



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

AUDITORIA INFORMÁTICA A SISTEMAS CONTABLES Y SU  
INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS PYME'S EN LA CIUDAD DE  
MACHALA

LANCHE MEDINA JONATHAN ALEJANDRO  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2019



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

AUDITORIA INFORMÁTICA A SISTEMAS CONTABLES Y SU  
INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS PYME'S EN LA  
CIUDAD DE MACHALA

LANCHE MEDINA JONATHAN ALEJANDRO  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2019



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

EXAMEN COMPLEXIVO

AUDITORIA INFORMÁTICA A SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESARROLLO DE LAS PYME'S EN LA CIUDAD DE MACHALA

LANCHE MEDINA JONATHAN ALEJANDRO  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

GONZALEZ SANCHEZ JORGE LUIS

MACHALA, 23 DE AGOSTO DE 2019

MACHALA  
23 de agosto de 2019

**Nota de aceptación:**

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado AUDITORIA INFORMÁTICA A SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS PYME'S EN LA CIUDAD DE MACHALA, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



---

GONZALEZ SANCHEZ JORGE LUIS

0703333898

TUTOR - ESPECIALISTA 1

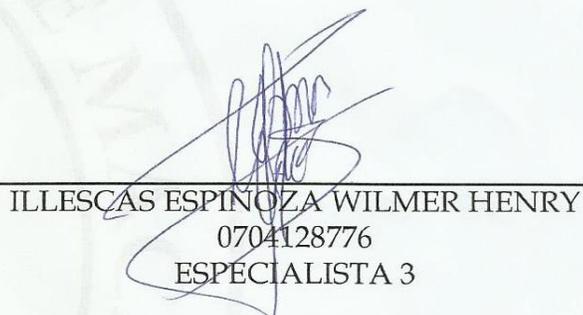


---

CHIMARRO CHIPANTIZA VICTOR LEWIS

0703703413

ESPECIALISTA 2



---

ILLESCAS ESPINOZA WILMER HENRY

0704128776

ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: viernes 23 de agosto de 2019 - 08:52

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** JONATHAN LANCHE.docx (D54788282)  
**Submitted:** 8/12/2019 7:23:00 PM  
**Submitted By:** jgonzalez@utmachala.edu.ec  
**Significance:** 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, LANCHE MEDINA JONATHAN ALEJANDRO, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado AUDITORIA INFORMÁTICA A SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS PYME'S EN LA CIUDAD DE MACHALA, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

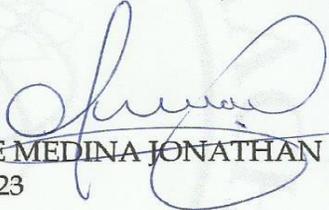
El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 23 de agosto de 2019

  
LANCHE MEDINA JONATHAN ALEJANDRO  
0706453123

## **RESUMEN**

La era digital se caracteriza por revolucionar las concepciones básicas de la sociedad, entre ellos la forma en que se ejercen actividades cotidianas e incorporar beneficios adicionales al proceso de manufactura, tales tecnologías traen consigo una dualidad facilitando potencialidades como riesgos propios de los sistemas informáticos.

Las Pyme son el motor económico del Ecuador, gracias a su diversidad e integridad con todos los campos del saber, además de estar en pleno desarrollo abarcando nuevos métodos y procesos para lograr competitividad; donde en su mayoría soportan su infraestructura organizacional en sistemas informáticos para agilizar procedimientos, tareas, reducir su overhead e incrementar utilidades.

El presente escrito analiza los procesos y actividades de auditoría informática afines a tareas contables, describir como las Pymes emplean las bondades digitales para controlar, administrar y optimizar sus cualidades; además se narra cómo emplean diversas normas gerenciales al gestionar la contabilidad mediante medios computacionales, cuales herramientas usan, qué ventajas o desventajas expresan para el crecimiento institucional.

Se aplican los métodos análisis-sintético, investigación documentada e inductivo deductivo en forma exploratoria para organizar, interpretar y procesar información con la finalidad de solventar la problemática de identificar las relaciones entre auditoría informática/gestión en pymes, dentro del contexto local enfocado en la ciudad de Machala.

**PALABRAS CLAVES:** Auditoría informática, Pymes, desarrollo, sistemas contables.

## **ABSTRACT**

The digital age is characterized by revolutionizing the basic conceptions of society, including the way in which daily activities are carried out and incorporating additional benefits to the manufacturing process, such technologies bring with them a duality facilitating potentials as risks inherent in computer systems. SMEs are the economic engine of Ecuador, thanks to its diversity and integrity with all fields of knowledge, as well as being in full development, including new methods and processes to achieve competitiveness; where they mostly support their organizational infrastructure in computer systems to streamline procedures, tasks, reduce overhead and increase profits.

This paper analyzes the processes and activities of computer auditing related to accounting tasks, describing how SMEs use digital benefits to control, manage and optimize their qualities; It also tells how they use different management standards when managing accounting through computational means, what tools they use, what advantages or disadvantages they express for institutional growth.

The analytical-synthetic methods, documented research and inductive deductive in exploratory form are applied to organize, interpret and process information in order to solve the problem of identifying the relationships between IT audit / management in SMEs, within the local context focused on the city of Machala.

**KEYWRDS:** Computer audit, SMEs, development, accounting systems.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN .....	1
ABSTRACT .....	2
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	3
ÍNDICE DE IMÁGENES .....	4
ÍNDICE DE CUADROS .....	4
INTRODUCCIÓN .....	5
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	6
Auditoría informática: .....	6
Auditoría informática a sistemas contables: .....	6
Auditoría como instrumento de seguridad necesario:.....	7
Técnicas para protección de datos financieros: .....	7
PYMES:.....	8
METODOLOGÍA.....	9
Investigación Documentada.....	9
Método analítico: .....	9
Método sintético:.....	9
Método inductivo-deductivo: .....	9
DESARROLLO.....	10
Pequeñas y Medianas empresas (PYMES) en el Ecuador .....	10
Auditoría contable utilizando herramientas informáticas: .....	11
Ventajas de realizar una auditoría informática en las PYMES.....	12
Influencia de las auditorías informáticas aplicadas a sistemas contables en las PYMES ..	12
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	14
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	15

## **ÍNDICE DE IMÁGENES**

Ilustración 1. Actividades realizadas por las PYMES. ....	6
Ilustración 2. Proceso de técnicas de investigación. ....	9
Ilustración 3. Generación de empleo por las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas. ....	10
Ilustración 4. Actividades efectuadas por un auditor informático.....	11
Ilustración 5. Proceso a realizar en una auditoría financiera.....	13

## **ÍNDICE DE CUADROS**

Cuadro 1. Software de auditoría contable utilizados por empresas en Portoviejo. ....	7
Cuadro 2. Posicionamiento de las empresas de acuerdo a su tamaño. ....	8
Cuadro 3. Ventajas de realizar auditorías en empresas. ....	12

## INTRODUCCIÓN

En el ámbito empresarial muchas son las formas utilizadas para proteger sus archivos y sistemas contables, este tipo de medidas no depende de la ubicación o del tamaño de la empresa, sino que simplemente lo que se busca es confidencialidad y seguridad informática para sus archivos privados.

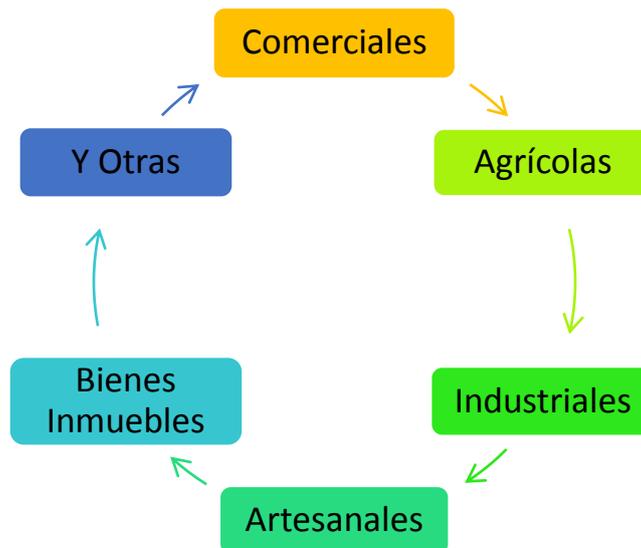
En este país se ha ido viendo la crecida económica por parte de varias empresas que han adquirido franquicias internacionales, utilizando esto como un modelo empresarial que les garantiza la obtención de ganancias por sus ventas. Todo este crecimiento trae consigo malas intenciones expresadas como robos internos por parte de colaboradores de la empresa que se valen de brechas en los sistemas informáticos para adueñarse de información importante con la que a la larga podrían ocasionar grandes desfalcos que afectarían de manera importante a la empresa.

En la provincia de El Oro se resalta el emprendimiento de su gente, pues según informes del Censo Nacional Económico efectuado en el año 2010 por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) la ciudad de Machala está ubicada en los 6 primeros lugares de las ciudades con mayor número de empresas creadas en ese año (Ekos, 2015).

Estos nuevos emprendimientos machaleños se traducen en micro, pequeñas y medianas empresas las cuales en cifras aproximadas del 47% (microempresas) y 57% (PyMES), conforman los porcentajes más altos dentro de la provincia. Por otro lado, la generación de empleos y aportes económicos al sistema empresarial de la provincia son por parte de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyME) creadas mayormente en el cantón Machala (Ekos, 2015).

Pero estas son solo cifras si se habla de su constante funcionamiento y aporte al sistema financiero, pero esto no siempre es así debido a que éstas a nivel de país tienden a fracasar por su mal manejo y debido a los riesgos latentes en el medio que no son contrarrestados a tiempo por falta de información o porque en los lineamientos de seguridad de la empresa no se encuentra contemplada la ejecución de auditorías a su sistema contable, lo cual de una u otra forma impediría el fracaso de la entidad (Burgos, Septiembre 2016).

Estos procesos son realizados con la finalidad de optimizar los resultados reduciendo en lo posible los riesgos a lo que podría estar expuesta la empresa; a continuación, se exponen las ventajas y características que se tienen al ejecutar auditorías al sistema contable de las PyMES, hablando en caso particular dentro de la ciudad de Machala y posteriormente indicando su incidencia en el desarrollo de las mismas.



**Ilustración 1.** Actividades realizadas por las PYMES.

**Fuente:** (Burgos, Septiembre 2016)

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En esta sección se establece teóricamente los términos y conceptos necesarios para explicar la problemática planteada con lo que se desea lograr una adecuada comprensión por parte del lector.

**Auditoría informática:** según estudios, se dice que este es un proceso que con el tiempo ha venido adquiriendo cambios debido a la evolución de los diversos factores causantes de riesgos informáticos, por ello existe un personal debidamente capacitado que utilizando diversas técnicas analiza los procesos llevados a cabo dentro de la entidad y posteriormente emite criterios basados en las normativas vigentes, estas *opiniones* cuentan como evaluaciones con un importante valor para la toma de decisiones en el camino hacia el alcance de sus objetivos. (Mora, 2017)

**Auditoría informática a sistemas contables:** Este tipo de auditoría se realiza tomando en cuenta los beneficios que tiene al trabajar con herramientas informáticas, pues teniendo a mano la información necesaria como balances, estados financieros, registros, etc., se puede realizar los estudios convenientes que permitirán tomar las medidas de prevención y mitigación necesarias en cualquier caso en particular, el uso de la tecnología computacional permite llegar a mas lugares incluso sin necesidad de recurrir a la documentación inicial. En esta era marcada por el progreso de la tecnología, la información de cualquier entidad es su mayor posesión, por ello se ha visto que se invierte mucho dinero a favor de su protección,

aun así, no queda exenta de riesgos por parte de quienes intentan robar información de la red.

**Cuadro 1.** Software de auditoría contable utilizados por empresas en Portoviejo.

<b>PROGRAMAS CONTABLES</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Mónica	24%
Génesis	46%
Os. NET	20%
Otros (T. Max, Debi. Conta, Integral y Oasis, Neptuno etc.)	10%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** (Acosta Chávez & Navarrete Navarrete, 2013)

**Auditoría como instrumento de seguridad necesario:** En cualquier empresa es necesario tener lineamientos que garanticen su estabilidad financiera y su correcto desempeño en cuanto a funcionalidad se trata, una auditoría es un conjunto de procesos y estudios realizados a las actividades económicas de la empresa a fin de responder satisfactoriamente la información expuesta en los libros contables y balances financieros, en otras palabras, una auditoría es un instrumento utilizado para mostrar el trabajo de la empresa detectando posibles problemas administrativos y financieros que puedan perjudicar a la organización (Burgos, Septiembre 2016).

Este proceso es llevado a cabo con el fin de aumentar la confiabilidad que se tiene en los estados contables presentados por la administración de la empresa, este objetivo se llega a cumplir con la oportuna opinión del auditor sobre el cumplimiento de las actividades con los lineamientos y normas establecidas, la finalidad de este proceso es la misma en cualquier tipo de empresa sea cual sea su función o tamaño, lo único que podría cambiar sería la secuencia que se siga para su cumplimiento, lo cual irá dependiendo las necesidades de cada organización.

**Técnicas para protección de datos financieros:** Hoy en día es muy común que los datos e información de cualquier organización se digitalicen con la finalidad de tenerlos a la mano y disponer de ellos con mayor facilidad, esto puede resultar beneficioso y ayudar a optimizar los procesos, pero también puede ser un blanco fácil para quienes quieran apropiarse de esa información confidencial con fines de malversación, debido a que una vez que la información sea subida a la red, se vuelve vulnerable y asequible para cualquier persona incluso sin que sea su dueño (Monsalve, 2017).

En Estados Unidos se ha establecido un organismo que ha estructurado un sistema de control interno en las empresas, es conocido como el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión de Normas (COSO) el cual define que debe haber un ambiente de control interno en donde cada integrante de la empresa debe conocer sus responsabilidades y cumplirlas a cabalidad, además de eso debe haber una valoración de riesgo en donde deben estudiarse y analizarse los posibles riesgos a los que se expone la entidad, luego de este paso deben ponerse en marcha los procesos de control establecidos por la empresa con el fin de contrarrestar cualquier amenaza a la que esté expuesta la misma, así y mediante el Sistema de Información y Comunicación de la empresa se puede hacer llegar a cada usuario para que se tomen las respectivas medidas del caso, en este punto la información no se queda solo en la empresa sino que se da a conocer en el exterior. Finalmente se destaca que como cualquier herramienta de control de información se debe realizar un monitoreo de cada actividad realizada cuidando que se haya cumplido como lo establecido previamente y de no ser así se realicen los cambios necesarios para que se lleve a cabo su pleno cumplimiento (Burgos, Septiembre 2016).

**PYMES:** Se entiende como PYMES al conjunto de empresas (pequeñas y medianas) que, dependiendo de su volumen en las ventas, número de colaboradores, tamaño de producción, entre otras cosas pueden presentar las características propias de este tipo de entidad (SRI, 2009).

Actualmente se han creado varias organizaciones de este tipo, las cuales dependiendo su visión pueden desarrollar varias actividades e incluso pueden no ser de un solo propietario sino de varios, pueden desarrollarse dentro del país o querer llegar al extranjero. En el Ecuador las PYMES aportan con el 95% a la economía del país (Ron Amores & Sacoto Castillo, 2017).

**Cuadro 2.** Posicionamiento de las empresas de acuerdo a su tamaño.

<b>DETALLE</b>	<b>VALOR</b>	<b>%</b>
Microempresas	26.475	51,3 %
Pequeñas	15.892	30,8%
Medianas	6.494	12,6%
Grandes	2.757	5,3%
<b>Total</b>	<b>21.618</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** (Ron Amores & Sacoto Castillo, 2017)

## METODOLOGÍA

En todo proyecto debe constar el conjunto de técnicas de investigación que haga posible el desglose correcto de la información, en este caso se ha empleado la siguiente metodología:

**Investigación Documentada:** Tiene como base el argumento de fuentes bibliográficas confiables y aprobadas para fundamentar investigaciones, por cumplir con los estándares exigidos por la ley de educación, estos son artículos científicos, secciones de revistas, libros etc., o cualquier otro documento obtenido de bases de datos confiables y de prestigio, estos archivos no deben tener una antigüedad mayor a 5 años de la fecha que se realiza la investigación.

Se basa en argumentar los pretextos conceptuales a través de fuentes bibliográficas con el rigor académico exigido, en este caso artículos científicos (papers) de bases de datos indexadas en un periodo de 5 años hasta fecha actual.

**Método analítico:** este método es utilizado para examinar y diferenciar las partes que conforman un todo, haciendo análisis por separado de cada elemento, lo cual ayuda a comprender las diferentes terminologías empleadas en cada artículo científico estudiado, mismos que al final servirán como base para presentar los resultados de la investigación (Maya, 2014).

**Método sintético:** Con este método se facilita la comprensión de la información seleccionada, es decir que, este método reduce la cantidad de información compilada, descartando poco a poco la menos relacionada al tema de estudio y al mismo tiempo va formando nuevas ideas que resumen lo importante de la investigación (Maya, 2014).

**Método inductivo-deductivo:** Es la combinación de procedimientos que explican los conocimientos generales llevados a la explicación de un caso en particular y viceversa, con ellos se explican las particularidades de un elemento y su influencia dentro del conjunto general (un todo); su fundamento es la búsqueda de relaciones dentro de un grupo para luego determinar los aspectos que caracterizan a aquel grupo (Rodríguez Jimenez & Pérez Jacinto, 2017).



**Ilustración 2.** Proceso de técnicas de investigación.

**Fuente:** Elaboración propia

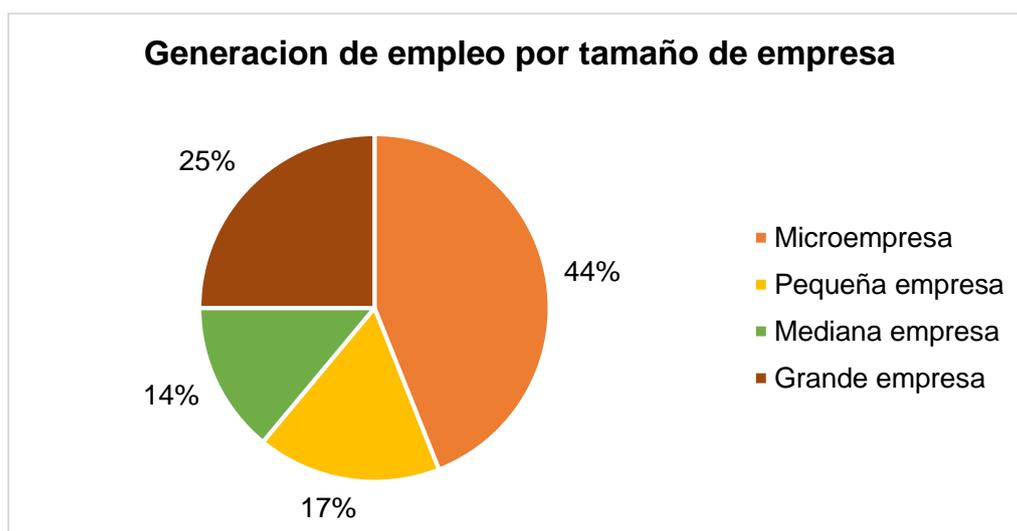
## DESARROLLO

En el proceso para evaluar las auditorías informáticas aplicadas a sistemas contables de empresas pequeñas y medianas primero se debe conocer el tipo de software aplicado con el fin de auditar y posterior a eso verificar que tan buenos son los resultados obtenidos estableciendo así el grado de influencia en el desarrollo de las PYMES.

### Pequeñas y Medianas empresas (PYMES) en el Ecuador

En los últimos años se ha visto que el aporte económico al país realizado por las PYMES ha ido incrementándose, tanto así que hoy por hoy son consideradas como la representación del sector productivo, microempresas, pequeñas y medianas empresas generan empleo en porcentajes de: 39%, 17% y 14% respectivamente. Esta forma de producción tiene gran valor para la economía de cada país, por eso siempre se busca que los habitantes de determinado lugar prefieran siempre la producción local; en Ecuador para que una PYME sea considerada como tal, debe estar registrada adecuadamente en la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, además debe contar con un número no mayor a 200 colaboradores.

En el Ecuador las PYMES tienen un importante aporte según el último Censo Nacional Económico realizado en el año 2010 puesto que aproximadamente 99 de 100 establecimientos comerciales forman parte de las PYMES, esto puede no tornarse muy ventajoso para el país debido a que estas pequeñas y medianas empresas dependerían del financiamiento de empresas más grandes para poder subsistir (Mendoza Tene & Quintanilla Castellanos, 2015).



**Ilustración 3.** Generación de empleo por las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas.

**Fuente:** (Carranco Gudiño, 2017)

Dentro del Ecuador las PYMES están concentradas en las dos principales provincias del país: Guayas y Pichincha, se estima que para el año 2017 debieron existir al menos 43% en Pichincha y 40% en el Guayas a razón de la cantidad de habitantes en cada provincia y al tamaño de empresas que en estas residen (Ron Amores & Sacoto Castillo, 2017).

**Auditoría contable utilizando herramientas informáticas:** si bien una auditoría informática busca analizar los procesos que se relacionen a la seguridad informática tomando en cuenta la parte física y lógica, es decir la parte tangible o exterior y la parte interna que comprende el software o programas utilizados en el funcionamiento de la organización; un auditoría realizada a un sistema contable tomando en cuenta estos factores se entiende que es un proceso cuidadosamente elaborado en donde se espera una respuesta satisfactoria que no solo muestre los defectos que posiblemente tenga la entidad sino también presente soluciones a estos (Chicano Tejada, 2014).

<b>Actividades básicas del autor informático</b>
Establecimientos y análisis de la política de seguridad
Verificación y cumplimiento de los estándares, normas y cualificaciones relacionadas con la auditoría y seguridad informáticas
Organización de la seguridad y clasificación de los recursos
Análisis de las inversiones realizadas y futuras de seguridad
Análisis de los riesgos de la organización
Establecimiento de medidas de protección y control de acceso al sistema
Evaluación de la seguridad en las comunicaciones y operaciones
Evaluación de la seguridad y vulnerabilidades de los sistemas operativos y demás software del sistema
Definición del plan de continuidad de la organización
Gestión de la seguridad de la organización con el establecimiento de medidas y definición del cuadro integral de mandos

**Ilustración 4.** Actividades efectuadas por un auditor informático.

**Fuente:** (Chicano Tejada, 2014)

La Norma Internacional de Auditoría 401 dice que un auditor debe contar con el conocimiento basto en temas computacionales que le permitan tener mayores habilidades para supervisar y dirigir la inspección de un trabajo ejecutado; en caso de no contar con estas cualidades, el auditor tiene la obligación de contratar los servicios de un especialista, bien sea de la misma organización o de una externa.

Al momento de realizar el trabajo de auditoría se podrían presentar problemas informáticos como:

- Restricciones en la elaboración de pruebas para auditar

- Sin un enfoque tecnológico previamente ensayado en el manejo de información, la confianza en los controles a realizar utilizando dichas herramientas puede ser muy baja o nula
- Podría volverse imposible el análisis de bases de datos y seguridad interna
- Los procesos pueden ser realizados con mayor lentitud
- Si el auditor no cuenta con conocimientos informáticos se deberá contratar un especialista en el tema, lo que representaría un gasto extra en la auditoría.
- Además, estos deberán coordinarse para realizar el trabajo al mismo paso, caso contrario existirá descoordinación y los resultados podrían no ser los esperados (Espinoza Quinn, 2016).

### **Ventajas de realizar una auditoría informática en las PYMES**

A continuación, se describen los beneficios que tiene realizar una auditoría en una pequeña o mediana empresa.

**Cuadro 3.** Ventajas de realizar auditorías en empresas.

<b>Beneficios</b>	<b>Porcentaje</b>
Ayuda a que los empleados tengan mejor desenvolvimiento	28%
Aporta valor a la empresa	20%
Aporta al mejoramiento del control interno de la empresa	25%
Ayuda a prevención y mitigación de fraudes	10%
Controla la intervención de sistemas contables	10%
Aporta mayor confianza en la información financiera	5%
Contribuye al fácil acceso a préstamos bancarios	2%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia, basada en (Burgos, Septiembre 2016)

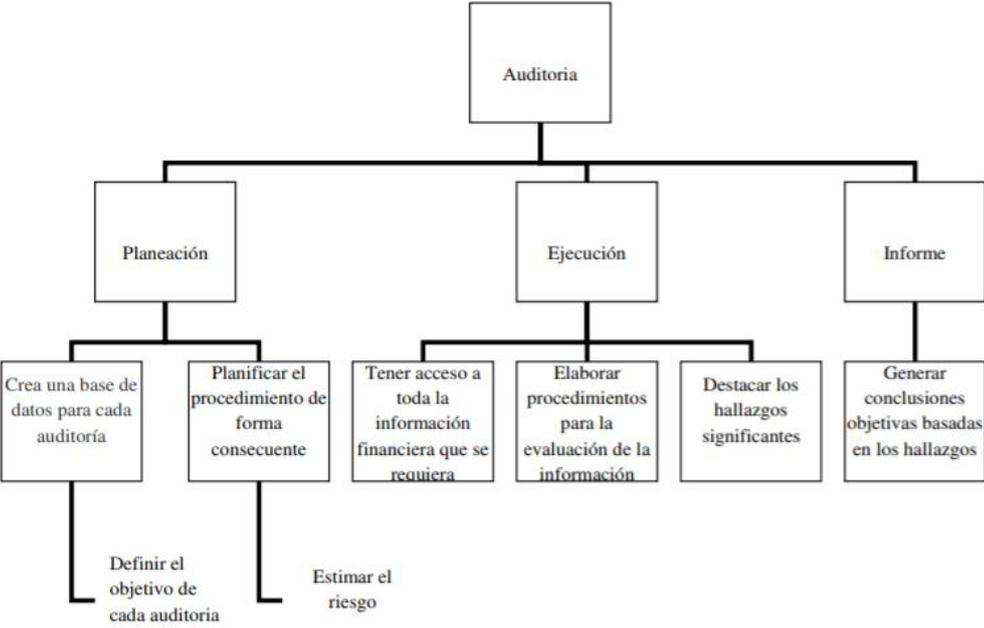
### **Influencia de las auditorías informáticas aplicadas a sistemas contables en las PYMES**

En el mundo evolutivo que se vive, para que una organización goce de éxito es importante la forma en la que maneje su información y la forma en que se encargue de los problemas que pudieran presentarse, actualmente la información interna de la empresa tiene demasiado valor tanto así que es una verdadera estrategia poder resguardarla, debido a que esta asegura el buen desarrollo de la empresa (Arcentales Fernández & Caycedo Casas, 2017).

En la ciudad de Machala según el Censo Nacional Económico realizado en el 2010 existe aproximadamente un 47% empresas registradas en las entidades de control, las mismas que aportan económicamente a la provincia con un 61% por concepto de ventas de productos y

servicios, siendo la mecánica y reparación de automotores los servicios que más se destacan por su aportación, incluso más que el comercio (Borja Herrera, 2015).

Sabiendo que en la ciudad de Machala las empresas que mayor incidencia tienen son las micro, pequeñas y medianas empresas, se puede entender que una auditoría contable utilizando herramientas computacionales le brindaría seguridad a la documentación de cada entidad por el hecho de que no solo haría un trabajo en menor tiempo sino que se encargaría de evaluar la mayor cantidad de información que si se hiciera manualmente, otorgando resultados más óptimos y dando la confianza de tomar las decisiones más acertadas para la empresa.



**Ilustración 5.** Proceso a realizar en una auditoría financiera.

**Fuente:** (Gallego Cossío, Hernández Aro, & Clavijo Bustos, 2016)

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Posterior a la investigación realizada se ha podido verificar que existen muchos software que ayudan a realizar procesos de auditoria a las empresas, cada uno con su propio sistema informático pero que al final todos buscan un mismo objetivo, cada programa buscar dar los mejores resultados detectando posibles falencias y brindando opiniones acertadas que ayudan al personal administrativo a tomar mejores decisiones sobre el desarrollo de la empresa.

En el país existe gran número de empresas de un mediano tamaño por lo que se declara que su economía prácticamente está definida por estas, al cabo del tiempo se ha podido ver la forma en la que aportan al desarrollo del país, bien sea por la generación de empleo o por la venta de bienes y servicios que ofrecen; lo que vuelve indispensable realizar auditorías a los sistemas contables de cada entidad para lo que se busca optimizar procesos empleando herramientas informáticas que minimicen el tiempo de trabajo y maximicen los resultados.

Este tipo de auditoria influye de una manera favorable debido a que, si el auditor tiene vastos conocimientos de informática, puede realizar el trabajo completo sin necesidad de contratar personal extra, lo que ahorra dinero a la empresa, además de que se evitaría problemas de posibles desacuerdos entre ambos profesionales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Chávez, M. A., & Navarrete Navarrete, M. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. *La Técnica*, 62-72.
- Arcentales Fernández, D. A., & Caycedo Casas, X. (2017). Auditoría informática: un enfoque efectivo. *Dominio de las ciencias*, 157-173.
- Borja Herrera, L. A. (2015). *Las Microempresas comerciales Categoría Tributaria en la Ciudad de Machala. Un estudio desde la mirada de los microempresarios*. Machala: Universidad Técnica de Machala.
- Burgos, V. M. (Septiembre 2016). Auditoría a los estados financieros de las pequeñas y medianas empresas: una oportunidad para mejorar su gestión financiera. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-17.
- Carranco Gudiño, R. (2017). La aportación de las pequeñas y medianas empresas (Pymes) en la economía ecuatoriana. *Universidad Internacional del Ecuador*, 146-157.
- Chicano Tejada, E. (2014). *Auditoría de seguridad informática*. México: IC Editorial.
- Ekos. (2015). Un gran lugar para invertir MACHALA. *EKOS*, 120-127.
- Espinoza Quinn, W. (2016). La tecnología de la información como herramienta constructora para el auditor financiero híbrido. *Fides Et Ratio*, 17-35.
- Gallego Cossío, L. C., Hernández Aro, L., & Clavijo Bustos, N. (2016). Evaluación de herramientas tecnológicas de uso libre, aplicadas a procesos de auditoría. *Scientia Et Technica*, 248-253.
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación. Una propuesta ágil para la presentación de trabajos científicos en las áreas de arquitectura, urbanismo y disciplinas afines*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Mendoza Tene, J., & Quintanilla Castellanos, J. (2015). Papel de la Auditoría de Estados Financieros en las Pymes. *Publicando*, 277-284.
- Monsalve, V. (2017). La Protección de datos de carácter personal en los contratos electrónicos con consumidores: análisis de la legislación colombiana y de los principales referentes europeos. *Revista Prolegómenos - Derechos y Valores*, 163 -195.
- Mora, L. E. (2017). Auditoría informática. *Instituto de Auditores Internos Costa Rica*, 1-12.

Rodríguez Jimenez, A., & Pérez Jacinto, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Escuela de Administración de Negocios*, 1-26.

Ron Amores, R. E., & Sacoto Castillo, V. A. (2017). Las PYMES ecuatorianas: su impacto en el empleo como contribución del PIB PYMES al PIB total. *Espacios*, 15-25.

SRI. (2009). *Servicio de Rentas Internas*. Obtenido de <http://www.sri.gob.ec/web/guest/home>