



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LOS PROTOCOLOS DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL  
FRENTE A CAUSAS DE LA MOVILIZACIÓN INTERNA DE LA  
PROVINCIA DE EL ORO

CARVAJAL BERMEO SHIRLEY LISBETH  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2021



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LOS PROTOCOLOS DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR  
SOCIAL FRENTE A CAUSAS DE LA MOVILIZACIÓN INTERNA  
DE LA PROVINCIA DE EL ORO

CARVAJAL BERMEO SHIRLEY LISBETH  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2021



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

LOS PROTOCOLOS DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A  
CAUSAS DE LA MOVILIZACIÓN INTERNA DE LA PROVINCIA DE EL ORO

CARVAJAL BERMEO SHIRLEY LISBETH  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

GOMEZ CALERO ROSA ELENA

MACHALA, 27 DE ABRIL DE 2021

MACHALA  
27 de abril de 2021

# CARVAJAL

*por* Carvajal Carvajal

---

**Fecha de entrega:** 14-abr-2021 09:46a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1559059538

**Nombre del archivo:** INFORME\_ENSAYO\_COMPLEXIVO\_SHIRLEY\_CARVAJAL.docx (53.37K)

**Total de palabras:** 4995

**Total de caracteres:** 27177

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, CARVAJAL BERMEO SHIRLEY LISBETH, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado LOS PROTOCOLOS DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A CAUSAS DE LA MOVILIZACIÓN INTERNA DE LA PROVINCIA DE EL ORO, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

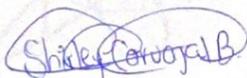
La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 27 de abril de 2021



CARVAJAL BERMEO SHIRLEY LISBETH  
0706703980

## **DEDICATORIA**

Dedico a Dios cada uno de mis logros ya que sin su guía estar aquí no hubiese sido posible, a mi familia quien siempre me dio su apoyo incondicional y no dejaban que me dé por vencida, su motivación me dio aliento y fuerzas para seguir con cada una de mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi madre principalmente, quien ha hecho de Madre y Padre a la vez, la cual siempre me alentó y confió en mí y mi capacidad, es gracias a ella que soy lo que soy hoy en día, mi Esposo apoyo fundamental desde el inicio de mi carrera profesional, mi hija, mi motivación primordial para esforzarme diariamente y darle todo lo mejor que ella merece, a cada uno de mis docentes que nos dieron todo su apoyo y fueron una guía durante todo este proceso, y no menos importante a Dios por cuidar cada uno de mis pasos y guiarme para cumplir este sueño tan bello de tener mi título universitario.

## CARVAJAL

### INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS

Trabajo del estudiante

1%

2

Submitted to Colegio Vista Hermosa

Trabajo del estudiante

1%

3

conapo.gob.mx

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Universidad Internacional de la Rioja

Trabajo del estudiante

1%

5

documentop.com

Fuente de Internet

1%

6

Submitted to Fundacion Universitaria Juan de Castellanos

Trabajo del estudiante

<1%

7

docplayer.es

Fuente de Internet

<1%

8

radiofiestamachala.com

Fuente de Internet

<1%

## RESUMEN

La migración interna puede entenderse como parte de la movilidad territorial, incluida la movilidad temporal o estacional de las personas, lo que significa cambios de residencia o cambios en el entorno de vida, lo que representa un gran cambio en sus vidas. Sin embargo, esta movilización puede causar problemas, provocando el aumento de la tasa de desempleo urbano de los inmigrantes, el asentamiento de la población sin servicios básicos, la pobreza y la mendicidad. El propósito de la práctica profesional de los trabajadores sociales es asegurar el ejercicio de los derechos sociales, la autonomía humana y promover el desarrollo integral de las personas, grupos y comunidades. Con base a lo expuesto, el objetivo general del presente trabajo es el de: Determinar los protocolos de intervención que tiene el trabajador social frente a las causas de movilización interna de la provincia de El Oro. La provincia se destaca por su producción agrícola y otras actividades productivas que la hacen receptora de migración interna. La metodología es de tipo descriptiva, documental y analítica. Se busca explicar la conducta de los sujetos que se encuentran involucrados en la investigación, para lo cual se parte de lo general a lo específico. Las conclusiones de la investigación demuestran la importancia de los trabajadores sociales en apoyar a las familias y comunidades movilizadas a través de planes y proyectos, los cuales deben ser guiados y dirigidos para buscar reducir la movilidad y no convertirse en personas vulnerables, expuestas a peligros y necesidades que afecten su integridad.

**Palabras clave:** movilización interna, trabajador social, protocolos, conflicto social, bienestar económico.

## ABSTRACT

Internal migration can be understood as part of territorial mobility, including temporary or seasonal mobility of people, which means changes of residence or changes in the living environment, which represents a great change in their lives. However, this mobilization can cause problems, causing an increase in the urban unemployment rate of immigrants, the settlement of the population without basic services, poverty and begging. The purpose of the professional practice of social workers is to ensure the exercise of social rights, human autonomy and promote the integral development of individuals, groups and communities. Based on the above, the general objective of this work is to: Determine the intervention protocols that the social worker has against the causes of internal mobilization in the province of El Oro. The province stands out for its agricultural production and other productive activities that make it a recipient of internal migration. The methodology is descriptive, documentary and analytical. It seeks to explain the behavior of the subjects who are involved in the research, for which it starts from the specific to the general. The conclusions of the research demonstrate the importance of social workers in helping families and communities mobilized through plans and projects, which must be guided and directed to seek to reduce mobility and not become vulnerable people, exposed to dangers and needs that affect its integrity.

**Keywords:** internal mobilization, social worker, protocols, social conflict, economic well-being.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTO.....	II
RESUMEN.....	III
ABSTRACT.....	V
ÍNDICE GENERAL.....	VI
1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Protocolo.....	9
2.2. Movilización interna.....	9
2.3. Causas y efectos de la movilización interna.....	10
2.4. Protocolos de intervención del trabajador social.....	12
2.5. Norma legal – Derecho de la movilidad interna.....	14
3. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Causas y efectos de la movilización interna en la provincia de El Oro.....	16
3.1.1. Propuesta Rol del trabajador social frente a la movilización interna.....	17
CONCLUSIONES.....	22
BIBLIOGRAFÍA.....	23

## **1. INTRODUCCIÓN**

Los diferentes niveles de desarrollo urbano y el impulso y trayectoria de crecimiento en términos de generación de empleo son factores que inciden en gran medida en el bienestar de las familias, y se considera la movilización interna como un mecanismo que les permite atender sus necesidades, objetivos y lograr un mejor nivel de vida. Esta dinámica migratoria involucra muchos aspectos, como los cambios definitivos de vivienda, que dependen de la existencia del mercado laboral y de estructuras locales positivas.

En este sentido, la migración interna puede entenderse como parte de la movilidad territorial, incluida la movilidad temporal o estacional de las personas, lo que significa cambios de residencia o cambios en el entorno de vida, lo que representa un gran cambio en sus vidas, debiendo considerarse los motivos por los que las personas buscan en aquellas ciudades. El hecho de que sean más prósperas que otras ciudades hace conocer que lo que motiva a movilizarse a las personas es la desigualdad de ingresos regional, la pobreza extrema y el desempleo estructural. Otro aspecto que destaca en los flujos migratorios internos son los vínculos que mantiene con la inversión productiva y el desarrollo local de las comunidades.

Todos estos factores macroeconómicos, regionales y locales, combinados con los atributos socioeconómicos de los miembros de la familia, pueden afectar la migración entre las diferentes provincias del Ecuador. En este punto, es necesario mencionar que el estudio de la migración interna tiene múltiples dimensiones analíticas, las cuales están directamente relacionadas con la expectativa de lograr una mejor calidad de vida. Si bien la movilización individual se puede explicar desde diferentes perspectivas, una de las principales motivaciones es trabajar por un mejor empleo o ingresos, lo que sin duda busca mejorar la situación económica de la familia.

Sin embargo, esta movilización puede causar problemas, provocando el aumento de la tasa de desempleo urbano de los inmigrantes, el asentamiento de la población sin servicios básicos, la pobreza y la mendicidad. En este caso, la intervención de los trabajadores sociales es fundamental. De acuerdo con Lacomba (2020) el trabajo social tiene una estrecha relación con la inmigración, juega un papel importante en la atención y protección de las personas vulnerables por la movilización, se deben tomar medidas de

intervención en el análisis de la realidad, el diagnóstico y la propuesta y la participación en las políticas sociales. El propósito de la práctica profesional de los trabajadores sociales es asegurar el ejercicio de los derechos sociales, la autonomía humana y promover el desarrollo integral de las personas, grupos y comunidades.

La provincia de El Oro se encuentra ubicada al sur del Ecuador se destaca por su producción agrícola, especialmente del banano, la producción de camarón, la minería y otras actividades productivas que la hacen receptora de migración interna, de personas que buscan mejorar su calidad de vida pero con claras consecuencias en el ámbito económico, social y cultural. Con base a lo expuesto, el objetivo general del presente trabajo es el de: Determinar los protocolos de intervención que tiene el trabajador social frente a las causas de movilización interna de la provincia de El Oro.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Protocolo**

Se denominan protocolos a una serie de normas, reglas y comportamientos sociales que se conocen, respetan o incorporan a nivel social, laboral e institucional, y su función es orientar o regular determinadas acciones para evitar incidentes y promover el respeto, la integración y la comunicación. De acuerdo con Rengifo (2015) un protocolo es una síntesis que ordena y jerarquiza los puntos más relevantes tratados durante un evento. Para Álvarez (2008) el protocolo es un tipo de conocimiento y comportamiento directamente relacionado con la comunicación social que se encuentra en proceso de discusión o construcción científica, se produce principalmente en una organización que se apoya externamente en estándares de práctica pública, su uso puede resultar visualmente impactante a partir de la transmisión verbal de información sobre los poderes de ciertas autoridades y agencias.

### **2.2. Movilización interna**

El fenómeno de la movilización partió del origen de la humanidad, en el proceso de buscar mejorar las condiciones de vida, siempre ha sido el resultado del proceso histórico y está directamente relacionado con el atraso económico y social del lugar de residencia. La migración se refiere a la movilización de grupos humanos desde su residencia habitual, esta definición puede referirse a un fenómeno poblacional de gran diversidad, por lo que puede referirse a movimientos pacíficos o agresivos, voluntarios o involuntarios. También se consideran pequeños grupos de distribución cuyo origen e influencia se puede medir en términos económicos.

La movilidad es un fenómeno muy importante, principalmente porque la movilidad de la población es una parte importante de la sociedad. En los últimos años, el mundo se enfrenta a una grave crisis económica, que no solo tiene un gran impacto en el flujo de inmigración, sino que también tiene un gran impacto en la distancia que la gente elige para viajar a un destino. La migración se la puede entender desde diversos enfoques, de acuerdo con Castro (2016) en sociología puede entenderse como un proceso de desarrollo social y cultural, su principal característica es la redistribución de la población en torno a intereses y valores sociales en un entorno ocasionalmente impreciso, que puede incluso

lleva a la ruptura colectiva de los modos de vida después de mejorar las condiciones de vida de las personas, ya sea en la región de origen o de destino.

Por otro lado, en términos de población y geografía, la migración puede entenderse como un proceso que conduce a la redistribución de la población. Este tipo de migración se logra a través del desplazamiento de largo plazo, aunque sea fuera de la frontera nacional, también puede ser a través de la migración, e incluso bajo ciertas condiciones, también puede cambiar el patrón de composición de la población. Cabe mencionar que el fenómeno de la movilización humana se puede ver en todos los niveles, pero se pueden ver más situaciones a nivel local. La migración interna forma parte de la dinámica poblacional, lo que permite analizar los cambios en la distribución territorial del país.

Para autores como Alvarado et al. (2017) la movilización interna puede incluso ser considerada como un mecanismo de distribución de la mano de obra entre diversas actividades, que se basará en la integración regional de la productividad, la eficiencia y los ingresos; factores como estos también pueden estimular dicha movilización, como proporcionar más mano de obra en las grandes ciudades. Las enormes oportunidades laborales, la provisión de educación a todos los niveles, la centralidad de las mejores instituciones públicas y la existencia de y mejores servicios en las grandes ciudades han llevado a muchas personas a desear establecerse en ellas.

### **2.3. Causas y efectos de la movilización interna**

El fenómeno de la movilización siempre ha existido en la historia. Los seres humanos han sido movilizados y trasladados de un lugar a otro en busca de una mejor calidad de vida, siendo importante recalcar que desde la antigüedad las causas y características que presentaban estos desplazamientos variaban entre las distintas tribus. En la actualidad, la situación no ha cambiado, millones de personas en el mundo se movilizan cada año, pero las razones de este desplazamiento son cada vez más complejas (Estrada & Palma, 2016).

Entre los diversos factores que inciden en la movilización interna, el factor económico se encuentra entre las principales causas, especialmente por el hecho de que generalmente existe grandes índices de desempleo en las ciudades de origen de los migrantes. Fittipaldi et al. (2015) también mencionó aspectos relacionados con los niveles de ingresos, la distribución salarial, el acceso a la educación superior y la posibilidad de tasas de empleo,

que pueden explicar la migración interna y analizarla en función de las diferencias geográficas. Evidentemente, el estudio de la migración interna tiene múltiples dimensiones analíticas y se considera un proceso directamente relacionado con la esperanza de mejorar la calidad de vida.

Como se puede apreciar, son muchos los factores que explican el cambio de residencia de un lugar a otro, pero la motivación laboral juega un papel importante, porque encontrar un mejor trabajo e ingresos en la zona de destino está íntimamente relacionado con el bienestar personal y el bienestar de la familia.

El cambio de residencia de un lugar a otro se explica por muchos factores, pero la motivación laboral juega un papel importante, porque encontrar un mejor trabajo e ingresos en la zona de destino está íntimamente relacionado con el bienestar personal y el del hogar al que pertenece (Varela et al., 2017). De acuerdo con Martínez y Alcalá (2017) entre las causas que provocan la migración se encuentran:

- Las personas buscan mejorar su nivel de vida y el de sus familias.
- Diferencias de ingresos entre diferentes regiones, esto incluso ocurre en el mismo país.
- Los conflictos políticos no solo hacen que las personas se movilicen fuera de las fronteras de su propio país, sino que también provocan el desplazamiento dentro del mismo país.
- La degradación ambiental es un factor importante en la pérdida de tierras agrícolas, bosques y pastos, y las poblaciones rurales deciden migrar dentro de sus propios países en lugar de buscar migrar al extranjero.

Es un hecho es que la movilización interna encuentra sustento en la segregación espacial, que puede conducir a una espiral de exclusión que ayuda a la configuración de espacios en conflicto, situación que puede ser apreciada en las necesidades que se presentan en los barrios, ya sea en lo referente al equipamiento básico y ordenamiento urbanístico como a lo referente a la inseguridad y otros problemas de índole social.

En Ecuador, debido a la intensificación de este fenómeno en los últimos años, la migración externa se ha convertido en el principal foco de investigación, pero el proceso

de migración interna (que es igualmente importante) también requiere de investigación y análisis. En resumen, el acelerado proceso de urbanización de Ecuador se ve reforzado por la migración interna, que se debe en parte a las diferencias espaciales de ingresos: las ciudades con salarios altos más atraen a más migrantes, mientras que las ciudades con salarios más bajos generan mayores desplazamientos (Alvarado et al. 2017).

Las estadísticas muestran que el 40,5% de los ecuatorianos vive en lugares distintos al de su origen. De este número, el 97% son ecuatorianos que se desplazaron de forma interna. Estos provienen en su mayoría de zonas rurales, el 43,20%, el 19,80% de áreas urbanas grandes, el 18,1% de zonas urbanas medianas y el 18,8% de zonas urbanas pequeñas. Las ciudades como Quito y Guayaquil poseen tasas de desempleo de 14,10% y 16,6%, ciudades que abarcan una gran cantidad de migrantes. En cuanto a las razones por las que decidieron movilizarse, el 42% indica que lo hizo impulsado por situaciones de índole familiar, mientras que el 31% por razones laborales (Velasteguí & Tuapanta, 2018).

Mientras que, de acuerdo con autor mencionado en el párrafo anterior, en porcentajes menos representativos se encuentran razones como el matrimonio (8%), estudio (7%), adquisición de muebles (4%), salud (3%), ingreso (3%) y clima (1%). Los desplazamientos migratorios tienen un efecto adverso en las condiciones de vida, principalmente en las zonas urbanas. Los estudios han demostrado que la situación migratoria en la zona urbana receptora no es la más adecuada, es decir, las variables que muestran la calidad de vida de los inmigrantes (como el acceso a servicios básicos e ingresos) muchas veces son desfavorables.

#### **2.4. Protocolos de intervención del trabajador social**

El trabajador social se encuentra en un entorno de contradicciones y conflictos, lo que hace que el profesional sea de naturaleza especialmente política y relacional. Políticamente, porque participa en intervenciones sociales y relacionales, porque aclara intervenciones en las relaciones que suelen expresarse de diversas formas: déficit de consumo, carencia de determinados bienes y/o servicios, problemas salariales, desempleo, discriminación, consumo de drogas, entre otros. En su trabajo, es necesario que se comprometa a defender los derechos históricamente conquistados, como los laborales, sociales, políticos y civiles (García & Arévalo, 2016).

En la actualidad, el proceso de formación de los profesionales del trabajo social es dar respuesta a las necesidades de una sociedad que se encuentra atrapada en una serie de contradicciones, que se manifiestan claramente desde la base social de la ideología, la política, la sociedad y lo ético. En este contexto, es obvio mencionar que a lo largo del tiempo, el trabajo social se ha desarrollado dentro de procesos relacionados con la filantropía cristiana y las actividades caritativas, siendo un eje importante de ese período de la historia, debido a que los conflictos no se han detenido, pero se ha ido fortaleciendo sus procesos de una manera clara y sistemática que se enfoca en mejorar el bienestar humano

En este contexto, es obvio mencionar que a lo largo del tiempo, el trabajo social se ha desarrollado dentro de procesos relacionados con la filantropía cristiana y las actividades caritativas, siendo un eje importante de ese período de la historia, debido a que los conflictos no se han detenido, pero se ha ido fortaleciendo sus procesos de una manera clara y sistemática que se enfoca en mejorar el bienestar humano (Moreno, Cepeda, & Gil, 2019), así como el requerimiento de espacios que combine teoría y práctica para establecer la práctica, mejorando el significado de la formación académica, promoviendo la intervención profesional en nuevos espacios y el establecimiento de profesionales más preparados para enfrentar problemas reales (Piedra & Muisín, 2019).

En cuanto a los trabajadores sociales y la movilización interna, algunos estudios han puesto de manifiesto las razones por las que la población inmigrante elige profesionales del trabajo social, y todos estos estudios han destacado el papel de la orientación y el acompañamiento en la búsqueda de los recursos necesarios para adaptarse a sus necesidades sociales. Nuevas realidades, como información sobre los beneficios económicos del pago de la renta, sobre la tramitación administrativa de documentos, sobre los recursos para apoyar a los menores, etc. (Estrada & Palma, 2016).

El trabajo social y su investigación deben seguir asumiendo responsabilidades y aumentar los esfuerzos para diseñar ayudas a la toma de decisiones de los profesionales para asegurar que los convenios de investigación se utilicen en la práctica, de manera que proporcionen expectativas realistas para que los profesionales realicen investigaciones (Aaron & Proctor, 2015)

## **2.5. Norma legal – Derecho de la movilidad interna**

En la Constitución del Ecuador, en su capítulo Tercero, sobre los Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria, en la tercera sección se analiza lo referente al derecho de movilidad humana, sin embargo no se encuentra definida de forma precisa. Mientras que la Organización Internacional para la Migración (OIM) la llega a definir como *“La movilización de personas de un lugar a otro en ejercicio de su derecho a la libre circulación”*

Para que este concepto tenga sentido hay que decir que estos tres elementos son indivisibles o interdependientes, porque al hablar de movilización es necesario señalar claramente la posibilidad de que las personas se trasladen de un lugar a otro, y esto sin duda se debe a todo, debe tener un origen legal en Ecuador. En la Constitución se encuentra reconocida la movilidad como un derecho de las personas, describiéndolas en sus artículos 40 al 42, colateralmente con estos artículos, la Constitución también contempla la libertad de circulación y tránsito (Avilés, 2020).

El Ecuador es un país que tiene la doble calidad de emisor y receptos de migrantes, donde es considerable también la presencia de desplazados de otros países, convirtiéndolo en el primer país de refugio de América Latina y también de país de tránsito. Actualmente el país dispone de avances normativos en la temática migratoria, tanto a nivel nacional y regional. Tanto así que en el año 2008, en la Constitución de la República ya se plantea la búsqueda consensuada de soluciones al fenómeno migratorio, donde queda garantizado el “derecho a migrar” y la no discriminación por condiciones migratorias. Estos cambios legales permiten dar un trato especial a los inmigrantes en función de las nuevas reflexiones de los ciudadanos, para que los inmigrantes y sus familias puedan ejercer sus derechos.

La Constitución de la República del Ecuador es un hito en el reconocimiento de los derechos humanos de los inmigrantes y es un marco legal de referencia para la determinación de leyes a nivel local, nacional y regional. Sus logros incluyen el reconocimiento de los derechos migratorios. Además, ofrece una normativa garantista que debería conducir a diversos avances normativos sobre movilidad humana; registrando cincuenta y ocho artículos y reafirmando el compromiso del Ecuador frente a la movilidad

humana, tal como señala la Sección décima “Población y movilidad humana”, artículo 392:

“El Estado velará por los derechos de las personas en movilidad humana y ejercerá la rectoría de la política migratoria a través del órgano competente en coordinación con los distintos niveles de gobierno. El Estado diseñará, adoptará, ejecutará y evaluará políticas, planes, programas y proyectos y coordinará la acción de sus organismos con la de otros Estados y organizaciones de la sociedad civil que trabajen en movilidad humana a nivel nacional e internacional”

También se encuentran actores como el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, la Defensoría del Pueblo, algunos assembleístas, organizaciones de la sociedad civil y organismos no gubernamentales que trabajan con la población migrante y refugiados, académicos, la Iglesia, asociaciones de migrantes, entre otros, que pueden ser catalogados como defensores del enfoque de derechos, pro migrantes, pero que trabajan desde sus diferentes posiciones. De los nombrados, aquel que tiene mayor poder es el Ministerio de Relaciones Exteriores que lleva adelante la rectoría de los temas consulares, emigratorios, refugio, inmigraciones, documentos, entre otros.

### **3. METODOLOGÍA**

La metodología de la presente investigación es de tipo descriptiva, documental y analítica. Desde la investigación descriptiva se explica la conducta de los sujetos que se encuentran involucrados en la investigación, para lo cual se parte de lo específico a lo general, tratando de entender las razones que motivaron su desplazamiento y como se desenvuelve en el contexto, además de que estos datos permiten determinar el protocolo de intervención del trabajador social.

Debido a la naturaleza de la investigación, esta se apoya en fuentes documentales, por lo que es necesaria la consulta en libros, artículos, ensayos de revistas y periódicos, además de consultar también en fuentes archivísticas, que como lo indica Ortega (2017) se refiere a la consulta de documentos que se encuentran en los archivos, como cartas, oficios, circulares, expedientes, etc. Y por último, la investigación analítica que es el proceso de

descomponer un fenómeno en sus elementos constituyentes, esta es una forma de lograr un objetivo determinado de manera ordenada.

A partir de los métodos descritos de investigación se pretende determinar los protocolos de intervención del trabajador social frente a causas de la movilización interna de la provincia de El Oro.

### **3.1. Causas y efectos de la movilización interna en la provincia de El Oro**

El significado del proceso migratorio es diverso, porque la estructura económica y social de la ciudad de destino no puede satisfacer las demandas de las personas que se movilizan internamente y que provocan asentamientos humanos con una falta total de servicios básicos (invasiones). Así, por ejemplo, se han encontrado invasiones en los sectores más inaccesibles, por lo que faltan servicios básicos como agua potable, alcantarillado, electricidad y teléfonos, aunque en términos de salud y educación, es probable que estas personas se encuentren mejor atendidos que en sus lugares de origen.

Por tanto, los motivos de la migración son los siguientes: factores sociales; factores materiales, como el clima, desastres naturales, etc.; factores demográficos, como la reducción de la mortalidad; factores culturales; factores relacionados con la comunicación y fundamentalmente económicos, y que tienen un gran impacto en cuanto al desarrollo regional. En este punto es necesario reconocer que el proceso de migración descontrolada amenaza directamente el crecimiento del país, principalmente el crecimiento de los países menos desarrollados, por lo que existe un problema generalizado de encontrar mecanismos de control a través de la implementación de políticas de población.

La provincia de El Oro es uno de los centros administrativos, económicos, financieros y comerciales más importantes del Ecuador. Las principales actividades de la provincia son el comercio, la ganadería, la industria y la agricultura. Sus zonas fértiles se basan en la producción agrícola, centrada en el cultivo de langostinos, arroz, banano, café y cacao, lo que ha generado grandes espacios para el comercio. Debido a su gran actividad productiva existe gran movilización de personas de otras provincias especialmente de la sierra que buscan mejores días pero que pueden terminar agravando la crisis económica y social que se vive en la actualidad.

De esta manera se puede determinar que una de las principales causas para la movilización interna es el de buscar mejores ingresos con los cuales las familias buscan alcanzar el bienestar, de esta manera cuando sus ciudades de origen aumentan el requerimiento de mano de obra y mejoran los salarios, la posibilidad de movilizar se reducen. Considerando lo expuesto se realiza la propuesta sobre el rol del trabajador social frente a la movilización interna, la misma que se presenta a continuación.

### **3.1.1. Propuesta Rol del trabajador social frente a la movilización interna**

Cuando se describe la intervención de los trabajadores sociales como una acción formulada y constituida por las personas, grupos y comunidades, su propósito es orientar y superar obstáculos que no conducen al desarrollo humano y mejorar su desarrollo. La intervención de los profesionales se basa básicamente en la ética, epistemología y metodología del trabajo social, con globalidad, diversificación y la más importante orientación a la calidad, asegurando así el bienestar de la humanidad.

Por lo tanto, el término se aplica al trabajo social, lo que significa que la intervención es una acción organizada que realizan los trabajadores sociales con personas, grupos y comunidades. Considerando el liderazgo de las personas en la elección y el ejercicio de la participación, y abordando los cambios en las barreras que obstaculizan el progreso humano y la justicia social, esta intervención tiene como objetivo acompañar, capacitar y asesorar sobre las necesidades de las personas basadas en la solidaridad humana. Todas las formas de intervenciones dependen de las características del entorno de las personas, especialmente el entorno social en el que viven y el nivel y modo de las intervenciones de trabajo social en las que intervendrán.

De esta manera es importante también considerar que una parte de las personas que se movilizan internamente hacia la provincia de El Oro, lo realizan para dedicarse a actividades productivas, relacionadas con la agricultura, la pesca y la minería, son actividades donde no se requiere mano de obra especializada y por lo tanto los salarios son bajos, por lo que si bien la movilización les puede indicar mayores ingresos a nivel familiar, aun se encontrarían en situación de pobreza e incrementando los conflictos sociales ya existentes como invasiones, mendicidad e incluso también se puede hablar de consumo de alcohol, drogas y violencia intrafamiliar.

La manera en la que puede intervenir el trabajador social que estudia la problemática de las causas y efectos de la migración interna es a través de dos formas:

- **Intervención Directa:** Esta intervención se basa en orientar a las personas cara a cara. Ambos se ven afectados por esta relación y comprometidos con este proceso, los trabajadores sociales se identifican mediante el uso de habilidades y destrezas en la orientación y capacitación para enfrentar el potencial de los recursos propios del individuo para enfrentar los problemas, y aprovechar la oportunidad de la sociedad. El trabajador social trabaja directamente con las personas que viven o están expuestas a situaciones vulnerables provocadas por la movilización interna.
- **Intervención Indirecta:** Por el contrario, en comparación con intervenciones anteriores, esta intervención es realizada por profesionales sin la participación de las personas, ya que intenta cambiar el entorno dentro de la comunidad. Este tipo de intervención se puede encontrar en el desarrollo de planes y proyectos.

A continuación se centrará el análisis en lo que respecta a la intervención directa del trabajador social con la persona migrante, la cual se encuentra sustentada en el gráfico presentado en la Figura 1.

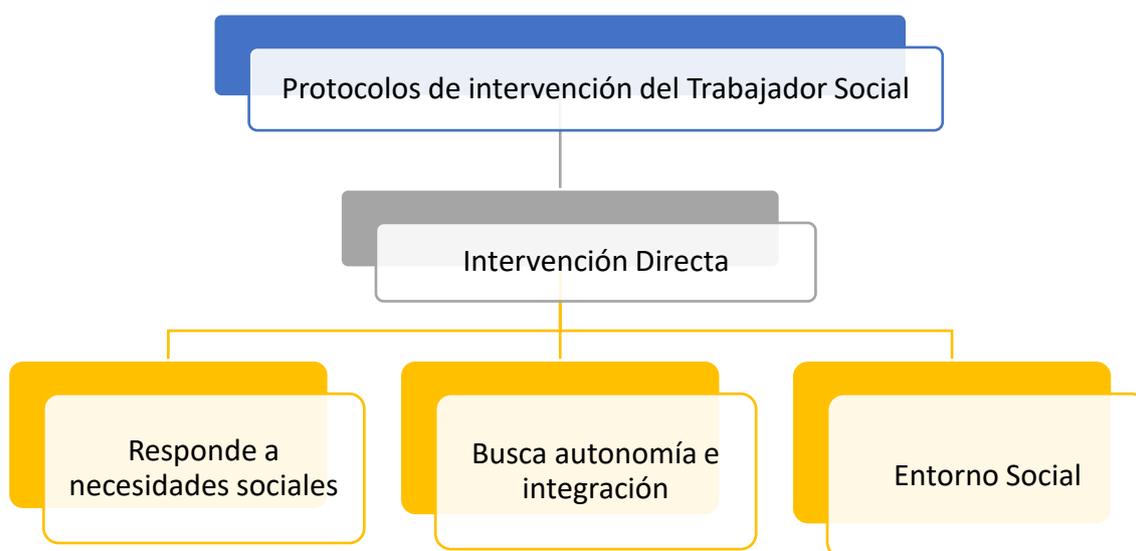


Figura 1. Protocolos de intervención del trabajador social.

De acuerdo con lo especificado en la figura es importante considerar que el trabajador social va a responder principalmente a las necesidades sociales que presentan las personas que provienen de otras provincias y que se encuentran en situación de vulnerabilidad en la provincia de El Oro. En este sentido se hace necesario reconocer el territorio donde se encuentran estos asentamientos y priorizar la forma en la que se va a otorgar la ayuda social.

A continuación, se busca reconocer la autonomía de la persona y la manera en la que está gestionando su integración a su nuevo entorno. En este punto es importante también conocer la manera en cómo vive su entorno familiar y como lleva el proceso de adaptación. En tercer lugar, se encuentra el análisis del entorno social, las necesidades que presentan las personas que emigran vienen precedidas por su contexto, por su entorno, muy seguramente sus problemas en realidad sean los problemas de toda la comunidad en la que habita.

Considerando los aspectos mencionados, los protocolos de intervención frente a causas de la movilización interna de la provincia de El Oro son los siguientes:

- Mostrar respeto, cabe señalar que es muy importante mostrar respeto y aceptación a las personas en movilización interna, porque en la mayoría de los casos estas personas sentirán el rechazo generalizado en la sociedad actual, y algunas personas incluso llegarán a sentir una baja autoestima.
- En comparación con los problemas personales, estos problemas deben estudiarse en un contexto mucho más amplio de lo habitual y llevarse a cabo de manera familiar y cultural. Al explicar este tipo de problema personal, emocional o social, las personas de otras culturas tienden a centrarse en los puntos de control externos. Sin embargo el profesional se centrará en los sistemas relacionales para comprender dichos problemas sociales dentro de la actual sociedad.
- Es importante comprender que los profesionales intentan adoptar la terminología humana y adoptar su forma de pensar de manera justa. El desarrollo de un modelo de alianza ayudará a obtener datos más contundentes sobre estructuras y relaciones familiares, y así convertirse en parte integral de la promoción del

trabajo social. Es necesario comprender, aceptar, orientar y promover el trabajo del cliente para no realizar diagnósticos e intervenciones erróneas o fallidas.

- Se debe considerar el papel de ciertas personas en las creencias religiosas de diferentes culturas. Los trabajadores sociales deben ser conscientes de la gran influencia de la religión y la espiritualidad en su gente porque están relacionados con puntos de control externos y en muchos casos con la comprensión del origen del problema y su descripción.
- Cuando los trabajadores sociales comienzan a intervenir, deben intentar jugar un papel muy activo en un intento de generar confianza con las personas y prestar atención rápidamente a todas sus expectativas.

Es decir, los trabajadores sociales primero deben comprender a las personas con las que trabajarán, para que puedan reflexionar sobre sí mismos y buscar reconocer sus propios prejuicios, así como los conceptos profesionales generales, es decir, los conocimientos deben ser completados y reflejados en su práctica profesional. Lo más importante es disfrutar del conocimiento de las diferentes culturas y la capacidad de autorreflexión, que se obtiene a través de los métodos de educación formal y a través de la experiencia cada vez más acumulada en la vida actual.

Esta comprensión puede estimularse contando abiertamente diferentes historias y aplicando el enfoque transcultural descrito. Sin embargo, la intervención de los trabajadores sociales no se limita a registrar e interpretar la cultura, también debe superar las barreras culturales para promover la convivencia y brindar apoyo práctico al nuevo entorno cultural en el que vivirán.

El desarrollo de habilidades prácticas para el trabajo social con la población inmigrante no debe limitarse a los conocimientos adquiridos a través de la experiencia; por el contrario, es necesario prestar más atención a la integración de diferentes culturas y la formación transcultural en los diferentes programas educativos del trabajo social de la actualidad. Por último, es necesario intervenir y esperar encontrar la forma de construir un entorno propicio para la empatía y reconstruirlo activamente a partir de él, para diferenciarse de la interacción profesional con el usuario. Pueden buscar identidades

individuales-alternativas sociales, al mismo tiempo que participan en la creación de espacios transculturales directos que promueven el cambio social.

También es importante exponer las fases de la intervención social con personas que se han movilizado de forma interna

- Respetar la diversidad cultural.
- Disponer de una actitud abierta,
- Hacer de esta persona un animador del cambio y progreso personal y social. Esto evitará la victimización y el proteccionismo comercial.
- Priorizar el uso de recursos estandarizados para toda la población, no para poblaciones específicas.
- Promover la coordinación entre todas las entidades involucradas en el trabajo de los grupos vulnerables.
- Mejorar la comprensión de las personas sobre los beneficios de la ciudad receptora

## CONCLUSIONES

El proceso de movilización interna puede producir muchos problemas económicos y sociales en la ciudad receptora, lo que lleva a la necesidad de la intervención de trabajadores sociales para otorgar beneficios directa e indirectamente a las personas y sus familias.

El trabajador social ampliará sus horizontes para orientar, instruir y formar personas con problemáticas únicas y exclusivas de este tipo, considerando su potencial personal y entorno social, es la forma básica de empezar a trabajar de una manera profesional y humana.

Los trabajadores sociales deben intervenir en las familias y comunidades movilizadas a través de planes y proyectos, esto es muy importante, deben ser guiados y dirigidos para buscar reducir la movilidad de las personas, por lo tanto, con ayuda de los gobiernos incrementar las oportunidades de trabajo, que les permitan superarse económica y socialmente en sus ciudades y no convertirse en personas vulnerables, expuestas a peligros y necesidades que afecten su integridad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aaron, R., & Proctor, E. (2015). Targets of Change and Interventions in Social Work: An Empirically Based Prototype for Developing Practice Guidelines. *RESEARCH ON SOCIAL WORK PRACTICE*, 208-233.
- Alvarado, J., Correa, R., & Tituaña, M. (2017). Migración interna y urbanización sin eficiencia en países en desarrollo: evidencia para Ecuador. *Papeles de población*, 23(94), 99-123.
- Álvarez, M. (2008). Nociones de protocolo desde la bibliografía de sus autoridades. *Revista Latina de Comunicación Social*, 11(63), 165-173.
- Avilés, M. (2020). *La movilidad humana*. Obtenido de Atheneum: <https://atheneumcorp.com/?p=6302>
- Castro, E. (2016). Configuración de la migración interna en la región del Paisaje Cultural Cafetero de Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 1563-1585.
- Corona, J. (2016). Apuntes sobre métodos de investigación. *MediSur*, 14(1), 87-88.
- Estrada, I., & Palma, M. (2016). Aproximación a la intervención con personas inmigrantes desde el trabajo social. *VI Congreso Red Española de Políticas Sociales*, (págs. 1-17). Sevilla.
- Fittipaldi, R., Mira, S., Espasa, L., & Facchini, M. (2015). Monte Hermoso: Una población en crecimiento los efectos de la migración interna e internacional. *Contribuciones científicas GAEA*, 27(1), 65-78.
- García, S., & Arévalo, D. (2016). Retos en la intervención del Trabajador/a Social. *Documentos de Trabajo Social*, 57(1), 217-226.
- Lacomba, J. (2020). Una revisión del Trabajo Social con migrantes y refugiados. Construyendo nuevas bases teóricas y metodológicas. *Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal*, 1(14), 293-332.
- Martínez, S., & Alcalá, I. (2017). La migración campo-ciudad, un grave problema social y educativo., (págs. 1817-1827).
- Moreno, L., Cepeda, A., & Gil, K. (2019). Migración Venezuela - Tunja. El rol del trabajador social en el fenómeno. *Escenarios*, 18(27), 1-10.
- Ortega, G. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*, 8(2), 145-146.

- Piedra, J., & Muisín, L. (2019). Formación práctica de los profesionales de trabajo social en los procesos de vinculación con la sociedad: experiencias con los barrios del distrito metropolitano de Quito DMQ 2017 – 2018. *Perspectivas*, 1(13), 109-128.
- Rengifo, C. (2015). *El protocolo académico*. Colombia.
- Varela, R., Ocegueda, J., & Castillo, R. (2017). Migración interna en México y causas de su movilidad. *Perfiles Latinoamericanos*, 1(49), 141-167.