



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**LOS SERVICIOS BASICOS Y SU INCIDENCIA EN LA SALUBRIDAD DE
LOS HABITANTES DEL SITIO UZHUPLAYA, CANTON PASAJE AÑO
2022**

**SOLANO AGUILAR BERENICE ATALIA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MORALES FERNANDEZ YESSENIA MERCEDES
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**LOS SERVICIOS BASICOS Y SU INCIDENCIA EN LA
SALUBRIDAD DE LOS HABITANTES DEL SITIO UZHUPLAYA,
CANTON PASAJE AÑO 2022**

**SOLANO AGUILAR BERENICE ATALIA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MORALES FERNANDEZ YESSENIA MERCEDES
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

PROYECTOS INTEGRADORES

**LOS SERVICIOS BASICOS Y SU INCIDENCIA EN LA
SALUBRIDAD DE LOS HABITANTES DEL SITIO
UZHUPLAYA, CANTON PASAJE AÑO 2022**

**SOLANO AGUILAR BERENICE ATALIA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MORALES FERNANDEZ YESSENIA MERCEDES
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

ZAMBRANO CAMPOVERDE JORGE ARMANDO

**MACHALA
2023**

LOS SERVICIOS BASICOS Y SU INCIDENCIA EN LA SALUBRIDAD DE LOS HABITANTES DEL SITIO UZHUPLAYA, CANTON PASAJE

por Berenice Solano

Fecha de entrega: 04-oct-2023 03:48p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2185775048

Nombre del archivo: UBRIDAD_DE_LOS_HABITANTES_DEL_SITIO_UZHUPLAYA,_CANT_N_PASAJE.pdf
(516.99K)

Total de palabras: 13993

Total de caracteres: 75215

LOS SERVICIOS BASICOS Y SU INCIDENCIA EN LA SALUBRIDAD DE LOS HABITANTES DEL SITIO UZHUPLAYA, CANTON PASAJE

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	es.slideshare.net Fuente de Internet	< 1%
2	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	< 1%
3	www.slideshare.net Fuente de Internet	< 1%
4	www.sciencegate.app Fuente de Internet	< 1%
5	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	< 1%
6	Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador Trabajo del estudiante	< 1%
7	prezi.com Fuente de Internet	< 1%

8	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	< 1%
9	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	< 1%
10	voperloads.ga Fuente de Internet	< 1%
11	1library.co Fuente de Internet	< 1%
12	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	< 1%
13	Submitted to University of Lancaster Trabajo del estudiante	< 1%
14	cdmanueldoblado.com.mx Fuente de Internet	< 1%
15	ftposso.univalle.edu.co Fuente de Internet	< 1%
16	www.cinterfor.org.uy Fuente de Internet	< 1%
17	www.e-campo.com Fuente de Internet	< 1%
18	www.ordenjuridico.gob.mx Fuente de Internet	< 1%
19	www.repositorio.ugto.mx	

Fuente de Internet

< 1 %

20

Submitted to Universidad Anahuac México Sur

Trabajo del estudiante

< 1 %

21

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

< 1 %

22

idsn.gov.co

Fuente de Internet

< 1 %

23

repositorioinstitucional.buap.mx

Fuente de Internet

< 1 %

24

www.servicios.gob.sv

Fuente de Internet

< 1 %

25

www7.quito.gob.ec

Fuente de Internet

< 1 %

26

Miguel Torres Rodríguez. "Estudio de los patrones de expresión de genes implicados en la síntesis de ácidos grasos de cadena muy larga durante el desarrollo de la dorada y el lenguado, y su regulación nutricional", Universitat Politecnica de Valencia, 2021

Publicación

< 1 %

27

Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS

Trabajo del estudiante

< 1 %

28

Submitted to Universidad Privada del Norte

Trabajo del estudiante

< 1 %

29 archive.org
Fuente de Internet

< 1 %

30 es.unionpedia.org
Fuente de Internet

< 1 %

31 repositorio.upn.edu.pe
Fuente de Internet

< 1 %

32 www.rlc.fao.org
Fuente de Internet

< 1 %

33 www.unicef.org
Fuente de Internet

< 1 %

34 Submitted to BENEMERITA UNIVERSIDAD
AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA
Trabajo del estudiante

< 1 %

35 Submitted to Universidad Rafael Landívar
Trabajo del estudiante

< 1 %

36 Submitted to Universidad Santo Tomas
Trabajo del estudiante

< 1 %

37 pt.scribd.com
Fuente de Internet

< 1 %

38 www.buenastareas.com
Fuente de Internet

< 1 %

Excluir citas bibliografía Apagado Excluir Activo

Excluir coincidencias < 15 words

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, SOLANO AGUILAR BERENICE ATALIA y MORALES FERNANDEZ YESSENIA MERCEDES, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado LOS SERVICIOS BASICOS Y SU INCIDENCIA EN LA SALUBRIDAD DE LOS HABITANTES DEL SITIO UZHUPLAYA, CANTON PASAJE AÑO 2022, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

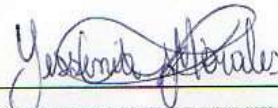
Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



SOLANO AGUILAR BERENICE ATALIA

0705830123



MORALES FERNANDEZ YESSENIA MERCEDES

0705831485

INDICE

Contenido

RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
1.	12
1.1 Planteamiento del problema	8
<i>1.1.1. Descripción del problema</i>	8
<i>1.1.2 Sistematización del problema</i>	10
<i>1.1.2.1 Problema Central</i>	10
<i>1.1.2.2 Problemas complementarios</i>	10
1.2 Justificación de la investigación	10
1.3 Objetivos de la investigación	12
<i>1.3.1 Objetivo General</i>	12
<i>1.3.2 Objetivo Específicos</i>	13
1.4 Hipótesis	13
<i>1.4.1 Hipótesis Central</i>	13
1.4.2 Hipótesis Particulares	13
1.4 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos	14
<i>1.4.1 Concepciones del problema objeto de estudio.</i>	14
<i>1.4.1.1 Fundamentación Sociológica</i>	14
1.4.1.2 Estado del Arte	15
<i>1.4.2 Normativa legal relacionada con el problema objeto de estudio</i>	26
1.4.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico	30
1.5 Descripción del proceso diagnóstico	30
<i>1.5.1 Tipo de investigación</i>	30
1.5.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico	30
1.5.3 Análisis del contexto	33
1.6 Resultado de la investigación empírica	35
<i>1.6.1 Resultados de la Encuesta</i>	35
1.8 Conclusiones y Recomendaciones	43
<i>1.8.1 Conclusiones</i>	43
<i>1.8.2 Recomendaciones:</i>	44
1.9 Sistema de Requerimientos	45
<i>1.9.1 Matriz de Requerimientos Comunitarios</i>	45

<i>1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir</i>	46
2. PROPUESTA INTEGRADORA	48
2.1 Descripción de la propuesta	48
<i>2.1.1 Título</i>	48
<i>2.1.2 Antecedentes</i>	48
<i>2.1.3 Justificación de la propuesta</i>	48
2.2 Objetivos de la propuesta	49
<i>2.2.1 Objetivo general</i>	49
<i>2.2.2 Objetivos específicos</i>	49
2.3 Componentes estructurales	49
<i>2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta</i>	49
<i>2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta</i>	50
<i>2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta</i>	50
<i>2.3.4 Beneficiarios de la propuesta</i>	51
<i>2.3.5 Planificación operativa</i>	52
<i>2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta</i>	55
2.4 Fases de implementación de la propuesta	55
2.5 Estrategias de Evaluación de la propuesta	57
2.6 Recursos logísticos	58
<i>2.6.1 Recursos humanos</i>	58
<i>2.6.2 Recursos materiales</i>	58
<i>2.6.3 Equipos</i>	58
<i>2.6.4 Presupuesto</i>	58
<i>2.6.5 Financiamiento</i>	59
3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD	59
3.1 Análisis de la dimensión Técnica de implementación de la propuesta	59
3.2 Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta	60
3.3 Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta	60
3.4 Análisis de la dimensión Ambiental de Implementación de la propuesta	61
REFERENCIAS	62
ANEXOS	63

INDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1 Calidad de Servicios Básicos	38
Cuadro No. 2 Servicios Básicos	39
Cuadro No. 3 Afectación en la Salud	40
Cuadro No. 4 Factores que inciden en el impacto socio-ambiental	41
Cuadro No. 5 Visita de las Autoridades Competentes	41
Cuadro No. 6 Nivel intervención entre el municipio y empresas privadas	42
Cuadro No. 7 Consumo diario del agua	43
Cuadro No. 8 Tipos de servicios sanitarios	44
Cuadro No. 9 Cobertura de servicios básicos	45
Cuadro No. 10 Modelo de Gestión	46

RESUMEN

El presente trabajo de titulación “Los servicios básicos y su incidencia en la salubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya, cantón pasaje año 2022”, es una temática de suma importancia puesto que comprende en como incide los servicios básicos en la salubridad de los habitantes, desde su contexto se obtiene la siguiente información a través de la técnica de la encuesta que se aplicó en el sector qué; la calidad de servicios básicos es ineficiente, del mismo modo las autoridades competentes tienen en total abandono al sitio y no dan soluciones a las demandas sociales que existe en la calidad de vida en la comunidad es baja.

Por tal motivo el objetivo general de la investigación se basa en “Determinar la incidencia de los servicios básicos en la salubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje”, conociendo las afectaciones en los servicios básicos que presenta la comunidad, los problemas internos como; falta de liderazgo, mala organización social, contaminación entre otros.

Por otra parte, el trabajo de investigación se fundamenta en la teoría Sociológica Funcionalista de Spencer y Durkheim debido a que intenta explicar de qué manera los servicios básicos están incidiendo en la insalubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya al no disponer del mismo como es: alcantarillado, agua potable, recolector de desechos sólidos, subcentro de salud de calidad concretamente esto provoca el malestar de la comunidad la cual está obstaculizando negativamente el desarrollo social e interrumpiendo mejorar calidad de vida en la comunidad.

La metodología ejecutada en la investigación es la cuantitativa y su enfoque es el inductivo-deductivo, la cual permitió obtener información verídica a través de datos estadísticos que aprueben los datos obtenidos, mediante técnicas como encuestas con el objetivo de explicar e interpretar todo lo recopilado.

Con respecto a los resultados obtenidos se puede evidenciar que: el inadecuado e ineficiente acceso a los servicios básicos está afectando a la salud de las personas provocando daños irreversibles, el liderazgo que presenta la directiva del sitio no está cumpliendo sus funciones a cabalidad, además existe una debilitada organización comunitaria, la despreocupación de las autoridades del GADM de Pasaje es otro factor que impide que el sitio avance, mejore y atienda los problemas de primera necesidad que

aqueja a los moradores, de esta manera está incidiendo de manera negativa en la calidad de vida de los habitantes.

Finalmente, con los resultados obtenidos la propuesta de intervención se orienta a dar respuesta a la problemática que existe la cual se denomina: “Plan estratégico para elevar el nivel de intervención de las autoridades y el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya” la cual facilitara la intervención directa de las autoridades municipales que permitirá atender a las demandas sociales en el sitio mejorando significativamente la calidad de vida de las persona y repotenciando la calidad de los servicios básicos en el sector. Por consiguiente, se establece una planificación operativa en donde consignan acciones determinadas que deben ser ejecutadas por el equipo técnico comprometido del proyecto. En ese sentido, se cuenta con un presupuesto asignado que caracterizan la viabilidad del proyecto desde una dimensión técnica, económica, social y ambiental efectiva.

Palabras claves: Servicios básicos, salubridad, liderazgo, incidencia.

ABSTRACT

The present title work "Basic services and their impact on the health of the inhabitants of the site Uzhuplaya, Canton Pasaje year 2022", is a topic of great importance since it includes how basic services affect the health of the inhabitants, from its context the following information is obtained through the technique of the survey that was applied in the sector what; The quality of basic services is inefficient, and the competent authorities have totally abandoned the site and do not provide solutions to the social demands that exist in the quality of life in the community is low.

Therefore, the general objective of the research is based on "Determining the incidence of basic services on the healthiness of the inhabitants of the Uzhuplaya site of the Pasaje canton", knowing the effects on the basic services of the community, the internal problems such as lack of leadership, poor social organization, contamination, among others.

On the other hand, the research work is based on the Functionalist Sociological theory of Spencer and Durkheim because it tries to explain how the basic services are affecting the unhealthiness of the inhabitants of the site Uzhuplaya by not having the same such as: sewage, drinking water, solid waste collection, health sub-center quality specifically this causes the discomfort of the community which is negatively hindering social development and interrupting improve the quality of life in the community.

The methodology used in the research is quantitative and its approach is inductive-deductive, which allowed to obtain true information through statistical data that approve the data obtained, through techniques such as surveys in order to explain and interpret everything collected.

With respect to the results obtained, it can be evidenced that: the inadequate and inefficient access to basic services is affecting the health of the people causing irreversible damage, the leadership of the site's board is not fulfilling its functions fully, there is also a weakened community organization, the lack of concern of the authorities of the GADM of Pasaje is another factor that prevents the site from advancing, improving and addressing the problems of primary need that afflict the inhabitants, thus negatively affecting the quality of life of the inhabitants.

Finally, with the results obtained, the intervention proposal is oriented to respond to the existing problem, which is called: "Strategic plan to raise the level of intervention of the authorities and improve the quality and coverage of basic services in the Uzhuplaya site", which will facilitate the direct intervention of the municipal authorities that will allow attending to the social demands in the site, significantly improving the quality of life of the people and strengthening the quality of the basic services in the sector. Consequently, an operational plan is established that includes specific actions to be carried out by the project's technical team. In this sense, there is an assigned budget that characterizes the viability of the project from a technical, economic, social and environmental effective dimension.

Key words: Basic services, sanitation, leadership, advocacy.

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación está dedicado, primeramente, a Dios, porque él es mi fortaleza, y a nuestros docentes: Soc. Galo Mendoza, Lcdo. Jorge Zambrano, Dr. Manuel Valdiviezo, Soc. Ingrid Córdova, gracias a su experiencia, conocimientos y habilidades nos guiaron durante el proceso universitario, y nos han brindado las instrucciones necesarias para el desarrollo de esta investigación.

Gracias a la Universidad Técnica de Machala, ya que es la única Institución de Educación Superior de la Provincia de El Oro, donde forma excelentes profesionales en diferentes áreas de conocimiento, asimismo, a la carrera de Sociología y Ciencias Políticas, por su interés en fortalecer a los estudiantes.

Berenice Atalia Solano Aguilar
Yessenia Mercedes Morales Fernández

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a mis padres: Jimmy Solano y Susana Aguilar; y a mi suegra Grace Ramón, que fueron el soporte y motivación durante este proceso académico. Igualmente, expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a la Sra. Jenny Pacheco presidenta y moradores de la parroquia Uzhuplaya, por su predisposición y colaboración con nosotros durante todo el proceso de esta investigación.

Asimismo, quiero dedicar este trabajo de manera especial a mi esposo Christopher Romero por su ayuda que ha sido fundamental en este proceso que no fue fácil, pero estuviste motivándome en todo momento y así poder cumplir mi meta en mi vida profesional.

Berenice Atalia Solano Aguilar

Agradezco a Dios por haberme dado la inteligencia y sabiduría, para poder culminar mis estudios en la cual me siento satisfecha, a mis padres al Sr. José Abel Morales Galarza y Sra. Chanena de Lourdes Fernández; que son el motor de mi vida por darme el valor de seguir adelante y a mis hermanos: Mgs. Juan José Morales Fernández, Lcdo. Andrés David Morales Fernández y Josué Agustín Morales Fernández, por estar en cada momento de mi vida los quiero.

Yessenia Mercedes Morales Fernández

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se refiere a los “Los servicios básicos y su incidencia en la salubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya, cantón pasaje año 2022”, que tiene como fin evidenciar el estado actual los servicios básicos y cómo influyen en la vida diaria de las personas, así mismo tiene como finalidad darle solución a los problemas sociales que presenta la comunidad fortaleciendo, la organización, el liderazgo a través de la planificación operativa para atender a las demandas sociales del sector.

El problema central de la investigación se centra en ¿De qué manera los servicios básicos están incidiendo en la salubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje?, la cual facilitara recopilar datos verídicos a través de la técnica de la encuesta para realizar el respectivo análisis e interpretación y darle una propuesta de intervención al problema objeto de estudio.

Por otra parte, se plasma el siguiente objetivo general: Determinar la incidencia de los servicios básicos en la salubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje; así mismo los objetivos específicos buscan; Identificar los factores que influyen en los niveles de insalubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje en el año 2022; Determinar el tipo de impacto socio ambiental producido por el deterioro de los servicios básicos del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje en el año 2022; Establecer el tipo de modelo de gestión que se puede utilizar para la dotación adecuada de servicios básicos en el sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje en el año 2022.

Por otra parte, el trabajo de investigación se fundamenta en la teoría Sociológica Funcionalista de Spencer y Durkheim debido a que intenta explicar de qué manera los servicios básicos están incidiendo en la insalubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya al no disponer de manera accesible los servicios de primera necesidad como: alcantarillado, agua potable, recolector de desechos sólidos, subcentro de salud de calidad. La metodología aplicada en la investigación es el cuantitativo y su enfoque es el inductivo-deductivo, que permite interpretar y entender el problema y las causas que se forman.

La investigación está estructurado por tres capítulos, dado que, el primer capítulo abarca el planteamiento del problema, justificación, objetivos general y específicos, hipótesis, concepciones o enfoques diagnósticos basados en la fundamentación sociológica, estado

de arte, normas legales, el enfoque epistemológicos del proceso diagnóstico, tipos de investigación, enfoque metodológicos del proceso diagnósticos, técnicas e instrumentos de investigación (encuestas), conclusiones, recomendaciones y por último la matriz de requerimientos.

En el segundo capítulo, es la descripción de la propuesta, los objetivos de la propuesta, componentes estructurales, fases de implementación de la propuesta, estrategias de evaluación de la propuesta, recursos lógicos. Y finalmente, el capítulo tres, se desarrolla la valoración de la factibilidad, en las dimensiones: técnica, social, economía y ambiental, la bibliografía, anexos y la viabilidad del proyecto.

1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1. Descripción del problema.

Los servicios básicos son parte esencial del desarrollo humano, tales como el abastecimiento de agua, alcantarillado, alumbrado público, entre otros, que se convierten en elementos sustanciales para la población; las necesidades de la ciudadanía van en ascenso, por lo que se requiere el fortalecimiento de los recursos vitales para atender la demanda social.

Es por ello, que toda nación se observa una situación de marginalización y que posee un deficiente acceso, causando problemas recurrentes a estos servicios públicos, por tanto, la mayor parte de las autoridades competentes no han brindado los recursos necesarios para optimizar la calidad de vida de los pobladores sobre todo afecta a los grupos vulnerables, en cuanto a los sectores rurales cada vez aumenta, ya que en las zonas urbanas se mantiene estable hasta la actualidad.

La mayoría de las parroquias tienen una disponibilidad limitada de servicios básicos. El cantón Pasaje, cuenta con 19.527 viviendas de las cuales el 65,52% tienen agua potable, mientras que el 34,48%; carece del recurso vital, estableciendo una disponibilidad baja en el sector. Ante esto, los habitantes deben recurrir a otros medios de abastecimiento fundamental que no son muy confiables y que ponen en riesgo la salud de los habitantes que pueden generar afecciones como la parasitosis, infecciones intestinales entre otras.

Según datos obtenidos por la directiva del sitio Uzhuplaya mediante la aplicación de una encuesta, se puede indicar que, el sector enfrenta un gran problema ambiental que ponen en riesgo la calidad de vida de cien familias que habitan el sitio, debido a la deficiente e inadecuada dotación de servicios básicos: en este sentido, el 100% de los moradores carecen de agua potable, por ello se abastecen a través de tanqueros que llegan tres veces a la semana; existen solamente instalados un 25% de postes para el tendido eléctrico, los restantes son de caña guadua; no se dispone de un sistema de transporte público permanente; en el sector existen algunos espacios de acumulación de desechos sólidos y otros que se convierten en potenciales focos de infección para la ciudadanía; en tal contexto, la insalubridad afecta al medio ambiente y al bienestar de las personas en

especial a los más vulnerables como los niños, jóvenes y adultos mayores, generando múltiples enfermedades que en casos extremos puede provocar la muerte.

1.1.2 Sistematización del problema

1.1.2.1 Problema Central

¿De qué manera los servicios básicos están incidiendo en la salubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje?

1.1.2.2 Problemas complementarios

- ¿Qué factores influyen en los niveles de insalubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje?
- ¿Cuál es el impacto socio ambiental producido por el deterioro de los servicios básicos del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje?
- ¿Cuál es el tipo de modelo de gestión que se puede utilizar para la dotación adecuada de servicios básicos en el sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje?

1.2 Justificación de la investigación

Para conceptualizar los servicios básicos es necesario enfocarlo desde su relación con la salud de la población, ya que estos determinan las condiciones de salubridad de los ciudadanos, y con ello el desarrollo humano, social y económico. Por esta razón, todas las personas, independientemente de su condición económica y del lugar en donde viven, deben tener acceso a una infraestructura de buena calidad, porque es un derecho que garantiza eficacia para todos. El agua potable, la luz, son prestaciones que cubren necesidades básicas por los que se pagan valores mensuales, y el Estado es el encargado de velar por su cumplimiento.

La garantía de los servicios básicos de calidad es la piedra angular de la atención primaria del ámbito de la salubridad, por ser una función primordial de las entidades públicas y privadas. El concepto de sanidad evoluciona a la par de las necesidades y características de la población, siendo uno de sus objetivos garantizar que se reduzcan las necesidades de la población, debido a que es un derecho que trasciende la esfera financiera, pues, su costo-eficacia, se traduce en una reducción de la morbilidad y atenúa el impacto

socioeconómico de las enfermedades. En su sentido más amplio, existe una relación directa entre la salud, el desarrollo social y económico (De La Guardia & Ruvalcaba, 2020).

Un factor determinante de la limitada dotación de servicios es la pobreza, evitando que la sociedad pueda satisfacer de las necesidades más primordiales para sobrevivir. Sin embargo, esto dependerá de los recursos disponibles en una nación y la distribución equitativa, pero que sin duda alguna la mayoría de la población carece de satisfacción de dichos beneficios como: agua sana, sistema de alcantarillado de calidad, recolección de desechos sólidos, saneamiento, mismos que simbolizan la categorización del progreso socioeconómico de un sector (Carreño y otros, 2019).

La normativa ecuatoriana con respecto a la gestión de los servicios básicos públicos es muy extensa; no obstante en la práctica, se observa una desorganización en la ejecución de la prestación de los mismos, lo que provoca efectos negativos en la garantía de los derechos de las personas en cuanto al acceso a los elementos primordiales para la subsistencia (agua potable, buen manejo y recolección de desechos, luz, etc.), por consiguiente esto repercute en las condiciones de salubridad de los ciudadanos, en el estilo de vida y desarrollo del pueblo (Cedeño & Jara, 2019).

El desarrollo y ordenamiento territorial a nivel provincial, propone el progreso social y económico sustentable y sostenible centrado en cada persona, considerando el crecimiento económico bajo la filosofía del Buen Vivir, por lo que la accesibilidad a los servicios básicos es el punto de partida para lograr el anhelado crecimiento. Sin embargo, la realidad no es tan positiva como las proyecciones y los datos oficiales, porque no todos los ciudadanos gozan de servicios públicos esenciales y de calidad que garanticen una salubridad eficaz total en la población, debido a que la inversión de recursos no es equitativa (Odalys & Burgo, 2022).

El Oro es la sexta provincia más poblada del país, que se encuentran constituida por 14 cantones de los cuales poseen áreas urbanas y rurales, sin embargo, los gobiernos municipales no realizan una correcta distribución de los recursos económicos, principalmente en el adecuado mantenimiento e implementación del alcantarillado y el agua potable, la limitada cobertura de alumbrado público, recolección de desechos sólidos que son necesarios para toda la población, en consecuencia, ocasiona problemas de insalubridad e inseguridad en los sectores más vulnerables.

En el sitio Uzhuplaya, ubicado en el cantón Pasaje, la comunidad enfrenta serios problemas de insalubridad, debido a varios factores, como son: provisión intermitente e inadecuada de agua potable, tratamiento inapropiado de las aguas servidas, alcantarillado en mal estado, falta de alumbrado público, ineficiencia en el servicio de recolección de basura, entre otros, los cuales impactan negativamente en los habitantes del sector. Esta situación constituye un foco de contaminación para los pobladores, dando paso a daños que se refleja en la salud de todos.

Es necesario puntualizar que, de no intervenir positivamente en la solución de esta problemática, los habitantes del sitio Uzhuplaya no mejorarían su calidad de vida, además, el sector se encontraría con factores sociales negativos para el convivir diario.

En este escenario de análisis, se planteó el siguiente título de investigación: LOS SERVICIOS BÁSICOS Y LA INCIDENCIA EN LA INSALUBRIDAD DE LOS HABITANTES DEL SITIO UZHUPLAYA DEL CANTÓN PASAJE, EN EL AÑO 2022, encaminado en el dominio de desarrollo social y línea de investigación: sociedad y cultura, asimismo, se encuentra establecido por la carrera de Sociología y enmarcado en los reglamentos instituidos de la Universidad Técnica de Machala.

La investigación es factible debido a que existe información específica del tema a desarrollarse con recursos bibliográficos, artículos y revistas científicas, a través del dominio de métodos y técnicas de investigación, contándose además se cuenta con medios económicos y humanos que favorecerán el proceso investigativo.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la incidencia de los servicios básicos en la salubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje.

1.3.2 Objetivo Específicos

- Identificar los factores que influyen en los niveles de insalubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje en el año 2022.
- Determinar el tipo de impacto socio ambiental producido por el deterioro de los servicios básicos del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje en el año 2022.

- Establecer el tipo de modelo de gestión que se puede utilizar para la dotación adecuada de servicios básicos en el sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje en el año 2022.

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis Central

La mala calidad de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje, están incidiendo negativamente en la salubridad de los habitantes, debido a la ausencia de agua potable, alcantarillado, de personal médico para atención de los ciudadanos, deficiente alumbrado público, e inadecuado sistema de recolección de desechos sólidos, situación que paulatinamente viene desmejorando la salud y buen vivir de los ciudadanos e impacta socio ambientalmente en el ecosistema natural del sector.

1.4.2 Hipótesis Particulares

- Los factores que influyen en los niveles de insalubridad son: falta de atención médica, desatención en servicios básicos por parte de las autoridades e instituciones competentes, contaminación ambiental etc., situación que no contribuye al buen vivir de los habitantes.
- El impacto socio ambiental producido en el sitio Uzhuplaya, es negativo, debido la mala calidad de los servicios básicos, lo que está generando enfermedades infectas contagiosas que perjudican la salud de los habitantes, así como problemas en el deterioro de la naturaleza.
- El tipo de modelo de gestión que se puede ejecutar para la adecuada dotación de servicios básicos son: Planificar el desarrollo del sitio a través de un PDYOT, organizar y combinar los recursos con el propósito de cumplir las políticas, objetivos y regulaciones establecidas a nivel local, gestionar con entidades públicas y privadas la firma de convenios que permitan alianzas estratégicas, situación que contribuirá a mejorar la calidad de vida de los habitantes.

1.4 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos

1.4.1 Concepciones del problema objeto de estudio.

Es primordial resaltar que los servicios básicos son de vital importancia para el crecimiento y desarrollo de una nación y comunidad, por ende, las autoridades competentes deben brindar todo lo necesario para atender y satisfacer las demandas sociales en la calidad de los servicios de primera necesidad.

Es fundamental garantizar la sostenibilidad de los servicios básicos porque permite reducir y prevenir considerablemente los riesgos de enfermedades en la salud, debido que, ayudan a llevar una vida cotidiana saludable y de calidad.

Un servicio básico y de primer orden fundamental en los aportes de bienestar social, es el acceso al agua de calidad indispensable para satisfacer las necesidades de la población, seguidamente de otros servicios de primera necesidad como: energía eléctrica, alcantarillado, centros de salud, recolectores de desechos sólidos etc.

Los servicios básicos en un territorio poblado sea campo o ciudad son las obras de infraestructuras necesarias para una vida digna, por ende, ampliar la prestación de estas coberturas y funciones (obras) deben ser un componente clave para el desarrollo del país.

1.4.1.1 Fundamentación Sociológica

Teoría Funcionalista. El presente trabajo de investigación se fundamenta en la teoría de Spencer y Durkheim funcionalistas clásicos de su época consideraban que la sociedad era un todo orgánico en el que los diferentes subsistemas o prácticas tenían la función de manipular la entidad mayor en la que estaban inmersos. Por lo que el concepto de sociedad como entidad orgánica se convirtió en un rasgo crucial de la explicación funcionalista en el siglo XX ya que reconstruyen la historia a partir de la intensificación de la complejidad, la compartimentación y la diferenciación entre sistemas.

Sin embargo, el inicio del pensamiento funcionalista en ciencias sociales nace con la filosofía positiva de Auguste Comte o en los escritos de Emile Durkheim debido a que es solamente con la antropología social británica de principios del siglo XX que se estabiliza como una corriente teórica distinguible como tal, cuyo objetivo era estudiar la sociedad sin tener en cuenta su historia, sino tal como se la encuentra en el momento del análisis.

El funcionalismo es considerado como un paradigma de las ciencias de la comunicación que tiene su origen en la sociología organicista – positiva, en la psicología, en la rama funcionalista y en la antropología social consolidándose como una teoría de la comunicación que pretende explicar las necesidades en las sociedades humanas con base en instituciones sociales, por lo cual los funcionalistas se han caracterizado por encontrar constantes en las sociedades humanas y en elaborar leyes que le den una teoría científica a los problemas funcionales comunes en toda sociedad.

La investigación tiene su fundamento en la teoría sociológica funcionalista debido a que intenta explicar de qué manera los servicios básicos están incidiendo en la insalubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya al no disponer del mismo como es: alcantarillado, agua potable, recolector de desechos sólidos, subcentro de salud de calidad concretamente esto provoca el malestar de la comunidad especialmente ocasionado por el olor putrefacto que emana del canal de aguas servidas que forman parte de la barriada el cangrejo.

1.4.1.2 Estado del Arte

- *Los Servicios Básicos.* Los servicios básicos son de vital importancia para el crecimiento y desarrollo de un país; por ello, las autoridades competentes deben prestar la atención necesaria a la cantidad de soluciones que brindan a cada problema o necesidad de la población, pero más que nada a su calidad, mientras su eficacia sea más eficiente, la capacidad y calidad de vida será mucho más superior.

Según (Cardoso, 2019), menciona que:

Los servicios básicos esenciales deben perseguir los objetivos de eficiencia espacial y equidad social, pues de este modo pueden contribuir a reducir las desigualdades intraurbanas y la fragmentación social. El tendido de la red y la calidad de los servicios públicos es uno de los principales factores de producción de externalidades, otorgándole a esos territorios mayor valor en términos de calidad ambiental (pag.171-175)

Con respecto, los servicios básicos es uno de los principales factores para satisfacer las necesidades como: el agua potable, energía eléctrica, recolección de desechos sólidos que juntas conforman un estándar de vida deseable para las personas.

El acceso a los servicios básicos sigue siendo un problema de largo plazo en zonas rurales y los sectores más vulnerables. Por otro lado, el GADM no han brindado ayuda para mejorar diversos sectores del cantón, además, los residentes locales desconocen por completo lo que tienen el derecho a una vida digna que les permita mejorar su situación socioeconómica (Cedeño B. E., 2018).

Servicios básicos en áreas rurales. La población de las zonas rurales debe considerar una relación de concordancia entre crecimiento económico y bienestar de las comunidades; debe involucrar el esfuerzo de diversos agentes económicos, sociales y políticos para poder transformar el contexto y lograr aumentar las capacidades productivas, y por lo tanto, una correlación entre el ingreso, riqueza y calidad de vida; favoreciendo con oportunidades de desarrollo a la población (García Sandoval et al., 2020).

Por consiguiente, los servicios básicos de primera necesidad e indispensables son los siguientes; el agua potable, energía eléctrica, recolección de desechos sólidos, alcantarillado, acceso a subcentro de salud, entre otras., son esenciales para mejorar la calidad de vida de las personas y de este modo reducir las desigualdades que existen entre las zonas urbanas y rurales. Atender estas necesidades prioritarias sociales ayudan a reducir y reconfiguran un estándar de vida deseable para la población.

De acuerdo con (Encarnacion & Rios, 2020) en su trabajo de titulación publicado en el repositorio de la Universidad Técnica de Machala menciona lo siguiente:

La prestación de servicios básicos con estándares de calidad coadyuva a la satisfacción de las necesidades básicas y, a la vez, al mejoramiento de las condiciones de vida de todos los habitantes, viabilizando el Buen Vivir comunitario y el desarrollo social. Sin embargo, a pesar de que se han alcanzado grandes logros con el transcurso del tiempo en temas de sociedad, bienestar y armonía, en la actualidad, aún está latente en algunos barrios y comunidades rezagados del Ecuador la carencia de los servicios básicos de primer orden, complementarios y de protección, generados por una inequitativa e injusta inversión del gasto público, coartando así no solamente el cumplimiento de un derecho constitucional sino también universal. (pág. 1)

Por ende, entrar en contexto de acuerdo con la cita anterior, el acceso a servicios básicos de primer orden hace posible la satisfacción de las necesidades del ser humano y

contribuye en forma decisiva al desarrollo social, estas demandas sociales están gestionadas por el Estado. Se denomina servicio público, a la actividad que desarrolla un organismo estatal o una entidad privada bajo la regulación del Estado para satisfacer cierta necesidad de la población.

De acuerdo con (Ojeda & MansiI-Lla-Quiñones, 2020), hacen mención: “En su conjunto, la carencia urbano infraestructural es la manifestación de la convergencia de impedimentos normativos, económicos y políticos del Estado para generar acceso a servicios básicos, como el acceso al agua” (pág. 158), estos son de gran relevancia en cuanto contribuyen al desarrollo de un país sin dificultad alguna, por lo que sirven para mejorar la sociedad y para generar diversos desempeños y actividades económicas - productivas, y así optimizan la gestión de las instituciones del gobierno.

En concordancia, los servicios básicos son fundamentales y desempeñan un papel esencial en el desarrollo económico y social en el país. Los gobiernos son responsables en último término de asegurar el acceso fiable y universal a los servicios.

- *Servicios de Agua Potable.* El agua potable es esencial para la vida, es el líquido más importante de la naturaleza sin el cual no podríamos vivir, ya que ayuda a estar sanos, a hacer la digestión, mantiene la musculatura en buen estado, actúa refrigerando o calentando el cuerpo y ayuda a transportar el oxígeno entre las células de nuestro cuerpo, en ese sentido citando a

(Villena, 2018) menciona que:

La relación de la calidad de agua con la salud es evidente y es una prioridad sanitaria desde siempre, incluso a nivel programático desde Alma Ata, que fue el evento de política de salud internacional más importante de la década de los setenta, cuyo lema fue "Salud para todos en el año 2000". La síntesis de sus intenciones se expresó en la Declaración de Alma Ata, subrayando la importancia de la atención primaria de salud como estrategia para alcanzar un mejor nivel de salud de los pueblos, priorizándose el desarrollo de una adecuada fuente de agua potable y de salubridad básica. Además de la relación de la calidad del agua y la salud, la Organización Mundial de la Salud (OMS) encuentra, también, relación directa entre la calidad del agua y la pobreza. (p. 305)

Consecuentemente, la calidad de vida de la población depende del acceso a los bienes necesarios para su supervivencia. El agua potable, así como el tratamiento adecuado de las aguas hervidas residuales, son de importancia fundamental para impedir y reducir la propagación de enfermedades relacionadas con la falta de saneamiento y la salud.

El agua es primordial para la vida humana, por esta razón, debe conservarse en óptimas condiciones para su uso, mismo que debe ser bastante, saludable y accesible para todos. Según (Aldaz y Rojas, 2018), “el agua potable es un derecho de los ciudadanos y que el Estado debe de garantizar este servicio básico para satisfacer sus necesidades esenciales respondiendo al buen vivir ciudadano. Este recurso vital debe ser apto para el consumo debe ser purificada cumpliendo con los requisitos indispensables de salubridad, de no cumplir con estos requisitos ocasiona diversos factores de salud, psicológicos y económicos”. (p. 9)

Ante lo mencionado por el autor, se refiere a los factores preponderantes del acceso al agua, en las zonas urbanas que no se puede ingerir directamente de los grifos, debido a que no se encuentra en condiciones estables, por lo que los ciudadanos optan por la compra de bidones de agua procesada.

De acuerdo con (Obando y otros, 2019), en su artículo “La calidad de agua y su impacto social” señalan:

La calidad del agua potable es una cuestión que preocupa en países de todo el mundo, en desarrollo y desarrollados, por su repercusión en la salud de la población. Siendo entre otros los agentes infecciosos y los productos químicos tóxicos como factores de riesgo. La OMS y la UNICEF afirman, que cada vez se reconoce en mayor medida que numerosos establecimientos de salud, especialmente en países de ingresos bajos y medianos, carecen incluso de los servicios más básicos de agua, saneamiento e higiene. (pág. 2)

Por consiguiente, en lo que relaciona a la calidad del agua, el ser humano no puede sobrevivir sin este recurso natural, por lo tanto, es de suma importancia contrarrestar el alto grado de contaminación en los: ríos, lagos, mares, etc. De esta forma, es una responsabilidad cuidar y mantener limpio este recurso natural, con el objetivo, de conservarlo para una mejor higiene. El líquido es un recurso renovable, pero muchos de

los depósitos subterráneos que sirven para abastecer a la población se encuentran contaminados y cuesta mucho trabajo y dinero remover las impurezas del agua, por eso, es compromiso de cada persona cuidarla y no desperdiciarla.

- *Alcantarillado.* El sistema de alcantarillado se diseñó hace varias décadas atrás compuesto por tuberías que son diseñadas acorde a la topografía del terreno, cuyo objetivo es conducir las aguas residuales a un punto específico donde serán vertidas en un cauce o almacenadas para su tratamiento si es el caso, por lo tanto (Inca y Quispe, 2020) menciona que:

Los orígenes de las obras de alcantarillado datan de épocas del imperio romano como estructuras de drenaje de aguas lluvias y de aguas sanitarias, estas estructuras a su vez son usadas para evitar la contaminación de las ciudades a través de transportación de aguas con materia orgánica y contenido de patógenos que son nocivos para la salud humana y de esta manera habilitan el desarrollo de un país. (pp. 34-35)

Estos sistemas son los encargados de hacer desaparecer las aguas negras, los desechos originados por la actividad de la población. Su tratamiento debe contar con un mantenimiento adecuado y de calidad, ya que, la población crece y con ello también los desperdicios aumentan considerablemente.

El servicio del alcantarillado es muy importante para las poblaciones, debido a que cumple con su rol de conducir, recolectar las aguas servidas y de las lluvias evitando que se ocasionen problemas sanitarios e inundaciones, según (Zúñiga, 2020) menciona que:

El alcantarillado es conocido también como red de saneamiento o red de drenaje del sistema de estructuras y tuberías, el cual es utilizado para recolectar y transportar aguas residuales y pluviales de una población, las mismas que se procesan desde el lugar en que se generan hasta donde se vierten, o se tratan. Ya que su mal procesamiento o tratamiento, puede ser causante de contaminación, la cual de manera directa afecta la salud de la población. (pp. 12-13)

En base a lo mencionado por el autor el sistema de alcantarillado es una distribución formada por diversas conexiones de tuberías, proporcionando la recolección y las precipitaciones naturales, evitando daños e incomodidades en la vida diaria de las

personas. Contar con servicios eficientes de alcantarillado sanitario constituye un beneficio que se traduce en la salud y el bienestar de los ciudadanos.

- *Alumbrado Público.* El alumbrado público consiste en la iluminación de vías, parques, y demás espacios de libre circulación, con el objetivo de proporcionar visibilidad adecuada para el normal desarrollo de las actividades ciudadanas y/o empresariales.

Para (Odón de Buen R. et al., 2019):

El alumbrado público es un servicio fundamental que facilita que las poblaciones tengan actividades en espacios recreativos durante la noche, ya sea para movilizarse de casa al trabajo, la escuela, realizar las compras en horarios nocturnos o, simplemente, trasladarse por las calles durante la noche. (p. 1)

Por lo general el alumbrado público en las ciudades o zonas urbanas o rurales es un servicio municipal que se encarga de su instalación, aunque en carreteras o infraestructura vial importante corresponde al gobierno central o regional su implementación. Se trata de un servicio imprescindible por la noche en la ciudad, para disfrutar de forma segura, que al mismo tiempo es no residencial diseñarlo para iluminar áreas de libre circulación urbanas y entornos rurales. Tiene como finalidad brindar sensación de seguridad a los peatones y luminosidad a los conductores de vehículos que les permiten realizar con normalidad sus actividades diarias.

De acuerdo con (Mendoza, 2018) destaca el alumbrado público como:

El uso de la energía eléctrica es una necesidad mundial, esta es indispensable para muchos ámbitos como por ejemplo en los hospitales, parques, carreteras, hogares, entre otros. Desde el descubrimiento de la energía eléctrica las personas no podemos vivir sin ella ya que este gran descubrimiento nos ha facilitado nuestras tareas diarias, y también ha ayudado mucho en el avance de la tecnología. (p. 30)

El alumbrado público proporciona una serie de beneficios importantes; se puede usar para promover la seguridad en áreas urbanas, y para aumentar la calidad de vida, al extender artificialmente las horas en las que no hay luz solar, para que así las diferentes actividades puedan tener lugar; además, mejora la seguridad de los conductores, pasajeros y peatones.

- *Recolección Desechos Sólidos.* Los desechos sólidos son contaminantes materiales generados por los humanos día a día, que se separa después de que haya cumplido un trabajo o su misión. Se trata, de algo inservible que se convierte en basura, y que, para el común de las personas, no tiene valor económico. La recolección de estos puede eliminarse o pueden reciclarse obteniendo un nuevo uso.

En este sentido (Nicole Daniela Solís Aguirre, 2020) menciona que:

La gestión de los desechos sólidos en los municipios del Ecuador, con un enfoque integral y sostenible, con la finalidad de disminuir la contaminación ambiental y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, a través de estrategias, planes y actividades de capacitación, sensibilización y estímulo a los diferentes actores relacionados. (p. 72)

La recolección y tratamiento de desechos sólidos o basura es un servicio primordial que se efectúa de forma constante, este servicio como aquel, mejora la calidad de vida lo que conlleva a cuidar el medio ambiente con responsabilidad, haciendo una correcta recolección de residuos y evitar la contaminación.

De acuerdo con (Macías et al., 2018) enfatiza que:

Analizar y evaluar la política de residuos permite entender las dinámicas territoriales y de poder en las ciudades. Los residuos, como objeto de estudio, representan una intersección y conflicto tangible entre múltiples fuerzas y actores sociales. Por tanto, entender las problemáticas relacionadas con este sector y su impacto en el contexto ambiental, de salud y de calidad de vida, puede servir para diseñar mejores servicios públicos municipales. (p. 6)

En este contexto, los residuos y/o desechos sólidos se entienden como las sustancias, productos o subproductos en estado sólido o semisólido en los que su generador dispone o está obligado a disponer según normatividad a fin de evitar los riesgos que causen a la salud y el ambiente. La gestión de estos tiene como finalidad su manejo integral y sostenible, mediante la articulación, integración y compatibilización de las políticas,

planes y acciones, regido por los lineamientos de políticas exigibles programáticamente, en función de las posibilidades económicas y técnicas para alcanzar su cumplimiento.

- *Salubridad.* La salubridad hace referencia al conjunto de servicios públicos de la salud ligados a la protección y conservación de la calidad de vida de las personas en los sectores urbanos y rurales por esta razón (Dres et al., 2018) menciona que:

En este contexto, la prevención de la enfermedad es la acción que normalmente se emana desde los servicios de salud y que considera a los individuos y a las poblaciones como expuestas a factores de riesgo identificable, que suelen ser con frecuencia asociados a diferentes conductas de riesgo de los individuos. La modificación de estas conductas de riesgo constituye una de las metas primordiales de la prevención de la enfermedad. (p. 2)

Se entiende que: la salubridad es el conjunto de condiciones sanitarias idóneas para el consumo de un alimento, que permite designar respecto de algo o alguien la calidad de salubre que ostenta, en tanto, nos estamos refiriendo concretamente a aquello que resulta ser bueno para nuestra salud.

Para (Ghebreyesus, 2019) director general de la Organización Mundial de la Salud enfatiza que:

El saneamiento salva vidas. Pero la historia permite entender que también es uno de los pilares fundamentales del desarrollo. El saneamiento previene enfermedades y promueve la dignidad y el bienestar humanos, lo que concuerda perfectamente con la definición de salud de la OMS, expresada en su constitución, como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no simplemente la ausencia de enfermedad o dolencia. El derecho al agua y el saneamiento es fundamental para varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Después de décadas de falta de atención, la importancia del acceso al saneamiento seguro para todos, en todas partes, se reconoce ahora con razón como un componente esencial de la cobertura universal de salud. Pero un inodoro por sí sólo no es suficiente para lograr los ODS, se requieren sistemas seguros, sostenibles y bien gestionados. (p. 7)

Según (Charles, 2020) en su libro menciona que: “El saneamiento o la salubridad es seguro y primordial para la salud, desde prevenir infecciones hasta mejorar y mantener el bienestar mental y social” (p. 14). Es la ciencia y el arte de prevenir las enfermedades y las discapacidades, prolongar la vida y fomentar la salud y la eficiencia física y mental, mediante esfuerzos organizados de la comunidad para sanear el medio ambiente, controlar las enfermedades infecciosas y no infecciosas, así como las lesiones; educar al individuo en los principios de la higiene personal, organizar los servicios para el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades y para la rehabilitación, así como desarrollar la maquinaria social que le asegura a cada miembro de la comunidad un nivel de vida adecuado para el mantenimiento de la salud.

- *Efectos de la salubridad en la calidad de vida de las personas.* La salubridad es todo lo relacionado con la protección y conservación de la salud pública, los servicios básicos oficiales de calidad son fundamentales para todos los sectores de la sociedad, pero cuando no existe esto, sus efectos pueden ser muy riesgosos porque, se pueden producir:
 - Aparición de nuevas enfermedades en la población afecta directamente en la salud.
 - Aparecen problemas socioeconómicos y ambientales,
 - La calidad de vida de las personas se reduce considerablemente.

Por otra parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS), frente a la estrategia de “Salud para todos en el año 2000”, matiza su clásica definición proponiendo como objetivos que los habitantes de todos los países tengan un nivel de salud suficiente para que puedan trabajar productivamente y participar activamente en la vida social de la comunidad donde viven (Acevedo et al., 2017).

Por tanto, la calidad de vida es la percepción del individuo de su situación en la vida, dentro del contexto social y cultural de valores en que vive. Un servicio básico de primer orden es esencial en los aportes al bienestar social, es el acceso para satisfacer las necesidades de la población es indispensable para mejorar su bienestar y su desarrollo general.

- *Alcantarillado Sanitario.* El sistema de alcantarillado sanitario consiste en una serie de redes de tuberías y obras complementarias necesarias para recibir, conducir y evacuar las aguas residuales y los escurrimientos superficiales producidos por las lluvias.

(Rivera y Girón, 2021) manifiesta en su trabajo de investigación:

El sistema de alcantarillado es un conjunto de estructuras y tuberías destinadas a recoger, evacuar, transportar y disponer las aguas residuales; fruto de las actividades humanas o las que provienen por parte de la precipitación pluvial, que son extraídas hasta el punto de descarga. (p. 31)

Según lo dicho por el autor, el sistema de alcantarillado es una estructura formada a través de varias conexiones de manguera que permiten la recolección de basura y el transporte de las aguas residuales, la precipitación natural, evitando daños y molestias en la vida la vida diaria de las personas.

Los alcantarillados sanitarios generalmente tienen varias funciones que se las describen a continuación:

- Impedir que la inundación llegue a las zonas habitadas.
- Estos sistemas son los encargados de hacer desaparecer las aguas negras, los desechos originados por la actividad de la población.
- Evacua desde su domicilio las aguas servidas y conducir las hasta una planta de tratamiento

De acuerdo con la (Agencia de regulación y control de agua, 2018) define a los alcantarillados sanitarios como: “Sistema compuesto por todas las instalaciones destinadas a la recolección, transporte y tratamiento de las aguas residuales domésticas”

El alcantarillado sanitario es aquel que se dedica a la recogida y desagüe de las aguas residuales utilizadas para la higiene personal. Por ello, este alcantarillado es el utilizado en los hogares para drenar las aguas generadas por los desechos fisiológicos de la población.

- *Características de la salubridad de la población a nivel nacional.* Una de las funciones del MSP es normar, regular y controlar las actividades realizadas por entidades públicas y privadas que se vinculan con la salud de las personas y el medio ambiente.

De acuerdo con el libro; Perfil de los sistemas de salud en el Ecuador en el año publicado por la (Organización Panamericana de la Salud, 2008) se detalla lo siguiente:

- El Ecuador es un Estado constitucional, se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada. En el 2006, la población total del país era de 13.408.270 habitantes con una estructura demográfica de población predominantemente joven, con más del 30% de menores de 15 años y un índice de envejecimiento del 25,97%. El país se caracteriza por ser multiétnico y pluricultural, compuesto por población indígena, afrodescendiente, mulata, mestiza y blanca. (pág. 2)
- El presupuesto del sector salud pasó de USD 115,5 millones en el 2000 a USD 561,7 millones en el 2006. Durante los mismos años, el presupuesto como porcentaje del Presupuesto del Gobierno Central (PGC) y del PIB, aumentó del 2.7% al 6.6% del PGC y del 0.7% al 1.4% del PIB. La población cubierta por un seguro de salud ya sea público o privado alcanzó apenas un 23% en el año 2004. Si se analiza por quintiles, el más pobre (Q1) es el más desprotegido ya que solo el 12% tenía un seguro de salud. Este porcentaje era superior en los mayores niveles de ingreso (36% en el Q5). (pág. 2)
- En el año 2006, había 55.578 personas trabajando en establecimientos de salud, en su mayoría médicos (19.299), auxiliares de enfermería (13.923) y enfermeras (7.499). La tasa de médicos por 100,000 habitantes (2006) era de 14.4; la de enfermeras de 5.6 y la de auxiliares de enfermería de 10.4. Las clínicas y los hospitales generales agrupan el mayor porcentaje de médicos con un 63%. En cambio, los servicios de atención ambulatoria y del primer nivel de atención sólo disponen del 24,9% del total de médicos que trabajan en los establecimientos de salud. (pág. 2)
- No ha existido en el país un proceso real de reforma del sector salud relacionado con cambios profundos y sostenidos en la estructura del sector. Durante el período 1995-2005, este proceso se caracterizó por la formulación y discusión de varias iniciativas con diversos enfoques sobre el aseguramiento, el marco legal y la aplicación parcial o focalizada de la desconcentración y descentralización de los servicios de salud (pág. 2).
- *Características de los servicios básicos en la comunidad rural.* Según los autores (Bravo y Vallejo, 2017) mencionan que: “Las diferencias entre territorios y las desigualdades que se dan en el desarrollo del sistema de servicios sociales son todavía más acentuadas en las zonas rurales. La calidad y accesibilidad condiciona la vida de las zonas rurales” (p. 25). Consecuentemente, los servicios básicos son un insumo importante

y un determinante esencial en la calidad de vida de las personas, porque permiten llevar una vida cotidiana mucho mejor, donde sin duda alguna se puede realizar satisfactoriamente las actividades diarias y desenvolvernó como sociedad. Los servicios de primera necesidad representan un punto de inflexión en nuestro diario vivir, sin ello se complicaría hacer diferentes acciones y actividades de vida cotidiana.

En las zonas rurales posee características que los diferencian de los espacios urbanos que son las siguientes:

- *Prevalen las actividades agrícolas:* Están relacionadas con la producción de alimentos y materias primas agrícolas y ganaderas.
- *Baja densidad de población:* Los espacios rurales suelen organizarse en pequeños sitios con pocos habitantes, e incluso muchas personas viven dispersas en el campo, sin formar parte de una región.
- *La prestación de servicios:* es menor en comparación con los espacios urbanos, por ejemplo: el transporte público, los servicios de salud, la educación y las comunicaciones y las carreteras pavimentadas suelen ser limitados.

1.4.2 Normativa legal relacionada con el problema objeto de estudio

Desde el punto de vista legal la investigación se fundamentó en las siguientes normas legales que se encuentran vigentes en el Ecuador:

- *Constitución del Ecuador 2008.* En el Título II, Capítulo Segundo: Derechos del buen vivir, Sección primera: Agua y Alimentación establece:

Art. 12.- El derecho humano al agua es fundamental e irrenunciable. El agua constituye patrimonio nacional estratégico de uso público, inalienable, imprescriptible, inembargable y esencial para la vida.

En el Título III, en cuanto a Garantías Constitucionales, Capítulo Segundo: Políticas públicas, servicios públicos y participación ciudadana, menciona:

Art. 85.- La formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas y servicios públicos que garanticen los derechos reconocidos por la Constitución, se regularán de acuerdo con las siguientes disposiciones:

- Las políticas públicas y la prestación de bienes y servicios públicos se orientarán a hacer efectivos el buen vivir y todos los derechos, y se formularán a partir del principio de solidaridad.

- El Estado garantizará la distribución equitativa y solidaria del presupuesto para la ejecución de las políticas públicas y la prestación de bienes y servicios públicos. En la formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas y servicios públicos se garantizará la participación de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades.

En el Título V, Capítulo Cuatro: Régimen de competencias, indica:

Art. 264.- Los gobiernos municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de otras que determine la ley:

Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley (Asamblea Nacional del Ecuador, 2015, p. 82).

Art. 267.- Los gobiernos parroquiales rurales ejercerán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de las adicionales que determine la ley:

-Planificar el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial.

-Gestionar la cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias.

-Vigilar la ejecución de obras y la calidad de los servicios públicos. En el ámbito de sus competencias y territorio, y en uso de sus facultades, emitirán acuerdos y resoluciones

En la sección séptima en lo que se refiere a salud, la norma constitucional indica lo siguiente:

Art. 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de

salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional. (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador , 2008)

- *Código Orgánico de Organización Territorial, Administración y Descentralización*

Título I. Principios Generales, señala el siguiente artículo:

Art.2.- Objetivos del Presente Código:

- b) La profundización del proceso de autonomías y descentralización del Estado, con el fin de promover el desarrollo equitativo, solidario y sustentable del territorio, la integración y participación ciudadana, así como el desarrollo social y económico de la población.
- c) El fortalecimiento del rol del Estado mediante la consolidación de cada uno de sus niveles de gobierno, en la administración de sus circunscripciones territoriales, con el fin de impulsar el desarrollo nacional y garantizar el pleno ejercicio de los derechos sin discriminación alguna, así como la prestación adecuada de los servicios públicos.
- h) La definición de mecanismos de articulación, coordinación y corresponsabilidad entre los distintos niveles de gobierno para una adecuada planificación y gestión pública. (pág. 5)

En el Título VI. Recursos Financieros De Los Gobiernos Autónomos, Capítulo I. Normas Generales, menciona:

Art. 170.- Subsidios. - En el cobro por la prestación de los servicios básicos se deberá aplicar un sistema de subsidios solidarios cruzados entre los sectores de mayores y menores ingresos. (pág. 71)

Sección Tercera: Impuesto a los Predios Rurales, se indica lo siguiente:

Art.516.- Valoración de los predios rurales. Los predios rurales serán valorados mediante la aplicación de los elementos de valor del suelo, valor de las edificaciones y valor de reposición previstos en este Código; con este propósito, el concejo respectivo aprobará, mediante ordenanza, el plano del valor de la tierra, los factores de aumento o reducción

del valor del terreno por aspectos geométricos, topográficos, accesibilidad al riego, accesos y vías de comunicación, calidad del suelo, agua potable, alcantarillado y otros elementos semejantes, así como los factores para la valoración de las edificaciones.

Para efectos de cálculo del impuesto, del valor de los inmuebles rurales se deducirán los gastos e inversiones realizadas por los contribuyentes para la dotación de servicios básicos, construcción de accesos y vías, mantenimiento de espacios verdes y conservación de áreas protegidas. (pag.140)

Capítulo V: De las Contribuciones Especiales de Mejoras de los Gobiernos Municipales y Metropolitanos, en los consecutivos artículos menciona:

Art. 570.- Exención por participación monetaria o en especie. - Los gobiernos autónomos descentralizados municipales y metropolitanos podrán desarrollar proyectos de servicios básicos con la participación pecuniaria o aportación de trabajo de las comunidades organizadas, en cuyo caso éstas no pagarán contribución de mejoras.

Art. 571.- Subsidios solidarios cruzados. - En el cobro de los servicios básicos deberá aplicar un sistema de subsidios solidarios cruzados entre los sectores de mayores y menores ingresos. (pág. 163)

- *Ley Orgánica de Salud*

Capítulo I: Del agua para consumo humano.

Art. 96.- Declárase de prioridad nacional y de utilidad pública, el agua para consumo humano.

Es obligación del Estado, por medio de las municipalidades, proveer a la población de agua potable de calidad, apta para el consumo humano.

Toda persona natural o jurídica tiene la obligación de proteger los acuíferos, las fuentes y cuencas hidrográficas que sirvan para el abastecimiento de agua para consumo humano. Se prohíbe realizar actividades de cualquier tipo, que pongan en riesgo de contaminación las fuentes de captación de agua. La autoridad sanitaria nacional, en coordinación con otros organismos competentes, tomarán medidas para prevenir, controlar, mitigar, remediar y sancionar la contaminación de las fuentes de agua para consumo humano.

A fin de garantizar la calidad e inocuidad, todo abastecimiento de agua para consumo humano queda sujeto a la vigilancia de la autoridad sanitaria nacional, a quien corresponde establecer las normas y reglamentos que permitan asegurar la protección de la salud humana. (pag.19)

- *Plan Nacional de Desarrollo 2021 – 2025*

La investigación tiene relación con los siguientes ejes y objetivos del Plan Nacional de Desarrollo Creación de Oportunidades del gobierno del señor Guillermo Lasso:

Eje Social; Objetivo 5: Proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social.

Además, se relaciona con la política: 5.4 que indica; “Promover el acceso al hábitat seguro, saludable y a una vivienda adecuada y digna”. (Plan Nacional de Desarrollo, 2021, 2025, pág. 63)

Objetivo 8: Generar nuevas oportunidades y bienestar para las zonas rurales con énfasis en pueblos y nacionalidades: que tiene relación con la política: 8.1 Erradicar la pobreza y garantizar el acceso universal a servicios básicos y la conectividad en las áreas rurales, con pertinencia territorial. (Plan Nacional de Desarrollo, 2021, 2025, p. 45)

1.4.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico

El trabajo de investigación tiene un enfoque estructural funcionalista, puesto que el problema objeto de estudio se relaciona con las afectaciones socioambientales que inciden negativamente la calidad de vida de los habitantes del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje provocados por los servicios básicos y su incidencia en la salubridad en los habitantes, Otro punto importante es que, la insuficiente calidad de servicios básicos no garantiza una buena calidad de vida en los moradores del sector.

1.5 Descripción del proceso diagnóstico

1.5.1 Tipo de investigación

El trabajo de titulación se fundamentó en una investigación de territorio y básica, puesto que, luego de los resultados de la indagación, pueden surgir nuevas definiciones, teorías, y descubrimientos bibliográficos. En ese sentido, la investigación se encaminó a mostrar

la incidencia de los servicios básicos en la salubridad de los habitantes del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje,

Además, la investigación fue Descriptiva, debido a que se realizó una observación en el sitio para analizar y comprender el estado actual del problema que incide en la insalubridad y deficiente calidad de los servicios básicos del sitio Uzhuplaya.

1.5.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico. En el presente trabajo de titulación se realizó una investigación con enfoque metodológico cuantitativo, se denomina así porque trata con fenómenos que se pueden medir (esto es, que se les puede asignar un número, como por ejemplo: número de hijos, edad, peso, estatura, aceleración, masa, nivel de hemoglobina, cociente intelectual, entre otros) a través de la utilización de técnicas estadísticas para el análisis de los datos recogidos, su propósito más importante radica en la descripción, explicación, predicción y control objetivo de sus causas y la predicción de su ocurrencia a partir del desvelamiento de las mismas, fundamentando sus conclusiones sobre el uso riguroso de la métrica o cuantificación, tanto de la recolección de sus resultados como de su procesamiento, análisis e interpretación, a través del método hipotético-deductivo (Sánchez, 2019)

Por tanto, el enfoque cuantitativo, permitió obtener información verídica a través de los resultados estadísticos, mediante técnicas como encuestas con el objetivo de explicar e interpretar todo lo recopilado.

En ese sentido, la actual investigación se direcciona a mostrar el contexto del impacto de la incidencia de la ineficiencia de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje, por ende, el método a aplicar permitirá la obtención de información que servirá para la elaboración de la propuesta de intervención.

Por lo expuesto, los métodos utilizados en el proceso investigativo fueron los siguientes:

- *Mixto:* Aplicamos este método porque recopilamos datos cuantitativos al momento de realizar la encuesta y tabular y cualitativos para recabar información científica respecto a problema objeto de estudio.
- *Inductivo-Deductivo:* Este método es apropiado para partir de lo particular y llegar a conclusiones más específicas la deducción permite establecer un vínculo de unión entre teoría y observación y permite deducir a partir de la teoría los fenómenos objeto de

observación.

- *Descriptivo*: Por medio de este método se buscó describir el estado y comportamiento de las variables que tiene como objeto de estudio.

Por otro lado, las técnicas utilizadas fueron las siguientes:

- *Encuesta*: Este instrumento de investigación se aplicó en el contexto de estudio, porque permitió recolectar datos cuantificables, mediante la elaboración de un cuestionario de preguntas, el mismo que fue aplicado a la muestra seleccionada del universo.
- *Revisión bibliográfica*: La siguiente investigación es bibliográfica que permitió obtener resultados por medio de, libros, páginas web, artículos científicos para darle mayor confiabilidad al postulado teórico al momento de realizar una investigación.

1.6.2.1 Unidades de investigación

Las unidades de investigación son los habitantes del sitio Uzhuplaya, la directiva comunal es conformada por 6 miembros, presidente de la Junta Administradora de Agua Potable (AGUAPAS), del cantón Pasaje el director de la Unidad de Gestión Ambiental del GADM de Pasaje, el cual está relacionado con el problema de investigación.

1.6.2.2 Universo y muestra

El universo poblacional del sitio de investigación está constituido por los habitantes del sitio Uzhuplaya de la parroquia Loma de Franco, perteneciente al cantón Pasaje, los mismos que según datos que proporciona el GAD municipal del cantón Pasaje; es de 180 familias aproximadamente; pero en razón de que el mismo es muy extenso, se procederá a determinar una muestra representativa del mismo, mediante la aplicación de la siguiente fórmula estadística, considerando un 5% como margen de error de precisión admisible.

Fórmula para obtener la muestra:

$$n = \frac{N}{1 + (E/100)^2 * N}$$

Datos:

N = universo

N= 200

n = muestra
l = constante
E = margen del error

n=133
l= Constante
E= 5%

$$n = \frac{200}{1 + (5/100)^2 * 200}$$

$$n = \frac{200}{1 + (0.05)^2 * 200}$$

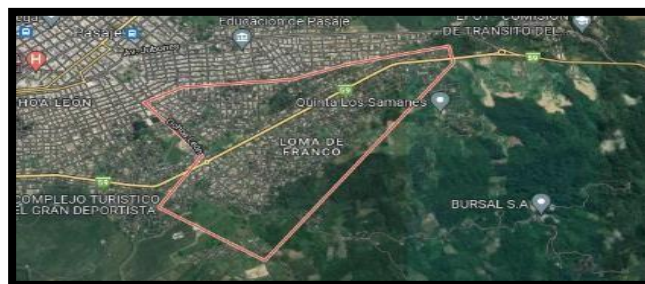
$$n = \frac{200}{1 + 0.0025 * 200}$$

$$n = \frac{200}{1 + 0,5}$$

$$n = \frac{200}{1,5} : 133$$

Muestra: 133 Habitantes

1.5.3 *Análisis del contexto*



Fuente: Google Maps, 2022

Elaboración: Capture realizado al sitio Uzhuplaya, Pasaje

El sitio Uzhuplaya de la parroquia Loma de Franco, perteneciente al cantón Pasaje está ubicada al este de la Provincia de El Oro y al norte con el perimetral sur, en el límite vía a Cuenca. Su extensión es aproximadamente de 40 Km². Los inicios de este territorio estaban predominados por pobladores de áreas rurales.

Además, cuenta con atractivos ecoturístico, como la quinta “LOS SHAMANES” que atrae a turistas locales y nacionales generando ingresos económicos a los habitantes de dicho sector. Por otra parte, es un lugar agropecuario porque existe una pequeña

plantación bananera, y también de frutos cítricos los cuales son distribuidos dentro del cantón mismo.

Servicios básicos en el sitio Uzhuplaya: Mediante al estudio de este lugar, no cuenta con una Junta Administradora de Agua Potable, cuya organización no se encarga de prestar y distribuir el abastecimiento del servicio de líquido vital en la comunidad, es decir que no disponen de pozo de séptico para el consumo de uso doméstico, y esto afecta a la calidad de vida, el mismo no lleva un mantenimiento o tratamiento constantemente; causando problemas de salud en la población.

El alumbrado público: Es unos de los problemas que afectan a las parroquias rurales como en los sitios Uzhuplaya, debido a que las lámparas están deterioradas y distantes de las vías públicas, viviendas, centros de recreación, lo cual obstaculiza el desarrollo de sus actividades. Por otra parte, el servicio de recolección de desechos sólidos se realiza por medio de vehículos recolectores - compactadores, sin embargo, los mismos suelen dañarse y causar retroceso en el lugar, debido a que recurren al transporte de volquetas que no cumplen con las condiciones físicas, ni con los horarios establecidos.

Salud en el sitio Uzhuplaya: Cuenta con un Sub-centro de salud que brinda atención básica, cuya asistencia es compartida con los habitantes del sitio aledaño como la ciudadelas Santa Marta y Loma pelada, cuenta con horarios matutinos y vespertinos su días de atención son de lunes a viernes desde las 7:00 a 17:30, los oficios que se desempeña son: diagnóstico y tratamientos de pacientes, odontología, ecografías, aunque existe limitado personal médico e insumos de medicinas para tratar y prevenir las enfermedades de la comunidad.

Actividad productiva en el sitio Uzhuplaya: Las actividades productivas que se desempeñan, en el sector está la agricultura que es la fuente de ingresos económicos para las familias del dicho lugar, en lo particular es el cultivo de banano y árboles frutales principalmente cítricos, para el comercio local que esto ayudan a fortificar la economía y sirve como sustento para el consumo diario de los habitantes.

Participación ciudadana en el sitio Uzhuplaya: Es deficiente porque no cuenta con un líder fuerte ya que la directiva, debe estar sujeta para fortalecer las capacidades de los habitantes; formando líderes sociales para generar alternativas socio – organizativas y fomentar la participación democrática de la sociedad civil establecida, que sustenten el

buen vivir de esta localidad.

Costumbres y tradiciones en el sitio Uzhuplaya: El 80% de los habitantes son católicos, y el 20 % son de diferentes religiones, donde la mayor parte, desarrollan festividades religiosas de mayor trascendencia como la fiesta en honor al Virgen de Chilla, que se celebra en el mes de septiembre, donde inicia con los pregones dentro del lugar, realizan juegos recreativos, como el palo encebado, la cuerda, campeonatos de futbol, vóley, juegos juveniles y en la noche el baile popular.

La comida típica del sitio Uzhuplaya es el seco de gallina criolla, y seco de pato, fritada es muy apetecible por propios y extraños, se ha venido preparando desde sus inicios y aún sigue siendo una tradición fundamental para la alimentación de la ciudadanía por su sabor incomparable

1.6 Resultado de la investigación empírica

1.6.1 Resultados de la Encuesta

Las encuestas fueron aplicadas a 133 personas según la muestra del universo que habitan en el sitio Uzhuplaya, la cual se ejecutó el 24 de julio del 2023.

1.7.1.1 Calidad de servicios básicos

La calidad de servicios básicos es de vital importancia para el crecimiento y desarrollo de un país; por ello, los gobiernos deben prestar gran atención a la cantidad de bienes que brindan, pero más que nada a su calidad, si bien es cierto hay varios tipos de servicios básicos que son necesarios, pero eso no es suficiente cuando estos son intermitentes o malos para todos.

Cuadro No. 1 Calidad de Servicios Básicos

<i>Calidad de servicios básicos</i>	<i>N°</i>	<i>%</i>
Excelente	0	0%
Bueno	8	6%
Regular	72	54%
Pésimo	48	36%
No existe	5	4%
Total	133	100%

Fuente: Investigación directa

Elaborado: Autoras

De acuerdo con la información del cuadro N°1 sobre la calidad de servicios básicos que poseen los habitantes del sitio Uzhuplaya, el 54% manifiesta que el nivel es regular debido a los inconvenientes que tiene cada servicio al momento de su uso, el 36% sostiene que es pésimo porque no funcionan con normalidad, aunque el 6% indican que es bueno, mientras que el 4% señalan que no existe.

En definitiva, se evidencia que existe un alto porcentaje en la población del sitio Uzhuplaya y manifiestan sobre la insatisfacción de los servicios prestados debido a los inconvenientes que tienen radicalmente. Las zonas urbanas tienen que gozar de los bienes completos y de calidad; no puede existir escases de agua, o cortes eléctricos constantes, esto genera malestar social y limitan el desarrollo de las comunidades que recurren constantemente a estos factores, la desigualdad puede reflejarse en el hecho de que ciertos sectores disfrutan de estos derechos mientras que otros hacen poco o nada.

1.7.1.2. Servicios básicos

Los servicios básicos son bienes que el ser humano requiere para saciar sus necesidades elementales de salud, alimentación, higiene, por ende, los principales son: agua potable, sistema de evacuación de aguas servidas, alumbrado público, recolección de basura, entre otros, por lo tanto, es un derecho ciudadano y que el Estado debe garantizar la satisfacción de este servicio prestado siendo fundamental en nuestra vida cotidiana, cuyos detalles se dan en la siguiente tabla.

Cuadro No. 2 Servicios Básicos

Servicios Básicos	f	%
Agua	0	0%
Luz	0	0%
Alcantarillado	0	0%
Recolección de basura	100	75,1%
Atención médica	10	7,5%
Internet	49	36,8%
Educación	9	6,7%
Otros	0	0%

Fuente: Investigación directa

Elaborado: Autoras

Según el cuadro N°2, el 75,1% las viviendas de sitio Uzhuplaya cuentan con el servicio de recolección de basura; mientras que el 36,8% disponen de conectividad; el 7,5% reciben atención médica; y el 6,7% obtienen la educación. Cabe mencionar que, los

habitantes aún no tienen acceso a los diferentes servicios mencionados dado a que se encuentra inhabilitado, por lo tanto, desde sus inicios hasta la actualidad buscan maneras alternas para solventar provisionalmente esta necesidad como tanqueros y pozos sépticos.

Por su parte, El Eco. Julio Romero coordinador del GADM Pasaje expresa que el deber del Departamento de Planificación Urbana es abordar las áreas con déficit o carencia que forman parte de la planificación municipal, pero el nivel de necesidades de intervención es generalizado debido a la insuficiencia presupuestaria asignada, lo que hace que esté aumentando a acelerar la intervención demasiado rápido.

1.7.1.2.3 Afectación en la Salud

En este contexto, definimos salud como el nivel más alto posible de bienestar físico, mental y social y de capacidad funcional permitido por los factores sociales en los que viven los individuos y las comunidades. Por ello, las enfermedades son alteraciones leves o graves que limitan el buen funcionamiento del ser humano. Por tanto, los malestares comunes son problemas de salud que se producen con frecuencia en la población por diversas razones, los datos recogidos se presentan en la siguiente tabla.

Cuadro No. 3 Afectación en la Salud

Afectación en la Salud	<i>f</i>	%
Enfermedades estomacales	93	70%
Fiebre	37	28%
Tifoidea	13	10%
Piel seca	4	3%
Problemas renales	5	4%
Otros	0	0%

Fuente: Investigación directa

Elaborado: Autoras

Entre los encuestados, el 70% afirmaron que los malestares más frecuentes en el sitio Uzhuplaya son las enfermedades estomacales, mientras que el 28% son provocados por la fiebre dado al cambio climático, puesto que, el 10% son afectados por tifoidea, un 3% indicaron problemas renales y el 4% piel seca.

Para consiguiente, el mayor porcentaje de la población del sitio Uzhuplaya expresan sobre la salud que se encuentran amenazadas por la calidad del agua y el deficiente servicio de alcantarillado y recolección de basura

1.7.1.2.4 Factores que inciden en el impacto socio-ambiental

Es la alteración del medio ambiente, provocada directa o indirectamente por un proyecto o actividad en un área determinada, en términos simples el impacto ambiental es la modificación del ambiente ocasionada por la acción del hombre o de la naturaleza.

Cuadro No. 4 Factores que inciden en el impacto socio-ambiental

Factores que inciden en el impacto socioambiental	<i>f</i>	%
Inadecuada concientización de las personas	16	12%
Deficiente interés en las autoridades competentes	66	50%
Mala calidad de alcantarillado	73	55%
Otros	1	1%

Fuente: Investigación directa

Elaborado: Autoras

Los habitantes encuestados del sitio Uzhuplaya mencionaron los factores que inciden en su localidad dando un resultado de 55% de mala calidad del alcantarillado; con un 50% por el deficiente interés en las autoridades competentes; mientras que el 12% es por la inadecuada concientización de personas; y el 1% es por otros componentes.

En efecto, esta situación se palpa por varios elementos relacionados como lo son: la escasa integración, cooperación y comunicación entre los residentes para la toma de decisiones, hecho que limita la intervención de las autoridades pertinentes, afectando el desarrollo de la localidad.

1.7.1.2.5 Visitas de las Autoridades competentes, para el mantenimiento de los servicios básicos

Las autoridades competentes son quienes gestionan y brindan el apoyo logístico, económico, etc.; para solucionar los problemas de primera necesidad y de esta manera mejorar la calidad de vida de las personas.

Cuadro No. 5 Visita de las Autoridades Competentes

Visita de las Autoridades Competentes	N.º	%
Siempre	1	1%
Ocasionalmente	19	14%
Frecuentemente	30	23%
Nunca	83	62%
Total	133	100%

Fuente: Investigación directa

Elaborado: Autoras

En el cuadro N°5, referente a las autoridades competentes, para el mantenimiento de los servicios básicos, se evidencia que 62% nunca llegan al lugar de los hechos, 23% es frecuentemente, seguido del 14% ocasionalmente, en tal razón concluye con el 1% siempre. En tal sentido, la deficiente atención por parte del ente gubernamental genera malestar en los habitantes, causando pérdida de tiempo y fracaso en la información que desea lograr acerca de sus deberes y derechos.

1.7.1.6 Nivel intervención entre el municipio y empresas privadas

El GADM y la empresa privada son entes importantes en la sociedad que tienen como finalidad contribuir y solucionar los problemas, necesidades colectivas y garantizar la integración y participación de las personas. Pueden realizar; prestación de servicios básicos públicos y domiciliarios, salud, saneamiento ambiental, agua potable, entre otros.

Cuadro No. 6 Nivel intervención entre el municipio y empresas privadas

Nivel intervención entre el municipio y empresas privadas	N.º	%
Alto	114	86%
Medio	13	10%
Bajo	2	1%
Ninguna	4	3%
Total	133	100%

Fuente: Investigación directa

Elaborado: Autoras

La percepción que tienen los moradores acerca del nivel a la intervención entre el GADM y en su entorno, es alto con 86%, el 10% es medio en que las autoridades lleguen a socializar los proyectos, y tampoco prestan atención a los llamados, seguido con el 3% ninguno, por lo tanto, no tienen ya confianza entre las entidades, mientras que el 1% es bajo por esto regularmente les hacen para solucionar sus problemas.

Por consiguiente, los datos del cuadro anterior, se puede decir que el nivel de la intervención del GADM de Pasaje en el sitio Uzhuplaya debe proveer a la ciudadanía los servicios de primera necesidad, que están establecidas en la constitución, promoviendo el desarrollo integral de todos los sectores. En tanto que el gobierno Municipal juntamente con sus integrantes son los encargados de proporcionar la prestación equitativamente a todos los ciudadanos.

1.7.1.7 Consumo diario del agua

Los procesos vitales van siempre unidos al elemento líquido de la naturaleza, porque el agua constituye no solo el elemento natural más importante de la tierra, sino el origen mismo de la vida diaria.

El agua representa el 80% de la composición de la mayoría de los organismos e interviene masiva y decisivamente en la realización de sus procesos metabólicos; asimismo, desempeña un importante papel en la fotosíntesis de las plantas y sirve de hábitat a una gran parte de los seres vivos. En lo que se refiere a nosotros, además de beberla, la utilizamos en un sinnúmero de veces en acciones cotidianas.

Cuadro No. 7 Consumo diario del agua

Consumo diario del agua	N.º	%
Red pública	19	14%
Pozo perforado (punta visina)	55	42%
Río lago, manantial	4	3%
Camión	35	26%
Agua de lluvia	20	15%
Otros ¿Cuál?	0	0%
Total	133	100%

Fuente: Investigación directa

Elaborado: Autoras

Los resultados del cuadro N°7 representan, el 42% de los habitantes el consumo diario de agua es por medio de pozo perforado (punta visina) el, 26% expresaron por camión (tanquero), el 15% dijeron de agua de lluvia y no saludable, mientras que el 14% restante por red pública, mientras el 3% de rio lago, manantial, debido al escaso tratamiento y mantenimiento del servicio.

Los habitantes del sitio Uzhuplaya, en su totalidad obtienen el líquido vital para sus hogares a través de pozo perforado (punta visina), la misma que se excavan por medio de un sistema de percusión o rotación, para proporcionar un suministro de agua adecuado.

1.7.1.8 Tipos de servicios sanitarios

Los servicios sociales son el conjunto de factores interrelacionados que contribuyen a la salud no sólo en el hogar, lugar de trabajo, sitios públicos y comunidades, sino también

en el entorno físico, la atención de la salud y campos relacionados. Por tanto, la función principal del sistema de bienestar es garantizar el derecho a la salud de la población, procurando que las personas no se enfermen y, si es así, pueda ser diagnosticado y tratado adecuadamente, además, la salud de las personas influye en la alimentación, vivienda, entre otras.

Cuadro No. 8 Tipos de servicios sanitarios

Tipos de servicio sanitario	N.º	%
Conectado a red de drenaje	33	25%
Conectado a fosa séptica	12	9%
Excusado lavable	30	22%
Letrina o pozo ciego	58	44%
No tiene	0	0%
Total	133	100%

Fuente: Investigación directa

Elaborado: Autoras

De acuerdo con los datos obtenidos, el cuadro 8 referente al tipo de servicios sanitarios se evidencia a través de las encuestas que el 44% de los habitantes expresaron que cuenta con letrina o pozo ciego el 25% manifiesta conectado a red de drenaje, mientras que el 22% a través de excusado lavable y para culminar el 9% conectado a fosa séptica, demuestra que no toda la población tiene acceso.

Es fundamental que la población cuente con un sanitario de red drenaje, y cumplir su rol de conducir, recolectar todos sus desechos que ocasiona problemas sanitarios e inundaciones en cada uno de los hogares del sector, por ende, ese necesario que posea un mantenimiento constante, dado que la población crece y con ello también los desperdicios aumentan considerablemente.

1.7.1.9 Cobertura de Servicios Básicos

La cobertura de servicios básicos se refiere a la proporción de personas que tienen acceso a servicios esenciales como agua potable, saneamiento, energía eléctrica, entre otros; también puede medirse en términos de la población urbana o rural, o por regiones geográficas específicas. Teniendo en cuenta estas infraestructuras que se asocia para una mejor calidad de vida, mayor productividad económica y mayor equidad social. Sin embargo, el alcance de servicios básicos aún es limitada especialmente en zonas rurales

y en países con bajos ingresos. Por lo tanto, los gobiernos y las organizaciones internacionales trabajan para mejorar la cobertura de servicios básicos en todo el mundo.

Cuadro No. 9 Cobertura de servicios básicos

Cobertura de servicios básicos	N.º	%
Alto	28	21%
Medio	40	30%
Bajo	65	49%
Total	133	100%

Fuente: Investigación directa

Elaborado: Autoras

De acuerdo con los datos obtenidos, la cobertura de servicios básicos es de 49% es bajo, mientras que el 30% es medio, y el 21% es alto, por ende, la población no se siente a gusto con estos resultados, por ello piden a las autoridades a visitar el lugar para tener una vida plena e íntegra.

Consecuentemente, para los habitantes del sitio Uzhuplaya, la cobertura de los servicios es bajos para sus hogares y a su vez necesitan ayuda para poder sobresalir con estos problemas que carecen, estos servicios son parte esencial para el desarrollo humano en lo cual las autoridades dan la espalda, a los que habitan en el lugar, sin embargo son muy complejos a la hora de implementar y gestionar a nivel local, regional o nacional.

1.7.1.10 Modelo de gestión

El concepto de modelo de gestión, hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar. Por lo tanto, trata, de la concreción de diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. Implica además acciones para gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar.

Desde el punto de vista, es la calidad que constituye una vía para organizar las actividades, gestionar los objetivos y alcanzar los resultados previstos en un marco de actuación orientado hacia la mejora. En este sentido, la calidad es un enfoque estratégico para desarrollar una gestión con altas probabilidades de éxito, en cuanto a la satisfacción de sus grupos de interés y en particular, de sus beneficiarios directos.

Cuadro No. 10 Modelo de Gestión

Modelo de Gestión	<i>f</i>	%
Convenios Interinstitucional	88	66,2%
Plan de desarrollo a través del GADP Y GADM	158	118,8%
Participación Municipal para mejorar la calidad de agua y alcantarillado	90	67,6%
Limitada gestión de las autoridades locales.	200	105.4%
Escasa inclusión y participación ciudadana en la toma de decisiones	78	112.3%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Autoras

En relación al Plan del GAD Parroquial para la dotación de servicios básicos, hay que mencionar, que el 118% indica que desconoce la existencia de un, Plan de desarrollo a través del GADP Y GADM, evidenciándose una escasa importancia y conocimiento de este instrumento técnico y normativo, continuando 112.3%, Escasa inclusión y participación ciudadana en la toma de decisiones, en lo que respecta al 105.4% es la limitada gestión de las autoridades locales, mientras que 67,6% corresponde a la participación municipal para mejorar la calidad de agua y alcantarillado, finalizando con 66,2% donde no hay convenios Interinstitucional, para el sitio Uzhuplaya.

Por otro lado, la falta de inserción por parte de las autoridades en no brindar reuniones periódicas para socializar los planes sobre la presentación y ejecución de proyectos específicos para la dotación de servicios básicos, considerando que no hay una comunicación directa con la comunidad, se infiere que la mayor parte de los habitantes son campesinos y no tiene conocimiento de la función Plan de desarrollo a través del GADP Y GADM que desempeña, cabe destacar que hay habitantes con menos estudios académicos y ausencia de profesionales que afecta al inserción laboral, teniendo en cuenta que el presidente marca sus propios beneficios excluyendo una parte de la población.

1.8 Conclusiones y Recomendaciones

1.8.1 Conclusiones

Los resultados recopilados de la investigación a través de la encuesta y revisión bibliográfica, facilita comprobar que existe ineficiencia en la dotación de servicios básicos en el sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje, en la comunidad la calidad de bienes de primera necesidad es regular, así mismo debido a la mala calidad de los servicios esenciales la mayor parte de población presenta síntomas como problemas estomacales y fiebre, existe una pésima calidad de alcantarillado, otro factor que influye en esta problemática es que, las autoridades competentes se preocupan por otros problemas y tienen en el olvido al sitio, estas dificultades han sido restricciones para mejorar la calidad de vida en la zona, por lo tanto, se concluye lo siguiente:

- En la comunidad existen muchos factores que influyen en el nivel de insalubridad del sitio Uzhuplaya del cantón Pasaje, mismos que de manera negativa afectan en la calidad de vida las personas, debido que son ineficientes en su función, esto genera que existan enfermedades frecuentemente, por tal motivo el bienestar colectivo está debilitado ante las carencias de los servicios básicos.
- La ineficiente intervención de las autoridades competentes y la falta de concientización socio ambiental de los moradores en la zona es uno de los más fuertes impactos en el deterioro de los servicios básicos del sitio Uzhuplaya, la cual desencadena problemas en la comunidad debido a la nefasta administración del GAD municipal y también la contaminación ambiental pone en riesgo la salud y la calidad de vida.
- La deficiente cobertura de servicios básicos y el desinterés participativo de los moradores en organizarse para solucionar los problemas sociales que presenta la comunidad, impiden directamente el progreso y bienestar de las personas en el sitio.
- La comunidad en general desconoce los modelos de gestión para realizar planes, programas y proyectos para dar solución a los problemas que afecta al sitio y es impedimento para su progreso.

1.8.2 Recomendaciones:

- Se sugiere a todo/as los moradores del sitio Uzhuplaya que se organicen y exijan al GAD Municipal de Pasaje que intervengan de manera inmediata en la atención de

servicios básicos como: alcantarillado, agua potable, recolección de basura etc., para mejorar de manera significativa la calidad de vida en el sitio.

- Otro punto esencial es que, la directiva del sitio gestione talleres en conjunto con el GAD Municipal de Pasaje en temas de concientización ambiental, organización y participación ciudadana, para evitar conflictos en la comunidad y a la vez aumentar el nivel de confianza en los líderes de la comunidad.
- Se recomienda a la directiva del sitio que coordine con el GAD municipal de Pasaje brigadas médicas para combatir los síntomas de enfermedades que presenta el sector así mismo, atención a los problemas sociales primordiales que mantiene afectada a la comunidad, para que, a su vez la población aumente el nivel de bienestar y calidad de vida.
- Se sugiere a la directiva del sitio que establezca las cooperativas con el GADM de Pasaje para que realice capacitaciones a la población en general en temas de gestión social y planificación para que puedan desenvolverse correctamente dando soluciones mediante la teoría técnica.

1.9 Sistema de Requerimientos

1.9.1 Matriz de Requerimientos Comunitarios

Problema	Situación Actual	Situación Objetiva	Requerimientos
Desinterés en la intervención de las autoridades competentes en la calidad de servicios básicos en el sitio.	Deficiente intervención de las autoridades competentes.	Lograr una mayor atención de las autoridades competentes ante los problemas sociales que afecta a la comunidad.	Diseño de un plan estratégico para elevar el nivel de intervención de las autoridades y el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya

Escasa participación de los moradores en la gestión, de solución a los requerimientos hacia la comunidad	Desinterés en la población en la participación de la solución en los requerimientos comunitarios	Motivar el interés de los moradores en la intervención a la solución de los requerimientos	Realizar talleres de participación ciudadana, gestión territorial, concientización ambiental etc. para aumentar el empoderamiento de la comunidad.
Deficiente nivel de calidad de vida y servicios básicos en los habitantes de la comunidad.	Existe inconformidad y malestar social en la calidad de servicios básicos del sitio.	Acuerdos con instituciones públicas y privadas para ejecutar y mejorar las obras que existen en el sitio y mejorar favorablemente la calidad de vida.	Diseñar proyectos sociales de gestión y lograr acuerdos con instituciones públicas o privadas para ejecutar obras en beneficio de la comunidad.

1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir

La matriz de requerimiento se construyó en correspondencia a los resultados de la encuesta de la investigación aplicada en el sitio Uzhuplaya a 133 personas con el fin de conocer los problemas que existen en la comunidad.

Consecuentemente, la investigación aplicada permitió detectar tres problemas sustanciales ocasionados por los servicios básicos y su incidencia en la salubridad de los habitantes.

En efecto, se ha identificado como requerimiento a intervenir “Diseño de un plan estratégico para elevar el nivel de intervención de la autoridades y el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya”, esto se realizará con el compromiso y acuerdos entre la directiva del sitio y las autoridades locales con el fin de intervenir los problemas que existen en la comunidad y a la vez incentivar la participación activa de la población para fortalecer el nivel de organización y toma de decisiones.

Sin duda esta estrategia de requerimiento permitirá que el sitio Uzhuplaya mejore su nivel de calidad de servicios básicos, calidad de vida, gestión en el sitio, ejecución de obras,

participación y liderazgo activo de los habitantes, dando como resultados el desarrollo y progreso en la comunidad.

2. PROPUESTA INTEGRADORA

2.1 Descripción de la propuesta

2.1.1 Título

Plan estratégico para elevar el nivel de intervención de las autoridades y el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya

2.1.2 Antecedentes

La propuesta de intervención al problema presente está orientada a elevar el nivel de intervención de las autoridades y el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya, así como a fortalecer la participación ciudadana. La propuesta surge como resultado de la investigación realizada en el sector de estudio, la misma que evidenció que existe una deficiente calidad de vida y servicios básicos al igual que, coexiste una débil participación ciudadana en la comunidad, lo que ha provocado problemas sociales, un bajo nivel de vida y reducido progreso en el sitio. Por consiguiente, en la investigación se identificaron varios problemas, y en base a estos se seleccionó como requerimiento a intervenir el diseño de un plan estratégico para elevar el nivel de intervención de las autoridades y el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya.

2.1.3 Justificación de la propuesta

Contar con un Plan estratégico para elevar el nivel de intervención de las autoridades y el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya. es importante para la comunidad y su progreso, porque de esta manera se puede mejorar la deficiente calidad de sus servicios de primera necesidad y, por ende, el bienestar de vida de las personas en la comunidad.

Por otra parte, es primordial fortalecer la participación ciudadana en el sitio, a través de talleres para instruir y concientizar a la población, con la finalidad de que contribuyan de manera inmediata en la solución de los problemas que existen en el sector. Es sumamente importante que los pobladores se capaciten en estos temas y estén mejor organizados para el bienestar y progreso de la comunidad.

La propuesta de intervención se justifica en la medida que brindará a la comunidad, dirigentes y autoridades una herramienta de trabajo para intervenir en la solución inmediata de los problemas detectados. En este sentido, el diseño de un Plan estratégico de acción para mejorar el deficiente problema de servicios básicos y a la vez fortalecer la participación ciudadana, generará resultados positivos para la población, el progreso y su calidad de vida.

Para la implementación de la propuesta se cuenta con los recursos técnicos, humanos, económicos y materiales, así como con el apoyo de los habitantes y dirigentes del sitio Uzhuplaya, y de las autoridades del GAD municipal de Pasaje.

2.2 Objetivos de la propuesta

2.2.1 Objetivo general

Diseñar Plan estratégico para elevar el nivel de intervención de las autoridades y el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya. e impulsar acciones pertinentes a mitigar a los factores causantes de los problemas sociales en la comunidad

2.2.2 Objetivos específicos

- Proponer estrategias y acciones para solucionar los problemas de salubridad y mala calidad de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya mediante la implementación de un plan de estratégico de acción
- Fortalecer la participación ciudadana en la comunidad para el desarrollo de las capacidades de liderazgo de los habitantes del sitio Uzhuplaya.

2.3 Componentes estructurales

2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta

La Teoría Funcionalista de Emeli Durkheim. La teoría sociológica del Funcionalismo de Emeli Durkheim induce el concepto de las necesidades básicas y enfoca que los sistemas sociales se encuentran naturales o sobreviven, siempre y cuando se satisfagan sus carencias que afectan a su buen vivir.

De acuerdo con (Rivas y otros, 2020) manifiestan lo siguiente:

Los servicios básicos se refieren a los sistemas de provisión de servicios públicos que satisfacen las necesidades básicas humanas como agua, saneamiento e higiene, energía, movilidad, recolección de residuos, entre otros. El acceso a los servicios básicos implica un servicio suficiente y accesible que esté disponible de manera confiable con la calidad adecuada. (págs. 1-2)

En ese sentido el autor, concluyó que, el ser humano tiende a adaptarse a cualquier tipo de cambios, menos con los que atenten con su salud o sus servicios básicos de primera necesidad, por tal motivo, la calidad de vida del individuo dependerá de la satisfacción de todas sus necesidades básicas.

Teoría de la participación ciudadana. La teoría de la participación ciudadana se puede definir como el proceso de intervención de la población de una comunidad, para abordar soluciones a los problemas sociales desde su identificación y jerarquización (de lo general a lo particular) de esta manera se podrá contrarrestar las dificultades del progreso comunitario desde la participación de cada persona con gestiones, planes, proyectos etc.

De esta forma, la participación ciudadana es vital para el fortalecimiento de la democracia y el desarrollo comunitario, sin embargo, cuando no hay un empoderamiento de la ciudadanía es difícil el progreso y por ende las necesidades del sector no serán atendidas por las autoridades locales.

Es primordial que exista la participación ciudadana activa en el sitio Uzhuplaya, para que, los habitantes se empoderen y realicen acciones colectivas generadoras de cambios a los problemas sociales existentes en la comunidad, de esta manera el nivel y la calidad de vida de las personas cambiarían considerablemente.

2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pasaje

2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta

Los funcionarios públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pasaje, dirigentes del sitio Uzhuplaya presidido: Sra. Jenny Pacheco (presidenta), Ingeniera. Mirella León Idrovo (secretaria), Sr. José Guambaña (vicepresidente), Sra. Fanny Heras Gallegos (primer vocal), Rosario Sigüenza (enfermera) presidenta del área

de salud de la Loma de Franco y las autoras del presente trabajo: Yesenia Morales y Berenice Solano, se encargarán de la ejecución de la propuesta.

2.3.4 Beneficiarios de la propuesta

Esta propuesta beneficia aproximadamente a 133 familias que habitan en el sitio Uzhuplaya.

2.3.5 Planificación operativa

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	ACTIVIDADES	RESUTADOS ESPERADOS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLES
<p>Proponer estrategias y acciones para solucionar los problemas de salubridad y mala calidad de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya mediante la implementación de un plan de estratégico de acción</p>	<p>Socialización del plan estratégico para elevar el nivel de intervención de las autoridades y el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos con las autoridades del GAD Municipal del cantón Pasaje, y habitantes del sitio Uzhuplaya</p>	<p>Autoridades del GAD municipal de Pasaje y los habitantes aprueben el plan estratégico de acción a intervenir</p>	<p>Febrero 15 al 20 del 2024</p>	<p>Srta. Yessenia Morales. Srta. Berenice Solano</p>
	<p>Distribución del equipo responsable para la ejecución del plan estratégico a ejecutarse</p>	<p>Contar con equipo responsable de la ejecución de la propuesta</p>	<p>Febrero 21 al 29 del 2024</p>	<p>Funcionarios de GAD Municipal y Parroquial Srta. Yessenia Morales. Srta. Berenice Solano</p>
	<p>Capacitación sobre la importancia de los servicios básicos a los habitantes del sitio Uzhuplaya</p>	<p>Los habitantes del sitio Uzhuplaya son capacitados favorablemente sobre la importancia de los servicios básicos</p>	<p>Marzo 2 al 3 del 2024</p>	<p>Capacitador especializado en servicios básicos</p>
	<p>Ejecución por parte del GADM en el mejoramiento de los</p>	<p>Intervención de mano de obra de los trabajadores del</p>	<p>Marzo, 4 al 10 del 2024</p>	<p>Dirección de obras públicas del GADM de Pasaje y directiva del sitio Uzhuplaya</p>

	servicios básicos en el sitio Uzhuplaya	GADM de Pasaje en coordinación con la directiva del sitio		
	Reunión y visita técnica de los funcionarios públicos del GADM de Pasaje para verificar los resultados de la obra	Recorrido técnico de funcionarios del GADM de Pasaje en coordinación con la directiva del sitio Uzhuplaya	Marzo 11 del 2024	Funcionarios públicos del GADM de Pasaje y directiva del sitio Uzhuplaya
Fortalecer la participación ciudadana en la comunidad para el desarrollo de las capacidades de liderazgo de los habitantes del sitio Uzhuplaya.	Capacitación intensiva sobre la participación ciudadana	Los habitantes del sitio Uzhuplaya son capacitados exitosamente	Marzo 12 al 15 del 2024	Capacitador experto en temas de participación ciudadana
	Capacitación intensiva sobre liderazgo comunitario	Los habitantes del sitio Uzhuplaya son capacitados favorablemente	Marzo 16 al 20 del 2024	Capacitador experto en temas de liderazgo comunitario
	Taller de capacitación sobre el desarrollo comunitario	La población en general es capacitada exitosamente en temas de desarrollo comunitario	Marzo 21 al 25 del 2024	Capacitador experto en temas de desarrollo comunitario
	Capacitación sobre la calidad de los servicios básicos en el bienestar vida de las personas	Habitantes capacitados sobre la calidad de los servicios básicos en el bienestar vida de las personas	Marzo 26 al 28 del 2024	Capacitador experto sobre la calidad de los servicios básicos en el bienestar vida de las personas

	Conformación de un comité en defensa de la destrucción de servicios básicos y liderazgo participativo en el sitio Uzhuplaya	Presentación del comité de defensa de la destrucción de servicios básicos y liderazgo participativo en el sitio Uzhuplaya	Marzo 29 del 2024	Funcionarios públicos del GADM de Pasaje, Población general del sitio Uzhuplaya, Srta. Yessenia Morales. Srta. Berenice Solano
	Clausura de los talleres de capacitaciones	Clausura exitosa en el sitio Uzhuplaya	Marzo 30 del 2024	Funcionarios públicos del GADM de Pasaje, Población general del sitio Uzhuplaya, Srta. Yessenia Morales. Srta. Berenice Solano

2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES/ SEMANAS											
	MES 1					MES 2				Mes 3		
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3
Socialización del plan estratégico elevar el nivel de intervención de las autoridades y el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos con las autoridades del GAD Municipal del cantón Pasaje, y habitantes del sitio Uzhuplaya.												
Distribución del equipo responsable para la ejecución del plan estratégico a ejecutarse.												
Capacitación sobre la importancia de los servicios básicos a los habitantes del sitio Uzhuplaya.												
Ejecución por parte del GADM en el mejoramiento de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya.												
Reunión y visita técnica de los funcionarios públicos del GADM de Pasaje para verificar los resultados de la obra.												
Capacitación intensiva sobre la participación ciudadana.												
Capacitación intensiva sobre liderazgo comunitario.												
Taller de capacitación sobre el desarrollo comunitario.												
Capacitación sobre la calidad de los servicios básicos en el bienestar vida de las personas.												
Conformación de un comité en defensa de la destrucción de servicios básicos y liderazgo participativo en el sitio Uzhuplaya.												
Clausura de los talleres de capacitaciones												

2.4 Fases de implementación de la propuesta

FASE 1. Presentación y socialización de la propuesta de intervención a las autoridades del GAD Municipal del cantón Pasaje, directiva y habitantes del Sitio Uzhuplaya.

FASE 2. Revisión, y aprobación de la propuesta de intervención “Plan estratégico para elevar el nivel de intervención de las autoridades y el mejoramiento de la calidad y

cobertura de los servicios básicos” por parte de las autoridades del GAD Municipal de Pasaje. Habitantes y directiva del sitio Uzhuplaya.

FASE 3. Autorización para la implementación de la propuesta de intervención por parte de las autoridades del GAD Municipal de Pasaje.

FASE 4. Conformación del equipo responsable de la ejecución de la propuesta de intervención centrada en elevar el nivel de intervención de las autoridades y el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya.

FASE 5. Invitación a los habitantes del sitio Uzhuplaya para la ejecución de los talleres de capacitaciones.

FASE 6. Ejecución de la propuesta y evaluación de la implementación y desarrollo de la misma en cumplimiento de las actividades por parte de los responsables de la intervención.

FASE 7. Seguimiento y monitoreo de los resultados alcanzados en el proceso de capacitaciones en los talleres ejecutados.

FASE 8. Informe referente a los resultados obtenidos durante la ejecución de la propuesta de intervención.

FASE 9. Entrega del informe final a los funcionarios del GAD Municipal de Pasaje y directiva del Sitio Uzhuplaya.

2.5 Estrategias de Evaluación de la propuesta

Momentos de la Evaluación	Indicadores de Evaluación	Cumplimiento		Observaciones
		Si	No	
ANTES	El contenido de la propuesta cumple con lo establecido por el requerimiento a intervenir La propuesta ha sido revisada y aprobada por la organización ejecutora La propuesta ha sido socializada con los habitantes del Sitio Uzhuplaya			
DURANTE	Se ejecutaron los talleres de capacitación de la propuesta en la fecha y hora señalada			
	Se explicaron los motivos y objetivos de la propuesta			
	Se invitó oficialmente y con el debido tiempo a los beneficiarios de la propuesta para su participación en la capacitación			
	El desempeño general de los capacitadores de la propuesta fue adecuado			
	Los capacitadores mostraron habilidades para transmitir conocimiento			
	La explicación de los contenidos de la propuesta fue adecuado y entendible			
	Se cumplieron en su totalidad con los objetivos planificados			
	Se dio una retroalimentación a los participantes al finalizar la exposición del capacitador			
	Los recursos didácticos utilizados en los talleres fueron los adecuados			
DESPUES	Se ha realizado seguimiento periódico a la implementación de la propuesta			
	Se han cumplido los compromisos asumidos por los habitantes de la parroquia para alcanzar los resultados planteados en la propuesta			
	Se ha realizado un estudio de satisfacción a los beneficiarios de la propuesta			
	Se ha realizado una evaluación final de la implementación de la propuesta			

	Se ha realizado un informe final de la implementación de la propuesta			
--	---	--	--	--

2.6 Recursos logísticos

2.6.1 Recursos humanos

Para el cumplimiento, se requiere la contratación de capacitadores expertos en la calidad de servicios básicos, también una secretaria.

2.6.2 Recursos materiales

Los materiales que se utilizarán para la implementación de la propuesta serán: Pizarra de tiza líquida, borradores, lapiceros, lápices, marcadores, resma de hojas de papel A 4, papelotes, sillas, mesas.

2.6.3 Equipos

Los equipos tecnológicos que se utilizarán serán: Laptop, proyector, teléfono celular, sistemas de amplificación de sonidos, parlante, micrófono, servicio de internet.

2.6.4 Presupuesto

A. RECURSOS HUMANOS				
No.	Descripción	Tiempo	Costo mensual	Total
2	Capacitador	3 meses	\$ 350,00	\$ 2.100,00
1	Secretaria	3 meses	\$ 200,00	\$ 600,00
SUBTOTAL				\$ 2.700,00
B. RECURSOS MATERIALES				
Descripción	Cantidad	Precio unitario	Total	
Borradores	40 unidades	\$0,25	\$10,00	
Lapiceros	2 cajas de 24 de unidades	\$2,50	\$5,00	
Resma de hojas	3 resmas	\$2,70	\$8,10	
Marcadores	1 caja	\$2,30	\$2,30	
Lápices	1 cajas de 24 de unidades	\$1,80	\$1,80	

Sillas	30 sillas	\$0,50	\$15,00
Mesas	30 mesas	\$0.50	\$15,00
SUBTOTAL			\$ 57,20
C. EQUIPOS TECNOLOGICOS			
Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Laptop	1	\$200,00	\$200,00
Proyector	1	\$90,00	\$90,00
Parlante	1	\$40,00	\$40,00
Micrófono	1	\$20,00	\$20,00
Servicio de internet	3 (meses)	\$20,00	\$60,00
SUBTOTAL			\$410,00
D. OTROS			
Descripción			Total
Movilización			\$80,00
Comunicación (llamadas)			\$10,00
Refrigerios			\$80,00
Subtotal			\$170,00
TOTAL			\$3.337,20
E. IMPREVISTOS 5% de A+B+C+D			\$166,86
COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA			\$3.504,06

2.6.5 Financiamiento

FINANCIAMIENTO	
FUENTE	CANTIDAD
Aporte del GADM de Pasaje	\$2,300
Aporte de los directivos del Sitio Uzhuplaya (autogestión)	\$1,000
Aportes de las autoras	\$204,06
TOTAL	\$ 3.504,06

3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD

3.1 Análisis de la dimensión Técnica de implementación de la propuesta

La propuesta de intervención es técnicamente viable debido a que se encuentra estructurada de conformidad con los requerimientos exigidos por la planificación estratégica, y por consiguiente contribuirá a elevar el nivel de intervención de las autoridades en el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos; en este sentido, desde la perspectiva teórica, técnica, sociológica y metodológica los resultados esperados serán positivos, en razón de que se contribuirá al mejoramiento de la calidad de vida de las personas del sitio Uzhuplaya.

Por otro lado, la responsabilidad en todo el proceso de ejecución será asumida por GADM de Pasaje, directivos del sitio Uzhuplaya. Así mismo, para la planificación operativa de la propuesta a aplicarse se contará con los recursos tecnológicos que facilitaran la implementación de la misma.

3.2 Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta

La dimensión económica para la ejecución de la propuesta es viable en razón de que se contempla un presupuesto accesible de \$ 3.504,06 que será financiado por el GAD municipal de Pasaje, directivos del sitio Uzhuplaya, y las autoras proponentes.

El GADM de Pasaje contribuirá con \$.2,300; los directivos del sitio Uzhuplaya aportaran con \$. 1,000 a través de procesos de autogestión comunitaria, en tanto que las autoras de la propuesta dispondrán de \$. 204,06, para llevar a cabalidad la ejecución de la intervención.

3.3 Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta

La factibilidad social de la propuesta está garantizada debido a que esta direccionada a buscar la intervención de las autoridades y el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya, mediante la implementación de un Plan estratégico para elevar el nivel de intervención de las autoridades y el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos en el sitio Uzhuplaya. e impulsar acciones pertinentes a mitigar a los factores causantes de los problemas sociales en la comunidad.

Por ende, se busca lograr el liderazgo y desarrollo comunitario para que la comunidad actúe con conocimiento y empoderamiento en la búsqueda de respuesta a los problemas

sociales que existan, la cual con los resultados esperados (positivos) contribuirá a mejorar las condiciones de vida en el sitio.

3.4 Análisis de la dimensión Ambiental de Implementación de la propuesta

La implementación de la propuesta de intervención, según lo establecido por la secretaria técnica de Planificación del Ecuador, pertenece a los proyectos incluidos en la categoría 1, por consiguiente, no se afectará la calidad del ambiente natural del sector de intervención, por el contrario, el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos generará impactos ambientales positivos para el sitio.

REFERENCIAS

1. Acevedo, G., David, M., y Lisandro, U. (2017). La salud y sus determinantes. La salud pública y la medicina preventiva. *Manual de Medicina Preventiva y Social I*, 2. <https://www.studocu.com/bo/document/universidad-privada-del-valle/salud-publica-i/determinantes-de-la-salud/39883075>
2. Agencia de regulación y control de agua. (2018). Gestión de agua potable. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Encuestas_Ambientales/Municipios_2018/Agua_potable_alcantarillado-2018/PRESENTACION%20APA%202018%20V06.pdf
3. Aldaz, y Rojas. (2018). Necesidades sociales de la Zona cinco: caso la situación de los servicios básicos en el Cantón Naranjal. *Unemi*, 9. <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3928/1/NECESIDADES%20SOCIALES%20DE%20LA%20ZONA%20CINCO%20CASO%20LA%20SITUACION%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20BASICOS%20EN%20EL%20CANTON%20NARANJAL..pdf>
4. Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador . (2008). *Constitución del Ecuador*. Nonte Cristi. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
5. Asamblea Nacional del Ecuador. (2015). *Código Orgánico de Organización Territorial*. <https://www.obraspublicas.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2015/03/CODIGO-ORGANICO-DE-ORGANIZACION-TERRITORIAL-AUTONOMIA-Y-DESCENTRALIZACION.pdf>
6. Bravo, M. N., y Vallejo, R. d. (2017). Trabajo social y medio rural. *Universidad de Valladolid*, 25. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/26679/TFG-G%202482.pdf;jsessionid=C90C1D4302C8F78580672078DD247F92?sequence=1>
7. Cardoso. (2019). Servicios urbanos básicos esenciales en la ciudad de Santa Fe. *Universidad Nacional de Cuyo*, 171-195. <https://revistas.uncu.edu.ar/ojs3/index.php/proyeccion/article/view/2259/1655>

8. Carreño, M. Á., Lucas, V. L., Hurtado, E., Barrios, M. R., y Acuña, R. (2019). Características socioeconómicas y problemas sanitarios asociados a la calidad del agua en las comunidades de Balsa en medio, Julián y Severino del Ecuador. *Ciencia Unemi*, 12-30. <https://doi.org/2528-7737>
9. Cedeño, A. J., y Jara, I. I. (2019). Los servicios públicos domiciliarios en Ecuador. Recopilación y análisis de documentos relacionados. *Instituto de Altos Estudios Nacionales IAEN*, 14(1), 144-158. <https://doi.org/https://doi.org/10.32645/13906925.812>
10. Cedeño, B. E. (2018). Las políticas públicas de infraestructura para servicios básicos de la Administración 2014-2019 del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Chone. . *Universidad Central del Ecuador*, 101. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15718/1/T-UCE-0013-CSH-001P.pdf>
11. Charles, W. E. (2020). Las funciones esenciales de la salud pública en las Americas . *SERIE SALUD UNIVERSAL*, 14. <https://doi.org/978-92-75-32264-2>
12. De La Guardia, G. M., y Ruvalcaba, L. J. (2020). La salud y sus determinantes, promoción de la salud y educación sanitaria. *Journal of Negative and No Positive Results*, 5(1), 81-90. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.19230/jonnpr.3215>
13. Dres, A. P., Caprani, D., y Ustaran., M. G. (2018). *www.fmed.uba.ar*. Prevención de las enfermedades: https://www.fmed.uba.ar/sites/default/files/2018-02/8_0.pdf
14. Encarnacion, J., y Rios, N. (2020). *repositorio.utmachala.edu.ec*. Dotación de servicios básicos y desarrollo social en la comuna San José, cantón Santa Rosa: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16230/1/TTFCS-2021-SOC-DE00007.pdf>
15. García Sandoval, J. R., Aldape Ballesteros, L. A., y Esquivel, F. A. (2020). Perspectivas del desarrollo social y rural. *Revista de Ciencias Sociales*(3), 10. <https://doi.org/1315-9518>
16. Ghebreyesus, T. A. (2019). Guías para el saneamiento y la salud . *Organización Mundial de la Salud*, 7. <https://doi.org/978-92-4-351470-3>

17. Inca, y Quispe. (14 de diciembre de 2020). *Evaluación y diseño del sistema de alcantarillado sanitario de la parroquia rural Cotogchoa, cantón Rumiñahui, provincia Pichincha.* [http://repositorio.espe.edu.ec/
http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/23401/1/T-ESPE-044158.PDF](http://repositorio.espe.edu.ec/http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/23401/1/T-ESPE-044158.PDF)
18. Macías, L. L., Alberto, M., y Gabriela, T. A. (2018). *centrogeo.repositorioinstitucional.mx*. La gestión integral de residuos sólidos urbanos:<https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/281/1/78-2018-Tesis-MarstrosenPlaneacionEspacial.pdf>
19. Mendoza, C. H. (2018). Falta de alumbrado público y su repercusión en la seguridad de los habitantes del sector San Felipe del cantón Portoviejo. *RIEMAT*, 30. <https://doi.org/https://doi.org/10.33936/riemat.v3i1.1421>
20. Nicole Daniela Solís Aguirre. (2020). Percepción ciudadana sobre el sistema de recolección de desechos sólidos mediante ecotachos en el barrio San Alfonso, cantón Riobamba . *Revistas de ciencias economicas juridicas y administrativas.* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8487797>
21. Obando, J. A., Mora, E. L., Lievano, L. T., y Hernandez, M. A. (2019). La calidad del agua y su impacto social . *Espacios*, 2. <https://doi.org/07981015>
22. Odalys, B., y Burgo, B. (2022). Planificación del desarrollo provincia el oro y cantón Machala: examen crítico desde la dimensión cultural. *Revista Conrado*, 18(85), 345-354. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n85/1990-8644-rc-18-85-345.pdf>
23. Odón de Buen R., I. H., Gutiérrez, A., y Clairín, J. B. (mayo de 2019). Alumbrado público, eficiencia energética y la ciudad inteligente: hacia el proyecto nacional 2.0. *CONUEE*(4), 1. Comision nacional para el uso eficiente de la energia: <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/459089/cuaderno4nvociclocorreJLTODB.pdf>
24. Ojeda, L. R., y MansiI-Lla-Quiñones, P. y.-V. (6 de Abril de 2020). El acceso al agua en saneamientos informales.l caso de Valparaíso. *Bitácora Urbano, territorial*, 151-165. <https://doi.org/0124-7913>
25. Organización Panamericana de la Salud. (2008). *Perfil de los Sistemas de Salud del Ecuador* (Tercera ed.). Retrieved 3 de febrero de 2023, from

https://www3.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Perfil_Sistema_Salud-Ecuador_2008.pdf

26. Plan Nacional de Desarrollo. (2021, 2025). *Plan Nacional de Desarrollo*. <http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483282/PLAN+NACIONAL+DE+DESARROLLO+2021-2025/2c63ede8-4341-4d13-8497-6b7809561baf>
27. Rivas, P. M., Juan, A. N., Yakayra, R., E, D. I., Gladjorie, R., Raysa, H., . . . Santiago, A. (Agosto de 2020). Situación del acceso a servicios básicos en el hogar ante la llegada de la pandemia del COVID-19. *Panorama Estadísticos "ONE"*, 1. <https://doi.org/2309-0170>
28. Rivera, y Girón. (2021). Descripción de deficiencias en los procesos constructivos de redes secundarias de alcantarillado en el distrito de San Antonio Huarochirí Departamento de Lima y alternativas de posibles soluciones. 31. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2947/ICIV-GIR-RIV-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
29. Sánchez, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Investigación en Docencia Universitaria*, 102-122. <https://doi.org/2223-2516>
30. Villena, C. J. (2018). Calidad del agua y desarrollo sostenible. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 305. <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2018.v35n2/304-308/>
31. Zúñiga, P. C. (2020). Alcantarillado sanitario y pluvial y su incidencia en la salud de la población de la ciudad de Milagro. *Revista de ciencias sociales y humanísticas*, 12-13. <https://doi.org/2602-8441>

ANEXOS



**Universidad Técnica de Machala
Facultad de Ciencias Sociales
CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

ENCUESTA EN EL SITIO UZHUPLAYA

TEMA DE LA INVESTIGACION: LOS SERVICIOS BÁSICOS Y SU INCIDENCIA EN LA SALUBRIDAD DE LOS HABITANTES DEL SITIO UZHUPLAYA, CANTÓN PASAJE AÑO 2023.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA:
RECOPIRAR INFORMACIÓN ACERCA DE LOS SERVICIOS BÁSICOS Y SU INCIDENCIA EN LA SALUBRIDAD DE LOS HABITANTES DEL SITIO UZHUPLAYA, CANTÓN PASAJE AÑO 2023.

1. DATOS GENERALES INFORMATIVOS:

GENERO: M () F () EDAD:

NIVEL DE INSTRUCCIÓN: P () S () T ()

ACTIVIDAD ECONOMICA:

.....

AÑOS DE RESIDENCIA EN LA ZONA:

.....

2. ASPECTOS A INVESTIGAR

2.1. ¿Cómo califica Ud. la calidad de servicios básicos existentes en el sitio?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Pésimo
- e) No existe

Porque.....

2.2 ¿Cuáles son los servicios básicos con lo que cuenta su domicilio?

- a) Agua
- b) Luz
- c) Alcantarillado
- d) Recolección de basura
- e) Atención medica
- f) Otros.....

2.3 ¿El ineficiente acceso a servicios básicos en el sitio puede causar afectaciones en la salud como:

- a) Enfermedades estomacales
- b) Fiebre
- c) Tifoidea
- d) Piel seca

e) Problemas renales

Otros.....

2.4. ¿El nivel de la calidad de vida en el sitio es:

- a) Alto
- b) Medio
- c) Bajo

2.5. ¿De qué manera cree ud que afectaría los factores que inciden en el impacto socio-ambiental?

- a) Inadecuada concientización de las personas
- b) Deficiente interés en las autoridades competentes
- c) Mala calidad de alcantarillado
- d) Otros.....

2.6 ¿Con que frecuencia las autoridades competentes brindan mantenimiento a los servicios básicos del sitio?

- a) Siempre
- b) Ocasionalmente
- c) frecuentemente
- d) Nunca

2.7 Si existiera la intervención entre el municipio y empresas privadas para la comunidad con la intención de mejorar el sistema de servicios básicos, ¿Cuál sería su nivel?

- a) Alto
- b) Medio
- c) Bajo
- d) Ninguna

2.8 ¿El agua para el consumo diario doméstico, de dónde lo obtiene?

- a) Red pública
- b) Pozo perforado (punta visina)
- d) Río lago, manantial
- e) Camión (tanquero de agua)
- f) Agua de lluvia
- g) Otro ¿Cuál?

2.9 ¿Qué tipo de servicio sanitario tiene su hogar?

- a) Inodoro conectado a red de drenaje
- b) Inodoro conectado a fosa séptica
- c) Excusado lavable
- d) Letrina o pozo ciego
- e) No tiene

2.10 ¿En qué nivel se encuentra la cobertura del servicio de abastecimiento del líquido vital-agua eliminación de excretas, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía, alcantarillado, acceso a atención medica etc.?

- a) Alto
- b) Medio
- b) Bajo

2.11 Que modelo de gestión, daría solución a la necesidad de la dotación de servicios básicos

- a) Convenios Interinstitucional
- b) Plan de desarrollo a través del GADP Y GADM
- c) Participación Municipal para mejorar la calidad de agua y alcantarillado
- d) Limitada gestión de las autoridades locales
- e) Escasa inclusión y participación ciudadana en la toma de decisiones

FIRMA