



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

ANÁLISIS TEÓRICO PRÁCTICO DEL FUNCIONAMIENTO Y
ESTRUCTURA DE LA FAMILIA N.N. DESDE EL ENFOQUE SISTÉMICO

POGO LABANDA GABRIELA LISSETH
PSICÓLOGA CLÍNICA

MACHALA
2018



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

ANÁLISIS TEÓRICO PRÁCTICO DEL FUNCIONAMIENTO Y
ESTRUCTURA DE LA FAMILIA N.N. DESDE EL ENFOQUE
SISTÉMICO

POGO LABANDA GABRIELA LISSETH
PSICÓLOGA CLÍNICA

MACHALA
2018



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

EXAMEN COMPLEXIVO

ANÁLISIS TEÓRICO PRÁCTICO DEL FUNCIONAMIENTO Y ESTRUCTURA DE LA
FAMILIA N.N. DESDE EL ENFOQUE SISTÉMICO

POGO LABANDA GABRIELA LISSETH
PSICÓLOGA CLÍNICA

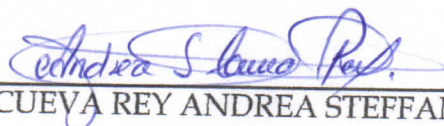
CUEVA REY ANDREA STEFFANIE

MACHALA, 09 DE JULIO DE 2018

MACHALA
09 de julio de 2018

Nota de aceptación:

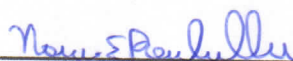
Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado ANÁLISIS TEÓRICO PRÁCTICO DEL FUNCIONAMIENTO Y ESTRUCTURA DE LA FAMILIA N.N. DESDE EL ENFOQUE SISTÉMICO, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



CUEVA REY ANDREA STEFFANIE

0703801332

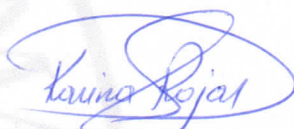
TUTOR - ESPECIALISTA 1



REBOLLEDO YANGE NAVIER ENRIQUE

0703340695

ESPECIALISTA 2



ROJAS CARRION KARINA GABRIELA

1103776850

ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: lunes 16 de julio de 2018 - 10:39

Urkund Analysis Result

Analysed Document: GABRIELA POGO LABANDA.docx (D40268812)
Submitted: 6/20/2018 12:36:00 AM
Submitted By: gpogo_est@utmachala.edu.ec
Significance: 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, POGO LABANDA GABRIELA LISSETH, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado ANÁLISIS TEÓRICO PRÁCTICO DEL FUNCIONAMIENTO Y ESTRUCTURA DE LA FAMILIA N.N. DESDE EL ENFOQUE SISTÉMICO, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 09 de julio de 2018



POGO LABANDA GABRIELA LISSETH
0706678620

DEDICATORIA

Con mucho cariño, dedico este trabajo a mi familia que gracias a su apoyo pude culminar mi carrera. A mis padres Isabel y Gabriel, por brindarme su amor y confianza en los momentos más importantes de mi vida, por todas las enseñanzas, han logrado que sea la persona que ahora soy. A mis hermanos Amparo, Liliana, Kenyi y Rosa, quienes me han apoyado con palabras de aliento y han puesto su confianza en mí; de igual modo, a mi esposo y compañero José Luis y mi hija Danna, quienes creyeron en mi capacidad y me han demostrado apoyo en cada momento.

Gracias a todos, sin ustedes nada hubiera sido posible.

AGRADECIMIENTO

Hago un rotundo agradecimiento a todos los docentes quienes plasmaron sus conocimientos y experiencias en mi etapa profesional, en especial a mi tutora Psicóloga Andrea Cueva, por ser una guía, dedicar su tiempo y compartir todos sus aprendizajes para la realización de este trabajo. De igual manera agradezco a mi esposo José Luis por ser mi apoyo incondicional, quien durante este transcurso fue mi motivación para lograr mi meta. A mis padres Isabel y Gabriel por su esfuerzo y constante lucha de apoyo me impulsaron alcanzar con dedicación todo lo que me propusiera, por ello muchos de mis logros son para ustedes y este no es la excepción; finalmente agradezco a cada una de las personas que creyeron y confiaron en mí, gracias a ustedes por ayudarme en todo momento y formar parte de mi vida.

RESUMEN

Gabriela Lisseth Pogo Labanda
CI N° 0706678620
Correo: gpogo_est@utmachala.edu.ec

La familia está compuesta por la interacción entre los miembros del sistema donde se forman, progresan y desenvuelven de manera afectiva y social, a su vez la familia puede describirse como funcional y disfuncional, por la armonía o desequilibrio en el conjunto familiar; la funcionalidad familiar depende en gran medida del bienestar y equilibrio de sus integrantes, su estructura se encuentra bien establecida y el apoyo ante las situaciones estresantes es uno de los factores importantes, por consiguiente cuando el sistema se encuentra alterado se puede considerar disfuncionalidad, esta establece y forma roles, normas y límites perjudiciales al momento de relacionarse, no busca esclarecer y solucionar los problemas ante las crisis familiares, lo que ocasiona malestar psicológico entre los miembros. Por ello el manejo del abordaje de la corriente psicológica desde el enfoque sistémico, abarca información científica para la valoración, diagnóstico y tratamiento en la familia. La estructura familiar establece el modo de interacción y está conformada por: roles en base a las funciones que cumplen los integrantes del sistema; las normas permiten establecer las reglas propuestas por la familia para la buena convivencia; límites y fronteras organizan la vida de la familia dando seguridad de lo que se debe o no hacer; y las jerarquías definen el grado de autoridad que mantiene la persona de acuerdo al comportamiento de los demás. De esta manera se evaluó el funcionamiento familiar y los fenómenos relacionales que estructuran la familia N.N. por medio de la aplicación de test APGAR familiar y FF-SIL.

Palabras claves: Familia, funcionalidad, disfuncionalidad, enfoque sistémico, estructura familiar.

ABSTRACT

Gabriela Lisseth Pogo Labanda

CIN° 0706678620

Correo: gpogo_est@utmachala.edu.ec

The family is composed of the interaction between the members of the system where they form, grow and develop affective and social manner, at the same time the family can be described as functional and dysfunctional, by harmony or imbalance in the whole family; the family functionality depends to a large measure of well-being and balance of its members, its structure is well established, and the support in the face of stressful situations is one of the important factors, therefore when the system is altered can be considered dysfunctional, this sets and roles, rules and limits that are harmful to the time to relate, does not seek to clarify and solve the problems before the family crisis, which causes psychological distress among members. This is why the management of psychological approach of the current from the systemic approach covers scientific information for the assessment, diagnosis, and treatment in the family. The family structure sets the mode of interaction and is made up of: roles on the basis of the functions performed by members of the system; the rules allow you to set the rules proposed by the family for the good coexistence; limits and boundaries are organizing the life of the family giving security of what should and should not be done; and hierarchies define the degree of authority that maintains the person according to the behavior of others. In this way we evaluated the family functioning and relational phenomena that structure the family N.N. through the application of family APGAR and FF-SIL.

Key Words: Family, functionality, dysfunctional, systemic approach, family structure.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN	V
INTRODUCCIÓN	8
FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	9
CONCLUSIONES	18
BIBLIOGRAFÍA	19
ANEXOS	22

INTRODUCCIÓN

La base fundamental en la sociedad es la familia, considerada como la primera escuela por ser la encargada de fomentar valores, cumplir las necesidades básicas elementales, sociales y psicológicas de un conjunto de personas con un mismo parentesco en su desarrollo, además Montalvo, Espinosa, y Pérez (2013), definen a la familia como un organismo activo que progresa y se desarrolla en el entorno externo o por el mismo sistema, transmitiendo a las próximas generaciones las experiencias a lo largo de su desarrollo vital.

Para su adecuada interacción cada sistema está conformado de manera correcta o incorrecta y compuesto por: roles, normas, límites y jerarquías (Ortíz, 2008); por consiguiente, es necesario explorar a través de la investigación científica en el área de psicología, permitiendo hacer un análisis exhaustivo con las herramientas pertinentes y con una postura imparcial hacia la familia, brindando las pautas pertinentes de establecer una estabilidad emocional a nivel familiar destacando las fortalezas y aceptación de errores.

El enfoque sistémico es conocido como la conformación de un todo, es decir, la familia es considerada un sistema, que si alguno de ellos se encuentra perturbado ante una amenaza, altera a todo el sistema; por ello como lo estipula Chinchilla (2015), que el miembro de la familia no es quien posee el síntoma o es señalado como la persona enferma, por el contrario lo considera al grupo familiar como el único responsable de las falencias obtenidas del mismo sistema o por agentes externos. Tomando en cuenta lo mencionado sobre la estructura familiar, se busca determinar el nivel de funcionalidad que se encuentra la familia.

La presente investigación describe las temáticas sobre la familia, tipología, funcionamiento, enfoque sistémico y la estructura familiar de acuerdo al caso práctico a seguir; además la utilización de información bibliográfica para la construcción de una nueva perspectiva según la búsqueda realizada. Por ello, el propósito de la misma consiste en analizar el funcionamiento y estructura de la familia N.N.

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

La familia se define como el pilar fundamental en la vida de los seres humanos, por ser el primer vínculo creador de identidades, lazos afectivos, hábitos y costumbres valiosas durante el ciclo vital; además se muestra como un sistema en constante cambio sea positivo o negativo en la dinámica familiar (Viveros y Vergara, 2014); a su vez es la encargada de buscar estabilidad emocional o advertir frente a un evento atemorizante, para su desarrollo psicosocial (Moreno, 2014).

El sistema familiar se divide en subsistemas, permitiendo que cada integrante aprenda destrezas que le ayuden a desenvolverse y vincularse en el entorno social sin ninguna dificultad (Moreno, 2013; Mínguez, 2014; Puello, Silva, y Silva, 2014). A su vez, la familia asume el papel de orientar a los miembros del hogar, implementando pautas esenciales en su conducta para enfrentarse ante los agentes externos propensos a desequilibrar el sistema (Echavarría, Bohórquez, Rodríguez, Ortiz, y Bustamante, 2016).

Considerando a la familia como un grupo activo y expuesto a la sociedad Valladares (2008), representa en dos instancias: en primer lugar de modo estructural, enfatiza como esta conformado y se relaciona el grupo sistémico; segundo de modo sociopsicológicas, destaca la estructura familiar como roles, normas, límites y jerarquías. Por tal motivo, la familia se encarga de establecer y cumplir diversas funciones que la diferencia de las demás, esta brinda a todos los integrantes protección y apoyo afectivo, aporta con las necesidades básicas, enseña adaptarse frente a situaciones nuevas, implanta hábitos de conducta, ayuda al manejo del autocontrol e impulsos, implementa valores que promueven al desarrollo de independencia personal (Oliva y Villa, 2014).

Para que la familia cumpla sus diversas funciones tienen que estar claro los roles y por ende debe conocer su tipología familiar dividida por: familia nuclear: conformada por la unión de la pareja con o sin hijos (Placeres, De León, y Delgado, 2011); familia extensa, conformada por dos o más familias dentro del hogar (Vargas, 2014); familia monoparental, uno de los padres se hace cargo de los hijos por lo general la madre es quien cumple doble rol (Ruiz y Martín, 2012); familia de tres generaciones, los abuelos forman parte de este sistema (Ortíz, 2008); familia reconstituída, formada por la unión de dos personas tras una separación algunos llevando a sus hijos de la relación anterior o propios de la nueva alianza (Valdivia, 2008); finalmente, la familia ampliada, cuando se integran personas que no tienen parentesco con la familia de origen (Ávila, 2012).

En el caso de la familia N.N. está compuesta de cinco integrantes; en el subsistema conyugal, lo conforman Padre de 39 años, de ocupación Jefe de Ventas y Madre de 40 años, de ocupación Analista de Gestión Organizacional-Talento Humano; el subsistema fraternal, lo constituyen hija mayor de 12 años, estudiante de octavo de básica, hija intermedia de 11 años, estudiante de séptimo de básica y por último hija menor de 7 años, estudiante de tercero de básica. De acuerdo a lo mencionado la familia pertenece a una estructura nuclear, los padres diferencia de edad por un año y entre las dos hijas la diferencia de edad varía de un año y en la última cuatro años.

Dentro del marco de estudio planteado se puede considerar que el funcionamiento familiar presenta dos variantes: funcional, cuando se respeta y se mantiene claro la estructura familiar, además cuando no existe exceso de actividades en el hogar (Torres, Reyes, Ortega, y Garrido, 2015); de tal modo este tipo de familia para Satir (2002), se encarga en buscar el lado positivo de las cosas ante las situaciones de amenaza, llegando acuerdos y encontrando las respectivas soluciones; disfuncional, no promueve el beneficio para el progreso, no se encuentra apto para obtener cambios y es por ello que su sistema se encuentra tenso y sin ganas de sobresalir o adaptarse en el medio (Reyes, Valderrama, Ortega, y Chacón, 2010).

El funcionamiento familiar visto desde la psicología como una representación sistémica, por consiguiente la razón exacta no se encuentra establecida acerca de la disfuncionalidad pero para diversos autores como Gonzales, Rivas, Marín, y Villamil (2013), lo definen como la ausencia de interés por el grupo de apoyo y características como: incumplimiento de necesidades básicas, evitación de responsabilidades, iniciativa por resolver problemas, capacidad para aceptar errores, dificultad para mostrar afecto e inseguridad para expresarse con facilidad ante un desagrado.

Uno de los comentarios dados por la hija mayor menciona: *“A mi familia la considero rara y aburrida porque por lo general mis papas no pasan con nosotras, solo en el trabajo, nosotras necesitamos su atención pero no les importa... Ellos cada vez discuten y no entienden que nos damos cuenta, su mal humor lo desquitan con nosotras y cuando necesitamos de su ayuda lo toman a mal, existen reclamos, las salidas en familia a veces son con malas cara entre mis papás”*. De tal manera, la adolescente resalta el malestar que atraviesa su familia, manifestando dificultades para sobrellevar equilibrio en el sistema familiar. El funcionamiento de la familia N.N. es disfuncional a causa de la mala comunicación y carencia de afecto entre los cónyuges y subsistema filial, ocasionado por la inestabilidad de la pareja que ha perturbado a los integrantes del vínculo familiar.

El sistema familiar se encuentra inmerso a constantes cambios, por exigencias internas de la familia para su desarrollo y superación; y externas por el medio social próximo adaptarse, visto como la forma de expresarse ante los demás y la manera que diferencia al núcleo familiar por las modificaciones presentes en el transcurso de la convivencia familiar (Chinchilla , 2015; Minuchin, 2004).

Como se ha señalado, la familia es la única que forma y crea la personalidad y decide mantenerla o no, en este sentido resulta importante explicar sobre la estructura familiar porque manifiesta la conformación de su funcionamiento, prestó a la adaptación de cambios de acuerdo al lugar que esté expuesto la familia (Echavarría, Bohórquez, Rodríguez, Ortiz, y Bustamante, 2016; Vargas, y otros, 2015). La estructura familiar definida por Minuchin (2004), permite a los integrantes interactuar, participar, tener un

tipo de funcionamiento y esta determine en cierta parte que la familia pueda ser funcional o no, para trabajar en el bienestar de la familia. Además para que el desarrollo vital de la familia se mantenga estable es necesario el uso correcto de roles, normas, límites y jerarquías (Gallego, 2012).

Los roles son un conjunto de obligaciones que asumen los integrantes de acuerdo a su cultura, costumbres, tradiciones, siendo, la familia portadora de obtener funciones respetables, asignación de tareas de acuerdo a su edad, destrezas y capacidad para la supervivencia familiar (Viveros, Londoño, y Ramírez, 2017). Existe una clasificación de roles compuesta de la siguiente manera: primero rol tradicional, asignado a papá, mamá, hijo (a), esposo (a), hermano (a), manifestando que anteriormente el padre era quien cubría con las necesidades del hogar y en caso de la madre ocupándose actividades domésticas y la parte afectiva (Ortíz, 2008; Viveros, 2010); y segundo rol idiosincrático, hace referencia a lo moral, cuando el papel que cumplen los integrantes demuestra si aporta positivamente o no beneficia a la familia (Herrera, 2000).

En el sistema familiar los roles no son claros existiendo confusión entre los miembros del sistema; lo expresado por las hijas mayor e intermedia refieren: *“Mis papás no entienden el significado de rol porque no los cumplen... A veces mi papá no se hace cargo de los gastos del hogar pidiendo ayuda a nuestra mamá aunque sí nos protege y en el caso de mi mami ella asume su rol de mamá en protección pero en los cariños, interés por nuestros gustos no existe... Como hija intermedia la mayor parte del tiempo debo cuidar a mis hermanas sobretodo a la menor y dedicarme a los quehaceres de la casa, mi hermana mayor no hace las tareas de la casa siempre utiliza excusas y la menor por ser la pequeña se salva de muchas cosas”*.

Los roles en la familia N.N. no están bien definidos, la razón persiste, que padres no cumplen su rol e hija intermedia hace funciones que no le corresponden como cuidar a sus hermanas debido a que sus progenitores trabajan; los miembros de la familia llevan un tipo de rol tradicional en este caso padre y madre laboran para cubrir necesidades del hogar, en el caso de gastos de educación y vestimenta a sus hijas son divididos: mamá

aportando en hija mayor y papá en hijas intermedia y menor; los gastos personales son de modo individual y en ocupaciones domésticas las lleva mamá.

Las normas también conocidas como reglas, brindan seguridad y confianza, que regulan el comportamiento de las personas del hogar e inclusive van acompañadas por valores, por ello en caso de que no sean cumplidas se verá perjudicado su funcionamiento familiar y de tal manera dificultad para adaptarse a la sociedad (Garivay, 2013; Ortíz, 2008). Existen diversos tipos de normas como: explícitas, son establecidas por la familia, claras y acordadas de manera inmediata; implícitas, no son claras, por ende, existen reglas pero no son expresadas (Gallego, 2006); y secretas, definiendo en una familia disfuncional son las más complicadas de revelar, nunca se las habla y quedan sin descubrir en el caso de ser funcional se utilizan para recordar alguna debilidad de la persona y se la adquiere como una enseñanza (Satir, 2002).

Las normas es otra área afectada por parte del núcleo familiar, los integrantes se dan cuenta que no se cumplen ciertos acuerdos establecidos y por ende genera malestar dentro del sistema, la madre menciona al respecto: *“Las reglas que establecemos no siempre se cumplen porque no las tomamos en serio; en ocasiones los abuelos son los principales de romper aquello, que nuestras hijas se ven obligadas a desobedecernos y quedarse a dormir en sus casas así se evitan de realizar las tareas del hogar... Con mi esposo tengo problemas porque sola me encargo de las actividades domésticas, en ocasiones pienso que demuestra conductas machistas... A la hora de comer la televisión encendida o el celular se lo usa y los momentos libres pocas veces lo compartimos juntos”*. En este caso, la familia utiliza tipo de reglas implícitas que a pesar de haber sido establecidas no son claras, además la madre se da cuenta de los errores cometidos y sobretodo el grado de permisividad con su esposo, hijas y en su gran mayoría con los abuelos.

Los límites o fronteras según Ortíz (2008), son las reglas que establecen y buscan la familia para demostrar cómo y de qué manera participar. Además los límites deben ser claros y precisos, se encargan de mantener el funcionamiento apropiado para la familia ante los peligros ocasionados fuera del entorno (Puello, Silva, y Silva , 2014). Es

pertinente conocer la propuesta de Minuchin (2004), quien ha categorizado a los límites de acuerdo a la tipología familiar de la siguiente manera: familias aglutinadas, aplican límites difusos, dependen de los demás por ello, se les dificulta obtener una identidad propia; y familias desligadas, sus límites son rígidos por consiguiente son considerados independientes, se sienten sustentables en todo sentido y no buscan ayuda.

En la familia N.N. los límites no son claros debido a la presencia e interferencia de ambos abuelos; según lo relatado por el padre: *“Mis padres y suegros pasan la mayor parte del tiempo con las niñas por el trabajo (lunes a miércoles suegros-jueves y viernes mis papás), además mucho se entrometen en nuestras vidas, en el caso de mis padres me exigen que los visite y llame constantemente, no puedo faltarles a ningún evento social realizado por ellos; en el caso de mis suegros sobretodo mi suegra tiene mucha influencia en mi esposa... Las niñas no respetan los límites propuestos, ante una orden no la obedecen, reciben castigo y gritos por parte de nosotros pero terminan no realizando la tarea dada”*.

La esposa concuerda con lo manifestado por su esposo: *“Por motivo a nuestro trabajo nos ha tocado pedir ayuda a mis padres y suegros para el cuidado de nuestras hijas, pero en mi caso mi madre es muy apegada y mis suegros con mi esposo, tiene que obedecer aún a las órdenes de ellos, por eso después del trabajo pasamos en casa de nuestros padres o suegros solo llegamos a casa a dormir y en tiempos libres como los fines de semana en familia... Mis hijas no obedecen y en ocasiones por encontrarnos cansados preferimos evitar y las dejamos que hagan lo que deseen”*. Ante los comentarios expuestos por ambos padres, se identifica que la familia N.N., su tipología según los límites es aglutinada porque los límites se encuentran difusos por la intromisión de los abuelos y de los padres hacia su hijas por el desinterés de corrección a ellas.

Las jerarquías establecen la función de poder y autoridad que cada miembro de la familia conoce quien tiene el control sobre los demás, estableciendo una organización jerárquica, es decir, una diferenciación entre padres e hijos, además tiene que ver con la formación de tipos lógicos, le dan sentido y estructura al mundo a través de la percepción; la

estructura jerárquica del adulto no va ser igual a la del niño, por ello, resulta preciso explicar que la autoridad y control de la familia la obtienen los papás, en el caso de los hijos obedecen las órdenes de esta autoridad, de tal manera que los adultos adoptan diferentes estilos de poder dentro del funcionamiento familiar entre ellos están: autoritario, flexible y dejar hacer (Ortíz, 2008).

Con respecto a las jerarquías no se cumplen de manera compartida por ambos progenitores porque la madre es la que cumple la función de autoridad en la estructura jerárquica, ante lo expresado por las hijas: *“Nuestros padres a pesar de que dedican su tiempo al trabajo, designan el trabajo de cuidado a nuestra hermana del medio porque ella es cuidadora, protectora y la más responsable que las demás y cuando no trabajan mi mamá es la que manda porque cuando mi papá quiere ponerse a su nivel se enoja que termina nuestra madre obteniendo el papel de autoridad”*.

Se utilizó herramientas necesarias para la evaluación del funcionamiento y estructura familiar que permitan realizar el correcto análisis del sistema.

La entrevista es un instrumento esencial para recoger información previa al diagnóstico, esta consiste en un diálogo entre terapeuta y paciente, interesándose en la demanda por cual acude debido a su malestar que le aqueja y dicha información es útil para dar respuesta a las necesidades para la respectiva solución del problema (Díaz, Torruco, Martínez, y Varela, 2013). La entrevista dirigida a la familia fue de preguntas abiertas y cerradas a cada uno de los integrantes para que expresen con sinceridad las problemáticas que están pasando.

Durante la entrevista a la familia, al inicio los cónyuges se mostraban nerviosos por la situación, sobretodo el padre; a diferencia de las hijas ellas mostraban cercanía y afecto; entre los padres e hijas se observaba distancia e inseguridad. Al momento de las preguntas los padres pretendían demostrar apariencia buena en la familia, pero al momento de resaltar temas puntuales la pareja se vio tensa e inclusive hubo malentendidos por culpabilizar el uno del otro, acompañado de llanto aunque de cierto modo expresaron de

manera correcta lo que sucedía en su hogar; en el caso de las hijas, había inseguridad para responder las preguntas e inclusive temían decir la verdad por miedo a sus padres, sin embargo lograron comentar su malestar, la hijas tendían a mirar constantemente a sus padres, aunque la hija menor también buscaba aprobación por hermana intermedia para expresarse; siendo de esta manera que se logró detectar la deficiencia en la estructura familiar, se culmina con una retroalimentación, orientándolos e incentivándolos al cambio positivo para una estabilidad psicológica en la familia.

Otra herramienta es el test Apgar familiar, un instrumento que permite conocer el funcionamiento de la familia sea en estado normal, disfunción leve, moderada y severa, a través de la percepción que tienen los miembros del sistema sobre los demás subsistemas (Suárez y Alcalá, 2014); este reactivo es de fácil aplicación, cuenta con preguntas entendibles y cortas, la calificación es cuantitativa y es aplicable a niños desde los 8 años y adultos, además, evalúa cinco funciones fundamentales en la familia como: adaptación, participación, gradiente de recurso personal, afecto y recursos.

El test Apgar familiar, fue aplicado individualmente a la mayoría de sus integrantes, para conocer la dinámica familiar que poseen. En la escala para adultos los puntajes varían entre 15 y 16 puntos que equivale disfunción leve; en la escala para niños los puntajes muestran calificación de 5 a 6 puntos demostrando disfunción moderada; sin embargo, se debe considerar que los puntajes no son fijos pueden modificarse o mantenerse dependiendo de la percepción que cada miembro conserva sobre la familia. Según las funciones apreciadas por la familia: dificultad para afrontar problemas, falta de interés de participación en la toma de decisiones, inseguridad para iniciar nuevas actividades, dificultad para expresar afecto y responder a emociones, restringida satisfacción de necesidades físicas y económicas; y desconfianza e insatisfacción en búsqueda de ayuda en amistades cercanas.

Para complementar se aplicó la escala de percepción del funcionamiento familiar FF-SIL es una prueba de validez y fácil aplicación conformada de 14 ítems; considerada como la relación sistémica que se da entre los integrantes del hogar, de tal modo, en las relaciones

intrafamiliares evalúa siete categorías: cohesión, roles, armonía, comunicación, afectividad, permeabilidad y adaptabilidad; según la puntuación obtenida resulta la tipificación del funcionamiento familiar (Cassinda, Angulo, Guerra, Louro, y Martínez, 2016).

La prueba de percepción de funcionamiento familiar fue aplicada a los padres de manera individual y luego se dialogó con toda la familia, manifestando los malestares y desacuerdos que cada uno presenta y aceptando errores cometidos que han causado afectación en el sistema. Los puntajes oscilan entre 38 a 40 puntos reflejando disfuncionalidad; por consiguiente, en las preguntas expuestas los cónyuges muestran deficiencia en los diversos componentes del test: cohesión por dificultad para la toma de decisiones y resolver problemas; roles no establecidos entre los miembros de la familia; deficiencia de afecto por parte del núcleo familiar; comunicación moderada; permeabilidad por dependencia hacia terceras personas; y problema en la adaptabilidad por no modificar costumbres ante diversas situaciones.

Luego de realizar el análisis del funcionamiento familiar y la estructura familiar de la familia N.N., es necesario realizar la siguiente propuesta a beneficio del mismo.

Los integrantes aceptaron los errores cometidos en la dinámica familiar, por esta razón es necesario que acudan a terapia familiar sistémica, donde se trabajará las relaciones de padres a hijos, debido al incumplimiento de las funciones de la familia que han formado un ambiente desequilibrado, además se buscará restaurar la relación filial, modificar las normas y límites para que puedan ser respetados y las jerarquías y roles sean ocupados de manera correcta.

En el subsistema conyugal es preciso que ambos asistan a terapia de pareja, donde se trabajará las actitudes, discrepancias y comportamientos que han ocasionado diversos problemas en la familia obteniendo como resultado una disfunción en el sistema. En la estructura familiar es necesario intervenir con los abuelos maternos y paternos debido a que mucho se involucran en el sistema y hacen que la vida de los padres sea cómoda y no

logren incluirse a las responsabilidades y funciones que les corresponden para sus hijas, de tal manera, es necesario que abuelos eviten responsabilidades que no les corresponden como roles, normas, límites y jerarquías. Es preciso impulsar a los miembros de la familia sobre todo a los padres que las responsabilidades sean de manera equitativa y las funciones se cumplan de acuerdo a la dinámica familiar.

CONCLUSIONES

El funcionamiento de la familia N.N. es disfuncional debido a los problemas en los cónyuges que han afectado al sistema familiar demostrando diversos comportamientos inadecuados en los subsistemas filial y conyugal, además perturban el bienestar de la familia con la dificultad de solución de conflictos, manejo de situaciones de crisis de manera grupal y sobretodo el incumplimiento de las funciones de protección y seguridad entre los miembros.

Dentro de la estructura de la familia N.N. existen distintas falencias que hacen que sea disfuncional; los roles no están bien establecidos designan funciones que no corresponden a hija intermedia, abuelos maternos y paternos, evitando responsabilidades por la comodidad de los padres; las normas y los límites no son cumplidos ni respetados, por lo general los cónyuges se rigen a las reglas de abuelos que no permiten que el sistema sobresalga independientemente; y las jerarquías no están bien establecidas, porque la función de poder en ocasiones no son utilizadas por los padres sino por hijas o abuelos.

BIBLIOGRAFÍA

- Ávila, M. (2012). Caracterización de la familia del anciano con deterioro cognitivo. *Revista Cubana de Salud Pública*, 38(2), 246-252.
- Cassinda, M., Angulo, L., Guerra, V., Louro, I., & Martínez, E. (2016). Estructura factorial, confiabilidad y validez de la prueba de percepción del funcionamiento familiar en adultos angolanos. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 32(4), 1-8.
- Chinchilla, R. (2015). Trabajo con una familia, un aporte desde la orientación familiar. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 15(1), 1-27.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Echavarría, J., Bohórquez, L., Rodríguez, Y., Ortiz, D., & Bustamante, A. (2016). Vínculos familiares: dinámica relacional influyente en la personalidad del niño. *Revista Poiésis*(30), 138-144.
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). El Enfoque Sistémico en los Estudios. *Dialnet*, 1-14.
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(35), 326-345.
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Manizales-Colombia: Editorial Universidad de Caldas.
- Garivay, S. (2013). *Enfoque Sistémico. Una introducción a la psicoterapia familiar, 2da edición*. México: El Manual Moderno, S.A. de C.V.
- Gonzales, J., Rivas, F., Marín, X., & Villamil, L. (2013). Niveles de disfunción familiar, en veinte mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el municipio de armenia. *EL ÁGORA USB*, 13(2), 399-410.
- Herrera, P. (2000). Rol de Género y Funcionamiento Familiar. *Rev. Cubana Med Gen Integr*, 16(6), 568-573.
- Mínguez, R. (2014). Ética de la vida familiar y transmisión de valores morales. *Revista de Educación*, 210-229 .
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. México: Gedisa Mexicana, S.A. .

- Montalvo, J., Espinosa, M., & Pérez, A. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología* (28), 73-91.
- Moreno, N. (2013). Familias cambiantes, paternidad en crisis. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 177-209.
- Moreno, N. (2014). Una mirada –otra– a la familia. *Psicología Iberoamericana*, 22(1), 55-61.
- Oliva, E., & Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20.
- Ortíz, D. (2008). *La Terapia Familiar Sistémica*. Quito, Ecuador: Ediciones Abya-Yala/Universidad Politécnica Salesiana .
- Placeres, J., De León, L., & Delgado , I. (2011). La familia y el adulto mayor. *Rev Méd Electrón*, 33(4), 472-483.
- Puello, M., Silva, M., & Silva , A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 10(2), 225-246.
- Reyes, S., Valderrama, O., Ortega, K., & Chacón, M. (2010). Funcionalidad familiar y estilos de vida saludables. Asentamiento humano Nuevo Paraíso-distrito de Pativilca, 2009. *Rev. Aporte Santiaguino*, 3(2), 214-221.
- Ruiz, S., & Martín, M. (2012). Nuevas formas de familia, viejas políticas familiares. Mas familias monomarentales. *Nómadas*, 33(1), 1-18.
- Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax México.
- Suárez, M., & Alcalá, M. (2014). APGAR familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar. *Revista Médica La Paz*, 20(1), 53-57.
- Torres, L., Reyes, A., Ortega, P., & Garrido, A. (2015). Dinámica familiar: formación de identidad e integración sociocultural. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20(1), 48-55.
- Valdivia, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *La Revue du REDIF*, 1, 15-22.
- Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *MediSur*, 6(1), 4-13.
- Vargas, P., Parra, M., Arévalo , C., Cifuentes, L., Valero, J., & Sierra de Jaramillo, M. (2015). Estructura y tipología familiar en pacientes con dependencia o abuso de sustancias psicoactivas en un centro de rehabilitación de adicciones en el

- Municipio de Chía, Cundinamarca. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 44(3), 166-176.
- Vargas, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Revista Médica Herediana*, 25(2), 57-59.
- Viveros, E. (2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(31), 388-406.
- Viveros, E., & Vergara, C. (2014). *Familia y dinámica familiar*. Medellín, Antioquia, Colombia: Carolina Orrego Moscoso (Departamento Fondo Editorial Funlam).
- Viveros, E., Londoño, L., & Ramírez, L. (2017). Roles en familias que acompañan a pacientes en una clínica psiquiátrica de medellín-colombia. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXVI(1), 103-114.

ANEXOS

Anexo 1

APGAR FAMILIAR ADULTO

Nombre:	N.N.
Edad:	39 AÑOS
Sexo:	MASCULINO

Preguntas	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad					X
2. Me satisface como en mi familia hablamos y compartimos nuestros problemas.			X		
3. Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.				X	
4. Me satisface como mi familia expresa afectos y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor, etc.					X
5. Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) El tiempo para estar juntos b) Los espacios de la casa, c) El dinero			X		
6. Usted tiene un(a) amigo(a) cercano a quien pueda buscar cuando necesite ayuda?	X				
7. Estoy satisfecho(a) con el soporte que recibo de mis amigo(as)		X			
Puntaje Parcial	0	1	4	3	8
Puntaje Total	16 Disfunción Leve				

Anexo 2

APGAR FAMILIAR ADULTO

Nombre:	N.N.
Edad:	40 años
Sexo:	femenino

Preguntas	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad					X
2. Me satisface como en mi familia hablamos y compartimos nuestros problemas.			X		
3. Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.					X
4. Me satisface como mi familia expresa afectos y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor, etc.			X		
5. Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) El tiempo para estar juntos b) Los espacios de la casa, c) El dinero			X		
6. Usted tiene un(a) amigo(a) cercano a quien pueda buscar cuando necesite ayuda?	X				
7. Estoy satisfecho(a) con el soporte que recibo de mis amigo(as)		X			
Puntaje Parcial	0	1	6	0	8
Puntaje Total	15 Disfunción Leve				

Anexo 3

APGAR FAMILIAR PARA NIÑOS

Nombre:	N.N.
Edad:	12 años
Sexo:	Femenino

Preguntas	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca
1. Cuando algo me preocupa, puedo pedir ayuda a mi familia.		X	
2. Me gusta la manera como mi familia habla y comparte los problemas conmigo.			X
3. Me gusta como mi familia me permite hacer cosas nuevas que quiero hacer.		X	
4. Me gusta lo que mi familia hace cuando estoy feliz, triste, enfadado, etc.	X		
5. Me gusta como mi familia y yo compartimos tiempo juntos.	X		
Puntaje Parcial	4	2	0
Puntaje Total	6 Disfunción Moderada		

Anexo 4

APGAR FAMILIAR PARA NIÑOS

Nombre:	N.N.
Edad:	11 años
Sexo:	Femenino

Preguntas	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca
1. Cuando algo me preocupa, puedo pedir ayuda a mi familia.	X		
2. Me gusta la manera como mi familia habla y comparte los problemas conmigo.			X
3. Me gusta como mi familia me permite hacer cosas nuevas que quiero hacer.			X
4. Me gusta lo que mi familia hace cuando estoy feliz, triste, enfadado, etc.	X		
5. Me gusta como mi familia y yo compartimos tiempo juntos.		X	
Puntaje Parcial	4	1	0
Puntaje Total	5 Disfunción Moderada		

Anexo 5

PRUEBA DE PERCEPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

Nombre:	N. N.
Edad:	39 AÑOS
Sexo:	MASCULINO

A continuación se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Usted debe de clasificar y marcar con una X su respuesta según la frecuencia en que la situación la presente.

Preguntas	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1. Se toman las decisiones para cosas importantes.			X		
2. En mi casa predomina la armonía.			X		
3. En mi casa cada uno cumple con sus responsabilidades.		X			
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.				X	
5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.				X	
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.			X		
7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.			X		
8. Cuando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan.				X	
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.		X			
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.	X				
11. Podemos conversar diversos temas sin temor.			X		
12. Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas.		X			
13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.			X		
14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos.			X		
	1	6	21	12	0

Total: 40 Familia Disfuncional

Anexo 6

PRUEBA DE PERCEPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

Nombre:	N.N.
Edad:	40 años
Sexo:	Femenino

A continuación se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Usted debe de clasificar y marcar con una X su respuesta según la frecuencia en que la situación la presente.

Preguntas	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1. Se toman las decisiones para cosas importantes.			X		
2. En mi casa predomina la armonía.			X		
3. En mi casa cada uno cumple con sus responsabilidades.		X			
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.			X		
5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.				X	
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.			X		
7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.			X		
8. Cuando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan.				X	
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.		X			
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.	X				
11. Podemos conversar diversos temas sin temor.			X		
12. Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas.		X			
13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.		X			
14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos.			X		

1 8 21 8 0

Total: 38 Familia Disfuncional