



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PROPONER EL MODELO SIMULACIÓN DE PRODUCCIÓN DE QUESOS  
MADURADOS DE LA EMPRESA ACALOSA PARA LA GESTIÓN Y  
CONTROL INTEGRAL.

BUSTAMANTE FARIAS LORENZO ANTONIO  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

MACHALA  
2017



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PROPONER EL MODELO SIMULACIÓN DE PRODUCCIÓN DE QUESOS MADURADOS DE LA EMPRESA ACALOSA PARA LA GESTIÓN Y CONTROL INTEGRAL.

BUSTAMANTE FARIAS LORENZO ANTONIO  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN EN

MACHALA  
2017



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

EXAMEN COMPLEXIVO

PROPONER EL MODELO SIMULACIÓN DE PRODUCCIÓN DE QUESOS  
MADURADOS DE LA EMPRESA ACALOSA PARA LA GESTIÓN Y CONTROL  
INTEGRAL.

BUSTAMANTE FARIAS LORENZO ANTONIO  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ROMERO HIDALGO OSCAR MAURICIO

MACHALA, 29 DE AGOSTO DE 2017

MACHALA  
29 de agosto de 2017

**Nota de aceptación:**

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado PROPONER EL MODELO SIMULACIÓN DE PRODUCCIÓN DE QUESOS MADURADOS DE LA EMPRESA ACALOSA PARA LA GESTIÓN Y CONTROL INTEGRAL., hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.

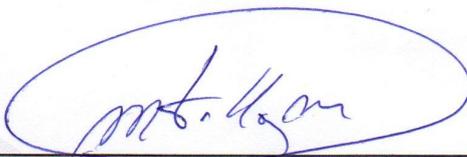


---

ROMERO HIDALGO OSCAR MAURICIO

0702603747

TUTOR - ESPECIALISTA 1



---

TELLO MENDOZA MARIO DAVID

0702174806

ESPECIALISTA 2



---

PATRÓN RUIZ KETTY CARMITA

0701563777

ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: martes 29 de agosto de 2017 - 09:20

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** BUSTAMANTE FARIAS LORENZO ANTONIO\_PT-010517.pdf  
(D29686896)  
**Submitted:** 2017-07-19 07:42:00  
**Submitted By:** titulacion\_sv1@utmachala.edu.ec  
**Significance:** 4 %

### Sources included in the report:

<http://docplayer.es/10702903-Chemcad-en-la-ensenanza-en-carreras-de-ingenieria.html>  
<http://docplayer.es/49566805-Las-diversas-aplicaciones-tecnologicas-disenadas.html>  
<http://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v9n1/art11.pdf>

### Instances where selected sources appear:

3

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, BUSTAMANTE FARIAS LORENZO ANTONIO, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado PROPONER EL MODELO SIMULACIÓN DE PRODUCCIÓN DE QUESOS MADURADOS DE LA EMPRESA ACALOSA PARA LA GESTIÓN Y CONTROL INTEGRAL., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

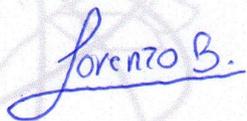
El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 29 de agosto de 2017



BUSTAMANTE FARIAS LORENZO ANTONIO  
0704714658

## **DEDICATORIA**

Mi fe a mi creador y divino Dios por guiarme en todo momento, por iluminar mi camino y por ser parte de mi vida.

A mis progenitores por haberme dado su apoyo moral, sus consejos los cuales me dieron esa fortaleza necesaria durante todos estos años de estudio, también por haberme formado una persona con valores, principios, perseverancia y mi empeño para alcanzar la cúspide del conocimiento.

LORENZO ANTONIO BUSTAMANTE FARIAS

**AUTOR**

## **AGRADECIMIENTO**

A las autoridades y maestros de la Unidad Académica de Ciencias Empresariales y la UTMACH por brindarme su apoyo en esta parte muy importante de mi vida, y la oportunidad de poder realizar mi trabajo de titulación en la prestigiosa institución del cual siempre he recibido su apoyo.

A mi tutor Dr. Oscar Romero, por compartir sus conocimientos y su dedicación en este trabajo de titulación.

LORENZO ANTONIO BUSTAMANTE FARIAS

**AUTOR**

## **RESUMEN**

El desarrollo del siguiente trabajo de investigación tiene como objetivo proponer el modelo simulación de producción de quesos madurados de la empresa ACALOSA S.A para la gestión y control integral, perteneciente al sector de la producción, mediante el cual se van a mejorar la gestión de la organización y el control integral. Se evidencia un deficiente control integral, por tal razón se determinan teorías sobre los fundamentos económicos en el campo empresarial y de la producción, es menester señalar que se genera argumentos sobre el simulador de negocios del modelo de simulación de producción de quesos madurados , el mismo que ha tenido éxito en el proceso de producción de este producto, lo que ha permitido la mejora continua de manera sustentable y rentable de superávit, estas conceptualizaciones están sustentadas en la base de datos y las buenas prácticas de la búsqueda avanzada de la investigación. La metodología de investigación que se aplicó es de campo, el uso de simuladores de auge que han resultado exitoso en la producción en el ámbito administrativo, operativo, de gestión y control integral, así mismo se detalla las estrategias y propuestas para alcanzar implementar simuladores en los negocios del sector de la producción de la empresa ACALOSA S.A. Finalmente se concluye con sugerencias basadas en la investigación para propiciar la optimización y eficiencia de los procesos en la operatividad de la producción de los productos.

**Palabras claves:** QUESOS MADURADOS, PRODUCCIÓN, OPERATIVIDAD, SIMULADOR DE NEGOCIOS, ADMINISTRACIÓN

## **ABSTRACT**

The development of the following research work has the objective of proposing the model simulation of matured cheese production of the company ACALOSA SA for the integral management and control, pertaining to the sector of the production, through which they will improve the management of the organization And integral control. It is evidenced a deficient integral control, for that reason are determined theories on the economic fundamentals in the business and production field, it is necessary to point out that it generates arguments on the business simulator of the model of simulation of matured cheese production, the same one Which has been successful in the production process of this product, which has allowed continuous improvement in a sustainable and cost-effective way of surplus, these conceptualizations are based on the database and the good practices of the advanced search of the research. The research methodology applied is the field, the use of boom simulators that have been successful in the production in the administrative, operational, management and integral control area, as well as the strategies and proposals to achieve the implementation of simulators in The business of the production sector of the company ACALOSA SA Finally, it concludes with suggestions based on the research to promote the optimization and efficiency of the processes in the operation of the production of the products.

**Keywords:** MATURE CHEESES, PRODUCTION, OPERATIVITY, BUSINESS SIMULATOR, ADMINISTRATION

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTO.....	II
RESUMEN.....	III
ABSTRACT.....	IV
I. INTRODUCCIÓN.....	6
II. DESARROLLO.....	7
A. ARGUMENTACIÓN TEÓRICA.....	7
III. CIERRE.....	13
A. SÍNTESIS ARGUMENTATIVA.....	13
B. EVIDENCIA DE HABER CUMPLIDO EL OBJETIVO.....	13
C. CORRESPONDENCIA ENTRE EL OBJETIVO Y LA LÓGICA DEL DISCURSO..	
.....	13
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	14
A. CONCLUSIONES.....	14
B. RECOMENDACIONES.....	14
REFERENCIAS.....	16

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente las empresas en el mundo están supeditadas a los cambios y actualizaciones de acuerdo a las necesidades de los usuarios y la tendencias innovadoras de las empresas de éxito, por tal razón el proyecto de investigación responde a investigar la aplicación de simuladores de negocios de altos estándares en el sector de la producción; se identifica que los procesos administrativos y operativos no mejoran la gestión de la organización, para lo cual se evidencia un deficiente control integral de entidades de producción, frente a estos menesteres nace la necesidad de proponer un modelo simulación de producción de quesos madurados en la empresa ACALOSA S.A para la gestión, operatividad, con fines de brindar un buen servicio de calidad al cliente.

La problemática en este trabajo de investigación se centra en la falta de un simulador de negocios de la producción de quesos, el fin es proponer el modelo simulación de producción de quesos madurados de la entidad ACALOSA S.A para la gestión y control integral, perteneciente al sector de la producción.

En el presente proyecto de investigación tiene como objetivo proponer un modelo simulación de producción de quesos madurados a la empresa ACALOSA S.A para la gestión y control integral, perteneciente al sector de la producción.

Con esta investigación se pretende cooperar con ventajas competitivas y nuevas formas de producir tanto desde el inicio, intermediación y salida de los productos, para mejorar la producción y gestión de la organización, administración y un control integral, con la finalidad de brindar excelencia a la demanda.

## II. DESARROLLO

### A. ARGUMENTACIÓN TEÓRICA

La transmodernidad de los procesos económicos y las innovaciones en la gestión, operatividad y control de los procesos de producción, obliga a los empresarios a la mejora continua en su tecnología y el conocimientos para afianzar la calidad “los retornos de los factores de producción, la teoría económica aporta una serie de aproximaciones que explican las relaciones tecnológicas entre los factores y el producto final”, (Ramírez, 2015) según el autor las empresas deben ajustar actualizaciones en las practica empresariales, por tal razón existe la necesidad de un simulador de negocios en la producción.

Las empresas es toda actividad económica organizada para la producción y servicios se deben afianzar para la modelación de procesos mediante simuladores de negocios “Como medio para la comprensión de los procesos aparece la modelación” (Giraldo & Pinilla, 2016, pág. 100), en este apartado según el autor destaca que los negocios parten de la modelación de los procesos para de manera estándar mejorar la gestión, control, operatividad y la organización de las empresas.

La tecnología basado en los modelos de negocios actualizados implementados en las empresas de producción “la organización debe ver la tecnología como un motor para la mejora en la toma de decisiones y el desarrollo de sus negocios” (Cravero, Sepúlveda, Mazón, & Trujillo, 2013), estos apartados son innovaciones para la mejora de los negocios de producción “Los nuevos modelos con empresas heterogéneas que analizan las decisiones estratégicas empresariales más relevantes” (Muñoz, 2017, pág. 134), según el autor las empresas necesitan de nuevos modelos posmodernos y transmodernos con innovaciones de estándares de calidad, basadas en estrategias creativas relevantes para alcanzar el éxito y brindar productos y servicio de calidad y excelencia.

Los negocios de producción de productos para asegurar las ventas se deben ajustar a las necesidades de los clientes mejorando la calidad, operatividad en sus procesos “las empresas tener un buen indicador para medir sus niveles de competitividad, lo que obliga al área logística a estar atenta a dichas variables para establecer y programar sus despachos de manera oportuna” (Gámez, Orejuela, Salas, & Bravo, 2016, pág. 158) Los simuladores de negocios permiten superávit en el sector empresarial y de la producción, para mejorar los procesos administrativos y operativos y la gestión de la organización, administración y un control integral, con la finalidad de brindar un buen servicio a la comunidad. “Modelos de negocios en diferentes abordajes, distintos elementos centrados de diversas envasadoras, dependiendo de su foco económico” (Ribeiro, 2016, pág. 93), en este apartado se analiza los modelos de negocio como el centro clave de los procesos para implementar la mejora continua en la gestión, organización, administración y el control.

Las empresas de producción deben asegurar la asertividad en la convivencia como parte del buen vivir es ideal, veraz y oportuna como parte de la comunicación efectiva “La comunicación empresarial abarca todas las técnicas que forman parte del proceso de comunicación: técnicas de gabinete de comunicación, técnicas de RR.PP. , técnicas de publicidad de información” (Peña, 2016, pág. 317), en la implementación de simuladores de negocios la comunicación asertiva es ideal, precisa y veraz por tal razón que entre las estrategias que deben estar implícitas en el éxito de la empresas de producción para la mejora de gestión, organización, operatividad y control es la comunicación horizontal. “Los simuladores comerciales han evolucionado considerablemente en las últimas décadas, convirtiéndose hoy en herramientas de aplicación” (Toselli, Guerrero, Monesterolo , & Beltrán , 2009, pág. 20), las tendencias de las actualizaciones de nuevas formas, innovaciones de acuerdo a la era moderna, posmoderna y transmoderna de los avances científicos, tecnológicos han generado exigencias en los clientes “modelos son considerados laboratorios de ensayo que pueden no sólo replicar la realidad sino que además permiten probar políticas administrativas, procedimientos o planes de inversión” (Marulanda, López, & Cuesta, 2010, pág. 63), estos procesos demandan la mejora continua de la gestión, organización, planificación, control, operatividad y la calidad y excelencia de los servicios en el sector de la producción, esto exige afianzar simuladores de pertinencia que aseguren la eficiencia y eficacia de la empresa.

Los resultados dependen de la cooperación del equipo de la empresa “El objetivo general de la utilización de modelos de simulación es mejorar las conclusiones y decisiones que se toman a partir de los resultados obtenidos” (Marulanda, López, & Cuesta, 2010, pág. 63), ajustar la retroalimentación constante mediante estrategias empresariales adecuadas en el campo producto asegura el éxito de los negocios.

La retroalimentación se da como análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas “Utilizar modelos de simulación para representar sistemas es utilizado para guiar la toma de decisiones” (Marulanda, López, & Cuesta, 2010, pág. 63), la decisiones empresariales son indispensables y sustentadas en procesos de excelentes simuladores de producción.

En este trabajo el simulador de negocios es un modelo de simulación de la producción de quesos madurados para ACALOSA S.A, perteneciente al sector de la producción, “El queso añejo, así como su tecnología de producción ha sido poco estudiado. Es necesario profundizar su estudio para identificar sus características, conservarlo, protegerlo, y a la vez desarrollar innovaciones tecnológicas para mejorar su calidad” (Hernández, ; Hernández , Villegas , & Aguirre , 2011, pág. 163) según el autor señala que la producción mejora mediante la innovación perenne de los procesos, en el caso de este proyecto es la producción de queso.

La producción de queso cada día más está en evolución constante, por tal razón también los clientes son más exigentes “en las últimas décadas, la producción de quesos a escala local transita un período de crecimiento” (Nogar & Guillermina, 2016, pág. 77), en este apartado se analiza que mientras más sea el crecimiento de este negocio de producción de queso, se debe fortalecer los procesos en los simuladores de negocios.

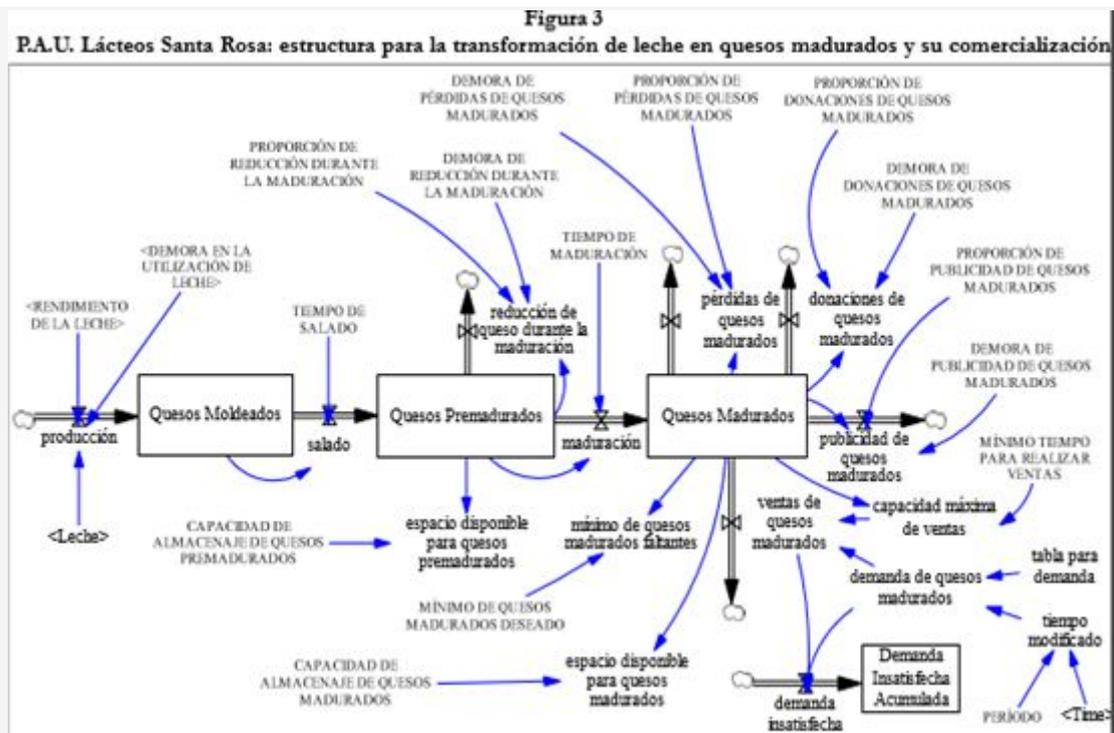
Según la estructura del modelo de simulación de negocios en la producción de quesos madurados, Zaruma y Machala para mejorar la gestión, organización y el control integral, se presenta la siguiente estructura, la cual se basa en dos momentos: 1) adquisición de leche y 2) transformación de leche en quesos madurados y comercialización.

Se muestra en la figura Nro.01 quesos madurados con 14 variedades , sus especificaciones, presentación, dureza de pasta y rendimiento de la leche.



Fuente: simulador de negocios en una empresa del sector de la producción de quesos madurados(2009).

Descripción: en el gráfico se determina el proceso de producción desde el inicio hasta el final, ubicando el control de calidad de leche cruda, estandarización del producto, pasteurización adherir los fermentos, cuajado y moldeado, ubicación de cortes, lavado y revuelto, utilización de materia prima, ajustado y plantillas, maduración, comercialización y finalización de proceso del simulador de negocios en una empresa del sector de la producción de quesos madurados



Fuente: simulador de negocios en una empresa del sector de la producción de quesos madurados(2009).

Descripción: En este gráfico se destaca tres etapas en la producción de quesos madurados: quesos moldeados, quesos prematuros y quesos madurados, se determina la etapa de la comercialización, publicidad y la distribución al cliente.

En este proceso se refleja una articulación de buenas prácticas en la producción y maduración de quesos “El modelo de simulación de la producción de quesos madurados refleja sus etapas fundamentales, que van desde la adquisición de leche hasta la venta de quesos madurados” (Márquez, 2009), según el autor se determina que este modelo de simulación en la producción de quesos permite recomendar en la empresa de productos lácteos ACALOSA S.A en las ciudades de Piñas, Zaruma y Machala” para mejorar la producción, gestión, organización y el control integral “Es necesario profundizar su estudio para identificar sus características, conservarlo, protegerlo, y a la vez desarrollar innovaciones tecnológicas para mejorar su calidad, manteniendo siempre su originalidad como queso tradicional” (Hernández, Hernández, Villegas, & Mandujano, 2011, pág. 163)

La transformación y producción de la materia prima para la elaboración de productos, deben ser ajustados por modelos de éxito en la simulación de negocios para producir productos “El actual entorno empresarial en el cual se encuentran las compañías, es importante contar con un sistema de control de la producción que permita reducir los costos” (Mora, Tobar, & Soto, 2012, pág. 100).

### **III. CIERRE**

#### **A. SÍNTESIS ARGUMENTATIVA**

En la empresa ACALOSA S.A se identifica la falta de un simulador de negocios de la producción de quesos, y para solucionar este problema sugerimos la implementación de un modelo de simulación de producción de quesos madurados, el mismo que consiste en alcanzar la mejora continua y las buenas prácticas de los procesos de producción de los quesos madurados a la empresa antes mencionada.

#### **B. EVIDENCIA DE HABER CUMPLIDO EL OBJETIVO**

Se planteó como objetivo proponer un modelo simulación de producción de quesos madurados a la empresa ACALOSA S.A para la gestión y control integral lo cual se cumplió proponiendo la implementación del modelo simulación de producción de quesos madurados a fin de mejorar los procesos, lo que se cumplió con lo deseado.

#### **C. CORRESPONDENCIA ENTRE EL OBJETIVO Y LA LÓGICA DEL DISCURSO**

Al proponer un modelo simulación de producción de quesos madurados a la empresa ACALOSA S.A para la gestión y control integral, se ha cumplido con el objetivo a través del simulador de producción de quesos madurados el cual se adaptó a la empresa para la optimización de la gestión y control integral de la empresa.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **A. CONCLUSIONES**

Se concluye en este proyecto de investigación que un simulador de negocios en una empresa del sector de la producción de quesos madurados ACALOSA S.A en las ciudades de Piñas, Zaruma y Machala de la provincia de El Oro, mediante el cual se pretende mejorar la gestión de la organización y el control integral e implementar propuestas de mejora en las empresas de la provincia de El Oro.

En la Empresa ACALOSA S.A para mejorar la gestión y control integral, se implementó el modelo de simulación de producción de quesos madurados, mediante los procesos de: control de calidad de leche cruda, estandarización del producto, pasteurización adherir los fermentos, cuajado y moldeado, ubicación de cortes, lavado y revuelto, utilización de materia prima, ajustado y plantillas, maduración, comercialización y finalización de proceso.

El modelo de simulador de producción de quesos madurados ha cooperado con ventajas competitivas y nuevas formas de producir desde su inicio, así como la intermediación y la salida de los productos, para innovar la producción y gestión de la organización, administración y el control integral, con la finalidad de brindar excelencia a la demanda.

### **B. RECOMENDACIONES**

Proponer la implementación de un simulador de negocios en una empresa del sector de la producción de quesos madurados a la empresa ACALOSA S.A., para la mejora de los procesos de control de calidad de leche cruda, estandarización del producto, pasteurización adherir los fermentos, cuajado y moldeado, ubicación de cortes, lavado y revuelto, utilización de materia prima, ajustado y plantillas, maduración, comercialización y finalización de proceso.

Además se recomienda innovar en lo que respecta a tecnología, para que el proceso producción de quesos madurados sea más eficiente, pero sin perder su originalidad, ni tradición.

## REFERENCIAS

- Cravero, Sepúlveda, Mazón, & Trujillo. (2013). UN ENFOQUE DE INGENIERÍA DE REQUERIMIENTOS BASADA EN EL ALINEAMIENTO. *INGENIARE - Revista Chilena de Ingeniería*, 314-327.
- Gámez, Orejuela, Salas, & Bravo. (2016). APLICACIÓN DE MAPAS DE KOHONEN PARA LA PRIORIZACIÓN. *Revista EIA*.
- Giraldo, & Pinilla. (2016). SIMULACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIOS (BPSIM) COMO SOPORTE DIDÁCTICO EN EL APRENDIZAJE DE LA GESTIÓN DE PROCESOS DE SERVICIO. *Formación Universitaria*, 99-108.
- Hernández, ; Hernández , Villegas , & Aguirre . ( 2011). EL PROCESO SOCIO-TÉCNICO DE PRODUCCIÓN DE QUESO Añejo de Zacazonapan, Estado de México. *Mexicana de Ciencias Pecuarias*, 161-176 .
- Hernández, Hernández, Villegas, & Mandujano. (2011). EL PROCESO SOCIO-TÉCNICO DE PRODUCCIÓN DE QUESO añejo de Zacazonapan, Estado de México. *Revista Mexicana de Ciencias Pecuarias*, 161-176.
- Márquez. (2009). UN MODELO DE SIMULACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE QUESOS MADURADOS. *Agroalimentaria*, 107-122.
- Marulanda, López, & Cuesta. (2010). SIMULADOR FINANCIERO WEB INTERACTIVO PARA LA TOMA DE DECISIONES EMPRESARIALES DE EMPRESAS PRODUCTIVAS. *Gerenc. Technol. Inform*, 61-72.
- Mora, Tobar, & Soto . (2012). COMPARACIÓN Y ANÁLISIS DE ALGUNOS SISTEMAS DE CONTROL DE LA PRODUCCIÓN TIPO "PULL", MEDIANTE. *Scientia Et Technica*, 100.
- Muñoz. (2017). ReSTRICCIONES DE CAPACIDAD, EXPORTACIÓN E I+D: UN ANÁLISIS EMPÍRICO CON DATOS DE EMPRESAS MANUFACTURERAS ESPAÑOLAS. *ESTUDIOS DE ECONOMÍA APLICADA*, 133 – 152.
- Nogar, & Guillermina. (2016). PROCESOS DE CLUSTERIZACIÓN: LA TERRITORIALIDAD DE LA PRODUCCIÓN QUESERA EN EL SUDESTE PAMPEANO. *Universitaria de Geografía*, 73-91.
- Peña, C. B. (2016). TRES CASOS DE EMPRESAS INTERNACIONALES CON ÉXITO: ESTUDIO DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN INTERNA.
- Ramírez. (2015). AJUSTE DE UNA FUNCIÓN DE PRODUCCIÓN AL SECTOR FINANCIERO EN COLOMBIA\*. *rev.fac.cienc.econ*, 141-156.
- Ribeiro. (2016). CONTROLE ESTRATÉGICO E PROPOSTA DE VALOR NO MODELO DE NEGÓCIO DE OPERADORES LOGÍSTICOS COM SEDE NO BRASIL. *Ibero americana de estrategia*, 92-195.
- Toselli, Guerrero, Monesterolo , & Beltrán . (2009). APLICACIÓN DEL SIMULADOR CHEMCAD™ EN LA ENSEÑANZA EN CARRERAS DE INGENIERÍA.