



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD
DE VIDA DE LAS MUJERES DEL BARRIO VENEZUELA DEL CANTÓN
MACHALA

ARMIJOS CHAVEZ YARITZA MARISOL
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2020



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Y SU INCIDENCIA EN LA
CALIDAD DE VIDA DE LAS MUJERES DEL BARRIO VENEZUELA
DEL CANTÓN MACHALA

ARMIJOS CHAVEZ YARITZA MARISOL
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2020



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA
DE LAS MUJERES DEL BARRIO VENEZUELA DEL CANTÓN MACHALA

ARMIJOS CHAVEZ YARITZA MARISOL
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PAREDES CHILUISA TANYA GIOCONDA

MACHALA, 01 DE DICIEMBRE DE 2020

MACHALA
01 de diciembre de 2020

Definiendo a la comunidad

por Yaritza Armijos

Fecha de entrega: 17-nov-2020 02:22p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1449215862

Nombre del archivo: ARMIJOS_CHAVEZ_YARITZA_MARISOL_PT-200720.pdf (192.19K)

Total de palabras: 4656

Total de caracteres: 27266

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, ARMIJOS CHAVEZ YARITZA MARISOL, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MUJERES DEL BARRIO VENEZUELA DEL CANTÓN MACHALA, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

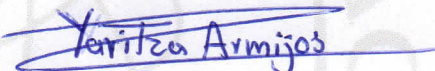
La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 01 de diciembre de 2020



ARMIJOS CHAVEZ YARITZA MARISOL
0706998994

Definiendo a la comunidad

INFORME DE ORIGINALIDAD

1%

INDICE DE SIMILITUD

1%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Vicente Royuela, Manuel Artís. "Convergence analysis in terms of quality of life in the urban systems of the Barcelona province, 1991–2000", *Regional Studies*, 2006

Publicación

<1%

2

pesquisa.bvsaalud.org

Fuente de Internet

<1%

3

livrosdeamor.com.br

Fuente de Internet

<1%

4

www.monografias.com

Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

Resumen

La presente investigación denota la importancia del trabajador social en el contexto comunitario hacia la garantía de la calidad de vida para personas de un territorio urbano, que comparten las mismas vivencias y problemas colectivos, direccionados a solventar sus carencias. En efecto, es necesario implementar una serie de etapas metodológicas, destacar el modelo de intervención que determina el proceso a seguir, los momentos importantes de la intervención comunitaria que promueven el grado de participación de los sujetos en busca de mejorar dichos conflictos como oportunidad de desarrollo. Por ende, es preciso analizar la incidencia del trabajo social comunitario en la generación de calidad de vida de las personas miembros de un sector determinado mediante la pesquisa bibliográfica indexada en la base de datos. La investigación demuestra un enfoque cualitativo debido a que estos investigadores analizan las distintas realidades sociales como hechos que necesitan resolverse, la perspectiva de vida de las comunidades y las actuaciones frente a sus dificultades, a los servicios que carecen o están a su alcance. Los autores citados expresan que el trabajo social comunitario está direccionado hacia el involucramiento con las grandes minorías establecidas en un entorno territorial, que fomenta la liberación de conflictos, necesidades e insuficiencias, promoviendo al cambio mediante la organización, intensión para la generación de calidad de vida garantía del Estado ofrece a todos sus ciudadanos, que integra un bienestar de satisfacción en los distintos sectores (trabajo, salud, vivienda, acceso a la educación, entre otras) que le permiten al ser humano desarrollarse adecuadamente.

Palabras clave: trabajo social, calidad de vida, intervención comunitaria.

Abstract

The present investigation denotes the importance of the social worker in the community context towards the guarantee of the quality of life for people of an urban territory, who share the same collective experiences and problems, directed to solve their lacks. In fact, it is necessary to implement a series of methodological stages, to highlight the intervention model that determines the process to be followed, the important moments of community intervention that promote the degree of participation of the subjects in search of improving these conflicts as an opportunity for development. Therefore, it is necessary to analyze the incidence of community social work in the generation of quality of life of the members of a given sector through the bibliographic research indexed in the database. The investigation demonstrates a qualitative approach because these researchers analyze the different social realities as facts that need to be resolved, the life perspective of the communities and the actions taken in the face of their difficulties, the services that are lacking or within their reach. The cited authors express that community social work is directed towards the involvement with large minorities established in a territorial environment, which fosters the liberation of conflicts, needs and insufficiencies, promoting change by means of organization, intension for the generation of quality of life guaranteed by the State offers to all its citizens, which integrates a welfare of satisfaction in the different sectors (work, health, housing, access to education, among others) that allow the human being to develop adequately.

Keywords: social work, quality of life, community intervention.

ÍNDICE

	Págs.
Resumen	8
Abstract	9
1.Introducción	10
2. Desarrollo	11
2.1 Trabajo Social	11
2.1.1 Definiendo a la comunidad	12
2.1.2 Trabajo Social comunitario	13
2.1.3 Fases para el involucramiento del profesional en la comunidad	14
2.1.4 Modelos de intervención en el contexto comunitario	14
2.1.5 Intervención en la comunidad	17
2.2 Calidad de vida	18
2.2.1 Un significado cercano a la calidad de vida	19
2.2.2 Categorías de la calidad de vida	19
2.2.3 Dominios de calidad de vida	20
2.3 Propuesta	23
3. Conclusión	28
Referencias	29

1. Introducción

El Trabajo social comunitario es uno de los ámbitos que interviene el profesional además por su dinámica implica un concepto de complejidad, debido a la diversidad de pensamientos, ideas u opiniones de los individuos establecidos en un territorio propio donde se desenvuelven diariamente compartiendo circunstancias positivas y negativas.

La fundamentación del trabajo social comunitario enfatiza en los principios humanísticos, centrados en el ser humano, sociedad y entorno resaltada por derechos universales, dignificando a toda persona cumplir con sus expectativas de vida, tanto familiar, personal, social procurando un bienestar y satisfacción general.

Para el logro de la superación de los conflictos es importante el trabajo colaborativo, participación e intención de cambio, por lo tanto, la investigación presente pretende analizar la incidencia del trabajo social comunitario en la generación de calidad de vida de las personas de un territorio, que permitirá la elaboración del plan de acción cuya intervención es comunitaria, y demostrar que el problema a resolver pueda disminuirse al grado de generar una calidad de vida cumpliendo con los estándares objetivos y subjetivos de satisfacción.

A base del estudio bibliográfico, se tiende a responder la siguiente problemática ¿De qué manera el trabajo social comunitario incide en la calidad de vida de las mujeres en el barrio Venezuela? La investigación denota el enfoque cualitativo porque incluye una aproximación de la realidad por medio del estudio de varios investigadores para obtener interpretaciones validadas de los problemas inmersos en el contexto, facilitando el proceso de recopilación de información y fomentando la construcción de conocimientos científicos.

1. Desarrollo

2.1 Trabajo Social y la comunidad

El trabajo social a través de los procesos conflictivos ha evolucionado trascendiendo por distintas etapas para su conversión y constituirse como una profesión basada en teorías y metodologías claramente acogida de otras profesiones inmersas en la rama de las ciencias sociales, para la superación de crisis particulares y colectivas de un territorio determinado.

Consolidado como una profesión basada en la praxis y métodos direccionados hacia la transformación social, económica, cultural, mejorando el nivel de vida y superando obstáculos que impiden un desarrollo adecuado de las personas sujetas de derechos y deberes. Abarca principios esenciales que fundamentan la práctica que busca una vida sana, realizable a base de justicia sin menospreciar las diferentes realidades de los individuos (Federación Internacional de trabajadores sociales [FITS], 2014).

Así mismo, el profesional de trabajo social se involucra directamente en el contexto donde proliferan problemáticas debido a causas internas o externas, que asume compromiso y responsabilidad en responder en base de las políticas sociales, los distintos factores que impiden un bienestar social adecuado. Se asume que es un trabajo disciplinario, el trabajador social no actúa individualmente, sino acompañado por actores sociales como autoridades y líderes (Rodríguez, 2016).

Gómez (2016) afirma que el trabajo social no enfrenta a las problemáticas existentes, y no es necesario resolverlas sin la intención de cambio de quién la sobrelleva, es decir, se involucra con personas para direccionar sus acciones de resolución, sin obviar, que cada circunstancia vivida es única, por ello, el trabajador social personaliza la actuación,

dependiendo de las redes de apoyo a su alcance, el propósito de transformación del sujeto de intervención de forma ordenada y congruente.

El profesional de trabajo social es un ente dinámico inserto en la realidad con los individuos, de tal manera, la conexión entre trabajador social y sujeto permite el surgimiento de cambios palpables por medio actividades incentivadas por los propios beneficiarios, por ende, se considera que el trabajador social no puede involucrarse con las problemáticas dentro de un espacio tradicional para su accionar (Gómez-Zambrano y Góngora-Briones, 2018).

En base al estudio bibliográfico y a los aportes de varios autores sobre la definición de trabajo social, se afirma que es un proceso metodológico y técnico, que realiza su intervención en la sociedad altamente competitiva, ya que los problemas de las personas, familias y comunidades, no solamente se resuelven en el aspecto social sino integral (bio-psico-social).

2.1.1 Definiendo a la comunidad.

De acuerdo a la investigación presente, es preciso definir la comunidad, como un sitio físico de interacciones, Moreno (2015) manifiesta a un número de personas ubicadas en un contexto específico, siendo este un factor principal de coalición entre los demás y conectándose con el área natural que mejora su vivencia a lo largo de tiempo, brindándoles resultados innovadores por los distintos momentos compartidos.

También la comunidad se rige de orden, obligaciones y compromisos convenidos que prometen un desarrollo satisfactorio, enmarcando la agrupación de varias formas de vida, saberes, ideologías espirituales, cualidades, emociones y afectividad, inmerso en actividades

grupales para su respectiva transformación, Torres (como se citó en Hernández-Rodríguez, 2020).

Finalmente, el trabajo social en comunidades muestra el accionar directo hacia las minorías, que intenta minimizar las brechas sociales que se han presentado en cada etapa de la sociedad; mediante la movilización y resignación de recursos, restitución de derechos y un conjunto de profesionales, autoridades e instituciones. Destacando la participación y actitud revolucionaria de las personas quienes escudriñan una salida permanente de su realidad desfavorecedora.

2.1.2 El Trabajo social comunitario.

El trabajo social comunitario surge de las necesidades y facilita el proceso de intervención dentro de los parámetros de planes nacionales de los distintos gobiernos. Gómez (2016) refiere que es una prestación de servicio que direcciona a los demás a trabajar colectivamente y alcanzar una meta para su debido cambio y crecimiento personal como social. Por lo tanto, guía una serie de diligencias para la construcción de propósitos comunes enmarcada hacia acuerdos que surgen de una apropiada intervención profesional.

De acuerdo con Arrebola (2018) el trabajo social comunitario es un ente transformador que aminora las problemáticas, pretendiendo la existencia de un conjunto (la comunidad) para la realización de su propio análisis de la realidad, para establecer planes que logren los intereses principales, que busca bases de colaboración para el conocimiento de los hechos habituales del territorio.

Por consiguiente, el trabajo social comunitario se involucra en las diversas comunidades existentes y únicas, aunque se evidencie la misma problemática, su accionar en estos contextos es principalmente debido al apareamiento de nuevas agrupaciones con ideales y conflictos semejantes (Sanchez-Serrano, Gonzáles-Gonzáles y Roiz, 2019).

2.1.3 Fases para el involucramiento del profesional en la comunidad.

Los trabajadores sociales, en este caso, inmersos en el ámbito comunitario, es preciso indicar la existencia de una serie de fases o etapas que dirigen con mayor eficacia la intervención del profesional; antes, durante y al término del proceso. Desde el punto de vista de (Rodríguez, 2016) se inicia con el estudio de la realidad y posteriormente la reflexión del contexto, para el surgimiento del diseño de acción cuyas características se plasman en actividades, posibles soluciones de manera personal, familiar y de grupo, a continuación, da paso al proceso de evaluación al proyecto con sus objetivos y a los sujetos de intervención, finalmente establece cambios o mejoras al procedimiento de las actividades.

Por otra parte, citando a Peruzzaro (2018) asume que el proceso de intervención del profesional ante las precariedades de las personas o grupos dentro de un entorno tiene la capacidad específica de cambio veloz, por lo tanto, considera esta acción como un proceso de métodos que no conlleva a la producción de saberes científicos. A su vez, las etapas que considera para esta fase disciplinar es el estudio del contexto, diagnóstico, plan de acción y realización de la intervención.

Adicionalmente, en la opinión de Lillo y Roselló (2016), refieren cinco fases: “toma de contacto, estudio investigación diagnóstica, planificación, ejecución propiamente dicha y evaluación” (p. 99). Por lo cual, este proceso metodológico marca la importancia de participación de quienes serán beneficiarios, consiguiendo un trabajo cooperativo entre instituciones públicas, privadas, profesionales y toda la comunidad motivada a generar un desarrollo propio para sí mismos.

2.1.4 Modelos de intervención en el contexto comunitario.

Es importante indicar que el profesional de trabajo social maneja distintos modelos metodológicos, se considera utilizar varios modelos de forma complementaria según

convenga la situación y el camino a seguir para una transformación palpable, tomando en cuenta la interrelación de los sujetos, actores y profesionales. Sin estos tres personajes la intervención del trabajador social y el o los modelos aplicados no tendrían resultados evidentes.

Modelo tradicional. Cabe indicar que Rothamn (como se citó en Lillo y Roselló, 2016) designa al “desarrollo de la comunidad, acción social y planificación social” (p.116), cómo distintos modelos a partir de sus experiencias en la comunidad, llamándose modelos tradicionales tomando importancia a mediados del siglo XX.

El desarrollo de la comunidad fomenta a los individuos a la integración y participación de su proceso, en este modelo la comunidad está al margen de los profesionales trabajando conjuntamente cuya problemática es única, por ende, los miembros de esta comunidad son considerados los protagonistas principales para la colaboración, descubriendo el liderazgo y organización hacia la construcción de consensos y acuerdos.

En la acción social, el profesional concibe a la comunidad como perjudicados o personas con problemas debido a las inequidades sociales, donde el líder de dicho contexto es aquel que participa, interactúa, establece objetivos y acciones. Los beneficiarios se dedican al proceso de tarea y asumen al profesional como un agente externo. Finalmente, la planificación social, el profesional asume su responsabilidad, concentrando su intervención en la ejecución de tareas ya asignadas, por lo tanto, la comunidad no se relaciona directamente con el diseño y elaboración de las posibles soluciones mediante el involucramiento de los distintos servicios sociales vigentes.

Este modelo dirige a la realización de acciones, repartición y uso de recursos para solventar aquellas carencias de la comunidad; también interpone la cooperación de

instituciones públicas que apoyan y trabajan con el fin que dichas problemáticas se reduzcan al grado de no afectar mayoritariamente las realidades de las personas.

Modelo Investigación Acción Participativa. Considerado como llamativo y transformador debido a su impacto generado en la comunidad por el involucramiento directo a la realidad conflictiva, permite la construcción de un discernimiento provechoso durante el descubrimiento de nuevas formas que mejora la vivencia local (Lillo y Roselló, 2016).

Ortega (2015) postula que la investigación acción participativa (IAP) facilita encontrar respuestas a los problemas de manera equilibrada y la acción a base de pesquisa interactiva con nociones de exégesis. Comparte directamente con los individuos asumiendo este proceso más concienzudo, con la probabilidad de dar término a todas las etapas incentivadas por los individuos incluidos desde su inicio.

Oliveira (2015) agrega que la IAP es el método que asegura un proceso noviciado y concibe el grado de responsabilidad a la participación de eventos democráticos durante el transcurso de interacciones entre los profesionales y la comunidad, demostrando que todos tienen oportunidades y capacidades para descifrar su naturaleza mediante la crítica que permite desarrollar destrezas dando hincapié a la decisión y examinación para manejar cualquier escenario futuro.

Teniendo en cuenta a Melero y Fleitas (2015) la IAP direcciona a las personas inmersas en una comunidad la facultad de dominio para apoderarse de actividades efectivas que genera el equilibrio de su contexto a través de su entusiasmo, al integrarse al proceso investigativo para su desarrollo creando así en cada etapa un aprendizaje grupal y continuo.

De tal modo, el modelo IAP concibe a la toma de conciencia mediante el proceso metódico que conlleva a priorizar y considerar aspectos de la realidad belicosa transformando

su pensamiento para la superación mediante experiencias, conocimientos, inducción profesional y de actores sociales que promueve la actitud innovadora y acción inmediata a sucesos específicos de una comunidad.

2.1.5 Intervención en la comunidad

Gimeno-Monterde y Álamo-Candelaria (2018) a base de su investigación han determinado cuatro clases de involucramiento comunitario y son prueba de propuestas ejecutadas en 4 territorios y problemas distintos. Es decir, “la intervención comunitaria intercultural, la acción comunitaria, el enfoque comunitario y la actividad comunitaria” (p. 176-177). Estos cuatro momentos reflejan el empoderamiento, capacidad, organización de toda una comunidad por provenir de su convivencia, la participación de todos los miembros del contexto como profesionales de oficio y actores sociales, formando un grupo de trabajo para su diseño de proyecto o programa a corto plazo.

Tabla 1.

Intervenciones en la comunidad	
Intervenciones	Concepto

Intervención comunitaria intercultural	Hace uso del proceso de mediación, entre otros métodos y herramientas; que generan nuevos conocimientos para la coexistencia de la comunidad empleando estrategias para su adecuado progreso social e intercultural.
Acción comunitaria	Direccionado hacia esa participación que involucra a toda la comunidad, que actúa por medio de la organización, es metódico, son conscientes y enérgicos; adaptación de recursos adecuados en su ambiente y garantizar la sensibilización colectiva.
Enfoque comunitario	Involucra a una intervención dónde exista un grado de participación más amplio y eficaz; integrando actores sociales, organizaciones privadas, instituciones públicas que contribuyan dicha acción dirigida a la comunidad.
Actividad comunitaria	Este momento es muy importante para solventar los conflictos o necesidades que padece la comunidad, por ende, se enfatiza en la participación desde su diseño hasta su ejecución; está centrado para estimular a las personas sea en barriadas o sectores.

Fuente. Información tomada Gimeno-Monterde y Álamo-Candelaria (2018).

2.2 Calidad de vida

En la actualidad es complejo definir la calidad de vida ya que está inmersa en varios aspectos de la vida humana tanto objetiva y subjetiva; es la esencia para el progreso y base de un contexto ventajoso. Su cumplimiento se deriva en la relación entre el ambiente, los individuos y comunidad; favoreciendo el gozo de un hábitat agradable donde se de la existencia de buenas condiciones, actividad económica y solventar las carencias sin perjudicar a los demás a largo plazo (Ordúz-Duarte, 2015).

2.2.1 Un significado cercano a la calidad de vida.

Desde la posición de Perea-Quesada (2018) la calidad de vida se manifiesta por medio de dos aspectos, en la objetiva resalta la existencia del individuo como ser racional y de cuestiones externas como lo social, económico, cultural o político; y el subjetivo sobre la realización de sus esperanzas, predicciones propias hasta el punto de generar efectos eficaces o contradictorios, considerándolos como satisfacciones de sus parquedades.

Desde el punto de vista de Cantú-Martínez (2015) la calidad de vida se ha direccionado hacia la evaluación de elementos esenciales con que el individuo experimenta cada día, es decir; necesidades básicas, suntuarias, prosperidad interna, condición de vida, estado físico y mental. A su vez, está conectado hacia el progreso de cualquier circunstancia que beneficia al desarrollo del individuo y el ambiente que lo envuelve, especialmente mejorando las posibilidades de alcanzar un bienestar integral.

Por lo tanto, la calidad de vida está sujeta específicamente al desarrollo integral del individuo proyectado a lo largo de vida, de aspectos significativos dignos que lo hacen merecer, y al estar incluido dentro de una sociedad ordenada bajo leyes vigentes, procura una guía para el gozo de una vida digna.

2.2.2 Categorías de la calidad de vida.

Según Urzúa y Caqueo-Urizar (2012) refieren establecer por categorías a la calidad de vida, por lo tanto, destacan la existencia de “condiciones de vida y satisfacción con la vida” p.63. Dotando una serie de características que permiten comprender con mayor razón este concepto de calidad de vida inmersa en la sociedad.

En cuanto a las condiciones de vida son aspectos valorizables en el individuo, como es la salubridad y sanidad, labor, profesiones, ambiente e interacciones sociales. Como resultado, ofrece que todo ser humano construya su bienestar basándose de la existencia

general a través de la medición de dichos indicadores. En cambio, la satisfacción con la vida se centra la complacencia propia naciendo la importancia del desarrollo de un bienestar intrínseco dejando lo materialmente económico para el logro de un deleite único sin poder repetirse, que asume el rol para aceptar lo mejor en su vida.

Romero et al. (2016) consideran denominarlos “bienestar material y subjetivo” p. 282-283. Interpretando al primer término las relaciones que surgen a partir de involucramiento con la colectividad y entorno, cuya evaluación es mejor factible, mientras que el bienestar subjetivo se centraliza en la vida privada o asuntos interiores, actitud sensitiva y producción particular provocando en estado de satisfacción no visible, pero sí comfortable.

Posteriormente, los autores enfatizan que el cumplimiento del bienestar material o la condición de vida como la formación, salubridad o recursos financieros, no favorece al surgimiento de la satisfacción con la vida o subjetivo porque no reflejan ventajas entusiastas, por ende, los individuos mejoran los aspectos materiales pero sus niveles de confortamiento son pocos palpables para su medición.

2.2.2 Dominios de calidad de vida.

Los dominios son aquellos que permiten la medición de la calidad de vida de toda persona, que ofrece un conocimiento lo posible exacto sobre las complacencias de cada miembro de la sociedad. Varios autores determinan los dominios dependiendo de sus investigaciones, a continuación, se describen las principales dimensiones acordes a nuestro estudio bibliográfico.

Tabla 2.

Dominios de calidad de vida	
Dominios	Características
Alimentación	Actividad básica sobre el consumo de víveres y su forma de deleitarse que genera vitalidad, y hace uso de todos los medios para su elaboración.
Salud y reproducción biológica	La existencia de instituciones de salud que diagnostica, brinda tratamiento y médica ya sea en el sector privado o del Estado.
Vivienda	Infraestructura adecuada para el resguardo de las familias, que sea apropiado para los integrantes. Determinación del espacio, durabilidad y presto a los servicios públicos.
Educación y socialización	Desarrollo de capacidades, cualidades y nociones para su vida, compartida con los demás que le permiten sobrevivir y no estar sujeto de vulneración, por medio de la formación indirectamente será conocedor de distintas formas de vida.
Recreación y cultura	Compartir tiempo libre con la familia, amistades y de ser partícipes en actividades que mejoran su calidad humana.
Seguridad	En todos los aspectos de vida sea familiar, social o laboral, que permita una agradable vivencia y experiencia, independientemente de su situación actual, sea de bajo o alto recursos.

Economía	Generación de ganancias, constituye el incremento del mercado, asume el crecimiento de actividades de oferta y demanda. Se concibe satisfacción material para la vida misma del individuo o grupos.
Religión	La inclusión de creencias inmersas en la vida cotidiana de las personas, la importancia de poseer perspectivas espirituales que concede la mejora de su existencia.
Trabajo	Toda persona está incluida en cualquier actividad laboral, demostrando trato equitativo a partir de sus conocimientos, capacidades, habilidades, de realizar determinadas actividades donde exista un adecuado ambiente y como resultado remuneración lucrativa.

Fuente: Piña y Castro (2010) y de Patlán (2016).

Finalmente, estos dominios inmersos en la cotidianidad de los individuos satisfacen las insuficiencias materiales y subjetivas, comparte con el entorno que habita y su vida social en la construcción de escenarios favorecedores para demostrar a la sociedad sus saberes, habilidades y experiencias que promueve una mejor vida privada y colectiva.

2.3 Propuesta

A base de la revisión bibliográfica y aporte de distintos autores sobre el trabajo social comunitario y los distintos procesos de intervención en la comunidad que fomenta y promueve el involucramiento del profesional en los sectores con problemáticas colectivas e impulsando el desarrollo de capacidades con intención de transformar la realidad social; se plantea el siguiente plan de acción como una forma de disminuir la problemática que se sitúa en el contexto urbano.

La problemática comunitaria se sitúa en el barrio “Venezuela” de la ciudad de Machala, donde las mujeres habitantes del lugar realizan actividades económicas (negocios de comida rápida) que fueron desalojados por parte del GAD de Machala debido a la insalubridad que ocasionan a sus alrededores, desencadenando el retorno de las mujeres a sus domicilios y reduciendo el ingreso económico a sus hogares, dando como resultado una inadecuada calidad de vida.

Se propone incentivar la participación de la colectividad de mujeres del barrio “Venezuela” para su reactivación económica, asumiendo la concientización de vivir en un ambiente sano para la visualización de saneamiento en el espacio de sus negocios beneficiando directamente a sus familias y moradores e indirectamente a los futuros consumidores e imagen de la ciudad.

Es indispensable la integración y participación del líder comunitario, representante del GAD de Machala, el grupo de mujeres afectadas, siendo importante el uso de la comunicación y exposición de opiniones respecto a la situación vivida, llevando consigo el surgimiento de alternativas para ser desarrolladas por todos los implicados.

El plan de acción cuenta con tres momentos esenciales que permiten la adecuada intervención y la duración para la visualización de la resolución del problema es de dos meses, ya que es importante la reactivación de sus negocios. Se presenta los siguientes roles que el trabajador social cumple en este proceso: orientador, mediador, planificador, promotor. A continuación, se detalla el proceso a seguir.

Análisis Situacional

Problema	Causas	Efectos	Soluciones
	Negocios informales.	Carencia de ingresos económicos.	-Reactivar los negocios de comida rápida.
Desalojo de los negocios de comida rápida de las mujeres en el barrio Venezuela.	Ocupación de la acera y calle. Desaseo en el puesto de trabajo.	No solventan las necesidades básicas en sus hogares.	- Capacitación sobre medidas de higiene.
	Insalubridad.	Dependencia económica.	

Elaboración propia.

Estrategias de solución

Objetivo	Estrategias	Cooperantes
Impulsar la participación de las mujeres emprendedoras a través de la acción comunitaria.	Organización colectiva	Mujeres moradoras Líder comunitario
	Autogestión	Representante del GAD de Machala
	Taller de capacitación sobre medidas de higiene.	Profesional de trabajo social Profesional capacitador

Elaboración propia.

Cronograma

Actividades	Noviembre				Diciembre			
	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana
	1	2	3	4	1	2	3	4
Contacto con la comunidad.	X							

Reunión colectiva con mujeres emprendedoras y el líder comunitario.	X	
Definición del problema a resolver.	X	
Generación de alternativas de solución	X	
Selección de las opciones a base de acuerdos mutuos.	X	
Invitación al representante del GAD para conocimiento de las opciones de solución para la reactivación de los negocios		X
Establecimiento de acuerdos mutuos entre las mujeres emprendedoras y el representante del GAD.		X

Generación de
oficio/ permiso
para la apertura
del espacio
establecido para
la reactivación
económica.

X

Taller de
capacitación
sobre medidas
de higiene para
aplicar en sus
negocios de
comida rápida.

X

X

X

X

Elaboración propia.

2. CONCLUSIÓN

Es esencial el reconocimiento del trabajo social en la comunidad, ya que permite el desarrollo de varios procesos que incentivan a una transformación social, partiendo de la participación y cooperación de los sujetos de derechos; que vincula la existencia de experiencias facilitando la concientización y entusiasmo a darle respuesta a las necesidades o problemas latentes en el territorio.

El accionar del profesional de trabajo social comunitario permite que se construyan nuevos conocimientos dentro del contexto a partir del propio reconocimiento de la comunidad para la realización de objetivos, metas y actividades que producen el desarrollo de las capacidades, habilidades y cualidades de los participantes creando un lazo colectivo y replicarlo a las circunstancias futuras.

La calidad de vida está estrechamente conectada con el trabajador social, ya que es el fundamento principal de su actuación en el territorio, es aquella dirección para el logro de las distintas satisfacciones del ser humano, implicado necesidades básicas y procurando generar bienestar tanto objetivo y subjetivo.

A base de la propuesta anteriormente descrita se intenta la generación de una buena calidad de vida inmersa en el contexto comunitario, como principal factor la participación y motivación de las mujeres emprendedoras para su activación económica mejorando su convivencia familiar y social.

Referencias

- Arrebola, J. (2018). Los presupuestos participativos como una nueva herramienta del trabajo social comunitario. *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, 398-411.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7200602>
- Cantú-Martínez, P. (2015). Calidad de vida y sustentabilidad: una nueva ciudadanía. *Ambiente y Desarrollo*, 19(37), 09-21.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5237386>
- Federación Internacional de trabajadores sociales [FITS]. (2014). Definición global de trabajo social.
<https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>
- Gimeno-Monterde, Ch. y Álamo-Candelaria, J. (2018). Trabajo Social Comunitario hacia unas políticas públicas sostenibles. *Global Social Work: Revista de investigaciones en intervención social*, 8(14), 167-194.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6486588>
- Gómez, F. (2016). Redes comunitarias y avances de supervisión en trabajo social. *UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia*.
<https://basesdedatos.utmachala.edu.ec:2201/es/ereader/utmachala/48844?page=3>
- Gómez-Zambrano, M. y Góngora-Briones, H. (2018). La intervención comunitaria como parte del proceso de formación de los estudiantes de Trabajo Social. *Pol. Con.*, 3(7), 590-600. DOI: [10.23857/pc.v3i7.574](https://doi.org/10.23857/pc.v3i7.574)
- Hernández-Rodríguez, C. (2020). El sentido de lo comunitario: El caso de la Fundación Procrear. *Folios: revista de la Facultad de Humanidades*, 199-212.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7308871>
- Lillo, N. y Rosello, E. (2016). Manual para el trabajo social comunitario. *Narcea Ediciones*.
<https://basesdedatos.utmachala.edu.ec:2201/es/ereader/utmachala/45981?page=99>

- Melero, N. y Fleitas, R. (2015). La investigación acción participativa en procesos de desarrollo comunitario: una experiencia de cooperación interuniversitaria en el barrio de Jesús María, la Habana vieja (Cuba). *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 203-228.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1350/135043653010>
- Moreno, A. (2016). La mediación artística: arte para la transformación social, la inclusión social y el trabajo comunitario. *Ediciones Octaedro, S.L.*
<https://basesdedatos.utmachala.edu.ec:2201/es/ereader/utmachala/114195?page=132>.
- Oliveira, G. (2015). Investigación Acción Participativa: una alternativa para la epistemología social en Latinoamérica. *Revista de Investigación*, 39(86), 271-290. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376144131014>
- Ordúz-Duarte, E. (2015). Hábitat saludable: una necesidad para la buena calidad de vida. *Corporación Universitaria Minuto de Dios*.
<https://basesdedatos.utmachala.edu.ec:2201/es/ereader/utmachala/126030?page=87>
- Ortega, M. (2015). Trabajo social como transdisciplina: hacia una teoría de la intervención. *Cinta de moebio*, 278 – 289.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-554X2015000300005&script=sci_arttext&tlng=en
- Patlán, J. (2016). Derechos laborales: una mirada al derecho a la calidad de vida en el trabajo *Ciencia Ergo Sum*, 23(2), 121-133.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10446094004>
- Perea-Quesada, R. (2018). Educación para la salud y calidad de vida. *Ediciones Díaz de Santos*.
<https://basesdedatos.utmachala.edu.ec:2201/es/ereader/utmachala/57550?page=29>.
- Peruzzaro, G. (2018). El método de intervención en Trabajo Social como ideología. *Prospectiva*, 121-138.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-12132018000200121&script=sci_abstract&tlng=es

Piña, M.D.L. y Castro, M. (2010). Desarrollo social y calidad de vida: una aproximación desde trabajo social. *Editorial Miguel Ángel Porrúa*.
<https://basesdedatos.utmachala.edu.ec:2201/es/ereader/utmachala/38324?page=23>

Rodríguez, M. (2016). La intervención del trabajador social desde las redes sociales en trabajo social comunitario fundamentos, dimensiones y competencias. *Revista de servicios sociales*, 65-78.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5522460>

Romero, N., Peña, B., Escobedo, J. y Macias, A. (2016). Elementos objetivos y subjetivos en la calidad de vida de hogares rurales en Yehualtepec, Puebla. *Estudios Sociales*, 26(48), 279-303.
http://www.scielo.org.mx/article_plus.php?pid=S0188-45572016000200277&tlng=es&lmg=es

Sanchez-Serrano, J., Gonzáles-González, J. y Roiz, A. (2019). La importancia del trabajo social comunitario. *Azarbe: Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 81-87. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7188568>

Urzúa, A. y Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30(1), 61-71.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>