



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS  
PRODUCTIVOS MEDIANTE EL ESTUDIO DE LAS 5S EN LA EMPRESA  
BANANERA TANDAZO DORESILDA

VILLALTA HIDALGO ROBERTO CARLOS  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS  
PRODUCTIVOS MEDIANTE EL ESTUDIO DE LAS 5S EN LA  
EMPRESA BANANERA TANDAZO DORESILDA

VILLALTA HIDALGO ROBERTO CARLOS  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

EXAMEN COMPLEXIVO

PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS  
MEDIANTE EL ESTUDIO DE LAS 5S EN LA EMPRESA BANANERA TANDAZO  
DORESILDA

VILLALTA HIDALGO ROBERTO CARLOS  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ROGEL GUTIERREZ EDITH MARLENE

MACHALA, 07 DE DICIEMBRE DE 2020

MACHALA  
07 de diciembre de 2020

# Trabajo de titulación

*por* Roberto VILLALTA

---

**Fecha de entrega:** 19-nov-2020 01:07p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1450457548

**Nombre del archivo:** Trabajo\_de\_titulaci\_n\_Villacis.pdf (191.5K)

**Total de palabras:** 2633

**Total de caracteres:** 14418

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, VILLALTA HIDALGO ROBERTO CARLOS, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado Propuesta para el mejoramiento de los procesos productivos mediante el estudio de las 5S en la empresa bananera Tandazo Doresilda, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 07 de diciembre de 2020



VILLALTA HIDALGO ROBERTO CARLOS  
0706730272

## RESUMEN

Para el desarrollo de la investigación fue necesario describir la importancia y el impacto del sector bananero, se efectuó un análisis para conocer la situación actual de la empresa para saber cuáles son los parámetros en los que sustenta la empresa bananera así tener definido en donde estamos y hacia dónde queremos ir con el objetivo de proponer un plan de mejoramiento, se realizó un estudio de los aspectos más importantes de la filosofía 5S, que sirvió para elaborar una estructura organizativa en función de la filosofía que será aplicada con el fin de obtener buenos resultados, la información se obtuvo mediante la observación directa, todo lo descrito se obtuvo a partir de la investigación exploratoria y descriptiva, en consecuencia se puso al descubierto las falencias de la empresa bananera como se evidenció que el manejo de los procesos productivos- administrativos se desarrollaban de forma empírica porque carecían de una estructura organizativa en consecuencia resultados poco aceptables, con el desarrollo de “Propuesta para el mejoramiento de los procesos productivos mediante el estudio de las 5S en la empresa bananera Tandazo Doresilda”, permitió la optimización y organización de los procesos productivos como resultado se obtuvieron mejores resultados que permiten la mejora continua y aumentar su competitividad.

**Palabras Clave:** 5S, procesos productivos- administrativos, competitividad.

## SUMMARY

For the development of the research it was necessary to describe the importance and impact of the banana sector, an analysis was carried out to know the current situation of the company to know what are the parameters on which the banana company sustains, thus having defined where we are and where we want to go with the aim of proposing an improvement plan, a study of the most important aspects of the 5S philosophy was carried out, which served to develop an organizational structure based on the philosophy that will be applied in order to obtain good results , the information was obtained through direct observation, everything described was obtained from exploratory and descriptive research, consequently the shortcomings of the banana company were revealed as it was evidenced that the management of the productive-administrative processes were developed empirically because they lacked an organizational structure, consequently little ace results tables, with the development of "Proposal for the improvement of production processes through the study of the 5S in the banana company Tandazo Doresilda", allowed the optimization and organization of production processes as a result, better results were obtained that allow continuous improvement and increase your competitiveness.

**Keywords: 5S, productive-administrative processes, competitiveness**

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>5</b>
<b>Clasificación de las 5S. ....</b>	<b>6</b>
<b>Administración.....</b>	<b>8</b>
<b>Procesos administrativos.....</b>	<b>8</b>
<b>Competitividad.....</b>	<b>8</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>10</b>
<b>Situación Actual.....</b>	<b>10</b>
<b>Aplicación de las 5s.....</b>	<b>12</b>
<b>Clasificar (Seiri).....</b>	<b>12</b>
<b>Orden (Seiton).....</b>	<b>13</b>
<b>Limpieza (Seiso).....</b>	<b>14</b>
<b>Estandarización (Seiketsu).....</b>	<b>15</b>
<b>Disciplina (Shitsuke).....</b>	<b>15</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>16</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>17</b>



## INTRODUCCIÓN

La exigente demanda de banano por parte de los mercados internacionales se viene dando desde mucho años atrás, esto se debe a los múltiples beneficios nutricionales, la facilidad de producción y el periodo de conservación de la fruta hasta el destino, todos estos factores son fundamentales para que el banano sea el principal producto de comercialización internacionalmente en mercados de la Unión Europea, Estados Unidos y el mundo, en razón de los estudios realizados por la Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura (FAO) (Pardo, Narváez, y Erazo, 2020).

En América Latina la producción de banano es rentable respecto a eso Gamboa (2017) menciona que “Latino América y el Caribe (LAC) son los mayores contribuyentes, donde LAC suplen el 80% de total, considerándose como países líderes Ecuador, Costa Rica y Colombia” (p.720).

En Ecuador, las provincias de El Oro, Guayas y Los Ríos, comprenden el 41%, 34% y 16% de los productores, respectivamente. Por otra parte, en lo que corresponde a la provincia verde, los pequeños productores son los que tienen mayor representatividad con el 42% aproximadamente y los grandes productores en provincias de Guayas y Los Ríos (Guamán, Saltos, y Cambisaca, 2020).

El sector bananero es un sector que permanece en constante crecimiento, es uno de los principales ejes en los que se sustenta la economía y que fomenta la creación de empleo del país, el banano se ubica entre los productos que mayor porcentaje de exportación tienen, debido a la grandes beneficios que ofrece dicho sector, este requiere de un responsable control en el que los actores principales que son los administradores encargados cuenten con las herramientas necesarias que permitan desarrollar los procesos productivos con excelencia con el fin de crear valor y aumentar su competitividad.

El valor agregado que nos aporta las 5S, se concentra en el entorno o área de trabajo porque mediante la aplicación filosofía se consigue una correcta organización, predomina el orden, limpieza realiza cambios en las actividades productivas debido a que busca la estandarización

predomina la disciplina. Crea un ambiente óptimo en el que se pueden desarrollar las actividades productivas (Nava , León , Toledo , y Kido , 2017).

Las empresas al encontrarse en un entorno competitivo están obligadas a buscar cambios y mejoras continuas, cambios verticales u horizontales en la estructura organizativa, los cambios que se realcen varían según la dimensión de los problemas que atraviesan, la filosofía de las 5S permite a una organización aumentar la calidad de los procesos productivos de las empresas, logran optimizar los recursos, permite llevar un control directo de los procesos, elimina procesos repetitivos y el despilfarro de los recursos utilizando la disciplina y la estandarización, esto requiere del esfuerzo y compromiso de todo el equipo de trabajo (Nava , León , Toledo , y Kido , 2017).

De tal manera que la presente investigación se desarrolla en la empresa bananera, que se encuentra ubicada en La Provincia de El Oro, Cantón Machala, kilómetro 10½ Vía Balosa, sitio Ceibales con el objetivo de proponer un plan de mejoramiento mediante la utilización de las 5s que permite aumentar la competitividad de la empresa bananera “Tandazo Doresilda” y dejar un cambio positivo en la mente de los administradores y trabajadores.

## MARCO TEÓRICO

Si un país pretende gozar de un exitoso sistema socioeconómico es necesario el buen manejo de la administración, no solo en las empresas también en nuestra vida personal y en el entorno donde se desenvuelve la sociedad, por lo tanto, tener conceptos definidos y claros de lo que es la administración es nuestro principal reto para expandir nuestros horizontes (Mero, 2018).

La implementación de la filosofía marca un antes y después en los aspectos organizativos de las empresas, el objetivo principal de la filosofía 5S radica en revolucionar el entorno interno de trabajo, mejorando los espacios físicos donde se desarrollan los procesos productivos, se encarga de establecer las planificar de forma eficaz y eficiente las actividades, acciones, labores u operaciones para luego estandarizarse con la finalidad de mantener el orden y limpieza de las áreas de trabajo (Manzano y Gisbert, 2016).

La 5's se conforma por un conjunto de herramientas que trabajan de forma relacionada en para aumentar la eficacia y la eficiencia de las organizaciones; se fundamenta en conservar, mantener el entorno, lugar o áreas de trabajo organizadas, limpias y seguras con la finalidad de que los empleados se sientan en armonía con el entorno de trabajo promoviendo una buena "calidad de vida" al trabajo (Pérez y Quintero, 2017).

Implementar las 5'S exige seguir un proceso concreto de cinco pasos, la naturaleza de la aplicación de los pasos se fundamenta bajo los criterios de asignación de recursos necesarios para el correcto funcionamiento de las fases, responsabilidad al momento de adaptarse a la cultura de la empresa y consideración del trato al personal (Pérez y Quintero, 2017).

### **Clasificación de las 5S**

**1. Clasificación (Seiri)**, "significa separar las cosas necesarias de las innecesarias, poniéndolas en un lugar conveniente y adecuado, creando espacios necesarios para desplazarse de un lugar a otro sin dificultad alguna" (Sócola, Medina, y Mercedes, 2020, p.43).

Naturalmente en este paso se debe observar, identificar, los objetos conforme la importancia o utilidad con el objeto de clasificarlos dando un calificativo de cual es necesario o cual es un

obstáculo teniendo claro los que no contribuyen en el resultado del producto final (Manzano y Gisbert, 2016).

**2. Orden (Seiton)**, consiste en acomodar los elementos necesarios facilitando la búsqueda en cualquier instante, con la finalidad de tener un área de trabajo más organizada (Sócola et al., 2020).

Requiere una adecuada organización del espacio de trabajo con los insumos o herramientas con las que desarrollan las actividades, de este modo se establece un equilibrio para que no exista invasión del área de trabajo de los colaboradores.

**3. Limpieza (Seiso)**, radica en eliminar hasta la más mínima suciedad, llegando a tener un área aseada y pulcra, empleando suministros y/o accesorios de limpieza (Sócola et al., 2020).

Un entorno agradable es un entorno en el que se siente como y a su vez limpio es por eso que es necesaria la limpieza dentro del lugar de trabajo, existen procesos en el cual es difícil mantener el área limpia en su momento pero se debe dar un espacio para la limpieza y el orden para mantener la armonía.

**4. Estandarización (Seiketsu)**, consiste en mantener las técnicas o procedimientos aplicados en el área de trabajo, permite descubrir alternativas o nuevas opciones que se pueden mejorar, además contribuye a prevenir todo tipo de accidente que se presenta en la hora de trabajo (Sócola et al., 2020).

Un estándar es una actividad o proceso previamente establecido que debe cumplirse conforme se lo elaboro, son sumamente importantes para una correcta organización, en los que constan actas de ingreso, de cumplimiento donde el trabajador que me permitan mantener información de a la mano para poder controlar.

**5. Disciplina (Shitsuke)**, se define como la voluntad de hacer las cosas como se supone se deben hacer, consiste en crear hábitos labores llegando a tener una ventaja competitiva (Sócola et al., 2020).

Como último paso es la disciplina, es indispensable para el correcto desempeño y cumplimiento de las normativas, reglamentos, lineamientos, filosofías que el administrador desee aplicar, la disciplina es una de fases complicadas porque si llega a fallar en los

anteriormente mencionado las 5S no se cumplirían para evitar conflictos es necesario tener un control completo del lugar de trabajo

### **Administración**

La administración ha existido desde hace muchos años, viene siendo una pieza clave que permite a la sociedad tener la idea de cómo manejar todas las actividades para poderlas desarrollar con eficacia, se acopla a todas las áreas de estudio con el fin de cumplir con los objetivos establecidos de la persona, entidad o empresa con el fin de formar un camino bien estructurado (Pantoja y Garza, 2019).

### **Procesos productivos**

Los procesos productivos forman parte de la actividad empresarial de toda organización, se definen como un grupo o conjunto de procedimientos, actividades y acciones previamente establecidas mediante las cuales uno o varios factores productivos intervienen en conjunto dando como resultado productos transformados, teniendo claro que cuando se transforman los insumos en productos se crea riqueza, es decir, añade valor a los componentes o inputs adquiridos por la empresa, y todos los procesos se interrelacionan, definiendo tareas, flujos y almacenamiento (Mayorga, Ruiz, Mantilla, y Moyolema, 2015).

### **Procesos administrativos**

Los procesos administrativos son la parte principal de la empresa. Marulanda y González (2017) mencionan que “el éxito de los procesos administrativos generalmente se evalúa conforme se van efectuando los objetivos, generando valor a los procesos organizacionales para garantizar el mejoramiento de los procesos y aumento de utilidades” (p.112).

### **Competitividad**

Los recursos como los humanos, materiales, tecnológicos son necesarios y fundamentales para el cumplimiento de los objetivos a corto y largo plazo, el correcto manejo de los recursos es un punto clave para que las empresas sean competitivas, debido a que son indispensables para el desarrollo y crecimiento organizacional (Luciani & Navarro, 2018).

La competitividad es un estado de ventaja el que se encuentra una persona u organización frente a su semejante, de tal manera que la competitividad se ha venido dando desde mucho tiempo obteniendo distintas manifestaciones , en las 5 fuerzas competitivas de Porter, la competitividad se basa en la teoría de los recursos y capacidades siendo un cimiento importante para la aplicación especialmente en las empresas capitalistas (Lajara y Server, 2017).

Para que una empresa sea competitiva debe contar con un excelente sistema de producción que cumpla con los requerimientos de la empresa, la competitividad se evidencia en el resultado final del producto o servicio, se evalúan los resultados para saber qué tan productiva es la empresa o cuál es el crecimiento que ha tenido a través del tiempo frente a la competencia (Ibarra, González, y Demuner, 2017).

## METODOLOGÍA

Existen diversos tipos de metodologías, cada una con su respectiva dimensión y estructura propia para recopilar información que permita abarcar las temáticas, de tal forma que la metodología permite desarrollar una investigación concreta es así que marca las dimensiones en las que el investigador sustenta su búsqueda, el estudio exploratorio es aplicado en la investigación, se aplica la metodología descriptiva, cualitativa y exploratoria.

“La investigación cualitativa es la que toma en cuenta las cualidades, sentimientos y pensamientos del sujeto, por lo tanto, es un método muy subjetivo, analítico e interpretativo de la realidad que se presenta en dicho momento” (Corona, 2016, p.82).

Las características definitivas del objeto de estudio recopiladas mediante la investigación exploratoria, la investigación descriptiva deberá entrar en acción, generalmente se emplean métodos cualitativos donde se buscará describir con detalles los resultados obtenidos (Díaz y Caladilla, 2015).

### **Situación Actual**

“Tandazo Doresilda” se encuentra ubicada en el kilómetro 10 ½ Vía Balosa, se dedica al cultivo, cosecha y venta de banano orgánico desde hace 3 años, dentro de las 7.88 Has, forma parte una estación de bombeo, un pozo somero, un reservorio de agua, baños, casa y empacadora.

Estación de bombeo se utiliza para el riego de la plantación de banano que está distribuido por un sistema de riego por aspersores con llaves que permiten el acceso o el bloqueo con el fin de destruirla de la mejor forma.

Pozo somero que se lo utiliza para llenar las tinas al momento del embarque también se conecta a la red de agua para el uso de lavado, ducha, servicios higiénicos.

Los reservorios de agua son necesarios en toda actividad agraria debido a que nos brinda una reserva de agua con la que podemos disponer para el uso de riego u otras actividades, la cantidad de agua depende de las dimensiones del reservorio.

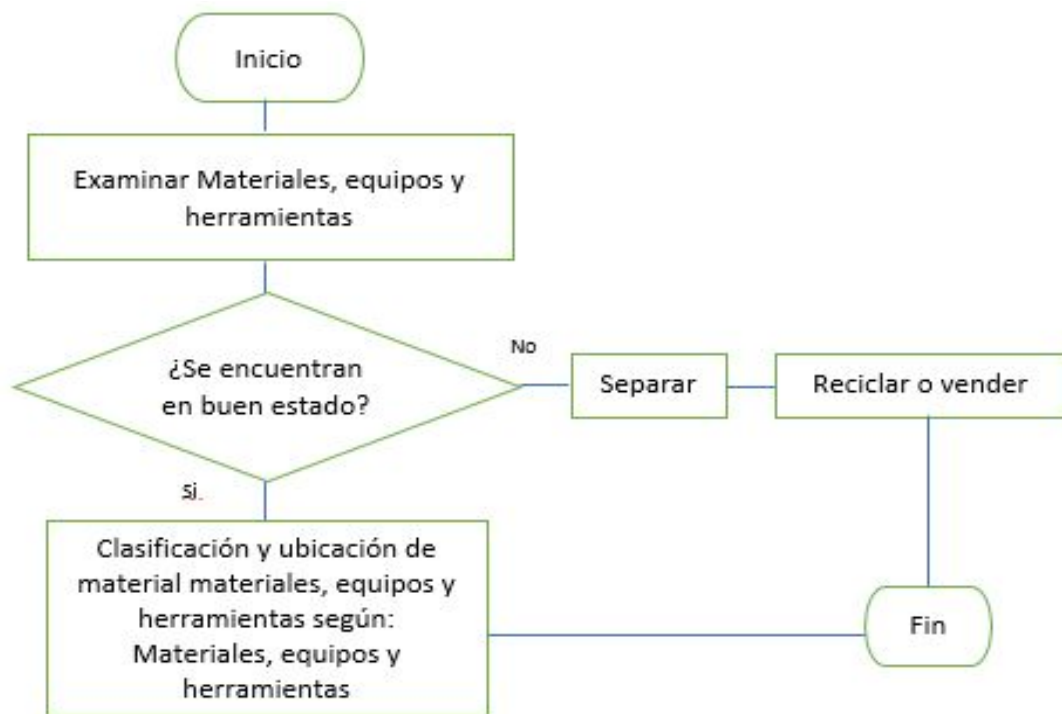
En el área de empacadora cumple con los requerimientos y especificaciones requeridas para desarrollar el proceso productivo de embarque.

Se pudo observar que la empresa bananera en la actualidad carece de una estructura administrativa sólida, en la toma de decisiones son dos personas que llevan a cargo la administración, una persona se encarga de tomar decisiones en torno a gestión de compras, documentos, lo que se llaman tareas operativas, la otra persona toma decisiones en las actividades de campo, adquisición de insumos y herramientas, contratación al personal, actividades productivas.

Las decisiones legales pago a los trabajadores, registro de cuentas, liquidaciones, actividades financieras- legales, son compartidas entre ambos, es decir, la administración se ha desarrollado empíricamente por lo que se ha imposibilita una correcta designación de actividades, como resultados negativos es que no se podrá monitorear ni evaluar en su totalidad el progreso de los objetivos a largo plazo.

### Aplicación de las 5s

#### Clasificar (Seiri)



Fuente: Autor



## Orden (Seiton)

A (Materiales)									
Marca	Detalle								
Dole	Fundas	Plantillas	Cartón	Sello	(Funda para clúster)	Etiquetas	Banda	Parafilm	
									Cant
									Cant
Fyffer	Fundas	Plantillas	Cartón	Sello	(Funda para clúster)	Etiquetas	Banda	Parafilm	
									Cant
									Cant
Chiquita	Fundas	Plantillas	Cartón	Sello	(Funda para clúster)	Etiquetas	Banda	Parafilm	
									Cant
									Cant

Autoría propia

B (Equipos)				
Descripción	Detalle			
<b>Fumigación</b>	Bomba de fumigación			
cant				
<b>Pesada</b>	Balanza para clúster	Balanza para platos		
cant				
<b>Paletizada</b>	Máquina para paletizar	llave	zunchos	vinchas
cant				

Autoría propia

C (Herramientas)		
Descripción	Detalle	
<b>Desmane</b>	Calibrador	Desmanadora
cant		
<b>Pegar Cartón</b>	Máquina para pegar cartón	Brochas
cant		
<b>Picar</b>	Curvos	
cant		
<b>Protección</b>	Delantal	
cant		
<b>Pesar</b>	Platos	
cant		
<b>Embalar</b>	Radio	
Radio		
<b>Arrumar</b>	Cunas	Cascos
Cant		

Autoría propia

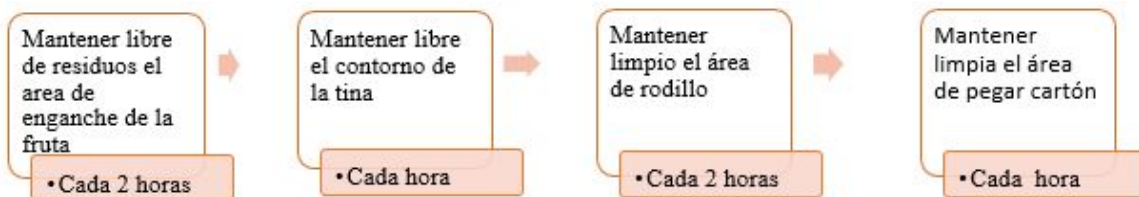
## Limpeza (Seiso)

### Antes del embarque



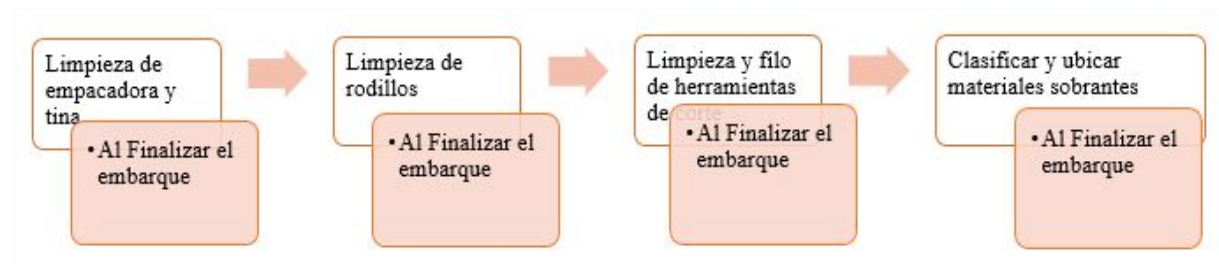
Autoría propia

### Durante el embarque



Autoría propia

### Después del embarque



Autoría propia

## Estandarización (Seiketsu)

5'S				
Fase	Regular 0-30, Medio 31-60, Bueno 61-80 y Excelente 81-100%	Responsable	Supervisor	Semana
<b>Clasificar (Seiri)</b>				
Observación:				
<b>Orden Seiton</b>				
Observación:				
<b>Limpieza (Seiso)</b>				
Observación:				

Autoría propia

## Disciplina (Shitsuke)



Autoría propia

## CONCLUSIONES

- Podemos observar que en el diagnóstico de situación actual de la empresa se encontraron varios puntos críticos, como tal el principal es del área operativa y administrativa donde por mucho tiempo ha llevado el manejo de los procesos de una forma empírica esto porque carece de una estructura organizativa sólida que le permita tener herramientas o directrices para organizarse de forma adecuada, teniendo en cuenta que la organización es un punto claro en los procesos productivos y administrativos de toda empresa.
- El análisis permitió detectar los problemas que posee la empresa bananera, la detección de los puntos críticos es clave, para establecer cuál es el punto de inicio donde partir, qué parámetros utilizar según las dimensiones, requerimientos y necesidades de la empresa para formar las bases sólidas de la estructura del sistema 5S.
- Está claro que emplear las 5S es una herramienta de gestión que aumenta la competitividad, es una oportunidad de crecimiento organizacional, teniendo en cuenta las ventajas que aporta, permite tener una visión claro de los procesos a seguir, permite designar responsables en cada departamento, con la finalidad de ser controladas y evaluadas según lo planificado contribuyendo al apropiado funcionamiento de la organización y generando un ambiente armónico.

## BIBLIOGRAFÍA

- Corona, J. (2016). Apuntes sobre métodos de investigación. *Medisur*, 1(14), 81-83. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v14n1/ms16114.pdf>
- Díaz, V., & Caladilla, A. (2015). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científicas en las ciencias de la Salud. *Rev Cienc*, 14(1), 115-121. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v14n1/v14n1a11.pdf>
- Gamboa, S. (2017). Parámetros de producción y calidad de los cultivares de banano FHIA-17, FHIA-25 y Yangambi. *Agron. Mesoam*, 28(3), 719-733. doi:10.15517/ma.v28i3.21902
- Guamán, M., Saltos, J., & Cambisaca, J. (2020). MEDICIÓN DE RESULTADOS ECONÓMICOS EN EL SECTOR BANANERO EN LA PROVINCIA DE LOS RÍOS, ECUADOR. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 4(97), 26-33. Obtenido de <https://www.uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/269/463>
- Ibarra, M., González, L., & Demuner, M. (2017). Competitividad empresarial de las pequeñas y medianas empresas manufactureras de Bajo California. *Estudios Fronterizos*, 18(35), 107-130. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/estfro/v18n35/2395-9134-estfro-18-35-00107.pdf>
- Lajara, N., & Server, R. (2017). ¿Cómo se puede mejorar la competitividad de las cooperativas agroalimentarias? *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*(90), 103-121. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/174/17452685004.pdf>
- Luciani, L., & Navarro, O. (2018). DE INFORMACIÓN EN LA COMPETITIVIDAD DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS. *10*(2), 139-144. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n2/2218-3620-rus-10-02-139.pdf>

- Manzano , M., & Gisbert, V. (2016). LEAN MANUFACTURING :IMPLANTACIÓN 5S. *3C Tecnología*, 5(4), 16-26. doi:<http://dx.doi.org/10.17993/3ctecno.2016.v5n4e20.16-26>
- Marulanda, N., & González , H. (2017). Objetivos y decisiones estratégicas operacionales como apoyo al lean manufacturing. *Suma de Negocios*, 8(18), 106-114. doi:[10.1016/j.sumneg.2017.11.005](https://doi.org/10.1016/j.sumneg.2017.11.005)
- Mayorga , C., Ruiz, M., Mantilla , L., & Moyolema, M. (2015). PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD EN LA INDUSTRIA DE CALZADO ECUATORIANA: CASO EMPRESA MABELYZ. *Revista ECA Sinergia*, 7(6), 88-100. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6197632>
- Mero, J. (2018). Empresa, Administración y Proceso Administrativo. *FIPCAEC*, 3(8), 84-102. doi:[10.23857/fipcaec.v3i8.59](https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i8.59)
- Nava , I., León , M., Toledo , I., & Kido , J. (2017). Metodología de la aplicación 5'S. *Revista de Investigaciones Sociales*, 3(8), 29-41. Obtenido de [https://www.ecorfan.org/republicofnicaragua/researchjournal/investigacionessociales/journal/vol3num8/Revista\\_de\\_Investigaciones\\_Sociales\\_V3\\_N8\\_3.pdf](https://www.ecorfan.org/republicofnicaragua/researchjournal/investigacionessociales/journal/vol3num8/Revista_de_Investigaciones_Sociales_V3_N8_3.pdf)
- Pantoja, M., & Garza, J. (2019). Etapas de la administración:. *EAN*(87), 139-154. doi:<https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2412>
- Pardo , G., Narváez, C., & Erazo, J. (2020). Análisis del impacto tributario y contable por las variaciones del precio de la caja de banano en los productores del cantón Machala, Ecuador. *Dominio de las ciencias*, 6(1), 396-428. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1154>
- Pérez , V., & Quintero, L. (2017). Metodología dinámica para la implementación de 5's en el área de producción de las organizaciones. *Revista de Ciencias Estratégicas*, 25(38), 411-423. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151354939009.pdf>

**Ramírez, M., & Gisbert, V. (2016). LEAN MANUFACTURING :  
IMPLANTACIÓN DE LAS 5S. *3C Tecnología*, 5(4), 16-26. Obtenido de  
<https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2016/12/ART-2-1.pdf>**

**Sócola, A., Medina, A., & Mercedes, L. (2020). LAS 5S, Herramienta innovadora  
para mejorar la productividad. *Revista Científica Multidisciplinaria de la  
Universidad Metropolitana de Ecuador*, 3(3), 41-47. Obtenido de  
<https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/307/332>**

## ANEXOS

### Carta de aceptación de la empresa

Machala, 16 de octubre del 2020

**Empresa bananera "Tandazo Doresilda"**

Saludos cordiales,

Por medio de la presente, "Tandazo Doresilda", nos permitimos notificar la **ACEPTACIÓN** del proyecto, **Propuesta para el mejoramiento de los procesos productivos mediante el estudio de las 5S en la empresa bananera "Tandazo Doresilda"**, a llevarse a cabo por **Villalta Hidalgo Roberto**.

La empresa bananera "Tandazo Doresilda", esta presta a colaborar con lo solicitado brindando información general, esperamos que la culminación de la investigación se lleve a cabo bajo las condiciones y características estipuladas en la convocatoria.

Atentamente,

  
Lic. Jaime Hidalgo Tandazo  
C.C: 0700919111  
Representante legal