



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA  
DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO,  
COLEGIO DE BACHILLERATO MACHALA

CHANGO VILLACIS ANDREA INES  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

LABANDA ARIAS KAREN JOCELYN  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2019



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA  
DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO  
AÑO, COLEGIO DE BACHILLERATO MACHALA

CHANGO VILLACIS ANDREA INES  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

LABANDA ARIAS KAREN JOCELYN  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2019



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO TITULACIÓN  
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN O  
INTERVENCIÓN

LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN  
ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO, COLEGIO DE  
BACHILLERATO MACHALA

CHANGO VILLACIS ANDREA INES  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

LABANDA ARIAS KAREN JOCELYN  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

CEDILLO PRECIADO SANTOS PEDRO

MACHALA, 17 DE SEPTIEMBRE DE 2019

MACHALA  
2019

**Nota de aceptación:**

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO, COLEGIO DE BACHILLERATO MACHALA, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.

---

CEDILLO PRECIADO SANTOS PEDRO

0701069551

TUTOR - ESPECIALISTA 1

---

FAJARDO ALBA MARIA ELENA

0701518466

ESPECIALISTA 2

---

RIVADENEIRA RODRIGUEZ ELMINA MATILDE

0702185539

ESPECIALISTA 3

Machala, 17 de septiembre de 2019

# Titulación

## INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE  
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[www.slideshare.net](http://www.slideshare.net)

Fuente de Internet

3%

2

Submitted to Universidad Internacional de la  
Rioja

Trabajo del estudiante

1%

3

Submitted to International Baccalaureate  
Ministry of Education of Ecuador

Trabajo del estudiante

1%

4

[www.colombiaaprende.edu.co](http://www.colombiaaprende.edu.co)

Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Excluir bibliografía

Activo

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, CHANGO VILLACIS ANDREA INES y LABANDA ARIAS KAREN JOCELYN, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO, COLEGIO DE BACHILLERATO MACHALA, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 17 de septiembre de 2019



CHANGO VILLACIS ANDREA INES  
0750586489



LABANDA ARIAS KAREN JOCELYN  
0705788982

## **Agradecimiento**

A Dios por darnos fortaleza y sabiduría para culminar el presente trabajo. A nuestros padres por brindarnos su apoyo incondicional, para lograr cumplir nuestra meta, ser profesionales en Trabajo Social.

Al Tutor Cedillo Preciado Pedro, quien con su conocimiento y guía fue pieza clave imprescindible en cada etapa de desarrollo del trabajo de Titulación.

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a Dios por darnos la vida y sabiduría, a nuestros padres por su trabajo y sacrificio, quienes han sido nuestra motivación y fortaleza día a día, para culminar nuestro trabajo.

Las Autoras.

## Resumen

En el presente trabajo se describe la sistematización de experiencias tiene por objetivo determinar la disfuncionalidad familiar y su incidencia en la deserción escolar de los estudiantes de décimo año, Colegio de Bachillerato Machala. En primer lugar, se realiza una revisión documental sobre la disfuncionalidad y se hace la aportación de los siguientes autores como: Ramírez, Casas, Téllez y Arroyo (2015), González, García, Ruíz, y Muñoz (2015), Hernández, Álvarez y Aranda (2017), Espinoza, Castillo, González, Loyola y Santa (2014), López, Barreto, Mendoza, y Salto (2015), Rosado (2014), Díaz y Osuna (2017), Salvá, Oliver y Comas (2014), Varón (2017), Torres, Acevedo y Gallo (2015), Urrutia y Frausto (2015), Silvera (2016), Torres, Reyes, Ortega y Garrido (2015), Suárez y Vélez (2018), Huerta y Berumen (2014), Venegas, Chiluisa, Castro y Casillas (2017), Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selín (2017), Estrada (2015), Urgilés y Fernández (2018), Linares y Salazar (2016), Peña, Soto y Calderón (2016), López (2017), Espinoza, Castillo, González y Loyola (2014), Macedo, Araújo, Magalhães y Rocha (2015), Márquez (2016), Ruiz, García y Pérez (2014).

Posterior a la revisión documental se determinó que hoy en día uno de los problemas sociales que afecta a las familias es la disfuncionalidad familiar, existen varios factores ante la ausencia de uno de los padres considerando que es un factor determinante que afecta la dinámica de sus integrantes, altera los roles, la comunicación, dificultando su comportamiento, generando problemas en su ambiente familiar; además se considera como un aspecto negativo para el bienestar del adolescente debido a que no cuenta con el apoyo necesario a motivarse en sus estudios y a su vez incide en problemas educativos siendo causante en la deserción escolar de sus hijos.



Teniendo en cuenta que la familia es la base fundamental de la sociedad, en donde los padres son los primeros educadores, debido a que tienen una gran responsabilidad en la formación de cada etapa de sus hijos con valores, en el desarrollo de su personalidad con actitudes acertadas hacia la sociedad que se van a enfrentar. La importancia del apoyo familiar recurre en la capacidad que tienen los padres para enfrentar a la adversidad en algunos de sus hijos identificando factores implicados en los ámbitos personal, educativo y social.

Además en los hogares disfuncionales una de las variantes de carácter conflictivo es la situación económica debido a que no tienen un trabajo estable, pues en cuanto no pueden cumplir con uno de los derechos fundamentales que es la educación hacia sus hijos y que en las familias actuales es un problema muy recurrente.

Debido a que la comunicación familiar cumple un rol esencial en la etapa escolar del estudiante en donde los cambios familiares por diversos problemas pueden llegar a afectar al nivel educativo de sus hijos incrementando el riesgo de bajo rendimiento, baja autoestima y por consiguiente la deserción escolar. Presentándose como un problema educativo refiriéndose al abandono escolar dejando de asistir a las aulas, quedando fuera del sistema educativo en el que se encuentran varios aspectos: culturales, sociales, familiares, personales y escolares.

Por lo tanto, es necesario implementar un plan de acción con la participación activa de todos los involucrados, siendo una medida de solución ante la sensibilización de la

disfuncionalidad familiar y su incidencia en la deserción escolar; además brindando la información necesaria para superar aquellas limitaciones familiares y educativas.

**Palabras claves:** familias, disfuncionalidad, deserción, adolescentes, educación

### **Abstract**

This paper describes the systematization of experiences. Its objective is to determine family dysfunctionality and its impact on school drop-out of tenth-year students, Machala High School. In the first place, a documentary review of the dysfunctionality is carried out and the following authors contribute: Ramírez, Casas, Téllez y Arroyo (2015), González, García, Ruíz, and Muñoz (2015), Hernández, Álvarez y Aranda (2017), Espinoza, Castillo, González, Loyola and Santa (2014), López, Barreto, Mendoza, and Salto (2015), Rosado (2014), Díaz and Osuna (2017), Salvá, Oliver and Comas (2014) , Varón (2017), Torres, Acevedo y Gallo (2015), Urrutia y Frausto (2015), Silvera (2016), Torres, Reyes, Ortega y Garrido (2015), Suárez and Vélez (2018), Huerta and Berumen (2014 ), Venegas, Chiluisa, Castro and Casillas (2017), Alfonso, Valladares, Rodríguez and Selín (2017), Estrada (2015), Urgilés and Fernández (2018), Linares and Salazar (2016), Peña, Soto and Calderón (2016 ), López (2017), Espinoza, Castillo, González and Loyola (2014), Macedo, Araújo, Magalhães and Rocha (2015), Márquez (2016), Ruiz, García and Pérez (2014).

After the documentary review it was determined that today one of the social problems that affects families is family dysfunctionality, there are several factors in the absence of one of the parents considering that it is a determining factor that affects the dynamics of its members , alters the roles, communication, hindering their behavior, generating problems in their family environment; It is also considered as a negative aspect for the well-being of

the adolescent because he does not have the necessary support to motivate himself in his studies and in turn affects educational problems, causing the school dropout of his children.

Taking into account that the family is the fundamental basis of society, where parents are the first educators, because they have a great responsibility in the formation of each stage of their children with values, in the development of their personality with attitudes successful towards the society they are going to face. The importance of family support relies on the ability of parents to face adversity in some of their children by identifying factors involved in the personal, educational and social spheres.

Because family communication plays an essential role in the student's school stage where family changes due to various problems can affect the educational level of their children by increasing the risk of poor performance, low self-esteem and therefore school dropout. Presenting itself as an educational problem referring to dropping out of school, leaving out of classrooms, leaving out of the educational system in which there are several aspects: cultural, social, family, personal and school.

In addition to dysfunctional households, one of the conflicting variants is the economic situation because they do not have a stable job, since they cannot fulfill one of the fundamental rights that education is to their children and that in current families It is a very recurring problem.

Therefore, it is necessary to implement an action plan with the active participation of all those involved, being a solution to the awareness of family dysfunctionality and its impact on school dropout; also providing the necessary information to overcome those family.

**Keywords:** families, dysfunctionality, desertion, adolescents, education

<b>Índice</b>	<b>Págs.</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>iii</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>iii</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>iv</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>vi</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>10</b>
<b>__CAPÍTULO I. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO</b> .....	<b>10</b>
<b>1.1.-Ámbito de estudio: caracterización</b> .....	<b>10</b>
<b>1.2. -Hechos de interés.</b> .....	<b>10</b>
<b>1.3.-Objetivos de la investigación</b> .....	<b>11</b>
1.3.1.-Objetivo general.....	11
1.3.2.-Objetivos específicos .....	11
<b>__CAPÍTULO II. DIAGNÓSTICO</b> .....	<b>11</b>
<b>2.2. Concepción teórica del diagnóstico</b> .....	<b>11</b>
2.2.1. Diagnóstico social .....	12
2.3 Definición de familia.....	12
2.3.1. Familia disfuncional .....	13
2.3.2 Falta de comunicación.....	13
2.3.3 Falta de apoyo.....	15
2.4 Factores asociados a la familia funcional.....	16
2.4.1 Comunicación familiar .....	16
2.4.2 Rol de los padres .....	17
2.5. Definición de deserción escolar.....	18
2.5.1. Factores de la deserción escolar .....	19
2.5.2. Causas del bajo rendimiento.....	21
2.5.3. Tipos de desertores .....	22
2.6. Educación .....	23
2.6.1. Estrategias de prevención .....	24
<b>2.7. Descripción del ciclo diagnóstico</b> .....	<b>25</b>
<b>2.8.-Técnicas e instrumentos para la diagnosis.</b> .....	<b>27</b>
<b>2.9. Resultados del diagnóstico.</b> .....	<b>29</b>

<b>__CAPÍTULO III. PLAN DE ACCIÓN.....</b>	<b>30</b>
<b>3.1. Identificación de la intervención .....</b>	<b>30</b>
<b>3.2. Fundamentación teórica de la intervención.....</b>	<b>31</b>
<b>3.3. Objetivos de la intervención.....</b>	<b>32</b>
<b>3.4. Plan de intervención.....</b>	<b>33</b>
3.4.1 Descripción de la propuesta.....	33
3.4.2 Actividades de la propuesta.....	34
3.4.3 Cronograma .....	38
3.4.5. Presupuesto.....	40
<b>3.4.6. Propuesta de evaluación y control de la intervención.....</b>	<b>41</b>
3.4.3.1. Autoevaluación, co-evaluación.....	42
<b>__CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN.....</b>	<b>43</b>
<b>4.1 Descripción y contrastación teórica de los logros de intervención.....</b>	<b>43</b>
<b>4.2 Conclusiones.....</b>	<b>44</b>
<b>4.3. Recomendaciones.....</b>	<b>45</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>46</b>
Bibliografía complementaria .....	50
<b>Anexos.....</b>	<b>52</b>
Anexo 1 Guía de Entrevista autoridades .....	53
Anexo 1.1: Análisis de la entrevista.....	55
Anexo 2 Guía de entrevista a padres de familia.....	53
Anexo 2.1: Análisis de entrevista a padres de familia .....	57
Anexo 3 Rubrica de Evaluación.....	60
Anexo 4 Autoevaluación (Estudiantes).....	61
Anexo 5 (Fotos).....	63
Anexo 6 Guía para padres de familia .....	63

## **Introducción**

El presente trabajo de investigación está enfocado en los estudiantes de décimo año, sección vespertina del Colegio de Bachillerato Machala, por lo cual se pretende correlacionar la disfuncionalidad familiar como factor determinante en la deserción escolar, si bien es cierto es un problema actualmente en el sistema educativo.

El interés por abordar esta problemática es debido a la necesidad de indagar a profundidad el tema dando a conocer los aspectos más relevantes, y de tal forma intervenir de manera efectiva planteando posible soluciones al problema, contribuyendo en la disminución de deserción escolar en la institución educativa.

La familia es el pilar fundamental de un individuo dentro de la sociedad, donde se difunden e imparten valores y enseñanzas desde temprana edad en los niños y niñas, por lo que es necesario el trabajo de los padres para mantener una familia estable, armónica en efecto juega un rol de gran relevancia dentro de la problemática existente.

Se entiende por familia disfuncional en la cual prevalecen los problemas, mala comunicación entre pares, dependencia, prejuicios de género, manipulación emocional, aislamiento, falta de empatía, comprensión, desigualdad, conductas inapropiadas y muchas de las veces hasta violencia intrafamiliar.

La deserción escolar es entendida como el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, es decir la cantidad de estudiantes que se matriculan al comienzo del año lectivo no concluyen su periodo estudiantil, por diversos factores tales como económicos, sociales, culturales, familiares, escolares y personales.

El abandono escolar se da a causa de varias problemáticas por lo cual los estudiantes se ven obligados a no continuar con sus estudios. Las causas para que exista deserción escolar en una institución educativa son varias como: trabajo infantil, bajos recursos económicos, maltrato infantil, divorcios, desagrado por estudiar, falta de apoyo de parte de los padres, así como también familias disfuncionales.

Por lo cual es necesario implementar una alternativa de posible solución a la problemática con el fin de disminuir los índices de deserción escolar en los estudiantes del Colegio de Machala, mediante un plan de acción para trabajar en conjunto con los padres de familia, estudiantes y autoridades de la institución educativa.

La investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera: en el capítulo I, está compuesto por la caracterización del objeto de estudio y los hechos de interés, en el capítulo II, se encuentra la concepción teórica del diagnóstico, la descripción del ciclo diagnóstico, técnicas e instrumentos para la diagnosis, y resultados del diagnóstico. El capítulo III, lo conforma la identificación de la intervención, fundamentación teórica de la intervención, objetivos, propuesta de evaluación y control de la intervención. Y como último capítulo IV, se encuentra una descripción y contrastación teórica de los logros de la intervención.

## **CAPÍTULO I. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO**

### **1.1 -Ámbito de estudio: caracterización**

La presente sistematización de experiencias tiene su ámbito de estudio en el Colegio de Bachillerato Machala de la provincia de El Oro, ubicado en la ciudad de Machala, en la calle veinticinco de junio avenida Édgar Córdova; es un centro educativo de educación regular y sostenimiento fiscal, con la modalidad presencial de jornada matutina y vespertina, cuenta con 78 docentes y 1.200 estudiantes.

La situación que viven las instituciones educativas en la actualidad, acerca de la deserción escolar es un problema de gran impacto a nivel educativo por lo que se debe tomar medidas de solución ante esta problemática, debido a que su incidencia se ve reflejada en el bajo rendimiento y por consiguiente es una de las causantes del abandono escolar.

### **1.2. -Hechos de interés.**

Una de las problemáticas que viven los hogares es la disfuncionalidad familiar, teniendo diversas variantes y una de ellas es el deterioro de la dinámica familiar con cada uno de sus integrantes, además se ve afectado los hijos por la falta de apoyo de sus padres a nivel educativo.

La disfuncionalidad familiar es un factor de riesgo generado por diversos conflictos en la que afecta a la dinámica familiar debido a que su incidencia se ve reflejada en problemas de aprendizaje en sus hijos, los mismos que imposibilitan en la participación escasa de su desarrollo integral, educativo y biopsicosocial (Pérez y Reinoza, 2011).



La deserción escolar es una problemática actual que se presenta en el nivel educativo que aqueja al desarrollo de la sociedad, se presenta por diversos factores ya sean: familiares, económicos, culturales y educativos (Abril, Román, Cubillas y Moreno, 2008).

### **1.3.-Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1.-Objetivo general**

- Determinar la disfuncionalidad familiar y su incidencia en la deserción escolar de los estudiantes de décimo año del Colegio de Bachillerato Machala.

#### **1.3.2.-Objetivos específicos**

- Identificar las causas de la disfuncionalidad familiar que inciden en la deserción escolar de los estudiantes.
- Analizar los factores asociados a la deserción escolar de los estudiantes.
- Proponer alternativas de solución a la problemática disfuncionalidad familiar y su incidencia en la deserción escolar.

## **CAPÍTULO II. DIAGNÓSTICO**

### **2.2. Concepción teórica del diagnóstico**

El contenido de la presente sistematización se lo ha realizado en base al estudio investigativo en la que se utilizó la metodología narrativa teniendo como sustento la revisión documental con la aportación de varios autores, los mismos que nos brindan información acerca de esta temática, teniendo en cuenta las variables que están insertas en esta problemática.

### **2.2.1. Diagnóstico social**

El diagnóstico social es un proceso en el que se analiza, interpreta y sintetiza la realidad social, además nos permite contextualizar los problemas o necesidades sociales existentes (Díaz y Fernández, 2013).

A continuación se expone la fundamentación teórica relacionada al objeto de estudio, obtenida en base a la revisión de la literatura de artículos científicos.

### **2.3 Definición de familia**

Se entiende por familia al conjunto de personas que conviven bajo un mismo techo, como también no, por lazos de consanguinidad, afinidad o civil, en la cual debe de prevalecer; la comunicación, respeto entre todos sus integrantes, confianza, amor, apoyo, sinceridad, honestidad, paz, comprensión, cariño, dedicación, etc.

La familia es el núcleo básico de la formación social, medio natural y necesario para el desarrollo integral de sus miembros, principalmente los niños, niñas y adolescentes. Recibe el apoyo y protección del Estado, a efecto de que cada uno de sus integrantes pueda ejercer plenamente sus derechos, asumir deberes y responsabilidades (Código de la niñez y adolescencia, 2013).

La familia es una agrupación de personas unidas por vínculos de consanguinidad, afinidad, matrimonio o adopción, la forma más elemental de la sociedad, desempeñando un papel fundamental, por ende es un componente clave en el desarrollo de cualquier individuo, dado que es el principal núcleo de socialización de sus integrantes, donde va adquiriendo conocimientos y a la vez relacionándose con su entorno (Torres, Reyes, Ortega, y Garrido, 2015).

Código de la niñez y adolescencia.

Art. 9.- Función básica de la familia.

La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección, promoción, cuidado de los hijos y exigibilidad de sus derechos.

Art. 10.- Deber del Estado frente a la familia

El Estado tiene el deber prioritario de definir y ejecutar políticas, planes y programas que apoyen a la familia para cumplir con las responsabilidades específicas en el artículo anterior.

Por último la familia es la unidad básica de la sociedad humana, por ende es de gran importancia en la formación del individuo, donde se forma y adquiere valores, principios y también se designan roles, obligaciones y responsabilidades a cada uno de sus integrantes, de esto depende el desarrollo y bienestar de cada individuo.

### **2.3.1. Familia disfuncional**

Uno de los problemas familiares que se evidencia en la sociedad actual son las familias disfuncionales, siendo éstas aquellas que no puedan solventar las necesidades básicas hacia sus hijos y la misma que conlleva a tener mala comunicación con cada uno de sus integrantes.

Una familia disfuncional se considera a aquella que tiene problemas familiares, conducta negativa, mala relación de comunicación, dinámica conflictiva con sus integrantes y que

por diversas razones es una familia monoparental, la misma que tiene ausencia del padre o madre; siendo los hijos vulnerables ante las situaciones en la etapa de la adolescencia, además se enfrentan a altos riesgos en la sociedad actual (Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selín, 2017).

Se debe tener en cuenta que en las familias disfuncionales existen variantes ante los problemas familiares en la que se emplean pautas insanas en la relación de comunicación de padres e hijos en la que no cumple su función, es decir, es una familia que no puede cubrir algunas de las necesidades (materiales, educativas, afectivas, psicológicas) de cada uno de sus integrantes.

Además una de las causas de la disfuncionalidad son los problemas familiares por la falta de comunicación, condición económica, adicciones, conductas inadecuadas, imposición de normas en el hogar, en sí son factores que afectan en la funcionalidad de la familia llegando a ser los hijos los que resultan afectados en todos los ámbitos (Estrada, 2015).

Por lo tanto, están los hijos son los quedan expuestos a ser vulnerables a cualquier situación, esto es una condición negativa en lo educativo que se evidenciará con un bajo rendimiento y llegar abandonar sus estudios

### **2.3.2 Falta de comunicación**

Es más probable que en los hogares disfuncionales la relación de comunicación se vea afectada por los problemas familiares existentes, los mismos que son causantes de las actitudes a tomar de cada uno de los integrantes de la familia.

Pues tener una mala comunicación perturba a la dinámica familiar con cada uno de sus integrantes, debido a que se ve afectada la convivencia de la familia en relación de padres e hijos, pasando a ser un ambiente negativo, conflictivo, pérdida de valores, desconfianza, falta de apoyo y esto influirá de manera negativa en lo personal, familiar, educativo, social en la toma de decisiones (Urgilés y Fernández, 2018)

Por lo tanto, la falta de comunicación tiene que ver con los numerosos malentendidos que se dan dentro de las familias. Un pequeño error en la comunicación puede causar mal ambiente durante mucho tiempo. Por tanto, si no existe conexión entre los integrantes de la familia se generan problemas de comunicación.

### **2.3.3 Falta de apoyo**

Está demostrado que el principal apoyo social se encuentra dentro de la familia; por lo tanto en la mayoría de ocasiones la falta de apoyo por parte de los padres hacia sus hijos se ve reflejada en varias problemáticas, las mismas que pueden interferir en la vida del adolescente siendo vulnerables ante cualquier situación.

En la sociedad actual la relación de padres e hijos se ve interferida por los diversos factores que viven en los hogares; en algunos casos por el ambiente de conflicto de familias disfuncionales, debido a que se vuelve un aspecto negativo en el estudiante y así mismo siendo vulnerable ante los posibles riesgos sociales que se presentan (Linares y Salazar, 2016).

Una de las razones de la deserción escolar es la falta de motivación, de apoyo, descuido de las actividades escolares por parte de los padres, causando bajo rendimiento, falta de concentración, mala conducta debido a que provienen de familias disfuncionales causado

por múltiples factores que inciden en el desempeño educativo del estudiante (Peña, Soto y Calderón, 2016).

Finalmente, la falta de apoyo por parte de la familia para realizar las tareas en sus hogares son las que enfrentan problemas con desintegración familiar y esto conlleva a los riesgos en la sociedad, poca confianza con sus padres; además se origina consecuencias negativas para el adolescente y una de estas es el abandono de sus estudios.

## **2.4 Factores asociados a la familia funcional**

Se entiende por familia funcional aquella que no es perfecta, pero sus integrantes han comprendido y tienen claro sus roles; papá, mamá, esposa, hijos, por ende los desarrollan con total responsabilidad, y cumplimiento en sus obligaciones dentro del hogar, generando su propio bienestar, como el de su familia.

Son familias cuyas relaciones e interacciones hacen que su eficacia sea aceptable y armónica, existe el respeto entre sus miembros, honestidad, sinceridad, buena comunicación, se apoyan entre sí, saben afrontar los conflictos con madurez, toman decisiones en conjunto y sobre todo prevalece la paz y el amor.

### **2.4.1 Comunicación familiar**

La comunicación es un elemento fundamental en la familia, siendo la interacción con cada uno de sus integrantes, por cuanto debe ser fortalecida mediante el diálogo, confianza, respeto, comprensión y también con el intercambio de ideas, pensamientos, sentimientos entre sí; que les permitirá establecer un ambiente de armonía, unión, afecto.

Por tanto, es importante que los padres establezcan una relación abierta y efectiva que les permita tener una buena comunicación familiar, la misma se establecerá de manera

positiva en sus hijos debido a que así tomarán decisiones de forma resiliente ante las diversas situaciones que se le presentare en la dinámica de la sociedad (Suárez y Vélez,2018).

Finalmente la comunicación familiar es primordial y debe prevalecer en todas las familias, para fortalecer la unión familiar, por lo que se establece contacto directo, con sus integrantes de su familia, transmitiendo sentimientos y pensamientos, con el único fin de ser escuchados, comprendidos y aceptados.

#### **2.4.2 Rol de los padres**

Hay que tener en cuenta que los padres son los primeros formadores, debido a que son parte de la familia siendo el núcleo básico de la sociedad, en la que están encaminados a desarrollar las habilidades, valores ante la interacción con los demás integrantes.

Los padres cumplen un rol primordial con sus hijos, pues se considera que son los primeros educadores en la formación y desarrollo de la autonomía personal , en cuanto a valores, habilidades, comportamientos, llegando a ser dependientes y seguros en el momento de su accionar ante las responsabilidades a cumplir; además esto fortalecerá en su adolescencia debido a que cumplir de forma correcta la función como padres, permitirá que sus hijos se visualicen en su proyecto de vida a futuro (Huerta y Berumen, 2014).

Según el art. 102 nos menciona que uno de los deberes de los progenitores es garantizar la educación de sus hijos, en cuanto al nivel básico y medio; además participar en los programas educativos cumpliendo con la responsabilidad no sólo familiar sino también en lo educativo, teniendo en cuenta que el apoyo familiar es primordial en la relación padres e hijos (Código de la niñez y adolescencia, 2013)

Es importante que los padres se involucren en las tareas educativas siendo un aspecto fundamental y positivo para el desarrollo de su aprendizaje, debido a que muestran su apoyo en el momento de estar pendiente en sus actividades y esta influencia familiar se verá reflejado en el rendimiento académico (Venegas, Chiluisa, Castro y Casillas, 2017).

Por lo tanto, los padres deben incluirse en el ámbito educativo debido a que son el apoyo principal en sus hijos en el desarrollo de sus actividades escolares, siendo el pilar fundamental que les lleve al éxito educativo obteniendo buenas relaciones y resultados satisfactorios.

## **2.5. Definición de deserción escolar**

La deserción escolar es un problema que se presenta en gran porcentaje, en la mayoría de las instituciones educativas, por ende afecta a la sociedad en general; como es el caso de la economía y desarrollo del país, por lo general se da a consecuencia, de bajos recursos económicos así como también de la desintegración familiar.

La deserción escolar es el abandono del sistema educativo, donde el estudiante decide no continuar sus estudios, por diversas variables de tipo personal, familiar, económico, cultural, y social, las cuales influyen en el aprendizaje y desempeño escolar, no obstante, optan por desertar, desfavoreciendo su futuro en el ámbito laboral (Hernández, Álvarez, y Aranda, 2017).

Se entiende por deserción escolar al abandono de los estudios, debido a diversos factores como bajo rendimiento escolar, baja autoestima, falta de apoyo por parte de sus padres, conflictos familiares, desmotivación, reglas y responsabilidades establecidas en el hogar,



situación socioeconómica siendo la de mayor relevancia, por lo cual no logran culminar su ciclo estudiantil (Ramírez, Casas, Téllez y Arroyo, 2015).

El ausentismo escolar hace referencia a la inasistencia del estudiante durante el período de clases, de forma regular o definitiva, sin tener causas justificativas, por consiguiente es uno de los principales problemas presentes en las instituciones educativas con mayor índice, siendo necesaria la implementación de estrategias educativas que permitan disminuir la problemática (González, García, Ruíz, y Muñoz, 2015).

En base a las definiciones de los autores se entiende por deserción escolar, al alejamiento del sistema escolar, ya sea de forma temporal o permanente; el cual se presenta por varios factores, lo cual afecta directamente al desarrollo del estudiante en todos sus ámbitos, una de las principales consecuencias, es la presencia de bajo rendimiento escolar, de igual forma la escasa comunicación familiar.

### **2.5.1. Factores de la deserción escolar**

El fenómeno de la deserción escolar en las instituciones educativas, posee dos principales factores: internos y externos, los mismos que conllevan al estudiante a desertar de su etapa estudiantil, obstaculizando su asistencia a clases por diversas razones: personales, familiares, sociales, económicas o institucionales.

La deserción escolar se determina por factores internos y externos, los internos son: baja autoestima, frustración, problemas de desempeño académico como bajo rendimiento, mala conducta, adaptación al ambiente escolar, limitado espacio físico del aula, por último la metodología docente, en cambio los factores externos son: familias disfuncionales, falta de

apoyo de los padres, situación socioeconómica, escasa comunicación familiar, nivel de educación de los padres, así como también el trabajo infantil (Varón, 2017).

La situación económica es un factor principal y determinante en la deserción escolar, puesto que influye en el sistema educativo de forma directa, por ende gran parte de los estudiantes no logran culminar sus estudios, ya que provienen de hogares con escasos recursos económicos, no logrando satisfacer necesidades básicas, de igual modo gastos durante el período estudiantil como: transporte, uniformes, útiles escolares, alimentación, entre otras (Rosado, 2014).

En la deserción escolar influyen diversos factores como la estructura familiar, siendo el pilar fundamental del estudiante, asimismo la situación socioeconómica, debido a que la mayoría de los padres de familia no cuentan con un trabajo estable, además la falta de apoyo familiar, los padres de familia no supervisan ni apoyan a sus hijos en la realización de sus tareas debido a que dedican mucho tiempo a otras actividades como a su trabajo, y finalmente la convivencia familiar, la cual se ve afectada por la escasa comunicación entre padres e hijos, dando lugar a los problemas familiares (Díaz, y Osuna, 2017).

La familia y su situación socioeconómica son factores relevantes en la deserción escolar, puesto que de esta, depende el éxito del estudiante durante el ciclo escolar, muchos casos de estudiantes que desertan provienen de hogares disfuncionales, donde la madre o padre cumplen ambos roles, lo cual influye en el desempeño del estudiante (Salvá, Oliver, y Comas, 2014).

Finalmente la deserción escolar se presenta a raíz de varios factores, lo cual genera un sinnúmero de consecuencias en el estudiante desertor, lo cual influye en su desarrollo

personal, psicológico y académico en las diferentes asignaturas, por lo cual es de gran importancia, que los estudiantes proyecten su futuro, diseñando su proyecto de vida.

### **2.5.2. Causas del bajo rendimiento**

En la mayoría de los casos de estudiantes desertores se presenta el problema de bajo rendimiento escolar, por ende es un problema de gran porcentaje en las instituciones educativas, siendo generado por diversos factores; personales, familiares, sociales o pedagógicos.

El bajo rendimiento es un problema usual en las instituciones educativas, debido a diversos factores, no obstante en la mayoría de los casos de deserción escolar se refleja el bajo rendimiento escolar, así como también problemas de conducta, desinterés, problemas con docentes o autoridades del plantel (Espinoza, Castillo, González, Loyola, y Santa, 2014).

El bajo rendimiento en los estudiantes se debe a diversas causas como: familias disfuncionales, drogadicción, alcoholismo, falta de apoyo por parte de sus padres, desmotivación, falta de interés por los estudios, trabajo infantil, desnutrición, escasos recursos económicos, mala relación con sus padres, baja autoestima, fallecimiento de un familiar, entre otras, afectando directamente su desarrollo pedagógico (López, Barreto, Mendoza, y Salto, 2015).

Para concluir el bajo rendimiento es común en los estudiantes desertores, por lo cual es necesario conocer las causas que desencadenan los problemas de; bajo rendimiento, mala conducta, baja autoestima, negativismo, falta de confianza en sí mismos, depresión,

alcoholismo, consumo de sustancias psicotrópicas, las cuales influyen en la problemática existente.

### **2.5.3. Tipos de desertores**

La deserción escolar establece varios tipos de desertores, los más relevantes son; los desertores temporales y los desertores definitivos, cada uno tiene sus características y diferencias entre sí, lo cual nos ayuda a establecer los tipos de desertores existentes en las instituciones educativas.

Se identifica dos tipos de deserción escolar: temporal y definitiva, la deserción temporal hace referencia al estudiante que deserta, pero se matricula al año siguiente, es decir continua su ciclo estudiantil, en cambio la deserción definitiva, el estudiante abandona el sistema educativo sin retorno, dado a diversas situaciones del estudiante, por lo cual decide no continuar con sus estudios (Silvera, 2016).

Se hace referencia a dos tipos de desertores: el primero son los que abandonan el periodo educativo sin culminar, debido a diferentes causas ya sean personales, familiares o sociales, en cambio el segundo tipo, si culminan el año pero no se inscriben al siguiente, es decir desertan de sus estudios definitivamente, lo cual afecta su futuro y bienestar (Torres, Acevedo, y Gallo, 2015).

La mayoría de los casos de los desertores continúan con sus estudios en ciclos superiores en tal caso como repetidores, en cambio en menor cantidad son los estudiantes que abandonan definitivamente sus estudios para dedicarse a otras actividades ajenas a la educación, como a trabajar a temprana edad, puesto que provienen de hogares con escasos recursos económicos (Urrutia, y Frausto, 2015).

Finalmente en la deserción escolar se encuentran los desertores de forma permanente y definitiva, por ende la deserción temporal, es cuando el estudiante se ausenta del aula, por un tiempo determinado por diversas causas; en cambio la deserción definitiva, el estudiante toma la decisión de no continuar con sus estudios por un largo tiempo.

## **2.6. Educación**

Según el art.348 nos mencionan que la educación es gratuita; la misma que el Estado es quien regula la distribución de los recursos en medida a la inclusión de todas las personas que puedan acceder y tener la oportunidad a acceder a este derecho (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Además en concordancia con el Código de la niñez y adolescencia en el art. 37 de la misma manera se debe garantizar al acceso de la educación pública a los niños/as y adolescentes garantizando la igualdad e inclusión social, condición indispensable para el buen vivir en la permanencia a todos los niveles siendo de calidad.

Además uno de los factores internos en el área educativa se considera como una complejidad a la metodología docente, debido a que si el estudiante llega a obtener bajo rendimiento o abandonar sus estudios por esta causante; será reflejada su proceso de enseñanza y profesionalismo al no poder fortalecer los conocimientos de los estudiantes con nuevas estrategias de estudio (López, 2017).

Se considera que el sistema educativo un factor principal debido a que cumple un rol fundamental en el desarrollo de las personas, debido a que es un derecho básico en la sociedad; el mismo que nace como medida de inclusión, además es un componente que

surge ante la tríada de la pobreza, exclusión y deserción, siendo estos los factores para el abandono escolar en la adolescencia.

### **2.6.1. Estrategias de prevención**

Se considera que las instituciones educativas deben implementar medidas de prevención con el fin de sensibilizar a los actores involucrados por tanto es:

Una de las obligaciones que tienen las instituciones es realizar un diagnóstico ante la presencia de las diversas problemáticas que afectan a los estudiantes ya sea: en los académico, personal y familiar. Por tanto, es necesario implementar estrategias de prevención que tenga las medidas estructurales ante la realidad educativa, teniendo en cuenta que deben lograr obtener resultados favorables (Macedo, Araújo, Magalhães y Rocha, 2015).

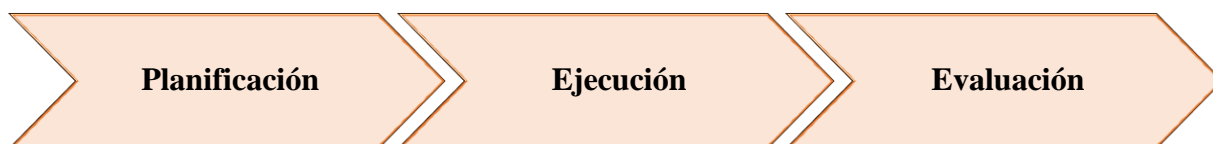
Por lo tanto, se debe tener en cuenta que para que una estrategia sea eficaz se necesita de un trabajo articulado; además debe ser un compromiso en conjunto de los actores involucrados siendo: las autoridades, padres de familia y estudiantes de la institución educativa los que participen siendo los beneficiarios de la misma en la concientización, para que exista una buena comunicación familiar y educativa (Márquez, 2016).

Se considera que una estrategia de prevención ante la problemática de deserción escolar es realizar talleres para promover la participación activa con los actores involucrados y que logren obtener la información adecuada, en cuanto a las consecuencias que genera el abandono de sus estudios, los mismos que tendrán aspectos negativos en un futuro al no cumplir con sus metas (Ruiz, García y Pérez, 2014). Finalmente, se requiere de un trabajo

en conjunto para que una estrategia de prevención sea de calidad y sea de sensibilización ante la problemática detectada.

## **2.7. Descripción del ciclo diagnóstico**

Para la realización del presente trabajo de sistematización de experiencias se inició con un acercamiento a la institución Colegio de Bachillerato “Machala”, con la finalidad de solicitar a las autoridades el permiso para realizar la investigación sobre la disfuncionalidad familiar y su incidencia en la deserción escolar de los estudiantes de décimo año “A”, a continuación se procede con el levantamiento de información. La descripción del ciclo de diagnóstico se enmarca en tres apartados esenciales:



### **2.7.1. Planificación.**

Se elaboró un diagnóstico donde se aplicaron técnicas de enfoque cualitativo para su respectivo análisis e interpretación de los hallazgos, para lo cual se procedió a realizar la planificación de las técnicas como: diario de campo y la entrevista con la finalidad de realizar el respectivo análisis e interpretación sobre la problemática detectada fue dirigida a estudiantes, padres de familia y autoridades de la institución, las mismas que nos permitirán la recolección de información. Además para su desarrollo se utilizó métodos teóricos que fundamente el presente trabajo de investigación.

#### **❖ Diario de Campo**

Es una técnica de enfoque cualitativo la que nos permite abordar el objeto de estudio, con la participación activa de los actores sociales involucrados siendo parte de un

diagnóstico inicial en la búsqueda de varias opiniones sobre una problemática o necesidad social (Colmenares, 2012).

### ❖ **Entrevista**

Es una técnica que tiene como finalidad recolectar información mediante un diálogo entre dos personas en la que se obtienen datos de forma cualitativa (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013).

#### **2.7.2. Ejecución**

Las técnicas de investigación acción y entrevista se aplicaron en el Colegio de Bachillerato “Machala”; ubicado en el Cantón Machala, dirigido a la comunidad estudiantil, autoridades y padres de familia, donde se seleccionó una pequeña muestra para la aplicación, con el fin de conocer acerca de la problemática a investigarse, la disfuncionalidad familiar y su incidencia en la deserción escolar de los estudiantes de décimo año “A”.

#### **2.7.3. Evaluación**

Mediante la aplicación de las dos técnicas se constató que en la institución educativa existen problemas de deserción escolar, a través del diario de campo se lo realizó con los estudiantes que fue abordada mediante el diálogo en la que se constató que viven en hogares disfuncionales en los que no tienen una buena relación con sus padres y que un factor determinante del abandono de sus estudios sería las condiciones económicas.



También con la aplicación de la entrevista dirigida a las autoridades y padres de familia permitió conocer, analizar e interpretar la información brindada acerca de la problemática existente en la institución.

Se evaluarán los resultados encontrados de la aplicación de las dos técnicas: investigación acción y entrevista en la que se procede al análisis e interpretaciones de los datos adquiridos. Además para la evaluación del plan de acción se utilizó una ficha que contiene parámetros a evaluar el desarrollo y culminación del mismo para los beneficiarios.

### **2.8.-Técnicas e instrumentos para la diagnosis.**

Con respecto a esta problemática se realizó un estudio para el desarrollo del diagnóstico en la que se aplicó las siguientes técnicas: diario de campo y entrevista para obtener resultados acerca esta temática.

**Figura N° 1: Análisis de los resultados de las técnicas aplicadas**

<b>Técnicas</b>	
<b>Diario de Campo</b>	<b>Entrevista</b>

<p>Esta técnica se la aplicó a 30 estudiantes de décimo año “A”, en la cual se obtiene datos cualitativos, utilizando como metodología la fenomenología en la que se tuvo la participación activa del estudiantado, tomando en cuenta las diversas opiniones mediante el diálogo acerca de la problemática a investigar; además se realizó una lista de cotejo en la que se menciona</p>	<p>Para corroborar los resultados se realizó una entrevista dirigida a 5 autoridades, donde se logró plantear la problemática de la disfuncionalidad familiar y su incidencia en la deserción escolar en los estudiantes. En la que los entrevistados mostraron interés a participar de la entrevista.</p>
<p>que las causas de la deserción escolar son los hogares disfuncionales, en la que no mantienen una buena comunicación con sus padres, siendo también las condiciones económicas un factor para el abandono de sus estudios.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Ver anexos 1 y 1.1</b></p> <p>Además se realizó una entrevista a 10 padres de familia teniendo como resultado que los factores principales que inciden en los estudiantes en el abandono de sus estudios son: las condiciones económicas, familias disfuncionales, falta de apoyo en actividades escolares y la falta de comunicación familiar con sus hijos.</p>
	<p style="text-align: center;"><b>Ver anexos 2 y 2.1</b></p>

**Elaborado por:** Chango y Labanda (2019)

## **2.9. Resultados del diagnóstico.**

El diagnóstico se realizó con los estudiantes y padres de familia de décimo año “A” y autoridades del Colegio de Bachillerato “Machala”; en la que se pudo constatar con la aplicación de las técnicas que si existe disfuncionalidad familiar y deserción escolar en los estudiantes. Además que viven en hogares disfuncionales, son familias monoparentales con la ausencia de uno de los progenitores, debido a la separación de padres en la que no tienen una buena relación causado por diversos problemas familiares siendo un factor determinante las condiciones económicas para que sus hijos abandonen sus estudios.

Además la falta de apoyo y descuido de sus padres en las actividades educativas se ve reflejado en el bajo rendimiento, baja autoestima; así mismo provocando a dejar sus estudios, siendo un referente el nivel de escolaridad de sus representantes debido a que no encuentran un trabajo estable con el que puedan solventar los gastos familiares.

Finalmente, se requiere de un trabajo articulado para la implementación de un plan de intervención con la finalidad de lograr la participación activa de todos los involucrados para así las familias mejoren las relaciones familiares y sean ente de motivación para que los estudiantes continúen sus estudios.

## **CAPÍTULO III. PLAN DE ACCIÓN**

Realizado el análisis de los datos obtenidos de los instrumentos aplicados como: diario de campo y entrevista al grupo seleccionado, podemos enunciar que la percepción de los

estudiantes y autoridades de la institución frente a esta problemática es que existen un alto índice de estudiantes que provienen de familias disfuncionales con falta de apoyo de los padres en el proceso de aprendizaje educativo, además de bajos recursos económicos, bajo rendimiento escolar, baja autoestima, y mala comunicación familiar.

Las autoridades y padres de familia manifiestan que el desempeño académico de los estudiantes se ve afectado frente a los diversos conflictos que se desarrollan en el ambiente familiar.

En base a los datos obtenidos al grupo seleccionado en la comunidad educativa nos planteamos desarrollar un plan de intervención que permita la participación activa de los involucrados, siendo los estudiantes y padres de familia, con el fin de prevenir la deserción escolar y mejorar las relaciones familiares con cada uno de sus integrantes, motivando a que continúen con sus estudios.

### **3.1. Identificación de la intervención**

La intervención se la realizará en el Colegio de Bachillerato “Machala”, se encuentra localizado en la prolongación de la Calle Veinticinco de Junio y Avenida Edgar Córdova, del Cantón Machala, de tipo educativa fiscal, en la zona urbana, su modalidad es presencial, posee dos jornadas matutina y vespertina; cuenta con 78 docentes, un personal administrativo de 14 personas, y un total de 1.200 estudiantes.

De acuerdo al tema planteado sobre la disfuncionalidad familiar y su incidencia en la deserción escolar de los estudiantes de décimo año “A” del Colegio de Bachillerato “Machala”; realizamos el respectivo acercamiento a la institución donde hemos constatado que dentro de la institución existen problemas de deserción escolar.

Mediante los resultados obtenidos al haber aplicado dos técnicas nos ha permitido evidenciar que existe un alto índice estudiantes que viven en hogares disfuncionales, además que la institución no cuenta con un equipo interdisciplinario (DECE), para aplicar medidas de prevención ante esta problemática. Desde nuestra posición como profesionales de Trabajo Social planteamos la siguiente propuesta:

Taller denominado “Estrategias para evitar la deserción escolar”; mediante charlas motivadoras acerca de la problemática, las que están destinadas a los estudiantes, además de la entrega de una guía “Familias Fuertes” a los padres de familia de décimo año, paralelo “A” del Colegio de Bachillerato Machala.

Con el fin de aportar a la formación integral de los estudiantes que permita disminuir el impacto negativo que provoca la deserción escolar y de esta manera mejorar las relaciones, familiares, educativas, sociales mediante la participación activa de los padres de familia hacia sus hijos que nos permitirá abordar esta problemática de forma integral.

### **3.2. Fundamentación teórica de la intervención.**

La intervención del Trabajador Social en el ámbito educativo es de orientador social realizando seguimiento a la comunidad educativa con el fin de contribuir a la inclusión formativa, social a través del aprendizaje. Para ello se prevé un abordaje interdisciplinario, interinstitucional donde la articulación entre los agentes educativos, las familias y la sociedad debe orientarse a la defensa y promoción de derechos.

Las funciones del trabajador social se encuentran en un amplio campo de acción, realizando múltiples actividades entre ellas informar, capacitar, intervenir, mediar, concientizar, promover, prevenir, organizar, gestionar recursos para quienes carecen de los mismos, así como también diseñar estrategias para contribuir al mejoramiento de

problemáticas sociales socioeducativas, contribuyendo al bienestar educativo de los estudiantes de la institución (Navarrete, 2016).

En la deserción escolar influye de manera directa la familia, la cual es el núcleo básico de la formación social, medio natural y necesaria para el desarrollo integral de sus miembros, principalmente los niños, niñas y adolescentes. Recibe el apoyo y protección del Estado, a efecto de que cada uno de sus integrantes pueda ejercer plenamente sus derechos, asumir deberes y responsabilidades (Código de la niñez y adolescencia, 2013).

Esta temática es importante para el sistema educativo, debido a que se aporta miradas integradoras, por lo que es necesario el desarrollo de investigaciones sobre esta problemática en las instituciones educativas por lo que se presentan en gran índice, por lo cual es necesario diseñar estrategias que contribuyan a disminuir los casos de deserción escolar.

### **3.3 Objetivos de la intervención.**

#### **3.3.1 Objetivo general**

- ❖ Ejecutar un taller de estrategias para evitar la deserción escolar dirigido a los estudiantes de décimo año “A” del Colegio de Bachillerato “Machala”.

#### **3.3.2 Objetivos Específicos**

- ❖ Capacitar a los estudiantes sobre las estrategias de prevención para evitar la deserción escolar.
- ❖ Orientar a los padres de familia mediante una guía “Familias fuertes” para fortalecer las relaciones familiares.

### **3.4. Plan de intervención.**

Las actividades propuestas están destinadas a los estudiantes de décimo año paralelo “A”, y padres de familia del colegio de Bachillerato Machala, las cuales serán desarrolladas en un período de dos meses, mediante la realización del taller de estrategias para prevenir la deserción escolar, con el fin de motivar al estudiante a no desertar de sus estudios, así como también la guía “Familias Fuertes”, con el fin de mejorar las relaciones familiares, lo cual es un factor de mayor relevancia dentro de la problemática

#### **3.4.1 Descripción de la propuesta.**

La presente propuesta permitirá dar a conocer las estrategias para evitar la deserción escolar en los estudiantes de décimo año paralelo “A” del Colegio de Bachillerato Machala, con el fin de concientizar y motivar a no desertar de sus estudios, donde se tratará varias temáticas acerca de la problemática presente en la institución educativa.

Asimismo, la elaboración de una guía denominada “Familias Fuertes”, dirigida a los padres de familia, con el propósito de mejorar las relaciones familiares, por lo que mediante los resultados obtenidos se pudo contrastar que no existe buena comunicación entre padres e hijos, esposos, en la familia en sí, lo cual motivó a diseñar este instrumento en base a la problemática. (Ver anexo 6)

#### **Estructura de la propuesta:**

- ❖ Socializar la propuesta con las autoridades de la institución educativa, con el fin de dar a conocer el contenido y las estrategias diseñadas acerca de la problemática.

- ❖ Los estudiantes y padres de familia son los protagonistas directos para llevar a cabo la propuesta de intervención, por lo que es necesaria la colaboración y predisposición de los mismos.
- ❖ El taller a realizarse con los estudiantes de décimo año “A”, se basa en temas seleccionados, que sean de motivación, interés, información, donde se establezca el dialogo, la interacción entre estudiantes y expositores, realizando lluvia de ideas y dinámicas acerca del tema expuesto.
- ❖ Los temas a exponerse en el taller son los siguientes: buena comunicación, compañerismo, dedicación al aprendizaje en las asignaturas, y finalmente proyecto de vida.
- ❖ A través del taller se busca informar, motivar y concientizar a los estudiantes a continuar con sus estudios, para que tengan un buen futuro profesional y no abatirse en la frustración.
- ❖ Además del diseño y elaboración de una guía para los padres de familia denominada “Familias Fuertes”, donde se desarrollan temáticas que permitan orientar y concientizar a las familias, acerca de la buena comunicación y relaciones familiares.
- ❖ Finalmente se realizará una evaluación para conocer el impacto y aceptación de la propuesta de intervención.

#### **3.4.2 Actividades de la propuesta**



### Actividad 1

Objetivo Especifico	Actividades	Metodología	Recursos Materiales	Recursos Humanos	Evaluación
<p><b>Capacitar a los estudiantes sobre las estrategias de prevención para evitar la deserción escolar</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Autorización de las autoridades de la institución.</li> <li>➤ Reunión con los estudiantes de décimo año paralelo “A”.</li> <li>➤ Registro de asistencia a los estudiantes.</li> <li>➤ Exposición de las estrategias para evitar la deserción escolar.</li> <li>➤ Conversatorio con los estudiantes acerca del tema expuesto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajo Grupal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sillas</li> <li>➤ Mesas</li> <li>➤ Marcadores</li> <li>➤ Pizarra</li> <li>➤ Papelotes</li> <li>➤ Trípticos</li> <li>➤ Hojas de asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Egresadas de Trabajo Social</li> <li>➤ Estudiantes de décimo año “A”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Preguntas interactivas</li> <li>➤ Lluvia de ideas</li> <li>➤ Se utilizó una rúbrica que consta de 6 preguntas dirigido a los participantes del taller. (Ver anexo 4)</li> </ul>

Actividad 2					
Objetivo Especifico	Actividades	Metodología	Recursos Materiales	Recursos Humanos	Evaluación
<b>Orientar a los padres de familia mediante una guía “Familias fuertes” para fortalecer las relaciones familiares.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Selección de la información y estrategias de prevención.</li> <li>➤ Elaboración y revisión de la guía “Familias Fuertes”.</li> <li>➤ Culminación de la guía.</li> <li>➤ Entrega de guía a los padres de familia y autoridades de la institución.</li> <li>➤ Aplicación de una</li> </ul>	Dinámica grupal	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Impresora</li> <li>➤ Laptop</li> <li>➤ Papel</li> <li>➤ Guía</li> <li>➤ Hojas de asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Egresadas de Trabajo Social</li> <li>➤ Padres de Familia de décimo año “A”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se utilizó una rúbrica que consta de 6 preguntas dirigido a los participantes del taller.</li> </ul>

	rúbrica				
--	---------	--	--	--	--

**Elaborado por:** Chango y Labanda (2019)

### 3.4.3 Cronograma

Actividades	Meses											
	Junio				Julio				Agosto			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Semanas</b>												
1. Autorización de la Rectora de la Institución.			x									
2. Socialización de la propuesta con las autoridades.			x									
3. Aceptación de la propuesta de intervención.			x									
4. Planificación de los temas para la elaboración del taller				x								
5. Selección de las temáticas a tratar en el taller con los estudiantes				x								
6. Selección y diseño de la guía para los padres de familia.					x							
7. Elaboración de la guía “Familias fuertes”.					x							

8. Elaboración de los trípticos y preparación de los papelotes						x							
9. Desarrollo de la propuesta con los estudiantes de décimo año paralelo "A".							x	x	x				
10. Evaluación sobre el tema expuesto a los estudiantes.									x				
11. Entrega de las invitaciones para la socialización de la guía									x				
12. Entrega de la guía a los padres de familia y autoridades de la institución educativa.										x			
13. Entrega de rúbrica a las autoridades de la institución para la evaluación de la propuesta de intervención.											x		

**Elaborado por:** Chango y Labanda (2019)

### 3.4.5. Presupuesto

<b>RECURSOS HUMANOS</b>				
<b>N°</b>	<b>Denominación</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Costo /U.</b>	<b>Total</b>
2	Egresadas de Trabajado Social	2 meses	0,00	0,00
<b>SUBTOTAL</b>				
<b>RECURSOS MATERIALES</b>				
<b>Descripción</b>		<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Total</b>
<b>Transporte</b>		Pasajes	0.30	<b>\$ 20,00</b>
<b>Materiales informativo</b>		90u	\$ 0,50	<b>\$ 45,00</b>
- Hojas volantes / trípticos / guía				
<b>Material de oficina</b>				
- Bolígrafos		60u.	\$ 0,20	<b>\$ 12,00</b>
- Carpetas		5u.	\$ 0,50	<b>\$ 2,50</b>
- Resmas de papel		3 paquetes	\$ 4,50	<b>\$ 13,50</b>
- Grapadora		1	\$ 6,50	<b>\$ 6,50</b>
- CD		3u.	\$ 1,00	<b>\$ 3,00</b>
-Refrigerio		<b>50 u</b>	<b>\$0,50</b>	<b>\$ 25,00</b>
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 127,50</b>

Elaborado por: Chango y Labanda (2019)

### **3.4.6. Propuesta de evaluación y control de la intervención**

La sistematización presenta la propuesta de seguimiento y evaluación, para lo cual se plantean tres momentos: inicio, desarrollo y final. Se plantea la intervención mediante el diagnóstico de la problemática detectada.

Durante la evaluación del plan de acción se llevaran a cabo la realización de tres talleres dirigidos a los estudiantes de décimo año paralelo “A”, de igual manera la socialización de la guía denominada “Familias Fuertes”, dirigida a los padres de familia del colegio de Bachillerato Machala.

En los estudiantes se evaluará los conocimientos adquiridos al final de la exposición de los talleres, dependiendo de las temáticas a tratarse durante el transcurso del mismo, donde se realiza lluvia de ideas fomentando la participación activa, para lograr que todos los estudiantes participen en las actividades a realizarse.

Por otro lado, en las familias evaluaremos las competencias adquiridas durante la socialización de la guía, donde se expondrá varias temáticas con el fin de concientizar y fortalecer las relaciones familiares, fomentar la comunicación entre padres e hijos, establecer roles y responsabilidades a hijos, respeto entre los integrantes de la familia, responsabilidad como padres de familia, entre otras, y finalmente se realizará un informe final de la implementación del plan de intervención.

### **3.4.3.1. Autoevaluación, co-evaluación.**

Se aplicó una evaluación final que consistía de seis ítems, para constatar la aceptación del contenido y desarrollo del plan de intervención, denominado “Taller de estrategias para evitar la deserción escolar”. Esta evaluación fue aplicada a 30 estudiantes de décimo año paralelo “A”, la aceptación fue buena, los participantes demostraron interés acerca de las temáticas expuestas, por ello fue de gran importancia adquirir conocimientos acerca de la problemática existente en la institución educativa.

Para determinar el logro alcanzado de la intervención, se destaca el resultado de la evaluación final, dando como resultado el 40 % califica como bueno la ejecución de los talleres, mientras que el 20 % de los participantes manifiestan que el contenido de la intervención fue aceptable, las expectativas que tenían fueron satisfechas en un 50 %. De igual manera los participantes mostraron interés por el contenido de los talleres expuestos, y predisposición en participar durante la intervención, lo cual les sirvió para fortalecer vínculos entre compañeros de aula y proyectarse a futuro para de tal forma prevenir la deserción escolar



## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN**

### **4.1 Descripción y contrastación teórica de los logros de intervención**

Para el desarrollo de la descripción de los resultados obtenidos es importante resaltar la importancia de la intervención en Trabajo Social, teniendo en cuenta que realizar una intervención es orientar, informar, gestionar de acuerdo a la problemática social existente para lograr obtener posibles soluciones, favoreciendo a los actores involucrados para lograr el bienestar.

Una vez realizado el diagnóstico el resultado obtenido a nivel de estructura familiar nos permite concluir que en existe un alto índice de estudiantes que corresponden a familias disfuncionales ante la ausencia de uno de los padres, existiendo mala comunicación con cada uno de sus integrantes, además podemos corroborar que son las mujeres quienes se responsabilizan del desempeño escolar de los hijos. Teniendo en cuenta que uno de los factores que inciden en el abandono de sus estudios es la situación económica debido a que no cuentan con un trabajo estable.

Se procedió a implementar un plan de acción con la finalidad de prevenir la deserción escolar mediante un taller en el que se dio a conocer las estrategias de prevención, abordando diversas temáticas motivadoras; la intervención se planificó para 30 estudiantes los mismos que asistieron todos. Además se socializó una guía didáctica direccionada a los padres de familia, con la finalidad de mejorar las relaciones familiares.

Logrando la sensibilización aprendieron los elementos que les facilitan la conciliación hacia los cambios y sobresalir de los problemas de acuerdo a la predisposición que posee cada integrante. Fomentando el mejoramiento de las relaciones familiares hacia la

comunicación y de motivar a sus hijos a que continúen sus estudios, teniendo los mecanismos necesarios ante la misma.

## **4.2 Conclusiones**

Al finalizar el presente trabajo de investigación cualitativa, luego de realizar la revisión documental de varias revistas científicas, y basándonos en las aportaciones de varios autores, llegamos a las siguientes conclusiones:

- Una familia disfuncional es aquella donde prevalecen los conflictos, maltrato intrafamiliar, mala comunicación, falta de comunicación, desconfianza, manipulación emocional, aislamiento, dependencia, y también pueden verse afectadas por las adicciones como consumo de alcohol y drogas (Alfonso, et.al, 2017).
- La situación económica es un factor principal en la deserción escolar, por lo cual gran parte de los estudiantes no logran culminar sus estudios, debido a que provienen de hogares con escasos recursos económicos, puesto que los padres no cuentan con un trabajo estable, lo cual los lleva a tomar la decisión de desertar (Rosado, et.al, 2014).
- Con la implementación de talleres motivacionales y la socialización de una guía, se tiene como fin crear conciencia a estudiantes y padres de familias acerca de las temáticas expuestas, lo cual permitirá fortalecer la comunicación familiar para que se visualicen en un futuro para prevenir la deserción escolar

### 4.3. Recomendaciones

El desarrollo del trabajo de investigación, nos permitió establecer las siguientes recomendaciones:

- A los padres de familia que haya predisposición y apoyo para trabajar en conjunto con la comunidad educativa, para contribuir a la disminución de los problemas que se dan a diario en la institución y de tal forma lograr el máximo bienestar de los estudiantes.
- La institución debe contar con un equipo interdisciplinario (DECE), lo cual es fundamental para la atención integral de los estudiantes, para diseñar, coordinar programas mediante talleres que atiendan necesidades puntuales, además de trabajar en la sensibilización con los integrantes de la comunidad educativa.
- Ejecutar talleres motivacionales dirigidos a los estudiantes como: proyecto de vida, resolución de conflictos entre compañeros, buena comunicación, positivismo, valores, con el fin de concientizar e incentivar a que continúen con sus estudios y no abandonen sus estudios.

## Bibliografía

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., y Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *MediSur*, 15(3), 341-349. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180051460009>
- Díaz, K., y Osuna, C. (2017). Contexto sociofamiliar en jóvenes en situación de abandono escolar en educación media superior. Un estudio de caso. *Perfiles Educativos*, 39(158), 70-90. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/132/13253901005.pdf>
- Estrada, M. (2015). Las jóvenes que desertan de la educación media: virajes y puntos de no retorno. *Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 995-1008. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77340728031>
- Espinoza, O., Castillo, D., González, L., Loyola, J., y Santa, E. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *Educación y Educadores* 17(1), 32-50. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/834/83430693003.pdf>
- González, S., García, M., Ruíz, F., y Muñoz, J. (2015). Factores de riesgo del abandono escolar desde la perspectiva del profesorado de educación secundaria obligatoria en Andalucía. *Profesorado. Currículum y Formación de Profesorado*, 19(3), 226-245. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/567/56743410016.pdf>
- Hernández, M., Álvarez, J., y Aranda, A. (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*,

*SOCIOTAM*, 27(1), 89-112. Recuperado de  
<https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040007.pdf>

Huerta, J., y Berumen, A. (2014). El rol de la comunicación familiar y las redes sociales en la movilidad ascendente: Historias de vidas de desplazamientos de largo tramo. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, XX (39), 69-99. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31631035004>

Linares, V., y Salazar, L. (2016). Conflictos en los entornos familiar y escolar en el nivel medio superior. *Ra Ximhai*, 12(3), 181-194. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811011>

López, I. (2017). Abandono escolar: mirada desde una perspectiva diferente al proceso de formación. *Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, XXVII (1), 163-190. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65456040010>

López, P., Barreto, A., Mendoza, E., y Salto, M. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *MEDISAN*, 19(9), 1-4. Recuperado de  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192015000900014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015000900014)

Macedo, E., Araújo, H., Magalhães, A., y Rocha, C. (2015). La construcción del abandono temprano de la escuela como concepto político: un análisis en la sociología de la educación. *Profesorado. Currículum y Formación de Profesorado*, 19 (3), 28-42. Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56743410003>

Márquez, C. (2016). Factores Asociados al Fracaso Escolar en la Educación Secundaria de Huelva. *REICE. Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14 (3), 131-144. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55146042007>

- Peña, J., Soto, V., y Calderón, U. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar. *Mexicana de investigación educativa*, 21(70), 881-899. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00881.pdf>
- Ramírez, M., Casas, V., Téllez, L., y Arroyo, A. (2015). Deserción escolar y menor infractor. *Psicología y Ciencias del Comportamiento de la U.A.C.J.S*, 6(1), 1-32. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rpcc/v6n1/2007-1833-rpcc-6-01-1.pdf>
- Rosado, G. (2014). Deserción o exclusión escolar: análisis sobre educación, desigualdad y pobreza en puerto rico. *Análisis*, 15(1), 129-151. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5210465>
- Ruiz, R., García, J., y Pérez, M. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso universidad autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10 (5), 51-74. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134004>
- Salvá, F., Oliver, M., y Comas, R. (2014). Abandono escolar y desvinculación de la escuela perspectiva del alumnado. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 6(13), 129-142. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281031320009.pdf>
- Silvera, L. (2016). La evaluación y su incidencia en la deserción escolar: ¿falta de un sistema, de las instituciones educativas, del docente o del estudiante? *Educación y Humanismo*, 18(31), 313-325. Recuperado de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaEvaluacionYSuIncidenciaEnLaDesercionEscolar-6395337%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaEvaluacionYSuIncidenciaEnLaDesercionEscolar-6395337%20(2).pdf)
- Suárez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.

*Psicoespacios*, 12(20), 173- 198. Recuperado de: <file:///F:/articulos%20bien/Dialnet-familia%20657353440.pdf>

Torres, J., Acevedo, D., y Gallo, L. (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto latinoamericano. *Cultura Educación y Sociedad*, 6(2), 157-187. Recuperado de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/904-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3297-1-10-20160331%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/904-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3297-1-10-20160331%20(2).pdf)

Torres, L., Reyes, A., Ortega, P., y Garrido, A. (2015). Dinámica familiar: formación de identidad e integración sociocultural. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20(1), 48-55. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29242798008.pdf>

Urrutia, F., y Frausto, A. (2015). El abandono escolar en el nivel secundaria: un descuido en la agenda educativa actual. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 45(1), 63-74. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/270/27035790003.pdf>

Urgilés, S., y Fernández, N. (2018). Adolescencia y disfuncionalidad familiar: análisis desde la migración de los padres. *Killkana Sociales*, 2(3), 197-202. Recuperado de: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-AdolescenciaYDisfuncionalidadFamiliar-6584527.pdf>

Varón, F. (2017). El fenómeno de la deserción escolar en un contexto local: estudio de la política municipal. *DIXI*, 19(26), 1-22. Recuperado de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ElFenomenoDeLaDesercionEscolarEnUnContextoLocal-6793932%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ElFenomenoDeLaDesercionEscolarEnUnContextoLocal-6793932%20(1).pdf)

Venegas, G., Chiluisa, M., Castro, S., y Casillas, I. (2017). La deserción en la educación. *Boletín virtual*, 6(4), 235-239. Recuperado de: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-LaDesercionEnLaEducacion-6145622%20.pdf>

### **Bibliografía complementaria**

Abril, E., Román, R., Cubillas, M., Moreno, I. (2008), ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora. *Electrónica de Investigación Educativa*, 10(1), 1-16. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15510107>

Colmenares, A. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios: Latinoamericana de Educación*, 3 (1), 102-115. Recuperado de: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-InvestigacionaccionParticipativa-4054232.pdf>

Código de la niñez y adolescencia. (2013). *Ediciones legales*, 1-45. Recuperado de: <https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>

Díaz, E., y Fernández, P. (2013). Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas. *Cuadernos de Trabajo Social*, 26 (2),



431-443.

Recuperado

de:

<file:///F:/articulos%20de%20diagnostico/diagn%C3%B3stico%20social.pdf>



Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Navarrete, N. (2016). El papel del trabajo social en el ámbito educativo. *Folios de humanidades Y Pedagogía*, 37-46. Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/6418-Texto%20del%20art%C3%ADculo18533-1-10-20180201.pdf>

Pérez, A., y Reinoza, M. (2011). El educador y la familia disfuncional. *Educere*, 15(52), 629-634. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35622379009>

# Anexos

## Anexo 1 Guía de Entrevista autoridades

 <b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA</b> <b>TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN</b> <b>DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL</b> 
<b>Entrevista dirigida a las autoridades del Colegio de Bachillerato "Machala"</b>
<b>Tema:</b> La Disfuncionalidad Familiar y su incidencia en la Deserción Escolar de los estudiantes de Décimo Año, Colegio de Bachillerato Machala.
<b>Objetivo:</b> Conocer el criterio de las Autoridades del Colegio Machala sobre la disfuncionalidad familiar en la deserción e incidencia escolar de los estudiantes.
<b>Instrucciones:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Se solicita de la manera más comedida, contestar las siguientes preguntas</li><li>➤ Le solicitamos sinceridad en las respuestas</li><li>➤ La información es parte de un trabajo académico</li></ul>
<b>Datos informativos:</b> <b>Función que desempeña:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Explique ¿Qué entiende por deserción escolar? ..... .....</li><li>2. ¿En qué sección considera usted que existe mayor índice de deserción escolar? ..... .....</li><li>3. ¿Cuáles son los factores que inciden en el abandono escolar de los estudiantes? ..... .....</li><li>4. ¿Qué factores considera usted que influyen de manera directa en la deserción escolar? ¿Por qué? ..... .....</li><li>5. ¿Considera usted, que en las familias disfuncionales se da con mayor frecuencia la deserción escolar? ..... .....</li><li>6. Según su criterio ¿Cuáles son los aspectos que afectan al estudiante el provenir de una familia disfuncional? ..... .....</li><li>7. ¿Existen en la institución educativa medidas de prevención acerca de la problemática? ..... .....</li><li>8. Según su criterio ¿Qué medida o estrategia implementaría en la institución educativa con el fin de prevenir la deserción estudiantil?</li></ol>

.....

.....

**Comentarios:**

.....

.....

.....

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**Tabla N° 1 Anexo 1.1: Análisis de la entrevista**



<b>Categorías</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Análisis</b>
<b>Familia disfuncional</b>	<b>Factores familiares</b>	5. ¿Considera usted, que en las familias disfuncionales se da con mayor frecuencia la deserción escolar? 6. Según su criterio ¿Cuáles son los aspectos que afectan al estudiante el provenir de una familia disfuncional?	Se considera a la familia que es el núcleo central para el desarrollo del estudiante y en el momento en que no tienen el apoyo de su familia, siendo parte de un hogar disfuncional esto afecta de forma directa al desarrollo de sus actividades siendo vulnerables ante esta problemática; además esto conlleva a tener bajo rendimiento académico, mal comportamiento, baja autoestima y falta de motivación para continuar con sus estudios.
		7. ¿Existen en la institución educativa medidas de prevención acerca de la problemática? 8. Según su criterio ¿Qué	El Departamento de Consejería de Estudiantil (DECE) da seguimiento de los casos de vulnerabilidad, para

	<b>Implementación de un plan de acción</b>	medida o estrategia implementaría en la institución educativa con el fin de prevenir la deserción estudiantil?	evitar la deserción escolar. También el Programa educando en familia da seguimiento en el ámbito familiar del estudiante. Una medida en la institución es dar seguimiento a los docentes en cuanto a metodología, planificaciones curriculares para corroborar si es un factor interno o externo el que está incidiendo en la deserción escolar.
<b>Deserción escolar</b>	<b>Definición</b>	1. Explique ¿Qué entiende por deserción escolar? 2. ¿En qué sección considera usted que existe mayor índice de deserción escolar	Se considera cuando el estudiante por múltiples razones abandona el curso regular de sus estudios en una institución educativa y no continua con el proceso de aprendizaje escolar; considerando que el mayor índice de alumnos que dejan sus estudios es en la sección vespertina que es el básico haciendo énfasis a los estudiantes de décimo año.
		3. ¿Cuáles son los factores que inciden en el abandono escolar de los estudiantes? 4. ¿Qué factores considera usted que influyen de manera	Se consideran factores externos que son: familias disfuncionales causando mala comunicación, condiciones económicas provocando conflictos

	<p><b>Factores de la deserción</b></p>	<p>directa en la deserción escolar? ¿Por qué?</p>	<p>familiares, entorno social al llegar a la institución, Factores internos de la institución: metodología docente, bullying, bajo rendimiento académico. El factor determinante de la deserción escolar es considerado las familias disfuncionales, debido a que este conlleva a conflictos familiares los mismos que se ven afectado los hijos en su desarrollo personal, académico, social.</p>
--	--	---	--

**Elaborado por:** Chango y Labanda (2019)

## Anexo 2 Guía de entrevista a padres de familia

 <b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA</b> <b>TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN</b> <b>DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL</b> 
<b>Entrevista dirigida a las Padres de familia de los estudiantes de décimo año del Colegio de Bachillerato "Machala"</b>
<b>Tema:</b> La Disfuncionalidad Familiar y su incidencia en la Deserción Escolar de los estudiantes de Décimo Año, Colegio de Bachillerato Machala.
<b>Objetivo:</b> Conocer el criterio de los padres de familia de décimo año "A" del Colegio Machala sobre la influencia de la disfuncionalidad familiar en la deserción escolar.
<b>Instrucciones:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Se solicita de la manera más comedida, contestar las siguientes preguntas</li><li>➤ Le solicitamos sinceridad en las respuestas</li><li>➤ La información es parte de un trabajo académico</li></ul>
<b>Datos informativos:</b> <b>Función que desempeña:</b>
<p>1. Explique ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? ..... .....</p> <p>2. ¿Considera usted, que existe una buena comunicación familiar? ..... .....</p> <p>3. ¿Considera usted que los ingresos económicos satisfacen las necesidades de su hogar? ..... .....</p> <p>4. ¿Con que frecuencia asiste a la institución para informarse sobre el rendimiento académico de su hijo/a? ..... .....</p> <p>5. ¿Qué entiende por abandono escolar? ..... .....</p> <p>6. Según su criterio ¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción escolar? ..... .....</p> <p>7. ¿Considera que la ausencia del padre o madre en la familia afecta en el abandono escolar? ..... .....</p> <p>8. ¿Considera que el desempleo es un factor principal que afecta a que su hijo/a abandone sus estudios? ..... .....</p>

.....  
 Observaciones:.....

**Tabla N° 2 Anexo 2.1: Análisis de la entrevista dirigida a los padres de familia**

Categorías	Subcategoría	Preguntas	Análisis
<b>Familias disfuncionales</b>	<b>Núcleo familiar</b>	1. Explique ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? 2. ¿Considera usted, que existe una buena comunicación familiar? 7. ¿Considera que la ausencia del padre o madre en la familia afecta en el abandono escolar?	Podemos destacar que la mayoría de los hogares son familias monoparentales, teniendo ausencia del padre o madre y en la mayoría es ausencia del progenitor; en la que consideran como una familia disfuncional debido a que no tienen buena relación con sus hijos, además consideraron que es una factor que afecta al desarrollo del aprendizaje de sus hijos en el área educativa por lo que esto genera el abandono de sus estudios.
	<b>Factores económicos</b>	3. ¿Considera usted que los ingresos económicos satisfacen las necesidades de su hogar? 6. Según su criterio ¿Cuáles son los factores que influyen en la	Uno de los factores con más prevalencia son las condiciones económicas debido a que no cuentan con un trabajo estable en la



		<p>deserción escolar?</p> <p>8. ¿Considera que el desempleo es un factor principal que afecta a que su hijo/a abandone sus estudios?</p>	<p>que no les permiten solventar las necesidades de sus hogares y más en los estudios de sus hijos, además realizar actividades varias con poca remuneración son una de las causantes del desempleo, siendo sus hijos obligados a abandonar sus estudios.</p>
<p><b>Deserción escolar</b></p>	<p><b>Definición</b></p>	<p>5. ¿Qué entiende por abandono escolar?</p> <p>4. ¿Con que frecuencia asiste a la institución para informarse sobre el rendimiento académico de su hijo/a?</p>	<p>Es considerado como el abandono de sus estudios debido a factores económicos causados por el desempleo de los padres; así mismo la falta de apoyo y responsabilidad debido a que no asisten a menudo a informarse del rendimiento académico.</p>

**Elaborado por:** Chango y Labanda (2019)

### Anexo 3 Rubrica de Evaluación

<b>Rubrica de Evaluación</b>				
<b>Propuesta: Taller de estrategias para evitar la deserción escolar en los estudiantes de décimo año, paralelo “A” del Colegio de Bachillerato Machala.</b>				
	<b>Ítems</b>	<b>Aceptable</b>	<b>Bueno</b>	<b>Malo</b>
<b>Inicio</b>	Plan de intervención socializada con las autoridades del plantel educativo.			
	Expone con claridad el propósito inicial de la propuesta			
	Elaboración del plan de contenidos del taller			
<b>Desarrollo</b>	La propuesta es coherente con el tema y desarrollo.			
	Se capacitó al 100% los contenidos informativos			
	Los participantes incrementaron sus conocimientos acerca de la problemática expuesta			
	Se realizó análisis de las			

<b>Final</b>	competencias adquiridas a los participantes.			
	Se realizó actividades motivadoras de acuerdo a la temática (participación activa)			

**Elaborado por:** Chango y Labanda (2019)

#### **Anexo 4 Autoevaluación (Estudiantes)**

<b>Autoevaluación (Estudiantes)</b>			
<b>Propuesta: Taller de estrategias para evitar la deserción escolar en los estudiantes de décimo año, paralelo “A” del Colegio de Bachillerato Machala.</b>			
<b>Aspectos a evaluar:</b>			
1. Su actitud fue de apoyo para la elaboración del trabajo.			
2. Cumplió con lo acordado			
<b>Aspectos a Evaluar</b>	<b>Aceptable</b>	<b>Bueno</b>	<b>Malo</b>
1. La propuesta de intervención es acorde a la problemática presentada en la Institución educativa (deserción escolar).			
2. El contenido expuesto sobre la problemática me generó interés.			
3. Logre tomar conciencia acerca del tema.			
4. Me motivó a responder y participar durante el desarrollo del taller.			
5. Fue tolerante ante las ideas de otros y tomaba en cuenta las opiniones.			
6. Me siento satisfecho/a con la temática expuesta.			

**Elaborado por:** Chango y Labanda (2019)

**Coevaluación (Autoridades)**

**Propuesta: Taller de estrategias para evitar la deserción escolar en los estudiantes de décimo año, paralelo “A” del Colegio de Bachillerato Machala.**

**Aspectos a evaluar\*:**

1. Su actitud fue de apoyo para la elaboración del trabajo.
2. Cumplió con lo acordado

Aspectos a Evaluar	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
La propuesta transmite conocimientos relevantes y competencias sobre la deserción escolar.			
La estrategia desarrollada es adecuada al mundo real, trabaja en el mundo crítico y resolución de problemas.			
La propuesta incluye en su planificación los procesos o actividades que se realizarán.			
Brindó la información necesaria acerca de la problemática.			
Se la realizó con consistencia y periodicidad para concientizar a los estudiantes.			
Logró establecer vínculos entre los actores participantes.			
La propuesta fue realizada acorde a la problemática.			

**Elaborado por:** Chango y Labanda (2019)

**Anexo 5 (Fotos)**



Socialización del plan de acción con autoridades del plantel



Realización del Taller a estudiantes de décimo año "A"



Realización del Taller a estudiantes de décimo año "A"

