



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

Incidencia de la gestión del GAD parroquial rural de Torata en la dotación de servicios básicos, periodo 2021-2023

**VEGA AJILA JAMILET DEL CISNE
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**VICTOR PEZO GEANELLA LIZBETH
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**Incidencia de la gestión del GAD parroquial rural de Torata en la
dotación de servicios básicos, periodo 2021-2023**

**VEGA AJILA JAMILET DEL CISNE
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**VICTOR PEZO GEANELLA LIZBETH
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

PROYECTOS INTEGRADORES

**Incidencia de la gestión del GAD parroquial rural de Torata en la
dotación de servicios básicos, periodo 2021-2023**

**VEGA AJILA JAMILET DEL CISNE
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**VICTOR PEZO GEANELLA LIZBETH
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

ZAMBRANO CAMPOVERDE JORGE ARMANDO

**MACHALA
2023**

Incidencia de la gestión del GAD parroquial de Torata

por Geanella Victor

Fecha de entrega: 28-sep-2023 03:55p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2179900772

Nombre del archivo: TRABAJO_DE_TITULACION-VEGA_JAMILET_Y_VICTOR_GEANELLA.pdf (272.69K)

Total de palabras: 13854

Total de caracteres: 7630

Incidencia de la gestión del GAD parroquial de Torata

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

transparencia.unitru.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

2

Submitted to Universidad Católica de Santa
María

Trabajo del estudiante

<1%

3

estudiosarabes.org

Fuente de Internet

<1%

4

rraae.cedia.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

5

yura.website

Fuente de Internet

<1%

6

repositorio.usmp.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

7

www.snet.gob.sv

Fuente de Internet

<1%

8

dspace.unach.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

9

tena.gob.ec

Fuente de Internet

<1 %

10 es.unionpedia.org
Fuente de Internet

<1 %

11 www.viviendolademocracia.org
Fuente de Internet

<1 %

12 ecuador.unir.net
Fuente de Internet

<1 %

13 www.unicef.org
Fuente de Internet

<1 %

14 www.coursehero.com
Fuente de Internet

<1 %

15 santiago.uo.edu.cu
Fuente de Internet

<1 %

16 www.rte.espol.edu.ec
Fuente de Internet

<1 %

17 WWW.SOC.UU.SE
Fuente de Internet

<1 %

18 "Inter-American Yearbook on Human Rights /
Anuario Interamericano de Derechos
Humanos, Volume 31 (2015)", Brill, 2017
Publicación

<1 %

19 Submitted to Institución Universitaria Digital
de Antioquia
Trabajo del estudiante

<1 %

20	es.wikipedia.org Fuente de Internet	<1 %
21	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
22	cn365.com.ar Fuente de Internet	<1 %
23	FCA CONSULTORES AMBIENTALES S.A.C.. "PAMA del Fundo Blueberries Perú- IGA0013774", R.D.G. N° 349-2018-MINAGRI- DVIAR-DGAAA, 2021 Publicación	<1 %
24	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	<1 %
25	Philipp Horn. "Indigenous peoples, the city and inclusive urban development policies in Latin America: Lessons from Bolivia and Ecuador", Development Policy Review, 2018 Publicación	<1 %
26	ciencia.lasalle.edu.co Fuente de Internet	<1 %
27	hellodf.com Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

29	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
30	repository.unimilitar.edu.co Fuente de Internet	<1 %
31	unipd-centrodirittiumani.it Fuente de Internet	<1 %
32	www.jica.go.jp Fuente de Internet	<1 %
33	www.yumpu.com Fuente de Internet	<1 %
34	ddd.uab.cat Fuente de Internet	<1 %
35	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
36	frative-mingadelpensamiento.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
37	www.ceeman.org Fuente de Internet	<1 %
38	agris.fao.org Fuente de Internet	<1 %
39	me-boletin.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
40	noticias.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

41	pdffox.com Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	view.genial.ly Fuente de Internet	<1 %
44	www.bshf.org Fuente de Internet	<1 %
45	www.cambrasabadell.org Fuente de Internet	<1 %
46	www.cimmyt.cgiar.org Fuente de Internet	<1 %
47	www.cocef.org Fuente de Internet	<1 %
48	www.edai.org Fuente de Internet	<1 %
49	www.genderandenvironment.org Fuente de Internet	<1 %
50	www.minsa.gob.pa Fuente de Internet	<1 %
51	www.panoramaaudiovisual.com Fuente de Internet	<1 %
52	accedacris.ulpgc.es Fuente de Internet	<1 %

53	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
54	arkanaalliance.org Fuente de Internet	<1 %
55	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
56	eprints.ucm.es Fuente de Internet	<1 %
57	philpapers.org Fuente de Internet	<1 %
58	rai.uapa.edu.do Fuente de Internet	<1 %
59	repositorio.uide.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
60	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
61	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
62	uruguaymipais.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
63	www.przetargi.info Fuente de Internet	<1 %
64	www.redaccioncorporativa.co Fuente de Internet	<1 %

65

www.regimentterritorial.rds.org.co

Fuente de Internet

<1 %

66

www.semanticscholar.org

Fuente de Internet

<1 %

67

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

68

www.swissinfo.ch

Fuente de Internet

<1 %

69

"Inter-American Yearbook on Human Rights /
Anuario Interamericano de Derechos
Humanos, Volume 19 (2003)", Brill, 2007

Publicación

<1 %

70

INGO FLEISCH. "Rechtsstreit und Schriftkultur
– Zum Vordringen des römisch-kanonischen
Prozessrechts auf der Iberischen Halbinsel",
Walter de Gruyter GmbH, 2011

Publicación

<1 %

71

borislov.galeon.com

Fuente de Internet

<1 %

72

contraloriabogota.gov.co

Fuente de Internet

<1 %

73

derechos.org.ve

Fuente de Internet

<1 %

74

hrcak.srce.hr

Fuente de Internet

<1 %

75	Inx.augcex.org Fuente de Internet	<1 %
76	noesis.uis.edu.co Fuente de Internet	<1 %
77	osso.univalle.edu.co Fuente de Internet	<1 %
78	publicadministration.un.org Fuente de Internet	<1 %
79	recursosbiblio.url.edu.gt Fuente de Internet	<1 %
80	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
81	repositorio-digital.cide.edu Fuente de Internet	<1 %
82	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
83	www.buenastareas.com Fuente de Internet	<1 %
84	www.eldia-digital.com Fuente de Internet	<1 %
85	www.guasave.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
86	www.hoou.de Fuente de Internet	<1 %

87 www.monografias.com Fuente de Internet <1 %

88 www.multimediosoruro.com Fuente de Internet <1 %

89 www.unilibre.edu.co Fuente de Internet <1 %

90 Pablo Pazmiño Manrique, Juan Manuel Barragán, Javier García Sanabria. "Progress on coastal management in ecuador (2007–2017)", Environmental Science & Policy, 2018
Publicación <1 %

91 hdl.handle.net Fuente de Internet <1 %

92 www.dropbox.com Fuente de Internet <1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

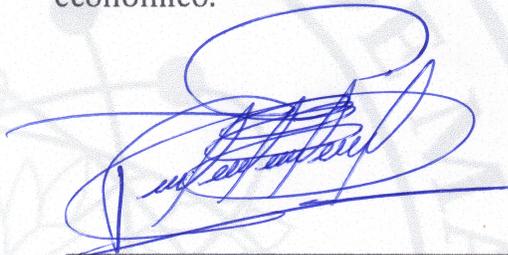
Las que suscriben, VEGA AJILA JAMILET DEL CISNE y VICTOR PEZO GEANELLA LIZBETH, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Incidencia de la gestión del GAD parroquial rural de Torata en la dotación de servicios básicos, periodo 2021-2023, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

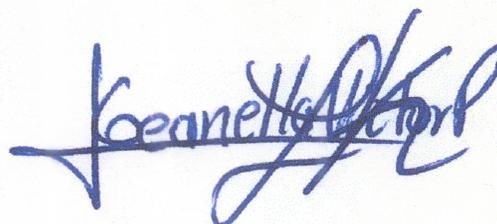
Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



VEGA AJILA JAMILET DEL CISNE

0704895507



VICTOR PEZO GEANELLA LIZBETH

0750170474

INDICE

1	PROBLEMA OBJEO ESTUDIO	14
1.1	Planteamiento del problema	14
1.1.1	Descripción del problema	14
1.1.2	Sistematización del problema	16
1.2	Justificación de la investigación.....	16
1.3	Objetivos de la investigación	19
1.3.1	Objetivo general.....	19
1.3.2	Objetivos específicos	19
1.4	Hipótesis.....	19
1.4.1	Hipótesis central	19
1.4.2	Hipótesis particular	19
1.5	Concepciones, normas o enfoques diagnósticos.	20
1.5.1	Concepciones del problema objeto estudio	20
1.5.2	Normativa legal relacionada con el problema	27
1.5.3	Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico.....	31
1.6	Descripción del proceso diagnóstico.....	31
1.6.1	Tipo de investigación	31
1.6.2	Enfoque metodológico del proceso diagnóstico.	32
1.6.3	Análisis del contexto.....	33
1.7	Resultado de la investigación empírica.....	36
1.7.1	Resultados de la encuesta a la población	36
1.7.2	Edad:	36
1.7.3	Calidad de la gestión del presidente:	37
1.7.4	Calidad de la gestión de los vocales	37
1.7.5	Calidad de la gestión de las autoridades del GAD parroquial de Torata: .	38
1.7.6	Servicios básicos:.....	39
1.7.7	Infraestructura:.....	41
1.7.8	Sistemas de comunicación	42
1.7.9	Redes sociales	43
1.7.10	Mecanismo de participación	43
1.7.11	Administración del GAD municipal	45
1.7.12	Convocatorias	46

1.7.13	Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT).....	46
1.7.14	Capacitaciones	47
1.7.15	Resultados de la entrevista a los integrantes del GAD-PR.....	47
1.8	Conclusiones y recomendaciones	49
1.8.1	Conclusiones.....	49
1.8.2	Recomendaciones	50
1.9	Sistemas de requerimientos.....	51
1.9.1	Matriz de requerimiento comunitarios.....	51
1.9.2	Selección y justificación del requerimiento a intervenir	52
2	PROPUESTA INTEGRADORA.....	54
2.1	Descripción de la propuesta	54
2.1.1	Título.....	54
2.1.2	Antecedentes.....	54
2.1.3	Justificación de la propuesta	55
2.2	Objetivos de la propuesta	56
2.2.1	Objetivo general.....	56
2.2.2	Objetivos específicos	56
2.3	Componentes estructurales.....	56
2.3.1	Fundamentación teórica de la propuesta.....	56
2.3.2	Institución ejecutora de la propuesta	57
2.3.3	Responsables de la ejecución de la propuesta	57
2.3.4	Beneficiarios de la propuesta	57
2.3.5	Planificación operativa	57
2.3.6	Cronograma de ejecución de la propuesta	61
2.4	Fases de implementación de la propuesta	62
2.5	Estrategia de Evaluación de la propuesta.....	62
2.6	Recursos lógicos.....	65
2.6.1	Recursos humanos	65
2.6.2	Recursos materiales	65
2.6.3	Equipos	65
2.6.4	Presupuesto	65
2.6.5	Financiamiento.....	67
3	VALORACION DE LA FACTIBILIDAD	68

3.1	Análisis de la dimensión Técnica de implementación de la propuesta	68
3.2	Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta.....	68
3.3	Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.....	68
3.4	Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta	69
4	Referencias	70

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población de la parroquia Torata según grupos etarios.....	36
Tabla 2	Percepciones de la población sobre la calidad de gestión del presidente de Torata.....	37
Tabla 3	Percepción de la población sobre la calidad de gestión de los vocales de la parroquia Torata.....	38
Tabla 4	Percepción de la parroquia de la gestión de las autoridades del GAD parroquial.....	39
Tabla 5	Servicios básicos que disponen.....	39
Tabla 6	Diferentes formas de abastecimiento de agua para el consumo del hogar.....	41
Tabla 7	Infraestructura que cuenta la parroquia Torata.....	41
Tabla 8	Sistemas de comunicación más utilizadas.....	42
Tabla 9	Redes sociales más utilizadas en la parroquia.....	43
Tabla 10	Mecanismos de inclusión social que ha participado la ciudadanía	44
Tabla 11	Criterios sobre administración del GAD municipal	45
Tabla 12	Convocatorias a sesiones de trabajo o asambleas.....	46
Tabla 13	Plan de desarrollo y Ordenamiento Territorial	46
Tabla 14	Capacitaciones a la ciudadanía	47

DEDICATORIA

Dedicamos el trabajo de investigación a la familia, quienes han sido el pilar fundamental para culminar con la carrera universitaria mediante los sacrificios, apoyo y amor sincero e incondicional, a nuestras hijas que han fomentado la esperanza en momentos de angustia, esto ha permitido que el esfuerzo día a día no desvanezca en momentos difíciles y poder alcanzar el éxito; por tal motivo dedicamos este logro a ellos.

Jamilet C Vega & Geanella L Victor

AGRADECIMIENTO

Agradecemos en primer lugar, al pilar fundamental de nuestras vidas que es Dios, por haber guiado los pasos y poder lograr los éxitos, de igual manera a nuestros padres que son el mayor ejemplo de apoyo y amor. A los tutores de tesis: Soc. Galo Alfonso Mendoza Torres, Lcdo. Jorge Armando Zambrano Campoverde, Dr. Cira Eugenia Fernández Espinosa y Soc. Ingrid Mishelle Córdova Rosario por su guía en el desarrollo de esta investigación.

Jamilet C Vega & Geanella L Victor

RESUMEN

La presente investigación examina la Incidencia de la gestión del Gad parroquial rural de Torata en la dotación de servicios básicos, periodo 2021-2023. En esta parroquia una de las problemáticas es la gestión que ejecutan las principales autoridades para la dotación de servicios básicos que requiere la ruralidad, partiendo de la escaza cobertura y deficiente calidad del sistema de alcantarillado, al presentar disfuncionalidades, los habitantes optan por utilizar biodigestores para la eliminación de las aguas residuales y/o servidas. En la misma situación se encuentran las calles y vías de acceso hasta los sitios que conforman la jurisdicción territorial de Torata que al momento son estacionarias, debido a que son únicamente lastradas, en temporadas invernales colapsan, dejan en aislamiento a la población e inclusive los sistemas de transporte colectivo dificulta el traslado de los ciudadanos hasta estos sectores rurales alejados de la cabecera parroquial. También está la deficiente capacidad de gestión de los representantes institucionales del GAD-PR, sumado a la débil cohesión social y poco empoderamiento ciudadano en temas de interés colectivo, por lo que se plantea la siguiente pregunta generadora: ¿De qué manera la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Torata incide en la dotación de servicios básicos para el mejoramiento de la población?, en tanto que el objetivo es: Analizar la incidencia de la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Torata en la dotación de servicios básicos para el mejoramiento de la población, complementado por la hipótesis: La incidencia de la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Torata en la dotación de servicios básicos es deficiente debido al bajo presupuesto que posee, situación que está provocando que algunos sectores de la parroquia no sean atendidos oportunamente y no cuenten con obras de infraestructura básicas de calidad. La fundamentación sociológica en la que se afianza la investigación es: estructural funcionalista, en razón de que este planteamiento concibe a la sociedad como un sistema, constantemente se enfrenta a presiones de selección (internas y externas), es decir, que pueden cambiar o mantenerse sin cambio; siendo que para la contratación de los resultados empíricos se ha hecho énfasis en los contenidos de artículos científicos difundidos en revistas indexadas como: Scielo, Latindex, Redalib, entre otras. La metodología de la investigación es básica porque está establecida en trabajos teóricos que permitan ampliar conocimientos que ayuden al fortalecimiento de la investigación. El tipo

de investigación que se utilizó es básica porque está apoyada en trabajos teóricos que permitan ampliar conocimientos que ayuden al fortalecimiento de la investigación, por lo que el alcance es descriptivo en tanto a sus características adoptadas para el respectivo análisis, y el enfoque metodológico es mixto, es decir integra sistemáticamente los métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio, con el análisis respectivo y las inferencias demostradas en la información mixta permitiendo alcanzar un mejor entendimiento bajo los estudios realizados. Con un enfoque epistemológico empírico inductivo que comprende la situación de estudio y profundiza las descripciones de la realidad a desarrollarse. Las técnicas utilizadas en la recolección de los datos empíricos es la encuesta, para lo que se ha diseñado un cuestionario, aplicado a una muestra probabilística de 340 informantes calificados, con un margen de error del 5%. Además, se realizó una entrevista a las autoridades del GAD parroquial de Torata. Los resultados a los que se ha llegado mediante este ejercicio investigativo muestran que: La gestión que desempeña y las funciones a nivel profesional según las perspectivas de los informantes es que el presidente del GAD parroquial junto al secretario es mala, regular y pésima con un porcentaje de 84 para el presidente y la de los vocales es el 53% lo que dificulta en acciones presupuestarias y provoca la indisponibilidad de servicios básicos. La gestión del GAD parroquial se ha comprobado que es ineficiente porque el 54% representa las respuestas de los informantes como regular, mala y pésima. Debido a la falta de gestiones realizadas por las autoridades permite disminuir la participación como componente de las políticas públicas y las atribuciones que le competen a la parroquia. La propuesta de intervención que se ha planteado con el propósito de minimizar los impactos provocados por los factores problemáticos identificados en el estudio, consiste en Implementación de un Plan de capacitaciones para el fortalecimiento de la participación ciudadana, planificación estratégica y gestión del GAD parroquial rural de Torata para todos los moradores y autoridades del sector. agregándole temas como procedimiento parlamentario, liderazgo, entre otros, de tal manera que se vea fortalecida la gestión y la ciudadanía, orientado a generar las condiciones de accesibilidad a los servicios básicos de calidad necesarios para la convivencia cotidiana de las familias.

Palabras claves: Gestión, GAD Parroquial, servicios básicos

ABSTRACT

This research examines the impact of the management of the Torata rural parish government on the provision of basic services, period 2021-2023. In this parish, one of the problems is the management carried out by the main authorities for the provision of basic services required in rural areas, starting with the scarce coverage and poor quality of the sewage system, which is dysfunctional and the inhabitants opt to use biodigesters for the disposal of wastewater and/or sewage. In the same situation are the streets and access roads to the sites that make up the territorial jurisdiction of Torata, which are currently stationary because they are only ballasted, collapse in the winter, leaving the population isolated and even the public transportation system makes it difficult for citizens to travel to these rural sectors far from the parish capital. There is also the deficient management capacity of the institutional representatives of the GAD-PR, added to the weak social cohesion and little citizen empowerment in issues of collective interest, so the following generative question is posed: How does the management of the Decentralized Autonomous Rural Parochial Government of Torata affect the provision of basic services for the improvement of the population? The objective is: To analyze the impact of the management of the Decentralized Autonomous Rural Parochial Government of Torata in the provision of basic services for the improvement of the population, complemented by the hypothesis: The impact of the management of the Decentralized Autonomous Rural Parochial Government of Torata in the provision of basic services is deficient due to its low budget, a situation that is causing that some sectors of the parish are not attended in a timely manner and do not have quality basic infrastructure works. The sociological foundation on which the research is based is: structural functionalist, because this approach conceives society as a system, constantly facing selection pressures (internal and external), i.e., that can change or remain unchanged; being that for the recruitment of empathic results, emphasis has been placed on the contents of scientific articles published in indexed journals such as: Scielo, Latindex, Redalib, among others. The methodology of the research is basic because it is established in theoretical works that allow expanding knowledge that helps strengthening the research. The type of research that was used is basic because it is supported by theoretical works that allow to expand knowledge that help to strengthen the research, so the scope is descriptive in terms of its characteristics adopted for the respective analysis, and the

methodological approach is mixed, i.e. it systematically integrates quantitative and qualitative methods in a single study, with the respective analysis and inferences demonstrated in the mixed information allowing to reach a better understanding under the studies carried out. With an empirical-inductive epistemological approach that understands the study situation and deepens the descriptions of the reality to be developed. The techniques used in the collection of empirical data is the survey, for which a questionnaire has been designed, applied to a probability sample of 340 qualified informants, with a margin of error of 5%. In addition, an interview was conducted with the authorities of the Torata parish government. The results obtained through this research exercise show that: The management that performs and functions at the professional level according to the perspectives of the informants is that the president of the parish GAD together with the secretary is bad, regular and lousy with a percentage of 84 for the president and that of the vocals is 53% which hinders in budgetary actions and causes the unavailability of basic services. The management of the parish GAD has been found to be inefficient because 54% of the informants' answers are regular, bad and very bad. Due to the lack of management carried out by the authorities, participation as a component of public policies and the attributions of the parish is diminished. The intervention proposal that has been proposed with the purpose of minimizing the impacts caused by the problem factors identified in the study, consists in the implementation of a training plan for the strengthening of citizen participation, strategic planning and management of the Torata rural parish GAD for all the inhabitants and authorities of the sector. The plan includes topics such as parliamentary procedure, leadership, among others, in order to strengthen the management and citizenship, oriented to generate the conditions of accessibility to basic quality services necessary for the daily coexistence of families.

Key words: Management, GAD Parroquial, basic services.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata sobre la Incidencia de la gestión del GAD parroquial rural de Torata en la dotación de servicios básicos, periodo 2021-2023. Como problemática se pudo identificar la deficiente gestión de las autoridades para dotar servicios básicos que requiere la ruralidad y las disfuncionalidades que se presentan en el sistema de alcantarillado por ello, los habitantes optan por utilizar biodigestores para la eliminación de las aguas residuales y/o servidas.

La gestión del GADP-R es débil debido a su cohesión social y la poca participación ciudadana con temas que ayuden al mejoramiento de la población, por ello se plantea la siguiente pregunta generadora: ¿De qué manera la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Torata incide en la dotación de servicios básicos para el mejoramiento de la población?, lo que le da realce para la problemática son las siguientes interrogantes complementarias: ¿Qué características estructurales y administrativas adopta el GAD Parroquial rural para proveer de servicios básicos a la población de Torata?, ¿Cuál es la disponibilidad de la infraestructura, calidad y cobertura de los servicios básicos en la parroquia Torata?, ¿Cuál es la percepción de los habitantes respecto a la gestión del GAD Parroquial rural de Torata? y ¿Qué estrategias son pertinentes con el fortalecimiento de la gestión institucional del GAD Parroquial rural de Torata?

En tanto que el objetivo general fue: Analizar la incidencia de la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Torata en la dotación de servicios básicos para el mejoramiento de la población. Y como objetivos específicos se plantearon: Identificar las características estructurales y administrativas adoptadas por el GAD Parroquial Rural para proveer de servicios básicos a la población de Torata, Determinar la disponibilidad de la infraestructura, calidad y cobertura de los servicios básicos en la parroquia Torata, Detectar la percepción de los habitantes respecto a la gestión del GAD Parroquial Rural de Torata e Identificar las estrategias pertinentes para el fortalecimiento de la gestión institucional del GAD Parroquial Rural de Torata.

La teoría sociológica en la que se fundamenta la investigación fue el Estructural Funcionalismo, la misma que concibe a la sociedad como un sistema interconectado, lo que hace referencia a las funciones que desempeña el GAD parroquial, siendo los mismos

que generan las condiciones para su desarrollo. Para fortalecer la investigación se ha hecho énfasis en la revisión y citación de contenidos de artículos científicos publicados en revistas indexadas.

La investigación está basada en el método mixto cualitativo y cuantitativo, con técnicas como: Cuestionario de preguntas, recopilación de datos bibliográficos existentes, análisis de contenido de documentos, entrevistas. Se determinó una muestra probabilística de 340 habitantes, con un margen de error del 5%. Además, se realizó una entrevista a las autoridades del GAD parroquial para comprender mejor la situación del objeto de estudio y profundizar las descripciones de la realidad a desarrollarse, a su vez el tipo de investigación fue básica porque estuvo establecida en trabajos teóricos que permitieron ampliar y fortalecer el conocimiento.

Los resultados de la investigación muestran que: Los roles del presidente del GAD-PR de Torata presentan serios cuestionamientos, ya que el 84% califica a la gestión como mala, regular y pésima, si bien son dignidades que por haber sido electas en procesos electorales los hacen estar expuestos al desgaste de su imagen política, y no han alcanzado a mejorar la cobertura y calidad de algunos de los servicios básicos debido a que el porcentaje es alto, con un 71% en personas que no cuentan con disponibilidad en alcantarillado, luz eléctrica, pavimento, transporte público, recolector de basura, Biodigestores. La disponibilidad del sistema de alcantarillado solo se encuentra en el casco central, mientras que en los alrededores o sitios carecen de aquello, sin embargo; las personas desechan las necesidades biológicas a través de biodigestores, estos han sido donados por el alcalde de Santa Rosa.

La infraestructura vial es deficiente porque no hay calles pavimentadas en los sitios Sabayán, el Guayabo, la Chilca y el Playón, lo que dificulta su reactivación económica. En épocas de lluvia afecta el desarrollo socioeconómico debido al deslizamiento de tierra y aludes de barro, lo que impide la generación de oportunidades. También se menciona la deficiente cobertura de alumbrado público, siendo competencia sin resolución del GAD Municipal de Santa Rosa.

El servicio de transporte es una problemática diaria para los habitantes de parroquia rural de Torata, no se realiza el recorrido en los 4 sitios antes mencionados, lo que dificulta el traslado de los habitantes del sector debido a la presencia solo de una línea de buses que

ingresa únicamente en horario educativo, es decir, a la hora de entrada y salida de los estudiantes de escuelas y colegios.

La identificación de los problemas mencionados permitió plantear una propuesta para mejorar el cumplimiento de las gestiones del GAD parroquial, la misma que consiste en la Implementación de un Plan de capacitaciones para el fortalecimiento de la participación ciudadana, planificación estratégica y gestión del GAD parroquial rural de Torata para todos los moradores y autoridades del sector.

Por consiguiente, el trabajo investigativo se encuentra estructurado en tres capítulos, el primero se refiere al Problema objeto de estudio que contiene: El planteamiento del problema, la justificación de la investigación, objetivo general y específicos junto a las hipótesis, las concepciones, normas o enfoques diagnósticos, descripción del proceso diagnóstico, los resultados de la investigación empírica, conclusiones, recomendaciones y sistema de requerimientos.

En el segundo capítulo se plantea la propuesta integradora que contiene la descripción, objetivos, componentes estructurales, fases de implementación, estrategias de evaluación, recursos logísticos; en tanto que, en el tercer capítulo se analiza la valoración de la factibilidad con los respectivos análisis de dimensión técnica, económica, social y ambiental.

1 PROBLEMA OBJETO ESTUDIO

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Descripción del problema

La gestión pública se enfoca en la administración eficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de dar respuesta a las demandas de sus habitantes y garantizar el desarrollo del país, se materializa a través de las entidades gubernamentales, por medio de los procesos que el Estado proyecta a través de políticas públicas redistributivas de los bienes y servicios.

Este tipo de gestión es un proceso articulado a las estrategias estatales de acuerdo a las prioridades del Plan Nacional de Desarrollo, su propósito es garantizar una mejor toma de decisiones en la planeación de acciones que se reflejan en la pertinencia de los presupuestos con la construcción de las infraestructuras para la provisión de servicios básicos (Calizaya, 2019).

La gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural (GAD-PR), es un factor importante para el desarrollo, siempre que incluya un proceso de planificación estratégica y proyectiva, en el que se vean representadas las potencialidades del territorio, con un enfoque, tanto de la responsabilidad social institucional, así como de la activa participación de los ciudadanos que otorgan legitimidad a las acciones administrativas.

Son diversos los problemas que enfrenta la ruralidad, partiendo de la escasa preparación de los gestores, hasta la ausencia, deficiente calidad y escasa cobertura de los servicios básicos. Tal como se presenta en la actualidad en la cabecera parroquial de Torata, donde el sistema de alcantarillado únicamente cubre al 43 % de las viviendas, mientras que el 57 % se ve obligado a arrojar las aguas servidas en las acequias, solares baldíos e inclusive las excretas tienen que ser depositadas en excavaciones improvisadas o letrinas, afectando al ornato del sitio poblado y sobre todo la salud de los habitantes, debido a que estos depósitos de aguas sin el debido tratamiento, se convierten en focos de contaminación y criaderos de vectores causantes de enfermedades como el dengue, paludismo, infecciones gastrointestinales, afecciones a la piel, entre otras.

En cuanto a los sitios alejados de la cabecera parroquial, el alcantarillado es un tema ausente en la planificación del GAD parroquial y municipal del cantón Santa Rosa, situación que afecta al 57 % de pobladores. Sabayán y El Guayabo, a diferencia de El Playón y La Chilca, al no contar con un sistema de canalización, los líquidos residuales de las actividades domésticas, junto a los desagües de las letrinas tienen como destino las vertientes y afluentes de las quebradas y de los ríos, cuyas aguas son utilizadas por los pobladores de comunidades descendientes de la geografía para el consumo humano y para el ganado vacuno, porcino y aves de corral, animales que son faenados, llevados y distribuidos en los mercados para finalmente ser consumidos.

Según Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Parroquial de Torata (GAD-PT, 2019-2024) con respecto a la provisión de agua para el consumo humano, el centro poblado parroquial sumado los sitios El Playón y La Chilca tiene una cobertura del 100 %, en tanto que los sitios Sabayán y El Guayabo tienen un déficit de 60% en servicios de agua potable. La contaminación del agua es uno de los principales problemas existentes en la parroquia Torata, esta problemática se desarrolla por una presunta contaminación de procesos mineros, provenientes de la falta de sistemas de tratamiento de aguas residuales.

Los factores presentes en las disfuncionalidades respecto a la escases de cobertura de los servicios básicos constan: la mediana capacidad de gestión de los actores institucionales para establecer alianzas estratégicas, las debilidades en el liderazgo, el poco empoderamiento ciudadano por aspectos de interés colectivo, el incumplimiento de los principios de equidad, inclusión y fomento de la igualdad, los conflictos de carácter político internos y externos, la limitada atención, apoyo y financiamiento de proyectos importantes por parte de los gobiernos seccionales, la cohesión social debilitada y el desincentivo al emprendimiento productivo agrícola por la resistencia de los sistemas bancarios a otorgar líneas de crédito blandos a largo plazo y bajos intereses, sumado al distanciamiento de las delegaciones ministeriales que dejan de atender al sector rural a través de asesoramiento técnico para volver más dinámica a la economía local.

Las repercusiones de lo inefectivo de los procesos de gestión se ven reflejadas en el resultado de las consecuencias en que en un futuro serán muy perjudiciales para la sociedad como: el deterioro en la calidad de vida de la población, que es uno de los principales factores que afecta a la sociedad que no cuenta con servicios básicos

necesarios, provocando un alto índice de enfermedades que perjudican a la salud especialmente de los más vulnerables: niños, adolescentes, madres embarazadas, personas con discapacidad y adultos mayores, por lo que al no encontrar respuesta en el GAD local que tienen escasa presencia en las comunidades rurales, se ven en la necesidad de migrar hacia los centros urbanos.

1.1.2 Sistematización del problema

1.1.2.1 Problema central

¿De qué manera la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Torata incide en la dotación de servicios básicos para el mejoramiento de la población?

1.1.2.2 Problemas complementarios

- ¿Qué características estructurales y administrativas adopta el GAD Parroquial rural para proveer de servicios básicos a la población de Torata?
- ¿Cuál es la disponibilidad de la infraestructura, calidad y cobertura de los servicios básicos en la parroquia Torata?
- ¿Cuál es la percepción de los habitantes respecto a la gestión del GAD Parroquial rural de Torata?
- ¿Qué estrategias son pertinentes con el fortalecimiento de la gestión institucional del GAD Parroquial rural de Torata?

1.2 Justificación de la investigación

La gestión se basa en procesos según las funciones y competencias exclusivas de las entidades como: los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) provinciales, municipales y parroquiales, debido a que son importantes porque se puede adquirir autonomía política, administrativa y financiera, con estas se llega a cubrir de manera oportuna aquellas necesidades de los habitantes; sin embargo, para que se puedan cumplir o lograr se deberá actuar bajo todos los principios ya sea de manera solidaria, integral, interterritorial, equitativa y con la debida participación ciudadana (Barreto, 2021). También permite fortalecer la infraestructura en servicios básicos como: agua, electricidad, alcantarillado, telefonía, entre otros, garantizando la calidad de vida de los habitantes, siendo un factor clave para el mejoramiento del desarrollo social, económico

y político. Esto puede contribuir a la reducción de las brechas sociales de la población en general.

La gestión se maneja bajo criterios de sustentabilidad y competitividad, teniendo un papel importante de facilitar la dotación de servicios básicos, sin embargo, no se ha podido lograr un continuo trabajo en mantener a la población totalmente abastecida debido a las dificultades y desafíos que se han presentado. Estos criterios deben ser manejados con competitividad y sustentabilidad, para que los servicios a la ciudadanía sean dotados y enlazados a presupuestos acordados, por ello, es importante el modelo de gestión que se utiliza (Escobar, 2022). Los procesos que se enlacen con el presupuesto asignado, el tiempo y todas las necesidades que no llegan a cubrir la utilidad que necesite el ser humano, para ello, es necesario el análisis de los recursos humanos, técnicos y financieros.

Al respecto Chafla (2020) menciona que el acceso a las fuentes para el mejoramiento de la población en el abastecimiento de agua potable en Ecuador, no llegan a cubrir ni el 100% en el mejoramiento de las dotaciones de los servicios básicos. Por ello, para reducir las brechas sociales se deben tomar en cuenta que los niveles alcanzados para las inversiones deben ser mejoradas y factibles para la ciudadanía. Lo que no puede ser deficiente para el bienestar de la ciudadanía en todo el país.

En la provincia de El Oro según Cabrera, Calero & Calle (2021) la infraestructura correspondiente a los servicios básicos y a la accesibilidad tiene la mayor responsabilidad las entidades gubernamentales. Estas coberturas se dan en la cabecera parroquial como: energía eléctrica que se distribuye en la totalidad del territorio; también la recolección de desechos sólidos y agua potable, teniendo como resultado que la cobertura es mediana y el alcantarillado en la mayoría está en estado crítico. (pág.131) Es decir, tiene un déficit que está perjudicando la calidad de vida de las personas que habitan en el lugar.

En la parroquia Torata no se ha podido completar la dotación de los servicios básicos, debido a que las competencias y atribuciones correspondientes al GAD municipal no son realizadas correctamente. Según el presidente de la junta parroquial de Torata (2022) en el año 2020 se ha beneficiado mediante gestiones a la ciudadanía con un 90 % de suministros e instalaciones de biodigestores en los sitios: La Chilca, El Playón, El Guayabo, Sabayán. Lo que se realiza es para que se reemplace la forma en que los

habitantes consumen agua para los hogares que no cuentan con un acceso al servicio potable, estas realizan dos funciones como: filtrar y purificar para que sea apta en el consumo humano, recibe un tratamiento anualmente para que cumplan con los estándares adecuados que beneficie a los habitantes. Por esta razón se debe mejorar la forma de brindar una calidad de vida adecuada, teniendo posibles soluciones, debido a que puede afectar y traer consecuencias negativas para los habitantes; en este sentido se puede indicar que el sector de estudio: “presenta un déficit del 15% de agua potable, 60% de alcantarillado y 5% de recolección de basura” GAD parroquial rural de Torata (GPRT, 2019).

Es necesario puntualizar que, de no intervenir el problema de la gestión del GPRT se corre el riesgo de complejidad en no encontrar soluciones a las problemáticas planteadas, perjudicaría de manera crítica el bienestar de los ciudadanos de la parroquia y no se realizarían gestiones institucionales. Sin embargo, si se investiga con una correcta aplicación de metodología, ayudaría a una calidad de vida de la población con mejoramientos positivos.

Por lo tanto, se vuelve necesario esta investigación referida a: Analizar la incidencia de la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial rural de Torata en la dotación de servicios básicos para el mejoramiento de la población. periodo 2021-2023. El estudio de la temática contribuirá al análisis de cómo se están dotando los servicios básicos en la parroquia Torata y que gestiones se están realizando, la información se la obtuvo mediante artículos científicos publicados en revistas indexadas.

La realización de la investigación fue muy importante porque contribuyó mediante una propuesta de intervención a los beneficios de la ciudadanía en general de la parroquia, para una correcta toma de decisión en la gestión del GAD-PR y el cumplimiento de las atribuciones establecidas en las leyes nacionales. Se contó con recursos económicos, materiales, documentales y asesoría para la correcta realización de la investigación; por lo expuesto se considera pertinente la ejecución del proceso investigativo planteado.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

➤ Analizar la incidencia de la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Torata en la dotación de servicios básicos para el mejoramiento de la población.

1.3.2 Objetivos específicos

➤ Identificar las características estructurales y administrativas adoptadas por el GAD Parroquial Rural para proveer de servicios básicos a la población de Torata.

➤ Determinar la disponibilidad de la infraestructura, calidad y cobertura de los servicios básicos en la parroquia Torata.

➤ Detectar la percepción de los habitantes respecto a la gestión del GAD Parroquial Rural de Torata.

➤ Identificar las estrategias pertinentes para el fortalecimiento de la gestión institucional del GAD Parroquial Rural de Torata.

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis central

➤ La incidencia de la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Torata en la dotación de servicios básicos es deficiente debido al bajo presupuesto que posee, situación que está provocando que algunos sectores de la parroquia no sean atendidos oportunamente y no cuenten con obras de infraestructura básicas de calidad.

1.4.2 Hipótesis particular

➤ Las características estructurales y administrativas que adopta el GAD Parroquial Rural son inadecuadas, debido a que no cuenta con recursos humanos, técnicos, económicos y materiales suficientes, situación que provoca el incumplimiento institucional en la dotación de servicios básicos a los moradores.

➤ La disponibilidad de la infraestructura, calidad y cobertura de los servicios básicos en la parroquia rural Torata es media, debido al déficit financiero y técnico del GAD, por lo

que en algunos sitios no han sido atendidas sus necesidades prioritarias, situación que provoca una desestabilidad en la calidad de vida de los moradores.

➤ Los habitantes tienen una mala percepción respecto a la calidad de la gestión del GAD parroquial rural de Torata, debido a que los sistemas de comunicación son débiles, al escaso cumplimiento de los mecanismos de participación ciudadana y control social, la ausencia de conocimiento de planificación de sus representantes afecta la imagen institucional.

➤ Las estrategias pertinentes para el fortalecimiento de la gestión institucional del GAD Parroquial Rural de Torata están referidas a propiciar procesos de capacitación de las autoridades procedimiento parlamentario, en gestión pública, financiamiento y diseño de proyectos de infraestructura básica, manejo de redes interactivas, situación favorecería la imagen institucional.

1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos.

1.5.1 Concepciones del problema objeto estudio

La problemática de la investigación es amplia, se requiere en conjunto de las diversas organizaciones ya sean internacionales, nacionales y locales que permita priorizar las temáticas, por tanto, se menciona algunas que respalden a la problemática. Garantizando el mejoramiento de calidad de vida de las generaciones, ya sean actuales y futuras.

Según el Plan Estratégico De Unicef (UNICEF, 2018) las personas constan con el derecho de vivir de manera favorable en condiciones mejoradas de crecimiento, seguridad y protección contra los peligros que tiene el inadecuado control de los contaminantes, el cambio climático, la inconsistencia gubernamental, la urbanización no planificada y la poca conciencia sobre los peligros medioambientales son los principales exponentes a que millones de personas sufran daños irreparables.

En la actualidad, 2.400 millones de personas a nivel mundial como: mujeres, hombres, niños, no cuentan con acceso a un saneamiento con su respectivo mejoramiento que fortalezca el diario vivir de las personas, 660 millones de habitantes no tienen una buena calidad de agua potable, cerca de 160 millones de niños viven en zonas de sequía y alrededor de 300 millones de personas viven en el lugar con mayor alcance de niveles de toxicidad por consecuencia de la contaminación del aire.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) uno de cada cuatro centros de atención a nivel mundial carece de servicios básicos, teniendo una afectación de aproximadamente 2.000 millones de personas. El agua, saneamiento e higiene en los hospitales son los requisitos más primordiales para prevenir, controlar infecciones y garantizar la calidad de vida de los habitantes. Es fundamental el respeto de derechos humanos de cualquier persona que necesite cuidados médicos, sea a trabajadores de salud.

El alcance de servicios básicos de primera calidad puede reducir las desigualdades sociales, por lo tanto, debe ser prioridades para las autoridades ya sea a nivel nacional y local. Los grupos prioritarios y vulnerables son los que tienen más afectación debido a la ausencia del mismos como: recolección de basura, electricidad, agua potable, tratamiento de aguas residuales, entre otros. De esta manera afecta a todos los ecuatorianos debido a su carencia en dotación de servicios básicos.

1.5.1.1 Fundamentación sociológica

La presente investigación se fundamentó en las teorías sociológicas del estructural funcionalismo, debido a que este planteamiento concibe a la sociedad como un sistema, constantemente se enfrenta a presiones de selección (internas y externas), las cuales obligan a adaptar su estructura interna mediante funciones estáticas y dinámicas; es decir, que pueden cambiar o mantenerse sin cambio.

La investigación se fundamenta en el enfoque sociológico estructural funcional debido a que se requiere una composición potenciada de los gobiernos que generan las condiciones para el desarrollo, de tal manera que la población acceda al disfrute de una buena calidad de vida, situación que se consigue con una estructura administrativa coherente y articulada a la organización social que también asuma un rol protagónico en la gestión, mantenimiento y conservación de los bienes públicos; es decir, que el enfoque teórico invita a establecer una dicotomía entre el GAD parroquial y la comunidad que preferentemente debe estar organizada, constituyéndose en el aditamento que cohesiona a la comunidad que cumple roles decisorios en la construcción de entornos saludables y satisfactorios.

Para entender el comportamiento de este trabajo, se puso en evidencia las pautas culturales de las instituciones sociales mediante la determinación del rol que éstos juegan

en el mantenimiento del sistema como una entidad de funcionamiento y así, la medida en que satisfacen un prerequisite funcional (Oquist & Oszlak, 1970). Relativamente la organización en una comunidad es importante para su desarrollo, el conjunto de personas y su relación forman una estructura; y como seres funcionales comparten ideas, responsabilidades y principios de manera mutua.

El GAD Parroquial tiene una estructura que por lo general es la división administrativa, departamentos, directivas o consejos que permiten el cumplimiento de las funciones que incidan de manera positiva en la satisfacción de las necesidades de los habitantes; si estas se encuentran estructurados correctamente y cumple con las funciones habría una buena gestión, de lo contrario, si no se cumple con las funciones y roles que les pertenecen incidirá de manera negativa.

En el campo sociológico, según Talcott Parsons sobre el estructural-funcionalismo constituye que el hipotético-deductivo es una forma de centrar prioritariamente al componente hermenéutico de la acción, esta doctrina está constituida como la principal corriente de pensamiento que se relaciona en las sociedades capitalistas occidentales de las escuelas funcionalistas, considera la sociedad como un sistema que esta conforma por diversos subsistemas, a su vez los elementos que cada ser humano desarrolla ya sea una función, realiza una aportación con el trabajo, conformando un todo y realiza un cambio de manera gradual para la adaptación (Chuliá, 2021). Con respecto al estructural funcionalismo cabe destacar que se considera a la sociedad como un sistema en la que cada parte tiene un rol y una posición dentro del mismo, lo importante es que desde esta corriente teórica se destacan las estructuras sociológicas.

Según Gutiérrez, 1984 citado en Rodríguez (2018), es “un modelo epistémico que intenta dilucidar la realidad descubriendo la estructura inmanente a los objetos” (pág. 150). En la parroquia Torata está estructurado por una directiva parroquial que cumple todos los roles para su comunidad, ellos se reúnen con los presidentes de cada sitio para poder realizar las actividades festivas, a través de esta corriente lo que se pretende es que la organización permita entender la importancia y la función de cada una en el sistema y cuál es su desenvolvimiento en la toma de decisiones del lugar. Por lo tanto, el funcionalismo “adopta un modelo organicista de sociedad, donde el concepto de función sirve para explicar las relaciones entre un todo y sus partes diferenciadas” (Cadenas, 2016,

pág. 201), cada parte funciona para lograr el orden social de la comunidad y avanzar en el desarrollo junto a las otras comunas.

1.5.1.2 Estado del arte

La gestión es una acción y un efecto que se obtiene a través del resultado de una diligencia o un trámite para resolver un determinado asunto, se le atribuye acciones y operaciones de un proyecto o cualquier actividad que requiera un proceso de planificación estratégica, ya que es imprescindible porque se prioriza objetivos y su importancia a medida que las instituciones públicas establecen proyectos con plazos estipulados para la ejecución. Estos procesos permiten integrar estrategias necesarias para el cumplimiento de metas Calle et. al (2018). En mejora de una situación social, permitiendo el accionar de manera general todo movimiento que un sujeto o una organización desee, aplicando normativas a todas las personas que conforman dicha organización y que desean realizar una gestión, para mejorar las condiciones que requieran ya sean socioeconómicas o laborales.

Gestión de los GAD parroquiales en el Ecuador. La gestión de los GAD-PR son conjuntos de procesos y comportamientos que cumplen las autoridades parroquiales, organizaciones sociales, dirigentes barriales, etc. Estos ejecutan, interactúan y conceden a las respectivas decisiones de aquellas autoridades que permitan alcanzar los objetivos institucionales (Jaramillo, 2018). Se considera que la forma de organizar en primer lugar a la sociedad y el Estado en el Ecuador se ha dado hace mucho tiempo de existencia y se puede consolidar una manera en que se organizan las parroquias.

Estas funciones tienen la capacidad de orientar las decisiones de manera adecuada y oportuna según las expectativas de los ciudadanos y las necesidades requeridas. También dependen del conocimiento que tienen las personas sobre los GAD parroquiales rurales y cómo se van desarrollando para gestionar con rigor aquellas debilidades que se originan por los factores ya sean internos o externos que pueden corregirse bajo la aplicación de un modelo de gestión. Las limitaciones se ven reflejadas en cómo una población presenta deficiencias en prestación de servicios básicos, las autoridades como se están manejando para que se pueda cumplir con las competencias establecidas según el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización.

1.5.1.2.1 Gestión administrativa Es el conjunto de funciones que se encargan de gobernar y ejercer las respectivas autoridades sobre el territorio y las personas para que cumplan con las directrices en dirigir, ordenar, organizar y disponer. También, se asocia a los modelos de gestión con diferentes propuestas referente al contexto que se presenta en los procesos de administración (Mejía, 2021) Tiene importancia sobre las respuestas y optimización de las funciones organizacionales, ya sean estas de carácter social, dadas en sector público y las dificultades que atraviesan todos los ciudadanos es el desconocimiento de parte de los gobiernos sobre las necesidades de la población.

Las administraciones de los GAD parroquiales del Ecuador, enfrentan varias controversias que limitan la participación de la ciudadanía en diferentes sitios, tal como ocurre en la Parroquia Torata. Esto tiene como consecuencia una excesiva centralización tanto del poder como recursos, consecuentemente la ciudadanía juega roles secundarios en la gestión, construcción y mantenimiento de las infraestructuras, toda vez que escasamente es tomada en cuenta a la hora de la toma de decisiones.

De acuerdo con la investigación de Acuña, Riofrio & Orellana (2021) el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial bajo los lineamientos, objetivos y metas, que sale de cada departamento, junto a la articulación y el trabajo colaborativo se tiene una baja administración, esto lo realizan mediante un Plan Operativo Anual, que ayuda a la coordinación de diferentes actividades y el manejo eficaz del presupuesto, se ve afectado que la gestión administrativa es baja, con disconformidades de parte de los ciudadanos.

La parte administrativa del GAD parroquial arrastra varias dificultades, en la actualidad se tiene un déficit en las gestiones que ayuden al mejoramiento de la administración correcta y el manejo oportuno, radicando el problema en la aplicación de medidas insuficientes, en funciones para el beneficio de la comunidad. Las gestiones deben ser conllevadas de una manera transparente y se deben utilizar la herramienta correspondiente.

Es necesario contar con una nueva gestión administrativa que tenga como eje principal el dotar de una capacidad de gestión igualitaria y simplificada al nivel de un ente gubernativo de las dimensiones de una Junta Parroquial, de acuerdo con Robles et al (2017). “Este proceso tiene como objetivo fundamental la solución a la problemática en cuestión donde se plantea establecer la modalidad de gestión administrativa para la

ejecución de sus competencias y cumplir sus funciones exclusivamente de manera directa en estricto sentido lógico” (pág. 109)

1.5.1.2.2 Mecanismos de participación ciudadana Las instituciones públicas, pueden aplicar a la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, según las necesidades institucionales. Según Malla & Racines (2021) la participación ciudadana tiene un efecto expansivo en todos los niveles del Estado donde se utilizan un conjunto de mecanismos como: Las audiencias públicas, cabildos populares, silla vacía y veedurías. Guía de mecanismos de participación ciudadana para eliminación de trámites de Espacios de Participación como: observatorios, consejos Consultivos, consulta Previa y Ambiental, elaboración de presupuestos participativos, rendición de Cuentas y consejos de Planificación.

1.5.1.2.3 Servicios básicos en la parroquia Torata. Los servicios básicos son esenciales porque ayudan a mejorar la calidad de una vida digna, siendo estos los factores que benefician a las personas, lo que permite realizar actividades diarias para el uso de las familias, existen parroquias que no tienen todos los beneficios necesarios en sus hogares, la parroquia Torata perteneciente al cantón Santa Rosa, en sus sitios aledaños no cuentan con todos los necesidades como: alcantarillado, agua potable, alumbrado público, desechos sólidos y redes de telecomunicaciones.

La cabecera parroquial Torata y sus 4 sitios aledaños cuentan con un 100% en alumbrado público, dando como resultado que no carecen de este servicio básico en ninguno de sus puntos necesarios (GAD-PT, 2019-2024).

1.5.1.2.4 Déficit habitacional de Torata. El déficit habitacional, no es la ausencia o falta de vivienda, si no la carencia en la vivienda y las condiciones de su entorno que determinan las situaciones en que habita la población. El hacinamiento es del 5 % con 23 viviendas, no tienen las posibilidades de dormitorios amoblados dentro de la vivienda existe un mínimo de hacinamiento, existe un mínimo de hacinamiento (GAD-PT, 2019-2024).

1.5.1.2.5. Agua limpia y saneamiento. Resulta fundamental un incremento de la financiación de proyectos de investigación e implementación de sistemas de gestión sanitaria de agua potable y de desechos amigables con el medio ambiente, especialmente en zonas rurales y en vías de desarrollo. Según García, Granero & Santos (2019) “Se

busca garantizar el acceso de toda la población a recursos de agua limpia de calidad, asegurando prácticas responsables de saneamiento y reutilización de aguas residuales” (pág. 19).

1.5.1.2.6 Redes de telecomunicación. Según Valdez, Miranda, Schlesinger & Chiozza (2018) manifiesta que “la flexibilidad, la capacidad, la adaptabilidad de proyectos de procesamiento de señales digitales y la complejidad resultante en las actuales redes de telecomunicaciones, hacen preciso contar con métodos que aseguren una adecuada calidad de servicio”. (pág. 291)

La cobertura de telecomunicaciones en la cabecera parroquial, el sitio el Playón y La Chilca alcanza al 100 % de abastecimiento, mientras que el sitio El Guayabo y Sabayán no cuentan con el servicio de telecomunicaciones lo que hace que los morados busquen la manera de salir a la cabecera parroquial y poner tener acceso al mismo, situación que afecta a muchos estudiantes que no pueden obtener este servicio (GAD-PT, 2019-2024)

1.5.1.2.7 Característica de la vivienda. De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda del INEC,2010 se registran 511 viviendas de la parroquia Torata, 7 de ellas han sido censadas con piso de tierra, alcanzando el 1% del total de viviendas, por lo cual no existe pobreza en cuanto a la calidad de vivienda (GAD-PT, 2019-2024).

1.5.1.2.8. Alcantarillado. Actualmente en la parroquia Torata el sistema de alcantarillado es de un 43,05% y se encuentra en la cabecera parroquial y no se extiende a los sitios que componen esta parroquia; tiene una planta de tratamiento de aguas residuales que se encuentra en total abandono; el 24,66 % de la población cuenta con pozo séptico que esta al término del colapso y 14,87 % descargan directamente a ríos y quebradas (GAD-PT, 2019-2024).

1.5.1.2.9 Recolección de desechos sólidos. Muchas de las veces los carros recolectores evitan ir a las parroquias por motivo de que no tiene sus calles en buen estado y eso hace que la basura que está en las vías se observe en mal estado, sucias con un mal aspecto para los turistas. Batista, Castro & Maldonado (2019) “La recolección de los desechos sólidos (basura) deben realizarse basadas en el principio de asegurar las condiciones de protección ambiental y de la salud humana, así como el cumplimiento de lo establecido en la Ordenanzas” (pág. 268).

1.5.1.2.10 El exceso de desechos sólidos. Es una realidad que se viene viviendo desde hace muchos años atrás su manejo debe ser de manera prioritaria para evitar cualquier problema de salud pública o contaminación a los habitantes de los sitios o comunidades Guajala, Jimenes & Román (2017).

Los desechos sólidos en la parroquia Torata presentan amenazas para los ciudadanos que habitan en el lugar, Según (GAD-PT, 2014-2019) la cobertura que alcanza en la recolección es de 100%, se realiza una vez a la semana; sin embargo, los datos del último censo de población y vivienda señalan que la el uso del servicio es del 70,65 %; 4,50 % la depositan de manera directa a la quebradas o terrenos baldíos; 21,53 % queman basura produciendo daños y otras formas en 0,59%. No se realizan la clasificación de desechos sólidos en ningún sitio.

1.5.1.2.11 Redes viales y de transporte Al ser una vía principal para la Provincia, el constante flujo de transporte Inter cantonal e interprovincial, se convierte a su vez en el transporte público de la población; de igual manera para Sabayán y El Guayabo existe la comunicación a través de rancheras y camionetas. (GAD-PT, 2019-2024).

La vialidad de la parroquia Torata está conformada por 39,03km. El territorio se encuentra atravesado por 14,46 km de la vía estatal Saracay Santa Rosa que conectan cabeceras cantonales; además de 5,56 vías de segundo orden, que llevan de la vía principal a los sitios y 18,91 km de vías de tercer orden, que dirigen el tráfico entre asentamientos humanos y las áreas productivas de la parroquia (GAD-PT, 2019-2024)

1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema

La investigación se relacionó con las siguientes normativas legales y administrativas nacionales.

1.5.2.1 Constitución de la República del Ecuador del 2008.

La Constitución del Ecuador vigente desde el año 2008, provee de derechos a los ciudadanos en cualquiera de sus situaciones, en el Art. 30.- planeta que “las personas tienen derecho a un hábitat seguro y saludable, y a una vivienda adecuada y digna, con independencia de su situación social y económica” (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008)

En tanto que en el Art. 267.- dispone que “Los gobiernos parroquiales rurales ejercerán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de las adicionales que determine la ley” (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008), para lo que busca la operatividad según los siguientes literales: 1) Planificar el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial. 2) Gestionar la cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias. 3) Vigilar la ejecución de obras y la calidad de los servicios públicos.

1.5.2.2 Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización

En el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) menciona que en el Art. 66.- La junta parroquial rural es el órgano de gobierno de la parroquia rural contando con la integración de vocales elegidos por votación popular, el más votado lo presidirá, con voto dirimente, de conformidad con lo previsto en la ley de la materia electoral mientras que el segundo vocal más votado será el vicepresidente de la junta parroquial rural (Descentralización, A.Y., 2010).

En tanto que en el art. 67.-del COOTAD manifiesta que las atribuciones de la junta parroquial rural. le corresponde lo siguiente: Expedir acuerdos, resoluciones y normativa reglamentaria según las competencias asignadas del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural conforme este estipulado en el código;

Art. 70.- del COOTAD manifiesta que las atribuciones del presidente o presidenta de la junta parroquial rural. - Le corresponde al presidente o presidenta de la junta parroquial rural: 1) Suscribir contratos, convenios e instrumentos que comprometan al gobierno autónomo descentralizado parroquial rural, de acuerdo con la ley. Los convenios de crédito o aquellos que comprometan el patrimonio institucional requerirán autorización de la junta parroquial rural.

1.5.2.3 Plan Nacional Creando Oportunidades 2021-2025.

La investigación se relaciona con los siguientes ejes y objetivos del Plan de Desarrollo. Para fortalecer las normativas legales es importante enlazar mediante el Plan Nacional Creando Oportunidades que objetivos competen a la investigación, por ello, en el objetivo 8 de generar nuevas oportunidades y bienestar para las zonas rurales, haciendo énfasis en pueblos y nacionalidades. En el Ecuador la población rural se dedica a actividades

agrarias de subsistencias, también enfrentan problemas como la baja escolaridad, limitado acceso a un sistema de salud integral, falta de empleo adecuado, falta de servicios básicos, migración del campo a la ciudad, entre otros que se acentuaron con la pandemia (Plan Nacional de Desarrollo 2021,2025).

En este contexto, las generaciones de nuevas fuentes de oportunidades para el bienestar de los habitantes de las zonas rurales son indispensable el apoyo de un Gobierno que genere las condiciones para erradicar la pobreza. Se puede obtener un logro a través de la generación de oportunidades de empleo, que permita incrementar la cobertura de la seguridad social, con disponibilidad de un hábitat seguro y vivienda digna, con pertinencia cultural en educación, conectividad, agua potable y saneamiento (Plan Nacional de Desarrollo 2021,2025).

1.5.2.4 Política

Erradicar la pobreza y garantizar el acceso universal a servicios básicos y la conectividad en las áreas rurales, con pertinencia territorial.

1.5.2.5 Lineamientos territoriales

Pol. 8.1. A9. Fortalecer los sistemas de agua potable y saneamiento como elementos fundamentales para garantizar la salud de la población.

1.5.2.6 Metas

8.1.1. Incrementar el porcentaje de parroquia rurales conectadas con servicio móvil avanzado del 68,45% al 79,00%.

1.5.2.7 Agenda zonal

La Agenda Zonal se enfoca en la planificación de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, en la parte del Consejo Sectorial de Infraestructura y Recursos Naturales no Renovables se pueden identificar algunos problemas con sus respectivos lineamientos zonales.

Problemas prioritarios. “Deficiencias en el acceso a servicios básicos, principalmente, en zonas rurales. Al 2017, el acceso de los hogares a red pública de agua en la zona 7 fue del 80,20%”. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017-2021)

“En saneamiento, a nivel zonal, el 74,40% de hogares cuentan con conexión a red pública de alcantarillado, al 2017”. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017-2021).

1.5.2.8 Lineamientos zonales

- Incrementar la cobertura junto a la calidad de agua potable y alcantarillado en dicha zona, con las respectivas consideraciones territoriales particularmente con énfasis en los cantones y sectores que tengan menor índice en abastecimiento de servicios básicos, al igual que los que están localizados en zona fronteriza.
- Garantizar una asignación de recursos que provienen eficientemente las regalías de minería y gas para la correcta dotación en infraestructura, servicios básicos, también con la remediación del medio ambiente y la gestión de riesgos con la recuperación e inadecuado depósito de residuos.

1.5.2.9 Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Santa Rosa

1.5.2.9.1 Objetivos estratégicos

Según los objetivos estratégicos la OE4 establece lo siguiente; “Garantizar a la población el acceso a servicios básicos, movilidad, transporte, energía, conectividad y equipamiento público, bajo principios de equidad, seguridad, sostenibilidad e inclusión”. (PDyOT Santa Rosa , 2019-2023)

1.5.2.10 Políticas

Desarrollar planes y programas de vivienda de interés social, con pertinencia cultural en un entorno seguro y saludable; así como, a la provisión y calidad de los bienes y servicios públicos vinculados al hábitat: suelo, energía, movilidad, transporte, agua y saneamiento, calidad ambiental, espacio público seguro y recreación, de manera planificada y ordenada. (PDyOT Santa Rosa , 2019-2023)

1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico

Con el siguiente enfoque epistemológico empírico inductivo, comprende la situación de estudio y profundiza las descripciones de la realidad a desarrollarse. Se concibe como beneficio del conocimiento científico de un objeto de estudio, basados en la observación Yáñez (2018, pág. 18). Lo que permite la generación de inferencias probabilísticas gracias a los comportamientos a futuro.

Además, en la investigación se aplicó el enfoque hipotético deductivo, puesto que las hipótesis parten de la construcción de generación de conocimientos generales donde se desarrolla la observación, interpretación y descripción del objeto de estudio. Este enfoque surge de dos proposiciones, una universal y otra empírica, donde el objetivo es comprender el fenómeno y explicar el origen de las causas que se forman, para proceder a comprobar la verdad o falsedad de un enunciado. Como indican Rodríguez y Pérez (2017) en el enfoque hipotético:

Las hipótesis son puntos de partida para nuevas deducciones. Se parte de una hipótesis inferida de principios o leyes o sugerida por los datos empíricos, y aplicando las reglas de la deducción, se arriba a predicciones que se someten a verificación empírica, y si hay correspondencia con los hechos, se comprueba la veracidad o no de la hipótesis de partida. (pág. 12).

1.6 Descripción del proceso diagnóstico

1.6.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación fue básica porque está apoyada en trabajos teóricos que permitan ampliar conocimientos que ayuden al fortalecimiento de la investigación.

La investigación fue de tipo básica según Sánchez (2022) “busca ampliar el conocimiento teórico y general” (pág. 10) debido a que se obtuvo información de artículos científicos de los últimos 5 años, por otro lado, el diagnóstico sustentado en recopilar información de los comuneros, a través de la aplicación de técnicas como la encuesta, la observación y la entrevista, lo cual permitió la obtención de información valiosa empírica, que sirvió para la construcción de una propuesta de intervención, sin considerarla para su aplicación.

1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico.

El enfoque metodológico utilizado en la investigación es mixto ya que integra sistemáticamente los métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio, también analiza aquellos datos y las inferencias demostradas en la información mixta permitiendo alcanzar un mejor entendimiento bajo los estudios realizados. Esta metodología usualmente parte de cuerpos teóricos aceptados por la comunidad científica, formulando hipótesis sobre relaciones esperadas entre las variables que forman parte del problema que se estudia. (Sánchez & Murillo, 2021). Esta investigación de carácter mixto porque tiene como objetivo alcanzar respuestas de la población a preguntas concretas que se realizaran a partir de la aplicación de diferentes instrumentos como encuestas y entrevistas.

1.6.2.1 Técnicas e instrumentos de investigación.

Las técnicas e instrumentos de investigación que se utilizaron en el proceso de trabajo de campo fueron:

➤ *Encuesta a la población de la parroquia:* Al realizar la encuesta se conoció de manera cuantitativa cuales son los motivos que les impide acceder a los servicios básicos y sus problemáticas, para luego dar a conocer a los habitantes de los diferentes sitios cuales han sido los inconvenientes, si provienen de los dirigentes, de los moradores del sector o a su vez del Municipio de Santa Rosa.

➤ *Entrevista a las autoridades del GAD parroquial de Torata:* Para complementar el proceso de investigación, se realizó una entrevista a las autoridades del GAD parroquial de Torata como presidente y secretario para tener conocimiento de la administración que llevan y la participación ciudadana de los moradores.

1.6.2.2 Alcance de la investigación

El tipo de investigación fue descriptiva, en razón de que este tipo de investigación busca especificar aquellas propiedades, características y los perfiles de las personas, comunidades, grupos, objetos o cualquier otro fenómeno que se vaya a realizar el respectivo análisis, Es decir, comprende la colección de datos para que puedan ser

probados de manera en que respondan las interrogantes y las hipótesis que conciernen a la situación de los sujetos a investigar. Guevara, Verdesoto, & Castro (2020, pág. 166).

1.6.2.3 Enfoque metodológico.

El enfoque metodológico utilizado en la investigación fue mixto ya que integra sistemáticamente los métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio, también analiza aquellos datos y las inferencias demostradas en la información mixta permitiendo alcanzar un mejor entendimiento bajo los estudios realizados. Según Sánchez y Murillo (2021) “Esta metodología usualmente parte de cuerpos teóricos aceptados por la comunidad científica, formulando hipótesis sobre relaciones esperadas entre las variables que forman parte del problema que se estudia.” (pág. 152) Esta investigación de carácter mixto porque tiene como objetivo alcanzar respuestas de la población a preguntas concretas que se realizaran a partir de la aplicación de diferentes instrumentos como encuestas y entrevistas.

1.6.2.4 Universo y muestra

Universo

La población con la que cuenta la parroquia Torata es de 2.283 habitantes según datos estadísticos del último censo en el 2010 realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC) con las respectivas proyecciones hasta el 2020.

Muestra

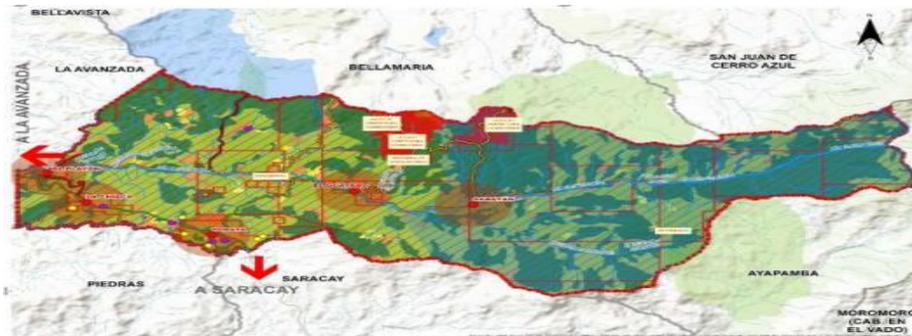
Al ver que el universo de la investigación es demasiado amplio se determinó una muestra representativa de la población de la parroquia Torata, para lo cual se aplicará la siguiente mediante el margen de error del 5% lo que se obtuvo como resultado para aplicar la respectiva encuesta a 340 personas.

1.6.3 Análisis del contexto.

La presente investigación realizada en la parroquia Torata, situada en el cantón Santa Rosa, provincia de El Oro, limitada por las siguientes parroquias: (GAD-PT, 2014-2019)

- Al Norte, con la parroquia Bellamaría, cantón Santa Rosa y una parte San Juan de Cerro Azul del cantón Atahualpa.
- Al Sur, con las parroquias Piedras y Saracay, cantón Piñas.
- Al Este, con la parroquia Ayapamba del cantón Zaruma.
- Al Oeste con la parroquia la Avanzada cantón Santa Rosa.

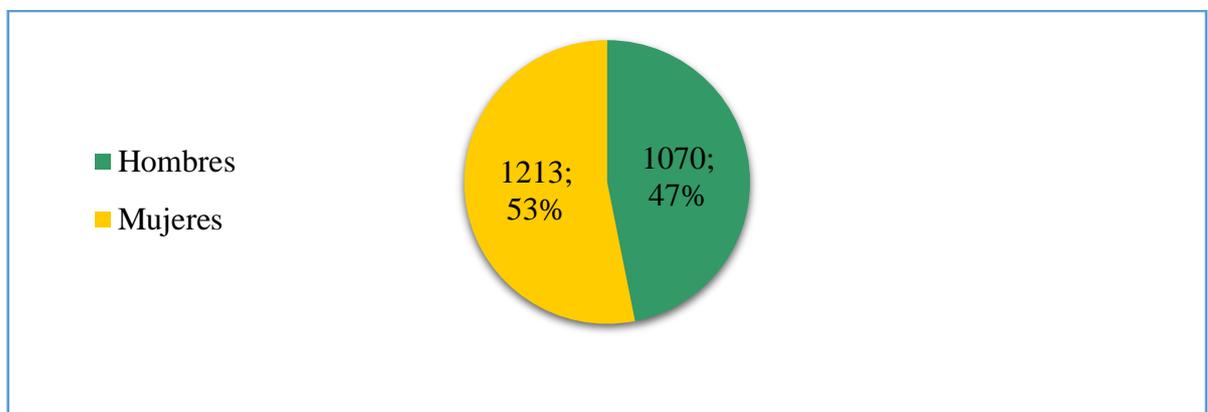
Figura 1 Mapa de la parroquia Torata



Fuente: PDOT Torata

La proyección realizada para el 2020 en el Anterior Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia denota un crecimiento de la población 1,57%, teniendo un resultado de 2283 habitantes, distribuidos en 1213 hombres y 1070 mujeres. (GAD-PT, 2014-2019).

Gráfico 1 Población INEC Parroquial 2020



Fuente: PDOT Torata

La parroquia Torata cuenta con 4 sitios: La Chilca, El Playón, El Guayabo, Sabayán.

Actualmente Torata es una zona de producción ganadera, minera y agrícola. También es distinguida por la gente amable, solidaria, trabajadora, se dedican a la minería artesanal, agricultura y ganadería. La alimentación, nutrición es basada en productos de primera mano que se cultivan en el sector como: plátano, yuca, frejol, leche, sus derivados, y otros productos que son adquiridos en Santa Rosa. (GAD parroquial Torata, 2022)

La población económicamente activa en la parroquia rural asciende al 37% es decir 720 de sus habitantes, participa activamente de las actividades productivas; donde destacan las actividades agrícolas y ganaderas en un 39.44%, seguidas por las actividades de explotación de minas y canteras con un 15.56%, por último, se tiene que un 8.33% se dedican al comercio al por mayor y menor; el restante de la población general recursos en varias actividades. (GAD-PT, 2014-2019, pág. 93).

La mayor parte de la población es de creencia religiosa católica, la tradición en la parroquia es la pelea de gallos, las familias se dedican a la artesanía en los diferentes sitios como ebanistas, cerrajeros, peluqueros, albañiles, modistas, entre otros.

La gestión del GAD parroquial de Torata tiene un nivel considerable, debido a que la directiva realiza con constante movimiento entrega de oficios a sus respectivas entidades para las solicitudes de las competencias asignadas para que se pueda cubrir las deficiencias que se analicen en la parroquia.

Las actividades económicas y productivas de la parroquia se desarrollan en 4 de los 5 asentamientos siendo Sabayán el de menor desarrollo. La actividad minera se realiza en El Guayabo, por lo tanto, el transporte del producido y la compra de insumos, servicios, herramientas se realizan en Torata, o en su defecto en Santa Rosa. De igual manera para las actividades avícolas, ganaderas y porcícolas; las actividades se realizan cerca de la vía estatal que se convierte en un corredor comercial además por la presencia de pequeños negocios de venta de frutas, insumos, servicios, alimentación y otros para el desarrollo económico de la población (GAD-PT, 2014-2019).

1.7 Resultado de la investigación empírica

1.7.1 Resultados de la encuesta a la población

A continuación, se presentan los resultados producto de la aplicación de instrumentos de carácter cuantitativo que se ha aplicado a los informantes de la parroquia de Torata. Se ha podido evidenciar que no todos los sitios cuentan con algunos servicios básicos, la problemática social se centra en los sitios Sabayán y Playón que carecen del sistema de alcantarillado; ellos realizan las necesidades biológicas a través de biodigestores, a esta problemática se aumenta la débil gestión que han tenido las autoridades del Gad Parroquial rural y la insatisfacción de los moradores.

1.7.2 Edad:

Es un indicador que permite tener una visión amplia de la configuración de la población en torno a la capacidad para producir, en este sentido, al identificar este indicador, los resultados que se fijan en la tabla 1, muestran que independientemente de los factores de género.

Tabla 1 Población de la parroquia Torata según grupos etarios

Grupo de edad	No.	%
18-29 años	110	53%
30-59 años	172	31%
60 más años	58	16%
Total de casos	340	100%
Fuente: Datos levantados por las investigadoras		

En la parroquia Torata la población económicamente activa se ubica en un 84%, mientras que el índice de adultos mayores es reducido. Es decir que por cada 80 personas que están en capacidad de participar en las diversas actividades productivas, existen 10 que ya no estarían en condiciones de contribuir a la dinamización económica de sus familias o de la comunidad.

1.7.3 Calidad de la gestión del presidente:

La gestión es un proceso de interacción entre los moradores, intercambio de información, manifestaciones de intereses mediante mecanismos gestionados por el presidente parroquial para el beneficio de los ciudadanos en torno a la atención de las necesidades de la población. Es la primera autoridad del ejecutivo del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural.

Tabla 2 Percepciones de la población sobre la calidad de gestión del presidente de Torata

Percepción	No.	%
Muy buena	16	5%
Buena	36	11%
Regular	131	38%
Mala	154	45%
Pésima	3	1%
Total de casos	340	100%

Fuente: Datos levantados por las investigadoras

Sobre este tema al preguntar ¿Cómo califica usted la gestión del presidente?, las respuestas de los informantes permiten determinar que los roles del presidente del GAD-PR de Torata presentan serios cuestionamientos, ya que el 84% califica a la gestión como mala, regular y pésima, si bien son dignidades que por haber sido electas en procesos electorales los hacen estar expuestos al desgaste de su imagen política, lo que sucede en esta zona, es que aún no se han alcanzado a mejorar la cobertura y calidad de algunos de los servicios básicos, como en el caso del sistema de alcantarillado que sigue siendo una deuda social pendiente.

1.7.4 Calidad de la gestión de los vocales

La junta parroquial rural contará con la participación de cinco miembros principales y con sus respectivos suplentes que serán elegidos mediante la respectiva votación popular y directa (rurales, s.f). Permite asignar los respectivos cargos y funciones que corresponden a los vocales como las intervenciones en la asamblea parroquial y en las

comisiones, también las delegaciones y representaciones que sean designadas por la junta parroquial rural, al igual que en todas las cuestiones de participación.

Tabla 3 Percepción de la población sobre la calidad de gestión de los vocales de la parroquia Torata

Percepción	Nº.	%
Muy buena	9	3%
Buena	150	44%
Regular	124	37%
Mala	49	14%
Pésima	8	2%
Total de casos	340	100%

Fuente: Datos levantados por las investigadoras

En la investigación realizada sobre la calidad de gestión que tienen los vocales de la parroquia Torata se ha demostrado que el 47% de los habitantes tienen una percepción positiva en las funciones que realizan, en cambio el 53% restante de habitantes califican sus funciones como ineficientes.

Las funciones de los vocales de la parroquia Torata según la constitución del Ecuador son la incentivación del desarrollo de las actividades productivas de la comunidad, la organización de los habitantes como el compromiso organizacional es necesario para que haya comunicación entre una persona y una organización. Es claro que se origina o se va desarrollando el compromiso organizacional con el desempeño que se va realizando en el marco laboral (Carrera, 2021). Por ello es necesario incentivar que las personas fortalezcan el liderazgo debido a la escasa participación que poseen en las tomas de decisiones para el mejoramiento de la parroquia.

1.7.5 Calidad de la gestión de las autoridades del GAD parroquial de Torata:

La gestión de los GAD-PR son conjuntos de procesos y comportamientos que cumplen las autoridades parroquiales, organizaciones sociales, dirigentes barriales, etc. Estos ejecutan, interactúan y conceden a las respectivas decisiones de aquellas autoridades que permitan alcanzar los objetivos institucionales (Jaramillo, 2018).

Tabla 4 Percepción de la parroquia de la gestión de las autoridades del GAD parroquial

Percepciones	No.	%
Muy buena	17	5%
Buena	138	41%
Regular	157	46%
Mala	24	7%
Pésima	4	1%
Total de casos	340	100%

Fuente: Datos levantados por las investigadoras

En los resultados obtenidos se ha podido comprobar que la calidad de gestión de las autoridades del Gad parroquial de Torata es ineficiente porque el 54% representa las respuestas de los informantes como regular, mala y pésima. Debido a la falta de gestiones realizadas por las autoridades permite disminuir la participación como componente de las políticas públicas y las atribuciones que le competen a la parroquia, por ello; El desarrollo en infraestructura y dotación de servicios básicos no son priorizados como las demandas que exigen los habitantes para que sean resueltas en el casco central de la parroquia Torata y sus alrededores. La gestión es una realidad que se debe cumplir para asegurar y fomentar el cambio de la parroquia, debido a que si no se gestiona no se tendrán avances en desarrollo ni beneficios.

1.7.6 Servicios básicos:

Son esenciales y brindados por el Municipio del cantón para que cumplan las condiciones dignas de las personas que habitan, siendo estos los factores que benefician a los ciudadanos con la debida adecuación en acceso de agua, alcantarillado, luz eléctrica, pavimento, transporte público, recolección de basura, entre otros.

Tabla 5 Servicios básicos que disponen

Servicios básicos	No.	%
Agua	99	29%

Alcantarillado	25	8%
Luz eléctrica	75	22%
Pavimento	14	4%
Transporte público	21	6%
Recolector de basura	21	6%
Biodigestores	85	25%
Total de casos	340	100%

Fuente: Datos levantados por las investigadoras

Los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada, se pudo identificar que los servicios básicos que disponen en la parroquia Torata son deficientes, debido a que existe un porcentaje alto de 71% en personas que no cuentan con disponibilidad de los servicios básicos como: alcantarillado, luz eléctrica, pavimento, transporte público, recolector de basura, Biodigestores. La disponibilidad del sistema de alcantarillado solo se encuentra en el casco central, mientras que en los alrededores o sitios carecen de aquello, sin embargo; las personas desechan las necesidades biológicas a través de biodigestores, estos han sido donados por el alcalde de Santa Rosa. También se menciona que no constan con una calidad de luz eléctrica, debido a que hay hogares que se encuentran en los cerros de las montañas y con la deficiencia de las gestiones no han podido obtener ese beneficio porque eso es una competencia que le corresponde al GAD municipal de Santa Rosa.

En la infraestructura vial es deficiente porque no hay calles pavimentadas en los sitios de Sabayán, el Guayabo, la Chilca y el Playón. Lo que dificulta su reactivación económica debido al impacto de las movilizaciones. En épocas de lluvia afecta el desarrollo socioeconómico debido al deslizamientos de tierra y aludes de barro, lo que permite que no haya generación de oportunidades. El servicio de transporte es una problemática evidenciada día a día por los habitantes de parroquia rural de Torata porque no realizan recorridos en los 4 sitios antes mencionados, lo que no facilita el traslado de personas de un lugar a otro y solo cuentan con una línea que ingresa únicamente a recoger a los estudiantes y luego ingresa para dejar a los mismos estudiantes (7am y 12:30pm). Esto ocurre también con el ingreso del recolector de basura, no lo hacen con un horario específico si no, solo ingresa un día a la semana y a veces no cumplen con el servicio de

aquello, por lo que los habitantes deben de llevar la basura mediante sus transportes hacia el sitio más cerca donde pasen los respectivos recolectores de basura.

Tabla 6 Diferentes formas de abastecimiento de agua para el consumo del hogar

Alternativas	No.	%
Red pública	154	45%
Pozo séptico	45	13%
Rio, vertiente	135	40%
No sabe	6	2%
Total de casos	340	100%

Fuente: Datos levantados por las investigaciones

Los resultados de la investigación se ha comprobado que el abastecimiento de agua para el consumo del hogar es a través de red pública, siendo el único servicio básico que cumple con sus dotaciones positivas ya que en la tabla anterior N5 tiene un 29% de disponibilidad de agua. esto significa que está en un nivel considerado ya que el agua es la fuente vital para el ser humano.

1.7.7 Infraestructura:

Consiste principalmente en las instalaciones adecuadas como escuelas, colegios, parques, etc. Esto brinda una vida plena para los ciudadanos de manera esencial que le permita enfrentar desafíos.

Tabla 7 Infraestructura que cuenta la parroquia Torata

Alternativas	No.	%
Escuelas	179	53%
Colegios	17	5%
Parques	23	7%
Hospitales	0	0%
Subcentro	0	0%
Espacios recreativos	79	23%
Puentes	42	12%

es importante para que las personas de tercera edad que no están integrados al desarrollo de las grandes industrias de la tecnología como el manejo de las redes sociales.

1.7.9 Redes sociales

Son sistemas o estructuras sociales que realizan interacciones entre las personas y los de una red con los de otra, también puede considerarse como una organización, permitiendo el mejoramiento en aprovechar los recursos que comparten, también intercambian información. Las redes sociales es un medio de comunicación a través del cual las personas se pueden comunicar e interrelacionarse con un fin común, lo que ha promovido el desarrollo y la popularidad de nuevos recursos tecnológicos (Espinoza, Cruz, & Espinoza, 2018)

Tabla 9 Redes sociales más utilizadas en la parroquia

Alternativas	No.	%
WhatsApp	175	51%
Facebook	165	49%
Twitter	0	0%
Tik-Tok	0	0%
Total de casos	340	100%

Fuente: Dato levantados por las investigadoras

Según los resultados de la investigación sobre las redes sociales más utilizadas en la parroquia de Torata son WhatsApp y Facebook. En la actualidad ya nadie lee libros o se entera de las últimas noticias a través de periódicos si no; lo realizan por otros medios digitales.

1.7.10 Mecanismo de participación

Son instancias de colaboraciones que permiten que la ciudadanía intervenga en los asuntos públicos y procesos de toma de decisiones de manera individual y colectiva en las instituciones, por lo tanto, permite exigir el cumplimiento a las normas y reglamentos. La participación ciudadana se encuentra naturalmente ligada a la democracia por ser la principal forma de gobierno que se sustenta el diálogo e interacción entre los ciudadanos y los asuntos del Estado (Contreras & Montecinos, 2019).

Tabla 10 Mecanismos de inclusión social que ha participado la ciudadanía

Alternativas	No.	%
Rendición de cuentas	60	21%
Consejos consultivos	25	9%
Asamblea ciudadana	56	19%
Cabildos ciudadanos	0	0%
Silla vacía	0	0%
Ninguna	150	51%
Total de casos	340	100%

Fuente: Datos levantados por las investigadoras

En los resultados obtenidos de los mecanismos de actividades y participación ciudadana, se ha podido demostrar con un 51% que no son convocados a reuniones que impliquen tratar asuntos de interés para el mejoramiento de infraestructura y necesidades que tienen la ciudadanía; sin embargo, algunos moradores han sido convocados a reuniones como: rendición de cuentas, consejos consultivos y asamblea ciudadana, pero no le toman interés y no asisten por diferentes inconvenientes o motivos personales.

Estas debilidades son consecuencias explícitas de la baja participación, esto asemeja el nivel bajo de confianza, por ello, tienen una percepción de las políticas públicas débil, por lo que no pueden ni tienen el conocimiento de cómo gestionar o que medidas pueden tomar cuando la directiva o las autoridades que conforman el GAD-PR no cumplen con las debidas funciones. Como resultado de estos aspectos débiles se tiene una parroquia poco desarrollada, la preservación de desigualdades sociales y territoriales, baja eficiencia asignativa y redistributiva de las políticas que son aplicadas según las competencias aplicadas e inclusión social.

En los resultados obtenidos de los mecanismos de actividades y participación ciudadana, se ha podido demostrar con un 51% que no son convocados a reuniones que impliquen tratar asuntos de interés para el mejoramiento de infraestructura y necesidades que tienen la ciudadanía; sin embargo, algunos moradores han sido convocados a reuniones como: rendición de cuentas, consejos consultivos y asamblea ciudadana, pero no le toman interés y no asisten por diferentes inconvenientes o motivos personales.

Estas debilidades son consecuencias explícitas de la baja participación, esto asemeja el nivel bajo de confianza, por ello, tienen una percepción de las políticas públicas débil, por lo que no pueden ni tienen el conocimiento de cómo gestionar o que medidas pueden tomar cuando la directiva o las autoridades que conforman el GAD-PR no cumplen con las debidas funciones. Como resultado de estos aspectos débiles se tiene una parroquia poco desarrollada, la preservación de desigualdades sociales y territoriales, baja eficiencia asignativa y redistributiva de las políticas que son aplicadas según las competencias aplicadas e inclusión social.

1.7.11 Administración del GAD municipal

Se ejerce por los concejos municipales y la alcaldía, que son los órganos de gobierno de la municipalidad, y por los órganos administrativos de la correspondiente. Estas administraciones son esenciales y de mayor importancia para el bienestar de la población; la vida institucional, política y administrativa del municipio, representando como base fundamental el desarrollo social, económico, político, cultural y ambiental.

Tabla 11 Criterios sobre administración del GAD municipal

Percepciones	No.	%
Muy buena	2	1%
Buena	140	41%
Regular	154	45%
Mala	41	12%
Pésima	3	1%
Total de casos	340	100%

Fuente: Datos levantados por las investigadoras

La administración del GAD-Municipal según los resultados obtenidos detallan que el 58% tiene una perspectiva negativa que se ubican en el rango de regular, mala y pésima, lo que concluye que la gestión municipal no cumple con las asignaciones correspondientes que influyan en el desarrollo de los gobiernos locales de la población, también detallan la importancia que es tener una óptima gestión municipal porque se refleja en los hechos a simple vista que padece una determinada población. Esto no

permite que funcionen los principios de eficacia y eficiencia, el planeamiento estratégico, la participación ciudadana, también la descentralización e información que ayuden en el mejoramiento de los gobiernos locales y no alcanzan los objetivos, ni mucho menos atiendan oportunamente aquellas necesidades y demandas de la parroquia rural de Torata.

1.7.12 Convocatorias

Es una forma que se desarrolla para la organización de algún requerimiento mediante reuniones ya sea de manera presencial o virtual.

Tabla 12 Convocatorias a sesiones de trabajo o asambleas

Alternativas	No.	%
15 días	8	1%
Cada mes	25	7%
3 meses	59	17%
6 meses	122	36%
Nunca	132	39%
Totales de casos	340	100%

Fuente: datos levantados por las investigadoras

La parroquia rural de Torata en general si es tomada en cuenta para las convocatorias a sesiones de trabajo o asambleas debido a que el 61% han señalado que son invitados para algunas actividades que se desarrollen en la parroquia. En el periodo de cada mes. Sin embargo, Estas asistencias no son para tratar asuntos políticos o sociales. Las personas solo asisten cuando hay celebraciones o ferias.

1.7.13 Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT)

Es un instrumento de planificación de los GAD provinciales, cantonales y parroquiales para la toma de decisiones indispensables para el mejoramiento y equilibrio que favorece a la población.

Tabla 13 Plan de desarrollo y Ordenamiento Territorial

Alternativas	No.	%
Si	76	23%
No	37	40%
No sabe	127	37%
Total de casos	340	100%

Fuente: Datos levantados por las investigadoras

Según los resultados de la investigación señala que la mayor parte de los habitantes de la parroquia Torata no saben que existe un PDyOT, esto debilita la planificación de proyectos y la gestión por parte de los presidentes barriales o directiva a cargo, Por este motivo los ciudadanos no pueden exigir los beneficios que les otorga según la competencia que le corresponde.

1.7.14 Capacitaciones

Es un proceso que permite el fortalecimiento del desarrollo cognitivo y la modificación de debilidades o comportamientos de las personas u organización.

Tabla 14 Capacitaciones a la ciudadanía

Alternativas	No.	%
Criaderos de granja	39	11%
Criaderos de ovejas	19	6%
Comercio	55	16%
Emprendimientos	106	31%
Gastronomía	88	26%
Repostería	15	4%
Manualidades	16	5%
Sastrería	2	1%
Dibujo y pintura	0	0%
Total de casos	340	100%

Fuente: Datos levantados por las investigadoras

Para fortalecer el liderazgo en los habitantes según los resultados obtenidos del instrumento, requieren de capacitaciones de emprendimiento, gastronomía, comercio y criaderos de granjas para fortalecer el mecanismo de participación ciudadana y este a su vez sea eficiente y eficaz. También es importante que las personas se capaciten para que se refleje el liderazgo, priorizando el desarrollo de los habitantes, no como un ente de cambio sino tengan un desarrollo integral, forjando el fortalecimiento de una comunidad organizativa.

1.7.15 Resultados de la entrevista a los integrantes del GAD-PR

¿Cuáles son las fuentes de financiamiento de los Gad parroquial?

Los resultados obtenidos de la entrevista al presidente y secretario del GAD Parroquial mencionaban que las fuentes de financiamiento la realizan el Ministerio de Economía y Finanzas

¿Qué entidades públicas o privadas financian el presupuesto del Gad Parroquial?

Las entidades públicas que aportan con el porcentaje que designa para algún requerimiento financiado por medio de las gestiones con el Municipio de Santa Rosa.

¿Con que frecuencia reciben las asignaciones presupuestarias de las entidades que financian la gestión de los Gad parroquiales?

Para recibir las asignaciones presupuestarias o transferencias se hace la realización mensualmente de rendición de cuentas según los proyectos presentados, siempre y cuando el Gad Parroquial cumpla con enviar la información contable. Si esto no es enviado con anticipación según lo acordado, no recibirá el dinero con el tiempo correspondiente.

¿Con que talento humano cuenta el Gad parroquial para promover la gestión del desarrollo local?

Los únicos que desarrollan funciones para promover la gestión del desarrollo local son: el presidente y secretario.

¿Qué proyectos de desarrollo están ejecutando en la actualidad el Gad Parroquial para el mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores?

En la actualidad, El Gad Parroquial de Torata no tienen proyectos ejecutados de Desarrollo Social, solo existen proyectos de mejoramiento en infraestructura que beneficia en un bajo nivel a la ciudadanía.

¿Qué proyectos de desarrollo para mejorar la calidad de vida de la población tienen previstos el Gad parroquial?

Según la entrevista no hay proyectos a futuro debido a la reducción de presupuesto y el cambio de directiva de la parroquia Torata.

¿Con Que talento humano cuenta para planificar y/o formular proyectos de desarrollo en beneficio de la población de la parroquia Torata?

La gestión que realiza talento humano hace referencia a los procesos que se han ido desarrollando y la incorporación de colaboradores que ayuden en las actividades o planificación de proyectos; sin embargo, la junta parroquial no cuenta con un área de talento humano, el único personal que desempeña todos los cargos es el secretario. Solo hay técnicos cuando se realizan los respectivos proyectos, pero mediante una solicitud al Consejo Nacional De Gobiernos Parroquiales Rurales del Ecuador (CONAGOPARE) para la respectiva asignación de profesionales necesarios.

¿En qué área le gustaría recibir capacitaciones?

➤ Para el fortalecimiento de conocimientos en áreas que beneficien a las autoridades que integran en el GAD parroquial son:

➤ Recibir capacitaciones de compras públicas, contabilidad y talento humano, planificación de proyectos.

Esto verifica que el personal del Gad Parroquial de Torata no tiene un alto nivel en capacidad para el manejo de proyectos que ayuden al mejoramiento de la parroquia.

1.8 Conclusiones y recomendaciones

1.8.1 Conclusiones

➤ El GAD-PR de Torata detecta como características administrativas, presupuestarias y técnicas, ineficiente porque tienen una débil cohesión social y poco empoderamiento ciudadano debido a que no cumplen con la respectiva participación, ya sea de los moradores como la de las autoridades lo que dificulta en la realización de proyectos y formulación de necesidades que demandan los habitantes.

➤ La administración que manejan las autoridades no cumple con las respectivas aceptaciones debido al déficit de capacidad profesional que deben desempeñar acerca de creación de proyectos y gestiones administrativas porque no disponen del personal necesario, solo cuentan con el presidente y un secretario. La carencia de personal permite que la planificación de proyectos no sea eficiente, dificultando en ocasiones, la indisponibilidad de servicios básicos para los ciudadanos. Por ello, si no hay proyectos a realizar no habrá aprobación del presupuesto del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural, porque esto deberá guardar veracidad con el plan de desarrollo y

ordenamiento territorial según el marco de la Constitución y la ley, solo así se aprobará la liquidación presupuestaria con las respectivas reformas establecidas.

➤ La disponibilidad de la infraestructura, calidad y cobertura de los servicios básicos en la parroquia Torata es ineficiente, debido a que solo cuentan con el abastecimiento de agua con un 29% en toda la parroquia mediante red pública, en cambio los demás servicios básicos tienen un porcentaje alto de 71% en personas que no cuentan con disponibilidad de los servicios básicos como: alcantarillado, luz eléctrica, pavimento, transporte público, recolector de basura, Biodigestores. Esto dificulta la calidad de vida en la población.

➤ La gestión del GAD Parroquial de Torata según los habitantes de la parroquia incide deficientemente porque el presidente como vocales no gestionan con eficacia las competencias que correspondan, teniendo un 84% para el presidente que califica a la gestión como mala, regular y pésima, de tal modo que la acción de gestionar por medio de los vocales es el 53% lo que dificulta en el presupuesto y provoca la indisponibilidad de servicios básicos en algunos sectores de la parroquia lo que tiene como resultado la carencia en obras de infraestructura de calidad.

1.8.2 Recomendaciones

➤ Los habitantes deben ser capacitados en temas de participación ciudadana, liderazgo y gestión, así les permitirá exigir a los organismos las respectivas competencias, solución a las necesidades mediante procesos de gestión y ejecución de proyectos. También es importante que se adjunte los temas de planificación estratégica para que puedan aportar con el bienestar de la comunidad, mejorar las gestiones y participación ciudadana.

➤ Retroalimentación sobre la planificación estratégica, ya que es una herramienta que permite direccionar de manera eficiente y oportuna la realización de procesos del desarrollo local, cumplimiento metas, objetivos y actividades. La directiva parroquial debe planificar aquellos requerimientos que los moradores necesitan para tener la ejecución de acciones de gestión priorizando aquellos sistemas de requerimientos.

➤ A las autoridades del Gad parroquial de Torata se recomienda contratar y ampliar personal profesional con conocimiento en áreas de promoción social y planificación de proyectos.

➤ Las estrategias pertinentes para que se fortalezca la gestión institucional del GAD parroquial de Torata son en temas de liderazgo, planificación estratégica, cabildos populares.

1.9 Sistemas de requerimientos

1.9.1 Matriz de requerimiento comunitarios

Problema	Situación actual	Situación objetivo	Requerimiento
Escaso poder de convencimiento de la población en los diferentes mecanismos de participación ciudadana	Se demuestra que un 51% de la parroquia tienen un déficit en participación ciudadana y liderazgo	Implementar estrategias mediante capacitaciones para el fortalecimiento de la participación ciudadana, planificación estratégica y gestión del GAD parroquial rural de Torata para todos los moradores y autoridades del sector.	Implementación de un Plan de capacitaciones para el fortalecimiento de la participación ciudadana, planificación estratégica y gestión del GAD parroquial rural de Torata para todos los moradores y autoridades del sector.
Desconocimiento por parte de la población sobre las planificaciones estratégicas que tiene la parroquia.	Se evidencia que un 37% de la población desconoce la existencia del plan de desarrollo y ordenamiento territorial referentes a los proyectos que implican el beneficio del sector.	Conseguir que la ciudadanía de la parroquia Torata tengan conocimientos claros sobre las fases que se desarrollan y los procesos que se realizan para crear un PDyOT.	Implementación de cursos relámpago sobre la implementación y creación de un PDyOT.

<p>Ausencia de asfaltado en los sectores aledaños al casco central de la parroquia Torata.</p>	<p>Se demuestra que solo un 4% del casco central de la parroquia Torata tienen accesibilidad a calles pavimentadas, mientras que el resto del porcentaje carecen de asfaltado en los sitios aledaños.</p>	<p>Generar solicitudes o gestiones al GAD provincial para la respectiva colocación de lastrado que fortalezca el territorio de los moradores de la parroquia.</p>	<p>Gestionar junto al GAD provincial de El Oro estrategias para generar información confiable y ejecutar diagnósticos que permitan conocer el problema de fondo con respecto a la dotación de servicios básicos.</p>
<p>Deficiente participación a las convocatorias de sesiones de trabajo o asamblea para el desarrollo de actividades en la comunidad para dar solución a sus demandas sociales e infraestructura. que tienen en los diferentes sitios de la parroquia.</p>	<p>Se evidencia que hay un déficit de empoderamiento de la parroquia rural de Torata debido a que no asisten a las convocatorias de trabajo o asamblea el 61% han señalado que son invitados para algunas actividades, pero no asisten.</p>	<p>Promover el involucramiento de la población en la asistencia a las convocatorias de asuntos prioritarios a tratar de manera que mejoren los problemas de mantenimiento en infraestructura.</p>	<p>Diseño de talleres participativos sobre formas de gestión</p>

1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir

Para generar un adecuado desarrollo comunitario en la parroquia Torata se requiere establecer Implementación de un Plan de capacitaciones para el fortalecimiento de la participación ciudadana, planificación estratégica y gestión del GAD parroquial rural de Torata para todos los moradores y autoridades del sector. Debido a que en los resultados de las encuestas realizadas se determina el escaso involucramiento de la comunidad en las organizaciones sociales de los sectores, además, se evidencia un alto índice de ciudadanos que no han hecho uso de los mecanismos de participación ciudadana y control social.

Este requerimiento es relevante en relación a la temática porque mediante el fortalecimiento de la cohesión social los habitantes podrán integrarse y ser partícipes de las diferentes organizaciones sociales existentes, y consigo; promover el empoderamiento ciudadano mediante los mecanismos de participación ciudadana, para que hagan frente a las gestiones realizadas por los distintos representantes de la parroquia.

2 PROPUESTA INTEGRADORA

2.1 Descripción de la propuesta

2.1.1 Título

Implementación de un Plan de capacitaciones para el fortalecimiento de la participación ciudadana, planificación estratégica y gestión del GAD parroquial rural de Torata para todos los moradores y autoridades del sector.

2.1.2 Antecedentes

La participación ciudadana permite asimilar la democracia, sin dejar de lado el aporte normativo que permita la conexión con la realidad social que viven los ciudadanos, Contreras & Montecinos, (2019, pág. 180). Por ello es indispensable analizar las formas y los mecanismos de participación ciudadana para solventar dudas e inquietudes que se reflejan en la toma de decisiones para el buen vivir de las personas.

En la parroquia Torata debido a la débil organización de los moradores y el poco interés del aprendizaje en temas relacionados con la planificación y administración que aseguren el funcionamiento de los sitios para una calidad de vida digna refleja que las capacidades en gestionar aquellas competencias o la asignación de necesidades prioritarias de la parroquia no están insertadas en los habitantes porque no pueden exigir las respectivas atribuciones ya sean territoriales, infraestructura o servicios básicos.

La planificación estratégica es importante porque es una herramienta que permite la realización de gestiones para respaldar las tomas de decisiones de las organizaciones y la guía que se debe seguir para que los cambios sean de manera positiva y las demandas resueltas con beneficios eficientes, eficaces de calidad de los bienes y servicios que proveen para su respectiva realización Alencastro et. al (2020). Esta planificación permite desarrollar mediante diferentes fases para lograr el objetivo o propósito con el uso de recursos, se puedan obtener procesos que transformen la realidad de los ciudadanos y fomente en la toma de decisiones para un mantenimiento deseable.

2.1.3 Justificación de la propuesta

La participación ciudadana tiene procesos que permiten intervenir en los diferentes elementos claves de diferentes sectores, la toma de decisiones de manera grupal, las gestiones que aseguren el beneficio de los ciudadanos, el eje principal las acciones de los dirigentes y autoridades. En la parroquia rural de Torata la organización es débil porque las personas no participan en acciones que ayuden al mejoramiento de liderazgo, empoderamiento, gestiones, lo que dificulta el acceso a oportunidades, resolver problemas y solucionar las necesidades que los acontecen.

Es importante que los moradores tomen liderazgo, según los resultados en la parroquia Torata hay más jóvenes que personas de tercera edad, esto es un factor importante porque los cambios vienen desde las nuevas generaciones, debido a su capacidad de aprender y empoderarse de manera oportuna. También el desenvolvimiento en creación de planificaciones estratégicas ayuda que las autoridades puedan desarrollar sus destrezas en creaciones de planes o proyectos según las necesidades que se visibilicen de la parroquia.

Muchas organizaciones tienen diversidad de estructuras, algunas muy rígidas, otras demasiadas flexibles, con mucha o poca burocracia, poco o nada de recursos y que según el criterio de quienes se encuentren dirigiendo, liderando o gerenciando las mismas, están destinadas al éxito o al fracaso. Por ello, es oportuno la Implementación de un Plan de capacitaciones para el fortalecimiento de la participación ciudadana, planificación estratégica y gestión del GAD parroquial rural de Torata para todos los moradores y autoridades del sector para incentivar, motivar, generar espacios que les permitan empoderarse y tener un sentido de pertenencia de los problemas prioritarios de su sector, así mismo a las autoridades competentes brinden solución a las necesidades de manera satisfactoria.

En la parroquia rural de Torata la participación ciudadana presenta serias deficiencias en organización, gestión, planificación; participación de moradores a las reuniones u asambleas ciudadanas por ello, el mejoramiento y fortalecimiento se beneficiará a los moradores del sector y autoridades del GAD parroquial en temas constructivos que mejoren el desarrollo de los habitantes. Por ello, es importante las capacitaciones en temáticas que sean de fortalecimiento para los moradores de la parroquia como participación ciudadana mediante las organizaciones, ya que es oportuno que toda la

ciudadanía se involucre y puedan discutir temas a tratar en beneficio a ellos mismos con acciones significativas, basadas en las necesidades y propósitos que creen en beneficio de la comunidad en la parroquia rural de Torata.

2.2 Objetivos de la propuesta

2.2.1 Objetivo general

➤ Fomentar la participación ciudadana de los moradores, consejos barriales, comités promejoras y dirigentes a través de capacitaciones de gestión efectiva y planificación estratégica, para fortalecer la calidad de vida de los habitantes de la parroquia rural de Torata.

2.2.2 Objetivos específicos

➤ Fortalecer la gestión de las autoridades del GAD parroquial de Torata, a través de capacitaciones en gestión y planificación estratégica.

➤ Fomentar mecanismos de participación ciudadana para empoderar y sensibilizar a los moradores en temas de gestión y liderazgo.

2.3 Componentes estructurales

2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta

2.3.1.1 Teoría de la organización social

Es importante que la sociedad interactúe entre grupos de personas que organicen y actúen entre sí para el alcance de propósitos que permitan el mejoramiento de las necesidades. Sin embargo, no es suficiente para el alcance de metas establecidas ni objetivos debido a que se debe guiar a través de una función de una buena administración (Román, 2011). Esta organización social sirve para que la ciudadanía busque metas y cosechen éxitos en común para el bienestar de las personas que habitan en los sitios, de aquello depende de cómo el Gad parroquial rural potencia la gestión para el empoderamiento de la parroquia de Torata y a su vez solventar las demandas de manera eficiente.

2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta

La institución ejecutora será el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Torata junto a encargados responsables del GAD Municipal de Santa Rosa.

2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta

Los encargados son las autoridades del GAD Municipal de Santa Rosa, GAD Parroquial de Torata, dirigentes de los diferentes sectores y los autores del presente trabajo Victor Geanella – Vega Jamilet.

2.3.4 Beneficiarios de la propuesta

Los beneficiarios directos de la propuesta son los habitantes de la parroquia rural de Torata que cuenta con 2.248 familias, distribuidos en los diferentes sitios y casco central y el GAD parroquial.

2.3.5 Planificación operativa

Objetivos de la propuesta	Actividades	Resultados esperados	Fecha de ejecución	Responsables
Fortalecer la gestión de las autoridades del GAD parroquial de Torata, a través de capacitaciones en gestión y planificación estratégica.	Presentación a las autoridades del GAD Municipal de Santa Rosa, GAD Parroquial de Torata y moradores de los sitios la propuesta de intervención	Aprobación de la propuesta por parte de las autoridades del GAD Municipal, parroquial y moradores.	02 febrero del 2024	-GAD Municipal de Santa Rosa. -GAD Parroquial de Torata. -Autores. -Dirigentes barriales.
	Disposición de los encargados responsables de la ejecución de la propuesta	Contar con los encargados responsables de la ejecución de la propuesta	08 de febrero del 2024	GAD Municipal de Santa Rosa. -GAD Parroquial de Torata. -Autoras.
	Capacitación sobre gestión institucional a los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata	Los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata capacitados sobre gestión institucional.	12 de febrero del 2024	Facilitador experto en gestión institucional. -funcionario del GAD Municipal de Santa Rosa.

	Capacitación sobre gestión administrativa a los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata	Los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata capacitados sobre gestión administrativa.	19 de febrero del 2024	- Facilitador experto en gestión administrativa. -funcionario del GAD Municipal de Santa Rosa.
	Capacitación sobre la Cooperación Interinstitucional a los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata	Los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata capacitados sobre Cooperación Interinstitucional	26 de febrero del 2024	- Facilitador experto en Cooperación Interinstitucional. -funcionario del GAD Municipal de Santa Rosa.
	Capacitación sobre compras públicas y del Consejo Nacional de Competencias a los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata	Los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata capacitados sobre compras públicas y del Consejo Nacional de Competencias	04 de marzo del 2024	- Facilitador experto en compras públicas y en Consejo Nacional de Competencias. -funcionario del GAD Municipal de Santa Rosa.
	Capacitación sobre planificación estratégica a los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata	Los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata capacitados sobre planificación estratégica	11 de marzo del 2024	- Facilitador experto en planificación estratégica. -funcionario del GAD Municipal de Santa Rosa.
	Capacitación sobre procedimientos parlamentarios a los habitantes de la parroquia Torata	Los habitantes de la parroquia Torata capacitados sobre procedimientos parlamentarios	18 de marzo del 2024	- Facilitador experto en procedimientos parlamentarios. -funcionario del GAD Parroquial de Torata. -Autoras

Fomentar mecanismos de participación ciudadana para empoderar y sensibilizar a los moradores en temas de gestión y liderazgo	Ejecución de talleres de capacitación sobre mecanismos de participación ciudadana dirigidos a los habitantes de los sitios de la parroquia Torata.	Participación activa de los habitantes de los sitios de la parroquia de Torata con temas de mecanismos de participación ciudadana.	25 de marzo del 2024	Facilitador experto en mecanismos de participación ciudadana. -funcionario del GAD Parroquial de Torata. -Autoras
	Capacitación sobre gestión administrativa dirigidos a los habitantes de los sitios de la parroquia Torata	Los habitantes de los sitios de la parroquia Torata capacitados sobre gestión administrativa.	28 de marzo del 2024	- Facilitador experto en gestión administrativa. -funcionario del GAD Municipal de Santa Rosa. -funcionario del GAD Parroquial de Torata. -Autoras
	Capacitación sobre gestión institucional a los habitantes de los sitios de la parroquia Torata.	Los habitantes de los sitios de la parroquia Torata capacitados sobre gestión institucional.	01 de abril del 2024	-Facilitador experto en gestión institucional. -funcionario del GAD Municipal de Santa Rosa.
	Capacitación sobre compras públicas y del Consejo Nacional de Competencias a los habitantes de los sitios de la parroquia Torata.	Los habitantes de los sitios de la parroquia Torata capacitados sobre compras públicas y del Consejo Nacional de Competencias.	08 de abril del 2024	- Facilitador experto en compras públicas y en Consejo Nacional de Competencias. -funcionario del GAD Municipal de Santa Rosa.
	Capacitación sobre liderazgo comunitario dirigidos a los habitantes de los sitios de la parroquia Torata.	Los habitantes de los sitios de la parroquia Torata capacitados sobre liderazgo comunitario.	11 de abril del 2024	funcionario del GAD Parroquial de Torata.

	Clausura de los talleres de capacitaciones.	Clausura exitosa.	15 de abril del 2024	-Autoras
--	---	-------------------	----------------------	----------

2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES/SEMANAS											
	MES 1				MES 2				MES 3			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Presentación a las autoridades del GAD Municipal de Santa Rosa, GAD Parroquial de Torata y moradores de los sitios la propuesta de intervención.	■											
Disposición de los encargados responsables de la ejecución de la propuesta.		■										
Capacitación sobre gestión institucional a los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata			■									
Capacitación sobre gestión administrativa a los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata.				■								
Capacitación sobre la Cooperación Interinstitucional a los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata.					■							
Capacitación sobre compras públicas y del Consejo Nacional de Competencias a los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata						■						
Capacitación sobre planificación estratégica a los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata.							■					
Capacitación sobre procedimientos parlamentarios a los habitantes de la parroquia Torata.								■				
Ejecución de talleres de capacitación sobre mecanismos participación ciudadana dirigidos a los habitantes de los sitios de la Parroquia Torata.									■			
Capacitación sobre gestión administrativa dirigidos a los habitantes de los sitios de la parroquia Torata.									■			
Capacitación sobre gestión institucional a los funcionarios del Gad parroquial rural de Torata.										■		
Capacitación sobre compras públicas y del Consejo Nacional de Competencias a los habitantes de los sitios de la parroquia Torata.											■	
Capacitación sobre liderazgo comunitario dirigidos a los habitantes de los sitios de la parroquia Torata.												■
Clausura de los talleres de capacitaciones.												■

2.4 Fases de implementación de la propuesta

FASE 1. Presentación y socialización de la propuesta de intervención a las autoridades del GAD Municipal de Santa Rosa, GAD Parroquial rural de Torata y habitantes de la parroquia.

FASE 2. Revisión y aprobación de la propuesta de intervención por parte las autoridades del GAD Municipal de Santa Rosa y GAD Parroquial rural de Torata.

FASE 3. Autorización para la implementación de la propuesta de intervención por parte las autoridades del GAD Municipal de Santa Rosa y GAD Parroquial rural de Torata.

FASE 4. Conformación del equipo responsable del desarrollo de la propuesta de participación ciudadana de los moradores, consejos barriales, comités pro-mejoras y dirigentes a través de capacitaciones de gestión efectiva y planificación estratégica, para fortalecer la calidad de vida de los habitantes de la parroquia rural de Torata.

FASE 5. Convocatoria a los funcionarios del GAD parroquial de Torata para la ejecución del plan de capacitaciones.

FASE 6. Convocatoria a los habitantes de los sitios de la parroquia rural de Torata para la ejecución del plan de capacitaciones.

FASE 7. Evaluación de la propuesta de intervención en el cumplimiento de las actividades por parte de los ejecutores del mismo.

FASE 8. Proceso de seguimiento e identificación de los resultados obtenidos en el proceso de capacitaciones.

FASE 9. Informe relacionado a los resultados obtenidos.

FASE 10. Entrega del informe final al presidente a los funcionarios del GAD Municipal de Santa Rosa y GAD Parroquial de Torata.

2.5 Estrategia de Evaluación de la propuesta

La propuesta de intervención será evaluada de acuerdo a la siguiente matriz, para la verificación de cumplimiento mediante la aplicación de tres momentos: ex – ante,

concurrente y ex – post, para así poder identificar los problemas antes de la ejecución, comprobar el desarrollo de las actividades programas durante su implementación y evaluar los resultados obtenidos en la propuesta desarrollada en la parroquia Torata

MOMENTOS DE LA EVALUACIÓN	INDICADORES DE EVALUACIÓN	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
		SI	NO	
ANTES	El contenido de la propuesta cumple con el requerimiento establecido			
	La propuesta ha sido revisada y aprobada por el Gad parroquial de Torata			
	La propuesta ha sido socializada con las autoridades del GAD parroquial			
DURANTE	Cumplimiento de los talleres, capacitaciones y cursos recreativos de la propuesta en la fecha asignada			
	Se explicaron los motivos y objetivos de la propuesta			
	Se hizo la respectiva invitación y con el tiempo establecido a los moradores de la parroquia Torata para la asistencia de los talleres, capacitaciones y cursos recreativos.			

	El desempeño de los facilitadores de la propuesta fue adecuado.			
	Hubo habilidades y destrezas en los facilitadores de la propuesta en los temas asignados.			
	Hubo retroalimentación de las temáticas impartidas en los talleres, capacitaciones y cursos recreativos.			
DESPUÉS	El cumplimiento con el seguimiento periódicos de la implementación de la propuesta.			
	Se han cumplido los compromisos asumidos por los habitantes de la parroquia de Torata para el éxito de resultados positivos planteados en la propuesta.			
	Se ha realizado un estudio de satisfacción			
	Se ha realizado la respectiva evaluación final de la implementación de la propuesta.			

2.6 Recursos lógicos

2.6.1 Recursos humanos

Para el cumplimiento del respectivo plan de capacitaciones se requiere de manera ineludible la contratación de facilitadores expertos en gestión, planificación estratégica, Consejo Nacional de Competencias, Cooperación Interinstitucional y liderazgo, también la participación de moradores, funcionarios públicos y dirigentes de los sitios. Los recursos humanos son el factor clave más importante de las organizaciones para poder obtener el éxito que necesitan, éstos no deben ser visto como un costo, sino como una gran inversión, por lo que su administración constituye una gran prioridad para toda empresa (Armijos, Bermúdez, & Mora, 2019).

2.6.2 Recursos materiales

Los materiales que se utilizaran durante el plan de capacitaciones son: resmas de hojas A4, lapiceros, marcadores, papelógrafos, cartulinas, cinta adhesiva, borrador de pizarra, libretas, lápiz, mesas, sillas.

2.6.3 Equipos

Los equipos tecnológicos que se utilizaran son: laptop, internet, datos móviles, proyector, impresora, micrófono, parlante, pizarra, Tablet, megáfono.

2.6.4 Presupuesto

Recursos Humanos				
No.	Denominación	Tiempo	Costo mensual	Total
2	capacitadores	3 meses	\$ 300,00	\$ 600,00
Subtotal				\$ 1.800,00
Recursos materiales				
Descripción		Cantidad	Costo unitario	Total
resmas de hojas A4,		3	\$5.00	\$15.00
lapiceros		40 unidades	\$0,35	\$14,00
marcadores		6 unidades	\$1.00	\$6.00

papelógrafos	5 unidades	\$0.30	\$1.50
cartulinas	2 unidades	\$1.50	\$3.00
cinta adhesiva	3 unidades	\$1. 25	\$3.75
borrador de pizarra	3	\$0,60	\$1,80
libretas	3	\$1,50	\$4,50
lápiz	40 unidades	\$0,60	\$24,00
mesas	12 unidades	\$10, 00	\$120.00
sillas	40 unidades	\$0,40	\$16, 00
Subtotal			\$ 209,55
Equipamiento			
Descripción	Cantidad	Costo unitario	Total
Laptop	2	\$6000,00	\$1.200
Internet	1	\$30,00	\$30,00
Datos móviles	3	\$5,00	\$15,00
Proyector	1	\$300,00	\$300,00
Impresora	1	\$160,00	\$160,00
Micrófono	1	\$10,00	\$10,00
Parlante	1	\$120,00	\$120,00
Pizarra	1	\$30.00	\$30.00
Tablet	1	\$120,00	\$120,00
Megáfono	1	\$20,00	\$20,00
Subtotal			\$ 2.000,05
Otros			
Descripción			Total
Movilización			\$30.00
Refrigerios			\$125.00
Llamadas			\$25.00
Subtotal			\$180,00
d. imprevistos 5% de A+B+C			\$ 148.00
Costo total de la propuesta			\$ 4.337,60

2.6.5 *Financiamiento*

FUENTE	CANTIDAD
Aporte del GAD de Santa Rosa	2.000,00
Aporte del Gad Parroquial	1.300,00
Aporte de los directivos de los sitios (autogestión)	437,60
Autoras de la propuesta	600,00
TOTAL	\$ 4.337,60

3 VALORACION DE LA FACTIBILIDAD

3.1 Análisis de la dimensión Técnica de implementación de la propuesta

La viabilidad técnica de la propuesta está garantizada en razón de que su estructura y contenidos tienen relación con los requerimientos del GAD parroquial de Torata, lo que asegura la obtención de resultados factibles para el fortalecimiento de la gestión administrativa y participación ciudadana; en este sentido se requiere la contratación de personal técnico capacitado que tenga conocimiento sobre los temas de capacitación aportando con sus conocimientos; el personal debe pertenecer al Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Santa.

3.2 Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta

El monto de la dimensión económica de la propuesta “Implementación de estrategias mediante capacitaciones para el fortalecimiento de la participación ciudadana, planificación estratégica y gestión del GAD parroquial rural de Torata para todos los moradores y autoridades del sector, ha sido valorada en \$ 4.337,60, y su financiamiento está garantizado en la medida que los aportes económicos provendrán del GAD municipal de Santa Rosa, y Parroquial de Torata; así mismo la ejecución de la propuesta tiene el apoyo económico de las autor, y de los dirigentes de los sitios que conforman la parroquia Torata, los recursos serán obtenidos a través de autogestión comunitaria.

3.3 Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta

La participación ciudadana de los habitantes de la parroquia Torata es la más calificada para generar impacto social de manera positiva, puesto que aportaran con el proceso de multiplicación de la información obtenida en los talleres de capacitación, garantizándose así la difusión de conocimientos entre todos los habitantes de los sitios que conforman este territorio.

Los resultados a lograrse contribuirán para que todos los habitantes se integren a las reuniones que se realizaran en la cabecera parroquial, el objetivo de la propuesta es que mediante la realización del plan de capacitación puedan obtener conocimiento y despejar las dudas con respecto a las temáticas implementadas.

3.4 Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta

La propuesta a implementarse no generará ningún impacto ambiental puesto que se van a realizar actividades direccionadas al desarrollo de la implementación de estrategias para la participación ciudadana, a los habitantes, directivos de cada sitios y GAD parroquial, lo que permitirá dar soluciones a la dotación de los servicios básicos en el territorio.

Además, los materiales y equipos a utilizarse en los talleres de capacitación no afectaran ambientalmente al entono natural, por lo tanto, no se requiere de ningún estudio de impacto ambiental previo a la ejecución de la propuesta.

4 Referencias

1. Alencastro, A., Rodriguez, J. C., Quiñonez, M., & Moreno, F. G. (28 de Mayo de 2020). Planificación estratégica para el desarrollo territorial de la Provincia Esmeraldas en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3). Recuperado el 05 de Marzo de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/280/28063519005/html/>
2. Ariana Cabrera, H. C. (30 de Mayo de 2021). *Limitaciones del sistema turístico que condicionan el desarrollo local de la parroquia Saracay, El Oro, Ecuador*. Piñas. doi:10.48082
3. Armijos, F. B., Bermúdez, A. I., & Mora, N. V. (septiembre de 2019). Norman Vinicio Mora. *Universidad y Sociedad*, 11(4). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000400163
4. Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Ecuador. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
5. Barreto, W. R. (Noviembre de 2021). La gestión de los Gobiernos Autónomos Descentralizados ecuatorianos como protagonistas en el proceso de descentralización. *Sociedad & Tecnología, revista del instituto tecnologico superior Jubones*, 4(52), 723-736. Obtenido de <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/181/471>
6. Batista, R. M., Castro, A. R., & Maldonado, A. V. (2019). Manejo y gestión ambiental de los desechos sólidos, estudio de casos. *Scielo*, 11(1), 265 - 271. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n1/2218-3620-rus-11-01-265.pdf>
7. Cadenas, H. (2016). La función del funcionalismo: una exploración conceptual. *Sociologias*, 196-214. doi:10.1590/15174522-018004107
8. Calizaya, C. . (2019). La Gestión Pública y su Relación con el Valor Público en el Gobierno Regional de Tacna – Sector Comercio Exterior, 2018. *Gestión Pública y su Relación con el Valor Público en el Gobierno Regional de Tacna – Sector Comercio Exterior, 2018*. Perú: Repositorio. Recuperado el 12 de julio de

2022, de Universidad privada de Tacna:
<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1243>

9. Calle, A., Zea, C., Soledispa, X., & Quimi, L. (Febrero de 2018). La gestión pública fundamentada en la planificación estratégica con impacto en la ciudadanía. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/02/gestion-publica.html>
10. Carrera, P. E. (2021). *Estilos de liderazgo de la dirección y su incidencia en el compromiso organizacional de los colaboradores de la Agencia de Promoción Económica ConQuito, durante el primer semestre del 2019*. Maestría, Quito. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8190/1/T3575-MDTH-Pazmi%C3%B1o-Estilos.pdf>
11. Chuliá, S. H. (29 de Mayo de 2021). La fundamental convergencia teórica entre el pensamiento económico Keynesiano y el estructural-funcionalismo sociológico de Talcott Parsons. *Revista de Economía Crítica*, 49-64. Recuperado el 21 de Agosto de 2022, de <https://revistaeconomicacritica.org/index.php/rec/article/view/108>
12. Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Ciencias Sociales*, XXV(2), 178-191. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28059953014/html/>
13. Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de ciencias sociales*, 25(2), 178 . 189. Recuperado el 05 de Marzo de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/280/28059953014/28059953014.pdf>
14. Descentralización, A.Y. (2010). Código Organico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD). Quito. Recuperado el 23 de julio de 2022, de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/dic15_CODIGO-ORGANICO-DE-ORGANIZACION-TERRITORIAL-COOTAD.pdf
15. Escobar, C. M. (2022). Análisis de la importancia de los modelos de gestión como estrategia de mejora continua en los Gobiernos Autónomos Descentralizados

Municipales de la Provincia de Cotopaxi. *Revista Uisrael*. Obtenido de <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/re/article/view/461/394#info>

16. GAD parroquial Torata. (11 de Febrero de 2022). *Ecuanechos*. Recuperado el 25 de Junio de 2022, de <http://torata.gob.ec/index.php/ct-menu-item-34/ct-menu-item-36>
17. GAD-PT. (2014-2019). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Parroquial de Torata*. Recuperado el 1 de Julio de 2022, de http://www.torata.gob.ec/images/cuentas2020/PDOT_PARROQUIA_TORATA.pdf
18. GAD-PT. (2019-2024). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Parroquial de Torata*. Recuperado el 1 de Julio de 2022, de http://www.torata.gob.ec/images/cuentas2020/PDOT_PARROQUIA_TORATA.pdf
19. GAD-PT. (2019-2024). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Parroquial de Torata*. Recuperado el 1 de julio de 22, de http://www.torata.gob.ec/images/cuentas2020/PDOT_PARROQUIA_TORATA.pdf
20. GAD-PT. (2019-2024). *Plan de Ordenamiento Territorial Parroquial de Torata*. Recuperado el 1 de julio de 22, de http://www.torata.gob.ec/images/cuentas2020/PDOT_PARROQUIA_TORATA.pdf
21. García Lorenzo, R., Granero, G., & Santos Náñez, M. (2019). Agua limpia y saneamiento. *La revista de la Normalización Española*, 16, 19 - 21. Recuperado el 20 de diciembre de 2022, de <https://revista.une.org/downloads/revistas/16.pdf>
22. GPRT. (2019). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Parroquial de Torata*. Santa Rosa, El Oro, Ecuador. Recuperado el 19 de Junio de 2022, de http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/0760031300001_PDyOT%20GAD%20Parroquial%20de%20Torata%202015_27-10-2015_13-52-17.pdf

23. Guajala, M. E., Jimenez, E. M., & Román., H. D. (mayo de 2017). MANEJO INTEGRAL DE DESECHOS SÓLIDOS EN LOS PRINCIPALES BARRIOS DE UN GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL. *Revista Digital de Medio Ambiente "Ojeando la Agenda"*, 1-16. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6007594>
24. Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (01 de Julio de 2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la investigacion y el conocimiento*, 4(3), 163-173. doi:10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173
25. Jaramillo, P. B. (2018). Los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales frente al ejercicio del derecho constitucional de participación ciudadana y su relación con la formulación de las políticas públicas locales. *Creative commons*, 1-124. Recuperado el 28 de Julio de 2022, de <https://core.ac.uk/download/pdf/160244961.pdf>
26. Malla, S. M., & Racines, P. A. (2021). *GUÍA DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA ELIMINACIÓN DE TRÁMITES*. Quito. Recuperado el 20 de Diciembre de 2022, de https://www.gob.ec/sites/default/files/2021-03/Gu%C3%ADa%20de%20participaci%C3%B3n%20ciudadana%2026_03_2021%20cambios.pdf
27. Maria Isabel Acuña Márquez, K. R. (2021). Incidencia de la administración publica en el manejo eficiente de los costo. Caso Gad parroquial. *593 Digital Publisher*, 6(6), 114-125. doi:doi.org/33386/593dp.2021.6.709
28. Martínez., P. R. (01 de Diciembre de 2020). Alianzas Público Privadas: Una Alternativa para la Co-Financiación de Obras Públicas en el Sector del Agua y Saneamiento Urbano en Ecuador. *Economía y Negocios UTE*, 11(2), 27-36. doi:<https://doi.org/10.29019/eyn.v11i2.822>
29. Mejia, E. L. (2021). *Gestión Administrativa y desempeño laboral en los trabajadores en la Sociedad de Beneficiencia de Chiclayo*. Chiclayo. Recuperado el 24 de Agosto de 2022, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70358>

30. OMS. (2019). *Uno de cada cuatro centros de atención de la salud carece de servicios básicos de agua, según UNICEF y la OMS*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/03-04-2019-1-in-4-health-care-facilities-lacks-basic-water-services-unicef-who>
31. Oquist, P., & Oszlak, O. (1970). Estructural- funcionalismo: como un analisis critico de su estructura y función. *Latinoamericana de Sociologia*, 6, 358-388. Obtenido de <https://repositorio.cedes.org/bitstream/123456789/3829/1/Estruct%20func%20un%20anal%20critico%20de%20su%20estruct.pdf>
32. PDyOT Santa Rosa . (2019-2023). *Resumen del Plan de desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Santa Rosa - El Oro 2019-2023*. GAD Municipal del cantón Santa Rosa, Administración. Recuperado el 27 de Agosto de 2022, de https://santarosa.gob.ec/FASES_RENDICION2021/RESUMEN%20PDyOT%20SANTA%20ROSA.pdf
33. Plan Nacional de Desarrollo 2021,2025. (s.f.). Recuperado el 13 de julio de 2022, de <http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483282/PLAN+NACIONAL+DE+DESARROLLO+2021-2025/2c63ede8-4341-4d13-8497-6b7809561baf>
34. Riofrio, L. E. (26 de Julio de 2022). Entrevista con el presidente de la Junta Parroquial sobre los servicios básicos de la parroquia Torata. (J. d. Pezo, Entrevistador) Santa Rosa, El Oro, Ecuador.
35. Robles, S. C., Indacochea, o. S., Indacochea, M. M., & Indacochea, A. Á. (24 de mayo de 2017). MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO DE LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS PARROQUIALES. (3. Empresa, Ed.) *Ciencias*, 15(2), 99 – 113. doi:<http://dx.doi.org/10.17993/3comp.2016.050226.99-113>
36. Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de*

- Negocios*(82), 1-26. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
37. Rodríguez, R. (Julio de 2018). El estructuralismo como modelo epistémico que busca explicar la realidad social. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 147-156. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36461095018>
38. Román, A. (1 de Diciembre de 2011). La organización social: función y características. *Revista Medica Revisada por Pares*, 12, 12. doi:10.5867/medwave.2011.12.5267
39. rurales, L. O. (s.f). *Ley Organica de las juntas parroquiales rurales*. Recuperado el 23 de 02 de 2023, de <https://pilalo.gob.ec/cotopaxi/wp-content/uploads/2020/03/LEY-ORGANICA-DE-LAS-JUNTAS-PARROQUIALES.pdf>
40. Sánchez, A. A., & Murillo, A. (julio/diciembre de 2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Scielo*, 9(2), 14. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2594-29562021000200147&script=sci_arttext
41. Sánchez, R. (2022). La investigación en la academia factor clave para su aporte al desarrollo nacional. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa - CAEN*, 1-15. Obtenido de <https://www.recide.caen.edu.pe/index.php/recide/article/view/4/6>
42. Sánchez:, A. A., & Murillo, A. (julio/diciembre de 2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Scielo*, 9(2), 147-181. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=655769223006>
43. Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo. (2017-2021). *Agenda-Coordinación-Zonal-Z7-2017-2021*. Recuperado el 26 de Agosto de 2022, de <https://es.scribd.com/document/453400093/Agenda-Coordinacion-Zonal-Z7-2017-2021>
44. UNICEF. (2018). *PLAN ESTRATÉGICO DE UNICEF 2018-2021*. Estados Unidos. Obtenido de

https://www.unicef.org/media/48136/file/UNICEF_Strategic_Plan_2018-2021_SP.pdf

45. Valdez, A. D., Miranda, C. A., Schlesinger, P. L., & Chiozza, J. A. (2018). Calidad de Servicio en Redes de Telecomunicaciones. *Extensionismo, Innovación y Transferencia Tecnológica*, 4, 278-293. Obtenido de <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/eitt/article/view/2894/2563>
46. Yanez, P. M. (2018). Estilos de pensamiento, enfoques epistemológicos y la generación del conocimiento científico. *Revista Espacios*, 39(51), 18. Recuperado el 20 de enero de 2023, de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n51/a18v39n51p18.pdf>

- Anexos

ANEXO 1

Muestra representativa de la población de la parroquia Torata,

Muestra

N= universo = 2283

n= Tamaño de la muestra =?

l= Constante

E=Margen de error admisible =5

Fórmula

N

$$n = \frac{N}{1 + (E/100)^2 + N}$$

Procedimiento

$$n = \frac{2283}{1 + (5/100)^2 + 2283} = \frac{2283}{1 + (0.05)^2 + 2283} = \frac{2283}{1 + (0.0025) + 2283} = \frac{2283}{1 + 5.7075}$$

$$n = \frac{2283}{6.7075} = 340$$

ANEXO 2

Encuesta a la Población de la Parroquia de Torata

Fecha de encuesta: Día/___/Mes_____/Año_____

ENCUESTA A LA POBLACION DE LA PARROQUIA DE TORATA																																								
TEMA DEL PROYECTO: “Incidencia de la gestión del GAD Parroquial rural de Torata en la dotación de servicios básicos, periodo 2021-2023”																																								
OBJETIVO DE LA ENCUESTA: Recopilar información de la población sobre la incidencia de la gestión del GAD Parroquial de Torata en la dotación de servicios básicos, periodo 2021-2023.																																								
DATOS GENERALES																																								
Sexo: M ___ F ___		Edad _____																																						
1. CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES Y ADMINISTRATIVAS ADOPTADAS POR EL GAD PARROQUIAL PARA PROVEER DE SERVICIOS BÁSICOS A LA POBLACIÓN DE TORATA.																																								
1.1. ¿Como califica usted la gestión del presidente?			1.2. ¿Como califica usted la gestión de los vocales?																																					
<input type="checkbox"/> Muy buena <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/> Pésima <input type="checkbox"/> No sabe <input type="checkbox"/> No contesta <input type="checkbox"/> Otros, especifique.....			<input type="checkbox"/> Muy buena <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/> Pésima <input type="checkbox"/> No sabe <input type="checkbox"/> No contesta <input type="checkbox"/> () Otros, especifique.....																																					
1.3. ¿En términos generales cómo califica usted la gestión del Gad parroquial?			1.4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios básicos usted cuenta en su hogar?																																					
<input type="checkbox"/> Muy buena <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/> Pésima <input type="checkbox"/> No sabe <input type="checkbox"/> No contesta <input type="checkbox"/> Otros, especifique.....			<input type="checkbox"/> Agua <input type="checkbox"/> Alcantarillado <input type="checkbox"/> Luz eléctrica <input type="checkbox"/> Calles pavimentadas <input type="checkbox"/> Servicios de transportes <input type="checkbox"/> Recolección de basura <input type="checkbox"/> Biodigestores <input type="checkbox"/> No sabe <input type="checkbox"/> No contesta <input type="checkbox"/> Ninguno <input type="checkbox"/> () Otros, especifique.....																																					
1.5. ¿Como califica la calidad de los siguientes servicios básicos?			1.6. ¿Cuáles son las formas de abastecimiento de agua para el consume del hogar?																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e1eef6;"> <th style="padding: 5px;">Servicios básicos</th> <th style="padding: 5px;">Muy satisfecho</th> <th style="padding: 5px;">Algo satisfecho</th> <th style="padding: 5px;">Algo insatisfecho</th> <th style="padding: 5px;">Muy insatisfecho</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Agua</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Alcantarillado</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Luz eléctrica</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Calles pavimentadas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Servicios de transportes</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Recolección de basura</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Servicios básicos	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Algo insatisfecho	Muy insatisfecho	Agua					Alcantarillado					Luz eléctrica					Calles pavimentadas					Servicios de transportes					Recolección de basura					<input type="checkbox"/> Red pública <input type="checkbox"/> Pozo séptico <input type="checkbox"/> Rio, vertiente <input type="checkbox"/> No sabe <input type="checkbox"/> No contesta <input type="checkbox"/> () Otros, especifique.....		
Servicios básicos	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Algo insatisfecho	Muy insatisfecho																																				
Agua																																								
Alcantarillado																																								
Luz eléctrica																																								
Calles pavimentadas																																								
Servicios de transportes																																								
Recolección de basura																																								

2. DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA, CALIDAD Y COBERTURA DE LOS SERVICIOS BÁSICOS EN LA PARROQUIA TORATA

2.1. ¿Con que infraestructura cuenta usted en la parroquia Torata?

	Infraestructura	Si	No
	Escuelas		
	Colegios		
	Parques/áreas verdes		
	Hospitales		
	Subcentros		
	Espacios recreativos		
	Puentes		

3. PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES RESPECTO A LA GESTIÓN DEL GAD PARROQUIAL DE TORATA

3.1. ¿Qué sistema de comunicación utilizan para convocar a las actividades de la planificación del desarrollo?

- Redes sociales
- Perifoneo
- Papelógrafo
- Carteles
- No sabe
- No contesta
- Otros, especifique.....

3.2. ¿Cuál de las siguientes redes sociales considera usted que deben ser utilizadas para difundir a actividades de desarrollo de la parroquia?

- WhatsApp
- Facebook
- Twitter
- Tiktok
- Radio
- Televisión
- Periódico
- Boletines
- Correo electrónico
- Otros, especifique.....

4. Identificar las estrategias pertinentes para el fortalecimiento de la gestión institucional del GAD Parroquial de Torata

4.1. ¿En cuál de los siguientes mecanismos o actividades de la participación ciudadana usted ha sido invitado?

- Silla vacía
- Rendición de cuentas
- Consejos consultivos
- Asamblea ciudadana
- Cabildos ciudadanos
- Audiencias públicas
- Otro, especifique.....

4.2. ¿Qué criterios tiene usted de la administración del Gad Municipal?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Pésima
- No sabe
- No contesta
- Otros, especifique.....

4.3. ¿Con que frecuencia usted ha sido convocad@ a sesiones de trabajo o asambleas para tratar asuntos del desarrollo de la parroquia?

- 15 días
- Cada mes
- 3 meses
- 6 meses
- Nunca
- No sabe
- No contesta
- Otros, especifique.....

4.4. ¿Usted sabe si la parroquia cuenta con un Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT)?

- Si
- No
- No sabe
- No contesta
- No sabe
- No contesta
- Repostería
- Manualidades
- Sastrería
- Dibujo y pintura
- No sabe
- No contesta
- Otros, especifique.....

4.5. ¿En cuál de las siguientes áreas le gustaría usted recibir capacitación?

- Criaderos de granjas

ANEXO 3

Instrumento de entrevista para las autoridades del GAD Parroquial de Torata

- ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento de los Gad parroquial?
- ¿Qué entidades públicas o privadas financian el presupuesto del Gad Parroquial?
- ¿Con que frecuencia reciben las asignaciones presupuestarias de las entidades que financian la gestión de los Gad parroquiales?
- ¿Con que talento humano cuenta el Gad parroquial para promover la gestión del desarrollo local?
- ¿Qué proyectos de desarrollo están ejecutando en la actualidad el Gad Parroquial para el mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores?
- ¿Qué proyectos de desarrollo para mejorar la calidad de vida de la población tienen previstos el Gad parroquial?
- ¿Con Que talento humano cuenta para planificar y/o formular proyectos de desarrollo en beneficio de la población de la parroquia Torata?
- ¿En qué área le gustaría recibir capacitaciones?