



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**Rol del trabajador social en la situación de abandono del adulto mayor en el  
cantón Santa Rosa-2022**

**RAMIREZ TUAREZ GABRIELA SILVANIA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**YANES FERNANDEZ ANGGIE STEPHANIA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**Rol del trabajador social en la situación de abandono del adulto mayor en el cantón Santa Rosa-2022**

**RAMIREZ TUAREZ GABRIELA SILVANIA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**YANES FERNANDEZ ANGGIE STEPHANIA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O  
INTERVENCIÓN**

**Rol del trabajador social en la situación de abandono del adulto  
mayor en el cantón Santa Rosa-2022**

**RAMIREZ TUAREZ GABRIELA SILVANIA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**YANES FERNANDEZ ANGGIE STEPHANIA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**ZAMBRANO SINCHE KAREM PAOLA**

**MACHALA  
2023**

# Rol del trabajador social en la situación de abandono del adulto mayor en el cantón Santa Rosa-2022

*por* GABRIELA SILVANIA RAMIREZ TUAREZ

---

**Fecha de entrega:** 04-oct-2023 04:21p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2185800250

**Nombre del archivo:** Trabajop\_de\_Titulacion\_Gaby\_Ramirez.pdf (230.77K)

**Total de palabras:** 10547

**Total de caracteres:** 56943

# Rol del trabajador social en la situación de abandono del adulto mayor en el cantón Santa Rosa-2022

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

5%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

5%

★ [repositorio.utn.edu.ec](https://repositorio.utn.edu.ec)

Fuente de Internet

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 40 words

Excluir bibliografía

Activo

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, RAMIREZ TUAREZ GABRIELA SILVANIA y YANES FERNANDEZ ANGGIE STEPHANIA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Rol del trabajador social en la situación de abandono del adulto mayor en el cantón Santa Rosa-2022, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

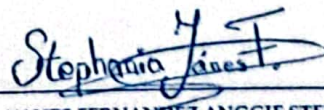
Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



RAMIREZ TUAREZ GABRIELA SILVANIA

1311199440



YANES FERNANDEZ ANGGIE STEPHANIA

0750219735

## **DEDICATORIA**

La presente tesis se la dedicó principalmente a Dios quien ha caminado delante mío acompañándome durante todo este proceso, dándome su protección, fuerza, sabiduría para seguir siendo siempre mi luz para continuar día a día y cumplir mi meta, mi sueño. Este logro también se lo dedicado a mis padres, Mery y Jacinto quienes son parte de mi motivación y voz de apoyo para continuar este anhelo en mi vida

A mis hijos Matías, Belén, Danna mis niños por quienes inicie este sueño, fue un largo recorrido mis pequeños, tiempos de ausencia desde el día uno, hoy lo logramos juntos, gracias infinitas por su comprensión, tolerancia e paciencia infinita, cedieron su tiempo para que Mamá estudie, sé que marque un gran legado en su futuro, hoy solo puedo sentir agradecimiento infinito mis pequeños

A mi esposo Danny contar con su apoyo fue gratificante y parte fundamental en mi proceso, gracias por acompañarme de la mano a lo largo del camino día a día  
Por último, a mis hermanos Living, Alex, Jandry y Dayana que de una u otra manera siempre pude contar con su apoyo.

**GABRIELA RAMIREZ**

## **DEDICATORIA**

Con mucho amor le dedico mi tesis a DIOS por ser mi luz en medio de la oscuridad, mi tranquilidad en la tormenta, mi fortaleza en la angustia y mi mejor compañía en cada paso que daba, por estar ahí en los peores momentos que atravesé siempre agradecido con la vida por darme esa felicidad de superación y transmitirme esa paciencia y fortaleza para seguir adelante y lograr una meta más que tanto anhelé.

Ese amor puro y sincero que DIOS me dio, la dicha de ser madre que son mis hijos Ashlye Stephanie, Valentina Tahiry, Thiago Adonis, Valery Tahis y Valery Adaleth por ser mi motivo de inspiración para seguir esforzándome cada día y sobre todo es ese amor incondicional.

A mis padres Sonny Noemi y Jorge Vicente por su sacrificio y paciencia en todo este tiempo para poder superarme y lograr mi objetivo.

A mis hermanas Karla Natividad, Raisa Carolina y Andye Michelly por acompañarme en esta travesía que no fue fácil pero tampoco imposible.

Mis Sobrinos Erick Alexander, Fanny Michelly ,Darwin Santiago y Eithana Karoline por ser parte de todo este proceso y apoyo incondicional.

**ANGGIE STEPHANIA**

## **AGRADECIMIENTO**



Agradezco a Dios por darme vida, salud y sabiduría para saber qué camino escoger, por su compañía por hacerme perseverante gracias a él de su mano logre una de mis más grandes metas

Agradezco a mis padres, hijos, esposo, hermanos y demás familiares por ser cada uno una motivación diferente, fuerte esa Fortaleza que siempre necesite para decir yo puedo, por mí y por ellos, infinitamente agradecida por tenerlos en mi vida y que sean mi apoyo

Finalmente, agradezco a cada uno de mis docentes por su enseñanza, consejos y dedicación mismos que quedan marcado positivamente la vida de una profesional, agradecimiento total a la Universidad Técnica De Machala, por su gran compromiso de formar profesionales preparados para una vida laboral

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecido infinitamente con Dios quien me dio sabiduría, fortaleza y mucha paciencia para seguir adelante.

De manera especial quiero expresar mi agradecimiento a mis padres, hijos, hermanas y mis lindos sobrinos, por depositar en mi esa confianza para dar todo de mí.

A mis amigos por brindarme todo su apoyo en los momentos más difíciles en todo este camino que no ha sido nada fácil para poder llegar a una de mis metas.

Agradecida con Dios por encontrar una amiga y compañera de tesis que ha estado cuando más la he necesitado Gabriela Ramírez.

Finalmente, agradecida con la Universidad Técnica de Machala por sus docentes que tuvieron en esta trayectoria de mi educación impartiendo sus conocimientos.

**ANGGIE STEPHANIA**

**RESUMEN**

# **ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA SITUACION DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR CANTON SANTA ROSA**

**Autores:** Gabriela Silvania Ramirez Tuarez

Anggie Stephania Yanes Fernández

**Tutor:** Karem Paola Zambrano Sinche

La presente investigación se ha desarrollado una propuesta integral para abordar la problemática del abandono de adultos mayores en el Cantón Santa Rosa. Nuestra investigación se fundamenta en la comprensión profunda de la situación de abandono de adultos mayores, respaldada por una base teórica sólida que destaca la importancia de la atención integral y la participación comunitaria.

El objetivo principal de esta investigación se centra en el fortalecimiento de las capacidades y enfoques en el campo del trabajo social, con el propósito de mejorar la calidad y eficacia de las intervenciones realizadas por los profesionales. El enfoque principal radica en optimizar las prácticas existentes y desarrollar estrategias innovadoras para abordar de manera más efectiva las problemáticas sociales y las necesidades de los grupos y comunidades atendidas. A través de este estudio, se busca elevar la calidad de los servicios brindados, promoviendo un impacto positivo en la vida de los beneficiarios y contribuyendo al bienestar social en general.

El estudio de la investigación se enmarca en la metodología es los elementos de hermenéuticos y descriptivos debido a la naturaleza compleja de la problemática del abandono de adultos mayores. La decisión de utilizar un enfoque hermenéutico se basa en la necesidad de comprender las experiencias subjetivas de los adultos mayores, sus vivencias y percepciones. A través de este enfoque, buscamos ir más allá de los datos cuantitativos y sumergirnos en las narrativas y perspectivas individuales. Además, el enfoque descriptivo se adopta para analizar en detalle las diferentes dimensiones de la problemática. La combinación de estos enfoques nos permitirá obtener una comprensión completa y enriquecedora de la situación de abandono de los adultos mayores en el Cantón Santa Rosa.

Nuestros componentes estructurales se han diseñado para abordar cada uno de estos objetivos, incluyendo la movilización de recursos financieros, la provisión de refrigerios nutritivos, la organización de actividades recreativas, la sensibilización comunitaria y la evaluación continua de impacto. Además, hemos constatado que la sensibilización y la

comunicación comunitaria son herramientas clave para generar un cambio de actitud y conciencia en la sociedad sobre el abandono de adultos mayores. La difusión activa de información y la creación de conciencia han llevado a una mayor comprensión de la problemática y a un aumento en la participación de la comunidad en la solución de este problema social.

Durante la implementación de nuestra propuesta, hemos logrado recaudar fondos significativos, proporcionar alimentos nutritivos, organizar actividades recreativas y sociales, y sensibilizar a la comunidad sobre la problemática del abandono de adultos mayores. Estos logros se alinean con nuestras bases teóricas y respaldan la importancia de la atención integral y la participación comunitaria en la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores.

En conclusión, nuestra propuesta representa un paso importante hacia la atención integral de los adultos mayores en situación de abandono en el Cantón Santa Rosa. Hemos demostrado que, con la colaboración de voluntarios y la participación activa de la comunidad, es posible brindar un apoyo significativo a esta población vulnerable y mejorar su bienestar físico y emocional.

**Palabras clave:** Adulto mayor en situación de abandono, Trabajo Social, problemática multicausal, estrategias de intervención.

## **ABSTRACT**

### **ROLE OF THE SOCIAL WORKER IN THE SITUATION OF ABANDONMENT OF THE OLDER ADULT CANTON SANTA ROSA**

**Authors:** Gabriela Silvania Ramirez Tuarez

Anggie Stephania Yanes Fernández

**Tutor:** Karem Paola Zambrano Sinche

The present research has developed a comprehensive proposal to address the problem of abandonment of older adults in the Santa Rosa Canton. Our research is based on a deep understanding of the situation of abandonment of older adults, supported by a solid theoretical foundation that highlights the importance of comprehensive care and community participation.

The main objective of this research focuses on strengthening capabilities and approaches in the field of social work, with the purpose of improving the quality and effectiveness of the interventions carried out by professionals. The main focus lies on optimizing existing practices and developing innovative strategies to more effectively address social problems and the needs of the groups and communities served. Through this study, we seek to raise the quality of the services provided, promoting a positive impact on the lives of beneficiaries and contributing to social well-being in general.

The research study is framed in the methodology with hermeneutical and descriptive elements due to the complex nature of the problem of abandonment of older adults. The decision to use a hermeneutic approach is based on the need to understand the subjective experiences of older adults, their experiences and perceptions. Through this approach, we seek to go beyond quantitative data and delve into individual narratives and perspectives. Furthermore, the descriptive approach is adopted to analyze in detail the different dimensions of the problem. The combination of these approaches will allow us to obtain a complete and enriching understanding of the situation of abandonment of older adults in the Santa Rosa Canton.

Our structural components have been designed to address each of these objectives, including mobilizing financial resources, providing nutritious snacks, organizing recreational activities, raising community awareness, and continuous impact evaluation.

Furthermore, we have confirmed that awareness-raising and community communication are key tools to generate a change in attitude and awareness in society regarding the abandonment of older adults. The active dissemination of information and raising awareness has led to a greater understanding of the problem and an increase in community participation in solving this social problem.

During the implementation of our proposal, we have managed to raise significant funds, provide nutritious food, organize recreational and social activities, and raise awareness in the community about the problem of abandonment of older adults. These achievements align with our theoretical bases and support the importance of comprehensive care and community participation in improving the quality of life of older adults.

In conclusion, our proposal represents an important step towards comprehensive care for older adults in situations of abandonment in the Santa Rosa Canton. We have shown that, with the collaboration of volunteers and active community participation, it is possible to provide significant support to this vulnerable population and improve their physical and emotional well-being.

**Keywords:** Older adults in a situation of abandonment, Social Work, multi-causal problems, intervention strategies.

1.	Introducción.....	11
2.	Justificación.....	12
CAPÍTULO I.....		14
3.	CONTEXTUALIZACION DEL ESTUDIO.....	14
3.1.	Ámbito del estudio caracterización del problema.....	14
	<b>3.1.1. Problema central</b> .....	15
	<b>3.1.2. Problemas complementarios</b> .....	15
3.2.	Justificación del problema.....	15
3.3.	Objetivos de la investigación:.....	16
	<b>3.3.1. Objetivo general</b> .....	16
	<b>3.3.2. Objetivos específicos:</b> .....	17
3.4.	Marco teórico referencial:.....	17
	<b>3.4.1. Fundamentación epistemológica y filosófica:</b> .....	17
	<b>3.4.2. Estado de arte:</b> .....	17
	<b>3.4.3. Construcción del marco referencia legal:</b> .....	31
3.5.	Aspectos metodológicos.....	34
	<b>3.5.1. Tipo y Características de la investigación</b> .....	34
	<b>3.5.2. Método: Mixto</b> .....	34
	<b>3.5.3. Técnicas e instrumentos de investigación:</b> .....	34
	<b>3.5.4. Universo y muestra:</b> .....	35
CAPITULO II.....		36
3.6.	DESCRIPCION DEL PROCESO DIAGNOSTICO.....	36
	<b>3.6.1. Concepción teórica del diagnostico</b> .....	36
	<b>3.6.2. Diagnostico Situacional</b> .....	37
	<b>3.6.3. Proceso aplicación de técnicas e instrumentos</b> .....	37
	<b>3.6.4. Resultados conclusión y recomendación</b> .....	39

CAPITULO III.....	43
4. Plan de intervención .....	43
4.1. Descripción de la propuesta .....	43
<b>4.1.1. Título</b> .....	43
<b>4.1.2. Antecedentes</b> .....	44
<b>4.1.3. Justificación de la propuesta</b> .....	45
4.2. Objetivos de la propuesta .....	46
<b>4.2.1. Objetivo general</b> .....	46
<b>4.2.2. Objetivos específicos</b> .....	46
4.3. Componentes estructurales.....	46
4.4. Fundamentos teórica de la propuesta .....	48
4.5. Recursos logísticos.....	49
CAPITULO IV .....	50
5. RESULTADOS DE LA INTERVENCION.....	50
5.1. Descripción y contratación teórica de los logros de intervención.....	50
5.2. Resultados de la intervención.....	51
5.3. Conclusión.....	52
6. Referencias .....	53
7. Anexos.....	55
Anexo A.....	55
Anexo B .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexo C .....	63
Anexo D.....	66
Anexo E .....	68
Anexo F.....	69



## **1. Introducción.**

El ámbito del Trabajo Social se manifiesta como un pilar fundamental en la atención y cuidado de grupos de atención prioritaria, con un enfoque que abarca el desarrollo integral, tanto a nivel individual como colectivo. Los adultos mayores en situación de calle representan un colectivo especialmente vulnerable que requiere una atención multidimensional, que incluye aspectos físicos, biológicos, psicológicos y sociales. Esta perspectiva reconoce a la persona en su totalidad y como titular de derechos, siendo crucial su abordaje integral.

En esta población, las dimensiones que conforman su estructura sistémica juegan un papel determinante en su funcionamiento tanto mental como corporal. Estas dimensiones se configuran a través de relaciones e interrelaciones complejas, que involucran circunstancias y actores sociales, directa o indirectamente. La interconexión de estas dimensiones es esencial, y ninguna de ellas puede ser considerada de forma aislada. La intervención adecuada debe considerar esta interacción holística.

Sin embargo, en el contexto ecuatoriano, los rápidos cambios políticos, económicos y sociales han generado una serie de desafíos, incluida la mala salud mental, que ha impactado significativamente en la integridad psicosocial de los adultos mayores en situación de calle. Estos cambios han exacerbado los problemas de dependencia y la pérdida de autonomía en este grupo vulnerable, lo que a su vez ha obstaculizado el ejercicio pleno de sus derechos, especialmente cuando carecen de apoyo familiar e interinstitucional.

El propósito de este trabajo es analizar de manera empírica y analítica la participación activa del trabajador social en la mejora de la salud mental de los adultos mayores en situación de calle en el casco central de Machala en el año 2022. Este análisis se centrará en los procedimientos desarrollados por el equipo interdisciplinario encargado de abordar

los factores psicosociales que afectan a este grupo. Esta investigación busca aportar conocimiento valioso sobre la intervención del trabajador social en el ámbito de la salud mental de los adultos mayores en situación de calle, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y bienestar integral.

Por consiguiente, el presente trabajo se compone de cuatro capítulos. En el primero, se describe la contextualización de la investigación, incluyendo la delimitación de la población de estudio, los objetivos planteados y la relevancia de la investigación. El segundo capítulo presenta el marco teórico y metodológico que respalda esta investigación. El tercero detalla el plan de intervención diseñado para concientizar a la población de adultos mayores sobre la importancia de la salud mental, a través de un taller estructurado. Finalmente, en el cuarto capítulo se presentan los resultados de la intervención, se analizan y se proporcionan conclusiones y recomendaciones basadas en la triangulación de la información recopilada.

## **2. Justificación.**

La presente investigación tiene la finalidad en determinar el rol del trabajador social en funciones específicas en situación de abandono del adulto mayor en base a las necesidades de abordar y comprender la compleja problemática de los adultos mayores en situación de abandono en el centro de salud anidado “SANTA TERESITA “durante el año 2023. Esta elección responde a la evidente situación de vulnerabilidad que enfrenta este grupo poblacional, que se encuentra expuesto a una serie de desafíos que afectan su bienestar físico, emocional y social. A través de esta investigación, se pretende arrojar luz sobre los factores que contribuyen a esta problemática y, de manera más importante, identificar estrategias de intervención efectivas para mejorar su calidad de vida.

El problema de los adultos mayores en situación de abandono área de salud es un fenómeno complejo que afecta a un número significativo de personas mayores que, por

diversas razones, se ven en la difícil situación de vivir en la calle. La falta de vivienda, la falta de acceso a servicios de salud y la escasez de recursos económicos son algunos de los desafíos que enfrentan a diario. Esto no solo impacta su salud física y mental, sino que también socava su dignidad y sus derechos como ciudadanos.

La justificación de esta investigación radica en la responsabilidad ética y social de abordar esta problemática, que ha sido ampliamente marginada y poco estudiada en el contexto local. Los adultos mayores en situación de abandono merecen una atención especializada y estratégica que aborde sus necesidades específicas, y el Trabajo Social desempeña un papel fundamental en este proceso. Esta investigación busca proporcionar una base sólida para la implementación de programas y políticas efectivas que mejoren la calidad de vida de este grupo vulnerable, reconociendo su dignidad y promoviendo su inclusión en la sociedad.

En última instancia, esta investigación no solo beneficiará a los adultos mayores en situación de abandono y a sus familias, sino que también contribuirá al enriquecimiento del campo del Trabajo Social al proporcionar evidencia empírica sobre la efectividad de las intervenciones y estrategias diseñadas para abordar esta problemática. Además, servirá como un llamado a la acción para las autoridades y organizaciones locales a fin de que se comprometan activamente en la creación de políticas y programas que brinden apoyo y soluciones a esta población marginada y vulnerable.

Esta investigación se justifica en función de su contribución a la comprensión de un problema social urgente y su potencial para generar un cambio positivo y significativo en la vida de los adultos mayores en situación de calle.

## **CAPÍTULO I.**

### **3. Contextualización del estudio**

#### **3.1. Ámbito del estudio caracterización del problema**

Los adultos mayores tienen un papel importante en la sociedad, gracias a sus saberes, buena memoria y sabios conocimientos, se conoce de lo que ha pasado o vivido en tiempos pasados, de igual forma a través de sus enseñanzas tenemos una base de cómo desarrollarnos socialmente, los adultos mayores son la base de la sociedad debido a que son personas con conocimientos extraordinarios ya que a través de los años han obtenido una vasta experiencia de auto superación ejemplo para la juventud esperanza de un mejor futuro.

En la actualidad es muy lamentable los casos dados con las personas de la tercera edad, la sociedad es muy cambiante y en muchos hogares no brindan los cuidados, importancia, valor y cuidado que se merecen nuestros adultos mayores, es incierto cada caso que se conoce debido a que existen casos y casos, en algunas instancias sufren de maltratos, abandono, exclusión en su medio social debido a que por muchos factores sus familias no les brindan las atenciones necesarias que necesitan.

Esta investigación se realizó en el cantón Santa Rosa provincia de El Oro región litoral de país, este trabajo está enfocado con el fin de conocer el Rol del Trabajador Social en la situación de abandono del adulto mayor en el cantón Santa Rosa, donde el trabajador social toma un papel importante para brindar las herramientas necesarias ante los casos de necesidades y complejidad que presentan los adultos mayores,

El proceso de intervención se basa en una metodología diseñada específicamente por el trabajador social, que implica la aplicación de estrategias concretas. Esta metodología se apoya en una red de colaboración extensa y diversa, que incluye la participación activa de profesionales expertos de diversas áreas, tales como profesionales

de la salud, coordinadores sociales, representantes del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), miembros del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), así como funcionarios municipales, entre otros.

Todos estos actores trabajan en conjunto con un único propósito: proporcionar una atención integral y precisa que responda de manera efectiva a las necesidades y requerimientos de la población de adultos mayores.

### **3.1.1. Problema central**

El abandono de adultos mayores en la actualidad es un caso social alarmante, debido a que por diversos factores sean estos económicos, familiares, culturales, los adultos mayores son desatendidos e incluso abandonados y en algunos de los casos por sus propios familiares, cabe indicar que en muchos de los casos los adultos mayores son abandonados parcial e imparcialmente, en ocasiones viven con sus familiares pero no dan atención a sus necesidades, encargándose solo de su alimentación u en otros casos no se ocupan de ellos están.

### **3.1.2. Problemas complementarios**

Cambios que surgen después del abandono afecciones psicológicas para la persona abandonada, desencadenante causal de su deterioro de salud

## **3.2. Justificación del problema**

Iniciando con el primer determinante de gran importancia de este trabajo investigativo como lo es una persona adulta mayor, se habla de un ser humano que se encuentra en la última etapa de la cronología de la vida, donde se estima que debe tener un tiempo optimo y positivo de todos sus años de realización como persona, sin embargo, es de conocimiento de carácter mundial que existen problemáticas e incidentes que impiden al adulto mayor poder tener una realización optima en la etapa de su vida.

Este trabajo de investigación nace ante la problemática evidenciada durante el periodo de prácticas, los hechos conocidos llevaron a que se dé la necesidad de conocer y profundizar los procesos vividos, enfocándonos en la intervención que realiza el trabajador social, segunda determinante importante en el trabajo investigativo, frente el abandono del adulto mayor.

De modo general se concibe el abandono como la falta de atención cuidado y desinterés tanto de familiares como de la sociedad, al hablar de abandono debemos resaltar que se da en diferentes escenarios sean estos hogares o sectores públicos, este acto de irresponsabilidad es denominado como acto de violencia a los derechos de los adultos mayores.

La presente investigación es de gran importancia social ya que está enfocada en el estudio de la intervención del trabajador social ante el abandono del adulto mayor en el cantón Santa Rosa, el trabajo permitirá conocer la actuación del trabajador social para dar una vía de solución, resaltando la amplia preparación del trabajador social como profesional en estos casos sociales.

El hablar sobre el abandono de un adulto mayor abarca muchos factores de riesgo los cuales se han creído de gran importancia ser investigados para crear un mayor impacto en la sociedad y llevar así a un visión más amplia a lo que conlleva desamparar a un ser humano que se encuentra dentro de las normativas legales dentro del grupo de atención prioritaria, mismo tema que debe ser de conocimiento principal para los profesionales de trabajo social ya que por medio de estas normativas el profesional puede ampararse también ante el desarrollo de dicha problemática.

### **3.3. Objetivos de la investigación:**

#### **3.3.1. Objetivo general**

Determinar el rol del trabajador social en funciones específicas en situación de abandono del adulto mayor

### **3.3.2. Objetivos específicos:**

- Fundamentar el ámbito teórico y legal del rol del trabajador social en atención del adulto mayor en situación del abandono en el Cantón Santa Rosa
- Establecer las condiciones sociofamiliares del adulto mayor en condición de abandono en la perspectiva de reinserción familiar
- Establecer condiciones de atención temporal del adulto mayor en condición de abandono

### **3.4. Marco teórico referencial:**

#### **3.4.1. Fundamentación epistemológica y filosófica:**

Este trabajo investigativo está caracterizado por ser parte de la teoría humanista, debido a que por la recolección de datos encontramos que la formación profesional se basa en la obtención de claridad. La teoría humanista surge del antropocentrismo ya que se *destaca* por tener como referente principal al ser humano de forma integral, en todas sus etapas a lo largo de su vida, desde la niñez, adolescencia hasta la adultez, generando así un punto fijo desde donde se inicia una investigación específica.

El cantón Santa Rosa ha sido seleccionado como el escenario propicio para llevar a cabo una investigación exhaustiva centrada en un grupo de individuos adultos mayores, cuyas edades oscilan entre los 65 y 77 años. Los problemas del abandono a adultos mayores surgen o tienen el foco de atención en los hogares, cuyos miembros en primer grado son los designados a proporcionar un cuidado en ellos, es decir: hijos, nietos. Al no tener una respuesta positiva por parte de los familiares surge un desequilibrio alrededor del adulto mayor dejándolo en un ambiente desprotegido al no brindarle el apoyo para cubrir sus necesidades básicas. sobre las habilidades y desventajas de dicho tema o del objeto a estudiar

#### **3.4.2. Estado de arte:**

El estado del arte sirve para que, por medio de las investigaciones ya realizadas por expertos, se pueda proporcionar información sobre las habilidades y desventajas de

dicho tema o del objeto a estudiar, en este caso se enfoca en los adultos mayores y el Trabajo Social.

El trabajador social en su intervención con los adultos mayores marca un punto clave considerado de gran importancia como es, brindarles el apoyo y credibilidad a la persona adulta con oportunidades de que sigan explotando sus habilidades y potenciales para que sientan que aún pueden vivir una vida plena y así sentirse satisfechos, tomando en cuenta también otro punto importante y es la forma en la que cada adulto mayor vive y su condición, social, física, es decir, integral (Jama Lara, 2021).

Para entrar en contextualización, según Reyes & Flores (2016) acerca de algunos factores acerca del abandono comparten que en épocas pasadas a los adultos mayores se les brindaba respeto, atención y cuidados considerados positivos para su etapa de la tercera edad, debido a que las personas tenían una mayor responsabilidad y afectividad por los años en lo que los en ese momento ya personas adultas brindaron hacía ellos, por lo que se consideraba necesario retribuir esos cuidados cubriendo sus necesidades. A lo que difiere totalmente con la actualidad, donde considera que los adultos mayores son apartados o excluidos socialmente, acarreado así la discriminación y vulneración de sus derechos.

Según Bautista Valdivia (2016) se centra en la investigación de lo que acarrea el abandono al adulto mayor y lo manifiesta en el desencadenamiento de la depresión por el sentimiento de exclusión por parte de las personas de tercera edad, hace referencia a que tienden a albergar este sentimiento cuando el abandono se da por parte de la familia pues son el principal apoyo de una persona en su entorno.

En el caso de Martínez (2020) a través de sus investigación y aplicaciones de técnicas e instrumentos de trabajo puede observar que el adulto mayor que entra a una institución o casa de salud tiende a cambiar su perspectiva al ver diferente su forma de



vivir, donde se puede obtener resultados positivos o negativos por parte del adulto al ver que pese a su situación de abandono tiene una forma de poder vivir bajo cuidados de terceras personas o a su vez puede mostrar el rechazo a dichos servicios al mostrar una actitud reacia por no tener a sus familiares brindándole esos cuidados.

#### **3.4.2.1. Antecedente de la investigación:**

En el contexto actual, la sociedad está experimentando un rápido proceso de evolución, caracterizado por cambios significativos. Sin embargo, no todos estos cambios son necesariamente positivos, y los adultos mayores se han visto especialmente afectados por esta transformación. A lo largo de la historia, los adultos mayores han desempeñado un papel crucial en la sociedad gracias a su sabiduría, memoria y profundos conocimientos acumulados. Su experiencia de vida se ha convertido en un valioso legado que nos proporciona una base para nuestro desarrollo social. Estos individuos representan un recurso esencial y una fuente de inspiración para las generaciones más jóvenes, brindándoles esperanza de un futuro mejor.

Lamentablemente, en la sociedad actual, se ha evidenciado un problema alarmante relacionado con la atención y el cuidado de los adultos mayores. En muchos hogares, los valores fundamentales, como el respeto, la empatía y la solidaridad hacia los adultos mayores, han disminuido significativamente. Cada caso de abandono es único, y las circunstancias varían ampliamente, desde maltrato hasta abandono parcial o total. Muchos adultos mayores se encuentran en situaciones desatendidas y en algunos casos son abandonados por sus propias familias.

La investigación se llevó a cabo en el Cantón Santa Rosa, ubicado en la provincia de El Oro, en la región litoral de nuestro país. Su objetivo principal es analizar el rol del trabajador social en la problemática del abandono de los adultos mayores en el Cantón

Santa Rosa, así mismo el rol que desempeña el trabajador social es un papel esencial al aplicar una metodología diseñada específicamente para abordar esta situación, la cual involucra estrategias concretas.

Además, esta metodología se apoya en una extensa y diversa red de colaboración, que incluye la participación activa de profesionales expertos en diversas áreas, como la salud, la coordinación social, representantes del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), miembros del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), así como funcionarios municipales, entre otros. Todos estos actores trabajan de manera conjunta con un propósito único: proporcionar una atención integral y precisa que responda de manera efectiva a las necesidades y requerimientos de la población de adultos mayores en el Cantón Santa Rosa.

El abandono de adultos mayores es un problema social alarmante en la actualidad, resultado de diversos factores económicos, familiares y culturales. Los adultos mayores son desatendidos e incluso abandonados en ocasiones por sus propios familiares. Algunos viven con sus familias, pero no reciben la atención necesaria, limitándose a recibir solo alimentación en algunos casos. Otros no reciben atención alguna.

Este trabajo investigativo es de gran importancia debido a la creciente problemática observada durante el periodo de prácticas, que ha suscitado la necesidad de comprender y profundizar en los procesos relacionados con el abandono de adultos mayores, centrándonos en la intervención del trabajador social.

La investigación también se enfoca en la comprensión de los factores de riesgo que rodean el abandono de adultos mayores, con el objetivo de crear conciencia y

fomentar una visión más amplia de esta problemática entre los profesionales de Trabajo Social.

En resumen, esta investigación se centra en el estudio de la intervención del trabajador social en la problemática del abandono de adultos mayores en el Cantón Santa Rosa. Su relevancia radica en la necesidad de comprender y abordar adecuadamente esta problemática que afecta a una población vulnerable.

#### **3.4.2.2. Marco teórico referencial**

El presente trabajo se elaboró mediante el enfoque metodológico mixto, así mismo la metodología elegida para el desarrollo del trabajo fue el método Histórico- Lógico, debido a que a través de dicho método se logra recopilar y obtener información, mismas que se proporcionan a través de la investigación de los hechos, junto al enlace de las leyes fundamentales para dicho proceso. La investigación es de carácter mixto debido al acceso de poder brindar la descripción de resultados por medio de técnicas e instrumentos aplicados en la investigación

##### **3.4.2.2.1. El adulto mayor**

Según la Organización Mundial De La Salud (2022) el adulto mayor inicia esta etapa a partir de los 65 años de vida, dejando, así como efecto al cúmulo de una trayectoria recorrida a través del tiempo, dejando un resultado de la disminución integral que refiere a su estado y desarrollo de vida tanto en sus capacidades y aptitudes físicas como mentales que propician al desencadenamiento de enfermedades.

Un adulto mayor puede ser calificado como tal más allá de su propia edad, es decir, la persona comienza a albergar el sentido de su ciclo de vida al observar que va perdiendo ciertas facultades en su desarrollo social como: el poder seguir conduciendo

un vehículo, el tener que jubilarse por los años ya recorridos en el sector laboral, el ser observadores de cómo sus descendientes van ampliando su entorno familiar y así mismo el observar pérdidas de sus contemporáneos.

Las enfermedades de tipo crónicas que pueden afectar el bienestar físico, psicológico y social del AM, en ocasiones, están asociadas directamente al ciclo vital, donde la condición de funcionalidad en la vejez tiene especial relevancia (Aburto & Nadia, 2020)

#### **3.4.2.2. Cambios que surgen en el adulto mayor**

Al ya tener un sentido orientado acerca del adulto mayor, se identifican múltiples cambios dentro de su vida como el agotamiento, la desilusión, desinterés, debido a que directamente empieza a palpar que su vida empieza a tornarse diferente, no se siente en su zona de confort como lo había hecho hasta ese momento, el sentimiento de abandono y soledad comienza a tomar un papel negativamente importante para él puesto a que aún sienten la vitalidad y el deseo de seguir siendo útil para su entorno.

Parece evidente un deterioro de los procesos cognitivos con el trascurso de los años. Pero no todos los procesos cognitivos evolucionan de la misma manera a lo largo del ciclo vital. Así, los procesos automáticos soportan mejor los efectos de la edad mientras que los controlados presentarían mayores deficiencias (González Bernal & Fuente, 2014)

Los cambios culturales también inciden de forma directa en este grupo de personas, esto se debe a que se basan en las actualizaciones y al apego propio, las generaciones actuales buscan su beneficio propio a través del ritmo apresurado de la sociedad, desplazando a aquellos que creen ya no ser de utilidad o beneficio para ellos, es un entendimiento a lo manifestado por (Durán Vázquez & Duque, 2017)

### 3.4.2.2.3. Causas de riesgo que rodean al adulto mayor

Según Bruna et al. (2022), refieren que el adulto mayor tiene un foco principal de riesgo en muchos casos dentro de su propio hogar ya que ellos pueden infligir maltrato de índole: física, verbal y psicológica. Entre ellas se han detectado algunos de los factores que los ponen en riesgo como:

- **Discapacidad:** Si el adulto mayor tiene alguna afección que lo imposibilite o incapacite poder realizar actividades por sí mismo tiende a no ser apto a llevar una vida cotidiana, pues, deberá esperar que otras personas cuiden y velen por él, la problemática incide cuando los familiares o personas no saben manejar la situación y sucumben al maltrato y abandono.
- **La dependencia del adulto mayor de las personas del hogar:** Cuando el adulto mayor depende de las personas que conforman el hogar está destinado a regirse bajo las normas que pauten los miembros, en tal caso, sabiendo tener una buena coordinación y cuidado el adulto mayor podría tener una buena vida, sin embargo, al tener dependencia de familiares que no se encuentran aptos para su cuidado caen en la dictadura de estos, quienes piensan que tienen el poder para ejercer la fuerza mayor en los adultos mayores llegando hasta el abuso.
- **Abuso al adulto mayor:** El abuso se puede presentar de muchas formas, pueden engañar, perjudicar, descuidar al adulto mayor y solo usarlo para su propio beneficio, por ejemplo, cuando el adulto mayor a sido beneficiado para obtener el bono, muchos familiares disputan su tenencia únicamente para poder usurpar la cantidad del bono para sus propios fines, sin darle el uso necesario y pertinente a dicho dinero que en su legalidad estaría destinado para las necesidades básicas de la persona adulta mayor

- **Abandono al adulto mayor:** Cuando los familiares se rehúsan a seguir cuidando al adulto mayor porque piensan que no obtienen beneficio alguno por atenderlo, y lo dejan a su suerte, causan un sin número de estragos en la persona afectada, llevándolos a un límite de desolación al verse, solo y desamparado.
- **Precedentes de violencia intrafamiliar:** Según Olloa Cullar & Barcia Briones (2019) explica que cuando la persona llega a la etapa de convertirse en un adulto mayor se convierten en víctimas de violencia afectando a la calidad y forma de vida, la violencia ya es un caso de preocupación y gravedad, pero también se observa que la víctima, en este caso el adulto mayor, dependiendo de quién sea su victimario causa mayor efecto negativo en la vida de la persona.

#### **3.4.2.2.4. Lugares donde frecuentemente abandonan a un adulto mayor**

Si el abandono es un tema de preocupación global, se considera también de suma importancia saber cuáles son los lugares que con frecuencia los familiares o cuidadores abandonan a los adultos mayores, con la finalidad de tener una investigación más amplia

- **Asilo de ancianos:** En estos centros los familiares se encargan de abonar un mensual para que otras personas sean las encargadas de cuidar a sus adultos mayores, por un costo considerable dentro de estas instalaciones se comprometen a velar por la seguridad y necesidades del adulto mayor, en estos centro hay la posibilidad que los familiares puedan ir a visitar a los adultos mayores de forma paulatina, sin embargo existen familias que no vuelven a tener un encuentro directo con la persona de tercera edad. Una de las ventajas que existe dentro de todo el panorama negativo es que pueden interactuar con otros adultos mayores que se encuentran en las instalaciones y así mismo con el programa correcto de actividades pueden lograr tener una disipación positiva. (Gutiérrez Báez et al., 2019)

- Hospitales:

En los centros de salud, basándonos en lo observado por medio de las prácticas hay muchos adultos mayores que son ingresados y luego resultan sin familiares, algunos de ellos llevan algún tiempo en estado de abandono y sobreviven con la ayuda que en ocasiones les da gente particular.

Los adultos mayores cuando llegan a su etapa de la tercera edad comienzan a tener falencias y declives en su estado de salud ya sea físico o mental que requieren de cuidados especiales por profesionales de la salud conjuntamente con los familiares en estos lugares no se puede mantener de forma permanente al adulto mayor debido a que las camillas son necesarias para otros pacientes que necesitan ser ingresados con urgencia (Becerra Canales & Condori Becerra, 2019).

- Calle:

Este es uno de los escenarios más crueles a considerar, dejar a un adulto mayor desamparado y desprotegido a su suerte es una dura realidad que se vive en la actualidad, al ver que la persona adulta mayor va perdiendo sus características como miembro de la sociedad lo van desplazando hasta el olvido, sin embargo, ellos albergan la esperanza de contar con sus familiares o más allegados, sin embargo a estos deja de importarles la situación que vive el adulto mayor y son arrastrados a una situación de calle donde subsisten por medio de caridad de gente que les brinda un plato de comida o en otros casos mudas de ropa (Anastacio Torres & Mora Mendoza, 2022)

#### **3.4.2.2.5. Factores que implican en el abandono del adulto mayor:**

- Factor económico:

Es importante abordar con que actividades cuentan los familiares o cuidadores para obtener un ingreso económico, de esta forma también se puede observar que tipo de vida pueden ofrecerle.

- Factor del entorno:

Las situaciones entre el entorno urbano y rural también juegan un papel importante que a primera vista se puede considerar silencioso, las familias de ambos entornos pueden responder de formas diferentes, las personas atestadas en el casco urbano se enfrascan en sus qué haceres diarios, trabajos, colegios, entre otros y olvidan el cuidado del adulto mayor que necesita, en el entorno rural suele ser diferente aunque no en todos los casos, el conservar los valores inculcados por parte de los que son en la actualidad los adultos mayores prevalecen en su diario vivir y toman cierta concientización acerca de la importancia de cuidar a su familia, sin embargo por la escasas laboral y también el desapego resulta dificultoso brindarles dicho cuidado.(Sánchez Freire, 2022)

- Factor de Género y cultura:

Este factor también va enlazado con los dos primeros, el género tiene influencia en las modificaciones que existen en el proceso de envejecer porque se resaltan las desigualdades sociales el sector laboral, económico, viéndose a sí mayormente afectadas las mujeres de la tercera edad pertenecientes ya al grupo de atención prioritaria. A lo que refiere cultura es un factor que debe ser abordado cuando se quiere prestar o brindar una ayuda ya sea a través de proyectos o por voluntad humanitaria, debe ser respetado de forma íntegra sus creencias, su etnia, sus costumbres (Acosta Jayariyu & Fernández Uriana, 2022)



#### **3.4.2.2.6. Trabajo social**

Trabajo Social se considera una profesión que para International Federation of Social Worker (2020) se basa en la práctica y disciplina que se caracteriza por promover al impulso y desarrollo de un cambio social, la rama del trabajo social tiene en sus manos una trayectoria que permite trabajar desde la teoría y luego aplicar la práctica. La profesión desde sus inicios tiene como finalidad intervenir en las problemáticas sociales que requieren de la participación de esta profesión y sus profesionales, brindando un servicio que a la sociedad le permitirá enfocar cambios positivos para su entorno tanto personal como social, entre ellos, un foco importante para la intervención son las personas que requieren un grado más de atención, es decir, hacía las personas vulnerables buscando su bienestar.

La profesión de Trabajo Social es ampliamente enriquecedora ya que por medio de ella se puede orientar e impulsar a los cambios y superación de las adversidades en las que se encuentran las personas en foco de problema, brindando pautas y accesos a vincularse con instituciones que les proporcionen las herramientas necesarias para empezar a tener una vida que los conduzca a una modificación positiva.

El trabajo social va más allá de ser una profesión de escritorio como muchos la denominan, requiere de compromiso, empatía y predisposición para prestar el servicio y brindar los conocimientos necesario que aporten a una persona o comunidad ya que por medio de esa intervención se busca el bienestar del ser humano para ver resultados que desde su propio interés por trabajar en las dificultades que lo rodean puedan ver cómo se puede cambiar y llegar a una convivencia de armonía, equidad y paz (Fombuena, 2020).

Por medio de esta profesión se puede instruir las formas en que el ser humano puede protegerse y apoyase en normativas, leyes, constitución según lo requiera su

situación, los derechos humanos que son el escudo de protección a nivel mundial, para el trabajo social son de suma importancia poder apoyarse en las diferentes normativas debido a que por medio de ellas pueden seguir luchando para el beneficio de los seres humanos ya sea de forma individual o para una comunidad, precautelando sus vidas y necesidades frente al cumplimiento de diversos objetivos que se planteen en el desarrollo de la problemática para el bienestar y calidad de vida.

El envejecimiento poblacional ha sido un fenómeno que paulatinamente ha comenzado a adquirir una atención particular en las ciencias sociales, tal como es señalado a lo largo del documento. Frente a esto el Trabajo Social ha tenido una serie de desafíos que han sido manifestados tanto por las investigaciones como por los expertos en la temática (Quezada et al., 2018)

#### **3.4.2.2.7. Intervención de Trabajo Social con adultos mayores:**

La intervención del trabajo social para Ayala Ochoa & Vera Bedoya (2022) tiene la tarea de mediar en las acciones subjetivas y objetivas que corresponden al ser humano y su entorno o ambiente. Estas intervenciones se pueden calificar o nombrar como acciones realizadas por el profesional para cumplir los objetivos estipulados como son, mejorar la situación problema de ese entorno por medio de cambios en el proceso por llegar a un cambio social.

El Trabajo Social contempla las necesidades del adulto mayor en el proceso de envejecimiento cohesionando con las perspectivas de las mismas necesidades básicas que se plantean primordiales para ellos como: La capacidad y autonomía que como persona es esencial seguir sabiendo que posee, necesidades como gozar de una buena salud, tener el derecho a una vivienda, junto a una relación de fraternidad con familiares y su entorno

social, son varias de las características que el trabajador social toma en cuenta para empezar una intervención adecuada con el adulto mayor.

La intervención de Trabajo Social con adultos mayores tiene como eje transversal la idea de que cada persona debe tener la oportunidad de desarrollar su potencial y de vivir una vida satisfactoria (Rodríguez Montañez & Manzanares Méndez)

El trabajador social tiene el perfil y capacidad para tomar las riendas de la situación y llevar a cabo la creación de programas, charlas, que incentiven y lleven a una reflexión con el objetivo de promover al cuidado y mejora de relación con el envejecimiento, es decir que puede marcar nuevas perspectivas para aquellas personas que están al cuidado de los adultos mayores para evitar sucesos negativos como el abandono, es una forma en la que busca colaborar para que el adulto mayor siga siendo una persona activa para su entorno social.

El trabajador social también puede intervenir directamente con el adulto mayor mostrando sus habilidades profesionales estimulando la participación en actividades como forma de oportunidades para una inserción, social, económica, cultural.

De esta forma el adulto mayor puede tener nuevas oportunidades, si se encuentra en un asilo, en su hogar o en un hospital, dependiendo de sus condiciones y aptitudes estos lugares pueden ser puertas abiertas para que se conozca la historia de estas personas y así darle un llamado a la sociedad para que sean espectadores de las cualidades y capacidades que siguen tienen estos miembros de la sociedad que con el pasar de su vida van siendo excluidos (Cuesta Ruiz, 2020)

La intervención del trabajador social como profesional establece ciertos objetivos que buscan ser cumplidos para mejorar condiciones no satisfactorias en la vida de en este caso el adulto mayor, por lo tanto, se dedican a abordar y promover y asesoramiento y atención social para que se pueda obtener un puente de ayuda que permita dar mayor

potencial a una acción de empoderamiento que pueda irse desarrollando en los adultos mayores.

#### **3.4.2.2.8. El trabajador social como punto clave ante la intervención con los adultos mayores**

El profesional se mueve en muchos ámbitos sociales lo que le da un realce como profesional que abarca y ejerce multifunciones, en este caso, para los adultos mayores el que un trabajador social ejerce su labor en el área de atención a adultos mayores es de sumo beneficio ya sea en centros gerontológicos, asilos, hospitales, e inclusive en visitas domiciliarias, el profesional es fundamental ya que tiene la labor de desplazarse donde la problemática lo requiera ya sea en sectores rurales o urbanos con tal de cubrir las necesidades de dicha persona, debe disponer de espacio y horarios para realizar sus funciones ya sea de manera individual o colectiva con el o los individuos (Saravia, 2019).

El apoyo que brinda el profesional, los recursos que utiliza para cumplir con los objetivos planteados con el adulto mayor, el cubrir sus necesidades prioritarias que conducen a un trabajo individual únicamente con el adulto mayor y colectivo que abarca a su entorno familiar y social marca la importancia que tiene el profesional en su intervención, debido a que genera cambios a través de su labor.

El bienestar personal o la satisfacción con la vida es tener un envejecimiento exitoso, tomando a la salud como un concepto global, incluyendo satisfacciones, felicidad, vida en general. En este sentido, verificar la salud personal de las personas mayores podemos comprender su satisfacción y felicidad (Feijoo Mora & Patiño Bernal)

#### **3.4.2.2.9. Perfil del trabajador social ante riesgos del adulto mayor**

El trabajador social no solamente busca atender las demandas mediante gestión de recursos también se interesan por intervenir de forma más profunda atendiendo o estudiando de forma subjetiva los sucesos o experiencias que rodeen y susciten en la vida del adulto mayor mediante el manejo de la condición del adulto mayor, las emociones con las que este se maneja, la libertad de vida y responsabilidad con su persona para así poder afrontar los acontecimientos con mayor beneficio y puedan obtener resultados que produzcan entusiasmo, ilusión, esperanza, en el adulto mayor, esto ayuda al profesional a menorar los riesgos en casos como la discapacidad, el estado de pobreza y desprotección.

El Trabajo Social es una carrera que propone cambios y favorece a dar solución a los conflictos de la sociedad, resume el desafío de interpretar los retos de grupos sociales, a fin de ubicarlos en nuestro tiempo, esto quiere decir que es un profesional calificado, que refuerza y amplía su capacidad crítica, no solamente a nivel operativo, sino que también reflexiona, piensa, analiza, investiga, descifra la realidad y contribuye al mejoramiento de las condiciones. (Melara Escobar & Quijada Rodríguez, 2012)

#### **3.4.3. Construcción del marco referencia legal:**

Por medio de este segmento el marco legal se basará en los diferentes artículos y normativas legales que amparan los derechos de las personas adultas mayores como son:

- Constitución de la República del Ecuador
- Ley Orgánica del Adulto Mayor
- Los Derechos Humanos

### **3.4.3.1. Constitución de la república del Ecuador**

**Art.35-** Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado.

Basándonos en el artículo 37 nos apoyamos en los incisos que se creen de mayor referencia para una vida plena (Constitución de la República del Ecuador 2008 - Reformada).

**Art. 37.-** El Estado garantizará a las personas adultas mayores los siguientes derechos:

1. La atención gratuita y especializada de salud, así como el acceso gratuito a medicinas.
2. El trabajo remunerado, en función de sus capacidades, para lo cual tomará en cuenta sus limitaciones.
3. La jubilación universal.
7. El acceso a una vivienda que asegure una vida digna, con respeto a su opinión y consentimiento.

**Art. 38.-** El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas.

**Art. 66-** una vida libre de violencia, especialmente de personas adultas mayores.

### **3.4.3.2. Ley orgánica del adulto mayor**

Considerando que la Constitución de la República en su Art.1- indica que Ecuador se consagra como un Estado constitucional de derechos y justicia. Por lo que se ve necesario

realizar cambios normativos que respondan positivamente. (Ley Orgánica De Las Personas Adultas Mayores, 2019)

**Art. 4.- Principios fundamentales y Enfoques de atención. Para la aplicación de la presente Ley, se tendrán como principios rectores:**

b) Igualdad formal y material: Todas las personas adultas mayores son iguales ante la ley y gozarán de su protección y beneficio sin discriminación alguna. Se garantizará el trato justo y proporcional en las condiciones de acceso y disfrute de satisfacciones necesarias para el bienestar de las personas adultas mayores, sin distinción de ninguna naturaleza, respetando los enfoques de género, generacional, intercultural, movilidad humana, territorial y de integralidad de derechos;

c) Integración e inclusión: Se garantiza de manera progresiva la incorporación de las personas adultas mayores, en las actividades públicas y privadas que sean de su interés, valorando y respetando la diversidad humana con el objetivo de convivir, contribuir y construir oportunidades reales para el ejercicio de sus derechos;

**3.4.3.3. Declaración Universal de los Derechos Humanos:**

Artículo 1.- Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros. (Castellanos Claramunt, 2020)

Consideramos plasmar este artículo de la Declaración de los derechos humanos porque habla y globaliza que todos como bien lo dice su palabra, en general, de manera macro, abarca a todos los seres humanos, sin distinción alguna, nacen teniendo libertad para gozar de sus derechos. Así mismo enuncia que se debe tener un comportamiento de fraternización, es decir, que abarque la armonía, el llevar una buena relación con los demás miembros de la sociedad y viceversa, al excluir y abandonar al adulto mayor de la sociedad o de la familia, se está violando a este derecho, pues la persona adulta mayor

sigue formando parte del significado que globaliza a “todas las personas” hasta sus últimos días.

### **3.5. Aspectos metodológicos**

#### **3.5.1. Tipo y Características de la investigación**

- **Hermenéutico:** Es elegido como fuente de desarrollo del trabajo debido a que a través de la información receptada y adquirida de forma subjetiva se desarrollarán los resultados o reflexiones de los hechos de las personas tomadas para la elaboración del trabajo, por medio de sus vivencias, experiencias que serán atendidas, se obtiene una nueva percepción por parte del grupo de trabajo que desarrolla a su criterio
- **Descriptivo:** Este tipo de investigación será utilizada con la finalidad de poder obtener resultados bajo el estudio de las problemáticas que existan dentro de los objetos de estudio del tema seleccionado, por medio de datos o cantidades obtenidas se obtiene un resultado brindando veracidad al tema.

#### **3.5.2. Método: Mixto**

#### **3.5.3. Técnicas e instrumentos de investigación:**

- **Entrevistas:** Para Folgueiras Bertomeu (2016) la técnica de la entrevista es de utilidad y sirve para poder recabar la información que se requiere en los procesos investigativos, por medio de la entrevista se realizan preguntas que deben ser respondidas cumpliendo con el objetivo principal, llegar a obtener la información precisa, las entrevistas son realizadas de forma oral donde las respuestas son captadas por el entrevistador que recaba la información que considera necesaria.
- **Observación:** Esta Técnica se construye a través de un procedimiento donde el investigador se centre directamente en el objeto que estudia, para Saravia (2019) el objetivo a observar debe ser claro, el investigador debe tener sus ideas claras



para saber a qué y para que quiere estudiar al sujeto, debe tener determinado cual es la situación y caso a observar, para una vez teniendo los datos que se han observados registrados proceder a analizarlos e interpretarlos para llegar a una conclusión y poder realizar un informe.

- Estudio de caso: Se denomina por realizar una base de hipótesis de un tema en concreto para el estudio de una muestra de personas que se encuentren dentro del tema investigado, el estudio de caso puede realizarse de forma individual o colectiva
- Encuesta: Es una técnica que se realiza por medio de la elaboración de preguntas previamente diseñadas para que por medio de un cuestionario se pueda aplicar para la recolección de datos en la muestra seleccionada de personas referentes con la temática de investigación.

#### **3.5.4. Universo y muestra:**

**Universo:** Son 40 adultos mayores en situación de abandono del cantón Santa Rosa

**Muestra:** Un grupo de 10 adultos mayores de 65 a 77 años

## **CAPITULO II**

### **3.6. DESCRIPCION DEL PROCESO DIAGNOSTICO**

#### **3.6.1. Concepción teórica del diagnostico**

El diagnóstico es considerado como primer punto de diferenciación entre los elementos existentes dentro de una determinada situación, permitiendo la ubicación de los problemas principales, examinar sus posibles causas de tal manera que, permite elaborar guías para el accionar y resolución según Daniela Bruno “diagnóstico es una estrategia de producción de conocimiento acerca de determinada realidad “ Diagnóstico y poder. Diagnóstico y participación Diagnóstico y poder. Diagnóstico y participación (p. 3) con respecto a lo dicho por el autor, dentro del estudio cuando se teniendo una base previa permite ayuda a entender la situación del problema (Bruno, 2029)

Este trabajo investigativo está desarrollado en el cantón Santa Rosa con visión de conocer el rol del trabajador social en la situación de abandono del adulto mayor de la ciudad en mención, se determina conocer todo lo referente a su intervención ante estos casos de gran afectación social para este grupo de atención prioritaria, así de esta manera lograr un cambio ante la realidad que viven estas personas.

Mencionamos que esta información se obtuvo con la aplicación de técnicas metodológicas de tipo mixto por medio de encuestas y entrevistas para lograr resultados positivos y dar continuidad con lo correspondiente a la investigación, cabe indicar que la población investigada es un grupo de 10 personas adultos mayores tomadas como muestra y se entrevistó a 10 profesionales de la salud, que tienen conocimiento de los casos de abandono y la labor que realiza el trabajador social.

### **3.6.2. Diagnostico Situacional**

#### **3.6.2.1. Planificación:**

Con base a la problemática social ya identificada, se procede a tomar en consideración la recolección de datos, los antecedentes mismos que son la base donde nos enfocamos para el logro y desarrollo de los objetivos planteados, en esta etapa el proceso de diagnóstico es la fase previa a la actuación, considerando que con la guía del trabajador social se abordara los puntos clave para el desarrollo del proceso de atención prioritaria ante la problemática presentada.

#### **3.6.2.2. Ejecución**

En el proceso de ejecución se procede a hacer practico lo ya planificado, cuidando los tiempos procesos y objetivos, así mismo identificando minuciosamente cada necesidad evidenciada a través de la recolección de datos, mismos que son obtenidos mediante la intervención a la problemática

#### **3.6.2.3. Evaluación**

En efecto del proceso se continua con la valoración de los resultados obtenidos, mediante la aplicación de la metodología aplicada, mismos son indispensable para partir con las siguientes etapas de proyecto con respecto del abandono al adulto mayor en la casa de salud

### **3.6.3. Proceso aplicación de técnicas e instrumentos**

- **Técnicas**

Se considera como técnicas a las formas de obtener datos de estudio mismo que se apoya en diferentes herramientas para la recopilación, analizar, examinar y presentar la información obtenida, de ahí es importante resaltar que existen diferentes técnicas específicas de acuerdo al tipo de estudio que se requiera, es por

ello que la aplicación de la técnica siempre dependerá del tipo de información que se requiera de acuerdo a los temas y objetivos que se planten.

- **Instrumentos**

Según lo indica Lama Paula (2022) las técnicas son indispensables para cualquier investigación mismas que son de utilidad para dar respuestas a las diferentes interrogantes científicas, permiten la obtención de datos para obtener respuestas a las distintas necesidades planteadas

- **Entrevista:**

Se aplica la entrevista a los profesionales de salud, que tienen conocimiento sobre el rol e intervención que realiza el trabajador social a, te la situación de abandono a adultos mayores esta problemática social, esta técnica la aplicamos debido a su importancia para obtener información certera y confiable para una correcta valoración de nuestro proyecto

- **Observación:**

Este método es el más usado donde podemos tener información a vista para diferenciar y explicar los fenómenos de la realidad para acercarnos lo que se requiere nuestra investigación, cabe indicar que esta es el método más usado por el profesional trabajador social por la aportación que da a la realidad del caso

- **Encuesta**

Esta esta técnica es aplicada a los adultos mayores, nos permite tener una realidad ante las diferentes interrogante planteadas dentro de la investigación, permite conocer los diferentes factores que conllevan a su estado actual, sus necesidades, y el rol que en ellos ejerce el trabajador social, con esta acción tenemos una línea base para obtener los resultados que queremos obtener en la investigación con esta

técnica aplicar esta técnica se obtiene información indispensable para la continuidad del proyecto.

### **3.6.4. Resultados conclusión y recomendación**

#### **3.6.4.1. Resultado de la entrevista.**

Una creciente preocupación sobre el aumento del abandono de adultos mayores en los últimos años, lo que resalta la urgencia de abordar este problema de manera efectiva y garantizar la calidad de vida de esta población vulnerable.

#### **3.6.4.2. Resultado de la encuesta.**

La investigación se llevó a cabo mediante una encuesta a 20 adultos mayores en una institución, con el objetivo de arrojar luz sobre las causas subyacentes del abandono de este segmento de la población. Un hallazgo destacado es que la mayoría de los adultos mayores no presentan discapacidades significativas, lo que agudiza la paradoja de que algunos de ellos experimenten el abandono por parte de sus familias.

Esto plantea interrogantes sobre las razones detrás de esta desconexión entre la capacidad física y la atención brindada a los adultos mayores en sus hogares y comunidades.

En lo que respecta a la educación, se revela una variabilidad significativa, con una mayoría que ha completado la educación primaria y algunos que han avanzado en niveles educativos superiores.

Esta heterogeneidad educativa sugiere que las respuestas y perspectivas de los adultos mayores pueden influenciarse de manera sustancial por su nivel de instrucción. Además, se observa que, a pesar de la ausencia de discapacidad declarada, muchos adultos mayores enfrentan desafíos para realizar actividades físicas, lo que subraya la inquietud por las limitaciones físicas asociadas al envejecimiento.

El análisis de las relaciones familiares resalta una amplia gama de percepciones, desde aquellas que las describen como "buenas" hasta otras que las califican como "malas". Esta diversidad de experiencias familiares destaca la complejidad de los vínculos intergeneracionales y la necesidad de abordarlos de manera individualizada. Por otro lado, las causas de hospitalización se encuentran arraigadas en enfermedades crónicas como la diabetes y la presión arterial, además de problemas de salud mental como la depresión. A pesar de la conciencia generalizada sobre programas de apoyo al adulto mayor, la recepción efectiva de esta ayuda gubernamental se ve limitada.

En este contexto, se identifica que casi la mitad de los encuestados ha sufrido maltrato en su entorno familiar, lo que acentúa la necesidad de medidas preventivas y de protección de los adultos mayores en situaciones vulnerables. Si bien todos los adultos mayores han recibido atención médica en la casa de salud, su falta de conocimiento acerca de otros servicios disponibles señala la urgencia de mejorar la comunicación sobre estos recursos. En conjunto, estos resultados ofrecen una visión comprehensiva de la situación de los adultos mayores en la institución, revelando la complejidad de sus experiencias y resaltando la necesidad de estrategias para abordar sus necesidades integrales de manera efectiva.

#### **3.6.4.3. Conclusiones.**

- La percepción sobre la frecuencia del abandono de adultos mayores es variada, algunos participantes consideran que el abandono es un problema recurrente, mientras que otros lo ven como menos común, hay casos en los que encuentran en abandono total y en otros que se encuentran parcialmente, es decir, solo ven por su alimentación sin prestarle la atención y cuidados que merecen y necesitan, siendo así que evidencia que la percepción del abandono puede variar entre los involucrados.

- Según los profesionales de la salud línea base de esta investigación. Al encontrarse en abandono los adultos mayores ingresan a hospitalización principalmente a causa de variedad de complicaciones de salud, con énfasis en enfermedades de patológicas de raíz, la diabetes mal controlada y sus complicaciones, artritis, artrosis, así como otras enfermedades crónicas y agudas.
- Las principales causas identificadas del abandono son las malas relaciones familiares y factores económicos. También se reconoce la importancia de factores sociales y la personalidad de la persona mayor.
- El estado de ánimo más comúnmente observado en los adultos mayores después del abandono es la tristeza, aunque también se mencionan estados emocionales más graves como la ansiedad y la depresión
- Existe una preocupación generalizada en la comunidad sobre el aumento del abandono en personas de la tercera edad en los últimos años, con percepciones de que el problema se ha vuelto más grave y frecuente.
- En los adultos mayores se observa que la mayoría no tiene discapacidad, tiene educación primaria completa, siente que la tercera edad les limita en actividades físicas, considera regular la relación familiar, y la mitad ha recibido algún beneficio de programas sociales del gobierno.
- Los adultos mayores que sufren esta violación a sus derechos de una vida digna, su esperanza de una vida integra y digna deteriora sus ganas de sobrevivir, donde la depresión empieza hacer de las suyas aumentando aún más los problemas de salud de los adultos mayores.

#### **3.6.4.4. Recomendaciones:**

- Realizar evaluaciones individuales a las necesidades de los adultos mayores y crear planes de atención personalizados para atender esas necesidades de manera específica.
- Se recomienda establecer una red de voluntarios que puedan brindar apoyo adicional a los adultos mayores, esto formando redes comunitarias y gestiones dentro de cantón
- Desarrollar materiales informativos y recursos visuales para adultos mayores y sus familias, proporcionando información sobre los servicios disponibles y cómo acceder a ellos.
- Organizar actividades sociales y recreativas en el centro de salud para fomentar la interacción entre los adultos mayores y reducir el aislamiento social.
- Que se comprometa el sector público y realicen gestiones entre el sector salud que es la entidad que tiene conocimiento de estos casos de abandono, con entidades responsables de y se forme una red de apoyo integral exclusiva para la atención, seguimiento y solución a las necesidades del adulto mayor abandonado.



## **CAPITULO III**

### **4. Plan de intervención**

#### **4.1. Descripción de la propuesta**

La creación de la propuesta está planteada desde el análisis de la conclusión del diagnóstico, el cual se evidenció que existe una gran incidencia de abandono a los adultos mayores por parte de sus familiares; considerando esta problemática es necesario identificar las diferentes causas de abandono del adulto mayor por ello, se realiza el levantamiento de información sobre las causas de abandono del adulto mayor, a través de la aplicación de entrevista.

Socializar una campaña donde se expone información sobre una línea base de redes de apoyo para la atención a las necesidades del adulto mayor en situación de abandono, esto enfocado para crear concientización, sensibilización a las personas ante el abandono de adulto mayor, con el objetivo de que la sociedad tenga conocimiento de la problemática que existe con los adultos mayores en diferentes escenarios, cabe indicar que esta propuesta está dirigida a la comunidad Santarroseña.

Finalmente, se genera una intervención con la trabajadora social donde dio a conocer sobre los medios de intervención y cómo puede ayudar a facilitar el acceso a las necesidades que presente el adulto mayor, experimentando una mejora significativa en su bienestar emocional y físico mientras se fomenta una conexión con su entorno familiar y social.

##### **4.1.1. Título**

Levantamiento de información de abandono del adulto mayor, difundir, informar, reforzar los derechos legales, participación activa, promover redes de apoyo.

#### **4.1.2. Antecedentes**

En el Cantón Santa Rosa, al igual que muchos otros cantones del país, se enfrenta al desafío creciente del abandono de adultos mayores, una problemática que impacta negativamente en la calidad de vida y el bienestar de esta población vulnerable. Esta preocupación se ve agravada por factores socioeconómicos y demográficos, incluyendo el envejecimiento de la población y la disminución de la estructura familiar tradicional de apoyo.

Los adultos mayores en situación de abandono son identificados por los profesionales de la red salud, ya que ellos atienden estos casos cuando ellos acuden con fuertes complicaciones en su salud, en unos casos llegan en acompañamiento de sus familiares el cual luego de la complicación de su enfermedad son abandonados dentro de hospitalización, justificando que no cuentan con recursos económicos para cubrir los gastos de la enfermedad del adulto familiares.

En otros casos existen adultos mayores que acuden con vecinos o conocidos, ya viven solos y las complicaciones de su salud les impide movilizarse, ellos manifiestan que tiene hijos, pero no tienen comunicación con ellos desde mucho tiempo, es por ello que con la buena voluntad de terceros llegan en acompañamiento, pero no pueden cubrir sus necesidades, es ahí donde se evidencia la vulnerabilidad que padecen los adultos mayores.

A nivel nacional e internacional, existen modelos exitosos de programas de atención temporal y apoyo para adultos mayores en situación de abandono, que han demostrado mejorar su calidad de vida y promover la reinserción familiar en el menor tiempo posible. Sin embargo, en el Cantón Santa Rosa, aún no se ha implementado una iniciativa integral que aborde esta problemática de manera efectiva.

#### **4.1.3. Justificación de la propuesta**

En base a lo mencionado esta propuesta es tomada desde la necesidad alarmante de mejorar las condiciones de atención y bienestar de los adultos mayores en situación de abandono. Tomando como línea base la intervención del trabajador social de la red salud y su el conocimiento ante estos casos, posterior se propone la creación de una red de difusión e información sobre una línea base de redes de apoyo para la atención a las necesidades del adulto mayor.

En la necesidad imperante de abordar la situación de abandono de adultos mayores en el Cantón Santa Rosa. Mediante el levantamiento de información se identifican 4 sectores del cantón donde se vive más esta problemática, se procede a investigar las instituciones correspondientes en la intervención en esos casos de atención a adultos mayores

Se plantea la comunidad como primera red de apoyo para los adultos mayores, donde se les brinda información detallada de actuación conjuntamente con un profesional de Trabajo Social orientando donde acudir para que se de las gestiones de caso necesarias ante esta problemática presentada, esto con la finalidad e involucrar a la sociedad local en la solución de este problema social.

Al estar la sociedad activamente involucrada ante la problemática se fortalecerán los lazos comunitarios y la sensibilización sobre esta cuestión, esta propuesta se justifica a través de la urgente necesidad de mejorar las condiciones de atención y bienestar de los adultos mayores en situación de abandono, involucrando a la comunidad y asegurando una evaluación constante para lograr un impacto positivo en la calidad de vida de esta población vulnerable.

## **4.2. Objetivos de la propuesta**

### **4.2.1. Objetivo general**

- Identificar las causas de abandono y establecer una línea base de difusión de información de redes de apoyo para la atención de las necesidades del adulto mayor

### **4.2.2. Objetivos específicos**

- Difundir los derechos de los adultos mayores, con el fin de aumentar su conocimiento, fortaleciendo su capacidad de autodeterminación y fomentando la toma de decisiones en relación con su atención y cuidado.
- Fomentar la participación activa de la comunidad, ante esta problemática mediante un foro informativo dictado por el profesional de Trabajo Social.

## **4.3. Componentes estructurales**

La propuesta para abordar la situación de abandono del adulto mayor en el Cantón Santa Rosa se sustenta en varios componentes clave que garantizarán una implementación efectiva y un impacto positivo en la población objetivo:

Objetivos	Resultados programados	Actividades	Materiales	Responsables
Difundir los derechos de los adultos mayores, con el fin de aumentar su conocimiento, fortaleciendo su capacidad de autodeterminación y fomentando la toma de decisiones en relación con su atención y cuidado.	Mayor conocimiento de los derechos de los adultos mayores en la comunidad y aumento en la capacidad de autodeterminación de los adultos mayores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de material informativo</li> <li>• Realización de campañas educativas en los centros comunitarios</li> <li>• Organización de conversatorio puerta a puerta con la comunidad informativas.</li> <li>• Distribución de folletos informativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Diapositivas</li> <li>• Impresora</li> <li>• Espacio para el taller</li> </ul>	Gabriela Silvania Ramirez Tuarez Anggie Stephania Yanes Fernandez
Fomentar la participación activa de la comunidad, ante esta problemática mediante un foro informativo dictado por el profesional de Trabajo Social.	Aumento en la participación de la comunidad en actividades relacionadas con adultos mayores y realización exitosa de un foro informativo sobre la problemática de los adultos mayores con asistentes de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación y organización del foro informativo problemática.</li> <li>• Red de voluntariados utilizando diferentes medios de comunicación</li> <li>• Desarrollo del foro informativo</li> <li>• Evaluación del impacto del foro</li> <li>• Brindar refrigerios durante el foro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Post</li> <li>• Jugos naturales</li> <li>• Sanduches</li> </ul>	Gabriela Silvania Ramirez Tuarez Anggie Stephania Yanes Fernandez

#### **4.4. Fundamentos teórica de la propuesta**

La presente sección se enfoca en los fundamentos teóricos que sustentan la propuesta de intervención para abordar la situación de abandono del adulto mayor en el Cantón Santa Rosa. Los siguientes aspectos teóricos han sido seleccionados en función de los objetivos generales y específicos de esta propuesta:

El rol del trabajador social en el cuidado y la atención de adultos mayores se basa en la Teoría del Trabajo Social Gerontológico, que enfatiza la importancia de la promoción del bienestar emocional, social y físico de esta población. Esta teoría proporciona las bases para comprender cómo el trabajador social puede desempeñar un papel fundamental en la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores en situación de abandono. Se destaca la necesidad de brindar apoyo emocional, fomentar la autonomía y facilitar la conexión con recursos comunitarios.

La legislación relacionada con los derechos y la atención de los adultos mayores en el Cantón Santa Rosa establece un marco legal sólido. Este marco incluye leyes que protegen los derechos de los adultos mayores y establecen pautas para la prestación de servicios de cuidado y atención. El conocimiento de este marco legal es esencial para garantizar que las intervenciones del trabajador social estén en consonancia con las leyes y regulaciones vigentes.

La Teoría del Apoyo Social proporciona una base teórica sólida para comprender cómo el trabajador social puede desempeñar un papel central en la creación de redes de apoyo y la promoción de la salud mental y emocional de los adultos mayores en situación de abandono.

Las teorías de la gerontología social arrojan luz sobre las dinámicas familiares y sociales que afectan a los adultos mayores. Estas teorías son esenciales para comprender



- **Presupuesto:**

<b>Recursos</b>		
<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo</b>
Folletos	20	5.00
Material didáctico	3	15.00
Pinturas e imágenes	10	20,00
Rompecabezas	10	15,00
Viáticos	2	5,00

#### **CAPITULO IV**

### **5. resultados de la intervención**

#### **5.1. Descripción y contratación teórica de los logros de intervención**

En los resultados obtenidos mediante la implementación de la intervención diseñada para abordar la problemática del abandono del adulto mayor en el Cantón Santa Rosa, se establecerá una breve descripción sobre la conexión sólida y fundamentada entre estos logros y la base teórica:

- Se logró aplicar técnicas como la observación encuestas, y entrevista estructurada todas estas siendo de mucha utilidad para el levantamiento de información y continuación de la investigación desarrollada luego de esto se procede a analizar y plantear un plan de acción se realiza un palan, consistiendo en difundir información sobre una línea base de redes de apoyo para la atención a las necesidades del adulto mayor.
- Como otro punto se logró realizar la difusión de los derechos de los adultos mayores, a través de un foro informativo con el fin de aumentar su conocimiento, fortaleciendo su capacidad de autodeterminación y fomentando la toma de decisiones en relación con su atención y cuidado.



- La realización de difusión de información, para concientizar y sensibilizar la comunidad Santarroseña del abandono del adulto mayor y a la vez, dar información sobre una línea base de red de apoyo, para que la comunidad tenga el conocimiento y la información necesaria de cómo actuar y donde acudir ante estos casos.
- La campaña de difusión y sensibilización y comunicación comunitaria se ha ajustado a teorías de cambio social y participación comunitaria. La difusión activa de información y la creación de conciencia en la comunidad han buscado transformar actitudes y comportamientos hacia la situación de abandono de adultos mayores. Este enfoque se alinea con teorías que promueven la participación activa de la comunidad en la resolución de problemas sociales y en la promoción del bienestar de los adultos mayores.

## **5.2. Resultados de la intervención**

En primer lugar, se explica que durante todo este proceso se tenía especial interés por el plan de intervención a resolver, mismo que, con el ejecutarlo el objetivo propuesto, dio resultados beneficiosos y tuvo una aceptación excelente por parte de las familias de los adultos mayores que participan en el proyecto, así mismo, el personal profesional a través de esta experiencia tiene una concepción básica de su intervención frente a problemáticas del abandono de adultos mayores en el Cantón Santa Rosa ha demostrado ser altamente efectivo y ha recibido una acogida excepcional por parte de las familias de los adultos mayores involucrados en el proyecto.

Cabe indicar que el trabajador del área social es el eje relevante ante esta problemática, debido a que, con su rol se podrán dar soluciones a los conflictos que se presentan otorgando así un cambio para el estado emocional de adultos mayores y mejorar

la relación entre estos mismos y su familia, para lograr una atención temporal adecuada y un apoyo emocional efectivo para los adultos mayores en situación de abandono.

### **5.3. Conclusión**

En virtud del análisis exhaustivo llevado a cabo mediante la investigación y la aplicación de métodos y técnicas específicas con los adultos mayores participantes en el proyecto de atención a personas de la tercera edad en el Cantón Santa Rosa, se desprenden las siguientes conclusiones de relevancia sustancial:

- La implementación de la intervención diseñada para abordar la problemática del abandono del adulto mayor en el Cantón Santa Rosa ha arrojado resultados significativos y coherentes con los objetivos planteados en esta propuesta. A lo largo de este proceso, hemos logrado brindar una línea base con redes de apoyo la cual cuenta tanto el adulto mayor como la comunidad ante los casos de abandono, la información tiene un impacto directo en la calidad de vida de los adultos mayores en situación de abandono.
- Por otro lado, ante todo el trabajo que se realizó investigaciones, observaciones es evidente que el abandono de adultos mayores es una problemática que va en aumento actualmente, este problema ocurre ante diferentes situaciones siendo entre ellas algunas causas como, las malas relaciones familiares, factor económico, factor social la falta de compromiso por parte de las autoridades locales para involucrarse en esta problemática social
- Por último, la responsabilidad social es parte de esta gran problemática social porque todos debemos contribuir a que se respeten los derechos de los adultos mayores, el cuidado protección el compromiso de una vida digna, siempre es parte de quienes corresponde de brindar una vida digna a nuestros adultos.

## 6. Referencias

- Aburto, C., & Nadia, C. (12 de 2020). *Universidad Miguel de Cervantes*. Factores que inciden en la condición de abandono de los adultos mayores beneficiarios de la Fundación Manos que Salvan, residentes de las poblaciones Maule I y II de la comuna de Renca: [https://www.uncervantes.cl/wp-content/uploads/2021/01/TESIS-FACT.-QUE-INFLUYEN-EN-EL-ABANDONO-DE-LOS-AM.CLAUDIA.NADIA-21.12.20-Autoguardado-1-1\\_compressed1.pdf](https://www.uncervantes.cl/wp-content/uploads/2021/01/TESIS-FACT.-QUE-INFLUYEN-EN-EL-ABANDONO-DE-LOS-AM.CLAUDIA.NADIA-21.12.20-Autoguardado-1-1_compressed1.pdf)
- Anastacio Torres, N. E., & Mora Mendoza, R. R. (1 de 04 de 2022). *Adultos mayores en condiciones de abandono: un estudio de 4 casos de adultos mayores abandonados por sus familias en la ciudadela Martha de Roldós, parroquia Posorja, 2021*. Repositorio.ucsg.edu.ec: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/18356/1/T-UCSG-PRE-JUR-MD-TSO-91.pdf>
- Ayala Ochoa, O. L., & Vera Bedoya, M. (2022). Consecuencias en el adulto mayor víctima de abandono sociofamiliar y su influencia en la calidad de vida. *Repositorio institucional UNIMINUTO*. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/16402>
- Bautista Valdivia , J. (2016). Depresión en el adulto mayor por abandono familiar. *Revista académica de investigación*, 7(22), 226-271. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7286083>
- Becerra Canales, B., & Condori Becerra, Á. (2019). Satisfacción de usuarios en hospitales públicos: experiencia del plan «cero colas» en Ica, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 36(4). <https://doi.org/https://doi.org/10.17843/rpmesp.2019.364.4299>
- Bruna , M., Reinoso, Z., & San Martín , R. (2022). El abandono una problemática en el adulto mayor. *Diplomado en salud pública y salud familiar*.
- Bruno, D. (Lunes de Agosto de 2029). Diagnóstico y poder. Diagnóstico y participación. *universidad nacional de la plata* , pág. 23.
- Castellanos Claramunt, J. (2020). El derecho humano a participar: Estudio del artículo 21 de la Declaración Universal de Derechos Humanos. *Revista De Filosofía, Derecho Y Política*(31), 33-51. <https://doi.org/https://doi.org/10.20318/universitas.2020.5136>
- Cuesta Ruiz, A. B. (2020). Envejecimiento activo, objetivos y principios: retos para el trabajo social. *Revista de servicios sociales*(72), 49-60.
- Durán Vázquez, J. F., & Duque, E. (2017). Culturas y generaciones. Actitudes y valores hacia la educación, el trabajo y el consumo en tres generaciones de jóvenes españoles. *Revista*

*de Ciencias Sociales*, 72. Culturas y generaciones. Actitudes y valores hacia la educación, el trabajo y el consumo en tres generaciones de jóvenes españoles

- Feijoo Mora, Y. M., & Patiño Bernal, G. P. (n.d.). Intervención del trabajo social en el bienestar de los adultos mayores del hospital teófilo dávila de la ciudad de machala (trabajo de titulación). *Repositorio Digital de la UTMACH*. Repositorio Digital de la UTMACH : <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/15627>
- González Bernal, J., & Fuente, R. (2014). *Desarrollo humano en la vejez: un envejecimiento óptimo desde los cuatro componentes del ser humano*. (Vol. 7). Asociación INFAD. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851791013.pdf>
- Gutiérrez Báez, P., Acosta Cano, R., Angulo Silva, M., & Álvarez Domínguez, C. C. (2019). Institucionalización: abandono o la mejor opción. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(2), 183–194. <https://doi.org/https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n2.v2.1910>
- International Federation of Social Worker*. (2020). What is social work: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/>
- Jama Lara, M. I. (2021). Abordaje del adulto mayor desde el Trabajo Social. *Revista Social Fronteriza*, 1(1), 12-20. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.6814343>
- Lama, P. (2022). Los instrumentos de la investigación científica. Hacia una plataforma teórica que clarifique y gratifique. (I. e. Educación, Ed.) *Horizonte de la Ciencia*, 12(22), 189-202. <https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.403>
- Ley Orgánica De Las Personas Adultas Mayores*. (27 de 04 de 2019). GOB.EC: [https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019-06/Documento\\_%20LEY%20ORGANICA%20DE%20LAS%20PERSONAS%20ADULTAS%20MAYORES.pdf](https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019-06/Documento_%20LEY%20ORGANICA%20DE%20LAS%20PERSONAS%20ADULTAS%20MAYORES.pdf)
- Martínez, W. (2020). Significado de bienestar del anciano institucionalizado en situación de abandono. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 78(3), 1-8. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0123>
- Melara Escobar, M. d., & Quijada Rodríguez, J. M. (2012). *Intervención del trabajo social con los adultos mayores en instituciones públicas y privadas del área de San Salvador (2011-2012)*. Universidad de El Salvador: <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/2606/>
- Oloa Cullar, J., & Barcia Briones, M. (2019). La violencia intra familiar en el adulto mayor. *Revista de Ciencias de la Educación*, 4(4), 81–92. <https://doi.org/https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i4.1876>
- Organización Mundial De La Salud*. (2022, Octubre 1). Envejecimiento y salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

- Quezada, D., Sepúlveda, C., & Paloma, R. (2018). Trabajo social y envejecimiento en Chile. *Dialnet*(11), 31-53. Trabajo social y envejecimiento en Chile: <https://cuadernots.utem.cl/wp-content/uploads/sites/10/2018/11/cuaderno-de-trabajo-social-n11-2018-Quezada-Rojas-Se>
- Reyes, G., & Flores , F. (2016). La indigencia de adultos mayores como consecuencia del abandono. *Papeles de población*, 82(87), 161-181. Retrieved Septiembre 1, 2023, from [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252016000100161](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252016000100161)
- Saravia, F. (2019). Espacio e intervención en trabajo social a partir de Lefebvre. *Cinta de moebio*(66), 281-294.

## **7. Anexos**

### **Anexo A**

#### **MATRIZ DE BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA**

1. La indigencia de adultos mayores como consecuencia del abandono.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v22n87/1405-7425-pp-22-87-00161.pdf>

**La indigencia de adultos mayores como consecuencia del abandono en el Estado de México**

Gabriela FUENTES-REYES y  
Fernando Daniel FLORES-CASTILLO

*Universidad Autónoma del Estado de México*

*Resumen*

Este artículo tiene como propósito el presentar un panorama general, a partir de un análisis teórico sobre el maltrato de adultos mayores desde una de sus formas representativas que es el abandono social, con la finalidad de aportar datos sustantivos y cualitativos. Se realiza una interpretación exegética al marco normativo en el Estado de México, encaminada a desentrañar los mecanismos jurídicos tanto de protección, como aquellos instrumentos que sancionan este tipo de conductas. Se aborda a nivel conceptual y explicativo el fenómeno de la indigencia. En este sentido define qué se entiende por indigencia, y las características de las personas que viven en esta situación. Además trata las condicionantes sociales que conllevan a que las personas lleguen a esta situación tales como la creación de estereotipos, la exclusión social y la estigmatización.

*Palabras clave:* Adultos mayores, abandono social, indigencia, maltrato, exclusión social.

Act  
Ve a

## 2. Envejecimiento y salud

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

Temas de salud | Países | Centro de prensa | Emergencias | Datos | Acerca de la OMS



Imagen +

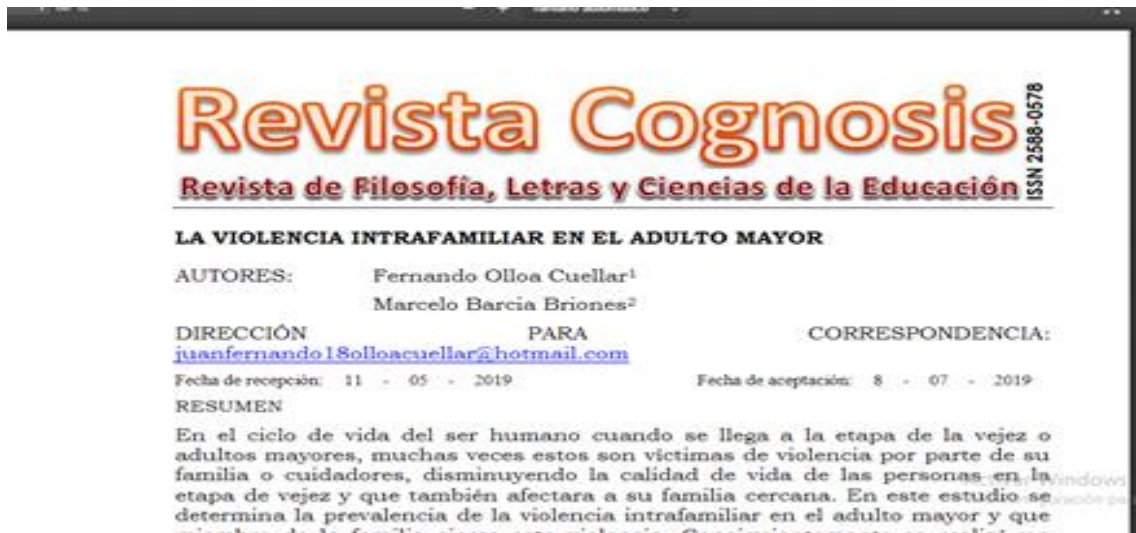
**Envejecimiento y salud**

English العربية 中文 français

Windows

## 3. La violencia intra familiar en el adulto mayor

<https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i4.1876>



4. Significado del bienestar de las personas mayores institucionalizadas en situación de abandono

<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0123>



5. Ley orgánica de las personas adultas mayores

[https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019-06/Documento\\_%20LEY%20ORGANICA%20DE%20LAS%20PERSONAS%20ADULTAS%20MAYORES.pdf](https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019-06/Documento_%20LEY%20ORGANICA%20DE%20LAS%20PERSONAS%20ADULTAS%20MAYORES.pdf)



## 6. Abordaje del adulto mayor desde el Trabajo Social

<https://doi.org/10.5281/zenodo.6814343>



## 7. ¿Qué es el trabajo social?

<https://www.ifsw.org/what-is-social-work/>





8. Institucionalización: abandono o la mejor opción

<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n2.v2.1910>

INICIO / ARCHIVOS / VOL. 3 NÚM. 2 (2019): DESARROLLO PSICOLÓGICO EN ADULTOS MAYORES / ARTÍCULOS

### Institucionalización: abandono o la mejor opción



Publicado: nov 30, 2019

Paula Gutiérrez Báez  
Escuela Universitaria de Enfermería de Zamora

Rocio Acosta Cano  
Escuela Universitaria de Enfermería de Zamora

Maria Alejandra Angulo Silva  
Escuela Universitaria de Enfermería de Zamora

Pablo Álvarez Domínguez  
Escuela Universitaria de Enfermería de Zamora

María Casado de Paula  
Escuela Universitaria de Enfermería de Zamora

Diego Coca Casado  
Escuela Universitaria de Enfermería de Zamora

Clara Olíver Ledesma  
Escuela Universitaria de Enfermería de Zamora

Mercedes Sánchez Lucas  
Escuela Universitaria de Enfermería de Zamora

María del Sol Melnige  
Escuela Universitaria de Enfermería de Zamora

Lucía Seco Jiménez  
Escuela Universitaria de Enfermería de Zamora

9. El derecho humano a participar: Estudio del artículo 21 de la Declaración Universal de Derechos Humanos

<https://doi.org/10.20318/universitas.2020.5136>

Inicio / Archivos / Núm. 31 (2020) / Artículos

### El derecho humano a participar: Estudio del artículo 21 de la Declaración Universal de Derechos Humanos

Jorge Castellanos Claramunt  
Universitat de València

DOI: <https://doi.org/10.20318/universitas.2020.5136>

Publicado: 2019-12-19

**Palabras clave:** derechos humanos, participación política, democracia, ciudadanía, derechos.

**Resumen**

**RESUMEN:** El derecho a la participación política se encuentra en el artículo 21 de la Declaración Universal de Derechos Humanos como un derecho humano. Este derecho ha seguido un desarrollo a nivel internacional desde una perspectiva global, así como continental, por lo que se analiza su evolución en los últimos 70 años y el impacto que ha tenido dentro del

Como citar  
Castellanos Claramunt, J. (2019). El derecho humano a participar: Estudio del artículo 21 de la Declaración Universal de Derechos Humanos. *UNIVERSITAS: Revista De Filosofía, Derecho Y Política*, 2(1), 23-51. <https://doi.org/10.20318/universitas.2020.5136>

Formatos de citación

10. Satisfacción de usuarios en hospitales públicos: experiencia del plan «Cero Colas» en Ica, Perú

<https://doi.org/10.17843/rpmpesp.2019.364.4299>

Original Breve  
REV PERU MED EXP SALUD PUBLICA

### SATISFACCIÓN DE USUARIOS EN HOSPITALES PÚBLICOS: EXPERIENCIA DEL PLAN «CERO COLAS» EN ICA, PERÚ

Biadmir Becerra-Canales<sup>1,2\*</sup>, Ángela Condon-Becerra<sup>2\*</sup>

**RESUMEN**

Con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de consultorios externos de cuatro hospitales públicos de la región Ica luego de la implementación del plan «Cero colas» se encuestó a 1067 usuarios, utilizando un instrumento que indagaba sobre las características generales, satisfacción del servicio y satisfacción global. Se encontró un nivel de satisfacción global «muy satisfactorio/totalmente» del 72,5% en el Hospital de Agrupación de Nazca, 70,6% en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 72,1% en el Hospital Regional de Ica y 73,7% en el Hospital San Juan de Dios de Piura. Se concluye que la implementación del plan «Cero Colas» mejoró el nivel de satisfacción global, el buen trato, el cumplimiento del horario de atención médica y la claridad e información brindados por encima del estándar esperado.

**Palabras clave:** Satisfacción del Paciente, Calidad de la Atención de Salud, Atención Ambulatoria, Encuestas de Salud Perú (Fuente: DeCS (BIREME)).

**USER SATISFACTION IN PUBLIC HOSPITALS: EXPERIENCE OF THE «CERO COLAS» («ZERO QUEUES») PLAN IN ICA, PERU**

**ABSTRACT**

## 11. Envejecimiento activo, objetivos y principios: retos para el trabajo social

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7606570>

The screenshot shows the Dialnet website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Buscar', 'Revistas', 'Tesis', and 'Congresos'. The language is set to 'Español'. The article title is 'Envejecimiento activo, objetivos y principios: retos para el trabajo social'. The author is 'Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo'. The location is 'Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria - Revista de servicios sociales, ISSN 1134-7147, N.º. 72, 2020, págs. 49-60 Idioma: español'. There is a 'Resumen' section in Spanish. The article text discusses the challenges of active aging and the role of social work. On the right side, there is a user login section with 'Identificarse', '¿Olvidó su contraseña?', and '¿Es nuevo? Regístrese' options. There are also social media links for Facebook and Twitter, and a 'Sugerencia / Errata' link.

## 12. Depresión en el adulto mayor por abandono familiar

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7286083>

The screenshot shows the Dialnet website interface for the article 'Depresión en el adulto mayor por abandono familiar'. The author is 'Jhonny Bautista Veldria'. The location is 'Tutueno: revista académica de investigación, ISSN-e 1989-9300, Vol. 7, N.º. 22, 2016, págs. 226-271 Idioma: español'. There is a 'Resumen' section in Spanish. The article text discusses the impact of family abandonment on depression in the elderly. On the right side, there is a user login section with 'Identificarse', '¿Olvidó su contraseña?', and '¿Es nuevo? Regístrese' options. There are also social media links for Facebook and Twitter, and a 'Sugerencia / Errata' link.

## 13. Consecuencias en el adulto mayor víctima de abandono sociofamiliar y su influencia en la calidad de vida.

<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/16402>

The image shows the cover of a document. At the top, there is the logo of UNIMINUTO, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Educación de calidad al alcance de todos. The title of the document is 'Consecuencias en el adulto mayor víctima de abandono sociofamiliar y su influencia en la calidad de vida. Revisión documental 2012-2021.' The authors listed are Olga Lucia Ayala Ochoa and Marisela Vera Bedoya. At the bottom right, there is a logo for 'Activar Windows'.

## Anexo B

### Formato de inserción



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D.L. NO. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

*Calidad, Pertinencia y Calidad*

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SECCIÓN/CARRERA:

TRABAJO SOCIAL

Oficio nro. UTMACH-FCS-CC-TS-2023-0083-OF

Machala, 20 de Julio del 2023

Asunto: Solicitud de apertura a estudiantes

Estimada

Leda. Laura Rojas

Encargada del Departamento de Docencia e Investigación

Ciudad

De mi consideración:

Por medio de la presente debo indicar que las estudiantes **Gabriela Silvanita Ramirez Tuznez** con cédula de identidad No. **1311188440** y **Anggie Stephanie Yanac Fernández** con cédula de identidad No. **0760218736** del Octavo semestre de la Carrera de Trabajo Social, solicitan apertura para la aplicación de entrevistas a profesionales de la salud que tienen conocimientos de adultos mayores en situación de abandono por parte de sus familias, la información recabada será únicamente para los análisis correspondientes para el trabajo de titulación **Rol del trabajador social en la situación de abandono del adulto mayor en el cantón Santa Rosa** bajo de la tutoría de la Lic. Karen Zambrano Sinda docente de la carrera.

En este sentido, se agradece por la facilidad prestada para la culminación de su trabajo.

PF&R

ING. JORGE WASHINGTON VALAREZO CASTRO, PHD.

Coordinador De La Carrera De Trabajo Social

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Copia: Srta. Leda. Gabriela Gasolina Cofillo Chuiza, Mga. Docente de la Facultad De Ciencias Sociales

Sra. Gabriela Ramirez, Anggie Yanac Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, Facultad De Ciencias Sociales



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**

D.L. NO. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

*Calidad, Perseverancia y Calidad*

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**SECCIÓN/CARRERA:**

**TRABAJO SOCIAL**

JV/Jorge V.  
NT: 0169-2023-TS



Oficio nro. UTMACH-PCS-CC-TS-2023-0083-OF

Celular: 0961435148-0986371039



## Anexo C

### Formato de entrevista dirigida a los adultos mayores en situación de abandono

 <b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA</b> <i>Facultad Ciencias Sociales</i> <b>CARRERA DE TRABAJO SOCIAL</b> Entrevista no estructurada 
<b>Título:</b> Rol del trabajador social en la situación de abandono del adulto mayor cantón Santa Rosa
<b>Objetivo de la entrevista:</b> Conocer cuál es la situación causante del abandono del adulto mayor
<b>ENCUESTA DIRIGIDA A ADULTOS MAYORES EN SITUACION DE ABANDONO CANTON SANTA ROSA</b>

=

DATOS INFORMATIVOS	
EDAD	
SEXO	F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>
FECHA	

1. ¿Tiene alguna discapacidad?

- Si

- No

- Cual .....

2. ¿Cuál es su nivel de educación?

- Primaria completa

- Secundaria incompleta

- Superior

3. Cree Ud. ¿Que la tercera edad es un factor que impide realizar sus actividades físicas?

a. Si

No

b. Especificar .....

4. **¿Cómo considera la relación entre su familia y Ud.?**

- Buena

- Regular

- Mala

5. **¿Se encuentra en esta casa de salud en compañía de algún familiar?**

a. Si

b. No

c. Especificar .....

6. **¿Considera que las complicaciones que ha tenido en su salud son una causa para que se encuentre ingresado en este hospital?**

- Si

- No

- Especificar .....

7. **Conoce usted ¿programas o proyectos de protección al adulto mayor?**

**Ubicarla antes a esta pregunta**

- Si

- No

- Especificar .....

8. **¿Es beneficiario de algunos de los programas sociales que brinda el gobierno?**

- Si

- No

- Especificar -----

9. ¿En la convivencia familiar sufrió algún tipo de maltrato?

- Si

- No

- Especificar -----

10. ¿Qué servicios ha recibido por la casa de salud?

11. ¿En la casa de salud ha recibido atención de parte del profesional de Trabajo Social?

- Si

- No

- Especificar -----

## Anexo D

### Formato de entrevista dirigida a los adultos mayores en situación de abandono



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
*Facultad Ciencias Sociales*  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**  
**Entrevista no estructurada**



**Título:** Rol del trabajador social en la situación de abandono del adulto mayores cantón Santa Rosa

**Objetivo de la entrevista:** Conocer la opinión de los profesionales de la salud ante la situación de abandono del adulto mayor

**ENTREVISTA DIRIGIDA A PROFESIONALES DE LA SALUD QUE CONOCEN CASOS DE ABANDONO DE ADULTOS MAYORES DEL CANTÓN SANTA ROSA**

1. ¿Según los antecedentes presentados de abandono a adultos mayores que tan recurrente es que se den estos casos en esta casa de salud?

---

---

---

2. ¿Cuáles son las complicaciones de salud con la que mayormente llegan los adultos mayores al ser ingresados en este hospital?

---

---

---

3. ¿Con que frecuencia existe contacto con familiares de los adultos mayores antes de que se dé su abandono?

---

---

---

4. ¿Según su experiencia y ante los antecedentes de abandono cuáles serían las causas de esta problemática?

- Malas relaciones familiares
- Factor económico
- Factor social



---

5. ¿Durante el año cuantos adultos mayores aproximadamente son abandonados en esta casa de salud?

6. ¿Ante los casos de abandono a los adultos mayores a que tiempo de estar ingresado en esta casa de salud vuelven a ser reinserados con sus familias?

7. ¿Cual es el estado de ánimo que se observa en los adultos mayores luego del post-abandono?

8. ¿Considera que el abandono en personas de la tercera edad va en aumento los últimos años?

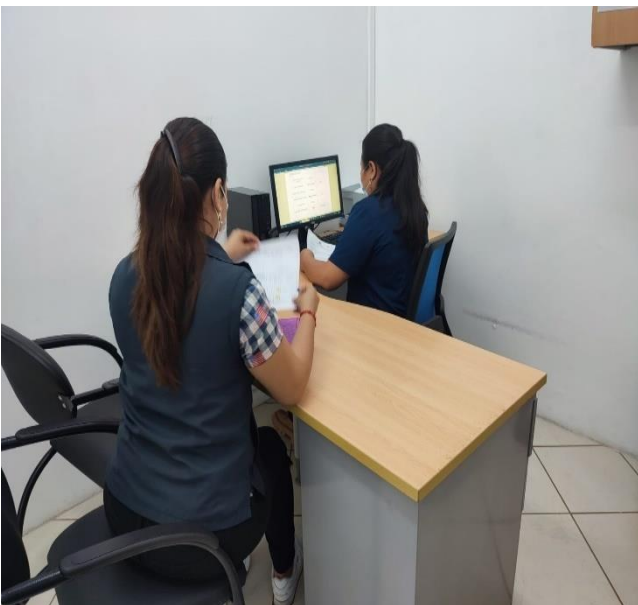
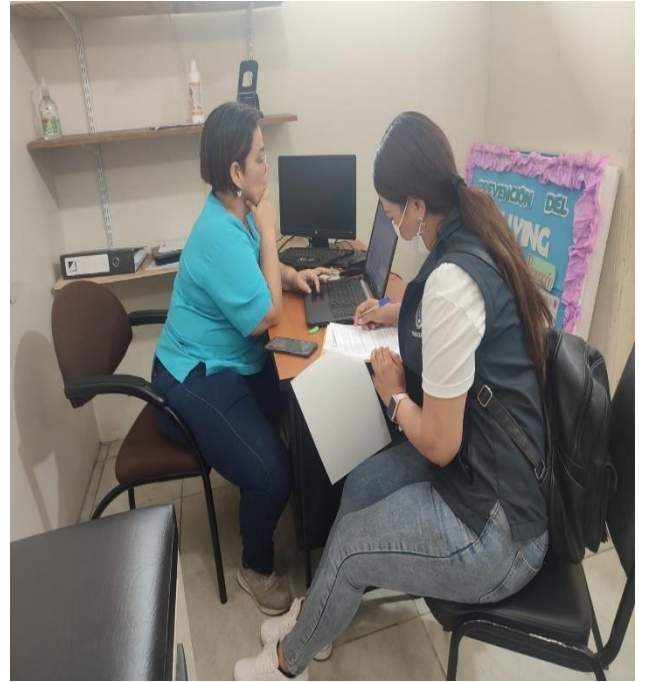
9. ¿considera importante la interacción del trabajador social en el contexto familiar de los adultos mayores?

10. ¿Cómo profesional inmerso en estos casos de abandono, cree que la intervención del trabajador social mejora la calidad de vida de los adultos mayores en situación de abandono?

Elaborado por: Gabriela Ramirez, ~~Angie~~ Yanes

## Anexo E

### Memoria fotográfica



## Anexo F

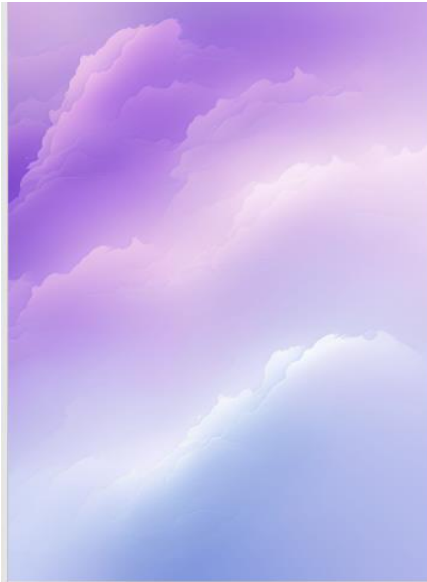
### Material de difusión acerca de los derechos para los adultos mayores



## Derechos de los Adultos Mayores

Los adultos mayores son una población vulnerable que merece una atención especial en cuanto a sus derechos. En esta presentación hablaremos sobre los derechos fundamentales de las personas mayores y los desafíos para garantizar su protección.

- GABRIELA SILVANIA RAMIREZ TUAREZ
- ANGGIE STEPHANIA YÁNES FERNÁNDEZ



## Definición de Adultos Mayores

Según la Organización Mundial de la Salud, se considera adulto mayor a toda persona de 60 años o más. Esta edad puede variar dependiendo de la legislación de cada país y la cultura en la que se encuentren. A medida que envejecemos, nuestro cuerpo y mente sufren cambios que requieren de una atención especial.

# Derechos Fundamentales en la Vejez

## Derecho a la vida digna

Toda persona mayor tiene derecho a una vida digna, con acceso a alimentación, vivienda, salud, y todos los elementos esenciales para garantizar su bienestar.

## Derecho a la libertad y a la autonomía

Los adultos mayores deben ser libres para controlar sus propias vidas, tomar decisiones y elegir cómo quieren pasar su tiempo.

## Derecho al respeto y a la no discriminación

Todo ser humano tiene el derecho a ser tratado con dignidad y respeto, sin importar su edad, género, raza, religión, u orientación sexual.

## Derecho a la salud y protección social

La salud es un derecho fundamental para todas las personas, y los adultos mayores tienen derecho a recibir atención médica de calidad y protección en caso de accidentes o enfermedades.

## Retos y Desafíos en la Garantía de los Derechos



### Uso de la tecnología

Los adultos mayores no siempre tienen acceso o el conocimiento necesario para utilizar plataformas electrónicas, por lo que puede ser difícil acceder a servicios y actividades en línea.



### Diversidad cultural

No todas las culturas veneran a sus adultos mayores de manera igualitaria, lo que puede llevar a que se los discrimine y se les niegue el acceso a servicios de manera injusta.



### Acceso a servicios de salud

El acceso a servicios de salud de calidad puede ser limitado o requerir de largos desplazamientos, lo que puede desincentivar a los adultos mayores a buscar atención.



### Envejecimiento saludable

La salud física y mental de los adultos mayores es clave para una vejez feliz y saludable. Es importante contar con políticas y programas para fomentar el envejecimiento activo.

