



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

FORMACIÓN PROFESIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE  
MACHALA EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y SU ACCIONAR  
EN LA SOCIEDAD

SANDOVAL CANGO OLGA EMERITA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2019



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

FORMACIÓN PROFESIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE  
MACHALA EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y SU  
ACCIONAR EN LA SOCIEDAD

SANDOVAL CANGO OLGA EMERITA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2019



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

FORMACIÓN PROFESIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA EN  
LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y SU ACCIONAR EN LA SOCIEDAD

SANDOVAL CANGO OLGA EMERITA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

VERA ARAGONES PEDRO WILFRIDO

MACHALA, 26 DE AGOSTO DE 2019

MACHALA  
26 de agosto de 2019

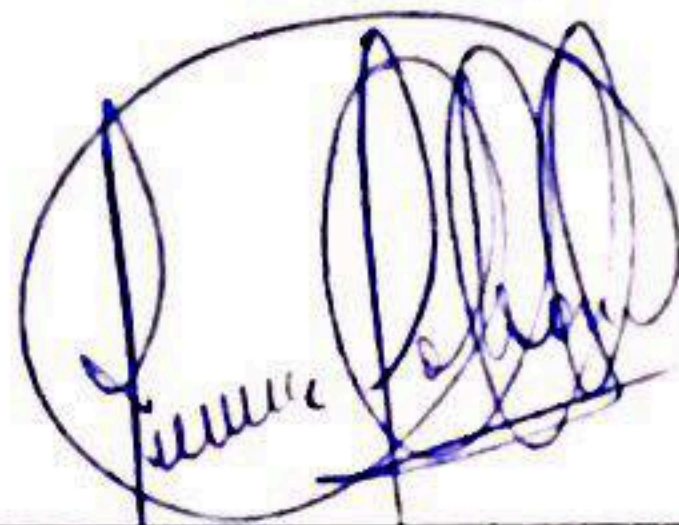
**Nota de aceptación:**

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado FORMACIÓN PROFESIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y SU ACCIONAR EN LA SOCIEDAD, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.




---

VERA ARAGONES PEDRO WILFRIDO  
0701209652  
TUTOR - ESPECIALISTA 1



---

JOHNSON RAMÍREZ IRMA MARISOL  
0702881384  
ESPECIALISTA 2



---

GORDILLO QHIZHPE MARCO IVAN  
1102316039  
ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: jueves 05 de septiembre de 2019 - 07:59

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** SANDOVAL CANGO OLGA EMERITA\_PT-010419.pdf (D54789721)  
**Submitted:** 8/12/2019 10:38:00 PM  
**Submitted By:** titulacion\_sv1@utmachala.edu.ec  
**Significance:** 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, SANDOVAL CANGO OLGA EMERITA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado FORMACIÓN PROFESIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y SU ACCIONAR EN LA SOCIEDAD, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

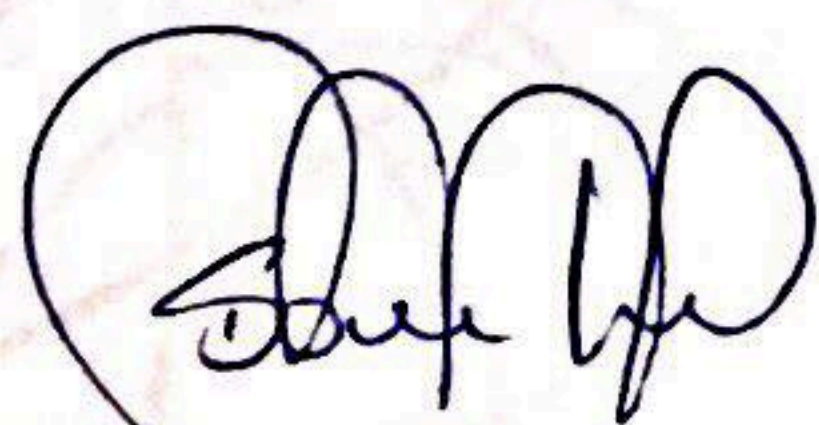
La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 26 de agosto de 2019



SANDOVAL CANGO OLGA EMERITA  
0702852237

## **RESUMEN**

Las Universidades del país y en especial la UTMACH, afrontan el gran desafío de ampliar su propuesta académica y de esta manera aportar a las exigencias socioeconómicas, así como a las crecientes demandas de profesionales probos que la sociedad requiere, los estudiantes que participan de la formación académica de Trabajo Social deben de reunir capacidades, habilidades, técnicas y estrategias, para intervenir en los distintos entornos en que se desarrollara profesionalmente.

El Trabajo Social desde sus inicios ha sido regulado por un ente religioso creado por las necesidades sociales, políticas, culturales y económicas que sufría la sociedad, ha venido desarrollando cambios sustanciales logrando así el bienestar en los individuos satisfaciendo las necesidades esenciales que tienen los individuos en cada contexto que se encuentra sean estos: laboral, familiar, comunitario, estableciendo proyectos y programas y promoviendo las políticas públicas para lograr el bienestar de la sociedad

Al término de la investigación y como una propuesta planteó la creación de un centro de mediación gratuito como plataforma alternativa que les permita a los estudiantes y docentes actuar en escenarios reales, y solucionar los distintos conflictos que se dan en la sociedad y de esta manera los estudiantes que salen de su formación académica tengan todos los conocimientos teóricos y práctico para insertarse en el contexto laboral.

Palabras claves:

Formación profesional, Trabajo Social, Utmach, Metodologías, Estrategias, Técnicas.

## **ABSTRACT**

The universities of the country and especially the UTMACH, face the great challenge of expanding their academic proposal and thus contribute to the socio-economic demands, as well as to the growing demands of professional professionals that society requires, the students participating in the training Social Work academics must gather skills, abilities, techniques and strategies to intervene in the different environments in which they will develop professionally.

Social Work since its inception has been regulated by a religious entity created by the social, political, cultural and economic needs suffered by society, has been developing substantial changes thus achieving welfare in individuals satisfying the essential needs of individuals in each context that is found are these: labor, family, community, establishing projects and programs and promoting public policies to achieve the welfare of society

At the end of the research and as a proposal I propose the creation of a free mediation center as an alternative platform that allows students and teachers to act in real scenarios, and solve the different conflicts that occur in society and in this way the Students who leave their academic training have all the theoretical and practical knowledge to be inserted in the work context.

Keywords:

Professional training, Social Work, Utmach, Methodologies, Strategies, Techniques.



## ÍNDICE

PORTADA.....	I
RESUMEN.....	II
ABSTRACT.....	III
ÍNDICE.....	IV
1. INTRODUCCIÓN.....	6
2.DESARROLLO.....	7
2.1. Formación profesional.....	8
2.2. Formación Profesional De La Universidad Técnica De Machala.....	9
2.3. Concepto de Trabajo Social.....	9
2.4. El Trabajo Social Como Profesión .....	10
2.5. Trabajo Social En La Sociedad.....	11
2.6. Funciones del Trabajo Social.....	12
2.7. Propuesta.....	13
CONCLUSIONES.....	14
BIBLIOGRAFÍA.....	15,16

## 1. INTRODUCCIÓN

La formación profesional es un derecho de todas las personas a lo largo de su vida como dice la Constitución del Ecuador (2008), la que indica que es un deber ineludible e inexcusable del Estado, así mismo garantiza su demanda en el marco de los derechos humanos, ya que la educación es indispensable para el desarrollo de un país libre, soberano y democrático.

La presente investigación tiene como objetivo dar a difundir la formación académica de la Universidad Técnica De Machala, con la finalidad de manejar las distintas técnicas y metodologías que se utiliza en la formación del estudiante de Trabajo Social.

El Trabajo Social es una disciplina de la ciencia social y se caracteriza por ser una profesión de carácter social su esencia es la intervención social, para la solución de las diversas necesidades sociales que presenta la sociedad a fortalecer las capacidades.

Los trabajadores sociales, son protagonistas de sus propias experiencias basadas en los distintos contextos de su labor profesional, debido a que son facilitadores de las relaciones de las personas, grupos y comunidades fortaleciendo sus potencialidades y habilidades y por ende a incrementar el bienestar mediante la libertad y la justicia social.

El presente trabajo es de carácter bibliográfico fundamentados en revistas académicas, basadas con el enfoque descriptivo y analítico, para identificar las distintas realidades que enfrenta el estudiante en el proceso de la formación académica.

El siguiente documento refleja tres capítulos: introducción, desarrollo y conclusiones, bibliografía y anexos.

En el Capítulo I se estructura la introducción que describe la importancia del tema así como la metodología y la estructura del desarrollo que define las variables.

En el Capítulo II o Desarrollo contiene conceptualizaciones sobre formación profesional, Formación profesional de la Universidad Técnica De Machala, Concepto de Trabajo Social, El Trabajo Social como profesión, Trabajo Social en la sociedad, Funciones del Trabajo Social y su fundamento como parte central contiene una propuesta acerca de la problemática.

En el Capítulo III que es la conclusión que da respuesta al objetivo planteados en la investigación terminando con la bibliografía y referencias citadas en el documento.

## 2. DESARROLLO

### 2.1. Formación profesional

Art. 26, refiere que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (Constitución de la República de Ecuador, 2008, art.26).

Así mismo garantiza su desarrollo en el marco de los derechos humanos ya que la educación en el transcurso del proceso del ser humano es considerado crucial para la formación del individuo siendo indispensable para el desarrollo de un país libre soberano y democrático. Hoy en día las Universidades del país y en especial la utmachala afrontan el gran desafío de ampliar su aportación académica y de esta manera dar solución a las exigencias sociales, así como a las crecientes demandas que se dan en toda sociedad.

Llerena (2014) afirma: "Los requerimientos que enfrentan hoy las instituciones de educación superior llevan al debate acerca de cuáles son las características que debe reunir el proceso de formación profesional para alcanzar los fines encargados por la sociedad" (p.4). Los profesionales que se someten a la formación académica deben de reunir capacidades, habilidades, técnicas y estrategias para que logren incorporarse completamente en el contexto laboral.

LOES (2018) conforme, el Art. 350 de la Constitución de la República del Ecuador señala que el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

La finalidad que representa la loes a través de la constitución es formar profesionales con visión científica humanistas para que estén preparados con todos los conocimientos y poder dar soluciones a los distintos contextos que se presentara durante la vida profesional.

CES Titulo 1 art. 2 literal b (2013) tiene la finalidad de “Regular la gestión académica-formativa en todos los niveles de formación y modalidades de aprendizaje de la educación superior, con miras a fortalecer la investigación, la formación académica y profesional, y la vinculación con la sociedad”. Por lo tanto, el reglamento académico de la Universidad Técnica de Machala pone a su disposición la guía de titulación como instrumento específico para la formación de profesionales idóneos en la facultad de ciencias sociales en la carrera de Trabajo Social.

Así mismo la Utmach cuenta con su modelo educativo integrador y desarrollador, porque integra a docentes con estudiantes tanto en la academia como en sus conocimientos a ser parte de un modelo constructivo donde al estudiante se le permita ser crítico analítico a las técnicas, metodologías y estrategias de enseñanza y a su vez fomente los valores éticos propios, para poder actuar ante la sociedad.

## **2.2. Formación profesional de la Universidad Técnica De Machala**

La Universidad Técnica de Machala (UTMACH) es una institución de educación superior (IES) de la ciudad de Machala que fue fundada en el año 1969, tras las exigencias de un pueblo que exigía una educación superior para la Provincia y fue un grupo de próceres que dieron su vida por conseguir la aprobación, creación y la fundación de esta prestigiosa institución , sus primeras carreras fueron Enfermería, Pedagogía, Letras, Economía y Administración de Negocios, luego de varios años se da una importante estructuración para la comunidad machaleña de cinco facultades que se conformaron: Facultad de Empresariales, Ciencias Químicas , Ingeniería Civil, Ciencias Sociales Y Agronomía. Aportando día a día la excelencia académica llegando a ser merecedora de la acreditación en categoría “B” por el consejo de evaluación, acreditación y aseguramiento de calidad de educación superior (CEAACES).

La misión de la Universidad Técnica de Machala es formar profesionales en diversas áreas con competencias, conocimientos, que sean emprendedores. y comprometidos a mejorar la calidad de vida de la, población, es así que la Unidad Académica de Ciencias Sociales de la carrera de Trabajo Social busca formar profesionales idóneos competentes con eficiencia de producir conocimientos técnicos, científicos investigativos tecnológicos para fortalecer el desarrollo social, salvaguardando a la armonía del país.

López (2014) menciona la formación profesional se sitúa a las nuevas modalidades globalizadas de la actual sociedad manteniendo un compromiso con las instituciones educativas influenciando nuevas visiones en la formación educativa, y el fortalecimiento de

conocimientos, destrezas, habilidades que se dan en cada una de las asignaturas durante la formación académica.

### **2.3. Concepto de Trabajo Social**

Muñoz (2015) menciona que el Trabajo Social desde sus inicios ha sido regulado por un ente religioso creado ante las necesidades sociales, políticas, culturales económicas que padecía la sociedad, buscando la transformación social tras las brechas de la dictaduras , es por ello que el Trabajo Social requiere la aplicación de las políticas públicas para así poder comprender las necesidades de la sociedad desarrollando así las potencialidades y habilidades de los individuos y poder conseguir la transformación social.

El Trabajo Social en el transcurso del tiempo ha venido desarrollando cambios sustanciales en la sociedad logrando así un contexto de bienestar en las relaciones humanas satisfaciendo las necesidades esenciales que tienen los individuos en cada contexto que se encuentra sean estos: laboral, familiar, comunitario, estableciendo proyectos y programas y promoviendo las políticas públicas para lograr el bienestar de la sociedad.

Vivero (2017) menciona que el Trabajo Social en los diversos contextos no llega a concretar una idea totalmente práctica de la disciplina, y se basa más bien de las vivencias y experiencias concretas durante el transcurso y varía según el contexto práctico. A través del tiempo el Trabajo Social ha venido evolucionando históricamente y estableciendo vínculos con las políticas públicas para el bienestar social, permitiendo constituir múltiples procedimientos y destrezas desde las distintas disciplinas.

### **2.4. El Trabajo Social como profesión**

Ortega (2015) menciona que. El enfoque de derecho donde los trabajadores sociales somos garantes y promotores de participación y protagonismo social, resolviendo la investigación en un campo donde los actores sean convertidos en sujetos y agentes con visión sobre situaciones y fenómenos que les acucian y con capacidad para construir conocimientos desde sus experiencias y saberes (p.5).

El autor menciona que los trabajadores sociales son promotores y protagonistas desde la participación activa consecuente de los conocimientos teóricos, prácticos investigativos desde su experiencia poniéndolos en práctica en los individuos convirtiéndolos en agentes y garantes de sus propias intervenciones.

Carreón (2015) menciona que el Trabajo Social está vinculado a las políticas públicas y la promoción de los programas sociales, para las intervenciones de las necesidades de los grupos excluidos, marginados y vulnerables de la sociedad. Cabe señalar que la profesión de Trabajo Social desde sus orígenes aporta al proceso y transformaciones de las sociedades y se nutre de las políticas públicas para comprender la realidad social y así así promover el desarrollo de las familias, grupos y comunidades.

Para, Esquivel (2014), el Trabajo Social se establece como una plataforma determinante histórica, porque es una profesión que ha venido transformándose a través del tiempo a partir de los múltiples escenarios sociales que vive la sociedad es de carácter social con una alta gama de estrategias habilidades, técnicas y conocimientos teóricos y prácticos que son aplicados en los distintos contextos que amerita la intervención profesional.

## **2.5. Trabajo Social en la sociedad**



Según. Pastor y Sánchez (2014) afirman que “concretamente, en la profesión de Trabajo Social que tenga claro cómo está construida la sociedad y que criterios son lo más justos y equitativos de emplear en el ejercicio profesional” (p.13). Martín y Nogues (2017). El Trabajo Social no debe caer en la tentación de abandonar el espacio de lo social como lugar en el que también se dirimen los conflictos de intereses. En este sentido es importante mantener la tensión que se genera en la intervención social llevada a cabo en los aparatos del Estado (p.8).

En este sentido el Trabajo Social se debe de tener claro de cómo está constituida la sociedad y poder establecer normas y procedimientos que les permita tomar acciones básicas para afrontar situaciones durante el ejercicio profesional, la profesión de Trabajo Social en el accionar con la sociedad, debe de ser facilitador de relaciones entre el medio social y las personas que interactúan tengan como objetivo desarrollar sus habilidades, potencialidades por si solos y que puedan afrontar las distintas situaciones que se le presentan en el transcurso de la existencia.

## **2.6. Funciones del Trabajo Social**

Las funciones del Trabajo Social en la sociedad es intervenir en la aplicación de métodos técnicas estrategias en las falencias y desacuerdos que puedan tener las familias, grupos comunidades además de dar alternativas a las distintas situaciones necesidades sociales en la búsqueda de la armonía entre individuos.

Según Falla (2016) el desempeño de los Trabajadores Sociales lo realizan en sectores más vulnerables de la sociedad donde aplican diversas métodos y técnicas que ejecutan, direccionadas con las políticas públicas del gobierno, también diseñan, gestionan y evalúan proyectos, programas y planes que son aplicados a las familias, grupos o comunidades que se encuentran en riesgo de vulnerabilidad.

El Trabajo Social es una disciplina de la ciencia social y se caracteriza por ser una profesión de carácter social su esencia es la intervención social, para la solución de las diversas necesidades sociales que presenta la sociedad a fortalecer las capacidades, habilidades de los individuos y por ende a incrementar el bienestar mediante la libertad y la justicia social.

## **2.7. Propuesta**

Que en la malla curricular de la carrera de Trabajo Social se incluyan asignaturas idóneas donde el estudiante sea el intérprete de sus propios conocimientos al momento de ejercer la profesión, esta propuesta busca generar lineamientos de aprendizaje ajustados en los estudiantes a través de las técnicas y estrategias metodológicas precisas y pertinentes que estén centradas en los alumnos.

Que se hagan las gestiones pertinentes por parte de las autoridades respectivas para que los estudiantes realicen verdaderas practicas pre profesionales, que sean acorde y pertinente al rol profesional y la teoría que se impartido en el aula de clases.

Creación de un centro de mediación gratuito como plataforma alternativa que les permita a los estudiantes y docentes actuar en escenarios reales, como son los conflictos: educativos, familiares, laborales, sociales entre otros. Es decir, tener un espacio específico donde se busquen solución de conflictos, se apliquen los conocimientos previos a la formación académica- profesional del estudiante en la carrera de Trabajo Social.

### **3. Conclusiones**

- Los estudiantes necesitan y merecen ser protagonistas de sus propias experiencias, basadas en realidades que les permita tener claro el ejercicio profesional al momento de interactuar con las sociedades.
- La Universidad Técnica de Machala debe de ser facilitador de experiencias que les posibilite al estudiante ubicarlo en área idónea al momento de hacer su práctica profesional para desarrollar actitudes, habilidades y destrezas en los contextos donde le corresponda actuar además de poner al estudiante a prueba su solidez.
- Que no hay una relación estrecha entre estudiante y sociedad debido a que no existe la vinculación en los verdaderos problemas sociales.
- El claustro de profesores de la carrera de Trabajo Social conste con conocimientos profesionales idóneos a las asignaturas profesionales donde el estudiante pueda hacer una crítica analítica y reflexiva en los diferentes casos que se realicen.
- Los docentes en la carrera de Trabajo Social deben de contar con un alto porcentaje de conocimiento y profesionalismo para que así puedan impartir sus clases de una manera más efectiva para el estudiante en formación.

## BIBLIOGRAFÍA

Constitución de la República del Ecuador 2008 Decreto Legislativo 0 Registro Oficial 449 de 20-oct-2008 Última modificación: 13-jul-2011 Estado: Vigente. Recuperado el 17/ 07/ 2019

[https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)

Llerena, O. (2015). el proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 15 (3), 1-23. Recuperado: El 08/07/2019

<http://www.redalyc.org/pdf/447/44741347028.pdf>

Ley Orgánica de Educación Superior, Loes Ley 0 Registro Oficial Suplemento 298 de 12-oct.-2010 Última modificación: 02-ago.-2018 Estado: Reformado. Recuperado el 20 / 07/ 2019

<http://aka-cdn.uce.edu.ec/ares/tmp/Elecciones/2%20LOES.pdf>

Reglamento de Régimen Académico Consejo Educación Superior Resolución del Consejo de Educación Superior 51 Registro Oficial Edición Especial 854 de 25-ene.-2017 Estado: Vigente RPC-SE-13- No. 051-2013 Recuperado el 23/07/ 2019 [http://www.ces.gob.ec/doc/Reglamentos\\_Expedidos\\_CES/codificacin%20del%20reglamento%20de%20rgimen%20acadmico.pdf](http://www.ces.gob.ec/doc/Reglamentos_Expedidos_CES/codificacin%20del%20reglamento%20de%20rgimen%20acadmico.pdf)

López, R. (2014). Formación profesional en la educación superior. Proyectos y prácticas curriculares. CPU-e, *Revista de Investigación Educativa*, (18), 191-196. Recuperado: El 08/07/2019

<http://www.redalyc.org/pdf/2831/283129394012.pdf>

Muñoz, G. (2015). Imperialismo profesional y trabajo social en América Latina. POLIS, *Revista Latinoamericana*, 14 (40), 1-13. Recuperado: El 08/07/2019

<http://www.redalyc.org/pdf/305/30538546020.pdf>

Vivero, L. (2017). Trabajo Social entre el sentido común, hegemonía y praxis: Un análisis basado en Gramsci. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15 (1), 547-563. Recuperado: El 08/07/2019

<http://www.redalyc.org/pdf/773/77349627036.pdf>

Ortega, M. (2015). Trabajo Social como Transdisciplina: hacia una teoría de la intervención. *Cinta de Moebio*, (54), 278-289. Recuperado: El 08/07/2019

<http://www.redalyc.org/pdf/101/10143105005.pdf>

Carreón, J. (2015). Compromiso laboral del trabajo social en el sector salud. *Revista Contaduría y Administración*, 60 (1), 31-5. Recuperado: El 08/07/2019

<http://www.redalyc.org/pdf/395/39533059003.pdf>

Esquivel, F. (2014). desarrollo del campo laboral en el trabajo social de costa rica durante el siglo xx (1942-2000). *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, IV (146), 85-100. Recuperado: El 08/07/2019

<http://www.redalyc.org/pdf/153/15340989006.pdf>

Pastor, E., y Sánchez, M. (2014). Trabajo social y agente de igualdad: análisis de competencias, sinergias, potencialidades y oportunidades laborales y profesionales. *Revista Portuaria*, XIV (1), 35-47. Recuperado: El 08/07/2019

<http://www.redalyc.org/pdf/1610/161029523004.pdf>

Martin, M., y Nogués, L. (2017). El trabajo social en los aparatos del Estado y su posicionamiento ético-político en la garantía de los derechos sociales. *Revista Katálysis*, 20 (3), 335-343. Recuperado: El 08/07/2019

<http://www.redalyc.org/pdf/1796/179653096003.pdf>

Falla, U. (2016). La intervención como forma de poder en el trabajo social. *Revista Tabula Rasa*, (24), 349-368. Recuperado: El 11 /07 /2019

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39646776015>