



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS
RELACIONES SOCIOFAMILIARES DE LA
PARROQUIA BUENAVISTA, PASAJE 2022.**

**ARAUJO VALDIVIESO AMBAR EUGENIA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**PALACIOS GONZAGA FABIAN JOSUE
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS
RELACIONES SOCIOFAMILIARES DE LA
PARROQUIA BUENAVISTA, PASAJE 2022.**

**ARAUJO VALDIVIESO AMBAR EUGENIA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**PALACIOS GONZAGA FABIAN JOSUE
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

PROYECTOS INTEGRADORES

**IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS
RELACIONES SOCIOFAMILIARES DE LA
PARROQUIA BUENAVISTA, PASAJE 2022.**

**ARAUJO VALDIVIESO AMBAR EUGENIA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**PALACIOS GONZAGA FABIAN JOSUE
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

BUSTOS OCHOA FULVIA CUMANDA

**MACHALA
2022**

IMPACTO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONEN LAS RELACIONES SOCIOFAMILIARES DE PARROQUIA BUENAVISTA

por Ambar Y Josue Araujo Y Palacios

Fecha de entrega: 03-mar-2023 02:02p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2028169728

Nombre del archivo: iting_-_Revisado_VALIDO_CITAS_AMBAR_ARAUJO_-_JOSUE_PALACIOS.docx (173.5K)

Total de palabras: 21748

Total de caracteres: 117248

IMPACTO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONEN LAS RELACIONES SOCIOFAMILIARES DE PARROQUIA BUENAVISTA

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Arushi Raj, Fatima Juned. "Gendered identities and digital inequalities: an exploration of the lived realities of the transgender community in the Indian digital welfare state", *Gender & Development*, 2022

Publicación

1%

2

Lacerda, Rosane Freire(Sousa Júnior, José Geraldo de). "'Volveré, y Seré Millones' : Contribuições Descoloniais dos Movimentos Indígenas Latino Americanos para a Superação do Mito do Estado-Nação", RIUnB, 2014.

Publicación

<1%

3

Alejandro Rodríguez Ortega. "Aportaciones de las nuevas tecnologías combinadas con monitorización fisiológica en el campo de la regulación emocional", *Universitat Politecnica de Valencia*, 2015

Publicación

<1%

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

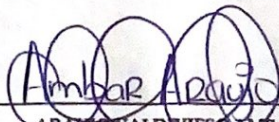
Los que suscriben, ARAUJO VALDIVIESO AMBAR EUGENIA y PALACIOS GONZAGA FABIAN JOSUE, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES SOCIOFAMILIARES DE LA PARROQUIA BUENAVISTA, PASAJE 2022., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.


ARAUJO VALDIVIESO AMBAR EUGENIA
0706911310


PALACIOS GONZAGA FABIAN JOSUE
0705561306

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios primeramente que todos los días me cubrió con su manto acompañándome en este duro trajinar, con Dios de mi lado me sentí protegida cada uno de los días que asistí a mi querida Universidad, a mis padres la Sra. Carmen Valdivieso y el Sr. Luis Araujo quienes me motivaron a empezar esta mi carrera universitaria, este sueño que en un inicio parecía lejano pero que con su apoyo he logrado cumplir una de mis grandes metas, gran parte de este logro se lo debo a mi madre quien fue mi pilar fundamental para no decaer, sin su apoyo nada hubiese sido posible, a mi hija Brianna Quimí quien fue mi fuente de inspiración y superación, cada día sentía su energía y se convertía en mi motivación principal para convertirme en profesional, a mi familia y aquellas personas especiales que de una u otra manera me ayudaron durante mi proceso de formación, sin ellos nada hubiese sido posible.

Ambar Eugenia Araujo Valdivieso

Dedico este trabajo a mis padres quienes han sido mi mayor inspiración de honor y superación, ellos han estado ahí apoyándome para lograr mis metas y acompañarme en mis sueños. A los docentes de la carrera que han velado y dedican un arduo esfuerzo y virtud con el objetivo de enseñarnos y que en nuestra persona y futuro estén los profesionales de la patria que ellos formaron. A mis compañeros que tuvieron la buena voluntad de ayudarme cuando los necesitaba, por sus valiosos consejos y lindas palabras cuando desmayaba y sentía que no podía más.

Fabian Josue Palacios Gonzaga

AGRADECIMIENTO

Una de las más grandes virtudes es agradecer a quienes ayudaron a conseguir un objetivo, yo no soy la excepción y viviré eternamente agradecida a mi Dios que nunca desamparó mis anhelos de superación, a mis queridos padres por ser los mejores padres del mundo buscando siempre la manera de guiarme y entenderme, a mi adorada hija a quien quizás hoy no entienda la magnitud de mi alegría pero que con el pasar del tiempo podrá notar la gran superación que se obtiene al dedicar su vida al estudio, a todos ellos gracias por apoyarme en todo momento, no puedo dejar de mencionar a todos mis docentes de la carrera de Sociología, gracias por impartirme sus conocimientos y por siempre tener la predisposición para ayudarme sin importar día, hora o lugar, pero en especial al Soc. Galo Mendoza Torres por su paciencia en el proceso de titulación, llevare su nombre marcado en mi memoria y podre decir en cualquier lado que me encuentre que es el mejor docente que pude tener.

Ambar Eugenia Araujo Valdivieso

Agradezco a mi señor padre José Palacios, por enseñarme los valores de la honorabilidad y justicia, los cuales llevo grabado en mi mente, piel y corazón, a mi señora madre Martha Gonzaga, por estar conmigo y conservar sus esperanzas cuando todos creían que no podía más, mis hermanos que siempre han estado para protegerme y alegrándose igual o más que yo cada vez que cumplo una meta. Gracias por siempre estar conmigo y nunca soltar mi mano en todos estos años, con el afán de convertirme en un hombre de bien y poder ser ahora ya un profesional que ayude al progreso de nuestra sociedad. A mi buen amigo Carlos Castro porque a pesar de no ser de sangre, siempre ha estado como un hermano más, guiándome y apoyándome en los momentos buenos y malos. A mi compañera Ambar Araujo, que a pesar de los momentos difíciles que vivimos supimos siempre comprender que el objetivo era uno solo y afrontar las cosas como compañeros y como amigos, y poder al final de nuestra formación universitaria “Lo hemos logrado”.

Fabian Josue Palacios Gonzaga

RESUMEN

La inserción de diversas culturas impropias a las nuestras ha ido marcando un desempeño alejado de las raíces originarias de las personas, esto no está ocurriendo desde ahora sino se ha venido manifestando desde hace varios años, a la actualidad se puede visualizar un uso excesivo de las tecnologías de la información y comunicación provocando un gran impacto en las familias y jóvenes por la fuerte acogida y adicción que han desarrollado hacia los dispositivos digitales preferentemente a las redes sociales. No existe país alguno que se encuentre exento de este impacto, algunos países llevan muchos años de diferencia en el manejo de este problema y han creado estrategias de solución referente a este impacto, nuestro país muy por el contrario se ha visto afectado en diversos cambios culturales de las familias y jóvenes perdiendo identidad propia, provocando un déficit en las relaciones sociofamiliares principalmente por el mal uso y manejo de las TICs, razón por la cual afectan en el comportamiento y convivencia en el hogar, por lo tanto los jóvenes presentan un total desinterés al apego familiar en la actualidad.

En la investigación se da a conocer los diversos cambios culturales que se presentan en las familias de la Parroquia Buenavista, los cuales muestran a la actualidad una constante transformación en sus costumbres y tradiciones, por lo que, se pretende identificar los diversos cambios presentados en las familias y jóvenes Buenavisteños en base a un estudio de campo en la Parroquia, dichos resultados nos ayudaran a fortalecer la identidad propia de todos los habitantes. Se empleó una investigación de método mixto, usando datos cualitativos y cuantitativos que se los recopiló estadísticamente, para determinar la causante del porque los jóvenes han cambiado su modo de vivir, en este proceso investigativo aplicamos la técnica con mayor aceptación al momento de mostrar resultados, dicha técnica es la encuesta, se tomó en cuenta 297 habitantes como muestra para obtener toda la información del problema a investigar y se complementó los resultados con entrevistas a profesionales en diversas áreas comunes a este impacto con la finalidad de brindar resultados que beneficien a la Parroquia Buenavista.

Realizada la investigación obtuvimos resultados en los que se muestran notoriamente cambios culturales en las familias y principalmente en los jóvenes de la Parroquia Buenavista, podemos indicar principalmente los siguientes: Distorsión de valores, escasa orientación en las familias sobre el manejo de las tecnologías de información y

comunicación, mala conducta de los adolescentes debido a las adicciones presentadas por el uso excesivo de las plataformas digitales, alteraciones en los estados de vida de los jóvenes a causa de los riesgos a los que están expuestos por el uso excesivo de las redes sociales y videojuegos.

Mediante esta investigación en la propuesta se plantea diseñar e impulsar un plan de capacitación para concientizar el buen uso de las tecnologías de información y comunicación en las familias de la parroquia Buenavista, dicho plan se lo coordina de manera directa con el GAD Parroquial de Buenavista en busca de alcanzar una identidad propia y restablecer las tradiciones culturales por medios de todas las estrategias existentes, las mismas que se las pueda aplicar de manera sostenible e igualitaria a todos los habitantes. Como conclusión se debe emprender tipos de acciones encaminadas a la intervención y reafirmación de las buenas conductas o comportamientos de una sociedad pacífica, respetuosa e igualitaria, que mejoren el desarrollo y buen vivir de los miembros de la Parroquia.

Palabras claves: relaciones sociofamiliares, jóvenes, cambios culturales, inserción.

ABSTRACT

The insertion of diverse cultures improper to ours has been marking a performance away from the original roots of the people, this is not happening now but has been manifesting for several years, at present we can visualize an excessive use of information and communication technologies causing a great impact on families and young people by the strong reception and addiction that have developed towards digital devices preferably social networks. There is no country that is exempt from this impact, some countries have many years of difference in the management of this problem and have created solution strategies regarding this impact, our country on the contrary has been affected in various cultural changes of families and young people losing their own identity, causing a deficit in socio-family relationships mainly by the misuse and mismanagement of the ICTs, which affects the behavior and coexistence at home, therefore young people have a total disinterest in the family attachment today.

The research reveals the various cultural changes that occur in the families of Buenavista Parish, which currently show a constant transformation in their customs and traditions, so it is intended to identify the various changes in the families and young Buenavistebños based on a field study in the parish, these results will help us to strengthen the identity of all the inhabitants. A mixed method research was used, using qualitative and quantitative data that were compiled statistically, to determine the cause of why young people have changed their way of life, in this research process we applied the technique with greater acceptance at the time of showing results, this technique is the survey, 297 inhabitants were taken into account as a sample to obtain all the information of the problem to investigate and the results were complemented with interviews with professionals in various areas common to this impact in order to provide results that benefit the Buenavista Parish.

Once the research was carried out, we obtained results that show notorious cultural changes in the families and mainly in the youth of Buenavista Parish, we can indicate mainly the following: Distortion of values, poor guidance in families on the management of information and communication technologies, misconduct of adolescents due to addictions presented by the excessive use of digital platforms, alterations in the states of life of young people because of the risks to which they are exposed by the excessive use of social networks and video games.

Through this research in the proposal, it is proposed to design and promote a training plan to raise awareness of the proper use of information and communication technologies in the families of the Buenavista parish, this plan is coordinated directly with the GAD Parroquial de Buenavista in search of achieving their own identity and restore cultural traditions by means of all existing strategies, the same that can be applied in a sustainable and egalitarian way to all inhabitants. As a conclusion, it is necessary to undertake types of actions aimed at the intervention and reaffirmation of good behaviors or behaviors of a peaceful, respectful and egalitarian society, which improve the development and good living of the members of the parish.

Key words: Information and communication technologies, socio-family relations, young people, cultural changes, insertion.

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN.....	4
1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO.....	5
1.1 Planteamiento del problema.....	5
1.1.1 Descripción del problema.....	5
1.1.1 Sistematización del problema.....	6
1.1.2 Problema Central.....	6
1.1.3 Problemas Complementarios.....	6
1.2 Justificación de la investigación.....	6
1.3 Objetivos de la investigación.....	10
1.3.1 Objetivo General.....	10
1.3.2 Objetivos específicos.....	10
1.4 Hipótesis.....	10
1.4.1 Hipótesis Central.....	10
1.4.2 Hipótesis Particulares.....	10
1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos.....	11
1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio. Para dar veracidad a este trabajo, se realizó un estudio exhaustivo identificando y fundamentando las tecnologías de la información y comunicación vinculadas a las relaciones sociofamiliares en la parroquia Buenavista, del cantón Pasaje.....	11
1.5.1.1 Fundamentación sociológica.....	14
1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema.....	29
1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico.....	34
1.6 Descripción del Proceso de Diagnostico.....	34
1.6.1 Tipo de investigación.....	34
1.6.2 El enfoque metodológico del proceso de diagnóstico.....	35
1.6.3 Análisis del contexto.....	36
1.7 Resultados de la Investigación Empírica.....	37
1.7.1 Resultados de la Encuesta.....	37

1.7.2	Resultados de la Entrevista	48
1.8.	Conclusiones y Recomendaciones.....	51
1.8.1	Conclusiones	51
1.8.2	Recomendaciones	52
1.9	Sistema de requerimientos.....	51
1.9.1	Matriz de requerimientos comunitarios.....	51
1.9.2	Selección y justificación del requerimiento a intervenir	53
2	PROPUESTA INTEGRADORA	53
2.1	Descripción de la propuesta.....	53
2.1.1	Titulo.....	53
2.1.2	Antecedentes.....	53
2.1.1	Justificación de la Propuesta.	54
2.2	Objetivos de la propuesta.....	55
2.2.1	Objetivo General.....	55
2.2.2	Objetivos específicos	55
2.3	Componentes estructurales de la propuesta.....	56
2.3.1	Fundamentación Teórica de la Propuesta.	56
2.6.2	Recursos Materiales	67
2.6.3	Equipos.....	67
2.6.4	Presupuesto.....	67
2.6.5.	Financiamiento	68
3	VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD	69
3.1	Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la propuesta.....	69
3.2	Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta.	69
3.3	Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.....	70
3.4	Análisis de la dimensión ambiental de la implementación de la propuesta. .	70
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	71
	ANEXOS.....	79

Tabla 1 Composición de la familia.....	37
Tabla 2 Ocupación.....	38
Tabla 3 Tipo de tecnologías de la información y comunicación.....	38
Tabla 4 Integración familiar	39
Tabla 5 Uso de redes sociales.....	39
Tabla 6 Redes sociales.....	40
Tabla 7 Uso excesivo de los medios de comunicación	41
Tabla 8 Uso excesivo de los medios de comunicación en la familia	41
Tabla 9 Utilidad de las Plataformas digitales	42
Tabla 10 Uso de las tecnologías	43
Tabla 11 Desestabilización personal y familiar.....	43
Tabla 12 Pérdida de valores éticos y morales.....	44
Tabla 13 Relación afectiva	45
Tabla 14 Riesgos de las Tics	46
Tabla 15 Señale los comportamientos negativos.....	46
Tabla 16 Pérdida de autoridad, respeto y disciplina.....	47

INTRODUCCIÓN

Al tratar el tema de las relaciones sociofamiliares, se refiere al sistema de funciones, valores, comportamientos, principios o normas que se establecen como formas de interacción e interrelaciones que se establecen en la convivencia entre personas de la misma o distinta cultura, sociedad o comunidad, para la realización de sus diversas actividades, económicas, sociales, culturales, religiosas, políticas o ambientales, que se construyen como prácticas de acción común transmitidas y reproducidas desde la familia.

En este sentido las relaciones sociofamiliares, se convierten en las guías de la práctica de los códigos de convivencia social, que desde la familia se aprenden y extienden a la vida social de los miembros más jóvenes del hogar, donde las tecnologías de la información y comunicación (Tics), están generalizando y condicionando las formas de relacionarse e interactuar como los demás miembros de la Comunidad, pasando a formar parte de estas reglas de coexistencia común, en un ambiente de paz, armonía y respeto mutuo, que son elementales para la determinación de las dinámicas familiares y sociales que los identifican e integran a su Parroquia como espacios de encuentro colectivo en la población. Díaz et al. (2020) afirma que:

El desarrollo científico y tecnológico, que ha provocado importantes cambios sociales y culturales, también ha contribuido a la crisis de valores morales por los que atraviesa la sociedad contemporánea. Los beneficios o perjuicios del empleo de las TIC en este sentido es un tema de debate, en el cual desde diferentes posicionamientos existe un punto de convergencia, dado en que a pesar de sus posibles riesgos la educación de calidad en la actualidad no puede ser concebida sin su presencia. (pág. 11).

En la investigación se plantea como problema central del estudio ¿de qué manera impactan las tecnologías de la Información y comunicación en las relaciones sociofamiliares de la Parroquia Buenavista del cantón Pasaje, identificando las causas que influyen en el deterioro o debilitamiento de los valores, comportamientos, normas y principios que limitan la interacción de los habitantes de la Comunidad por el mal uso y desintegración familiar como consecuencia de pasar más tiempo en las Llamadas Tics, y las redes sociales como el Twitter.

Facebook, Tik Tok, WhasApp, que compartiendo y dialogando con su familia y amistades de su entorno.

El fin de la investigación es determinar el impacto que tienen las tecnologías de la información y comunicación en las relaciones sociofamiliares de los habitantes de la Parroquia Buenavista del cantón Pasaje, en el contexto de identificar los factores, tipos y acciones emprendidas para comprender e intervenir el deterioro de las prácticas de convivencia en apego a las normas de interacción establecidas en la comunidad como formas de convivencia e integración común.

Para el efecto el estudio se caracterizó por su enfoque epistemológico empírico-inductivo, con una metodología de tipo mixta, que combino técnicas e instrumentos de recolección de datos de orden cuantitativo como cualitativo, para aplicar en el trabajo de campo, a la encuesta y la entrevista que facilitaron un mejor y más completo conocimiento de la real dimensión y consecuencias de la problemática en análisis como también del alcance y logro de los objetivos propuestos en el inicio de la indagación.

Además, en el estudio se realizó la revisión, análisis y selección de información vinculada y válida con el tema de investigación, obtenida de artículos científicos de revistas indexadas, como además de fuentes oficiales, tesis y libros confiables.

Para la realización del trabajo de titulación se han elaborado tres capítulos, que se detallan a continuación: En el Capítulo I: diagnóstico del objeto de estudio, en el cual se analiza las normas, enfoques y concepciones desarrolladas en la fundamentación teórica de la investigación, el proceso diagnóstico que se siguió, el estudio del contexto del problema y su correspondiente matriz de requerimientos, con determinación del problema a intervenir con la propuesta integradora.

En el capítulo II: se plantea a partir del análisis de los requerimientos planteados y seleccionados en la matriz, se plantea la Propuesta Integradora, que se estructura de una descripción del planteamiento, sus objetivos de alcance o logros general y específicos, sus fases de ejecución y los recursos logísticos a ser utilizados en la misma. En el capítulo III: Se plantea la valoración de la factibilidad descrita en cuatro dimensiones: Análisis de la dimensión Técnica, económica, social y ambiental para la determinación de la viabilidad de implementación de la propuesta.

Por último, se plantean algunas conclusiones y recomendaciones que son necesarias para intervenir y controlar o prevenir el impacto negativo de las tecnologías de la información y comunicación en las relaciones sociofamiliares de la población de la Parroquia Buenavista, haciendo más efectivas las acciones del Departamento de Acción social y Participación ciudadana del Municipio de Pasaje en este tipo de problemas que afecten el normal desarrollo y bienestar de los habitantes.

1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Descripción del problema. Las tecnologías de información y comunicación son los diferentes medios modernos y digitales que se han ido desarrollando junto con los avances científicos y electrónicos, de tal manera que han ocasionado gran impacto en todos los aspectos de la vida cotidiana de las personas “El uso de las TIC representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos” Reyes et al. (2021).

A causa de la pandemia del COVID 19, en la parroquia Buenavista, del cantón Pasaje, Provincia de El Oro, el uso de las tecnologías como medio de información y comunicación se generalizó en todos los hogares, pasando de una relación más personalizada a otra de tipo virtual o mediada por estos dispositivos tecnológicos, que se extendieron a varias áreas sociales y económicas tales como: teletrabajo, clases, y eventos culturales desarrollados a través de las diferentes plataformas digitales existentes como zoom, Google Meet, Microsoft team, a más de las llamadas redes sociales digitales como WhatsApp web, Facebook, YouTube y últimamente la más aplicada es Tik Tok y Pinterest.

En este sentido como lo menciona Flores et al. (2016) “Las habilidades sociales y de comunicación interpersonal involucran las interacciones del ser humano y entre sí mismos, entre las personas y grupos; lo que se busca, entonces, es que la persona maneje correctamente estos aspectos, conductual, personal y situacionalmente” (pág. 6).

Desde este contexto es necesario la creación de programas educativos y de capacitación dirigidos a los padres sobre supervisión de contenidos que oriente a los jóvenes en el buen manejo de las tecnologías en el hogar y los beneficios de ser parte de grupos sociales, dirigir su tiempo en actividades educativas o formativas que contribuyan a su desarrollo interpersonal como a su potencial humano.

Al ponerse en contacto con el objeto de estudio mediante una observación del contexto realizada en la parroquia Buenavista, se constató que en gran parte de los hogares disponen de servicio de internet, ya sea móvil o fijo. Basándonos en esta observación se pudo

determinar que no en todos los casos son para fines educativos o laborales, sino más bien para ocio y entretenimiento.

Analizando los resultados obtenidos durante la investigación antes mencionada, se encontró que, los tipos de medios de comunicación que se usan en mayoría dentro de los hogares son las redes sociales entre ellas: Facebook, WhatsApp, Instagram, tik tok, etc. Notoriamente se evidencia que los principales problemas ocasionados por el uso inadecuado de las TIC'S, estarían afectando a la desintegración familiar, poca comunicación, bajo control del contenido en redes sociales, deteriorado desarrollo creativo, etc.

1.1.1 Sistematización del problema

1.1.2 Problema Central

¿De qué manera impactan las tecnologías de la información y comunicación en las relaciones sociofamiliares de la parroquia Buenavista, Pasaje?

1.1.3 Problemas Complementarios

- ¿Cuál es el tipo de tecnologías de la información y comunicación que usan los integrantes de las familias en la Parroquia Buenavista?
- ¿Con que frecuencia usan las tecnologías de la información y comunicación los integrantes de las familias en la Parroquia Buenavista?
- ¿Cuáles son las repercusiones de las tecnologías de la información y comunicación en las relaciones sociofamiliares, y pérdida de valores éticos y morales?
- ¿Cuál ha sido el accionar de las familias frente al uso de las tecnologías de la información y comunicación?

1.2 Justificación de la investigación

Los medios tecnológicos de la información y comunicación (TIC'S), hacen referencia al conjunto de avances digitales expresados en las diferentes plataformas virtuales, que han dado lugar al desarrollo de los dispositivos móviles, los cuales han acelerado y dinamizado los procesos de dialogo e interacción, que ha influido en las formas tradicionales de convivencia y dinámicas de las personas en sus diferentes ámbitos como: laborales,

educativos y sociales, lo que ha generado un cambio en las relaciones sociales, que se han impactado especialmente en las relaciones familiares y su manera de interactuar con su comunidad o sociedad en la cual se desarrolla su vida.

En América Latina, las tecnologías de la información y comunicación han sido muy agresivas en su invasión en las relaciones sociales y familiares ya que como bien señala Sabater et al. (2017) al mencionar que:

Son los jóvenes quienes mayoritariamente disponen de dispositivos móviles o teléfonos inteligentes, donde llevan la información de contacto de sus padres como familiares, amigos y demás, siendo su contacto más frecuente con la mamá en algo más que el 80% que incluso llega al 90% en edades que oscilan entre los 14 a 15 años, mientras que en su comunicación digital con el padre llega al 67% y en tanto que su comunicación con familiares, como primos, hermanos, que están en el mismo rango de edad llega al 58% de esto podemos deducir que las relaciones sociales con la familia y demás relacionados se amplían en el tiempo y espacio estando presentes a cada momento a pesar de no estar físicamente, fortaleciendo su interacción social y familiar (pág. 1.597).

Esto demuestra la magnitud de la modernización tecnológica de la región, aun así muestra que los jóvenes siguen formando parte del grupo que más uso le da a las redes sociales Así mismo De acuerdo con Román (2017) menciona que:

La aplicación y utilización de las tecnologías en el Ecuador, se ha incrementado considerablemente en especial en los más jóvenes como lo señala la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones-ARCOTEL, en abril de 2016, la comunicación mediada por los teléfonos inteligentes o Smart pone, se triplicaron hasta llegar a la astronómica cifra de 14 millones de líneas como lo registra el Servicio móvil Avanzado-SMA, mientras que según cifras del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos-INEC, en el año 2015 el 89,5% de los hogares contaban con un teléfono móvil, lo que supera la demanda del año 2010 en un 40% (pág. 34).

Estas cifras ponen en evidencia la masificación del uso y aplicación de las Tics, como herramientas de desarrollo en los diferentes entornos sociales, educativos y laborales, de manera que la población ecuatoriana cada vez más consume estos recursos tecnológicos

integrándose a la tendencia mundial de la globalización, en donde la comunicación, interacción social e información, se han convertido en parte de la cotidianidad, sin embargo sus efectos negativos en las relaciones sociofamiliares son crecientes ya que genera dependencia tecnológica e interpersonal con un acto humano que es mediado por estos medios digitales.

En el cantón de Pasaje, perteneciente a la provincia de El Oro, la población, entre niños y adultos, cuentan con al menos un dispositivo móvil, los cuales son empleados mayormente en redes sociales por parte de los adultos, y videojuegos por parte de adolescentes y niños, sin tener en cuenta las disfuncionalidades familiares que genera el uso excesivo de las tecnologías de la información dentro del hogar y su influencia en el entorno sociofamiliar. Como lo menciona González et al. (2021) “en los cantones Machala, Pasaje y Santa Rosa se puede observar que el 96% de la población si utiliza medios digitales para informarse”, (pág. 143) como también para redes sociales, o para comunicarse por este medio como zoom, llamada de WhatsApp web, Microsoft Teams, Google Meet, entre otras denotando la generalización del usos y manejo de estas tecnologías en el acto de la comunicación digitalizada.

En la Parroquia Buenavista la carencia de conocimientos, la desinformación, el poco control y el bajo presupuesto que se les da a las Tecnologías de información y comunicación, ha generado en el entorno familiar cambios conductuales, que afectan el crecimiento y desarrollo de los niños y adolescentes, llegando a situaciones difíciles de controlar por causa de un desasimiento por parte de los padres ha dicho problema.

Además, con los resultados de la investigación de campo, se espera contar con información suficiente y válida para orientar el planteamiento de una propuesta de solución viable en el fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares, desde una adecuada gestión de la información y comunicación a partir de la aplicación y manejo de las tecnologías digitales y sus mecanismos o dispositivos para este fin en la Parroquia Rural Buenavista.

Es preciso tener en cuenta que las Tics son una herramienta de vital importancia, considerando que mediante las mismas se ha podido evidenciar un gran avance en varios ámbitos sociales, culturales y familiares. A pesar de esto, no todos estos cambios han sido positivos provocados por ciertas conductas inadecuadas en niños, jóvenes y adultos, como bien lo menciona Megias & Lozado (2019) estas manifestaciones agresivas o conflictivas se manifiestan con mayor frecuencia en niños y adolescentes que por lo general son los que

más pasan en medios tecnológicos, los cuales presentan trastornos conductuales tales como: Irrespeto o desobediencia, malos tratos a sus hermanos y amigos, cambios en la hiperactividad e interacción con sus compañeros, conductas agresivas y desvalorización de los valores impartidos en sus hogares.

En este sentido se tiene que priorizar el fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares, de tal manera que este aspecto puede incidir de manera constructiva en la convivencia y formación del hogar.

Es importante destacar que, si no se orienta y controla el buen uso de estas herramientas tecnológicas, resultaría perjudicial, en la integración familiar y la formación de los valores básicos para la interacción social, como consecuencia del excesivo uso de estos medios, que por lo general provocan adicción, poca integración familiar y social, deterioro de las relaciones sociofamiliares, indisciplina entre otros problemas de conducta social.

En este contexto es relevante mencionar que la temática de investigación que trata sobre el impacto de las tecnologías de la información y comunicación (Tics), pueden afectar las relaciones sociofamiliares de los habitantes de la Parroquia rural Buenavista del cantón Pasaje en el año 2022, considerando la disponibilidad y predisposición de los recursos económicos, humanos y materiales necesarios para llevar a cabo este estudio y poder contribuir a la cohesión social y familiar de su población en especial los niños, adolescentes y jóvenes que son los principales usuarios de estas tecnologías que están desorientando su real dimensión en la gestión de la información y comunicación como un acto eminentemente social.

Además, el tema de investigación se enmarca dentro de las líneas de investigación sociedad y cultura que establece los lineamientos e intereses de la Universidad Técnica de Machala, en su reglamento del proceso de titulación como en su misión institucional, en cuanto al logro de competencias teórico-prácticas, en el conocimiento, análisis, interpretación y solución de los problemas que aquejan a la sociedad ratificando su compromiso en su vinculación con la misma. En este sentido el estudio busca fortalecer las relaciones sociofamiliares que tienen los jóvenes de la Parroquia Buenavista del cantón Pasaje, orientado a realizar un análisis riguroso y detallado en la incidencia de las tecnologías de la información y comunicación en el entorno familiar como social, propiciando el uso adecuado y eficaz de dichas herramientas tecnológicas en el desarrollo de una convivencia armónica e integral.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar el impacto de las tecnologías de información y comunicación en el deterioro de las relaciones sociofamiliares en los hogares de la parroquia Buenavista, Pasaje.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el tipo de tecnologías de la información y comunicación que usan los integrantes de las familias en la Parroquia Buenavista.
- Determinar la frecuencia con la que utilizan las tecnologías de la información y comunicación los integrantes de las familias en la Parroquia Buenavista.
- Establecer las repercusiones de las tecnologías de la información y comunicación en las relaciones sociofamiliares.
- Describir el accionar de las familias, frente al uso de las tecnologías de la información y comunicación.

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis Central

Las tecnologías de la información y comunicación causan un impacto negativo en las relaciones sociofamiliares de la parroquia Buenavista, principalmente por el mal uso y manejo de las mismas, razón por la cual afectan en el comportamiento y convivencia en el hogar.

1.4.2 Hipótesis Particulares

- El tipo de tecnologías de información y comunicación que utilizan con mayor frecuencia los integrantes de las familias de la parroquia Buenavista, son las redes sociales, estos medios de transmisión se han convertido en una herramienta indispensable por el fácil acceso que existe actualmente; sin el control y la

supervisión adecuada el uso excesivo de estos canales causaría problemas en el comportamiento y desarrollo de los miembros del hogar.

- Las frecuencias con que usan las tecnologías de la información y comunicación los integrantes de las familias en la Parroquia Buenavista son constantes, a consecuencia de las nuevas adaptaciones de modalidad virtual generadas por la pandemia del COVID 19 lo que ha provocado desasimio en las actividades de integración familiar.
- Las repercusiones que han tenido las tecnologías de información y comunicación se ven reflejadas en la pérdida de valores éticos y morales debido a las variedades de contenidos que se consumen en las plataformas digitales, lo que produce una desestabilización personal y consecuentemente en la familia.
- El accionar de los padres de familia frente a las tecnologías de información y comunicación, ha sido desfavorable, debido a la pérdida de autoridad, respeto y disciplina en el hogar, lo que hace que la relación afectiva entre los adolescentes y sus progenitores se vea deteriorada.

1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos.

1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio. Para dar veracidad a este trabajo, se realizó un estudio exhaustivo identificando y fundamentando las tecnologías de la información y comunicación vinculadas a las relaciones sociofamiliares en la parroquia Buenavista, del cantón Pasaje.

Molina (2012) en su tesis de maestría “*Impacto de tecnologías de la información y comunicación (Tics)*”, indica que durante su investigación se logró llegar a una conclusión: Las Tics están por todas partes, en el ocio, en los servicios sociales, en el hogar, en la sanidad, parecen invadir todas las técnicas convencionales de comunicación humana, en el lugar de trabajo, tanto en el sector público como, sobre todo, en el privado. La importancia de la integración, la rapidez en la innovación de las tecnologías de la información y la comunicación, así como el ritmo vertiginoso en su aplicación como herramienta esencial para las empresas comerciales.

De acuerdo con (2022) en su investigación sobre las “*Causas del Plagio Académico en estudiantes universitarios de educación: Percepción docente de una Universidad Dominicana*”, en el año lectivo 2022, en el desarrollo de su investigación se llega a la conclusión: “desarrollo e integración de las tecnologías digitales en los diferentes escenarios de la sociedad anglosajona”, las tecnologías de la información son aquellas herramientas utilizadas para desarrollar y gestionar sistemas de telecomunicaciones, sistemas informáticos, que ayudan al crecimiento económico y social de los seres humanos” (pág. 49).

Según Sánchez et al. (2020) en su libro “*Gestión energética, automatización industrial y tecnológico de formación y comunicación*”, se destaca en su investigación a manera de conclusiones que el comportamiento y los efectos del consumo de energías renovables y su repercusión en el bienestar económico y medioambiental, inciden directamente en la expansión y efectividad de la masificación de las tecnologías de la información y comunicación en zonas de difícil accesibilidad, mejorando el servicio a la comunidad.

De acuerdo con UNICEF en su informe (2017) que titula: “*Niños en un mundo digital*” en el 2017, en esta investigación entre otras situaciones se concluyó que: Las tecnologías digitales crean oportunidades económicas al ofrecer a los jóvenes servicios de formación e inserción laboral y al crear nuevos tipos de empleos, sin embargo, el acceso digital se está transformando en la nueva línea divisoria, pues millones de niños podrían sacar más provecho de la tecnología digital pero no lo hacen.

En este contexto Becerra (2018) propone como vía para problematizar las tecnologías de información y comunicación (TIC), su visión de progreso y asociación con el discurso del desarrollo partir de los llamados estudios de ciencia, tecnología y sociedad (CTS). Estudios dentro de los cuales la tecnología se entiende como construcción social. Dicho enfoque nos puede ayudar a pensar los elementos centrales que deben tomarse en cuenta a la hora de reflexionar e investigar sobre las autodenominadas redes de TIC para el desarrollo en el caso ecuatoriano.

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), en su calidad de entidad especializada de las Naciones Unidas para las Tecnologías de la información y comunicación no es el único organismo que reconoce la eficacia y el potencial de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En el Plan de Acción adoptado en la primera fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) se insta a las organizaciones

internacionales y a las instituciones financieras competentes a preparar estrategias con el fin de utilizar las TIC para promover el desarrollo sostenible y lograr las metas preconizadas en la Declaración del Milenio de las Naciones Unidas. En el Informe de Evaluación de la CMSI se mencionan muchas de estas organizaciones y sus actividades relacionadas con las TIC. A continuación, damos algunos ejemplos.

El Grupo Especializado de las Naciones Unidas sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación informó acerca del papel capital que desempeñaron las TIC en su Foro Mundial sobre la Promoción de las condiciones favorables para el desarrollo digital, celebrado en Berlín en 2016. Además, otros organismos del mismo como también de la Organización Mundial de la Salud (OMS), promueven las TIC. La Health Inter Network de la OMS tiende a proporcionar acceso mediante Internet a información oportuna y de gran calidad a profesionales, investigadores y formuladores de políticas del sector sanitario de los países en desarrollo. La Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) emprende una gran variedad de actividades que tienen que ver con el proceso de la CMSI, sobre todo en lo que respecta al comercio electrónico en la Internet, mientras que la Organización de la Aviación Civil Internacional (OACI) ha preparado un Plan Maestro para garantizar la compatibilidad entre todas sus aplicaciones y componentes de seguridad y con los de otras entidades. (Santacruz Sánchez, 2022).

En el contexto de estas redes, en la actualidad su similar paradigmático en América Latina, es la Red Ecuatoriana de Información y Comunicación para el Desarrollo (Infodesarrollo), Al respecto de ello Albornoz et al. (2017) señala:

este organismo, para el 2008 estaba constituido por treinta organizaciones, teniendo como misión, promover la generación e intercambio de información, metodologías, experiencias y conocimientos sobre TIC para el desarrollo propio de nuestra región latinoamericana (p. 115).

Las redes sociales de la región consideran que la superación de la brecha digital requiere de grandes esfuerzos. En primera instancia, en torno a la conectividad, entendida como la masificación de infraestructura que aumenta las posibilidades que existen para acceder a la información mediante las TIC.

Para esto se hace necesaria la implantación de infraestructura tecnológica para el acceso y conectividad a Internet y sus aplicaciones como medio para proveer un desarrollo comunitario sostenible. En el caso de Infodesarrollo, este tema se asocia a instituciones que buscan.

1.5.1.1 Fundamentación sociológica. El presente trabajo se encuentra fundamentado en la teoría del interaccionismo simbólico, la cual permite analizar y comprender la interacción social del ser humano con las tecnologías de información y comunicación; además de cómo estas influyen en el comportamiento y en la forma de relacionarse en el ámbito sociofamiliar.

El ser humano en el interaccionismo simbólico se lo estudia bajo una perspectiva de objeto, de acuerdo con Blúmer (1982) citado por Carmona et al. (2017) “no es algo intrínseco del objeto, sino que depende del modo en que una persona se dispone a actuar con respecto al mismo”. (pág. 72) En este sentido su desarrollo y conducta son resultados de la conciencia e interacción con los objetos materiales. Este principio es reafirmado por Rizo, (2011) En la tercera premisa de Blúmer, manifiesta que “estas significaciones se utilizan como un proceso de interpretación efectuado por la persona en su relación con las cosas que encuentra, y se modifican a través de dicho proceso” (pág. 81). Mediante el cual las personas le dan significado social o interpretación a las acciones u objetos con las que se relaciona. Según Maldonado , García , & Sampedro (2019) señalan que:

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) intervienen directamente en la cultura de un país como un agente moderador e influyen en las identidades nacionales, ya que modifican relaciones interpersonales, la producción del sentido, identificación cultural, ética y toda esfera de la vida humana. (pág. 153)

Con el avance tecnológico, la interacción y comunicación a través de los dispositivos móviles ha cambiado la tónica del comportamiento humano y las relaciones sociales. Si bien, el medio donde se desarrolla el ser humano es vital para determinar la identidad y comportamiento dentro de la sociedad, el interaccionismo simbólico que las personas le dan a las Tics, ha influido en gran magnitud, principalmente en el ámbito sociofamiliar.

1.5.1.2 Estado del arte.

– *A partir de Las tecnologías de la información y comunicación.* Las tecnologías de información y comunicación (Tics), engloba los medios físicos y digitales desarrollados a partir del avance tecnológico en las últimas décadas, que sirven como herramientas de transmisión y recepción de conocimientos, formando un sistema de telecomunicaciones que se conecta a nivel mundial.

Con el desarrollo de la tecnología y consecuentemente con las formas de comunicaciones, la necesidad del ser humano de mantenerse vinculado con el mundo digital y ambiente social. Montiel (2008) Al respecto del avance de las Tics, menciona que son “un conjunto de nociones o ideas orientadas al desarrollo de un sector, el cual incluye para su desenvolvimiento el uso de procedimientos, herramientas, instrucciones y conocimientos científicos, que auxilian el perfeccionamiento para la satisfacción de las necesidades del consumidor”. (2008, pág. 79)

De manera que las tics se desarrollan deconforme vayan avanzando las necesidades de los sectores políticos, sociales, economicos, Medina (2019) menciona que “se considera que los escenarios tecnológicos emergentes han impactado la realidad” (pág. 279) si se considera el cambio que ha marcado las Tics, tanto para las organizaciones, como para el individuo Molina y otros, (2017) mencionan varias dimensiones humanas en las que han influidos las Tics dentro de las que se encuentran:

- Lo social: ya que en la actualidad muchas personas se comunican con otras (conocidas y desconocidas) por los espacios que posee la Web, como son los chats, foros, entre otros, que tienen la ventaja de contar con audio y video, según los equipos tecnológicos con los que se cuenta. Internet permite crear grupos y redes sociales de las cuales, en la identificación que se dé, pueden surgir desde matrimonios hasta buenas amistades. En las conversaciones cotidianas las palabras ciberamigos, ciber novios, ciber amantes, ya no es extraño escucharlas.
- Lo familiar: las familias aprovechan lo económico de la red para dialogar y compartir imágenes y videos, especialmente cuando alguno de los miembros se encuentra distante del núcleo familiar (págs. 483-484).

Un estudio en Ecuador sobre el cambio de las Tics en familia publicado por Hernández et al. (2017) concluyen que:

“siendo los hijos los que mayoritariamente utilizan el ordenador y las redes sociales diariamente, seguidos de los padres y, en menor medida las madres, quienes no lo utilizan o lo hacen esporádicamente. En contraposición, son las propias madres quienes encabezan el uso de la telefonía móvil, quizás por la similitud en la funcionalidad a la telefonía fija, pero portátil y con mayor servicio” (pág. 52).

Sin embargo, los padres deben estar alertas en los contenidos de la información que está a disposición de sus hijos e hijas, en estos medios digitales o plataformas, dado que en la red no existen filtros o controles idóneos para procesos educativos más acordes a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en formación.

De acuerdo a los autores, las Tics han facilitado la convivencia y dinamizado la comunicación dentro del hogar, formando entornos de transmisión de información y aprendizajes que adquieren a través de los medios virtuales, en el hogar. Por otro lado, mencionan que de darse un inadecuado control hacia los contenidos consumidos por personas con criterios no formados o con un bajo nivel de criterio, podría influir en la relación familiar. (Trejo, et al., 2019).

Cabe mencionar que las Tics no solo se enfocan en los apartados digitales modernos, sino también a todos los medios físicos y digitales que se han utilizado a lo largo del tiempo para la transmisión de información,

Las tecnologías de la información y comunicación están en un constante estado de cambio, que en nuestros días median los procesos de la gestión de la información y la comunicación en todos sus niveles o formas como: Diarios, Radio, televisión, teléfonos móviles o Smartphone, Tablet y Ordenadores portátiles.

Además, como consecuencia de los procesos de globalización e integración de la comunicación digital, se han masificado los modos, valores, tendencias, gustos, costumbres, formas de producir, lo que se ha extendido a las relaciones sociales y culturales de la interacción de los seres humanos en el mundo. Reyes (2020). Manifiesta que:

La globalización es una teoría, cuyo propósito es la interpretación de los eventos que actualmente tienen lugar en los campos del desarrollo, la economía mundial, los escenarios sociales y las influencias culturales y políticas. La globalización es un conjunto de propuestas teóricas que subrayan especialmente dos grandes tendencias: (a) los sistemas de comunicación mundial y (b) las condiciones económicas, especialmente aquellas relacionadas con la movilidad de los recursos financieros y comerciales (pág. 44).

De manera que son varios los cambios de conveniencia y comportamiento por el que ha atravesado la humanidad en los últimos años, de la misma forma ha generado una gran incidencia en las relaciones sociales de los individuos, tanto interpersonal como intergrupales.

La globalización tiene una fuerte influencia en todos los aspectos de la sociedad, aunque el progreso tecnológico en sus inicios fue diferente, todo este cambio en la actualidad por el auge tecnológico que ha ido existiendo, en los tiempos actuales se ha diversificado el mundo con relación al pasado, viéndose reflejados en el campo nacional y mundial ya no por datos, sino de una manera más convencional como lo señala, Expósito (2016) al indicar que:

La globalización aparece como una fase de la reestructuración del capitalismo por desregulación de los mercados, procesos productivos posibles gracias a nuevas tecnologías y también la privatización de las economías nacionales (pág. 6).

En este sentido la comunicación, facilita mayor apertura a las nuevas tecnologías sus fases de transformación y transmisión de información a través de Internet, televisión, telefonía celular, ordenadores, entre otros, fomentando los flujos de capitales y gestión de datos, traspasando las fronteras nacionales. Esto dio como consecuencia, la reducción de las distancias entre las regiones del planeta, promoviendo un eficiente mercado internacional para el intercambio de bienes y servicios, que trasciende a los ámbitos de la interacción humana en sus formas de comunicación y construcción social de la información como bien lo señala Expósito Martín.

De acuerdo con la visión del autor antes mencionado, se refiere que la globalización tiene un fuerte carácter en el manejo del capital global, alegando que el avance tecnológico tiene que ver con el capitalismo, así mismo, la facilidad con la que se adhieren las nuevas

tecnologías dentro de los dispositivos digitales ha hecho que tanto la información, como el flujo capital se dinamicen mayormente. La revolución tecnológica, en donde se procura la innovación trayendo también consigo cambios culturales, Suasnabas, et al. (2017) señala que:

las TICS como medio de enseñanza, que ha ayudado a pensar así y como el desarrollo tecnológico a obligando a crear nuevos enfoques en las teorías sobre la enseñanza y el aprendizaje usando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como medio para tal fin. (p. 725)

Conforme a esto, aunque si bien se han desarrollado muchas revoluciones en el ámbito de la globalización, hay que recalcar que la comunicación como bien lo dice el autor, es la que junto con el capitalismo ha logrado una transformación en el mundo, dicho de otro modo, se evidencia el cambio en la cultura de la humanidad conforme surgen y se adhieren nuevas tecnologías a la vida diaria, por lo que el “universo cultural” cada vez es más amplio. En este sentido, (Silva Silva , 2008) señalan que:

La Globalización cultural se refieren a dos procesos complementarios: uno que visualiza los procesos de cambio cultural en los niveles globales, y otro que considera el nivel local. Este último proceso es a menudo designado bajo el nombre de localización cultural. (S/P)

Por lo tanto, la cultura macro se divide y estudia por separado pero que aun así se complementan, por otro lado, Grajales & Osorno (2019) afirman que:

La globalización ha cambiado las relaciones sociales, políticas y económicas, lo que no permite un desarrollo cultural propio, sino que están marcando nuevas tendencias digitales, buscando que los países se involucren, de manera directa o indirecta, en el campo de la información y las tecnológicas de la comunicación (pág. 6).

Si bien el universo cultural es mucho más amplio con el avance tecnológico, el desarrollo de la identidad local de las naciones ha perdido fuerza, gran parte de esta situación se debe a que el capital sea el punto central y fijo para todos los países. Carrasco & Villero (2022) afirman que: el autor va fuera del paréntesis y pagina al final de la cita

Es fundamental en estos tiempos de cambios enfrentar los avatares de la globalización, pandemia, revolución industrial 4.0 y la gran brecha económica, promoviendo la construcción del conocimiento, basado en una educación holística, donde se formen ciudadanos críticos que interpreten, argumenten y amplíen las capacidades cognitivas cónsonas a la realidad contemporánea tecnológica.

Por lo tanto, al desarrollarse cada vez más una educación holística, el aspecto cultural local, se va perdiendo debido a la interacción y adaptación de nuevas culturales y conocimientos experimentados en el espacio digital, dando como resultado una sociedad más crítica con una visualización del mundo global.

La Globalización y el desarrollo de las TIC. En la esfera mundial, las Tics forman parte de los medios de producción, dado que a lo largo de los años han influido en la estructuras tanto cultural, social, económica y política, hasta convertirse en uno de los motores principales de la globalización y cambio social. Martínez (2017) plantea que:

La mayoría de los países desarrollados principales impulsores y beneficiarios del proceso no poseen materias primas y no pueden competir en precio, dados sus altos costes de producción. En cambio, disponen de los recursos de capital y conocimiento para abordar el desarrollo de nuevas tecnologías y su aplicación a nuevos productos y servicios al incremento de la productividad de los procesos y a la sofisticación de los modelos de negocio. (pág. 2)

De acuerdo con la autora la influencia de las Tics en el desarrollo social, para afrontar las problemáticas que surgen el mundo contemporáneo, tiene relacionan con su aplicación como instrumentos en los objetivos nacionales. No obstante Grajales & Osorno (2019) indica que:

Con la globalización han aparecido infinidad de necesidades, donde los países apuestan por estar incluidos en estos procesos, generando nuevas formas de relacionarse las personas. La globalización ha cambiado las relaciones sociales, políticas y económicas, lo que no permite un desarrollo cultural propio, sino que están marcando nuevas tendencias digitales, buscando que los países se involucren, de manera directa o indirecta, en el campo de la información y las tecnológicas de la comunicación (pág. 6)

Por lo tanto, el desarrollo social y de las Tics, están condicionadas por los sistemas y situaciones económicas por las que atraviesan los países.

Las redes sociales son espacios virtuales o estructuras sociales de interacción informativa y comunicativa, formadas y usadas por usuarios que comparten características similares como: idioma, amistad, trabajo, intereses sociales, parentesco, etc. Los cuales conforman comunidades de internautas. Un artículo publicado por Vidal, Vialart, & Hernández (2019) expone:

Las redes sociales son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos disimiles. Constituye un sistema abierto, en construcción permanente, que involucra a personas que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas y cuyos principios son el de crear, compartir y colaborar. (pág. 146)

De acuerdo con los autores, la construcción permanente de las redes sociales, se debe a que estas mismas están en constante cambios, además al ser sistemas abiertos, la interacción de los individuos con otros es cada vez mayor, por lo que se las pueden definir como espacios de comunicación y cambios críticos sociales. Ortí (2020) menciona que:

Las redes de comunicación tanto si son globales y públicas (Internet) como locales y privadas (Intranet) nos permiten conectar un ordenador cliente a un servidor a través del cual podemos acceder a la información de los diferentes nodos de la red. (2020, pág. 4)

Por otra parte Ros (2018) menciona que “Un servicio de red social en internet, tanto como las plataformas web tienen la finalidad de crear e integrar comunidades en línea” (pág. 554) Mediante la representación de las conexiones personales que los usuarios disponen los unos de los otros. En estos servicios se puede compartir información mediante la utilización de servicios agregados de mensajería personal, microblogging, publicación de fotografías, formación de grupos de interés, etc.

Las redes sociales más utilizadas para estos fines son: Facebook, Tik Tok, Twitter, Instagram, WhatsApp entre otras. . por otro lado, Pérez et al. (2019) expresan que:

Las (TIC) se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en el ámbito de la informática y de las telecomunicaciones, de ahí la importancia de la tecnología que accede al proceso de producción, interacción, tratamiento y comunicación de la información. Además, ayuda a mejorar la posibilidad dentro del proceso de alfabetización, que sirve como instrumento de búsqueda de información, (pág. 4)

Dicho esto, se puede apreciar la importancia de la globalización, además del uso de los apartados tecnológicos en el ámbito educativo, denominados como TIC, que han cambiado los métodos de enseñanza, sirviendo como apoyo y facilitador de información, dando así su aplicación en los modelos educativos actuales. Suasnabas, Díaz, Ávila, & Rodríguez (2017) consideran que:

Ninguna otra tecnología originó tan grandes mutaciones en la sociedad, en la cultura y en la economía. La humanidad viene alterando significativamente los modos de comunicar, de entretener, de trabajar, de negociar, de gobernar y de socializar, sobre la base de la difusión y uso de las Tics a escala global. (pág. 733)

Es universalmente reconocido también que las Tics son responsables de aumentos en productividad, anteriormente inimaginables, en los más variados sectores de la actividad empresarial, y de manera destacada en las economías del conocimiento y de la innovación.

Las Tics se han convertido en una pieza clave en el desarrollo de la sociedad, de este modo, se puede apreciar que la aplicación de las mismas tanto en los métodos de enseñanza como aprendizaje han evolucionado favorablemente logrando mejorar considerablemente las relaciones sociofamiliares, y ayudando al crecimiento de la producción.

– Influencia de las TICS en el entorno sociofamiliar

La aplicación de las TIC en los diferentes escenarios de la sociedad, aunque ha resultado positivo económica y culturalmente, también ha generado una dependencia de los individuos a los aparatos tecnológicos, ya sea por obligación o por ocioso, lo cual influye en las relaciones sociofamiliares. Macías & Amalia, (2019) plantean que:

En la actualidad las familias están más vinculados con el uso de las tecnologías, conocen las ventajas y desventajas que ofrecen las mismas, de acuerdo aquello comunican a los hijos sobre estos beneficios o daños que pueden provocar en ellos si no se optan por tomar medidas correctas, dentro de sus hogares controlan el uso adecuado de estas protegiéndoles de páginas, programas y contenidos inapropiados que amenazan la integridad del menor (p. 16).

De acuerdo con varios autores, se debe tener un control parental serio hacia los contenidos e información que consumen los niños, niñas y adolescentes en el medio digital, propiciando su uso responsable con valores éticos y morales, previniendo además que se produzcan relaciones de dependencia o adicción a los dispositivos tecnológicos.

En este sentido expone las familias, en su interacción con las tecnologías que median la información y comunicación, han sido avocadas a buscar estrategias innovadoras de relacionarse con esta tendencia mundial, desafiando estos avances tecnológicos para no dejar de lado formas tradicionales de comunicarse y construir conocimiento a partir de la interacción física y directa entre la gente. Baeza (2018) “en la actualidad debe adaptarse al mundo digital y relacionarse con sus nuevas herramientas.” (pág. 94) En este sentido se han replanteado los tiempos y su calidad en la convivencia e interacción familiar y social, reafirmando el valor de compartir en el hogar y la comunidad sus actividades, contribuyendo con su esfuerzo e inteligencia a la cultura e historia propia.

Los medios tecnológicos han transformado la interacción social dentro de los hogares, por lo que las familias se han visto obligados a adoptar modelos comunicativos que estén en contacto con el mundo tecnológico. Según Hernández, et al. (2017) manifiestan que:

Las familias, concretamente de las dinámicas y relaciones interpersonales que se establecen en su interior, en la alfabetización digital de los adolescentes. A pesar de tratarse de una adolescencia más activa tecnológicamente que los adultos, la familia no puede permanecer al margen de las transformaciones que experimenta el proceso educativo al contacto con las tecnologías, por el contrario, debe actuar como facilitador u obstaculizador de la relación que el adolescente mantiene con las Nuevas Tecnologías (p. 39).

Los jóvenes a pesar de desarrollarse en un mundo tecnológico y virtual a diferencia de sus padres, son más proclives en adoptar conductas inapropiadas socialmente, producto de la interacción con las Tics, siendo la familia los responsables de gestionar su uso de manera regular con horarios establecidos, orientados a la formación desde los contenidos que se consumen en las plataformas virtuales, seleccionándolos para que aporten al proceso educativo y su contribución a la finalidad de socializar con los demás en el hogar y su comunidad.

Se agrupan a las TIC en tres grandes sistemas de comunicación: el video, la informática y la telecomunicación, los cuales abarcan los siguiente medios: el video interactivo, el videotexto, el teletexto, la televisión por cable y satélite, la web con sus hiper-documentos, los sistema multimedia, la teleconferencia en sus distintos formatos (audio conferencia, videoconferencia, conferencia audio gráfica, conferencia por computadora y teleconferencia desktop), los sistemas expertos, la realidad virtual, la telemática y la telepresencia.

Igualmente, hay que considerar que el potencial de un portal es la variedad de servicios y recursos que ofrece por lo que debe constituirse en un espacio para la participación y el intercambio, propiciar la creación de comunidades virtuales, tendientes a fortalecer los grupos sociales que sirva para la preparación, presentación y seguimiento de proyectos educativos, así como las inversiones realizadas.

– *Tipos de TIC:* Se puede hacer una clasificación general de las tecnologías de la información y comunicación en redes, terminales y servicios que ofrecen.

a) Redes: La telefonía fija, la banda ancha, la telefonía móvil, las redes de televisión o las redes en el hogar son algunas de las redes de TIC.

b) Terminales: Existen varios dispositivos o terminales que forman parte de las TIC. Estos son el ordenador, el navegador de Internet, los sistemas operativos para ordenadores, los teléfonos móviles, los televisores, los reproductores portátiles de audio y video o las consolas de juego.

c) Servicios en las TIC: Estas tecnologías ofrecen varios servicios a los consumidores, entre los más importantes tenemos el correo electrónico, la búsqueda de información, la banca

online, el audio y música, la televisión y el cine, el comercio electrónico, e-administración y e-gobierno, la sanidad, la educación, los videojuegos y los servicios móviles.

d) Celulares: Nos permiten una comunicación desde cualquier sitio en el que estén y de la misma manera podemos ser localizados por quien nos necesite. La telefonía móvil es un servicio público de telecomunicaciones que permite a todos los usuarios conectarse de manera muy sencilla y así poder transferirse desde cualquier punto, facilitando la vida de las personas en muchos aspectos. Y más en la actualidad ya que cada vez salen al mercado teléfonos con nuevas innovaciones. Estos aparatos tecnológicos de última generación, son utilizados tanto por hombres y mujeres, niños, adultos, jóvenes, distintas clases sociales.

e) Radio: Utiliza ondas electromagnéticas que viajan y permiten la difusión de ésta, la radio es una manera de enviar palabras y música por el aire.

f) USB: Es un pequeño dispositivo de almacenamiento de información que se utiliza para almacenar datos escritos, videos, conferencias entre otros. Estas memorias más conocidas como USB, han desplazado a los Cds, tanto en capacidad de memoria como en velocidad de procesamiento

– *Impacto de las tecnologías de la información y comunicación en niños, niñas, adolescentes y jóvenes en contextos educativos para la socialización:* Desde la aparición de las primeras pantallas, ha preocupado el impacto que puede provocar su uso en los menores, acrecentado en la actualidad por el uso generalizado de las nuevas tecnologías.

El impacto que el uso de las tecnologías de la comunicación y la información (TIC) podría ocasionar a niños y adolescentes ha preocupado desde que se comenzó a popularizar su uso. Datan de alrededor de 1930 los primeros estudios relacionados con la influencia que el cine podría causar en edades tempranas de la vida. Años más tarde, con la aparición y el uso cada vez más extendido de la televisión, creció la preocupación por las consecuencias que el consumo abusivo de este medio podría tener entre la población más joven; al mismo tiempo, se valoraron también sus ventajas como nuevo elemento favorecedor de la educación y de una nueva relación con el mundo exterior. Posteriormente, los videojuegos ocasionaron similares inquietudes en relación con las consecuencias que su utilización traería entre los menores (Beltrán Morales, 2020).

– *Los Nativos Digitales y La Generación Interactiva* Los niños y adolescentes entienden la búsqueda de información, la comunicación y el ocio y entretenimiento de manera diferente a las generaciones anteriores.

Mark Prensky acuñó en 2001 el término nativo digital para referirse a las generaciones nacidas, a partir de los años finales del siglo XX, inmersas en las nuevas tecnologías. En contraposición, definió a los inmigrantes digitales como aquellas personas pertenecientes a las generaciones previas al desarrollo de esas tecnologías y que debieron adaptarse a esa nueva situación, con mayores o menores dificultades, pero sin poder salvar enteramente la distancia con los más jóvenes en relación al desarrollo tecnológico. (Ovelar Beltrán, Benito Gómez, & Romo Uriarte, 2009)

En 2019, este autor identificó las áreas en que se observan diferencias entre los nativos e inmigrantes digitales; son, entre otras, las referidas a la comunicación, el aprendizaje, la socialización, la búsqueda de información, los juegos y las compras. Afirmaba que, por el uso de las TIC, la forma de pensar de las nuevas generaciones había cambiado y era diferente a la de los mayores. Aunque Prensky hacía estas consideraciones desde el mundo de la educación y las refería a la brecha digital que se había abierto entre las generaciones jóvenes y sus profesores, pueden ser de utilidad estos conceptos para comprender cómo viven las nuevas tecnologías los niños y adolescentes desde el punto de vista de los adultos.

Parece irreversible el proceso que ha llevado a las jóvenes generaciones a protagonizar en sus vidas esta revolución científico-tecnológica, que ha generado cambios estructurales en las formas de interacción y relacionarnos con los demás sin siquiera tener que viajar, sino solo disponer de una plataforma digital y un dispositivo electrónico. Los adultos han intentado adaptarse a esta nueva situación, con mayor o menor éxito, pero sin llegar a comprender, en muchos casos, que niños y adolescentes puedan estar atentos en forma simultánea a las diversas pantallas a las que tienen acceso y que su forma de pensar ha cambiado en relación con los jóvenes de anteriores generaciones, convirtiéndose en la denominada generación interactiva.

– *Uso y abuso de las nuevas tecnologías y redes sociales.* En los últimos años el uso de las nuevas tecnologías, internet, telefonía móvil, videojuegos y televisión se han instalado de forma rápida en nuestras vidas. Según datos del Instituto Nacional de Estadística, el 91,8 % de los niños y niñas entre 10 y 15 años son usuarios habituales de la red.

Las nuevas tecnologías pueden tener un gran potencial educativo y comunicativo pero su uso inadecuado o abusivo puede acarrear importantes consecuencias negativas para jóvenes y adultos. Las personas afectadas por esta “adicción sin sustancia química”, se caracterizan por mostrar una incapacidad de controlar su uso. Los recursos tecnológicos se convierten en un fin y no en un medio, dando lugar a la aparición de importantes consecuencias negativas que interfieren en la vida diaria. (Espinell Rubio, Hernández Suárez, & Rojas Suárez, 2020).

Aislamiento social, dificultades para mantener el puesto de trabajo, bajo rendimiento escolar, relaciones sociales insatisfactorias son algunas de estas posibles consecuencias negativas.

En el primer trimestre del 2017, por cada 100 hogares en 93 existe al menos una tecnología de información y comunicación, mientras que, en similar trimestre de 2016, por cada 100 hogares, en 92 había al menos una TIC, habiéndose incrementado en el hogar.

–*Ventajas y desventajas de las TIC'S*

- *Ventajas*

Interés. Motivación. Los alumnos están muy motivados al utilizar los recursos TIC y la motivación (el querer) es uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento. Por otro lado, la motivación hace que los estudiantes dediquen más tiempo a trabajar y, por tanto, es probable que aprendan más.

Interacción. Continúa actividad intelectual. Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador y entre ellos a distancia. Mantienen un alto grado de implicación en el trabajo. La versatilidad e interactividad del ordenador, la posibilidad de "dialogar" con él, el gran volumen de información disponible en Internet, les atrae y mantiene su atención.

Desarrollo de la iniciativa: La constante participación por parte de los alumnos propicia el desarrollo de su iniciativa ya que se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones

ante las respuestas del ordenador a sus acciones. Se promueve un trabajo autónomo riguroso y metódico.

Aprendizaje a partir de los errores. El "feed back" inmediato a las respuestas y a las acciones de los usuarios permite a los estudiantes conocer sus errores justo en el momento en que se producen y generalmente el programa les ofrece la oportunidad de ensayar nuevas respuestas o formas de actuar para superarlos.

Mayor comunicación entre profesores y alumnos. Los canales de comunicación que proporciona Internet (correo electrónico, foros, chat...) facilitan el contacto entre los alumnos y con los profesores. De esta manera es más fácil preguntar dudas en el momento en que surgen, compartir ideas, intercambiar recursos, debatir.

Aprendizaje cooperativo. Los instrumentos que proporcionan las TIC (fuentes de información, materiales interactivos, correo electrónico, espacio compartido de disco, foros...) facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.

El trabajo en grupo estimula a sus componentes y hace que discutan sobre la mejor solución para un problema, critiquen, se comuniquen los descubrimientos. Además, aparece más tarde el cansancio, y algunos alumnos razonan mejor cuando ven resolver un problema a otro que cuando tienen ellos esta responsabilidad.

- *Desventajas*

Distracciones. Los alumnos a veces se dedican a jugar en vez de trabajar.

Dispersión. La navegación por los atractivos espacios de Internet, llenos de aspectos variados e interesantes, inclina a los usuarios a desviarse de los objetivos de su búsqueda. Por su parte, el atractivo de los programas informáticos también mueve a los estudiantes a invertir mucho tiempo interactuando con aspectos accesorios.

Pérdida de tiempo: Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión y presentación atomizada, falta de método en la búsqueda.

Informaciones no fiables: En Internet hay muchas informaciones que no son fiables: parciales, equivocadas, obsoletas.

Aprendizajes incompletos y superficiales: La libre interacción de los alumnos con estos materiales, no siempre de calidad y a menudo descontextualizado, puede proporcionar aprendizajes incompletos con visiones de la realidad simplistas y poco profundas. Acostumbrados a la inmediatez, los alumnos se resisten a emplear el tiempo necesario para consolidar los aprendizajes, y confunden el conocimiento con la acumulación de datos.

Diálogos muy rígidos: Los materiales didácticos exigen la formalización previa de la materia que se pretende enseñar y que el autor haya previsto los caminos y diálogos que seguirán los alumnos.

Por otra parte, en las comunicaciones virtuales, a veces cuesta hacerse entender con los "diálogos" ralentizados e intermitentes del correo electrónico.

Visión parcial de la realidad. Los programas presentan una visión particular de la realidad, no la realidad tal como es.

Ansiedad: La continua interacción ante el ordenador puede provocar ansiedad en los estudiantes.

En el caso de Ecuador el uso excesivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ha degenerado conductas de dependencia muy marcada en los comportamientos sociales e interacción de las personas de manera especial en los más jóvenes o niños, niñas y adolescentes por su condición de inmadurez y criterio propio, lo que provoca desfases en las relaciones sociofamiliares que limitan o dificultan la interacción en un ambiente de paz y equilibrio para el desarrollo y autorrealización personal en los valores humanos.

Según un estudio "El uso del computador, las redes sociales y las nuevas tecnologías en los adolescentes y jóvenes: un análisis desde su perspectiva" señala lo siguiente: se pudo conocer que de una población de 234 estudiantes de educación general básica y Bachillerato, el 43% señalan que son medianamente controlados por sus padres en el uso y tiempo de sus dispositivos tecnológicos, mientras que apenas el 33% responden que, si son supervisados por sus padres y orientados en los contenidos que consumen en sus tareas y distracción en sus tiempos de ocio, lo que determina que apenas el 53,84% de los estudiantes cuentan con un control de sus padres al interior de sus hogares, lo que determina la ausencia de límites

en el uso, contenidos y tiempos, favoreciendo la dependencia y desvalores y ansiedad en las familias. et al. (Núñez, Tejada, & Zambrano, 2022)

Hoy en día es imposible no realizar las actividades cotidianas sin el uso de las tecnologías de la información y comunicación, que se han convertido en parte de nuestros medios para desarrollar las mismas, volviéndose indispensable, sin embargo, a la vez por su excesiva dependencia se generan relaciones de adicción en todos los ámbitos laborales, económicos, sociales, educativos, culturales y desde luego familiares.

Esta situación ha generado algunos desfases de orden Psicosocial, como ansiedad, conducta violenta como efecto del consumo de videos y contenidos de violencia en los niños, niñas y adolescentes, aislamiento social, por pasar más tiempo con sus dispositivos en las redes sociales que en compañía de sus familias, irresponsabilidades y desobediencia entre otras consecuencias nocivas para el desarrollo social e interacción de los más jóvenes.

Chimbana (2020) determino que: en el Ecuador del 2013 al 2014 el consumo de redes sociales en niños de 12 años y más, alcanzo el 41,5% con un uso promedio de 7 horas y 22 minutos semanales, siendo la Provincia de Galápagos como la de mayor aplicación de estas tecnologías de la información y comunicación con el 62,7%, mientras que la provincia de Bolívar, es la de menor uso con el 27,9%,

En su informe 2015 el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos-INEC, señala en su encuesta nacional aplicada a ciudadanos desde los 5 años de edad, de un total de 31.092 familias dieron como resultado que en el Ecuador alrededor de cinco millones de personas tienen una cuenta y servicio de redes sociales con dispositivos electrónicos adecuados, especialmente teléfonos inteligentes, en relación al año 2011 siendo evidente la tendencia creciente al consumo de redes sociales en la población nacional (INEC, 2015).

1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema. La base legal de acuerdo con el estudio planteado se desarrolla de conformidad a las normativas y leyes vigentes en el Ecuador.

- ***Constitución de la República del Ecuador.*** (2008)

De conformidad con el capítulo Primero de los principios de aplicación de los derechos, sección tercera sobre la Comunicación e información, la constitución de la República del Ecuador (2008) en su Art. 16 señala lo siguiente:

Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.
2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.
3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.
4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.
5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

En el mismo inciso en el Art. 17 menciona: El Estado fomentará la pluralidad y la diversidad en la comunicación, y al efecto:

2. Facilitará la creación y el fortalecimiento de medios de comunicación públicos, privados y comunitarios, así como el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación en especial para las personas y colectividades que carezcan de dicho acceso o lo tengan de forma limitada.

Art. 19.- La ley regulará la prevalencia de contenidos con fines informativos, educativos y culturales en la programación de los medios de comunicación, y fomentará la creación de espacios para la difusión de la producción nacional independiente. Se prohíbe la emisión de publicidad que induzca a la violencia, la discriminación, el racismo, la toxicomanía, el sexismo, la intolerancia religiosa o política y toda aquella que atente contra los derechos. (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008, pág. 15).

En la misma carta magna, en su Título VII, Del Régimen del Buen Vivir, Capítulo primero de la inclusión y equidad, de la sección octava sobre Ciencia, Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales en su Art. 386 indica lo siguiente:

El sistema comprenderá programas, políticas, recursos, acciones, e incorporará a instituciones del Estado, universidades y escuelas politécnicas, institutos de investigación públicos y particulares, empresas públicas y privadas, organismos no gubernamentales y personas naturales o jurídicas, en tanto realizan actividades de investigación, desarrollo tecnológico, innovación y aquellas ligadas a los saberes ancestrales. El Estado, a través del organismo competente, coordinará el sistema, establecerá los objetivos y políticas, de conformidad con el Plan Nacional de Desarrollo, con la participación de los actores que lo conformaran (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008, pág. 117).

- ***Código orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización.*** (COOTAD).

En su última modificación (2019) sección cuarta menciona.

Art. 362.- Los gobiernos autónomos descentralizados propiciarán el uso masivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por parte de los titulares de derechos y los agentes productivos, de la educación, la cultura, la salud y las actividades de desarrollo social, incrementando la eficacia y la eficiencia individual y colectiva del quehacer humano (pág. 141).

- ***Ley Orgánica de Comunicación*** (2019). Esta norma legal entre sus principios señala lo siguiente en sus artículos:

Art. 15.- Principio de interés superior de niñas, niños y adolescentes.

Los medios de comunicación promoverán de forma prioritaria el ejercicio de los derechos a la comunicación de las niñas, niños y adolescentes, atendiendo el principio de interés superior establecido en la Constitución y en el Código de la Niñez y la Adolescencia. (p. 7).

Art. 16.- Principio de transparencia indica:

Los medios de comunicación social difundirán sus políticas editoriales e informativas y su código deontológico en portales web o en un instrumento a disposición del público (p. 7).

En la sección II, de los Derechos de Igualdad e Interculturalidad en su Art. 33 menciona:

Derecho a la creación de medios de comunicación social. - Todas las personas, en igualdad de oportunidades y condiciones, tienen derecho a formar medios de comunicación, con las limitaciones constitucionales y legales establecidas para las entidades o grupos financieros y empresariales, sus representantes legales, miembros de su directorio y accionistas (p. 12).

Art. 35.- Derecho al acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación. - Todas las personas tienen derecho a acceder, capacitarse y usar las tecnologías de información y comunicación para potenciar el disfrute de sus derechos y oportunidades de desarrollo (p. 13).

En el Capítulo I, del alcance en su Art. 46, sobre los Objetivos del Sistema Nacional de Comunicación señala lo siguiente:

a) Coordinar las capacidades de los representantes públicos, privados y comunitarios que conforman el sistema para promover el pleno ejercicio de los derechos de la comunicación, reconocidos en los instrumentos internacionales de derechos humanos, la Constitución y la Ley.

b) Desarrollar e implementar mecanismos de planificación pública participativa y descentralizada para la definición, control social y adecuación de todas las políticas públicas de comunicación;

c) Formular recomendaciones para la optimización de la inversión pública y el cumplimiento de los objetivos y metas definidos en el Plan Nacional de Desarrollo relacionados con los derechos a la comunicación.

d) Producir permanentemente información sobre los avances y dificultades en la aplicabilidad de los derechos de la comunicación, desempeño de los medios de comunicación, y el aprovechamiento de las tecnologías de la comunicación e información, teniendo como parámetros de referencia principalmente los contenidos (p. 17).

- ***Ley Orgánica de Telecomunicaciones.*** (2013)

Esta Ley tiene por objeto establecer el marco legal de regulación general de las telecomunicaciones, a fin de garantizar el derecho humano de las personas a la comunicación y a la realización de las actividades económicas de telecomunicaciones necesarias para lograrlo, sin más limitaciones que las derivadas de la Constitución y las leyes.

Se excluye del objeto de esta Ley la regulación del contenido de las transmisiones y comunicaciones cursadas a través de los distintos medios de telecomunicaciones, la cual se regirá por las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias correspondientes. (Ecuador., 2015).

Los objetivos generales de esta Ley son:

- 1.** Defender los intereses de los usuarios, asegurando su derecho al acceso a los servicios de telecomunicaciones, en adecuadas condiciones de calidad, y salvaguardar, en la prestación de estos, la vigencia de los derechos constitucionales, en particular el del respeto a los derechos al honor, a la intimidad, al secreto en las comunicaciones y el de la protección a la juventud y la infancia. A estos efectos, podrán imponerse obligaciones a los operadores de los servicios para la garantía de estos derechos.
- 2.** Promover y coadyuvar el ejercicio del derecho de las personas a establecer medios de radiodifusión sonora y televisión abierta comunitarias de servicio público sin fines de lucro, para el ejercicio del derecho a la comunicación libre y plural.
- 3.** Procurar condiciones de competencia entre los operadores de servicios.
- 4.** Promover el desarrollo y la utilización de nuevos servicios, redes y tecnologías cuando estén disponibles y el acceso a éstos, en condiciones de igualdad de personas e impulsar la integración del espacio geográfico y la cohesión económica y social.
- 5.** Impulsar la integración eficiente de servicios de telecomunicaciones.
- 6.** Promover la investigación, el desarrollo y la transferencia tecnológica en materia de telecomunicaciones, la capacitación y el empleo en el sector.
- 7.** Hacer posible el uso efectivo, eficiente y pacífico de los recursos limitados de telecomunicaciones tales como la numeración y el espectro radioeléctrico, así como la adecuada protección de este último.
- 8.** Incorporar y garantizar el cumplimiento de las obligaciones de Servicio Universal, calidad y metas de cobertura mínima uniforme, y aquellas obligaciones relativas a seguridad y defensa, en materia de telecomunicaciones.

9. Favorecer el desarrollo armónico de los sistemas de telecomunicaciones en el espacio geográfico, de conformidad con la ley.

10. Favorecer el desarrollo de los mecanismos de integración regional en los cuales sea parte la República y fomentar la participación del país en organismos internacionales de telecomunicaciones.

11. Promover la inversión nacional e internacional para la modernización y el desarrollo del sector de las telecomunicaciones (pág. 4).

• **Plan de Creación de Oportunidades** (2021): En su eje Social indica lo siguiente:

5.4 Promover el acceso al hábitat seguro, saludable y a una vivienda adecuada y digna.

Pol. 5.4. A4. Fortalecer la conectividad y el acceso a las TIC como una vía para mejorar el acceso a otros servicios.

1.2 Mejorar la conectividad digital y el acceso a nuevas tecnologías de la población.

7.2 Promover la modernización y eficiencia del modelo educativo por medio de la innovación y el uso de herramientas tecnológicas (págs. 40 - 44).

1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico. La presente investigación se sustenta en el marco de un enfoque hipotético deductivo, partiendo de una hipótesis deducida de principios o leyes o propuesta a través de datos reales, experimentando, aplicando reglas de inferencia, arribamos a predicciones que deben ser verificadas empíricamente. Y si existe congruencia con los hechos, se comprueba su validez, es decir, se parte del análisis a partir de las inferencias en la hipótesis, lo que permitirá una mejor visión del problema. Tomando como base a Rodríguez & Pérez (2017) expresa que: “Permite la reestructuración continua del sistema de investigación teórico, conceptos o métodos y, por lo tanto, se puede clasificar principalmente como un medio para construir conocimiento” (p. 13).

1.6 Descripción del Proceso de Diagnostico.

1.6.1 Tipo de investigación. La investigación que se ejecutó fue de carácter básica, en virtud que permitió indagar a profundidad el impacto de las tecnologías en las relaciones sociofamiliares de la parroquia, a su vez, se identificó el comportamiento de los jóvenes y las repercusiones sociales por el uso frecuente de los dispositivos tecnológicos. Como lo

expresa Nicomedes, (2018) es como “una indagación que está interesada por un objetivo crematístico, su motivación se basa en la curiosidad, en el gozo de descubrir nuevos conocimientos, es un amor por la sabiduría se dice que es básica porque es esencial para el desarrollo de la ciencia” (p. 4).

1.6.2 El enfoque metodológico del proceso de diagnóstico. La presente investigación, siguió un enfoque metodológico de tipo mixto. Tomando como base a Hernández et. al. (2018) expresa que “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos de investigación sistemáticos, experimentales y empíricos e involucran la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para extraer conclusiones de toda la información recolectada” (p. 534).

De igual manera basándonos en Creswell (citado 2009) por Benítez, Fernández & Cuervo (2019) “Un estudio puede comenzar con una encuesta exploratoria en una segunda fase, realizar un abordaje cualitativo, a través de entrevistas semiestructuradas con el objetivo de conocer” (p. 19). Mediante esta metodología, se recolecto una amplia información acerca de la problemática estudiada para si dar cumplimiento a los objetivos planteados en la investigación.

- Métodos de investigación. _ La investigación fue descriptiva, por lo que permitió implementar fundamentos teóricos o estudios realizados relacionados a los afectos del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las relaciones sociofamiliares. de tal forma Hernández (2017) menciona que:

Consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren (pág. 92).

- Técnicas e instrumentos de investigación. _ Las técnicas e instrumentos de investigación que utilizamos en la realización del trabajo fueron:

Encuesta. _ Está técnica, permitió recolectar información en las familias de la parroquia Buenavista, donde se aplicó un cuestionario previamente elaborado en el cual identificamos el impacto que ha generado en las relaciones familiares el uso de las plataformas digitales.

. Entrevista. _ Está técnica se la realizó con una guía de entrevista semiestructurada; destinada a profesionales en el campo del comportamiento humano y la interacción social, para así comprender el impacto que ha generado en las relaciones familiares el uso de las plataformas digitales.

1.6.3 Análisis del contexto. La investigación se realizó en la parroquia Buenavista, ubicada al Suroeste del cantón Pasaje; con una extensión territorial que se extiende sobre una llanura de 46 Km² y a una altura de 24 metros sobre el nivel del mar (m.s.n.m.); la cabecera parroquial está ubicada a 5 kilómetros de la ciudad de Pasaje, junto a una vía secundaria: Pasaje-Buenavista-Ye del Enano, que se enlaza con la Carretera Panamericana a 4 kilómetros del centro de la parroquia.

- **Aspecto demográfico.**

La Parroquia, Buenavista es la más antigua del cantón Pasaje y de la provincia de El Oro, cuenta con 6.541 habitantes, teniendo un crecimiento poblacional considerable en los censos posteriores, concentrándose el mayor número de familias en la cabecera parroquial que representa el 67% (4.382 habitantes) de la población parroquial total.

Los resultados de los censos de los años anteriores establecen un aumento radical de la población, pues en el periodo censal de 1990, la parroquia en ese entonces tenía una población de 4,386 habitantes. Para el 2001, creció la población y ya existían 5,221 habitantes, empezándose a notar variaciones en la tasa de crecimiento poblacional. Conforme los datos recopilados del Censo del 2010 y comparándolos con los de los años anteriores, el equipo investigador verifico que la tasa de crecimiento poblacional estimada es de 6% anual, lo que corresponde a una proyección al 2022 de 10.775 habitantes.

- **Aspecto económico de la parroquia.**

La principal fuente económica productiva de la parroquia es el Banano, gracias a la fertilidad del suelo, el clima y las condiciones ambientales, hacen que la exportación de este producto corresponda al 95% de la producción total, según el PDyOT.

El cacao, también ha sido fuente de producción económica, puesto que la época de la pepa de oro que tuvo el país, Buenavista se destacó en este tipo de cultivo, actividad que ha ido perdiendo terreno por motivo que los productores no le daban la importancia deseada, debido al auge y boom Bananero. Cabe indicar que los suelos de la parroquia y sus sitios son muy fértiles, donde se pueden cultivar productos como: naranjas, zapallos, tomates, yuca, plátano, higos, mango, limón, naranjillas, guaba, guanábana, cilantro, rábano, maracuyá, etc. Además, se desarrollan actividades ganaderas en sitios como el Aserrío y Calichana, que también por sus afluentes del río Buenavista, son sitios turísticos de balnearios de agua dulce y gastronomía.

1.7 Resultados de la Investigación Empírica.

La investigación se realizó en la parroquia Buenavista, con una muestra total de 257 habitantes, la aplicación de la encuesta fue dirigida a la población en general, tomando como punto de partida los jóvenes a partir de los 16 años.

1.7.1 Resultados de la Encuesta

1.7.1.1 *Composición de la familia:* La composición se refiere al número de miembros que integran una familia, los cuales en su estructura cada miembro cumple sus cargos, roles o creación de roles, y las relaciones interrelacionales que existen entre ellos.

Tabla 1 Composición de la familia

Opción	N°	Porcentaje
Esposos (a), Hijos	78	26%
Mamá, Papá, Hermanos	67	23%
Suegros, Esposos (a), Hijos	30	10%
Hijos	27	9%
Mamá, Papá	20	7%
Mamá, Papá, Hijos	20	7%
Mamá	17	6%
Abuelos	12	4%
Suegros, Esposos (a),	12	4%
Tíos	7	2%
Papá	7	2%
Tota	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico

En los hogares Buenavisteños existen diferente composición de familiar, donde los rollos de padres deben ser asimilados muchas veces por los abuelos, tíos u otros familiares, así mismo la falta de una figura paterna o materna en el hogar pueden influir en el desarrollo de los jóvenes respecto a sus crecimiento e integración social.

1.7.1.2 Ocupación Se refiere a las actividades que desempeñan los miembros del hogar dentro y fuera del ámbito familiar ya sea trabajo, labor o que hacer doméstico.

Tabla 2 Ocupación

Opción	N°	Porcentaje
Trabaja	160	54%
Ama de casa	94	32%
Estudia	41	14%
Retirado	2	1%
Total	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico

Las actividades que desempeñan los integrantes de las familias Buenavisteñas pueden producir una ruptura en las relaciones socio familiares debido al tiempo con que estos cuentan para la atención del hogar, por otro lado, las amas de casa están más al pendiente de los miembros del hogar.

1.7.1.3 : Son las herramientas y dispositivos digitales con los que se comparten información y se interactúa mediante el uso de soportes tecnológicos.

Tabla 3 Tipo de tecnologías de la información y comunicación

Opción	N°	Porcentaje
Celular	253	85%
Televisión	35	12%
Computadora	5	2%
Radio	4	1%
Total, general	297	100,00%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico

El uso de los celulares es muy elevado a comparación del segundo medio de comunicación, que es la televisión, esto puede traer duras consecuencias si no se precautela el buen uso de este medio digital. Por otro lado, cada vez es usada menos, de igual manera la computadora, que, a pesar de ser un medio digital moderno, pierde espacio en utilidad.

1.7.1.4 Integración familiar: Consiste en ser parte en las distintas actividades de integración familiar, con la finalidad de compartir lasos.

Tabla 4 Integración familiar

Opción	N°	Porcentaje
Reuniones familiares	244	82%
Paseos o viajes	20	7%
Ninguno	18	6%
practican deporte en familia	10	3%
Juegos o dinámicas familiares	5	2%
Total, general	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico

La forma en que una familia se compactan, mantiene y mejoran sus lazos es mediante la realización de actividades grupales que se realicen ya sea dentro o fuera del hogar, por ello para no desencadenar consecuencias graves productos de la tecnología, es vital que se realicen, de manera, que, contrastando con lo recolectado, la forma en que se relacionan las familias buenavisteña son mediante las reuniones familiares, ya sea por cumpleaños o simplemente por ocio.

1.7.1.5 Uso de redes sociales Se refiere a la utilidad que se les dedica a las aplicaciones sociales que ofrecen las tecnologías de información y comunicación.

Tabla 5 Uso de redes sociales

Opción	N°	Porcentaje
Si	282	95%
No	15	5%
Total, general	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaborado por el equipo técnico.

El uso de las redes sociales es cada vez más común, de hecho, el no contar con alguna red social ya es motivo de sorpresa en la actualidad, para ello es ejemplo la investigación realizada en donde en la mayoría de las familias usan las redes sociales, ya sea para ocio o de utilidad laboral, mientras que las personas que se resisten al uso de estas son personas que cruzan la edad de los 60 años, a los cuales se les dificulta acostumbrarse a estas.

1.7.1.6 Redes sociales Es un conjunto de herramientas, que sirven para comunicarse con personas de distintos lugares.

Tabla 6 Redes sociales

Opción	N°	Porcentaje
Facebook, WhatsApp	118	42%
Facebook, WhatsApp, Instagram	41	15%
Facebook	30	11%
Facebook, WhatsApp, Tik Tok	28	10%
WhatsApp, Instagram	19	7%
WhatsApp	18	6%
Instagram, Tik tok	18	6%
Instagram, WhatsApp	10	4%
Total, general	282	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico

La diversidad y funciones que ofrecen las redes sociales son cada más extensas y están pensadas en la facilidad de manejo de estas, para que sean ocupadas tanto por los jóvenes como los mayores a los que se les dificulta el uso de los dispositivos digitales. Según la encuesta que se realizó, demuestra que las redes más solicitadas son entre Facebook y WhatsApp, aplicaciones utilizadas principalmente para entretenimiento, comunicación e interacción, mientras que Instagram es usada para compartir fotografías, así mismo aquellos que usan tik tok lo hacen solamente con fines de ocio.

1.7.1.7 Uso excesivo de los medios de comunicación Es el tiempo que una persona invierte para interactuar con otros usuarios e informarse.

Tabla 7 Uso excesivo de los medios de comunicación

Opción	N°	Porcentaje
3 a 5 horas	179	60%
1 a 2 horas	48	16%
6 a 7 horas	29	10%
Menos de 1 hora	15	5%
No usa	15	5%
8 a más horas	11	4%
Total, general	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico.

El uso de los dispositivos digitales hoy en día a más de ocio, es para algunos necesarios, de aquí el uso que los usuarios usen las redes sociales, según la información recolectada, los internautas usan de 3 a 5, teniendo en cuenta esto, ya es un uso elevado un sujeto, destina este tiempo al entretenimiento digital,

Así mismo también se encontró que, aunque en un bajo número, hay quienes que ocupan gran parte de su tiempo, siendo de 8 a más horas en las redes sociales, ya en este punto se podía considerar una acción que estas personas han desarrollado

1.7.1.8 Uso excesivo de los medios de comunicación de la familia Es el tiempo que los miembros de un hogar invierten, para interactuar con otros usuarios e informarse.

Tabla 8 Uso excesivo de los medios de comunicación en la familia

Opción	N°	Porcentaje
1 a 2 horas	100	34%
3 a 5 horas	93	31%
Menos de 1 hora	58	20%
6 a 7 horas	22	7%
No utilizan	12	4%
8 a más horas	12	4%
Total, general	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico.

El tiempo de uso que los integrantes de una familia en el hogar demuestran como esta se apega a los cambios tecnológicos, además de dar una muestra de que puede existir problemas de acciones,

dada la encuesta se demuestra que en las familias al día ocupan solamente de 1 a 2 horas, esto puede dar a entender que dentro del hogar existe un control en donde se precautele la interacción, por otra parte, es preocupante que haya quienes ocupen más de 8 horas.

1.7.1.9 *Utilidad de las Plataformas digitales* Son las formas en que los usuarios le dan utilidad a las plataformas y dispositivos digitales

Tabla 9 Utilidad de las Plataformas digitales

Opción	N°	Porcentaje
Entretenimiento	192	65%
Social	67	23%
Laboral	25	8%
Educativo	10	3%
No usa	3	1%
Total, general	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico

Contar con un dispositivo digital hoy en día es una necesidad, ya sea para desarrollar con más eficiencia actividades del día o para ocio, de esta forma, según la encuesta que se realizó, muestra que gran parte hace uso de estas con fines simplemente de entretenimiento, sin sacarle todo el potencial que brindan estas, así mismo de manera social, en el que se desarrolla la interacción ya sea con familiares o con amigos. En lo laboral hay quienes ocupan para realizar trabajo virtual o para información que le resulte útil, mientras que un bajo número la ocupan solamente en el ámbito educativo.

1.7.1.10 *Uso de las tecnologías* Es un conjunto de herramientas y provecho que los usuarios le dan a las Tics.

Tabla 10 *Uso de las tecnologías*

Opción	N°	Porcentaje
Comunicación	183	62%
Educación virtual	64	22%
Teletrabajo	45	15%
Acceso a tramites digitales	5	2%
Total, general	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico

Las tecnologías han facilitado la vida de los seres humanos, haciendo el mundo cada vez más tecnológico para que todo esté a la mano de una. Según la encuesta realizada se puede observar que el mayor uso y provecho que le ha encontrado a las Tics son la facilidad de comunicación, esto permitiéndole comunicarse hasta con familiares que están en el exterior, actividad que antes resultaba costosa o tediosa debido al tiempo que se tenía que esperar. Así mismo la pandemia de COVID-19 le dio otra perspectiva en el que se usó de manera educativa, aun después de la pos pandemia en algunos centros educativos se sigue usando esta modalidad, así mismo el teletrabajo se ha vuelto dinámico, mientras que algunos ven con buenos ojos la facilidad que han tenido para realizar sus trámites.

1.7.1.11 *Desestabilización personal y familiar* Es la situación que se ve reflejada en cualquier miembro de la familia, ocasionando afectaciones emocionales.

Tabla 11 *Desestabilización personal y familiar*

Opción	N°	Porcentaje
Mala comunicación	188	63%
Disminución del remamamiento escolar	72	24%
Deficiente integración familiar	19	6%
Disminución de actividades físicas	12	4%
Ninguno	6	2%
Total, general	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico

El mal uso a la tecnología se refiere a utilizarla de manera que no contribuya de ninguna manera al desarrollo, ni aprendizaje del sujeto dando comportamientos o actitudes negativos

en los sujetos que se reflejan en el hogar, según la información recolectada, se observa que una de las consecuencias que más se da en las familias buenavisteñas, debido al inadecuado uso de la tecnología es la mala comunicación, por ende los familiares sienten que se ha perdido parcial o casi totalmente esta actividad, mientras que algunos padres de familia consideran que el rendimiento escolar tiene que ver también con el tiempo que los niños destinan los dispositivos digitales

La integración familiar es otro punto preocupante, puesto que en las reuniones familiares no hay un momento en que alguien no esté utilizando algún dispositivo tecnológico. Por otro lado, la actividad física disminuye por no destinar tiempo a esta. Así mismo hay quienes consideran que las tecnologías no son culpables de las consecuencias, sino más bien el ámbito familiar.

1.7.1.12 *Pérdida de valores éticos y morales* Son normas establecidas en la sociedad que sirven para regular el comportamiento del ser humano.

Tabla 12 Pérdida de valores éticos y morales

Opción	Nº	Porcentaje
Respeto	120	40%
Responsabilidad	84	28%
Honestidad	24	8%
Amor	21	7%
Empatía	16	5%
Disciplina	15	5%
Solidaridad	11	4%
Humanidad	4	1%
Integridad	2	1%
Total, general	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico

Los valores que se moldean dentro del hogar son los lineamientos por los que se registra los seres humanos, al existir una ruptura de estos en las familias, es cuando se producen conflictos en el sujeto que los demuestra con la gente que comparte parentesco y así mismo en el ámbito social.

Según la información recolectada el respeto es de los valores que más se han perdido debido a no saber cómo utilizar o usar excesivamente la tecnología de manera no productiva, llevando a adicciones o actitud negativas cuando se privan al sujeto de esta. Así mismo se llegó a que eventualmente la responsabilidad se pierde, dado que los usuarios pasan más tiempo en sus dispositivos digitales dejando de lado sus actividades.

1.7.1.13 *Relación afectiva* Son las conexiones que se dan entre los miembros de la familia

Tabla 13 Relación afectiva

Opción	Nº	Porcentaje
Muy buena	201	68%
Buena	71	24%
Regular	17	6%
Mala	8	3%
Total, general	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico

El pasar mucho tiempo utilizando las Tics puede causar desde entretenimiento que puede relajar al usuario, como también estrés porque diversas razones, ya sea desde no encontrar ninguna otra actividad a realizar que no sea el de usar sus dispositivos digitales, como también información mal intencionada que se difunden en redes sociales, por temas de trabajo, entre otras.

Dada la recolección de información realizada, se evidencia que una gran parte la población buenavistense no experimenta un cambio brusco, por lo que su relación dentro del hogar es muy buena, aun así, hay quienes califican como buena simplemente. Por otra parte, un poquísimo número la califican de entre regular y mala, por lo que hay que tener en cuenta esta ya que se puede desencadenar tanto conflictos personales, familiares como sociales.

1.7.1.14 *Riesgos de las Tics* Consiste en la serie de consecuencias que generan el uso excesivo de las Tics.

Tabla 14 Riesgos de las Tics

Opción	N°	Porcentaje
Adicciones (videojuegos, redes sociales)	169	57%
Acceso a contenidos inadecuados	89	30%
Ciber-bullyng	27	9%
Acoso cibernético	12	4%
Total, general	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico

Las tecnologías de información y comunicación ofrecen un gran catálogo de entretenimiento y ocio, muchas veces dirigido a niños y jóvenes, aun así, para quienes no suelen frecuentar o no tiene conciencia del gran peligro que al que se exponen con el uso excesivo, suele ser perjudicial.

En base a la recolección de recolectada, en gran mayor parte de los hogares, los padres temen por que se desarrolle una dependencia exagerada a los dispositivos móviles y consecuentemente una adicción, mientras que otros consideran que el riesgo es que estos frecuenten lugares virtuales que deformen la educación los valores que les han inculcado en el hogar. Mientras que otros manifiestan que hay que tener en cuenta el Ciber-bullyng o el acoso cibernético, que perjudiquen a la salud mental.

1.7.1.15 *Comportamientos negativos* Serie de formas que adoptan y alteran los individuos frente a la convivencia en los hogares y en la sociedad

Tabla 15 Señale los comportamientos negativos.

Opción	N°	Porcentaje
Agresividad	162	55%
Depresión	53	18%
Ansiedad	48	16%
alteraciones en su estilo de vida	21	7%
Insomnio	13	4%
Total, general	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico

Los comportamientos negativos se presentan luego de que existe un excesivo y descontrolado uso de la tecnología, sin supervisión o manera de afrontar los contenidos visualizados.

Según la información recolectada sobre los comportamientos que han desarrollado en los hogares luego de que estos empezaran a interactuar con las tecnologías de información y comunicación, se encontró que la gran mayoría presenta agresividad esto suele frecuentarse cuando hay un llamado de atención o controla de los dispositivos digitales, en otro grupo de familias se presenta depresión y ansiedad, esto se debe ya sea por una adicción desarrollada, por contenidos inadecuados o acoso que sufren por redes sociales.

Así mismo la alteración de vida que han sufrido muchos usuarios debido al exceso uso de las tecnologías, por el cual ya no destinan tiempo a la realización de otras actividades, además que también se da el Insomnio en donde la mayor parte de usuarios pierden la noción del tiempo.

1.7.1.16 *Perdida de autoridad, respeto y disciplina* Es la pérdida del poder de una persona en el hogar, lo que limita el cumplimiento de normas y reglas establecidas.

Tabla 16 Perdida de autoridad, respeto y disciplina

Opción	Nº	Porcentaje
Si	259	87%
ciertas veces	22	7%
No	16	5%
Total, general	297	100%

Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Equipo técnico

La pérdida de autoridad, respeto o disciplina, son fundamentales en la educación para el desarrollo y convención del hogar, cuando esta se pierde pueden generar conflictos que afecten a la armonía en el hogar.

La información obtenida demuestra que producto que sus familiares usen excesivamente las tecnologías de información y comunicación, conlleva a que se desarrolle un libertinaje e irrespeto a las reglas o figuras autoritarias del hogar, cabe recalcar que esto puede darse de hijos a padres, como también, al contrario

Por otro lado, hay quienes han sabido sobrellevar las situaciones al punto que estos casos se pueden presentar en raras ocasiones, mientras que un 5% afirma no ser testigo de ningún comportamiento negativo.

1.7.2 Resultados de la Entrevista

Nombre	Edad	Profesión	Entrevistado
Brilly Elizabeth Palacios Bustamante	35	Docente en educación básica en educación	R1
Martha Adriana Guanuche Caiminagua	31	Psicóloga clínica	R2
Marlon Francisco Cedillo Alvarado	35	psicólogo educativo y en orientación vocacional	R3
Yaneri Ramos	27	Doctora	R4

¿Qué opina acerca del uso de las tecnologías de información y comunicación que se han dado en las familias?

R1: Tiene un alto nivel de positivismo, porque de esa manera se ha logrado una mejor comunicación a pesar de las grandes distancias, pero también existe la parte negativa que es el poco diálogo intrafamiliar, ya que ponen como prioridad el uso de los mismos.

R2: El uso de las tecnologías de información y comunicación sin duda alguna son unas herramientas de primera mano a utilizar dentro de los hogares, permitiendo establecer logros dentro de lo académico, sin embargo, el mal manejo y empleo de las mismas en menores de edad están llevando a formar una sociedad incomunicada verbalmente y acortando relaciones sociales.

R3: El proporcionar a las familias herramientas tecnológicas de acceso a la información y comunicación constituyen un avance significativo dentro del ámbito educativo como social ya que se puede tener acceso a diferentes fuentes informativas con el fin de darle una connotación formativa educativa, así mismo puede ocasionar inconvenientes en caso de que

se haga mal uso de estas herramientas tecnológicas, en conclusión el acceso a las tecnologías de la información y comunicación que ha dado paso a las familias constituyen una hermanita útil mientras sea utilizado con fines educativos y formativos

R4: Son muy convenientes a la hora de comunicarse entre familiares a larga distancia esa es una de las ventajas, además que son fáciles de utilizar y las personas de diferentes edades se adaptan a ellas.

¿Considera usted que Las tecnologías de información y comunicación influyen en los comportamientos sociales de un individuo con sus familiares y en la sociedad?

R1: Sí influye, debemos ser cuidadosos con lo que observamos mediante el uso de la tecnología.

R2: 2. Efectivamente sí, cuando no hay el debido control de las mismas sobre todo en los mejores de edad.

R3: Indudablemente que los tics han influenciado en los comportamientos sociales de los individuos tanto en la familia como en la sociedad, atribuyo yo al exceso en la utilización de estos recursos el deterioro de las relaciones interpersonales, ya que es muy común ver en diferentes espacios ya sea en el ámbito familiar laboral o incluso social el estar muy pendiente del celular y dejar pasar por alto algunos momentos que se pueden compartir con las demás personas

R4: Si, muchos individuos prefieren estar conectados a estas tecnologías que iniciar una conversación o tener un tiempo de socialización con sus amigos y familiares.

¿cree usted que las tecnologías de información comunicación afecta a la convivencia en el hogar?

R1: Sí afecta porque existe una reducción notoria en el diálogo entre miembros de una familia y sin diálogo todo se vuelve un caos.

R2: 3. Las herramientas de tecnologías son esas, herramientas y estás como tal no deberían afectar en la comunicación, sin embargo, el mal manejo y uso q se le da por parte de las

personas hace q se dé éstas falencias y cada día se vayan estropeando las relaciones interpersonales

R3: Al influenciar en los comportamientos del individuo en el ámbito familiar, obviamente esto va a afectar la convivencia en el hogar porque lo señalado anteriormente ocurre en diferente ¿es espacios y también se hace evidente en la familia, donde cada familia está comprobado que tiene al menos un celular, en este sentido se ha vuelto en una condicionante por llamarle así, los niños cuando están aburridos se le facilita el celular, en este caso no se pueden plantear algunas otras actividades donde todos puedan compartir y convivir en el hogar, sino más bien estar conectado a un aparato tecnológico para quitar el aburrimiento o el estrés

R4: Si afecta, hay familias que algunos miembros de ella prefieren estar utilizando estas tecnologías y no les toman importancia a las situaciones que pueden estar afectando a los otros miembros de la familia. Se pierde el vínculo familiar y no solo con la familia sino con sus amistades.

¿En su experiencia profesional ha presenciado un caso de conflicto que de relacione con las Tics y la familia?

R1: Sí, un estudiante que aparentemente no tiene de dónde observar malos ejemplos, decía palabras ofensivas y era agresivo, así que buscando la fuente de dónde es que él obtenía el mal ejemplo, se encontró con la novedad que él usaba el teléfono por varias horas y nadie lo controlaba, investigaron y encontraron que la fuente de información eran páginas de internet y videos.

R2: Si, a menudo se puede presenciar estos conflictos afectando la convivencia familiar, y se da más en niños y adolescentes. Muchas veces mal manejado por los cuidadores ya que en un inicio se condiciona al menor a una de estas herramientas llegando al punto q con el pasar del tiempo es incontrolable.

R3: Los conflictos más comunes que se originan en la familia producto del mal uso de las tics precisamente es el hecho de pasar mucho tiempo en el celular sin el debido control, ya que esto origina que los niños o adolescente tengan acceso a mucha información en internet y todos sabemos que en internet han información buena y también información mala, por lo

tanto esto hace que los chicos puedan ver contenido no adecuado contenido basura que vaya minando su mente o perturbando sus mentes y haga que estos tengan comportamientos no adecuados o conductas disruptivas, en otras palabras, problemas de comportamientos como rebeldía no acatar ordenes, pasar demando tiempo ociosos conectados a las tecnologías, entonces obviamente esto va a perjudicar las relaciones interpersonales dentro de las familias y también en la escuela

R4: Por supuesto que sí, hay casos en los que los padres no les prestan atención a sus hijos por estar hablando por el teléfono o viendo las redes sociales; hijos que se encierran en sus cuartos y no sales por estar horas y horas jugando frente a una pantalla y muchos otros casos

1.8. Conclusiones y Recomendaciones

1.8.1 Conclusiones

- Las tecnologías de información y comunicación que más se usan dentro del hogar son los teléfonos celulares por su facilidad de manejo y de transporte, esto debido a la interacción que este permite por medio de las redes sociales, en la que de las que destacan aplicaciones como Facebook, WhatsApp, Instagram y Tik Tok. Así mismos dispositivos digitales usados en menor medida son la televisión computadoras y radios, que eventualmente van perdiendo espacio.
- La frecuencia que destinan la mayor parte de usuarios de las redes sociales es de 3 a 5 horas, mientras, mientras que en segundo lugar aparece quienes destinan de 1 a 2 horas, aquellos sujetos y hogares que ocupan de 6 a 7 horas es baja, de igual manera si sitúan lo que utilizan menos de una hora, y con un bajísimo e igual de preocupante los que frecuentan de 8 a más horas en sus dispositivos digitales.
- EL problema del uso del excesivo de las tecnologías de información y comunicación lleva a que la pérdida de valores, como el respeto, disciplina, responsabilidad, si mismo al desarrollo de conductas de problema psicológico, como reaccionar de manera agresiva, depresión y ansiedad, así mismo al cambio de estilo de vida que puede traer también problemas de salud.

- Es por ella que el accionar de las familias es importante ante la presentación de cualquier conducta negativa presentada en el hogar, para ello es impórtate conocer los riesgos que se exponen sus familiares al usar las redes sociales, aunque según la encuesta se encontró que las relaciones afectivas de los miembros del hogar son muy buenas.

1.8.2 Recomendaciones

- Los padres de los niños y niñas, o la figura que los remplaza a éstos, deben limitar el tiempo que dedican sus hijos a los dispositivos digitales y buscar una mayor interacción con los demás familiares.
- Las autoridades locales deben organizar talleres de capacitación a niños, jóvenes y adultos sobre el buen manejo de las redes sociales.
- Las familias deben consultar y acudir a psicólogos en caso de que sus hogares los conflictos se den con demasiada frecuencia.
- Es fundamental organizar actividades de recreación e integración familiar en donde no se usen los dispositivos digitales.
- Instruirse e instruir a los hijos y demás familiares sobre contenidos y páginas que ayuden al crecimiento y salud mental.

1.9 Sistema de requerimientos

1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios

PROBLEMA	SITUACIÓN ACTUAL	SITUACIÓN OBJETIVO	REQUERIMIENTO
Escasa orientación en las familias sobre el manejo de las tecnologías de información y comunicación	Las familias presentan conflictos internos razón del uso de los tics en sus relaciones sociales y personales, dándoles mal uso a las mismas	Familias informadas en su totalidad sobre el manejo adecuado de las tecnologías de formación y comunicación, situación que contribuye a eliminar los conflictos internos	Capacitaciones a las familias sobre procesos de concientización para el buen manejo de las tecnologías de información y comunicación
Distorsión de valores debido al uso excesivo de las tecnologías de información y comunicación.	En la mayoría de la población encuestada se puede apreciar que sus valores familiares no han sido aplicados de manera idónea, motivo por el cual algunas tradiciones familiares han dejado ser prioritarias.	Recuperar las tradiciones familiares, costumbres locales e incentivar la formación de valores éticos y morales.	Capacitaciones comunitarias incentivando valores morales dirigidas a las familias de la parroquia Buenavista

<p>Mala conducta de los adolescentes en la parroquia Buenavista debido a las adicciones presentadas por el uso excesivo de las plataformas digitales.</p>	<p>Se evidencia que un 80% de la población encuestada manifiesta que sus familiares en especial sus hijos han presentados conductas negativas a medida del uso de dispositivos digitales.</p>	<p>Impulsar estrategias que permitan mejorar la comunicación, respeto y armonía dentro de las familias de la parroquia Buenavista.</p>	<p>Plan de capacitación para concientizar el buen uso de las tecnologías de información y comunicación en las familias de la parroquia Buenavista.</p>
<p>Alteraciones en los estados de vida de los jóvenes a causa de los riesgos a los que están expuestos por el uso excesivo de las redes sociales y videojuegos</p>	<p>Se evidencia en gran parte de la población la poca cooperación e integración de los jóvenes en las actividades cotidianas de la familia, además en algunos casos presentan comportamientos que necesitan tratamiento especializado</p>	<p>Impulsar alternativas que ayuden a mejorar los estados de vida de los jóvenes, controlando los tiempos de uso de las redes sociales y videojuegos con la finalidad de mejorar las relaciones familiares</p>	<p>Capacitaciones de integración familiar dirigidas a padres de familia y jóvenes a través de dinámicas y juegos tradicionales que contribuirán a la unión familiar de los habitantes de la parroquia Buenavista.</p>

1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir

Los resultados obtenidos de la investigación realizada por medio de la encuesta y entrevista nos permitieron constatar la problemática que existe en la parroquia Buenavista, los requerimientos identificados en base al objeto de estudio y los resultados de la investigación son los que se detallan a continuación:

- Capacitaciones para concientizar el buen manejo de las tecnologías de información y comunicación.
- Capacitaciones comunitarias incentivando valores morales dirigidas a las familias de la parroquia Buenavista.
- Capacitaciones para concientizar el buen uso de las tecnologías de información y comunicación en las familias de la parroquia Buenavista.
- Capacitaciones de integración familiar dirigidas a padres de familia y jóvenes a través de dinámicas y juegos tradicionales que contribuirán a la unión familiar de los habitantes de la parroquia Buenavista.

Se seleccionó el requerimiento “Capacitaciones para concientizar el buen manejo de las tecnologías de información y comunicación por el alto porcentaje del uso inadecuado de las TIC’S” todo esto con el fin de incentivar y mejorar la convivencia de las familias de la parroquia Buenavista. Estas capacitaciones ayudaran a desarrollar habilidades y destrezas de todos los integrantes del hogar, creando un ambiente de armonía y confort.

2 PROPUESTA INTEGRADORA

2.1 Descripción de la propuesta

2.1.1 Título. Plan de capacitación para concientizar el buen uso de las tecnologías de información y comunicación en las familias de la parroquia Buenavista.

2.1.2 Antecedentes.

En la actualidad el uso de tecnologías de la información y comunicación, están tan generalizadas en la comodidad de las personas en sus múltiples actividades, que el Ecuador no puede estar al margen de esta realidad mundial, lo cual facilita las labores y procesos de socialización como la educación, la cultura y las relaciones familiares y sociales, otorgándoles a la sociedad una serie de recursos, herramientas y programas que le permiten interactuar en un mundo cada vez más digitalizado y tecnológico de la vida y sus dinámicas sociales.

En este contexto las tecnologías de la información y comunicación, se vuelven una tendencia que debe ser asumida por la sociedad y las familias como un medio para su propia realización e interacción que vuelve indispensable en las relaciones familiares y sociales al acortar las distancias y los tiempos de contacto a través de las plataformas digitales como el Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, elearning, o las llamadas redes sociales como WhatsApp, Twitter, Facebook, LinkedIn entre otras, que median la comunicación mejorando la comunicación e interacción social, favoreciendo y fomentando las relaciones sociales, a pesar de no estar presentes físicamente en un mismo espacio.

El manejo y uso de estas tecnologías aplicadas en los procesos sociales de la comunicación e información, como actos humanos se han transversalizado por estos medios digitales, que los dinamizan, acortan distancias y mejoran la integración de la familia y la pertinencia a la sociedad de origen, al estar en contacto permanente, reafirmando su sentido social y familiar de la comunidad en donde se desarrollaron sus valores sociales y culturales.

La Parroquia Buenavista se caracteriza en otras cosas por su crecimiento demográfico acelerado que ha dado lugar a una mayor representatividad de la juventud, que es el grupo social mayoritario en el lugar, los cuales manejan y utilizan con mayor agilidad las

tecnologías que como consecuencia de sus actividades y relaciones sociales con sus familiares, amigos y vecinos que las practican cada vez más con la aplicación de estos medios que además han fomentado su interacción y dinámica de convivencia en un ambiente globalizado por esta nueva cultura extendida a la sociedad, que se ha vuelto parte del desempeño social en todas sus ámbitos.

Las tecnologías de la información y comunicación han pasado a ser en la Parroquia Buenavista un medio generalizado de uso y aplicación en sus valores y comportamientos de interacción con la familia y su comunidad, siendo la forma de fortalecimiento para desarrollo e integración debidamente orientada a procesos que fortalezcan las buenas relaciones sociales e integración que contribuyan a la consolidación de la cohesión social, como expresión de una comunidad que integra a la tecnología como parte de su desarrollo y calidad de vida de su población.

2.1.1 Justificación de la Propuesta.

En los actuales momentos, que las relaciones humanas y su interacción se han visto mediadas por las tecnologías de la información y comunicación (Tics), modificando su sentido eminentemente social a otro digital que se ha generalizado como costumbre y medio de dialogo con los demás o para realizar sus actividades en general, pasando más tiempo en contacto virtual que de manera tradicional con la presencia física de los actores en una conversación amena o un debate o punto de vista sobre temas específicos de interés de los interlocutores.

En este sentido las tecnologías han invadido a la población de la Parroquia Buenavista, con la presencia de los dispositivos o teléfonos móviles inteligentes, computadoras en casas, que han provocado cambios en las formas que antes la comunidad se comunicaba e informaba, situación que se ha incluido en las actividades, valores y comportamientos de los habitantes del sector, que está impactando las formas tradicionales de integración y relacionarse con sus semejantes estableciendo nuevas manifestaciones de una tendencia de comportamiento social.

En el estudio se ha considerado necesario determinar las opiniones de la población más joven y los adultos que conviven en la Parroquia, respecto a cómo ven y califican el uso de las tecnologías en las manifestaciones de trato y comportamiento de integración a su comunidad,

para comprender sus relaciones tanto familiares como sociales en un medio cada vez más digitalizado y si estas contribuyen o no a la construcción de una cultura e identidad aceptada por la familia y la sociedad.

Bajo este contexto surge la propuesta que se fundamenta en la investigación desarrollada como una forma de intervención e inclusión de las tecnologías de la información y comunicación, como herramientas de construcción de buenas relaciones sociofamiliares que contribuyan a la integración e interacción de la población en una convivencia armónica, pacífica y de respeto como normas elementales para su bienestar y desarrollo, reafirmando su identidad y comportamiento socialmente aceptado por su comunidad.

2.2 Objetivos de la propuesta

2.2.1 Objetivo General

Ejecutar un plan de capacitación del uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación a las familias de la parroquia Buenavista, con la finalidad de incentivar y mejorar la buena convivencia en su entorno familiar.

2.2.2 Objetivos específicos

- Promover estrategias que permitan fomentar el uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación.
- Capacitar a las familias de la parroquia sobre el manejo de las TIC'S con el aporte de profesionales del GAD Parroquial de Buenavista.
- Integrar a los miembros del hogar a participar de dinámicas recreativas que sirvan como herramienta de unión para una buena convivencia familiar.

2.3 Componentes estructurales de la propuesta

2.3.1 *Fundamentación Teórica de la Propuesta.*

La propuesta integradora se fundamenta en el interaccionismo simbólico debido a que este enfoque indaga ciertas disciplinas de la educación, psicología, y sociología el cual permite analizar la interacción de los individuos en base a los procesos de comunicación, es decir estudia la relación entre la sociedad y la comunicación.

Desde la perspectiva de Blumer (1969) citado por Sucre & Cedeño, (2019) manifiesta que:

“Un elemento característico de este enfoque es que “los seres humanos actúan en relación con los objetos del mundo físico y de otros seres de su ambiente sobre la base de los significados que estos tienen para ellos. Los significados son producto de la interacción social (comunicación, entendida en sentido amplio) que se da en medio de los individuos. La comunicación es simbólica, ya que nos comunicamos por medio del lenguaje y otros símbolos; es más al comunicarnos creamos símbolos significativos” (pág. 6).

A consecuencia de la evolución de los procesos de comunicación se ha evidenciado un mundo más globalizado por las tecnologías de la información y comunicación, es imposible negar su integración a las estructuras sociales de convivencia e interacción entre las personas de una determinada sociedad o comunidad en cualquier parte donde exista la cobertura de la internet y disponibilidad de dispositivos electrónicos, abriendo las posibilidades a nuevas formas y manifestaciones culturales que contextualizan la determinación de identidades territoriales con diversidad de expresiones de hábitos, costumbres, valores y formas de trato con la familia y su entorno social.

De acuerdo con Díaz et al. (2020) la actual dinámica de la sociedad moderna está altamente influenciada por las tecnologías de la información y comunicación que hace imposible pensar cualquier actividad o acción humana sin la aplicación de estas herramientas digitales, más aún en procesos sociales de interacción y formación educativa o sociocultural, o en sus sistemas productivos como parte de su estructura y funcionalidad por lo cual desde la intervención del Estado se capacita a la población en una cultura tecnológica común a sus formas y costumbres familiares y sociales de vida (pág. 9).

Es muy complejo combatir y evitar los avances de las tecnologías en la vida cotidiana, sin embargo, es necesario orientar su uso y aplicación en las relaciones de las personas para que funcionen como un factor de integración y formación a las normas de la sociedad donde se

desarrolla toda la conexión e interacción de las diferentes funciones que se ejercen en sociedad y que son legitimadas como válidas en la misma.

Las relaciones sociales se caracterizan por su condición de interacción física entre los actores de su ejercicio cotidiano entre individuos de una misma sociedad o cultura, lo que predispone a sus hábitos, costumbres y formas de interactuar en un sistema de diálogos, tratos, valores, conocimientos y manejo de información para la convivencia pacífica e igualitaria en una sociedad más justa, equitativa y con mayores posibilidades de auto realizarse individual y colectivamente. En este sentido como menciona Polo (2020):

Las relaciones sociales están complejamente vinculadas a las estructuras de la construcción del conocimiento desde la fluidez e interacción de las personas con el manejo e innovación de la información, que gracias a la aplicación de la tecnología se han dinamizado y agilitado sus procesos de manera digital construida desde los dispositivos electrónicos y sus medios de acceso a redes mundiales como la internet a su disposición en todo lugar y tiempo (pág. 53).

Sin lugar a dudas la sociedad moderna se fundamenta en el conocimiento y su insumo básico la información, lo que ha dado paso al concepto de sociedad de la información y comunicación como acto humano mejorado y generalizado en todos los ámbitos de la organización social y la familia como su principal agente transmisor de estos valores a las presentes y nuevas generaciones para su reproducción en el sistema social de normas de conducta que trascienden a lo económico, laboral, educativo, cultural y ambiental que cada vez se impone a las formas tradicionales de convivencia sociofamiliar.

La información y comunicación como actos humanos, básicos para la interrelación y práctica de los códigos sociales o familiares establecidos por la organización social y sus estructuras de comportamientos e integración a su comunidad como parte funcional de sus relaciones socioculturales, se establece como las tecnologías están transformando y trastocando estas dinámicas socialmente construidas y legitimadas en sus actividades compartidas cada día que se ven ahora intervenidas por este nuevo lenguaje digital de acceso al conocimiento y su transmisión como formas de lenguaje entre los miembros de una sociedad o comunidad determinada.

Esto se refirma de acuerdo con Astudillo et al. (2020) en que las nuevas relaciones sociales ya no están directamente vinculadas a la exclusión social de la riqueza, sino a la limitación en el acceso a los servicios de la información y comunicación tecnológica, que limita e impide el desarrollo de los grupos sociales en sus relaciones de accesibilidad a estos bienes no tangibles que construyen y se constituyen en la tendencia mundial a espacios de participación del desarrollo e inserción al sistema de conexión social de las familias y sus sociedades.

En términos comunes se puede decir que las tecnologías de la información y comunicación, son factores determinantes para el desarrollo de los pueblos o comunidades y que sus estructuras sociales o familiares dependen mucho de lo bien o mal que se esté haciendo uso de estos recursos electrónicos aplicados a procesos de integración e interacción en condiciones de paz, armonía e igualdad, para que contribuyan a una sociedad mejor preparada para asumir los retos de la modernidad en mejores condiciones, disminuyendo las brechas sociales, económicas, políticas, culturales o ambientales que puedan limitar su propio sistema de valores, conductas y comportamientos que deben ser reafirmados en su práctica como una expresión de identidad en su comunidad o lugar donde se desempeña e interrelaciona con sus semejantes.

2.3.2. Institución ejecutora de la propuesta.

Para efectos de seguimiento, control y ejecución de la propuesta se delegará al Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Buenavista, esta responsabilidad, como un proyecto de política pública de acción territorial local.

2.3.3. Responsables de la ejecución de la propuesta.

La ejecución de la propuesta estará a cargo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Buenavista, dicha institución es el ente público formal para llevar a cabo la implementación y desarrollo de la propuesta en las familias y población asentada en la jurisdicción territorial, en conjunto con los autores de la propuesta: Srta. Ambar Eugenia Araujo Valdivieso y Sr. Fabian Josué Palacios Gonzaga.

2.3.4. Beneficiarios de la propuesta.

- Con la ejecución de la propuesta de Plan de capacitación para la concientización del buen uso de las tecnologías de la Información y Comunicación en el fortalecimiento de las relaciones familiares y sociales de la Parroquia Buenavista, se verán directamente beneficiados aproximadamente 6.541 habitantes de los cuales su mayoría son adolescentes y jóvenes.

- De la misma manera los beneficiarios indirectos de la propuesta serán los visitantes o turistas que encontrarán en Buenavista una población cohesionada socialmente en torno a un uso adecuado y dirigido de las tecnologías de la información y comunicación a la reafirmación y fortalecimiento de las relaciones y dinámicas sociofamiliares del lugar.

2.3.5. Planificación operativa de la propuesta

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS/METAS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLES
Ejecutar un plan de capacitación del uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación a las familias de la parroquia Buenavista, con la finalidad de incentivar y mejorar la buena convivencia en su entorno familiar.	<p>*Dialogo y acuerdos con representantes legales del GAD Parroquial de Buenavista.</p> <p>*Difusión y socialización a los habitantes de la Parroquia.</p> <p>*Compromisos de participación de las familias y habitantes de esta propuesta.</p>	<p>*Acuerdos y compromisos escritos con los representantes del GAD Parroquial de Buenavista.</p> <p>*Registro de asistencia de los habitantes y familias que participan de la propuesta.</p> <p>*Actas de compromiso de participación de los habitantes y las familias de la Parroquia, con masiva asistencia e intervención del evento.</p>	<p>Del 06/03/2023 al 17/03/2023</p>	<p>Srta. Ambar Eugenia Araujo Valdivieso y Sr. Josué Palacios Gonzaga</p>
Promover estrategias que permitan fomentar el uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación.	<p>*Convocar a la población y familias participantes a través del presidente o delegado del GAD Parroquial de Buenavista.</p> <p>*Convocar a la población y familias participantes de los recintos y sitios más alejados del centro o Cabecera Parroquial, a través de sus representantes, líderes o dirigentes.</p> <p>*Difundir el evento a través de afiches o convocatorias escritas o por medio de las redes sociales.</p>	<p>*Población muy motivada e informada de la propuesta con el auspicio de su GAD Parroquial.</p> <p>* Confirmación verbal y escrita (Registro de participación y asistencia), de la población y familias participantes.</p> <p>*Diseño de convocatoria e informativo interactivo en las redes sociales.</p>	<p>Del 18/03/2023 al 25/03/2023</p>	<p>Srta. Ambar Eugenia Araujo Valdivieso y Sr. Josué Palacios Gonzaga</p> <p>Representantes legales del GAD Parroquial de Buenavista.</p> <p>Líderes, dirigentes y organizaciones juveniles, deportivas o culturales de la Parroquia.</p>
Capacitar a las familias de la parroquia sobre el manejo de las TIC´S con el aporte de profesionales del GAD Parroquial de Buenavista.	<p>*Reunión para la selección de temas y talleres con los promotores de la propuesta.</p> <p>*Elaborar el programa y sus contenidos a desarrollar en un dialogo compartido.</p>	<p>*Aprobación del programa o plan de capacitación.</p> <p>*Programa de capacitación elaborado con la participación de la población y sus representantes u organizaciones sociales, deportivas, culturales y artísticas.</p>	<p>Del 27/03/2023 al 12/04/2013</p>	<p>Srta. Ambar Eugenia Araujo Valdivieso y Sr. Josué Palacios Gonzaga</p> <p>Representantes de las organizaciones sociales</p>

	*Organizar y declarar los talleres de capacitación con participación de los técnicos del GAD Parroquial.	*Cronograma de desarrollo de talleres y contenidos de manera coordinada con los técnicos del GAD Parroquial.		Técnicos del GAD Parroquial de Buenavista.
Integrar a los miembros del hogar a participar de dinámicas recreativas que sirvan como herramienta de unión para una buena convivencia familiar.	<p>*Determinación y compromisos de las fuentes de financiamiento.</p> <p>*Socialización del programa a las familias con dinámicas recreativas al aire libre para su integración y convivencia.</p> <p>*Desarrollo del programa de conformidad a los tiempos y fechas establecidas.</p> <p>*Evaluación y resultados del programa de capacitación.</p>	<p>*Disponibilidad de los recursos establecidos en el presupuesto.</p> <p>*Participación activa de la población en la propuesta y sus talleres de capacitación programados.</p> <p>*Asistencia masiva de la población a los talleres de capacitación en los tiempos y fechas previstas.</p> <p>*Cumplimiento de los objetivos de la propuesta en un 100% con la capacitación a la población involucrada.</p>	<p>Del 17/04/2023 al</p> <p>27/05/2023</p>	<p>Srta. Ambar Eugenia Araujo Valdivieso y Sr. Josué Palacios Gonzaga</p> <p>Presidente del GAD Parroquial de Buenavista.</p> <p>Representantes de empresas proveedoras de servicios de internet.</p>

2.3.6. Cronograma de ejecución de la propuesta.

MESES Y SEMANAS. ACTIVIDADES.		1 MARZO				2 ABRIL				3 MAYO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Dialogo y acuerdos con representantes legales del GAD Parroquial de Buenavista.												
2	Difusión y socialización a los habitantes de la Parroquia.												
3	Compromisos de participación de las familias y habitantes de esta propuesta.												
4	Convocar a la población y familias participantes a través del presidente o delegado del GAD Parroquial de Buenavista.												
5	Convocar a la población y familias participantes de los recintos y sitios más alejados del centro o Cabecera Parroquial, a través de sus representantes, líderes o dirigentes.												
6	Difundir el evento a través de afiches o convocatorias escritas o por medio de las redes sociales.												
7	Reunión para la selección de temas y talleres con los promotores de la propuesta.												
8	Elaborar el programa y sus contenidos a desarrollar en un dialogo compartido.												
9	Organizar y declarar los talleres de capacitación con participación de los técnicos del GAD Parroquial.												
10	Determinación y compromisos de las fuentes de financiamiento.												
11	Socialización del programa a las familias con dinámicas recreativas al aire libre para su integración y convivencia.												
12	Desarrollo del programa de conformidad a los tiempos y fechas establecidas.												
13	Evaluación y resultados del programa de capacitación.												
14	Duración de la Ejecución de la propuesta (3 Meses).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

2.4. Fases de implementación de la Propuesta.

Fases	Componentes de la Propuesta	Periodos
<p>1</p>	<p>*Dialogo y acuerdos con representantes legales del GAD Parroquial de Buenavista.</p> <p>*Difusión y socialización a los habitantes de la Parroquia.</p> <p>*Compromisos de participación de las familias y habitantes de esta propuesta.</p> <p>*Convocar a la población y familias participantes a través del presidente o delegado del GAD Parroquial de Buenavista.</p> <p>*Convocar a la población y familias participantes de los recintos y sitios más alejados del centro o Cabecera Parroquial, a través de sus representantes, líderes o dirigentes.</p> <p>*Difundir el evento a través de afiches o convocatorias escritas o por medio de las redes sociales.</p>	<p>MES 1</p>
<p>2</p>	<p>*Reunión para la selección de temas y talleres con los promotores de la propuesta.</p> <p>*Elaborar el programa y sus contenidos a desarrollar en un dialogo compartido.</p> <p>*Organizar y declarar los talleres de capacitación con participación de los técnicos del GAD Parroquial.</p>	<p>MES 2</p>
<p>3</p>	<p>*Determinación y compromisos de las fuentes de financiamiento.</p> <p>*Socialización del programa a las familias con dinámicas recreativas al aire libre para su integración y convivencia.</p>	<p>MES 3</p>

	<p>*Desarrollo del programa de conformidad a los tiempos y fechas establecidas.</p> <p>*Evaluación y resultados del programa de capacitación.</p>	
--	---	--

2.5. Estrategias de Evaluación de la Propuesta

Momentos de la Evaluación	Indicadores de Evaluación	Cumplimiento		Observaciones
		Si	No	
ANTES	El contenido de la propuesta cumple con lo establecido por el requerimiento a intervenir			
	La propuesta ha sido revisada y aprobada por la organización ejecutora			
	La propuesta ha sido socializada a los beneficiarios y autoridades de la parroquia Buenavista			
DURANTE	Se ejecutaron los talleres de capacitación de la propuesta en la fecha y hora señalada			
	Se invitó oficialmente y con el debido tiempo a la comunidad de la parroquia Buenavista para su participación en la capacitación			
	El desempeño general de los facilitadores de la propuesta es adecuado			
	Los facilitadores mostraron diversas habilidades y cualidades al momento de transmitir su conocimiento			

	La explicación de los contenidos de la propuesta fue oportuno y razonable			
	Los recursos utilizados en los talleres fueron los adecuados			
	Se dio una retroalimentación a los participantes al finalizar la exposición del facilitador			
	Se cumplieron en su totalidad los objetivos planificados de la propuesta			
DESPUES	Se ha realizado seguimiento periódico a la implementación de la propuesta			
	Se han cumplido los compromisos asumidos por los beneficiarios para alcanzar los resultados planteados en la propuesta			
	Se ha realizado un estudio de satisfacción a los beneficiarios de la propuesta			
	Se ha realizado una evaluación final del desarrollo de la propuesta			
	Se ha realizado un informe final de la implementación de la propuesta			

2.6. Recursos logísticos.

2.6.1. Recursos humanos.

Para desarrollar las capacitaciones del programa, se requiere de la coordinación y participación activa en cada fase del proceso de los habitantes, líderes, dirigentes, organizaciones sociales y representantes del GAD Parroquial de Buenavista, del cantón Pasaje para que junto con su equipo técnico de profesionales se pueda gestionar los temas fortalecimiento e integración de las tecnologías de la información y comunicación a la construcción de las relaciones sociofamiliares más viables al desarrollo y bienestar de la comunidad.

2.6.2 Recursos Materiales

Para desarrollar las capacitaciones se ocuparán las instalaciones del GAD Parroquial de Buenavista, donde se usarán: resmas de papel, marcadores, trípticos, afiches y esferos, materiales que servirán de apoyo al momento de realizarse las capacitaciones.

2.6.3 Equipos

Para el desarrollo de las diferentes actividades se utilizarán equipos como: computador, impresora y proyector.

2.6.4 Presupuesto

A. RECURSOS HUMANOS				
Nº	DESCRIPCIÓN	TIEMPO/COSTO	TOTAL.	
2	Técnicos del GAD Parroquial.	4 horas diarias \$ 25 hora x un mes. (20 horas x 2 x 4 semanas =80 HORAS).	\$2.000	
2	Sociólogos.	4 horas diarias \$10 hora x 2 meses. (20 horas x 2 x 8 semanas=160 HORAS).	\$1.600,00	
4	Subtotal	240 horas	\$3.600,00	
B. RECURSOS MATERIALES				
	DESCRIPCIÓN.	CANTIDAD.	P. UNITARIO.	TOTAL.
	Resmas de papel tamaño A4 oficio de 75 miligramos,	4	\$ 3,50	\$14,00
	Recargador de tinta de color blanco y negro y a colores de 1 litro, para impresora de inyección continua.	4	\$ 12,00	\$48,00

Marcadores tiza líquida de varios colores.	4 cajas de 12 unidades C/U.	\$ 9,00	\$ 36,00
Impresión de afiches o tríptico de difusión.	400 unidades.	\$0,05	\$ 200,00
Alquiler de sillas plásticas.	200 sillas	\$ 2,00	\$ 400,00
Fotocopias de instructivo y bibliografía referente al evento.	400 unidades	\$ 0,02	\$ 80,00
Esferográficos big color azul y negro.	4 cajas de 12 unidades C/U.	\$ 3,50	\$ 14,00
Subtotal =			\$ 792,00
C. EQUIPOS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	P. UNITARIO.	TOTAL.
Laptop o computadoras de escritorio.	2	\$ 800,00	\$ 1.600
Impresora de inyección de tinta continua, Marca Epson o Canon.	1	\$350,00	\$ 350,00
Proyector marca EPSON o Canon.	2	\$ 840,00	\$ 1.680,00
SUBTOTAL			\$ 3.630
D. VARIOS.			
Llamadas de teléfono Móvil.			\$ 80,00
Refrigerios más alimentación del personal de capacitación.			\$ 200,00
Consumo de internet.			\$ 90,00
Transporte.			\$ 80,00
SUBTOTAL			\$ 450,00
(A+B+C+D + 5% de imprevistos)			\$ 189,00
COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA			\$ 8.661,00

2.6.5. *Financiamiento*

FINANCIAMIENTO	
FUENTE	CANTIDAD
Aporte personal de los autores de la propuesta	\$ 200,00
Aporte del GAD Parroquial de Buenavista	\$ 7.500,00
Aporte de las organizaciones sociales, culturales y deportivas de la parroquia (autogestión)	\$ 961,00
TOTAL	\$8.661,00

3 VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD

3.1 Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la propuesta

De acuerdo al análisis de la dimensión técnica, se facilita el proceso de evaluación de factibilidad en función de la disponibilidad de los recursos humanos, materiales y logísticos, que serán utilizados en el despliegue de cada actividad programada en la propuesta, haciéndola realizable o factible en virtud de los medios necesarios, en especial de los profesionales y técnicos del GAD Parroquial de Buenavista, que serán los encargados de llevar a cabo cada fase de su implementación con el valor agregado de la participación activa y masiva de la comunidad.

Así mismo se tendrá accesibilidad a los recursos o equipos tecnológicos, como apoyo a la realización de cada una de las actividades incluidas en la propuesta para su desempeño como también, la combinación de los recursos humanos y materiales permitirán el desarrollo de los talleres de capacitación de acuerdo con los requerimientos detectados en la investigación.

3.2 Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta.

Esta sección corresponde al análisis económico de viabilidad factible de su ejecución y desarrollo, donde se define y reconoce plenamente el presupuesto y su financiamiento real para llevar adelante todo el movimiento de desembolsos y gastos del plan de capacitación para la concientización en la población de la Parroquia Buenavista, en el uso y aplicación de las tecnologías de la información y comunicación, que contribuyan al fortalecimiento e integración de las relaciones sociofamiliares como elementos fundamentales para una convivencia pacífica, respetuosa y equilibrada entre sus habitantes y familias.

El presupuesto total general de la propuesta es de \$ 8.661 USD, que serán financiados en un 50% con fondos del Presupuesto de inversión social del GAD Parroquial de Buenavista, y el 30% con fondos económicos dispuesto por la empresa proveedora del servicio de Internet CLARO, que es la de mayor representación de usuarios en el lugar y un 20% será cubierto por las organizaciones sociales y sus representantes legales con su colaboración logística en la organización y desempeño de las actividades programadas para la implementación de la propuesta.

3.3 Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.

El análisis de la dimensión social, implica los aspectos sociofamiliares que se verán beneficiados o mejorados, con la implementación del plan de capacitación para concientizar un comportamiento de buen uso de la población de las tecnologías de la información y comunicación, como herramientas de construcción e integración de las relaciones sociales y familiares, en una sociedad más inclusiva, participativa y de convivencia pacífica, como factores elementales para su desarrollo y bienestar. Para el efecto la participación e involucramiento de sus instituciones públicas como es el caso del GAD Parroquial de Buenavista, es necesaria para otorgarle viabilidad y legitimidad social a sus acciones políticas encaminadas a fortalecer las dinámicas de interacción pacífica de sus habitantes y familias para el progreso y calidad de vida de la comunidad.

Con una conciencia más elevada en la población en cuanto a la utilidad de las tecnologías de la información y comunicación, en la construcción de vínculos socialmente aceptados por su población y comunidad, estas herramientas digitales pueden orientarse a procesos que, desde la información y práctica de valores comunes a todos, se genere un cambio en las formas tradicionales de interactuar e identificarse con su territorio como el espacio donde se despliega todo el proceso de vida y actividades o funciones como parte de un entorno idóneo para su autorrealización individual y colectiva.

3.4 Análisis de la dimensión ambiental de la implementación de la propuesta.

Basándonos al concepto principal, se entiende como impacto ambiental al cambio positivo o negativo del medio ambiente a causa de alguna actividad, mediante las capacitaciones que se ejecutaran priorizaremos recuperar las tradiciones, culturas y costumbres familiares mostrándonos un impacto positivo en el medio ambiente, podemos manifestar como único efecto negativo el cierto uso de materiales como papel, esferos, marcadores, por lo tanto aunque causara un pequeño efecto negativo no perjudicará al medio ambiente, más bien, incrementara las fortalezas al momento de realizar actividades tradicionales y culturales en las familias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Albornoz B, M. B., Benalcázar Z, G., Rodríguez M, P., M, P., & O. (2017). Políticas de Gestión del conocimiento y usos Sociales de nuevas tecnologías de información y comunicación, TIC en tres Programas. En A. B, & M. Bélen, *Los Usos del Internet: Comunicación y Sociedad*. (pág. 115). Quito - Ecuador.: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales-FLACSO-SEDE - ECUADOR. Obtenido de <http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/1894/LFLACSO-v1-Albornoz-PUBCOM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. ASAMBLEA NACIONAL. (21 de 07 de 2013). LEY ORGANICA DE COMUNICACION. Quito, Ecuador.
3. ASAMBLEA NACIONAL. (2019). *COOTAD*. Quito. Obtenido de <https://www.cpcs.gov.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
4. Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
5. Asambles Nacional. (2019). *Codigo orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*. Quito. Obtenido de <https://www.cpcs.gov.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
6. Astudillo Torres, M., Chévez Ponce, F., & Oviedo Vargas, Y. (2020). La exclusión social y las tecnologías de la información y la comunicación: Una visión estadística de su relación en la educación superior. *Revista: Limina R.-Scielo.org*, 18(1), 178. doi:<https://doi.org/10.29043/liminar.v18i1.721>
7. Baeza, S. (2018). TIC: familia y escuela. Reflexiones desde una mirada responsable como padres y educadores. *SIGNOS Universitarios: Revista de la Universidad del Salvador-USAL*, 31(48), 89.102. Obtenido de <https://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/view/1815/2268>
8. Belloch, O. C. (2020). Las Tecnologías de La Información y Comunicación (T.I.C.). *Revista de la Universidad de Valencia-Unidad de Tecnología Educativa.*, 1-9. Obtenido de <http://pregrado.udg.mx/sites/default/files/formatosControlEscolar/pwtic1.pdf>
9. Beltrán Morales, L. (2020). *Los Videojuegos: Un recurso didáctico para estimular la coordinación viso manual de los estudiantes del grado 3-3 de la Institución*

- educativa Pio XII*. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación-Escuela de pedagogía y Bellas Artes. Puerto López-Colombia.: Repositorio digital de la Universidad de los Llanos. Obtenido de <https://repositorio.unillanos.edu.co/handle/001/1531>
10. Carmona Parra, J., Fandiño Tabares, D., & Cañón Buitrago, S. (2017). La investigación del Suicidio desde el Interaccionismo Simbólico: Consideraciones metodológicas, éticas y políticas. En J. A. Carmona Parra, *El Suicidio y otros comportamientos autodestructivos en jóvenes universitarios de Colombia y Puerto Rico: Acciones, interacciones y significaciones*. (págs. 69 - 84). Manizales-Colombia: RIDUM-Repositorio Institucional de la Universidad de Manizales-Colombia. Obtenido de <https://ridum.umanizales.edu.co/bitstream/handle/20.500.12746/3354/Capi%cc%81tulo%204.%20La%20investigacio%cc%81n%20del%20suicidio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 11. Carrasco, M. R., & Villero, P. M. (2022). TIC, globalización y educación: triada emergente en el nuevo. *Delectus*, 78-86. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/390/3902822007/html/>
 12. Chimbana Villa, J. (2020). *Aadicción a las redes sociales y su influencia en el aislamiento Social en Adolescentes*. Ambato-Ecuador.: Repositorio digital de la Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31556/1/CHIMBANA%20VILLA%20JENNY%20ESTEFANIA.pdf>
 13. Cruz Pérez, M. P. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 1 -16. Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/33052/36435>
 14. Díaz Rosabal, E., Díaz Vidal, J., Gorgoso Vázquez, A., Sánchez Martínez, Y., Riverón Rodríguez, G., & Santiesteban Reyes, D. (2020). La dimensión didáctica de las tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista de investigación en tecnologías de la información-RITI*, 8(15), 9. doi:<https://doi.org/10.36825/RITI.08.15.002>
 15. Díaz, E., Díaz, J., Gorgoso, A., Sánchez, Y., Riverón, G., & Santiesteban, D. (2020). La dimensión didáctica de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones.

- Revista de investigación en tecnologías de la información-RITI.*, 8(15), 8-15.
doi:<https://doi.org/10.36825/RITI.08.15.002>
16. Ecuador, A. N. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito-Ecuador.: Gobierno Nacional del Ecuador. Obtenido de <https://www.cosede.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/CONSTITUCION-DE-LA-REPUBLICA-DEL-ECUADOR.pdf>
 17. Ecuador., G. N. (febrero de 18 de 2015). *Ley Organica de Telecomunicaciones*. Quito-Ecuador.: Regisrto Oficial N° 439 del 18 de febrero de 2015. Obtenido de <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/Ley-Org%C3%A1nica-de-Telecomunicaciones.pdf>
 18. Escalante, J. (2022). Causas del plagio académico en estudiantes universitarios de educación: Percepción Docente de una Universidad Dominicana. *Revista EDUCARE.*, 26(3), 47-62. Obtenido de <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1814/1712>
 19. Espinel Rubio, G., Hernández Suárez, C., & Rojas Suárez, J. (2020). Las TIC como medio Soci-relacional: un análisis descriptivo en el contexto escolar con adolescentes de educación media. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación-Scielo. org*, 11(1), 101. doi:<https://doi.org/10.19053/20278306.v11.n1.2020.11686>
 20. Expósito Martín, F. (2016). La Globalización. Concepto, características, factores y consecuencias de la "Aldea Global". *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*, 1-9. Obtenido de <https://feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd8996.pdf>
 21. FLORES, E., GARCIA, M., CALSINA, W., & YAPUCHURA, A. (2016). LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO. *Comuni@cción*, 5-14. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n2/a01v7n2.pdf>
 22. González Sánchez, J., Galvez Palomeque, K., Fernández Quinde, J., & Córdova Castro, M. (2021). Estudio de Mercado sobre la utilización de medios digitales como herramientas de información. *Revista Proceedings UTMACH*, 5(1), 142 - 153. doi:<https://doi.org/10.48190/cp.v5n1a10>

23. Grajales, E. J., & Osorno, M. Y. (2019). La globalización y la importancia de las TIC en el desarrollo social. *Revista Reflexiones y Saberes*, 2-9. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1133/1527>
24. Hernández Prados, M., López Vicent, P., & Sánchez Esteban, S. (2017). La comunicación en la familia a través de las TIC. Percepción de los adolescentes. *Pulso: revista de educación-Dialnet.unirioja*.(37), 35-58. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4954346>
25. Hernandez, R. (2017). *Metodología de la investigación*. Mexico : InterAmericana. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
26. Hernandez, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2018). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F.: McGRAW-HILL/INTERAMÉRICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
27. INEC, I. N. (2015). *Informe compendio de Resultados de la Encuesta Condiciones de Vida-ECU- Sexta Ronda*. Quito-Ecuador.: Gobierno Nacional del Ecuador. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/ECV/ECV_2015/documentos/ECV%20COMPENDIO%20LIBRO.pdf
28. Jiménez, J. (2018). El papel de las TIC en el desarrollo: una mirada desde la construcción social de la tecnología en el caso ecuatoriano. *ICONOS: Revista de Ciencias Sociales*. *DIALNET.unirioja.es*(37), 87-97. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3319152>
29. Jiménez, M., & Fernández, G. &. (2019). Metodología mixta: estudio de caso. *ResearchGate*, 19. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/340818034_Metodologia_mixta_estudios_de_caso
30. Maldonado , G., García , J., & Sampedro, B. (2019). El efecto de las TIC y redes sociales en estudiantes universitarios. *evista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 153-176. doi:<https://doi.org/10.5944/ried.22.2.23178>
31. Martínez, J. P. (2017). Desafíos de la gobernanza de Internet. *Revista TELOS (Revista de Pensamiento, Sociedad y Tecnología)*, 1 - 5. Obtenido de <https://telos.fundaciontelefonica.com/archivo/numero100/desafios-de-la-gobernanza-de-internet/?output=pdf>

32. Medina Jiménez, J. (2019). Gerencia Tecnológica de la Información y Comunicación en las Organizaciones Sociales. *Revista Scientific-Dialnet.unirioja*, 4(12), 275 - 289. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.12.14.275-289>
33. Megias, A., & Lozado, I. (2019). Intervención en Problemas de Conducta (Desarrollo socioafectivo). Madrid - España.: EDITEX. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YtidDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA135&dq=Intervenci%C3%B3n+en+problemas+de+conducta:+Desarrollo+socioafectivo+2019&ots=f9EfRXy3UV&sig=bWKxp8UPu-8EmEzC9BUN951FoZs#v=onepage&q=Intervenci%C3%B3n%20en%20problemas%20de%20condu>
34. Molina Gómez, A., Garcés Blanca, R., Rojas Mesa, Y., Dulzaides Iglesias, M., & Selín Ganén, M. (2017). El proceso de comunicación mediado por las tecnologías de la información. Ventajas y desventajas en diferentes esferas de la vida social. *MediSur-Scielo.org*, 13(4), 483-484. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v13n4/ms04413.pdf>
35. Molina, J. (2012). *Impacto de Tecnologías de la Información Y la Comunicación (TIC's): En las Sociedades Comerciales*. Quito - Ecuador: Editorial Academica Espanola. Obtenido de <https://www.amazon.com/Impacto-Tecnolog%C3%ADas-Informaci%C3%B3n-Comunicaci%C3%B3n-TIC%C2%B4s/dp/3848468581>
36. Montiel, N. D. (2008). XXI, TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS ORGANIZACIONES DEL SIGLO. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 77-88. Obtenido de <http://ojs.urbe.edu/index.php/cicag/article/view/453/380>
37. Muñoz Macías, N., & Bowen Macías, B. (2019). La Familia frente a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en adolescentes de la Unidad educativa Gonzalo Escobar Barcía. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales-EUMED.NET*, 16-31. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/12/familia-tecnologias.pdf>
38. Nacional, A. (2019). *Ley Orgánica de Comunicación*. Quito-Ecuador: Registro Oficial suplemento del 22 al 25 de junio de 2013-Reformado el 20 de febrero de 2019. Obtenido de <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/Ley-Organica-de-Comunicaci%C3%B3n.pdf>
39. Nicomedes, E. (2018). *Tipos de investigacion*. Santo Domingo : Universidad Santo Domingo de Guzmán. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>

40. Núñez, G., Tejada, S., & Zambrano, J. (2022). El uso del computador, las redes sociales y las nuevas tecnologías en los adolescentes y jóvenes: un análisis desde su perspectiva. *Universidad y Sociedad-Revista científica de la Universidad de Cienfuegos.*, 14(53), 465-475. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2976/2931>
41. Ovelar Beltrán, R., Benito Gómez, M., & Romo Uriarte, J. (2009). NATIVOS DIGITALES Y APRENDIZAJE. Una aproximación a la evolución de este concepto. *ICONO 14, Revista de comunicación y tecnologías emergentes*, 31-53. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5525/552556590003.pdf>
42. Palacios Rozo, J., Ortiz Quevedo, J., Nuñez Uribe, J., & Porras Rojas, I. (2019). Competencias sociales en docentes Universitarios en la ciudad de Bogotá. *Revista: Conocimiento Global*, 4(2), 58-59. Obtenido de <http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/45/34>
43. Planificación, C. N. (2021). *Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025*. Quito-Ecuador.: Gobierno Nacional del Ecuador. Obtenido de <http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483282/PLAN+NACIONAL+D+E+DESARROLLO+2021-2025/2c63ede8-4341-4d13-8497-6b7809561baf>
44. Polo Roca, A. (2020). Sociedad de la Información, Sociedad Digital, sociedad de control. *Revista Vasca de Sociología y Ciencia Política-INGURUAK.*, 68(4), 53. doi:<http://dx.doi.org/10.18543/inguruak-68-2020-art05>
45. Reyes Rosales, L. L., Jiménez Galán, R. F., & Marín Sánchez, J. C. (11 de 1 de 2021). ¿Nativos Digitales O Usuarios Incautos? *Controversias Y Concurrencias Latinoamericanas.*, 255-272. Obtenido de <https://ojs.sociologia-alas.org/index.php/CyC/article/view/253>
46. Reyes, G. E. (2020). Teoría de la globalización: bases Fundamentales. *Nómadas*, 43-53 . Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5029712.pdf>
47. Rizo, M. (2011). De personas, rituales y máscaras. Erving Goffman y sus aportes a la comunicación interpersonal. *Quórum Académico*, 24(4), 78-94. doi:<https://doi.org/10.5294/pacla.2021.24.4.3>
48. Rodríguez, A. &. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios(82)*, 1-26. doi:<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
49. Román Carrión, C. (2017). *El uso del celular y su influencia en las actividades académicas y familiares de los estudiantes de primer año de bachillerato de la*

- Unidad educativa Sagrados Corazones de Rumipamba de la ciudad de Quito.* Universidad Andina Simón Bolívar sede Ecuador. Quito.: Repositorio de la Universidad Andina Simón Bolívar sede Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6164/1/T2591-MIE-Roman-El%20uso.pdf>
50. Ros Martín, M. (2018). Evolución de los servicios de redes sociales en internet. *El profesional de la información*, 552-557. Obtenido de <https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/epi.2009.sep.10/21581>
 51. Sabater Fernández, C., Lorea, M., I, & Campión, R. S. (2017). La tecnosocialidad: El papel de las TIC en las relaciones sociales. *Revista Latina de Comunicación Social*, 72(1236), 1.592 a 1.607. doi:<http://dx.doi.org/10.4185/RLCS-2017-1236>
 52. Sánchez, J., Villarreal, F., & García, W. (2020). *Gestion energetica, automatizacion industrial y tecnologias de informacion y comunicacion*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Lino-Ruiz-3/publication/344159040_Uso_de_las_tecnologias_de_la_informacion_como_estrategia_de_desarrollo_de_la_industria_del_vino_en_Mexico/links/5f56bd87458515e96d38f5f1/Uso-de-las-tecnologias-de-la-informacion-como-e
 53. Santacruz Sánchez, A. (2022). *Implementación de un Chatbot basado en IA para automatizar la información y comunicación en la unidad de Titulación de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informatica de la UCE, en el periodo lectivo 2021 - 2022*. Universidad Central del Ecuador - UCE., Facultad de Filosofía, letras y Ciencias de la Educación - UCE. Quito-Ecuador.: Repositorio digital de la Universidad Central del Ecuador-UCE. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/28053>
 54. Silva Silva , A. (2008). La globalización cultural y las tecnologías de información comunicación en la cibernsiedad. *Razón y Palabra*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520727016>
 55. Suasnabas, L., Díaz, E., Avila, W., & Rodríguez, V. (2017). Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Revista científica: Dominio de las Ciencias-Dialnet.unirioja*, 3(2), 721-749. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.721-749>
 56. Sucre&Cedeño. (2019). Una mirada distintiva a la tendencia investigativa cualitativa: interaccionismo simbólico. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y*

- Desarrollo*, 1-14. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/03/tendencia-investigativa-cualitativa.html>
57. Trejo, C. A., Vanessa, V. P., Juan, C. C., Triviño, I. C., Santillán, I. S., Soria, V. R., & Cardenas, Z. L. (2019). El uso de las TIC en el proceso de enseñanza -aprendizaje de los docentes en las Universidades del Ecuador. *Revista: Espacios*, 40(2), 35-58. Obtenido de <http://ww.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p27.pdf>
58. UNICEF. (2017). *Niños en un mundo digital*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, División de comunicaciones de UNICEF. New York-EE.UU. : UNICEF. Obtenido de <https://www.unicef.org/media/48611/file>
59. Vidal, L. M., Vialart, V. M., & Hernández, G. L. (2019). Redes sociales. *Educación Médica Superior*, 146-157. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v27n1/ems17113.pdf>

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS
BOLETA DE ENCUESTA

Nombre del proyecto	IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES SOCIOFAMILIARES DE LA PARROQUIA BUENAVISTA, PASAJE 2022.
Objetivo	Determinar el impacto de las tecnologías de información y comunicación en el deterioro de las relaciones sociofamiliares en los hogares de la parroquia Buenavista, Pasaje.
Introducción	<p>Esta encuesta se realiza de acuerdo al trabajo de titulación “IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES SOCIOFAMILIARES DE LA PARROQUIA BUENAVISTA, PASAJE 2022.” Con el objetivo de analizar ciertas características familiares. La información que se recolecte mediante este instrumento de investigación será usada netamente para fines educativos y como contribución científica de parte del alumnado a la Universidad Técnica de Machala.</p> <p>Por ello se pide de la manera más cordial que proceda a responder las siguientes preguntas con total honestidad, teniendo en cuenta que se respetará la integridad y se protegerá el anonimato de la persona encuestada.</p>
1. DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES	
Fecha de la encuesta: Edad: Género M () F () Otros.....	
Lugar de residencia-Barrio:	
2. ASPECTOS A INVESTIGAR	

1. ¿En su hogar usted vive con:

Mamá	<input type="checkbox"/>	Hijos	<input type="checkbox"/>
Papá	<input type="checkbox"/>	Suegro/a	<input type="checkbox"/>
Esposo	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>
Abuelo/a	<input type="checkbox"/>		

Especifique:.....

2. ¿Qué tipo de actividades realizan los miembros de su hogar?

Estudian	<input type="checkbox"/>
Trabajan	<input type="checkbox"/>
Quehaceres domésticos	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

Especifique:.....

3. ¿Qué medio de comunicación e información usted utiliza con mayor frecuencia?

Celular	<input type="checkbox"/>	Radio	<input type="checkbox"/>
Periódico	<input type="checkbox"/>	Computadora	<input type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>
Ninguno	<input type="checkbox"/>		

4. ¿Qué tipo de actividades de integración familiar se practican con más frecuencia en su hogar?

Reuniones familiares	<input type="checkbox"/>	Practican deporte en familia	<input type="checkbox"/>
Paseos o viajes	<input type="checkbox"/>	Ninguno	<input type="checkbox"/>
Juegos o dinámicas familiares	<input type="checkbox"/>	Otras	<input type="checkbox"/>

Especifique:.....

5. ¿Utiliza usted redes sociales?

Si No

Si su respuesta fue si, ¿Qué tipo de red social utiliza con mayor frecuencia?

Facebook	<input type="checkbox"/>	Instagram	<input type="checkbox"/>
Messenger	<input type="checkbox"/>	Tik Tok	<input type="checkbox"/>
WhatsApp	<input type="checkbox"/>	Otra	<input type="checkbox"/>

Especifique.....

6. ¿Cuánto tiempo dedica usted al uso de las redes sociales?

Menos de 1 hora	<input type="checkbox"/>	6 a 7 horas	<input type="checkbox"/>
1 a 2 horas	<input type="checkbox"/>	8 a más horas	<input type="checkbox"/>
3 a 5 horas	<input type="checkbox"/>		

7. ¿Cuánto tiempo dedican sus familiares al uso de las redes sociales?

Menos de 1 hora	<input type="checkbox"/>	6 a 7 horas	<input type="checkbox"/>
1 a 2 horas	<input type="checkbox"/>	8 a más horas	<input type="checkbox"/>
3 a 5 horas	<input type="checkbox"/>		

8. ¿En que ámbito utilizan frecuentemente sus familiares los dispositivos digitales?

Educativo	<input type="checkbox"/>	Laboral	<input type="checkbox"/>
Social	<input type="checkbox"/>	Entretenimiento	<input type="checkbox"/>

9. ¿Qué oportunidades ha generado el buen uso de las tecnologías de información y comunicación en sus familiares?

Educación virtual	<input type="checkbox"/>	Acceso a tramites digitales	<input type="checkbox"/>
Teletrabajo	<input type="checkbox"/>	Compras en paginas y plataformas digitales	<input type="checkbox"/>
Comunicación en tiempo real	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>

Especifique:.....

10. ¿Qué consecuencia ha generado el mal uso de las tecnologías de información y comunicación en sus familiares?

Mala comunicación	<input type="checkbox"/>	Deficiente integración familiar	<input type="checkbox"/>
Disminución del rendimiento académico	<input type="checkbox"/>	Ninguno	<input type="checkbox"/>

Disminución de actividades físicas

Otros

Especifique:.....

11. De los siguientes valores, señale dos o más que usted considera que se han distorsionado en su entorno familiar debido al mal uso constante de las tecnologías de información y comunicación.

Respeto

Humildad

Responsabilidad

Integridad

Honestidad

Disciplina

Empatía

Amor

Solidaridad

Ninguno

Otras

Especifique:.....

12. ¿Como califica su relación afectiva con los demás miembros de su familia al utilizar las tecnologías de información y comunicación por un determinado tiempo?

Muy buena

Regular

Buena

Mala

13. ¿Conoce de los riesgos a los que se exponen sus hijos por el uso excesivo de las redes sociales y videojuegos?

Si

No

- Si su respuesta fue SI, indique cuales de los siguientes riesgos reconoce.

Acceso a contenidos inadecuados	<input type="checkbox"/>	Ciberbullyng	<input type="checkbox"/>
Adicciones (videojuegos, redes sociales)	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>
Acoso cibernético	<input type="checkbox"/>		
Especifique.....			

14. Señale los comportamientos negativos presentados en los miembros de su hogar al utilizar dispositivos digitales.

Agresividad	<input type="checkbox"/>	Depresión	<input type="checkbox"/>
Alteraciones en su estilo de vida	<input type="checkbox"/>	Insomnio	<input type="checkbox"/>
Ansiedad	<input type="checkbox"/>	Otra	<input type="checkbox"/>

Especifique.....

15. ¿Se ha presentado pérdida de autoridad, respeto o disciplina hacia usted u otros familiares, producto del mal uso de las tecnologías digitales de información y comunicación?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
Ciertas veces	<input type="checkbox"/>

Especifique ¿Por qué?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS
BOLETA DE ENTREVISTA

Nombre del proyecto	IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES SOCIOFAMILIARES DE LA PARROQUIA BUENAVISTA, PASAJE 2022.
Objetivo	Determinar el impacto de las tecnologías de información y comunicación en el deterioro de las relaciones sociofamiliares en los hogares de la parroquia Buenavista, Pasaje.
Introducción	<p>Esta encuesta se realiza de acuerdo al trabajo de titulación “IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES SOCIOFAMILIARES DE LA PARROQUIA BUENAVISTA, PASAJE 2022.” Con el objetivo de analizar y entender ciertas características familiares. La información que se recolecte mediante este instrumento de investigación será usada netamente para fines educativos y como contribución científica de parte del alumnado a la Universidad Técnica de Machala.</p> <p>Por ello se pide de la manera más cordial que proceda a responder las siguientes preguntas con total honestidad, teniendo en cuenta que se respetará la integridad.</p>

1. DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES

Nombres:	Fecha de la entrevista:
Edad:	Género M () F () Otros.....
Profesión	

- 1. ¿Qué oportunidades ha generado el buen uso de las tecnologías de información y comunicación en las familias?**
- 2. ¿Qué consecuencia ha generado el mal uso de las tecnologías de información y comunicación en las familias?**
- 3. ¿Qué opina usted sobre los riesgos a los que se exponen los jóvenes por el uso excesivo de las redes sociales y videojuegos?**
- 4. ¿Desde su punto de vista, a que se deben los comportamientos negativos presentados en los jóvenes al utilizar dispositivos digitales?**
- 5. ¿Cree usted que se ha presentado pérdida de autoridad, respeto o disciplina en las familias, producto del mal uso de las tecnologías digitales de información y comunicación?**

Problemas complementarios	Objetivos de la investigación	Hipótesis de la investigación	Variables	Definición operativa de la variable	Indicadores	Técnicas
¿Cuál es el tipo de tecnologías de la información y comunicación que usan los integrantes de las familias en la Parroquia Buenavista?	Identificar el tipo de tecnologías de la información y comunicación que usan los integrantes de las familias en la Parroquia Buenavista.	El tipo de tecnologías de información y comunicación que utilizan con mayor frecuencia los integrantes de las familias de la parroquia Buenavista, son las redes sociales, estos medios de comunicación se han convertido en una herramienta indispensable por el fácil acceso que existe actualmente; sin el control y la supervisión adecuada el uso excesivo de estos canales causaría	Tipo de tecnologías de la información y comunicación	Son las herramientas y programas que comparten información mediante el uso de soportes tecnológicos.	<ul style="list-style-type: none"> - Telefonía fija - Telefonía móvil - Redes de televisión - PC - Reproductores de video y mp3 - Consolas de juego 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuesta - Revisión bibliográfica
			Redes sociales	Es un conjunto de herramientas, que sirven para comunicarse con personas de distintos lugares.	<ul style="list-style-type: none"> - Facebook - WhatsApp - Instagram - Tik Tok 	- Encuesta
			Uso excesivo de los medios de comunicación	Es el tiempo que una persona invierte para estar en contacto con demás	<ul style="list-style-type: none"> - 1 a 2 horas - 2 a 4 horas - 4 a 6 horas - 6 a 8 horas - 8 a más horas 	- Encuesta

		problemas en el comportamiento y desarrollo de los miembros del hogar.		personas e informarse.		
			Comportamiento y desarrollo de los miembros del hogar	Son las acciones que se dan entre los miembros de cada familia.	<ul style="list-style-type: none"> - Muy buena - Buena - Regular - Mala 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuesta - Entrevista - Revisión bibliográfica
¿Con qué frecuencia usan las tecnologías de la información y comunicación los integrantes de las familias en la Parroquia Buenavista?	Identificar con qué frecuencia usan las tecnologías de la información y comunicación los integrantes de las familias en la Parroquia Buenavista	Las frecuencias con que usan las tecnologías de la información y comunicación los integrantes de las familias en la parroquia Buenavista son constante, a consecuencias de las nuevas adaptaciones de modalidad virtual generadas por la pandemia del covid-19 los que han provocado desasimio en las	Frecuencia del uso de las TICs	Tiempo dedicado o utilizado para la realización de una determinada actividad.	<ul style="list-style-type: none"> - De mañana - En la tarde - En la noche 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuesta
			Adaptaciones de modalidad virtual	Modo de comunicación, información y trabajo que se lleva a cabo mediante plataformas virtuales.	<ul style="list-style-type: none"> - Alta - Media - Baja 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuesta - Entrevista - Revisión bibliográfica
			Desasimio en las actividades	Comportamientos humanos relacionadas a la	<ul style="list-style-type: none"> - Escasa relación con los miembros del hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuesta - Entrevista - Revisión bibliográfica

		actividades de integración familiar.		falta de actividad física o escasa relación con otras personas.	- No se integra a actividades familiares. No realizada ningún tipo de deporte	
			Integración familiar	Consiste en ser parte en las distintas actividades de integración familiar, con la finalidad de compartir lasos.	- Reuniones - Paseos o viajes - Eventos - Deportes	- Encuesta - Entrevista - Revisión bibliográfica
¿Cuáles son las repercusiones de las tecnologías de la información y comunicación en las relaciones sociofamiliares, y pérdida de valores éticos y morales?	Reconocer las repercusiones de las tecnologías de la información y comunicación en las relaciones sociofamiliares, y pérdida de valores éticos y morales.	Las repercusiones que han tenido las tecnologías de información y comunicación se ven reflejadas en la pérdida de valores éticos y morales debido a las variedades de contenidos que se consumen en las	Repercusiones de las tecnologías	Conjunto de consecuencia que se presentan a partir de uso excesivo de las TICs	- Convivencia familiar - Rendimiento escolar - Relaciones sociales	- Encuestas - Entrevista - Revisión bibliográfica

		plataformas digitales, lo que produce una desestabilización personal y consecuentemente en la familia.				
--	--	--	--	--	--	--

