



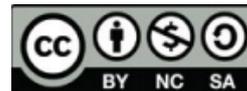
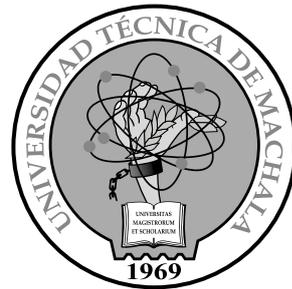
✔ Procesos estratégicos y finanzas populares en los emprendimientos

Lady León-Serrano
Compiladora

Colección:

Semana de la ciencia

Editorial
UTMACH



Ediciones UTMACH

86 pág: 21x25,5cm

Colección Semana de la Ciencia

Título: Procesos estratégicos y finanzas populares en los emprendimientos - Lady León Serrano (Compiladora)

Primera edición - junio 2021

ISBN: 978-9942-24-144-3

CDD 336

1. Economía,

2. Empresa y gestión

--Temas relacionados

Publicación PDF

Procesos estratégicos y finanzas populares en los emprendimientos

Lady León-Serrano

COMPILADORA

Autoridades

César Quezada Abad - **Rector**
Amarilis Borja Herrera - **Vicerrector Académico**
Jhonny Pérez Rodríguez - **Vicerrector Administrativo**

Luis Brito Gaona
Director de Investigación

© Ediciones UTMACH
Colección Semana de la Ciencia

Título original:

Procesos estratégicos y finanzas populares en los emprendimientos

ISBN: 978-9942-24-144-3

DOI: <http://doi.org/10.48190/9789942241443>

Libro con revisión de pares ciegos especializados

© Lady León-Serrano
(**Compiladora**)

© Autores de capítulos

Karina Lozano Zambrano
Jefe editor / Diseño y edición editorial
Edison Mera León - **Diseño de portada**

Fernanda Tusa Jumbo - **Corrector de estilos**
Jorge Maza-Cordova - **Asesor tecnológico**
Karla Ibañez y Cyndi Aguilar - **Equipo de difusión**

Primera edición

Junio 2021

Machala-Ecuador

Universidad Técnica de Machala - UTMACH

Correo: editorial@utmachala.edu.ec

Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional
(CC BY-NC-SA 4.0).

Contenido

Gestión por procesos como
herramienta estratégica en las
pequeñas y medianas empresas

10

Finanzas populares y
solidarias como alternativas
para el desarrollo en los
emprendimientos de economía
popular y solidaria en la ciudad
de Machala, 2019

29

Los emprendedores y el poder
de adaptación en los tiempos de
pandemia

54

Pág.

Introducción

El desarrollo de los emprendimientos es considerado un factor estratégico para el avance económico, comercial y solidario de los países, el aporte de nuevos negocios con productividad ha generado empleo y valor agregado a las economías, sin embargo, los diversos problemas de competitividad que enfrentan afecta la capacidad de sobrevivencia, sin duda el progreso de los mercados conformados en gran parte por las pequeñas y medianas empresas implica adaptación de instrumentos globales que permitan perfeccionar las habilidades gerenciales y organizacionales desde los procesos vinculantes con buenas prácticas y mejora continua.

En este sentido, la organización y permanencia del núcleo emprendedor permite hacer frente ante los factores externos, creando alternativas con elementos estratégicos, enfoques sistemáticos confiables y característicos en la toma de decisiones, en base a la intensionalidad de crear incentivos favorables propios de los actores sociales, aprovechando las fortalezas del entorno con programas de apoyo financiero, no financiero, acceso a nuevas fuentes de aprovisionamiento y condiciones socioeconómicas.

Consecuentemente, la transformación de los emprendimientos desde una masificación internacional y nacional ha requerido del impulso de políticas públicas con tratamientos de gestión y control interno, más allá de un margen estratégico de comercialización, se asocia con las finanzas populares y solidarias en la plena capacidad de planificar y regular el interés general, asumiendo un rol protagónico de intermediación y prestación de servicios financieros entre sí. Así, el fomento de la producción tiene un sentido cooperativo, con igualdad de derechos y participación.

El impacto de la dinámica del conocimiento e innovación de los productos y servicios demanda cada vez la satisfacción de necesidades locales. El comportamiento del comercio global, competidores y clientes, constantemente presentan variaciones en los planes estratégicos con un pensamiento de comercio justo, equitativo y sostenibilidad en el tiempo.

Los factores externos llevan a profundizar la resiliencia de las pequeñas y medianas empresas, aquellos emprendedores trastocados por la pandemia generada por el Covid-19 junto a los momentos de incertidumbre han puesto en marcha nuevas habilidades en el uso de recursos tecnológicos y empoderamiento social, marcando la crisis como una oportunidad.

El aporte intelectual de la presente obra, parte de la Colección Semana de la Ciencia de la Editorial Utmach, contribuye en la difusión de conocimientos sobre los procesos estratégicos y finanzas populares, y la claridad de emprender en tiempos de pandemia desde la innovación tecnológica sustentado en las bases teóricas y la cuantificación de datos para la ejemplaridad reflexiva del lector en el alcance de la visualización y posicionamiento internacional.

CAP 2

**Finanzas populares y solidarias
como alternativa de desarrollo en
los emprendimientos de economía
popular y solidaria de la ciudad de
Machala, 2019**

Lady León-Serrano
Arellys Luna-Luna
Ingrid Batallas-Astudillo

AUTORES

Lady León-Serrano

Profesor titular de la Universidad Técnica de Machala. Candidata Doctora en Ciencias Económicas de la Universidad del Zulia. Economista, Magíster en Administración de Empresas
llady@utmachala.edu.ec

Arelys Luna-Luna

Estudiante Octavo Semestre. Carrera de Economía mención en Gestión Empresarial de la Universidad Técnica de Machala.

Ingrid Batallas-Astudillo

Estudiante Octavo Semestre. Carrera de Economía mención en Gestión Empresarial de la Universidad Técnica de Machala.

Finanzas populares y solidarias como alternativa de desarrollo en los emprendimientos de economía popular y solidaria de la ciudad de Machala, 2019

Resumen

Las Finanzas Populares y Solidarias (FPS) y la Economía Popular y Solidaria (EPS) en Ecuador surgen por primera vez en la Constitución de Montecristi, en el marco de la EPS las FPS son de importancia por que actúan como un organismo de organización y participación de los diferentes sujetos y actores sociales de la economía popular dentro del sistema financiero. Las FPS al igual que las EPS forman parte del nuevo sistema económico social y solidario basado en una estructura financiera al servicio de la sociedad. El objetivo del trabajo consiste en identificar las Finanzas Populares y Solidarias como una alternativa de desarrollo en los emprendimientos de la Economía Popular y Solidaria de las parroquias Nueve de Mayo y Providencia de la ciudad de Machala, provincia de El Oro durante el año 2019. La metodología aplicada consistió en la elaboración de una investigación cualitativa descriptiva llevada a cabo mediante la aplicación de encuestas efectuadas a 39 emprendimientos inscritos en el Instituto de Economía Popular y Solidaria (IEPS) de la Dirección Zonal 7; además, se utilizó el programa informático Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión prueba para corroborar la confiabilidad de los datos obtenidos, sustentando la información a través de revisiones bibliográficas, con el propósito de seleccionar parámetros que logren determinar el nivel de participación y contribución de las FPS en los emprendimientos de la ciudad de Machala. Los resultados de la investigación reflejan que las encuestas aplicadas en los emprendimientos son confiables para la manipulación de información, dado el coeficiente de Cronbach con una muestra 0,906 de fiabilidad, posteriormente se identificó que más del 70% de los dirigentes emprendedores analizan las líneas de crédito y emplean planificación de financiamiento, el 61,5% implementa estrategias de desarrollo y fortalecimiento para fomentar y contribuir con el desarrollo local. Sin embargo, aproximadamente el 30% de los dirigentes emprendedores se

encuentran moderadamente satisfechos con los servicios de asesoramiento y capacitación que ofrece la Dirección Zonal 7 del IEPS. Se destaca que, el 30% de los encuestados participan y dan uso de las FPS, debido a posibles factores negativos en seguimientos y evaluaciones a los emprendimientos. Por ello, las FPS no satisfacen en gran proporción a los requerimientos planteados por los dirigentes de cada emprendimiento. Las FPS a pesar de ser un mecanismo de organización, participación y financiamiento que incluyen a sectores comunitarios, asociativos y cooperativistas, no han logrado atender las necesidades sociales, económicas y financieras de cada una de las agrupaciones populares; por lo tanto, las políticas, condiciones y la asistencia técnica que otorgan estas instituciones financieras a la economía popular, limita a los participantes a acceder a las fuentes de financiamiento debido a factores como las recaudaciones impositivas, altas tasas de interés y trámites burocráticos; las FPS no garantizan en su totalidad el fortalecimiento y sostenibilidad de los emprendimientos locales, aun siendo su propósito el de promover, apoyar iniciativas locales y crear una imagen de confianza, con la finalidad de incentivar la participación de los pequeños emprendedores, pues las políticas económicas deben ser interventoras y redistributivas en los organismos estatales encargados del seguimiento y control de los grupos económicos de la EPS.

Palabras claves: desarrollo, economía popular y solidaria, emprendimientos, finanzas populares, emprendimientos.

Introducción

Durante los períodos 2019 y 2020, Ecuador se ha fundamentado en el diseño y aplicación de políticas públicas claves encaminadas a disminuir la situación de pobreza y contribuir con los sectores con mayor vulnerabilidad. El Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) durante el año 2006 registró un indicador de pobreza en 37,6%. El año 2007 representó el inicio de un cambio, mismo que surgió con el denominado gobierno de la Revolución Ciudadana.

Establecido el nuevo gobierno en el 2008 se da inicio a desarrollar un nuevo sistema socioeconómico, mismo que se ve plasmado en los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir (PNBV), actualmente denominado Plan Toda una Vida

(PTUV); dicho gobierno inclinó sus esfuerzos en la creación e implementación de diversas políticas en beneficio de los sectores populares y solidarios para un desarrollo sostenible. La (Constitución de la República del Ecuador, 2008) en el artículo 283, reconoce que el sistema económico es social y solidario, además se integra por las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria.

La Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (LOEPS) entró en vigor en el año 2011, misma que es la encargada de sustentar las funciones y el alcance de las FPS además de reconocer, incentivar y fortalecer la EPS y el sector financiero popular y solidario en su relación con el resto de sectores de la economía y el Estado; las finanzas populares y solidarias forman parte del nuevo sistema económico social y solidario; en beneficio del sector financiero social (Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS), 2015).

Boza & Manjarez (2016), explican sobre las diferentes redes comerciales en Ecuador, referente a los emprendimientos de la EPS con el fomento productivo generalizando una alternativa de desarrollo en los negocios unipersonales, los mismos que ofrecen empleo y la reactivación socioeconómica a través de prácticas del comercio justo y producción en economías de escala.

De esta manera, los objetivos de la Economía Popular y Solidaria fortalecen la gestión de las organizaciones en beneficio de quienes la conforman y la comunidad en general; sin embargo, el apoyo gubernamental es fundamental para el logro de los principios de la EPS junto al bienestar social, el aporte brindado en las parroquias Nueve de Mayo y La Providencia de la ciudad de Machala tienen un alcance regular según el criterio de la población investigada.

Parte del propósito de la investigación consiste en aportar con un estudio referente a los emprendimientos de la Economía Popular y Solidaria, desde el contexto de las Finanzas Populares y Solidarias como procesos de desarrollo local en las parroquias seleccionadas de la ciudad de Machala, las direcciones de las instituciones estatales encargadas cumplen un rol hegemónico de acompañamiento, organización y financiamiento hacia los actores de la EPS.

La creación de agentes institucionales de las Finanzas Populares como la Corporación Nacional de Finanzas Públicas y Solidarias (CONAFIPS), la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria (SEPS) y el Instituto Nacional de Economía

Popular y Solidaria (IEPS), tienen la finalidad de otorgar medios de financiamiento, fortalecer la sostenibilidad y el desarrollo local de la EPS en las diferentes zonas territoriales del país.

La estructura de la investigación busca en primera instancia determinar los objetivos para el desarrollo del marco conceptual-contextual de la EPS y la afinidad de las FPS de los emprendimientos locales, dicha información validada mediante encuestas y aplicación de herramientas estadísticas para la respectiva interpretación de los resultados contemplan el desempeño de los sistemas, modelos y estrategias financieras de la EPS.

Objetivo general

El objetivo de la investigación consiste en identificar las Finanzas Populares y Solidarias como una alternativa de desarrollo en los emprendimientos de la Economía Popular y Solidaria de las parroquias Nueve de Mayo y Providencia de la ciudad de Machala, provincia de El Oro durante el año 2019.

Objetivos específicos

- Analizar la participación y contribución de las Finanzas Populares Solidarias en los emprendimientos de la ciudad de Machala.
- Aplicar un método estadístico para la corroboración de datos obtenidos del instrumento de investigación.
- Interpretar los factores obtenidos como regulación de las instituciones de las Finanzas Populares.

Desarrollo

Las finanzas solidarias son consideradas un sistema financiero pensado con la finalidad de aportar, mediante estructuras y herramientas especializadas, a la financiación de proyectos capaces de generar y contribuir en el desarrollo económico y sustentable e integración social (Lévesque, 2015). Las finanzas solidarias comúnmente son consideradas un conjunto de instituciones que actúan en el sector financiero haciendo posible el cumplimiento de los principios de la economía solidaria. Para

Díaz (2015) citado en Torres, Fierro y Alonso (2017), la economía se solidariza al romper con el interés individual de las personas y poniendo como objetivo la búsqueda del interés general; es decir, se pone como base el principio del bien común por encima del propio.

En Latinoamérica las primeras prácticas de economía solidaria surgieron debido a las mutualidades de trabajadores; para finales del siglo XIX este tipo de economía habría impulsado y fomentado la creación de organizaciones cooperativas y asociaciones de servicios comunitarios (Díaz, 2015). Países como Chile, Panamá, Costa Rica, Brasil y República Dominicana según León (2020) se enfocan más en el desarrollo de emprendimientos de innovación. Adicionalmente, León (2019) menciona que aquellos países adoptan medidas gubernamentales para promover el desarrollo socioeconómico fomentando sectores estratégicos cooperativistas y populares.

Según Gómez & Maldonado (2014), la EPS poco a poco va tomando lugar en el campo de la economía, esto debido a su trascendencia social y política. Es decir, la EPS busca promover mediante el trabajo, la dignificación de las personas menos favorecidas con la finalidad de otorgar un desarrollo integral.

La EPS en Ecuador aparece como modelo organizacional económico público y privado por el Gobierno de turno en el 2007, con la finalidad de estabilizar el entorno laboral, disminuir desfavorables condiciones laborales y paliar remuneraciones mínimas provocadas por empresas tercerizadoras, para el 2011 se adoptaron políticas públicas mediante el IEPS como organismo regulador para coordinar, organizar y ejecutar proyectos que permitan promover emprendimientos y fortalecer la economía ecuatoriana (Solorzano, 2018).

Salto, Mayorga & Ruso (2016) establecen que en Ecuador, la EPS nace de la necesidad de mejorar y fortalecer las condiciones de vida de los ecuatorianos y ecuatorianas, específicamente de los sectores menos favorecidos. La realidad de la economía ecuatoriana se basa en la creación de proyectos que potencien las fortalezas locales y a la vez permitan el desarrollo de los ciudadanos.

La economía popular comprende el conjunto de actividades y estrategias que llevan a cabo los hogares para generar ingreso por el trabajo remunerado, según Basurto & Cortez (2019) los actores de la Economía Popular y Solidaria son los micro emprendimientos familiares o asociativos; negocios unipersonales, unidades económicas populares y las diferentes iniciativas emprendedoras socio-productivas, que producen y comercializan diariamente con la finalidad de mejorar la produc-

ción, comercialización y satisfacción de las necesidades de las unidades económicas y la comunidad, obteniendo un bienestar en la calidad de vida de los actores sociales (Coraggio & Icaza, 2004 citado en Alayón, Cabrera, & Vio, 2014).

Así, se entiende por EPS a la forma de organización del proceso productivo cuya gestión se ve realizada por un colectivo que tiene como objetivo el bien común; esta forma de organización hace posible una relación de cooperativismo y eficiencia edificada colectivamente (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2015). Basurto & Cortez (2019) mencionan que bajo los preceptos socio ambiental de comercio, distribución y consumo justo, ético y responsable, se busca desarrollar y fortalecer la productividad incluyente no únicamente con la finalidad de maximizar la rentabilidad sino más bien de lograr una identidad compartida.

Álvarez & Arreaga (2019), en conjunto con León (2019) complementa que, la EPS asesora, financia y otorga acompañamiento a los diferentes emprendimientos que forman parte de los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios, enfocados en actividades productivas que apliquen procesos de autoabastecimiento, distribución y comercialización anexa y autónoma para incentivar la diversificación del mercado y atender la necesidades de la sociedad.

Desde este entorno, Ponce (2016) manifiesta que desde la década de los 60 en Ecuador se logra evidenciar con mayor énfasis las primeras expresiones de intermediación financiera y el fomento de la producción para personas con menores ingresos económicos. De este modo Benites, Samaniego, Alava & Achilie (2017) complementan que los actores de las Finanzas Populares y Solidarias de Ecuador están reguladas por la Ley de EPS, estando conformadas por las cooperativas de ahorro y crédito, bancos comunales y las cajas de ahorro y solidarias. Autores como Mayorga & Llagua (2018) explican el propósito de las FPS sobre conceptos claros de generar desarrollo a través del ahorro y financiamiento, garantizando la base del sistema financiero y la economía social de los emprendimientos.

El sector de las finanzas populares y solidarias se basa específicamente en el principio de la solidaridad, transparencia, democracia, honestidad y sostenibilidad con la finalidad de fortalecer y duplicar su capacidad de crear servicios financieros para los sectores comunitarios (Mayorga & Llagua, 2018).

Pino (2018) concuerda que las FPS agrupa el agregado de capacidades, normas, planes, programas, recursos, servicios y estructuras que intervienen en la coyuntura empresarial local para que el emprendedor a beneficio propio y posteriormente al

de la colectividad se asocie con el sistema financiero de ahorro y crédito. Por tanto, la finalidad de las FPS es incentivar la inversión local para generar empleabilidad comunitaria.

Cabe indicar que según Auquilla et al., (2019) junto a Basurto & Cortéz (2019) plantean que este mecanismo de las FPS amparan fundamentalmente a los sectores rurales, urbanos y suburbanos, a los actores con poca competitividad en el entorno empresarial, debido a los escasos recursos económicos que poseen, de tal manera que funcionan de acuerdo a las iniciativas y estructuras de los emprendimientos locales para lograr el desarrollo sostenible, mediante la mejora continua en la producción y su calidad.

En generalidades, Sanz (2019) menciona que, el término emprendimiento se utiliza para referirnos a iniciativas que llevan a cabo una misión social o medioambiental mismas que están orientadas a fines de mercado; haciendo uso de soluciones innovadoras y creando a la vez un valor económico y social. Por ello, León (2019) indica la importancia de implementar técnicas de productividad e innovación, liderazgo organizacional y estrategias gerenciales para lograr dinamización y competitividad en el mercado.

Estas técnicas desde el desarrollo económico local se considera una apuesta de organización, coordinación y funcionamiento de diferentes elementos que forman parte del sistema económico; mismo que a la vez requiere de estructuras políticas y asistencia del sector público y privado para promover una mejor calidad de vida para la población (Guzmán et al., 2020).

Por tanto, la consolidación de políticas gubernamentales y estrategias empresariales cumple con los requerimientos de la sociedad y permite el desarrollo de emprendimientos locales, de tal forma que reduce en su medida el desempleo. Sin embargo, Arias (2018) citando a Martínez (2009) considera que la actividad emprendedora no influye en el desarrollo económico, debido a las exigencias del mercado, la competencia con empresas posicionadas y rentables, falta de trabajo calificado, tecnología e innovación en los emprendimientos.

El comercio en el Ecuador es una de las actividades que en los últimos años se ha convertido en una de las principales generadoras de oxígeno para los agentes económicos productores de bienes y servicios (Casanova & Ceniceros, 2020). El año 2008 marca el inicio de una nueva forma de gobierno; mismo que vino acompañado de un nuevo sistema socioeconómico; la creación de instituciones y

organismos enfocados en el direccionamiento del sistema financiero y económico popular y solidario, marcando un cambio para aquellas economías excluidas, por considerarse débiles para el desarrollo económico.

De acuerdo con Boza & Manjarez (2016) gran cuantía de emprendimientos forman parte central de la EPS, dichos actores se diferencian por la actividad económica que ejecutan, por la obtención de financiamiento, la tecnología implementada, el nivel de ingreso y según el pago de sus impuestos. La EPS mediante el IEPS fomenta y trata de sostener los emprendimientos a largo plazo debido que gran proporción de los habitantes sobresalen por la alta capacidad de emprender, además que contribuyen con el desarrollo local.

Actores de la Economía Popular y Solidaria

De acuerdo a Boza & Manjarez (2016), los actores que conforman la EPS son los siguientes:

- Los sectores asociativos, están dirigidos por personas naturales, con capital social conformado por cuotas de admisión, ordinarias y extraordinarias con la finalidad de alcanzar el autoabastecimiento y autogestión.
- Los sectores cooperativistas son asociaciones voluntarias, organizaciones conjuntas de interés social para satisfacer los requerimientos propios.
- En los sectores de Unidad Económica Popular (UEP) se establecen todo tipo de emprendimientos asociativos y solidarios dirigidos a comerciantes minoristas, artesanos, familias o de carácter unipersonal, su característica principal es no sobrepasar los límites de personal, activos e ingresos.
- Por otra parte, los sectores comunitarios están conformados por instituciones que contemple la diversidad cultural o de cualquier índole, cuentan con un Fondo Social de aportes financieros, físicos, laborales, donativos de los integrantes.
- Y por último están los sectores financieros populares y solidarios, constituida por cooperativas de Ahorro y Crédito, Bancos Comunes, Cajas de Ahorro y entidades asociativas que permiten el financiamiento con los socios.

Dichos actores sociales surgen por las mismas necesidades de la sociedad, desde esta perspectiva Ecuador ha tenido varios modelos de desarrollo económico, iniciando con el Primario Exportador, luego el de Sustitución de Importaciones, más adelante por los años ochenta con el modelo neoliberalista, sin embargo, las crisis de varias provincias dió un paso a un inusitado crecimiento de cooperativas de ahorro y crédito para transformarse más adelante en la Economía Popular y Solidaria, encontrándose en el mercado laboral como parte del llamado sector informal y la economía solidaria en la asociatividad (Tobías et al., 2016).

Los modelos anteriores son una muestra de la evolución social, sin embargo, los diferentes entornos sociales y económicos han demostrado la necesidad de establecer causas en común por la sociedad para una mejor calidad de vida y buen vivir. Desde un entorno microeconómico, las estadísticas del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2010) mencionan que el número de habitantes de la provincia de El Oro corresponde a un total de 600.659 habitantes; y una extensión de aproximadamente 5.767 km²; el comercio es la principal actividad económica de esta provincia.

En la ciudad de Machala son 39 los emprendimientos inscritos en la EPS durante el período 2019, los cuales se ubican en las parroquias Nueve de Mayo y La Providencia respectivamente, las personas encuestadas manifestaron criterios diferentes en cuanto la actuación de EPS; sin embargo, el desarrollo de los emprendimientos en este sector continúan de forma regular.

Metodología

Materiales y métodos

La presente investigación parte de un proceso metodológico cualitativo descriptivo. Bernal (2010) menciona que la investigación cualitativa se basa en la realidad, con base en la información obtenida de la población o persona estudiada; descriptiva por la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio.

En primera instancia se aplicó un muestreo de casos-tipo, dado que, según Hernández, Fernández & Baptista (2010) permite analizar valores, segmentos y significados de un determinado grupo social, mediante encuestas aplicadas a los representantes de los emprendimientos.

Por lo tanto, para desarrollar la presente investigación, se inicia con la recopilación de datos e información, correspondiente al total de 39 emprendimientos inscritos en el Instituto de Economía Popular y Solidaria de la Dirección Zonal 7 durante el período 2019, dichos comercios abarcan las dos parroquias de interés como es la Providencia y Nueve de Mayo de la ciudad de Machala, posteriormente se aplica la encuesta (Anexo 1) a los principales representantes de cada emprendimiento.

Posteriormente, la información obtenida fue procesada estadísticamente, utilizando el programa estadístico SPSS versión de prueba, para modificar los datos de escala nominal y ordinal mediante tablas de contingencia, gráficos y métodos estadísticos tales como el coeficiente de Cronbach, Chi-cuadrado y correlación de Spearman para validar la fiabilidad y significancia de los datos obtenidos, a su vez se respaldó la información a través de revisiones bibliográficas.

Según Juárez et al., (2019), el coeficiente de Cronbach evidencia la validación de cuestionarios, por tanto, se midió la fiabilidad de la encuesta aplicada a los emprendimientos. Adicionalmente Reguant et al., (2018) mencionan que las tablas de contingencia permiten relacionar variables cualitativas con sus respectivas categorías, reflejando en una distribución conjunta la frecuencia de cada caso de estudio; asimismo, se empleó Chi-cuadrado para ratificar si las variables nominales guardan relación significativa y dependen entre sí.

Y por último, para determinar el grado de asociación y correlación entre los intervalos asignados a los valores de las variables ordinales se utilizó el coeficiente de correlación ordinal de Spearman. La aplicación de estos métodos estadísticos tiene como propósito identificar parámetros que permitan determinar el grado de asociación, participación y contribución de las FPS en el desarrollo económico de los emprendimientos de la ciudad de Machala.

Resultados y discusión

La presente sección presenta los principales resultados obtenidos, partiendo con la identificación de las variables y subvariables para la aplicación del instrumento de investigación, como se detalla en la Tabla 1, permitiendo establecer los respectivos análisis de validez de contenido para la investigación, tal como:

Tabla 1. Descripción de las variables

Descripción	Variables asociadas
Líneas de crédito para favorecer el desarrollo económico de emprendimientos	Planificación de financiamiento Uso de las FPS para inicio de emprendimientos Diagnóstico y análisis antes de iniciar un emprendimiento Aplicación de estrategias de desarrollo y fortalecimiento local Aplicación de cadena de valor Utilización de mecanismos de control de beneficiarios
FPS para el inicio de los emprendimientos	Participación activa de la organización en FPS Accesibilidad a la información de FPS Seguimiento a emprendimientos por el IEPS Evaluación de recursos financieros por entidades de FPS Diagnóstico y análisis antes de iniciar un emprendimiento Aplicación de estrategias de desarrollo y fortalecimiento local Aplicación de cadena de valor Utilización de mecanismos de control de beneficiarios Planificación del financiamiento
Emprendimientos por el IEPS	Líneas de crédito para el desarrollo económico de emprendimientos Aplicación de estrategias de desarrollo y fortalecimiento local
Satisfacción de los servicios que ofrece el IEPS	Políticas, condiciones y disponibilidad de financiamiento de las FPS para emprendimientos
Servicio de la Dirección Zonal 7 del IEPS	Asesoramiento Capacitación Financiamiento
Perspectivas de dirigentes de los emprendimientos sobre las FPS	Uso de Finanzas Populares y Solidarias Participación en FPS Información accesible y pública de FPS Seguimiento del IEPS a los emprendimientos Evaluación de recursos financieros de FPS
Perspectivas de dirigentes de los emprendimientos sobre el desarrollo económico local	Diagnóstico y análisis inicial Análisis de líneas de crédito Estrategias de desarrollo y fortalecimiento Cadena de valor Mecanismo de control de beneficiarios Planificación de financiamiento

Finanzas populares y solidarias como alternativas de desarrollo en los emprendimientos de economía popular y solidaria de la ciudad de Machala, 2019

Seguimiento y evaluación de la Dirección Zonal 7 del IEPS	Análisis de líneas de crédito Estrategias de desarrollo y fortalecimiento
Planificación financiera y líneas de crédito para el desarrollo económico local	Aplica líneas de crédito No aplica líneas de crédito

Fuente: Elaboración propia

Para el análisis de validez de contenido se realizó el coeficiente de Cronbach como se muestra en la Tabla 2, los valores 0,906 y 0,931 de fiabilidad en los elementos de escala nominal y ordinal respectivamente, siendo el valor cercano a 1, se determinó mediante la encuesta aplicada a los emprendimientos son confiables para analizar la información.

Tabla 2. Análisis de fiabilidad

Escala de medida	Elementos	Cronbach
Nominal	11	0,906
Ordinal	3	0,931

Fuente: Elaboración propia

Procediendo con la utilización de las herramientas de medición, mediante el Chi-cuadrado se conoció el grado de relación y el nivel de significancia entre las variables de estudio.

Tabla 3. Análisis de líneas de crédito para favorecer el desarrollo económico de emprendimientos

VARIABLES ASOCIADAS	CHI-CUADRADO SIGNIFICANCIA ESTADÍSTICA
Planificación de financiamiento	0,000
Uso de las FPS para inicio de emprendimientos	0,006

Diagnóstico y análisis antes de iniciar un emprendimiento	0,010
Aplicación de estrategias de desarrollo y fortalecimiento local	0,000
Aplicación de cadena de valor	0,045
Utilización de mecanismos de control de beneficiarios	0,011

Fuente: Elaboración propia

En consecuencia, la Tabla 3 señala que existe dependencia en un 99,4% entre el uso de las FPS para el inicio de emprendimientos con las líneas de crédito para el desarrollo económico de los emprendimientos, dado que, su p-valor es de 0,006 siendo menor al alfa 0,05. Es decir, la relación entre las variables es estadísticamente significativa. Asimismo, la planificación financiera, diagnóstico, estrategias y mecanismos de control mantienen significancia estadística con las líneas de crédito de las FPS, favoreciendo el desarrollo económico de los emprendimientos.

Tabla 4. Uso de FPS para el inicio de los emprendimientos

Variables	Chi-cuadrado Significancia estadística
Participación activa de la organización en FPS	0,000
Accesibilidad a la información de FPS	0,030
Seguimiento a emprendimientos por el IEPS	0,000
Evaluación de recursos financieros por entidades de FPS	0,000
Diagnóstico y análisis antes de iniciar un emprendimiento	0,069
Aplicación de estrategias de desarrollo y fortalecimiento local	0,036
Aplicación de cadena de valor	0,003
Utilización de mecanismos de control de beneficiarios	0,000
Planificación del financiamiento	0,107

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 4, explica el uso de las FPS para el comienzo de emprendimientos asociando favorablemente con la participación activa de la organización en las FPS, utilizando mecanismos de control de beneficiarios, sin embargo, la planificación financiera y el análisis previo para iniciar un emprendimiento no se relacionan con el uso de las FPS, dado que, no existe significancia estadística, su p-valor muestra 0,107 y 0,069 respectivamente, siendo mayor a 0,05.

Tabla 5. Seguimiento a emprendimientos por el IEPS

Variables	Chi-cuadrado Significancia estadística
Líneas de crédito para el desarrollo económico de emprendimientos	0,013
Aplicación de estrategias de desarrollo y fortalecimiento local	0,092

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 5 evidencia el seguimiento a emprendimientos por parte del IEPS manteniendo un vínculo con las líneas de crédito otorgados con la finalidad de fomentar el desarrollo económico de los emprendimientos, puesto que su chi-cuadrado es menor a 0,05 siendo de 0,013. Por lo tanto, se refleja significancia estadística entre ambas variables. Sin embargo, los seguimientos a emprendimientos no guardan relación con la aplicación de estrategias de desarrollo y fortalecimiento local, es decir, no existe significancia estadística debido que su p-valor es 0,092.

Tabla 6. Satisfacción de los servicios que ofrece el IEPS

	Correlación de Spearman	Asesoramiento	Capacitación
Políticas, condiciones y disponibilidad de financiamiento de las FPS para emprendimientos	Coefficiente de correlación	0,830	0,841
	Significancia	0,000	0,000

Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, se constata en la Tabla 6 que el coeficiente de correlación de Spearman es muy significativo, existiendo relación entre los servicios de asesoramiento y capacitación que ofrece el IEPS con las políticas, condiciones y disponibilidad de financiamiento de las FPS para el fomento de los emprendimientos de la ciudad de Machala, dado que, su coeficiente de correlación es 0,830 y 0,841 con respecto a los servicios brindados por el IEPS.

Tabla 7. Servicio de la Dirección Zonal 7 del Instituto de Economía Popular y Solidaria

Servicio	Nada satisfecho		Poco satisfecho		Moderadamente satisfecho		Muy satisfecho	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Asesoramiento	11	28,2	13	33,3	14	35,9	1	2,6
Capacitación	13	33,3	10	25,6	13	33,3	3	7,7
Financiamiento	7	17,9	16	41	12	30,8	4	10,3

Fuente: Elaboración propia

Los resultados expuestos en la Tabla 7 evidencian que los dueños de los emprendimientos se encuentran moderadamente satisfechos en un 35,9% con el servicio de asesoramiento que otorga el IEPS; en este sentido, el 33,3% de emprendedores considera nada satisfecho el servicio de capacitación que les otorgan; sin embargo, con el mismo porcentaje, los dirigentes emprendedores comentaron que se encuentran moderadamente satisfechos. El 30,8% de los representantes de los emprendimientos se sienten moderadamente satisfechos con el servicio de financiamiento que les otorga el IEPS.

Tabla 8. Perspectivas de dirigentes de los emprendimientos sobre las FPS

	SI		NO	
	F	%	F	%
Uso de Finanzas Populares y Solidarias	13	33,3	26	66,7

Participación en FPS	15	38,5	24	61,5
Información accesible y pública de FPS	12	30,8	27	69,2
Seguimiento del IEPS a los emprendimientos	17	43,6	22	56,4
Evaluación de recursos financieros de FPS	16	41	23	59

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 8 se contrasta que más del 60% de los dirigentes de los emprendimientos no hacen uso ni participan activamente en las FPS, a su vez el 69,2% del total de los emprendedores manifestaron que la información brindada por las FPS no es accesible. Adicionalmente, se observa que el 59% considera que los organismos de FPS no realizan evaluaciones de los recursos financieros entregados.

Tabla 9. Perspectivas de dirigentes de los emprendimientos sobre el desarrollo económico local

	SI		NO	
	F	%	F	%
Diagnóstico y análisis inicial	29	74,4	10	25,6
Análisis de líneas de crédito	28	71,8	11	28,2
Estrategias de desarrollo y fortalecimiento	24	61,5	15	38,5
Cadena de valor	17	43,6	22	56,4
Mecanismo de control de beneficiarios	16	41	23	59
Planificación de financiamiento	30	76,9	9	23,1

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 9 se menciona, que el 76,9% de los dirigentes emprendedores elaboran una planificación financiera, el 74,4% realiza un diagnóstico y análisis antes de efectuar el emprendimiento, el 71,8% analiza las líneas de crédito que favorecen el desarrollo económico de sus emprendimientos. Por último, el 61,5% manifestó que las estrategias de desarrollo y fortalecimiento contribuyen al desarrollo local.

Tabla 10. Seguimiento y evaluación de la Dirección Zonal 7 del IEPS

	Frecuencia	
	F	%
Análisis de líneas de crédito	15	13
Estrategias de desarrollo y fortalecimiento	13	11

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 10 señala que 13 dirigentes emprendedores no realizan análisis de las líneas de crédito, debido que, el Instituto de Economía Popular y Solidaria de la Dirección Zonal 7 no realiza seguimientos ni evaluaciones a los emprendimientos que se ejecutan en la ciudad de Machala. Cabe indicar que 15 dirigentes emprendedores si realizan análisis de las líneas de crédito porque consideran que el IEPS si procede con los respectivos seguimientos y evaluaciones a los emprendimientos.

Por otra parte, no resulta necesario analizar el seguimiento y evaluación del IEPS con las estrategias de desarrollo y fortalecimiento, debido que, no existe significancia estadística, no guarda relación ambas variables de estudio, como anteriormente se mencionó.

Con un diferencial de 11 dirigentes emprendedores, 4 de ellos no aplican líneas de crédito ni estrategias, pero si consideran que el IEPS da seguimiento a los emprendimientos, los otros 7 dirigentes no aplican estrategias ni líneas de crédito y no consideran que el IEPS realice un seguimiento a los emprendimientos.

Tabla 11. Planificación financiera y líneas de crédito para el desarrollo económico local

	Planificación financiera		
	SI	NO	TOTAL
Aplica líneas de crédito	26	2	28
No aplica líneas de crédito	4	7	11
Total	30	9	39

Fuente: Elaboración propia

Posteriormente, en la Tabla 11 se indica que 26 dirigentes emprendedores si analizan líneas de crédito y emplean planificación del financiamiento para favorecer el desarrollo económico de sus emprendimientos. Y sólo 7 dirigentes emprendedores no analizan líneas de crédito ni emplean planificación del financiamiento.

Conclusiones

En definitiva, mediante la aplicación del método estadístico se encuentra que los seguimientos del Instituto de Economía Popular y Solidaria hacia los emprendimientos, guardan relación con la participación de las organizaciones en las FPS y el análisis previo de las líneas de crédito, siendo más del 70% de los dirigentes emprendedores los que analizan las líneas de crédito y emplean planificación del financiamiento, el 61,5% implementa estrategias de desarrollo, fortalecimiento y contribuye con el desarrollo local.

Por otra parte, según las perspectivas de los dirigentes emprendedores, varios factores obtenidos, explican que más del 30% se encuentra moderadamente satisfechos por los servicios que ofrecen las FPS y el 10% aproximadamente está muy satisfecho con los servicios de asesoramiento, capacitación y financiamiento, además el 30% participa activamente en las FPS.

Es evidente que las Finanzas Populares y Solidarias se orientan a brindar financiamiento a los organismos que carecen de recursos económicos con el fin de aportar en la inversión y consumo local, siendo el emprendimiento factor fundamental para el desarrollo sostenible.

Por lo tanto, el impulso de emprendimientos permite dinamizar y ampliar el desarrollo local, fortaleciendo los sectores de actividades económicas mediante la adquisición y gestión de cadenas de suministros, logrando satisfacer las necesidades de la sociedad a través de un sistema de solidaridad, reciprocidad y cooperación. Para esto es necesario que algunos factores como el entorno empresarial, gestión de calidad, competitividad e incorporación de tecnología colaboren en la inserción del sector de las UEP en la comercialización y consecuentemente puedan generar eficiencia en el comercio justo.

La EPS sigue siendo un modelo de desarrollo para la región de Sur América al igual que algunos países de Europa y para la economía ecuatoriana en direccionar

a una sociedad inclusiva, aún más cuando el crecimiento surge desde las parroquias locales, el impulso de subsistencia de la economía solidaria proviene del compromiso gubernamental en decidir el progreso por aquellos sectores rurales, los resultados han demostrado la necesidad de aportar en regulaciones para las instituciones de las Finanzas Populares encargadas de controlar las organizaciones de la EPS, con políticas económicas direccionadas en ampliar el sistema social y solidario, aplicando políticas fiscales con creación de reservas o provisiones para el sector, inversión entre territorios para el paso del comercio, exoneración de impuestos, líneas de crédito especializadas en el financiamiento para la comercialización de los bienes y servicios ofrecidos en el mercado, y políticas públicas sociales con estrategias de oportunidades de acceso a la educación, salud, vivienda, seguro social permitiendo el perfeccionamiento de las capacidades para el manejo de los emprendimientos con una visión financiera.

Referencias bibliográficas

- Alayón, N., Cabrera, C., & Vio, M. (2014). La trama social de la economía popular. Editorial Espacio. <https://basesdedatos.utmachala.edu.ec:2201/es/lc/utmachala/titulos/67044>
- Álvarez, K., & Arreaga, J. (2019). *La economía popular y solidaria y su aporte a los emprendimientos productivos de la zona de Vergeles de la ciudad de Guayaquil. Propuesta de mejora en el acompañamiento y seguimiento a dichas organizaciones.* . [Trabajo de grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio de la Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/40708>
- Arias, D. (2018). Políticas públicas enfocadas al fortalecimiento de emprendimientos asociativos. *Revista de Investigación Sigma*, 5(2), 50-60.
- Aquilla, L., Fernández, L., Sancho, D., & Medina, M. (2019). Las finanzas populares y solidarias para la sostenibilidad de los emprendimientos de la economía popular y solidaria en Ecuador. Caso de estudio. *Revista Científica Ecociencia*, 6(5), 1-13. <http://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/227/185>

- Basurto, R., & Cortez, D. (Octubre de 2019). *Análisis de las finanzas populares y solidarias como instrumento de desarrollo de la economía popular y solidaria en el Ecuador*. [Trabajo de grado, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio Universidad Estatal de Milagro. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4968>
- Benites, R., Samaniego, P., Alava, O., & Achilie, T. (2017). *Revisión de la Literatura sobre Finanzas Populares*. [Trabajo de grado, Universidad Católica Sede Esmeralda]. Repositorio de la Universidad Católica. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2203/1/Finanzas%20populares.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Boza, J., & Manjarez, N. (2016). Diagnóstico estratégico de emprendimientos de economía popular y solidaria en Ecuador. *Ingeniería Industrial*, 37(2), 208-217. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360446197010>
- Boza, J., & Manjarez, N. (2016). Gestión de emprendimiento de Economía Popular y Solidaria para potenciar un desarrollo comunitario local. *Revista científica Avances*, 18(1), 66-75. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5381453>
- Casanova, A., & Cenicerros, M. (2020). Hacia una estrategia de internacionalización de la economía ecuatoriana 2020-2030. *Revista Científica Ecociencia*, 7(4), 73-95. doi:<https://doi.org/10.21855/ecociencia.74.393>
- Constitución de la República del Ecuador (2008). Constitución 2008. https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias. (2015). *Economía y Finanzas Populares y Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias*. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/55272.pdf>
- Díaz, J. (2015). *Economías solidarias en América Latina*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente - ITESO. <https://basesdedatos.utmachala.edu.ec:2201/es/ereader/utmachala/41097?prev=bf>

- Gómez, G. L., & Maldonado, M. (2014). *Modelos emergentes de desarrollo en la economía social y solidaria*. Editorial Miguel Ángel Porrúa. <https://basesdedatos.utmachala.edu.ec:2201/es/ereader/utmachala/38754?prev=bf>
- Guzmán, J., Cantos, M., & López, J. (2020). Gestión del emprendimiento en el marco de la Economía Popular y Solidaria. *Polo del Conocimiento*, 5(8), 151-174.
- Hernández, R. F., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill/Interamericana Editores. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). (2010). *Resultados del Censo 2010 de población y vivienda en el Ecuador*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/el_oro.pdf
- Juárez, B., Rojas, S., Silva, M., & Landa, J. (2019). Desarrollo de un Sistema de información para Evaluación de la Confiabilidad de Cuestionarios mediante el coeficiente de Cronbach. *Revista de Tecnología Informática*, 3(9), 1-15. https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Tecnologia_Informatica/vol3num9/Revista_de_Tecnolog%C3%ADa_Inform%C3%A1tica_V3_N9_1.pdf
- León, L. (2019). Características emprendedoras del Sector Cooperativista de la Economía Popular y Solidaria. *Revista San Gregorio*(35), 138-155. <http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1130/10-LADY>
- León, L. (2019). Economía Popular y Solidaria: Base para el Desarrollo Asociativo y Buen Vivir. *Revista Espacios*, 40(14), 25-33. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n14/a19v40n14p25.pdf>
- León, L. (2020). Economía Popular y Solidaria en el emprendimiento y su impacto económico. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 7(2), 110–117. doi:<https://doi.org/10.26423/rcpi.v7i2.301>

- Lévesque, B. (2015). *Las finanzas solidarias en algunos países de América: ¿hacia un sistema y un ecosistema de economía social y solidaria?* México D.F: Universidad Iberoamericana Puebla. <https://basesdedatos.utmachala.edu.ec:2201/es/ereader/utmachala/40754?prev=as>
- Martínez, L. (2009). La Economía social y solidaria: ¿mito o realidad? *Revista de Ciencias Sociales*(34), 107-113. doi:<https://doi.org/10.17141/iconos.34.2009.327>
- Mayorga, M., & Llagua, V. (2018). La evaluación del sistema del control interno como soporte estratégico en la gestión de objetivos en las finanzas populares del Ecuador. *Apuntes Contables*(21), 117–126. doi:<https://doi.org/10.18601/16577175.n21.09>
- Ponce, K. (2016). *Incidencia Plausible De Las Finanzas Populares Y Solidarias En La Parroquia Cone Del Cantón Yaguachi*. Guayaquil: [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil] Repositorio Digital UCSG. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/4829/1/T-UCSG-POS-MFEE-48.pdf>
- Reguant, M., Vilà, R., & Torrado, M. (2018). La relación entre dos variables según la escala de medición con SPSS. *REIRE Revista de Innovación e Investigación en Educación*, 11(2), 45-60. doi:<http://doi.org/10.1344/reire2018.11.221733>
- Salazar, Freddy., González, C., & Taranto, X. (2016). El aporte del marketing en la economía popular y solidaria como modelo de desarrollo emergente en el Ecuador. *Revista Publicando*, 3(8), 467-486.
- Saltos, J., Mayorga, M., & Ruso, F. (2016). La economía popular y solidaria: un estudio exploratorio del sistema en Ecuador con enfoque de control y fiscalización. *Cofin Habana*, 10(2), 55-75. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612016000200003&script=sci_arttext&tlng=pt
- Sanz, J. (2019). Economía social y solidaria, emprendimiento social y economía popular en la sociedad post-crisis. *Revista de Antropología Social*, 28(2), 205-206. doi:<https://doi.org/10.5209/raso.65612>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2015). La Economía Popular y Solidaria, un eje clave del sistema económico. *Revista de Análisis de la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo* (Senplades), 1-16. <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/08/CHAKANA8.pdf>

- Solorzano, J. (2018). El Sistema Económico Popular y Solidario y su incidencia en las Asociaciones de la Economía Popular y Solidaria periodos 2014 – 2016. [Trabajo de grado, Universidad de Guayaquil] Repositorio Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/34533/1/SOLORZANO%20CHAMORRO.pdf>
- Torres, N., Fierro, P., & Alonso, A. (2017). Balance de la economía popular y solidaria en Ecuador. *Economía y Desarrollo*, 158(1), 180-196. <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425553381014.pdf>



Dirección de
Investigación
UTMACH

2021
Km. 5 1/2 Machala - Pasaje
Teléfono: (593) 7 2933 345 Ext. 173
E-mail: editorial@utmachala.edu.ec
investigacion.utmachala.edu.ec