



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LOS VALORES ÉTICOS Y MORALES Y SU INFLUENCIA EN LA
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE LA
SALUD

LOPEZ BALCAZAR MELANIE DAMARIS
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LOS VALORES ÉTICOS Y MORALES Y SU INFLUENCIA EN LA
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE
LA SALUD

LOPEZ BALCAZAR MELANIE DAMARIS
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

LOS VALORES ÉTICOS Y MORALES Y SU INFLUENCIA EN LA INTERVENCIÓN
DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE LA SALUD

LOPEZ BALCAZAR MELANIE DAMARIS
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

FAJARDO ALBA MARIA ELENA

MACHALA, 28 DE ABRIL DE 2021

MACHALA
28 de abril de 2021

Los valores éticos y morales y su influencia en la intervención del Trabajador Social en el campo de la salud

por Melanie López

Fecha de entrega: 14-abr-2021 08:23p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1559525029

Nombre del archivo: intervenci_n_del_Trabajador_Social_en_el_campo_de_la_salud.txt (34.51K)

Total de palabras: 5536

Total de caracteres: 28972

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, LOPEZ BALCAZAR MELANIE DAMARIS, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado Los valores éticos y morales y su influencia en la intervención del Trabajador Social en el campo de la salud, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 28 de abril de 2021



LOPEZ BALCAZAR MELANIE DAMARIS
0750331308

Los valores éticos y morales y su influencia en la intervención del Trabajador Social en el campo de la salud

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS



Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

DEDICATORIA

Con mucho amor e inmensa gratitud dedico mi trabajo de investigación a Dios, luego a mis padres y a mi hermano, que han contribuido de forma significativa en toda mi etapa universitaria. En efecto, sin su compromiso y apoyo, nada de esto hubiera sido posible. Es por ello que, todo lo que soy y seré va por y para ellos.

RESUMEN

El ser humano es un ser libre, independiente, dueño de sus actos, decisiones y obligaciones, no obstante, está inmerso en la sociedad, es por ello que su actuar debe ir acorde a lo denominado correcto o incorrecto; y ésto se mide a través de los valores del ser humano, de los cuales existen varios tipos, este apartado se enfoca en los valores éticos y morales del individuo.

Así mismo, el enfoque de esta investigación está direccionado a uno de los campos de intervención del Trabajo Social, como lo es el campo de la salud; con el fin de indagar cómo los valores éticos y morales están inmersos en el cumplimiento de las funciones del Trabajador Social en dicha área. Es importante que estas premisas sean de conocimiento por parte de la sociedad, puesto que de esta manera se está aportando a un adecuado accionar de parte del profesional en mención.

Para abordar la temática, se va a empezar por definir cada constructo teórico, para luego proceder a relacionar estos conceptos y determinar cómo influyen los valores éticos y morales en la intervención del profesional en dicha área. Se procedió a elegir el área de salud porque se considera que es una de las áreas en las cuales el Trabajador Social tiene que demostrar su capacidad, don de gente, principios y valores inherentes a su persona y a la carrera profesional, puesto que su actuar está ligado netamente a intervenir en situaciones de vulnerabilidad por las cuales un usuario está atravesando.

Palabras claves: Valores éticos, valores morales, intervención del Trabajador Social, campo de la salud

ABSTRACT

The human being is a free, independent being, owner of his actions, decisions and obligations, however, he is immersed in society, that is why his actions must be according to what is called correct or incorrect; and this is measured through the values of the human being, of which there are several types, this section focuses on the ethical and moral values of the individual.

Likewise, the focus of this research is directed to one of the fields of intervention of Social Work, such as the field of health; in order to investigate how ethical and moral values are immersed in the fulfillment of the functions of the Social Worker in said area. It is important that these premises are known by society, since in this way it is contributing to an adequate action on the part of the professional in question.

To address the issue, we will start by defining each theoretical construct, and then proceed to relate these concepts and determine how ethical and moral values influence the intervention of the professional in that area. The health area was chosen because it is considered to be one of the areas in which the Social Worker has to demonstrate his capacity, gift of people, principles and values inherent to his person and professional career, since his actions are clearly linked to intervening in situations of vulnerability that a user is going through.

Keywords: Ethical values, moral values, Social Worker intervention, health field

ÍNDICE

RESUMEN	1
ABSTRACT	2
ÍNDICE	3
1.INTRODUCCION	4
2. DESARROLLO	5
2.1¿Qué son los valores éticos y morales?	5
2.1.1 Distinciones y similitudes entre los valores éticos y morales	9
2.1.2 Los valores éticos y morales en la vida cotidiana	9
2.1.3 Los valores y Trabajo Social	11
2.2 Trabajo Social como profesión	12
2.2.1 Intervención del Trabajador Social en el campo de la salud	14
2.2.2 Influencia de los valores éticos y morales en la intervención de Trabajador Social en el campo de la salud	17
3. PROPUESTA	19
4. CONCLUSIONES	21
5. BIBLIOGRAFIA	22

1.INTRODUCCION

”La actitud con la cual realizas tu trabajo, no sólo determina tu calidad y eficiencia como persona, sino que moldea tu carácter y evidencia tus valores y principios” (Marden, 2012).

Las acciones que el ser humano efectúa diariamente repercuten en la vida social del mismo, la forma de actuar, de expresarse o de comunicarse influyen de manera directa en su vínculo con la sociedad. En términos de lo laboral su influencia es mucho mayor, puesto que no solo se ocupa de velar por su integridad personal o profesional, sino que también brinda prioridad al bienestar y a la integridad física y emocional del usuario.

El presente ensayo gira en torno a la temática de los valores éticos y morales y su influencia en la intervención del Trabajador Social en el campo de la salud. Frente a este contexto, es preciso mencionar que; el Trabajador Social en su intervención se enfoca en llevar a cabo funciones concretas y específicas de acuerdo con el área de acción en el que se encuentre inserto. Su accionar responde a las necesidades sociales de la población, justamente estas necesidades son las que requieren atención inmediata, oportuna, y eficaz. Así mismo, todas las funciones deben ejecutarse bajo principios y valores éticos, que garanticen el acceso igualitario de recursos a todas las personas, sin distinción de raza, color o religión

Es así como, a través del desarrollo de la presente investigación se pretende; establecer la influencia de los valores éticos y morales en la intervención del Trabajador Social en el campo de la salud, por medio de la búsqueda de información bibliográfica que permita conocer la relación existencia entre dichos constructos. Además, el desarrollo de la investigación va a permitir tener acceso a varias temáticas de carácter esencial para la carrera, puesto que, además de los valores, se pretende indagar sobre las funciones del Trabajador en el campo de salud y diversos aspectos que están vinculados con la intervención profesional.

Para dar cumplimiento al objetivo y a el eje temático de la investigación, se va aplicar un enfoque metodológico cualitativo, así mismo, se pretende emplear el método descriptivo y exploratorio, y para la obtención de la información bibliográfica se va recurrir a la búsqueda de artículos científicos, revistas indexadas y libros de investigación.

2. DESARROLLO

2.1¿Qué son los valores éticos y morales?

De acuerdo con el criterio de algunos filósofos, los valores desde siempre han existido, si bien es cierto no catalogados como tal, no obstante, su presencia ha estado vigente en la sociedad. Es en el siglo XXI y XX en donde empiezan a reconocerse estos conceptos junto con la ética y la moral. Algunos autores consideran que la naturaleza de un valor es subjetiva debido a que escasea de contenido de manera independiente del sujeto que lo experimenta; sin embargo, otros autores concuerdan que el valor se propaga en la experiencia individual de un sujeto y, por lo tanto, es objetivo e independiente de un acontecimiento particular. (González , 2016)

Asi, es válido que existan varias interpretaciones aludiendo el significado de estos conceptos, quizás es porque el individuo por naturaleza es un ser consciente de sus actos, el cual asume la capacidad de razonar y de poner en práctica todo aquello que considere correcto para su vida, o tal vez, la contradicción se genera debido a la ambigüedad que gira en torno a la temática. Es muy probable qué, lo que para una persona es socialmente aceptable, para otra no lo es.

En sí, los valores son considerados como una serie de principios universales, los cuales manifiestan el horizonte de cómo se debe actuar ante determinada situación, a su vez exteriorizan el camino correcto para que el ser humano pueda evolucionar y desenvolverse de manera pertinente ante alguna dificultad, tarea, eventualidad, compromiso o incluso en su diario vivir.

La autora Fresno (2017) menciona que;

Los valores constituyen experiencias humanas de la vida cotidiana relacionadas con la capacidad de evaluar el mundo que nos rodea y de distinguir jerárquicamente en él lo que consideramos máspreciado dentro de una gama de posibilidades, guiándonos por un cierto ‘‘sentimiento’’ hacia lo más apreciable’’ (pág. 11).

Es decir, los valores surgen a partir de una necesidad de los seres humanos de llevar una adecuada y armoniosa convivencia, dado que, cada situación demanda un comportamiento,

y es justamente aquello lo que mide los valores que posee cada ser humano, actuando según sus principios y modo de crianza.

Es así, como, la autora define la palabra valor, además menciona que su significado etimológico se despliega del vocablo latín ‘’aestimable’’. Por todo lo anteriormente expuesto, se considera que los valores son cualidades que se confieren a las cosas, hechos o personas, nacen a partir de las experiencias del ser humano, de las circunstancias y de las demandas sociales.

Existen varios tipos de valores, si bien es cierto son de naturaleza distinta; históricos, culturales, universales, religiosos, éticos, morales, personales, familiares etc., pero todos enfocados hacia un mismo fin, el cual es servir de guía o soporte para justificar un comportamiento. Se puede mencionar que los valores son considerados una construcción histórica, es decir, existen porque dentro de la sociedad se establecen religiones, costumbres, paradigmas, y éstos a su vez generan la aparición de valores, hay que tener en cuenta que los valores se adaptan al ser humano, a sus pensamientos, opiniones, creencias o criterios.

Antes de proceder a hablar de los valores éticos, es importante definir la Ética. El término ‘’ética’’ proviene de (ethos) que significa ‘’carácter’’, bajo la lógica de Aristóteles, estos significados están vinculados con el hábito o costumbre, puesto que la ética Aristotélica considera que, la ética es de carácter práctico; es decir, no basta con estudiarla sino practicarla, sólo de esta manera el ser humano puede descubrir si sus acciones están encaminadas a lo correcto. ¿Cómo saber si algo es correcto? Logrando la felicidad a través de la práctica de los valores.

Se conoce a la Ética como un fragmento de la filosofía que estudia la bondad o maldad, a su vez estudia las leyes de la conducta humana, los actos humanos, la vida moral del hombre y su comportamiento autónomo. Como disciplina filosófica es un estudio racional cuyo objetivo es la vida moral y tiene una perspectiva omniabarcante (...) por lo tanto la ética es una ciencia práctica, no una ciencia especulativa; es decir, no se trata de conocer las acciones humanas sino esencialmente de dirigir las; la ética se dirige a la formación que la persona se da a si misma con sus acciones sea buena o mala. (Millás , 2019, pág. 2)

Por otro lado, el autor Ortiz (2016) expone un criterio apartado de lo que generalmente se escucha sobre la temática. “El concepto de ética como emancipación ha sido utilizado por varios autores para manifestar una paulatina preocupación de que los seres humanos se conviertan en “borregos laboriosos” o en siervos de una moral imperiosa a la que deben obedecer dócil y acríticamente” (pág. 16).

En este sentido, Ortiz asume un criterio desigual en cuanto a la definición de ética, él considera que las personas están sometidas a actuar de determinada condición solo porque la sociedad así lo requiere, cuando no debería ser así, al contrario, dado que los valores son una construcción histórica, se debe evolucionar y desestigmatizar aquello que se considera malo.

Sin embargo, ambos criterios son válidos, si bien es cierto la ética es un tema complejo y expansivo de abordar y aunque hay una definición sobre ello es normal que existan contradicciones al rededor del tema, debido a que hay diversos aportes de varios autores que muestran una contraposición respecto a la temática y además estamos inmersos en una sociedad con libertad de expresión, opiniones o criterios.

Por otra parte, los valores surgen de la ética y de la necesidad del ser humano de controlar o normar las acciones de las personas. Los valores éticos son guías que muestran el camino a seguir para actuar de forma correcta o adecuada, también se pueden definir como un conjunto de derechos u obligaciones que posee el ser humano.

Así, “Los valores éticos encierran los comportamientos deseables para formar las nuevas generaciones y de ellos depende la armonía de la sociedad” (González, 2016). Por tanto, se puede considerar que las personas que actúan acorde a valores éticos desarrollan conciencia moral a tal punto que afrontan la vida con altura humana.

En este contexto, los valores éticos se dividen en relativos y absolutos, ambos atesoran como finalidad normar la conducta humana, sin embargo, su diferencia es clara; los valores éticos relativos dependen del punto de vista de cada individuo, es decir, para una persona puede estar bien poseer un valor y ponerlo en práctica, pero para otra no es de relevancia su cumplimiento. En cambio, los valores éticos absolutos son aquellos que no son subjetivos, es decir las personas reconocen que la práctica de estos valores es necesaria, pero de ahí a cumplirlos ya depende de cada individuo.

Entre los valores éticos más relevantes, resaltan; la justicia, la libertad, la responsabilidad, la honestidad y el respeto. La aplicación de estos valores en la vida del ser humano, le van a permitir llevar un adecuado desarrollo y crecimiento personal, profesional, sentimental y en diversos ámbitos de su vida.

Ahora bien, para definir los valores morales, es preciso platicar de la moral; viene del latín “mos” que significa costumbre, son creaciones humanas que generalmente sirven para regular las relaciones entre los seres humanos. (Cañón & Rodríguez , 2016) afirman lo siguiente:

La moral guarda relación con lo “justo”, es el conjunto de reglas o normas que afianzan condiciones equánimes de convivencia con respeto y libertad. No obstante, convivir con lo “bueno” y “justo” es un conjunto de principios, creencias y normas que encaminan el comportamiento de los individuos en la sociedad, entonces se concluye que la moral (justo) perdura sobre la ética (bueno). (pág. 3)

Desde que el ser humano tiene uso de razón, por algún motivo sabe diferenciar lo que está bien y lo que está mal, arraigado a esto se le suma el conjunto de costumbres, creencias, religiones, que se imparten dentro de un núcleo familiar. Y es de aquí de donde surge la moral, convirtiéndose entonces en todo aquello que caracteriza al ser humano.

Por su parte, los valores morales representan las cualidades que posee una persona, sus acciones, sus opiniones, sus creencias, dependen mucho de la formación moral que ha tenido, ya sea desde el hogar o como autoaprendizaje, crecimiento o madurez individual de cada persona.

Algunos de los valores morales son; la honestidad, el respeto, la gratitud, la tolerancia, la lealtad, la generosidad, la amistad, la solidaridad, la bondad, la humanidad entre otros. Cabe mencionar que el hecho de que los valores existan, no significa que todas las personas estén encaminadas a poseerlos.

2.1.1 Distinciones y similitudes entre los valores éticos y morales

El autor Ortiz (2016) afirma que; ‘‘La distinción entre "ética" y "moral" radica en; términos que identifican al primero como el ideal individual de vida autogobernada, mientras que, al segundo, con la observancia de un sistema de normas socialmente impuestas en la sociedad’’ (pág. 14).

Por tanto, la ética es considerada inherente a la persona, se da a partir de la construcción social que este tiene con el medio, se caracteriza por denotar capacidad para generar buenas relaciones con el contexto, debido a que se adapta o se ocupa de normar una conducta, y es de carácter regulatorio, en cambio la moral es mas práctica, nace a raíz de la influencia de costumbres, creencias, tradiciones, religiones que están arraigadas en la sociedad, y que a través de ellas se generan patrones de buena conducta que el ser humano debe poner en práctica, para ser considerado buena persona.

Es claro que entre los valores éticos y morales existen distinciones, no obstante, es completamente normal que se piense lo contrario, porque en si la ética tiene una filosofía moral, basa sus constructos en una filosofía de valores humanos, por lo tanto, toma en cuenta todas las aportaciones de los valores existentes.

Frente a esto se puede precisar que, los valores éticos y morales guardan relación estrecha; su filosofía, historia, origen y terminos etimológicos están entrelazados entre sí. En este sentido contribuyen a que la sociedad conserve un enfoque de pertenencia que permita el crecimiento grupal e individual de las personas.

2.1.2 Los valores éticos y morales en la vida cotidiana

Por naturaleza el ser humano es un ser sociable, que necesita establecer vínculos sentimentales, familiares, sociales, laborales etc, para poder gozar de una vida plena, es por ello que, la construcción de estos vínculos debe estar basada en una serie de valores, principios y virtudes.

Dichos valores son cualidades de cada individuo y a su vez decisiones en cuanto al modo de actuar frente a las circunstancias que se presenten en el contexto que le rodea. Cabe

mencionar que la práctica de los valores éticos y morales van a replicar de forma positiva en el contexto social del individuo.

En cuanto en el ámbito laboral, los valores inciden de manera directa, si las personas mantienen un adecuado comportamiento se les va a presentar mayores posibilidades de sobresalir en su trabajo, en lo sentimental es mucho más viable crear lazos amicales, amorosos o de cualquier índole personal y en lo social su relación con el medio se vuelve armoniosa, pacífica y prudente.

Sucede todo lo contrario cuando las personas no actúan acorde a los valores éticos y morales, su relación con el medio es deficiente, e incluso no logran entablar buenas relaciones interpersonales, al contrario, sus oportunidades se reducen y se magnifican los problemas que se pueden derivar de no llevar una buena actitud frente a la vida y haciendo caso omiso a los valores éticos que debemos poseer como seres humanos.

Frente a este contexto Betancur (2016) menciona que “La ética y la moral son indispensables para esta sociedad desorientada y corrupta” (pág. 5). La autora considera que actualmente como sociedad tenemos grandes problemas, y todo esto se genera por la carencia de valores. Entre los problemas que se desencadenan está; la corrupción, según la autora una herramienta fundamental para superar estos inconvenientes es precisamente cambiar la mentalidad del ser humano, lograr empoderar al individuo, motivar a que actúe de forma correcta y potenciando los valores morales a través de nuestros actos en el medio.

Algunos autores coinciden en que los valores están cambiando, la perspectiva de las personas ya no es la misma, y es completamente normal que todo evolucione, recordemos que se considera los valores como una construcción social, y que depende de la adaptación del individuo frente al medio, esto no quiere decir que los valores van a cambiar para mal, al contrario, cambia la visión, la perspectiva de las personas frente a nueva demanda de la sociedad.

2.1.3 Los valores y Trabajo Social

Es indudable la relación existente entre el Trabajo Social y los valores; ambas se enfocan en generar un impacto de forma positiva en la sociedad, por un lado, Trabajo Social es una profesión netamente humanista, que se encarga de velar por el bienestar del individuo y esto demanda que el profesional en mención asuma su rol y a través de valores y principios éticos cumpla sus funciones a cabalidad, así mismo los valores se preocupan por establecer una guía para garantizar el buen accionar de las personas en el medio.

En el caso de profesiones que intervienen directamente con personas, como es el caso del Trabajo Social, la ética se convierte; en un elemento concluyente. Cuando se interviene con familias, menores, personas dependientes, jóvenes, personas mayores; cuando se interviene en tantas situaciones problemáticas como la exclusión, la dependencia, el final de la vida; en definitiva, cuando hay que solventar situaciones tan difíciles para la vida de las personas, la reflexión y la sensibilidad ética se convierten en indispensables. (Úriz & Salcedo , 2017, pág. 17)

La relación de los valores con el Trabajo Social no es reciente, al contrario, desde su concepción la carrera esta ligada a una filosofía basada en un sistema valores, en donde se establecen una serie de principios y valores éticos indispensables en la intervención del Trabajador Social, cabe mencionar que estos valores y principios son cambiantes; según la época, la demanda, la ciencia y la tecnología. Sin embargo, es preciso explicar de manera breve cuales son los valores y principios en los cuales el Trabajador Social apoya su práctica profesional.

Bajo este enfoque, el profesional de Trabajo Social sustenta su accionar basado en valores y principios religiosos, políticos, morales o ideológicos, además se basa en el respeto y la dignidad de todas las personas. Los principales valores que pone en práctica son; la paciencia, la empatía, la compasión y la solidaridad, y a través de ellos promueve el cumplimiento de derechos, defiende la integridad física, emocional de los usuarios y además se compromete a defender la vulneración de derechos. Todo aquello, demuestra que el Trabajador Social ejecuta funciones acordes a la situación lo amerite, contribuyendo a disponer de profesionales capaces de direccionar su operar hacia el cumplimiento justo de necesidades sociales.

Así mismo, cabe señalar, que para la formación de valores dentro la profesión, no hace falta que se incluya una asignatura como tal, autores concuerdan en que la conciencia moral de cada ser humano es inherente, es decir es algo que no se puede forjar. Los valores se van adquiriendo acorde la experiencia, las vivencias, el contexto, la praxis, además la carrera como tal tiene arraigado estos conceptos y su intervención en procesos sociales van a generar aproximaciones a la temática.

Finalmente, tal como lo afirma, De-Robertis (2018) “los Trabajadores Sociales están comprometidos con un ideal de justicia social, su compromiso es resguardar el bienestar y los derechos de las personas, grupos y colectividades” (pág. 23). Para ello la injerencia de los valores en el desempeño de las funciones del profesional es indispensable, y es aquí en donde radica la relación entre dichos constructos.

2.2 Trabajo Social como profesión

Desde sus inicios la profesión tuvo un enfoque de carácter asistencial, la cual se preocupaba por cubrir de manera inmediata y momentánea las necesidades sociales de la población, específicamente de las clases sociales más bajas; para ello un grupo de mujeres, junto con la ayuda de la iglesia se ocupaban de socorrer a los más pobres, o vulnerables.

Es así como, luego de todos estos acontecimientos la profesión tuvo su origen en el siglo XIX. El movimiento empezó principalmente en los Estados Unidos e Inglaterra. Después del final del feudalismo, los pobres fueron considerados como una amenaza directa al orden social, por lo tanto el estado formó y organizó un sistema de ayuda para atenderlos. (Garcés, 2011, pág. 1)

En este sentido, la carrera de Trabajo Social surge a partir de los esfuerzos de la sociedad, por combatir las desigualdades sociales, la pobreza, la inequidad social, y un sinnúmero de problemáticas preexisten en la sociedad. La profesión tiene como pilar fundamental la beneficencia y la filantropía, por lo que, su accionar perennemente está enfocado en generar bienestar social.

Así mismo, existen 3 momentos representativos que giran en torno a la profesión, los cuales forman parte de la evolución de carrera; Asistencia Social, Servicio Social y Trabajo Social. Cada momento significó una etapa esencial en la sociedad, sin embargo, la profesión se ha

ido tecnificando y poco a poco gracias a sus múltiples funciones está posesionada en la sociedad.

En torno a la definición de Trabajo Social, Ramón (2019) menciona que, la profesión además de tener un enfoque humanista, en el contexto de los pueblos latinoamericanos adquiere connotación social, política e ideológica enfocada en la consecución de cambios sociales, concebidos desde la propia transformación del individuo como sujeto partícipe en su crecimiento personal y búsqueda de estrategias de mejoras para la sociedad en su conjunto.

(pág. 3)

Partiendo de esta definición, se puede asumir que el objeto de intervención del Trabajador social es el ser humano, el profesional en mención atiende sus necesidades a través de proyectos o programas sociales, sus funciones dentro de una institución son múltiples y depende del contexto en el que este inmerso; actúa como orientador, gestor, concienciador, y un sinnúmero de cualidades que hacen de este profesional un ser esencial dentro de una institución. Así mismo es pertinente, mencionar el abanico de oportunidades que presenta la carrera de Trabajo Social, tiene diversas áreas de intervención en las cuales se puede desarrollar.

Entonces, la intervención del Trabajador Social se enfoca tanto en la persona como en el medio social, parte de un enfoque global y plural, se inscribe en un contexto histórico, social, político, económico y cultural de la realidad social. Así mismo la intervención del profesional, empieza desde los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos, basados en una concepción dinámica de la persona y del mundo. (Barranco, 2004)

Frente a esta premisa, se puede concluir que el profesional de Trabajo Social desempeña diversas funciones, las cuales están enmarcadas dependiendo la institución en la que preste sus servicios, y en los valores que caracterizan al profesional. Por otro lado es conveniente mencionar que una de las grandes ventajas de Trabajo Social es justamente la dinámica de su intervención, y esto se debe a la variedad de las áreas de intervención.

En cuanto a las áreas de actuación del profesional, se encuentran; área de atención, área de prevención, área de promoción y educación, área de mediación y arbitraje, áreas de planificación y evaluación, áreas de gerencia y administración y área de investigación y

docencia. En todas estas áreas el Trabajador Social actúa en pro del desarrollo individual y grupal de las personas y atiende múltiples problemáticas enfocadas en diversos contextos de la sociedad, a través de su plan de acción y metodología adecuada para cada situación.

Estas áreas de intervención se desarrollan, en el campo educativo, campo de salud, campo judicial, organización familiar, desarrollo local, desarrollo rural, campo de protección, campo ambiental. En sí, en cada campo de intervención se van a desarrollar nuevas destrezas y habilidades con el propósito de contribuir a la mejora del individuo y al crecimiento profesional.

2.2.1 Intervención del Trabajador Social en el campo de la salud

Como es de conocimiento el Trabajador Social desempeña funciones en múltiples contextos; gracias a su adecuada intervención y a la historia que gira en torno a la profesión. Trabajo Social no es una disciplina, no tiene una ciencia exacta, no obstante, ‘es una profesión con una amplia gama de formación, lo que se manifiesta en la extensión de los procesos formativos ‘ (Martínez, 2016, pág. 28), su abordaje se basa acorde a las áreas de las Ciencias Sociales, Martínez menciona que esto puede ser visto como un atributo de la carrera o como una carencia de identidad.

Es una profesión creada para dar respuestas a las necesidades y desigualdades sociales desde un enfoque profesional. Es por ello que, su accionar gira en torno a varias temáticas en diversos contextos. En este sentido, a continuación, se procederá a mencionar sobre las funciones que desempeña el Trabajador Social en el campo de la salud. Cabe mencionar que es una de las áreas de mayor demanda en cuanto actuar de forma eficaz, eficiente y parcial.

La intervención del Trabajador Social según Ramírez (2017) no depende exclusivamente del empleo del método, de los procesos de investigación que ejecuten, de la aplicación de técnicas de intervención profesional según métodos y modelos de actuación, sino también de su idoneidad para superar visiones simplificadoras de la realidad social, en la búsqueda de recursos teóricos y prácticos que permitan trascender el pragmatismo y los lleve interpretar de forma precisa una postura que caracterice la práctica profesional. (pág. 2)

En este sentido, se entiende que el accionar del Trabajador Social, a más de estar respaldado por aplicación de métodos, y técnicas de la profesión, tiene que estar sujeta a la actuación del

profesional acorde a las necesidades sociales. Dentro del campo de salud conoce las insuficiencias y necesidades sociales, “se vuelve indispensable conocer la realidad de cada paciente, identificar las relaciones; familiares, entorno social, institución, situación actual” (Rodríguez et al, 2017) con el fin de planificar acciones pertinentes que den respuesta a la necesidad evidenciada.

Los autores anteriormente citados, mencionan que en el caso del campo de la salud las funciones del Trabajador Social se ven reflejados en 6 aspectos, que a continuación se describen;

1. Investigación

En este aspecto el Trabajador Social desempeña sus funciones en conjunto con un equipo interdisciplinario en la ejecución y programación de proyectos de investigación acerca de la salud de la población, así mismo tratan de crear soluciones viables a los problemas de salud que están incidiendo en el medio social.

Estudian las características socio económicas de los usuarios, analizan y actualizan información sobre necesidades sociales, además evalúan las medidas de ley y su impacto, ante esto proponen medidas de prevención y atención, del individuo, familia y comunidad, acordes a su realidad. Así mismo participan en los procesos del análisis de información de oferta y demanda en el área de salud, finalmente, plantean líneas de investigación dirigidas a conocer la realidad social de la población.

2. Promoción

En el enfoque de promoción, orienta a los usuarios y a sus familiares en cuanto a los lineamientos a alcanzar para acceder a una prestación de salud, brindan información sobre los hechos que se estén suscitando y de esta forma contribuyen a mantener al usuario prevenido en caso de presentarse algún problema con su estado de salud, promoviendo así una vida saludable.

3. Prevención

En este ámbito, el profesional actúa con miras de prevención hacia algún factor de riesgo que pueda acontecer para efectuar un problema en la salud de los usuarios, orientar, concientizar y capacitar a la comunidad sobre los recursos e instituciones a las que pueden acudir en cuanto a salud se refiere, elaboran planes de tratamiento en conjunto con el usuario y el equipo interdisciplinario para resolver los problemas o deficiencias del individuo o la familia.

4. Recuperación

De igual manera, en este apartado, el Trabajador Social trabaja conjuntamente con el equipo de salud, con el objetivo de contribuir a restaurar los daños causados por alguna enfermedad. A su vez acompaña, orienta e impulsa al usuario para que sea autor de la recuperación de su salud. Dado caso movilizan recursos, redes de apoyo, gestionan con instituciones de salud, la atención médica.

5. Rehabilitación

Se enfoca en orientar al usuario sobre la importancia de que su familia, vecinos o allegados conozcan la situación de salud por la que está atravesando, se ocupa de impulsar a que el usuario esté en constante movimiento, para lograr su recuperación en el menor tiempo posible, así mismo mantiene contacto con el mismo para facilitar alguna red de apoyo que este requiriendo.

6. Gestión y administración de los servicios sociales

Así mismo, se encarga de operar en pro del desarrollo individual o grupal de las personas, a través de la programación de actividades que busquen conocer las características epidemiológicas, socioeconómicas y culturales de la población que requiere la atención, evaluar programas y proyectos diseñados para dar respuesta a necesidades sociales, plantear el presupuesto de todos los recursos necesarios para brindar atención de calidad a la población. Y finalmente realizar referencias y contrarreferencias cuando sea necesario.

2.2.2 Influencia de los valores éticos y morales en la intervención de Trabajador Social en el campo de la salud

Como ya se analizó, a través del desarrollo de cada premisa, el rol que cumple el Trabajador Social en cada área de intervención es fundamental. En cuanto al campo de salud, su intervención se afianza a 6 aspectos concretos, los cuales deben ser cumplidos a cabalidad, acorde al protocolo de la institución, de acuerdo con los métodos y técnicas de la profesión y fundamentalmente en base a valores éticos y morales que permitan el desarrollo de la cohesión social por parte del individuo y el usuario.

La ética debe ser un pilar fundamental en el desempeño de las funciones del profesional, la actuación del Trabajador Social debe ser humanista, integral y rodeada de cualidades necesarias para contribuir en el bienestar individual, grupal y familiar del individuo. Tanto así, que se preocupa no solo por restaurar una eventualidad, sino también impulsar a que el cambio y la mejora sea permanente, esto se logra con la intervención y el cambio social que se trata de ejercer entre el usuario y en su contexto.

”La carrera de Trabajo Social abarca tantos ámbitos de intervención y diversos tipos de situaciones problemáticas, que es inevitable que a lo largo de esta acción surjan conflictos éticos” (Úriz & Salcedo , 2017, pág. 17) y son precisamente estos conflictos, los que hacen que el profesional se comprometa actuar de forma correcta ante la gestión de recursos o la programación del cumplimiento de funciones. De esta forma es como su compromiso con la profesión y con la humanidad es incesante.

En este sentido, la influencia de los valores éticos y morales en la intervención del Trabajador Social en el campo de la salud, son de gran importancia y de gran impacto, puesto que, influyen de manera directa en el cumplimiento de las funciones del profesional, permiten humanizarse frente a los casos de intervención, así mismo se priorizan recursos de forma correcta, se desarrolla un grado de empatía hacia las necesidades de los individuos, así mismo, la relación entre el Trabajador Social y el usuario se consolida con el propósito de trabajar en conjunto por la mejora de alguna problemática en cuanto a su salud.

A más de eso el área de salud, demanda de aplicar esfuerzos, compromiso, poner en práctica valores que satisfagan al individuo. Bajo mi punto de vista el campo de salud es una de las

áreas en las cuales las personas se sienten demasiado vulnerable; por la gravedad de las problemáticas que se suscitan y lo mínimo que podemos hacer por ellos es actuar con compromiso, defendiendo sus derechos, apelando por la igualdad social y por generar un cambio y un bienestar en el individuo.

Sin embargo, cabe mencionar, que aun existen profesionales que en su accionar no replican algún tipo de valor, ético o moral, esto se evidencia en los casos vulneración de derechos por parte de instituciones o profesionales; escasas de recursos, ineficiencia al momento actuar ante una situación problema, y diversos casos en los que los usuarios no son atendidos con respeto.

Es por ello, que los valores dentro de la profesión surgen como una medida de compromiso por parte del Trabajador Social; con su carrera y con la población. Además, se conoce que Trabajo Social desde sus inicios arraiga valores humanísticos, filosóficos, éticos, morales, que en todo caso regulan la actuación profesional. A más de esto, el Trabajador Social para el desempeño de sus funciones debe acogerse a principios éticos, que sirvan como herramienta para lograr altos estándares de integridad personal y profesional. Frente a ello, existe un código deontológico que rige el comportamiento profesional avalado por la Federación Internacional de Trabajo Social.

Los códigos deontológicos fueron creados para regular la conducta profesional, se ocupan de los aspectos éticos, morales, actúan como medida de autorregulación en cuanto a la praxis social, y su función es orientar al profesional a ejercer funciones apegados a principios y valores éticos, morales y filosóficos.

Por ende, la importancia de la práctica de los valores no solo depende de la predisposición del profesional, para dar cumplimiento adecuado a sus funciones, sino que también, es una medida obligatoria al momento de ejercer sus funciones, todas las personas tienen derecho a ser tratados con igualdad de oportunidades y con principios y valores éticos, es así como está estipulado en la constitución de la República del Ecuador.

3. PROPUESTA

Se reconoce a los valores éticos y morales como indispensables en la sociedad, en la vida cotidiana, en las relaciones interpersonales y en la intervención profesional, como profesionales no basta la preparación académica que se haya realizado, influye de forma significativa la calidad de pensamientos y acciones que se ejecutan en la praxis social. En el campo de la salud, el Trabajador Social debe ejecutar sus funciones de forma eficaz, con prudencia y apegada a un sistema valores.

Es por ello que, para promover la práctica de los valores éticos y morales en la intervención del Trabajador Social en el campo de la salud, se procede a plantear la siguiente propuesta;

Objetivo	Estrategia	Acción
Potenciar la incidencia de la práctica de los valores éticos y morales en la intervención del Trabajador Social en el campo de la salud, a través del desarrollo de actividades direccionadas a la temática, con el fin de garantizar el buen trato entre trabajadores y usuarios	Promover la creación de relaciones interpersonales basadas en valores éticos y morales.	Incluir en el Poa, la organización de integraciones anuales entre los miembros de la institución o del centro de salud, en donde se realicen actividades de recreación, con el propósito de incentivar a través de actividades grupales e individuales, la cooperación mutua, el respeto, la paciencia, en fin. Promover valores éticos y morales entre los miembros de la institución.
	Incentivar la relación armoniosa dentro una institución o centro de salud.	
	Fortalecer la relación entre los profesionales.	
	Generar conciencia social	Organizar el desarrollo de talleres de convivencia cada 6 meses, en donde se trate temáticas acorde a la buena relación entre los trabajadores y usuarios, y a la importancia de llevar un adecuado accionar profesional.
	Incentivar la práctica de valores éticos y morales.	
	Inducir al profesional al compromiso con el bienestar del usuario.	
	Plasmar una visión concientizadora.	
	Fomentar el desarrollo del buen trato, y el reconocimiento de los derechos humanos.	Gestionar charlas educativas, simposios cada 6 meses, sobre el reconocimiento de derechos humanos y manejo de conflictos.
	Promover el manejo de conflictos.	

4. CONCLUSIONES

Finalmente se concluye;

Los valores éticos y morales influyen de forma positiva en la intervención del Trabajador Social en el campo de la salud, el compromiso ético del profesional en mención es fundamental para efectuar sus funciones dentro de una empresa. El trato que recibe el usuario refleja la calidad de persona y de profesional que le atendió por un servicio, además manifiesta la eficiencia y eficacia de la institución que generó los recursos.

La influencia de los valores éticos y morales no solo beneficia la práctica profesional, sino también repercute en el usuario, al actuar acorde a valores y principios éticos; la gestión de recursos se vuelve justa, la planificación de necesidades se torna parcial, de acuerdo a cada necesidad, en sí la aplicación de los valores es indispensable en absolutamente todos los ámbitos de intervención profesional, y en el diario vivir.

La propuesta que se planteó, tiene como consecución incentivar las buenas relaciones interpersonales entre trabajadores y usuarios de una institución o centro de salud, concienciar a la humanidad sobre la importancia del buen trato y de entablar lazos de comunicación que, den accesibilidad a la obtención justa de recursos, sin vulnerar los derechos de las personas.

5. BIBLIOGRAFIA

- Barranco, C. (2004). La intervención en Trabajo social desde la calidad integrada. *Dialnet*, 80-81. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2375598#:~:text=La%20intervenci%C3%B3n%20en%20el%20Trabajo,de%20vida%20de%20la%20ciudadan%C3%ADa.>
- Betancur, G. (2016). La ética y la moral: paradojas del ser humano. *Scielo*, 5. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v9n1/v9n1a08.pdf>
- Cañón , W., & Rodríguez , A. (2016). ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE ÉTICA Y MORAL EN EL AMBIENTE ACADÉMICO. *Redalyc*, 4. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3595/359543375001.pdf>
- De-Robertis , C. (2018). Los Derechos Humanos, principios orientadores de la práctica del trabajo social. *Dialnet*, 23. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6440434>
- Fresno, C. (2017). La formación de valores: Reto del siglo XXI. En C. F. Chavez, *La formación de valores: Reto del siglo XXI* (pág. 12). La Habana: Universitaria, calle 23 No. 565 e/ F y G, Vedado, La Habana, Cuba. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=oX71DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=que+son+los+valores+pdf+&ots=mcvsD-kXJN&sig=XklowdbW4-xsDGJZWXUQPZ8auFc#v=onepage&q=que%20son%20los%20valores%20pdf&f=false>
- Garcés, C. (2011). Historia Cronológica de Trabajo Social en los Estados Unidos. 1. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/meri/md-00016.pdf>
- González , A. (2016). Formación en Valores Éticos: ¿Posibilidad o Utopía? *Dialnet*, 122. Obtenido de <file:///C:/Users/Durman/Downloads/Dialnet-FormacionEnValoresEticos-5757837.pdf>
- Marden, O. (2012). *Poder de creer en uno mismo*. Florida: Taller del éxito exprés.

- Martínez, P. (2016). LA PRÁCTICA PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL: CONTEXTO Y PROBLEMÁTICA. *Revista electronica de Trabajo Social*, 28. Obtenido de <http://www.revistatsudec.cl/wp-content/uploads/2016/07/2.pdf>
- Millás , J. (2019). Ética y bioética en el pregrado de medicina: una propuesta. *Scielo*, 2. Obtenido de <https://www.scielo.org/article/rpmpesp/2019.v36n1/93-99/es/>
- Ortiz , G. (2016). Sobre la distinción entre ética y moral. *Scielo*, 14. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-02182016000200113
- Ramírez, U. (2017). La intencionalidad de la intervención del Trabajo Social. *Scielo*, 2. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2256-54932017000100123
- Ramón, M. (2019). Competencias específicas del profesional de trabajo social en el contexto educativo ecuatoriano. *Scielo*, 3. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100219
- Rodríguez, L., Loor, L., & Anchundia, V. (2017). LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE SALUD. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*, 5. Obtenido de <https://utm.edu.ec/investigacion/phocadownload/publicaciones/Publicaciones-Regionales/2017/FCCHS/2017.FCCHS.%20LAS%20FUNCIONES%20DEL%20TRABAJADOR%20SOCIAL%20EN%20EL%20CAMPO%20DE%20SALUD.pdf>
- Úriz , M., & Salcedo , D. (2017). Presentación del monográfico: Ética y Trabajo Social. *EDICIONES COMPLUTENSE*, 17. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/81229706.pdf>