



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

IMPORTANCIA DEL CONTROL COMO FASE DEL PROCESO
ADMINISTRATIVO EN LA UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS
SOCIALES

DIAZ BUELE DIEGO ARMANDO

MACHALA
2017



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

IMPORTANCIA DEL CONTROL COMO FASE DEL PROCESO
ADMINISTRATIVO EN LA UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS
SOCIALES

DIAZ BUELE DIEGO ARMANDO

MACHALA
2017

Nota de aceptación:

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado IMPORTANCIA DEL CONTROL COMO FASE DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



DURÁN CECILIA LUCIOLA
0701115180
TUTOR - ESPECIALISTA 1



MACIAS SARES BERNARD CESAR
0702665456
ESPECIALISTA 2



GRANDA BOHORQUEZ JAIME PORFIRIO
0701048662
ESPECIALISTA 3

Machala, 07 de febrero de 2017

Urkund Analysis Result

Analysed Document: DIAZ BUELE DIEGO ARMANDO.docx (D25042956)
Submitted: 2017-01-16 23:50:00
Submitted By: diegoalejdz@gmail.com
Significance: 4 %

Sources included in the report:

Tesis Angela y Nadia v044.docx (D12964915)
PROPUESTA 2.docx (D8803578)

Instances where selected sources appear:

7

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, DIAZ BUELE DIEGO ARMANDO, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado IMPORTANCIA DEL CONTROL COMO FASE DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

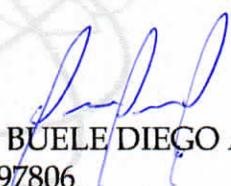
El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 07 de febrero de 2017


DIAZ BUELE DIEGO ARMANDO
0704597806

Contenido

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
INTRODUCCIÓN.....	1
CONTEXTUALIZACIÓN.....	1
INDICADORES DEL PROBLEMA.....	2
OBJETIVO GENERAL	3
VENTAJA COMPETITIVA	3
DESARROLLO.....	4
CASO.....	4
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES	4
1. Gerencia educativa	4
2. Calidad en la educación superior.....	4
3. El proceso de dirección de la institución educativa.....	5
4. Control y seguimiento en instituciones de educación superior	6
5. Principios de un adecuado control en instituciones educativas.....	6
5.1. Calidad educativa.	7
5.2. Pertinencia de la educación.	7
5.3. Flexibilidad:	7
5.4. Control e instrumentos de verificación.	7
6. Establecimiento de estándares.....	8
6.1. Estándares establecidos por el Consejo de Evaluación, Acreditación, y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior	8
6.2. Medición del desempeño	10
6.3. Retroalimentación.....	11
6.4. Comparación de los resultados reales con los resultados planeados	11
6.5. Corrección de las desviaciones	12
CIERRE.....	12
CONCLUSIONES.....	13
RECOMENDACIONES	14
BIBLIOGRAFÍA	15

RESUMEN

Las instituciones educativas universitarias están en constante evolución, esto en busca de alcanzar elevados estándares de calidad que les permitan ser reconocidas tanto a nivel de su país como internacionalmente, es así que, la presente investigación bibliográfica tuvo como objeto analizar la etapa de control como fase del proceso administrativo en la Unidad Académica de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala, por medio de un estudio bibliográfico que permita determinar su importancia dentro del proceso educativo, para lo cual se han establecido algunos indicadores relevantes con la carrera como son información para la evaluación, horas clase tiempo completo, producción regional, los cuales permitirán llevar un control adecuado de las gestiones administrativas realizadas por el personal de la institución, llevándole en el futuro próximo a tener una ventaja competitiva con relación a sus similares unidades académicas.

Palabras claves: Evolución, estándares, control, evaluación, indicadores.

ABSTRACT

The university educational institutions are in constant evolution, this in search of reaching high quality standards that allow them to be recognized both at home and internationally, so the present bibliographic research had as objective to analyze the stage of control as phase Of the administrative process in the Academic Unit of Social Sciences of the Technical University of Machala, through a bibliographical study that allows to determine its importance within the educational process, for which some relevant indicators have been established with the career as information for the Evaluation, full-time class, regional production, which will allow an adequate control of the administrative procedures carried out by the staff of the institution, leading in the near future to have a competitive advantage in relation to its similar academic units.

Key words: Evolution, standards, control, evaluation, indicator

INTRODUCCIÓN

CONTEXTUALIZACIÓN

La gestión de centros de educación formal implica dirigir su funcionamiento, basado en las normativas establecidas, así como también el curriculum y políticas y planes educativos, los encargados de estas funciones administrativas han iniciado un proceso de cambio en base a la modernización, impulsadas por la problemática del mejoramiento del nivel académico de los profesionales que laboran, la mejora de los procesos, la estructura y funcionamiento de las instituciones de educación superior, considerando a dichas instituciones como espacios socio-educativos prioritarios.

En este contexto, las instituciones de educación superior del país, principalmente las del sector público, presentan una serie de problemas en la fase de control, la misma que forma parte del proceso administrativo, razón por la cual se ven afectados también los procesos curriculares y organizacionales, incidiendo de forma negativa en el nivel de enseñanza universitaria (Fabela & García, 2014).

La gestión académica implica mucho más que la enseñanza en el aula, incluye además los procesos administrativos y de control que se realizan en la institución educativa y que la encaminan al cumplimiento de los objetivos de la educación, razón por la cual, esta debe ser asumida como un todo, en donde sus elementos se encuentren debidamente articulados, de esta forma será posible desarrollar una adecuada práctica educativa (Hernández & Rodríguez, 2015).

Una adecuada gestión institucional puede llevar al mejoramiento académico, pero además proyecta una serie de exigencias al personal que labora en la institución, principalmente en cuanto al nivel de conocimientos, competencias y disposición adecuada para un apropiado desempeño profesional en sus funciones, todo esto en beneficio de la formación del futuro profesional.

Una de las estrategias claves para una adecuada gestión académica y administrativa es el control y seguimiento de las actividades, evitando así distorsiones en la labor educativa que entorpezcan el logro de los objetivos.

INDICADORES DEL PROBLEMA

Luego de realizado el diagnóstico de la Unidad Académica de Ciencias Sociales se procederá a la utilización de indicadores que permitan medir el cumplimiento de las actividades realizadas; estos se enlistan a continuación:

Indicador	Descripción	Fórmula	Impacto
Información para la evaluación	Toda la documentación que respalde el proceso educativo, la misma que deberá haber sido entregada de forma puntual	$IE = 100 \times \frac{\text{Número de variables del modelo de evaluación externa}}{\text{Nº de variables que cumplen con la calidad de información}}$	Los documentos de respaldo permitirán llevar un control más expedito de la Unidad Académica
Horas clase tiempo completo	Equivale a las horas clase que el docente dedica a impartir su asignatura	$HTC = \frac{1}{\text{Número de profesores a tiempo completo}} \times \text{Promedio de horas clase por semana}$	Mientras más horas clase imparte el docente menos tiempo tiene para planificar, creando cansancio en el docente
Producción regional	Equivale al total de artículos científicos publicados en bases regionales	$IR = \frac{\text{Nº de artículos publicados en bases regionales}}{\text{Nº total de profesores e investigadores de la IES}}$	Mientras más artículos indexados en bases regionales tenga la IES mayor presencia e imagen tendrá

(CEAACES, 2015)

OBJETIVO GENERAL

Analizar la etapa de control como fase del proceso administrativo en la Unidad Académica de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala, por medio de un estudio bibliográfico que permita determinar su importancia dentro del proceso educativo.

VENTAJA COMPETITIVA

Algunos factores como el factor humano y el liderazgo y la cultura propia de una institución pueden resultar claves a la hora de implementar un cambio organizacional (Ferrer, 2015);

En referencia a la problemática planteada, el cambio organizacional puede llevar a la institución educativa a tener una ventaja competitiva frente a sus similares, permitiéndole sobresalir en el mercado educativo nacional.

DESARROLLO

CASO

Elija una unidad académica de la Universidad Técnica de Machala e investigue la fase del proceso de control administrativo.

Planteamiento de una propuesta para lograr los objetivos planteados.

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

La Unidad Académica de Ciencias Sociales remonta sus orígenes en septiembre de 1970, fecha en la que fue creado el Instituto de Ciencias con varias especialidades, entre las cuales estaban “Sociología y Psicología”, ese mismo año el Instituto de Ciencias se transforma en Facultad de Ciencias y de Administración.

En la actualidad la Unidad Académica de Ciencias Sociales cuenta con una planta docente titular de 58 profesores y 16 carreras universitarias.

1. Gerencia educativa

La gerencia educativa es aquella disciplina científica cuya finalidad es alcanzar el éxito en la institución desde los puntos de vista de la eficacia en cuanto a las metas planteadas para la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad, eficiencia en el empleo de los recursos escasos, efectividad social, es decir que los programas implementados por los estudiantes tengan un impacto perdurable en la comunidad, calidad, enfocada siempre en la satisfacción del estudiante, de convivencia e integración racional de los miembros de la unidad académica, gobernabilidad, pertinencia y responsabilidad social (Méndez, 2012).

2. Calidad en la educación superior

Se define como calidad educativa a la instrucción académica superior impartida de forma teórica y práctica, la misma que les permite a los futuros profesionales responder a las exigencias del mercado profesional e incluso continuar sus estudios de

especialización, llevando a mejorar su imagen como institución educativa, ganándose la aceptación y el respeto de sus egresados en la sociedad (Fabela & García, 2014).

Las políticas implementadas por los gobiernos en busca mejorar la calidad de la educación también tiene efectos en la relación laboral docente, en una modalidad llamada obligación de resultados, la cual comprende una serie de intervenciones que se caracterizan como medidas de control en busca de mejorar los niveles de efectividad docente (Oliveira, 2012).

Los nuevos procesos educativos aplicados con la reforma aplicada desde el año 2007, si bien es cierto ha ayudado a dinamizar el trabajo del docente en el aula, también es necesario decir que se trata de un modelo educativo-administrativo sancionador, por medio de la cual que se controla las actividades que se dan en el aula, llegando a producir en el docente una situación de estrés, angustia y resistencia, disminuyendo así la calidad educativa en vez de mejorarla (Franco, 2015).

3. El proceso de dirección de la institución educativa

La educación universitaria actual se encuentra ante un nuevo reto como es la transformación hacia la sociedad del conocimiento, teniendo que asumir un rol protagónico en la producción de conocimientos útiles a la sociedad, razón por la cual, la educación en general se encamina hacia un proceso de dirección administrativa de la institución educativa que le permita mejorar los indicadores de la educación superior (Rivas, 2014).

Las instituciones educativas atraviesan una serie de procesos con el fin de alcanzar un adecuado desarrollo organizativo que les permita responder satisfactoriamente a las demandas del entorno, razón por la cual se habla en la actualidad de administración de la educación desde la gestión, enfocadas en alcanzar una visión organizacional mediante el liderazgo y una cultura renovada, que les permita alcanzar elevados estándares de calidad, teniendo como base de todo el liderazgo compartido mediante una eficiente gestión (Garbanzo, 2016).

En busca de satisfacer las necesidades de los actores internos de las instituciones de educación superior, el administrador o gerente ejecuta el ciclo de planificar, organizar, dirigir, controlar y dar seguimiento de la gestión educativa, optimizando el uso los

recursos disponibles, que les permita garantizar su permanencia y vigencia en el tiempo por medio de una adecuada administración como empresa productiva.

4. Control y seguimiento en instituciones de educación superior

Un eje fundamental en el proceso educativo es sin duda la evaluación y control, esto implica la utilización de una serie de metodologías formativas con el fin de obtener un ser humano con una adecuada calidad educativa, conectando a la vez la pedagogía y la investigación, todo esto, enlazado con la administración es fundamental en la planificación estratégica institucional, fortaleciendo de esta manera los sistemas de gestión (Suarez, Martínez, Parra, & Jiménez, 2015).

Las instituciones de educación superior ejecutan sus proyectos educativos, los cuales son planificados, diseñados, desarrollados y ejecutados, requiriendo de una serie de procesos complejos, los mismos que deben ser evaluados constantemente, permitiendo así asegurar la calidad y pertinencia de la oferta académica; para esto se vuelve necesario la implementación de un sistema de gestión de calidad que establezca los respectivos procedimientos y responsabilidades que le permitan alcanzar los objetivos planteados (Llarena, Villodre, Pontoriero, & Cattapan, 2014).

Una adecuada verificación de la prestación del servicio de educación superior, sea esta preventiva o correctiva, consiste en definir los diferentes lineamientos en materia de control para la adecuada formación profesional; para ello se vuelve necesario la implementación de algunas actividades estratégicas tales como la caracterización de la institución y seguimiento de las condiciones de prestación del servicio, seguimiento de los respectivos planes y ejecución de los proyectos institucionales, además del fortalecimiento de las funciones de control.

5. Principios de un adecuado control en instituciones educativas

En busca de la mejora en la gestión institucional y pedagógica se han planteado algunos principios que permiten el desarrollo de la actividad educativa de forma humana, con sentido ético, estos son: educación de calidad como derecho fundamental, acompañar antes que criticar, paralelismo, imparcialidad y transparencia, supervisión y resultados notables para la mejora de la calidad, coordinación y articulación, sentido de rendir cuentas.

Como parte del proceso de gestión de la actividad educativa se han enunciado algunos criterios como la calidad, pertinencia y flexibilidad, los mismos que contribuyen de forma satisfactoria a la eficacia del mismo.

5.1. Calidad educativa: Las instituciones de educación superior atraviesan constantes cambios, provocando tensiones entre la calidad educativa y organizacional, esto sumado a las preocupaciones globales en cuanto a la calidad educativa; un estudio realizado en China concluye que los informes de autoevaluación de las instituciones investigadas tienden a demostrar la calidad organizacional al mundo exterior, la cual no se ve reflejada en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje (Zou, Du, & Rasmussen, 2012).

5.2. Pertinencia de la educación: la pertinencia de la educación es analizada bajo dimensiones como son los aprendizajes que el alumno adquiere para hacer, para convivir y para seguir aprendiendo el resto de su vida, sin embargo, la percepción del estudiante en algunos casos es diferente, según los cuales, la educación recibida debería tener utilidad para aprender a hacer y aprender a aprender (Hernández & Rodríguez, 2015).

5.3. Flexibilidad: el contexto en el que se desarrollan los procesos de la educación universitaria es cambiante, razón por la cual no es posible estancarse con el uso de algunos parámetros que pueden convertirse en obstáculos a la hora de alcanzar los objetivos planteados, es por esto que la flexibilidad generará innovación y cambio, incentivando de esta forma la originalidad para supervisar, elaborar planes de mejora y seguimiento.

La persona encargada de la etapa de control deberá contar con algunas actitudes que evidencien las competencias del cargo a desempeñar, entre estas podemos mencionar dominio en su área de formación, adecuado manejo tecnológico, conocimiento del currículo, emprendedor, persona analista, planificador, etc.

5.4. Control e instrumentos de verificación: Para el cumplimiento del proceso educativo planteado en las normativas vigentes se vuelve fundamental desarrollar un adecuado proceso de control, este procederá sobre los resultados obtenidos, esto prevendrá a la institución de desviaciones, permitiendo así realizar las respectivas rectificaciones, adaptando así mejor las acciones del centro educativo a las necesidades de la comunidad universitaria y haciéndola más eficiente.

El control implica la generación de una serie de instrumentos de verificación, estos permitirán contrastar los logros obtenidos durante el proceso educativo con los objetivos y metas planteados, permitiendo así comparar los resultados obtenidos durante el periodo con aquellos que se ha planificado.

El proceso de control consta de varias etapas que ayudan a asegurar un ajuste entre el desempeño real y el desempeño esperado, este incluye: establecimiento de estándares, cálculo del desempeño, retroalimentación de los resultados, comparación de resultados, correcciones en base a los resultados obtenidos.

6. Establecimiento de estándares

De acuerdo al Consejo de Evaluación, Acreditación, y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, el modelo de evaluación para las universidades del país está organizado de acuerdo a los siguientes criterios: Organización, Academia, Investigación, Vinculación con la sociedad, recursos e infraestructura y estudiantes, esto será realizado por pares académicos para poder determinar el cumplimiento de las características y estándares de calidad y que las actividades realizadas tienen concordancia con la misión, visión, propósitos y objetivos de la institución o de la carrera, pudiendo de esta manera certificar su calidad (CEAACES, 2015).

6.1. Estándares establecidos por el Consejo de Evaluación, Acreditación, y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior

- Responder a las necesidades del mercado ocupacional sea regional o nacional, y estar vinculada con la estructura productiva actual y potencial de la misma, así como también a la política nacional de ciencia y tecnología.
- Los programas de vinculación con la sociedad deben enfocarse en la demanda de los sectores sociales que guarden relación con la carrera, estar alineadas con el perfil de egreso del estudiante, así como también con el plan nacional de desarrollo.
- Las áreas claves de la profesión deben ser abordadas por la carrera, el plan de estudios realizado debe estar debidamente alineado con las necesidades de la profesión y garantizar la adecuada evaluación del aprendizaje.

- El perfil de egreso de la carrera debe guardar coherencia con el plan de estudios, debiendo responder a las necesidades del perfil profesional, razón por la cual deberá ser construido con la participación de actores tanto internos como externos.
- Para poder responder de forma coherente con el perfil de egreso y el respectivo plan de estudios, será necesaria una adecuada interrelación entre los elementos de la estructura curricular.
- Elementos como la planificación curricular, la malla curricular, los lineamientos metodológicos para el proceso de enseñanza aprendizaje, los lineamientos y estrategias de evaluación estudiantil, y las líneas de investigación y de prácticas pre-profesionales deben de estar correctamente interrelacionados entre sí.
- Los objetivos, contenidos, recursos, forma de evaluación, bibliografía y cronograma de actividades, deben estar adecuadamente descritos en los respectivos programas analíticos, los mismos que serán ejecutados por intermedio de los sílabos correspondiente al periodo.
- Todas aquellas actividades prácticas realizadas en laboratorios/centros de simulación/talleres deberán ser debidamente planificadas, ejecutarse y evaluarse de acuerdo como se ha planificado en el sílabo de la asignatura.
- Los parámetros de calidad se medirán por medio del indicador de la función de utilidad.
- Los objetivos de la carrera, la programación académica, los proyectos de investigación y de vinculación deben estar relacionados con la distribución horaria de los docentes.
- Las políticas y normativas de la coordinación de la carrera deberán contemplar la planificación y seguimiento académico y curricular, además de ello, el responsable deberá cumplir con los requisitos para dicho cargo administrativo, así como también evidenciar actividades de gestión académica acordes a la planificación.
- El sistema de evaluación docente deberá estar acorde a la normativa vigente, en la cual se contempla la periodicidad de los resultados, difusión de los mismos, estrategias de retroalimentación, así como también propuestas para el mejoramiento del desempeño docente y de enseñanza-aprendizaje.
- Las asignaturas programadas deberán contar con un sistema de seguimiento adecuado, en este participaran estudiantes, profesores y autoridades, la información correspondiente a este estándar será utilizada para el mejoramiento de la planificación microcurricular.

- La carrera deberá realizar el adecuado seguimiento al proceso de titulación estudiantil, asegurando el cumplimiento de las exigencias académicas establecidas en la normativa vigente.
- Se deberá recabar información correspondiente al seguimiento a graduados, la misma que servirá para la toma de decisiones y el mejoramiento de la oferta académica.
- Las diferentes carreras deberán gestionar convenios con diferentes instituciones con las cuales tengan alguna afinidad, además de planificar el control, seguimiento y evaluación de las correspondientes prácticas pre-profesionales, las cuales deberán estar acordes con el perfil del egresado.
- La carrera deberá garantizar al estudiante un adecuado sistema de orientación y acompañamiento académico continuo, esto será realizado por medio de las tutorías a cargo de los profesores, de forma grupal, individual u on line.
- Se deberá promover por parte de la unidad académica la participación estudiantil en actividades científicas, políticas, culturales, deportivas y artísticas, contribuyendo así a su formación integral.
- La participación estudiantil deberá ser debidamente registrada que permita la coordinación, el control, seguimiento y evaluación de los mismos en actividades vinculadas con la colectividad.
- Deberá promoverse por parte de la carrera las respectivas políticas de bienestar estudiantil.
- Los estudiantes participaran de forma efectiva en los procesos de evaluación y acreditación, para esto deberá tomarse en cuenta mecanismos que permitan que sus propuestas sean tomadas en cuenta en busca de la mejora de la calidad educativa.

6.2. Medición del desempeño

De acuerdo a un estudio realizado en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, en México, existen algunas variables que prevalecen en un docente exitoso como son los resultados obtenidos, escenarios de aprendizaje, relación y evaluación, manejo adecuado de Técnicas de informática, el dominio de una segunda lengua, planeación y mediación (Cortés, Campos, & Moreno, 2014).

Un estudio realizado en una universidad privada en la ciudad de México realizó una investigación para evaluar el desempeño docente desde la perspectiva del estudiante,

dicha investigación recaba información por medio de un cuestionario acerca de la actuación del docente, en el mismo se preguntó acerca de la planeación, habilidades y estrategias didácticas, evaluación del aprendizaje y rasgos profesionales y personales (Pimienta, 2012).

De acuerdo a Pimienta (2012), luego de la validación de resultados se obtuvo indicadores de relevancia tales como: análisis del programa con los estudiantes, dominio de las competencias que se desarrollarán, cumplimiento del programa pactado con los estudiantes, mediación necesaria para la búsqueda de relación entre competencias previas y la actual a desarrollar, entregar calificaciones oportunamente, utilización de recursos didácticos pertinentes, equidad en el trato con todos los estudiantes, relación de empatía con todos los estudiantes. • Controlar el grupo para el exitoso desarrollo de las actividades de aprendizaje.

6.3. Retroalimentación

Finalizada la etapa de medición del desempeño, se procede con la etapa de retroalimentación a los empleados con respecto a los resultados obtenidos, esta deberá tener como finalidad el mejoramiento del desempeño, dando por finalizada la entrevista con conclusiones específicas que le permitan al empleado de la institución educativa mejorar su desempeño (Sánchez & Calderón, 2012).

La información obtenida de la etapa de medición del desempeño que le permita a la institución corregir las posibles desviaciones del estándar establecido por Consejo de Evaluación, Acreditación, y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, razón por la cual se centra la atención en el producto final del proceso educativo.

6.4. Comparación de los resultados reales con los resultados planeados

Existen criterios establecidos para el proceso de control, estos no siempre requieren una corrección, sino solamente aquellos que sobrepasen este límite de los estándares establecidos, separando así lo normal de lo excepcional, de tal manera que la corrección se centre en los desvíos que se hayan presentado, así como también permitirá predecir resultados futuros. Los resultados de la evaluación serán presentados a la persona o departamento responsable, esto será mediante diagramas, informes, indicadores, medidas estadísticas, etc.

6.5. Corrección de las desviaciones

Mediante la corrección se aplicará una serie de medidas que permitan eliminar las desviaciones que se alejen de los estándares establecidos por Consejo de Evaluación, Acreditación, y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, razón por la cual, una de las primeras actividades a realizar será el reconocimiento de la desviación como síntoma o causa, las medidas a establecer servirán para dar solución al problema.

El último paso en el proceso de control consiste en la acción correctiva, debiendo ser descubiertas las verdaderas causas del problema en la institución y así poder corregirla, de tal manera que los estándares de la institución educativa reflejen las diversas posiciones en la estructura organizacional.

CIERRE

En la actualidad todas las instituciones de educación superior han tenido que regirse a los estándares educativos planteados por el Consejo de Evaluación, Acreditación, y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, los mismos que pueden llevar a la institución superior a mejorar su desempeño institucional o a la vez a cerrar sus puertas por falta de cumplimiento; sin embargo, la Universidad Técnica de Machala y la Unidad Académica de Ciencias Sociales tienen que verlo como una oportunidad para crecer y poder ofertar una educación de calidad para la provincia y el país.

El análisis y correcto cumplimiento de las etapas de control dentro de la institución pueden llevar a brindar una educación de excelencia en el futuro próximo, según como se ha podido analizar de forma bibliográfica.

CONCLUSIONES

Después de analizar la información bibliográfica de las diferentes fuentes, se puede concluir que, si bien es cierto, el proceso administrativo y de gestión es importante en una institución educativa, el proceso de control no puede faltar por cuanto este le permitirá llevar a cabo las respectivas medidas correctivas, además de ello, es importante destacar que los estándares establecidos por el Consejo de Evaluación, Acreditación, y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior permitirán a la institución corregir las falencias que se encuentren y encaminarla hacia un desempeño adecuado en los diferentes criterios a evaluarse como Organización, Academia, Investigación, Vinculación con la sociedad, recursos e infraestructura y estudiantes.

RECOMENDACIONES

Se recomienda la implementación de un adecuado proceso de control administrativo que permita mejorar los indicadores establecidos por el Consejo de Evaluación, Acreditación, y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, elevando así los estándares de calidad universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

- CEAACES. (2015). *Modelo de Evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas*. (y A. de la C. de la E. S. Consejo de Evaluación, Acreditación, Ed.). Quito.
- Cortés, E., Campos, M., & Moreno, M. P. (2014). Priorización de las dimensiones de evaluación al desempeño docente por el estudiante, en tres áreas del conocimiento. *Formación Universitaria*, 7(2), 3–10. <http://doi.org/10.4067/S0718-50062014000200002>
- Fabela, M., & García, A. (2014). Gestión de la calidad educativa en educación superior del sector privado. *Magis. Revista Internacional de Investigación En Educación*, 6(13), 65–82. <http://doi.org/10.11144/Javeriana.M6-13.gcee>
- Ferrer, M. (2015). La influencia del factor humano, el liderazgo y la cultura de las organizaciones en los procesos de implementación y gestión del cambio organizacional. *Revista Internacional de Investigación En Ciencias Sociales*, 11(1), 102–114. <http://doi.org/http://dx.doi.org/10.18004/riics.2015.julio.102-114>
- Franco, M. (2015). Reforma educativa en Ecuador y su influencia en el clima organizacional de los centros escolares. *Revista Observatorio de La Economía Latinoamericana*, 1–18. <http://doi.org/http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2015/plan-estrategico.html>
- Garbanzo, G. (2016). Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas , un reto de la gestión de la educación. *Revista Educación*, 40(1), 67–87. <http://doi.org/http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44043204005>
- Hernández, M., & Rodríguez, J. (2015). La pertinencia de la educación desde la perspectiva de los estudiantes en una universidad pública mexicana. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 6(1), 33–51. http://doi.org/http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93042015000100003
- Llarena, M. G., Villodre, S. L., Pontoriero, F. A., & Cattapan, A. B. (2014). Modelo de sistema de gestión de calidad para la puesta en marcha de cursos no presenciales: instrumentos de seguimiento y evaluación. *Formación Universitaria*, 7(6), 3–16. <http://doi.org/10.4067/S0718-50062014000600002>
- Méndez, E. (2012). Gerencia de las organizaciones educativas. *Negotium*, 8(23), 202–227. <http://doi.org/http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78225158008>
- Oliveira, M. H. (2012). Educational regulation and teaching work in Minas Gerais : the obligation of results. *Educação E Pesquisa*, 38(3), 695–708. <http://doi.org/10.1590/S1517-97022012000300011>
- Pimienta, J. H. (2012). Elaboración y validación de un instrumento para la medición del desempeño docente basado en competencias. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 12(2), 11–13. http://doi.org/http://red-u.net/redu/documentos/vol12_n2_completo.pdf
- Rivas, G. (2014). La gerencia de la educación universitaria en el marco de la sociedad del conocimiento. *TE LOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Socia Lesles*, 16(ci), 373–387.

- <http://doi.org/http://publicaciones.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3637/4548>
- Sánchez, J., & Calderón, V. (2012). Diseño del proceso de evaluación del desempeño del personal y las principales tendencias que afectan su auditoría. *Pensamiento Y Gestión, 1*(32), 54–82.
http://doi.org/http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762012000100004
- Suarez, D., Martínez, M., Parra, A., & Jiménez, J. (2015). Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas del contexto Iberoamericano. *Entramados- Educación Y Sociedad, 2*(2), 107–124.
<http://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5236201.pdf>
- Zou, Y., Du, X., & Rasmussen, P. (2012). Quality of higher education: organisational or educational? A content analysis of Chinese university self-evaluation reports. *Quality in Higher Education, 18*(August 2015), 169–184.
<http://doi.org/10.1080/13538322.2012.708247>