



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE  
INTEGRADO EN LA COMPAÑÍA CAMULLAGUE Y SU INCIDENCIA  
EN LA TOMA DE DECISIONES.

ROBLES DUARTE BETZABETH JOHANNA  
INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

MACHALA  
2021



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE  
INTEGRADO EN LA COMPAÑÍA CAMULLAGUE Y SU  
INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES.

ROBLES DUARTE BETZABETH JOHANNA  
INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS

MACHALA  
2021



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

EXAMEN COMPLEXIVO

ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE INTEGRADO EN  
LA COMPAÑÍA CAMULLAGUE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE  
DECISIONES.

ROBLES DUARTE BETZABETH JOHANNA  
INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

MACIAS SARES BERNARD CESAR

MACHALA, 08 DE DICIEMBRE DE 2020

MACHALA  
08 de diciembre de 2020

# Trabajo Complexivo

*por* Betzabet Johanna Robles Duarte

---

**Fecha de entrega:** 16-nov-2020 04:31p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1448212074

**Nombre del archivo:** Trabajo\_Complexivo.txt (25.87K)

**Total de palabras:** 4128

**Total de caracteres:** 21927

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, ROBLES DUARTE BETZABETH JOHANNA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado Análisis de la implementación del sistema contable integrado en la compañía Camullague y su incidencia en la toma de decisiones., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 08 de diciembre de 2020

  
ROBLES DUARTE BETZABETH JOHANNA  
0704798909

## RESUMEN

Los sistemas contables integrados son una herramienta estratégica para potenciar la gestión administrativa a la excelencia, posibilita tener una visión integral de la empresa desde el ámbito financiero, contable y con los entes de control; es por ello que, Camullague Cia. Ltda. dedicada a la explotación de criaderos de camarones, sintió la necesidad de adaptar un sistema que le permita el procesamiento, transformación y almacenamiento de datos para agilizar procesos y consolidar información en tiempo real, de tal manera que se pueda obtener reportes precisos y actualizados, para tomar decisiones rápidas y acertadas, logrando así el éxito deseado. En el presente trabajo analizaremos con detalle la incidencia que ha tenido la implementación del sistema contable Acosux en la toma de decisiones y el cumplimiento de sus objetivos, indicando la importancia en el manejo de sus operaciones. El método aplicado en la investigación es el descriptivo-cualitativo, se pretende identificar y describir con base en su situación actual el resultado de las acciones empleadas, por lo tanto, en la técnica aplicada para la obtención de información que nos permita sustentar nuestra investigación se contó con la entrevista al gerente de la empresa en mención, que desde su perspectiva nos dio a conocer el impacto que género en la optimización de recursos y su productividad. Unificar datos e integrar sistemas de información de forma segura y confiable en los procesos administrativos nos garantiza el manejo de los recursos de una manera eficiente y eficaz.

**Palabras claves:** Sistemas contables integrados, sistemas de información, toma de decisiones

## **ABSTRACT**

Integrated accounting systems are a strategic tool to enhance administrative management to excellence, they make it possible to have a comprehensive vision of the company from the financial and accounting fields and with the control entities; That is why, Camullague Cia. Ltda. dedicated to the exploitation of shrimp farms, felt the need to adapt a system that allows the processing, transformation and storage of data to streamline processes and consolidate information in real time, in such a way that it is possible to obtain accurate and updated reports, to make quick and correct decisions, thus achieving the desired success. In this paper we will analyze in detail the impact that the implementation of the Acosux accounting system has had on decision-making and the fulfillment of its objectives, indicating the importance of managing its operations. The method applied in the research is the descriptive-qualitative one, it is intended to identify and describe based on its current situation the result of the actions used, therefore, in the technique applied to obtain information that allows us to support our research is It featured an interview with the manager of the company in question, who from his perspective made us aware of the impact that gender has on the optimization of resources and its productivity. Unifying data and integrating information systems in a safe and reliable way in administrative processes guarantees us the management of resources in an efficient and effective way.

**Keywords:** Integrated accounting systems, information systems, decision making

## INDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>2. DESARROLLO</b> .....	6
<b>2.1. Sistemas Contables:</b> .....	6
<b>2.2. Tipos de sistemas contables</b> .....	6
<b>2.2.1. Sistemas Integrados:</b> .....	6
<b>2.2.2. Sistemas no integrados:</b> .....	7
<b>2.3. Toma de decisiones:</b> .....	7
<b>2.4 Metodología</b> .....	7
<b>2.5 Resultados</b> .....	8
<b>3. CONCLUSIONES</b> .....	13
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	14
<b>ANEXOS</b> .....	15
<b>Modulo del software acosux</b> .....	15
<b>Preguntas al gerente</b> .....	20



## **1. INTRODUCCIÓN**

El mundo empresarial está sujeto a cambios constantemente, el enfrentar desafíos se convierte en una tarea primordial, la capacidad de respuesta ante estos retos, marca la diferencia entre un negocio exitoso o uno efímero, sin importar la complejidad de los mismos en la actualidad se cuenta con alternativas que permite emplear soluciones para no afectar la productividad y el desempeño general de las organizaciones.

La necesidad de implementar herramientas modernas de gestión administrativa es dejar atrás practicas obsoletas que se desarrollaron hasta la década de los noventa de una manera tradicional con el manejo físico de registros, carpetas y reuniones presenciales; las revoluciones de estos servicios han generado un gran impacto en la administración cuyo rol principal es añadir valor a la empresa que le permita diferenciarse en su campo y que esta diferencia sea difícil de imitar.

En un ambiente de evolución tecnológica se debe de precisar una dinámica para dar a conocer herramientas que estén a la vanguardia en este campo, es por eso que los Sistemas de Información Gerencial se presentan como solución ante diversos problemas que pueda enfrentar una organización como; carecer de estrategias de crecimiento, un mal uso de las tecnologías e información, manejo inadecuado de los recursos, debilidad financiera y por ende, falencias en toda la organización; es por eso, que la aplicación de estas herramientas tecnológicas permite responder al mercado de forma rápida y creativa, proporcionando información para el soporte en la toma de decisiones estructuradas, para poder competir y crecer y con ello lograr que las metas de negocio sean alcanzados de una forma más eficiente (Vega, 2017).

La información que se obtiene a través de los SIG se convierte en el recurso estratégico que puede generar los cambios deseados en una organización, como dar soporte en la operatividad de los procesos, conocer oportunamente la rentabilidad económica y financiera, el aporte en estos procesos es vital ya que anexa datos antiguos y nuevos para proporcionar constantemente información actualizada, esto permite a los gerentes prever situaciones que puedan presentarse en los diferentes escenarios y poder responder eficazmente a cambios con mayor rapidez de interacción desde un enfoque integrado y

prospectivo, a más de brindar apoyo a las etapas del proceso administrativo como la planeación, organización, dirección y control (Ramírez & Vega, 2015).

La empresa Camullague Cia.Ltda. constituida en el año 2016, tiene como actividad económica la explotación de criaderos de camarones, esta industria demanda el desarrollo continuo de nuevas y mejores tecnologías y técnicas de producción que faciliten sostener el proceso productivo con un entorno de precios variable, siendo este sector en el Ecuador uno de los más importantes, en la actualidad es el segundo rubro en exportaciones no petroleras que mayores ingresos le aporta a la economía de nuestro País.

El presente trabajo de investigación está enfocado en analizar la implementación del sistema contable integrado Acosux en la compañía Camullague y su incidencia en la toma de decisiones, se espera determinar cómo ha sido el proceso de transición entre herramientas tradicionales y modernas, para esto su representante legal nos concedió una entrevista donde nos dio a conocer como logró elaborar un sistema de producción de alto rendimiento y calidad logrando un crecimiento sostenido permitiéndole así optimizar sus recursos con la utilización de un sistema contable integral.

Por lo tanto, como objetivo general se pretende identificar y describir el impacto que ha generado en cada uno de los procesos y operaciones dentro de la gestión administrativa; como objetivo específico se estima determinar la efectividad en la toma de decisiones, verificar el cumplimiento de los procesos estandarizados para el procesamiento de la información; establecer el grado de eficacia del software Acosux.

Se demostrará desde la perspectiva de la gerencia, la importancia que tiene la transformación digital y los procesos inherentes con el respectivo funcionamiento del software automatizado en un mercado globalizado; debe ser una prioridad el lograr una integración tecnológica que se sustente en sistemas de información que permitan aportar al líder de la organización en la toma de decisiones para alcanzar el éxito deseado.

## 2. DESARROLLO

**2.1. Sistemas Contables:** Estos sistemas permiten automatizar las acciones se llevan de manera diaria en cada empresa independiente de la estructura o tamaño que esta posea, ya que se constituye como una herramienta que aporta un gran valor en cuanto se refiere a generar informes de manera rápida y sencilla; con el solo hecho de proporcionar la información necesaria. Además, este sistema nos permite un mejor análisis ya que permite tomar ciertas decisiones que nos permitan alcanzar los objetivos que se han planteado dentro de la empresa (Mendoza, 2019).

Los sistemas contables son software creados con la finalidad de facilitar la elaboración de las operaciones contables que se realizan dentro de una organización, en el que se permite llevar un seguimiento de todas las actividades comerciales, además de elaborar informes en el instante que estos sean requeridos, para esto se debe proporcionar la información pertinente y el sistema es el encargado de procesar y analizar los datos (Roselló, 2017).

### 2.2. Tipos de sistemas contables

**2.2.1. Sistemas Integrados:** Comprende todos los departamentos que se encuentran dentro de la organización, permite que la información que se genera en cada una de estos pueda interrelacionarse entre sí, es decir cada una de los departamentos aporta con datos para generar un solo informe que ayuda al análisis de la situación económica en la que se encuentra la organización (Antúnez, 2016).

Las organizaciones deben generar una ventaja competitiva para poder mantenerse en competencia dentro del mercado, lo que ofrece un sistema de contabilidad integrados es poder procesar cada uno de los datos de manera unificada para que no exista una desvinculación entre cada departamento y de esta manera poder tomar una decisión significativa y que pueda generar una ventaja (Canale, 2019).

La integración de los sistemas de una empresa se lo puede medir por los grados de gestión que se han implementado, esto va de la mano con la formación que tiene la empresa y su capacidad de adaptación ante los cambios que se van presentando dentro y fuera de su entorno (Ortiz, 2018).

**2.2.2. Sistemas no integrados:** En este tipo de sistemas cada departamento ingresa sus datos de manera independiente, es decir cada uno de los departamentos ingresan su información sin depender de otro departamento y generan sus informes en base a lo que el departamento realizó en el tiempo estipulado, esto permite analizar de manera autónoma cada uno de los departamentos que conforman la organización. Son aquellos softwares que nos permiten realizar o ingresar datos adicionales a los que se generan en una actividad comercial, estos sistemas nos ayudan a poner generar informes que deben presentar fuera de la empresa ya sea con terceras personas o con alguna entidad gubernamental.

Que un sistema contable tenga la opción de poder habilitar una opción para la declaración tributaria es un gran avance, ya que en el Ecuador el Servicio de Rentas Internas es uno de los entes gubernamentales que más ingresos recauda. Las organizaciones al poder implementar este tipo de sistemas realizan sus cálculos y declaración de cada una de sus contribuciones tributarías de manera sencilla y eficaz (Rivera, 2019).

**2.3. Toma de decisiones:** Un sistema contable no solo nos vincula entre los departamentos de la empresa sino también con nuestros clientes, proveedores y los altos mandos gerenciales, los gerentes utilizan los informes que el sistema genera para mediante un análisis poder tomar una decisión favorable para la organización (Richard, 2018).

Los informes son una herramienta fundamental para la toma de decisiones ya que ellos aportan con datos reales y que son generados de manera inmediata en el momento que sean requeridos, con este tipo de información se puede realizar una planificación, y poder monitorear el cumplimiento de ella, además permite tomar acciones correctivas para poder cumplir las metas planteadas dentro de la organización (Peña, 2015).

Para tomar una decisión de manera estratégica se debe conocer los requerimientos que la empresa tiene, de esta manera se puede usar la información en el proceso de plantear objetivos dentro de la organización, definir cada uno de los datos orientan a tomar acciones correctivas estas nos permiten llegar hasta nuestros objetivos planteados (Rodríguez, 2017).

## **2.4 Metodología**

La metodología que se aplica en la investigación es descriptiva – cualitativa ya que se analiza la implementación del sistema contable integrado Acosux en la compañía Camullague describiendo cuales han sido las ventajas de adquirir y utilizar es programa dentro de una empresa camaronera y a su vez saber el grado de efectividad de tomar decisiones bajo los reportes del sistema mencionado.

La descripción nos permite analizar la información recolectada para poder interpretarla de manera específica y poder llegar a los resultados que se obtuvieron mediante la investigación, al describir el sistema integrado también permite medir el rendimiento del programa implementado y conocer cuáles son las funciones que cumple dentro de la compañía (Rojas, 2015).

El método cualitativo nos permite puntualizar cada una de las cualidades que posee el sistema contable integral, al conocer todas esta cualidades nos ayuda al análisis de que tan factible es el programa además de poder utilizar la información recaudada para la factibilidad de aplicación del sistema dentro de otras empresas que se encuentren dentro de la comercialización de langostino y si es posible la aplicación en empresas de otra índole comercial (Aguirre & Jaramillo, 2015).

La técnica aplicada es la entrevista dirigida al gerente de la compañía el Sr. Ing. Gustavo Guerrero Duarte en la cual nos permite conocer de qué manera ha ayudado el sistema dentro de la empresa y el funcionamiento como tal, además de todos los reportes que son generados y cuál es la ventaja de cada uno de ellos, además se conoce de qué manera a intervenido dentro de las decisiones que toma dentro de la compañía (Troncoso, 2017).

## **2.5 Resultados**

Camullague Cia. Ltda. con perspectivas de crecimiento constante, fomenta esta actividad generando desarrollo socio económico, empleo y además, recursos para todos los servicios adicionales que se requieren para la actividad. Estiman una producción sustentable y eficiente que logra incrementar su productividad en al menos un 10% anual.

Esta industria demanda el desarrollo continuo de mejores técnicas de producción y de sistemas gerenciales de información que faciliten sostener la producción en un entorno de precios variable.

Dentro de su planificación anual en el 2018 se determinaron como objetivos la optimización de recursos, mejorar la productividad, reducir los costos y gastos de producción, y fue entonces que con el afán de cumplir dichos objetivos se tomó la decisión de implementar un sistema contable llamado ACOSUX, es un sistema de planificación de recursos empresariales que consta de doce módulos integrados: Activo fijo, bancos, caja, cartera, contabilidad, inventario, pedidos, producción, sistema, talento humano, tributación, cada uno de estos cuentan con sus subdivisiones que le permite obtener todo tipo de información de los departamentos que conforman la empresa; apostaron por invertir en la adquisición de un sistema automatizado e integrado que les brinde mayores beneficios que las herramientas convencionales.

Desde su implementación han podido percibir las ventajas como:

- Manejo eficiente y oportuno de las tareas delegadas, es decir la reducción del tiempo en la realización de informes, reportes y demás operaciones administrativas, toda la información se logra obtener sincronizada en tiempo real.
- Evita la pérdida, fuga o manipulación de información en caso de no conocer bien el manejo del sistema.
- La confidencialidad y seguridad como tal, se administra mejor con un software tiene acceso al que se le autoriza por medio de un usuario y su respectiva contraseña, se restringe el acceso a otros módulos que no correspondan al departamento para el cual presta los servicios o que se le haya establecido en sus funciones.
- Consolida la información de los reportes e informes respectivamente con sus sustentos exigidos por las principales instituciones reguladoras y de control al contar con un vínculo que envía la información directamente.
- El respaldo de la información es garantizada al encontrarse alojado en una nube privada posee las medidas de seguridad e encriptaciones para que no se vulnere la base de datos.
- Este sistema automatizado lleva un control de los registros de sucesos, en ciertas áreas se la utilizado para evaluar el desempeño del personal, al poder conocer el uso del sistema y el cumplimiento de las tareas otorgadas por sus jefes inmediatos.
- La información está al alcance en el momento que se la requiere, es decir, no necesita esperar fin de mes o el culminar una cosecha o corrida para obtener los

reportes que le permita al gerente controlar el ciclo de cultivo y todas las etapas que implica el proceso de producción.

- EL gerente o quien solicite la información de forma emergente o improvisada puede tener acceso a ella sin la necesidad de estar en oficina o desde una computadora de escritorio o laptop, estos sistemas también pueden ser instalados en teléfonos inteligentes, por lo tanto, puedes obtener la información en cual lugar o momento que lo necesite.

Si bien parece que todo son solo ventajas, existen detalles que se deben tomar en cuenta, como la ineficiencia al delegar funciones, la ausencia de procesos estandarizados o simplemente la falta de personal capacitado, pueden convertirse en obstáculos para no poder potencializar estos sistemas y alcanzar con ellos los resultados esperados.

De acuerdo a la entrevista que se le efectuó al Ing. Gustavo Guerrero D. representante legal y gerente general de la empresa que ha sido objeto de estudio, nos manifestó cual ha sido la incidencia en la toma de decisiones con la implementación del sistema contable; con 15 años de experiencia en el sector camaronero le ha permitido ampliar su visión empresarial para buscar alternativas y herramientas que sirvan de apoyo y soporte en el desarrollo de sus actividades, está consciente que en un mundo globalizado se presentan desafíos que hay que enfrentar con una correcta planificación, dirección y control.

Al ser el único responsable de la gestión administrativa cuando se presenta el momento de tomar decisiones empieza identificando los problemas que interfieren en el cumplimiento de los objetivos planteados, busca diversas alternativas que ofrezcan solución, pero nos explica que para poder adoptar la adecuada pondera según criterios las alternativas y con base en ello selecciona quienes estén directamente vinculada con el alcance de las metas propuestas.

Según el gerente a inicios del año 2018 se propusieron ampliar su campo de trabajo, es decir, comprar mayor hectareaje y poder tecnificarlas, para ello necesitaban liquidez algo que no poseían, sin embargo, querían contar con un sistema automatizado que les entregue información diaria exacta y veraz, esto les permite llevar un control exhaustivo de sus costos y gastos sin esperar que termine la cosecha para recién evaluar resultados, al adquirir este software nos explica que las facilidades que presta para la exportación de información es inigualable, así mismo nos dejó claro que no es solo el comprar un sistema

contable, se debe considerar que así preste todas las ventajas y beneficios quien opera el manejo del mismo es el talento humano, por lo tanto, si no se lo capacita y se le determinan procesos para el tratamiento de la información, no será confiables los resultados que obtenga.

Sin embargo, deja claro que lo que implementó en su compañía es un conjunto de subsistemas que están racionalmente integrados y se encargan de, procesar, transformar y almacenar datos para convertirlos en información útil que la utiliza para tomar decisiones inteligentes y acertadas y con ello mejorar la productividad de la organización.

Se crearon procesos estandarizados que brinden un respaldo al procesamiento de la información, una vez que se inicia un ciclo de producción se planifican todos los recursos que intervienen para que se desarrolle con normalidad, en el caso puntual de la compra de insumos existen varios respaldos que sustentan el proceso desde la orden de pedido, la orden de compra y la orden de entrega al seguir minuciosamente este procedimiento, permite que el stock de bodega cuente con todos los insumos previstos para la producción y con ello el consumo de los mismos, esto le entrega información exacta de la alimentación y medicación que se realice a diario, producto de ello ir supervisando los costos para que no se vean afectados.

La toma de decisiones recae en tres informes decisivos, que describiremos a continuación con su respectivo argumento.

**Reporte de siembra:** Refleja una radiografía o una visión general de todo el ciclo productivo desde el día que se siembra, cuántos millones de larvas, si se hizo transferencia (de un pre-criadero a la piscina) si se raleo, cuánto consumió (balanceado, medicación y demás insumos), el tiempo que lleva el camarón en la piscina, el gramaje (nos indica si está creciendo por ende si se está alimentado o está enfermo), absolutamente todo lo que incurre en la corrida o tiempo de cosecha, este reporte le da la información al gerente para saber en qué momento es beneficioso vender el camarón, deja claro que no siempre a mayor talla mayor utilidad, esto quiere decir que si un camarón de 14 gramos está \$1.10 por libra y el de 19 gramos está \$1.60, los 0.50 ctvs. se estudia si la diferencia justifica todos los recursos que se tienen que invertir para lograr obtener un camarón de mayor talla, otras de las decisiones importantes que se puede tomar con base a este reporte el efecto de la tecnificación de las piscinas si se logró acelerar el ciclo de producción al



obtener mayor aireación o la construcción de pre-criaderos dieron el efecto esperado, esto refiriéndome a la parte biológica, en cuanto a la parte financiera, permite proyectar ventas en caso de querer inyectar liquidez a la empresa; entre otros.

**Costo por piscina:** Este informe se lo considera como un reporte auxiliar del reporte de siembra, donde se encuentra más detallado los costos directo e indirectos ya sea por libra, por piscina, por hectárea o por corrida, les da una idea más clara y precisa, es este caso puedo identificar si mi costo indirecto no supera mi costo directo y en caso de ser así que tipo de decisión debo tomar, esto se presenta cuando esta sobre-sembrada la piscina; al contar con más camarón de lo habitual se necesita aumentar la mano de obra por lo tanto este costo se eleva, si bien es cierto se tiene establecido que por cada cinco hectáreas un trabajador acuícola puede alimentar esto puede presentarse de forma diferente e incrementar los costos, por esto es que, este reporte se lo revisa con mayor frecuencia para contralar que los costos no sean elevados y ponga en riesgo nuestra utilidad. Cabe mencionar que los dos reportes citados se los pueden extraer en cualquier momento de la corrida, puede ser diario o semanal de acuerdo se lo necesite

**Reporte de pesca:** Este reporte lo podemos obtener únicamente cerrada la corrida, eso quiere decir que una vez que se pesca y por ende, se vendió el producto, conocemos si surgió efecto las decisiones tomadas con base en los anteriores reportes, es aquí donde se aprecia si existió utilidad de la corrida, el tiempo fue el apropiado y los costos se los pudieron optimizar, en caso de ser positivo se replica los procesos o en su defecto se estudia posibles soluciones y se determina las medidas correctivas para los próximos ciclos de cultivo.

El informe que se detallara a continuación es para efecto de auditoria, por lo tanto, su importación al momento de tomar decisiones es significativa:

**Inventario de productos en proceso:** También llamado IPP consiste en el valor monetario de los camarones que están actualmente sembrados en la piscina para el biólogo son biomasa (libras de camarón sembradas) para el contador es el inventario de productos en proceso, lo especial del software es que está integrado el módulo de contabilidad y de producción, quiere decir que cada libra de balanceado que se le da al camarón o el sueldo por día se convierte en un costo ya sea directo e indirecto se envía directamente a la cuenta de inventario de producto por proceso, esta parte es fundamental

porque a finalizar el año fiscal se debe declarar ante el SRI los activos biológicos, cuanto tienes sembrado, cuanto estimas vender y obtener como ganancia, de esta manera podemos presentar nuestro inventario de productos en proceso perfectamente cuadrado y contar con el respaldo de los otros reportes que lo complementan para efecto de auditoria.

### **3. CONCLUSIONES**

La implementación del sistema Acosux en Camullague Cia. Ltda. es indudablemente una acción bien ejecutada, el poder de los sistemas de información, desde sus diferentes perspectivas, puede brindar soporte, seguridad, veracidad a los reportes e informes mediante un apropiado procesamiento de la información, la transformación de los datos emerge como estrategia clave para mejorar en los procesos de la administración y la toma de decisiones para cumplir con la adaptación de nuevos escenarios que se presenten.

Efectuada la respectiva verificación de los procesos estandarizados existentes, podemos determinar que el resultado deseado no se logra con la adquisición de tecnología sofisticada, sino con el desarrollo de la capacidad específica para poder manejar los sistemas contables integrados, si no se cuenta con el personal calificado difícilmente se podrá alcanzar los objetivos propuestos.

La optimización de los recursos con una base de integración tecnológica, se impone como requerimiento imprescindible para que Camullague Cia.Ltda. tenga bases sólidas para dar continuación futura a sus objetivos y estar en sintonía con sus metas, para incrementar sus ganancias, y mejorar su productividad, de esta forma garantizar su tasa de éxito a corto y largo plazo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, J., & Jaramillo, L. (2015). El papel de la descripción en la investigación cualitativa. *Cinta moebio*.
- Antúnez, V. (2016). Sistemas integrados de gestión: de la teoría a la práctica empresarial en Cuba. *Cofin Habana*.
- Canale, S. (2019). Sistemas integrados de contabilidad de gestión y su vínculo con la estrategia organizacional para su aplicación a un caso comparado de cooperativas multiactivas. *Revista del Instituto Nacional de Costo*.
- Mendoza, M. (2019). Estudio empírico sobre los sistemas contables en las pymes del cantón ecuatoriano Portoviejo. *Cofin Habana*.
- Ortiz, Y. (2018). EL IMPACTO DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN HSEQ EN LAS ORGANIZACIONES DE AMÉRICA LATINA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA . *REVISTA CHILENA DE ECONOMÍA Y SOCIEDAD*.
- Peña, A. (2015). El sistema de información contable en las pequeñas y medianas empresas. Un estudio evaluativo en el área metropolitana de Mérida. *Actualidad Contable Faces*.
- Ramírez, J. L., & Vega, O. (2015). Sistema de información gerencial e innovación para el desarrollo de las organizaciones. *Télématique*.
- Richard, K. (2018). Necesidad de los sistemas de información gerencial para la toma de decisiones en las organizaciones. *InterSedes Revista Electrónica*.
- Rivera, K. (2019). Evaluación tributaria de los gastos imputables para la declaración del Impuesto al Valor Agregado IVA en la Asociación de servicios de alimentación, limpieza y mensajería La unión hace la fuerza "ASOUNF". *Digital Publisher*.
- Rodríguez, Y. (2017). Requerimientos informacionales para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información . *TransInformação*.
- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *REDVET*.
- Roselló, V. (2017). ¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable? *Cofin Habana*.
- Troncoso, C. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación. *Rev. Fac*.
- Vega, C. (2017). Sistemas de información: definiciones, usos y limitantes al caso de la producción ovina colombiana. *ORINOQUIA* .

## ANEXOS

### Modulo del software acosux

- ACTIVO FIJO
  - 1.1. Archivos
    - 1.1.1. Grupo y clasificación activo fijo
    - 1.1.2. Ubicación activo fijo
    - 1.1.3. Activo fijo
    - 1.1.4. Motivos de depreciación
  - 1.2. Transacciones
    - 1.2.1. Depreciaciones
- 2. BANCOS
  - 2.1. Archivo
    - 2.1.1. Caja
    - 2.1.2. Banco
    - 2.1.3. Cuenta
  - 2.2. Consultas
    - 2.2.1. Listado de cheques por cobrar
    - 2.2.2. Listado de cheques por emisión
    - 2.2.3. Listado de cheques por número
    - 2.2.4. Listado de cheques por vencimiento
    - 2.2.5. Mayor auxiliar bancario
    - 2.2.6. Consolidados de cheques posfechados
    - 2.2.7. Listado de cheques por impresión
  - 2.3. Transacciones
    - 2.3.1. Cheques no impresos
    - 2.3.2. Cheques no revisados
    - 2.3.3. Cheques no entregados
    - 2.3.4. Conciliaciones bancarias
    - 2.3.5. Cambiar fecha de vencimiento en cheque
    - 2.3.6. Cambio de cheque (genera nuevo contable)
    - 2.3.7. Cambio de cheque (rectifica el mismo contable)
    - 2.3.8. Contable de depósito
    - 2.3.9. Ordenes bancarias
- 3. CAJA
  - 3.1. Archivo
    - 3.1.1. Cuadre de caja
    - 3.1.2. Vales de caja
    - 3.1.3. Concepto de vales de caja
- 4. CARTERA
  - 4.1. Archivo
    - 4.1.1. Forma de pago
    - 4.1.2. Forma de cobro
  - 4.2. Consultas
    - 4.2.1. Pagos (Individuales)
    - 4.2.2. Pagos (Listado)
    - 4.2.3. Pagos (Detalle)
    - 4.2.4. Pagos (Listado de compras)
    - 4.2.5. Mayor auxiliar PROVEEDORES
    - 4.2.6. Cuentas por pagar PROVEEDORES
    - 4.2.7. Cuentas por pagar (Detallado)
    - 4.2.8. Cuentas por pagar (General)
    - 4.2.9. Anticipo a proveedores (Detallado)
    - 4.2.10. Cobros (Individual)
    - 4.2.11. Cobros (Listado)
    - 4.2.12. Cobros (Detalle)
    - 4.2.13. Cobros (Listado de ventas)
    - 4.2.14. Mayor auxiliar CLIENTES
    - 4.2.15. Cuentas por cobrar CLIENTES
    - 4.2.16. Cuentas por cobrar (Detallado)
    - 4.2.17. Cuentas por cobrar (General)
    - 4.2.18. Anticipo de clientes (Detallado)
    - 4.2.19. Cuentas pagadas listado
  - 4.3. Transacciones
    - 4.3.1. Pagos
    - 4.3.2. Cobros
    - 4.3.3. Anticipos a proveedores
    - 4.3.4. Anticipos de clientes
    - 4.3.5. Aprobar pagos
- 5. CONTABILIDAD
  - 5.1. Archivo
    - 5.1.1. Plan de cuentas
    - 5.1.2. Tipos de contables
    - 5.1.3. Numeraciones
    - 5.1.4. Centro de producción
    - 5.1.5. Centro de costo
    - 5.1.6. Orden de producción
  - 5.2. Consultas
    - 5.2.1. Consultar comprobante contable
    - 5.2.2. Mayor auxiliar
    - 5.2.3. Mayor auxiliar múltiple
    - 5.2.4. Mayo general
    - 5.2.5. Diario auxiliar de cuentas
    - 5.2.6. Estado de flujo de efectivo
    - 5.2.7. Estado de situación financiera
    - 5.2.8. Estado de situación financiera comparativo
    - 5.2.9. Estado de resultado integral
    - 5.2.10. Estado de resultado integral comparativo

5.2.11. Estado de resultado integral mensualizado  
5.2.12. Estado de resultado vs inventario  
5.2.13. Verificar errores en contabilidad

5.2.14. Verificar cuentas sobregiradas  
5.2.15. Verificar fechas compras  
5.2.16. Orden de producción  
5.2.17. Costos por orden de producción  
5.2.18. Flujo de caja  
5.2.19. Estado de situación comparativo con empresas

5.2.20. Estado de resultados comparativos con empresas

5.3. Transacciones

5.3.1. Contables

5.3.2. Contabilizar IPP Directo

5.3.3. Contabilizar IPP Indirecto

5.3.4. Contabilizar IPP Cierre de corridas

5.3.5. Contabilizar IPP todo el proceso

5.3.6. Contabilizar estado de situación inicial

5.3.7. Contabilizar cierre de cuentas de resultados

6. INVENTARIO

6.1. Archivo

6.1.1. Cliente

6.1.2. Proveedor

6.1.3. Bodega

6.1.4. Producto

6.1.5. Forma de cobro

6.1.6. Forma de pago

6.1.7. Motivo de compras

6.1.8. Motivo de venta

6.1.9. Motivo de consumo

6.1.10. Motivo de transferencia

6.1.11. Motivo de proforma

6.1.12. Vendedor

6.1.13. Transportista

6.1.14. Categoría de cliente

6.1.15. Categoría de proveedor

6.1.16. Configuración de precios

6.1.17. Numeración de compras

6.1.18. Numeración de consumos

6.1.19. Numeración de ventas

6.2. Consultas

6.2.1. Notificaciones personalizadas

6.2.2. Reporte de inventario

6.2.3. Ventas consolidado por producto

6.2.4. Listado de clientes

6.2.5. Listado de productos

6.2.6. Listado de proveedores

6.2.7. Kardex

6.2.8. Kardex valorizado

6.2.9. Listado de compras

6.2.10. Compras detalladas (Producto)

6.2.11. Compras consolidando productos

6.2.12. Compras consolidando productos (mensual)

6.2.13. Compras vs ventas (Tonelaje)

6.2.14. Listado de ventas

6.2.15. Ventas detalladas (Producto)

6.2.16. Ventas consolidando productos

6.2.17. Ventas consolidando productos (Cobertura)

6.2.18. Ventas consolidando clientes

6.2.19. Análisis ventas vs costo

6.2.20. Listado de consumos

6.2.21. Saldo bodega

6.2.22. Saldo bodega (Comprobación de montos)

6.2.23. Saldo bodega (Comprobación de Cantidades)

6.2.24. Saldo bodega (General)

6.2.25. Listado de productos, precios y stock

6.2.26. Imprimir placas de productos

6.2.27. Reconstrucción de saldos y costo

6.2.28. Movimientos de series

6.3. Transacciones

6.3.1. Compras

6.3.2. Compras programadas

6.3.3. Ventas (Nota de entrega)

6.3.4. Ventas (Factura de venta)

6.3.5. Ventas (Nota de crédito)

6.3.6. Ventas (Nota de débito)

6.3.7. Ventas recurrentes

6.3.8. Proformas

6.3.9. Transferencias

6.3.10. Consumos

6.3.11. Guía de remisión

6.3.12. Modificación de precios de productos

7. PEDIDOS

7.1. Archivo

- 7.1.1. Configuración de órdenes de pedidos
- 7.1.2. Configuración de órdenes de compra
- 7.1.3. Configuración de correo
- 7.1.4. Producto
- 7.2. Consultas
  - 7.2.1. Consulta de órdenes de pedido
  - 7.2.2. Compra VS órdenes de compra
  - 7.2.3. Consulta de órdenes de compra
  - 7.2.4. Órdenes pendientes de importar
  - 7.2.5. Notificaciones de órdenes de compra
  - 7.2.6. Reporte de compras e imb
  - 7.2.7. Reporte de entrega
  - 7.2.8. Reporte de entrega (Proveedor)
  - 7.2.9. Compra VS órdenes de compra (Dólares)
- 7.3. Transacciones
  - 7.3.1. Generar orden de pedido
  - 7.3.2. Aprobar orden de pedido
  - 7.3.3. Generar orden de compra
  - 7.3.4. Aprobar orden de compra

## 8. PRODUCCION

- 8.1. Archivo
  - 8.1.1. Sector
  - 8.1.2. Piscina
  - 8.1.3. Corrida
  - 8.1.4. Supervivencia
  - 8.1.5. Motivo de liquidación
  - 8.1.6. Motivo de Preliquidación
  - 8.1.7. Motivo de presupuesto
  - 8.1.8. Talla
  - 8.1.9. Clasificación
- 8.2. Consultas
  - 8.2.1. Kardex
  - 8.2.2. Saldo de bodega
  - 8.2.3. Saldo de bodega cantidades
  - 8.2.4. Saldo de bodega (Comprobante de Cantidades)
  - 8.2.5. Saldo de bodega (General)
  - 8.2.6. Saldo de bodega (Comprobación de montos)
  - 8.2.7. Gramaje y Fitoplancton (por piscina)
  - 8.2.8. Fitoplancton (por piscina)
  - 8.2.9. Análisis de pesos y crecimiento
  - 8.2.10. Gramaje de piscina en procesos
  - 8.2.11. Resumen siembra

## AQUALGOLD

- 8.2.12. Resumen de siembras
- 8.2.13. Resumen de pescas
- 8.2.14. Resumen económico de siembras
- 8.2.15. Resumen económico de pescas
- 8.2.16. Utilidad diaria
- 8.2.17. Proyección
- 8.2.18. Costos por piscina
- 8.2.19. Costos por piscina semanal
- 8.2.20. Costos por piscina múltiple
- 8.2.21. Costos por fecha
  - 8.2.22. Costos mensuales
  - 8.2.23. Costos por fecha simple
  - 8.2.24. Costos por fecha prorrateado
  - 8.2.25. Costos de productos procesos
  - 8.2.26. Consumos por piscina
  - 8.2.27. Consumos por piscina período
  - 8.2.28. Consumos por piscina múltiple
  - 8.2.29. Consumos por fecha
  - 8.2.30. Consumos mensuales
  - 8.2.31. Consumos por fecha desglosado
  - 8.2.32. Consumos de producto proceso
  - 8.2.33. Saldo de bodegas (Comprobación de cantidades)
  - 8.2.34. Consumos diarios
  - 8.2.35. Liquidación de pesca (Detalle producto)
  - 8.2.36. Liquidación de pesca (Consolidando Tallas)
  - 8.2.37. Liquidación de pesca (Consolidando clientes)
  - 8.2.38. Listado de liquidación de pesca
  - 8.2.39. Liquidaciones detalle
  - 8.2.40. Preliquidación de pesca (Detalle producto)
  - 8.2.41. Preliquidación de pesca (Consolidando tallas)
  - 8.2.42. Preliquidación de pesca (Consolidando clientes)
  - 8.2.43. Listado de Preliquidación de pesca
  - 8.2.44. Pre-Liquidación detalle
  - 8.2.45. Listado de liquidación de pesca (Empacadora)

- 8.3. Transacciones
- 8.3.1. Consumos
- 8.3.2. Fitoplancton
- 8.3.3. Gramaje

- 8.3.4. Liquidación de pesca
- 8.3.5. Preliquidación de pesca
- 8.3.6. Presupuesto de pesca
- 9. SISTEMA
  - 9.1. Archivo
    - 9.1.1. Empresas
    - 9.1.2. Grupos
    - 9.1.3. Usuarios
    - 9.1.4. Período
    - 9.1.5. Perfil de facturación
    - 9.1.6. Cuadre de Caja
    - 9.1.7. Configuración de notificaciones
    - 9.1.8. Borrar correo de lista negra
    - 9.1.9. Configurar MAC
    - 9.1.10. Configurar Scanner
    - 9.1.11. Configuración de consumos
    - 9.1.12. Firma electrónica
    - 9.1.13. Configuración de compras
    - 9.1.14. Exportar imágenes
  - 9.2. Consultas
    - 9.2.1. Sucesos
  - 9.3. Transacciones
    - 9.3.1. Permisos
- 10. SOPORTE
  - 10.1. Archivo
    - 10.1.1. Configuración de Zendesk
- 11. TALENTO HUMANO
  - 11.1. Archivo
    - 11.1.1. Categoría
    - 11.1.2. Trabajador
    - 11.1.3. Forma de pago
    - 11.1.4. Forma de pago (Beneficios sociales)
    - 11.1.5. Motivo de anticipos
    - 11.1.6. Motivo de bonos
    - 11.1.7. Conceptos de bonos
    - 11.1.8. Motivo de horas extras
    - 11.1.9. Concepto de horas extras
    - 11.1.10. Motivo de préstamo
    - 11.1.11. Motivo de rol de pago
    - 11.1.12. Motivo de décimo tercer sueldo
    - 11.1.13. Motivo de décimo cuarto sueldo
    - 11.1.14. Motivo de utilidades
    - 11.1.15. Período de décimo tercer sueldo
    - 11.1.16. Período de décimo cuarto sueldo
    - 11.1.17. Período de participación de utilidades
  - 11.1.18. Impuesto a la renta
  - 11.1.19. Configuración de parámetros
  - 11.1.20. Configuración de provisiones
  - 11.2. Consultas
    - 11.2.1. Trabajadores
    - 11.2.2. Detalle de anticipos
    - 11.2.3. Soporte contables anticipos
    - 11.2.4. Detalle de préstamos
    - 11.2.5. Detalle anticipos y préstamos
    - 11.2.6. Detalle de bonos
    - 11.2.7. Soporte de contables de bonos
    - 11.2.8. Rol de pagos
    - 11.2.9. Consolidado de ingresos (Anexo RDEP)
    - 11.2.10. Consolidado de ingresos tabulados
    - 11.2.11. Consolidado de rol de pagos
    - 11.2.12. Consolidados anticipos y préstamos
    - 11.2.13. Consolidados de bonos
    - 11.2.14. Saldos consolidados de anticipos y préstamos
    - 11.2.15. Saldos consolidados de bonos
    - 11.2.16. Saldos consolidados de sueldos por pagar
    - 11.2.17. Saldos individuales anticipos
    - 11.2.18. Saldos individuales préstamos
    - 11.2.19. Saldos individuales anticipos y préstamos
    - 11.2.20. Utilidades precálculo
    - 11.2.21. Décimo tercer sueldo listado
    - 11.2.22. Décimo cuarto sueldo listado
    - 11.2.23. Soporte contable de provisiones
    - 11.2.24. Cuadro provisiones (Aporte patronal)
    - 11.2.25. Cuadro provisiones (IECE)
    - 11.2.26. Cuadro provisiones (SECAP)
    - 11.2.27. Cuadro de provisiones (Décimo tercer sueldo)
    - 11.2.28. Cuadro de provisiones (Décimo cuarto sueldo)
    - 11.2.29. Vacaciones pagadas
    - 11.2.30. Vacaciones gozadas
    - 11.2.31. Reconstrucción de saldos
    - 11.2.32. Detalle de horas extras
    - 11.2.33. Soporte de contable de horas extras

- 11.2.34. Saldos consolidados de horas extras
- 11.2.35. Utilidades consulta
- 11.2.36. Liquidaciones
- 11.2.37. Soporte RRHH
- 11.3. Transacciones
  - 11.3.1. Anticipos
  - 11.3.2. Bonos
  - 11.3.3. Horas extras
  - 11.3.4. Préstamos
  - 11.3.5. Rol de pagos
  - 11.3.6. Liquidación de trabajador
  - 11.3.7. Décimo tercer sueldo (Acumulado)
  - 11.3.8. Décimo cuarto sueldo (Acumulado)
  - 11.3.9. Participación de utilidades
  - 11.3.10. Provisiones
  - 11.3.11. Contables RRHH
  - 11.3.12. Órdenes bancarias
  - 11.3.13. Impresión de cheques
  - 11.3.14. Solicitud de vacaciones
  - 11.3.15. Pago de vacaciones
  - 11.3.16. Salario digno
- 12. TRIBUTACION
  - 12.1. Archivo
    - 12.1.1. Tipo de transacción
    - 12.1.2. Tipo de identificación
    - 12.1.3. Tipo de documento
    - 12.1.4. Sustentos tributarios
    - 12.1.5. Conceptos de retención
    - 12.1.6. Configuración de cuentas contables
    - 12.1.7. URL de web services
  - 12.2. Consultas
    - 12.2.1. Listado devolución de IVA compras
    - 12.2.2. Listado de devolución de IVA ventas
    - 12.2.3. Consultar validez comprobante electrónico
    - 12.2.4. Retenciones de IVA en compras
    - 12.2.5. Retenciones en compra (Consolidado)
  - 12.3. Transacciones
    - 12.3.1. Retenciones en Comprobantes de Ventas
    - 12.3.2. Secuencia de comprobantes (Registro)
    - 12.3.3. Secuencia de comprobantes (Anulación)
    - 12.3.4. Anexo transaccional XML
    - 12.3.5. Generar anexo registro datos crediticios (DINARDAP)
    - 12.3.6. Ventas (Pendientes de Autorización)
    - 12.3.7. Guía de remisión (Pendiente de autorización)
    - 12.3.8. Liquidaciones de compra (Pendiente de autorización)
    - 12.3.9. Retenciones (Pendientes de autorización)
- 12.2.6. Retenciones renta en compras (Tipo de documento)
- 12.2.7. Retenciones de ventas (Consolidado por cliente)
- 12.2.8. Talón resumen compras
- 12.2.9. Talón resumen ventas
- 12.2.10. Retenciones renta en compras (Tipo de proveedor)
- 12.2.11. Retenciones renta en compras (Tipo de sustento)
- 12.2.12. Retenciones renta en compras (Tipo de concepto)
- 12.2.13. Retenciones en compras (Listado simple)
- 12.2.14. Retenciones en compras (Verificar secuencia)
- 12.2.15. Retenciones en ventas
- 12.2.16. Guías de remisión electrónicas emitidas
- 12.2.17. Liquidación de compras electrónicas emitidas
- 12.2.18. Listado de exportaciones
- 12.2.19. Ventas electrónicas emitidas
- 12.2.20. Retenciones electrónicas emitidas



## **Preguntas al gerente**

¿Cuántos años lleva inmerso en la actividad económica en la que hoy se encuentra?

¿Cuáles fueron sus principales objetivos al constituir esta compañía?

¿De acuerdo al organigrama que posee su empresa cuantos departamentos existen y cuantos conforman su equipo de trabajo?

¿Delega directamente usted las funciones de los departamentos para el cumplimiento de las metas propuestas?

¿Qué métodos emplea con el fin de obtener la información necesaria para tomar decisiones?

¿Considera que el sistema contable integral que adquirió cumplió con sus expectativas?

¿Le atribuye el acierto de las decisiones tomadas al sistema de información gerencial que posee?

¿Cuáles han sido los logros que se han alcanzado y los retos para los próximos años en su empresa?

<b>GRADO DE CONFIANZA DE LA ENTREVISTA</b>	<b>ALTO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BAJO</b>
<b>COMENTARIOS ADICIONALES</b>			