



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LA LEGISLACIÓN LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA  
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN BENEFICIO DEL  
TRABAJADOR DE CORPORACIÓN PALMAR, MACHALA.

CAJAMARCA FIERRO LEONEL EDUARDO  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2021



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LA LEGISLACIÓN LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA  
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN BENEFICIO DEL  
TRABAJADOR DE CORPORACIÓN PALMAR, MACHALA.

CAJAMARCA FIERRO LEONEL EDUARDO  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2021



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

LA LEGISLACIÓN LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA INTERVENCIÓN DEL  
TRABAJADOR SOCIAL EN BENEFICIO DEL TRABAJADOR DE CORPORACIÓN  
PALMAR, MACHALA.

CAJAMARCA FIERRO LEONEL EDUARDO  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

ZAMBRANO SINCHE KAREM PAOLA

MACHALA, 27 DE ABRIL DE 2021

MACHALA  
27 de abril de 2021

# CAJAMARCA

*por* Cajamarca Cajamarca

---

**Fecha de entrega:** 15-abr-2021 08:53a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1559956993

**Nombre del archivo:** Ensayo\_Leonel\_Cajamarca.docx (30.61K)

**Total de palabras:** 2644

**Total de caracteres:** 14156

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, CAJAMARCA FIERRO LEONEL EDUARDO, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado La Legislación Laboral y su incidencia en la intervención del trabajador social en beneficio del trabajador de Corporación Palmar, Machala., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 27 de abril de 2021

  
CAJAMARCA FIERRO LEONEL EDUARDO  
0705105302

# CAJAMARCA

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

### FUENTES PRIMARIAS

---

1	<a href="http://repositorio.utn.edu.ec">repositorio.utn.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://brainly.lat">brainly.lat</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.ute.edu.ec">repositorio.ute.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://ayudasocial.galeon.com">ayudasocial.galeon.com</a> Fuente de Internet	< 1%
7	<a href="http://elpais.com">elpais.com</a> Fuente de Internet	< 1%
8	<a href="http://miguelcarbonell.me">miguelcarbonell.me</a> Fuente de Internet	< 1%
9	<a href="http://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	< 1%

---

10	<a href="http://www.ceducapr.com">www.ceducapr.com</a> Fuente de Internet	< 1 %
11	<a href="http://www.colombiajoven.gov.co">www.colombiajoven.gov.co</a> Fuente de Internet	< 1 %
12	<a href="http://www.eclac.cl">www.eclac.cl</a> Fuente de Internet	< 1 %
13	<a href="http://www.eldiariodeguayana.com.ve">www.eldiariodeguayana.com.ve</a> Fuente de Internet	< 1 %
14	<a href="http://www.newbooks.mannlib.cornell.edu">www.newbooks.mannlib.cornell.edu</a> Fuente de Internet	< 1 %
15	<a href="http://www.timetoast.com">www.timetoast.com</a> Fuente de Internet	< 1 %
16	<a href="http://www.unicef.org">www.unicef.org</a> Fuente de Internet	< 1 %
17	163.117.151.247 Fuente de Internet	< 1 %
18	<a href="http://signisalc.org">signisalc.org</a> Fuente de Internet	< 1 %
19	<a href="http://www.juridicas.com">www.juridicas.com</a> Fuente de Internet	< 1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado





## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por ser el guía en mi vida. A mi familia, por ser ese pilar fundamental durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. A la Universidad Técnica de Machala y a los docentes que aportaron desde cada una de sus asignaturas el conocimiento necesario para la formación profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios por que sin él nada de lo logrado hubiese sido posible, a mis padres que son mi motor para poder seguir adelante y toda mi familia que confiaron en mí, y me apoyaron durante todo mi proceso académico, a mis docentes y tutores que contribuyeron con sus conocimientos y experiencias en mi formación como profesional, a mis amigos que de una y otra forma aportaron con su granito de arena, sin duda agradecido porque cada uno de ellos aportaron de manera significativa para hoy poder alcanzar una de mis metas académicas, es graduarme como Licenciado en Trabajo Social.

## **RESUMEN**

El Trabajo Social es una profesión que cumple un papel fundamental en la sociedad, promueve el cambio y desarrollo social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento de las personas para incrementar el bienestar, además, cuenta con un abanico de áreas para intervenir, como es el de la educación, judicial, laboral, de protección social, entre otros.

Por tal motivo, de la intervención en el entorno laboral del trabajador social, el presente ensayo busca conocer cómo influye la incidencia de la legislación laboral en la intervención del trabajador de la Corporación Palmar y el rol principal del profesional de Trabajo Social en esta área, el objetivo planteado es determinar la incidencia de la legislación laboral en la intervención del trabajador de la Corporación Palmar de la ciudad de Machala y el rol principal del profesional de Trabajo Social en esta área. La metodología utilizada se basó en la indagación documental y en la investigación bibliográfica, así mismo, cuenta con el compendio de información de textos y artículos científicos, lo que permite dar mayor credibilidad y tener información actualizada

**Palabras Claves:** Legislación Laboral, Trabajo Social, Intervención

## **ABSTRACT**

Social Work is a profession that plays a fundamental role in society, promotes social change and development, solving problems in human relationships and strengthening people to increase well-being, in addition, it has a range of areas to intervene, such as education, judicial, labor, social protection, among others.

For this reason, of the intervention in the work environment of the social worker, this essay seeks to know the incidence of labor legislation in the intervention of the Palmar Corporation worker and the main role of the Social Work professional in this area, the objective The proposal is to analyze the incidence of labor legislation in the intervention of the worker of the Palmar Corporation of the city of Machala and the main role of the Social Work professional in this area. The methodology used was based on documentary inquiry and bibliographic research, likewise, it has the compendium of information from scientific texts and articles, which allows greater credibility and have updated information.

**Key Words:** Labor Legislation, Social Work, Intervention

## INDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	1
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	2
<b>RESUMEN</b> .....	3
<b>ABSTRACT</b> .....	4
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>2. DESARROLLO</b> .....	8
<b>2.1 Legislación laboral</b> .....	8
<b>2.2 Trabajo Social</b> .....	9
<b>2.3 Rol del Trabajador Social en el área laboral</b> .....	10
<b>2.4 Normativa Legal</b> .....	10
<b>2.4.1 Constitución de la república de Ecuador</b> .....	11
<b>2.4.2 Código de Trabajo</b> .....	11
<b>2.4.3 Plan Nacional de Desarrollo</b> .....	11
<b>3. PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	12
<b>4. CONCLUSIONES</b> .....	13
<b>5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	14

## 1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enmarca al tema de la legislación laboral en la intervención del trabajador en la Corporación Palmar y el rol principal del profesional de Trabajo Social, la elaboración de este documento está basado en la recolección de información, a través de artículos científicos, para que de esta manera se pueda obtener datos factibles y confiables y que permitan que el desarrollo de la investigación sea clara y concisa.

Trabajo Social es una profesión que se vincula con la búsqueda de soluciones para responder a problemáticas que se dan en la sociedad, fomentando con las personas el empoderamiento, la independencia, autonomía; además, esta profesión protege los derechos de todas las personas, en las diversas áreas en las que interviene como lo es educación, salud, área judicial, entre otras.

En lo que corresponde a la materia laboral, cumple con la función de salvaguardar los derechos de los trabajadores, que no sean vulnerados ni violados, así mismo luchan para que el empleador brinde un ambiente laboral saludable, respetando las leyes como ente de garantía de derechos, utilizando herramientas como es la legislación laboral. Richter (2013) menciona que la legislación laboral en un instrumento que desarrolla beneficios para mantener el bienestar social en el área laboral.

La legislación laboral, en inicios procuraba tener una regularización a la relación jurídica, la de trabajo, bajo un modelo normativo que garantice y proteja a los trabajadores, el cual se encontraba orientado en la idea de poder equilibrar el poder de los dos sujetos de la relación, el empleador y el trabajador. (Villasmil Prieto , 2016)

Por tal motivo, es necesario que los miembros de una empresa o área laboral tengan conocimientos acerca de los deberes, derechos y responsabilidades que tienen en el ejercicio de actividades, por lo que la legislación laboral es el medio por el cual puede adquirís estos conocimientos, de tal manera en el presente ensayo se pretende responder a la pregunta de investigación ¿Cómo influye la incidencia de la legislación laboral en la intervención del trabajador de la Corporación Palmar y el rol principal del profesional de Trabajo Social?, cuyo objetivo principal es el de determinar la incidencia de la legislación laboral en la intervención del trabajador de la Corporación Palmar de la ciudad de

Machala y el rol principal del profesional de Trabajo Social en esta área, a través de la información recopilada de artículos científicos.

El ensayo esta direccionado a la Corporación Palmar, empresa bananera que se originó a finales de 1995 en el cantón El Guabo, esta empresa además de dedicarse a la exportación de banano y caco, también cuenta con una alta gama de productos de fabricación como lo son fertilizantes, fumigación, cajas de cartón y funda de etiqueta, de tal manera, que su abarca a muchos trabajadores por lo que es importante que tengan conocimiento de los derechos laborales que los amparan.

El trabajo investigativo se basó en una metodología de enfoque cualitativo, con aportes bibliográfico y con revisión de artículos científicos permitiendo, de esta manera, contar con información veraz e importante en la búsqueda de soluciones acerca de la problemática planteada.

El documento se encuentra estructurado de la siguiente manera: Introducción que describe la importancia del tema, la metodología y la estructura del documento; Desarrollo, en donde se conceptualizan las variables como es legislación laboral, Trabajo Social, el rol que desempeña el profesional de Trabajo Social en el área laboral, Artículos donde el Trabajador Social se basa para defender los derechos de los trabajadores en el ámbito laboral y la entidad en donde se basa el presente ensayo Corporación Palmar; Propuesta tentativa en la que se podrá intervenir en la problemática; y por ultimo conclusiones.

## 2. DESARROLLO

### 2.1 Legislación laboral

Según Da Rosa Tolfo et al., 2011 el empleo cumple la función de transformar para atender las necesidades sociales de los humanos, además el trabajo permite relacionar de manera interactiva con otras personas considerándolo como un esfuerzo colectivo. Es decir que el trabajo es la principal fuente de ingresos, es un conjunto de actividades que tienen las personas para poder satisfacer las necesidades primordiales como es la salud, economía, educación y alimentación.

Las personas que realizan las actividades laborales se las denomina trabajadores, ya sean trabajos creativos, productivos o de transformación, dedicando esfuerzo, tiempo en el desarrollo de un o bien o servicio, además, este término, abarca la mayor parte de la población. (Patlán Pérez , 2016)

Esto evidencia que los trabajadores son importantes para la sociedad y también para alcanzar el éxito en las empresas, ya que sin su ardua labor y dedicación no tendría tal éxito. Las herramientas claves para éxito laboral es la coordinación, motivación y uno de los más importantes es la satisfacción de los trabajadores, ya que su insatisfacción influye en el ausentismo, el bajo rendimiento laboral, desarrollo de conflictos entre otras que afecta a la empresa o lugar donde labora. (Quintero et al., 2017)

Los trabajadores se sienten insastifechos en sus trabajos por un sin numero de causas que van desde el clima laboral hasta la violacion de sus derechos, es decir, que los trabajadores dentro del area laboral tienen que deben ser cumplidos, y su instrumento principal que ayude en el cumplimiento de sus derechos es la legislacion laboral.

La legislacion laboral es el conjunto de conjunto de leyes que, regulan las actividades laborales, en esta se plasma los derechos, obligaciones y condiciones que se deben cumplir por parte de los trabajadores, empleadores y el Estado, se origino con el fin de mejoras, estabilidad y seguridad, en el sector laboral. El Estado es el organo principal que le corresponde velar que se cumpla todo lo estipulado en la legislación.

Dentro de la legislacion laboral se encuentra el derecho individual y el derecho colectivo, el individual es todo lo relacionado con los derechos de manera particular que se entre el empleador y el trabajador, como lo son las especificaciones del sueldo, horarios, permisos



entre otras, en cambio, según Arevalo (2017) manifiesta que el derecho colectivo reglamenta la formación, las funciones y los conflictos de trabajo que se desarrollan en las asociaciones profesionales de trabajadores, por medio de los principios y normas que regulan sus relaciones laborales, así mismo, el derecho colectivo se vincula con la posición que se tiene frente al Estado.

Por tal motivo, conocer la legislación laboral es de vital importancia para los trabajadores, para saber cuales son las obligaciones que tiene cada trabajador, de igual manera, permite exigir, si el caso lo amerita, lo que corresponde en el entorno laboral. Con ayuda de varios profesionales, el trabajador puede buscar apoyo en caso de la violación de los derechos, uno de ellos es el profesional del área de Trabajo Social, que desempeña un papel importante en el ámbito laboral, el cual se hablara a continuación.

## **2.2 Trabajo Social**

El Trabajo Social es una profesión que interactúa con las personas, ya sea en guías a grupos o a comunidades, que tiene por objetivo ser un agente de cambio, y cumple la función de identificar e intervenir en las problemáticas que se originan en la sociedad. Ramón et al., 2019 considera al Trabajador Social como un agente que contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas, desarrolla sus actividades en varias áreas con problemáticas sociales para fortalecer las metas y respetar los derechos de los sectores de mayor vulnerabilidad; su principal recurso es hacer trabajo social.

El Trabajo Social interviene en diferentes áreas, una de ellas es la laboral, cuya intervención es esencial para garantizar el cumplimiento de los derechos de los trabajadores, el trabajo digno, remuneración justa, la permanencia laboral, el equilibrio del empleo-familia y la seguridad, además, de cumplir con la función de mediar los conflictos que se pueden desarrollar entre los trabajadores y la empresa, a través del conocimiento de la legislación laboral, herramienta importante en esta área.

De igual manera el trabajador social promueve un ambiente armonioso en el entorno de trabajo, permitiendo que se cumpla los derechos laborales, esto lo logra gracias a la planificación de actividades junto con métodos y técnicas que permiten afrontar los problemas y mejorar las necesidades que se originan, con el fin de adaptar a los trabajadores a los trabajadores y su empresa. (Jiménez González et al., 2019)

### **2.3 Rol del Trabajador Social en el área laboral**

El Trabajo Social generalmente se relaciona con el área del servicio social, en donde se busca solucionar los problemas que se originan en el contexto social, sin embargo, el trabajo social de empresas es otra de las áreas en la que interviene, la principal función de este profesional es de acompañar a los individuos en el cambio, de esta manera contribuye al Bienestar Social.

Mesa Medina (2015) expone que el papel del trabajador social de empresa se relaciona con tres planos de actuación: la primera, ayuda psicosocial a los trabajadores de manera individual y colectiva, segundo, en la creación del mejoramiento de las relaciones sociales de la empresa y por último, ser conscientes sobre los problemas surgidos por el trabajo.

Los roles que desempeña el trabajador social en el área laboral es el de: Mediador, el profesional negocia con las partes con el fin de buscar una solución al conflicto que se genere dentro del entorno laboral y asume un papel imparcial y neutro; Planificador, desarrolla planes, programas y proyectos con el propósito de atender las necesidades y promover el bienestar laboral; Promotor, impulsa el cumplimiento de los derechos del trabajador, el respeto hacia los demás, en especial empleador-trabajador, manteniendo un clima laboral adecuado, además, por medio del seguro social, promueve la seguridad; Gestor, el trabajador social cumple con la función de facilitar o buscar soluciones, con los recursos que disponga, a los problemas de los trabajadores y Asesor, el profesional guía a las personas, de acuerdo a las necesidades que presenten, sobre qué pasos debe seguir, a dónde o que instituciones se debe acudir. (García Domingo & Sotomayor Morales, 2017)

### **2.4 Normativa Legal**

El Trabajador Social, en unión con el equipo multidisciplinar, emplea las técnicas y métodos con el fin de garantizar la atención de todos los trabajadores que por diversos motivos se encuentran en desventaja. El Trabajador Social en base a las normas jurídicas del Estado ecuatoriano pone en práctica su capacidad y destrezas para dar seguimiento y cumplimiento a lo estipulado.

### **2.4.1 Constitución de la república de Ecuador**

En la sección octava, Trabajo y seguridad social se manifiesta en el art. 33, que el trabajo es un derecho y deber social y económico, en el cual el gobierno es el que debe garantizar el respeto, salario justo, un trabajo con entorno saludable y libremente escogido o aceptado de los trabajadores. (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

En el capítulo sexto, en el artículo 66 numeral 17, se expone el derecho de la libertad de elegir el trabajo, ninguna persona obligado a realizar un trabajo gratuito o de gran esfuerzo. (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Dentro del artículo 326, numeral 5, se encuentra estipulado que las personas tienen derecho a laborar en un ambiente adecuado en donde se garantice la salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar, así mismo, en numeral 10, se manifiesta que el diálogo social se adoptará para poder dar solución a los conflictos en el entorno laboral. (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

### **2.4.2 Código de Trabajo**

Según el artículo 1, el Código de Trabajo es una ley que regula las relaciones entre los trabajadores y empleadores, además permite legislar la actividad laboral en Ecuador, en conjunto con las normas relativas al trabajo contenidas en leyes especiales y los convenios internacionales (Ministerio de Trabajo, 2012).

En el artículo 2 y 4 se manifiesta que el trabajo es un deber y derecho social, en donde los trabajadores tienen derechos los cuales son irrenunciables. (Ministerio de Trabajo, 2012).

Los funcionarios judiciales y administrativos se encuentran obligados a prestar servicios de protección a los trabajadores para garantizar el cumplimiento de los derechos y su eficacia, esto se encuentra estipulado en el artículo 5 (Ministerio de Trabajo, 2012).

### **2.4.3 Plan Nacional de Desarrollo**

El Plan Nacional de Desarrollo es el principal instrumento del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa, tiene por objetivo contribuir, a través de las políticas públicas, al cumplimiento progresivo de los derechos constitucionales, los

objetivos del régimen de desarrollo y disposiciones del régimen del Buen Vivir. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - Senplades, 2017)

En el objetivo 1 del Plan Nacional de Desarrollo se establece garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas, en su política 1.6 se garantiza el acceso al trabajo digno y la seguridad de todas las personas. En su política 5.1 de objetivo 5, en cambio se expone el generar trabajos dignos y de calidad a todas las personas que realizan actividades laborales. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - Senplades, 2017)

Los Trabajadores Sociales se basan en enfoques propios de la profesión como lo son los lineamientos, valores y principios en unión con las leyes, normas, y políticas, lo que evidencia la intervención que realiza respaldados por bases legales sobre los derechos de los trabajadores.

### **3. PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**

Es importante que los trabajadores como empleadores tengan conocimiento sobre las leyes, deberes y normas que los amparan, a través de la legislación laboral y con profesionales que defiendan y protejan sus derechos, como es el trabajador social. Por tal motivo, se plantea la siguiente propuesta que tiene el objetivo de fortalecer el conocimiento acerca de los derechos laborales de los trabajadores de la Corporación Palmar con el fin de ampliar la información a través de charlas de aprendizaje intervenidas por el profesional de Trabajo Social.

Antes de la charla dirigida a la comunidad laboral de la empresa se desarrollará un test con el fin de conocer los conocimientos que saben acerca de los derechos laborales. La charla se realizará mediante las reuniones con los trabajadores e integrantes administrativos, con el propósito de incrementar el conocimiento de los derechos laborales, la charla será en modalidad virtual debido a la pandemia que está viviendo el mundo en la actualidad. Los trabajadores sociales junto con el equipo multidisciplinario del área de recursos humanos expondrán la charla, en la cual se explicarán los temas relacionados a las diferentes normativas en las cuales puedan recurrir, como es la Constitución del Ecuador, Código de Trabajo y el Plan Nacional de Desarrollo del Buen Vivir, además, se enunciarán los artículos en donde se especifican los derechos laborales.

De igual manera para fomentar el aprendizaje de la información expuesta, se impartirá folletos informativos e ilustrativos de la charla, para el beneficio de la empresa y sus trabajadores.

#### **4. CONCLUSIONES**

El derecho tiene gran relevancia en poder normalizar el comportamiento de las personas en un contexto social debido a su contenido. Rumbos de Carmona (2020) menciona que el Derecho Laboral integra un campo del ordenamiento jurídico, la cual cuenta con autonomía en dos áreas, normativa e institucional.

Como norma general e importante, la Legislación Laboral tiene el propósito de encontrar el equilibrio en donde se realizan actividades laborales, por lo que en los trabajadores y empleadores tienen la necesidad de tener conocimiento acerca de las leyes fundamentales del área laboral.

Se puede determinar que la legislación laboral y la intervención que realiza el trabajador social en el ámbito empresarial son de vital importancia para la Corporación Palmar, lo cual es primordial para que los trabajadores tengan conocimiento de los derechos laborales, de igual manera, a través del análisis teórico se evidencia que el Trabajador Social se encuentra capacitado y preparado para lograr el cumplimiento de los derechos laborales, realizando varios roles con el fin de velar que se cumplan y respeten los derechos de los trabajadores, roles que van desde convertirse en mediador, planificador, promotor, gestor entre otros, además, utiliza técnicas e instrumentos en su intervención, que revelan el cumplimiento de las obligaciones, respetando las leyes establecidas.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arévalo Vela, J. (2017). El derecho colectivo de trabajo. *Lex*(20), 371-394. Retrieved from file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-ElDerechoColectivoDeTrabajo-6203513.pdf
- Asamblea Constituyente de Montecristi. (2008, 20 de octubre). *Constitución de la República del Ecuador*. Biblioteca Digital de la Defensoría Pública del Ecuador. Retrieved from <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- da Rosa Tolfo, S., Chalfin Coutinho, M., Baasch, D., & Soares Cugnier, J. (2011). Sentidos y significados del trabajo: un análisis con base en diferentes perspectivas teóricas y epistemológicas en psicología. *Universitas Psychologica*, 10(11), 175-188. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/647/64719284015.pdf>
- García Domingo, M., & Sotomayor Morales, E. (2017). EL ROL DEL PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL EN UNA COYUNTURA DE CRISIS: OPORTUNIDADES DE LA ADAPTACIÓN A UN CONTEXTO CAMBIANTE. *TRABAJO SOCIAL GLOBAL*, 7(12), 47-68. Retrieved from file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-ElRolDelProfesionalDelTrabajoSocialEnUnaCoyunturaD-6047292%20(1).pdf
- Jiménez González, G. M., Rivera Ladino, A., & Gaibao Pérez, M. (2019). Las condiciones de bienestar laboral en una empresa del sector Hotelero: Estudio de caso en Medellín, Colombia. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Investigación Social*(28), 203-226. Retrieved from <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5742/574262595013/574262595013.pdf>
- Mesa Medina, F. (2015). El Trabajo Social de Empresa: otro ámbito de trabajo. *Busqueda*, 62-76. Retrieved from <https://revistas.cecar.edu.co/index.php/Busqueda/article/view/59/54>
- Ministerio de Trabajo. (2012, 26 de septiembre). *Código de Trabajo*. Lexis. Retrieved from <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de-Tabajo-PDF.pdf>

- Patlán Pérez , J. (2016). Derechos laborales: una mirada al derecho a la calidad de vida en el trabajo. *Ciencia Ergo Sum*, 23(2), 121-133. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/104/10446094004.pdf>
- Quintero, N., Africano, N., & Faria , E. (2017). Clima Organizacional y desempeño laboral de personal de empresas vigilantes asociados. *Negotium*(9), 33-51. Retrieved from file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-ClimaOrganizacionalYDesempenoLaboralDelPersonalEmp-2573481.pdf
- Ramón Pineda, M. Á., Lalangui Pereira, J. H., & Guachichullca Ordóñez, L. A. (2019). COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL CONTEXTO EDUCATIVO ECUATORIANO. *Conrado*, 15(66), 219-229. Retrieved from <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Richter, J. (2013). EL TRABAJO EN EL DERECHO DEL TRABAJO. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*(16), 179-215. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/4296/429640271007.pdf>
- Rumbos de Carmona , M. J. (2020). Libro Texto para la Enseñanza Aprendizaje del Derecho Laboral y Seguridad Social con TIC. *Scientific*, 5(16), 194-207. Retrieved from <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5636/563662985011/563662985011.pdf>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - Senplades. (2017). *Plan Nacional para el Buen Vivir 2017-2021*. Retrieved from <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/09/Plan-Nacional-para-el-Buen-Vivir-2017-2021.pdf>
- Villasmil Prieto , H. (2016). PASADO Y PRESENTE DEL DERECHO LABORAL LATINOAMERICANO Y VICISITUDES DE LA RELACIÓN DE TRABAJO. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*(22), 1-27. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/4296/429644214008.pdf>