



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TEMA:  
ESTRATEGIAS QUE INFLUYAN EN EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL  
PARA QUE GENEREN ARMONÍA EN EL CLIMA LABORAL DE LAS EMPRESAS

TRABAJO PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS

AUTOR:  
ESPINOZA TITUANA PABLO REINALDO

MACHALA - EL ORO

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, ESPINOZA TITUANA PABLO REINALDO, con C.I. 0703579300, estudiante de la carrera de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA, en calidad de Autor del siguiente trabajo de titulación ESTRATEGIAS QUE INFLUYAN EN EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL PARA QUE GENEREN ARMONÍA EN EL CLIMA LABORAL DE LAS EMPRESAS

- Declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional. En consecuencia, asumo la responsabilidad de la originalidad del mismo y el cuidado al remitirme a las fuentes bibliográficas respectivas para fundamentar el contenido expuesto, asumiendo la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera EXCLUSIVA.
  
- Cedo a la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA de forma NO EXCLUSIVA con referencia a la obra en formato digital los derechos de:
  - a. Incorporar la mencionada obra al repositorio digital institucional para su democratización a nivel mundial, respetando lo establecido por la Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0), la Ley de Propiedad Intelectual del Estado Ecuatoriano y el Reglamento Institucional.
  
  - b. Adecuarla a cualquier formato o tecnología de uso en internet, así como incorporar cualquier sistema de seguridad para documentos electrónicos, correspondiéndome como Autor(a) la responsabilidad de velar por dichas adaptaciones con la finalidad de que no se desnaturalice el contenido o sentido de la misma.

Machala, 18 de noviembre de 2015



---

ESPINOZA TITUANA PABLO REINALDO  
C.I. 0703579300

## INTRODUCCIÓN

En todas las empresas se evidencia problemas de comportamiento entre trabajadores, lo cual ha creado en la mayoría de casos, conflictos a nivel personal y deficiencia en el desempeño laboral de las personas que están inmersas en estos y a su vez de terceros que son testigos de estos dilemas generando una baja en el rendimiento general de la empresa. Ante la circunstancias señaladas, el presente trabajo práctico Estrategias que influyan en el comportamiento organizacional para que generen armonía en el clima laboral de las empresas, que desde el punto de vista reúne las condiciones que demanda las características para dar soluciones claras, reales y puntuales para este tipo de falencias empresariales.

El clima laboral a nivel de la empresa influye del todo en el desenvolvimiento de los empleados que tienen a cargo varias funciones. Cada empleado tiene diversas creencias, cualidades, costumbres, valores, que tienen dominio directo en el desarrollo de las tareas diarias, todas estas cualidades de cada individuo que conforma la organización se mezclan en el área de trabajo y es aquí donde van a surgir los problemas de diversa índole, resquebrajando el clima laboral de la empresa y repercutiendo en el comportamiento y motivación que tiene cada miembro de la organización, que a su vez va a traer consecuencias a nivel de productividad y consecución de objetivos empresariales. (María Guadalupe Díaz Díaz, Maricela Carolina Peña Cárdenas, Ivy Oney Elizabeth Samaniego González, 2013)

La calidad y nivel de vida laboral entre los empleados es un reto para toda organización ya que esto va a garantizar la productividad y efectividad de la misma. Si un empleado en su área de trabajo ve cubierta todas sus expectativas a través de diferentes necesidades personales se identifica con la empresa y va a desarrollar toda su capacidad profesional para el desarrollo de la misma, porque se siente a gusto con lo que está haciendo y ve el apoyo de la organización para que él pueda realizar sus tareas en un ambiente sano y agradable. (María Alejandra Gómez Vélez, 2010).

Es por eso que se debe definir estrategias que influyan en el comportamiento organizacional para que generen armonía en el clima laboral de las empresas con el fin de lograr los objetivos operacionales de la empresa. Analizar la autoestima del trabajador para su correcto rendimiento. Resolver los conflictos entre compañeros de trabajo. Tener en cuenta que cada trabajador debe valorar su puesto de trabajo ocupar su espacio dentro de la empresa de esa manera encontrar una satisfacción laboral, al momento de relacionarse con sus compañeros que les permitirá obtener su nivel más óptimo y eficaz. El desarrollo de la empresa depende de cómo estén los trabajadores su interés por salir adelante sin comentarios ni actitudes negativas que generan conflictos internos, para no evidenciar un mal clima de trabajo.

El éxito organizacional se debe en gran parte a la manera de cómo se integran los miembros de una organización en excelentes términos para que los objetivos institucionales sean cumplidos. La calidad de vida que se tenga en el área de trabajo va a permitir que el empleado satisfaga todas sus necesidades en la empresa a través de políticas y estrategias desarrolladas por la Gestión de Recursos Humanos en una empresa (Luis Alfredo Arguelles, Román Alberto Quijano García, José Alonzo Sahuí Maldonado, 2014).

## **DESARROLLO**

### **ESTRATEGIA**

“La estrategia de acuerdo con Chandler consiste en la determinación de los objetivos y metas a largo plazo, la adopción de los recursos de acción y la asignación de los recursos necesarios para alcanzar esas metas (1962:9p). Una estrategia define la forma en que la empresa crea y refuerza su competitividad a través de los recursos tanto tangibles como intangibles que posea. ” (Bermejo 2013)

El diseño de una estrategia realmente es fundamental para el desarrollo de una empresa, marca el rumbo hacia donde espera posicionarse en el mercado en este mundo competitivo adaptándose de esa forma a ese ambiente.

Enfrentando a varios problemas que el proceso se podrían dar como por ejemplo: los tipos de productos, nuevas herramientas tecnológicas, cambios en las funciones administrativas, ya que toda empresa debe buscar nuevos horizontes a fin de innovar a través del tiempo siendo competitivos cada día estabilizándose en el mercado sacando su mayor rendimiento.

Para de esa manera ser líderes y tener un alto nivel empresarial caracterizándose por ser responsables en la toma de decisiones.

### **CLIMA LABORAL**

“Es indudable que el clima laboral familiar desempeña un papel fundamental en la explicación de estilo del negocio, el desarrollo de la cultura y los resultados de éste. No obstante, existe un déficit de atención sobre la psicología familiar y los mecanismos por cuales el clima familiar influye en la empresa o la literatura psicométrica sobre la psicología de la familia, no es claramente concluyente. ” (Olaz, 2014)

Tener en cuenta que cada trabajador debe valorar su puesto de trabajo ocupar su espacio dentro de la empresa de esa manera encontrar una satisfacción laboral, al momento de relacionarse con sus compañeros que les permitirá obtener su nivel más óptimo y eficaz.

El desarrollo de la empresa depende de cómo estén los trabajadores su interés por salir adelante sin comentarios ni actitudes negativas que generan conflictos internos, para no evidenciar un mal clima de trabajo.

Satisfacción con el trabajo que desempeña es de suma importancia para todos los trabajadores estos elementos contribuyen al crecimiento de la empresa y los lazos de amistad que deben de generarse a lo largo del tiempo con todos los colaboradores recordando que la conducta en los seres humanos es su carta de presentación ante cualquier ámbito laboral.

### **COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

El comportamiento en los seres humanos es fundamental en el lugar donde se encuentra desarrollando algún tipo de actividad. Un administrador debe buscar habilidades que vayan direccionadas a mejorar las relaciones interpersonales entre los empleados, su estado emocional es vital a la hora de su rendimiento. Si se tiene una conducta adecuada por parte de las personas que se encuentran laborando en nuestra empresa de esa manera evitaremos los conflictos laborales, el trabajo en equipo tiene

que ser indispensable a la hora de alcanzar los objetivos trazados en la empresa, para de esta manera generar armonía en el medio ambiente donde se encuentran laborando con un solo objetivo común.

En la mayor parte de nuestras vidas tenemos en mente ser productivos en un lugar determinado dando lo mejor de cada uno sintiéndonos capaces de rendir en cualquier lugar de trabajo de acuerdo a nuestro perfil. Si cumplimos en nuestra empresa con nuestros jefes va a existir una confianza para así poder llegar a las metas trazadas.

Dentro de una empresa puede existir un sinfín de climas organizacionales, ya que todo varía de acuerdo al comportamiento psicosocial de cada miembro de la organización. Es de mucha importancia en este aspecto la motivación como un proceso psicológico que está directamente relacionado a la persistencia de la conducta para lograr los objetivos trazados. Todo ser humano siempre debe estar enfocado a cumplir sus metas, pero para esto necesita de un ambiente agradable de trabajo para cumplirlos.

Solo depende de ti que hagas lo que te guste en el desempeño de tu trabajo para que creas que es posible colaborar en diferentes aspectos en el ambiente laboral sintiéndote a gusto.

“Si estás abierto a “escuchar lo que estas quejas te están queriendo decir, con seguridad podrás realizar cambios positivos. Si escuchas el mensaje oculto en tus quejas (¿qué es lo que necesito?), crearás en ti estados de ánimo que te predispongan a actuar para solucionar lo que haga falta. Te sentirás enérgico y protagonista de la situación y buscaras oportunidades de estar mejor. ¿Resultados? Las cosas cambiarán porque tú éstas cambiando, porque tus acciones proactivas están creando nuevas alternativas de acción.” (Berenstein, 2015)

El estado ánimo juega un papel muy importante a la hora del rendimiento en la productividad de la empresa puesto tiene mucho que ver cada paso que das cada logro que alcanzas te hacen ver muy bien reflejan lo positivo como persona y para lo cual la empresa te ha contratado. Y así de esa manera llegar a mantener una excelente predisposición para trabajar con todos tu compañeros sin importar edad, ni el lugar donde se te requiera a la hora de colaborar con la empresa.

Si éstas dispuesto a escuchar a las personas que están a tu alrededor pues sirve de mucho corregir ciertas cosas que no están por demás cambiar para para bien ya que el cambio debe ser principalmente en ti, es una realidad que cada ser humano poner en acción tanto en la vida personal como en la vida laborar. Recordemos que las grandes empresas triunfan por su organización, empleados responsables, comprometidos y mentalizados alcanzar el éxito en un ambiente confortable.

Considero que se debe realizar una evaluación de desempeño a todos los trabajadores para conocer sus fortalezas y debilidades y saber si realmente se siente a gusto en su puesto de trabajo de manera responsable y sincera en la empresa. Una vez con los resultados de las evaluaciones se analiza y se decide si el trabajador debe seguir en su lugar de trabajo o en base a sus capacidades reubicarlo para mejorar la productividad de la empresa y bienestar personal.

El talento humano eficiente, permite el desarrollo de la empresa, es por ello que debemos mantener satisfecho a nuestro equipo de trabajo, en todo ámbito como remuneración, entorno laboral, estabilidad en el trabajo.

“Respecto al concepto de calidad de vida laboral este fue entendido como un constructo teórico de carácter multidimensional Considero que el estado de ánimo de las personas depende mucho en el desenvolvimiento a la hora de realizar su trabajo si están al 100% en cuanto a lo emocional rendirán en un alto nivel caso contrario los resultados no serán los esperados por la empresa la cual ha sido contratada”. (Guzman, 2012)

Buscar que los empleados se sientan cada vez más satisfechos en su lugar y que conforme pase el tiempo se estabilice en la empresa ayudando a fortalecer los objetivos y metas diseñadas para de esa manera ser cada vez más competitivos.

Toda empresa necesita de este tipo de trabajadores que sean responsables dinámicos y sobre todo positivos frente a las adversidades que se presente en el futuro.

“La búsqueda de un entorno laboral adecuado es una de las prioridades de las organizaciones modernas, ya que ello permite una mayor productividad, satisfacción y estabilidad de la organización, proporcionando los mecanismos para la transmisión de la energía social necesaria con la finalidad del adecuado funcionamiento de la organización. Por tanto, para mejorar el funcionamiento de una organización, tanto dentro de ella como en su relación con el entorno, es necesario conocer los elementos fundamentales que componen el clima en los equipos humanos desarrollan su trabajo.” (Lozano JA, Jun 06, 2014)

Convivir en un ambiente armonioso conlleva a que los trabajadores se sientan como es su casa y por ende serán mucho más eficientes a la hora de llevar a cabo sus funciones, un trabajador que reciba el cordial respeto y consideración será agradecido y mantendrá la lealtad a su empleador es por ello que necesitamos mantener lazos de confraternidad para convivir en avenencia.

“Severidad o gravedad de la transgresión. Existe evidencia empírica que muestra que la probabilidad de perdón es inversamente proporcional a la gravedad percibida (Waldron y Kelly). Así mismo, en relación al género, la literatura muestra que las mujeres (vs hombres) perciben la transgresión como más grave, debido a que los hombres tienen un umbral más elevado de dolor físico y emocional” (Shumman y Ross, 2010).

Tener claro que los problemas entre compañeros de trabajo dentro de la empresa se pueden originar si no hay la debida atención por parte de la máxima autoridad como es el caso del jefe quien está a la cabeza de tal modo que se recomienda la comunicación en caso que se llegara a detectar algún roce entre sus subordinados para evitar las discusiones en malos tonos que pueden faltarse el respeto incluso hasta los golpes que se puede dar entre los colaboradores si no hay el debido llamado de atención. Para erradicar los contratiempos que no hacen más que herir las amistades entre los empleados que laboran dentro de la empresa, ya sea dentro o fuera de la misma como administrador buscar la manera de superar estos tipos de conflictos que nos distraen y nos disminuye en la productividad de la empresa.

(Pardo Enciso CE, 2014)“Desde la perspectiva de los mejores lugares para trabajar, las organizaciones y empresas colombianas según los resultados de GREAT PLACE TO WORK de 2012, han catalogado a las empresas de belleza, productos de aseo y alimentos, como aquellas que promueven el trabajo en equipo y llevan a cabo gestión del ambiente laboral”.

Tenemos que resaltar que el trabajo en equipo siempre será parte importante de nuestra como tal debemos incentivar a nuestros trabajadores a realizarlo poner en práctica todas las habilidades para el desempeño adecuado generando un buen ambiente laboral por todos los puestos de trabajo realizando todo el esfuerzo necesario para salir adelante y llegar a ser líderes a nivel competitivo.

Es importante considerar lo valioso que es el gusto de hacer bien las cosas dentro de la empresa las experiencias obtenidas a través del tiempo de trabajo nos sirve de mucho como para observar el desenvolvimiento natural de los trabajadores y que su aporte sea satisfactorio en su lugar de trabajo, que demuestre lo bien que está pasando activamente.

“Las organizaciones requieren personas motivadas que participen activamente en los trabajos que ejecutan, que sean recompensadas adecuadamente por sus contribuciones, y que su calidad de vida sea un reflejo del aporte a las personas y a la sociedad de la cual hacen parte”. (MA, 01 de febrero 2011)

Como en todo trabajo realizado por los trabajadores necesitan ser remunerados por sus labores con la empresa desea manera serán vistos como una de las partes de mayor importancia reconocimiento de los logros obtenidos la posibilidad de ascender en su puesto de trabajo esto genera realmente una excelente eficacia en la empresa.

La necesidad de tomar un descanso garantizara que el ambiente laboral se torne más cómodo y satisfactorio.

“El clima organizacional ejerce una significativa influencia en la cultura de la organización. Esta comprende el patrón general de conductas, creencias y valores compartidos por los miembros de una organización” (Díaz Díaz M, 2013)

Todos los integrantes de las organizaciones se encuentran directamente relacionados con sus conductas su comportamiento en el desarrollo de sus actividades que desempeñan en su lugar de trabajo. Como administrador debemos buscar el correcto desenvolvimiento de los trabajadores, a través de estrategias para que se sientan motivados internamente en su lugar de trabajo facilitado por el entorno laboral. Entonces podemos decir que un trabajador con una correcta conducta rodeado de un ambiente cómodo y estaría a gusto en su puesto para el rendimiento de la empresa donde se encuentra laborando.

## **ANÁLISIS DE UN CASO PRACTICO RAFAEL Y SUS COMENTARIOS ÁSPEROS:**

Rafael, quien fue contratado recientemente, molesta constantemente a sus compañeros con sus comentarios ásperos, Ana, su jefa, conocía esa forma de ser de Rafael pero pensaba que él cambiaría al conocer mejor a sus compañeros.

Cansada de tantas quejas de sus compañeros por el hostil comportamiento de su subordinado, Ana lo confrontó delante de todos.

Desgraciadamente, su reacción falló y Rafael empezó a dirigir sus comentarios malintencionados hacia ella. Conteste las siguientes preguntas:

### **¿Cuál fue el error de Ana?**

La calidad de vida relacionada a la estabilidad emocional en el entorno de trabajo, es la meta principal de toda empresa para mediante esta cumplir los objetivos organizacionales.

Si partimos desde el punto de vista que todos nos debemos sentir a gusto en nuestro puesto de trabajo para realizar nuestras funciones, surgen muchos aspectos a considerar para trabajar en condiciones favorables que no solo deben ser puestas por la empresa, sino también por las condiciones sociales y comportamiento individual del trabajador.

Una excelente calidad de vida del trabajador en el que predisponga de sentimientos de positivismo hacia su área de trabajo que lo lleven a grandes aspiraciones en su futuro, que se sienta motivado a estar en su puesto de trabajo y realizar sus funciones con esmero y ahínco, de esta manera expresa su predisposición para que su vida laboral encaje con su vida familiar, de esta manera logra un gran equilibrio emocional para realizar su trabajo. (Luis Alfredo Arguelles, Román Alberto Quijano García, José Alonzo Sahuí Maldonado, 2014).

Desde esta afirmación la estrategia que Anna tomó no fue la correcta, primeramente porque no tuvo que confrontarlo delante de todos; propicio en él una sensación de desagrado e insatisfacción para con sus compañeros y el trabajo que le había sido encomendado.

Ella tuvo que haberle brindado la confianza y ahondar en los problemas emocionales que pudo haber tenido desde su hogar; muchas de las veces es ahí donde nacen estos inconvenientes que son llevados por muchos trabajadores a sus puestos de trabajo.

Además Anna tuvo que en primer lugar haber hablado con Rafael, para conocer sus problemas y el porqué de su actitud. Este diálogo tiene que ser en buenos términos demostrando cordialidad, respeto y el interés de Anna por ayudarlo. La comunicación es un factor importante en este punto del problema, la misma tiene que darse solo entre las dos partes para entre ambos resolver el problema. Si por el contrario el problema es grande pedir ayuda al área de Recursos humanos para gestionar cualquier comunicación con un profesional en el área motivacional o psicológica.



Es fundamental explicar de parte del área de Recursos Humanos a todo el personal sobre la comprensión y comunicación que deben tener con ellos; se está tratando con diferentes personalidades, niveles de vida sociales, psicológicos, diferencias de edad, puestos de trabajo, género, y que el impacto que ella como jefa generó en él fue demasiado grande.

La relación entre trabajadores de una organización debe darse en términos cordiales, a través de relaciones de confianza, apoyo, coordinación, amistad. Todos estos sentimientos positivos en el empleado generan estabilidad emocional en su puesto de trabajo para poder cumplir sus objetivos y relacionarse en excelentes términos con sus compañeros de área. Se debe de tomar en cuenta que las condiciones físicas del lugar de trabajo también inciden en el comportamiento de un trabajador, la empresa debe dotar de los instrumentos e insumos necesarios para cumplir sus labores y así las relaciones interpersonales con sus compañeros se establecerán en buenos términos.

Los directivos administrativos de la empresa deben estar atentos ante cualquier problema o cambios significativos en la conducta de un empleado para brindarle ayuda y de esta manera evitar cualquier problema que cause con sus compañeros, y evitar que el trabajo diario en esta área se vea entorpecido por este problema.

La relación del trabajador con su Jefe juega un rol muy importante; siempre hay ese ego de superioridad. El área de Gestión de Recursos Humanos debe poner énfasis en esta problemática y hablar con el personal de Jefatura para explicar que los niveles de autoritarismo y en algunos casos maltratos no ayudan en nada para que la cordialidad en el trabajo sea excelente. Más bien de parte de los Jefes debe de haber el reconocimiento hacia un trabajo bien hecho, para que se genere la confianza con términos de respeto y gratitud entre ambas partes que forman parte del área de trabajo.

### **¿Qué acciones debe tomar Ana con respecto a la actitud de Rafael?**

Es de mucha importancia el comportamiento de un trabajador en su área de trabajo, todos los factores externos que circulan alrededor de él van a influenciar directa o indirectamente en la motivación para realizar su trabajo diario

Debe existir un compromiso organizacional para verificar el interés del empleado para realizar sus funciones, este compromiso debe también ir dirigido a ver las condiciones familiares en las que se desenvuelve el trabajador y ayudarlo en caso de que presente problemas. Si un trabajador está plenamente identificado con la empresa los objetivos personales y grupales se cumplirán.

Si se logra conseguir que el trabajador este plenamente comprometido con la empresa, este se sienta a gusto y permanecerá en ella por mucho tiempo, ganando de esta manera la empresa ya que toda la capacitación y profesionalización que brinde a su recurso humano será aprovechado para la consecución de sus objetivos. (Luis Roberto Domínguez Aguirre, Álvaro Fabricio Ramírez Campos, Andrés García Méndez, 2013)

De acuerdo a este compromiso organizacional de la empresa para con el trabajador se pueden tomar diferentes acciones que van a determinar el éxito de la empresa para que su personal trabaje en un ambiente saludable y agradable en su puesto de trabajo:

**Debe haber un acercamiento que genere confianza en los empleados:** conocer si pasa por algún momento conflictivo en su hogar, esto va alentar a sus demás compañeros para cuando tengan alguna duda acudir sin temores, o en caso de una idea compartirla con sus Jefes.

**Tener tiempo para escuchar a los empleados:** de esta manera no solo se obtiene nuevas ideas para mejorar el desenvolvimiento en su área de trabajo, sino que se podrá saber fácilmente de algún tipo de problema intrafamiliar o laboral del empleado y saber qué persona le está restando valor al compromiso de la empresa, que lleve a entorpecer el funcionamiento de la empresa.

**Manejar en excelentes términos alguna crisis:** Ante esta situación difícil se debe mantener la calma, orden, preguntar al trabajador el problema para extraer la información necesaria y poder transmitir los mensajes correctamente, pero siempre demostrando confianza y seguridad en el manejo del problema.

**Fomentar el respeto a todo nivel:** Resulta muy difícil que todo el personal de la empresa se ponga de acuerdo ante una actividad y van a surgir altercados, por esta razón es importante mantener la tolerancia y armonía con el personal.

**Definir puesto y funciones al personal:** De acuerdo al caso Rafael pudo haber estado realizando actividades no acordes a su preparación, por esta razón el trabajo en equipo tiene resultado cuando se ha establecido correctamente las funciones a cada trabajador; ya que evita trabajos extras, brindando información clara y organizada. De esta manera el trabajador visualizará su gran aporte a la organización, lo que le dará mayor realce a su trabajo realizado.

**Tratos de igualdad:** Se debe tratar por igual a todos los trabajadores sin dar favoritismos, porque esto genera envidia y desunión en el grupo de trabajo.

**Liderazgo de Jefes:** De esta manera el personal a su cargo se sentirá motivado al tener Jefes con la capacidad suficiente para impartir ideas claras y que puedan ser escuchados en cualquier momento. El Jefe debe tener diferentes actitudes para ser fuerte cuando se lo requiera y comprensivo ante otra situación, la esencia de este líder debe enmarcarse en conducir a todo su grupo de trabajo a un fin exitoso.

Los directivos de la empresa siempre deben estar atentos a estos problemas de sus empleados para que ellos sientan el interés que hay hacia el personal de la empresa y puedan expresar sus dudas, requerimientos, inquietudes a ser resueltas.

Todo empleado siempre se va a querer desenvolver en un clima laboral favorable, ellos valoran este ambiente, que siempre haya un trato especial de sus Jefes, que reciban algún tipo de compensación económica por un trabajo bien realizado, se les brinde todo tipo de insumos y capacitaciones para realizar sus labores diarias.

Ante cualquier tipo de comportamiento laboral negativo que se genere en una empresa la parte administrativa tiene que tomar en consideración: Seguimiento del problema con el empleado a través de charlas motivacionales y psicológicas, comunicación con todo el personal pasando desde el nivel jerárquico superior al inferior, para que se desarrolle la confianza en términos de respeto y cordialidad y el eje principal de la empresa pueda conocer los problemas reales de sus empleados.

Es importante el compromiso de la empresa para con sus empleados para que estos reciban un trato digno y tengan un gran bienestar en su hogar y en su vida laboral, ya que los dos aspectos conllevan a las metas operacionales de la empresa.

Las empresas más exitosas siempre están rodeadas de empleados con un objetivo claro y común, todo este grupo de trabajo es el factor clave para que la empresa triunfe

## **CIERRE**

- La comunicación es el factor más importante dentro de toda empresa, ya que mediante una comunicación fluida se puede conocer la realidad del personal que trabaja en la organización, ayudarlo en caso de problemas intrafamiliares y tomar los correctivos necesarios para que estos problemas no afecten el clima laboral de la empresa.
- El personal a cargo de áreas debe demostrar cordialidad y buen trato con sus trabajadores para que estos sientan la confianza de comunicarle algún problema que esté pasando dentro de su ámbito familiar o laboral.
- La empresa debe de dotar al personal de todos los insumos y equipos necesarios para poder realizar sus labores diarias.
- Pagar algún tipo de compensación económica al personal de la empresa ante un trabajo bien realizado, así el trabajador podrá más ahínco y ganas en realizar sus actividades ya que verá que su trabajo bien hecho fue recompensado, la empresa no pierde, más bien gana un empleado comprometido a los objetivos de la empresa

## ANEXOS

Mediante el siguiente análisis FODA a las estrategias organizacionales con el fin de conseguir armonía en el clima laboral de una empresa vamos a permitir conformar un cuadro de la situación actual de las estrategias, permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permite, en función de ello, tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados.

### ANALISIS INTERNO

DESCRIPCION	PESO	CANTIDAD	RESULTADO PONDERADO
<b>FORTALEZAS</b>			
1.- Buen trato al empleado	0.22	4	0.88
2.- Excelente remuneración al empleado	0.15	4	0.60
3.- Capacitación al personal	0.18	3	0.54
<b>DEBILIDADES</b>			
1.- Bajos salarios al empleado	0.19	3	0.57
2.- Falta de motivación al empleado	0.15	2	0.30
3.- Problemas internos	0.11	1	0.11
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>3.00</b>

### ANALISIS EXTERNO

DESCRIPCION	PESO	CANTIDAD	RESULTADO PONDERADO
<b>OPORTUNIDADES</b>			
1.- Crecimiento empresarial para llegar a nuevos mercados	0.19	4	0.76
2.- Ampliación de la productividad para atender nuevas necesidades de clientes	0.18	3	0.54
3.- Los valores de capital de la empresa son saludables	0.14	2	0.28
<b>AMENAZAS</b>			
1.- Crecimiento lento de la empresa que es aprovechado por competidores	0.16	3	0.48
2.- Consumidores dejan de comprar productos	0.14	3	0.42
3.- Pérdida del poder adquisitivo para pedir garantías a entidades bancarias	0.19	2	0.38
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>2.86</b>

## DIAGNOSTICO

Del análisis **INTERNO** efectuado determinamos que como el valor total ponderado sobrepasa los 2.5, por ende las estrategias tienen una posición interna fuerte y las fuerzas internas de estas estrategias para una organización son **FAVORABLES** con un peso ponderado de las fortalezas (2.02) contra el peso ponderado de las debilidades (0.98).

Del análisis **EXTERNO** efectuado determinamos que como el valor ponderado sobrepasa los 2.5, por ende se están aprovechando bien las oportunidades y las amenazas no están causando tanto daño, por lo tanto el medio ambiente externo es **FAVORABLE**, con un peso ponderado de las oportunidades de 1.58 y el de las amenazas de 1.28.

## List of sources

**Document** [PARTE TEORICA EXAMEN COMPLEXIVO.docx](#) (D15831340)

**Submitted** 2015-10-23 10:27 (-05:00)

**Submitted by** pa\_es82@hotmail.com

**Receiver** ijaya.utmac@analysis.urkund.com

**Message** parte teorica-practica [Show full message](#)

2% of this approx. 11 pages long document consists of text present in 3 sources.



Reset



Export



Share



0 Warnings

DEDICATORIA El presente trabajo se lo dedico a Dios, que fue quien me dio las fuerzas y los conocimientos necesarios para llegar a cumplir mi meta. También se lo dedico a mis padres, a mi esposa y a mis hijos pilares fundamentales en vida. Dedico a demás este ensayo a cada miembro que conforma la Universidad Técnica de Machala que me ha acogido durante el tiempo de estudio.

AGRADECIMIENTO Agradezco a la Universidad Técnica de Machala por permitirme ser parte de sus proyectos y brindarles mi apoyo incondicional para poder realizar mi Trabajo Práctico. Así mismo agradecer al Ing. Iván Jaya que ha sido mi tutor y ha sabido darme las pautas necesarias para llevar a cabo mi Trabajo y llegar a la feliz culminación de mi Trabajo Práctico. ESTRATEGIAS QUE INFLUYAN EN EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL PARA OUE GENEREN