con Badia y Gómez (2014), el contexto instruccional es la estructura compleja y procesos dinámicos de inestables didácticas que se relacionan entre sí de diversas maneras determinando la forma del docente en la construcción del diseño pedagógico de cada nivel académico.

En correspondencia del contexto imaginativo creativo, este contexto se refiere a las condiciones ambientales que promueven a vivenciar y experimentar nuevos conocimientos en base al desarrollo de sus capacidades, competencias y habilidades que favorezcan los procesos educativos apropiados en el estudio de los alumnos, para que incida en el rendimiento académico de forma positiva. Concordando con Elisondo (2015), la creatividad se relaciona con la capacidad de construir conceptos recientes, idóneos y de gran calidad, tomando en consideración la personalidad, forma de entendimiento, motivación, constructos, intelecto y contextos, asumiendo con la creatividad un impacto positivo, innovación educativa y valor social.

Los componentes que orientan el proceso de enseñanza aprendizaje son: El problema, objeto, objetivo, contenido, resultado y evaluación. Por lo tanto se debe establecer el vínculo que existe entre ellos. El **problema** este componente suele pasar desapercibido, debido a que no es considerado dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Aunque el rol que ejerce está en correspondencia con el objetivo y el contenido del proceso, potenciando su sistematización. Esta peculiaridad del problema permite al educador considerar los métodos pertinentes. Permitiendo actuar de acuerdo a las manifestaciones sociales y personales de los estudiantes, brindando soluciones en la praxis educativa. El **objeto** es la inquietud percibida de los estudiantes, es decir es el fin que encamina a una acción.

El **contenido** es el objeto del proceso de enseñanza-aprendizaje que se utiliza como medio para desarrollar las capacidades contenidas en los objetivos, siendo los objetivos los que se conviertan en medio o instrumentos para la acción del aprendizaje. La **evaluación** es el elemento fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo al evaluar se conocerá y valorará los diversos aspectos que se dan en la labor educativa y de este modo se podrá actuar sobre ese proceso para intervenir de forma adecuada (Estebaranz, 2017).

### **1.3 Características contextuales del proceso de enseñanza aprendizaje en el 8vo de EBS en relación con el clima escolar**

Este proyecto objeto de estudio se desarrolló en la ciudad de Piñas, tomando como escenario investigativo el 8vo de EBS del colegio 8 de noviembre, el mismo que se encuentra ubicado en las calles Juan José Loayza y Segundo Figueroa, esta institución cuenta con la modalidad de estudio presencial y ofrece la educación elemental general básica y bachillerato, en horario matutino y vespertino, contando con un total de 1.395 estudiantes, 77 docentes y 19 personas en el área administrativa.

Los estudios realizados permite constatar que para optimizar la convivencia escolar el proceso de aprendizaje, se debe intervenir desde la labor de la triada: escuela-familia-sociedad, con la finalidad de construir un grupo más sólido en valores y normas claras, que busquen el bien común mediante el trabajo cooperativo y solidario en un clima sano y asertivo. Así como lo demuestran las teorías y constructos del capítulo anterior.

Estudios que tratan el tema sobre la convivencia escolar han destacado en su mayoría la necesidad de realizar una intervención de conflictos que sucede a menudo en los contextos educativos, teniendo a bien el abordaje integral y multidisciplinario, considerando importante el reconocer las emociones, la promoción de la inclusión y la gestión de la

convivencia cooperativa, sin embargo otras investigaciones han orientado en la comprensión de la convivencia en los centros escolares, favoreciendo a la pedagogía de la convivencia y resaltando varios de ellos como: la importancia de la comunicación y el lenguaje, el tema de convivencia y diversidad cultural, por supuesto en España se ha dado mayor atención de este tema en el campo de la investigación (Peña, Sánchez y Menjura, 2017).

La UNESCO propone que toda educación debe cimentar su aprendizaje mediante los 4 pilares fundamentales de “la educación encierra un tesoro” citado en el informe Delors (1996), donde el estudiante es el protagonista de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje así como de desarrollar sus competencias de forma integral. Para lograr el éxito será posible solo construyendo y creando un clima de convivencia sano y pacífico (Delors, 1996):

1. Aprender a conocer, se trata de desarrollar la capacidad para saber, explorar y comprender el mundo desde cualquiera de sus dimensiones.
2. Aprender a hacer, se refiere a la forma que tiene cada persona para intervenir en el propio contexto y enfrentar varios momentos y dificultades, llevando a la praxis lo aprendido de manera teórica.
3. Aprender a convivir, consiste en poseer las habilidades sociales necesarias para vivir con cualquier persona de forma pacífica y armoniosa, logrando entender y respetar a los demás mediante la empatía y confianza.
4. Aprender a ser, se trata de desarrollar las potencialidades de cada persona, mediante la capacidad de autonomía, de juicio y responsabilidad personal.

En la actualidad la UNESCO, sostiene una visión holística y humanista de la educación de calidad en todo el mundo, mediante la transmisión de enseñar con valores como: la responsabilidad, disciplina, amor, respeto y generosidad inmersos en la interacción docente-estudiante, en el proceso de enseñanza aprendizaje, que permita mejorar las relaciones sociales en un clima de convivencia sana y pacífica donde todos trabajen para el bien común de una sociedad (Apodaca, Ortega, Verdugo y Reyes, 2017).

La constitución del Ecuador (2015), determina los deberes y derechos que como ecuatorianos debemos respetar en cuanto a la educación se refiere, donde establece los artículos relacionados para ello:

**Art. 26.-** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición

indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

**Art. 27.-** La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

**Art. 44.-** El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Según el **art. 83.** Sobre los deberes y responsabilidades de los ecuatorianos establece:

**7.** Promover el bien común y anteponer el interés general al interés particular, conforme al buen vivir.

**10.** Promover la unidad y la igualdad en la diversidad y en las relaciones interculturales.

En el capítulo II del proceso participativo de las madres y padres de familia y/o representantes legales. MINEDUC (2016), el art. 3 sobre la corresponsabilidad dice:

a) Promover la cultura de paz y el desarrollo de habilidades sociales de sus representados, a través de la participación y apoyo en la ejecución de actividades de la institución educativa;

d) Asistir a reuniones y convocatorias generadas por la institución educativa, con mayor énfasis a las actividades de carácter preventivo y formativo de los niños, niñas y adolescentes;

f) Fortalecer la comunicación de la familia, con el personal directivo, docente, administrativo y miembros del Departamento de Consejería Estudiantil de la institución educativa, en cuanto al seguimiento académico y comportamental del representado;

**Art.8.-** Las reuniones de los comités de paralelo son espacios que buscan la participación de las madres, padres de familia y/o representantes legales para analizar y proponer acciones que garanticen la convivencia armónica, alimentación saludable, seguridad y participación activa de la comunidad educativa, instando a la construcción de compromisos y responsabilidades para poder dar respuesta a los mismos

Según la LOEI, en el **art. 13** referido a los deberes y obligaciones de las madres, los padres de familia y/o los representantes legales, los estudiantes tienen derecho además a:

- c) Apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles;
- f) Propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado en su hogar, organizando espacios dedicados a las obligaciones escolares y a la recreación y esparcimiento, en el marco de un uso adecuado del tiempo.
- i) Apoyar y motivar a sus representados y representadas, especialmente cuando existan dificultades en el proceso de aprendizaje, de manera constructiva y creativa.

Sobre las sanciones por incumplimiento de las normas de convivencia estudiantil se las establece en el código de convivencia institucional para no afectar el clima de convivencia armónica de la comunidad educativa.

#### **1.4 Estudios sobre convivencia y clima escolar en Ecuador**

Estudios que abordan la convivencia escolar en nuestro país, se ha encontrado varios siendo, estos aportes fundamentales para el mejoramiento del clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje para ello se revisó los estudios de los repositorios de las universidades, con la finalidad de conocer y comprender los campos de su estudio, las metodologías y estrategias utilizadas que garanticen su eficacia en las problemática académica del clima escolar. Entre las investigaciones realizada sobresalen varias, la desarrollada por Pulla Fernanda (2017), en su trabajo “ Práctica de valores y su incidencia en la convivencia escolar”, con la finalidad de atender la problemática observada de escasa práctica de valores en los contextos educativo, familiar y social de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Salesiana María Auxiliadora de Cuenca, quienes han presentado problemas conductuales en la praxis educativa.

La autora resalta que para lograr una adecuada convivencia escolar donde no sea empañada por situaciones de violencia o conflictos es necesario poner en práctica los estudios realizados por Alonso (2004), que explica que la educación en valores es lo principal para crear en la clase un clima de confianza y respeto, a partir de la cual sea posible generar la interacción adecuada para que todos los miembros de la comunidad educativa, nos lleven a vivir una sana convivencia.

El estudio de Burs y Grove (2007), sustentan mediante el empleo de la metodología descriptiva correlacional se confirmó que hay una relación importante entre la convivencia escolar y el resultado académico de los estudiantes, deduciendo que la falta de estímulos afectivos y la educación en valores así como la permisividad de los padres, crean confusión y alteran la conducta de los educandos dejandolos insertarse en situaciones de conflicto. Permitiendo asistir desde el área psicopedagógica para mejorar

parte cognitiva del educando que permita disfrutar de un clima de convivencia escolar positivo entre los actores educativos (Morenóg, 2017).

Así mismo otro estudio “Dificultades de aprendizaje en la educación básica” muestra la convivencia escolar desde un enfoque sistémico (Foronda, Armijos y Real, 2018). Se trata de un estudio de Esmeraldas que describe y analiza las dificultades de aprendizaje de un niño de cuarto de Educación General básica que vivía en situaciones económicas de precariedad (falta servicios básicos). Por tal razón se proponen diseñar una propuesta de intervención educativa ajustada, realista e integral desde el modelo sistémico familiar para aplicar acciones específicas orientadas a mejorar el aprendizaje y desarrollo personal del estudiante.

Considerando también el estudio “ El clima escolar y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato de colegio Nacional Manta de Manta, 2010-2011”, desarrollada en la ciudad de Manta-Ecuador por la autora Anchundia (2015) para determinar el clima escolar con el propósito de encontrar las posibles falencias y las respectivas propuestas de solución. Encontrándose los siguientes problemas: la institución no cuenta con una infraestructura adecuada, no posee tecnología actualizada, el personal docente no tiene manual de funciones, los educadores no le brindan atención al trabajo colaborativo en equipo que garantice el proceso de enseñanza, solo atienden al trabajo individual, en cuanto a las evaluaciones escolares no se dan de forma pertinente. Permitiendo estas situaciones trabajar motivando a los estudiantes con actividades que sean un reto y desafío razonable, que les permita evitar el riesgo de sentirse fracasado sin haber dado el primer paso de cambio, así como desempeñar mejor el trabajo en equipo de los docentes mediante el afecto y admiración de sus estudiantes. Además es necesario proveer oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes, contribuyendo así a su formación y a construir la sociedad que aspiran propiciando un ambiente positivo.

Reconociendo que el clima escolar implica los procesos de interacción que se suscita entre los actores educativos donde se presenta un intercambio de “estímulos de respuestas, de compartir las diferencias o consentir las mismas de acuerdo a su nivel social y estado psicológico (Herrera y Rico, 2014).

En la investigación “Protocolo para la implementación de los acuerdos y compromisos del código de convivencia de la Unidad Educativa Zoila Aurora Palacios”, realizada en la ciudad de Azoguez-Ecuador por Sarmiento (2019), se propuso aplicar un protocolo para el cumplimiento de los acuerdos y compromisos del código de convivencia de la Unidad Educativa Zoila Aurora Palacios, basada en el tipo de investigación acción con

enfoque cuali-cuantitativo, a través del diagnóstico para conocer el nivel de conocimiento y de cumplimiento de la comunidad educativa, con respecto del código de convivencia, para el diseño de un protocolo de acciones estratégicas con talleres a partir de los aportes de Chivainato (2009) sobre gestión escolar. Trillo y Novella (2011) relacionado con la participación.

Un estudio realizado por Villegas y Yépez (2017) con el tema “Concepciones de género y convivencia en los y las estudiantes de la Unidad Educativa Cmdt. César Endara Peñaherrera”, desarrollada en la ciudad de Quito-Ecuador, dicha investigación es de enfoque cualitativo desde una perspectiva sociocrítica, que destaca un fenómeno de carácter social, que transita desde el nivel exploratorio hasta el relacional. Los resultados permitieron confirmar que existen concepciones de género que afectan considerablemente a la convivencia escolar, reflejando ofensas, burlas, agresiones verbales y físicas en contra de las mujeres. Permitiendo la ejecución de un programa socioeducativo, en la que se integre a toda la comunidad educativa en actividades que permitirán la interrelación, el conocimiento y el desarrollo en los diferentes ambientes escolares, favoreciendo un desarrollo armónico a nivel institucional.

Por otra parte un estudio realizado por Ramón, Longorúa y Olalde (2020), explican el tema “conflictos escolares en la ciudad de Machala”, realizado en Machala-Ecuador, esta investigación se basó en diagnosticar los problemas en los colegios de la ciudad de Machala en el período académico 2018-2019. La investigación reportó incumplimiento de las normas establecidas para la convivencia escolar, violencia corporal e insultos entre pares, conductas inapropiadas entre alumnado y profesores, vandalismo contra la infraestructura y medios escolares. Considerando resolver los conflictos mediante el diálogo contribuyendo así una cultura de paz de carácter preventivo a través de la aclaración de las diferencias mediante el seguimiento constante de acciones activas que mejoren el ambiente de convivencia pacífico en el corto plazo.

Aunque se han percibido grandes cambios significativos en el proceso de instrucción académica en el colegio 8 de noviembre del cantón Piñas, sigue latente las situaciones de dificultades en la convivencia y clima escolar que atentan contra la convivencia sana y armónica en el ejercicio de la educación, puesto que cada día nos enfrentamos a realidades cada vez más complejas que se interponen en el accionar diario de los agentes educativos, que requieren ser atendidos con mayor prontitud, siendo imprescindible llevar a la praxis estrategias de acción que permitan mejorar y prevenir situaciones de conflicto y violencia mediante la intervención temprana y oportuna.

## **1.5 Análisis de los resultados de los estudiantes de 8vo de EBS**

Para establecer los resultados del diagnóstico inicial del clima escolar de 8vo de EBS y cómo estos influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje de la convivencia escolar, se utilizó una triangulación de técnicas como: entrevista estructurada dirigida a los docentes (ver Anexo A), que permitieron conocer sus percepciones para promover la atención de los estudiantes, cómo garantizan un clima pacífico, cómo es su motivación para crear entusiasmo, si muestran patrones de conducta inadecuados, además si los jóvenes comprenden los valores y respetan normas. Además a través del cuestionario de la lista de cotejo dirigida a los estudiantes de 8vo de EBS (ver Anexo B), permitió determinar su percepción de acuerdo a estos aspectos: desempeño académico, auto-concepto, participación grupal y conducta en clase.

Además se realizó la observación participante (ver Anexo C), a la jornada de clase a través del instrumento de diario de campo, con la intención de valorar cómo es el clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje y comprender las manifestaciones de comportamientos de los 30 estudiantes de 8vo de EBS en el ambiente de aprendizaje.

### **1.5.1 Resultados de la entrevista estructurada a docentes**

La entrevista estructurada se la realizó a 5 docentes de 8vo de EBS del colegio 8 de noviembre. Mostrando su interés en otorgar la información requerida resultando las siguientes respuestas que permitirán plantear la propuesta:

Respecto a la manera de interactuar con los estudiantes, un importante grupo alude que siendo tolerantes y empáticos, con confianza y motivación profesional, estableciendo buena comunicación y valorando los logros, incentivando a la solidaridad y el trabajo en equipo en temas expositivos y así como también realizando mingas de limpieza estudiantil, con la finalidad de que los estudiantes a través de las distintas actividades individuales y grupales puedan desarrollar sus habilidades cognitivas y sociales en cualquier contexto de aprendizaje.

En referencia a cómo identifica al estudiante cuando atraviesa dificultades emocionales. La mayoría afirma cuando se observa su estado de ánimo y se muestra triste, nervioso, ansioso, de mal humor o alegre. Además por el comportamiento desafiante y voluble así como también cuando se muestra hostil y genera violencia hacia sus compañeros. En este sentido como docente se debe ser muy perspicaz, para detectar a tiempo ciertas anomalías que pueden presentarse, debido a la edad de los estudiantes que están entre los 11-14 años, siendo esta una etapa difícil, en la que pueden ser víctima del bullying o cyber-bullying,

que desencadena la deserción escolar, en este caso se debe brindar la intervención oportuna.

Con respecto a identificar si los estudiantes presentan alguna dificultad social. Algunos sostienen por la manera de comportarse, cuando se observa estudiantes aislados que no interactúan en grupo o se sienten inseguros por lo que los demás puedan pensar de ellos. Además por presentar dificultad para desenvolverse en público, mostrándose tímidos o cohibidos como atrapados en su propio mundo. También cuando los estudiantes tienen fobia social. Estas situaciones generan estudiantes con autoestima bajo y con cierto grado de inferioridad, pudiendo ser por falta de comunicación y afecto tanto familiar como escolar que les fomente seguridad de sí mismo, autoconfianza y sobre todo se adapte a la convivencia social compartida.

Con respecto a conocer las razones para que el estudiante posea una conducta inadecuada. Se obtuvieron perspectivas negativas en su mayoría: debido por malas influencias que conducen al consumo de sustancias y alcohol, porque estudiantes inmersos en esta problemática casi siempre presentan mal comportamiento. También por mala actitud y falta de empatía del docente, por no motivar ni brindar la confianza al estudiante para el aprendizaje. Además por rechazo o exclusión entre pares, tornándose un clima escolar desagradable. Así mismo por falta de normas y principios que deben darse en el hogar, debido a que algunos padres son consentidores. También cuando los estudiantes son víctima de violencia intrafamiliar o por causa del acoso escolar (bullying), que dificulta socializar a través de una conducta adecuada.

Con respecto a las estrategias empleadas para promover la atención en clase y el trabajo en equipo. Establecieron muy pocas alternativas entre ellas:

Manifestaron que no aplican dinámicas o técnicas de calentamiento mental para activar energías y enriquecer conocimientos porque cuentan con el tiempo limitado para cumplir con el currículo. Tampoco emplean el juego de roles para lograr el aprendizaje colaborativo, debido a que el grupo no es unido y desean el aprendizaje individual. Además consideran de gran importancia los aportes de libros y folletos en lugar de un aprendizaje visual a través de películas de carácter reflexivo, manifestando que no siempre tienen el aula a su disposición. Perjudicando de este modo la sensibilidad humana y solidaria hacia el prójimo a través de la construcción del conocimiento y el desarrollo social y afectivo.

### **1.5.2 Resultados de la lista de cotejo realizada a los estudiantes de 8vo de EBS**

Se platicó anticipadamente con la maestra tutora la temática del proyecto de investigación y cómo sus alumnos nos podrían proporcionar información valiosa y oportuna, para luego también explicarles a los 30 estudiantes de 8vo de EBS, el objetivo del instrumento y cómo ellos nos ayudarían con su aporte. Encontrándose estos resultados.

En el indicador desempeño académico se pudo evidenciar que un 50% de los informantes manifestaron que no se les hace sencillo asimilar y recordar conceptos básicos de cada una de las asignaturas, considerándose una problemática debido a que los conceptos practicados no son claros ni concretos por lo que tienden a confundir al estudiante. Además un 40%, expresa que requieren de orientación personalizada del docente, puesto que sus discursos académicos son muy rápidos y manejan vocabulario nuevos que no son comprendidos ni practicados para su correcta asimilación.

En lo relativo al indicador auto-concepto un 50%, expone que el estudiante no es ordenado ni cuidadoso con sus cosas, como también con el mismo porcentaje se sienten inseguros de cursar sus estudios académicos de forma satisfactoria, porque sus docente se muestran autoritarios y sus clases son tradicionalistas. Construyendo una barrera para el aprendizaje reflexivo y crítico. Además un 50% alude que no se consideran una persona tranquila y amable. En este sentido los estudiantes casi siempre están a la defensiva entre pares y docentes porque cuando los aconsejan para el bien de ellos, todo lo toman de manera negativa, se muestran hostiles, agresivos, e intolerantes creando un ambiente tóxico de aprendizaje

Con respecto a la participación en equipo, los estudiantes en un 50% incumplen con las normas de convivencia escolar, debido a que ciertas normas solo se las exige a determinado miembros de estudiantes pero no sucede lo mismo con todos. En cuanto a apoyar y cooperar con el trabajo en equipo un 50% aseguró que no, porque al trabajar así no todos son responsables por eso prefieren trabajos individuales. Con respecto a mostrar empatía y cortesía con sus compañeros, un 50% expresó que no, debido a que los estudiantes todo toman a burla y juego sin mostrar respeto y seriedad en la toma de decisiones. En lo referente a considerarse una persona sociable en el grupo un 50% precisó que no, porque muy pocas veces se trabajan en grupo y los estudiante son poco sociables y un grupo considerable no conocen la responsabilidad.

En relación si lo han excluido por su falta de compromiso en los trabajos en equipo un 50% expresó que si, debido a que no son responsables con su parte del trabajo y además son cohibidos. En lo concerniente a si les gustaría asumir la responsabilidad de otro en

situaciones fortuitas un 70% precisó que no, porque creen que muchas situaciones que manifiestan sus compañeros no son verdad y en otros casos les gusta ser entendidos y que los ayuden pero cuando les toca a ellos no corresponden igual. En referencia a la falta de actuación en clases se debe por lo que sus compañeros puedan pensar de Ud. un 50% manifestó que si, debido a que temen a equivocarse y ser motivo de burla y en otros casos porque no quieren ser etiquetados como ners o cerebritos de la clase.

Respecto a si considera tener una conducta inapropiada un 40% consideró que si, debido a que sus compañeros de todo lo que sucede les hechan la culpa y porque casi siempre les hacen bromas pesadas. En lo referente a respetar las opiniones de sus compañeros y no los interrumpe hasta que tenga su oportunidad un 50% expresó que no, porque los docentes siempre toman en cuenta a los mismos como si los demás no estuvieran, además cuando se ha podido participar casi nunca le parecen bien las opiniones al docente. En cuanto a lanzar ofensas a sus compañeros y los agrede física o verbalmente un 40% sostuvo que si, porque consideran su forma de defenderse ante grupos conflictivos y otras veces lo hacen por apuesta.

En lo relacionado en el proceso de aprendizaje se muestra nervioso(a) e inquieto(a) un 50% precisó que si, debido a que son acosados en el aula, recreo y salida de clase por sus compañeros. En lo concerniente si en la convivencia escolar suelen ser irrespetuoso(a) y altanero(a) con sus compañeros y docentes un 40% aludió que si, porque sus compañeros los agreden y lanzan calumnias con el fin de crear violencia pensando que así son populares, creando retos entre ellos. En lo referente cuando ha tenido algún mal entendido o inconveniente con sus compañeros lo ha solucionado de forma pacífica o armónica un 50% aseguró que no, porque aluden que eso sería demostrarle miedo o aceptar que ellos han ganado. En cuanto a si los docentes son demasiado exigentes les muestran respeto y empatía para lograr su aprendizaje un 50% declaró que no, porque eso haría pensar que ellos estarían actuando bien y hay veces que no es así y más bien se muestran autoritarios y no escuchan.

### **1.5.3 Resultados de la observación realizada a los estudiantes de 8vo de EBS**

Se describe la información registrada de la observación realizada a la jornada de clase así como de los diferentes rincones que forman parte de la institución. Evidenciándose en la guía de observación. Que la mayoría de adolescentes tienen inconvenientes para obedecer ciertas reglas y normas, observándose la falta de atención y concentración en las horas clase, dificultad de entendimiento en ciertos contenidos y actividades intra-clase. Además se pudo evidenciar ciertas alteraciones en el comportamiento como juegos bruscos y

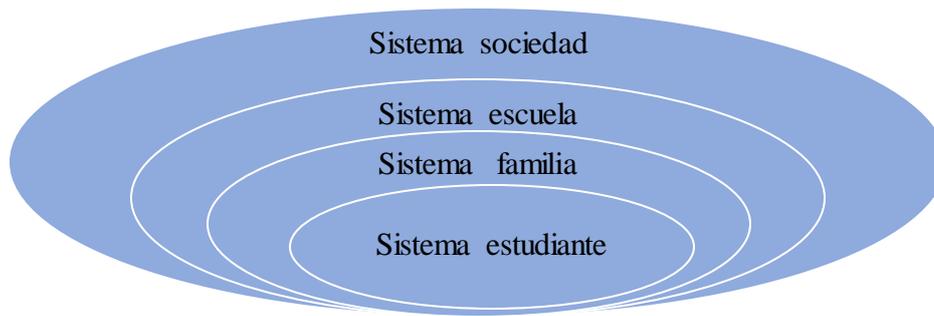
groseros así como control inapropiados de sus emociones al interactuar con sus compañeros y sus docentes, sin guardar respeto, ni orden al momento de clases y receso. También se pudo comprobar su falta de modales, debido a la forma de tratarse entre compañeros empleando términos despectivos e insultos, demostrando su falta de madurez, personalidad e integridad, dejando entrever las falencias en los valores y sentimientos de afecto de su familia, reflejando todas estas situaciones de dificultades o problemas en la convivencia escolar afectando el clima y la convivencia escolar como la calidad de aprendizaje.

Una vez desarrollada toda la estructura de esta parte del trabajo de investigación, sustentada en la información descrita en este capítulo, podemos concluir que la convivencia y el clima escolar juegan un papel protagónico en el anclaje del proceso formativo de los estudiantes, y como tal merece ser atendido como un proceso sistémico integral, es decir que no debe estar aislado de los demás sistemas que lo conforman (escuela-familia-comunidad), mediante una intervención psicopedagógica disciplinada y continua que le brinde a los autores educativos las herramientas adecuadas en los componentes psicológico y pedagógicos para en la praxis educativa saber enfrentarnos a los grandes desafíos que requiere una educación de calidad, sin que ello perjudique o atente las buenas prácticas de convivencia escolar en un contexto saludable y armónico.

Por tal razón es necesario considerar los aportes de Kurt Lewin y Jean Piaget, a través de sus teorías de aprendizaje de interacción social y con el medio, inmerso en la convivencia escolar, las mismas que permitirán al educando ser una persona con plenas capacidades de lograr una formación integral a través de estímulos, afectos, valores, normas y principios que le permitan insertarse a la sociedad con satisfacción y éxito propio. En la (figura 1) se muestra la operacionalidad del sistema educativo, es decir la forma de trabajar para fortalecer la estrategia a un sistema integral.

Figura 1

*Operacionalidad del sistema educativo*



### **Conclusiones parciales del Capítulo**

Considerando la información recopilada en base al proceso y análisis teórico tanto del objeto de estudio como del campo de investigación así como su contexto, se finiquita que el diseño de una estrategia de intervención psicopedagógica de convivencia escolar podría contribuir al mejoramiento del clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para lo cual en el capítulo siguiente se abordará en detalle la estructura metodológica que fundamenta este es

## CAPITULO 2

### MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo hace referencia a la metodología utilizada en el campo de investigación de la convivencia escolar del proceso de enseñanza aprendizaje, conforme a las evidencias observadas de la realidad, a través de los métodos y técnicas como: la entrevista, lista de cotejo, y observación, con la finalidad de analizar y comprender las causas y efectos de la situación problemática para proponer posibles soluciones, así como el tipo de investigación asumida, la sustentación del paradigma, establecimiento de la muestra que permita consolidar la metodología que contribuir al mejoramiento del clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje a través del diseño de una estrategia de intervención sistemática y continua para la transformación pedagógica y psicológica del educando.

#### **2.1 Tipo de investigación**

Este proyecto investigativo se plantea transformar una realidad escolar que no es coherente ni pertinente al medio, por lo que sigue una secuencia organizada de un diseño no experimental, porque no se manipulan las variables, transeccional correlacional/causal, porque describe la relación entre dos o más variables en un momento determinado, y es de tipo descriptiva, porque explica y describe las cualidades y características del grupo observado, aplicada, porque genera la solución a un problema específico en un solo momento, y también es de campo, porque permite recoger la información en el lugar de los hechos directamente de los sujetos investigados y basada en un **paradigma** asumido como el positivista (cuantitativo, empírico, analista, racional), que busca explicar los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos del educando, con la intención tomar el control del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante estrategias de acción adecuadas que motiven al educando a propiciar un clima armónico. Este paradigma permite al investigador ser neutral con respecto a las consecuencias de su investigación permitiendo la previsión de la realidad que descubre (Culunga, García y Blanco, 2013). Con enfoque mixto (cuali-cuantitativo) para su acción. De acuerdo a lo contemplado dicho enfoque se ajusta a ser el más idóneo para orientar el estudio que contribuya al mejoramiento del clima escolar en la dinámica de aprendizaje. (Álvarez, González y Cruz, 2017), contando también con la investigación-acción, entendida como el análisis de las acciones del individuo y las consecuencias de

las experiencias vividas por los actores educativos para solucionar cualquier vicisitud entre ellos (Bisquerra, 2009).

El objetivo de esta investigación fue diseñar una estrategia de intervención psicopedagógica de convivencia escolar que contribuya al mejoramiento del clima escolar en el 8vo de EBS del Colegio 8 de noviembre del cantón Piñas.

La investigación del presente proyecto, epistemológicamente se la considera aplicada, ya que esta categoría es primordial debido a los elementos consensuados del individuo y las características del entorno propuestos por Moos y Trickett (1974), quienes consideraron los acuerdos entre los sujetos y desde los cuales se configura una convivencia y clima escolar que afecta el comportamiento de los miembros de la comunidad educativa, repercutiendo de manera directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Este proyecto investigativo se plantea transformar una realidad escolar que no es coherente ni pertinente al medio, por lo que sigue una secuencia organizada de un diseño no experimental, transeccional correlacional/causal, de tipo descriptiva, aplicada, de campo, basada en un **paradigma** asumido es el positivista (cuantitativo, empírico, analista, racional), que busca explicar los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos del educando, con la intención tomar el control del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante estrategias de acción adecuadas que motiven al educando a propiciar un clima armónico. Este paradigma permite al investigador ser neutral con respecto a las consecuencias de su investigación permitiendo la previsión de la realidad que descubre (Culunga, García y Blanco, 2013). Con enfoque mixto (cuali-cuantitativo) para su acción. De acuerdo a lo contemplado dicho enfoque se ajusta a ser el más idóneo para orientar el estudio que contribuya al mejoramiento del clima escolar en la dinámica de aprendizaje. (Álvarez, González y Cruz, 2017), contando también con la investigación-acción, entendida como el análisis de las acciones del individuo y las consecuencias de las experiencias vividas por los actores educativos para solucionar cualquier vicisitud entre ellos (Bisquerra, 2009).

Precisamente Fontaines (2012), declara que la investigación aplicada, es un estudio que toma como base el entendimiento fundamental requerido en la investigación con el propósito de solucionar las dinámicas disciplinarias y contextuales que se observan. Justamente Bisquerra (2009), expresa que busca comprender la realidad educativa para transformarla, mediante la labor pedagógica que permita tomar las decisiones pertinentes que garanticen las soluciones prácticas educativas idóneas en el entorno del clima escolar.

Sin embargo también se asume el aporte de (Vargas, 2009), quien manifiesta que la investigación aplicada, comprende el saber y hacer mediante el constructo teórico-práctico que permita fundamentar la realidad social en la solución de problemas educativos.

En la praxis metódica el presente trabajo se orienta a un diseño de investigación acción (Contreras, Eguía y Solano, 2016), porque permite mediante la observación de la convivencia escolar, se pueda intervenir en la realidad con acciones reflexivas, sistémicas y críticas, transformando las dificultades que deterioran la sana interacción social como herramienta de solución. Es decir, el método de investigación acción permite realizar cambios y transformaciones de una realidad, complementando la teoría y la práctica.

## **2.2 Paradigma o perspectiva general**

Esta investigación ha considerado un enfoque cuali-cuantitativa, es decir mixta (Cadena, et al., 2017), porque permite relacionar los métodos, técnicas, paradigmas y enfoque para comprender la realidad educativa, tomando las mejores decisiones que solucionen los problemas teórico-práctico desde una perspectiva holística (Pereira, 2011), que facilite comprender los conocimientos teórico-práctico para brindar soluciones educativas. El método cualitativo refiere las cualidades, sentimientos y pensamientos del sujeto, por lo tanto es un método subjetivo, analítico e interpretativo de la realidad que se presenta en un momento dado. Mientras que el método cuantitativo, permite recoger datos numéricos los cuales pueden ser cuantificados sobre una variable, de modo que permita medir y registrar la información

Esta investigación considera el paradigma positivista, donde Martínez (2013), expresa que el mismo busca las causas de los fenómenos y eventos del mundo social, formulando generalizaciones de los procesos observados. El rigor y la credibilidad científica se basan en la validez interna, por eso los procedimientos empleados son el control experimental, la observación sistemática del comportamiento y la correlación de las variables. Se orienta desde un enfoque mixto que considera la complementación de técnicas cuantitativas y cualitativas y el carácter del investigador, que como parte del escenario de la investigación busca la transformación de una situación, de un estado real a un estado deseado, estimando la aplicación de elementos de la investigación acción. Las técnicas cualitativas, permite describir e interpretar el resultado de los fenómenos observados, mientras que las técnicas cuantitativas, posibilitan cuantificar de forma numérica los resultados obtenidos de los instrumentos (Cadena Iñiguez, et al., 2017).

Se comparte la idea de Kuhn (2012), quién define al paradigma como el conjunto de supuestos o creencias que están estrechamente vinculados con la realidad y percepción del mundo. Es decir, que es la manera de ver y comprender la dinámica que tienen cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, partiendo desde los valores, principios, reglas, criterios, convicciones y modos de distinguir y entender la realidad. Partiendo desde esta concepción la dimensión ontológica de nuestro proyecto tiene como objeto de estudio “El clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de 8vo de EBS del colegio 8 de noviembre del cantón Piñas.”

Esta dimensión epistemológica parte del supuesto de que por falta de una estrategia de convivencia escolar bien diseñada u organizada, hace que los escenarios educativos no sean mejores de manejar. Además la comunidad educativa carece de profesionales con formación psicopedagógica, obstaculizando el proceso de enseñanza-aprendizaje en ambientes armónicos. Sin embargo esta investigación se sustenta según el control en el estudio de investigación-acción (Álvarez, González y Cruz, 2017), que persigue lograr cambios significativos en el 8vo año, ya que el investigador forma parte del escenario de la investigación para lograr la transformación de una situación de un estado real a un estado deseado, considerando la aplicación de los elementos de la investigación acción, que permitirán establecer una relación entre las variables.

En este caso se observará cómo es el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de 8vo de EBS del colegio 8 de noviembre de cantón Piñas, con la finalidad de que el investigador que es quién observa recoja los datos en el medio natural y esté en contacto con los propios sujetos observados.

La dimensión metodológica se centra considerando la técnica de la observación, la misma que permitió experimentar conductas o comportamientos inapropiados entre compañeros y entre docentes y estudiantes, a partir de ese momento se ha propuesto diseñar una estrategia de intervención psicopedagógica de convivencia escolar, que permita el trabajo encaminado a la resolución de conflictos, para desfavorecer el bullying y cyber bullying en el sistema educativo y de esta manera lograr la integración educativa en un clima sano que contribuya de manera eficiente en el clima escolar y resultado académico.

En esta investigación se espera contrastar la siguiente hipótesis “El diseño de una estrategia de intervención psicopedagógica de convivencia escolar contribuirá al mejoramiento del clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de 8vo de E.B.S del colegio 8 de noviembre del cantón Piñas”. A través de la entrevista a profundidad, permitirá recabar información oportuna de cómo han llevado los estudiantes sus

actividades, cómo participaron y se involucraron en clases, cómo asimilaron los contenidos impartidos, cómo fomentaron las relaciones interpersonales y cómo incumplieron las reglas disciplinarias, así como los prejuicios que tiene respecto a sus compañeros y docentes, permitiendo operar el plan estratégico diseñado para 2 mes que pudiera contribuir y mejorar en los patrones de conducta y comportamiento en general dentro de la convivencia escolar.

### **2.3 Población y Muestra**

El colegio 8 de noviembre es una comunidad educativa de la ciudad de Piñas, ubicada en las calles Juan José Loayza y Segundo Figueroa, esta institución cuenta con la modalidad de estudio presencial y ofrece la educación elemental general básica y bachillerato. El período 2020 la enseñanza Básica Superior dispuso de 77 docentes, en su mayoría licenciados en ciencias de la educación y el otro porcentaje siendo master en educación, de los cuales se escogió 5 docentes para la valoración de los resultados. Ello ha permitido que el colegio sea de renombre y reconocido en el medio por contar con personal capacitado y considerado el más importante de la ciudad.

Con respecto a la información obtenida de la 8vo de EBS, cuenta con 142 estudiantes, de esa población esta investigación ha seleccionado una muestra aleatoria para considerar un grupo de 30 estudiantes de 8vo año. Permitiendo determinar las características de las personas investigadas para poder analizar y comprender desde el aspecto cognitivo y social cual es la realidad educativa con la intención de mejorar tanto la convivencia como el clima escolar que garantice la calidad académica así como la prevención de conflictos.

### **2.4 Métodos teóricos**

Los métodos teóricos son aquellos que permiten estructurar el marco teórico en función al proceso de investigación. Considerando para ello valorar las diversas teorías que estudian el objeto de estudio de cualquier investigación para lograr la pertinencia y rigor científico que requiere (Matos y Matos , 2010). Dentro del marco teórico se utilizó los siguientes métodos:

El Método histórico-lógico, se lo empleó para la determinación de los antecedentes históricos acerca de la convivencia escolar. De acuerdo con Jiménez y Jacinto (2017), expresan que el método histórico-lógico, replica de forma razonable la trayectoria de los acontecimientos destacando solo los puntos clave, y su condicionamiento social, económico y políticos en los diversos períodos. Por tanto, lo lógico interpreta y lo histórico infiere conclusiones.

El Método analítico- sintético, se lo utilizó en la determinación de los antecedentes del objeto y el campo, el análisis de datos y la elaboración de conclusiones.

Asumiendo el criterio de Jiménez y Jacinto (2017), declaran que el método analítico-sintético, es aquel que permite examinar y procesar los datos empíricos, teóricos y metodológicos, para dar solución al problema científico. Es decir permiten reconstruir y explicar la información recopilada.

Además, se empleó el Método hipotético-deductivo, en la verificación del planteamiento hipotético. Asumiendo el aporte de Sánchez (2019), expone que parte de las premisas generales para llegar a lo particular y verificar la pertinencia de la hipótesis, prediciendo las causas de los fenómenos que lo originan. Considerando pertinente el aporte de los autores en su definición respecto a los métodos teóricos:

Conuerdo con Fontaines (2012), explica que favorece en el objeto de investigación los vínculos esenciales y las cualidades fundamentales que se apoyan básicamente en los procesos de abstracción, análisis, síntesis, inducción y deducción. Es decir permiten la comprensión de los hechos o fenómenos para poder realizar la hipótesis de la investigación. Así mismo según Cadena Iñiguez, et al (2017), declaran como la interpretación de los datos empíricos, que crean condiciones para observar los atributos de lo existente, explicar los acontecimientos y profundizar en las relaciones esenciales y cualidades de los procesos observables o no directamente.

## **2.5 Método empírico**

Los métodos empíricos son que permiten a través de la observación verificar la hipótesis de la investigación. En este sentido se describirán las técnicas que se utilizó en el proceso de esta investigación. Según Fontaines (2012) manifiesta, que los métodos empíricos son el contacto real con el objeto de estudio, que permiten recolectar información que induzca al análisis de los datos, la medición y el experimento. Es decir, descubren las relaciones fundamentales y las características esenciales del objeto de estudio a través de procedimientos prácticos. Dentro de los métodos seleccionados tenemos:

La entrevista a profundidad es un método indispensable que se lo empleó en la investigación. Por su parte Varguillas, Siavil y Ribot (2007), expresan que la técnica de la entrevista se concibe como una interacción social entre dos personas en la que se va a generar una comunicación de significados; una explica su óptica del tema y la otra que trata de interpretar o comprender esa información. En este caso se entrevistó a 5 docentes de 8vo de EBS con la intención de conocer y comprender su concepción a cerca de la realidad y características del clima escolar en la convivencia

del proceso de enseñanza-aprendizaje y sobre las estrategias empleadas que les ha brindado resultados eficientes.

Además se utilizó la lista de cotejo para comprender la concepción de los estudiantes en cuanto a sus capacidades, habilidades y conducta para establecer la propuesta adecuada. La lista de cotejo es un instrumento de evaluación que contiene una lista de criterios de evaluación que permita valorar las técnicas y estrategias de aprendizaje para fomentar una educación integral según Gómez y Jiménez (2011).

También se empleó la observación participante a la jornada de clase, mediante el diario de campo para constatar cómo es el clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje y comprender las manifestaciones de comportamientos de los estudiantes en el ambiente de aprendizaje. La observación participante, es un método interactivo de recogida de información que requiere la intervención del investigador, en los hechos observados que permite tener una percepción de la realidad observada que la puede lograr sin necesidad de involucrarse afectivamente (Rekalde, Vizcarra y Macazaga, 2014). Es decir, es una vía que logra el acceso a un contexto, construyendo vínculos con los informantes, que permitan constatar o descartar conjeturas.

Esta investigación además aplicó un instrumento de validación de los expertos para determinar la pertinencia y factibilidad de la estrategia psicopedagógica. Recomendando que la estrategia mediante talleres se las aplique tomando en consideración la innovación constante de los talleres para el proceso continuo y sistemático.

## **2.6 Técnicas para el procesamiento de la información**

### **Análisis de la información**

Después de desarrollar el trabajo de campo se realizó la búsqueda de la información, a través de la técnica análisis de la información o contenido, que precisa ser una clase de labor profesional que requiere del proceso mental su máximo esplendor, busca identificar la información útil, permite valorar las fuentes a analizar, parte desde la simple lectura hasta la interpretación de la información confiable y actualizada, inmersas en la investigación cuali-cuantitativa (Cadena Iñiguez, et al., 2017).

La información recopilada en esta investigación resulta de la utilización de los métodos empíricos expresados en el capítulo anterior. Con los cuales se pudo correlacionar las variables y sus dimensiones inmersas en el objeto de estudio para direccionar las acciones de la estrategia planteadas en el capítulo tres.

## 2.7 Operacionalización de las variables

Dentro de esta investigación se requirió conocer las variables que sustentan este estudio. En este sentido se describirá las definiciones que justifican tal proceso. Considerando las cualidades del objeto de estudio vinculadas con las variables cualitativas, que se divide en variable dependiente e independiente. Las variables Independientes son susceptibles de ser manipuladas por el investigador. Son variables explicativas que pretenden descubrir en la investigación. Las variables dependientes son el resultado de la manipulación de las variables independientes, que explican una investigación (Núñez, 2007). La variable independiente es: estrategia psicopedagógica de convivencia escolar. Y la variable dependiente es: clima escolar.

**Variable:** Clima escolar.

### Definición nominal

La autora asume la convivencia escolar como el conjunto de acciones y procedimientos que tienen como centro al estudiante para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional la convivencia escolar en el espacio educativo (Bravo y Herrera, 2011).

### Dimensión operacional:

Tabla 1

*Operacionalización de la variable clima escolar*

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>
Integración de los alumnos	- Proporciona el apoyo necesario dentro del aula atendiendo las diferencias desde la diversidad.
Interacción docente-estudiante	- Motiva aprender con respecto a los contenidos, sus compañeros y el docente.
Autorrealización	- Cumplimiento con el programa, grado que se valora el esfuerzo. Logros propios, motivación a un ambiente adecuado de trabajo, incentivo al trabajo armónico colaborativo.
Grado de colaboración	

Respeto de normas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo en conjunto, esfuerzo voluntario y solidario compartido en grupo.</li> <li>- Valores como la tolerancia, respeto mutuo, el cumplimiento de los deberes y derechos.</li> </ul>
Estabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grado de importancia que se le atribuye al comportamiento en clase, claridad en el conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento de parte del estudiante.</li> </ul>
Rol de los padres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Educación en valores, participación y corresponsabilidad con la institución.</li> </ul>
Participación con la sociedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaborar en objetivos comunes para lograr una generación en constante transformación.</li> </ul>

---

Fuente: Elaboración propia

### **Conclusiones parciales del Capítulo**

En este capítulo se detalla la estructura metodológica que fundamenta el desarrollo de la metodología para la propuesta sustentada y descrita a continuación.

## CAPÍTULO 3

### PROPUESTA METODOLÓGICA

En este epígrafe se presenta la metodología empleada en la estrategia de intervención psicopedagógica de convivencia escolar que contribuya al mejoramiento del clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de 8vo B. S. del colegio 8 de noviembre del cantón Piñas, considerando la justificación teórica y análisis de los resultados de los instrumentos utilizados que permitan resolver la situación problemática.

**3.1 Metodología fundamentada en la estrategia psicopedagógica de convivencia escolar que contribuya al mejoramiento del clima escolar a través del proceso de enseñanza aprendizaje de 8vo de Básica Superior de colegio 8 de noviembre del cantón Pinas.**

#### 3.2 Propuesta

Para desarrollar la metodología primero es necesario identificar las debilidades o problemas actuales que se dan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las causas que puedan generarlos, las características así como el cuerpo humano y recursos materiales con los que se dispone, pretendiendo a demás elaborar las actividades que han de seguirse para cumplir con el propósito planteado.

1. Diagnóstico sobre la realidad educativa de los educandos y educadores para mejoramiento del clima escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este aspecto es determinante, para brindar la atención en orden de prioridad a la debilidad que se presente más crítica para ser evaluada, y poder organizar las acciones a desarrollarse, así como los recursos humanos y materiales con los que se cuenta que permitan obtener los resultados deseados.

2. Orientación a docentes y educandos.

Es preciso orientar a los docentes en correspondencia de lo teórico y metodológico del clima escolar, mediante la elaboración de los talleres para que los educadores comprendan, las acciones a seguir para la aplicación práctica. Además se debe orientar a los aprendientes, para crear responsabilidad y consciencia en cada actividad desarrollada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la convivencia escolar, de tal manera que permita la empatía, confianza y comunicación en equipo.

3. Elaboración de actividades.

El propósito de la elaboración de estas actividades, es brindar una convivencia escolar armónica que posibilite un clima áulico positivo, en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el trabajo colaborativo de equipo. Las actividades están diseñadas para lograr la concientización, sensibilización y reflexión, a través de las vivencias de casos de la vida real presentados en películas, para que tanto maestros como estudiantes interactúen y compartan experiencias de mutuo aprendizaje para afianzar los lazos socio-afectivos y psico-educativos.

Estudio que ha permitido identificar las debilidades en el clima y la convivencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La presente propuesta responde a los resultados de la información realizada de la investigación: “Estrategia psicopedagógica de convivencia escolar que contribuya al mejoramiento del clima escolar”, estudio que ha permitido identificar las debilidades en el clima y la convivencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **3.3 Justificación**

La propuesta presentada en este proyecto es el resultado final del proceso investigativo, realizado en el Colegio 8 de noviembre en el periodo 2020-2021, a través de la aplicación de la entrevista a los docentes, lista de cotejo a estudiantes de 8vo de EBS y observación a la jornada de clase, cuyos datos permitieron aproximarnos a la realidad actual del clima escolar y su influencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

La estrategia de mejora está orientada a lograr un clima escolar óptimo, como se lo manifestó en el capítulo uno, éste favorecerá a la convivencia escolar, motivará a los docentes, producirá una sensación de bienestar con su trabajo y permitirá que los educandos logren su objetivo de aprendizaje.

La metódica de Investigación-acción, es ideal en la interacción entre los agentes educativos para lograr los objetivos propuestos, entendida como la metodología de estudio y acción que busca los resultados necesarios y fiables para mejorar los encuentros colectivos, específicamente de grupo. La investigación conjuga las técnicas cuali-cuantitativas en las ciencias sociales, siendo el enlace de provechosa descripción de las realidades y herramientas de acción para transformarlas (Bacher, 2017).

El diseño y desarrollo del proceso de intervenciones psicopedagógicas secuenciales, se consideran pertinentes, debido a los cambios que se desean realizar de un estado real a uno deseado, que carece de una convivencia armónica y donde se observan problemas en el manejo de conflictos y trabajo colaborativo colectivo. Para adoptar una realidad con

intervenciones psicopedagógicas de carácter preventivo que permitan mejorar las relaciones sociales entre los miembros educativos, con el propósito de que los estudiantes potencien sus capacidades, habilidades y destrezas en un ambiente socio-afectivo y psicoeducativo donde se establezcas normas y valores de convivencia pacífica.

La estructura del proceso de intervención psicopedagógica viene dado de forma secuencial con el área pertinente de orientación y asesoría para brindar soluciones prácticas en las problemáticas educativas de convivencia escolar. Mediante talleres de orientación basados en la teoría del comportamiento humano de Frederick Skinner (1975), el mismo que se refiere a que los eventos relacionados con el aprendizaje cambian o modifican nuestro comportamiento y nuestras maneras de actuar de acuerdo a ciertas circunstancias. Estos cambios son el resultado de la respuesta individual a los estímulos que experimentamos, es decir que un estímulo, produce una respuesta voluntaria la cual puede ser reforzada de manera positiva o negativa provocando que la conducta operante se fortalezca o debilite (Plazas, 2006).

## Figura 2

### *Enfoque sistémico*



Fuente: Elaboración propia

### **3.4 Fundamentación del aporte práctico**

El diseño y desarrollo de los procesos de intervención psicopedagógica sustentada en los postulados de Kurt Lewin y Jean Piaget, fomentarán el mejoramiento del clima escolar dentro del marco de la disciplina, el respeto, y la tolerancia basadas en las relaciones sociales positivas, que garanticen que las acciones estratégicas se desenvuelvan de forma

secuencial, por orden de prioridad consolidando el nivel de compromiso del proceso preventivo de todos los involucrados, para satisfacer al entorno educativo con el afán de que los estudiantes logren superar las expectativas académicas siendo profesionales íntegros para una sociedad mejor.

Este estudio propone lograr cambios significativos en los procesos educativos, mediante la concientización y sensibilización sobre las buenas prácticas de convivencia escolar sobre manejo de equipos de trabajo, manejo de emociones y conciliación de conflictos, a través de acciones de intervención psicopedagógica pertinentes y oportunas (Messi, Rosi, y Ventura, 2016). Ayudando al estudiante a controlar sus emociones e impulsos, así como su comportamiento, estableciendo nuevas formas de convivencia escolar dentro del marco del respeto y la solidaridad a través de la orientación y asesoría psicopedagógica para la prevención de problemas psicosociales futuros.

#### **3.4.1 Fundamentación legal**

Esta investigación se fundamenta en las siguientes normativas:

- **Constitución de la República del Ecuador del año 2008.**

Respecto del Art.27 que contempla que:

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar (Registro oficial , 2008, p. 16) .

- **Ley Orgánica de Educación Intercultural**

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2017), en el artículo 2 considera los siguientes principios:

- **Cultura de paz y solución de conflictos:** El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

- **Convivencia armónica:** La educación tendrá como principio rector la formulación de acuerdos de convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa; y,
- **Pertinencia:** Se garantiza a las y los estudiantes una formación que responda a las necesidades de su entorno social, natural y cultural en los ámbitos local, nacional y mundial.
- **Integralidad.-** La integralidad reconoce y promueve la relación entre cognición, reflexión, emoción, valoración, actuación y el lugar fundamental del diálogo, el trabajo con los otros, la disensión y el acuerdo como espacios para el sano crecimiento, en interacción de estas dimensiones; (Ministerio de Educación, 2017, p. 15).

- **Código de la Niñez y la Adolescencia**

El Código de la Niñez y adolescencia establecida en el Registro oficial 2003, en el artículo 38 referente a los Derechos relacionados con el desarrollo en donde se estipula que:

“Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación”; (Código de la Niñez y la Adolescencia, 2014, p. 7).

- Manual del código de convivencia institucional

### **3.4.2 Fundamentación psicopedagógica**

La psicopedagogía apareció como respuesta de los enfrentamientos educativos en las relaciones sociales, así como para orientar y asesorar en las problemáticas de otro tipo, en donde es vital la participación del psicopedagogo con la colaboración de docentes y padres de familia para direccionar un plan estratégico que brinde solución y prevención en las manifestaciones de violencia y conflicto que atraviesan los agentes educativo deteriorando el clima armónico de aprendizaje (Ortega, 1998) (Messi, Rosi y Ventura, 2016) .

Aspectos a mejorar en el clima escolar de 8vo de EBS:

1. Motivar a los estudiantes en los procesos de socialización manejando un clima social adecuado.
2. Mantener al máximo el docente a sus alumnos el interés por captar la atención.
3. Promover emociones positivas en todo el proceso de aprendizaje.
4. Fomentar la empatía, tolerancia y respeto entre maestro-alumno y alumno-alumno.

5. Sensibilizar la parte socio-afectiva a través de los valores y normas.
  6. Propiciar estímulos y elogios por los logros generados.
  7. Contribuir los docentes a crear un clima de aula inclusivo, justo y solidario.
  8. Generar trabajos colaborativos y en equipo para desarrollo de capacidades y destrezas.
  9. Integrar a la comunidad educativa con la familia y sociedad para lograr cambios efectivos en común.
  10. Manejar conflictos para su prevención y solución a través de estrategias armónicas.
- Para el diseño de la estrategia se precisó puntualizar primero los problemas que se evidenciaron en el proceso de enseñanza aprendizaje y analizar que los determina (causas), para proceder a desempeñar las acciones de organización, dirección, control y evaluación direccionadas para el 8vo de EBS en el período 2022.

### **3.5 Objetivos**

#### **3.5.1 Objetivo General**

Elaborar talleres de orientación psicopedagógica para el mejoramiento del clima escolar, a partir de los resultados obtenidos en el proceso investigativo del clima escolar, que permita optimizar la convivencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de 8vo de EBS.

#### **3.5.2 Objetivos específicos**

- Establecer principios y valores claros y coherentes para solucionar problemas.
- Fomentar la participación activa y de trabajo cooperativo en equipo en torno a un clima escolar positivo.
- Motivar al estudiante al aprendizaje reflexivo-crítico mediante la observación de elementos visuales que fomenten valores.
- Mejorar las formas de comportamiento, potenciando sus capacidades cognitivas y socio-afectivas.
- Actualizar conjuntamente con los docentes, directivos y padres de familia el instructivo de normas de convivencia escolar, para que todos conozcan su rol y lo desempeñen de la mejor manera contribuyendo a la convivencia sana y armónica.

### 3.6 Cronograma de actividades para dos meses del 2022

Tabla. 2

*Estrategia “Aprendiendo a vivir juntos, aceptando nuestras diferencias”*

Actividades pedagógicas	Duración de horas	Beneficiarios	Abril				Mayo				Junio					
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1. Taller Convivencia escolar como miembro y trabajo en equipo	1-2		■													
2. Taller Desarrollo de habilidades sociales	1-2			■												
3. Taller Educando sentimientos actitudes, valores y desarrollo social	1-2				■											
4. Taller Mediación de conflictos	1-2	Docentes,				■										
5. Taller Manejo y control de la conducta y emociones	1-2	educandos y padre de familia					■									
6. Taller Técnicas para lograr ambientes de aprendizaje positivos en clase	1-2							■								
7. Taller Refuerzo de lo aprendido	1-2								■							
8. Presentación de trabajo final desde la experiencia del alumno	1-2									■						

Fuente: Elaboración propia

### **3.7 Fundamentación metodológica de la estrategia**

Se consideró el análisis que se elaboró en la introducción del proyecto respecto del objeto y campo de la investigación y de los resultados del diagnóstico inicial del clima escolar presentados en el capítulo 1, se propuso el diseño de una estrategia de intervención con el objetivo de contribuir con el mejoramiento del clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de 8vo B.S. del colegio 8 de noviembre del cantón Piñas.

El término “metodología” consiste en los diversos métodos y técnicas de carácter científico que se consideran de forma ordenada, organizada y sistemática en el desarrollo de la investigación, para sustentar una teoría que la apruebe para alcanzar el propósito deseado (Pérez, Ocampo y Sánchez, 2015). Es decir, es la forma que presentamos el problema y buscamos las respuestas a través de teorías y perspectivas. Por lo tanto los métodos existen para precisar en el objeto de estudio y el proceso para llegar a un resultado.

Referente a la estructura de una metodología, está formado por un diseño básico con procedimientos y técnicas específicas necesarias, para la recolección y análisis de la información requeridas por el objetivo de estudio, por los cuales se diseña la metodología, mediante los métodos empíricos y teóricos de la investigación (López & Sarría, 2018) .

El término “estrategia” es una acción específica que contempla la asignación de recursos, para lograr un objetivo específico sobre un plan estratégico (Sierra, 2013). Es decir una estrategia es el conjunto de varias acciones o técnicas previamente diseñadas que permitan tomar las mejores decisiones para lograr resultados eficaces en el proceso educativo.

La estrategia orientada a la convivencia escolar contribuirá al mejoramiento del clima escolar a través del proceso de enseñanza aprendizaje de 8vo de B. S. del colegio 8 de noviembre del cantón Pinas, además permitirá que los educandos adopten interés propio por el aprendizaje, tengan confianza en sí mismo, se sientan motivados en su profesión, posibilitarán una buena comunicación y empatía entre compañeros y maestros, logrando así una excelencia académica y sobre todo fomentar sus emociones socio-afectivas y psicoeducativas tanto en la comunidad educativa como la familiar y social.

La Fundamentación pedagógica considerada por Lanni (2005), expresa que la convivencia escolar es uno de los temas básicos de la pedagogía. La forma de interactuar con los demás en paz es el fundamento de una convivencia social democrática compartida

en un aprendizaje intencionado desde la praxis pedagógica, asumiendo la labor profesional de los actores educativos como una responsabilidad (Sandoval, 2014).

### **3.8 Estrategia mediante talleres para la convivencia escolar**

Se trata de una investigación con un proceso sistemático, para el que se ha preparado una mesa de expertos para determinar los ejes de la prevención del acoso y la violencia escolar que atentan contra la convivencia escolar armónica, considerando algunas alternativas para brindar las soluciones en torno a este tema, se ha seleccionado las de mayor influencia con resultados exitosos en la praxis educativa que contribuyan a mejorar la convivencia en las aulas y a reducir el acoso escolar. Partiendo de estos principios necesarios para la consecución de la misma:

- **Prevención**, es indispensable educar desde las primeras etapas (infantil y primaria) de esta manera se fomentaría la construcción diaria de responsabilidad, a través de la implicación, la complicidad y la confianza de los educandos para lograr el objetivo propuesto para la educación en la convivencia.
- **Detección e implicación de la comunidad**, es necesario que los autores educativos (directivos, educadores, educandos, padres de familia y comunidad), tomen conciencia de los conflictos que se generan en los ambientes educativos, para entre todos los involucrados tomar las mejores decisiones que favorezcan la dinámica del clima relacional.
- **Participación activa del estudiante**, el aprendiente es el protagonista principal en el proceso de mejoramiento de la convivencia escolar, donde se establezcan relaciones dentro de un ambiente propicio de buenas prácticas sociales, donde no haya un control y vigilancia adulta que deteriore el logro de la misma.
- **Desarrollar la inteligencia emocional**, educar emocionalmente mejora la posibilidad de tener respuestas favorables ante manifestaciones de violencia debido a la regulación, reconocimiento y respuesta de los sentimientos al influir ante una reacción de violencia.
- **Vivir la convivencia escolar**, este principio es fundamental en la labor educativa, ya que permite aprender en los escenarios de acción escolar: metodología, organización, contenidos, etc. Siendo la convivencia escolar la base de la educación, en la interacción social en el aula, es donde el educando aprende a pensar con sinceridad y fundamento respetando normas que le permiten vivir y

asumir deberes y obligaciones con sus compañeros, su familia y la sociedad para construir un mundo mejor.

Para poder determinar la estrategia pedagógica adecuada, se ha considerado varios autores como Parra (2003), quien expresa que las estrategias, son actividades de manera intencional que orientan las acciones para que se llegue al logro de adquisición de los conocimientos, del estudiante por medio del cual cada estrategia brinde un resultado cognitivo (Marrugo, Gutiérrez, Concepción y Concepción , 2016). Además San Martín (2003), manifiesta que la mediación es un método para prevenir y resolver conflictos escolares, mediante acciones prácticas que armonizan derechos y deberes, valores con normas, responsabilidad con creatividad. Logrando que el mediador sea creativo en la armonía entre las partes cumpliéndose el gana-gana.

Implementación de talleres para la convivencia escolar, en esta fase se desarrolló 6 talleres en los que se proponen temas a abordar como: Convivencia escolar y trabajo en equipo, desarrollo de las habilidades sociales, educando sentimientos, actitudes, valores y desarrollo social, mediación de conflictos, manejo y control de la conducta y emociones, técnicas para lograr ambientes de aprendizaje positivos en clases. Impartidos por una sesión semanal en el área de proyectos escolares, por el lapso de 2 meses, con una duración de 1-2 horas cada sesión, dirigidos a los docentes, estudiantes y padres de familia que permita resolver el problema de la convivencia escolar de 8vo de EBS del colegio 8 de noviembre, con la finalidad de mejorar la calidad educativa del proceso de enseñanza aprendizaje. Para efecto del mismo se lo aplicará una vez se retorne a las aulas de manera presencial.

A continuación se desarrollarán los siguientes talleres en función de la estrategia:

### ***ESTRATEGIA “Aprendiendo a convivir juntos, aceptando nuestras diferencias”***

#### **Primer taller: Convivencia escolar como miembro de grupo y trabajo en equipo**

Se basa en las relaciones sociales, el compartir con el otro siendo un miembro más que forma parte de sus vidas. Logrando empatía entre sí para las buenas prácticas de convivencia armónica, donde todos se sientan que pertenecen al grupo y trabajen para el bien común, en la consecución del diálogo y buena comunicación en el desarrollo de ideas, tareas y acciones que generen creencias y valores de responsabilidad compartida (Ortega, 1998). Cada taller va a contener etapas para su desarrollo como: organización, dirección, control y evaluación.

**Objetivo:** Lograr una buena comunicación y diálogo necesario que permita compartir experiencias positivas con los demás mediante la interacción social.

### **DESARROLLO**

Se establece la socialización del plan estratégico para explicar cómo se va a llevar a cabo el taller denominado “Aprendiendo a convivir juntos”, mediante sesiones organizadas por etapas donde se expone la dinámica del proceso de la estrategia desarrollada durante la asignatura de proyectos escolares, con la duración de una hora de cada taller, partiendo del objetivo general de la misma, las actividades a desarrollarse, los responsables del taller y los participantes y beneficiarios del mismo. El primer taller se trabajará con el tema proyecto mi futuro para 5 años, en donde se entregará una hoja a4 para que los estudiantes organizados en grupos de 5 miembros escojan de entre los 5 cuál es el mejor propósito de vida profesional y lo justifiquen por qué lo consideran importante para sus vidas participando, mediante defensa del tema y al final se realizará la conclusión global de las exposiciones determinando lo positivo y negativo de cada proyecto.

Tabla. 3

<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>TALLER UNO: ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>	<b>FECHA</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>PARTICIPAN</b>
<b>ORGANIZACIÓN</b>	1. Objetivo: Fomentar la cohesión y trabajo en equipo mediante la empatía y confianza, cooperación, tolerancia y respeto que son la base en nuestras vidas para vivir en sociedad.	<b>2022</b>	Autora del trabajo de titulación	Tutores, docentes y estudiantes
	1.2 Conceptualizar los valores a trabajar en esta fase como: la empatía, confianza en sí mismo, cooperación, tolerancia y respeto. Ejemplificando cada valor el morador y los participantes.			
<b>DIRECCIÓN</b>	1.3 Sensibilizar y reconocer los valores a través del taller de proyecto de vida para 5 años trabajando en grupos de 5, donde se da a conocer qué es un proyecto de vida y se ejemplifica con una situación de la vida real.			
<b>CONTROL</b>	1.4 Socializar la información a través de papelógrafos exponiendo mediante un dibujo la consecución de los procesos de su proyecto en el corto-mediano y largo plazo para lograrlo. Contando con 40 minutos para su presentación.			
<b>EVALUACIÓN</b>	1.5 Finalmente cada grupo expresa su percepción positiva y negativa de la actividad y del taller con la intención de que reflexionen y tomen las mejores decisiones en su accionar cotidiano.			

### **Segundo Taller: Desarrollo de habilidades sociales**

Según Caballero (2005), expresa que las habilidades sociales son un cúmulo de conductas en el que el ser humano se desenvuelve a través de sus emociones, actitudes, expectativas, ideas o derechos de una manera acorde a la situación, generando la capacidad para resolver sus diferencias con los demás. Por lo tanto concordando con Kelly (2002), manifiesta que las habilidades sociales son el medio que tiene el individuo para lograr sus metas propuestas (Betina y Contini, 2011).

**Objetivo:** Guiar a los educandos para que adopten una buena salud mental y emocional para poder convivir sobre la base de la sinergia social para una sociedad sin violencia.

#### **DESARROLLO**

En esta segunda etapa se desarrollará el proceso de comunicación afectiva y las acciones acertadas, por medio de los valores autoestima y solidaridad que orientará la convivencia armónica para la integración como acción positiva de conflicto, con el fin de mejorar las relaciones sociales en un ambiente pacífico. Para ello se presentará la idea de que se celebrará un cumpleaños, donde los estudiantes deberán diseñar una tarjeta de cumpleaños con el mejor mensaje para su compañero(a), donde expresarán su afecto y luego deberán depositarlo en una caja secreta, al finalizar los 30 minutos todos habrán terminado, para por orden de asiento escoger al azar una tarjeta de la caja y deberá socializar su mensaje y a la vez obsequiarla a quien aprecie de sus compañeros luego se expresará la experiencia positiva de esta actividad.

Tabla. 4

<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>TALLER DOS: ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>	<b>FECHA</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>PARTICIPAN</b>
<b>ORGANIZACIÓN</b>	1. Objetivo: Sensibilizar a los adolescentes la importancia de la autoestima y la solidaridad para el desarrollo de sus habilidades sociales y cognitivas.	<b>2022</b>	Autora del trabajo de titulación	Tutores, docentes y estudiantes, y padres de familia
	1.2 Conceptualizar el valor de la autoestima y la solidaridad. Leer un cuento “La rosa blanca” moraleja: Todos somos valiosos por nosotros mismos; mucho más de lo que a veces creemos.			
<b>DIRECCIÓN</b>	1.3 Fomentar actitudes positivas y de tolerancia mediante el trabajo del diseño de una tarjeta de cumpleaños dedicado hacia un compañero o compañera que aprecie mucho, donde utilizará material previamente escogido, trabajando de manera individual.			
<b>CONTROL</b>	1.4 Socializar el mensaje de cumpleaños y hacia quien va dirigido, presentar los detalles decorativos que utilizó en su diseño. Contando con 40 minutos para su presentación.			
<b>EVALUACIÓN</b>	1.5 Finalmente cada integrante expresa lo que sintió al recibir ese obsequio como muestra de cariño de su compañero o compañera y si esos detalles lo tienen otras personas con él, cuando es su cumpleaños.			

### ***Tercer taller: Educando sentimientos, actitudes, valores y desarrollo social***

La vida de interacción del educando en el contexto educativo es complejo, debido a que presenta el mismo estatus social e intereses semejantes, así como sentimientos, emociones, actitudes que las personas conjugan entre sí, cuando se relacionan de manera estable y prolongada, estableciendo actitudes positivas y comportamiento social adecuado con creencias en normas, reglas idóneas y claras (Ortega, 1998). La educación en valores es esencial ya que le permite al educando tener una mente abierta a la diversidad y el aprendizaje, transfiriendo reglas de conducta para una buena convivencia e integración en la sociedad. Esta educación le permite al estudiante potenciar las cualidades y orientarse en situaciones de confusión, así una vez interiorizado su aprendizaje se adapta de forma natural en su comportamiento.

**Objetivo:** Mejorar la interacción social fortaleciendo los valores en el compartir diario que contribuya al aprendizaje significativo.

#### **DESARROLLO**

En esta tercera etapa se procede a realizar la actividad de reflexión y diálogo mediante el pensamiento crítico y actuar en consecuencias. Para ello se explicará la definición e importancia de los valores principales como: el respeto, la honestidad, la empatía, la gratitud, la humildad, la prudencia, la responsabilidad, la bondad y solidaridad. Luego se entregará una hoja donde desarrollarán las siguientes preguntas: ¿Qué te gustaría ser en el futuro?, ¿Quisieras cambiar algo de ti?, ¿Qué haría si vez lanzar una piedra a una ventana?, ¿cómo reaccionarías si alguien agrede o lastima a otra persona?, las cuales se trabajaran en 6 grupos de 5 integrantes, se socializan las respuestas. Luego para fortalecer esta actividad se observan las películas “detrás de la pizarra y la honestidad no tiene precio” para posteriormente explicar el mensaje de la película y la enseñanza que nos deja.

Tabla. 5

ESTRATEGIAS	TALLER TRES: ACTIVIDADES A DESARROLLAR	FECHA	RESPONSABLE	PARTICIPAN
<b>ORGANIZACIÓN</b>	1. Objetivo: Favorecer las relaciones sociales que permitan mediante los valores (honestidad, gratitud y humildad), mejorar la convivencia armónica en el proceso de enseñanza-aprendizaje significativo.	<b>2022</b>	Autora del trabajo de titulación	Tutores, docentes y estudiantes
	1.2 Conceptualizar los valores a trabajar en esta fase como: la honestidad, la gratitud y la humildad. Ejemplificando cada valor el morador y los participantes.		Autora del trabajo de titulación	Tutores, docentes, estudiantes y padres de familia
<b>DIRECCIÓN</b>	1.3 Desarrollar sus capacidades intelectuales mediante la tarea de responder a las interrogantes: ¿Quisieras cambiar algo de ti? ¿Cómo reaccionarías si alguien agrede o lastima a otra persona? ¿Qué harías si vez lanzar una piedra a una ventana? Entre otros. Contando con 10 minutos para hacerlo.		Autora del trabajo de titulación	Tutores, docentes, estudiantes y padres de familia
<b>CONTROL</b>	1.4 Socializar las diferentes respuestas y luego poder observan las películas “detrás de la pizarra y la honestidad no tiene precio”, donde se pedirá el resumen y mensaje de la primera película		Autora del trabajo de titulación	Tutores, docentes, estudiantes y padres de familia
<b>EVALUACIÓN</b>	1.5 Finalmente se enviará como tarea la segunda película “La honestidad no tiene precio”, la misma que será presentada como dramatización en el próximo taller.			

#### **Cuarto taller: Mediación de conflictos**

La mediación es considerada como un mecanismo de resolución de conflictos definido como el intento de poner fin a una diferencia por medio de la participación activa del mediador que trabaja para hallar pautas de consenso y hacer que las partes en conflicto acuerden un resultado favorable para ambas partes. La mediación escolar es un importante trabajo preventivo y formativo que forma y corrige al adolescente para evitar castigar al adulto (Caicedo y Cocunubo, 2016).

**Objetivo:** Ofrecer herramientas de solución mediante la conciliación de conflictos que permitan que los aprendientes se desarrollen en un ambiente de paz y armonía educativa.

#### **DESARROLLO**

En esta etapa se trabajará con la actividad “formo el refrán correctamente”, se distribuirá 5 tarjetas de colores diferentes y se pedirá que se agrupen los estudiantes con el mismo color de tarjeta, una vez establecidos los grupos se les entregará 2 refranes que estarán divididos en dos partes para que cada equipo forme el refrán correctamente, pegándolos en una hoja cada uno, además deberá explicar a qué se refiere cada refrán. Al final se socializará los resultados, con la finalidad de lograr que los estudiantes interactúen con los demás compañeros y se promuevan un mayor conocimiento e integración del grupo. Posteriormente se observará la película “Resolución de conflictos: Diario de la calle” como refuerzo del taller. Entre los refranes a trabajar:

1. La desgracia de uno, es la felicidad de otro
2. Nadie habla por ciencia, sino por experiencia.
3. A buen entendedor pocas palabras.
4. Más fácil es destruir, que construir.
5. Un buen consejo a tiempo, no tiene precio.
6. Quien a buen árbol se arrima, buena sombra le acobija.
7. No hay palabras mal dichas, sino mal comprendidas.
8. Violencia llama violencia
9. Manos que dan reciben
10. De lo bueno, poco
11. Querer es poder
12. Para aprender, nunca es tarde

Tabla. 6

<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>TALLER CUATRO: ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>	<b>FECHA</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>PARTICIPAN</b>
<b>ORGANIZACIÓN</b>	1. Objetivo: Desarrollar alternativas de mediación de conflictos que permitan que los educandos compartan experiencias en ambientes agradables en el proceso de aprendizaje sin lugar a la violencia.	<b>2022</b>	Autora del trabajo de titulación	Tutores, docentes y estudiantes
	1.2 Conceptualizar los valores a trabajar en esta fase como: la prudencia, la responsabilidad y bondad. Además de la violencia, conflicto y mediación. Ejemplificando cada valor el morador y los participantes.			
<b>DIRECCIÓN</b>	1.3 Se trabajará con la actividad de completar el refrán correctamente pegándolo en una hoja y luego se explicará a qué se refiere dicho refrán, teniendo un tiempo de 30 minutos.			
<b>CONTROL</b>	1.4 Socializar los resultados y al final se observará la película “Resolución de conflictos: Diario de la calle” como refuerzo del tema.			
<b>EVALUACIÓN</b>	1.5 Finalmente cada grupo opina sobre qué valores estuvieron presentes en el film y qué aprendizaje nos dejó para nuestro vivir diario.			

### **Quinto taller: Manejo y control de la conducta y emociones**

Las emociones son eventos o fenómenos de carácter biológico y cognitivo, que tiene sentido en términos sociales. Pueden ser positivas cuando son de sentimientos placenteros en una situación satisfactoria de felicidad y amor así como desagradable cuando se percibe una situación como amenaza: el miedo, la ansiedad, la ira, la hostilidad, la tristeza (García, 2012).

**Objetivo:** Comprender la importancia de las emociones y comportamientos, concienciando a los jóvenes acerca de sus sentimientos y pensamientos de acuerdo a su estado de ánimo para lograr la capacidad de reconocer, expresar y manejar los propios sentimiento.

#### **DESARROLLO**

En esta etapa se realizará la actividad de “grupo de discusión”, se trata de crear un grupo de debate para discutir, para ello se plantean 3 propuestas de análisis y reflexión que deberán desarrollar en grupos de 5 personas para lo cual cuentan con 30 minutos para responder con fundamento, luego se socializan los resultados. Esta práctica permitirá a los estudiantes compartir ideas, pensamientos y creencias con perspectivas diferentes, abordando desde la inteligencia emocional y la educación en valores estas preguntas:

- Ser generoso o voluntario es una buena forma de aprender a ser responsable. ¿Por qué si y por qué no?
- La única persona con la que compito es “yo mismo”. ¿Por qué si y por qué no?
- Si soy parte de un equipo o grupo de trabajo, las necesidades del grupo deben ser más prioritarias que mis deseos. ¿Por qué si y por qué no?

Además se desarrollará una dinámica para finalizar el taller llamada qué divertido es conocerse, haciendo un círculo entre todos y un estudiante irá al centro para proporcionarle preguntas: ¿Qué te gusta hacer? ¿Sueles estar contento o triste? ¿Te enfadas cuándo y por qué? Entre otros.

Tabla. 7

ESTRATEGIAS	TALLER CINCO: ACTIVIDADES A DESARROLLAR	FECHA	RESPONSABLE	PARTICIPAN	
ORGANIZACIÓN	1. Objetivo: Conocer y comprender las características propias y las de los demás, tomando conciencia del valor que cada cual posee orientado en el amor, la felicidad, lealtad y generosidad base para vivir en armonía consigo mismo y los demás.	2022			
	1.2 Conceptualizar los valores a trabajar en esta fase como: el amor, la felicidad y lealtad. Ejemplificando cada valor el morador y los participantes.		Autora del trabajo de titulación	Tutores, docentes y estudiantes	
DIRECCIÓN	1.3 Concientizar el conocimiento de su propio ser y el de los demás para ello se trabajará con la actividad grupo de discusión donde se planteará 3 propuestas de reflexión y análisis a desarrollar en grupos de 5 participantes. Teniendo 20 minutos para esta labor.			Autora del trabajo de titulación	Tutores, docentes, estudiantes y padres de familia
CONTROL	1.4 Exponer las respuestas de: 1. Ser generoso o voluntario es una buena forma de aprender a ser responsable. ¿Por qué si y por qué no? Así como otras interrogantes.			Autora del trabajo de titulación	Tutores, docentes, estudiantes y padres de familia
EVALUACIÓN	1.5 Finalmente se realiza una dinámica llamada qué divertido es conocerse, donde se hace un círculo con todos los participantes se escogerá al azar un estudiante que vaya al centro se harán preguntas como: ¿Qué te gusta hacer? ¿Sueles estar contento o triste? ¿Te enfadas? Entre otros.			Autora del trabajo de titulación	Tutores, docentes, estudiantes y padres de familia

### **Sexto taller: Técnicas para lograr ambientes de aprendizaje positivos en clases**

Concordando con Duarte (2003), el ambiente de aprendizaje es el entorno o el contexto dentro del cual se forman relaciones sociales vinculadas con el contexto educativo. Y es que dentro del ambiente escolar se deben propiciar las condiciones para que los educandos construyan su propio significado, creencias, saberes, y praxis cultural que permitan al aula de clase ser portavoz del aprendizaje significativo (Antonia, 2017).

**Objetivo:** Mejorar las relaciones sociales creando las condiciones favorables en el proceso de enseñanza aprendizaje para lograr la excelencia académica.

#### **DESARROLLO**

En esta etapa se abordará las temáticas de los principios apropiados para generar un buen ambiente de aprendizaje: 1.- Facilitar que las personas del grupo se conozcan por crear un grupo cohesionado con metas y objetivos comunes. 2.- Proporcionar a todos el contacto con los materiales diversos que permitan abordar un amplio abanico de aprendizajes cognitivos, afectivo y sociales. 3.- Ofrecer distintos sub-escenarios de tal forma que las personas del grupo puedan sentirse acogidas según distinto estado de ánimo, expectativas e intereses. Para lo cual se organizarán 6 grupos de 5 personas contando del número uno al cinco luego se unirá todos los números iguales. Una vez asignados los equipos se les entregará una palabra clave para que en base a ella creen una dramatización quedando establecido los equipos de la siguiente manera:

Equipo 1. Trabaja la empatía y confianza. Equipo 2. Aprendizaje cooperativo. Equipo 3. La responsabilidad y el respeto. Equipo 4. El amor y la paciencia. Equipo 5. La solidaridad y honestidad. Para esta actividad contarán con un tiempo de 1 hora para su ejecución una vez hecha su presentación deberán dar un mensaje de acuerdo al tema que desarrollo. Finalmente se expresarán de forma individual su experiencia positiva y negativa de su rol.

Tabla. 8

<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>TALLER SEIS: ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>	<b>FECHA</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>PARTICIPAN</b>
<b>ORGANIZACIÓN</b>	1. Objetivo: Fomentar las relaciones interpersonales creando las condiciones favorables en el proceso de enseñanza aprendizaje para mejora la calidad educativa.	<b>2022</b>	Autora del trabajo de titulación	Tutores, docentes y estudiantes
	1.2 Conceptualizar los valores a trabajar en esta fase como: la libertad y equidad. Ejemplificando cada valor el morador y los participantes.			
<b>DIRECCIÓN</b>	1.3 Motivar a los estudiantes en el cumplimiento de normas, derechos y obligaciones institucionales mediante los principios para generar un buen ambiente de aprendizaje.			
<b>CONTROL</b>	1.4 Se desarrollará la actividad de un socio-drama donde se trabajará con 6 grupos de 5 donde representen los valores como: La empatía y confianza, aprendizaje cooperativo, responsabilidad y respeto, amor y paciencia y la solidaridad y paciencia.			
<b>EVALUACIÓN</b>	1.5 Finalmente cada grupo expresa su percepción positiva y negativa de su rol y qué tomaría de ejemplo para su vida cotidiana.			

### **Conclusiones parciales del Capítulo**

La revisión y análisis de la información requerida a través de los diversos métodos y técnicas de investigación permitieron verificar la carencia de una convivencia armónica, clima escolar inadecuado y la escasa contribución a mejorar el proceso de clase. Considerando las habilidades y potencialidades que se percibieron, se ha propuesto el diseño de una estrategia de intervención psicopedagógica de convivencia escolar a través del proceso de enseñanza aprendizaje. La metodología está sustentada en la teoría de Piaget y Lewin así como en los componentes pedagógicos, en los que se describen los procedimientos para precisar las actividades con aras de mejorarlas y estar en constante innovación que se refleje en el resultado de la calidad de aprendizaje de 8vo año.

## CAPÍTULO 4

### **EVALUACIÓN DE LA PERTINENCIA Y FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA**

En este epígrafe se evalúa la pertinencia y factibilidad de la estrategia de intervención psicopedagógica de convivencia escolar que contribuya al mejoramiento del clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de 8vo de B. S. del colegio 8 de noviembre del cantón Piñas, Así como de considerar el criterio de expertos por el método Delphi, que permitió cuantificar la información y determinar el grado alcanzado preciso por los indicadores (Aponte, Cardozo y Melo, 2012). De ahí que se pudo establecer el estado real logrado para fijar las conclusiones.

La investigación se desarrolló siguiendo una secuencia organizada de un diseño no experimental, transeccional correlacional/causal, de tipo descriptiva, aplicada, de campo, basada en un paradigma asumido como es el positivista con enfoque mixto (cuali-cuantitativo). Los métodos y técnicas de investigación a nivel empírico fueron:

La **observación participante**, permitió precisar aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje de Básica Superior y constatar a través del instrumento, si el clima escolar de los educandos era el adecuado. Siendo esta técnica de la investigación cualitativa y está orientada a describir la interrelación de los sujetos en el entorno donde se desenvuelven. Ver anexo (C).

La **entrevista a profundidad**, permitió comprender tanto la concepción de los docentes respecto de su convivencia con los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del clima escolar. Siendo esta técnica de la investigación cualitativa, la cual permitió comprender como estos actores perciben su entorno educativo.

La validación de la propuesta de una estrategia de intervención psicopedagógica que contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar se la realizó empleando el método Delphi, el cual permite estructurar un proceso comunicativo de varios expertos organizados en grupo-panel con miras a aportar luz en un proceso de investigación.

La técnica Delphi se sustenta sobre dos principios esenciales: la inteligencia colectiva y la participación anónima (López, 2018). El método de valoración llamado juicio de expertos se concentra en la factibilidad para que los expertos de las distintas ramas de un tema de investigación puedan realizar la valoración, al igual que se genere una interacción controlada de los participantes (George y Trujillo, 2018). A través de un instrumento de

evaluación que permita conocer si la propuesta es coherente, pertinente y factible de implementar.

#### **4.1. Evaluación de la calidad de la estrategia psicopedagógica de convivencia escolar a través del proceso de enseñanza aprendizaje**

##### **4.1.1. Valoración de los resultados recibidos de la consulta a expertos**

Para dar mayor validez a la teoría de la investigación fue necesaria la valoración de la calidad del resultado que permita determinar la pertinencia y eficacia de la estrategia psicopedagógica de convivencia escolar, para la cual se ha considerado el criterio de expertos. Además poder direccionar y optimizar la propuesta, antes de ser incorporada en la praxis educativa.

La valoración de los expertos permitió brindar un criterio técnico de todo el proceso metodológico y práctico inmerso en la propuesta. Aportando desde su experticia sugerencias para mejoramiento de lo expuesto para luego ser insertado en la práctica pedagógica. Para la selección de los expertos se consideró una muestra de siete profesionales que tienen conocimiento del tema abordado, para que ellos formen parte de equipo de trabajo se les envió el oficio de aceptación de validación, la rúbrica y la propuesta.

De los resultados de la validación dependerá que la propuesta de intervención sea exitosa y contribuya a mejorar la problemática existente, la se espera que obtenga la mejor calificación en base a los porcentajes. Esta rúbrica se la empleó como instrumento de selección para ser evaluado los siguientes aspectos según el criterio de los expertos.

- 1. Pertinencia.** Los objetivos planteados de la estrategia son adecuados.
- 2. Coherencia.** La estructura de la propuesta cumple con todo su proceso.
- 3. Organización.** Las actividades de la propuesta tienen una organización lógica.
- 4. Metodología.** El diseño teórico aplicado es suficiente.
- 5. Factibilidad.** Las estrategias brindan soluciones en la praxis educativa.

Para considerar la experticia y profesionalismo como experto se valoró su recorrido experiencial para ello:

- Experto uno, es PhD, doctora en ciencias pedagógicas, es docente de la UTMACH, en la facultad de ciencias sociales en la maestría de psicopedagogía cohorte I, con 38 años de experiencia.
- Experto dos, es Psicólogo Educativo, es docente y psicólogo de la UTMACH, con 15 años de experiencia.

- Experto tres, es Mgs, en Educación y desarrollo social, es docente de la UTMACH, con 30 años de experiencia.
- Experto cuatro, es Mgs, en Educación y desarrollo social, es docente de la UTMACH trabaja en la carrera de educación, con 20 años de experiencia.
- Experto cinco, es Mgs, en Pedagogía, es docente de la UTMACH trabaja en la carrera de educación, con 10 años de experiencia.
- Experto seis, es Mgs, en Pedagogía, es docente en la UTMACH trabaja en la carrera de educación, con 35 años de experiencia.
- Experto siete, es PhD, en Pedagogía, es docente investigador de la Universidad Nacional de Educación, con 42 años de experiencia.

Para la determinación de la calificación de los expertos se diseñó un instrumento en nivel de porcentajes que oscilan de: 0-36% pésimo, 37-52% bueno, 53-68% muy bueno, 69-84% excelente y 85-100% óptimo.

Después de una revisión exhaustiva de los expertos se obtiene una calificación de 94.05%, dentro del rango óptimo, siendo este resultado esperado y muy significativo que permitió establecer la pertinencia y factibilidad de la propuesta, que permitirá plasmar el objetivo planteado “Elaborar talleres de orientación psicopedagógica para el mejoramiento del clima escolar, a partir de los resultados obtenidos en el proceso investigativo del clima escolar, que permita optimizar la convivencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de 8vo de EBS”.

Tabla 9. Revisión y validación de la propuesta.

Número de expertos	Nivel de aceptación de la propuesta	Ponderación del rango	Apreciación profesional	Total
E1	85-100%	90.8	Óptimo	90.8
E2	85-100%	100	Óptimo	100
E3	85-100%	100	Óptimo	100
E4	85-100%	100	Óptimo	100
E5	85-100%	100	Óptimo	100
E6	85-100%	90	Óptimo	90
E7	69-84%	82	Excelente	82
<b>Resultados</b>	85-100%	662.8	Óptimo	94.6

Fuente: Elaboración propia

### **Conclusiones parciales del Capítulo**

En el presente capítulo constan los indicadores eficientes con los que se pretende evaluar la efectividad de la metodología planteada cuando sea aplicada en la praxis educativa. Según los resultados obtenidos a través de los expertos concuerdan en su mayoría que la estructura de la metodología y sus procedimientos cumplen con la pertinencia, coherencia, organización y factibilidad de los talleres propuestos, requisito fundamental y necesario para ser aprobado e introducido en la praxis educativa.

## CONCLUSIONES

- El estudio histórico lógico empleado fundamenta los diversos paradigmas a cerca de la convivencia escolar desde la concepción de los diversos autores sobre el comportamiento, creencias y valores del individuo mediante la interacción social en el proceso de aprendizaje, determinándose un modelo teórico que complemente el aspecto pedagógico y psicopedagógico para brindar soluciones en la praxis educativa.
- Debido a que la población sujeta a estudio era grande, se consideró tomar una muestra probabilística a través de un muestreo aleatorio simple, para ser evaluado a través del instrumento del registro de preguntas, mediante la técnica de la lista de cotejo, para de esta manera obtener información relevante del proceso de enseñanza y aprendizaje evidenciado en el instrumento de la recolección de los datos, resultando ciertas falencias en los estilos y estrategias de enseñanza.
- La consulta a expertos brindó la calidad del resultado científico de la investigación, ya que el proyecto proporcionó la estructura, organización estratégica, recursos y los componentes necesarios para que la propuesta sea fiable y óptima que garantice la resolución a la problemática en la praxis educativa y el contexto familiar y social con 94.6% de pertinencia para implementar la estrategia.
- La obtención de los resultados de los diversos métodos permitieron plantear como propuesta, una estrategia de talleres que posibilitarán realizar una mejora continua en el clima escolar, de los educandos desde un enfoque holístico, para lograr crear ser íntegros, concientes, inclusivos y solidarios en un ambiente de convivencia armónica.

## **RECOMENDACIONES**

- Continuar aplicando y actualizando las estrategias sugeridas en el capítulo 3, como herramientas de solución en la convivencia educativa, así como se recomienda establecerlo como parte de las normas de convivencia escolar, y aunque consideremos que los conflictos no van a desaparecer por completo contribuir al menos a que no se incrementen y poder prevenir nuevos encuentros.
- Fomentar en las instituciones educativas grupos de apoyo multidisciplinario que aporte desde su profesión en las manifestaciones de violencia, agresión o maltrato y acoso entre educandos en donde participe la familia en la transformación personal y profesional exitosa del estudiante.
- Lograr que las autoridades pertinentes se sumen al logro de una convivencia escolar positiva y pacífica como un tema de mayor prioridad institucional, donde se observen estudiantes comprometidos y satisfechos con resultados académicos satisfactorios y de calidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, Camacho, Céspedes, & Quinteros. (2005). PROBLEMAS EMOCIONALES EN NIÑOS DE 8 A 12 AÑOS EN DOS UNIDADES EDUCATIVAS DE CLIZA. *Ciencia y Medicina*, 6(6). doi:ISSN:1816-2908
- Alfonso, J., & Francisco, P. (2014). CONVIVENCIA Y DISCIPLINA EN EL ESPACIO ESCOLAR: DISCURSOS Y REALIDADES. *Scripta Nova*, 18(496), 4. doi: 1138-9788
- Alvarado, M. (2019). Convivencia escolar en el nivel medio superior: Un estudio de caso en contexto de migración. *Iberoamericana de las Ciencias Sociales y humanísticas*, 8(15). doi:23913/ricsk.v8i15.166
- Álvarez, L., González, L., & Cruz, M. (2017). Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica. *Conrado*, 13(58), 74. doi:ISSN: 1990-8644
- Anchundia, G. (2015). El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza – aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011 .
- Antonia, E. (2017). La generación de ambientes de aprendizaje: un análisis de la percepción juvenil. *Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14). doi:<http://dx.doi.org/10.23913/ride.v7i14.276>
- Apodaca, G., Ortega, P., Verdugo, E., & Reyes, E. (2017). MODELOS EDUCATIVOS: UN RETO PARA LA EDUCACIÓN EN SALUD. *RA XIMHAI*, 13(2), 77-86. doi:1665-0441
- Arredondo, C. (2019). Las prácticas pedagógicas y su incidencia en la convivencia escolar. *Revista de Investigaciones UCM*, 29(33). doi: <http://dx.doi.org/10.22383/ri.v19i33.125>
- Áron , A., Milicic, N., Sánchez, M., & Subercaseaux, J. (2017). *Construyendo juntos: Claves para la convivencia escolar*. Santiago. doi:978-956-9484-06-3
- Aron, A. M., Milicic, N., & Armijo, I. (2012, 01 27). Clima Social Escolar: una escala de evaluación –Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. *Universitas Psychologica*, 11(3), 804. From <file:///C:/Users/DELL/Desktop/bibliografia%20tesis/clima%20social%20escolar.pdf>

- Bacher, C. (2017). Aportes de la investigación-acción participativa a una teología de los signos de los tiempos de America Latina. *Theologica Xaveriana*, 67(184), 309-332. doi:0120-3649
- Badia, A., & Gómez, F. (2014). Condiciones del contexto instruccional que afectan el diseño de la enseñanza del profesor universitario. *Educación XX1*, 17(2), 170. doi: 10.5944/educxx1.17.2.11484
- Baquedano, R. (2013). COMPETENCIAS PSICOSOCIALES PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR LIBRE DE VIOLENCIA: EXPERIENCIA EN UNA PRIMARIA PÚBLICA DE MÉRIDA. *Psicoperspectivas*, 12(1). doi: 0717-7798
- Barquero, R. (2014). CONVIVENCIA EN EL CONTEXTO FAMILIAR: UN APRENDIZAJE PARA CONSTRUIR CULTURA DE PAZ. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14(1), 1-19. doi: 1409-4703
- Barrera, H., García, M., & Ortega, G. (2017). La realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva docente. *Iberoamericana de educación*, 75(2). doi: <https://doi.org/10.35362/rie7522629>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182. doi:1515-4467
- Bisquerra, R. (2009). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA*. Madrid: La Muralla, S.A. doi:978-84-7133-748-1
- Bravo, G., & Cáceres, M. (2019). El proceso de enseñanza aprendizaje desde una perspectiva comunicativa. *Iberoamericana de Educación*. doi:ISSN: 1681-5653
- Bravo, I., & Herrera, L. (2011). CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN PRIMARIA. LAS HABILIDADES SOCIALES DEL ALUMNADO COMO VARIABLE MODELADORA. *Educación y Humanidades*, 174.
- Cáceres, J., Gutiérrez, G., Briceño, M., & Aranguren, F. (2015). El clima en el aula y rendimiento escolar en la enseñanza de la física de la carrera de Educación Nurr-ula, Trujillo. *Latinoamericana de psychology*, 9(3). From [www.lajpe.org](http://www.lajpe.org)
- Cadena Iñiguez, P., Rendón Medel, R., Aguilar ávila, J., Salinas Cruz, E., De la Cruz Morales, F., & Sangerman Jarquín, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de ciencias agrícolas*, 8(7). doi:ISSN 2007-0934

- Caicedo, M., & Cocunubo, G. (2016). LA MEDIACIÓN COMO UNA SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR. *Investigaciones Andina*, 18(33), 1729-1749. doi:ISSN 0124-8146
- Carbajal, P. (2018). *CONSTRUYENDO CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA (CONVIVENCIA PACÍFICA) EN LAS AULAS: CASOS DE ESTUDIO DE LA ENSEÑANZA EN ESCUELAS PÚBLICAS MEXICANAS RODEADAS DE VIOLENCIA*. From <http://hdl.handle.net/1807/89835>
- Carranza, D. (2017). Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta: percepciones de docentes y estudiantes. *Revista Iberoamericana para la investigación y desarrollo educativo*, 8(15). doi:DOI: 10.23913/ride.v8i15.326
- Cervantes, J., Llanes, A., Peña, A., & Cruz, J. (2020). Estrategias para potenciar el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90). doi:1315-9984
- Chávez, C. (2018). Enfoques analíticos y programas educativos para gestionar la convivencia escolar en México. *Posgrado y sociedad*, 16(2). doi:<https://doi.org/10.22458/rpys.v16i2.2268>
- Código de la Niñez y la Adolescencia. (2014). *Registro Oficial*. From <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2014/9503.pdf>
- Colegiado Nacional de Desarrollo Educativo, Cultural y Superación Profesional. (2013). *UNA MIRADA A LAS TEORÍAS Y CORRIENTES PEDAGÓGICAS*. México.
- Contreras, R., Eguía, J., & Solano, L. (2016). Investigación-acción como metodología para el diseño de un serious game. *Revista Iberoamericana de Educación Superior a distancia*, 19(2), 71-90. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/3314/331445859005.pdf>
- Delors, J. (1996). "Los cuatro pilares de la educación" en *La educación encierra un tesoro*. Madrid. From [https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918\\_9.pdf](https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf)
- Delvan, J. (2013). La escuela para el siglo XXI. *Sinectica Redalyc*(40), 3. doi:1665-109X
- Deodato, T., & Chavéz, L. (2017). El clima organizacional y su incidencia en la formación profesional de los docentes de las IES de la provincia de Manabí. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 1342. doi:ISSN:2477-8818
- Díaz, J., Martínez, R., & Martín, J. (2010). *ESTUDIO ESTATAL SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA EDUCACION SECUNDARIA OBLIGATORIA*. España.

- Díaz, P., & Sime, E. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Virtual Universidad Católica del Norte*(49), 127. From <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574008.pdf>
- Elías , E. (2015). La cultura escolar: Aproximación a un concepto complejo. *Educare*, 19(2), 285-301. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194138017016.pdf>
- Elisondo, C. (2015). LA CREATIVIDAD COMO PERSPECTIVA EDUCATIVA. CINCO IDEAS PARA PENSAR LOS CONTEXTOS CREATIVOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 3. doi: ISSN 1409-4703
- Espinoza, A., & Rodríguez, R. (2017). La generación de ambientes de aprendizaje: un análisis de la percepción juvenil. *RIDE Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14). doi:<http://dx.doi.org/10.23913/ride.v7i14.276>
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Scielo*, 18(1). doi:ISSN 0718-6924
- Flores, M., Sanromán, R., Haro, L., García, A., Barbosa, M., & Muñoz, A. (2005). La desnutrición del siglo XXI y su impacto en las emociones y afrontamientos. *Investigación en salud*, 7(3). doi:ISSN 1405-7980
- Fontaines Ruíz, T. (2012). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Caracas: JÚPITER EFDITORES C.A.
- Foronda, A., Armijos , I., & Real, S. (2018). Dificultades de Aprendizaje en la Educación Básica: Estudio de Caso. *Hallazgos* 21, 3. From <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/262>
- Franco, M. (2015). Reforma educativa en Ecuador y su influencia En el clima organizacional de los centros escolares. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. doi:ISSN:1696-8352
- García , V., & Ascensio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 2, 12. doi:ISSN: 0187-7690
- García Marquez, O. S., & Jiménez Vásquez, A. G. (2018). Clima escolar. Un acercamiento al conocimiento generado sobre el tema. *Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación*(4). doi:ISSN: 2448 - 6574
- García, Á. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, 36(1). doi: ISSN: 0379-7082

- García, A., & Ferreira, G. (2005). La Convivencia escolar en las aulas. *INFAD revista de psicología*, 2(1), 164. doi:ISSN:0214-9877
- Garrido, C. (2017). La Incidencia del Liderazgo y el Clima Escolar en la Satisfacción Laboral de los Docentes en América Latina. *Archivos Analíticos de políticas Educativas*, 25(80), 1-23. doi:1068-2341
- Garrote, D., Jiménez, S., & Jiménez, S. (2016). Factores Influyentes en Motivación y Estrategias de Aprendizaje en los Alumnos de Grado. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14(2). doi: 10.15366/reice2016.14.2.002
- George, E., & Trujillo, L. (2018). Aplicación del Método Delphi Modificado para la validación de un cuestionario de incorporación de las TIC en la práctica Docente. *Iberoamericana de evaluación educativa*, 11(1), 113-135. doi:1989-0397
- Gutiérrez, D., & Pérez, E. (2015). ESTRATEGIAS PARA GENERAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR. *Ra Ximhai*, 11(1), 68. doi:1665-0441
- Hernández, M., & Solano, I. (2007). CIBERBULLYING, UN PROBLEMA DE ACOSO ESCOLAR. *RIED*, 10(1), 22. doi:ISSN: 1138-2783
- Herrera , K., & Rico, R. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 9. From file:///C:/Users/Tanya/Downloads/elclimaescolarcomoelementofundamentaldelaconvivenciaenlaescuela.pdf
- Herrera , M., Romera, E., & Ortega, R. (2018). BULLYING Y CYBERBULLYING EN LATINOAMÉRICA. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23(76), 126. doi:ISSN: 14056666
- Illera, M. (2005). Convivencia y cultura ciudadana: Dos pilares fundamentales del derecho policivo. *Revista de Derecho*(23), 240-259. doi:0121-8697
- Jeres, Ó., Orsini, C., & Hasbún, B. (2016). Atributos de una docencia de calidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Estudios Pedagógicos*(3), 483-506. From <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173550019026.pdf>
- Jimenez, A., & Jacinto, O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Escuela de Administración de negocios*(82), 10. doi:0120-8160
- Kuhn, T. (2012). *The etructure of scientific revolution*. Chicago.
- Ledesma, M. (2014). *Análisis de la teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la inteligencia social*. Cuenca: Universitaria.

- Ley sobre violencia escolar, párrafo 3. (2011). *Ley sobre violencia escolar*. Chile. Retrieved septiembre 17, 2011 from <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1030087>
- López, E. (2018). EL MÉTODO DELPHI EN LA INVESTIGACIÓN ACTUAL EN EDUCACIÓN: UNA REVISIÓN TEÓRICA Y METODOLÓGICA. *Educación XXI*, 21(1), 17-40. doi:10.5944/educXX1.15536
- Málaga, D., & Arias, Á. (2010).
- Malamud, A., & Schwartz, C. (2013). *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas*. Consejo Mexicano de Investigación Educativa. doi: 978-607-451-079-9 (anuies) 978-607-7923-11-4 (comie)
- Marrugo, G., Gutiérrez, J., Concepción, I., & Concepción, R. (2016). Estrategia de Convivencia Escolar para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. *Escenarios*, 72-84. doi: <http://dx.doi.org/10.15665/esc.v14i1.879>
- Martínez, I., Torres, J., & Ríos, L. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *REDIECH*, 11. doi:[https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v11i0.657](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657)
- Mateos, R., & López, C. (2011). Dificultades de aprendizaje. *Educación inclusiva*, 4(1). doi:ISSN:1889-4208
- Messi, L., Rosi, B., & Ventura, A. (2016). LA PSICOPEDAGOGÍA EN EL ÁMBITO ESCOLAR: ¿QUÉ Y CÓMO REPRESENTANTES LOS DOCENTES LA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA. *Perspectiva Educativa*, 55(2), 110-128. doi:10.4151/07189729-Vol55-Iss.2.Art.409
- Ministerio de Educación. (2011). *Instructivo para la construcción participativa del código de convivencia en base a guía metodológica acuerdo ministerial 332-13*. Quito.
- Ministerio de Educación. (2017). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN*.
- Ministerio de Educación del Ecuador . (2020). *Proyecto Educativo Institucional para la convivencia armónica*. Quito.
- Morales Ocaña, A., & Higuera Rodríguez, M. L. (2017). PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. ESTUDIOS, AVANCES Y EXPERIENCIAS. EDITORIAL. *Redalyc*, 21(2). doi: 1138-414X
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S., & Musitu, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 125. doi:ISSN:1577-7057

- Moreno, R. (2017). Estrategias de intervención ante la violencia verbal, en estudiantes adolescentes del estado Mérida - Venezuela. *Revista de estudios y experiencia en educación*, 16(31), 43-53. doi:0717-6945
- Naranjo, M. (2007). AUTOESTIMA: UN FACTOR RELEVANTE EN LA VIDA DE LA PERSONA Y TEMA ESENCIAL DEL PROCESO EDUCATIVO. *Actualidades investigativas en Educación*, 7(3), 2. doi:ISSN 1409-4703
- Naranjo, Y., Ávila, M., & Concepción, A. (2018). Las estrategias como herramienta en el desarrollo científico de Enfermería. *Archivo Médico Camagüey*, 22(4). From <http://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/5595/3183>
- Navarro, E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 1(2). doi:E-ISSN: 1696-4713
- Nérida, Z. (2010). LA EDUCACIÓN EN Y PARA LA CONVIVENCIA POSITIVA EN ESPAÑA. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(2). doi:1696-4713
- Nieto, L., & López, G. (2011). Modelo de intervención psicopedagógica encaminado al desarrollo de aspectos emocionales, cognitivos y conativos. *International Journal of Psychological Research*, 4(1), 29-39. doi: 2011-2084
- Núñez , I. (2007). LAS VARIABLES: ESTRUCTURA Y FUNCIÓN EN LA HIPÓTESIS. *Investigación Educativa*, 11(20), 163-179. doi:17285852
- Olweus, D. (1991). *Problemas de intimidación / víctima entre escolares: hechos básicos y efectos de un programa de intervención escolar*. Nueva Jersey. From <https://psycnet.apa.org/record/1991-97362-016>
- Ortega, R. (1998). "La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla. doi:84-8051-242-3
- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia Colección de la Filosofía de la Educación*(19), 93-110. doi: 1390-3861
- Peña, P., Sánchez , J., & Menjura, I. (2017). LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA. ENTRE EL DEBER SER Y LA REALIDAD. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(1). doi: <https://dx.doi.org/10.17151/rlee.2017.13.1.7>
- Pereira, S. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Educare*, XV(1), 15-29. doi:1409-4258
- Pereira, Z. (2010). Las dinámicas interactivas en el ámbito universitario: el clima de aula. *Educare*, 14, 11. doi:ISSN: 1409-42-58

- Pérez, E., & Gutiérrez, D. (2016). EL CONFLICTO EN LAS INSTITUCIONES ESCOLARES. *Ra Ximhai*, 12(3). doi:ISSN 1665-0441
- Pérez, G., Ocampo, F., & Sánchez, R. (2015). Aplicación de la metodología de la investigación para identificar las emociones. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11). doi:2007 - 7467
- Pérez, M. (2004). Revisión de las teorías del aprendizaje más sobresalientes del siglo XX. *Tiempo de educar*, 5(10), 39-76. doi:1665-0824
- Portuondo, L., Valle, A., & Carrasco, J. (2010). LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA COMO COMPONENTE DEL PROCESO FORMATIVO DEL LICENCIADO EN CULTURA FÍSICA. *Ciencia e innovación tecnológica en el deporte*, 5(11), 6. doi:1996 – 2452
- Prado, M., Ramírez, M., & Ortiz, S. (2010). ADAPTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES). *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(2), 2-3. doi:ISSN 1409-4703
- Pulla, F. (2017). : La práctica de valores y su incidencia en la convivencia escolar. *Educación, política y valores*(2). doi:2007 – 7890
- Raga, L., & Martín, R. (2014). LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA CONSTRUCCIÓN DE LA CIUDADANÍA.BALANCE RETROSPECTIVO Y DESAFIOS. *BÓRDON*, 66(2). doi: 0210-5934
- Ramón, Á., Longoría, P., & Olalde, J. (2020). Conflictos escolares en la ciudad de Machala. *Revista de ciencias sociales*, 26. doi:<https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34125>
- Raven, E. (2016). ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA A LA ENSEÑANZA DE LA CONVIVENCIA. *ARJE*, 10(19), 461-469. doi:e 2443-4442
- Registro oficial . (2008). *CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA ECUADOR*.
- Roca Espinel, F. (2014). *Titulación de Magister en Gerencia y Liderazgo educacional*.
- Rodriguez, A., & Pérez, O. (n.d.). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Escuela Administración de negocios*(82), 189. doi:10.21158
- Sabucedo, A. (2004). El clima escolar como factor de calidad en los centros de educación secundaria en la Provincia de Ourense. Su estudio desde la perspectiva de la salud. *Investigación educativa*, 22(1), 117. From file:///C:/Users/jean-pierre/Downloads/98811-Texto%20del%20art%C3%ADculo-396731-1-10-20100315.pdf

- Saldarriaga, P., Bravo, G., & Loor, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía. *Ciencias Sociales y Políticas*, 2, 130. doi: 2477-8818
- Sampieri, R., Collado, C., & Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (A. S. Development, Ed.) México: McGraw-Hill Interamericana. doi:970-10-5753-8
- Sánchez, A. (2019). Fundamentos Epistémicos de Investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 108. doi:10.19083
- Sánchez, J. (2009). Aprendizaje social e intenciones emprendedoras: un estudio comparativo entre México, España y Portugal. *Latinoamerica de psicología*, 41(1), 112. doi:ISSN 0120-0534
- Sánchez, L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. From LIBRO%20MODELOS%20DE%20INTERVENCIÓN%20PSICOPEDAGÓGICA.pdf
- Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Scielo*, 22(41). doi:ISSN 0718-2236
- Serrano, M., & Pons, M. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 9. doi:ISSN:1607-4041
- Sierra, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & gestión*(35), 165.
- Sindy, B., & Poma, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*(49). doi: 0124-5821
- Smith, M. (1999). *La naturaleza del acoso escolar: una perspectiva transnacional*. Nueva York. From SmithMoritaEtAl1999bookTOC.pdf
- Solórzano, G., Solórzano, M., Sandoval, E., & Bravo, M. (2020). Psicopedagogía y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Ciencias de la Educación*, 5(7). doi:10.23857/pc.v5i7.1550
- UNESCO Office Santiago and Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean [571], Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. (2008). *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*. doi:ISBN:978-956-322-000-1

- UNICEF. (2018). *Guías de educación en derecho y ciudadanía Global de UNICEF comité Español*.
- Vargas, R. (2009). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER. *Educación*, 33(1), 160. doi:0379-7082
- Vielma, E. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Educere*, 3(9), 30-37. doi:1316-4910
- Villegas, P., & Yépez, G. (2017). Concepciones de género y convivencia escolar en los y las estudiantes de la Unidad Educativa CMDT César Endara Peñaherrera. *Retos de la ciencia*, 2(2), 130-154. doi:2602-8247
- Wanden, C., & Culebras, E. (2010). Conceptos y definiciones de la desnutrición iberoamericana. *Grupo aula Médica*, 25(3), 6. doi:ISSN: 0212-1611

ANEXOS

Anexo A



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
Calidad, Pertinencia y Calidez  
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES  
MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA

ENTREVISTA A DOCENTES

Nombre: .....
Fecha:.....
Edad: .....

<p><b>Objetivo:</b> Comprender las ideas de los docentes acerca del proceso pedagógico de los estudiantes de 8vo año del colegio 8 de noviembre del cantón Piñas.</p>
---

1.- ¿Cuál es la manera de interactuar con sus estudiantes?

.....  
.....  
.....

2.- ¿ Qué factores considera Ud. Oportunos para favorecer la interacción maestro-alumno?

.....  
.....  
.....

3.- ¿Ud. como identifica cuando algún estudiante está atravesando por dificultades emocionales?

.....  
.....  
.....

4.- ¿Cómo identifica si los estudiantes presentan alguna dificultad social?

.....  
.....  
**5.- ¿Cómo procede Ud. una vez que detectó el problema suscitado?**

.....  
.....  
**6.- ¿Cree Ud. que la edad del docente influye muchísimo para lograr empatía con sus estudiantes?**

.....  
.....  
**7.- ¿Piensa Ud. que la motivación profesional influye para crear entusiasmo en el desarrollo académico?**

.....  
.....  
**8.-¿Por qué razones considera Ud. que los aprendientes no aprenden?**

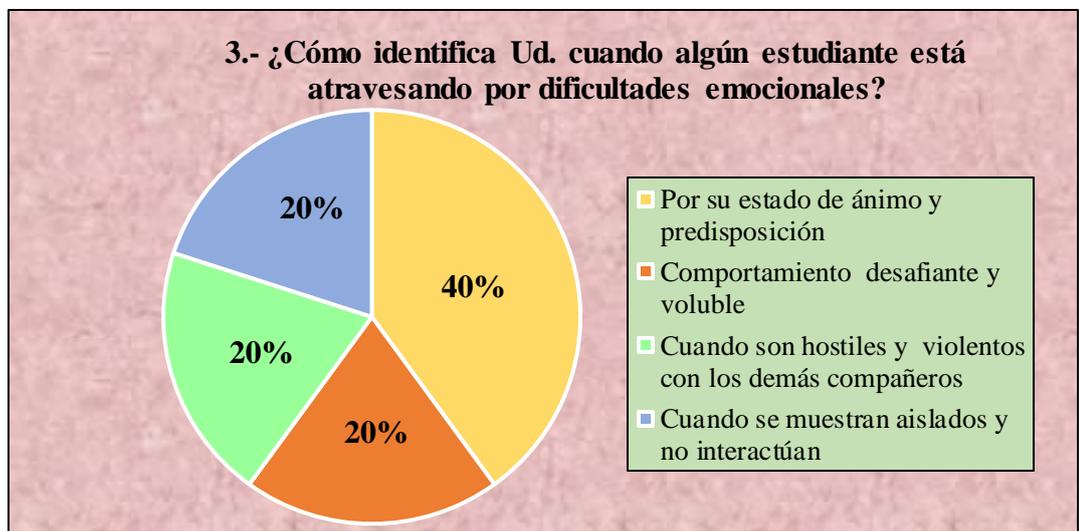
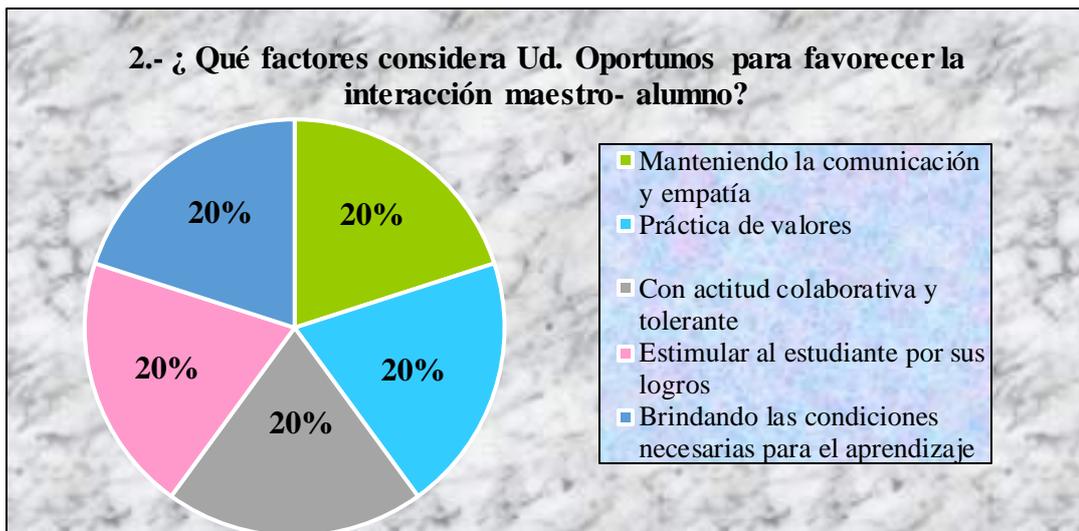
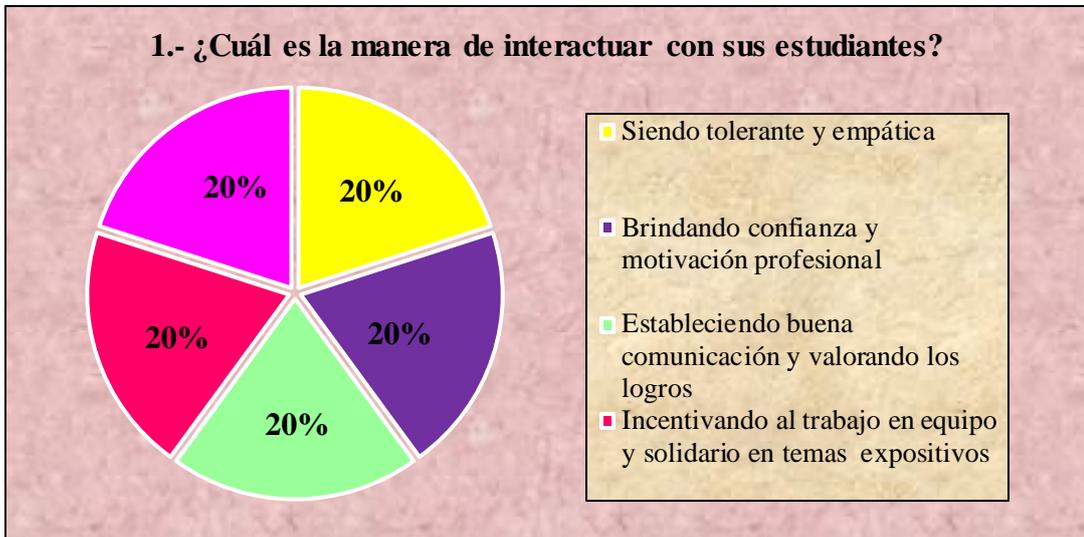
.....  
.....  
**9.- ¿Por qué situaciones Ud. conoce que se de un patrón de conducta inadecuado?**

.....  
.....  
**10.- ¿Qué estrategias emplea para lograr la atención en clase y el trabajo en equipo?**

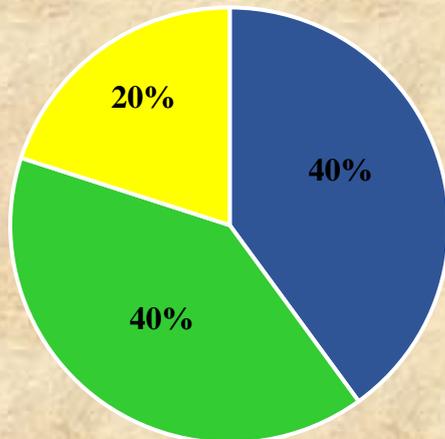
.....  
.....  
**11.-¿Cómo Ud. mantendría un clima escolar pacífico respetando las normas de convivencia?**

.....  
.....  
**¡AGRADEZCO SU IMPORTANTE COLABORACIÓN!**

## Gráficos Estadísticos resultados de la entrevista a docentes

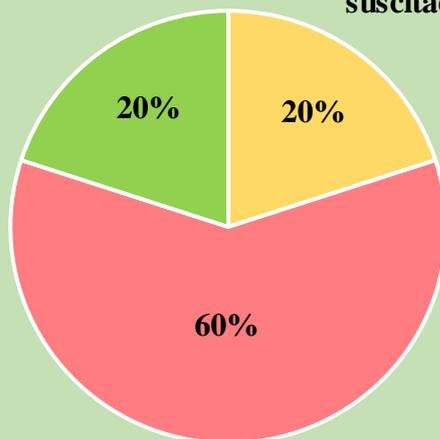


**4.- ¿Cómo identifica Ud. si los aprendientes presentan alguna dificultad social?**



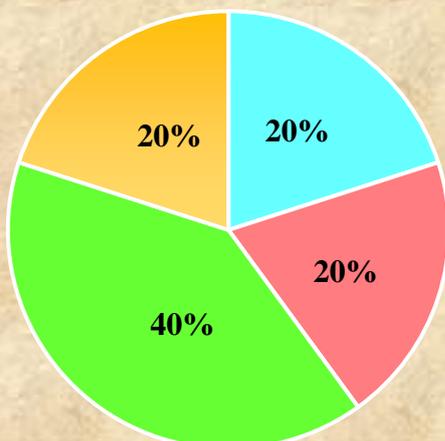
- Modo de comportarse, se aislan y no interactúan en grupo
- Dificultad para socializar son tímidos o cohibidos
- Estudiantes demuestran fobia social

**5.- ¿Cómo procede Ud. una vez que detectó un problema suscitado?**



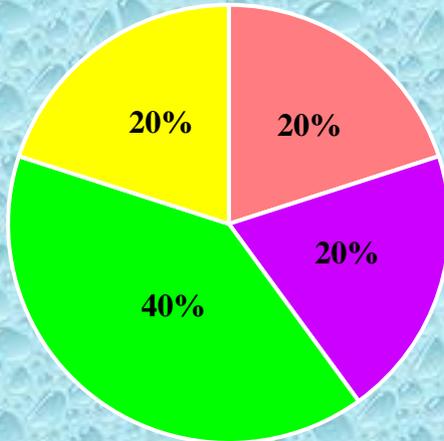
- Se informa a la autoridad competente para que DECE o UDAI de seguimiento
- Teniendo confianza con el alumno para asesorarlo sobre el inconveniente
- Converso con él y luego con sus padres o representantes

**6.- ¿Cree Ud. que la edad del docente influye muchísimo para lograr empatía con sus estudiante?**



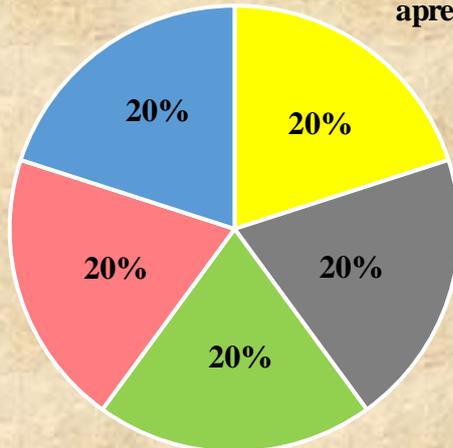
- No, cuando se tiene espíritu joven y dinamismo para enseñar
- No, depende del carisma y buena actitud para lograr la empatía
- No, Depende de las técnicas y estrategias que aplique
- Si, hay casos de docentes mayores que no tienen paciencia ni buena actitud

**7.- ¿Piensa Ud. que la motivación profesional influye para crear entusiasmo en el desarrollo académico?**



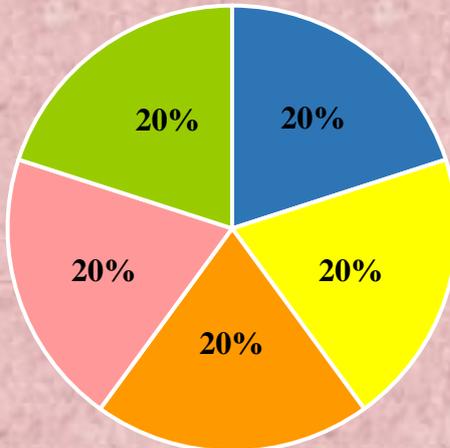
- Si, creando aspiraciones de superación basado en experiencias
- Claro se debe estimular al estudiante al éxito educativo
- Seguro porque la motivación mejora las habilidades del proceso cognitivo
- Es la pieza clave para promover el aprendizaje significativo

**8.-¿Por qué razones considera Ud. que los aprendientes no aprenden?**



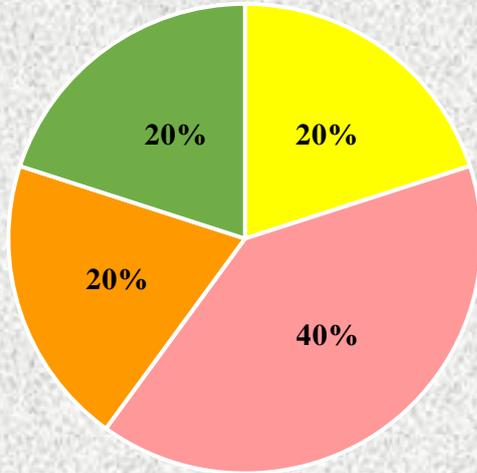
- Por atravesar problemas familiares
- Porque los estudiantes no hallan utilidad en lo que estudian
- Por no contar con las condiciones necesarias para su estudio
- Carencia de estímulos socio-afectivos

**9.- ¿ Por qué situaciones Ud. conoce que se dé un patrón de conducta inadecuada?**



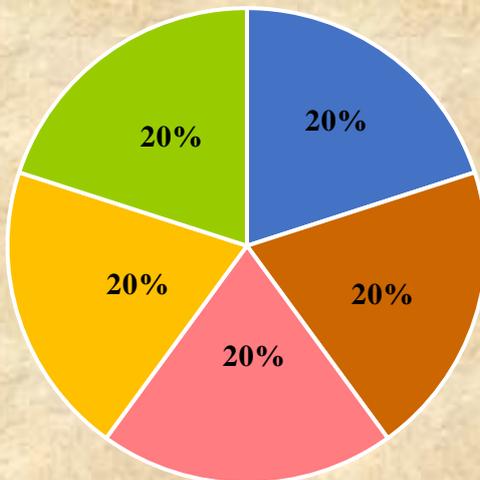
- Por malas influencias que conducen al consumo de sustancias y alcohol
- Por mala actitud y falta de empatía del docente
- Por rechazo o exclusión entre pares y también de docentes
- Por falta de normas y límites de conducta de padres consentidores
- Cuando son víctima de violencia intrafamiliar o acoso escolar (bullying)

**10.- ¿Qué estrategias emplea para promover la atención en clase y el trabajo en equipo?**



- Realizando dinámicas o calentamiento mental
- Juego de roles para lograr el aprendizaje colaborativo en un ambiente armónico
- Estrategia del padrino y ahijado a través de la lluvia de ideas
- Aprendizaje visual a través de películas de carácter reflexivo

**11.- ¿Cómo Ud. mantendría un clima escolar pacífico respetando las normas de convivencia?**



- Practicando normas del código de convivencia
- Manteniendo siempre una buena comunicación y confianza
- Poniendo en práctica los valores a través de socio-dramas o talleres
- Socializando casos de la vida real mediante la comprensión reflexiva de los valores
- Logrando la interacción social a través del respeto y apoyo mutuo

**Anexo B**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**Calidad, Pertinencia y Calidez**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**

**LISTA DE COTEJO ACTITUDINAL DE LOS ESTUDIANTES**

<b>LISTA DE COTEJO ACTITUDINAL</b>				
<b>INDICADORES A EVALUAR</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>DESEMPEÑO ACADÉMICO</b>				
Le es fácil asimilar y retener los contenidos básicos	50%	20%	30%	100%
Necesita de atención individualizada del docente	40%	30%	30%	100%
Considera que tiene dificultades de aprendizaje	15%	60%	25%	100%
Tiene fluidez, claridad y entonación al leer.	70%	30%	0%	100%
Al escribir sus apuntes son claros y ordenados	50%	20%	30%	100%
El contenido de los textos los comprende sin dificultad	20%	50%	30%	100%
<b>AUTOCONCEPTO</b>				<b>TOTAL</b>
Realiza su higiene personal a diario	50%	25%	25%	100%
Le gusta sobresalir de los demás compañeros	20%	50%	30%	100%
Considera que su aspecto personal es atractivo	40%	40%	20%	100%
Su estado de ánimo es a menudo de felicidad y alegría	40%	30%	30%	100%
Sus compañeros lo suelen considerar líder del grupo	20%	60%	20%	100%
Se siente seguro y confiado en sus estudios académicos	50%	30%	20%	100%
<b>PARTICIPACIÓN GRUPAL</b>				<b>TOTAL</b>
Cumple con las normas de convivencia	50%	25%	25%	100%
Apoya y coopera con el trabajo en equipo	50%	20%	30%	100%
Muestra empatía y amabilidad con sus compañeros	50%	30%	20%	100%

Lo consideran popular en el grupo	50%	25%	25%	100%
Por falta de compromiso en los trabajos en equipo es rechazado(a)	25%	50%	25%	100%
Participa responsablemente en los trabajos en equipo	30%	50%	20%	100%
La no participación en clases es debido por lo que sus compañeros puedan pensar de Ud.	25%	50%	25%	100%
<b>CONDUCTA EN CLASE</b>				<b>TOTAL</b>
Cree Ud. que tenga problemas de conducta	20%	60%	20%	100%
Respeto los turnos y opiniones de sus compañeros sin que los interrumpa.	50%	25%	25%	100%
Provoca a sus compañeros y los agrede física y verbalmente	20%	60%	20%	100%
Durante las clases se muestra nervioso(a) e inquieto(a)	25%	50%	25%	100%
En ocasiones suele ser irrespetuoso(a) y altanero(a) con sus compañeros y docentes	20%	60%	20%	100%
Cuando a discutido por algo le gusta solucionar de forma pacífica los inconvenientes	50%	25%	25%	100%
Cuando los docentes son demasiado exigente muestra respeto hacia ellos	50%	25%	25%	100%

Fuente: Elaboración propia

## Anexo C



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**Calidad, Pertinencia y Calidez**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**

### GUIA DE OBSERVACIÓN

#### A ESTUDIANTES DE 8 BÁSICA SUPERIOR

**Actitud a valorar: Relaciones sociales en el salón de clase**

Fecha:.....

Curso: .....

No.	Indicadores	Si	No	Observaciones
1	Se solidariza con sus compañeros en actividades que no comprendan			
2	Demuestra respeto a sus compañeros sobre sus ideas y opiniones muchas veces contrario a las suyas.			
3	Le gusta los trabajo colaborativos y en equipo			
4	Comparte recursos y materiales de trabajo con compañeros que carezcan del mismo			
5	Es responsable en la entrega de sus tareas y actividades intra y extra clase			
6	Asiste regularmente a clases			
7	Porta su uniforme correctamente todos los días			
8	Cumple con las normas de convivencia institucional sin ningún problema			
9	Considera que su formación se basa en valores y conductas apropiadas para una convivencia positiva			
10	Nota que sus compañeros y docentes lo estiman y consideran importante en sus relaciones			
11	Brindas confianza y eres amable para posibilitar una amistad			
12	Haz tenido algún mal entendido o inconveniente con tus compañeros			

## Anexo D



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**Calidad, Pertinencia y Calidez**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**  
**FICHA DE VALIDACIÓN**

### 1. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Consultante (Experto)	Profesión	Comunidad Educativa a la que pertenece	Años de experiencia	Cargo que ocupa
Lugar y fecha	Teléfono	Promedio de validación	Firma y cédula del experto	Autora de proyecto
		94.6%		Ing. Tanya Luzuriaga
<b>PROYECTO: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR DE 8VO DE BÁSICA SUPERIOR</b>				

### 2. ESCALA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Pésimo	Bueno	Muy bueno	Excelente	Óptimo

### 3. VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS A EVALUAR	NIVEL DE DOMINIO					OBSERVACIONES
		PÉSIMO	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	ÓPTIMO	
		0-36%	37-52%	53-68%	69-84%	85-100%	
<b>PERTINENCIA</b>	Los objetivos planteados de la propuesta son adecuados						
<b>COHERENCIA</b>	La estructura de la propuesta cumple con todo su proceso						
<b>ORGANIZACIÓN</b>	Las actividades de la propuesta tienen una organización lógica						
<b>METODOLOGÍA</b>	Diseño teórico aplicado es suficiente						
<b>FACTIBILIDAD</b>	La estrategia brinda soluciones en la praxis educativa						
<b>OPINIÓN DE EJECUCIÓN:</b> La propuesta cumple con los requerimientos necesarios en su estructura y procesos para lograr su propósito.							
<b>EJECUTABLE ( X )</b>		<b>EJECUTABLE DESPUÉS DE CORREGIR ( )</b>			<b>NO EJECUTABLE( )</b>		

**Anexo E**

**OFICIO DE EXPERTOS**

Dr. -----  
DOCENTES DE UTMACH  
Presente. –

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para saludarla cordialmente y a la vez manifestarle que conoedora de su trayectoria académica y profesional, solicito su participación como JUEZ EXPERTO para revisar y validar el contenido de la presente propuesta de Intervención para obtener el título de **MAGISTER EN PSICOPEDAGOGÍA**.

El título de la Propuesta de investigación es: **“ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE 8VO AÑO DE BÁSICA SUPERIOR DEL COLEGIO 8 DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN DE PIÑAS”**, siendo indispensable su respaldo en la aprobación de docentes expertos para su posterior introducción, considerando su aporte muy valioso en la labor educativos que contribuyan a proyectos investigativos.

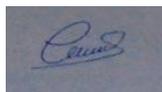
La validación está compuesta por:

- Oficio del experto
- Rúbrica de validez de la propuesta
- Propuesta de intervención

Segura estoy que su valioso aporte contribuirá a lograr los fines planteados en la propuesta.

Adjunto documentos para validación.

Atentamente,



Tanya Jesseñnia Luzuriaga Caamaño  
070477969-3

## Anexo F



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**Calidad, Pertinencia y Calidez**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**  
**FICHA DE VALIDACIÓN**

### 1. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Consultante (Experto)	Profesión	Comunidad Educativa a la que pertenece	Años de experiencia	Cargo que ocupa
Portela Leiva, Yara María	Docente	UTMACH	38	Docente
Lugar y fecha	Teléfono	Promedio de validación	Firma y cédula del experto	Autora de proyecto
Machala, 25 de febrero de 2021	0960453512	90, 8%	YARA MARIA PORTELA LEIVA Firmado digitalmente por YARA MARIA PORTELA LEIVA Fecha: 2021.02.25 16:02:29 -0500	Ing. Tanya Luzuriaga
<b>PROYECTO: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR DE 8VO DE BÁSICA SUPERIOR</b>				

### 2. ESCALA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Pésimo	Bueno	Muy bueno	Excelente	Óptimo

### 3. VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS A EVALUAR	NIVEL DE DOMINIO					OBSERVACIONES
		PÉSIMO	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	ÓPTIMO	
		0-36%	37-52%	53-68%	69-84%	85-100%	
<b>PERTINENCIA</b>	Los objetivos planteados de la propuesta son adecuados				84 %		
<b>COHERENCIA</b>	La estructura de la propuesta cumple con todo su proceso					95%	
<b>ORGANIZACIÓN</b>	Las actividades de la propuesta tienen una organización lógica					90%	
<b>METODOLOGÍA</b>	Diseño teórico aplicado es suficiente					90%	
<b>FACTIBILIDAD</b>	La estrategia brinda soluciones en la praxis educativa					95%	
<b>OPINIÓN DE EJECUCIÓN:</b> La propuesta cumple con los requerimientos necesarios en su estructura y procesos para lograr su propósito.							
<b>EJECUTABLE ( X )</b>		<b>EJECUTABLE DESPUÉS DE CORREGIR ( )</b>			<b>NO EJECUTABLE( )</b>		

## Anexo G



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**Calidad, Pertinencia y Calidez**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**

### FICHA DE VALIDACIÓN

#### 1. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Consultante (Experto)	Profesión	Comunidad Educativa a la que pertenece	Años de experiencia	Cargo que ocupa
Carlos Patricio Carpio Mosquera	Docente Universitario (Psicólogo)	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA	15 AÑOS	DOCENTE TITULAR
Lugar y fecha	Teléfono	Promedio de validación	Firma y cédula del experto	Autora de proyecto
Machala, 24-febrero/ 2021	0999970604	5.00 (Óptimo)	CARLOS PATRICIO CARPIO MOSQUERA <small>Firmado digitalmente por CARLOS PATRICIO CARPIO MOSQUERA Fecha: 2021.02.25 16:22:33 -0500</small> <b>0909180002</b>	Ing. Tanya Luzuriaga
<b>PROYECTO: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR DE 8VO DE BÁSICA SUPERIOR</b>				

#### 2. ESCALA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Pésimo	Bueno	Muy bueno	Excelente	Óptimo

### 3. VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS A EVALUAR	NIVEL DE DOMINIO					OBSERVACIONES
		PÉSIMO	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	ÓPTIMO	
		0-36%	37-52%	53-68%	69-84%	85-100%	
<b>PERTINENCIA</b>	Los objetivos planteados de la propuesta son adecuados					X	
<b>COHERENCIA</b>	La estructura de la propuesta cumple con todo su proceso					X	
<b>ORGANIZACIÓN</b>	Las actividades de la propuesta tienen una organización lógica					X	
<b>METODOLOGÍA</b>	Diseño teórico aplicado es suficiente					X	
<b>FACTIBILIDAD</b>	La estrategia brinda soluciones en la praxis educativa					X	
<b>OPINIÓN DE EJECUCIÓN:</b> La propuesta cumple con los requerimientos necesarios en su estructura y procesos para lograr su propósito.							
<b>EJECUTABLE ( X )</b>		<b>EJECUTABLE DESPUÉS DE CORREGIR ( )</b>			<b>NO EJECUTABLE( )</b>		

## Anexo H



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**Calidad, Pertinencia y Calidez**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**

### FICHA DE VALIDACIÓN

#### 1. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Consultante (Experto)	Profesión	Comunidad Educativa a la que pertenece	Años de experiencia	Cargo que ocupa
<b>Jorge Armando Zambrano Campoverde</b>	<b>Docente Universitario (MAGISTER EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL)</b>	<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA</b>	<b>30 AÑOS</b>	<b>DOCENTE TITULAR</b>
<b>Lugar y fecha</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Promedio de validación</b>	<b>Firma y cédula del experto</b>	<b>Autora de proyecto</b>
<b>Machala, 24-febrero/ 2021</b>	<b>0992861715</b>	<b>5.00 (Óptimo)</b>	 <b>0701742496</b>	<b>Ing. Tanya Luzuriaga</b>
<b>PROYECTO: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR DE 8VO DE BÁSICA SUPERIOR</b>				

#### 2. ESCALA DE VALORACIÓN

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Pésimo</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Óptimo</b>

### 3. VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS A EVALUAR	NIVEL DE DOMINIO					OBSERVACIONES
		PÉSIMO	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	ÓPTIMO	
		0-36%	37-52%	53-68%	69-84%	85-100%	
<b>PERTINENCIA</b>	Los objetivos planteados de la propuesta son adecuados					X	
<b>COHERENCIA</b>	La estructura de la propuesta cumple con todo su proceso					X	
<b>ORGANIZACIÓN</b>	Las actividades de la propuesta tienen una organización lógica					X	
<b>METODOLOGÍA</b>	Diseño teórico aplicado es suficiente					X	
<b>FACTIBILIDAD</b>	La estrategia brinda soluciones en la praxis educativa					X	
<b>OPINIÓN DE EJECUCIÓN:</b> La propuesta cumple con los requerimientos necesarios en su estructura y procesos para lograr su propósito.							
<b>EJECUTABLE ( X )</b>		<b>EJECUTABLE DESPUÉS DE CORREGIR ( )</b>			<b>NO EJECUTABLE( )</b>		

## Anexo I



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**Calidad, Pertinencia y Calidez**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**

### FICHA DE VALIDACIÓN

#### 1. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Consultante (Experto)	Profesión	Comunidad Educativa a la que pertenece	Años de experiencia	Cargo que ocupa
Rosa Mirian Caamaño Zambrano	Docente (Magíster en Educación y Desarrollo Social)	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA	20 AÑOS	DOCENTE TITULAR
Lugar y fecha	Teléfono	Promedio de validación	Firma y cédula del experto	Autora de proyecto
Machala, 24-febrero/ 2021	0987159084	5.00 (Óptimo)	 ROSA MIRIAN CAAMAÑO ZAMBRANO 0702373010	Ing. Tanya Luzuriaga
<b>PROYECTO: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR DE 8VO DE BÁSICA SUPERIOR</b>				

#### 2. ESCALA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Pésimo	Bueno	Muy bueno	Excelente	Óptimo

### 3. VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS A EVALUAR	NIVEL DE DOMINIO					OBSERVACIONES
		PÉSIMO	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	ÓPTIMO	
		0-36%	37-52%	53-68%	69-84%	85-100%	
<b>PERTINENCIA</b>	Los objetivos planteados de la propuesta son adecuados					X	
<b>COHERENCIA</b>	La estructura de la propuesta cumple con todo su proceso					X	
<b>ORGANIZACIÓN</b>	Las actividades de la propuesta tienen una organización lógica					X	
<b>METODOLOGÍA</b>	Diseño teórico aplicado es suficiente					X	
<b>FACTIBILIDAD</b>	La estrategia brinda soluciones en la praxis educativa					X	
<b>OPINIÓN DE EJECUCIÓN:</b> La propuesta cumple con los requerimientos necesarios en su estructura y procesos para lograr su propósito.							
<b>EJECUTABLE ( X )</b>		<b>EJECUTABLE DESPUÉS DE CORREGIR ( )</b>			<b>NO EJECUTABLE( )</b>		

## Anexo J



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**Calidad, Pertinencia y Calidez**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**

### FICHA DE VALIDACIÓN

#### 1. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Consultante (Experto)	Profesión	Comunidad Educativa a la que pertenece	Años de experiencia	Cargo que ocupa
Cuenca Masache Diana Teresa	Docente	Utmach	10	Docente
Lugar y fecha	Teléfono	Promedio de validación	Firma y cédula del experto	Autora de proyecto
Machala 24/02/2021	0984101474	5 (Optimo)	 0703037721	Ing. Tanya Luzuriaga DIANA TERESA CUENCA MASACHE
<b>PROYECTO: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR DE 8VO DE BÁSICA SUPERIOR</b>				

#### 2. ESCALA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Pésimo	Bueno	Muy bueno	Excelente	Óptimo

### 3. VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS A EVALUAR	NIVEL DE DOMINIO					OBSERVACIONES
		PÉSIMO	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	ÓPTIMO	
		0-36%	37-52%	53-68%	69-84%	85-100%	
<b>PERTINENCIA</b>	Los objetivos planteados de la propuesta son adecuados					X	
<b>COHERENCIA</b>	La estructura de la propuesta cumple con todo su proceso					X	
<b>ORGANIZACIÓN</b>	Las actividades de la propuesta tienen una organización lógica					X	
<b>METODOLOGÍA</b>	Diseño teórico aplicado es suficiente					X	
<b>FACTIBILIDAD</b>	La estrategia brinda soluciones en la praxis educativa					X	
<b>OPINIÓN DE EJECUCIÓN:</b> La propuesta cumple con los requerimientos necesarios en su estructura y procesos para lograr su propósito.							
<b>EJECUTABLE ( X )</b>		<b>EJECUTABLE DESPUÉS DE CORREGIR ( )</b>			<b>NO EJECUTABLE( )</b>		

## Anexo K



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**Calidad, Pertinencia y Calidez**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**

### FICHA DE VALIDACIÓN

#### 1. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Consultante (Experto)	Profesión	Comunidad Educativa a la que pertenece	Años de experiencia	Cargo que ocupa
Nancy Aguilar Aguilar	Magister en pedagogía	UTMACH	35	Docente
Lugar y fecha	Teléfono	Promedio de validación	Firma y cédula del experto	Autora de proyecto
Machala, 24 de febrero de 2021	0996238888	90%	0701910721 	Ing. Tanya Luzuriaga
<b>PROYECTO: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR DE 8VO DE BÁSICA SUPERIOR</b>				

#### 2. ESCALA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Pésimo	Bueno	Muy bueno	Excelente	Óptimo

### 3. VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS A EVALUAR	NIVEL DE DOMINIO					OBSERVACIONES
		PÉSIMO	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	ÓPTIMO	
		0-36%	37-52%	53-68%	69-84%	85-100%	
<b>PERTINENCIA</b>	Los objetivos planteados de la propuesta son adecuados					x	
<b>COHERENCIA</b>	La estructura de la propuesta cumple con todo su proceso					x	
<b>ORGANIZACIÓN</b>	Las actividades de la propuesta tienen una organización lógica					x	
<b>METODOLOGÍA</b>	Diseño teórico aplicado es suficiente					x	
<b>FACTIBILIDAD</b>	La estrategia brinda soluciones en la praxis educativa					x	
<b>OPINIÓN DE EJECUCIÓN:</b> La propuesta cumple con los requerimientos necesarios en su estructura y procesos para lograr su propósito.							
<b>EJECUTABLE ( x )</b>		<b>EJECUTABLE DESPUÉS DE CORREGIR ( )</b>			<b>NO EJECUTABLE ( )</b>		

## Anexo L



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**Calidad, Pertinencia y Calidez**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**

### FICHA DE VALIDACIÓN

#### 1. DATOS GENERALES:

<b>Apellidos y Nombres del Consultante (Experto)</b>	<b>Profesión</b>	<b>Comunidad Educativa a la que pertenece</b>	<b>Años de experiencia</b>	<b>Cargo que ocupa</b>
Portela Falgueras Rolando Juan	Docente	Universidad Nacional de Educación	42	Profesor-investigador
<b>Lugar y fecha</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Promedio de validación</b>	<b>Firma y cédula del experto</b>	<b>Autora de proyecto</b>
Cuenca, 26 de febrero de 2021	0990815011			Ing. Tanya Luzuriaga
<b>PROYECTO: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR DE 8VO DE BÁSICA SUPERIOR</b>				

#### 2. ESCALA DE VALORACIÓN

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Pésimo</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Óptimo</b>

### 3. VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS A EVALUAR	NIVEL DE DOMINIO					OBSERVACIONES
		PÉSIMO	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	ÓPTIMO	
		0-36%	37-52%	53-68%	69-84%	85-100%	
<b>PERTINENCIA</b>	Los objetivos planteados de la propuesta son adecuados				X		
<b>COHERENCIA</b>	La estructura de la propuesta cumple con todo su proceso			X			
<b>ORGANIZACIÓN</b>	Las actividades de la propuesta tienen una organización lógica				X		
<b>METODOLOGÍA</b>	Diseño teórico aplicado es suficiente			X			
<b>FACTIBILIDAD</b>	La estrategia brinda soluciones en la praxis educativa				X		
<b>OPINIÓN DE EJECUCIÓN:</b> La propuesta cumple con los requerimientos necesarios en su estructura y procesos para lograr su propósito.							
<b>EJECUTABLE ( X )</b>		<b>EJECUTABLE DESPUÉS DE CORREGIR ( )</b>			<b>NO EJECUTABLE( )</b>		