



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LA AUDITORIA INFORMÁTICA EN  
EL PROCESO DE EVALUACIÓN DOCENTE EN LA FCE DE LA  
UTMACH

MENDOZA SOLANO MERY STEFANYA  
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LA AUDITORIA  
INFORMÁTICA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DOCENTE  
EN LA FCE DE LA UTMACH

MENDOZA SOLANO MERY STEFANYA  
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

EXAMEN COMPLEXIVO

ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LA AUDITORIA INFORMÁTICA EN EL  
PROCESO DE EVALUACIÓN DOCENTE EN LA FCE DE LA UTMACH

MENDOZA SOLANO MERY STEFANYA  
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

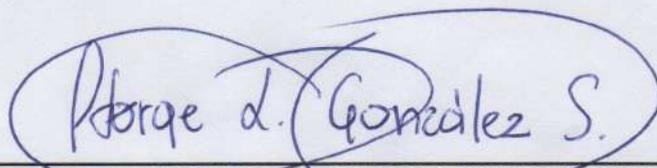
GONZALEZ SANCHEZ JORGE LUIS

MACHALA, 21 DE FEBRERO DE 2020

MACHALA  
21 de febrero de 2020

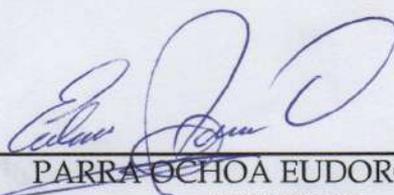
**Nota de aceptación:**

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LA AUDITORIA INFORMÁTICA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DOCENTE EN LA FCE DE LA UTMACH, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



---

GONZALEZ SANCHEZ JORGE LUIS  
0703333898  
TUTOR - ESPECIALISTA 1



---

PARRA OCHOA EUDORO BENITO  
0701063406  
ESPECIALISTA 2



---

OCHOA CAICEDO HECKLER ROTHWELL  
0702681917  
ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: viernes 21 de febrero de 2020 - 11:57

# ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LA AUDITORIA INFORMÁTICA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DOCENTE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UTMACH

---

**Fecha de entrega:** 10-feb-2020 10:59 p.m. (UTC-0500)  
por Mery Stefanya Mendoza Solano

**Identificador de la entrega:** 1255236109

**Nombre del archivo:** MERY\_STEFANYA\_MENDOZA\_SOLANO.pdf (828.15K)

**Total de palabras:** 3750

**Total de caracteres:** 20933

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, MENDOZA SOLANO MERY STEFANYA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LA AUDITORIA INFORMÁTICA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DOCENTE EN LA FCE DE LA UTMACH, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 21 de febrero de 2020



MENDOZA SOLANO MERY STEFANYA  
0706590403

## RESUMEN

La evolución de la sociedad ha sido catapultada gracias a las potencialidades y bondades de las tecnologías computacionales, la infraestructura informática solventa casi todas las funcionalidades y gestiones sociales desde la salud hasta la educación; siendo un eje transversal en todo proceso o actividad tanto cotidiana como profesional. El presente escrito trata sobre el problema del desconocimiento sobre las prestaciones de los sistemas informáticos en el proceso de evaluación académica, particularmente al valorar el desempeño de los profesores, mismo que se ejecuta mediante una plataforma virtual acorde a la cedula del estudiante y parámetros de la cátedra; se pretende describir como solventa esta necesidad en forma objetiva e integra acorde a los criterios de la auditoria informática. El objetivo general es Analizar la incidencia de las plataformas virtuales en el proceso de evaluación docente de la Utmach, por medio de una auditoria informática para proponer mejoras en la gestión de las TIC`s afines al proceso. La metodología aplicada es de carácter explorativo, se concatena la investigación bibliográfica con el análisis sistemático para deducir e inducir las soluciones a la problemática estudiada. En los resultados se analizan las relaciones entre los servicios online en contraste con las etapas e inferencias de la evaluación docente, se postulan mejores al sistema de evaluación y dan conclusiones claras.

**Palabras clave:** Auditoria informática, evaluación docente, proceso, TIC`s.

## ABSTRACT

The evolution of society has been catapulted thanks to the potentials and benefits of computational technologies, the solvent IT infrastructure almost all the functionalities and social management from health to education; being a transversal axis in every process or activity both daily and professional. This paper deals with the problem of ignorance about the performance of computer systems in the academic evaluation process, especially when assessing the performance of teachers, which is executed through a virtual platform according to the student's ID and parameters of the chair; It is intended to describe how this need is solved in an objective and integrated manner according to the criteria of the computer audit. The general objective is to analyze the incidence of virtual platforms in the process of teacher evaluation of the Utmach, through a computer audit to propose improvements in the management of ICT in the process. The methodology applied is exploratory in nature, bibliographic research is concatenated with systematic analysis to deduce and induce solutions to the problem studied. In the results, the relationships between online services are analyzed in contrast to the stages and inferences of the teacher evaluation, they are better applied to the evaluation system and give clear conclusions.

**Keywords:** Computer audit, teacher evaluation, process, ICT`s.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN .....	3
ABSTRACT.....	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	4
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES .....	5
ÍNDICE DE CUADROS .....	5
1. INTRODUCCIÓN.....	6
2. DESARROLLO:.....	8
2.1 Marco Teórico: .....	8
2.1.1 Auditoría Informática. ....	8
2.1.2 Incidencia de la Auditoría informática en procesos educativos.....	9
2.1.3 Proceso de evaluación docente.....	11
2.1.4 Entornos virtuales como herramientas de evaluación en instituciones educativas. ....	13
2.2 Caso Práctico: .....	14
2.2.1 Parámetros de evaluación al desempeño docente.....	14
2.2.2 Plataformas virtuales y su participación en la evaluación docente. ....	15
2.2.3 Relación estudiante, docente y TIC`s en la evaluación.....	16
2.2.4 Análisis del proceso.....	17
3. CONCLUSIONES:.....	19
4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	20

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Figura 1.</b> Características de la aplicación de una auditoría informática. ....	9
<b>Figura 2.</b> Gestión de seguridad informática. ....	10
<b>Figura 3.</b> Elementos de una educación de calidad. ....	12
<b>Figura 4.</b> Beneficios de la aplicación de la evaluación docente por parte de los alumnos. .....	13
<b>Figura 5.</b> Evaluación de actividades de docencia .....	17

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro 1.</b> Ejes que garantizan una educación de calidad. ....	11
<b>Cuadro 2.</b> Características que definen una evaluación significativa. ....	14
<b>Cuadro 3.</b> Plataformas virtuales y su relación en la evaluación docente. ....	16

## 1. INTRODUCCIÓN

La humanidad ha experimentado grandes cambios a lo largo de su existencia, en sus inicios el hombre construyó viviendas para protegerse contra las inclemencias del medio que habitaba, encontró la manera de cocer alimentos y se ideó la manera en la que los podía conseguir, construyó vehículos que le permitían trasladarse y trasladar cosas de un lugar a otro; el hombre ha encontrado la manera de hacer mejor su vida en este mundo, todo gracias a la capacidad de adaptación que tiene y a su imaginación para hacerlo.

En otras palabras, el hombre es innovador y creativo, capaz de encontrar maneras para lograr lo que se propone; es así que recurriendo al uso de ciertas herramientas le ha sido posible emprender el desarrollo social y económico de la sociedad.

Es así que a lo largo de la historia se han podido registrar un sinnúmero de avances científicos y tecnológicos mediante los cuales se ha logrado optimizar el trabajo del hombre en varios sectores, proporcionando iguales o mejores resultados en función del tiempo de ejecución a los que se realizan a mano. En este contexto cabe mencionar que el desarrollo tecnológico ha impulsado el progreso de la sociedad, permitiéndole descubrir nuevas formas de manejarse en la vida.

Han surgido empresas que ofrecen al público distintos productos o servicios, éstas son las que principalmente se ven beneficiadas con la aparición de tecnologías, pues, al incluirlas en la ejecución de sus actividades logran disminuir el esfuerzo y uso de recursos que demandaría ejecutarlas manualmente. Gracias a la utilización de equipos de cómputo ha sido posible almacenar enormes cantidades de información que de otra manera sería imposible registrarlas.

Esta investigación se centra en la utilización de la tecnología para el desarrollo del sector educativo, para las universidades en específico. El uso de tecnologías de la información y comunicación contribuye a la reducción de la brecha digital que aún existe en el mundo, para las instituciones de educación superior es importante contar con un buen sistema informático que le permita no solo mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, sino que al valerse de esto pueda proveer un mejor sistema de evaluación, planificación y ejecución; que en un futuro le permita ser una institución de excelencia educativa.

El problema es: ¿Cómo analizar la incidencia de las plataformas virtuales en el proceso de evaluación docente de la Utmach? Esto implica realizar una revisión del proceso, entrevistas a estudiantes y docentes para describir las relaciones entre TIC`s y medición del desempeño docente.

Los objetivos específicos son:

- ✓ Recopilar información sobre la temática mediante una investigación documentada para caracterizar el estudio
- ✓ Identificar las relaciones entre el proceso de evaluación y las TIC`s mediante una auditoria para describir sus interacciones
- ✓ Analizar la incidencia de las plataformas virtuales en el proceso de evaluación docente de la Utmach mediante un análisis sistemático para proponer mejoras al proceso.

El alcance del proyecto es describir como se relacionan las TIC`s con el proceso de evaluación docente, cuales consideraciones pueden mejorar el proceso y que aspectos requieren mayor atención por parte de las autoridades competentes.

## **2. DESARROLLO:**

### **2.1 Marco Teórico:**

En este apartado se abordan términos relacionados al tema planteado, mismos que se desarrollan con la información obtenida a partir de la investigación documentada desde distintas bases de datos.

#### **2.1.1 Auditoría Informática.**

Considerando los cambios ocurridos en torno a la evolución tecnológica, muchas empresas hoy en día dependen en un alto grado de la información, tanto para crecer como institución como para competir en el mercado, de la buena gestión y control informático depende el éxito que gane la empresa. En otras palabras, los logros de una entidad dependen de su capacidad administrativa de la información y los recursos informáticos como las TIC (Arcentales & Caycedo, 2017).

El desarrollo tecnológico posibilita un trabajo más óptimo, realizando tareas en menor tiempo, procesando mayor cantidad de información y almacenándola para transmitirla a diferentes partes; esto a su vez genera riesgos que atentan contra la seguridad informática de la organización.

Entonces, se dice que para una organización se vuelve necesario realizar controles paródicos a las actividades realizadas internamente, pues se debe conocer si cumplen o no las expectativas y saber si operan bajo los términos y normativas establecidas.

Una auditoría informática es un procedimiento que se realiza con el fin de detectar vulnerabilidades en el sistema informático y posibles riesgos que podrían atacarlo, también permite conocer las fortalezas con las que llevará a cabo el cumplimiento de los objetivos propuestos, aplicando herramientas tecnológicas como las TIC.

Las auditorías constituyen una parte del sistema de seguridad de la empresa que pone en práctica la capacidad para determinar riesgos que podrían afectar la estabilidad de la organización; este proceso se realiza a fin de poder ayudar a la elección de alternativas para el manejo de los sistemas de control que garanticen la obtención de los resultados esperados.

La práctica de la auditoría tuvo inicios en los años 80 en donde se unieron a la Bibliotecología y las Ciencias de la Información; esta práctica empezó a tomar un enfoque dirigido a la evaluación de normativas gestoras de información aplicadas al sector empresarial en el año 2000, posterior a esto, en los últimos años ha empezado a direccionarse hacia la evaluación de sistemas informáticos en distintos sectores (educativos, empresariales) (González, Pinto, & Ponjuán, 2017).



**Figura 1.** Características de la aplicación de una auditoría informática.

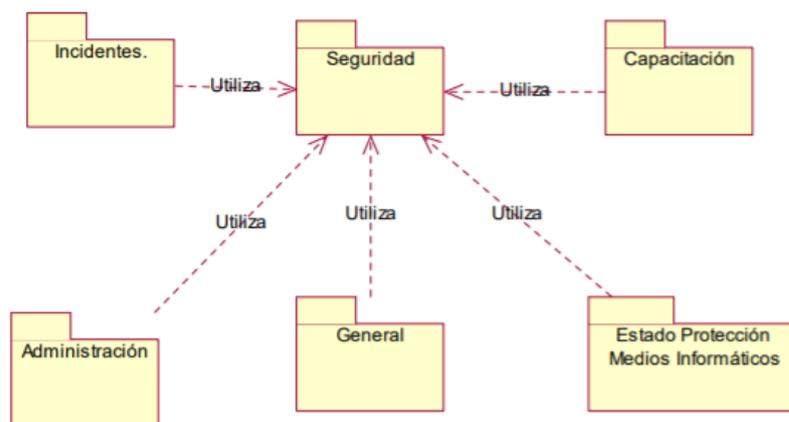
**Fuente:** (González, Pinto, & Ponjuán, 2017)

La auditoría informática se encarga de proteger la documentación de la empresa que es manejada por el departamento de informática y que se encuentra albergada dentro de los ordenadores, lo que se espera es lograr el cumplimiento de sus objetivos. Se entiende por departamento informático al que contiene no solo los archivos sino también los equipos de computo con los que se maneja esta información (Proaño, Saguay, Jácome, & Sandoval, 2017).

### **2.1.2 Incidencia de la Auditoría informática en procesos educacionales.**

Dentro de una institución existe un departamento encargado de velar por el correcto funcionamiento del sistema informático, es decir de los equipos y de la información que estos puedan almacenar; para este fin los encargados generalmente suelen aplicar técnicas de revisión como la auditoría informática, con la que se pretende obtener la protección requerida, mediante este proceso auditor es posible detectar fallas en el sistema, pudiendo prevenirlas o combatirlas para de esta forma reducir su incidencia (Díaz, Pérez, & Proenza, 2014).

Realizar una gestión de seguridad informática va más allá de aplicar programas o antivirus al sistema, se debe tener compromiso para capacitar al personal aplicador y lograr que se minimicen al máximo los riesgos a los que puede estar expuesto el sistema, intentando causar fallas o robo de información.



**Figura 2.** Gestión de seguridad informática.

**Fuente:** (Díaz, Pérez, & Proenza, 2014)

La aplicación de una auditoría informática garantiza seguridad, protección de datos, permite el libre acceso a la información solamente al personal autorizado y restringe el paso de aquellos que no tienen este privilegio.

En las instituciones educativas funciona de manera similar, el acceso al sistema es solamente para las personas que tienen permiso por lo que al aplicar una auditoría informática se está asegurando que esta condición no sea alterada por externos a la institución. Existen 3 participantes directos en el control de seguridad, estos son:

- **Especialista encargado del manejo del sistema informático:** es quien mantiene el buen estado del sistema informático, aplicando capacitaciones y llevando un control sobre las acciones que se realizan en él.
- **Administrador:** es quien se responsabiliza por la administración de la empresa.
- **Usuario:** es la persona que tiene derecho al acceso a la información, es quien verá cuando haya problemas para informar al departamento informático sobre estas fallas.

En las instituciones de educación superior la incidencia de las auditorías informáticas es mayor debido a que permiten analizar la gestión educativa como una actividad, midiendo su desempeño junto al cumplimiento de la misión y objetivos de la institución, además de llevar un control sobre la utilización adecuada de los recursos entregados por el Gobierno para el funcionamiento de la institución (Zambrano & Armada, 2018).

Por lo tanto, la aplicación de auditorías informáticas en instituciones educativas es una necesidad de control que se ejerce en la institución, utilizando nuevas herramientas y técnicas de evaluación que deben implementarse en el sistema de la organización.

**Cuadro 1.** Ejes que garantizan una educación de calidad.

<b>Ejes que garantizan la calidad educativa</b>	
Eje 1	Conjunción de conceptos relacionados a las Universidades
Eje 2	Recuperación de identidad historia de la Universidad
Eje 3	Crecimiento de la democracia universitaria
Eje 4	Desarrollar un sistema integral de la especialidad y guía
Eje 5	Certificar igualdad de oportunidades
Eje6	Desarrollo de investigación científica con un enfoque social
Eje 7	Integrar a los actores del sistema educativo

**Fuente:** (Zambrano & Armada, 2018)

Posterior a la aplicación de la auditoria informática, el auditor presentar informes con las soluciones propuestas a los problemas detectados y su análisis de factibilidad para aplicarlos (Martelo, Ponce, & Acuña, 2015).

### ***2.1.3 Proceso de evaluación docente.***

En la actualidad se le da mucha importancia a la calidad educativa, por ello se han implementado una serie de pruebas que se aplican tanto a estudiantes como a los docentes, con el fin de obtener resultados que demuestren el grado de capacitación que estos tienen para alcanzar la excelencia educativa (Martínez, Guevara, & Valles, 2016).

La evaluación docente es un proceso estratégico con el que se atiende a la formación del profesional, esta tiene la finalidad de establecer el grado de conocimiento que poseen los docentes y su actuación al momento de impartir sus clases (actitudes y aptitudes), con esto se determina la necesidad de capacitación y actualización de conocimientos apta para cada profesional. Es un proceso bastante practicado a nivel de Universidades en donde convocan a los estudiantes a ser los evaluadores de los docentes, de acuerdo a lo presenciado en clases; para realizar este proceso se utiliza algunas herramientas virtuales que ayudan a su ejecución.



**Figura 3.** Elementos de una educación de calidad.

**Fuente:** (Martínez, Guevara, & Valles, 2016)

Los procesos de evaluación docente han tomado importancia desde hace ya varios años atrás, pues a través de estos se establece que tan necesario es mejorar la calidad educativa y de enseñanza. Estos procesos se practican a través de distintos sistemas evaluadores que emplean diferentes metodologías para su propósito, así mismo los resultados que se obtienen varían de acuerdo a la metodología empleada, pero serán de similar importancia; los resultados tomados en cuenta servirán como base para la toma de decisiones relacionadas a la capacitación docente que a fin de cuentas incrementará el nivel y la calidad de la educación (Loureiro, Míguez, & Otegui, 2016).

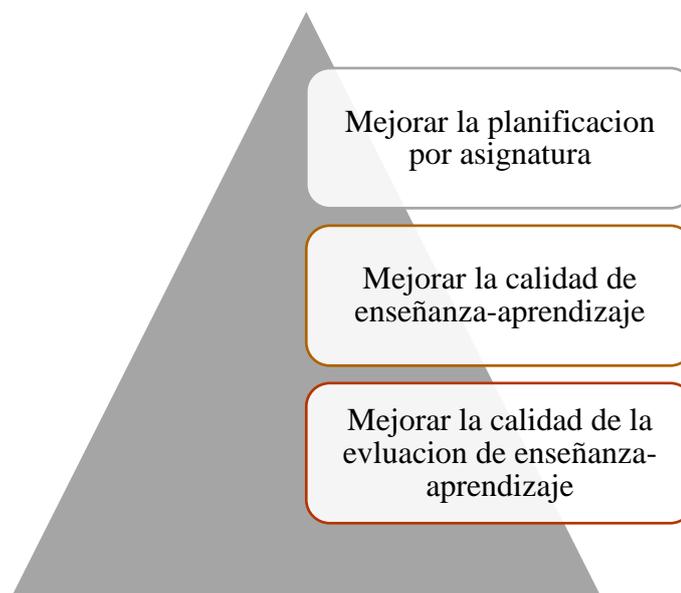
La aplicación de la evaluación docente contribuye a la mejora de la calidad educativa, es por eso que se elige a los estudiantes para calificarlos bajo su opinión estudiantil debido a que son quienes comparten la experiencia de la enseñanza de cada docente.

Ronquillo, Moreira y Verdesoto (2016), señalan que “La evaluación a nivel internacional es vista como la determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas”, entonces en base a este criterio se afirma que con la aplicación de una evaluación se puede conocer la importancia de la enseñanza que imparten los docentes de educación superior y que son vinculados a ciertas normativas establecidas para regir este tipo de organización.

Particularmente en el caso de la Universidad Técnica de Machala (UTMACH) se emplea una plataforma virtual a la que todos los estudiantes legalmente matriculados tienen acceso, para evaluar a los docentes; el acceso a esta plataforma es a través de un usuario único y una contraseña; esta plataforma es conocida como SIUTMACH.

El SIUTMACH tiene muchas prestaciones, pues almacena información como las calificaciones del estudiante y planes de clase que incluso pueden descargarse del sistema, lleva un seguimiento de asistencia y permite realizar evaluaciones a los docentes mediante una encuesta con preguntas estándar para todos los docentes. La valoración va desde la A a la D en donde A representa “siempre” y equivale a la nota más alta y D significa “nunca” y equivale a la nota más baja.

La evaluación desde la perspectiva del estudiante es importante debido a que se puede decir que ellos son los “clientes” directos que reciben este servicio y pueden dar fe del tipo de enseñanza que reciben, esta evaluación contribuye a tener mayor noción de la calidad de enseñanza que brindan los docentes (Segovia & Cabello, 2017). Además, los resultados obtenidos de esta evaluación contribuyen a:



**Figura 4.** Beneficios de la aplicación de la evaluación docente por parte de los alumnos.

**Fuente:** (Segovia & Cabello, 2017)

#### **2.1.4 Entornos virtuales como herramientas de evaluación en instituciones educativas.**

Los entornos virtuales generalmente acogidos por las instituciones educativas son aquellos que ayudan a los procesos de enseñanza – aprendizaje debido a las prestaciones que estos ofrecen. Estos medios posicionan a las instituciones en un perfil más moderno,

pues con la inserción de tecnologías e instrumentos informáticos se esta fomentando el aprendizaje autónomo y la autocritica para evaluar su propio desempeño.

Hoy en día la incorporación de herramientas informáticas a la educación es prácticamente una necesidad que responde a la época que se vive, pues en el mundo actual se debe tener el basto conocimiento sobre el manejo de estas tecnologías tanto por parte del profesor como del estudiante (Rodríguez & Barragán, 2017).

Guaña, Llumiquinga y Ortiz (2015), sugieren que el uso de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje aportan al proceso de formación de los estudiantes vinculándolos en un entorno diferente al habitual con el docente, además permite el intercambio de ideas y ayuda a formar el carácter a través de la investigación y el autoaprendizaje.

Pero se le puede dar otro uso a estas herramientas virtuales, pues pueden ser aplicadas a la evaluación del desempeño docente en universidades, los cuales basan su enseñanza en un contexto virtual utilizando para ello la tecnología. Los entornos virtuales proporcionan ciertas referencias que dan conciencia de la calidad educativa que existe en la institución, contribuyendo así a la toma de decisiones respecto a las técnicas con las que deben operar para mejorar los procesos educativos (Cabero, Llorente, & Morales, 2018).

Para que esta evaluación sea valida y relevante se deben cumplir algunas características detalladas a continuación:

**Cuadro 2.** Características que definen una evaluación significativa.

<b>Características de una evaluación significativa</b>	
Sistemática	Es un proceso que debe realizarse periódicamente.
Objetiva	Garantizar la objetividad de la evaluación
Participativa	Todos los integrantes deben participar en el sistema evaluador
Flexible	Debe emplearse un método acorde a las características de la organización

**Fuente:** (Cabero, Llorente, & Morales, 2018)

## **2.2 Caso Práctico:**

En esta sección se resuelve la problemática mediante el análisis de la información teórica, procesos cognitivos e inferencias prácticas afines a la auditoria Informàtica.

### **2.2.1 Parámetros de evaluación al desempeño docente.**

Es un proceso holístico, técnico, metodología, axiológico e integrador que permite desarrollar mejoras al construir conocimientos analizando los resultados; su objetivo es medir el desempeño docente, valorarlo, tratarlo, registrarlo y tomar acciones pertinentes a la filosófica educativa de la Utmach; las funciones a evaluar son:

- ✓ Docencia
- ✓ Investigación generativa
- ✓ Gestión académica

Según Ing. Campuzano (2013) los ámbitos de trabajo y desempeño docente son:

1. Impartición de clases presenciales, virtuales o en línea, de carácter teórico o práctico, en la institución o fuera de ella, bajo responsabilidad y dirección de la misma
2. Preparación y actualización de clases, seminarios, talleres, entre otros
3. Diseño y elaboración de libros, material didáctico, guías docentes o syllabus
4. Orientación y acompañamiento a través de tutorías presenciales o virtuales, individuales o grupales
5. Visitas de campo y docencia en servicio
6. Dirección, seguimiento y evaluación de prácticas y pasantías profesionales
7. Preparación, elaboración, aplicación y calificación de exámenes, trabajos y prácticas
8. Dirección y tutoría de trabajos para la obtención del título, con excepción de tesis doctorales o de maestrías de investigación
9. Dirección y participación de proyectos de experimentación e innovación docente;
10. Diseño e impartición de cursos de educación continua o de capacitación y actualización
11. Participación en actividades de proyectos sociales, artísticos, productivos y empresariales de vinculación con la sociedad articulados a la docencia e innovación educativa
12. Participación y organización de colectivos académicos de debate, capacitación o intercambio de experiencias de enseñanza;
13. Uso pedagógico de la investigación y la sistematización como soporte o parte de la enseñanza.

Las Actividades de investigación generativa y Actividades de dirección o gestión académica se evalúan de acuerdo a las funciones de cada docente.

### ***2.2.2 Plataformas virtuales y su participación en la evaluación docente.***

Se utiliza el Siutmach principalmente para acceder y realizar la evaluación; el correo electrónico institucional al recibir notificación del cronograma de evaluación, la red e internet para facilitar el proceso vía online y página web al descargar los formularios de autoevaluación al ser entregados al Comisión de Evaluación Desempeño Docente (CEDD).

**Cuadro 3. Plataformas virtuales y su relación en la evaluación docente**

<b>PROCESO</b>	<b>PLATAFORMAS</b>	<b>CRITERIOS</b>
Autoevaluación	Página Web	Descarga y entrega del formulario de autoevaluación al CEDD.
	Correo Institucional	Coordinación del proceso con formalidad
	Siutmach (Docente)	Se verifica el cumplimiento de sus horas laborales, entrega oportuna de notas,
Heteroevaluación	Siutmach (estudiante)	Calificar los ámbitos de trabajo y desempeño académico Valorar de acuerdo al formulario del CEDD
	Correo institucional	Informar sobre el desarrollo del proceso, notificar y comunicación formalizada
Coevaluación	Página Web	Facilitar formularios, guías y explicar el proceso
	Correo institucional	Comunicar, coordinar y notificar las actividades
	Centro de computo	Acopio y tratamiento de información del proceso de evaluación
Análisis e interpretación de resultados	Centro de computo de la facultad y administración Utmach	Elaborar el perfil de calidad individual y general del docente Se puntúa al docente acorde al Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior Se toman medidas correctivas en base a los resultados

**Fuente:** Elaboración Propia

Se observa que las NTIC`s son esenciales en el proceso, permiten agilizar, acopiar y tratar grandes cantidades de información en tiempo real; además realizar gráficos estadísticos para analizar e interpretar los resultados proponiendo mejoras en las diversas áreas con la consigna de sumar destrezas para el desarrollo académico de la universidad.

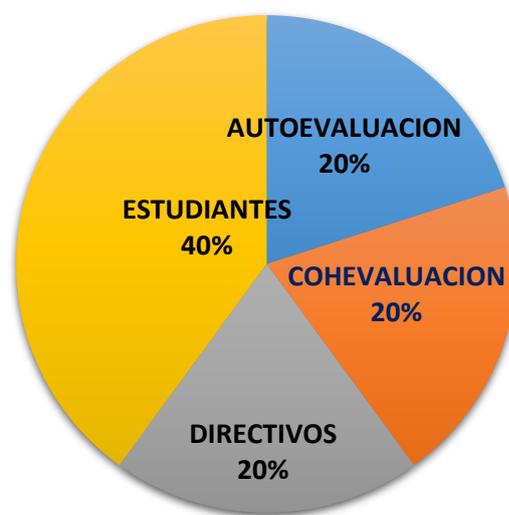
### **2.2.3 Relación estudiante, docente y TIC`s en la evaluación.**

Evidentemente existe una relación muy estrecha, no solo a nivel de procesos sino en forma íntegra en todas las actividades gestionadas en la Utmach.

El correo electrónico es el medio de comunicación formal para todo tipo de procesos, el aula virtual registra notas y tareas, el *Siutmach* gestiona el proceso de hetero evaluación,

facilitando al estudiante calificar al docente; la principal ventaja es la versatilidad de las TIC`s al proceso, aunque también se da la desventaja de abuso de la transparencia entorno a los comentarios de los estudiantes y aptitudes docentes; es decir, si un alumno expone un mal comportamiento del docente, este inmediatamente recrimina (se expone datos de cada estudiante en los formularios) condicionando el proceso a favor del docente; no obstante, se aprecia que toman medidas correctivas pero nunca disciplinarias al profesorado delegando al cuerpo estudiantil como un veedor más que un evaluador.

**Figura 5.** Evaluación de actividades de docencia



**Fuente:** (CAMPUZANO CASTRO, 2013)

#### **2.2.4 Análisis del proceso.**

El proceso puede ser agilizado y dinamizado al implementar los siguientes supuestos:

- ✓ La revisión de pares puede ser evaluada mediante una grabación en vivo, transmitida online sin presionar al docente ni alumnos, además sin previo aviso para valorar el desempeño en forma natural
- ✓ Los estudiantes deben poder poner sus comentarios en una caja anónima, sin su número de identificación ni curso para escuchar sus opiniones sin temor a represalias
- ✓ El proceso debe ser dinámico y constante, no solo durante un periodo de tiempo sino durante todo el semestre para mejorar los análisis al obtener datos precisos, objetivos y reales sin condicionar el proceso
- ✓ Se deben integrar parámetros de control y manejo de las NTIC`s al implementar auditorías externas al proceso, sin ser conocidos para evitar subjetividades

- ✓ El estudiante debe tener una mayor participación e interactuar en forma directa, sin restricciones, debido a que el valor de un docente se refleja en el aula, en las opiniones de sus alumnos y sus calificaciones; se debe romper los paradigmas de *filtrar* o dificultar la enseñanza sino ser pro activos en la mejora educativa
- ✓ Desde la perspectiva del docente, existen varios tipos de alumnos y cada cual debe responsabilizar de sus notas, siendo el profesor un *evaluador* más que un docente y el alumno un *autoeducador*; pero no se debe delegar todo el trabajo al estudiando o recargar al docente más bien armonizar al proceso mediante las facilidades de las TIC`s como pizarras inteligentes, escritorios virtuales, video conferencias, entre otras bondades tecnológica afines al proceso analizado.

### **3. CONCLUSIONES:**

Una auditoría informática es un medio evaluador mediante el cual se puede establecer falencias o beneficios del sistema, proporcionando indicadores que ayudan a tomar decisiones que mitigan los riesgos o previenen problemas, de esta forma se relaciona con las evaluaciones que se aplican al desempeño docente en donde se conoce los resultados que establecen el nivel de educación que la institución proporciona.

Las tecnologías de la comunicación e información son un instrumento clave al evaluar el proceso, gracias a que solventan necesidades como envío de formularios, guías del proceso, comunicación, herramientas de calificación, cohesionan y sistematizan el proceso formalmente acorde a las directrices tanto legales como académicas.

La incidencia de las TIC's es sumamente relevante, son el motor que conecta, gestiona e imparte todo el proceso, dando cierta autonomía a las etapas de evaluación para luego acopiar e interpretar los resultados; sin embargo, se pueden implementar mejoras desde la perspectiva del estudiante dando mayor objetividad el proceso.

El proceso de evaluación debe evolucionar, migrar a plataformas más amigables y transparentes donde no se persigan medidas disciplinarias, pero si se refleje la realidad de la cátedra valorada; para este punto es imperioso una transformación del sistema informático a nivel general, también abarcaría inversiones notables al actualizar la infraestructura computacional.

#### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arcentales, D., & Caycedo, X. (2017). Auditoría informática: un enfoque efectivo. *Dominio de las Ciencias*, 157-173.
- Cabero, J., Llorente, M., & Morales, J. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2-20.
- CAMPUZANO CASTRO, L. (2013). *INSTRUCTIVO PARA EVALUACION DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA*. Machala: Secretaría General de la Utmach.
- Díaz, Y., Pérez, Y., & Proenza, D. (2014). Sistema para la Gestión de la Información de Seguridad Informática en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. *Ciencias Holguín*, 1-14.
- González, M., Pinto, M., & Ponjuán, G. (2017). Metodología integradora de la auditoría de la información y el conocimiento para organizaciones. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 60-76.
- Guaña, E., Llumiquina, S., & Ortiz, K. (2015). Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. *Ciencias Holguín*, 1-16.
- Loureiro, S., Míguez, M., & Otegui, X. (2016). Desempeño docente en la enseñanza universitaria: análisis de las opiniones estudiantiles. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 55-67.
- Martelo, R., Ponce, A., & Acuña, F. (2015). Guía Metodológica para el Diseño de un Plan Estratégico Informático en Instituciones de Educación Superior. *Formación Universitaria*, 91-98.
- Martínez, G., Guevara, A., & Valles, M. (2016). EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA. *Ra Ximha*, 123-134.
- Proaño, R., Saguay, C., Jácome, S., & Sandoval, F. (2017). Sistemas basados en conocimiento como herramienta de ayuda en la auditoría de sistemas de información. *Enfoque UTE*, 148 - 159.
- Rodríguez, M., & Barragán, H. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Revista Killkana Sociales*, 7-14.
- Ronquillo, S., Moreira, C., & Verdesoto, O. (2016). La evaluación docente: una propuesta para el cambio en Facultad de Administración, Universidad Ecuatoriana.

*UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD / Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 125-131.

Segovia, C., & Cabello, J. (2017). Evaluación docente desde la percepción del estudiante. *LEX*, 411-432.

Zambrano, M., & Armada, E. (2018). Ciencia y auditoría de gestión en las instituciones públicas de educación superior de la República del Ecuador. Impacto social. *Cofín Habana.*, 15-31.