UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA OPERATIVA DE LA EMPRESA SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD SERTINSA

CRIOLLO GARCIA JESSICA VIVIANA

MACHALA
2016

UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA OPERATIVA DE LA EMPRESA SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD SERTINSA

CRIOLLO GARCIA JESSICA VIVIANA

MACHALA
2016

Nota de aceptación:

Quienes suscriben ROMERO HIDALGO OSCAR MAURICIO, NUGRA BETANCOURTH MONICA ALEXANDRA y PALOMEQUE MARIA EUGENIA, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado ANÁLISIS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA OPERATIVA DE LA EMPRESA SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD SERTINSA, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.

ROMERO HIDALGO OSCAR MAURICIO
0702603747
ESPECIALISTA 1

NUGRA BETANCOURTH MONICA ALEXANDRA
0702654872
ESPECIALISTA 2

PALOMEQUE MARIA EUGENIA
0703531517
ESPECIALISTA 3

Machala, 29 de septiembre de 2016

URKUND

Urkund Analysis Result

Analysed Document: CRIOLLO GARCIA JESSICA VIVIANA.pdf (D21453744)
Submitted: 2016-08-20 18:47:00
Submitted By: jcriollogarcia@gmail.com
Significance: 4 %

Sources included in the report:

http://publicaciones.urbe.edu/index.php/telematique/article/viewFile/3211/pdf
http://www.izt.uam.mx/sotraem/VIALAST/mesa5.pdf

Instances where selected sources appear:

2

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, CRIOLLO GARCIA JESSICA VIVIANA, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado ANÁLISIS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA OPERATIVA DE LA EMPRESA SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD SERTINSA, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las dispociones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digitàl Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que él asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 29 de septiembre de 2016

CRIOLLO GARCIA JESSICA VIVIANA
0706678596

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA OPERATIVA DE LA EMPRESA SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD SERTINSA

RESUMEN

En el presente trabajo se busca analizar detalladamente el sistema informático y sus módulos con que cuenta la compañía SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD SERTINSA en la ciudad de Machala. En este siglo la organizaciones toman a la tecnología como herramienta fundamental, para efectivizar sus operaciones. Las empresas están siempre a la vanguardia con la tendencia a la Innovación tecnológica con el fin de apoyar la toma de decisiones mediante los resultados, así como la preparación de los Estados Financieros, y demás ratios financieros visualizados en estos sistemas informáticos. Esta organización utiliza el Sistema VISUAL FAC, contando este Sistemas, estados financieros, tecnología, tendencia sistema con acceso remoto, el cual permite al empresario visualizar sus movimientos desde la comodidad de su casa o en sus viajes de negocios en un lugar con acceso a internet. Este sistema presenta una plataforma completa, que incluye todas las herramientas necesarias para el funcionamiento de la organización.

Palabras Claves: Sistemas, estados financieros, tecnología, tendencia

ABSTRACT

In this paper we attempt to analyze in detail v The Information System and modules available to the Company SERVICIOS INTEGRALES DE SERTINSA in the city of Machala. In this century organizations take the technology as a fundamental tool to effectuate operations. Companies are always at the forefront with the trend for Technological Innovation in order to give today all Decision Making Using the results, and the preparation of financial statements, and other financial relationships displayed in these computer systems. This organization USING the visual system FAC, Counting This Systems, Financial Statements, Technology, Trend System access remote access, which it allows the employer to visualize their movements from the comfort of your home or your Business Travel in UN Place with Internet access. This system offers a complete platform, which includes all the tools necessary for the functioning of the Organization.

Keywords: Systems, financial statements, technology, trend

INTRODUCCIÓN

La Distribuidora de Medicina SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD SERTINSA con RUC 0791779316001 de la ciudad de Machala, inicia sus actividades comerciales a partir del 14 de abril del 2015 mediante escritura pública ante el Notario Segundo del Cantón Machala Abg. Yudy Lizeth Blacio Moreno.

Las oficinas y centro de expendio de productos farmaceuticos se encuentran ubicadas en el Cantón Machala de la provincia de El Oro en las calles Olmedo # 405 y Napoleon Mera, teniendo como actividad principal la venta al por mayor y menor de productos farmacéuticos, medicinales y de aseo. Esta sociedad tiene por objeto realizar la fabricación, representación, distribución, consignación, importación y exportación de instrumental médico y farmacéutico para uso de laboratorios y hospitales, artículos de óptica y oftalmológicos, de ortopedia y todo otro elemento que se destine al uso y práctica de la medicina humana en general, teniendo la distribución de marcas como: 3M, Ethicon, Braun, Nipro y otros de igual importancia en el ámbito de la salud.

Siendo su objetivo principal contribuir al desarrollo económico del país a través de la creación de nuevas plazas de trabajo y al bienestar de la sociedad en general, comercializando productos de alta calidad que satisfagan las necesidades del consumidor.

En el presente trabajo de investigación señala el paquete informático con que cuenta la compañía permitiendo al usuario la información y las herramientas necesarias para el funcionamiento organizativo con la finalidad de cumplir metas y objetivos planteados

ANTECEDENTES

¿Qué es un sistema?

Un sistema es un grupo de elementos que se integran con el fin común de lograr un objetivo, las empresas se adaptan a esta definición, porque estos sistemas brindan información en tiempo real (Dextre Jara)

“La idea de la organización que proponemos no es completamente nueva y, de hecho, ha estado presente de forma implícita en la discusión científica para algún tiempo. Sin embargo, se crea una necesidad de esta idea en algo conceptualizado” (Rico, Fernandez Rio, & San Martin Castellanos, 2004)

La teoría general de sistemas surge con los trabajos del alemán Ludwing, los sistemas no buscan solucionar problemas, pero si producir formulaciones que puedan crear condiciones a la realidad. (Plinio, Cabarcas, & Martelo, 2013)

“El problema de los sistemas es esencialmente el problema de las limitaciones de los procedimientos analíticos en la ciencia”. (Bertalanffy, 1989)

Sistema de Información (SI)

Con la incorporación de Tecnologías de la Información (TI) en las organizaciones conlleva a una ventaja frente a la competencia, siempre y cuando se haga un uso adecuado de la tecnología implementada. (Rivas Fernandez)

Los sistemas de información están cambiando el formato, estructura con que están funcionando las empresas actualmente (Bencomo F.)

“Los sistemas de información tienen dos principios básicos: el rol para el que son diseñados, que es facilitar el acceso a la información; y su misión, que es estar al servicio de otros.”. (Saunders)

“Los sistemas de Información según O´Brien (2001) se componen de cinco recursos importantes: humanos, hardware, software, datos y redes” (Hernandez & Silvestrin, 2007), necesario en la actividad de las organizaciones.

Sistema de Información Gerencial

Los sistemas de Información en una organización aseguran los procesos, los automatiza, y generan enfoques de los objetivos de la empresa, debido a las constantes actualizaciones con que tiende la tecnología y las personas en este siglo. (Correa, Saavedra Arango, & Arevalo Casariego, 2008)

Los (SIG) ayudan, procesan, almacenan y distribuyen información como base para la toma de decisiones dando a los empresarios el conocimiento para visualizar y analizar los problemas existentes en la organización. (Vargas & Mondui)

“Las organizaciones que deseen establecerse en un mercado globalizado y competitivo como el de hoy en día deberán contar con una infraestructura que le permita interactuar con su entorno de manera adecuada, facilitándole la promoción, divulgación y/o prestación de sus productos o servicios a través de dicha plataforma tecnológica.” (Ramirez & De la Vega Tomé, 2015)

DESARROLLO

Visual Fac es un Sistema de Gestión Empresarial que lleva un control preciso, consistente y en tiempo real de la información comercial, administrativa, tributaria y contable de la empresa. Este sistema se adapta a la necesidad de la organización. Para ingresar lo hacemos mediante un usuario que nos brinda el administrador del sistema

Los módulos que incorpora este sistema en la organización está integrado por:

MODULOS QUE CUENTA EL SISTEMA

MODULO	ICONO	FUNCION
DIRECTORIO		Este módulo corresponde al registro de clientes, proveedores, empleados, instituciones, y en general son herramientas útiles para una organización estratégica de su cartera de clientes, definiciones tributarias de proveedores, asignación de privilegios entre otras utilidades.
ITEM		A este módulo se lo utiliza para definir y editar productos y/o servicios que comercializa la empresa
COMPRAS		Es la herramienta principal para el ingreso de inventarios de productos, este es el centro de control para trabajar con empresas que manejan bienes tangibles. Son todos los productos, servicios y gastos que ingresan a la empresa.
COTIZACION		Aquí se realizan proformas, ofrece todos productos y/o servicios que brinda la empresa a sus clientes y realizan pedidos a sus proveedores; así como también para encontrar las opciones para convertirlas en facturas

VENTAS		En este módulo se elabora comprobantes de venta de bienes y/o servicios de una manera fácil y segura, con todas las formas posibles de pago, control de créditos, promociones, control de series y en general cualquier egreso de inventarios. Está integrado con los módulos de: cuentas por cobrar, inventarios, reporte de ventas, SRI, caja y contabilidad.
CUENTAS POR COBRAR		Es para efectuar abonos y cancelaciones, para elaborar e imprimir recibos, crear nuevas cuentas por cobrar, obtener reportes entre otros. Permite controlar todas las cuentas pendientes de los clientes, está integrado con el módulo de ventas, lo que genera automáticamente las cuentas por cobrar cuando la venta es a crédito y contablemente integra las cuentas por cobrar, sus abonos y cancelaciones a los asientos correspondientes en el módulo de contabilidad.
CUENTAS POR PAGAR		Lleva un control de las deudas pendientes de sus proveedores, elaborar informes, realizar abonos o cancelaciones totales, crear nuevas cuentas por pagar. Este módulo permite manejar todos los procesos que se llevan en lo que respecta a pagar a sus proveedores. Está integrado con compras, al registrar las compras a crédito se genera de manera automática las cuentas por pagar y contablemente al hacer cancelaciones, abonos o ingresar nuevas cuentas por pagar, se realizan los asientos contables correspondientes.

CAJA		El cierre de Caja es utilizado para llevar un mejor control del flujo de dinero de la empresa, le presenta un resumen de los movimientos de dinero que tuvo en el día la empresa, este informe puede ser general de todos los usuarios o puede ser individual de cada usuario, le detalla un total de las ventas de contado y crédito, cuotas iníciales, anticipo de clientes, cancelaciones de los clientes.
BANCOS		Permite organizar y realizar transacciones bancarias, y la verificación fácil e inmediata de estados de cuenta bancarios para conciliar.
CONTABILIDAD		Este módulo le permite identificar, medir registrar y comunicar la información económica de la con el fin de que los gestores puedan evaluar la situación de la entidad.
INVENTARIO		Cuando se quiera comunicar de forma efectiva y dar la máxima flexibilidad a la hora de dar un informe de la existencia de los productos

ANEXOS		Se lo utiliza para efectos de declaración de los Anexos Transaccionales. Permite validad la información de compras, ventas, importaciones, exportaciones, comprobantes anulados y retenciones en general. Además permite incorporar la información de versiones anteriores del VFAC y validad con el Anexo Transaccional, programa del SRI y emitir el talón resumen. Tiene un auto validador y las herramientas para una rápida corrección de errores.
AUDITORIA		Este módulo permite a los usuarios definidos como auditores a controlar el proceso efectuado en los módulos de ventas y compras; así como también acceder a la información que pudiera solicitar el SRI.
COMISIONES		Permite generar reporte de las comisiones por factura recaudada por los vendedores
ROL DE PAGOS		Aquí se presente todos los colaboradores de la empresa para generar sus pagos, se enlaza con Bancos para emitir los cheques girados para el empleado

CONCLUSIONES

Una vez analizado cada uno de los modulo podemos concluir que un sistema informático en una empresa nos facilita y mecaniza de forma rápida y eficiente los procesos:

- Como resultado de la investigación presentada, los empleados utilizan en un 80% el sistema
- Cuenta con una automatización de procesos por lo que no se necesita mucho tiempo para realizar alguna transacción financiera.
- La conexión remota da en tiempo real el stock vigente para satisfacer el mercado con los productos con que cuenta.
- Las actualizaciones mensuales dan al usuario la capacidad de capacitarse en procesos que desconoce como la implementación de la facturación electrónica

Bibliografía

Bencomo F., F. (s.f.). *eumed.net*. Obtenido de http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1174/sistemas_de_informacion.html

Correa, R., Saavedra Arango, M., & Arevalo Casariego, J. (Marzo de 2008). *Sistema de Información Gerencia*. Obtenido de eumed.net: http://www.eumed.net/ce/2009b/mac2.htm

Dextre Jara, E. (s.f.). Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3000207

Hernandez , R., & Silvestrin, K. (2007). Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2573520

Plinio, P., Cabarcas, A., & Martelo, R. (2013). *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062013000500003&lang=pt

Ramirez, J., & De la Vega Tomé, O. (2015). Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5157976

Rico, R., Fernandez Rio, M., & San Martin Castellanos, R. (2004). Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=857219

Rivas Fernandez , J. (s.f.). Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16101605

Saunders, A. (s.f.). *eumed.net*. Obtenido de http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1169/sistemas_de_informacion_en_organizaciones.html

Vargas , I., & Mondui, R. (s.f.). Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=223132853010