



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS: COMPONENTES Y
PROTOCOLO

ARMIJOS FREIRE RONALDO MAURICIO
PSICÓLOGO CLÍNICO

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS: COMPONENTES Y
PROTOCOLO

ARMIJOS FREIRE RONALDO MAURICIO
PSICÓLOGO CLÍNICO

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

EXAMEN COMPLEXIVO

PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS: COMPONENTES Y PROTOCOLO

ARMIJOS FREIRE RONALDO MAURICIO
PSICÓLOGO CLÍNICO

SANCHEZ PADILLA YADIRA LILIANA

MACHALA, 26 DE ABRIL DE 2021

MACHALA
26 de abril de 2021

Primeros Auxilios Psicológicos

por Ronaldo Armijos Freire

Fecha de entrega: 15-abr-2021 11:04a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1560066025

Nombre del archivo: ARMIJOS_FREIRE RONALDO MAURICIO_PT-141220_1.pdf (86.76K)

Total de palabras: 3050

Total de caracteres: 16841

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, ARMIJOS FREIRE RONALDO MAURICIO, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado Primeros Auxilios Psicológicos: Componentes y protocolo, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 26 de abril de 2021



ARMIJOS FREIRE RONALDO MAURICIO
0704379783

Primeros Auxilios Psicológicos

INFORME DE ORIGINALIDAD

2%

INDICE DE SIMILITUD

2%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

lasanteglobal.wordpress.com

Fuente de Internet

1%

2

www.baquia.com

Fuente de Internet

<1%

3

www.tt.mtas.es

Fuente de Internet

<1%

4

revistas.um.es

Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Apagado

RESUMEN

Ronaldo Mauricio Armijos Freire

C.I: 0704379783

rarmijos3@utmachala.edu.ec

En la actualidad, se puede evidenciar un aumento significativo de personas y comunidades afectadas por emergencias psicológicas, la presente investigación planteó como objetivo fundamentar la importancia de los Primeros Auxilios Psicológicos, sus componentes y protocolo. Además de la relevancia de este documento se halla en que servirá como fuente de consulta para el personal que brinda intervención psicológica de emergencia y estudiantes en proceso de formación. Para dar cumplimiento al objetivo planteado se utilizó una metodología de tipo descriptiva a través de la revisión bibliográfica de artículos científicos actuales y libros especializados. Es así, que los resultados de la investigación indican que los Primeros Auxilios Psicológicos son de vital importancia para la recuperación emocional, reducir la mortalidad y facilitar el contacto con las redes de apoyo más cercanas pues las personas expuestas a un evento estresante experimentan un estado de trastorno perjudicial para la salud mental a corto, mediano y largo plazo.

Palabras clave: Primeros Auxilios Psicológicos, crisis psicológicas, emergencia psicológica, protocolo psicológico, salud mental.

ABSTRACT

Ronaldo Mauricio Armijos Freire

C.I: 0704379783

rarmijos3@utmachala.edu.ec

Psychological First Aid is a rapid psychological intervention that is carried out during the first minutes or hours to people affected by a crisis, providing them with emotional support, reducing danger and strengthening coping skills. The objective of this research is to establish the importance of Psychological First Aid, its components and protocol. Through the bibliographic review of research with a descriptive scope, the effectiveness of emergency psychological intervention in crisis in the vulnerable population is highlighted. Because psychological crises constitute a danger to people's mental health, it is recommended that the training of people be increased from ethics and professionalism for emergency psychological care since, according to the opinion of various authors, Psychological First Aid is of vital importance for the emotional recovery and the reduction of the suicidal ideas in the victims.

Keywords: Psychological First Aid, psychological crisis, psychological emergency, psychological protocol, mental health.

CONTENIDO

RESUMEN	3
ABSTRACT	4
INTRODUCCIÓN.....	6
PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS.....	7
CONCLUSIONES.....	15
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	16

INTRODUCCIÓN

Tras un acontecimiento o situación traumática como lo es una catástrofe natural o una etapa vital las personas afectadas se encuentran en una situación de gran vulnerabilidad al experimentar gran sufrimiento o niveles de estrés elevados, en estos momentos críticos la intervención psicológica de urgencia es de gran importancia para salvaguardar la salud mental del individuo y reducir la probabilidad de que se pueda generar una afectación psicológica en el individuo (Correa *et al.*, 2018).

En la actualidad y de acuerdo con los datos obtenidos de la investigación de Ramírez-Ortiz *et al.* (2020) sobre la crisis sanitaria del COVID-19 a población sin atención psicológica tras el respectivo confinamiento y restricciones sociales se pudo determinar un incremento del 53,8% de individuos que tras una crisis presentaron una afectación psicológica moderada o fuerte. De aquellos que recibieron Primeros Auxilios Psicológicos aproximadamente el 22% disminuyó la sintomatología.

También con base a estudios realizados, opiniones de expertos y evidencias empíricas se destaca la importancia de los Primeros Auxilio Psicológicos tras ocurrir el evento estresor, la contingencia emocional proporcionada por el interventor incrementa la capacidad de resiliencia de la víctima restableciendo el equilibrio emocional, fomentando el manejo del estrés y la reestructuración de pensamientos sobre lo acontecido (Castillo y Rosete, 2019).

En base a lo expuesto anteriormente, el propósito de esta investigación es fundamentar la importancia de los primeros auxilios psicológicos, sus componentes y protocolos. Para ello se utilizó la investigación bibliográfica de artículos científicos, por lo que los Primeros Auxilios Psicológicos son fundamentales para restablecer el equilibrio emocional.

PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

Según Osorio (2017), se denomina crisis al estado temporal de descompensación emocional, trastorno y desorganización generado de manera súbita e inesperada en el individuo producto de los tipos de crisis denominados circunstanciales y del desarrollo con duración las crisis están caracterizadas por la incapacidad de la persona para sobrellevar las circunstancias adversas y ejecutar acciones de carácter positivo a través de los métodos usuales de solución.

Las crisis circunstanciales son eventos de carácter inesperado y accidental con factores precipitantes generadas por factores externos a la víctima o la familia que involucra una reacción psicológica fuerte y conductual por ejemplo desastres naturales, accidentes laborales o de tránsito, epidemias, crímenes, guerras, incendios, fallecimiento de familiares, enfermedades terminales, terrorismo (Flores *et al.*, 2020).

Por otra parte, las crisis del desarrollo son aquellas esperadas dentro del ciclo vital, corresponden un desafío importante en la vida de las personas pues toma tiempo adaptarse de manera adecuada a dichos cambios y por lo general se presentan al momento de la resistencia al cambio por ejemplo pasar de la adolescencia a la adultez, ingreso a la vida laboral, independencia del círculo familiar, jubilación, fallecimiento de amigos o familiares entre otros (Feixa, 2020).

De acuerdo con Osorio (2017), las personas que se encuentran pasando por una situación de crisis por lo general presentan una afectación psicológica elevada similar a la sintomatología de cansancio, la desorientación espacio-tiempo, desorganización de los procesos cognitivos, agotamiento emocional y físico, falta de adaptabilidad en el entorno laboral, familiar o social y ansiedad.

Igualmente, como mencionan Martínez y Pardo (2013), dentro de las crisis las reacciones emocionales están presentes en todas las personas, en algunas siendo más notoria la

afectación que en otras, dichas reacciones son transitorias y conllevan un riesgo importante para la salud mental las cuales se presentan en fases:

- a) Shock: se presenta inmediatamente durante el evento estresor caracterizada por la desorientación e impacto emocional fuerte en el individuo, el aspecto cognitivo se ve comprometido lo que conlleva al individuo a la manifestación de conductas impropias para salvaguardar su integridad, en algunos casos siendo estas perjudiciales para las personas. Por otro lado, las reacciones emocionales como el llanto, la ansiedad y la incredulidad se presentan con más frecuencia y son esperadas al igual que las reacciones fisiológicas como el aumento del ritmo cardíaco, el ritmo respiratorio y el estrés.
- b) Reacción: conlleva el análisis de la situación por parte del afectado de forma cognitiva y psicológica. El componente cognitivo se caracteriza por la presencia de pensamientos negativos y vivencia de recuerdos del evento estresor de forma recurrente, igualmente el componente psicológico conlleva el despliegue de los mecanismos de defensa por parte del individuo para lograr un distanciamiento de aquellos sentimientos negativos que agravan su trauma
- c) Poscrisis: caracterizado por la presencia de la superación de las reacciones emocionales negativas y perjudiciales para el individuo incentivando la adaptabilidad a la nueva realidad, aunque también pueden generarse traumas emocionales importantes que alteran el desarrollo normal del individuo.

Una vez expuesto lo anterior, el daño psicológico dentro del plan de atención en situaciones de crisis siempre ha sido relegado a un segundo plano y donde se prioriza la salud física de las víctimas sobre las afectaciones psicológicas que pueden ser generadoras de traumas para las mismas. Es por tanto muy importante la psicología de la emergencia la cual se encarga del estudio de las reacciones emocionales y el comportamiento antes, durante y después de la situación de crisis vivida por las personas (Sandoval-Obando y Sandoval-Obando, 2020).

En este sentido los Primeros Auxilios Psicológicos son una herramienta de asistencia temprana para aquellas personas ya sean niños o adultos con una alteración emocional

significativa producto de una crisis, brindándoles apoyo para un correcto afrontamiento de la situación traumática a través del apoyo emocional y estrategias de afrontamiento dentro de las primeras 72 horas tras ocurrir el evento estresante (Álvarez y Acosta, 2020).

Así mismo el espacio donde se brindan los Primeros Auxilios Psicológicos debe proporcionar seguridad y evitar generar un mayor estrés en la víctima, por lo que supone un factor muy influyente en la aplicación de los PAP y la recuperación de las capacidades cognitivas que le permitan a las personas afectadas sobrellevar la situación de crisis que los mantiene absortos de los peligros potenciales al igual que en caso de necesitar ayuda especializada los equipos de ayuda se encuentran en un lugar estratégico fuera de peligro, siendo este mismo el lugar idóneo para realizar la intervención.

Actualmente no solo los profesionales de salud mental están encargados de dar los Primeros Auxilios psicológicos en situaciones de emergencia, sino que personal perteneciente a organizaciones del estado como lo son bomberos, rescatistas, policías y doctores son capacitados para brindar los PAP debido que desde el 2012 la Organización Mundial de la Salud (OMS) destacó la importancia de brindar PAP a personas en situaciones de crisis.

Dentro de este orden de ideas, la clasificación de víctimas por parte de los equipos de emergencia presentes en la crisis es un aspecto a resaltar, jerarquizando los afectados para distribuir de manera productiva los recursos y personal en capacidad para la atención, al hablar de víctimas primarias se refiere a las personas ubicadas en el epicentro del evento estresor, víctimas secundarias se consideran a los familiares y amigos de las personas afectadas, víctimas terciarias son los equipos de atención como bomberos, policía, entre otros, víctimas de cuarto nivel representa a la población cercana a la crisis y víctimas de quinto nivel que representa a los individuos afectados de manera indirecta (Bondon, 2020).

Los PAP tienen como meta el restablecimiento del equilibrio emocional perdido tras ocurrir el evento estresor y fortalecer las capacidades de afrontamiento, de hecho, gracias a esta herramienta las personas reducen significativamente sus niveles de estrés y ansiedad lo que les permite analizar objetivamente la situación actual en la que se encuentran para que la

experiencia vivida no se convierta en devastadora y provoque un deterioro de la calidad de vida.

Así mismo el objetivo principal de los PAP según Deza (2018), es restaurar un nivel de funcionamiento mínimo del CASIC en el individuo, ya que así podrá confrontar la situación de manera adecuada e identificar aquellos negativos de la situación que lo incapacitan para su reincorporación a las actividades como trabajo, descanso adecuado, ejercicio, al igual que las habilidades para resolver conflictos de forma productiva e interrumpe el desarrollo normal de las habilidades sociales.

Los principios como conectar, observar y escuchar dentro de los Auxilios psicológicos cumplen un rol importante al momento de realizar la intervención:

- a) Conectar: Permite al interventor entrar en sintonía con la persona en crisis, ofreciéndoles acompañamiento e interés por la situación actual del sujeto, generando así un vínculo de apoyo beneficioso y calidez durante la intervención desviando el foco de atención de la crisis.
- b) Observar: este principio es primordial para salvaguardar la integridad de las personas en crisis pues el mantenerse alerta sobre los cambios de la situación, objetos peligrosos o zonas de peligro al igual que las zonas seguras y ubicación de servicios de asistencia médica permitirá una rápida actuación y mantener el control reduciendo significativamente el estrés y las probabilidades de mortalidad.
- c) Escuchar: ayuda a la recogida de información al igual que brindar información sobre las fuentes de asistencia cercana, permite un mejor acercamiento y obtención de la atención de la persona en crisis.

Estudios realizados a personas afectadas por enfermedades terminales, movilizaciones en contexto de guerra, catástrofes naturales o etapas vitales demostraron que los PAP disminuyeron de manera significativamente la probabilidad que se genere sintomatología de Estrés postraumático, depresión, regresión al evento estresor, ideación suicida y aumentó de manera exponencial la resiliencia y las habilidades de afrontamiento en dichos individuos.

Por otra parte, a raíz del contexto de emergencia actual, a nivel mundial incrementó de manera exacerbada el número de personas con sintomatología de ansiedad, según la Organización Mundial de la Salud la salud mental de las personas se ha visto afectada significativamente por lo que existe una alta demanda de asistencia y aplicación de los PAP ante el alto número de individuos con crisis (Ramírez-Ortiz *et al.*, 2020).

Otro estudio demostró que durante el último año se incrementó el número de atenciones psicológicas en situaciones de emergencia siendo en un 79.8% mujeres que de acuerdo con los resultados de Johnson et al. (2020) gran parte de las mismas presentaron sentimientos de angustia y miedo durante periodos transitorios de crisis, evidenciándose la importancia y los buenos resultados obtenidos de la aplicación de los PAP.

Igualmente, los PAP en situaciones de crisis diferentes al contexto de pandemia han sido una herramienta muy importante a la hora de la aplicación por lo que la contingencia emocional que se realiza de manera rápida y focalizada según estudios incrementa el desarrollo de la resiliencia y destaca su efectividad al igual que hace mención a la necesidad imperiosa de la atención psicológica tanto como la atención a la salud física.

Resulta clara la eficacia de los PAP en situaciones de crisis, pero en la actualidad los profesionales que son llamados en primera instancia al llamado de una crisis ya sean estos policías, bomberos, médicos, entre otros en la mayoría de los casos no se encuentran capacitados para realizar la intervención psicológica de emergencia y por otro lado aquellos con la capacidad de realizar la intervención en primera instancia debe aplicar los PAP de manera grupal.

Debido a que en la actualidad los desastres naturales conllevan una gran carga de estrés emocional y desorganización cognitiva al igual que conductual, las brigadas conformadas por individuos capacitados realizar una intervención psicológica de emergencia son indispensables para poder atender a la mayor cantidad posible de damnificados, en estos casos los resultados de estudios demuestran una gran efectividad de los PAP pues disminuyen

la probabilidad de que se genere un trauma y se logra la estabilización emocional y cognitiva de la persona.

De acuerdo con Hernández y Gutiérrez (2014), es fundamental realizar una intervención de PAP en base a una estructura estandarizada y enfocada a la recuperación temprana de la persona que la necesite, a continuación, se detalla sobre sus componentes:

- a) Realizar contacto psicológico: el acercamiento o primer contacto con la persona una vez una vez identificada como víctima es fundamental pues nos permitirá analizar de manera rápida sus funciones psíquicas tras el evento estresor, al igual que se podrá identificar alguna lesión que requiera asistencia médica inmediata y también nos brindará la oportunidad de empatizar con el individuo.
- b) Analizar las dimensiones del problema: este componente es beneficioso pues posee tres dimensiones, la presente donde se recaba toda la información actual y del momento donde ocurrieron los hechos, pasado inmediato de donde se extrae información sobre dónde se encontraba la víctima antes del evento y si estaba solo, con familiares o amigos y por último está el futuro inmediato en donde se identifica posibles riesgos a corto plazo al igual que nos sirve de preámbulo para el siguiente componente.
- c) Sondear posibles soluciones: una vez conseguido la estabilidad emocional del sujeto es necesario ayudarlo a enfocarse en soluciones para un futuro inmediato sobre las siguientes horas o días, sobre lo que podría hacer o necesitar, manejando en todo momento diversas alternativas de solución para prevenir futuros riesgos.
- d) Iniciar pasos concretos: luego de haber planteado alternativas de soluciones es necesario ordenarlas por prioridades para así tener un plan en concreto que la persona pueda ejecutar de manera adecuada y beneficiosa siempre y cuando se haya logrado la recuperación emocional ante la crisis.

Según Córdón *et al.* (2020) el protocolo de intervención que guiará el actuar al momento de la asistencia en crisis es de gran importancia para evitar generar más estrés o pánico sobre la víctima:

- a) Fase 1: en la cual se debe realizar una presentación, profesión, edad y organización a la cual pertenece para lograr la aceptación de ayuda por parte del sujeto en crisis, preguntas cómo ¿Con quién hablo? ¿Cómo puedo ayudarte? al igual que se deben realizar preguntas sobre la salud del individuo con respuestas de si o no, invitar al diálogo sobre lo acontecido y estar atento a la comunicación no verbal del afectado.
- b) Fase 2: nombrada escucha activa donde se muestra la disposición por parte del psicólogo o persona capacitada en PAP a brindarle la atención necesaria a las demandas del paciente con el fin de recabar información pertinente a la crisis, es fundamental empatizar con la víctima transmitiendo comprensión y de suma importancia no ceder ante el impulso de “hacer algo” por el individuo, proporcionar falsas esperanzas, minimizar el problema o juzgar el actuar de la persona durante la crisis. Se puede utilizar el parafraseo para ordenar la información.
- c) Fase 3: denominada estabilización en la cual se proporcionan herramientas para lograr la recuperación emocional gradual de la víctima, se debe analizar los niveles de estrés y en caso de ser necesario preguntar si necesita agua, realizar contacto físico a través de palmadas en la espalda en forma de motivación.
- d) Fase 4: referente a priorizar las necesidades del individuo conlleva identificar las necesidades inmediatas relacionadas al evento estresor al igual que jerarquizarlas en orden de prioridad para un mejor manejo de los requerimientos de la persona, como profesionales es necesario centrar a la persona en su malestar, realizar preguntas rápidas de resolver al igual que dar consignas mostrando comprensión e interés y por último realizar una retroalimentación sobre el plan a ejecutar o si el caso lo amerita socializar sobre la necesidad de derivar y el porqué.
- e) Fase 5: la psicoeducación brinda la oportunidad para despejar dudas o ampliar la información referente a la crisis de la víctima, recapitulando factores clave para una mejor comprensión sobre la situación actual, los psicólogos deben normalizar las emociones, focalizar su intervención en información no clara para el individuo e identificar factores de riesgo.
- f) Fase 5B: El profesional debe aplicar técnicas de autodistanciamiento, estilos de atribución, temporalidad y buscar la práctica para brindar una mejor contingencia

emocional y promover en el individuo la concentración y flexibilice su pensamiento sobre las circunstancias tras ocurrir el evento estresor.

- g) Fase 6: la derivación a redes de apoyo es un paso importante que se puede realizar al principio, en el transcurso o al final de la intervención siempre y cuando sea pertinente, el personal capacitado en PAP puede derivar en el momento de que se sospeche algún daño físico, en el caso de necesitar comunicación con familiares o personal especializado.
- h) Fase 7: al llegar el momento de terminar la conversación con la víctima es necesario que las víctimas se encuentren estables emocionalmente y conscientes de la situación de crisis en la que se encuentra, se puede recapitular información importante sobre el plan de acción de la persona.

CONCLUSIONES

- a) A través de la revisión bibliográfica se puede concluir que las situaciones de emergencias o catástrofes conllevan un alto nivel de estrés en el individuo lo que le impide un nivel de funcionamiento adecuado ante la crisis y el recibir los Primeros Auxilios Psicológicos beneficia de manera significativa a los afectados reduciendo la mortalidad, fortaleciendo capacidades de afrontamiento y restableciendo el equilibrio emocional.

- b) Los resultados de este estudio afirman la eficacia de los componentes y protocolo de los PAP que conforman una guía práctica sobre el actuar de los interventores durante un evento estresante y la importante función que cumple el interventor al proporcionar una contingencia emocional, jerarquización de las necesidades a corto y mediano plazo junto con un plan de acción para que el individuo afronte la situación y el control de la situación salvaguardando la integridad del afectado, proporcionando apoyo y reducen la mortalidad.

- c) La estandarización de los PAP ha supuesto un gran aporte para la atención en crisis, por lo que se recomienda la capacitación de personal tanto especializado como no especializado en intervención psicológica de emergencia por parte de profesionales en el ámbito de la psicología clínica, al igual que es necesario el despliegue de brigadas con dominio de los PAP para atender de manera efectiva a la mayor cantidad de afectados posibles y resaltar la importancia de la salud mental en las personas que están pasando por una situación de crisis.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M., y Acosta, E. (2020). *Psicología de la Emergencia* (Primera ed.).
<http://www.periodicojudicial.gov.ar/wp-content/uploads/2020/12/LIBRO-DE-PSICOLOGIA-DE-LA-EMERGENCIA.pdf#page=121>
- Bondon, M. (2020). *Intervenciones de primera respuesta en situaciones de emergencias y catastrofes: “primeros auxilios psicologicos / emocionales”*. <https://www.academica.org/>.
<https://www.academica.org/000-007/8>
- Castillo, J., y Rosete, H. (2019, Marzo). Primeros auxilios psicológicos en la cdmx tras el sismo del 19 de septiembre de 2017: teoría y práctica. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(1).
<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num1/Vol22No1Art6.pdf>
- Cordón, P., Fernández, R., Muñoz, S., & de León, A. (2020). *Manual de Primeros Auxilios Psicológicos Adaptado a contexto de pandemia COVID-19 y aplicación remota* (Primera ed.). ISBN 978-99939-0-103-7
- Correa, K., Herazo, N., Sepúlveda, S., y Yepes, L. (2018, Julio 15). *Primeros auxilios psicológicos – intervención en crisis (P.A.P)*. Primeros auxilios psicológicos – intervención en crisis (P.A.P). Retrieved Marzo 09, 2020, from
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7107/1/2018_primeros_auxilios_psicologicos.pdf
- Deza, S. (2018, Marzo 20). Intervención en crisis: primeros auxilios psicológicos. *unife*, 3(3), 37-43. <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/view/896>

- Feixa, C. (2020). Identidad, Juventud y Crisis: el concepto de crisis en las teorías sobre la juventud. *Revista Española de Sociología*, 3(2). . <https://doi.org/10.22325/fes/res.2020.72>
- Flores, L., Segoviano, M., Aguayo, L., Delgado, D., Durán, N., Ángel, K., García, N., Castillo, A., y Muñoz, J. (2020, Marzo). *Intervención en crisis ante una situación de contingencia ambiental*. *intervencion-crisis-intervencion-situacion-contingencia*. Retrieved Marzo 24, 2021, from <https://www.ugto.mx/ugentucasa/images/pdf/intervencion-crisis-intervencion-situacion-contingencia.pdf>
- Hernández, I., y Gutiérrez, L. (2014, Julio). *Manual de primeros auxilios psicológicos*. Repositorio Universidad de Guadalajara. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55901854/Primeros_Auxilios_Psicologicos.pdf?1519619171=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DPrimeros_Auxilios_Psicologicos.pdf&Expires=1616366923&Signature=LXdI5BE0tGw~glZ-nBlp2dWEPOuI3mNvBS-mOpKF37WFXKzL
- Johnson, M., Saletti-Cuesta, L., y Tumas, N. (2020, Junio 5). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. 25(1). 10.1590/1413-81232020256.1.10472020
- Martínez, J., y Pardo, L. (2013, Octubre). Intervención en situaciones de crisis: Primeros auxilios Psicológicos. *Revista general de marina*. Retrieved Marzo 26, 2020, from <https://armada.defensa.gob.es/archivo/rgm/2013/10/201310.pdf>
- Osorio Vigil, A. (2017). Primeros auxilios psicológicos. *ALFEPSI*, 5(15), 6. ISSN: 2007-5588
- Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., y Escobar-Córdoba, F. (2020, Septiembre 8). Consecuencias de la pandemia covid 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Scielo.org*, 1(1). 10.1590/SciELOPreprints.303

Sandoval-Obando, E., y Sandoval-Obando, J. (2020, Diciembre 16). Psicología de la emergencia en contexto de pandemia: aportes y herramientas para la intervención psicológica. *Revista los libertadores*, 15(2). <https://doi.org/10.37511/tesis.v15n2a14>