



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**Análisis del método de control de inventarios en el área farmacéutica en una
clínica del cantón El Guabo**

**MENDOZA GONZAGA KEVIN JORDANO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**SANCHEZ GONZALEZ SUSANA MARICELA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**Análisis del método de control de inventarios en el área
farmacéutica en una clínica del cantón El Guabo**

**MENDOZA GONZAGA KEVIN JORDANO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**SANCHEZ GONZALEZ SUSANA MARICELA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE CASOS

**Análisis del método de control de inventarios en el área
farmacéutica en una clínica del cantón El Guabo**

**MENDOZA GONZAGA KEVIN JORDANO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**SANCHEZ GONZALEZ SUSANA MARICELA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

ERAS AGILA ROSANA DE JESUS

**MACHALA
2023**

ANÁLISIS DEL MÉTODO DE CONTROL DE INVENTARIOS EN EL ÁREA FARMACÉUTICA EN UNA CLÍNICA DEL CANTÓN EL GUABO

por KEVIN JORDANO MENDOZA GONZAGA

Fecha de entrega: 19-sep-2023 09:42p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2170926672

Nombre del archivo:

AN_LISIS_DEL_M_TODO_DE_CONTROL_DE_INVENTARIOS_EN_EL_REA_FARMA_UTICA_EN_UNA_CL_NICA_DEL_CANT_N_EL_GUABO.docx (325.08K)

Total de palabras: 10491

Total de caracteres: 55926

ANÁLISIS DEL MÉTODO DE CONTROL DE INVENTARIOS EN EL ÁREA FARMACÉUTICA EN UNA CLÍNICA DEL CANTÓN EL GUABO

INFORME DE ORIGINALIDAD

3%	3%	0%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1%
2	Submitted to Universidad Técnica de Machala Trabajo del estudiante	<1%
3	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
4	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to Universidad Militar Nueva Granada Trabajo del estudiante	<1%
6	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.utmachala.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1%
9	moam.info Fuente de Internet	<1%

<1 %

10 www.computrabajo.com.pr
Fuente de Internet

<1 %

11 img.static.reliefweb.int
Fuente de Internet

<1 %

12 dspace.uib.es
Fuente de Internet

<1 %

13 www.bcv.org.ve
Fuente de Internet

<1 %

14 www.coursehero.com
Fuente de Internet

<1 %

15 www.risolidaria.org.pe
Fuente de Internet

<1 %

16 593dp.com
Fuente de Internet

<1 %

17 repositorio.unisabaneta.edu.co:8080
Fuente de Internet

<1 %

18 www.cacic2016.unsl.edu.ar
Fuente de Internet

<1 %

19 www.hepresan.es
Fuente de Internet

<1 %

20 www.researchgate.net
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, MENDOZA GONZAGA KEVIN JORDANO y SANCHEZ GONZALEZ SUSANA MARICELA, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Análisis del método de control de inventarios en el área farmacéutica en una clínica del cantón El Guabo, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

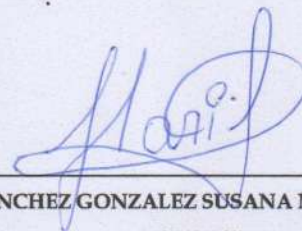
Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



MENDOZA GONZAGA KEVIN JORDANO

0706103330



SANCHEZ GONZALEZ SUSANA MARICELA

1105484107

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a dos faros luminosos que han guiado mi vida, mis amados madre y padre. Además, a mi apreciada carrera de Contabilidad y Auditoría.

A mis padres por ser la brújula que ha orientado cada uno de mis pasos, cubriéndome siempre con el amor más puro. Sus cuidados y sacrificios son como el viento que me ha empujado hacia adelante en esta travesía académica y me ha permitido culminarla con éxito, constituyéndose como una meta más cumplida.

A la carrera de Contabilidad y Auditoría, por ser la rama académica en la que he decidido tomar cimientos y por proporcionarme los conocimientos y herramientas necesarias para afrontar el campo laboral.

Dedico este logro con profunda gratitud y el compromiso de seguir explorando nuevas rutas de conocimiento en la vastedad de la Contabilidad y Auditoría.

Kevin Jordano Mendoza Gonzaga

Este presente proyecto se lo dedico con mucho cariño a mis padres que a pesar de la distancia siempre estuvieron apoyándome en todo momento desde el inicio hasta el final, fueron un pilar fundamental de fortaleza e inspiración en toda mi jornada académica, así mismo dedico este trabajo a mis hermanos que siempre creyeron en mí desde que inicié esta travesía y me han brindado su apoyo incondicional.

Susana Maricela Sánchez González

AGRADECIMIENTO

Desde mi fe católica deseo expresar mi agradecimiento a Dios por darme bienestar, protección y sabiduría en los momentos más apremiantes.

También, me encuentro profundamente agradecido con mi mentora, Ing. Rosana Eras, cuya orientación, experticia y dedicación fueron fundamentales para la realización de este proyecto. Sus valiosos consejos y su paciencia han dejado una marca indeleble en mi crecimiento académico.

No puede faltar mi profunda gratitud a mi madre, padre y hermanas. Su amor incondicional y apoyo inquebrantable han sido la fuerza impulsora detrás de este logro tan importante.

Además, agradezco a mis amigas y compañeras de clase, Belén y Maricela, por su amistad y colaboración a lo largo de este trayecto. Sus palabras de aliento y apoyo mutuo han sido un salto a la rutina estudiantil y forjaron lazos de aprecio.

Kevin Jordano Mendoza Gonzaga

Le agradezco infinitamente a Dios por darme sabiduría, salud y fortaleza en cada uno de mis días durante este trayecto universitario. A mis padres quienes me guiaron por un buen camino e inculcaron principios y valores, me enseñaron a ser una persona fuerte ante cualquier obstáculo que se presente en la vida y gracias a ello no me rendí. A mis hermanos que me han demostrado su cariño y apoyo infinito en esta etapa inolvidable. Agradezco a la noble Universidad Técnica de Machala que mediante sus docentes en el área contable pude realizar mis estudios, mejorar mis conocimientos y mi formación profesional.

Susana Maricela Sánchez González

RESUMEN

El presente trabajo de titulación tiene como finalidad analizar el método de control de inventarios en el área farmacéutica en una clínica del cantón El Guabo, por ello, se planteó un árbol del problema que derivó tres objetivos específicos los cuales tuvieron respuesta mediante una recopilación de bases teóricas enfocada en los inventarios y su tratamiento. Además, se definió el proceso metodológico cualitativo que trajo consigo la aplicación de instrumentos de investigación como guía de observación y guion de entrevista que permitieron inferir que la farmacia objeto de estudio lleva el control de existencias regido en el método Primero en Entrar, Primero en Salir (PEPS), el cual ha sido eficaz para mantener los medicamentos en buen estado, alejándose de problemas como la caducidad y pérdidas; sin embargo, se identificó un hallazgo en el registro de productos.

Palabras Claves: Área farmacéutica, control de inventarios, método PEPS, sistema contable.

ABSTRACT

The purpose of this degree work is to analyze the method of inventory control in the pharmaceutical area in a clinic in El Guabo city, therefore, a problem tree was proposed that derived three specific objectives which were answered through a compilation of theoretical bases focused on inventories and their treatment. In addition, the qualitative methodological process was defined, which brought with it the application of research instruments such as an observation guide and an interview script that allowed inferring that the pharmacy under study has a stock control governed by the First In, First Out (FIFO) method, which has been effective in keeping the medicines in good condition, avoiding problems such as expiration and losses; however, a finding was identified in the registration of products.

Key words: Pharmaceutical area, inventory control, PEPS method, accounting system.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	4
ÍNDICE DE CONTENIDOS	5
ÍNDICE DE TABLAS E ILUSTRACIONES	6
ÍNDICE DE ANEXOS	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I	9
1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio	9
1.2 Hechos de interés	11
1.3 Objetivos de la investigación	13
CAPÍTULO II	14
2.1 Descripción del enfoque epistemológico de referencia	14
2.1.1 <i>Descripción del objeto de estudio hasta la actualidad.</i>	14
2.2 Bases teóricas de la investigación	15
CAPÍTULO III	22
3.1 Diseño o tradición de investigación	22
3.1.1 <i>Enfoque</i>	22
3.1.2 <i>Paradigma</i>	23
3.1.3 <i>Metodología</i>	23
3.1.4 <i>Tipo de investigación</i>	24
3.1.5 <i>Diseño</i>	24
3.1.6 <i>Técnicas</i>	24
3.1.7 <i>Instrumentos, guía de observación y guion de entrevista.</i>	24
3.1.8 <i>Unidades de estudio</i>	25
3.1.9 <i>Participantes</i>	25

3.2 Tabla de operacionalidad	25
CAPÍTULO IV	29
4.1. Descripción teórica de los resultados.....	29
4.1.1 <i>Guía de observación</i>	30
4.1.2 <i>Entrevista a la responsable de farmacia</i>	31
4.2 Conclusiones.....	41
4.3 Recomendaciones	42
BIBLIOGRAFÍA	43
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS E ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Árbol del problema	11
Tabla 1. Proceso metodológico.....	22
Tabla 2. Tabla de operacionalización	26
Tabla 3. Guía de observación para los inventarios de la empresa	30
Tabla 4. Análisis de entrevista.....	32

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Formato de Guía de Observación.....	50
Anexo 2. Guion de entrevista	51

INTRODUCCIÓN

El control de inventarios encamina a las empresas hacia la optimización de existencias, permitiendo conocer el volumen propicio de productos en físico y de aquellos que han salido, en continuidad, brinda información sobre los productos terminados que tienen demanda y necesitan ofertarse con frecuencia. En tal sentido, el área farmacéutica es propensa a cometer errores en el tratamiento de existencias debido a los distintos tipos de medicinas que manejan, en razón de que se encontraron productos en estado de caducidad, la cantidad física no cuadró con lo presentado en los registros, extracción de productos generados por personal deshonesto y falta de registro de entrada y salida. Es así que, la importancia de mantener un método eficiente para las existencias se hace notable cuando se obtienen balances correctos, con información precisa y sobre todo real, manteniendo los productos en un estado óptimo y bajo seguimiento para satisfacer su demanda.

Al mantener un control de inventarios adecuado se beneficia la rotación de los mismos, lo cual es primordial en las empresas porque genera mayor liquidez; en el caso de las farmacéuticas es necesario que permanezcan “almacenados de manera organizada en ambientes adecuados para su conservación, colocados o embalados de manera específica, lo que hace necesario establecer controles adecuados mediante políticas, procesos y funcione” (Asencio et al., 2017, p. 232). Es decir, los medicamentos deben tener un cuidado riguroso, para evitar el daño de productos es imprescindible la corrección de errores y manejo adecuado de fármacos en un entorno apropiado para ellas.

El método cualitativo es capaz de aportar información relevante con respecto a los inventarios, por ello, se consideró factible su aplicación para descubrir y entender las acciones tomadas por parte del personal de farmacia hacia la administración de existencias y su incidencia en la gestión.

Esta investigación obtuvo un análisis claro y conciso de un método de control de inventarios en una farmacia del cantón El Guabo, lugar donde se llevó a cabo el estudio, así mismo se obtuvo resultados sobre cómo mantener un buen almacenamiento, conteo, registro eficiente y preciso de los medicamentos. Además, de indagar en la determinación de métodos para llevar a cabo un excelente control, evitando pérdidas de productos e ingresos para la entidad.

Se estimó como uno de los métodos aconsejables el modelo Primero en Entrar, Primero en Salir (PEPS) para aplicar en la entidad, porque con este modelo se pueden identificar

los productos conforme su orden de llegada y, asimismo, detectar las medicinas que tienen una salida tardía en ventas, lo cual genera un inventario lento y de poca rotación.

Este método puede dar a notar el registro eficiente de la mercadería y de la misma forma la distribución de los medicamentos de manera que se clasifiquen con adhesivos donde se indique la fecha de caducidad, permitiendo que la empresa minimice costos de transporte de productos, maximizando el rendimiento de las existencias. El control de inventarios cada vez tiene más importancia dentro de una empresa, pues determina el éxito o fracaso de esta.

La categorización de productos puede ser determinada considerando factores como su condición física, sus características de resistencia o caducidad, que afectan su preservación y cuidado, nivel de riesgo, frecuencia de rotación y su aplicación en el área clínica, así como su configuración, dimensiones o densidad

Continuando con la estructura del análisis de casos, el presente trabajo consta de cuatro capítulos y a continuación, se detalla un resumen de lo que contiene cada uno de ellos:

Capítulo I: Contiene la contextualización macro, meso y micro del planteamiento del problema que termina con el árbol del problema, seguidamente por los hechos de interés: los antecedentes de investigación revisando el estado de la ciencia del tema en la actualidad y finaliza con los objetivos de la investigación.

Capítulo II: Engloba el enfoque epistemológico e indica el paradigma de investigación y la descripción del objeto de estudio a lo largo del tiempo. Además, contiene bases teóricas de la investigación como el problema, causa, efecto, entre otros.

Capítulo III: Trata acerca del proceso metodológico como el diseño de investigación, el método puede ser cualitativo, cuantitativo o mixto. Además, en este capítulo se insertó el proceso recopilatorio de información, que dependía de la técnica que se adaptó para la indagación, por ejemplo: encuestas que son instrumentos fundamentales y son procesados por los diferentes softwares informáticos, concluyendo con la categorización de análisis de los datos.

Capítulo IV: Se enuncian los resultados con base a la investigación y, se indica en la discusión si se cumple o no con los antecedentes que han sido referenciados en el marco teórico. Asimismo, este se abarca la caracterización o aporte práctico de la investigación y finiquita con las conclusiones que deben ir conforme los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO I

1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio

Emplear prácticas adecuadas sobre el manejo de existencias representa una gran ayuda dentro de las empresas, estas prácticas van de la mano con la unión de acciones que fortifican el sistema de inventarios en el que se participa de manera íntegra y eficaz; obtener la información correcta lleva a la toma de decisiones adecuadas y a señalar lo que necesita tener una mayor rotación.

Para comprender el objeto de estudio se hace referencia a Castaño et al. (2022) quienes lo definieron como “aquello que la disciplina estudia y transforma por su acción” (p. 5). Es decir, el objeto de estudio es aquello que se propició indagar, descubrir y analizar con el fin de obtener nuevos conocimientos y dar solución a un problema. Por otra parte, Silva et al. (2018) comparten que el objeto de estudio otorga orientación y consistencia a una disciplina en su campo laboral. Por lo tanto, es un segmento real que se vuelve un eje principal para un investigador, porque si no existe este objeto de indagación no se llevaría a cabo el análisis de la ciencia o disciplina que se quiere conocer.

Para concebir el objeto de estudio se consideran dos subobjetos, el objeto artesanal y el prefabricado. El objeto artesanal surge a partir intereses científicos propios, independientemente de su origen. En contraste, el objeto prefabricado se origina en los intereses de otros grupos sociales, como entidades gubernamentales, empresas, sindicatos, asociaciones gremiales y financiadores de investigaciones, convirtiéndose en objeto de estudio para los científicos sociales (Henríquez y Barriga, 2003).

Con base en las definiciones previas, el presente objeto de estudio se consolidó como objeto artesanal, porque nació de intereses propios y por motivación de conocer y encontrar solución al inadecuado manejo de inventarios farmacéuticos.

En Ecuador la gestión de existencias consiste en establecer un control directo al flujo de entradas y salidas, obteniendo el saldo al final de una planificación; al estimar el tiempo de vida de los medicamentos la revisión se hace perenne, en caso de descubrir productos caducados estos deben ser dados de baja inmediatamente, sin embargo, conlleva la ejecución de diferentes etapas.

De acuerdo con estudios anteriormente realizados, han surgido diversos hallazgos en el control de inventarios de una clínica en la ciudad de Guayaquil, por lo que Isaza (2014)

expone que los productos en el inventario no están organizados por categorías y se exhiben en los pasillos de las bodegas, lo que representa un riesgo potencial para la empresa debido a posibles pérdidas y daños. Interpretando el caso expuesto, la segregación por categoría de los inventarios debe ser constante y precisa para evitar el daño de fármacos en las bodegas donde se encuentran y donde se exponen para venta y entrega.

A nivel provincial, El Oro también se tiene conciencia sobre la intervención directa de los inventarios en la liquidez de las entidades, por esta razón, se apega al movimiento generalizado de Ecuador, llevando así una visión enfocada en el lado perecible de las medicinas, teniendo el plus de evitar un impacto negativo en la salud humana.

Entre las investigaciones de inventarios dentro de farmacias en la provincia de El Oro se encuentra la realizada por Reyna (2015) quien presenta entre sus conclusiones que “los resultados no poseen información correcta por el mal manejo del proceso en los inventarios perjudicando a la toma de decisiones” (p. 88).

En cuanto al ámbito local, Espinoza (2018) mediante una investigación a farmacias MÍA, concluye que:

Las empresas deben considerar la aplicación correcta de un sistema de control de inventarios acordes a la actividad comercial, esto permite que se realice un control adecuado de las existencias que posee la empresa u organización para su utilización o comercialización. (p. 23)

Con ello se infiere que el control general de inventarios recibe una atención desmesurada, ya sea por una gran rigurosidad o por la falta de esta, en el apartado farmacéutico se torna alarmante la falta de cuidado en los productos, llegando a la caducidad de estos o su daño por no someterlos a las indicaciones de los proveedores, sin embargo, cuando se toma conciencia y se emplea la eficacia, las medicinas mantienen una rotación de excelencia, aplicado métodos concretos y factibles para la empresa.

Para hacer efectiva la solución al caso presentado, se estimó factible la elaboración de un árbol del problema, Escobar y Escobar (2018) indicaron que este busca identificar el punto central del problema que se abordaría mediante un proyecto. Por lo cual, se hizo

efectuó la siguiente esquematización donde se encuentra plasmado el problema, sus causas y efectos.

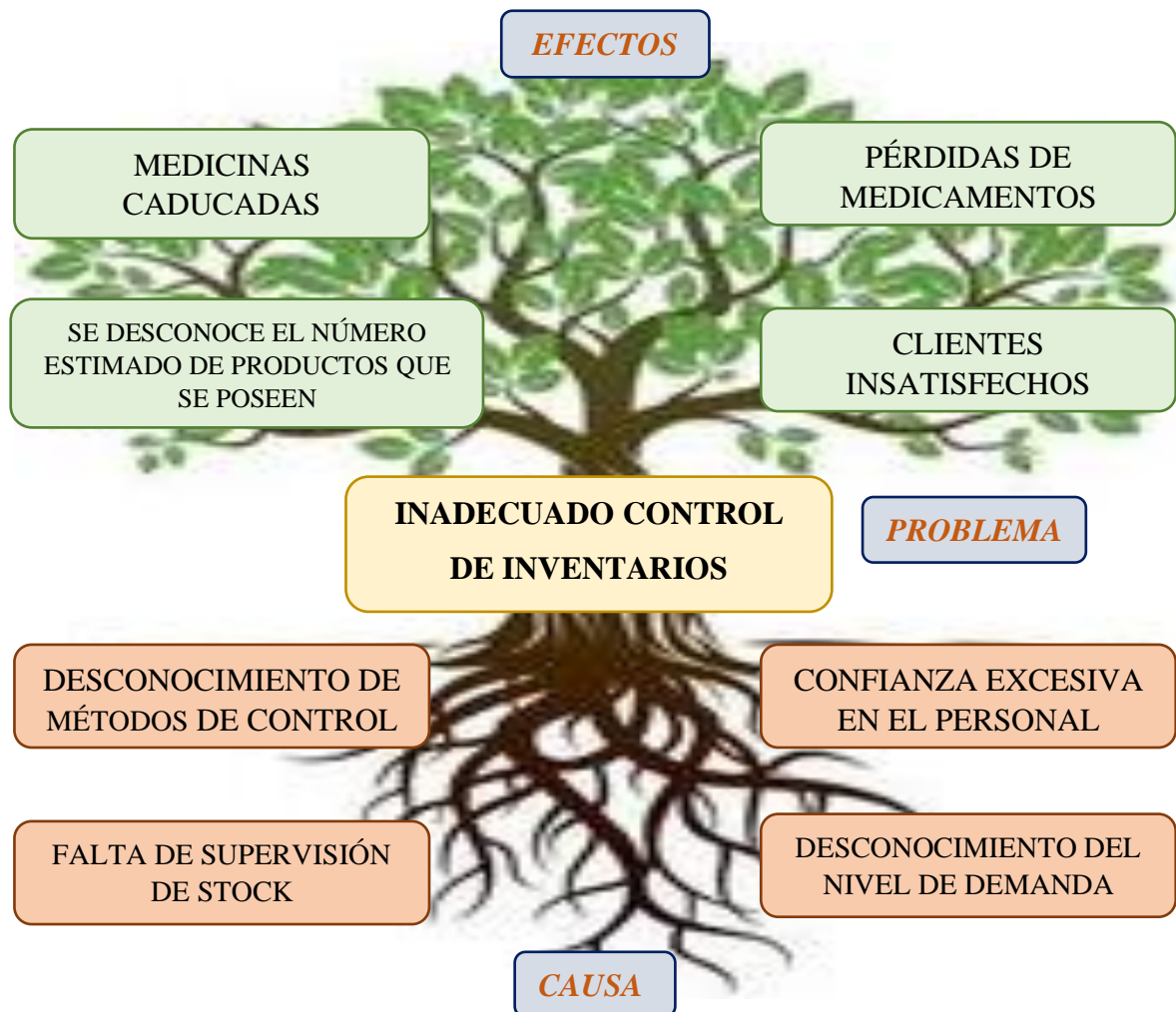


Ilustración 1. Árbol del problema
Fuente: Elaboración propia

1.2 Hechos de interés

Por otra parte, mediante investigaciones realizadas por varios autores en artículos científicos se ha encontrado diversas teorías e investigaciones de universidades nacionales demostrando la siguiente síntesis:

Según Aizaga y Iza (2018) en los últimos años se ha detectado fallas en los controles de existencias, debido a que no existía una gestión adecuada cuando se ingresaba la mercadería a bodega, porque el proceso era manual y al momento en que los responsables realizaban los pedidos, aparentemente todo era correcto, pero al final del mes cuando se

ejercía el cierre existían productos caducados y pérdidas por bienes defectuosos, lo que provocaba una disminución considerable en las utilidades. En este caso hay deficiencia de aplicación de un método de control para inventarios, debido a que lo hacen manualmente y al momento de cierre de inventarios se llega a obtener productos con fecha de caducidad vencida y esto es perjudicial para la empresa.

Nuevamente, para Aizaga y Iza (2018) se comprobó que puesta en marcha la propuesta realizada a una empresa, esta no desencadenaría pérdidas por productos expirados, porque existiría una mayor rotación y a la vez un aumento en el control, con respecto a una pérdida por robo se aplicó la política de bodega que en conjunto brindó una rentabilidad mayor.

Por otra parte, Maji (2018) en una investigación científica revela que la empresa guía presentaba problemas generados por un manejo erróneo de inventario, esto debido a la falta de constataciones físicas, lo que ocasionaba inconsistencias en reportes, porque estos contenían información errada que influía en las decisiones que la demanda adoptaba gracias a la información financiera proporcionada. Este autor en su investigación concluye que es vital brindar capacitaciones al equipo de trabajo para la recepción de la mercadería, con el fin de tener mayor control sobre ella y de manera eficiente se evite pérdidas en el futuro. Así mismo, comenta que la empresa debe establecer políticas internas para los inventarios junto a un formato que compacte los máximos y los mínimos para la gestión del inventario.

De igual manera, González (2019) sostiene que el control de inventarios ayuda a fabricar balances generales reales sobre los ingresos y gastos que tenga una entidad a lo largo del periodo contable que esta establezca, lo cual facilita la selección de alternativas para el avance del negocio y su rentabilidad. El autor finiquita en su trabajo de investigación indicando que a través de la utilización de un adecuado control de stock dentro de la empresa que se ubica en el cantón Ambato, obtuvo una rentabilidad elevada debido a múltiples herramientas contables y sus indicadores que demuestran la eficacia y efectividad en su aplicación; manifestó que la administración de stocks le permitió conocer un resultado real de los ingresos y gastos durante un periodo contable.

Por otro lado, Benitez (2020) señaló que mediante un análisis rápido observando los desafíos de una comercializadora avícola, estuvo presente el descuido hacia control de existencias, como resultado del desconocimiento en procedimientos de administración,

los costos y los movimientos de cada bien; de igual manera, no contaba con un proceso esquematizado que procure identificar las acciones que debe tomar cada miembro del personal, por último, no existían políticas claras para que el control de inventarios sea óptimo. Entre los resultados de la investigación, la autora reconoció que la entidad aplicaba el sistema de control permanente, por lo tanto, les permitía tener conocimiento de los volúmenes y costos de cada producto en el momento que lo desearan, sin embargo, había necesidad de procedimientos que ayuden a verificar que la cantidad sea real.

Los resultados y procesos de investigaciones expuestos como antecedentes, fueron elegidos porque tienen correlación con el tema de investigación planteado, en los mismos se pudo corroborar la trascendencia del control de los inventarios y la existencia de modelos, métodos y procedimientos, por ello, se considera que el objeto de estudio es interesante y ayudará en el campo de investigación tanto contable como de farmacia.

1.3 Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Analizar el método de control de inventario en el área farmacéutica en una clínica del cantón El Guabo.

Objetivos específicos:

- Identificar factores que pueden encaminar a la empresa hacia el descontrol de existencias.
- Describir el contexto del control de existencias por parte del personal.
- Establecer el método de control de inventarios acorde a la empresa y el tipo de productos que maneja.

CAPÍTULO II

2.1 Descripción del enfoque epistemológico de referencia

En concordancia con Maita (2018), el enfoque epistemológico se concibe como el conocimiento de la ciencia y a su vez también representa el camino para conseguir dicho conocimiento, con este enfoque se puede obtener un mayor grado de eficiencia que se manifiesta en el conocimiento científico en donde existe la presencia del empirismo, racionalismo y vivencialismo.

Como parte del enfoque epistemológico es importante mencionar el paradigma interpretativo que formó un lazo crucial con el tema del proyecto; Walker (2022) menciona que este “se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social” (p.17). Visualizado esto en el control de inventarios, se plantearon las acciones humanas al momento de decidir que método utilizar y que tan valiosa es la actividad que desempeñan los trabajadores para conseguir que las existencias permanezcan en buen estado y que su salida esté medida con base a su llegada, además, de la preparación que posean para cumplir con la supervisión del stock.

2.1.1 Descripción del objeto de estudio hasta la actualidad.

Conforme lo indicado por Torres et al. (2019) el surgimiento de los inventarios se remonta a varias épocas atrás, llegó de la mano del ser humano cuando empezó a explotar los recursos del planeta. Además, es conocido que los egipcios almacenaban los alimentos provenientes de cultivos con el fin de usarlos en épocas de sequía donde la escasez alimentaria era alarmante, por lo tanto, con esta técnica se hacía frente al problema. Los inventarios facilitan garantizar la continuidad de una empresa y la ejecución de sus operaciones esenciales. La necesidad de almacenar todos los productos y alimentos requeridos para mantenerse con vida fue la razón detrás de su creación (Durán, 2012). Por ello, se analiza que los inventarios surgieron como la solución al problema de escasez y poco a poco en distintos lapsos este ha ido tomando aún mayor relevancia llegando hasta el mundo actual donde es imprescindible dentro de las entidades.

Gracias a la nueva tecnología y la innovación empresarial, administrativa y sobre todo contable, en los últimos años han sido creados sistemas automatizados y distintos softwares donde se favorece y acelera el manejo de información de existencias, simplificando de esta manera los flujos de trabajo (Calzado-Mesa, 2022).

Los sistemas contables cumplen un rol fundamental para poder llevar registros de entrada y salida de mercadería, siempre y cuando estos registros estén hechos en el momento exacto y de la manera adecuada, si esto no es así, no se estaría aplicando una metodología adecuada, porque la tecnología facilita el trabajo, sin embargo, emitirá los resultados dependiendo de lo que el contador o persona encargada ingrese en el sistema.

Dado que, se mencionan los avances tecnológicos y su gran eficiencia en la actualidad, también ha sido importante dar a conocer cómo se sienten los contadores en sus cargos dentro de la industria farmacéutica; con este fin Pedraza y Higuera-López (2019) compartieron que “las políticas de bienestar promovidas por las farmacéuticas también fueron analizadas por los contadores; varios de ellos afirman que, aunque estas políticas existen, no las pueden disfrutar” (p. 77). Se interpreta que a pesar de que las empresas mantienen políticas que velan por el bienestar de sus trabajadores entre los que yacen los contadores, estos sienten presión asaz sobre las actividades por cumplir, el manejo adecuado de inventarios no es la excepción, empero, la adaptabilidad a los cambios tecnológicos y el saber usarlos es una función vital.

Nuevamente, haciendo eco a la importancia de los inventarios y su evolución hasta la actualidad, se dice que pueden guiar a una organización hacia sus objetivos deseados y prevenir riesgos y sorpresas en el trayecto. De esta manera, el proceso o enfoque de esta herramienta financiera puede aportar al fortalecimiento a largo plazo de una entidad (Pavón et al., 2019).

Las empresas y en este caso las farmacéuticas tienen la oportunidad de fortalecer su camino hacia el cumplimiento de objetivos mediante la gestión correcta en la selección de metodologías que se encarguen de controlar los inventarios que son parte vital de sus activos y así posicionarse sólidamente en el mercado.

2.2 Bases teóricas de la investigación

Haciendo enfoque a los fundamentos teóricos relacionados con el tema de investigación, es importante recordar que las existencias o inventarios vienen desde la antigüedad donde los comerciantes debían guardar o almacenar sus productos adecuadamente para que no se dañen con el tiempo o que se llegaran a caducar y por esto se hace énfasis a un eficiente control de inventarios.

Inventario: El inventario se utiliza para documentar la disponibilidad de los productos almacenados ya sea en una empresa privada o pública, que se dediquen a actividades como compra, alquiler, venta, uso o transformación. Debe ser registrado contablemente como parte de los activos circulantes en el balance (Angulo y Naula, 2018).

Análisis de inventarios: Hace referencia a los análisis estadísticos que se llevan a cabo con propósito verificar si las existencias calculadas son las adecuadas en las instalaciones, siguiendo el principio de que no debería haber excesos ni insuficiencias de productos (Remache-Silva et al., 2020). Se debe tener en cuenta siempre en los beneficios económico que pueden producir estas existencias.

Control de inventarios: De acuerdo con Paredes-Rodríguez et al. (2019), una de las actividades más complejas que tienen las empresas es llevar a cabo el control de inventarios y por este motivo se han definido políticas para minimizar el grado de dificultad de un eficiente control de existencias. Los autores mencionan políticas como:

Revisión continua: En esta estrategia, se evalúa el inventario tras cada transacción mediante la solicitud de un volumen igual a la diferencia entre un nivel máximo de inventario (S) y el inventario real. La solicitud se efectúa cuando el inventario real baja del punto de reposición.

Política de revisión periódica: Se lleva a cabo una revisión programada del inventario cada R unidades de tiempo a través, de una cantidad igual a la disparidad entre el inventario máximo y el inventario real.

Gestión de inventarios: En la actualidad se ha consolidado como una parte crucial en la labor de los empresarios, se debe mantener una continuidad en su control y con eso producir una merma en los gastos y generar satisfacción en la demanda (Cárdenas et al., 2021).

Clasificación de inventarios: Para González (2020) la clasificación debe tomar en cuenta criterios como:

Criterio A: Se refiere a la cantidad de movimiento o rotación que experimenta un producto, con el objetivo de disminuir los impactos variables de la demanda. Este criterio se denomina movimiento.

Criterio B: Se trata de la Importancia, este criterio abarca aspectos múltiples y pretende gestionar los costos de inventario al relacionar costos y rotaciones, proporcionando así un enfoque económico para la clasificación.

Criterio C: Denominado como acopio, considera la administración de espacios en almacenes, buscando optimizar el uso de almacenamiento de una empresa con un enfoque físico en su naturaleza.

Métodos de control de inventarios: Según Orrala, (2020), los más utilizados son: Método de Cantidad Económica de Pedido (EOQ), método Actividad Básica Económica (ABC), el método Primero en Entrar y Primero en Salir (PEPS) también destacado como Firts In, First Out con sus siglas (FIFO).

Método EQQ: Este modelo de control de inventario se lo considera como el más eficiente y fácil de usar. “Es empleado cuando la entidad posee una demanda y una continuidad de uso en su inventario, frecuentemente en un periodo” (p.12). Su propósito es disminuir los costos de almacenaje y compra del inventario, permite evitar que en el almacén se den situaciones de sobrestock.

Método de control ABC: Es conocido también como le ley del menos significativo, que representa una quinta parte de artículos con valor del 80% de las existencias y cuatro quintos de artículos con valor del 20%, mismo que resulta beneficioso para el inventario y la respectiva toma de decisiones. (Macías et al., 2019, p. 86). Su objetivo es determinar un valor a los productos para darles prioridad de forma descendente, los productos que se ubican en el grupo A son los más relevantes y que necesitan mayor atención en su control de la empresa; en el grupo B se ubican los menos estrictos al control y finalmente en el grupo C se concentran los artículos que requieren un mínimo control o no son perecibles.

Método PEPS: Es un modelo de control que tiene como idea vender primero los productos que fueron adquiridos en primer lugar, lo que significa que los productos más recientes serán los que permanezcan en el inventario (Trujillo, 2020). Por ende, se encarga de reducir el riesgo de caducidad de los productos dependiendo de la actividad económica de la empresa. Este modelo pretende prevenir que la mercancía se deteriore con el tiempo y por esto los primeros productos que llegan a la empresa son los primeros en ser vendidos. Generalmente lo aplican aquellas empresas que realizan constantemente un control en inventarios llevando una tarjeta Kardex para verificar los ingresos y salidas de

la mercadería, en este método se visualiza el producto, precio de adquisición, compra, valor y fecha de venta.

Así mismo Alvarado y Gallegos (2019) sostienen que, los gerentes requieren información precisa sobre la cantidad de productos en inventario para gestionar adecuadamente los pedidos de nuevos productos. Con datos exactos en los registros, la alta dirección podrá tomar decisiones más informadas y ajustar su enfoque hacia los productos con mayor demanda por parte de los consumidores. Para lograr un control efectivo, es esencial llevar a cabo una revisión constante de las entradas y salidas de mercancía, este enfoque se denomina exactitud de los registros.

Por otra parte, nuevamente en palabras de Alvarado y Gallegos (2019) se conoce que, en el método de conteo cíclico se realizan conteos cronológicos de los bienes y no se esperará al final del periodo para hacerlo, esto permite a mejorar la funcionabilidad y productividad de la entidad.

Problemas en control de inventarios: Existen algunos problemas para que no se lleve a cabo un buen control de inventarios como la falta de información en tiempo real, de integridad de la información y comunicación entre departamentos, así mismo una de las problemáticas se enfoca a las fallas de controles de entrada y salida, y además, la falta de conocimiento del personal al no saber cuál es la ubicación de los productos, esto último sucede cuando no hay una capacitación a los trabajadores antes de ingresar a la empresa (Barreto, 2021).

Otros autores como Parrales et al. (2021) acotan que la falta de un sistema de registro y supervisión de inventarios resulta en la falta de conocimiento sobre las cantidades de productos que permanecen tanto en la bodega como en almacén, lo que puede llevar a tomar decisiones erradas. Se consolida como uno de varios problemas que llega a tener una empresa al no contar con un control riguroso de la mercadería que garantiza la disposición inmediata de un producto cada vez que un cliente lo requiera, caso contrario es difícil saber con exactitud con cuántos productos o artículos cuenta la empresa y esto puede llevar a la sobrecompra de mercadería llegando a afectar negativamente a la gestión de inventarios.

Quinde y Ramos (2018) comparten un problema adicional que llega a tener recurrencia en las empresas dedicadas a la venta de mercadería, este es la falta de planificación del control de inventarios, a pesar de que varios productos son rotativos existen aquellos que

se convierten en permanentes y esta deficiencia afecta generalmente a los estados de resultados provocando así al administrador tomar decisiones erróneas que se ven reflejados en los resultados finales.

Nivel de inventario: Se entiende que cuando un emprendedor mantiene grandes cantidades de inventario para garantizar las ventas, termina adquiriendo un exceso de productos destinados a la venta, lo que resulta en costos de almacenamiento elevados (Araoz y Quispe, 2021). Por lo tanto, esto conlleva a la merma de valor en productos que son perecibles, lo mismo que se convierte en un punto desfavorable porque disminuye las ventas y la cartera de clientes.

Caducidad en productos: Se consolida como un factor clave y debido a ello, se debe mantener un control adecuado de los productos en posesión, para que sean perennes y se garantice su disponibilidad y vialidad, augurando continuidad en el servicio (Curo, 2019). Así mismo el autor recalcó que el servicio de calidad al cliente, genera relevancia porque la persona encargada de despachar los productos debe conocer el lugar y duración del producto que se esté solicitando, con el fin de agilizar el plazo de entrega a la demanda.

Problemas en empresas: Un problema común que enfrentan las entidades es que no implementan procedimientos que les permitan mantener un seguimiento eficaz de sus inventarios, lo que resulta en la falta de conocimiento acerca de la cantidad de productos que tienen almacenados. Esto tiene un impacto negativo en su capacidad competitiva, su imagen, la demanda de productos y da lugar a costos adicionales, ya sea por escasez o exceso de inventario (Lima, 2020).

Los inventarios son la parte esencial en una organización comercial y si no se los distribuye de manera ordenada, ni se realiza un seguimiento continuo de los productos, traerá consecuencias económicas perjudiciales, debido a que no se va a saber que productos están en stock, o quizás se mantienen productos inmovilizados que solo generan costos adicionales y que afectan a la utilidad de la empresa.

Importancia de la gestión de abastecimiento: Es esencial implementar procedimientos de gestión en el inventario con el fin de prevenir tanto un exceso como una insuficiencia de mercancía, lo que conduce a la optimización de los costos y la prevención de la escasez de productos en existencia (Arroba et al., 2019). Por lo que se infiere que, para contar con un correcto despacho de productos es necesario controlar la proveeduría de los mismos dentro de la entidad. En adición, en el abastecimiento se requiere enfocar la negociación

para adquirir una empresa en un departamento conformado por profesionales especializados en la búsqueda de oportunidades (Mendoza y Cevallos, 2016).

Método PEPS en las entidades: Las empresas que han aplicado el método PEPS han mostrado una mayor rentabilidad gracias a que no se mantiene las mercaderías por un tiempo prolongado, generando menos costos y a la vez mayores ingresos (Rodríguez, 2022).

Innovación: De acuerdo con Haro et al. (2017) las empresas suelen buscar información acerca de su entorno financiero y comercial en el sector que se desempeñen con el fin de mantenerse a la vanguardia; por otra parte; para Molero y Valadez (2005) la innovación es una fuente de creación del conocimiento que aporta al desarrollo de los servicios como consecuencia de los cambios en el tiempo, generando oportunidades en el mercado y siendo parte central del mismo, que en la actualidad se ve concentrado en las nuevas generaciones, satisfaciendo sus gustos y necesidades.

Pérdida de medicamentos: Martínez (2018) manifiesta que entre las acciones a realizar para reducir las mermas por productos caducados se encuentran la aplicación del método PEPS, la gestión adecuada de mano de obra y la evaluación periódica de los bienes; con base en lo manifestado por el autor, se evidencia nuevamente que el método PEPS resulta altamente efectivo dentro de las empresas. Como sinónimo de pérdida en inventarios también se encuentra la caducidad de los productos, centrándose en el área farmacéutica el (Reglamento de control y funcionamiento de los establecimientos farmacéuticos, 2012) da a conocer que los propietarios de farmacias deben verificar las fechas de elaboración y caducidad de los medicamentos, para mantener sus labores con normalidad.

Capacitación del personal: Es importante entender que la formación del empleado juega un papel importante en mejorar la eficiencia de sus tareas, ya que tanto la educación formal como la certificación de habilidades por entidades profesionales o instructores son elementos que aumentan el rendimiento en el trabajo (Bonilla et al., 2018).

Ventaja del uso de un sistema contable: Cruz (2020) comparte que entre los beneficios se encuentran la rapidez en la ejecución de tareas, la minimización de errores, la permanencia de información en tiempo actual y la facilitación en la toma de decisiones se logran de manera más eficiente gracias al acceso sencillo a la información, en gran parte gracias al software. Es decir, la implementación de un sistema contable facilita las

labores dentro de la entidad, y como su nombre lo indica, el personal contable y financiero será la que dará el uso adecuado al mismo.

Control de medicinas: El cuidado de las medicinas inicia desde su adquisición hasta su llegada a bodega que debe ser un espacio seguro, estable y organizado para que no sean dadas de baja por deterioro y puedan encontrarse con facilidad cuando se los necesite, sumando a esto, la rotación de inventarios debe ser cuidadosa y el expendio debe ser respaldado por documentos como la factura de venta (Romero, 2018).

CAPÍTULO III

3.1 Diseño o tradición de investigación

El presente capítulo abarcó la metodología cualitativa de la investigación que a su vez se fundamentó en el paradigma interpretativo, con el fin de analizar el control de existencias en el área farmacéutica, definiendo los instrumentos para lograr el cumplimiento de objetivos expuestos con antelación. En esta sección se integraron partes importantes como el enfoque que narra el método de indagación que ha sido utilizado para descubrir la naturaleza del estudio, así mismo, intervino el paradigma que se refiere a un conjunto de teorías que sirven como modelo a seguir, la forma de explicar y entender los resultados de la investigación. Por otra parte, ingresa la metodología a aplicar en la investigación que trata las técnicas coherentes para la adquisición de datos; además, se efectuó el delineamiento del tipo de investigación, el diseño, técnicas y finalmente los instrumentos que intervinieron en la recolección de información.

Tabla 1. Proceso metodológico

Enfoque	Paradigma	Método	Tipo de investigación	Diseño
Cualitativo	Interpretativo	Inductivo	Analítico	No experimental

Técnicas	Instrumentos	Unidades de estudio	Participantes
<ul style="list-style-type: none">◦ Observación◦ Entrevista	<ul style="list-style-type: none">◦ Guía de observación◦ Guion de entrevista.	Área farmacéutica de la clínica	Responsable de farmacia

Fuente: Elaboración propia

3.1.1 Enfoque

La correcta elección de un método investigativo es el pilar para lograr el éxito de un proyecto, sumando a esto el interés por descubrir y la capacidad de analizar los contextos

que se presenten, de tal forma, se reafirma la implementación de la metodología cualitativa, que llevada al área farmacéutica y contable de inventarios se ve frente a un campo amplio y perfecto para ejecutarse.

3.1.2 Paradigma

El paradigma actúa como un contexto que ayuda a entender los fenómenos en la realidad, y se reconocen cuatro enfoques distintos: el positivista, que considera las teorías como verdades invariables; el interpretativo, se enfoca en la construcción de la realidad a través de las perspectivas subjetivas; el crítico, que busca la liberación y el cambio social y el paradigma emergente de la complejidad (Beltrán y Ortiz, 2020).

En el análisis de casos se utilizó el paradigma interpretativo que también recibe cuatro menciones más, como fenomenológico, humanista, etnográfico y naturalista esto debido a que toma su atención en la interpretación de acciones humanas y su entorno (Walker, 2022). Gracias a esto se pretende descubrir qué lleva a el manejo erróneo de inventarios, qué causa que las personas encargadas puedan cometer descuidos y qué se puede hacer para mejorar.

3.1.3 Metodología

Un método hace referencia a un proceso utilizado para abordar un conjunto de problemas particulares, y cada categoría de problemas demanda el empleo de técnicas o métodos específicos adecuados (Bunge, 2017). En inferencia, método es el compendio de procesos que se relacionan sistemáticamente y tienen como finalidad guiar el camino para descubrir y explicar una verdad, en la investigación permite encontrar una solución a la problemática.

El método a aplicar es el inductivo que, de acuerdo con Sánchez (2021) se trata de aplicar el razonamiento lógico para llegar a una conclusión a partir de observaciones de eventos específicos y principios fundamentales en lugar de comenzar con principios generales. Por lo tanto, en este análisis de casos fue aplicado mediante indagaciones al área de estudio a través de la recolección de datos y una entrevista al personal activo de la farmacia; acorde a estas recopilaciones de información se logró llegar a las conclusiones del problema existente de forma general de una premisa y con esto desprender cada una de sus causas y consecuencias de dicha problemática. Al aplicar este método permite comprobar si la hipótesis puede ser verdadera en variedad de circunstancias, es decir

conforme se obtiene la información se finiquita la incertidumbre que se puede obtener de aquel problema supuesto.

3.1.4 Tipo de investigación

La investigación será de tipo analítica, como se mencionó en el tema y objetivo del trabajo, se pretende analizar el método de control de inventarios en una farmacéutica. La investigación analítica lleva al investigador a definir su propio concepto de la problemática para con ello alcanzar nuevas interpretaciones y explicaciones del caso estudiado, usando la exhaustividad, considerando solo cuestiones conexas de apremiante interés (Sosa, 2019). En cuanto a las existencias se busca establecer nuevos criterios e interpretar de forma directa las situaciones de la farmacia para determinar por qué puede surgir un mal control de inventarios.

3.1.5 Diseño

Como contraparte al estudio de Ramos, (2021) donde indicó que el diseño experimental abarca distintos intereses que deben mantener una acción directa con la variable dependiente, se infiere que, el diseño no experimental es aquel en el que no se interviene de forma directa en las variables, sin embargo, se mantiene una relación de observación para comprender su contexto y con ello ejecutar el análisis respectivo.

Retomando uno de los objetivos específicos propuestos, el diseño no experimental se acopló de manera formidable, se empleó la observación para describir el contexto del manejo de inventarios por parte del personal, además, de observar que productos se tienen en perchas y mediante registros cuales son los de mayor demanda.

3.1.6 Técnicas

La observación y entrevista se consolidaron como las técnicas ideales para recabar información en farmacia.

3.1.7 Instrumentos, guía de observación y guion de entrevista

Se aplicó la guía de observación que, bajo la empiria de Cortez y Maira, (2019) es el modo mediante el que las personas somos capaces de obtener información certera, a la vez permite mantener un encuentro con la realidad para comprenderla y aprender a desenvolverse en ella. Por lo tanto, el guion de observación se conforma de distintos parámetros para encausar la acción de observar fenómenos y sucesos que se lleven a cabo en ese momento.

La entrevista se realizó con el personal que labora en la farmacia ya que estos son quienes interactúan de forma directa con la mercancía, es decir, las medicinas inventariadas; la entrevista contó con preguntas abiertas que brindaron al entrevistado la oportunidad de emitir respuestas fructíferas que brinden los datos puntuales que se descompondrán y objetivaron el establecimiento de recomendaciones.

3.1.8 Unidades de estudio

Representan aquellos objetos o sujetos a quienes se va a investigar (Arias, 2020). En otras palabras, es el lugar de donde se obtiene información para realizar la investigación requerida. En el presente trabajo, la unidad de estudio es la farmacia, que se encuentra ubicada dentro de una clínica, compañía de responsabilidad limitada que en el cantón El Guabo, provincia de El Oro, está obligada a llevar contabilidad, con RUC 0791774969001, obtenida de la Super de Compañías, su actividad es comercializar medicamentos y brindar información completa acerca de los mismos, su horario de atención es de 8 am hasta las 18h00 pm.

3.1.9 Participantes

Los participantes son seleccionados a partir de la muestra de una población específica que tiene como objetivo enfocarse en un tema. Son aquellas personas que forman parte del grupo de interés de la indagación y participan con su información y que representan la realidad estudiada (Rodas y Pacheco, 2020).

En la organización cuatro personas forman parte de la farmacia, las mismas que se encargan de diferentes actividades, esto significa que cada una tiene sus funciones dentro de ella, se encuentra la auxiliar contable y encargada de área; la auditora y así mismo, laboran una despachadora y un bodeguero.

3.2 Tabla de operacionalidad

Con base en los objetivos planteados al inicio del estudio de caso, se procedió a elaborar la tabla de operacionalidad que consistió en desglosar las variables de los objetivos específicos, sus dimensiones y los indicadores que pueden representar en el objeto de estudio.

Tabla 2. Tabla de operacionalización

ANÁLISIS DEL MÉTODO DE CONTROL DE INVENTARIOS EN EL ÁREA FARMACÉUTICA EN UNA CLÍNICA DEL CANTÓN EL GUABO					
Objetivo general: Analizar el método de control de inventario en el área farmacéutica en una clínica del cantón El Guabo.					
Objetivos específicos	Variables	Concepto	Dimensión	Subdimensión	Indicadores
Identificar factores que pueden encaminar a la empresa hacia el descontrol de existencias.	Inadecuado control de inventarios	De acuerdo con Sáez (2015) el inadecuado control de inventarios es un problema que comúnmente se ve dentro de las empresas y entre sus causas se encuentra la escasa experiencia del personal, falta de políticas e información de control escasa.	Factores que afectan el manejo de existencias	Desconocimiento de métodos de control	Medicinas caducadas
				Falta de supervisión de stock	Número inexacto de productos en posesión
				Confianza excesiva en el personal	Pérdida de medicamentos
				Desconocimiento del nivel de demanda	Clientes insatisfechos

Describir el contexto del control de existencias por parte del personal.	Disminución de Existencias	<p>Según Bernia et al. (2017) las existencias son pertenencias que una empresa utiliza para la venta, explotación, transformación a acoplo para un proceso.</p> <p>Las disminuciones en el valor de los inventarios, incluyendo todas las otras pérdidas relacionadas con los inventarios, se registran como gastos al concluir el período en el que ocurrieron (León-Paladines et al., 2020).</p>	Pérdidas	Mermas	Pérdida física
				Desmedros	Deterioro de medicamentos
				Pérdidas extraordinarias	Hechos fortuitos
					Delitos cometidos
Establecer el método de control de inventarios acorde a la empresa	Control de inventarios	El control de inventarios tiene una función compleja debido a la gran cantidad de stock que manejan las	Métodos de control de inventarios	Análisis ABC PEPS	Categoría A Categoría B Categoría C Primeros medicamentos en entrar

y el tipo de productos que maneja.		empresas comerciales y junto a ello las operaciones de compra y venta. (Corrales, 2019) .			Primeros medicamentos en salir
				EOQ	Nivel de demanda
					Nivel de oferta

Fuente: Elaboración propia

El primer objetivo específico se enfoca en identificar los motivos que llevan a tener un control errado sobre las mercaderías, en este caso, sobre los medicamentos en farmacia, entre los factores que pudieron influir se encuentran el desconocimiento de métodos y la carencia de supervisión que a su vez desencadenan en la tenencia de medicinas caducadas, pérdidas y la insatisfacción por parte de clientes. Como segundo objetivo específico nace el deber de conocer cómo se lleva a cabo el manejo de existencias por parte del personal, estableciéndose una relación directa con el primer objetivo donde se determinaron los motivos. Por último, el tercer objetivo específico oficializó la recomendación de un nuevo método de control con el fin de dar una mayor facilidad y mejora en el direccionamiento de fármacos.

CAPÍTULO IV

4.1. Descripción teórica de los resultados

En este segmento se describen, analizan e interpretan los resultados obtenidos para corroborar el cumplimiento de los antecedentes teóricos, objetivos de la indagación y solución a la problemática. Según, López (2021) el resultado de investigación es la esencia de una actividad que implementó procedimientos científicos para generar recomendaciones, análisis, descripciones y publicaciones de alto conocimiento, para con ello, contribuir a la resolución de una determinada necesidad económica y social.

Se entiende que los resultados son la materialización de todo lo investigado y estudiado que ha sido puesto en marcha en el proceso de investigación y se consideran una parte fundamental para un proyecto porque de estos se desprende la consistencia y el peso a las hipótesis con el fin de validarlas. Es importante mencionar que los resultados teóricos y prácticos, van de la mano porque son presentados mediante la explicación y así mismo mostrando evidencias de los instrumentos de indagación utilizada, métodos y estrategias con las que se ha obtenido los datos necesarios.

Los resultados teóricos son aquellos que contribuyen al enriquecimiento, ajuste o mejora de la teoría científica mediante la incorporación de nuevos conocimientos relacionados con el objeto de estudio y los métodos utilizados en la investigación científica (Travieso, 2017). Los resultados nos indican si la hipótesis es verdadera o no, nos brindan las respuestas a la pregunta de la investigación, su importancia radica en que son los aportes científicos que se han realizado al estudio y de esta forma conocer la naturaleza profunda de lo estudiado y así mismo en efecto les servirá a futuras investigaciones.

Una vez obtenidos los resultados es necesario saber interpretarlos, por ello, es preciso hacer mención a Saragó del Campo y Zamora, (2020) quienes dan a conocer sobre el sistema “ASI” mediante el que se podrán conocer factores causales y distintas variables, por otra parte, independientemente de si se usa un método o no, la interpretación de resultados es el procesamiento de los datos recopilados a los largo de la investigación y es factible para obtener una conclusión propicia en cuanto a la problemática o tema estudiado que en el presente proyecto de titulación giró en torno a los inventarios.

4.1.1 Guía de observación

Tabla 3. Guía de observación para los inventarios de la empresa

Nro.	DESCRIPCIÓN	SI	NO	OBSERVACIÓN
1	Existe una persona responsable de farmacia	X		Responsable de área
2	El personal de la farmacia tiene bien definido sus funciones	X		Reportes por sistema
3	Existen políticas para la recepción de medicamentos	X		Por medio de facturas
4	Existen políticas definidas en cuanto al almacenamiento de medicamentos	X		Los medicamentos están ordenados por nombre y rotación
5	Existen políticas enfocadas en la conservación de medicamentos	X		Cadena de frío que son temperaturas para el medicamento.
6	Existe una persona encargada en solicitar la mercadería a los proveedores	X		Responsable de área
7	La farmacia cuenta con una persona responsable sobre la recepción de la mercadería	X		Responsable de área y el que lleva el control de inventario
8	Existe una persona delegada para el bodegaje de la mercadería	X		El auxiliar contable
9	La empresa realiza un control del buen estado de la mercadería	X		El auxiliar contable
10	Existen medicamentos próximos a caducar	X		Mediante semaforización
11	Los medicamentos de la empresa están debidamente clasificados	X		Por orden alfabético y por segmentos de insumos
12	Los medicamentos de la empresa están debidamente codificados	X		A través de códigos de barra
13	Al momento de vender el sistema que utilizan les permite dar de baja al medicamento automáticamente		X	Sistema contable de facturación electrónica
14	Existe una persona encargada de realizar la facturación de la mercadería	X		El responsable de área

Fuente: Elaboración propia

Mediante el instrumento de guion de observación aplicado al objeto de estudio se pudo identificar que existe una persona responsable de farmacia que es el jefe de área, así mismo el personal tiene correctamente definidas sus funciones, esto de acuerdo a los reportes de sistema y manual de funciones; también, existen políticas definidas eficientemente en cuanto a la recepción de medicamentos, detectado a través de las facturas emitidas por cada entrega de productos.

De la misma forma, en la farmacia existen políticas para el almacenamiento, se pudo verificar que los productos se encuentran ordenados. A la vez, existen políticas para la conservación de medicina, corroborado porque mantienen una cadena de frío adaptada a las temperaturas que requieren los fármacos. Se pudo observar que existe una persona encargada en solicitar la mercadería a los proveedores, constatado con la ayuda de solicitudes de compra que realiza la encargada de área.

En la farmacia se cuenta con personas responsables para la recepción de la mercadería los cuales son la encargada de área y así mismo el auxiliar contable quien lleva el control de inventarios; existe una persona delegada para el bodegaje de la mercadería, quien es nuevamente el auxiliar contable y otorgada el control del buen estado de la mercadería. Mediante la semaforización se pudo verificar que existían medicinas próximas a caducar; los medicamentos de la farmacia están debidamente clasificados por orden alfabético y por segmento de insumos, así mismo se encontraban codificados mediante código de barras.

Se constató que los productos no se dan de baja en el momento que salen de farmacia, esto debido a que el primer paso que ejecutan los trabajadores es escribir un listado en Excel y al finalizar la jornada estos son ingresados manualmente al sistema contable, indicando la cantidad y codificación, este proceso puede ser susceptible a errores al contar con un lapso prolongado desde la salida hasta el registro oficial en el sistema que maneja la empresa.

4.1.2 Entrevista a la responsable de farmacia

Para Gelabert (2019) “los hallazgos responden a la investigación llegando a la conclusión de escribir el reporte final” (p. 83). Hacen referencia a la información de los resultados de las indagaciones altamente relevantes de los estudios realizados. Por otra parte, Figueroa (2017) aporta que los hallazgos pueden ser positivos y negativos. Es esencial diferenciar los descubrimientos negativos de los resultados positivos que, al mismo

tiempo, indican que una relación previamente establecida carece de fundamento. En estos casos, el descubrimiento negativo se utiliza como un argumento para socavar el respaldo a las explicaciones previas de un fenómeno y respaldar una nueva interpretación. En contraste, un resultado negativo indica que no se puede descartar la hipótesis nula, pero no ofrece una nueva explicación como alternativa a la que se ha considerado insatisfactoria.

Con esto, se manifiesta que los hallazgos son parte fundamental de una investigación y pueden ser de manera positiva y negativa, como menciona el autor es esencial saber diferenciar los hallazgos positivos con los negativos, pues los primeros hacen referencia a que con la investigación plasmada en los resultados se puede ayudar posteriormente a otras investigaciones que realicen, en cambio, los hallazgos negativos no aportan conocimientos sustantivos para informar debates relevantes.

Tabla 4. Análisis de entrevista

Entrevistado/cargo: Responsable de farmacia.	Análisis de respuesta
Inventario de productos	
<p>1. ¿Qué es para usted un inventario de productos?</p> <p>Es un listado contabilizado y ordenado en el caso de la farmacia, de cada medicamento, lo cual nos permite tener conocimiento del abastecimiento de la farmacia para su entrega o comercialización.</p>	<p>El inventario de productos dentro de las empresas facilita conocer la cantidad de existencias que se poseen, bajo la perspectiva de Angulo y Naula (2018) el inventario se utiliza para documentar la disponibilidad de los productos almacenados ya sea en una empresa privada o pública, que se dediquen a actividades como compra, alquiler, venta, uso o transformación. Dicho concepto se relaciona estrechamente con lo manifestado en la entrevista ya que el registro de productos debe ser realizado de forma ordenada y sistemática, evaluando así el total de productos que están almacenados o se tienen en percha, así mismo, este paso evaluativo proporciona</p>

	<p>información viable sobre los bienes que cuentan con mayor rotación y de esta forma generar abastecimiento; según Sánchez (2022) es fundamental implementar procedimientos de control en el inventario con el fin de prevenir tanto el exceso como la escasez de mercancía, lo que conlleva a la optimización de los costos y a evitar la falta de productos en inventario. Es decir, los procesos de control se consolidarán como el corazón de una cadena de suministros para entrega o comercialización porque sin productos a ofertar no habría cumplimiento con la demanda.</p>
<p>Método de control de inventarios</p>	
<p>2. ¿La farmacia aplica un método de control para sus inventarios?</p> <p>Sí.</p> <p>3. ¿Qué método de control se aplica?</p> <p>El método que se aplica es PEPS (Primero en entrar es el primero en salir), este también dependerá de cada farmacia que lo aplique puede ser por lote o fecha de vencimiento.</p>	<p>En la farmacia objeto de estudio se confirma la aplicación del método de control de inventarios Primero en Entrar, Primero en Salir también conocido por sus siglas como PEPS y FIFO; que de acuerdo a Orrala (2020) en este método el inventario inicial será el primero disponible para la venta, generando una eficacia en la empresa al permitirle reflejar la forma en como los productos de primer ingreso se van consumiendo en el tiempo.</p> <p>Las empresas que han aplicado el método PEPS han mostrado una mayor rentabilidad gracias a que no se mantiene las mercaderías por un tiempo prolongado (Rodríguez, 2022). Transmitiendo el contexto al área farmacéutica, la salida de los productos según su</p>

<p>4. ¿Qué procesos se realizan bajo la ejecución de este método?</p> <p>Los registros de productos se llevan de manera cronológica, esta medida de inventario es más precisa y realista.</p> <p>5. ¿Considera que el método es realmente eficiente?</p> <p>Sí, es eficiente porque reduce el riesgo de que los productos se venzan.</p>	<p>orden de llegada, permitirá la reducción de costos de mantenimiento y a su vez, evita contar con medicamentos caducados, ya que su salida se dará antes de alcanzar una fecha cercana a su expiración consolidándolo como un método eficiente logrado mediante procesos como el registro de entradas, cálculo de costos, reportes financieros, etc.</p>
<p>Disposición a cambios</p>	
<p>6. Si fuese necesario, ¿estaría dispuesta a tomar medidas de cambio del método de control de inventarios?</p> <p>Claro que sí.</p>	<p>Las empresas deberían estar dispuestas a innovar en distintos aspectos, Molero y Valadez (2005) mencionan que la innovación es una fuente de creación del conocimiento que aporta al desarrollo; con el fin de lograr mejoras en las actividades de las entidades, estas han tenido la necesidad de implementar nuevas herramientas en sus actividades; sumando a esto, Haro et al. (2017) expresan que las empresas suelen buscar información acerca de su entorno financiero y comercial en el sector que se desempeñen con el fin de mantenerse a la vanguardia. Como parte fundamental de conocer su entorno</p>

	<p>económico es aplicar un adecuado método de control de existencias que actualmente se relaciona con las nuevas tecnologías haciendo más llevadero y fácil el control de inventarios; para la farmacia en que se focaliza el estudio, el método aplicado PEPS ha resultado satisfactorio, sin embargo, existe la disposición para aplicar un nuevo método que solidifique la precisión y eficiencia en el manejo de productos.</p>
<p>Acción para evitar contar con productos caducados</p>	
<p>7. ¿Cuáles son las acciones que se realizan para evitar la existencia de productos caducados?</p> <p>Se controla los productos, aparte de estar ordenados alfabéticamente con pequeños papeles escritos (pegatinas) con su fecha de vencimiento, también se envía un informe mediante correo al proveedor para que sean retirados a tiempo.</p>	<p>El mantener productos caducados dentro farmacia, disminuye la calidad, potencia y efectividad del inventario y su control; para Martínez (2018) entre las acciones a realizar para reducir las mermas por productos caducados se encuentran la aplicación del método PEPS, la gestión adecuada de mano de obra y la evaluación periódica de los bienes que se encuentran a disposición para la venta.</p> <p>En el área farmacéutica estudiada con el fin de evitar la caducidad, devoluciones y pérdidas, manifiestan que se aplica el método de control PEPS, para lo cual se coloca a cada tipo de medicamento una pegatina con la fecha de expiración facilitando así la información, en concordancia con Curo (2019) quién menciona que un adecuado control tiene como objetivo principal dar garantía a la fiabilidad y disponibilidad de los productos; de igual manera se</p>

	<p>manifiesta en el literal b del art. 23 del Reglamento de control y funcionamiento de los establecimientos farmacéuticos (2012) que los propietarios de farmacias deben verificar las fechas de elaboración y caducidad de los medicamentos, garantizando así la seguridad de expender medicamentos en buen estado y listos para el uso del consumidor.</p>
<p>Capacitaciones</p>	
<p>8. ¿Qué tipos de capacitaciones ha recibido últimamente?</p> <p>En el último año asistí a un curso de asistente en salud y farmacia.</p>	<p>El aumento y progreso de habilidades, conocimientos y competencias es resultado de la capacitación constante dentro de las organizaciones; para Bonilla et al. (2018) es importante entender que la formación del empleado juega un papel importante en mejorar la eficiencia de sus tareas, ya que tanto la educación formal como la certificación de habilidades por entidades profesionales o instructores son elementos que aumentan el rendimiento en el trabajo. Por consiguiente, el conocimiento que el trabajador posea por estudios previos podría reforzarse con capacitaciones específicas.</p> <p>Por otra parte, Barreto (2021) afirma que la falta de integridad, información y tacto comunicativo pueden afectar el control de inventarios, sumando a esto la escasez de conocimiento y capacitaciones por parte del equipo de trabajo. En contraste a lo mencionado por el autor, mediante la entrevista realizada a la representante de farmacia, se conoció que el personal</p>

	<p>ha realizado cursos sobre asistencia en salud y farmacia, en concordancia al rol que desempeñan y fortalece su integridad, a pesar de ello y aunque posee conocimientos eficientes, también sería factible realizar actualizaciones o capacitaciones constantes sobre temas contables como los inventarios y su control, dando así un plus a su rol dentro de la empresa, maximizando los resultados en el control de medicamentos del área farmacéutica.</p>
Sistema contable	
<p>9. ¿Cómo se llama el sistema contable implementado en la farmacia?</p> <p>El programa que se utiliza para contabilidad en farmacia es FALCON (sistema contable y facturación electrónica).</p> <p>10. ¿Qué ventajas le brinda este sistema contable en el control de inventarios?</p> <p>Primero ahorra tiempo, reduce los errores humanos, la información siempre estará disponible y segura, genera reportes como la gestión de</p>	<p>El control y habilidad de gestión es fundamental en una empresa para encaminar su progreso y vigencia, parte de controlar adecuadamente sus bienes es implementar un sistema contable que en la actualidad viene de la mano con las Tecnologías de Información y Comunicación; la aplicabilidad de un sistema es gracias a las ventajas que ofrece, según Cruz (2020) entre los beneficios se encuentran la rapidez en la ejecución de tareas, la minimización de errores, la disponibilidad de información en tiempo real y la facilitación en la toma de decisiones se logran de manera más eficiente gracias al acceso sencillo a la información, en gran parte gracias al software. En comparativa con lo recopilado a través de la entrevista, en este caso se aplica el sistema FALCON con el fin de reducir los errores, el hecho de que el sistema sea capaz de almacenar información</p>

<p>pedidos, el control de stock, el abastecimiento, precios, entre otros.</p> <p>11. ¿En el sistema contable con el que cuenta provee información inmediata sobre el stock de inventario?</p> <p>Si, claro. El sistema lanza la cantidad actual de stock.</p> <p>12. Cuando surge la entrada y salida de medicamentos, ¿estos son registrados correctamente en el sistema contable?</p> <p>Sí, tenemos una persona encargada solo para ese proceso.</p>	<p>suficiente lo hace ventajoso en la entidad ya que al tener registrados los productos, se hace posible acceder a la información en el momento deseado, propiciando efectividad en las labores.</p> <p>Conociendo esto, es importante señalar lo dicho por Alvarado y Gallegos (2019), para realizar un control se debe efectuar una revisión de productos con el fin controlar las entradas y salidas de la mercadería, a este método se le llama exactitud de los registros. Con base a ello y a pesar de no haberlo dicho en entrevista, como se conoció en el análisis de guía de observación, antes de realizar el registro de las salidas en el sistema contable, estos productos primero son registrados en un libro de Excel, colocando la codificación y cantidad, siendo un proceso vulnerable a cometer errores e inconsistencias, dando una posible contraposición a la ventaja que en un inicio se veía reflejada con la tenencia de un sistema contable.</p>
<p>Pérdida de inventarios</p>	
<p>13. ¿Ha existido pérdida de medicamentos?</p> <p>Sí.</p> <p>14. ¿Qué acciones se tomaron para sobrellevar dicho infortunio?</p> <p>En caso de pérdida de medicamentos se realiza un</p>	<p>La reducción no deseada de inventarios se ve plasmada a través de la pérdida de medicamentos, que como se indica es algo imprevisto que puede generar errores en los métodos de control; para Pilco y Romero (2018) el cuidado de las medicinas inicia desde su adquisición hasta su llegada a bodega que debe ser un espacio seguro, estable y organizado para que los medicamentos no sean dados de baja por</p>

<p>informe detallado del problema, los productos en cuestión y se analiza donde ocurrió el error; en caso de no obtener una solución, se procede con el descuento del responsable.</p>	<p>deterioro y puedan encontrarse con facilidad cuando se los necesite, sumando a esto, la rotación de inventarios debe ser cuidadosa y el expendio debe ser respaldado por documentos como la factura de venta y Kardex.</p> <p>Por consiguiente, al determinar una pérdida de medicamentos, según lo recopilado en la entrevista en la farmacia estudiada, menciona que se procede a elaborar un informe donde se establezcan los productos faltantes cuyo valor total podría ser direccionado hacia un descuento al responsable del control de inventarios. Al respecto, Remache-Silva et al. (2020) manifiestan que los análisis estadísticos se llevan a cabo con propósito de verificar si las existencias calculadas son las adecuadas en las instalaciones, siguiendo el principio de que no debería haber excesos ni insuficiencias de productos. Por lo tanto, si la entidad aplicara el análisis de inventarios, reduciría el riesgo de pérdida en medicamentos, dado que ayuda a identificar si los productos con los que se espera contar, son los que realmente se encuentran en bodega y perchas de la farmacia.</p>
--	---

Abastecimiento

15. ¿La farmacia cuenta constantemente con productos para evitar el desabasto ante la demanda de clientes?

Por supuesto, siempre se debe tener abastecimiento en bodegas, sin dejar de romper el stock.

16. ¿Cuáles son los productos que tienen mayor rotación en inventarios?

Generalmente son los insumos médicos.

Una empresa comercial debe mantener el stock de sus productos, esto es dado a través del abastecimiento que asegura el flujo de mercancías que en el caso de las farmacéuticas son los medicamentos, Mendoza y Cevallos (2016) indican que en el abastecimiento se requiere enfocar la negociación para adquirir una empresa en un departamento conformado por profesionales especializados en la búsqueda de oportunidades; planteando esto en la clínica donde se encuentra la farmacia de estudio, la negociación debe ser efectiva para poder llevar los productos en volumen y consistencia correcta al departamento donde pertenecen; por ello Alvarado y Gallegos (2019) sostienen que los administradores deben tener conocimiento sobre el número exacto de las existencias para realizar las órdenes de pedido de nuevos productos; en el ámbito farmacéutico los directivos deberían tener conocimiento estable sobre los medicamentos ya que mediante el instrumento de entrevista indican que siempre el stock se mantendrá permanente porque el abastecimiento es constante para no romper con la línea de entrega a clientes cumpliendo con su demanda, que esencialmente se da por la adquisición de insumos médicos que son un instrumento esencial en el campo médico, porque a través de ellos se facilita el seguimiento y la detección de diversas enfermedades (Armijos, 2012, p. 10).

	<p>Entre los insumos resaltan los bisturíes, pinzas, material de suturas, vendajes, tabletas, cápsulas y jarabes por lo que se infiere que gran parte de ellos están destinados a cirugía ya sea de la clínica en la que se localiza la farmacia o para cumplir con la necesidad del cliente que también puede ser ajena al área quirúrgica.</p>
--	--

Fuente: Elaboración propia

4.2 Conclusiones

Con base a los resultados generados y en respuesta a los objetivos planteados, se infiere que:

- Los factores que se han identificado en la administración de inventarios son la falta de gestión para obtener un lector de códigos que mantenga conexión con el sistema contable, situación que lleva a no poder dar de baja los medicamentos que son vendidos, convirtiéndose en un factor de riesgo por el lapso que transcurre desde la venta hasta el registro en el sistema contable, dicho acto puede ser susceptible a errores como la omisión de un número en el código de los fármacos.
- De acuerdo a las funciones que realizan los responsables de cada área, tienen como base un manual de funciones y operan con políticas en la recepción de inventarios, mediante facturas que respalden el pedido; el almacenamiento lo realizan en orden alfabético y segmentación de insumos conforme a su mayor rotación; así mismo, consideran la conservación de temperaturas adecuadas a través de la cadena de frío implementada en los medicamentos señalados por el proveedor.
- La gestión de stock que aplica la farmacia objeto de investigación es Primero en entrar, primero en salir (PEPS); es considerado por el personal como favorable, lo que permite concluir que su aplicabilidad ha cumplido con los objetivos institucionales. Considerando que los productos farmacéuticos requieren un cuidado riguroso porque son sensibles ante distintos factores como los climáticos, la aplicación del método PEPS disminuye el riesgo de daño, debido a, que la salida de medicinas se va dando según su llegada, esto se refleja al no contar con

medicamentos guardados por un tiempo prolongado y, por tanto, se evita la tenencia de productos cercanos a una fecha de caducidad. La aplicabilidad del método PEPS en farmacias es respaldada por distintos autores y genera seguridad en su implementación en la espera de resultados favorables.

4.3 Recomendaciones

- Implementar un lector de código de barras que mantenga enlace con el sistema contable para que los productos sean dados de baja de inventarios directamente en el momento de la venta, lo que evitaría conflictos en su registro posterior.
- Mantener las capacitaciones constantes con temática relacionada a la actividad económica, es decir, control de inventarios, tratamiento contable, registros y codificación, con el fin de maximizar el desenvolvimiento en las labores diarias.

BIBLIOGRAFÍA

- Aizaga, S., & Iza, N. (2018). *Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la Empresa Lepulunchexpress S.A.* Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil:
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/33118#:~:text=T%C3%ADtulo%20%3A-,Propuesta%20de%20control%20de%20inventario%20para%20aumentar%20la%20rentabilidad%20en,A.&text=Resumen%20%3A,y%20competir%20con%20su%20entorno>
- Alvarado, H., & Gallegos, E. (2019). Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019. *REPOSITORIO UNEMI*.
<https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5091/1/2.%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20HORMIGONES%20e2%80%9cSAN%20FRANCISCO%e2%80%9d%20CANT%c3%93N%20NARANJIT.pdf>
- Angulo, Y., & Naula, S. (2018). Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Revista observatorio de la economía latinoamericana*.
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.html>
- Araoz, P., & Quispe, V. (2021). *Sistema de control de inventarios perpetuo en base a la NIC 2 y su efecto en la rentabilidad de las estaciones de servicios de Arequipa, caso: Servicentro El Amanecer S.A.C. - 2019.* Repositorio de UNSA:
<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/22f5fc14-4af7-4fd2-826d-9566a996215d>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
- Armijos, H. (2012). *Plan de negocios para la creación de una Microempresa distribuidora de insumos médicos NANREH*. Repositorio Universidad Central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/503/1/T-UC-0003-12.pdf>
- Arroba, J., Figueroa, M., & Guerrero, D. (2019). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa ferretería D´todo. *Revista Eumednet(9)*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8743262>
- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, VII(13). Redalyc:
<https://www.redalyc.org/journal/5045/504551272009/>
- Barreto, P. (2021). *Solución de problemas a control de inventarios*. SMART COUPER:
<https://smartcouper.com/solucion-a-problemas-de-control-de-inventarios/>
- Beltrán, & Ortiz. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista*

Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo, XI(21).
<https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>

- Benitez, C. (2020). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del comercial avícola Rincón de España, cantón Quinindé, período 2018*. REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD DE CHIMBORAZO:
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7483/1/8.-CINTIA%20-%20BENITEZ%20APROBADO%20-CPA.pdf>
- Bernia, F., Brancacho, L., & Galarza, J. (2017). *La desvalorización de las existencias, pérdida de materia prima y su incidencia en la rentabilidad de la empresa constructora Eeital Edificaciones SAC. Año 2015-2016*. Repositorio DSPACE:
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/325>
- Bonilla, D., Macero, R., & Mora, E. (2018). La importancia de la capacitación en el rendimiento del personal administrativo de la Universidad Tecnica de Ambato. *Revista Conrado*, 14(63), 268-273. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n63/1990-8644-rc-14-63-268.pdf>
- Bunge, M. (2017). El planteamiento científico. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3).
<https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1001/906#:~:text=Un%20m%C3%A9todo%20es%20un%20procedimiento,de%20m%C3%A9todos%20o%20t%C3%A9cnicas%20especiales>
- Calzado-Mesa, Z. (2022). Proyecto de codificación industrial en la gestión de inventarios. *Ciencias Holguín*, XXVIII(5).
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181572159007/181572159007.pdf>
- Cárdenas, O., Alfonso, A., & Soto, Y. (2021). Diagnóstico de la gestión de inventarios en la Empresa de Aprovechamiento Hidráulico de Villa Clara. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, VIII(3), 335-349.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298152>
- Castaño, J., Bernal, M., & Castaño, E. (2022). Objeto de estudio de la ingeniería física. *Educación en ingeniería*, 17(34), 5.
- Corrales, D. (2019). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar- Arequipa, 2018. *Repositorio UTP*, 15.
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1802/Deisy%20Corrales_Saide%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cortez, M., & Maira, M. (2019). Desarrollo de instrumentos de evaluación: pautas de observación. En M. Cortez, & M. Maira, *Desarrollo de instrumentos de evaluación: pautas de observación*. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A356.pdf>
- Cruz, J. (Octubre de 2020). *Importancia de los sistemas contables en el sector hotelero*. Repositorio de la Universidad Estatal de la Península de Santa Elena:

<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5505/1/UPSE-TCA-2020-0042.pdf>

- Curo, K. (2019). *Factores influyentes en la gestión del área de almacén de la empresa de transportes Pasamayo S.R.I., Chiclayo*. Repositorio USS:
https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7219/Curo%20D%20c3%adaz%20Karen%20Abigail_.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*(1), 55-78.
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Escobar, M., & Escobar, A. (2018). Construcción y aplicación de un árbol de problemas transdisciplinar en práctica asistencial. *Ciencia y salud revista virtual*, X(2), 14-31. <https://doi.org/https://doi.org/https://doi.org/10.22519/21455333.1104>
- Espinoza, R. (2018). *Importancia del manejo de inventario en farmacias Mia para cubrir la demanda diaria de medicamentos en la ciudad de Machala*. Repositorio UTMACH:
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12204/1/ECUACE-2018-CI-DE00198.pdf>
- Figuerola, V. (Junio de 2017). ¿Cuándo es positivo un hallazgo negativo? Notas para fomentar un debate necesario. *POSTData*, XX(1), 223-233.
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-96012015000100009
- Gelabert, J. (2019). *Entornos personales de aprendizaje en el desarrollo profesional de los profesores universitarios*. Dialnet:
<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/671471/tjmgc1de1.pdf?sequence>
- Gonzalez, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Revista Chilena de ingeniería*, 28(1).
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052020000100133&script=sci_arttext
- González, R. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa "CODILITESA S.A"*. Repositorio UNIANDES:
<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/970>
- Haro, F., Córdova, N., & Alvarado, M. (2017). Importancia de la innovación y su ejecución en la estrategia empresarial. *INNOVA Research Journal*, II(5), 88-105.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v2.n5.2017.167>
- Henríquez, G., & Barriga, O. A. (2003). La Presentación del Objeto de Estudio. *Cinta de Moebio*(17), 3. Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10101702>
- Isaza, M. (2014). *Diseño de un manual de control interno para la adecuada administración del inventario en una empresa farmacéutica de Guayaquil*. Repositorio Digital UCSG:

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2575/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-128.pdf>

- León-Paladines, K., Moreno-Narváez, V., & Díaz-Córdova, J. (2020). El control de inventarios en el sector camaronero y su aporte en los estados financieros. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, V(4), 4-33.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i4.937>
- Lima, E. (2020). *Importancia del control de inventario en las empresas comerciales*. Repositorio UPSE:
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5512/1/UPSE-TCA-2020-0049.pdf>
- López, A. (Diciembre de 2021). Los tipos de resultados de investigación en las ciencias de la educación. *Revista Conrado*, XVII(S3), 53-61.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2137#:~:text=Se%20precisan%20como%20principales%20tipos,%2C%20docente%2C%20metodo%2C%20B3gica%2C%20evaluativa%2C>
- Macías, R., León, A., & Limón, C. (2019). Análisis de la cadena de suministro por clasificación ABC: el caso de una empresa mexicana. *Academia & Negocios*, IV(2), 83-94.
<https://www.redalyc.org/journal/5608/560859050001/560859050001.pdf>
- Maita, M. (2018). Estilos de Pensamiento y Enfoques Epistemológicos. *Revista Científica*, 3(7), 374-393.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.19.374-393>
- Maji, E. (2018). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad*. Repositorio ULVR: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2202/1/T-ULVR-2000.pdf>
- Martínez, O. (2018). *Aplicación de herramientas de ingeniería para la reducción de las mermas causadas por producto caducado*. Repositorio Dspace, Instituto tecnológico de Colima:
<https://dspace.colima.tecnm.mx/bitstream/handle/123456789/1310/ODALIS%20SALLAI%20MART%c3%8dNEZ%20JACINTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, O. (2018). *Aplicación de herramientas de ingeniería para la reducción de las mermas causadas por producto caducado*. Instituto tecnológico de Colima:
<https://dspace.colima.tecnm.mx/bitstream/handle/123456789/1310/ODALIS%20SALLAI%20MART%c3%8dNEZ%20JACINTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza, M., & Cevallos, N. (2016). El abastecimiento estratégico y su aplicación en las empresas. *Revista UNILIBRE*, 11(1), 129-140.
<https://doi.org/https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2016v11n1.498>
- Molero, J., & Valadez, P. (2005). Factores determinantes de la competitividad de los servicios: la importancia de la innovación. *ICE Revista de Economía*(824).

- https://www.researchgate.net/profile/Jose-Molero/publication/28095601_Factores_determinantes_de_la_competitividad_de_los_servicios_la_importancia_de_la_innovacion/links/00b49533a6818505c900000/Factores-determinantes-de-la-competitividad-de-los-servicios-
- Orrala, D. (2020). *Métodos de control de inventarios para el sector comercial del cantón La Libertad*. REPOSITORIO UPSE: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5799/1/UPSE-TCA-2021-0022.pdf>
- Paredes-Rodríguez, A., Chud-Pantoja, V., & Osorio-Gómez, J. (2019). Sistema de control de Inventarios multicriterio difuso para repuestos. *Scientia Et Technica*, XXIV(4), 596-603. <https://www.redalyc.org/journal/849/84961238007/84961238007.pdf>
- Parrales, V., Aguirre, M., Gómez, D., & Merchán, V. (2021). Control de inventario para la acertada toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Babahoyo. *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH*, 6(2), 24-36. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.5507434>
- Pavón, D., Villa, L., Rueda, M., & Lomas, E. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(89), 860-870. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29060499014>
- Pedraza, J., & Higuera-López, D. (2019). Malestar en el trabajo: una mirada a contadores públicos en farmacéuticas. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, XXVII(2), 67-82. <https://doi.org/https://doi.org/10.18359/rfce.3444>
- Pilco, A., & Romero, F. (2018). *Implementación de la teoría de restricciones (TOC) para reducir pérdidas de inventarios de la farmacia del Hospital IESS Ambato*. Repositorio Universidad Técnica de Ambato : https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28338/1/Tesis_t1446mgo.pdf
- Quinde, C., & Ramos, T. (2018). Valuación y control de inventarios y su efecto en la rentabilidad. *Revista Eumednet*, 18. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/inventario-rentabilidad.html>
- Ramos, C. (2021). Diseños de investigación experimental. *CienciAmerica*, X. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v10i1.356>
- Reglamento de control y funcionamiento de los establecimientos farmacéuticos. (2012). *Reglamento de control y funcionamiento de los establecimientos farmacéuticos*. controlsanitario.gob.ec: <https://www.controlsanitario.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/ESTABLECIMIENTOS-FARMACEUTICOS.pdf>
- Remache-Silva, J., Ocampo-Ulloa, W., Sandoya-Valero, E., & Encalada-Tenorio, G. (2020). Control de estoque em empresas agrícolas. *Polo del conocimiento*, 5(12), 774-778. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i12.2499>

- Reyna, A. (2015). *Análisis del sistema de control de inventario y su incidencia en la toma de decisiones en la farmacia "María Fioreli" en el periodo 2013-2014 en la ciudad de Machala*. Repositorio Utmachala:
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4685/1/TTUACE-2015-CA-CD00133.pdf>
- Rodas, F., & Pacheco, V. (2020). Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. *INNOVA Research Journal*, V(3), 182-195.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2020.1401>
- Rodríguez, G. (2022). Aproximaciones del método PEPS en beneficio de las PYMES para un mejor control de inventario. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*(37). <https://doi.org/https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi37.447>
- Romero, F. (2018). *Implementación de la teoría de restricciones (TOC) para reducir pérdidas de inventarios de la farmacia del Hospital IESS Ambato*. Repositorio Universidad Técnica de Ambato:
https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28338/1/Tesis_t1446mgo.pdf
- Sánchez, H. (2021). Inducción, Deducción y Fenomenología en la Investigación Psicológica Sobre Casos de Violencia Familiar. *Revista de Investigación en Psicología*, XXIV(2), 139-161.
<https://doi.org/https://doi.org/10.15381/rinvp.v24i2.20439>
- Sánchez, M. (2022). *Control de inventarios y su importancia en el abastecimiento de las estaciones de servicios*. Repositorio USAT:
<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/5311>
- Saragó del Campo, N., & Zamora, L. (4 de Marzo de 2020). ¿Cómo interpretar los resultados del análisis estadístico implicativo en los estudios de causalidad en Salud? *Revista electrónica MEDISUR*, XVIII(2), 292-306. Redalyc:
<https://www.redalyc.org/journal/1800/180063279020/>
- Sáez, T. (2015). *Control de inventarios y su incidencia en el proceso contable de la empresa Agroindustrial Rooslet S.A. de la ciudad de Machala periodo comprendido desde julio a diciembre del 2012*. Repositorio UTMACH:
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4326/1/TMUACE-2015-MCA-CD00003.pdf>
- Silva, G., Vizcaíno, A., & Ruiz-Rico, G. (2018). El objeto de estudio de la criminología y su papel en las sociedades latinoamericanas. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 23(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.1462064>
- Sosa, A. (2019). La inducción analítica como método sociológico desde una perspectiva histórica. *Cinta de moebio*(64), 11-30.
<https://doi.org/https://doi.org/10.4067/S0717-554X2019000100011>
- Torres, P., Mendoza, G., & Ramírez, P. (2019). Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Revista Eumednet*(6).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9003963>

- Travieso, N. (2017). Los resultados científicos en las investigaciones biomédicas: un desafío pendiente. *MEDISAN*, XXI(5), 611-621.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1029-30192017000500016
- Trujillo, J. (2020). Sistema para el control de inventarios en la empresa “inversiones novillo de oro S.A.S”. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, VII(14), 105-116.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2020.v7.n14.a87>
- Walker, W. (2022). Una síntesis crítica mínima de las portaciones de los paradigmas interpretativo y sociocrítico a la investigación educacional. *Enfoques*, XXXIV(2), 13-23. <https://doi.org/https://doi.org/10.56487/enfoques.v34i2.1058>

ANEXOS

Anexo 1. Formato de Guía de Observación

Nro.	DESCRIPCIÓN	SI	NO	OBSERVACIÓN
1	Existe una persona responsable de farmacia			
2	El personal de la farmacia tiene bien definido sus funciones			
3	Existen políticas para la recepción de medicamentos			
4	Existen políticas definidas en cuanto al almacenamiento de medicamentos			
5	Existen políticas enfocadas en la conservación de medicamentos			
6	Existe una persona encargada en solicitar la mercadería a los proveedores			
7	La farmacia cuenta con una persona responsable sobre la recepción de la mercadería			
8	Existe una persona delegada para el bodegaje de la mercadería			
9	La empresa realiza un control del buen estado de la mercadería			
10	Existen medicamentos próximos a caducar			
11	Los medicamentos de la empresa están debidamente clasificados			
12	Los medicamentos de la empresa están debidamente codificados			
13	Al momento de vender el sistema que utilizan les permite dar de baja al medicamento automáticamente			
14	Existe una persona encargada de realizar la facturación de la mercadería			

Anexo 2. Guion de entrevista



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
UNIDAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
INSTRUMENTO DE TESIS



ENTREVISTA

Autores: Kevin Jordano Mendoza Gonzaga – Susana Maricela Sánchez González
Entrevistado/cargo: Jefa de farmacia.
1. ¿Qué es para usted un inventario de productos?
2. ¿La farmacia aplica un método de control para sus inventarios?
3. ¿Qué método de control se aplica?
4. ¿Qué procesos se realizan bajo la ejecución de este método?
5. ¿Considera que el método es realmente eficiente?
6. ¿Cuáles son las acciones que se realizan para evitar la existencia de productos caducados?
7. Si fuese necesario, ¿estaría dispuesta a tomar medidas de cambio del método de control de inventarios?
8. ¿Qué tipos de capacitaciones ha recibido últimamente?

9. ¿Cómo se llama el sistema contable implementado en la farmacia?
10. ¿Qué ventajas le brinda este sistema contable en el control de inventarios?
11. ¿En el sistema contable con el que cuenta provee información inmediata sobre el stock de inventario?
12. Cuando surge la entrada y salida de medicamentos, ¿estos son registrados correctamente en el sistema contable?
13. ¿Ha existido pérdida de medicamentos?
14. ¿Qué acciones se tomaron para sobrellevar dicho infortunio??
15. ¿La farmacia cuenta constantemente con productos para evitar el desabasto ante la demanda de clientes?
16. ¿Cuáles son los productos que tienen mayor rotación en inventarios?