

Colectación

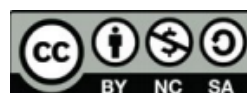
MONOCRÁFICOS

Responsabilidad social empresarial:

Prácticas y perspectivas de la gestión organizacional en el contexto ecuatoriano

Mariana Del Rocío Verdezoto Reinoso
Compiladora





Ediciones UTMACH

147 pág: 21x29,7cm

Colección Monográficos

Título: Responsabilidad social empresarial: prácticas y perspectivas
de la gestión organizacional en el contexto ecuatoriano - Mariana
Del Rocío Verdezoto Reinoso (Compiladora)

Primera edición 2020

ISBN: 978-9942-24-140-5

CDD 338,9

1. Desarrollo y crecimiento económico,

2. Empresa y gestión

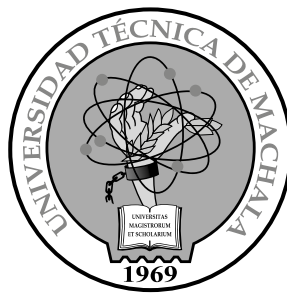
--Temas relacionados

Publicación PDF

Responsabilidad social empresarial: prácticas y perspectivas de la gestión organizacional en el contexto ecuatoriano

Mariana Del Rocío Verdezoto Reinoso

COMPILADORA



Autoridades

César Quezada Abad - **Rector**
Amarilis Borja Herrera - **Vicerrector Académico**
Jhonny Pérez Rodríguez - **Vicerrector Administrativo**

Luis Brito Gaona
Director de Investigación

© Ediciones UTMACH
Colección Monográficos

Título original:

Responsabilidad social empresarial: prácticas y perspectivas
de la gestión organizacional en el contexto ecuatoriano

ISBN: 978-9942-24-140-5

© Mariana Del Rocío Verdezoto Reinoso
(Compiladora)

© Autores de capítulos

DOI: <http://doi.org/10.48190/9789942241405>

Primera edición 2020

Karina Lozano Zambrano
Jefe editor / Diseño y edición editorial

Fernanda Tusa Jumbo - **Corrector de estilos**
Jorge Maza-Cordova - **Asesor tecnológico**
Karla Ibañez y Cyndi Aguilar - **Equipo de difusión**

Este obra está bajo una licencia de Creative Commons
Reconocimiento No Comercial.
Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y cons-
truir a partir de su obra con fines no comerciales, siempre
y cuando le reconozcan la autoría y sus nuevas creaciones
estén bajo una licencia con los mismos términos.

Capítulo

1

Acciones de responsabilidad social en
la Universidad Técnica de Machala:
percepción de docentes

Acciones de responsabilidad social en la Universidad Técnica de Machala: percepción de docentes

Virgilio Salcedo-Muñoz
John Campuzano-Vásquez
Verónica Aguilar González
Rafael Salcedo-Muñoz

Autores

Acciones de responsabilidad social en la Universidad Técnica de Machala: percepción de docentes

Virgilio Salcedo-Muñoz

Economista Agropecuario-Universidad Técnica de Machala; Ingeniero Comercial en Contabilidad y Auditoría- Universidad Técnica de Machala; Diplomado Superior en Sistemas de Pensiones y Seguridad Social-Universidad Autónoma de México; Diplomado superior en Tributación-Universidad de Guayaquil; Magister en Tributación y Finanzas Universidad de Guayaquil; Candidato a Doctor en Ciencias Económicas Universidad del Zulia Venezuela; Autor y Coautor de artículos indexados en revistas corriente principal y regional y de capítulos de libros; Profesor Titular Agregado 3 Universidad Técnica de Machala. Miembro del Grupo de Investigación en Desarrollo Económico Territorial (GIDET)

John Campuzano-Vásquez

Economista -Universidad Estatal de Guayaquil; Magister en Docencia Universitaria e Investigación, Magister en Administración de Empresas - Universidad Técnica de Machala; Diplomado Superior en Gestión del Talento Humano -Universidad Técnica Particular de Loja; Candidato a Doctor en Ciencias Económicas Universidad del Zulia Venezuela; Autor y Coautor de artículos indexados en revistas corriente principal y regional y de capítulos de libros; Profesor Titular Agregado 3 Universidad Técnica de Machala. Director Miembro del Grupo de Investigación en Desarrollo Económico Territorial (GIDET)

Verónica Aguilar González

Licenciada en Contabilidad y Auditoría-Universidad Técnica de Machala; Ingeniera Comercial con Mención en Contabilidad y Auditoría-Universidad Técnica de Machala; Diplomado superior en Tributación-Universidad de Guayaquil; Magister en Tributación y Finanzas Universidad de Guayaquil; Autor y Coautor de artículos indexados en revistas corriente principal y regional y de capítulos de libros; Consultora Independiente.

Rafael Salcedo-Muñoz

Ingeniero Civil- Universidad Técnica de Machala; Autor y Coautor de artículos indexados en revistas corriente principal y regional y de capítulos de libros; Docente del Instituto Superior Tecnológico Ismael Perez Pazmiño; Consultor independiente.

DOI: <http://doi.org/10.48190/9789942241405.1>

Resumen

El presente trabajo investiga la percepción que tienen los docentes de la Universidad Técnica de Machala sobre acciones de Responsabilidad Social, para ello se aplicó una encuesta con 20 preguntas en las cuales se indaga la presencia de iniciativas y programas enmarcados con la Responsabilidad Social Universitaria y como estas pueden afectar a docentes y demás usuarios internos y externos. La investigación es de tipo descriptivo, con enfoque metodológico cuantitativo. Los resultados arrojan que la universidad no tiene una estructura administrativa especializada en Responsabilidad Social Universitaria mediante la cual se desarrollen y ejecuten programas, acciones, proyectos o iniciativas que la muestren como una institución moderna y adecuada a los cambios estratégicos. Sin embargo, se destaca que de manera vertical se desarrollan ciertas acciones o actividades que están ligadas a ésta, lo que permite recomendar la creación legal de instancias formales y sostenibles de Responsabilidad Social Universitaria que comprometan a docentes y demás stakeholders en la consecución de objetivos institucionales de largo plazo vinculantes con el quehacer de todos los que hacen la comunidad universitaria de la provincia de El Oro.

Palabras claves: responsabilidad Social Universitaria, Docentes, Educación superior, Participación social, Acciones.

Introducción

El rol que desempeña la Universidad, debe superar a las clásicas funciones asignadas a la misma: gestión, docencia, investigación y extensión (Dominguez, 2009; Francois Vallaey, De la Cruz, & Sasia, 2009; Gaete Quezada, 2010; Moya, 2010). Así, además de la formación, la investigación y la transferencia de conocimiento y tecnología, las instituciones de educación superior deben asumir un compromiso, serio y constante, con la sociedad. En palabras de Benavides (como lo citó Aldeanueva, 2011), “el buen gobierno, la gestión sostenible, la defensa del medioambiente y las acciones sociales y solidarias conforman los valores que distinguen e identifican a las universidades socialmente responsables”. (p. 39).

Esta característica que potencia las funciones básicas de la academia es la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), definida por Vallaey (2008) como una obligación que toda institución o empresa debería tener y la cual debe ser practicada a diario; en esa misma línea y definición los autores Valarezo & Túñez (2014) acotan que la RSU “dinamizará el funcionamiento interno de la organización, y facilitará el diálogo y la construcción de vínculos con otros actores sociales, para juntos articularse a un proyecto planificado de desarrollo sostenible de la sociedad” (p. 87).

En ese sentido los autores Larrán & Andrades (2015) mencionan que la RSU responde primordialmente a la necesidad de realizar una reflexión sobre la coherencia entre lo enunciado en la misión, los estatutos de la universidad y el quehacer diario. Además otro de los factores que identifican Gaete & Bratos (2012) es que las investigaciones enmarcadas en la RSU deben consistir en visibilizar las experiencias académicas y de gestión, a través de las cuales la universidad hace presencia en territorios, trabajando en problemáticas concretas y relacionándose con comunidades y con diversos actores sociales.

Por otro lado Vallaey (2006) complementa la conceptualización de RSU al indicar que:

“mediante ella se compenetra cada una de las partes orgánicas de la Universidad, incluyendo en una misma estrategia de gestión a la administración, la docencia, la investigación y todos los demás servicios universitarios vinculados con la comunidad fuera de la organización” (p.5).

La RSU está totalmente vinculada con las Instituciones de Educación Superior (IES), está cumple un rol crucial para el buen desarrollo y progreso de las sociedades. Es así que la Universidad Técnica de Machala (UTMach) puede potenciar su proyección académica, tomando en cuenta su función central que es la de formar estudiantes con visión académica holística integral, que fusione lo académico con lo social, ambiental y económico bajo una perspectiva humanística acorde a lo que promueve la RSU (Salcedo, Brito, & Campuzano, 2015).

Bajo estos antecedentes se realiza la presente investigación, que se enfoca en determinar la percepción que tienen los docentes de este centro educativo sobre acciones de Responsabilidad Social promovidas desde UTMach.

Bases Teóricas

Conceptualización de la RSU

Es importante destacar el concepto de RSU, el cual desde la óptica de Salcedo, Nuñez, Campuzano, Saltos, & Nuñez (2017) la definen como políticas y estrategias para proyectar y expandir las instituciones de educación superior, mediante programas y proyectos que busquen alcanzar la vinculación académica con la sociedad.

En relación con el objeto de estudio, es necesario analizar brevemente el concepto de Responsabilidad Social Empresarial para un mejor entendimiento del tema. En este contexto Vallaey (2008) menciona que no es nada más que una estrategia corporativa en la cual se invierte una fracción importante de su presupuesto en acciones sociales y medioambientales, funcionando de igual manera para las instituciones de educación superior pero con una estrategia que apunta a su vinculación social y productiva.

Así mismo la responsabilidad social en general, se da cuando una organización o institución que es consciente del compromiso, obligación y deber de contribuir con la sociedad para que viva dentro de principios de justicia, compromiso y equidad social, económica y ambiental. En investigaciones recientes Valleys (2019) destaca que la RSU es una nueva política de gestión universitaria que redefine la tradicional extensión y proyección social solidaria, introduciendo un enfoque global de los impactos administrativos y académicos en todos los procesos de la universidad.

Complementando, la RSU es una política de calidad ética del desempeño en la comunidad universitaria que se da a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales, sociales y ambientales que la universidad produce, en una conversación participativa con la sociedad para poder así promover el desarrollo humano sustentable (Medina et al., 2017).

La RSU como estrategia que ayuda en los procesos administrativos, académicos y laborales en las universidades es una variante de la RSE (Vera J, 2015) que nace a inicios de la década de los cincuenta con Bowen (1953), la cual tiene el reconocimiento ético, político y social, cuyo objeto es buscar el bien común, cumpliendo así varias funciones de vital importancia en las universidades contribuyendo en la búsqueda del bienestar de cada uno de sus stakeholders sean estos internos o externos, por ese motivo algunas universidades han implementado este tipo de acciones.

Ampliando la visión del concepto de RSU, Sacco (2009) citando a Bacigalupo (2007, pág.1) propone la siguiente definición de RSU “enfoque ético del vínculo mutuo entre universidad y sociedad, compromiso moral irrenunciable que genera nuevo conocimiento relevante para solución de problemas sociales, y permite la aplicación directa del saber científico y tecnológico, así como una formación profesional más humanitaria”.

Para consolidar su concepto lo sintetiza en cinco pilares básicos, que se resumen en la siguiente figura.

Figura 1. Visión básica del concepto de RSU



Nota: en base a (Sacco, 2009 citando a Eduardo Bacigalupo 2007)

Objetivos de la RSU

La RSU busca formar estudiantes capacitados para comprometerse con sus acciones, dar soluciones a los problemas de su entorno, ser empáticos, justos, solidarios y éticos, promover la democracia y participación, que sepan escuchar e intercambiar ideas para promover el bienestar común bajo principios de democracia (Ramírez, Moctezuma, & González, 2017).

La responsabilidad social forma parte de la misión de la universidad, por consiguiente Valle & Pérez (2016) mencionan que las instituciones y empresas deberían cumplir y dar a notar su actuación responsable ante la sociedad, especialmente para las personas interesadas en el tema. La IES debe cumplir con el requisito de transparencia y diálogo con agentes públicos o grupos de interés.

Desde el punto de vista de Raza & Loachamín (2015) la educación superior se ha reconocido desde siempre como un factor de movilidad social. La RSU se muestra como un reto, siendo así que los centros de educación superior se comprometan no solo a la formación de profesionales competentes, sino también a formar hombres y mujeres sensibles a las problemáticas de la comunidad, comprometidos con el progreso de la nación.

En cuanto a la educación superior pública la *United Nations Educational Scientific and Cultural Organization* (UNESCO) (2009) afirma que es responsable de comprender los problemas sociales en sus diferentes dimensiones y mejorar la capacidad de las personas para enfrentarlos; se encarga de contribuir al desarrollo sostenible y el bienestar de la población, y para esto deben contar con autonomía, que contribuirá con la excelencia, la tenacidad, la capacidad y la responsabilidad social.

En esta misma línea López, Zalthen, & Cervantes (2016) indican que otro de los objetivos se plasma en las acciones de comunicación con sus grupos de interés tanto interno como externo pueden formar parte de la responsabilidad social para poder así alcanzar unos acercamientos e interacciones adecuadas. Es de suma importancia que las universidades del país instituyan dentro de sus políticas institucionales a la RSU como un modelo de gestión integral.

Principios, estrategias y valores de la RSU

Respecto a los principios de la RSU; De la Cuesta, De la Cruz, & Rodríguez (2015) destacan que se fundamentan en 5 pasos: administrar efectiva y eficientemente los recursos; promover comportamientos éticos, inclusivos y de compromiso profesional para la comunidad; cooperar en la resolución de problemas en el entorno social; aplicar estrategias de gestión interna para satisfacer académicamente a la comunidad universitaria; insertar a la universidad avances tecnológicos, económicos, culturales y humanos.

Por otra parte, la investigación de Olarte & Ríos, (2015) establece varios enfoques mediante los cuales se ejecuta responsabilidad social como los humanistas, pedagógico, ético, socio-curricular los mismos que proponen estrategias de apren-

dizaje con eje central en la investigación. De este modo se trata de transformar las universidades, adaptándose a las necesidades de los estudiantes, promoviendo el bienestar por medio de la implementación de políticas y acciones de mejoramiento del clima organizacional.

No obstante, existen pocos enfoques cualitativos sobre la percepción de los docentes acerca de la RSU y el rol que cumplen para incorporar en el proceso educativo, es de vital importancia que los docentes se capaciten, promuevan la responsabilidad Social para una mejor convivencia con todos que conforman la Universidad (Gaete, 2016)

Mediante el presente gráfico se describe el proceso de RSU mediante cuatro pasos a implementarse en las Instituciones de Educación Superior que se fortalecen con acciones, estrategias, iniciativas y programas propuestos desde organismos públicos y privados de carácter nacional e internacional.

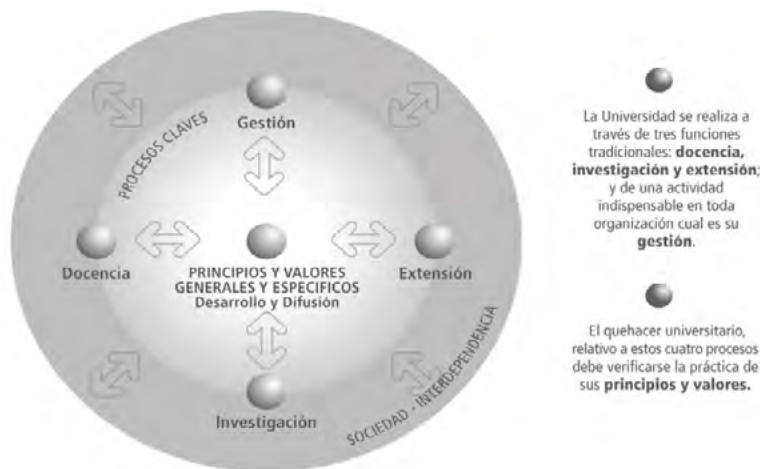
Figura 2. Proceso de responsabilidad social universitaria a implementarse



Nota: base en Londoño (2013) citando a Vallaey, De la Cruz y Sasía (2009)

En el año 2002 se presentó en Chile el proyecto “Universidad Construye País” mediante alianza entre varias universidades, organismos gubernamentales y no gubernamentales con el propósito de expandir el concepto y empoderar la práctica de la RSU en las IES chilenas. En dicho documento se resaltó los cuatro pilares básicos de la universidad (Docencia, Investigación, Extensión y Gestión) los cuales deben “estar iluminados por los principios y valores que caracterizan la RSU” (Universidad: Construye País, 2002, p. 7). Esta relación de principios, valores y procesos claves se los interpreta en mejor medida en la figura 3.

Figura 3. Relación principios y valores de la universidad socialmente responsable



Nota: Tomado de (Universidad: Construye Pais, 2002)

En el proyecto de RSU de la universidad Chilena, desde la óptica de Vera (2015), los principios y valores de las universidades que aplican RSU, quedan agrupados en tres tópicos, que se los representa adaptados en el figura 4:

Figura 4. Principios y valores en IES aplicando RSU



Nota: en base a: (Universidad: Construye Pais, 2002; Vera J, 2015)

Metodología

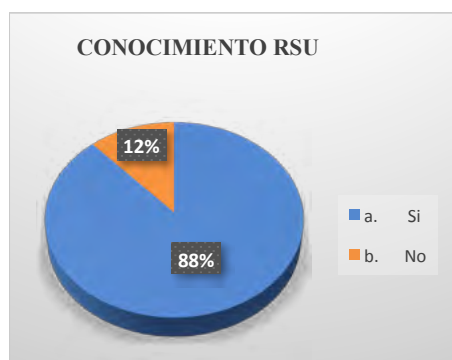
La investigación se realizó recurriendo al método científico y deductivo; con un enfoque metodológico cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo y diseño no experimental transversal. La técnica empleada fue la encuesta con 20 preguntas elaboradas en 5 bloques desde información básica, hasta información de conocimiento sobre acciones de RSU en la UTMach, la aplicación de la misma se hizo mediante muestreo aleatorio simple (César Bernal, 2016) en 60 docentes de la UTMach, quienes pertenecen a las 5 facultades existentes.

Resultados

La muestra obtenida corresponde a un segmento de la población de docentes de la UTMach. Se encuestó a 60 personas repartidas en 5 facultades equilibrando el balance entre hombres y mujeres. El estudio fue dirigido a múltiples sectores educativos con el fin de obtener resultados representativos de la problemática. Los hombres representan el 65% de la muestra con un promedio de 12.01 años de docencia; las mujeres por su parte representan el 35% del total y su promedio de 7.31 años de docentes en la universidad. Es importante aclarar que de las 20 preguntas se seleccionaron las más representativas y que se correlacionan con las otras que no han sido declaradas en este trabajo.

Conocimiento de Responsabilidad Social por parte de los docentes

Luego de identificados los años de experiencia docente, sexo y la facultad de adscripción del profesor encuestado la siguiente pregunta busca determinar el conocimiento existente de parte de los docentes de las diferentes facultades de la UTMach sobre responsabilidad social de manera general.



Nota: Encuesta aplicada a docentes 2019.

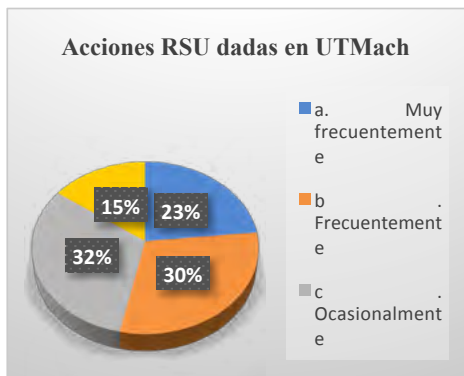
sobre responsabilidad social de manera general.

Los resultados obtenidos mediante las encuestas aplicadas demuestran que el 88% de los encuestados tienen algún conocimiento sobre responsabilidad social, mientras que el 12% restante no conoce sobre este tema. Es decir, la mayoría de docentes que comparten sus conocimientos en la UTMach tienen conocimiento sobre lo que es y engloba la responsabilidad social

Acciones RSU dadas en UTMach

La siguiente pregunta analiza la frecuencia con la que presenta a sus docentes ciertas acciones o programas propios que se alinean dentro de la RSU que se ejecutan

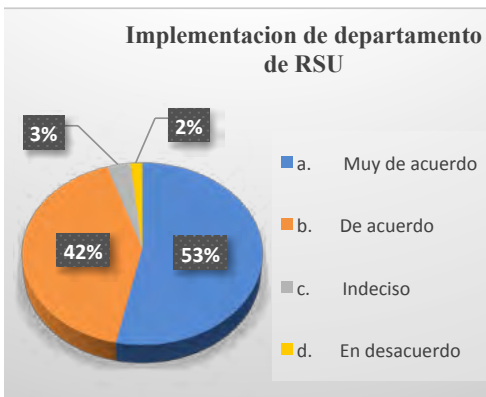
dentro de la institución, pese a que la universidad no posee un departamento o área a fin. Por lo que esta pregunta demuestra que el 23% de los docentes refiere que ha obtenido información sobre las acciones o programas vinculados a la RSU de forma muy frecuentemente, del mismo modo, el 30% menciona que el tema es socializado de manera frecuente, el 32% ha escuchado sobre de manera ocasional, y finalmente el 15% manifiesta que nunca ha escuchado de acciones, lineamientos, políticas o programas vinculados a la RSU en la UTMach.



Nota: Encuesta aplicada a docentes 2019

Implementación del departamento RSU en UTMach

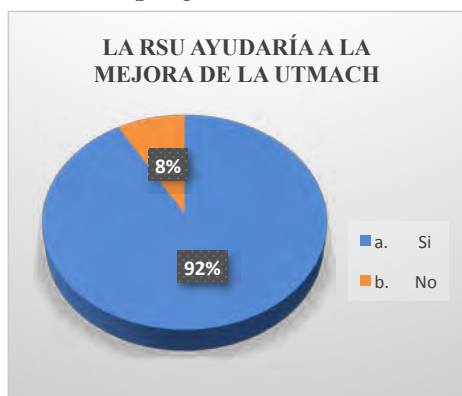
La siguiente pregunta abarca la importancia de la existencia de Responsabilidad Social en la universidad mediante programas, acciones, estrategias, lineamientos ejecutados desde un departamento propio, de manera que esta esté presente en todos los estamentos del alma mater.



De este modo, el 53% de los encuestados manifiesta que está muy de acuerdo que exista Responsabilidad Social en la UTMach, del mismo modo, el 42% revela que está de acuerdo, no obstante, el 3% se encuentra indeciso, y finalmente el 2% asegura estar en desacuerdo sobre la implementación de Responsabilidad Social.

Mejora de procesos en la UTMach

Con esta pregunta se busco determinar si al aplicar de manera formal u oficial la RSU ayudaría en los procesos internos, en la docencia, en protocolos, así mismo si esto ayudaría a todos los stakeholders internos.

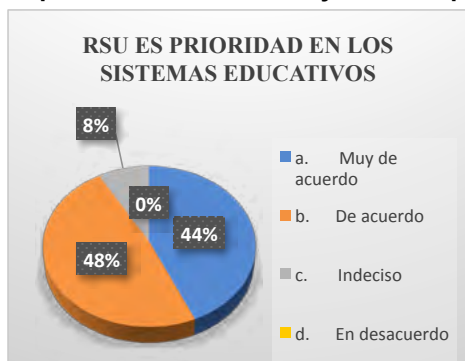


Nota: Encuesta aplicada a docentes 2019

Los resultados obtenidos mediante las encuestas aplicadas demuestran que el 92% de los encuestados piensan que la RSU mejoraría los procesos internos y externos de la UTMach, no obstante, el 8% de las personas medita que la RSU no sería de mucha ayuda.

Implementación de RSU ayuda a las políticas internas

Mediante esta pregunta se consultó si los docentes de la UTMach creen que implementar RSU en el sistema educativo de las universidades ayudaría a la factibilidad de las políticas internas y externas en las instituciones de educación superior.



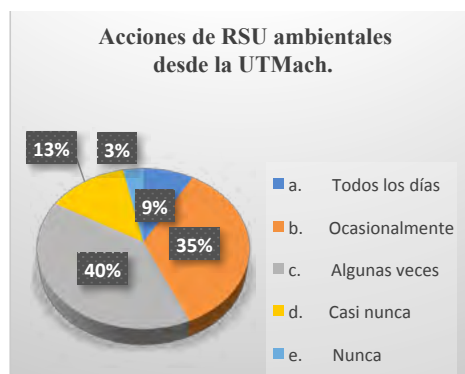
Nota: Encuesta aplicada a docentes 2019

A partir de los datos obtenidos el 44 y 48% están de acuerdo que la RSU si ayudaría a mejorar las políticas internas y externas de la UTMach y de las universidades del país, mientras que el 8% de los encuestados está indeciso en si se debería aplicar la RSU en los procesos internos y externos de las universidades del país.

Acciones de RSU ambientales desde la UTMach

En cuanto a políticas o acciones que se realicen desde la UTMach de programas de formación especial entre docentes y estudiantes sobre el cuidado del medio ambiente.

Los resultados obtenidos en las encuestas por parte de los docentes manifiestan que el 9% de programas del cuidado del medio ambiente se los realiza todos los días, el 35% ocasionalmente, el 40% algunas veces, el 13% casi nunca y para finalizar el 3% dice que nunca se realizan estos programas.



Nota: Encuesta aplicada a docentes 2019

Estas cifras concluyen que una cantidad mayor de profesores tienen conocimiento sobre si la UTMach realiza estos programas diariamente. Es importante destacar que una cantidad mínima que equivale al 3% de la población de docentes universitarios de dicha institución dicen que nunca se realizan estos programas. Esta pregunta permite conocer que tan informado se encuentra el maestro en el ámbito del cuidado del medio ambiente por parte de la universidad.

Acciones de RSU a la solución de conflictos sociales

Mediante esta pregunta se determina si los docentes de la UTMach creen que la RSU ayudaría a la solución de conflictos sociales dentro y fuera de los predios universitarios.

El 18% de docentes creen que la RSU impulsada desde la UTMach ayudaría a reducir los conflictos sociales, el 25% ocasionalmente, el 32% algunas veces, el 13% casi nunca y para finalizar el 12% creen que no ayudaría en lo absoluto

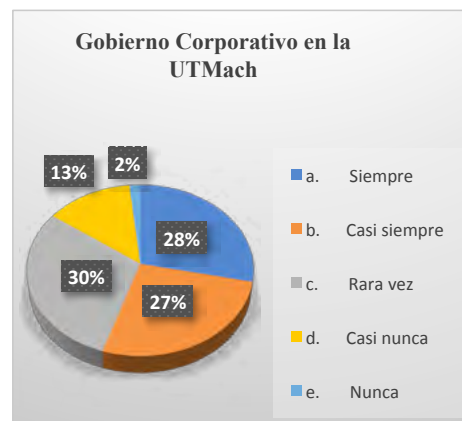


Nota: Encuesta aplicada a docentes 2019

Acciones de Gobierno Corporativo en la UTMach

La pregunta número 18 analiza, si el consejo de administración de la universidad anteriormente nombrada, realiza funciones de compensación, evaluación, auditoría y planeación a los docentes y personal administrativo, como parte del buen gobierno corporativo, pese a que no esté definida la RSU de manera firme en la institución.

El 28% de los docentes indicaron que el consejo de administración de la UTMach si realiza funciones de evaluación, auditoria y planeación, el 27% manifiesta que casi siempre, el 30 % indicaron que rara vez lo hacen, el 13% casi nunca y por último el 2% manifestaron que el consejo de administración nunca realiza funciones de evaluación, auditoria y planeación.

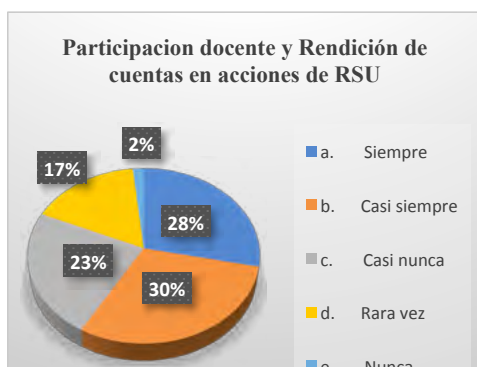


Nota: Encuesta aplicada a docentes 2019

Participación Docente y Rendición de cuentas en Acciones de RSU

La pregunta investiga si la UTMach favorece la participación de los docentes en actividades o acciones alineadas a la RSU .

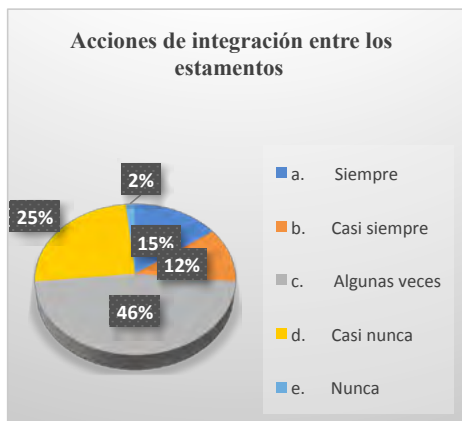
EL 28% de los docentes indicaron que la UTMach siempre favorece la participación de ellos en actividades con el fin de representar a la universidad, el 30% manifestaron que casi siempre los permite participar en actividades representativas, el 23% indicaron que casi nunca, el 17% manifestaron que rara vez y por último el 2% indicaron que la UTMach nunca favorece la participación de los docentes en actividades representativas.



Nota: Encuesta aplicada a docentes 2019

Acciones de Integración entre los estamentos

La pregunta indaga, si en la UTMach se elaboran acciones para el desarrollo de actividades de integración universitaria entre docentes, funcionarios y estudiantes para una buena convivencia entre sí.



Nota: Encuesta aplicada a docentes 2019

El 15% de los docentes indicaron que la UTMach siempre desarrolla acciones para el desarrollo de actividades de integración universitaria, el 12% de los docentes indicaron que casi siempre, el 46% manifestaron que la UTMach algunas veces elaboran métodos de desarrollo de actividades para el desarrollo de actividades de integración universitaria, el 25% indicaron que casi nunca y por el ultimo el 2% de los docentes indicaron que la UTMach nunca elabora métodos de integración.

Conclusiones

A partir del análisis y la contextualización del problema, se puede concluir que la mayoría de docentes si tienen conocimientos básicos de lo que es la Responsabilidad Social, sin embargo, son pocos los profesores que han escuchado en profundidad sobre RSU al interior de la universidad, por ende, desconocen o no saben identificar las acciones que son producto de una planificación sólida y sostenible de RSU.

Con respecto a los datos obtenidos se observa que el 92% de docentes creen que la RSU si es implementada de manera formal en la universidad ayudaría a mejorar el sistema académico, pero solo el 53% de ellos están de acuerdo con que la universidad lleve a cabo un plan de RSU, con lo que se crea una contradicción que puede ser explicada por la falta de información que se mencionó líneas atrás.

Finalmente se evidenció que la universidad no ha constituido en su estructura organizacional una dependencia que dirija, ejecute y evalúe acciones específicas en ese aspecto. Sin embargo, se destaca que de manera vertical se desarrollan ciertas acciones o actividades que están ligadas a ésta y que corresponden a la normativa nacional de instituciones de educación superior, como por ejemplo la unidad de Bienestar Estudiantil para ayudar a solventar situaciones económicas, psicológicas y académicas de estudiantes y docentes, en la que se desarrollan servicios y programas como becas para estudiantes de bajos recursos, convenios interinstitucionales en áreas de la salud, asistencia social a estudiantes y docente. No

obstante estas son acciones aisladas, que no son parte de una planificación formal de largo plazo que vincule los objetivos instituciones con las demandas de la comunidad y demás miembros del ecosistema universitario, lo que permite recomendar la creación legal de instancias formales y sostenibles de RSU que comprometan a docentes y demás stakeholders en la consecución de objetivos institucionales de largo plazo vinculantes con el quehacer de todos los que hacen la comunidad universitaria de la provincia de El Oro.

Referencias

- Aldeanueva Fernández, I. (2011). *Responsabilidad Social en la Universidad Centroamericana*. SPICUM.
- Asamblea Nacional del Ecuador. LOES, Registro Oficial § (2011). Ecuador.
- Bowen, H. R. (1953). *Social Responsibilities of the Businessman*. Harper. Retrieved from <https://books.google.com/books?id=q2Q9MQAACAAJ&pgis=1>
- César Bernal. (2016). *Bernal Cesar A - Metodologia De La Investigacion*. (Pearson, Ed.) (Cuarta). Bogota: Pearson Educación.
- De la Cuesta González, M., De la Cruz Ayuso, C., & Rodríguez Fernández, J. M. (2015). Responsabilidad social universitaria. *Dictamen Libre*, (17), 81–91. <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.17.3083>
- Dominguez, M. J. (2009). Responsabilidad Social Universitaria. *Synergies*, 8(9), 37–67. Retrieved from <http://www.netbiblo.com/openurl.asp?genre=issue&id=-doi:10.4272/978-84-9745-423-0>
- Espinoza Santeli, G., & Guachamín Montoya, M. (2017). La responsabilidad social universitaria en Ecuador. *Estudios de La Gestión. Revista Internacional de Administración*, 1(1), 9–27. <https://doi.org/10.32719/25506641.2017.1.1>
- Fassin, Y. (2011). A Dynamic Perspective in Freeman's Stakeholder Model. *Journal of Business Ethics*, (July), 1–11. <https://doi.org/10.1007/s10551-011-0942-6>
- Freeman, E. (1984). *Strategic management: a stakeholder approach*. Boston: Pitman.
- Freeman, E. (2004). The Stakeholder Approach Revisited. *Pitman Publishing*, 5(3), 228–241. <https://doi.org/10.3763/jsfi.2010.0008>
- Freeman, E., & McVea, J. (2001). A Stakeholder Approach to Strategic Management. *SSRN Electronic Journal*, 1(01), 276. <https://doi.org/10.2139/ssrn.263511>
- Freeman, R. E., & Evan, W. M. (n.d.). Corporate Governance: A Stakeholder Interpretation. *The Journal of Behavioral Economics*, 19(4), 337–359.
- Gaete Quezada, R. (2016). Perception of college student leaders about University social responsibility. *Obets*, 11(2), 461–485. <https://doi.org/10.14198/OBETS2016.11.2.04>
- Gaete Quezada, R. A. (2010). Departamento de sociología y trabajo social tesis doctoral : Responsabilidad Social Universitaria : una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las *Dirigida por : Un estudio de caso. España: Universidad de Valladolid* Universidad de Valladolid.

- Gaete Quezada, R., & Bratos Martín, M. (2012). A look to the university internationalization from the perspective of social responsibility: Young researchers discourses [Una mirada a la internacionalización universitaria desde la perspectiva de la responsabilidad social: Discursos de los jóvenes inves. *Estudios Pedagógicos*, 38(1), 255–272. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052012000100015>
- Larrán, J., & Andrades, F. (2015). Análisis de la responsabilidad social universitaria desde diferentes enfoques teóricos. *Revista Iberoamericana de Educacion Superior*, 6(15), 91–107. [https://doi.org/10.1016/S2007-2872\(15\)30005-6](https://doi.org/10.1016/S2007-2872(15)30005-6)
- López Noriega, M. D., Zalthen Hernández, L., & Cervantes Rosas, M. de los Á. (2016). La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva del alumno. *Ra Ximhai*, 305–314. <https://doi.org/10.35197/rx.12.01.e3.2016.20.ml>
- Mitchell, R. K., Van Buren, H. J., Greenwood, M., & Freeman, R. E. (2015). Stakeholder Inclusion and Accounting for Stakeholders. *Journal of Management Studies*, 52(7), 851–877. <https://doi.org/10.1111/joms.12151>
- Moya, J. V. (2010). Responsabilidad Social, 1, 90–100.
- Olarte-Mejía, D. V., & Ríos-Osorio, L. A. (2015). Enfoques y estrategias de responsabilidad social implementadas en Instituciones de Educación Superior. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años. *Revista de La Educacion Superior*, 44(175), 19–40. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2015.10.001>
- Ramírez Vázquez, Y., Moctezuma Merlo, P., & González Muñoz, O. (2017). 53 IMPORTANCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA FORMACIÓN DE LOS FUTUROS PROFESIONALES (Importance of Social Responsibility in the training of future professionals), 53–65.
- Raufflet, E., Duque, J., & De la Torre, M. (2011). *Responsabilidad social empresarial* (Primera). Madrid, España: Pearson. Retrieved from <https://books.google.com/books?id=QYp8uAAACAAJ&pgis=1>
- Raza Calderón, N. A., & Loachamín Paucar, J. J. M. (2015). La responsabilidad social universitaria: Componente fundamental en la formación de los futuros docentes de la carrera de Pedagogía, de la Universidad Politécnica Salesiana. *Alteridad*, 10(1). <https://doi.org/10.17163/alt.v10n1.2015.06>
- Sacco, F. (2009). gerencial Responsabilidad , responsabilidad social Perspectivas de tres conceptos . *Visión Gerencial*, Julio-dici(2), 383–397.
- Salcedo-Muñoz, Virgilio;, Quezada, C., Novillo, E., Varela, G., Nuñez, L., & Viteri, C. (2017). Bienestar estudiantil universitario en Ecuador : Caso unidades de bienestar estudiantil en las universidades de la provincia de El Oro. *Espacios*, 38(30). Retrieved from <http://www.revistaespacios.com/a17v38n30/17383017.html>

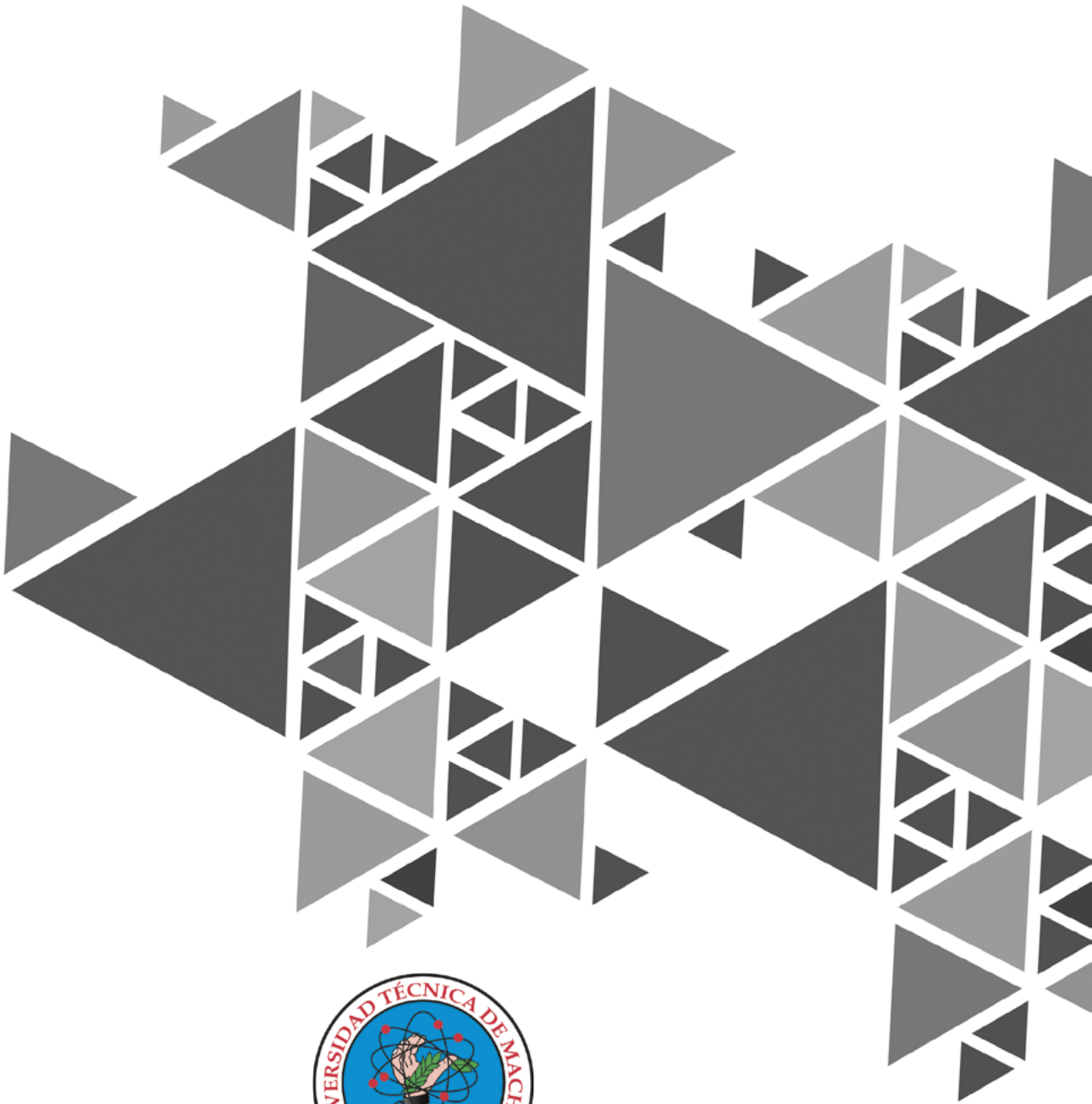
- Salcedo-Muñoz, Virgilio, Nuñez Guale, L., Campuzano Vásquez, J., Saltos, L. J., & Nuñez De La Cruz, W. (2017). Enfoque exploratorio sobre acciones de Responsabilidad Social en universidades del Ecuador: Caso UPSE y UTMACH Exploratory focus on Social Responsibility actions in universities in Ecuador: Case of UPSE and UTMACH. *Año*, 38(35), 40.
- Salcedo Muñoz, V., Brito Gaona, L., & Campuzano Vásquez, J. (2015). El desafío de la Educación Superior . Caso : Universidad Técnica de Machala y su acercamiento a la responsabilidad social universitaria The challenge of Higher Education . Case : Machala Technical University and its approach to university social responsib, 3(2), 97–107.
- Santeli, G. E., & Montoya, M. G. (2017). La responsabilidad social universitaria en Ecuador. *Estudios de La Gestión. Revista Internacional de Administración*, 1(1), 9–27. <https://doi.org/10.32719/25506641.2017.1.1>
- Sethi, S. P. (1975). Dimensions of Corporate Social Performance: An Analytical Framework. In *Managing Corporate Social Responsibility*, 69–75. <https://doi.org/10.2307/41162149>
- United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo (p. 9). Paris.
- Universidad: Construye País. (2002). *Observando la Responsabilidad Social Universitaria*. Chile. Retrieved from http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bddoc/bdlibros/rse/334_as_observando_la_rsu.pdf
- Universidad de Palermo. (2020). Responsabilidad Social Universitaria | Universidad de Palermo. Retrieved May 5, 2020, from <https://www.palermo.edu/RSU/>
- Universidad de Vigo. (2020). Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Internacionalización y Cooperación | Universidade de Vigo. Retrieved May 6, 2020, from <https://www.uvigo.gal/es/universidad/gobierno-uvigo/equipo-gobierno/vicerrectorado-responsabilidad-social-internacionalizacion-cooperacion>
- Valarezo, K., & Túñez, J. M. (2014). Responsabilidad Social Universitaria. Apuntes para un modelo de RSU University Social Responsibility. Indicators for a model of USR. *Revista de Comunicación*, 13, 84–117.
- Valdivieso, C., & Valarezo, K. (2013). Responsabilidad social universitaria: caso Ecuador. *Dictamen Libre*, (17), 81–91. <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.17.3083>
- Vallaes, F. (2008). ¿ Qué es la responsabilidad social universitaria. ... *Universidad Católica Del Perú. Recuperado de: ...*, 1–18.

- Vallaes, Francois, De la Cruz, C., & Sasia, P. (2009). *Responsabilidad social universitaria (Manual de primeros pasos)*. Mc Graw Hill.
- Vallayes, F. (2006). Breve marco teórico de responsabilidad social universitaria, en CD: Responsabilidad social universitaria. Retrieved from [https://www.uv.mx/APPS/CUO/TALLERRSU/Docs. RSU para INEGI/Breve marco teórico de Responsabilidad Social Universitaria.pdf](https://www.uv.mx/APPS/CUO/TALLERRSU/Docs.RSU%20para%20INEGI/Breve%20marco%20teórico%20de%20Responsabilidad%20Social%20Universitaria.pdf)
- Valle Chirinos, A., & Pérez Peralta, C. M. (2016). La responsabilidad social universitaria: emprendimiento sostenible como impacto de intervención en comunidades vulnerables. *Revista EAN*, (81), 91. <https://doi.org/10.21158/01208160.n81.2016.1560>
- Vera J, B. M. (2015). Responsabilidad Social Universitaria: Una aproximación al concepto en la educación del siglo XXI. *Dictamen Libre, Julio-Dici*(17), 81–91.



Universidad Técnica de Machala

Ediciones UTMACH
Primera edición en español 2020
PDF interactivo



Universidad Técnica de Machala
Dirección de Investigación

ISBN: 978-9942-24-140-5



Av Panamericana Km 5-5
+593 7 2983362

utmachala.edu.ec / investigacion.utmachala.edu.ec

9 789942 241405