



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

INCIDENCIA DEL USO DE ORDENADORES EN CÁTEDRAS DE  
ESPECIALIDAD EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA.

APOLO TITUANA LUIS ALBERTO  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

INCIDENCIA DEL USO DE ORDENADORES EN CÁTEDRAS DE  
ESPECIALIDAD EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y  
AUDITORIA.

APOLO TITUANA LUIS ALBERTO  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

EXAMEN COMPLEXIVO

INCIDENCIA DEL USO DE ORDENADORES EN CÁTEDRAS DE ESPECIALIDAD  
EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA.

APOLO TITUANA LUIS ALBERTO  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

GONZALEZ SANCHEZ JORGE LUIS

MACHALA, 21 DE FEBRERO DE 2020

MACHALA  
21 de febrero de 2020

### Nota de aceptación:

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado INCIDENCIA DEL USO DE ORDENADORES EN CÁTEDRAS DE ESPECIALIDAD EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA., hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



---

GONZALEZ SANCHEZ JORGE LUIS  
0703333898  
TUTOR - ESPECIALISTA 1



---

PARRA OCHOA EUDORO BENITO  
0701063406  
ESPECIALISTA 2



---

OCHOA CAICEDO HECKLER ROTHWELL  
0702681917  
ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: viernes 21 de febrero de 2020 - 09:58

# INCIDENCIA DEL USO DE ORDENADORES EN CÁTEDRAS DE ESPECIALIDAD EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

*por* Luis Alberto Apolo Tituana

---

**Fecha de entrega:** 09-feb-2020 11:06p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1254449714

**Nombre del archivo:** APOLO\_TITUANA\_LUIS\_ALBERTO.pdf (532.93K)

**Total de palabras:** 1957

**Total de caracteres:** 11657

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, APOLO TITUANA LUIS ALBERTO, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado INCIDENCIA DEL USO DE ORDENADORES EN CÁTEDRAS DE ESPECIALIDAD EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 21 de febrero de 2020



APOLO TITUANA LUIS ALBERTO  
0705117109

## RESUMEN

La contabilidad es una línea transversal en todas las dependencias y operaciones empresariales o sociedades con ánimos de lucro, gracia a que controlan los flujos de capital, miden la rentabilidad, productividad, calidad e infieren decisiones en función de los resultados al analizar el mercado.

Para lograr tales destrezas es necesario manejan una amplia gama de programas, sistemas virtuales o mecanismos digitales solventados por ordenador, haciendo a las tecnologías de comunicación e información (TIC`s) una tendencia en la formación profesional.

La documentación pertinente aborda la problemática de caracterizar la incidencia del uso del ordenador en las cátedras de especialidad en la contabilidad y auditoría, para ello se emplea la metodología abductiva basada en una revisión literaria, con el objeto de analizar cuales prestaciones, ventajas, desventajas o aportaciones brindan las TIC`s en los procesos tanto académicos como laborales afines a las especialidades contables.

**Palabras clave:** Incidencia, tecnologías de comunicación e información, contabilidad y auditoría.

## ABSTRACT

Accounting is a transversal line in all business units and operations or for-profit companies, thanks to the fact that they control capital flows, measure profitability, productivity, quality and infer decisions based on the results when analyzing the market. To achieve stories, it is necessary to manage a wide range of programs, virtual systems or digital mechanisms solved by computer, making communication and information technologies (ICT) a trend in professional training.

The corresponding documentation addresses the problem of characterizing the incidence of the use of the equipment in the chambers of specialty in accounting and auditing, for this purpose the abductive methodology based on a literary review is used, in order to analyze any benefits, advantages, advantages or Contributions provide ICTs in both academic and labor processes related to accounting specialties.

**Keywords:** Incidence, communication and information technologies, accounting and auditing.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN .....	- 3 -
ABSTRACT.....	- 3 -
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	- 4 -
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES .....	- 5 -
ÍNDICE DE CUADROS .....	- 5 -
1. INTRODUCCIÓN.....	- 6 -
2. DESARROLLO .....	- 7 -
2.1 Marco teórico: .....	- 7 -
2.1.1 Contabilidad y Auditoría. ....	- 7 -
2.1.2 Auditoría Informática. ....	- 7 -
2.1.3 Ordenadores. ....	- 7 -
2.1.4 Microeconomía. ....	- 8 -
2.1.5 Laboratorio de sistemas contables. ....	- 8 -
2.1.6 Estadística descriptiva e inferencial.....	- 9 -
2.1.7 Mercados financieros.....	- 9 -
2.1.8 TIC`s en la educación superior. ....	- 9 -
2.2 Caso Práctico:.....	- 10 -
2.2.1 Prestaciones de las TIC`s en la formación profesional.....	- 10 -
2.2.2 Ventajas y desventajas de las TIC`s en contabilidad y auditoría.....	- 11 -
2.2.3 Uso y gestión de software en auditoría contable. ....	- 11 -
2.2.4 Servicios contables solventados en TIC`s.....	- 12 -
3. CONCLUSIONES:.....	- 12 -
4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	- 13 -

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Figura 1. Facultades pedagógicas del ordenador en la formación profesional.....	- 8 -
Figura 2. Reservas Internacionales y Demanda de Dinero en Moneda Extranjera, en Venezuela.....	- 8 -
<i>Figura 3. Estrategias de enseñanza mediante las TIC`s</i> .....	- 10 -

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Estadísticos descriptivos al evaluar la rentabilidad de una empresa.....	- 9 -
Cuadro 2. Cualidades y prestaciones de las TIC`s en el área de ingeniería .....	- 10 -
Cuadro 3. Ventajas y desventaja de las TIC`S en la contabilidad y auditoría .....	- 11 -

## 1. INTRODUCCIÓN

La era digital ha trastocado todos los aspectos tanto profesionales como personales, utilizando a las tecnologías de comunicación e información (TIC`s) a modo de plataforma al sustentar todas las necesidades en su contra parte virtual. Las instituciones educativas han tenido que adaptarse a las potencialidades de las TIC`s utilizando al impartir conocimiento, supervisar, evaluar y socializar horizontalmente las clases, también ayuda a emular entornos o situaciones de difícil acceso en la vida cotidiana, además facilita una interconectividad para comunicarse instantáneamente en todo momento.

En el ámbito laboral es indispensable usar el ordenador, manejarlo como una extensión cognitiva de su ser, gestionar sus programas, tareas, redes sociales, bases de datos, servicios online o cualquier ente lógico capaz de realizar las funciones afines a su campo de acción.

La contabilidad y auditoría se encarga de legitimar los estados contables en base a un control ético, verificando la correspondencia entre lo exigido por ley y lo presentado por la organización; ha tenido una evolución constante hasta hoy en día que ha pasado de ser un veedor externo a un agente interno que concatena a todos los departamentos de la empresa, siendo responsable de analizar las inferencias en flujos monetaria para tomar decisiones y medir la eficiencia gerencial.

La pertinencia de la carrera es amplia por ello, se focaliza en cátedras de especialidad como microeconomía, auditoria superior, estadística descriptiva y laboratorio de sistemas contables; por ser donde mayormente se requiere uso del computador tanto al realizar formularios, tablas como procesar datos e interpretar información contable cumpliendo lo establecido por el marco legal vigente o exigencias de la empresa.

Este proyecto tiene la pertinencia de analizar la incidencia del uso de ordenadores en cátedras de especialidad mediante un estudio comparativo e inductivo al describir sus bondades como herramienta educativa en la carrera de contabilidad y auditoría. El caso práctico a solucionar se centra en las prestaciones desde la perspectiva pedagógica e implicaciones laborales, es decir se compara cómo beneficia a la formación laboral adquiriendo competencias prácticas.

La metodología aplicada es investigación bibliográfica al compilar información, análisis para filtrarla e inductivo/deductivo al establecer las prestaciones afines a la profesión a través de computadores.

En los resultados se expresan las facilidades informáticas que brindan los ordenadores al ejercer la carrera, también se dan apreciaciones e inferencias desde la perspectiva de la auditoría informática con la intención de mejorar el ambiente formativo.

## **2. DESARROLLO**

Comprende la estructura del documento, se esquematiza el proceso para solucionarlo; desde la recopilación de datos hasta su interpretación en forma coherente y precisa al cumplir con lo requerido en el caso práctico.

### **2.1 Marco teórico:**

Es una concepción dialéctica que caracteriza al objeto de estudio, desde una perspectiva epistemológica al contextualizar las bases del proyecto, dirimiendo criterios para comprender la situación o conflicto de interés (Gallego Ramos, 2018).

#### ***2.1.1 Contabilidad y Auditoría.***

La desde sus inicios ha sido una disciplina de control, buscando adaptarse a las inclemencias del mercado para evolucionar la economía empresarial, compete apreciaciones tanto éticas como objetivas al evaluar los estados contables (Pizarro Anchundia, Ormaza Cevallos, & Ruiz Malvarez, 2018).

Hoy en día es una profesión compleja, con una responsabilidad sobre todo moral antes que técnica, al brindar confiabilidad a los flujos contables bajo las especificaciones de las normativas legales empleando criterios teóricos/prácticos (Cevallos Bravo & Latorre Aizaga, 2016).

#### ***2.1.2 Auditoría Informática.***

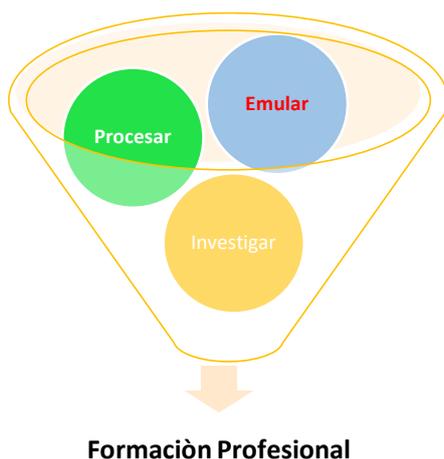
Es un conjunto de saberes encomendados a encontrar vulnerabilidades y proponer controles para garantizar la calidad e integridad de la información.

Su relevancia está en retroalimentar el estado operativo de las plataformas digitales para gestionar las acciones necesarias, en brindar una mejora continua tanto a los sistemas informáticos como los servicios que solventan (Arcentales-Fernández & Caycedo-Casas, 2017).

#### ***2.1.3 Ordenadores.***

El computador es más que una máquina capaz de compilar y trata grandes cantidades de datos, desde las ciencias educativas es una ventana al mundo, un gestor del autoconocimiento donde por medio de programas se interactúa con la profesión (Suasnabas Pacheco, Avila Ortega, Díaz Chong, & Rodríguez Quiñonez, 2017).

Figura 1. Facultades pedagógicas del ordenador en la formación profesional

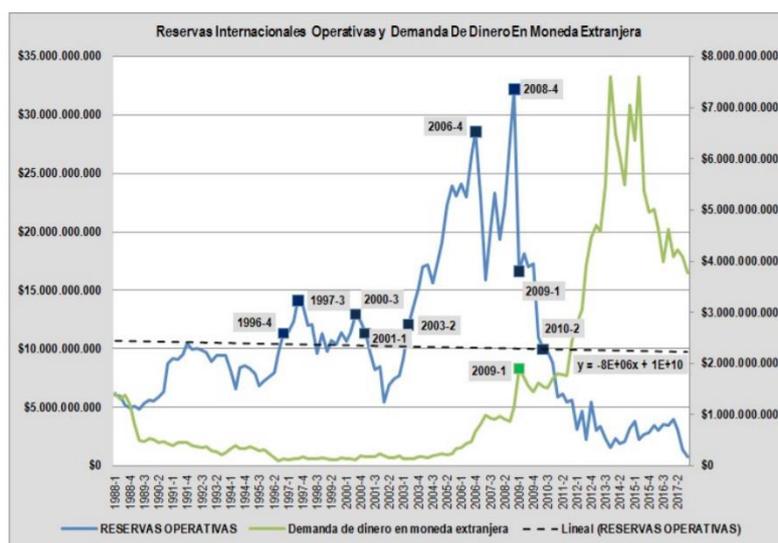


Fuente: Elaboración Propia

### 2.1.4 Microeconomía.

Es una ciencia que estudia el comportamiento del mercado, desde sus componentes individuales hasta sus repercusiones e interacciones entre sí; como ejemplo es la devaluación de una moneda causando iliquidez al disminuirse las reservas de moneda extranjera.

Figura 2. Reservas Internacionales y Demanda de Dinero en Moneda Extranjera, en Venezuela



Fuente: (Urdaneta & Borgucci, 2019)

### 2.1.5 Laboratorio de sistemas contables.

Comprende la cátedra donde se estructuran los sistemas contables, se estudian sus elementos y forma en que se deben organizar, el computador es clave al programar o enlistar datos de balances.

Los inventarios son claves en toda auditoria, gracias a que arrojan valores que reflejan la solvencia de la empresa, sus ventas, compras, cartera de clientes e infieren resultados para controlar su administración (Asencio Cristóbal, González Ascencio, & Lozano Robles, 2017); para elaborar inventarios es imperioso manejar hojas electrónicas o bases de datos que operan mediante ordenadores.

### **2.1.6 Estadística descriptiva e inferencial.**

Es un eje transversal en todas las ciencias e ingenierías al gestar conocimientos trabajando con números, muestras, poblaciones o tratan datos para profundizar en una temática o analizar valores para inferir acciones; es de suma relevancia aprender a realizar cuadros, tablas, matrices y gráficas que permitan presentar datos dando apreciaciones claras sobre la contabilidad de una organización.

**Cuadro 1. Estadísticos descriptivos al evaluar la rentabilidad de una empresa**

Variable	Valor mínimo	Valor máximo	Media	Mediana	Moda	Varianza	Desviación estándar
Ventas 2012	1.549,7	137.694,9	6.694,9	2.994,2	2.247,6	181.656.458	13.477,9
Utilidad neta 2012	2,6	10.365,8	553,9	226,6	25,9	1.376.947,5	1.173,4
Activo total 2012	277	331.644,9	9.156,2	4.395,1	-	837.782.774	28.944,4
Patrimonio neto 2012	65,7	167.888,3	3.862,9	1.749,1	1.014,6	186.492.315	13.656,2

*Fuente: (Meneses, 2016)*

### **2.1.7 Mercados financieros.**

Son grandes entes comerciales donde se pueden comprar/vender todo tipo de bienes o servicios, su relación respecto al equilibrio económico se conoce como *mercado*; es decir un lugar intangible donde se da valor al flujo monetario.

La evolución es trascendental e inclusive abstracta, como el caso de las cripto monedas, trading u operaciones bursátiles por ordenador que mueven millones de divisas en base a indicadores macroeconómicos (CORREDOR HIGUERA & DÍAZ GUZMÁN, 2018); esto evidencia que el computador ha revolucionado la economía desde sus concepciones básicas.

### **2.1.8 TIC`s en la educación superior.**

Son un conjunto de medios digitales, electrónicos y sistemáticos que permitan trabajar con recursos lógicos, fomente la conectividad con la sociedad e intercambiar toda clase de conocimientos.

En el ámbito educativo, integran las plataformas que solventan las necesidades académicas en forma transversal, permite dinamizar las tareas e implementar labores como evaluación, titulación, prácticas, realizar talleres, matriculación, entre otras actividades afines a la pedagogía.

Figura 3. Estrategias de enseñanza mediante las TIC`s



Fuente: (De-la-Hoz-Franco, Martínez-Palmera, Combita-Niño, & Hernández-Palma, 2019)

## 2.2 Caso Práctico:

Relata las conjeturas necesarias al conformar la solución, deduce e induce apreciaciones desde una perspectiva pragmática contextualizando las TIC`s en el ejercicio profesional de la carrera.

### 2.2.1 Prestaciones de las TIC`s en la formación profesional.

Son una herramienta valiosa al flexibilizar la educación e incluso pueden transformar los modelos pedagógicos a las necesidades de desarrollo de una nación entera (Hernandez, 2017); sus cualidades en el área de ingeniería se detallan en el cuadro 2.

Cuadro 2. Cualidades y prestaciones de las TIC`s en el área de ingeniería

<i>Tecnología utilizada</i>	<i>Competencia laboral</i>
Procesador de texto	Elaborar informes y proyectos escritos
Hoja electrónica	Tablas de valores, gráficos, estadística y macros
Software de simulación, contables y análisis	Desarrollar habilidades en áreas de especialidad como SPSS, interpretar datos contables, elaborar diagramas o proyectos en forma digital, entre otros.
Diapositivas, PDF, contenido multimedia	Aprender a sintetizar y asimilar conocimientos

Fuente: Elaboración Propia

### **2.2.2 Ventajas y desventajas de las TIC`s en contabilidad y auditoría.**

La profesión contable trabaja con los lineamientos de las normativas como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), criterios del Sistema de Rentas Internas, Régimen tributario, estándares de auditoría como Objetivos de Control para las Tecnologías de la Información y Relacionadas (COBIT), familia ISO, entre otros.

**Cuadro 3. Ventajas y desventaja de las TIC`S en la contabilidad y auditoría**

<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
Normalizar estados financieros en forma automática al usar software comerciales a nivel nacional	Demandan una alta inversión energía e incremento en overhead empresarial
Autoaprendizaje mediante tutoriales, mejorar en tiempos al cuadrar y detectar fallos en estados financieros	Implicar mejorar la seguridad tanto física como lógica
Exportar e importar flujos de caja en forma eficiente, respaldar datos y accesibilidad a la información	Requiera capacitación constante en las TIC`S o servicios solicitados
Relacionar en forma clara los estados contables con las operaciones de la empresa	Es susceptible a riesgos o ataques informáticos
Administrar y gestionar las operaciones en forma remota	
Tratar grandes volúmenes de datos en un tiempo oportuno	
Concatenar procesos de negocios, como publicidad, análisis de mercado y pedidos automáticamente mediante inventarios	

*Fuente: Elaboración Propia*

### **2.2.3 Uso y gestión de software en auditoría contable.**

El tipo del software depende de la necesidad operativa en la empresa, de acuerdo con Pico y Nùñez (2018) los principales son:

- Mónica
- Sistema administrativo contable Anfibius
- Sistema de inventario y facturación My Business Pos
- Sistema contable administrativo hotelero A2 Softway
- Otros desarrollados para cada empresa

No solo se limitan a gestionar operaciones contables, sino a evaluar y valorar el desempeño de la empresa, retroalimentar valores e inferir acciones al tomar las mejores decisiones.

Entre las gestiones que brindan a la auditoría contable, se tienen las siguientes:

- Dinamizan y flexibilizan declaración de impuestos, revisión de tesorería, monitoreo de la contabilidad
- Permiten desarrollar y almacenar balances contables diaria, semanal, mensual o anual para su análisis
- Realizan inventarios automáticos, agilizan pedidos y pagos a proveedores, cantidad disponible o itinerarios de productos
- Gestiona inventarios, órdenes de compra, registrar e imprimir facturas o documentos hábiles
- Tramitar, sintetizar e interpretar información contable para tomar decisiones gerenciales

#### ***2.2.4 Servicios contables solventados en TIC`s.***

Existen múltiples software y plataformas online que necesariamente forman parte del sistema nacional de información, siendo de relevancia manejarlas en la profesión.

Por otra parte, existen medios digitales propios de la contabilidad como la paquetería office, Planificadores de recursos, paquetes empresariales, servicios de google e inclusive aplicaciones móviles que permiten realizar acciones contables y supervisarlas vía internet.

La versatilidad y agilidad de las TIC`s en el campo de la contabilidad es amplio, sus potencialidades no tienen limitaciones sino restricciones de acuerdo al usuario o habilidad del profesional que las utiliza. Hoy en día han revolucionado todos los campos, dando sorpresas como las redes sociales, el trading, sistema tributario, compras online, aplicaciones bancarias, Paypal entre otros que obligan a las ciencias contables a renovarse y reinventarse acorde a las tendencias de la sociedad.

### **3. CONCLUSIONES:**

Las TIC`s son un conjunto de prestaciones y facilidades en la formación de cualquier profesión, permiten adquirir, tratar e interpretar información; son adaptables a las necesidades o exigencias de cualquier carrera, además dan apreciaciones pseudo prácticas al concatenar potencialidades virtuales con concepciones técnicas aplicables en el campo laboral.

Las cátedras de especialidad utilizan variados softwares con una meta común, que es desarrollar la capacidad de compilar, analizar e interpretar información contable; a pesar de sus bondades la tecnológica no deja de ser un ente lógico y sistemático.

La incidencia es favorable, positiva e interdisciplinaria brinda facultades pedagógicas, pragmáticas y cognitivas en el área contable, estos logros se dan mediante el uso del ordenador, Smartphone o cualquier implemento digital capaz de solventar un software contable.

La evolución de la profesión se vincula cada vez más con la tecnología computacional e internet, de hecho, existen varios sistemas gestados en plataformas virtuales, como el sistema de compras públicas, superintendencia de compañías, entidades bancarias, bolsa de valores u otros medios operantes bajo las estructuras contables; por lo tanto, mejorar el dominio del ordenador es sinónimo de competitividad y dinamicidad en especial en asuntos financieros.

#### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arcentales-Fernández, D. A., & Caycedo-Casas, X. (2017). Auditoría informática: un enfoque efectivo. *Dominio de las Ciencias, Vol. 3*, 157-173.
- Asencio Cristóbal, L., González Ascencio, E., & Lozano Robles, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía; Vol 7, No 13*, 123-142.
- Cevallos Bravo, M. V., & Latorre Aizaga, F. L. (2016). El papel del auditor contable. *Revista Publicando, Vol. 3, N° 9*, 373-386.
- CORREDOR HIGUERA, J. A., & DÍAZ GUZMÁN, D. (2018). Blockchain y mercados financieros: aspectos generales del impacto regulatorio de la aplicación de la tecnología blockchain en los mercados de crédito de América Latina. *Derecho PUCP, N° 81*, 405-439.
- De-la-Hoz-Franco, E., Martínez-Palmera, O., Combata-Niño, H., & Hernández-Palma, H. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global. *Información tecnológica; Vol 30, No 1*, 255-262.
- Gallego Ramos, J. R. (2018). Cómo se construye el marco teórico de la investigación. *Cadernos de Pesquisa, Vol. 48, N° 169*, 830-854.
- Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación. *Propósitos y Representaciones; Vol. 5, N° 1*, 325 - 347.
- Meneses, F. E. (2016). El uso de la estadística en la ejecución de trabajos de auditoría financiera. *Cuadernos de Contabilidad; Vol 17; No 44*, 545-573.

- Pico Gutiérrez, E. V., & Núñez Neira, S. C. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, Vol. 2, N°. 1, 21-26.
- Pizarro Anchundia, S. E., Ormaza Cevallos, M. G., & Ruiz Malbarez, M. (2018). La auditoría y su control de calidad: visualización de los servicios que ofrecen las empresas auditoras de Manabí, Ecuador. *Cofin Habana; No 12, Vol 2*, 268-279.
- Suasnabas Pacheco, L., Avila Ortega, W. F., Díaz Chong, E. d., & Rodríguez Quiñonez, V. M. (2017). Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Dominio de las Ciencias*, Vol 3, No 2, 721-749.
- Urdaneta, A., & Borgucci, E. (2019). Determinantes de la iliquidez de divisas en Venezuela: período 1988-2017. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 1-24.