



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LAS REDES DE APOYO Y SU IMPORTANCIA EN LA INTERVENCIÓN
DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL EJERCICIO PROFESIONAL.

ZAMBRANO GONZAGA ERICK JOAO
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2019



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LAS REDES DE APOYO Y SU IMPORTANCIA EN LA
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL EJERCICIO
PROFESIONAL.

ZAMBRANO GONZAGA ERICK JOAO
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2019



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

LAS REDES DE APOYO Y SU IMPORTANCIA EN LA INTERVENCIÓN DEL
TRABAJADOR SOCIAL EN EL EJERCICIO PROFESIONAL.

ZAMBRANO GONZAGA ERICK JOAO
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

VERA ARAGONES PEDRO WILFRIDO

MACHALA, 26 DE AGOSTO DE 2019

MACHALA
26 de agosto de 2019

Nota de aceptación:

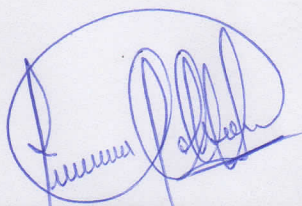
Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado Las redes de apoyo y su importancia en la intervención del Trabajador Social en el ejercicio profesional., hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



VERA ARAGONES PEDRO WILFRIDO

0701209652

TUTOR - ESPECIALISTA 1



JOHNSON RAMÍREZ IRMA MARISOL

0702881384

ESPECIALISTA 2



GORDILLO QHIZHPE MARCO IVAN

1102316039

ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: miércoles 04 de septiembre de 2019 - 12:08

Urkund Analysis Result

Analysed Document: ZAMBRANO GONZAGA ERICK JOAO_PT-010419.pdf (D54789808)
Submitted: 8/12/2019 10:49:00 PM
Submitted By: titulacion_sv1@utmachala.edu.ec
Significance: 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, ZAMBRANO GONZAGA ERICK JOAO, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado Las redes de apoyo y su importancia en la intervención del Trabajador Social en el ejercicio profesional., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

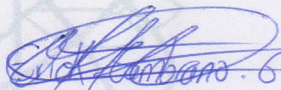
El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 26 de agosto de 2019



ZAMBRANO GONZAGA ERICK JOAO
0705667335



RESUMEN

Las redes de apoyo dentro del campo profesional del Trabajo Social, están calificadas en red primaria, red secundaria y red terciaria y según el análisis bibliográfico estas se destacan por estar entrelazadas, cuya función son de gran ayuda en el ámbito profesional puesto que estas sirven de apoyo para dar una respuesta efectiva y competentes al momento de abordar e intervenir en un problema ya sea de carácter personal, grupal o comunitario. La profesión de Trabajo Social que en su génesis está dirigida a la promoción de una vida de calidad, igualdad y equidad, la misma que se desarrolla en el contexto social en la cual acciona el individuo, y en que entre sus fines tiene el proponer, ejecutar y dar solución al problema abordado, el profesional en su accionar utiliza diferentes metodologías agotando todos los recursos pertinentes a fin de resolver los diferentes problemas sociales. Nuestro objetivo está enfocado en analizar la conceptualización de la red y sus medios de uso dentro del ejercicio profesional del Trabajo Social como también destacar la importancia que tiene el uso de las redes ante la intervención profesional.

Palabras Claves: Trabajo Social, igualdad, equidad, red, apoyo.

ABSTRAC

The support networks within the professional field of Social Work, the networks are qualified in primary network, secondary network and tertiary network and according to the bibliographic analysis they stand out for being intertwined, whose function is of great help in the professional field since these They serve as support to give an effective and competent response when addressing and intervening in a problem of a personal, group or community nature. The profession of Social Work that in its genesis is aimed at promoting a life of quality, equality and equity, the same that develops in the social context in which the individual operates, and in which among its purposes it has to propose, Execute and solve the problem addressed, the professional in his actions uses different methodologies exhausting all relevant resources in order to solve different social problems. Our objective is focused on analyzing the conceptualization of the network and its means of use within the professional practice of Social Work, as well as highlighting the importance of using networks before professional intervention.

Keywords: Social Work, equality, equity, network, support.

INDICE

PORTADA.....	I
RESUMEN.....	III
ABSTRACT.....	IV
ÍNDICE.....	V
INTRODUCCIÓN.....	6
DESARROLLO.....	8
CONCEPTUALIZACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL.....	8
LAS REDES DE APOYO.....	9
TIPOS DE REDES.....	10
REDES PRIMARIAS.....	10
REDES SECUNDARIAS.....	10
REDES TERCIARIAS O INSTITUCIONALES.....	11
IMPORTANCIA DE LA REDES EN EL ÁMBITO PROFESIONAL.....	12
PROPUESTA.....	14
CONCLUSIÓN.....	17
BIBLIOGRAFÍA.....	18

INTRODUCCION

El presente ensayo se destaca en la representación conceptual y la importancia de las redes de apoyo y su uso dentro de la intervención profesional del Trabajador Social, desde de los diferentes ámbitos y contextos en donde el Trabajador Social hace uso de la red como estrategia empleada para dar solución a los problemas sociales. El mismo que se obtiene a través del análisis y revisión bibliográfica de diferentes revistas y artículos científicos que sirven para la sustentación teórica del presente trabajo.

La red está definida como el conjunto de organizaciones, entidades o personas las cuales trabajan de manera conjunta para así desarrollar posibles soluciones a problemas sociales, dentro de la conceptualización de red se destacan diferentes tipos las cuales son: redes primarias las cuales están conformadas por la familia del individuo. Siguiendo la red secundaria la cual se establece a nivel comunitario incluyendo a grupos religiosos, deportivos, directivas (barriales, comunitarias), educativos, laborales, entre otros. Y para finalizar la red terciaria la cual se destaca por la participación de organización de nivel superior, estatal o privada.

Una vez realizada la revisión bibliográfica nuestro objetivo está enfocado en analizar la conceptualización de la red y sus medios de uso dentro del ejercicio profesional del Trabajo Social como también destacar la importancia que tiene el uso de las redes ante la intervención profesional.

El presente ensayo en su estructura está compuesto por tres parte; La introducción en la cual se describe el contenido y características a breves rasgos del trabajo realizado. El desarrollo se destaca por la presentación y fundamentación teórica del tema presentado, abarcando aspectos como: que es la red, tipos de redes y la importancia de la misma. Y por

último se presenta las conclusiones que se han obtenido de acuerdo a los objetivos ya establecidos.

DESARROLLO

Conceptualización del Trabajo Social

Dentro de los roles y el ejercicio profesional del **Trabajador Social** es el que centra sus funciones en la promoción, cambio y desarrollo social de quienes se consideran en desventaja social, es decir, es el encargado de proponer, viabilizar e intervenir en las posibles soluciones a los diferentes problemas que se presentan en el contexto social, siendo aquellos que crean un ambiente hostil para los individuos que no pueden satisfacer necesidades que están denominadas básicas.

En base a la revisión bibliográfica Falla (2016):

Las y los Trabajadores Sociales se desempeñan en sectores sociales en los que se diseñan, ejecutan, gestionan y evalúan proyectos, programas y planes que llevan al plano de la vida social las políticas públicas direccionadas por el gobierno de la pobreza, es decir, en términos de Foucault, podríamos decir que estos profesionales (entre otros, de las ciencias sociales) se encargan de ordenar, controlar, gestionar y, de alguna manera, dirigir la vida de los sujetos sociales (p.359).

El Trabajo Social es una disciplina que en el transcurso de su historia ha sido dirigido a promover el bienestar social utilizando diferentes actividades que le permitan desarrollar una gestión que empieza por el empoderamiento del individuo, apoyándose de recursos familiares, comunitarios, institucionales o estatales, que son entes que conforman la red social materia de nuestro estudio bibliográfico. Siguiendo con la práctica del Trabajo Social García, García, Esnaola, Curieses, Alvarez y Milán (2015) refieren que “De las trabajadoras sociales se espera que sean capaces de contribuir a encauzar los conflictos y problemas

sociales, ejerciendo ciertas funciones de control social a través de la relación de ayuda” (p.28).

Las redes de apoyo

El término redes hace referencia a un conjunto de organizaciones, entidades o personas que trabajan de manera conjunta y entrelazada, para desarrollar la solución a una problemática, la cual se logra a través de la cooperación como también la implementación de recursos humanos, económicos y materiales. Como refiere Navarro, López y Hernández (2017) mencionan que el trabajo en red se refiere a la construcción de un tejido que fomenta el intercambio de recursos entre individuos, organizaciones e instituciones a fin de promover así la participación en la solución de problemas que tienen en común fomentando un clima social estable.

Las redes sociales son de gran importancia dentro de las carreras profesionales en la que se incluye Trabajo Social, debido a que a través de ellas se puede accionar en forma conjunta con la familia, comunidad e instituciones donde cada uno de estos grupos forman lazos y puentes comunicativos, e individualizan las necesidades que requiere cada individuo y por ende conseguir su bienestar social de él y de su familia como refiere Pacheco, Lozano y Gonzales (2018) las redes sociales son un conjunto de personas que se encuentran inmersas en un mismo contexto social, estas interactúan unas con otras fortaleciendo así las relaciones con familiares, compañeros, vecinos, entre otros.

TIPOS DE REDES

Dentro del ámbito en el cual estamos trabajando encontramos tres tipos de redes:

Redes primarias

La red social **primaria** se basa fundamentalmente en la familia, la cual es el primer espacio donde se forman los individuos, siendo este grupo social el que juega un papel importante en la interacción del ser humano dentro de la sociedad.

Por tal razón Yubero, Larrañaga, Navarro y Elche (2018) manifiestan que la familia es la primera escuela que representa un contexto social en el que todo ser humano participa, la que acoge al individuo para brindarle las enseñanzas que definirán su pleno desarrollo, donde se obtienen los conocimientos que son necesarios para fortalecer un vínculo social, el primer agente de transmisión es la familia, la que enseña valores que se establecen de manera permanente en el individuo.

Mientras que Varela, Urtusuastegui y Santoyo (2014) mencionan que la estabilidad familiar es uno de los principales factores con el cual el individuo puede desarrollar sus habilidades, actitudes, conocimientos, aptitudes que de esta manera permiten una seguridad emocional lo que implica una forma positiva para la socialización con más personas y pueda convivir en diversas situaciones con otros individuos, y en diferentes espacios ya sea para crear amistades, aprender, explorar sus capacidades cognitivas, sin preocupación alguna de los conflictos que puedan existir en su entorno.

Redes secundarias

Mientras que las redes sociales **secundarias** son las que están conformadas por grupos que también participan de la interacción del individuo con los demás, siendo estos los que refuerzan a lo que los padres enseñan dentro del hogar, y se también se aprende sobre las situaciones exteriores que permiten al ser humano ganar experiencia, como participar en grupos religiosos, formar parte de un equipo de futbol, área educativa, laboral, comunitarias, entre otras.

En base a la revisión bibliografía Roldan, Ayala, Pérez y Romero (2016), nos menciona acerca de las redes secundarias las cuales están constituidas por organizaciones externas al núcleo familiar que son: directivas barriales, grupos comunales, grupos religiosos, grupos de ocio, deportivos, entre otros que están dentro del contexto social de la persona y del medio en el cual se desenvuelve.

Redes terciarias

Considerando lo expuesto por Zambrano, Muñoz y Andrade (2014),

Las redes de programas son valorados como la solución adecuada para administrar políticas y proyectos donde los problemas son complejos, los recursos son escasos, hay muchos actores interesados, existe interacción de agentes públicos y privados, centrales y locales y se observa una creciente demanda de beneficios y de participación ciudadana (p.109).

Haciendo referencia a lo antes expuesto, las redes sociales **institucionales** están constituidas por un grupo de personas que forman un equipo interdisciplinario dentro de una institución, donde se incorporan diversos recursos con el fin de lograr un bienestar común, este tipo de redes son las encargadas de manifestar que políticas tanto públicas como privadas puede ser

las más idóneas para el usuario que la requiere, donde supla las necesidades básicas del individuo y por ende el logro de objetivos institucionales.

El autor refiere Federico (2008) refiere que las redes sociales o también llamadas redes de apoyo destaca la colaboración de diferentes disciplinas profesionales como son médicos, psicólogos, psicoterapeutas, abogados entre otros, que incorporando también a un Trabajador Social forman un equipo interdisciplinario para trabajar en conjunto en los distintos contextos sociales, formando así una red de apoyo que tiene como meta principal fortalecer las acciones desarrolladas dentro de la intervención que se realiza.

Importancia de la redes en el ámbito profesional

El Trabajo Social al considerársele como una profesión direccionada a la interacción con personas que están inmersas en la sociedad, promoviendo así la cohesión social entre los individuos que la conforman. Destacando el uso de las redes sociales de apoyo dentro del ejercicio profesional del Trabajador Social identificamos la importancia de las redes de apoyo al momento de la intervención que realiza el profesional puesto que estas consisten en la unión e intercambio de recursos los cuales pueden ser familiares, comunitarios, estatales, institucionales, entre otros.

En base a la revisión bibliográfica Gil (2015) refiere el fin de las redes sociales.

De este acercamiento a la noción de red, se pueden extraer algunas de sus principales características y funciones: búsqueda de logros o metas comunes; establecimiento de relaciones no jerárquicas; potencialización de los recursos y la participación; reforzamiento de la identidad, la integración y establecimiento de conexiones que contribuyen a la solución de problemas referidos a asuntos de supervivencia, pero también a otros de orden coyuntural y posiblemente estructural (p.184).

Cabe destacar otros aspectos importantes acerca de las redes que se emplean durante un proceso de intervención, las cuales buscan agotar todos los recursos que estén disponibles ampliando así las posibilidades de solucionar los diferentes tipos de problemas ya sean estos de carácter personal o comunitario Rodríguez (2016) refiere la importancia de las redes, “Las redes sociales contribuyen a ampliar los límites de la acción social, y en el trabajo social Comunitario, se requiere la detección, la identificación y el estudio de una variedad muy amplia de factores influyentes en una situación determinada” (p. 73).

PROPUESTA

Siendo importante el uso de las redes de apoyo dentro del ámbito profesional del Trabajo Social al momento de realizar una intervención en los diferentes campos, expongo las siguientes propuestas que están dirigidas a la población estudiantil de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Machala con el objetivo fortalecer el conocimiento de los estudiantes el cual será de gran ayuda al momento de realizar una intervención profesional.

- Impartir talleres y cursos a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, para que tengan conocimiento de la importancia y uso de las redes al momento de realizar el abordaje e intervención de un problema.
- Realizar actividades prácticas insitu en las que se utilice las redes ante una intervención profesional.
- Fomentar en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social el autoconocimiento en temas como: familiar, cultural, laboral, judicial, salud, entre otros que son de importancia en el ejercicio profesional.
- Proponer a las autoridades competentes de la UTMACH, la inserción de estudiantes en instituciones que en su accionar utilicen las redes de apoyo en la intervención profesional del Trabajador Social.
- Por ser de importancia el uso de las redes de apoyo propongo que en la universidad Técnica de Machala por medio de las autoridades competentes, integren una red a nivel de la Universidad en donde todos los estudiantes pueda hacer uso de ellas y con la ayuda de otros dar solución a diferentes situaciones que se presenten dentro de la formación académica.

Análisis situacional

Problema	Causas	Efectos	solución
Limitada formación académica	Inadecuada malla curricular	Falta de conocimiento en el estudiante	Dictar talleres dirigidos a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social.

Diseño de propuesta

Objetivo	Acciones / Estrategias	Posibles cooperantes
Fortalecer el conocimiento a través de talleres dirigidos a los estudiantes de la carrera de Trabajo social de la Universidad Técnica de Machala.	<ul style="list-style-type: none">• Dictar talleres acerca del uso de las redes de apoyo• Realizar prácticas INSITU	<ul style="list-style-type: none">• Docente en trabajo social• Trabajador social del Hospital Teófilo Dávila• Trabajador social del MIES

Cronograma

Cronograma	Meses							
	Agosto				Septiembre			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Impartir talleres y cursos a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social	X	X	X	X				
Realizar actividades prácticas INSITU.	X	X	X	X				
Fomentar en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social el autoconocimiento en temas como: familiar, cultural, laboral, judicial, salud, entre otros que son de importancia en el ejercicio profesional.	X	X	X	X				
Proponer a las autoridades competentes de la UTMACH, la inserción de estudiantes en instituciones que en su accionar utilicen las redes de apoyo en la intervención profesional del Trabajador Social.					X	X	X	X
Crear una red a nivel de la Universidad en donde todos los estudiantes puedan hacer uso de ella y con la ayuda de otros dar solución a diferentes situaciones que se presenten dentro de la formación académica.					X	X	X	X

CONCLUSIONES

- Las redes de apoyo son de gran importancia en la intervención profesional del Trabajador Social, puesto que las mismas se destaca por ser el medio que se utiliza para abordar un problema social ya sea individual o comunitario. Ya que las redes son un grupo de personas, organizaciones sociales o instituciones públicas y privadas que están entrelazadas para proveer recursos para la solución pertinente a los problemas sociales.
- Fomentar el uso de las redes de apoyo en todos los ámbitos profesionales es de gran importancia puesto que estas son de gran ayuda al momento de dar solución a un problema, el uso de las redes de apoyo se caracteriza por ser de carácter interdisciplinario promoviendo así un trabajo en equipo en beneficio de la comunidad.
- A través de la intervención que se realizó con los estudiantes de la carrera Trabajo Social con la realización de talleres acerca del uso de las redes de apoyo se pudo determinar que existen vacíos de este tema en la comunidad estudiantil, Lo cual hace que la intervención no sea efectiva.

Bibliografía:

- Falla, U. (2016). La intervención como forma de poder en Trabajo Social. *Tabula Rasa*, (24) 349-368. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/396/39646776015.pdf>
- García, P., García, R., Esnaola, M., Curieses, I., Álvarez, D., y Millán, R. (2015). El trabajo social en Mary Richmond. Fundamentación de su teoría. *Trabajo Social Hoy*, (74), 17-34. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5348848>
- Navarro, M., López, A., y Hernández, M. (2017). El trabajo colaborativo en red impulsor del desarrollo profesional del profesorado. *Revista Brasileira de Educação*, 22 (70), 651-667. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27553034004>
- Pacheco, B., Lozano, J., y Gonzales, N. (2018). Diagnóstico de utilización de redes sociales factor de riesgo para el adolescente. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 8 (16), 53-72. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6292017>
- Yubero, S., Larrañaga, E., Navarro, R., y Elche, M. (2018). Padres, hijos e internet. Socialización familiar de la red. *Universitas psychologica*, 17(2), 197-206. Recuperado de <http://www.redalyc.org/jatsRepo/647/64755019011/64755019011.pdf>
- Roldan, E., Ayala, M., Pérez, D., y Romero, N. (2016). Redes sociales de apoyo a la crianza de los menores en etapa escolar primaria. *Revista científica general José María Córdova*, 14 (18), 73-95 Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v14n18/v14n18a05.pdf>

Varela, C., Urtusuastegui, M., & Santoyo, P. (2014). El fenómeno de crianza y sus efectos en el contexto escolar. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, (19), 120-147. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283131303005>

Zambrano, A., Muñoz, J., y Andrade, C. (2014). Manual de intervención, práctica y gestión en redes. *Modelo Multidimensional de Intervención Diferenciada con Adolescentes*, 1 (3), 109-145 Recuperado de https://www.academia.edu/20805818/Manual_de_Intervenci%C3%B3n_Pr%C3%A1ctica_y_Gesti%C3%B3n_en_Red.es_MMIDA_Modelo_Multidimensional_de_Intervenci%C3%B3n_Diferenciada_con_Adolescentes

Rúa, A. (2008). Análisis de redes sociales y trabajo social. *Portularia*, VIII (1), 9-21. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1610/161017350001.pdf>

Gil, A.M. (2015). Redes sociales en el trabajo social. Apuntes para la praxis profesional. *Revista Eleuthera*, 12, 181-196. DOI: 10.17151/eleu.2015.12.10. Recuperado de http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera12_10.pdf

Rodríguez, M. (2016). La intervención del trabajador social desde las redes sociales en trabajo social comunitario. *Revista de servicios sociales*, (61), 65-78. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5522460>