



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN  
EDUCACIÓN BÁSICA SEMIPRESENCIAL

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN UTILIZADA EN LA  
MEDICIÓN DE CONFORMIDAD DE PADRES DE FAMILIA EN  
PROCESOS DE APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE.

QUICHIMBO CARPIO PATRICIA ALEXANDRA  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MACHALA  
2017



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN  
EDUCACIÓN BÁSICA SEMIPRESENCIAL

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN UTILIZADA EN LA  
MEDICIÓN DE CONFORMIDAD DE PADRES DE FAMILIA EN  
PROCESOS DE APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE.

QUICHIMBO CARPIO PATRICIA ALEXANDRA  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MACHALA  
2017



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN  
EDUCACIÓN BÁSICA SEMIPRESENCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN UTILIZADA EN LA MEDICIÓN DE  
CONFORMIDAD DE PADRES DE FAMILIA EN PROCESOS DE APRENDIZAJE DEL  
ESTUDIANTE.

QUICHIMBO CARPIO PATRICIA ALEXANDRA  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

AGUILAR AGUILAR NANCY LORENA DEL CARMEN

MACHALA, 23 DE AGOSTO DE 2017

MACHALA  
23 de agosto de 2017

### Nota de aceptación:

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado Metodología de la investigación utilizada en la medición de conformidad de padres de familia en procesos de aprendizaje del estudiante., hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



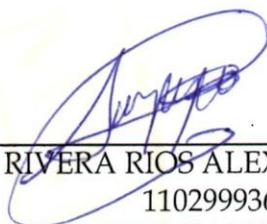
---

AGUILAR AGUILAR NANCY LORENA DEL CARMEN  
0701910721  
TUTOR - ESPECIALISTA 1



---

ROMERO ARCAYA ANIBAL STEFAN  
0702586975  
ESPECIALISTA 2



---

RIVERA RIOS ALEX RODRIGO  
1102999362  
ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: miércoles 23 de agosto de 2017 - 14:53

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** karina-ochoa.docx (D29709090)  
**Submitted:** 2017-07-21 03:42:00  
**Submitted By:** karyna8a\_17@hotmail.com  
**Significance:** 7 %

Sources included in the report:

<http://docplayer.es/7724742-Ensenar-a-escribir-textos-narrativos.html>

Instances where selected sources appear:

6

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, QUICHIMBO CARPIO PATRICIA ALEXANDRA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado Metodología de la investigación utilizada en la medición de conformidad de padres de familia en procesos de aprendizaje del estudiante., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 23 de agosto de 2017



QUICHIMBO CARPIO PATRICIA ALEXANDRA  
0705986842

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a las autoridades de la unidad académica de ciencias Sociales por darme la oportunidad de cada día formarme, a los docentes de la escuela de Ciencias de la educación de la carrera de educación básica por la formación proporcionada en valores y cultivando aún más mis conocimientos, y una gran gratitud a mí tutora Lic. Nancy Lorena Aguilar Aguilar, quien con sabia sabiduría me ha guiado durante todo el proceso del trabajo complejo, previo a la obtención del título de licenciada en ciencias de la educación, mención educación básica.

## **DEDICATORIA**

Mi trabajo de titulación se lo dedico a Dios por ser quien nos brinda fe y sabiduría para creer que todo lo podemos hacer en compañía de él, a mi familia por estar presente en cada momento apoyándome incondicionalmente, a mi hijo por inspirarme a seguir adelante y no desmayar a pesar de cada obstáculo o problemas que se presentan, y a mi tutora Lcda. Nancy Lorena Aguilar Aguilar, por ser la guiadora de mi trabajo complejo. A todos ellos les dedico mi presente trabajo de titulación.

# **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN UTILIZADA EN LA MEDICIÓN DE CONFORMIDAD DE PADRES DE FAMILIA EN PROCESOS DE APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE**

**Autora:**  
**C.I. 070598684-2**  
**patyquichimbo@gmail.com**

**Tutora:**  
**Lcda. Lorena del Carmen Aguilar Aguilar**  
**nlaguilar@utmachalaedu.ec**

## **RESUMEN**

El ambiente educativo, es el entorno en el que se desarrolla y fortalece experiencias de aprendizaje significativo; sin embargo, este entorno en ciertos casos no se acopla a las necesidades del estudiante, por lo que este tiende a presentar un bajo rendimiento académico; de ahí, que el padre de familia y el docente está en la constante búsqueda de constatar cuán eficiente es el aprendizaje. La presente investigación titulada la metodología de la investigación utilizada en la medición de conformidad de padres de familia, está orientada a explicar y argumentar sobre el método de investigación adecuado que debe tomar en consideración el docente para medir y analizar el nivel de conformidad que reflejan los padres de familia con respecto al rendimiento a sus hijos. El proceso investigativo partió de la selección y argumentación oportuna de información bibliográfica con respecto a la problemática, además se tomó en consideración el método analítico-sintético, realizando un análisis de cada uno de los objetivos de estudio con la finalidad de interpretar la causa principal, el objetivo del estudio fue: proponer la metodología de investigación idónea, mediante la fundamentación teórica para aplicar en la medición de conformidad de padres de familia en relación al rendimiento académico de sus hijos. Es importante mencionar que con la exploración se pretendió exponer al educador el o los medios investigativos más factibles para indagar la opinión de los padres de familia en relación no solo del rendimiento de sus hijos sino también de la calidad educativa que se les fomenta.

**Palabras Claves:** Metodología Investigativa, Conformidad, Padres de Familia, Rendimiento Académico

# **RESEARCH METHODOLOGY USED IN THE MEASUREMENT OF CONFORMITY OF PARENTS IN STUDENT LEARNING PROCESSES**

**Autora:**  
**C.I. 070598684-2**  
**patyquichimbo@gmail.com**

**Tutora:**  
**Lcda. Lorena del Carmen Aguilar Aguilar**  
**nlaguilar@utmachalaedu.ec**

## **ABSTRAC**

The educational environment, is the environment in which it develops and strengthens learning experiences significant; however, this environment in certain cases it is coupled to the needs of the student, so this tends to have a low academic performance; hence, the parent and the teacher is in the constant search to determine how efficient is the learning. The research presents the research methodology used in the measurement of conformity of parents, is oriented to explain and argue about the right research method that must take into account the teacher to measure and analyze the level of conformity that reflect parents with regard to their children. The investigative process started from the selection and timely argument of bibliographic information with respect to the issue, also took into consideration the analytic-synthetic method, performing an analysis of each of the objectives of study with the aim of interpreting the main cause, the objective of the study was to propose the appropriate research methodology, using the theoretical foundation to implement in the measurement of conformity of parents in relation to the academic performance of their children. It is important to mention that with the exploration is intended to expose the educator or the media research more feasible to investigate the opinion of parents in relation not only the performance of their children, but also the quality of education that encourages them.

**Keywords:** Research methodology, Compliance, Parents, Academic Performance

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	
1	
DEDICATORIO.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
RESUMEN.....	4
ABSTRAC.....	5
ÍNDICE GENERAL.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
DESARROLLO.....	9
CONCLUSIONES.....	16
BIBLIOGRAFÍA.....	17

## INTRODUCCIÓN

Una de las prioridades del Estado, es garantizar la calidad del sistema educativo y con ello la educación que ofrece a los ciudadanos, logrando formar individuos idóneos que se apege a los desafíos que presentan las sociedades competitivas. De los Santos y Abréu (2013) afirman que “Una de las responsabilidades ineludibles de todo sistema educativo es garantizar una educación que permita a todos los estudiantes desarrollar sus potencialidades en términos de conocimientos, destrezas y disposiciones actitudinales” (p. 445). Es decir, buscar la uniformidad en la formación académica de los estudiantes e integración de la comunidad educativa, requiriendo el compromiso de los sujetos que la conforman, sean estos directores-docentes-educandos-padres de familia.

El Estado si desea garantizar la calidad educativa, debería priorizar el monitoreo constante de los avances y logros que se están alcanzando en los procesos de enseñanza-aprendizaje que se imparte a los discentes, cabe mencionar que estos deben apearse a la verdaderas necesidades de los mismos, por lo que es fundamental proveer al docente de las medidas y recursos pedagógicos necesarios.

Por otro lado, el tema **metodología de la investigación utilizada en la medición de conformidad de padres de familia en procesos de aprendizaje del estudiante**, se enfatiza en conocer las expectativas de la comunidad educativa sobre los aprendizaje que imparte el docente, lo que motivó establecerlo como tema del presente ensayo:, el mismo se propuso con el fin de identificar y argumentar la metodología de investigación idónea que el docente debe usar para medir la conformidad de los padres de familia con respecto a las experiencias de aprendizaje que fomentan a sus hijos.

La importancia del mismo, radica en el hecho de exponer y fundamentar la exploración de campo como un medidor de conformidad de los padres de familia con respecto al rendimiento que presentan sus representados, lo cual le permitirá a su vez al docente tener una visión real sobre los alcances, más aún cuando una de las competencias del educador, es la de evaluar los beneficios que ha logrado durante el proceso de formación del estudiante.

El estudio que tuvo por objetivo **proponer la metodología de investigación idónea, mediante la fundamentación teórica para aplicar en la medición de conformidad de padres de familia en relación al rendimiento académico de sus hijos.** En cuanto a la metodología de la investigación fue de carácter documental-argumentativa, es decir, el estudio se fundamentó y contextualiza en base a la información bibliográfica expuesta en artículos científicos.

Para finalizar, se debe puntualizar que el estudio está estructurado en tres puntos principales: la Introducción, aquí se hace un preámbulo descriptivo del estudio con el fin de que el lector tenga una visión sintetizada y clara de los tópicos expuestos en el documento; por otra parte, en el desarrollo se fundamenta los objetos de estudio con tópicos que sustenta la presente investigación, para lo cual se recopiló y seleccionó concepciones de carácter científico; y finalmente se incluye las conclusiones como resultado de los hallazgos identificados en esta exploración en respuesta al objetivo planteado, en donde se determinó que el uso de una investigación con enfoque cualitativo, le permitirá al docente obtener un mayor acercamiento con los padres de familia y por consiguiente conocer sus expectativas con respecto a la conformidad que tiene los padres de familia con respecto al procesos de aprendizaje que promueven a sus hijos.

## DESARROLLO

El docente, como mediador entre el aprendizaje y la formación del estudiante, tiene como deber ineludible ofrecer un ambiente educativo, caracterizado por la calidad y calidez con que imparte sus clases, en donde el único autor debe ser el alumno; al respecto Fernández (2013), afirma que el profesional en educación debe buscar, identificar y desarrollar estrategias innovadoras que le permita motivar y fortalecer la inclusión educativa con estándares de calidad.

Con esto, el educador pretende desarrollar experiencias de aprendizaje que se acople a las verdaderas necesidades del discente y de la comunidad misma, en donde todos sean partícipes; por otra parte, Cano y Casado (2015) exponen que la escuela y la familia están en el deber de trabajar en conjunto en la elaboración de propuesta que mejoren significativamente las experiencias de aprendizaje.

Del mismo modo, que el educar busca, identifica y desarrolla estrategias innovadoras y en cierto modo trabajar en conjunto con el padre de familia, este también debe hacer énfasis en sus esfuerzos por evaluar y medir los logros y limitaciones que obtiene en el desempeño de cada niño, identificando con esta las falencias que se están dando en el proceso del aprendizaje del infante y corregirlas de manera oportuna.

De ahí, que la evaluación juega un rol muy importante en la medición del proceso educativo que promueve en el aula de clases, sin embargo, toda aquella información recabada a través de los instrumentos de evaluación, es de análisis personal y están orientados hacia el educando, por lo que tienden a desconocer cuál es la conformidad que presenta el padre de familia con respecto al aprendizaje del estudiante.

Es así que, surge la interrogante ¿Cuál es la metodología investigativa que debe emplear el docente para determinar la conformidad del padre familia con relación al rendimiento de sus hijos? Es entonces que el educador debe saber que en el área o campo de la investigación, la metodología investigativa es el medio o proceso por el cual el investigador dirige el interés

científico de identificar, demostrar, refutar, conocer y aportar instrucciones sobre un problema o hecho planteado previamente. Delgado (2013) refiere que la metodología investigativa es la ruta que muestra la trayectoria o proceso que debe seguir el estudio. Toda investigación parte de una serie de interrogantes y necesidades que deben ser identificadas, demostradas o refutadas por el propulsor de la indagación.

Vale mencionar que en la identificación y ejecución de la metodología investigativa, existen varios aspectos importantes que el docente debe tomar en consideración, ya que en conjunto garantizan la fiabilidad de la información recabada, y que por ende será de suma importancia para la evaluación de los problemas y las posibles soluciones que se darán a través del análisis pertinente de los mismos.

El docente investigador, iniciará planteándose una serie de ideas o interrogantes, las mismas que deben estar enfocadas a aspectos que podrán ser observados o consultados, pero también debe considerar una serie de aspectos de carácter científico que viabilizan el diseño de la investigación, es decir, identificar la metodología a emplear, y que dará las pautas para alcanzar el logro propuesto con el estudio, es así, que el pedagogo debe definir:

El docente, debe ir organizando la investigación mediante la definición y formulación del problema a investigar, este le permite obtener un visión real del enfoque del proceso investigativo que se llevará a cabo; Comas (2013) manifiesta que un problema investigativo bien planteado garantiza el éxito del proceso; pero, además señala que la buena formulación del problema, es uno de los primeros obstáculos que presenta el estudio, esto se debe a que las ideas con las que se planteó tienden a ser vagas e imprecisas.

Por ello, el docente debe centrar sus esfuerzos en tres ejes o elementos fundamentales que están relacionados entre sí y que son: 1) preguntas; debe definir las interrogantes o ideas que le permita contextualizar idóneamente cada uno de los aspectos que forman parte del problema y unificarlos con el fin de sistematizar uno solo; 2) el objetivo: el didáctico debe conocer que se pretenderá con lo investigación, es decir, que se desea alcanzar, el mismo debe ser redactado de forma claro y concisa, a más de ser susceptible, medible y alcanzable; y 3) la justificación: además de definir las interrogantes y redactar el objetivo, es importante

justificar la finalidad o utilidad que tendrá la investigación para el investigador, en resumidas palabras plantear los beneficios que se obtendrán.

Es importante que el docente defina y establezca variables que pueden ser medidas y manipulables como por ejemplo conformidad, satisfacción o rendimiento académico; en la metodología investigativa las variables son factores o indicadores que permiten analizar y sistematizar la información que se recabó en el proceso investigativo, dándole al investigador una visión más amplia y real sobre los hallazgos encontrados en el universo o población investigada, que a su vez permite racionalizar la información.

Las variables o indicadores deben ser elaborados en base al objetivo u objetivos que se plantearon en la problemática, de ahí, el motivo de por qué estos deben ser medibles y cuantificables.

Se debe aclarar, que en la mayoría de las investigaciones científicas, es imposible investigar o consultar a todos los elementos o sujetos que forman parte del problema, por lo que es sugerido que trabaje con una cierta muestra que se devenga del mismo universo, que está siendo afectado por la problemática, pero para llevar a cabo esta es propicio que el universo o población indagada está constituida de un número significativo de individuos o elementos, para ello, el docente puede orientar la investigación con enfoque cualitativo o cuantitativo e identificar el método a utilizar.

Iniciamos refiriendo que los métodos pueden ser inductivo-deductivo, estos se centran en el estudio y análisis de problemas o hechos específicos que van de lo particular a lo general o viceversa, Hernández y Parra (2013) refieren que mediante el método inductivo-deductivo el razonamiento de los hallazgos se logran hacer desde un enfoque particular-general que pueden ser válidos e inválidos.

El educador debe previamente conocer y visualizar las particularidades del problema, desfragmentando cada una de las particularidades e interrogantes que facilitarán la inducción o deducción del mismo, hay que mencionar, que los métodos antes citados son idóneos para

la realización de una investigación con enfoque cualitativo o cuantitativo, el autor Maldonado (2016) considera que se deben tomar las siguientes reglas:

- Analizar que el problema o las variables, se encuentren asociados a la realidad que deseamos investigar y por inducción relacionarlo con leyes, principios o fundamentos.
- Mediante la inducción seleccionando una ley, principio o fundamento abstracto que se aplique a la problemática.
- Deducir cada resultado que se obtiene de la teoría.
- Realizar observaciones o comprobaciones de las variables o hechos, con el fin de ser verificados cualitativa o cuantitativamente.
- Mayor sea el número de veces de comprobación, mayor serán las probabilidades de encontrar una solución fiable al problema.

Para el caso del enfoque cualitativo, el estudio tiende a centrarse en describir las cualidades del problema o fenómeno, para ello, busca acoplar un tema o concepto con la realidad, de ahí que Senior (2012), afirma que “Cualquier investigación en la cual no se efectúan operaciones aritméticas o estadísticas, es de carácter netamente cualitativo” (p. 110). Una de las principales características de este enfoque, es que se lo realiza mediante el método inductivo, el cual consiste en el análisis de los problemas desde una dirección particular a general, emplea el razonamiento individual para establecer conclusiones de carácter general. Este método da inicio mediante la observación directa de cada uno de los hechos o agentes a evaluar, permitiéndole al investigador examinar las características y conducta de los mismos, que a su vez serán comparados para obtener las conclusiones universales.

Por otra parte cabe mencionar, que para llevar a cabo la recolección de datos en una investigación con enfoque cualitativo, el docente puede hacer uso de una serie de técnica investigativas, es así, que podemos citar:

La observación: es la acción de observar o mirar pausadamente; en el concepto de investigación, es la técnica que le permitirá al investigador ver experiencias, observar detenidamente un proceso que se desarrolla continuamente y que evidencia un problema, permitiéndole obtener un sentido amplio de las cosas que suceden, dicha técnica que se ejecuta a través de la ficha de observación y la cual debe estar estructurada de acorde a lo que el investigador desea analizar, es decir, a las necesidades de la investigación y a los principios de la misma.

En muchas ocasiones a este instrumento lo suelen definir como observación directa, pues bien, este se puede dar desde dos perspectivas, el primero cuando el investigador forma parte de la muestra investigada, se la considera observación participativa. El segundo enfoque se efectúa cuando el investigador es un simple observador, es decir, está presente con el propósito de obtener información, y por ende este no es participativo. En resumidas palabras, la observación permite al indagador obtener una percepción directa del hecho, fenómeno, problemas u objeto, cabe además mencionar que es la única técnica investigativa que puede ser adaptada en un estudio cualitativo o cuantitativo.

La entrevista: este tipo de técnica es aplicada cuando la investigación es de enfoque cualitativo; Jiménez (2012), define a la entrevista como la técnica que “Permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico” (p. 123). Es un excelente instrumentos heurístico de opinión humanística que combinado idóneamente con el enfoque analístico, interpretativo y práctico se obtiene información real del problema, la finalidad de este instrumento es comunicar la realidad de los hechos y de cada una las variables que lo constituyen. Una de las ventajas, es la facilidad con la que el investigador puede ir introduciendo preguntas durante la consulta, que le permite obtener mayor información sobre la problemática.

Grupo de discusión: este recurso de la investigación cualitativa, se la lleva a cabo mediante la formación de grupos pequeños de personas que están siendo afectadas por el problema, con el fin de intercambiar ideas o exponer las causas más relevantes sobre la problemática. (Aliaga, 2012), sostiene que la finalidad de los grupos de discusión “Es alcanzar elementos

interpretativos de carácter colectivo” (p. 138). Por otra parte, la finalidad de los grupos de discusión es resolver el problema mediante el diálogo. Entre una de las principales razones para que el docente tome en consideración esta técnica, se deba a que genera información profunda sobre el problema y su aplicación es flexible en comparación a las otras técnicas y su modalidad de aplicación es mediante reuniones o citas planeadas.

En cuanto al enfoque cuantitativo, este tipo de enfoque investigativo, le permite al docente recolectar datos sobre la problemática con el fin de corroborar o descartar una hipótesis, haciendo uso de medición numérica y el análisis estadístico, por otra parte, cabe mencionar que el enfoque cuantitativo, hace uso del método deductivo, es decir, el estudio parte del razonamiento general hacia lo particular, este le permite al investigador deducir el problema desde una perspectiva general orientada a lo específico o de lo universal a lo particular. A diferencia del método inductivo, este se inicia con el análisis de concepciones, posturas, leyes o fundamentos universales que comprueban su validez de manera particular, para establecer patrones de conducta que serán cuantificados.

A diferencia de la investigación cualitativa, la cuantitativa centra su recolección de información a través de la encuesta, esta técnica permite al investigador obtener información cuantitativa del problema, por ejemplo explorar la opinión de los padres de familia con respecto al rendimiento académico de sus hijos; por lo que es idónea para la búsqueda sistemática de información, en donde el investigador interroga o pregunta a los sujetos de consulta (personas) sobre antecedente o datos que desea obtener, los que posteriormente agrupa para ser unificados, sistematizados, graficados e interpretados. Díaz de Rada (2014), expone que el investigador debe establecer una serie de preguntas o ítem en el cuestionario, las mismas deben estar relacionadas a una o más variables a medir y pueden ser cerradas o abiertas:

-Pregunta cerrada: se identifica por estructura un cuestionario con categorías de respuesta fijadas, que puede contener dos o más posibilidades, permitiéndole al investigador precodificar las respuestas para su fácil análisis.

-Pregunta abierta: se utiliza pregunta abierta en la encuesta, cuando no se tiene información de las posibles respuestas, este instrumento no le permite al investigador a precodificar, ya que las respuestas se obtienen después de haber aplicado el cuestionario. La encuesta debe cumplir ciertos requerimientos por ejemplo las preguntas deben ser claras e iniciar con interrogantes fáciles de responder, además se deben establecer preguntas relacionadas al problema, es decir, descartar interrogantes innecesarias.

Se debe señalar, que sin importar el tipo de técnica e instrumento que aplique el investigador, estas deben enfocarse a la sencillez con que se recolectan información pertinente del problema o hecho a investigar.

Así mismo, el docente debe buscar el enfoque investigativo más apropiada que se acople a los requerimientos del estudio, que le permita visualizar de manera óptima la problemática y solución en caso de requerir.

El docente, debe elegir un método de investigación que esté dentro de sus límites para desarrollar la indagación, es decir, considerar tiempo, espacio, recursos económicos y disponibilidad para identificar, limitar, evaluar y cuestionar la problemática.

Es muy importante, que el investigador no olvide identificar las técnicas e instrumentos investigativos que utilizará durante el proceso de investigación, en la recolección de información.

Suele pasar muchas veces que el investigador desarrolló su estudio sin identificar los instrumentos de evaluación, ocasionándole problemas en el reclutamiento de la misma, pérdida de tiempo y en ciertos casos invalidación del estudio, teniendo que iniciar de nuevo con el proceso de indagación. Gómez (2013) recuerda los estudios metodológicos, como investigación que deben abordar aspectos de validación y evaluación de hallazgos encontrados a través de las técnicas e instrumentos de investigación, por ello, es importante definirlos de acuerdo al estudio y con un alto grado de confiabilidad, eficiencia y funcionalidad.

Una vez culminado el proceso de indagación, es importante que el investigador unifique toda la información encontrada con el fin de analizar detalladamente cada uno de los hallazgos, esto le permite debatir y refutar lo encontrado, como a demás palpar la realidad subsistente de la problemática y la solución que le podrá dar.

Para finalizar, se debe acotar que si el investigador desea tener resultados fiables de la problemática es importante que aplique una metodología acorde a las necesidades del estudio que pretende ejecutar.

## CONCLUSIONES

Como resultado de la investigación, se llegó a concientizar la importancia de utilizar metodología apropiada en el desarrollo del proceso investigativo, ya que en caso de no hacerla el investigador tiende enfocar erróneamente el estudio y por ende obtendrá información irrelevante para su análisis.

En el caso del estudio presente, es recomendable que el docente haga uso de una investigación con enfoque cualitativo, ya que esta le permitirá obtener un mayor acercamiento con los padres de familia y por consiguiente conocer sus expectativas con respecto a la conformidad que tiene los padres de familia en cuanto al procesos de aprendizaje que promueven a sus hijos.

La importancia de sugerir este tipo de investigación, radica en el hecho que el admite al docente observar (guía de observación), consultar (entrevista) y dialogar (grupo de discusión) con los padres de familia y conocer la realidad de la calidad del proceso de aprendizaje que se da dentro del ambiente áulico, lo que le permitirá de primera mano conocer y analizar cuáles son las fortalezas y debilidades que presenta el proceso de enseñanza-aprendizaje, de ahí, la importancia de que emplee una investigación con enfoque cualitativo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aliaga, F. (2012). El grupo de discusión: elementos para la investigación en torno a los imaginarios sociales. *Prisma Social*, 136-175.
- Cano, R., & Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 15-28.
- Comas, R. (2013). Propuesta metodológica para la formulación del problema científico. *Ingeniería Industrial*, 188-197.
- De los Santos, S., & Abréu, C. (2013). La certificación docente: otro eslabón para una carrera docente renovada. *Ciencia y Sociedad*, 443-461.
- Delgado, F. (2013). Metodología de investigación: aplicaciones prácticas. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, 169-172.
- Díaz de Rada. (2014). *Manual de trabajo de campo en la encuesta*. Madrid: CIS.
- Fernández, J. (2015). Competencias docentes y educación inclusiva. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 82-99.
- Gómez, O. (2013). ICrESAI-IMeCI: instrumentos para elegir y evaluar artículos científicos para la investigación y la práctica basada en evidencia. *AQUICHAN*, 407-420.
- Hernández, H., & Parra, R. (2013). Problemas sobre la distinción entre razonamientos deductivos e inductivos y su enseñanza. *Innovación Educativa*, 61-73 .
- Jiménez, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 119-139 .
- Maldonado , J. (6 de Septiembre de 2016). *issuu*. Recuperado el 15 de Julio de 2017, de [issuu: https://issuu.com/joseangelmaldonado8/docs/la\\_metodologia\\_de\\_la\\_investigacion](https://issuu.com/joseangelmaldonado8/docs/la_metodologia_de_la_investigacion)
- Senior, A. (2012). Visión complementaria entre los métodos cualitativos y cuantitativos en la investigación social. Una aproximación teórica. *Multiciencias*, 106-114.