



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL SEGÚN LA CONCEPCIÓN  
EMPRESARIAL DEL AUTOR GARCÍA DEL JUNCO

CHEVEZ ROQUE NICOLE IBETH  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2021



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL SEGÚN LA CONCEPCIÓN  
EMPRESARIAL DEL AUTOR GARCÍA DEL JUNCO

CHEVEZ ROQUE NICOLE IBETH  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2021



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL SEGÚN LA CONCEPCIÓN EMPRESARIAL  
DEL AUTOR GARCÍA DEL JUNCO

CHEVEZ ROQUE NICOLE IBETH  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

ZAMBRANO SINCHE KAREM PAOLA

MACHALA, 27 DE ABRIL DE 2021

MACHALA  
27 de abril de 2021

# ROQUE

*por* Roque Roque

---

**Fecha de entrega:** 15-abr-2021 08:51a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1559956007

**Nombre del archivo:** Nicole\_Ibeth\_Chevez\_Roque\_Trabajo\_Social.docx (24.27K)

**Total de palabras:** 2839

**Total de caracteres:** 16069

## **CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL**

La que suscribe, CHEVEZ ROQUE NICOLE IBETH, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado El rol del trabajador social según la concepción empresarial del autor García del Junco, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

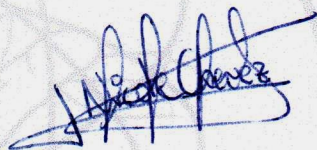
La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 27 de abril de 2021



**CHEVEZ ROQUE NICOLE IBETH**  
0706740545

# ROQUE

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1

[www.unagaliciamoderna.com](http://www.unagaliciamoderna.com)

Fuente de Internet

1%

2

[admisaludto.blogspot.com](http://admisaludto.blogspot.com)

Fuente de Internet

1%

3

[aula200.com](http://aula200.com)

Fuente de Internet

1%

4

[es.scribd.com](http://es.scribd.com)

Fuente de Internet

1%

5

[ipgh.org](http://ipgh.org)

Fuente de Internet

1%

6

[idus.us.es](http://idus.us.es)

Fuente de Internet

1%

7

[link.uautonoma.cl](http://link.uautonoma.cl)

Fuente de Internet

1%

8

[flybynet.net](http://flybynet.net)

Fuente de Internet

1%

9

[coggle.it](http://coggle.it)

Fuente de Internet

<1%

---

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo lo dedicó principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme las fuerzas para continuar en este proceso para obtener uno de los anhelos más deseados.

A mi esposo Daniel Benitez que es la persona que iluminan mi vida, con su apoyo alcance de mejor manera este objetivo, a través de sus consejos, de su amor, y paciencia me ayudo a concluir esta meta.

A mis hijos que son mi inspiración, mi motor para nunca rendirme y siempre dar lo mejor de mí.

A mi madre por ser mi pilar fundamental, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron siempre estuvo ahí.

A mi hermano Guillermo Bermudez por su cariño, apoyo incondicional y por ser mi ejemplo a seguir, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias.

## RESUMEN

El presente trabajo trata de la importancia del trabajador social en el ámbito empresarial que está relacionada por diferentes procesos ocurridos durante el Siglo XX, donde surgen diversos enfoques como benéfico asistencial, el servicio social aséptico, demográfico, ajuste, integración, revolucionaria, movilización, concientización, todas unidas intrínsecamente a su desarrollo constituyen al Trabajo Social como una alternativa en el campo laboral.

El rol del trabajador social en gestión empresarial es una entidad que, a través de la organización de elementos humanos, materiales, técnicos y financieros proporciona servicios, a cambio de un precio que reconoce la reposición de los recursos empleados, obteniendo así los objetivos anhelados por el empleador para el buen desarrollo de las actividades dentro de la empresa.

El trabajador social ejerce varias funciones, entre las principales podemos destacar el diagnóstico, la planificación, orientación y el asesoramiento al trabajador en las condiciones laborales y recursos humanos, garantizando que los derechos no sean vulnerados, adquiriendo bienestar laboral individual o colectivo que es importante en una comunidad funcional o empresarial a la que pertenece, con una participación activa y motivadora de pertenecer a la empresa.

A través de la revisión bibliografía y aportes en revistas científicas, permite analizar la investigación de la intervención social en el ámbito empresarial, es importante resaltar que, para el mejoramiento de la productividad de la empresa de forma externa o interna, los trabajadores facilitan el desarrollo de las potencialidades manteniendo lazos de cooperación entre empleador y empleado.

**Palabras claves:** Trabajo Social, revolucionaria, elementos humanos, comunidad funcional, potencialidades, cooperación.



## ABSTRACT

This paper refers to the importance of the social worker in the business sphere that is related to different processes that occurred during the 20th century, where different approaches emerge as welfare benefit, paramedic philanthropy, aseptic social service, demographic, adjustment, integration, revolutionary, mobilization, awareness that all intrinsically linked to its development constitute social work as an alternative in the labor field.

The role of the social worker in business management is an entity that, through the organization of human, material, technical and financial elements provides goods or services, in exchange for a price that recognizes the replenishment of the resources used, resulting in the achievement of objectives desired by the employer for the proper development of activities within the company.

Social worker exercises different functions, among the main ones can highlight the diagnosis, planning, guidance and advice to workers in the field of employment and human resources, ensuring that rights are not violated acquiring individual or collective working well-being that is very important in a functional or business community to which it belongs, with active and moderating participation of belonging to the company.

Through the bibliographic review and publications of articles in scientific journals allow to analyze the research of social intervention in the business field, it's important to highlight that for improvement of the productivity of the company in an external-internal way, workers facilitate the development of potentialities maintaining ties of cooperation between employee and employer

**Keywords:** Social work, revolutionary, human elements, functional community, potentialities, cooperation.

## CONTENIDO

RESUMEN .....	2
ABSTRACT .....	3
INTRODUCCIÓN.....	5
DESARROLLO.....	7
1.1 Definición de Trabajo Social .....	7
1.2 Trabajo Social empresarial .....	8
1.3 Principios organizacionales .....	9
1.4 Misión y visión empresarial.....	10
1.5 Principales teorías de administración empresarial y el planteamiento del autor García del Junco.....	10
1.6 Función del trabajador social en el ámbito de los principios de gestión empresarial de García de Junco. ....	12
1.7 Marco legal .....	13
1.8 Directrices del Plan Nacional del Desarrollo (2017-2021) “Toda una Vida” .	14
CONCLUSIÓN .....	15
BIBLIOGRAFÍA .....	16

## INTRODUCCIÓN

El rol del Trabajo Social en gestión empresarial está vinculado directamente a diferentes tareas, ramas de las ciencias sociales las cuales se enfocan en la intervención individual, grupal y comunitaria. Conviene señalar que el profesional de Trabajo Social lucha por la justicia social, derechos humanos, diversidad, respeto y la equidad de género en todos los ámbitos laborales.

Citando a los autores Riqué y Orsi (2003) en su estudio investigativo afirman que “El trabajador social debe ir aprendiendo administración personal, comunicarse eficazmente, ir construyendo redes de relaciones organizacionales, pensar sistemáticamente, formar equipos, coordinar su tarea con la de sus ayudantes y con otros expertos negociar, defender el mejor uso de los recursos” (p. 90-91). El rol del trabajador social expresado por el autor Bernard (1967) que nos indica que es toda:

“Actividad organizada, que pretende ayudar a la adaptación recíproca de los trabajadores y su empresa. Este objetivo se alcanza mediante la utilización de técnicas y métodos destinados a permitir que los trabajadores, los grupos y las colectividades de trabajo, hagan frente a las necesidades, resuelvan los problemas que plantea su adaptación a una sociedad industrial en evolución y, merced a una acción cooperativa, que mejoren las condiciones económicas y sociales” (p. 19).

Como se expuso anteriormente el trabajador social desarrolla los principios organizacionales, la misión y visión de la empresa, que permiten una estructura sólida en las relaciones laborales de todo el equipo de trabajo, desempeñando las actividades laborales con eficiencia, eficacia, responsabilidad, cooperación, comunicación asertiva y liderazgo; obteniendo un ambiente saludable, aumentando la productividad de la empresa.

El presente trabajo de titulación de modalidad complejo tiene como objetivo Determinar el rol del trabajador social en el marco de las concepciones de gestión empresarial del autor García del Junco, aplicando una investigación cualitativa de modo narrativo e interpretativo, para la comprensión de la ocupación de dicho profesional en el campo laboral en gestión empresarial, según las concepciones del autor García del Junco.

Además, para sustentar este trabajo investigativo se planteó ciertas directrices y así dar un mejor sustento a la escritura, tales como: Definir la conceptualización empresarial según García del Junco; Analizar el ejercicio del trabajador social en la gestión empresarial; Relacionar el ejercicio profesional del trabajador social con los principios de gestión empresarial.

Este ensayo académico fue realizado en base a la exploración documental como: libros, revistas y artículos científicos, en la que podemos llevar a cabo un análisis con una lectura comprensiva de lo escrito por diferentes autores, utilizando distintas técnicas de investigación como la observación directa e indirecta al mismo tiempo vamos ampliando con nuevos conocimientos.

## DESARROLLO

### 1.1 Definición de Trabajo Social

El Trabajo Social no solo es una profesión, sino también es una disciplina basada en promover el desarrollo de un cambio social en la persona garantizando un bienestar común dentro de la comunidad que se relaciona, fortaleciendo los vínculos interpersonales impulsando el ejercicio de los derechos, asegurando que no sean vulnerados.

Según el autor Ander-Egg (1994) “el Trabajo Social no pretende ser el instrumento del cambio, sino dentro de lo que se puede hacer, coadyuvar a las transformaciones estructurales” (p. 270), esto nos quiere decir, que el trabajador social no trata de hacer dependiente al usuario del profesional, sino que debe empoderar a las personas para que ellas hagan esa transformación radical.

La autora Baudino (2020) nos indica que la profesión de Trabajo Social desde su inicio se relaciona con las prácticas preprofesionales, donde es un componente esencial para ver y conocer las necesidades que tienen los grupos de vulnerabilización como: familia disfuncional, drogodependientes, abuso infantil, abandono de adulto mayor, mendicidad, desnutrición, pobreza extrema entre otras.

Esta profesión permite interpretar las necesidades, carencias y demandas de los sujetos de intervención con el fin de planificar, desarrollar, supervisar nuevas políticas y programas sociales, a beneficio de toda la sociedad; especialmente en grupos prioritarios, con una participación activa en la solución de problemas sociales, mejorando su nivel y condiciones de vida.

Los trabajadores sociales guían, fortalecen e impulsan a las personas para que no aprueben ninguna trasgresión de sus derechos económicos, sociales o culturales; en otras palabras, que tengan conocimientos acerca de los reglamentos, normas jurídicas contempladas por la ley, que los protege ante cualquier tipo de discriminación o violación de sus derechos. Dándoles la oportunidad de tener diversos tipos de bienestar como: personal, familiar y social.

## **1.2 Trabajo Social empresarial**

El rol del trabajador social en empresas es de planificar, organizar, orientar, potencializar las habilidades y destrezas que dispone cada uno de los empleados, buscando que el trabajador sea más eficiente y un bienestar laboral donde la empresa le ofrezca las seguridades debidas; así mismo, lograr las respectivas oportunidades de ascenso laboral de acuerdo a su formación profesional (Báez et al, 2018).

Los autores Castro y Chávez (2011) refieren que el Trabajo Social en gestión empresarial, contribuye al diseño de la estructura organizacional y participa en la distribución de cada trabajador en el área de acuerdo a su formación profesional, donde resulta necesario examinar la interrelación, la participación social y el liderazgo en trabajo en equipo; para obtener mejores resultados productivos, promoviendo las estructuras flexibles de los trabajadores.

El liderazgo se entiende como la habilidad de establecer y alcanzar objetivos, así como generar estrategias para satisfacer las necesidades y expectativas, mejorando el desempeño de la empresa. Por lo tanto, el liderazgo es un proceso en el que la persona influye sobre sus colaboradores, clientes internos y externos que se relacionan directa o indirectamente con la corporación (López y de la Garza, 2019).

Como lo indican los autores Robertis y Pascal (1994) los métodos de intervención en gestión empresarial utilizados son el individual y grupal, ambos métodos nos permiten realizar un análisis de la personalidad y cómo se relaciona con el entorno que lo rodea, buscando una mejor interacción con el trabajador obteniendo un nivel de organización operativa para la realización de actividades.

### **1.3 Principios organizacionales**

De acuerdo al autor Benjamín (2009) para que una empresa funcione correctamente, requiere un marco de estructuración organizacional en la que señala la composición de las unidades administrativas que la integran como: las relaciones, niveles jerárquicos, canales formales de comunicación, líneas de autoridad, supervisión y asesoría proporcionando las responsabilidades de cada trabajador.

Nos manifiestan Batista y Estupiñán (2018) que el factor importante para la realización de los principios organizaciones es el factor humano, es ahí donde el profesional de Trabajo Social interviene para identificar, diagnosticar, orientar, los diferentes tipos de problemas y necesidades de la empresa; realizando una distribución oportuna para cada área de trabajo.

Los principios organizacionales son muy importantes para mejorar los resultados de la productividad a través del método de trabajo, al no tener una adecuada organización el trabajo en equipo estaría a cargo de una sola persona responsable, el cual afectaría la producción y las relaciones laborales por ende no se podría comprender el comportamiento de cada uno de los empleados (Martínez, 2005).

Tal como nos da a conocer Raya y Caparrós (2013) el trabajador social, ejerce un papel importante en la gestión y prestación de servicios sociales en la empresa, también

desarrolla programas de seguridad laboral, buscando que sus compañeros de trabajo tengan una participación activa, conciencia social, favoreciendo el bienestar de todos y a la vez manteniendo el equilibrio de los intereses de la empresa.

#### **1.4 Misión y visión empresarial**

Desde el punto de vista de Rubi (2008) que expresa que la misión y visión está definida esencialmente por los objetivos corporativos, para que sus estrategias de crecimiento y desarrollo en el futuro se cumplan en el tiempo determinado, desde ese momento se debe mostrar a sus empleados, usuarios y a la compañía que, al alcanzar los propósitos expuestos, puede lograr una organización con éxito.

Como lo expresa Maragno et al (2014) la perspectiva de la misión y visión de la empresa es la razón de su creación, por eso, debe ser justificada con una información clara, precisa acerca de los productos y servicios que ofrecen a toda la sociedad por ese motivo deben ir cumpliendo con el plan de trabajo, actividades, objetivos, valores y principios de la empresa aumentando la competitividad en el mundo laboral.

Cabe destacar que las mejores empresas ponen empeño en combinar elementos físicos, emocionales y lógicos tanto para los usuarios como para los empleados. Esto facilita a que se note el compromiso, la responsabilidad, las fortalezas individuales y grupales de todos los trabajadores. Todo esto causa que las metas propuestas en la misión y visión de la empresa sean tangibles (Thompson et al, 2012).

#### **1.5 Principales teorías de administración empresarial y el planteamiento del autor García del Junco**



Como opinan el autor García et al, (2012) las teorías de administración son “el proceso de la administración (Planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar) como contenido esencial de la teoría de la administración.” (p. 159), esto nos da a entender que la compañía debe tener una estructura organizacional óptima, produciendo así una buena estabilidad económica.

Como el autor Reyes (2007) opina que, en las empresas tener una administración técnica es esencial para obtener mejor coordinación con todos los implementos que se utilicen dentro de ella, logrando así complacer a la demanda y voluntad de los usuarios a través de sus ofertas económicas provocando mayor consumo en los artículos conquistando nuevos mercados.

Según el autor Torres (2014) en su investigación científica escribe “La administración, al igual que cualquier otra área del conocimiento, tiene su propio lenguaje para entenderse entre los especialistas, sin olvidar que una cosa es conocer la teoría administrativa y otra ser buen administrador en la práctica” (p. 23).

Como lo señala el autor Chiavenato (2007) “La Teoría General Administrativa estudia la Administración de las organizaciones y empresas desde el punto de vista de la interacción e interdependencia de las seis variables principales (tareas, estructura, personas, tecnología, ambiente y competitividad)” (p. 11). Así mismo Chiavenato (2007) describe la clasificación de las teorías de administración:

- a. Teoría de administración con énfasis en las tareas – Científica: Está centrada en satisfacer las necesidades físicas y económicas, aspirando placer al trabajo forzoso y agregado a su círculo social provocando frustraciones y tensiones al no poder equilibrar ambas cosas.
- b. Teoría de administración con énfasis en la estructura – Clásica: Determina

el lugar de trabajo y los cambios o transformaciones a lo que se reduce la materia prima, mejorando la productividad laboral.

- c. Teoría de administración con énfasis en las personas – Relaciones Humanas: El trabajo no satisface completamente al hombre, afectando la productividad laboral por eso se dispuso en el trabajo dinámicas de grupo.
- d. Teoría de administración con énfasis en el ambiente - Estructuralista: Procura equilibrar los recursos humanos con los recursos de la empresa, teniendo en cuenta las dificultades entre empleados suministrando autoridad y comunicación.
- e. Teoría de administración con énfasis en la tecnología – De contingencia: Nuevo plan de trabajo, haciendo que los empleados tengan mayor autonomía en donde puedan tomar decisiones para el aumento de la productividad.
- f. Teoría de administración con énfasis en la competitividad – Nuevos enfoques en la administración: Cambios eficientes en la administración, orientando a los trabajadores hacia una planeación, organización y dirección para alcanzar las metas personales e institucionales.

### **1.6 Función del trabajador social en el ámbito de los principios de gestión empresarial de García de Junco.**

El profesional de Trabajo social asesora y supervisa en la selección del nuevo personal de la empresa, enfocándose en la habilidades y destrezas del entrevistado para saber si cumple con las exigencias requeridas para el cargo laboral que solicita la compañía, escogiendo al profesional con mejor desempeño, aptitud, formación académica acorde al departamento de trabajo solicitado (García y Brás, 2008).

Una de las funciones del trabajador social es de mediador en otros términos es el encargado de mantener un buen entorno laboral estable entre todos los que conforman la compañía, desde el punto de vista del autor García et al (2014) “un clima de trabajo adecuado es más probable que se fomenten relaciones de amistad; lo que puede ayudar a actuar de forma optimista y positiva, evitando tener relaciones negativas que lleven al pesimismo a los integrantes de la empresa” (p. 9).

El trabajador social coordina y gestiona capacitaciones de seguridad y salud ocupacional instruyendo a todo el personal que conforma la corporación, con nuevos conocimientos de prevención en riesgo laboral; también que los empleados conozcan las normas jurídicas que los protegen ante una situación de vulneración de derechos que puede suscitar dentro de la empresa.

### **1.7 Marco legal**

La Constitución de la República del Ecuador es la norma jurídica suprema, tiene como objetivo limitar el ejercicio del poder a los ciudadanos a través de los artículos que forman el cuerpo legal donde reconoce, garantiza los derechos y las obligaciones de toda la sociedad, propiciando el cumplimiento de la ley imponiendo procedimientos, sanciones para que no incumpla con las normas establecidas.

Todas las personas tienen derecho a un trabajo digno, está estipulado en la norma mayor del Ecuador, que es la Constitución (2008) donde nos enfatiza que:

El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado (Art. 33).

Dentro del territorio ecuatoriano existe una ley que respalda, salvaguarda los derechos y obligaciones de los trabajadores, con la finalidad de regular las relaciones dentro de la empresa, tiene la intención de proteger al trabajador. La corporación debe contar con un profesional en las ciencias sociales para que sea el mediador entre el empleador y el empleado por tal motivo en el Código del Trabajo (2005) establece que:

La empresa que cuente con cien o más trabajadores está obligada a contratar los servicios de un trabajador social titulado. Las que tuvieren trescientos o más, contratarán otro trabajador social por cada trescientos de excedente. Las atribuciones y deberes de tales trabajadores sociales serán los inherentes a su función y a los que se determinen en el título pertinente a la "Organización, Competencia y Procedimiento" (Art. 42: numeral 24).

### **1.8 Directrices del Plan Nacional del Desarrollo (2017-2021) “Toda una Vida”**

El Plan Nacional del Desarrollo (2017-2021) se apoya en dos pilares fundamentales que son la sustentabilidad ambiental y el desarrollo territorial, el cual se organiza en tres ejes, nueve objetivos nacionales. Es preciso señalar que es un instrumento del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa, el cual busca lograr la equidad social con el cumplimiento de los derechos, tiene como objetivo contribuir en el cumplimiento, monitoreo, evaluación y de dar seguimiento permanente a cada uno de los planes, programas y proyectos sociales que estén de acuerdo con los objetivos nacionales que permitan la interacción de las diversas instituciones, para organizar, coordinar y planificar el desarrollo en todos los niveles de gobierno.

EL Plan Nacional de Desarrollo (2017 - 2021) nos menciona “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas” (Obj. 1). Dicho en forma breve el Estado busca una imparcialidad para todos los ciudadanos ubicándolos como sujetos de derecho, específicamente en la parte de las políticas nos refleja el derecho al acceso de un trabajo íntegro y la seguridad social que tienen como potestad la sociedad asegurando la paridad social.

## CONCLUSIÓN

En conclusión, Trabajo Social comienza técnicamente desde la revolución industrial en la que se presenta diversos problemas sociales, económicos y ambientales; debido a todos estos factores los trabajadores exigieron el bienestar social dentro de la empresa textil como: bonificaciones, horarios adecuados, salario digno, atención a la salud y la prohibición del trabajo infantil.

En la rama de ciencias sociales la carrera de Trabajo Social es muy importante por su multidisciplinar que abarca esta profesión en distintos campos laborales dándole énfasis al rol del trabajador social por ser humanitario, esto nos quiere decir, que brinda sus servicios a las personas en situación de vulnerabilidad, interviniendo y gestionando en diferentes instituciones públicas o privadas logrando satisfacción en los sujetos de intervención.

El Trabajo Social en gestión empresarial se comprende como un agente fundamental para la planificación estratégica, la selección del personal, la organización institucional y es el encargado de desarrollar un ambiente personal y colectivo saludable en cada integrante de la corporación, consiguiendo un equilibrio laboral entre el empleador y los trabajadores.

El rol del trabajador social en las empresas es muy importante al desarrollar la planificación de la estructura de la corporación como el FODA, que nos permite analizar la situación y si se están cumpliendo o no los objetivos propuestos en la empresa, también al momento de seleccionar al nuevo personal se caracteriza por percibir las habilidades, actitudes y aptitudes del nuevo empleado.

La organización institucional distribuye a los profesionales en cada área laboral acorde a su formación académica, estableciendo así la responsabilidad en las actividades que debe realizar cada miembro de la compañía. Para finalizar el trabajador social es mediador entre el empleador y los empleados manteniendo el entorno en armonía, con una buena relación laboral, aumentando la productividad, satisfacción y estabilidad de la empresa.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ander-Egg, E. (1994). *Historia del trabajo social*. Buenos Aires, Argentina: LUMEN.  
<https://drive.google.com/file/d/0B9yAdGmw9YLUdExkbDIZdTE0elk/view>
- Asamblea Nacional [Const.]. (2008). *Artículo 33 [Título II]*. Montecristi: Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008.  
[https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Báez, E., Zambrano, S., & Márquez, O. (2018). Prácticas de gestión humana. Observación y análisis en las pequeñas empresas manufactureras del corredor industrial de Boyacá. *Revista Encuentros*, 16(2), 157-168.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v16n2/1692-5858-encu-16-02-00157.pdf?fbclid=IwAR04CKZkQrZgw6Kn1sRT3mkIshZAYFELXsboqYiGJGCZneEZuYzxCjI7MI>
- Batista, N., & Estupiñán, J. (2018). *GESTIÓN EMPRESARIAL Y POSMODERNIDAD*. Belgium: Abiblitium S.A.  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=SpqaDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA10&dq=las%20practicas%20de%20gestion%20empresarial&ots=okhWHIv0uY&sig=WTLUYmLFTjyTyDR23VikRN3pKzw&fbclid=IwAR2adB2L7MVurPFNWlcyoA2TcQ2vmOPnTXJbPL5vadhlBGE7x7f9-067Nw8#v=onepage&q=las%20pr>
- Baudino, S. A. (Septiembre de 2020). Mirar y aportar a las prácticas académicas desde otra perspectiva: la referencia institucional. *Conciencia Social. Revista digital de Trabajo Social*, 3, 21-36.  
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/article/view/30274>
- Benjamín, E. (2009). *ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS* (Tercera ed.). Mexico: McGraw-Hill Educación. <https://naghelsy.files.wordpress.com/2016/01/enrique-franklin-organizacion-de-empresas.pdf>
- Bernard, M. (1967). *El Servicio Social en la empresa*. Paris : Instituto Católico de Estudios Sociales. <https://vdocuments.site/el-servicio-social-en-la-empresa-madeleine-bernard.html>

- Castro, M., & Chávez, J. d. (2011). *MODELOS DE INTERVENCIÓN. TEORÍA Y MÉTODO EN TRABAJO SOCIAL* (Primera ed.). (M. A. Porrúa, Ed.) Mexico: Taller de Litografía.
- <https://trabajosocialaquiyahoraonline.files.wordpress.com/2019/10/modelos-de-intervencic393n-en-ts.pdf>
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la administración* (Séptima ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- [https://firq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod\\_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%200general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf](https://firq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%200general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf)
- García, J., & Brás, J. (2008). Satisfacción profesional y compromiso organizativo: un meta-análisis. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 6(1), 61-78.
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=1851>
- García, J., Casanueva, C., & Robina, R. (2012). Administración basada en la evidencia (ABE): Bases y aplicación en la resolución de problemas. Una revisión metodológica y presentación de las conclusiones de la investigación. *CICAG: Revista del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 9(2), 154-177. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=1851>
- García, J., Nieto, E., & Carrera, D. (2014). Relación entre la R.S.C. y la felicidad de los empleados: aplicación al caso de empresas pertenecientes a las provincias de Sevilla y Cádiz. *Revista Atlántica de Economía*, 2(1), 9-23.
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=1851>
- Honorable Congreso Nacional de la República del Ecuador [CT]. (2005). *Artículo 42 [CAPITULO IV]*. Registro Oficial Suplemento 167 de 16-dic-2005.
- <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de-Tabajo-PDF.pdf>
- López, J., & de la Garza, M. (2019). Las prácticas de gestión empresarial, innovación y emprendimiento: factores influyentes en el rendimiento de las firmas emprendedoras. *Nova Scientia. Revista de investigación De La Salle Bajío*, 11(1)(22), 357-383. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ns/v11n22/2007-0705-ns-11-22->

357.pdf?fbclid=IwAR1LaLJ4p2bhNGqun--  
eey6YqwmxrDN\_ttZUdAPNLVC7IeRQo1DXnRn5tnA

Maragno, S., de Souza, P., & Lunkes, R. (2014). *MISIÓN INSTITUCIONAL. Análisis de los principales elementos propuestos por Pearce II (1982) presentes en las misiones de los hoteles de Santa Catarina, Brasil* (Vol. 23). Buenos Aires: Estudios y Perspectivas en Turismo.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1807/180731336003.pdf>

Martínez, J. (2005). Administración y Organizaciones. Su desarrollo evolutivo y las propuestas para el nuevo siglo. *Semestre Económico*, 8(16), 67-97.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1650/165013663004.pdf>

Raya, E., & Caparrós, N. (2013). Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa. *Revista de trabajo y acción social*(52), 338-356.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4703443>

REPÚBLICA DEL ECUADOR CONSEJO NACIONAL DE PLANIFICACIÓN  
[PND]. (2017 - 2021). *Objetivo 1 [EJE 1]*. Quito: Resolución N.º CNP-003-2017. <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/PLAN-NACIONAL-DE-DESARROLLO-2017-2021.compressed.pdf>

Reyes, A. (2007). *Administración moderna*. Mexico: Limusa.  
<https://educativoin insurgentes.files.wordpress.com/2018/01/administracion-moderna-reyes-ponce.pdf>

Riqué, J. J., & Orsi, R. O. (2003). *Políticas sociales y globalización: El sentido del trabajo social en un contexto de crisis social*. Buenos Aires: Espacio.

Robertis, C. d., & Pascal, H. (1994). *La intervención colectiva en trabajo social*. Buenos Aires: EL ATENEO.  
<https://trabajosocialaquiyahoraonline.files.wordpress.com/2019/10/la-intervencio393n-colectiva-en-trabajo-social.pdf>

Rubio, P. (2008). *INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN EMPRESARIAL*. Madrid: INSTITUTO EUROPEO DE GESTIÓN EMPRESARIAL.  
[http://www.adizesca.com/site/assets/g-introduccion\\_a\\_la\\_gestion\\_empresarial-pr.pdf](http://www.adizesca.com/site/assets/g-introduccion_a_la_gestion_empresarial-pr.pdf)



- Thompson, A., Jugar, J., Peteraf, M., & Strick, A. (2012). *Administración Estratégico* (Décima Octava ed.). Mexico: The MacGram-Hill Education.  
[https://www.academia.edu/30311254/Administracion\\_Estrategica\\_Arthur\\_A\\_Thompson\\_and\\_Gamble](https://www.academia.edu/30311254/Administracion_Estrategica_Arthur_A_Thompson_and_Gamble)
- Torres, Z. (2014). *Teoría General de la administración* (Segunda ed.). Mexico: Patria.  
<https://editorialpatria.com.mx/pdffiles/9786074386196.pdf>