



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL

ANÁLISIS DE LOS RIESGOS LOGÍSTICOS RELACIONADOS CON EL
TRANSPORTE INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS POR VÍA
TERRESTRE HACIA CHILE

BALLADARES GONZALEZ DAMARIS JAZMIN
INGENIERA EN COMERCIO INTERNACIONAL

MACHALA
2020



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL

ANÁLISIS DE LOS RIESGOS LOGÍSTICOS RELACIONADOS CON
EL TRANSPORTE INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS POR VÍA
TERRESTRE HACIA CHILE

BALLADARES GONZALEZ DAMARIS JAZMIN
INGENIERA EN COMERCIO INTERNACIONAL

MACHALA
2020



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL

EXAMEN COMPLEXIVO

ANÁLISIS DE LOS RIESGOS LOGÍSTICOS RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE
INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS POR VÍA TERRESTRE HACIA CHILE

BALLADARES GONZALEZ DAMARIS JAZMIN
INGENIERA EN COMERCIO INTERNACIONAL

ZAMORA CAMPOVERDE MICHAEL ANDRES

MACHALA, 19 DE FEBRERO DE 2020

MACHALA
19 de febrero de 2020

Nota de aceptación:

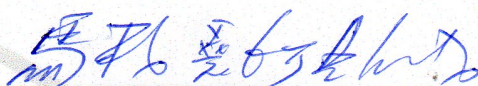
Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado ANÁLISIS DE LOS RIESGOS LOGÍSTICOS RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS POR VÍA TERRESTRE HACIA CHILE, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



ZAMORA CAMPOVERDE MICHAEL ANDRES

0702415456

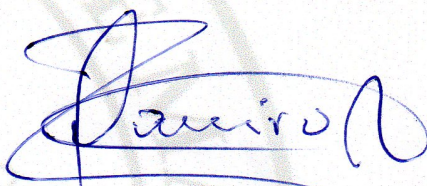
TUTOR - ESPECIALISTA 1



SANCHEZ MALDONADO MARCO FABRICIO

0703359869

ESPECIALISTA 2



AGUILAR ORDONEZ LUIS RAMIRO

0700862733

ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: martes 18 de febrero de 2020 - 17:15

Ensayo de Titulación

por Damaris Balladares

Fecha de entrega: 10-feb-2020 04:00p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1254996087

Nombre del archivo: BALLADARES_GONZALEZ_DAMARIS_JAZMIN_PT-011119.pdf (199.87K)

Total de palabras: 4640

Total de caracteres: 24653

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, BALLADARES GONZALEZ DAMARIS JAZMIN, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado ANÁLISIS DE LOS RIESGOS LOGÍSTICOS RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS POR VÍA TERRESTRE HACIA CHILE, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

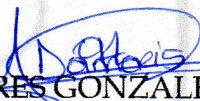
La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 19 de febrero de 2020


BALLADARES GONZALEZ DAMARIS JAZMIN
0706697422

AGRADECIMIENTO

Le agradezco principalmente a Dios, por ser el único que me ha guiado y me ha dado las fuerzas necesarias para seguir adelante en mis estudios y poder lograr lo que tanto he deseado.

A mi padre por ser el primer y único pilar fundamental en mi vida, porque gracias a sus consejos y apoyo incondicional podré obtener mi título tan anhelado para los dos.

A mi mami por todo el apoyo que me ha brindado a pesar de estar a veces lejos pero el cariño es mutuo, gracias por todo.

A mi esposo e hijo por brindarme siempre su comprensión y ayudarme a persistir en este largo camino de estudios. De igual manera a mi hermanas por cada palabra de apoyo moral.

Agradezco infinitamente a cada uno de los Docentes de la Carrera de Comercio Internacional de la Universidad Técnica de Machala, por haberme impartido sus conocimientos y enseñanzas, y de forma muy particular al Ing. Michael Zamora Campoverde por ser mi tutor de este trabajo investigativo quien me ha cooperado de manera muy gentil.

Balladares González Damaris Jazmin

RESUMEN

En el presente caso “Análisis de los riesgos logísticos relacionados con el transporte internacional de mercancías por vía terrestre hacia Chile”, se determinan las operaciones del comercio internacional, así como también la importancia de los medios de transporte por carretera ya que es indispensable para la movilización de la carga especialmente cuando se trata de países geográficamente cercanos, las empresas que comercializan sus productos a través de la frontera requiere los servicios de los operadores logísticos, los cuales deberán tener en cuenta los posibles riesgos que podrán suscitarse con la mercancía.

Hay que considerar que los países tienen convenios para la circulación de los medios de transporte. Por su parte Chile ha adoptado una normativa en la cual se establecen las obligaciones y derechos del transporte internacional, favoreciendo así las relaciones comerciales entre los países pertenecientes al MERCOSUR.

El presente trabajo tiene como objetivo analizar los posibles riesgos logísticos que se puede enfrentar al momento de manipular la mercancía cuando es transportada por vía terrestre. La metodología que se utilizó en el presente caso es el método analítico, el cual consiste en descomponer un todo compuesto y estudiar sus partes por separado, mediante la revisión de fuentes bibliográficas, artículos científicos, revistas especializadas relacionadas a la manipulación y movilización de carga en el transporte internacional.

Esta investigación demostrará como resultado cuál es la importancia de los medios de transporte y los riesgos asociados a la mercancía con destino hacia Chile.

Palabras claves: Medios de Transporte, Manipulación, Contenedor, Operador Logístico.

ABSTRACT

In the present case "Analysis of the logistic risks related to the international transport of goods by land to Chile", the operations of international trade are determined, as well as the importance of the means of transport by road since it is indispensable for the Cargo

mobilization especially when it comes to geographically close countries, companies that sell their products across the border require the services of logistics operators, which should take into account the possible risks that may arise with the merchandise.

It must be considered that countries have agreements for the circulation of means of transport. For its part, Chile has adopted regulations that establish the obligations and rights of international transport, thus favoring commercial relations between the countries belonging to MERCOSUR.

This paper aims to analyze the possible logistical risks that can be faced when handling the merchandise when it is transported by land. The methodology used in the present case is the analytical method, which consists of decomposing a compound whole and studying its parts separately, by reviewing bibliographic sources, scientific articles, specialized journals related to cargo handling and mobilization in International transport

This investigation will demonstrate as a result what is the importance of the means of transport and the risks associated with merchandise destined for Chile.

Keywords: Transportation, Handling, Container, Logistics Operator.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
DESARROLLO	8
1. MARCO TEÓRICO	8
1.1 Sistema de manipulación y movilización de las mercancías en las operaciones del comercio internacional mediante el transporte por carretera.	8
1.1.1 Exportación.	8
1.1.2 Importación.	8
1.1.3 Importancia de los medios de transporte en el Comercio Internacional.	9
1.1.4 Transporte terrestre por carretera.	9
1.1.5 Tipo de carga	10
1.1.6 Naturaleza de la mercancía	11
1.1.7 Normativa y regulaciones internacionales en Chile	11
1.1.8 Norma ISO de contenedores	12
1.1.9 Contenedor	12
1.1.9.1 Características de los contenedores	13
1.1.9.2 Contenedor de 20 pies	13
1.1.9.3 Límite de carga de un contenedor de 20 pies	13
2. Características de los vehículos para el transporte de mercancías por carretera.	13
2.1 Características de los camiones.	14
2.1.1 Rígidos	14
2.1.2 Vehículos articulados	14
2.1.3 Tren de carretera	15
2.2 Masa máxima autorizada (MMA)	15
2.3 Permisos especiales	15

3. Posibles riesgos logísticos que se suscitan al momento de trasladar la mercancía hacia su lugar de destino.	16
3.1 Operador logístico	17
4. CONCLUSIONES	19
BIBLIOGRAFÍA	20

INTRODUCCIÓN

El comercio internacional es una actividad que facilita el intercambio de bienes y servicios, el cual se ha convertido en un elemento importante para las relaciones comerciales entre los países. Las operaciones del comercio internacional más comunes son: la exportación, importación y el tránsito aduanero.

Las operaciones de manipulación y movilización de mercancías se dan a través de procedimientos, métodos, técnicas y el uso de los recursos humanos con el propósito de disminuir el tiempo en la ejecución de estas actividades.

Según Gil (2016) alude que el transporte es uno de los componentes más sobresaliente de la cadena de suministros, el cual figura como una de las áreas que proporciona mayor competitividad en el mercado al implementar estrategias a través de una gestión integrada de transporte.

En la actualidad el transporte internacional es un factor fundamental en la logística comercial internacional, el transporte consiste en trasladar la mercancía de un país a otro dependiendo del modo y medio de transporte que se pretenda utilizar para la movilización de la misma, teniendo en cuenta el tipo de carga.

Los modos de transporte que se destacan son: aéreo, marítimo, terrestre, ferroviario y multimodal. Al seleccionar cualquier tipo de transporte para la mercancía se debe tener en cuenta los costos logísticos, la actividad comercial y el destino de la mercancía. En las operaciones de transporte es importante la contratación de una empresa u operador logístico el cual se encarga de movilizar la mercancía de un puerto o aeropuerto a fin de ubicarla en su lugar de destino.

En Ecuador el transporte de mercancía terrestre o por carretera es uno de los medios más utilizados, especialmente para el transporte de mercancías en distancias cortas, ya que no necesita realizar transbordo, además permite la facilidad de carga, y también son más adaptables a cualquier tipo de mercancía. En la logística internacional siempre se deberá tener en cuenta cualquier posibilidad de que exista algún riesgo logístico que afecte la integridad de la carga al momento de ser trasladada.

El presente caso práctico analiza el sistema de manipulación y movilización que agiliza las operaciones de carga y descarga de las mercancías mediante la normativa ISO de contenedores que se ejecuta en un camión de 3 ejes siempre y cuando no sobrepase las 44 toneladas de la masa máxima autorizada por vía terrestre hacia el país de Chile.

El objetivo de esta investigación es determinar cuáles son los factores que permiten seleccionar adecuadamente el tipo de vehículo para el traslado de mercancías contenerizada y sus posibles riesgos logísticos al momento de ser transportada hacia Chile.

DESARROLLO

1. MARCO TEÓRICO

1.1 Sistema de manipulación y movilización de las mercancías en las operaciones del comercio internacional mediante el transporte por carretera.

El comercio internacional es el intercambio de bienes y servicios que se da entre naciones, es considerado como un factor primordial para el crecimiento económico a nivel mundial. Entre las operaciones del comercio internacional que más destacan a nivel global son: la exportación y la importación, las cuales permiten efectuar transferencias comerciales entre los distintos países.

1.1.1 Exportación.

La exportación produce una rentabilidad provechosa de las reservas de divisas nacionales, lo que contribuye al crecimiento del país, aumentando la productividad y generando plazas de trabajos (Navarro, Rey, y Barrera, 2017).

Es por esto, que esta operación brinda a las empresas la oportunidad de darse a conocer en mercados grandes a nivel internacional, con la posibilidad de crear relaciones comerciales para así aumentar la productividad nacional. Una actividad contraria a la exportación es la importación.

1.1.2 Importación.

Según Puglla, Andrade, y Vanegas (2017) afirma que la importación es la: “Transferencia de la propiedad de los bienes o prestación de los servicios producidos en el exterior de una economía. Compra de productos (bienes y servicios) a un mercado extranjero”.

Las empresas comercializadoras para poder posicionar sus productos en otros países deben tener en cuenta la importancia de los medios y modos de transporte, como también los costos logísticos y la distancia geográfica.

1.1.3 Importancia de los medios de transporte en el Comercio Internacional.

En el transporte internacional intervienen los diferentes medios de transportes que son los encargados de trasladar las mercancías desde un lugar a otro de acuerdo a las condiciones estipuladas entre el comprador y el vendedor. Por ende, el sector transporte es uno de los elementos indispensables ya que facilita la movilización de la mercancía desde los lugares de producción hasta los de almacenamiento y punto de consumo.

Según González (2016) indica que el transporte tiene un rol importante dentro de la cadena de suministro, ya que es el responsable de llevar el producto hacia el lugar acordado con el cliente. La cadena de suministro hace énfasis a todas las fases ejecutadas desde el origen del producto hasta que llega al consumidor final. Consta de tres actores fundamentales que son el fabricante, distribuidor o proveedor y cliente final.

El transporte forma parte fundamental de la cadena de suministros ya para que así las empresas pueden satisfacer las necesidades de sus clientes de manera eficiente y eficaz desde el lugar de origen hacia su lugar de destino.

Los modos empleados en el transporte internacional de mercancía son: marítimo, aéreo, terrestre, ferroviario y multimodal. La misión de los modos de transporte es entrelazar las relaciones entre el fabricante, vendedor y clientes, mediante la compra y venta de productos o servicios tanto locales como internacionales (Gonçalves y Rodrigues, 2016).

En el transporte multimodal participan a lo menos dos tipos de medios de transporte mediante un contrato entre el comprador y vendedor, permitiendo así el traslado de la carga desde un medio de transporte a otro sin la necesidad de maniobrar las mercancías. Para esto se requiere la contratación de un operador logístico el cual se encarga de la gestión de la mercancía.

1.1.4 Transporte terrestre por carretera.

El transporte terrestre se realiza a través de carretera o por vías férreas, es una de las opciones más empleadas al tratarse de distancias cortas. Su importancia radica en la facilidad de acceso que tiene para llegar a los lugares de difícil acceso. Sus principales ventajas son que ofrece el servicio puerta a puerta, los vehículos son ajustables a cualquier tipo de carga, es económico en comparación con el resto de transporte, utiliza localización GPS lo que permite conocer en qué punto se encuentra la mercancía.

“El transporte de mercancías por carretera es un sector estratégico que contribuye en un alto grado al desarrollo económico y social de nuestro país” (Lizarreta, 2017, pág. 370).

Se puede identificar dos tipos de transporte por carretera:

- Carga completa es cuando una empresa contrata los servicios del transporte independientemente de si el vehículo se encuentra lleno o no en su totalidad.
- Carga agrupada es cuando varios empresarios o propietarios comparten el servicio de un mismo vehículo.

Siempre teniendo en cuenta la distancia y la cantidad de carga, esta es una modalidad muy utilizada a nivel global cuando se trata de una distancia media o corta.

Según Gómez y Serna (2016) indica que el modo de transporte por carretera representa un alto índice para el desplazamiento de mercancías como de personas en referencia a los demás modos existentes.

Para la selección del medio de transporte de debe tomar en cuenta varios aspectos como: tipo de carga, naturaleza de la mercancía, cantidad, peso.

1.1.5 Tipo de carga

Los tipos de carga se pueden clasificar de la siguiente manera:

- **Carga general:** Conjunto de productos que se trasladan en cantidades pequeñas y se componen mediante artículos individuales.

- **Carga suelta:** Productos individuales o independientes que son manipulados como unidades separadas.
- **Carga unitarizada:** Compuesta mediante artículos individuales con el propósito de facilitar su manipulación.
- **Carga al granel:** Agrupación de productos que se movilizan en grandes volúmenes de carga, son aquellas que no necesitan ser embaladas o empaquetadas para su manipulación.

1.1.6 Naturaleza de la mercancía

La naturaleza de la mercancía se clasifica en 3 tipos de cargas entre los cuales los más empleados son:

- **Carga perecedera:** Los productos perecederos son los que sufren cambios desde el momento en que son producidos, su descomposición se da con el pasar de los días, por los cambios de temperatura o también por el inusual cuidado de calidad (Sanabria, Peralta, y Orjuela, 2017).
- **Carga frágil:** Son mercaderías que requieren de un cuidado o manejo especial de manipuleo al momento de ser transportada.
- **Carga peligrosa:** Se refiere a productos altamente tóxicos o inflamables, debido a sus características químicas y su nivel de peligrosidad.

1.1.7 Normativa y regulaciones internacionales en Chile

El principal modo de transporte en Chile es el transporte terrestre tanto a nivel nacional como internacional, este país cuenta con 15 regiones que conectan a las grandes industrias con carreteras que facilitan la movilización de la mercancía (Baena, Castaño, y Tabares, 2016).

Los países de América del Sur han adoptado una normativa, que refleja la regulación del transporte internacional especialmente por carretera de carga y pasajeros. La importancia que influye en el sector transporte ha inclinado a las autoridades a crear esta resolución, a pesar de la existencia de acuerdos para el transporte internacional. Para que la actividad del transporte internacional se ejecute de manera eficaz y fiable se

requiere de una adecuada armonización entre los estados miembros, es por eso que esta normativa establecida por Chile ha sido compartida por los países geográficamente cercanos sin la intención de cambiar aspectos relativos a la infraestructura del transporte o referentes a asuntos aduaneros como parte de los elementos que han limitado el desempeño del transporte internacional.

Chile desde entonces, ha continuado con su convicción de promocionar una ordenanza para el transporte internacional que favorezca al comercio entre los países especialmente a los pertenecientes al MERCOSUR. En un apárrafo de esta normativa se ha regulado los requisitos, procedimientos y barreras que debe conocer los operadores de transporte internacional terrestre.

Sin duda alguna, uno de los acuerdos que tiene mayor envergadura en Chile es el Acuerdo sobre Transporte Internacional Terrestre, lo que destaca a este documento es que tiene similitudes con varios acuerdos multilaterales, uno de ellos es el Acuerdo sobre la Organización Mundial del Comercio.

En esta normativa se disponen las condiciones que deben cumplir las entidades que brindan el servicio del transporte terrestre internacional. En el Artículo 1 se evidencian las terminaciones del AITT, aplicados al transporte internacional entre los países miembros, en el artículo 2 señalan que sólo las entidades con sus respectivas autorizaciones podrá realizar el transporte internacional, además indican que los países miembros deben aceptar decisiones especiales para el transporte en el caso de mercancías consideradas peligrosas o que afecten a la salud humana.

1.1.8 Norma ISO de contenedores

Es un documento que establece los procedimientos y regulaciones que debe tener en cuenta los operadores logísticos, en particular, los empresarios que se dedican al comercio internacional, relativamente a los contenedores de sus cargas.

La Norma Internacional ISO 17712 (Contenedores de carga) se utiliza para los sellos de seguridad que se emplean para los contenedores. Para el cumplimiento de la Norma ISO 17712 se necesita de una corroboración de tres áreas:

- Pruebas físicas para decidir la clasificación de un sello.
- Proceso de auditorías relacionado a la seguridad de los sellos.
- Pruebas físicas vinculados con la evidencia de manipulación.

1.1.9 Contenedor

Es un depósito de carga que permite almacenar la mercancía ya sea para el transporte aéreo, marítimo, fluvial y terrestre. El tipo de contenedor puede variar según el producto y volumen de mercancía que se desea transportar.

Cada contenedor, posee un número de identificación único, el cual consta de letras y números, las letras tiene relación al dueño del contenedor y los números ayudan al propietario a su inspección (Cerdeña, 2015).

1.1.9.1 Características de los contenedores

- Fabricados de acero o aluminio.
- La mayoría tiene el suelo de madera.
- Recubrimiento anti-humedad.
- Cuentan con elementos que permiten ser agarrado por grúas.

1.1.9.2 Contenedor de 20 pies

A este recipiente se lo denomina así debido a sus medidas, en particular por su largura que es de 20 pies de largo, 8 pies de ancho y 8.5 pies de alto. Sin embargo esto dependerá de las singularidades de las mercancías y a las condiciones de movilización.

1.1.9.3 Límite de carga de un contenedor de 20 pies

Este factor dependerá de la naturaleza y tipo de la mercancía. Por ende, un contenedor vacío posee un peso de 2.300 kg y la cantidad de carga que admite es de aproximadamente 28 toneladas (28.000kg).

2. Características de los vehículos para el transporte de mercancías por carretera.

Existen diversos tipos de vehículos adecuados para el transporte de mercancía por carretera como son: el tracto camión o semirremolque.

El tracto camión es un vehículo ideal para la carga pesada, este tipo de camión puede trasladar hasta 40 toneladas de carga, en el menor tiempo posible y utilizando la mínima cantidad de recursos.

Los semirremolques debido a su gran versatilidad, las empresas optan por este tipo de vehículo ya que es fácil de enganchar a cualquier tipo de tractor.

- Posee de 12 a más metros de largo.
- La cabina es de metal con puertas a ambos lados.
- Debe llevar en la parte posterior una etiqueta de tipo V6 color amarillo reflectante.
- Cuando la carga sobresalga del camión debe llevar una etiqueta V-20.

2.1 Características de los camiones.

Los vehículos de carga pesada son un elemento esencial en las operaciones logísticas que intervienen en cualquier empresa o industria, ya que mediante ellos se hace posible el traslado de la mercancía a su lugar de destino al menor tiempo posible, empleando así la mínima cantidad de recursos en el procedimiento. Los ejes son considerados la línea imaginaria entre las llantas de los camiones.

Existen diversos tipos de camiones para el transporte terrestre:

2.1.1 Rígidos

- Son aquellos vehículos que están integrados por una cabina y una estructura de carga, a estos también se los conoce como camión de una sola pieza.

- Los autobuses son considerados vehículos rígidos de dos ejes los cuales permiten el transporte de pasajeros. Estos soportan hasta un peso aproximado de 18 toneladas.

2.1.2 Vehículos articulados

- Están conformados por al menos dos estructuras de carga. Un tráiler es un camión articulado el cual está combinado por una cabeza tractora y un semirremolque, este tipo de vehículo está diseñado para adaptarse a cualquier tractora.

2.1.3 Tren de carretera

- Conjunto de vehículo formado por dos partes, la primera parte es un camión rígido y la segunda parte es un remolque para transportar la carga.

2.2 Masa máxima autorizada (MMA)

Para cada modelo de camión o remolque existe una máxima autorizada que varía de acuerdo a la función de sus ejes y la distancia que existe entre ellos.

La masa máxima autorizada (MMA) se basa en el peso máximo que consigue trasladar un vehículo, por lo particular camiones ya sean estas transportadas por vía pública o carreteras. Se utiliza para precisar y fijar categorías en los vehículos.

Para calcular la masa máxima autorizada se debe sumar el total de la carga bruta y la tara del camión cuando este se encuentre libre de mercancía.

$$MMA = Carga Bruta + Tara$$

Hay que tener en cuenta que para la circulación del transporte de mercancías en los diferentes países deben otorgarse permisos especiales.

2.3 Permisos especiales

Es un documento especial que se concede para el tránsito de carga o armadura de vehículo que de acuerdo a sus peculiaridades comprometen al tráfico y la seguridad en el tránsito lo cual pueden crear un caos en la circulación de los vehículos.

El tránsito aduanero es un régimen aduanero por el cual las mercancías sometidas al control aduanero son transportadas dentro del territorio aduanero.

A estos permisos se los considera especiales porque se trata siempre de carga que no pueden ser divididas, al momento de ser transportar mediante el medio de transporte por carretera.

Para esto se debe tener en cuenta los permisos especiales para este tipo de vehículo, estos permisos especifican las rutas que debe seguir el transportista, como también el día y hora establecido para que puedan circular sin ningún inconveniente. El transportista para que puede manejar este tipo de camión deberá tener la licencia tipo C1, siendo esta la idónea para este tipo de transporte.

Dentro del transporte internacional hay que tener en cuenta las operaciones de manipulación y movilización de mercancía las cuales pueden provocar algún riesgo logístico al momento de maniobrar la carga.

3. Posibles riesgos logísticos que se suscitan al momento de trasladar la mercancía hacia su lugar de destino.

El riesgo representa un porcentaje de probabilidad de que surja un suceso imprevisto a una empresa, causando efectos negativos a las actividades laborales establecidas.

Al momento de la manipulación o movilización de la mercancía, el operador logístico es el encargado de la cadena de abastecimiento y responsable de que la mercancía llegue a su lugar de destino mediante la ejecución de actividades relacionadas al aprovisionamiento, almacenaje, transporte y luego su distribución.

Existen varios riesgos logísticos que puede sufrir la mercancía en el tránsito internacional:

1. Roturas en la mercancía, es cuando la mercancía durante todo su trayecto sufre alguna descomposición es decir que algún producto se haya roto o rasgado debido al movimiento del vehículo o al mal manejo de embalaje o estiba.
2. Desfalco de la mercancía esto es uno de los riesgos poco comunes, para lo cual el operador logístico debe tomar las medidas de seguridad pertinentes para evitar este tipo de riesgo.
3. Los problemas relacionados a la aduana, es decir que existe la posibilidad de que la mercancía sufra algún imprevisto asociado con el paso en las fronteras, ya sea por falta de la documentación necesaria o prohibiciones al momento de ingresar a otro país.
4. Otro de los riesgos que se puede presentar es sufrir algún desperfecto en el medio de transporte, en el caso del transporte por carretera podría presentarse en el momento en que el transportista está trasladando la mercancía hacia su lugar de destino.

Para evitar cualquier inconveniente al momento de transportar la mercancía es necesario la contratación de un operador logístico o de una empresa encargada de la logística.

3.1 Operador logístico

“Un operador logístico es una empresa dedicada a prestar servicios integrales de logística en la cadena de abastecimiento” (González, 2015). Esta es una modalidad reciente que se está implementado en el país, ellos son los encargados de las operaciones logísticas, simplificando los trámites que conllevan a una exportación o importación.

Por lo general un operador logístico desempeña diversas funciones:

- Se encarga del proceso de almacenaje tales como manipulación, clasificación de la mercancía.

- Organiza la entrega del producto en el plazo establecido y también se encarga del transporte.
- Diseña rutas accesibles para el transporte de la mercancía, gestionando todo los trámites pertinentes.
- Colabora en el embalaje, empaquetado, estiba, almacenaje de la carga.

La contratación de un operador logístico disminuye los costos logísticos como también los costos del transporte porque únicamente se paga por los servicios prestados por la entidad, ya que estas empresas cuentan con experiencia y se responsabilizan de alguna anomalía que pueda sufrir de la mercancía al momento de ser trasladado hacia su lugar de destino.

Los costos logísticos son todos los gastos implicados en el almacenamiento de la mercancía desde el distribuidor hasta el consumidor final.

Los costos del transporte son los valores que cobra una empresa dedicada al transporte de mercancía para poder movilizar la carga hacia su lugar de destino. Estos costos se dividen en dos grupos en fijos y en variables:

Los costos fijos son los valores que se pagan por el seguro y los salarios de los transportistas, mientras que los costos variables son la gasolina, aceite, llantas y peajes, entre otros.

Los costos aduaneros es el valor pagado por las mercancías más todos los gastos que inciden en el exterior. Dichos gastos pueden ser por el flete, el seguro de la mercancía, el IVA, el transporte, entre otros.

Todos estos costos están relacionados con el transporte internacional los cuales representa un costo general dentro de la logística internacional de mercancías.

4. CONCLUSIONES

- ❖ Las empresas deben seleccionar los medios de transporte idóneos considerando los costos logísticos ya que eso va a representar una mayor rentabilidad en el transporte internacional de mercancías.
- ❖ Sin duda el transporte terrestre es uno de los medios de transporte más seguro ya que permite garantizar la integridad de las cargas al momento de ser exportadas hacia su país de destino.
- ❖ Las empresas exportadoras a través de la contratación de los operadores logísticos pueden asegurarse de que el envío de sus mercancías llegará en buen estado y así garantizar relaciones comerciales.
- ❖ Chile es uno de los países que mantiene acuerdos sobre el transporte internacional terrestre de mercancías permitiendo así a las empresas realizar con éxito sus exportaciones.

BIBLIOGRAFÍA

- Baena, R. J., Castaño, V. D., y Tabares, C. M. (2016). Comparativo de las condiciones de transporte terrestre de carga entre los países miembro de la Alianza del Pacífico. *En-contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*, 4(5).
- Cerdeña, B. G. (2015). Régimen legal aplicable al transporte marítimo por contenedores en el Uruguay y sus perspectivas. *Derecho*(27), 247-350.
- Gil, G. O. (2016). La logística: Clave para la competitividad global de las pequeñas y medianas empresas del estado de Jalisco en México. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*(11).
- Gómez, L. J., y Serna, U. ., (2016). Modelo de evaluación dinámica de la calidad en la infraestructura vial de corredores logísticos en Colombia. *Revista EIA*, 13(25), 135-145.
- Gonçalves, P. L., y Rodrigues, F. W. (2016). Logística de transporte, comércio internacional e fluxos das exportações no norte de minas gerais. *Boletim Goiano de Geografia*, 36(1), 67-85.
- González, C. J. (2015). Contratación logística en Colombia: Implementación de un operador logístico integral. *Semestre económico*, 18(38), 215-238.
- González, C. N. (2016). Presentación: Transporte y logística. *Transporte y Territorio*(14), 1-4.
- Lizarreta, B. P. (2017). El transporte multimodal de mercancías en la regulación unimodal. *Estudios De Deusto*, 65(1), 363-400.
- Navarro, G. A., Rey, M. ., y Barrera, B. ., (2017). Compromiso, recursos, emprendimiento exportador y resultados empresariales. *RAE - Revista de Administração de Empresas*, 57(2), 135-147.

Puglla, R., Andrade, M. ., y Vanegas, C. J. (2017). Análisis comparativo de las exportaciones e importaciones 2013-2016 al implementar la nueva matriz productiva ecuatoriana. *Killkana Sociales*, 1(3), 1-8.

Sanabria, C. L., Peralta, L. A., y Orjuela, C. J. (2017). Modelos de localización para cadenas agroalimentarias perecederas: Una revisión al estado del arte. *Ingeniería*, 22(1), 23-45.