



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

SISTEMATIZACIÓN DE PROCESOS GERENCIALES DE PYME'S A
TRAVÉS DE LA AUDITORÍA INFORMÁTICA

CALLE LOAIZA ADRIANA KAROLINA
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA
2019



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

SISTEMATIZACIÓN DE PROCESOS GERENCIALES DE PYME'S A
TRAVÉS DE LA AUDITORÍA INFORMÁTICA

CALLE LOAIZA ADRIANA KAROLINA
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA
2019



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

EXAMEN COMPLEXIVO

SISTEMATIZACIÓN DE PROCESOS GERENCIALES DE PYME'S A TRAVÉS DE LA
AUDITORÍA INFORMÁTICA

CALLE LOAIZA ADRIANA KAROLINA
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

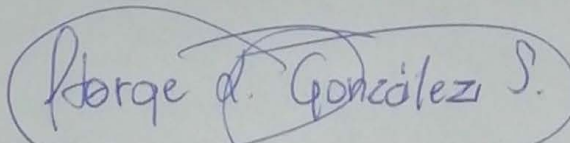
GONZALEZ SANCHEZ JORGE LUIS

MACHALA, 26 DE AGOSTO DE 2019

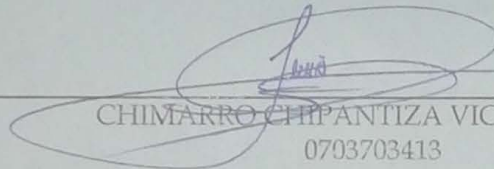
MACHALA
26 de agosto de 2019

Nota de aceptación:

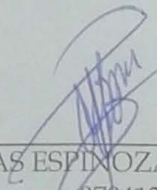
Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado SISTEMATIZACIÓN DE PROCESOS GERENCIALES DE PYME'S A TRAVÉS DE LA AUDITORÍA INFORMÁTICA, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



GONZALEZ SANCHEZ JORGE LUIS
0703333898
TUTOR - ESPECIALISTA 1



CHIMARRO CHIPANTIZA VICTOR LEWIS
0703703413
ESPECIALISTA 2



ILLESCAS ESPINOZA WILMER HENRY
0704128776
ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: lunes 26 de agosto de 2019 - 12:13

Urkund Analysis Result

Analysed Document: ADRIANA CALLE.docx (D54792027)
Submitted: 8/13/2019 3:31:00 AM
Submitted By: jgonzalez@utmachala.edu.ec
Significance: 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, CALLE LOAIZA ADRIANA KAROLINA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado SISTEMATIZACIÓN DE PROCESOS GERENCIALES DE PYME'S A TRAVÉS DE LA AUDITORÍA INFORMÁTICA, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

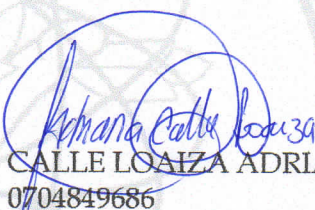
La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 26 de agosto de 2019



CALLE LOAIZA ADRIANA KAROLINA
0704849686

DEDICATORIA

A Dios por darme sabiduría.

A mis abuelos por guiarme en mis primeros años de vida.

A mis padres y demás familiares por su apoyo incondicional.

Y a mi hija por ser mi inspiración diaria y acompañarme en este proceso, esto va por ella.

AGRADECIMIENTO

Agradezco grandemente a Dios por darme la fortaleza y sabiduría suficiente para llegar a este punto de la carrera.

A mis padres, a mis hermanos por su apoyo diario.

Así mismo a los docentes, autoridades y a todos quienes conforman la UTMACH por formar parte de mi vida académica.

RESUMEN

La documentación pertinente relata los principales pretextos informáticos orientados a optimizar, sistematizar e integrar mecanismos digitales a los procesos contables, con el objeto de mejorar las actividades gerenciales e inducir un flujo de caja favorable; así como asistir en la toma de decisiones, gestión monetaria y utilidad al evaluar el desempeño de la empresa.

Se aplica los métodos abductivo, análisis de contenidos e investigación bibliográfica al adquirir, tratar e interpretar información con la finalidad de conjugar exitosamente los modelos gerenciales que operan a través de medios virtuales y pretender describir su relevancia dentro del ámbito de la administración de empresas.

En los resultados se enlista los softwares comerciales, técnicas, protocolos e inferencias que utilizan hoy en día, los empresarios al cuadrar sus ingresos/egresos, que medidas ejercen para administrar sus gastos e inversiones, cómo los sistemas digitales optimizan esta labor en forma confiable y segura.

Palabras Clave: Auditoria informática, procesos contables, pymes, sistemas.

ABSTRACT

The relevant documentation relates the main computer pretexts aimed at optimizing, systematizing and integrating digital mechanisms in accounting processes, in order to improve managerial activities and induce a favorable cash flow; as well as assist in making decisions, monetary management and utility when evaluating the performance of the company.

Abductive methods, content analysis and bibliographic research are applied when acquiring, processing and interpreting information in order to successfully combine managerial models that operate through virtual media and pretend to describe their relevance within the scope of business administration.

The results list the commercial software, techniques, protocols and inferences that are used today, businessmen to adjust their income / expenses, what measures they exercise to manage their expenses and investments, how digital systems optimize this work in a reliable way and safe.

Keywords: Computer audit, accounting processes, SMEs, systems.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	1
AGRADECIMIENTO.....	2
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
ÍNDICE DE CONTENIDOS	5
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	6
INTRODUCCIÓN	13
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	15
2.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	15
2.1.1 Auditoría Informática	15
2.1.2 Pymes	15
2.1.3. Contabilidad Informática	15
2.1.4 Sistemas Contables	16
2.2.5 Procesos Gerenciales	16
3. METODOLOGÍA	18
3.1 Investigación Bibliográfica.....	18
3.2 Estudio de Caso	18
3.3 Abducción.....	18
4. DESARROLLO.....	19
4.1 Ventajas de la automatización contable	19
4.2 Desventajas de sistemas digitales en automatización contable	19
4.3 Objetivos del estado de flujo contable	19
4.4 Herramientas o softwares en sistemas contables	20
4.4.1 FENIX Sistema Administrativo Integrado.....	20
4.4.2 EBP Contabilidad Básica.	20
4.4.3 Visual Conta 13.5	20
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	22
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	23

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Flujos efectivos de balances en empresas de Risaralda.....	14
Ilustración 2. Componentes e interacciones contables en una Pyme.....	16
Ilustración 3. Procesos y operaciones gerenciales en una Pyme.....	17

INTRODUCCIÓN

Las Pequeñas y medianas empresas (Pymes) son el medio socioeconómico más fructífero en el mundo, gracias a su agilidad, variedad, logística y estado constante de innovación con el afán de solventar a sus emprendedores, a la vez que evolucionan a una entidad corporativa; en el marco contextual actual las bondades informáticas han condicionado la competitividad, interacción social e infraestructura siendo un punto clave en el crecimiento institucional de toda organización; en Ecuador tienen un protagonismo permanente en el ámbito productivo por ser fuente de empleo, mayor aportación de deducciones y contribución con el circulante de divisas; no obstante debido a las políticas nacionales, salvaguardias e imposiciones tributarias su crecimiento se ha visto frenado en los últimos años (Loor, Ureta, Rodríguez, & Cano, 2018).

El flujo de caja es un proceso complejo, siendo un eje transversal en todas las operaciones y departamentos de una empresa; por su principal rol de administrar capital hacia el desarrollo o empoderamiento de la entidad en su mercado de acción, no obstante, un manejo inadecuado de balances culmina en quiebra financiera, mientras que una dirección sistemática faculta identificar falencias, tomar decisiones oportunas e implementar medidas correctivas para incrementar la solvencia del negocio (Salazar & Rivas, 2017).

En la era digital el *cloud computing* es una alternativa viable para lograr la competitividad, evolución y transformación de las Pymes, gracias a que gestionan en forma eficiente la gerencia de una empresa sin las barreas del tiempo/espacio, además permiten analizar el estado financiero, volumen de ventas, egresos e ingresos en forma dinámica sin importar la naturaleza del negocio, pero es necesario enfatizar en que la seguridad en los sistemas computacionales acarrea un alto costo, precisamente por sus prestaciones y poca conciencia sobre la protección de datos (Fernandez, 2018).

La estadística aplicada, ecuaciones contables, políticas de control, auditoria y estados financieros son complicados e inclusive confusos para ser tratados apropiadamente, por ello el uso de las herramientas informáticas para automatizar/simplificar los procesos permiten solventar los flujos de inversión, y evitar que los flujos efectivos decaigan respecto a los periodos analizados, tal como se aprecia en la *ilustración 1*.

El objetivo de este caso es documentar de manera general superficialmente cuales herramientas informáticas, permiten sistematizar los procesos contables, cuales virtudes o falencias expresan en las actividades gerenciales.

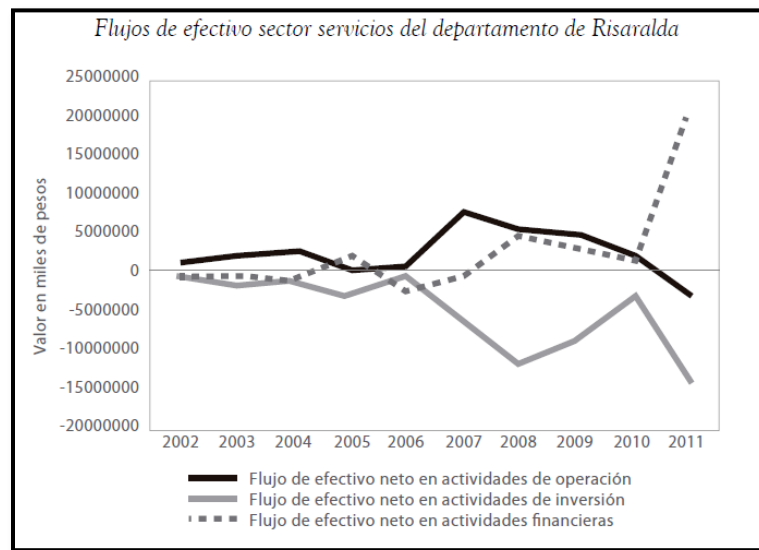


Ilustración 1. Flujos efectivos de balances en empresas de Risaralda

Fuente: (Escobar Arias, 2014)

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En esta sección se postulan todos los criterios conceptuales, necesarios en la argumentación del caso de estudio, abordados desde la perspectiva del autor en referencia a investigaciones similares o en el mismo campo del saber.

2.1.1 *Auditoría Informática*

Son el conjunto de lineamientos para evaluar, gestionar y retroalimentar el estado de los sistemas digitales, optimizar las prestaciones tecnológicas e integrar roles de seguridad/medios de vanguardia en la holística de una institución; en lo referente a ciencias empresariales se torna crucial al administrar, tomar decisiones, prevenir riesgos, sintetizar información contable razonable para deducir un estado económico saludable, que arroje datos veraces sobre el flujo de activos; así como permitir un análisis sistemático de la Pymes con el objeto de medir su rentabilidad, propiciar cambios en su desempeño, además de ser una clara ventaja al desenvolverse en un ámbito hostil como lo es la sociedad globalizada (Herrera, Herrera, & Vega, 2017).

2.1.2 *Pymes*

Las pequeñas y medianas empresas, son entidades capitalistas que requieren un control financiera eficiente/económico de índole dinámica, para adaptarse a las exigencias del mercado a la velocidad suficiente para desarrollar y empoderarse; generalmente son sociedades anónimas que venden, prestan o innovan bienes/servicios con la meta de generar ganancias lucrativas e incidir positivamente en el crecimiento monetario nacional; su tamaño es relativo entre 50 a 250 empleados con presencia marcada en el medio local; desde el punto de vista del estudio se resalta que las Pymes se encuentran estrechamente relacionadas con el *cloud computing/bondades web*, debido a que utilizan sus facilidades como plataforma en sus procesos internos gracias a la escalabilidad, disponibilidad e integridad a bajo costo (Morales, España, Zárate, González, & Frías, 2017).

2.1.3 *Contabilidad Informática*

Son modelos administrativos, donde se ingresan datos procesados en software para convertirlos en información, tratable, analizable, y razonable de los flujos monetarios en una empresa; es un compilado de códigos lógicos enfocados a tratar balances de caja a través de medios digitales, interconexión con sistemas tributaros nacionales, gestión interna/externa para evaluar si los movimientos registrados no son ilegales o inadecuados (Romero, Calero, & Bravo, 2017).

2.1.4 Sistemas Contables

Es la combinación de la auditoria de sistemas con la información contable de una empresa, básicamente se refiere a la gestión lógica de instrumentos financieros, para analizar activos tangibles e intangibles, apreciar en detalle los flujos de capital, cuadrar transacciones e innovar en el campo de la administración empresarial, grandes corporaciones como AMAZON o Deloitte están investigando en el campo de sistemas contables para reducir el factor discordante e integrar sutilmente las bondades de la industria globalizada (Alvarez-Pincay, y otros, 2018).



Ilustración 2. Componentes e interacciones contables en una Pyme

Fuente: Elaboración Propia

2.2.5 Procesos Gerenciales

Son una serie de principios necesarios en la estructura organizacional de una institución con fines lucrativos, las aptitudes humanas son el eje paralelo en el cual se desarrollan todos los procedimientos de control/administración en el funcionamiento de una empresa, los sistemas de información han revolucionado la calidad e influenciado notoriamente en las capacidades de una industria, gracias a que distribuyen eficientemente los recursos entre sus departamentos (Zamora ,Haro, Cardenas, Villarroel, & Pacheco, 2017).

La gestión de una empresa es una actividad innata que nace de la vocación de un emprendedor, generalmente la aplicación de un modelo de negocios, tipología e interacciones sociales dependen del control interno; donde en Ecuador impera los

patrimonios familiares sin una estrategia administrativa holística, pese a ello empíricamente se demostró que en términos de análisis los métodos aplicados son viables gracias a la aptitud innovadora de sus propietarios (Reyes, Parrales, Ponce, Pionce, & Soledispa, 2019).



Ilustración 3. Procesos y operaciones gerenciales en una Pyme

Fuente: Elaboración Propia

3. METODOLOGÍA

Comprende las técnicas de recolección, procesamiento e interpretación de información; son derivados del proceso de razonamiento cognitivo para producir conocimiento; los utilizados en el presente escrito son:

3.1 Investigación Bibliográfica

Es un método básico y fundamental para argumentar las premisas de un texto, indagar en documentaciones de publicaciones en áreas del conocimiento similares, principalmente artículos de revista, trabajos de titulación o cualquier fuente con el rigor académico necesario al sustentar los postulados propuestos en este complejo.

3.2 Estudio de Caso

Consiste en analizar en forma intensa, sistemática e integra un fenómeno u objeto de estudio dentro de su contexto natural; con la finalidad de entender desde el punto de vista epistemológico las relaciones causa/efecto, evidencias o cualidades que caracterizan al evento descrito a lo largo de su evolución (Pulido Polo, 2015).

3.3 Abducción

Es un proceso que parte del razonamiento lógico, permite sumar conocimientos en base a conjeturas objetadas mediante hipótesis, que luego convergen en leyes para entender los fenómenos; su principal ventaja es su flexibilidad, gracias a su escalabilidad con los otros métodos de investigación, analizando cualquier variable dentro de un contexto controlado con la meta de gestionar nuevos saberes (Henao & Moreno, 2016).

4. DESARROLLO

Se pretende expresar las dualidades de los sistemas informáticos aplicados a la contabilidad, qué softwares comerciales o alternativas existen para facilitar dicha labor, organizar sus principios y prestaciones a los procesos contables en las Pymes, desde una perspectiva gerencial e integradora a los nuevos paradigmas de la sociedad del conocimiento.

4.1 Ventajas de la automatización contable

Los pros de usar sistemas computacionales en gestión contables son:

- Simplificación de procesos mediante software, rapidez y reducción en tiempo de cuadrar balances.
- Accesibilidad y disponibilidad de información contable, ahorro de recursos de oficina.
- Comprobar, evaluar, analizar, contrastar e interpretar en tiempo real el estado financiero de la empresa.
- Copias de seguridad, respaldo de archivos de toda la información relevante.
- Asistencia en la toma de decisiones, identificar oportunidades, errores o cambios necesarios la administración.

4.2 Desventajas de sistemas digitales en automatización contable

Como toda potencialidad, trae consigo su contra parte que deriva de las falencias en sus cualidades informáticas, mismas que son las siguientes:

- Virus, malware, ebot, softwares maliciosos usado con fines mal intencionados.
- Robo, hurto, edición o acceso no autorizado de información.
- Hackers, espionaje corporativo e incluso ataques informáticos vía internet, debido a su conexión remota es un blanco tentativo para la competencia.
- Costos iniciales elevados, gastos de mantenimiento e inversión en infraestructura/auditoria informática (Marín, 2018).

4.3 Objetivos del estado de flujo contable

Cuantificar, monitorear y contrastar las cuentas sirven para lo siguiente:

- Evaluar la capacidad de generar flujos netos de efectivo
- Medir la capacidad de la empresa al cumplir metas, responsabilidades e interacción con su entorno
- Identificar las razones entre ganancia neta, egresos, ingresos e inversiones

- Medir su destreza al gestionar las actividades de administración, operación, estados de caja y balances en un periodo concreto
- Retroalimentar/explicar los estados determinados a través de información contable razonable (Sanchez, Cevallos, & Peñafiel, 2019).

4.4 Herramientas o softwares en sistemas contables

Hoy en día, en el Ecuador existe una herramienta gerencial *iFLUC* para cuadrar balances e inclusive ponerlo automáticamente en el formato de la superintendencia de bancos; sin duda es clave para administrar una Pyme, sus atribuciones son:

- Check de Movimientos Contables Norma Internacional de Información Financiera (NIIF)
- Estado de Flujos de Efectivo bajo NIIF Método Directo.
- Estado de Flujos de Efectivo bajo NIIF Método Indirecto
- Estado de Flujos de Efectivo Modelo Superintendencia de Compañías del Ecuador
- Estado de Cambios en el Patrimonio bajo NIIF
- Estado de Cambios en el Patrimonio Modelo Superintendencia de Compañías del Ecuador
- Genera los Archivos TXT para subir al Nuevo Aplicativo de la SuperCías.
- Notas a los Estados Financieros
- Funciona en la Nube, solo necesitas conexión a internet y puedes utilizarlo desde tu casa, oficina, etc.
- Gestiona información contable razonable, identifica errores y revisa todos los balances en un tiempo promedio de 15 minutos (Charco, 2018)

Algunos softwares aplicados a sistemas contables, bajo distribución comercial son:

4.4.1 FENIX Sistema Administrativo Integrado.

Es un conjunto de módulos de facturación, inventario, cuentas, pagos, tesorería, contabilidad y reportes automáticos, que optimizan los procesos contables e incrementar la productiva gracias a un manejo ágil del capital.

4.4.2 EBP Contabilidad Básica.

Es una herramienta completa, permite gestionar estados financieros para Pymes, cuenta con una interfaz gráfica para las principales tareas contables, cuentas, tributaciones, flujo diario, saldos y balances regulares.

4.4.3 Visual Conta 13.5.

Es un sistema versátil de gestión fiscal/contable basado en una estructura holística, que analiza todos los flujos de la organización en forma ágil y tangible (Salazar, 2012).

Una consideración notable, es la adopción de la metodología NIIF gracias a que, al ser pensada para las Pymes, les permite incrementar su solvencia y solidez al manejar rubros claros, las empresas que lo han usado experimentan notable mejoría en su control de balances; sin embargo, un impedimento es la falta de capacitación y carencia de un marco legal palpable al tratar con sistemas informáticos gestados virtualmente (Gómez, 2018).

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Los sistemas contables informáticos son una necesidad imperiosa en todas las Pymes, gracias a que permiten optimizar recursos, gestionar en forma eficiente la gerencia de la empresa; además de facilitar un control transparente del flujo monetario.
- Los modelos gerenciales/negocio integran una estructura organizacional compleja e intrínseca a su naturaleza operativa; donde la forma de ejercer control contable depende de los propietarios o administradores, que generalmente aplican métodos empíricos demostrando que el liderazgo es innato al emprendimiento, y no precisan un sistema contable sofisticado para desarrollarse solo disciplina corporativa.
- En el campo de las Pymes los sistemas informáticos constituyen una ventaja competitividad, gracias a que gestan su crecimiento en forma paralela a su liquidez; también es importante destacar que adoptar metodologías como la NIIF, normas de control internas, respeto a políticas/leyes nacionales les brinda mejores destrezas y oportunidades de empoderarse en el mercado.
- La contabilidad informática tiene altas prestaciones en la gerencia de las Pymes, faculta incrementar su rentabilidad y minimizar pérdidas en base a buenas decisiones empresariales; pese a ello se debe equilibrar dichas potencialidades con los riesgos inherentes a los sistemas digitales e implementar auditorías regulares; además sintonizarse a las normativas contables internacionales al acoplarse a las nuevas tendencias de la industria globalizada.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez-Pincay, D. E., Peñafiel-Loor, J. F., Toala-Bozada, S. P., Lucio-Pillasagua, A. d., Delgado-Gutierrez, Z. M., & Saltos-Buri, V. d. (2018). Sistemas de Contabilidad con Criptomonedas: Retos para la Auditoría Pública Tradicional. *Polo del Conocimiento Vol. 3 No. 8*, 196-215.
- Charco, W. (2018). *Nuevo Software para Elaborar el Estado de Flujos de Efectivo bajo NIIF para PYMES*. Obtenido de Contabilidadfacil.com: <https://www.ifluc.com/>
- Escobar Arias, G. E. (2014). Flujos de efectivo y entorno económico en las empresas de servicios de Risaralda 2002-2011. *Revista Finanzas y Política Económica*, vol. 6, núm. 1, 141-158.
- Fernandez, A. (2018). *Cloud computing, la clave para evolucionar y reducir costes en una pyme*. Obtenido de telefónica S.A: <https://empresas.blogthinkbig.com/cloud-computing-reducir-costes-pyme/>
- Gómez, F. J. (2018). Aplicación de la NIIF para PYMES por las empresas de El Salvador en su informe contable. *Anuario de Investigación*, Vol. 7, 155-164.
- Halder Yandry Loor Zambrano, M., Daniela Marina Ureta Santana, M., Gonzalo Andrés Rodríguez Arrieta, M., & Evelyn Dyann Cano Lara, P. (2018). ANÁLISIS DEL CONTEXTO SOCIO-ECONÓMICO, COMERCIAL, FINANCIERO E INTERNACIONAL DE LAS PYMES ECUATORIANAS. *Revista Científica ECOCIENCIA Vol. 5, No. 4*.
- Henaó, R. D., & Moreno, M. (2016). Didáctica de la lógica para el ejercicio de la razonabilidad. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, Vol.9 No.18, 85-100.
- Herrera Freire , A. G., Herrera Freire , A. H., & Vega Rodriguez , R. (2017). Procesos de auditoría y su incidencia en el control financiero de las Pyme's del cantón la Libertad. *Revista de Negocios & PyMES Vol. 3 No .10*, 21-32.
- Marín, L. K. (2018). AUTOMATIZACIÓN CONTABLE COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA SIMPLIFICAR PROCESOS DE CONTABILIDAD EN ORGANIZACIONES. *Revista Contribuciones a la Economía*.
- Morales, P. G., España, J. A., Zárate, J. E., González, C. C., & Frías, T. E. (2017). LA NUBE AL SERVICIO DE LAS PYMES EN DIRECCIÓN A LA INDUSTRIA 4.0. *Pistas Educativas*, No. 126, *Tecnológico Nacional de México en Celaya*, 85-97.

- Pulido Polo, M. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, Vol. 31 No. 1, 1137-1156.
- Reyes, J. E., Parrales, D. A., Ponce, D. K., Pionce, M. S., & Soledispa, M. L. (2019). Innovación tecnológica para el desarrollo socio económico de MIPYMES de la zona sur de Manabí. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 221-233.
- Romero, Q., Calero, T., & Bravo, C. (2017). Aplicación de la contabilidad informática MQR como instrumento innovador en la gestión de negocios, direccionada al entorno de Pymes en la parroquia Santa Prisca, del distrito Metropolitano de Quito. *Revista Científica MQRinvestigar* No. 1, 71-83.
- Salazar Escobar , A., & Rivas Ospina , M. E. (2017). EL FLUJO DE CAJA ENFOCADO A LA OPTIMIZACIÓN DEL MANEJO DE LAS CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
- Salazar, P. A. (2012). *LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN EL MANEJO DE LA INFORMACION DE LA DISTRIBUIDORA DE REPUESTOS AUTOMOTRICES GRADANN DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO*. Ambato: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.
- Sanchez Salazar, M. E., Cevallos Silva , W. P., & Peñafiel Moncayo , I. R. (2019). APLICACIÓN DE LOS FLUJOS DE EFECTIVO COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN FINANCIERA EN EL SECTOR FINANCIERO SOLIDARIO DEL ECUADOR. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
- Zamora Mayorga , D. J., Haro Chong, A. E., Cardenas Zea , M. P., Villarroel Maya , A. A., & Pacheco Tigselema, I. (2017). PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS COMO FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 1-8.