



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

Incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón Pasaje

**ORTUÑO MOROCHO DAYANA MICHELL
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**PARRA LANDIN ADELA ESTEFANIA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**Incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo
socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón
Pasaje**

**ORTUÑO MOROCHO DAYANA MICHELL
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**PARRA LANDIN ADELA ESTEFANIA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

PROYECTOS INTEGRADORES

**Incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo
socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco del
cantón Pasaje**

**ORTUÑO MOROCHO DAYANA MICHELL
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**PARRA LANDIN ADELA ESTEFANIA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

GRANDA GRANDA ALBA VIOLETA

**MACHALA
2022**

Trabajo de titulacion

por Parra Ortuño

Fecha de entrega: 06-mar-2023 06:08p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2030664679

Nombre del archivo: Trabajo_de_Titulacion_Parra_y_Ortu_o.docx (111.2K)

Total de palabras: 14342

Total de caracteres: 78311

Trabajo de titulación

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	3%
2	pt.slideshare.net Fuente de Internet	1%
3	vdocuments.mx Fuente de Internet	<1%
4	www.resdal.org Fuente de Internet	<1%
5	www.gestionderiesgos.gob.ec Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante	<1%
7	oportunidades.planificacion.gob.ec Fuente de Internet	<1%
8	dokumen.tips Fuente de Internet	<1%
9	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	<1%

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, ORTUÑO MOROCHO DAYANA MICHELL y PARRA LANDIN ADELA ESTEFANIA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón Pasaje, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



ORTUÑO MOROCHO DAYANA MICHELL

0706189610



PARRA LANDIN ADELA ESTEFANIA

0705943355

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por permitirnos llegar a este punto de nuestra formación académica. A nuestros padres y hermanos por su apoyo incondicional durante todo este proceso, a la Universidad Técnica de Machala por abrirnos las puertas para adquirir conocimientos. Así mismo, a todos nuestros docentes en especial a la Soc. Alba Granda y al Soc. Galo Mendoza por su tiempo, paciencia, apoyo y compromiso que han sido parte fundamental durante nuestro proceso de titulación.

Adela E Parra & Dayana M Ortuño

RESUMEN

El presente estudio busca conocer como incide la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón Pasaje. En su contexto se presentan elevados índices en cuanto a la presencia de delitos, así mismo, se ha determinado que existe una desarticulación del tejido social para gestionar la atención del territorio sobre todo en materia de seguridad ciudadana, del mismo modo, la presencia de una muy limitada participación por parte de los organismos correspondientes. Por esta razón, el objetivo general de investigación se centra en la determinación de la incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo de la parroquia, conociendo sus afectaciones, causas, tipo de actos delictivos con mayor frecuencia e identificando alternativas para la reducción del problema.

La investigación posee un diseño metodológico no experimental, de igual manera posee un enfoque epistemológico empírico-inductivo puesto que el conocimiento parte de las vivencias de los habitantes, así mismo, un enfoque metodológico mixto para analizar los factores causales y nudos críticos incidentes en la problemática de inseguridad ciudadana, aplicando encuestas dirigidas a 198 habitantes y entrevistas a directivos, funcionarios del GADM y de la Policía Nacional a fin de mostrar la realidad del entorno. Las encuestas realizadas a los moradores, determinaron que en el sector no cuentan con una activa participación comunitaria, ni organización para atender la problemática de inseguridad latente en la comunidad, no obstante, en cuanto a términos negativos existe un elevado índice de inseguridad percibido por la población, durante el proceso de investigación se ha profundizado acerca de las estrategias de seguridad que se han implementado por parte de las autoridades competentes, para la generación de ambientes seguros y habitables. En función a eso, la problemática objeto de estudio debe ser atendida desde el fortalecimiento de la comunidad, emporándola y comprometiéndola con el bienestar colectivo y así desde las localidades plantear alternativas de solución al mismo.

La propuesta de intervención a implementarse se orienta en dar respuesta a la problemática que existe en la parroquia, se denomina: “Diseño e implementación de estrategias de fortalecimiento organizacional para minimizar los impactos de inseguridad ciudadana en la parroquia urbana Loma de Franco”, lo que aquí accederá que las

autoridades sean pertinentes en velar por buen vivir de los moradores del sector y que ellos puedan integrarse y realicen el debido procedimiento para integrar una solución a este problema social, teniendo en cuenta, así un mejor convivir, paz y tranquilidad entre la comunidad existente. En la misma se realiza una planificación operativa en donde constan acciones concretas que deben ser desarrolladas por el equipo técnico a cargo para formular estrategias que actúen sobre la base de fortalecer la organización para gestionar de manera pertinente la atención de las demandas sociales existentes en relación a la problemática, estableciendo periodos de tiempo para así, evaluar resultados obtenidos y cumplir con los objetivos de intervención planteados. En ese sentido, se cuenta con un presupuesto asignado que caracterizan la viabilidad del proyecto desde una dimensión técnica, económica, social y ambiental efectiva.

Palabras claves: Inseguridad ciudadana, desarrollo socioeconómico, estrategias, fortalecimiento organizacional

ABSTRACT

This study seeks to know how citizen insecurity affects the socioeconomic development of the urban parish of Loma de Franco in the Pasaje canton. In its context, there are high rates of crime, and it has also been determined that there is a disarticulation of the social fabric to manage the attention of the territory, especially in terms of citizen security, as well as the presence of a very limited participation of the corresponding agencies. For this reason, the general research objective is focused on determining the incidence of citizen insecurity in the development of the parish, knowing its effects, causes, type of criminal acts with greater frequency and identifying alternatives for the reduction of the problem.

The research has a non-experimental methodological design, as well as an empirical-inductive epistemological approach since the knowledge is based on the experiences of the inhabitants, and a mixed methodological approach to analyze the causal factors and critical issues in the problem of citizen insecurity, applying surveys to 198 inhabitants and interviews with managers, officials of the GADM and the National Police in order to show the reality of the environment. The surveys conducted with the inhabitants determined that there is no active community participation or organization in the sector to address the latent insecurity problem in the community; however, in negative terms, there is a high level of insecurity perceived by the population. During the research process, the security strategies that have been implemented by the competent authorities to generate safe and livable environments have been studied in depth. Based on this, the problem under study should be addressed by strengthening the community, encouraging it and committing it to the collective welfare and thus, from the localities, propose alternative solutions to it.

The intervention proposal to be implemented is oriented to respond to the problem that exists in the parish, it is called: "Design and implementation of organizational strengthening strategies to minimize the impacts of citizen insecurity in the urban parish Loma de Franco", which here will access that the authorities are relevant in ensuring the good living of the inhabitants of the sector and that they can integrate and perform the due procedure to integrate a solution to this social problem, taking into account, thus a better coexistence, peace and tranquility among the existing community. In the same, an operative planning is made where concrete actions that must be developed by the

technical team in charge to formulate strategies that act on the basis of strengthening the organization to manage in a pertinent way the attention of the existing social demands in relation to the problem, establishing periods of time to evaluate the obtained results and to fulfill the objectives of the proposed intervention. In this sense, there is an assigned budget that characterizes the viability of the project from a technical, economic, social and environmental effective dimension.

Key words: citizen insecurity, socioeconomic development, strategies, organizational strengthening.

INDICE

AGRADECIMIENTO	1
RESUMEN	2
ABSTRACT	4
INTRODUCCIÓN.....	10
1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO	12
1.1 Planteamiento del problema.....	12
1.1.1 Descripción del problema.	12
1.1.2 Sistematización del problema.....	14
1.1.2.1 Problema Central.....	14
1.1.2.2 Problemas Complementarios	14
1.2 Justificación de la investigación.....	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1 Objetivo General	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 Hipótesis.....	17
1.4.1 Hipótesis Central.....	17
1.4.2 Hipótesis Particulares	17
1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos.....	18
1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio._	18
1.5.1.1 Fundamentación Sociológica._	20
1.5.1.2 Estado del Arte	20
1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema.....	28
1.5.2.1 Constitución de la Republica Ecuador 2008.....	28
1.5.2.2 Ley De Seguridad Publica y del Estado.	29
1.5.2.3 Código Orgánico De Organización Territorial, Autonomía Y Descentralización – COOTAD.	30
1.5.2.4 Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana Y Orden Público.	30
1.5.2.5 Plan Nacional de Desarrollo 2021, 2025.....	30
1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico._	31
1.6 Descripción del proceso diagnóstico.....	32
1.6.1 Tipo de investigación. _.....	32
1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico.....	32

1.6.3 <i>Análisis del contexto</i>	35
1.7 Resultados de la investigación empírica.....	37
1.7.1 <i>Resultados de las encuestas</i>	37
1.7.2 <i>Resultados de las entrevistas</i>	55
1.8 Conclusiones y Recomendaciones	62
1.9 Sistema de requerimientos.....	64
1.9.1 <i>Matriz de requerimientos comunitarios</i>	64
1.9.2 <i>Selección y justificación del requerimiento a intervenir</i>	66
2. PROPUESTA INTEGRADORA.....	67
2.1 Descripción de la propuesta.....	67
2.1.1 <i>Título</i>	67
2.1.2 <i>Antecedentes</i>	67
2.1.3 <i>Justificación de la propuesta</i>	67
2.2 Objetivos de la propuesta.....	69
2.2.1 <i>Objetivo general</i>	69
2.2.2 <i>Objetivos específicos</i>	69
2.3 Componentes estructurales de la propuesta	69
2.3.1 <i>Fundamentación teórica de la propuesta</i>	69
2.3.2 <i>Institución ejecutora de la propuesta</i>	70
2.3.3 <i>Responsables de la ejecución de la propuesta</i>	70
2.3.4 <i>Beneficiarios de la propuesta</i>	70
2.3.5 <i>Planificación operativa de la propuesta</i>	71
2.3.6 <i>Cronograma de ejecución de la propuesta</i>	74
2.4 Fases de implementación de la propuesta	75
2.5 Estrategias de evaluación de la propuesta	76
2.6 Recursos logísticos.....	79
2.6.1 <i>Recursos humanos</i>	79
2.6.2 <i>Recursos materiales</i>	79
2.6.3 <i>Equipos</i>	79
2.6.4 <i>Presupuesto</i>	79
2.6.5 <i>Financiamiento</i>	80
3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD	81
3.1 Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la propuesta.....	81

3.2 Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta	81
3.3 Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta	81
3.4 Análisis de la dimensión Ambiental de Implementación de la propuesta	81
REFERENCIAS	82
ANEXOS	89

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población encuestada según género	37
Tabla 2. Edad de la población encuestada	38
Tabla 3. Percepción de la población encuestada respecto a la inseguridad nacional	38
Tabla 4. Percepción de la población respecto a seguridad ciudadana a nivel parroquial	39
Tabla 5. Percepción de la población en relación a presencia de actos delictivos en la parroquia.....	40
Tabla 6. Percepción de la población respecto a la frecuencia de actos delictivos a nivel parroquial.....	40
Tabla 7. Tipos de actos delictivos en la parroquia con mayor incidencia en la parroquia	41
Tabla 8. Actividades económicas productivas en la parroquia.....	42
Tabla 9. Tipo de actividad comercial en la parroquia	43
Tabla 10. Modo de actividad comercial en la parroquia	44
Tabla 11. Nivel de ingresos mensuales en la población	45
Tabla 12. Percepción de la población respecto a la satisfacción de necesidades en relación a su nivel de ingresos mensuales	45
Tabla 13. Días laborales en la población encuestada	46
Tabla 14. Jornada laboral diaria en la población encuestada.....	47
Tabla 15. Percepción de la población respecto a las causas de la inseguridad en la aparroquia.....	48
Tabla 16. Percepción de la población en relación a los grupos con mayor índice de vulnerabilidad ante actos delictivos.....	49
Tabla 17. Percepción de la población en relación a los espacios con mayor vulnerabilidad a delitos en la parroquia.....	50
Tabla 18. Percepción de la población respecto al nivel de control en la parroquia.....	51
Tabla 19. Percepción de la población respecto al control policial en la parroquia.	52
Tabla 20. Percepción de la población conforme a la Participación del GADM en relación a inseguridad ciudadana.....	53
Tabla 21. Estrategias para la promoción de la seguridad ciudadana en la parroquia. ...	54
Tabla 22. Percepción de la población respecto a participación comunitaria en la parroquia.....	55

INTRODUCCIÓN

La inseguridad ciudadana es un fenómeno que afecta ampliamente las estructuras sociales, principalmente a causa de la falta de oportunidades en el ámbito laboral (índices de desempleo), pobreza y desigualdades en la sociedad. Los factores internos que se dan por este problema social traen consigo el daño de las relaciones humanas debido al impacto psicosocial y socioeconómico que repercute en niños, jóvenes, adultos y demás grupos vulnerables.

En el caso de la parroquia urbana Loma de Franco la problemática de inseguridad ciudadana se ha hecho presente en niveles considerables, así mismo, su impacto se ha visto evidenciado en los contextos económicos y sociales al generar ambientes de total incertidumbre y miedo en los moradores al poder ser víctimas de este fenómeno social.

Por tal motivo, el estudio planteado tiene como objetivo principal determinar la incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de los habitantes de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón Pasaje. Esto a través de un proceso investigativo que permite caracterizar las dinámicas que se generan en la población respecto la problemática en mención y así establecer alternativas de solución pertinentes.

En la investigación se consideró la aplicación del enfoque metodológico mixto para analizar los factores causales y nudos críticos incidentes en la problemática de inseguridad ciudadana, aplicando encuestas y entrevistas que determinen la realidad del entorno y que sirva como base para la formulación de la propuesta de intervención y así contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.

El estudio se compone de una estructura sistemática en donde se hace referencia a componentes importantes que permitan entender de mejor manera la problemática de inseguridad ciudadana, por ende, en el primer capítulo se centra en analizar la problemática, justificación, planteamientos de objetivos, concepciones, normas o enfoques del proceso, estado del arte, normativa legal, proceso metodológico, análisis del contexto, de igual manera, se presentan resultados para finalmente seleccionar la alternativa de solución adecuada que se trabajará en el siguiente capítulo.

En el capítulo 2 se hace referencia a la propuesta de intervención que consiste en el diseño e implementación de estrategias de fortalecimiento organizacional para minimizar los impactos de inseguridad ciudadana en la parroquia urbana Loma de Franco. Dentro de este apartado se plantean los antecedentes investigativos, la justificación, fundamentación teórica y se desarrolla toda una planificación operativa en cuanto a cronograma, presupuesto y financiamiento, que determinará la factibilidad del proceso.

Finalmente, en el capítulo 3 articulado a la propuesta integradora, se realizará el análisis de la dimensión técnica, económica, social y ambiental del proceso de intervención, el cual determinará si es factible o no la implementación del proyecto en perspectiva de contribuir al desarrollo socioeconómico de la parroquia.

1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Descripción del problema. _ La inseguridad es un fenómeno social cuyo incremento genera temor en la ciudadanía ante diversas circunstancias que amenazan su integridad física y psicológica, generada por la implementación de modelos socioeconómicos que provocan desigualdades y una serie de problemas sociales que afectan a la mayoría de los sectores más desposeídos de la sociedad que ven en las actividades ilícitas una salida.

En ese sentido la inseguridad como problemática cuyos factores determinantes son la desocupación, el narcotráfico, la pobreza, desigualdad social, bajo nivel de educación y falta de oportunidades en general, provocan consecuencias como el temor ciudadano por la pérdida de sus bienes, psicosis colectiva frente al miedo por su seguridad limitando el desarrollo social, económico y familiar.

En palabras del autor Santiago Ruiz (2019) “la inseguridad ciudadana recoge todas las inseguridades de los ciudadanos (una categoría que tampoco recoge a toda la población que habita en la ciudad), reduciéndola a su faceta física; ni tampoco da cuenta del temor social a toda la criminalidad” (pág. 3), entendiendo que no toda la población en general es afectada por este fenómeno pero los casos traen repercusiones en las familias.

A nivel nacional la inseguridad ciudadana crece desmesuradamente, evidenciándose con mayor porcentaje en provincias de la región costa, las acciones delictivas como: hurtos, asaltos y delincuencia en general tiene como víctima cada día a más personas lo que hace difícil lograr un ambiente seguro y pacífico. En ese sentido, es importante tener en cuenta que el problema de la inseguridad ciudadana se ve influido por factores que derivan a partir del desempleo, la marginalidad, etc. Es por ello que debe ser estudiado para identificar sus causas y consecuencias lo que permitiría establecer soluciones para contrarrestar el problema donde es necesario la activa participación de las instituciones correspondientes como el Ministerio de Gobierno, Fuerzas Armadas y Policía Nacional cuya intervención debe tener como fin mejorar la seguridad y la buena convivencia ciudadana.

La parroquia urbana Loma de Franco se encuentra ubicada en la ciudad de Pasaje, donde la población se siente vulnerable no solo fuera de sus hogares, también dentro de los mismos, ante esta realidad que se puede palpar y es totalmente negativa, en la localidad no se han realizado estudios ni han tomado medidas direccionadas a combatir la problemática que afecta las actividades económicas y consecuentemente la calidad de vida de los habitantes en todas sus edades. Siendo así la inseguridad ciudadana un problema que se está generalizando, debido a diversos factores sociales, económicos y culturales del medio en que se desarrolla el individuo y las situaciones alarmantes en las que vive.

Conforme a los datos obtenidos de la Subzona El Oro - Distrito Pasaje Circuito Las Praderas, encargado de atender a la parroquia Loma de Franco se obtiene datos conforme al peso delictivo dando un total acorde a robos: motos 39%, personas 38%, domicilios 9%, unidades económicas 3%, carros 4%, bienes accesorios autopartes de vehículos un 1%, robo en ejes viales o carreteras 1%.

Los delitos con mayor frecuencia en la parroquia han incrementado en lo que corresponde a los años 2021 y 2022, tomando en cuenta análisis de información del delito correspondiente al periodo entre los meses de enero a septiembre, los actos delictivos que se han presentado y en referencia a las denuncias dentro de lo que corresponde al circuito Las Praderas, han ido en aumento mostrando números como: en robo a motos de una unidad a 8 unidades, a personas de 21 a 49, domicilios 12 a 11, unidades económicas 2 a 4, vehículos 1 a 5, bienes accesorios autopartes de vehículos 0 a 1, en el caso de robo en ejes viales o carreteras se han mantenido en 1.

Teniendo en cuenta la información, se puede entender que la problemática de la inseguridad del contexto es muy evidente con un peso negativo, hay que tener en cuenta que los datos son de aquellos delitos que han sido denunciados, así mismo existen muchos casos en los cuales las personas víctimas del delito no hacen su respectiva denuncia ya sea porque lo consideran una pérdida de tiempo, desconfían de las autoridades, no le dan la importancia debida o en el mayor de los casos por miedo a represarías por parte de los agresores.

1.1.2 Sistematización del problema

1.1.2.1 Problema Central

¿Cómo incide la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de los habitantes de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón Pasaje?

1.1.2.2 Problemas Complementarios

- ¿Cómo afecta la inseguridad ciudadana al desarrollo de las actividades socioeconómicas de la parroquia?
- ¿Cuáles son las causas que están generando la inseguridad ciudadana?
- ¿Qué tipo de actos delictivos se producen en la parroquia?
- ¿Qué alternativas se pueden implementar para la reducción del problema de la inseguridad ciudadana en la parroquia urbana Loma de Franco?

1.2 Justificación de la investigación

La inseguridad ciudadana es uno de los problemas que ha existido a lo largo del tiempo a nivel global y se ha incrementado en los últimos años lo que ha derivado en temor constante de los ciudadanos por los distintos actos delictivos que se presentan a diario tales como extorciones, secuestros, asaltos, asesinatos, entre otros, constituyéndose en un verdadero problema social que amerita de la intervención del gobierno nacional y de la sociedad civil. En palabras de Carrión (2007) indica que:

La inseguridad es la dimensión que hace referencia a los hechos concretos de violencia objetiva producidos o, lo que es lo mismo, la falta de seguridad. Y la percepción de inseguridad que hace relación a la sensación de temor y que tiene que ver con el ámbito subjetivo de la construcción social del miedo generado por la violencia directa o indirecta (pág. 1)

En el Ecuador existe un alto índice de inseguridad ciudadana, particularmente en las principales ciudades de la región costa, generada por una serie de desigualdades sociales propias del sistema capitalista y neoliberal vigente en el país, cuyo Gobierno no presenta planes para superar este problema, ni trabaja en fortalecer las instituciones encargadas de brindar seguridad y orden público.

En ese sentido el desarrollo socioeconómico se ve afectado por la inseguridad ciudadana que genera temor en los habitantes e impiden que puedan emprender cualquier tipo de negocio, por tal motivo optan por cambiar su lugar de residencia a sectores con mayor seguridad. La realidad de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón Pasaje no es ajena a la del país entero. Su desarrollo socioeconómico se ve afectado por esta problemática que limita el nivel de vida de la población y el desarrollo de nuevas estrategias de emprendimiento que aporten a su desarrollo socioeconómico local.

De esta manera se plantea la investigación titulada “Incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón Pasaje” de conformidad a los Dominios de Investigación de la UTMACH, Social, línea de investigación Sociedad y Cultura y se orienta en analizar la situación de

inseguridad ciudadana y su incidencia en el desarrollo socioeconómico en el contexto, estableciendo las repercusiones económicas y sociales que afectan el bienestar ciudadano, generalmente por los constantes robos en las calles, domicilios y locales comerciales, además analizara otros factores como el desempleo, las bajas condiciones laborales, la venta y consumo de sustancias psicotrópicas.

En tal virtud, el presente trabajo reviste importancia en la medida que contribuirá a establecer las manifestaciones de este problema en procura de establecer propuestas de posibles soluciones, consecuentemente es viable porque se cuenta con los conocimientos necesarios para desarrollar la investigación, así como también acceso a la información empírica y bibliografía, la disponibilidad de tiempo y recursos necesarios, por lo tanto, es factible desarrollarlo.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de los habitantes de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón Pasaje.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar las afectaciones de la inseguridad ciudadana al desarrollo de las actividades socioeconómicas de la parroquia.
- Identificar las principales causas que están provocando el fenómeno de la inseguridad en la parroquia.
- Identificar el tipo de actos delictivos con mayor incidencia que se producen en la parroquia.
- Identificar posibles alternativas para la reducción del problema de la inseguridad ciudadana en la parroquia urbana Loma de Franco.

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis Central

La inseguridad ciudadana incide de manera negativa debido a la presencia de diversos actos delictivos que amenazan la integridad física y psicológica de los habitantes de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón Pasaje, generando un bajo nivel en el desarrollo socioeconómico del sector.

1.4.2 Hipótesis Particulares

- La inseguridad ciudadana afecta negativamente al desarrollo de las actividades socioeconómicas de la parroquia, debido a la falta de garantías de las autoridades competentes en el control delincriminal lo que impide generar emprendimientos que mejoran su calidad de vida.
- Las causas que están generando el fenómeno social de inseguridad, surgen a partir de la baja participación de organismos encargados de brindar seguridad, por lo que las personas habitan en espacios vulnerables y son más propensas a ser agredidas, lo que causa temor en los habitantes en todas sus edades.
- Los actos delictivos que se producen en la parroquia son: asaltos a mano armada, hurto, extorsión, micro tráfico de drogas, intimidación, posesión de armas de fuego, debido al deficiente control de las autoridades competentes provocando inseguridad en el sector, lo que genera un ambiente tenso, inseguro y no pacífico.
- Las alternativas que se pueden implementar para la reducción del problema de la inseguridad en la parroquia son: mejorar el desempeño policial, promover un ambiente de justicia, mejorar la coordinación entre las autoridades competentes y fomentar en la comunidad el desarrollo de acciones preventivas para la convivencia social y pacífica.

1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos.

1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio. _ Las concepciones institucionales nacionales e internacionales que son consideradas de interés público, buscan salvaguardar de manera eficaz los derechos humanos inherentes a las personas, en particular a un ambiente libre de inseguridad, donde se prioriza la vida, la integridad del domicilio y el derecho a la libre circulación, en base a diversos planteamientos teóricos pertenecientes a investigaciones ya elaboradas del fenómeno objeto de estudio, se ha recabado la siguiente información que aporta a la investigación la incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco perteneciente al cantón Pasaje.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en relación al fenómeno de inseguridad indica “en muchos países (...), las instituciones de justicia y de seguridad están en crisis. La falta de seguridad se ha vuelto uno de los temas del desarrollo más importante a los que se enfrentan las personas en general” (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2013, pág. 2), trata de buscar estrategias exhaustivas donde se pueda generar un rol con los gobiernos locales, fortaleciendo la logística e infraestructura de la policía nacional, ya que trata de mejorar la calidad de respuesta a los ciudadanos en todos los casos delictivos.

Así mismo, indica la necesidad de implementar el desarrollo de estrategias y políticas orientadas a la protección de la ciudadanía en busca del bien común dentro de la sociedad, “el sentimiento de inseguridad se ha convertido en una amenaza en sí misma con consecuencias en el plano personal, social e institucional por lo que merece ser individualizado en cualquier estrategia de seguridad ciudadana” (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2020, pág. 38), la situación inquietante dada por este problema ha existido y es persistente, a su vez sus niveles han ido en incremento, lo que trae consecuencias negativas para el desarrollo de un país

Por consiguiente, las actividades que son legalmente orientadas de las autoridades públicas para proteger la seguridad de los ciudadanos son esenciales para el bien de una sociedad democrática, al mismo tiempo, el abuso del poder policial en las ciudades se ha

convertido en uno de los factores de riesgo que afectan la seguridad personal. Según la Organización de los Estados Americanos OEA (2009):

La seguridad ciudadana es una de las dimensiones de la seguridad humana y por lo tanto del desarrollo humano e involucra la interrelación de múltiples actores, condiciones y factores entre los cuales se cuentan la historia y la estructura del Estado y la sociedad; las políticas y programas de los gobiernos; la vigencia de los derechos económicos, sociales, culturales; y el escenario regional e internacional (pág. 2).

La Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH), es un organismo de la Organización de Estados Americanos encargado de velar por la observancia de los derechos humanos, esta indica la necesidad de “promover la seguridad ciudadana para responder eficazmente a la inseguridad, la delincuencia y la violencia adecuando, según sea necesario, su marco jurídico, estructuras, procedimientos operativos y mecanismos de gestión” (Comisión Interamericana de Derechos Humanos, (CIHD)), buscando incentivar y fortalecer la responsabilidad social, así como una cultura de prevención integral de la delincuencia, promoviendo políticas públicas que fortalezcan la confianza ciudadana en las instituciones de seguridad pública,

Por otra parte, en Ecuador es necesario crear confianza y credibilidad en la ciudadanía en relación a las instituciones encargadas de seguridad ciudadana y justicia social, por lo tanto, el Ministerio del Interior (2019-2030) en el Plan Nacional De Seguridad Ciudadana Y Convivencia Social Y Pacífica indica que:

La ciudadanía reconoce que la falta de coordinación interinstitucional, la ausencia de respuestas efectivas frente a problemas de inseguridad, la impunidad y la implementación de políticas no acordes a la multidimensionalidad y complejidad de los fenómenos delictivos son factores que los hacen sentir desprotegidos deterioran la confianza en la institucionalidad del Estado (pág. 244).

Demostrando que en la ciudadanía ecuatoriana existe un malestar y descontento social en relación a la credibilidad y capacidad institucional para la protección de los derechos de la y los ciudadanos.

*1.5.1.1 Fundamentación Sociológica.*_ El soporte sociológico utilizado para esta investigación fue el estructural-funcionalista, teoría propuesta por Talcott Parsons (Colorado Springs, 1902), esta se enfoca en que todas las funciones existentes dentro del sistema social sean factibles para un correcto desarrollo, en el que cada individuo o grupo desempeñe un papel logrando una contribución a la sociedad en general, solventando las demandas dentro de la estructura social mediante la convivencia entre las diversas instituciones que se complementan e integran entre sí, siendo capaces de regular el comportamiento de los individuos con la finalidad de mantener estabilidad y orden social.

Desde la perspectiva de Gómez, R (2021) “La noción de funcionalismo evoca la idea de una forma de análisis que preconice el objeto de estudio como una totalidad en la cual las partes que la componen, sean o no altamente diferenciadas, desarrollan funciones necesarias a la persistencia” (pág. 185), esto hace un enfoque en analizar la relación del comportamiento de las personas cumpliendo un rol o acción diferente, esto asociándolo a los antisociales y su no adecuado comportamiento, puede verse desarrollado quizá por la ausencia de normas que regulen las actitudes de las personas o grupos y no se logre condicionar su socialización. En referencia a la estructura, esta teoría organiza a partir de elementos y subsistemas que le dan funcionamiento y estabilidad, siendo reflejado en las funciones de GAD MUNICIPAL del cantón, en el contexto de la parroquia Urbana Loma de Franco, puesto que este organismo es encargado de realizar aquellas competencias de orden político administrativo.

1.5.1.2 Estado del Arte

- *Inseguridad ciudadana.* Es un fenómeno social totalmente negativo que se encuentra presente en cualquier parte del mundo, “la inseguridad se eslabona una cadena de prácticas cotidianas al margen de la ley que beneficia a quienes participan en actos de corrupción institucional o social, lo cual tiene como base un orden informal”

(Ramírez, 2019, pág. 200), por tanto, se la considera uno de los más inquietantes problemas de la agenda pública que debe ser atendido.

Los factores internos que se dan por este problema social traen consigo el daño de las relaciones humanas debido a que esta incertidumbre social involucra a niños, jóvenes, adultos y a todo grupo vulnerable, introduciendo miedo y sospecha en la vida diaria, dificultando el poder vivir en un estado de armonía en cualquier lugar, hay que mencionar además que debilita la confianza en las instituciones que tienen como fin la seguridad ciudadana, teniendo en cuenta que la falta de vigilancia policial y la infraestructura son puntos clave a la hora de hablar de seguridad.

- *Violencia Objetiva.* La violencia es un fenómeno social que existe en todas las áreas de la vida humana, considerándose como un problema de salud pública siendo muy grave en el entorno de Latinoamérica y del mundo, se mide de acuerdo al uso de la fuerza física o amenaza contra uno mismo e inclusive a un grupo de personas en la sociedad, generando repercusiones como muertes, daños psicológicos o trastornos, presentándose en varios espacios sociales ya sean lugares públicos, medios de transporte e incluso dentro de los hogares, por lo tanto el ritmo de la calidad de vida actual es impuesto por estos actos violentos. En este aspecto González & García (2019) afirman lo siguiente:

La violencia está presente en todas las formas de gobierno, independientemente de la ideología. Una consecuencia del avance atroz del capitalismo es que, en lugar de los vínculos afectivos o de comunicación, ha propiciado que los ciudadanos vivamos en el miedo y el rechazo de la otredad. (pág. 216)

La violencia objetiva se puede manifestar en aspectos que excluyen al ser humano “en sus formas sistémica y simbólica, determina la trayectoria de vida y el contexto social de los personajes” (González & Garcia, 2020, pág. 215), siendo así una acción que afecta en las personas atacando su género, orientación sexual e incluso su situación económica, por tanto “la violencia objetiva es invisible puesto que sostiene la normalidad de nivel cero contra lo que percibimos como subjetivamente violento” (Zizek, 2020, pág. 10).

“La violencia objetiva es una expresión que es asumida por las personas de manera voluntaria, se respeta y se usa de marco de referencia para medir las conductas bajo el “sentido común” (González & Garcia, 2020, pág. 216), esta trata de buscar las causas materiales que originan e impulsan las condiciones de violencia en el humano, entendiéndolo como un ser condicionado por su entorno que reacciona conforme a sus circunstancias que se le presentan.

- *Causas y consecuencia de la inseguridad ciudadana.* Entre los principales motivos por los que el fenómeno de la inseguridad en la ciudadanía se manifiesta, se pueden indicar las siguientes:

La pobreza: Es un fenómeno pluridimensional que se traduce en factores objetivos, se refleja a través de la falta de recursos que tienen las personas para cubrir las necesidades básicas de supervivencia y las mantiene en condiciones precarias, siendo en peores casos las limitaciones que experimentan los individuos un motivo para delinquir, ya sea con la finalidad de cubrir necesidades alimentarias o inclusive de salud.

El narcotráfico: Es un comercio ilegal de drogas tóxicas en grandes cantidades, “El Narcotráfico es un problema de salud pública afecta la sociedad a nivel mundial, representa una acción lesiva que está tipificada como un delito en la mayoría de los países ocupan el globo terráqueo” (Añez, Kairuz, & González, 2021, pág. 3). Este proceso inicia por el cultivo de sustancias, siguen con la producción y finalizan con la venta, esto suele ser realizado de manera ilícita.

El alcoholismo: Se refleja como un vicio en las personas a través de la necesidad o dependencia en ingerir bebidas alcohólicas, esto genera deterioro en su salud física y mental debido a que “Es una enfermedad que causa dependencia y que se puede adquirir por varias vías” (Cuello & Marrero, pág. 316), lo que trae consigo cambios notorios en el comportamiento de la persona en sus diversos espacios ya sea laboral, familiar, social.

El desempleo: se define como una condición en la cual las personas se encuentran inactivas laboralmente “el desempleo es un fenómeno endémico evidente en la sociedad industrial moderna, aunque se vea acentuado en las épocas de crisis” (Pugliese, 2020,

pág. 63), expresa la incapacidad de una economía de gobierno para dar trabajo a los que necesiten, en la actualidad según las autoras Sumba, Saltos, Rodríguez, & Tumbaco (2020): “El desempleo uno de los principales problemas que se enfrentan los gobiernos, porque ante altos índices de desempleo afirman que la economía del país es poco confiable y obstaculiza la inversión extranjera, vital para el crecimiento y desarrollo económico” (pág. 775), afectando directamente al crecimiento económico. Siendo así esta condición motivo no justificado que lleva a las personas a delinquir para poder satisfacer sus necesidades.

Como consecuencia principal la inseguridad produce un círculo vicioso que genera un aumento de la delincuencia, lo que genera al individuo asocial a caer en actividades delictivas ya sea con la finalidad de cubrir alguna necesidad básica o algún vicio, así mismo provoca una reducción de productividad por incremento de precios en protección, seguros, servicios legales.

- *La inseguridad ciudadana como problema social.* _ Este fenómeno se ha convertido en un desconcierto para la ciudadanía en general, producto del aumento de la delincuencia, la poca preocupación y control por parte de las instituciones correspondientes, este gran fenómeno social afecta en gran parte a todo tipo de hogares, por lo tanto, se convierte en un factor social peligroso que requiere mayor atención por parte de las autoridades competentes y así poder disminuir estos actos delictivos. De acuerdo a Kesleer (2009) citado por Lunecke (2016):

La inseguridad que genera la criminalidad ha sido abordada desde distintas aproximaciones, y varias explicaciones han surgido para dar cuenta de este fenómeno. Entre ellas, es posible observar al menos dos grandes tendencias: aquellos estudios que se inscriben en la tradición cuantitativa y que se identifican las causas que determina el fenómeno (económicas, sociales, culturales y políticas); y, por otro lado, aquellas investigaciones socio culturalistas que lo relacionan con la inseguridad y la ansiedad que experimentan las personas frente a los cambios y los riesgos asociados a la vida contemporánea (pág. 110).

Por tanto, las personas al ser víctimas del crimen ya sea de manera directa o indirecta se someten a consecuencias como: daños físicos, psicológicos que afectan su salud mental, su felicidad y calidad de vida.

- *Inseguridad ciudadana en Ecuador.* En este contexto el problema tiene una percepción negativa en la ciudadanía, a pesar de las medidas implementadas por el gobierno. “El Estado de inseguridad en el que vivimos los ciudadanos es insostenible. El aumento de la delincuencia que asalta y asesina con el objeto de no dejar futuros acusadores y testigos ha llegado a límites inimaginados” (Guzmán, 2021). En el país se establece que la seguridad se considera un bien público que engloba la intervención del sistema de justicia social dentro de un ambiente que propicie un entorno pacífico.

Para el caso del Ecuador la participación del Estado en la prevención de la inseguridad ciudadana cumple un rol importante en la medida que es el estado quien tiene las competencias y las obligaciones constitucionales de otorgar seguridad a sus ciudadanos, sin embargo, las políticas de estado en esas materias son deficientes y esto ha provocado que el desorden social aumente y consecuentemente los actos delincuenciales que han afectado al desarrollo social.

La inseguridad en Ecuador atraviesa por momentos difíciles: “a tal punto que en el 2016 el número de homicidios intencionales fue de 960 casos, en lo que va del 2021 ésta cifra se ha disparado a 1885 casos. Hay un aumento de 5,81 a 10,62 muertes intencionales por 100 mil habitantes en tan solo 5 años” (Mantilla, 2021), reflejando que con el pasar de los años las cifras van en aumento.

Conforme al INEC, las Estadísticas de Seguridad Integral Delitos de mayor connotación psicosocial con corte al 08 de junio de 2022 con datos sujetos a variación en Ecuador en relación a los 5 primeros meses del año muestra: en el caso de robos a personas para el año 2021 se registró un valor de 9.486 mientras que para el año 2022 está cifra aumentó a 12.548 casos, lo que representa un aumento de un 32,3%, siendo una cifra de crecimiento alto, así mismo delitos dirigidos a domicilios, vehículos, motos, o a la pérdida de bienes accesorios, autopartes e inclusive unidades económicas presentan tasas de

variación en aumento, según lo indica el Ministerio de Gobierno, Fiscalía General del Estado y la Agencia Nacional de Tránsito.

En lo que enmarca el contexto nacional el fenómeno de la inseguridad ciudadana acontece en la realidad ecuatoriana, incrementando cada día, generando un sentir en la ciudadanía de desprotección, donde la confianza de los ciudadanos en la institucionalidad del Estado se va deteriorando, “es importante mencionar que en Ecuador, desde el 2011, no se ha aplicado una encuesta a nivel nacional que permita conocer la percepción ciudadana respecto a la seguridad y el desempeño institucional del Ministerio y la Policía Nacional” (Ministerio del Interior, 2019-2030, pág. 201) siendo que los últimos datos obtenidos reflejen:

El 29,9% de las personas que fueron víctimas de algún delito no lo denunciaron porque no confían en el Sistema Judicial; El 83,1% de las personas considera que la ciudad donde residen es insegura; • El 50,2% de las personas considera que su barrio es inseguro; El 39,4% de las personas considera que la delincuencia aumentó en su barrio. (pág. 201).

Las preocupaciones en relación a la inseguridad generan preocupación en las y los ciudadanos, puesto que no se ve una adecuada capacidad de las instituciones que pueda brindar el servicio de la protección de los derechos.

- *Desarrollo Social en Ecuador.* Conforme al Informe de desarrollo Social (2007 - 2017) “El índice de pobreza multidimensional se ha reducido notablemente gracias a la transversalidad de las políticas públicas, el derecho a salud, educación y vivienda han posibilitado atacar la pobreza desde sus múltiples dimensiones”. Según el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica (2019-2030) establece “Consolidar una sociedad segura y pacífica es el desafío constante para toda colectividad. Reconocer a la seguridad ciudadana como un bien público, demanda una construcción producto del esfuerzo conjunto entre todos los actores de la sociedad” (pág. 13).

En la actualidad esta situación de avance en la disminución de la pobreza en el periodo antes descrito ha desmejorado sustancialmente donde el índice de pobreza a aumentado producto consecuente del desempleo y del empleo adecuado, esto como resultado de la ineficiente o casi nula política pública en beneficio de los sectores más desprotegidos de la sociedad.

- *Desarrollo Económico en Ecuador y en la provincia de El Oro.* Siendo Ecuador considerado un país rico en recursos naturales su economía “se ha visto marcada por la concentración de materias primas en la estructura de las exportaciones del país” (Díaz, Mora, & Durán, 2019, pág. 379), la cual nos ayuda a incrementar el desarrollo económico, que busca el aumento de la calidad de ecuatorianas y ecuatorianos, mejorando los procesos de producción, distribución, comercio, consumo, manejo de inversiones.

Entre las principales actividades productivas estratégicas del país se encuentra la agricultura, la ganadería, el comercio y la minería, así mismo “las compras públicas representan una verdadera actividad estratégica para el Estado, involucra elementos, sociales, tecnológicos, ambientales, comerciales que determina la incorporación de sectores vulnerables, sirve de herramienta para el desarrollo económico a nivel nacional” (Oñate & Vaca, 2019, pág. 129), siendo así la contratación pública un indicador de progreso puesto que genera inclusión económica y apoya la sustitución de las importaciones.

Por otra parte, el turismo representa un indicador que genera ingresos adicionales al país aportando a su desarrollo económico creando empleos y oportunidades de emprender. Según los autores Díaz, Mora, & Durán (2019) “a través de la inversión pública debía garantizar el acceso de nuevos emprendimientos y la diversificación de proveedores locales a través de la implementación de mecanismos y normativas que permitirán por medio de inversiones ampliar de la calidad y el volumen de la oferta” (pág. 380).

El Estado ecuatoriano tiene como deber incentivar la producción la productividad y competitividad nacional, incentivando el conocimiento científico y tecnológico, para poder generar estrategias que puedan aportar a una inserción estratégica en la economía

mundial, por lo cual es importante integrar a la población, con el objetivo de aportar a su crecimiento en el desarrollo de la productividad no solo a nivel nacional sino también a nivel provincial.

En palabras de Rojas (2018) “el desarrollo económico, más allá de indicadores de crecimiento, requiere de un análisis de variables complejas que tienen que ver con aspectos sociales, económicos, políticos, culturales, tecnológicos, etc” (pág. 21), es decir, va estableciendo una relación entre las interacciones de los diversos agentes económicos en el entorno y las dinámicas de cada región, por lo que el fenómeno social de la inseguridad es un punto limitante debido a que obstaculiza la implementación de estrategias para el progreso e incremento de los bienes económicos. A nivel provincial según los autores Capa y Sotomayor (2018):

La provincia de El Oro es una de las 24 demarcaciones ecuatorianas. Se ubica en la costa sur del país, su capital es Machala, conocida también como la “Capital bananera del mundo”. Tiene una superficie total de 6.188 kilómetros cuadrados, constituyéndose en la quinta ciudad del país. Fundada el 23 de abril de 1.884, se caracteriza por sus grandes contrastes y riqueza productiva (pág. 16).

Se destaca por su producción bananera, también posee otras actividades productivas como: cacao, pesca, ganadería e incluso minería. En este contexto se entiende que el desarrollo económico en la provincia de El Oro, es ampliamente dinámico debido a la diversidad de actividades productivas que se practican como la producción agrícola, pesca, acuicultura, minería, turismo, comercio, etc., las cuales provocan un gran impacto en la economía orense, siendo unas de las provincias de alto porcentaje económico a nivel nacional.

Para el año 2019 en la Provincia de El Oro se desarrolló el primer comité de seguridad ciudadana pegado con las representantes de las instituciones que son encargadas del mantenimiento de la seguridad ciudadana y así poder desviar crímenes que puedan alterar el rango público, “se plantea que los comités coordinen y articulen acciones en circuitos administrativos priorizados por su alta tasa de concentración de delitos, realizando un análisis situacional con la información de la Policía Nacional y del Sistema Integrado de

Seguridad” (Gobierno del Encuentro, 2019). De esta manera, se evidencia la importancia de disminuir los hechos delincuenciales que actualmente viven los ciudadanos orenses, con una buena coordinación y organización para un adecuado resguardo de las autoridades competentes.

1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema

En el marco administrativo legal de la presente investigación se encuentra las siguientes normativas legales y administrativas vigentes en Ecuador:

1.5.2.1 Constitución de la Republica Ecuador 2008. Conforme al Capítulo primero, Principios fundamentales **Art. 3**, indica Son deberes primordiales del Estado:

1. Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes. (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008, pág. 9)

Sección Octava Trabajo y seguridad social **Art. 34.-** El derecho a la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del Estado. La seguridad social se regirá por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas. El Estado garantizará y hará efectivo el ejercicio pleno del derecho a la seguridad social, que incluye a las personas que realizan trabajo no remunerado en los hogares, actividades para el auto sustento en el campo, toda forma de trabajo autónomo y a quienes se encuentran en situación de desempleo. (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008, pág. 18)

Sección décima Población y movilidad humana **Art. 393.-** El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno. (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008, pág. 119)

1.5.2.2 Ley De Seguridad Publica y del Estado. Art. 4.- De los principios de la seguridad pública y del Estado.- La seguridad pública y del Estado se sujetará a los derechos y garantías establecidos en la Constitución de la República, los tratados internacionales de derechos humanos, y se guiará por los siguientes principios: a) Integralidad.- La seguridad pública será integral para todos los habitantes del Ecuador, comunidades, pueblos, nacionalidades, colectivos, para la sociedad en su conjunto, las instituciones públicas y privadas, y comprende acciones conjugadas de prevención, protección, defensa y sanción. Así, se prevendrán los riesgos y amenazas que atenten contra la convivencia, la seguridad de los habitantes y del Estado y el desarrollo del país; se protegerá la convivencia y seguridad ciudadanas, se defenderá la soberanía y la integridad territorial; se sancionarán las acciones y omisiones que atenten a la seguridad pública y del Estado. (Asamblea Nacional, 2009, pág. 3)

Art. 10.- Funciones del Ministerio de Coordinación de Seguridad o quien haga sus veces.
- El Ministerio de Coordinación de Seguridad o quien haga sus veces cumplirá las siguientes funciones:

I. Coordinar con los gobiernos autónomos descentralizados y la sociedad civil para lograr una articulación integral de la defensa nacional, el orden público y la seguridad ciudadana, en los términos establecidos en la presente ley. (Asamblea Nacional, 2009, pág. 5)

Art. 23.- De la seguridad ciudadana. - La seguridad ciudadana es una política de Estado, destinada a fortalecer y modernizar los mecanismos necesarios para garantizar los derechos humanos, en especial el derecho a una vida libre de violencia y criminalidad, la disminución de los niveles de delincuencia, la protección de víctimas y el mejoramiento de la calidad de vida de todos los habitantes del Ecuador. Con el fin de lograr la solidaridad y la reconstitución del tejido social, se orientará a la creación de adecuadas condiciones de prevención y control de la delincuencia; del crimen organizado; del secuestro, de la trata de personas; del contrabando; del coyoterismo; del narcotráfico, tráfico de armas, tráfico de órganos y de cualquier otro tipo de delito; de la violencia social; y, de la violación a los derechos humanos. (Asamblea Nacional, 2009, pág. 9)

1.5.2.3 Código Orgánico De Organización Territorial, Autonomía Y Descentralización – COOTAD. En su última modificación (2019) establece **Art. 54.-** Funciones. - Son funciones del gobierno autónomo descentralizado municipal las siguientes:

n) Crear y coordinar los consejos de seguridad ciudadana municipal, con la participación de la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos relacionados con la materia de seguridad, los cuales formularán y ejecutarán políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana. (Asamblea Nacional, 2019, pág. 28)

1.5.2.4 Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana Y Orden Público. Art. 60.- en su Misión indica que, la seguridad ciudadana, el mantenimiento del orden público y, dentro del ámbito de su competencia, el apoyo a la administración de justicia en el marco del respeto y protección del libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional, a través de los subsistemas de prevención, investigación de la infracción e inteligencia antidelincuencial. (Asamblea Nacional, 2017, pág. 16)

En el Art. 61.- *conforme a sus Funciones.* - La Policía Nacional tiene las siguientes funciones:

3. Desarrollar acciones operativas para la protección de derechos; mantenimiento, control y restablecimiento de la paz social y orden público; prevención de las infracciones y seguridad ciudadana, bajo la dependencia del ministerio rector de la seguridad ciudadana, protección interna y orden público; y, en coordinación con las entidades competentes de los diferentes niveles de gobierno (Asamblea Nacional, 2017, pág. 16)

4. Participar en la determinación de los factores que generan inseguridad para proponer directrices y estrategias de seguridad ciudadana (Asamblea Nacional, 2017, pág. 16)

1.5.2.5 Plan Nacional de Desarrollo 2021, 2025. En su objetivo 9, manifiesta. _ garantizar la seguridad ciudadana, orden público y gestión de riesgos. En su política 9.1 Fortalecer la protección interna, el mantenimiento y control del orden público, que permita prevenir y erradicar los delitos conexos y la violencia en todas sus formas, en convivencia con la ciudadanía en el territorio nacional y áreas jurisdiccionales. (Consejo Nacional de Planificación, 2021-2025, pág. 48)

*1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico.*_ El enfoque epistemológico utilizado en la investigación fue empírico-inductivo puesto que el conocimiento parte de las vivencias de los habitantes de la parroquia urbana Loma de Franco, puesto que “el empirismo considera a la experiencia como única fuente válida del conocimiento, ya que en el contacto de los sentidos con las cosas se capturan las formas con que las cosas impresionan” (González & González, 2016), entendiendo que la base del conocimiento será la experiencia humana. Por otra parte, la investigación también tuvo un enfoque hipotético deductivo dado que se estableció hipótesis que posteriormente fueron comprobadas y refutadas, considerándolas “una herramienta cabal para describir y explicar fenómenos de ciencias sociales” (Talia, 2018, pág. 18)

1.6 Descripción del proceso diagnóstico

1.6.1 Tipo de investigación. _ El presente estudio corresponde a una investigación básica que “consiste en trabajos teóricos que se llevan a cabo fundamentalmente para obtener nuevos conocimientos sobre los fundamentos de fenómenos y hechos observables, sin intención de otorgarles ninguna aplicación o uso determinado”. (OECD, 2015, pág. 30). De manera que busca ampliar conocimientos sobre el fenómeno de la inseguridad ciudadana para comprenderlo dentro del campo que corresponde a la parroquia urbana Loma de Franco, por lo que la investigación se orienta a adquirir mayor entendimiento, es decir acrecentar información sobre la realidad del problema, así mismo “analiza propiedades, estructuras y relaciones con el objetivo de formular y comprobar hipótesis, teorías o leyes” (OECD, 2015, pág. 30).

1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico.

- *El diseño metodológico.*_ La investigación posee un diseño no experimental, puesto que, esta consiste en observar y analizar el fenómeno de la Inseguridad ciudadana en la parroquia, sin generar ninguna situación ajena, sino que se limita en observar la situación ya existente en el contexto, siendo que “las variables independientes concurrentes en la existencia del problema, no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos” (Hernández R. S., 2014, pág. 152), dando una descripción del problema proporcionando un análisis relacionado a las variables investigadas.
- *Alcance de la investigación.*_ Es de tipo descriptivo porque permitió determinar la incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo de la parroquia, “tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes” (Alban, Arguello, & Molina, 2020, pág. 164), este alcance nos da como ventaja la recolección de datos a través de la observación, encuestas o entrevistas que nos llevara a describir mejor el fenómeno.

- *Característica de la investigación.* Se caracteriza por ser diagnóstica y propositiva, porque permite a conocer la realidad de la parroquia en referencia a la situación de inseguridad y desarrollo socioeconómico, a través de un análisis de su situación real y sus actores, así mismo como menciona la autora Clariza Mendoza (2022) está aplicará técnicas con “el propósito de llegar a un diagnóstico y resolución de resolver problemas básicos, para hallar respuestas a preguntas preparadas científicamente, estudiando las relaciones entre factores” (pág. 4), para poder elaborar una propuesta que ayude a contrarrestar el problema social.
- *Enfoque metodológico.* La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque metodológico mixto puesto que este “trabaja con aspectos observables y medibles de la realidad” (Hernández R. S., 2014, pág. 34), es decir usará la recolección de datos para medir las variables, que permitirá obtener una mejor perspectiva del fenómeno y vincularlo con la realidad.
- *Técnicas e Instrumentos de investigación.* _ Las técnicas e instrumentos que se implementaron en el campo de la investigación fueron:

Encuesta. _ Esta técnica permitió recopilar datos cuantitativos, se llevó a cabo con un cuestionario previamente diseñado con preguntas relacionadas a las variables que se buscó medir. Al llevar a cabo la encuesta a los habitantes de la parroquia urbana Loma de Franco en sus diferentes barrios y ciudadelas se conoció como la incidencia del fenómeno de la inseguridad afecta al desarrollo socioeconómico local,

Entrevista. _ Esta técnica se utilizó recolectar información mediante un dialogo establecido apoyado de una guía semiestructurada, dirigido a presidentes barriales, de ciudadelas y funcionarios municipales, para saber cuáles son las principales afectaciones que genera la inseguridad a la población en cuanto a su desarrollo socioeconómico.

- *Unidades de investigación*

Población de la parroquia Loma de Franco: Esta unidad brindó información desde su perspectiva en torno al nivel de incidencia de inseguridad ciudadana, a través de sus vivencias en el contexto.

Directivos Barriales: Esta unidad de investigación proporcionó información en cuanto a su percepción de la problemática, desde una perspectiva general en cuanto sector.

Funcionarios del GADM: En cuanto a esta unidad de investigación sirvió para conocer criterios en cuanto como ha actuado o como ha sido el nivel de participación del gobierno local en cuanto al problema.

Funcionario de la Policía Nacional: La investigación demandó conocer el punto de vista del personal dedicado a la brindar el servicio de protección social, en cuanto a esta unidad, proporcionó información de acciones y formas como participa el organismo policial en el contexto.

- *Universo y muestra*

El Universo de investigación de la parroquia, está constituido por un campo de investigación de 6321 habitantes, en base a que es una cantidad alta se ha aplicado la selección de una margen con un error admisible del 7%:

$$n = \frac{N}{1 + (E\%)^2 \times N}$$

Donde:

N = Universo

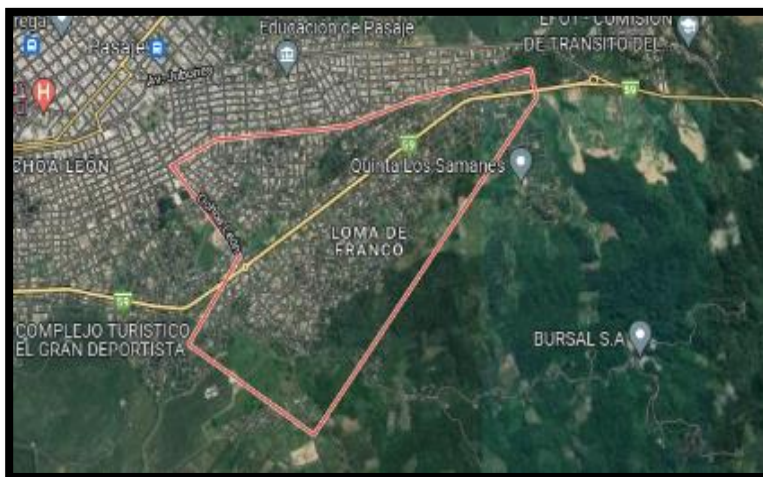
n = Tamaño de la muestra

1 = Constante

E = margen de error admisible (7%)

$$n = \frac{6321}{1 + (7/100)^2 \times 6321} = 197,6 = 198$$

1.6.3 Análisis del contexto



Fuente Google Maps, 2022

Capture realizado a la parroquia urbana Loma de Franco, Pasaje

La investigación se realizó en la parroquia urbana Loma de Franco, que se encuentra ubicada en el cantón Pasaje, provincia de El Oro. La parroquia urbana Loma de Franco “Se creó mediante ordenanza de limitación urbana de la ciudad de Pasaje, acogiendo las recomendaciones formuladas por la comisión especial de límites internos de la república, mediante oficio 000556 noviembre 9 de 1990” (GAD Municipal Pasaje, 2019-2023).

En cuanto a sus límites “La parroquia urbana Loma de Franco comprende zona de expansión perimetral del casco urbano del cantón Pasaje, consta de 18 barrios y ciudadelas. Se delimita desde la avenida Perimetral Sur, Santa Martha, Paquisha Alta hasta el sector de Pasaje Libre”. (Gad Municipal Pasaje, 2019-2023)

En el área urbana por ser centro de desarrollo y crecimiento existe mayor concentración de población en la cabecera parroquial. En referencia a su población “La mayor concentración de la población, se ubica en el grupo de 10 a 14 años equivalente al 10,45% de la población, seguido por el grupo de 15 a 19 años con un total de 10,01%,” (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Pasaje, 2019, pág. 123) denotando que el mayor porcentaje de la población es joven.

En relación a la etnia se puede evidenciar que predomina en la población con un 88,54 mestiza. Así mismo la tasa de analfabetismo es baja dentro de la parroquia puesto que conforme al (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Pasaje, 2019, pág. 123) “la tasa de analfabetismo a nivel cantonal, en el censo 2001 presento una tasa de 5,95% y en el 2010 de 4,54%, siendo la cabecera cantonal la de 3,86%”, observando que su nivel disminuye con el pasar del tiempo.

Como actividades económicas en el contexto parroquial encontramos que la población se dedica a actividades como la agricultura, la construcción, negocios propios, un pequeño porcentaje al ámbito profesional, minería, turismo.

Actividad Económica	Porcentaje	Producción
Agricultura	80%	Banano, Cacao, Cítricos, Ciclo corto
Pecuario	10%	Bovino y Avícola
Minería	7%	Explotación de material pétreo en cerros y ríos
Turismo	3%	Gastronomía
<i>Fuente: PDyOT GAD Municipal del cantón Pasaje, pág. 133</i>		

1.7 Resultados de la investigación empírica

Los resultados de la investigación fueron obtenidos mediante la aplicación de encuestas aplicada a una muestra de 198 personas, y entrevistas dirigidas a directivos barriales y funcionarios del GADM y de la Policía Nacional.

1.7.1 Resultados de las encuestas

- **Género.** De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, el concepto de género se refiere a roles, oportunidades y características definidos socialmente que determinan la idoneidad de hombres y mujeres, niños y niñas y personas no binarias. En la siguiente tabla se presenta la población encuestada según género en la parroquia Loma de Franco.

Tabla 1. Población encuestada según género

Opción	No.	%
Masculino	113	57,07%
Femenino	85	42,93%
Otro	0	0,00%
Total	198	100,00%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

En la investigación realizada se ha logrado determinar que la mayor parte de encuestados corresponden al género masculino con un 57.07% y en segundo plano a las mujeres con un 42.93%. No obstante, no se obtuvieron datos sobre personas con auto identificación de género diferentes a las antes mencionadas.

- **Edad.** Se considera como un indicador de estado real del cuerpo, hace referencia al tiempo transcurrido desde el nacimiento del ser vivo. En otra perspectiva se puede conceptualizar a la edad como una idea clara de madurez o vejez.

Tabla 2. Edad de la población encuestada

Opción	No.	%
18 a 29	59	29,798%
30 a 64	127	64,141%
más de 64	12	6,061%
Total	198	100,000%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

De acuerdo a los datos obtenidos, se evidencia que la mayor parte de personas encuestadas corresponden al rango de edad entre 30 a 64 años de edad en un 64.14%, seguido de los de 18 a 29 años 29.79% y en última instancia a la población adulta mayor 6.06%. Esto caracteriza que la investigación se orienta hacia los criterios que ofrecen los ciudadanos adultos, desde una perspectiva de experiencias vivenciales adquiridas.

- **Inseguridad Nacional.** El tema de inseguridad se entiende como un estado de promoción de intimidación, aislamiento social y paranoia hacia los ciudadanos, en las cuales se alentan conductas compensatorias y compulsivas como la arrogancia, el narcisismo y la agresividad. En la siguiente tabla se observa la percepción de la población encuestada respecto a la inseguridad a nivel nacional:

Tabla 3. Percepción de la población encuestada respecto a la inseguridad nacional

Opción	No.	%
Alto	198	100,00%
Medio	0	0
Bajo	0	0
Total	198	100,00%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

Respecto a la percepción de la inseguridad a nivel nacional el 100% de la población encuestada señala que es alto, debido al elevado índice de delincuencia y la falta de políticas públicas en temas de seguridad por parte del gobierno central.

- **Seguridad ciudadana.** Orientada a la protección de los derechos de las personas, “se define, de una manera amplia, como la preocupación por la calidad de vida y la dignidad humana en términos de libertad, acceso al mercado y oportunidades sociales” (Fuentes & Castellanos, 2019, pág. 31), por tanto, hace referencia al estado de bienestar de las y los ciudadanos que busca consolidar una convivencia pacífica, en la investigación de campo se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 4. Percepción de la población respecto a seguridad ciudadana a nivel parroquial

Opción	No.	%
Si	2	1,01%
No	196	99%
Total	198	100,00%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

A partir de los resultados obtenidos en torno a la percepción de seguridad ciudadana en la parroquia, se puede evidenciar que un 99% del total consideran que la parroquia no es un lugar seguro, mientras que solo el 1% opinan que sí, lo que evidencia, que para sus habitantes la parroquia no cuenta con un ambiente de armonía y protección, que garantice el bienestar de sus habitantes.

- **Actos delictivos.** Conductas contra leyes y derechos, conocidos también como delitos civiles que provocan daños y pérdidas, estos infringen normativas ya fijadas para el bienestar social, de acuerdo a las encuestas realizadas a la población respecto a la presencia de actos delictivos en la parroquia, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 5. *Percepción de la población en relación a presencia de actos delictivos en la parroquia*

Opción	No.	%
Si	196	99%
No	2	1,01
Total	198	100,00%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

Con base en los resultados obtenidos en relación a la presencia de actos delictivos en la parroquia un 99% afirman que en la parroquia sí se han presenciado actos delictivos, en cambio, un 1% dice que no.

Sobre la base de la información obtenida, se demuestra que en su totalidad los actos delictivos se reflejan como una situación y persistente vigente en la comunidad.

- **Frecuencia de actos delictivos.** Se evidencia como la incidencia en la cual repercuten los delitos, conforme al nivel de percepción en la población la investigación de campo refleja los siguientes resultados:

Tabla 6. *Percepción de la población respecto a la frecuencia de actos delictivos a nivel parroquial*

Opción	No.	%
Siempre	95	47,98%
Frecuentemente	75	37,88%
Ocasionalmente	28	14,14%
Nunca	0	0,00%
Total	198	100,00%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

Al existir la presencia de actos delictivos, en la parroquia urbana se realizó la pregunta ¿Con que frecuencia ocurren?, en función de los resultados obtenidos se puede ver que un 47,98% manifiestan que esto sucede siempre, un 37,88% indican que los actos delictivos ocurren frecuentemente, mientras que un 14,14% mencionan que ocasionalmente y nunca fue una opción que no tuvo respaldo por parte de los habitantes.

En función de los resultados, se evidencia que el índice de frecuencia de los actos delictivos está presente con frecuencia persistente en la parroquia, lo cual se evidencia como una situación de preocupación latente en la comunidad, esta problemática se está naturalizando y las personas pueden irse acostumbrarse a aquellas acciones que atentan a su vida y generan pérdidas de bienes.

- **Tipos de actos delictivos.** _ Hace referencia a los tipos de actividad delictiva, conforme a la encuesta aplicada en la investigación de campo se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 7. Tipos de actos delictivos en la parroquia con mayor incidencia en la parroquia

Opción	No.	%
Asaltos	168	67%
Robos	67	27%
Intimidación	10	4%
Secuestros	6	2%
Otros	1	0%
Total	252	100%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

En lo relacionado a los tipos de actos delictivos presentes en la parroquia a partir de la encuesta realizada a los moradores se obtienen los siguientes resultados: un 67% de la población indica que los asaltos son el tipo de delito que mayormente se ha presentado, un 27% manifiesta que son los robos, un 4% la intimidación y un 2% secuestros.

En base a los resultados obtenidos de la investigación se puede evidenciar que, la pérdida de bienes materiales a manos de antisociales son los principales delitos presentes en la parroquia lo que genera zozobra en los moradores, mientras que otros delitos como la intimidación y secuestros están presentes, pero con un bajo índice, en estos puntos es importante tener en cuenta que la población en muchos casos prefiere no brindar información más detallada por temor a posibles represalias.

- **Actividades económicas productivas.** Se encuentra relacionado con la producción, el intercambio y el consumo de bienes o servicios e incluso información. Se consideran parte de la identidad productiva de un territorio y contribuyen al desarrollo de la economía local. Los datos obtenidos de la encuesta aplicada a la población en relación a sus actividades económicas arrojan los siguientes resultados:

Tabla 8. *Actividades económicas productivas en la parroquia*

Opción	No.	%
Comerciante	26	13,13%
Agricultor	97	48,99%
Empleado público	15	7,58%
Empleado privado	14	7,07%
Prestación de servicios profesionales	9	4,55%
Otros	37	18,69%
Total	198	100,00%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

En la parroquia Loma Franco del cantón Pasaje, existe la mayor parte de la población 48.99% dedicada a la agricultura como actividad económica productiva principal, esto en función a los datos obtenidos en el proceso de recolección de información, donde además constan los comerciantes con un 13.13%, seguido de los empleados públicos 7.08% y privados con un 7.07% respectivamente, dejando a la prestación de servicios profesionales como la actividad de menor ejercicio en el territorio con un 4.55% y otros criterios como la minería, ganadería, conducción de vehículos, etc. el 18.69%.

De esta forma la parroquia Loma Franco se caracteriza por ser un territorio que sobresale la agricultura como principal fuente de ingresos para las familias, resaltando además el comercio a través de tiendas y negocios dedicados a la comercialización de productos.

- **Actividad comercial.** Se define como el proceso de compra y venta de bienes o servicios, en el cual el comerciante llega al consumidor final ofreciendo su mercadería o servicio, utilizando el dinero como medio de cambio habitual. En la siguiente tabla se evidencia el tipo de comercio existente en la parroquia Loma Franco.

Tabla 9. Tipo de actividad comercial en la parroquia

Opción	No.	%
Comidas rápidas	3	12%
Establecimiento Industrial	0	0%
Ropa	7	27%
Materiales de construcción	1	4%
Productos de la zona	2	8%
Otros	13	50%
Total	26	100%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

Si bien es cierto, en el gráfico anterior se evidencia que el comercio está en segunda posición de las actividades económicas productivas existentes en la parroquia Loma Franco, el tipo de comercio de mayor relevancia que se genera en el sector es el expendio de productos de primera necesidad 50% seguido de la compra-venta de ropa en los diferentes locales 27%, además de establecimientos dedicados a la venta comida rápida 12% el del sector producción 4% y el aprovechamiento de productos de la zona 8%.

- **Modo de actividad comercial.** Forma en que las personas realizan la venta de bienes o servicios con valor agregado hasta llegar al consumidor final, es a través del dinero como medio de cambio vigente en la sociedad contemporánea, en decir, el individuo

adquiere productos, mercadería o servicios entregando dinero a cambio. En función a eso, en la tabla presentada a continuación se visualizan las características de esta variable.

Tabla 10. *Modo de actividad comercial en la parroquia*

Opción	No.	%
Ambulante	1	4%
Permanente	12	46%
Estacionario	13	50%
Total	26	100%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

De acuerdo a la información obtenida acerca del modo de comercio en la parroquia, se ha logrado identificar que las actividades económicas productivas realizadas en el sector se realizan de forma estacionario 50%, es decir, cuentan con establecimientos específicos para su comercialización al igual que los permanentes 46%. De esta forma, se resalta que el comercio ambulante es mínimo en el territorio con un 4% en relación a los demás.

- **Ingresos.** Son cualquier cantidad, monto de dinero que forma parte de la economía de una persona, en términos empresariales es la entrada de dinero que proviene de la prestación de servicios o venta de bienes en relación al giro del negocio, en la investigación de campo conforme al nivel de ingresos de la población se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 11. Nivel de ingresos mensuales en la población

Opción	No.	%
-200	6	3,03%
200 a 400	91	45,96%
401 a 600	71	35,86%
601 a 800	22	11,11%
más de 800	5	2,53%
Otros	3	1,52%
Total	198	100,00%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

La información obtenida en el proceso investigativo resalta que la población de la parroquia Lomas Franco en un mayor porcentaje 45.96% posee ingresos económicos entre los 200 a 400 USD, cifra que demanda un gran análisis debido a que al presente año 2023 el sueldo básico establecido en el Ecuador por el Ministerio del Trabajo es de \$450 y las familias del sector viven con ingresos inferiores, sobre todo el 3.03% de encuestados quienes argumentan subsistir con menos de \$200 al mes. Tan solo el 35.86% registran de \$401 a \$600, el 11% en un rango superior a \$601 hasta los \$800, el 2.53% perciben más de \$800 y otros criterios el 1.52%.

- **Satisfacción de necesidades básicas.** Se definen a aquellas condiciones o características en las que se desenvuelven los seres humanos, orientado a un desarrollo pleno de su calidad de vida, Grassetti (2018) lo define como: “aquello que resulta indispensable para vivir en un estado de salud plena” (pág. 10), en la siguiente tabla se refleja la percepción de la satisfacción de necesidades conforme al nivel de ingresos en la población:

Tabla 12. Percepción de la población respecto a la satisfacción de necesidades en relación a su nivel de ingresos mensuales

Opción	No.	%
Si	89	44,95%
No	109	55,05%
Total	198	100,00%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

En relación a los ingresos económicos percibidos por las personas encuestadas, se determina que la mayor parte de la población 55.05% de la parroquia Lomas Franco refieren que no les permiten satisfacer sus necesidades básicas, a diferencia del 44.95% quienes argumentan que sus ingresos les facilitan vivir en condiciones de vida adecuados. Si bien es cierto, en el gráfico anterior se evidenció que gran parte de la población encuestada sobrevive con ingresos económicos hasta \$400 USD mensuales, se hace necesario trabajar en temas de emprendimientos productivos como alternativa para mejorar los ingresos a las familias y por ende acceder a mejores condiciones de vida.

- **Días laborables.** Se entiende a aquellos días en los que un trabajador realiza sus actividades económicas, cumpliendo con su jornada laboral, en el sector público quedan excluidos los domingos y festividades haciendo referencia al contexto local. En tal sentido la siguiente tabla se permite conocer los días laborables de la población:

Tabla 13. *Días laborales en la población encuestada*

Opción	No.	%
Lunes a viernes	127	64,14%
Lunes a sábado	36	18,18%
Lunes a domingo	32	16,16%
Sábado y Domingo	3	1,52%
Total	198	100,00%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

Al indagar acerca de los días laborables en la parroquia, se ha logrado caracterizar que la mayor parte de encuestados 64.14% argumentan que mantienen un horario de lunes a viernes, sobre todo en el sector público, seguido del 18.18% quienes refieren trabajar de lunes a sábado, el 16.16% lo hacen hasta el domingo y tan solo el 1.52% manifiestan trabajar los fines de semana.

- **Jornada laboral.** Hace referencia al tiempo que emplea cada trabajador para desempeñar sus actividades económicas productivas, en función a un contrato laboral existente. Esta jornada se relaciona de manera directa con el concepto propio de trabajo el cual según: Real, Marrero, Regueira & Hidalgo (2019): “es considerado como unas de las áreas de desempeño ocupacional vitales para la existencia humana, además de una importante fuente de identificación y reconocimiento social” (pág. 150), en lo que respecta a la población encuestada se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 14. Jornada laboral diaria en la población encuestada

Opción	No.	%
1 a 8 horas	177	89,39%
9 a 12 horas	12	6,06%
más de 12 horas	5	2,53%
Otra	4	2,02%
Total	198	100,00%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

En base a la información obtenida, la mayor parte de la población de la parroquia trabaja de lunes a viernes, el 89.39% de ellos refieren que poseen un horario de 1 a 8 horas diarias, datos que visibilizan un adecuado respeto a los derechos laborales por parte de los empleadores, porque cumplen con lo estipulado en el código del trabajo vigente. No obstante, el 6.06% se acogen a jornadas entre 9 a 12 horas, el 2.53% enfrentan situaciones de trabajo superiores a 12 horas por día y otros criterios corresponden al 2.02%.

- **Causas de la inseguridad.** Son los motivos o las razones por la cual se origina el fenómeno, conforme a la encuesta aplicada a los habitantes, en la siguiente tabla se observa la percepción de la población conforme a las causas de la inseguridad de la parroquia:

Tabla 15. Percepción de la población respecto a las causas de la inseguridad en la parroquia.

Opción	No.	%
Desempleo	80	39,60%
Pobreza	20	9,90%
Narcotráfico	19	9,41%
Alcoholismo	11	5,45%
Drogadicción	28	13,86%
Pérdida de Valores	44	21,78%
Otra	0	0,00%
Total	202	100,00%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

En referente a la causa o causas del fenómeno de inseguridad en la parroquia en función de los resultados obtenidos un 39,60% de la población manifiesta que el desempleo, un 21,78% indica a la pérdida de valores, un 13,86% mencionan a la drogadicción, un 9,41% el narcotráfico, un 9,90% la pobreza y un 5,45% señalan al alcoholismo como causa principal del fenómeno.

Esto significa que en la parroquia Loma de Franco la causa principal de inseguridad para la población es debido a la falta de oportunidades laborales que generan que vean en los actos delictivos una salida para poder satisfacer sus necesidades, así mismo la pérdida de los valores en las personas puesto que el respeto hacia los bienes y vida de los demás es algo que nace desde la educación del hogar, no obstante la presencia de vicios como la drogadicción y el alcoholismo también son considerados como causas influyentes.

- **Vulnerabilidad.** Susceptibilidad a soportar una situación de daño, “la vulnerabilidad se da en el contexto o circunstancia de mayor indefensión de una situación que presenta una persona, un grupo o una comunidad ya sea por factores sociales, culturales, económicos y físicos” (Martínez, Saucedo, & Moreno, 2020, pág. 227), se refleja en los diferentes factores que impiden a los diversos grupos a mejorar o mantener su situación, de acuerdo a la investigación de campo se dan los siguientes resultados:

Tabla 16. Percepción de la población en relación a los grupos con mayor índice de vulnerabilidad ante actos delictivos

Opción	No.	%
Niños	2	1,01%
Adolescentes	5	2,53%
Jóvenes	5	2,53%
Adultos mayores	3	1,52%
Población en general	183	92,42%
Total	198	100,00%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

Basándose en los resultados obtenidos en cuanto a cual consideran los grupos más vulnerables a ser víctimas del delito en la parroquia, se obtuvieron los siguientes resultados: un 92,42% manifiestan que la población en general puede ser víctima, que no hay edad ni sexo que influya o los exente, mientras que un 2,53% indica que los adolescentes son más propensos al igual que los jóvenes, un 1,52 indica que los adultos mayores son el grupo más vulnerables debido a su edad, un 1,01 dicen que los niños por su corta edad pueden ser víctimas fáciles de actos delictivos.

- **Espacios vulnerabilidad.** Son espacios con mayor confluencia de amenazas e índice de susceptibilidad a ser víctimas de situaciones graves, requieren mayor intervención y control. En este sentido, las encuestas muestran los siguientes resultados:

Tabla 17. *Percepción de la población en relación a los espacios con mayor vulnerabilidad a delitos en la parroquia*

Opción	No.	%
Áreas de recreación/espacios públicos	49	25%
Afuera de su hogar	40	20%
En su hogar	14	7%
En su negocio	11	6%
Calles	84	42%
Otros	0	0%
Total	198	100%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

Los resultados de la encuesta en cuanto a ¿cuál consideran los habitantes que es el espacio más vulnerable para ser víctimas del delito? ha logrado obtener los siguientes datos: un 42% de las personas encuestadas consideran las calles, un 25% las áreas de recreación o espacios públicos, un 20% indica que las afueras de su hogar es el sitio donde las personas pueden victimarias, un 7% en su hogar y un 6% consideran que sus negocios son espacios vulnerables.

A base de la información recolectada en la población de la parroquia, se considera que las calles son los lugares donde las personas son más propensas a convertirse en víctimas del delito, es ahí donde resultan ser interceptados y despojados de sus bienes, así mismo los sitios de recreación como los parques y canchas presentes en la parroquia también se perciben como de vulnerabilidad, los hogares de los moradores también se reconocen como espacios vulnerables, al igual que sus negocios.

- **Control de autoridades.** Es el conjunto de procedimientos que permiten comprobar el cumplimiento de las funciones que desempeña un actor o los actores en cargos determinado. Por tanto, se busca conocer como la población percibe el nivel de control, a partir de la encuesta realizada se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 18. *Percepción de la población respecto al nivel de control en la parroquia*

Opción	No.	%
Malo	121	61%
Regular	73	37%
Bueno	3	2%
Muy bueno	1	1%
Excelente	0	0%
Total	198	100%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

En cuanto al nivel de control por parte de las autoridades la población de la parroquia lo considera malo en un 61%, un 37% regular, un 3% opinan que es bueno y un 1% consideran que es muy bueno, no obstante, nadie lo manifestó como excelente. En función de los resultados obtenidos, para los habitantes el nivel de participación correspondiente al control que deberían brindar las autoridades es deficiente, lo que requiere una mayor intervención.

- **Control policial.** Es un servicio permanente en el Estado, su función se centra en garantizar un orden en la sociedad, comprendiéndose en acciones y labores en torno a reducir las situaciones de delito para disminuir la incertidumbre social en el territorio y la protección de bienes. En este sentido se busca conocer como la población califica el nivel de control de los organismos policiales en el contexto de la parroquia, donde la encuesta aplicada en los habitantes da los siguientes resultados:

Tabla 19. *Percepción de la población respecto al control policial en la parroquia.*

Opción	No.	%
Malo	114	58%
Regular	82	42%
Bueno	0	0%
Muy bueno	1	1%
Excelente	0	0%
Total	197	100%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

En cuanto al nivel de control policial en la parroquia, el 58% de los encuestados lo calificaron como malo, el 42% como regular mientras que solo el 1% indicó que es muy bueno.

Llevar a cabo controles policiales en una localidad es de vital importancia para la promoción de la seguridad ciudadana, por lo que en base a los resultados obtenidos se comprende que la población no considera adecuada y eficiente la participación de los organismos policiales en cuanto al control que estos deberían ofrecer a la comunidad, calificando la calidad del servicio policial como deficiente en la parroquia.

- **Participación del GADM.** Los gobiernos locales tienen la responsabilidad de llevar a cabo el desarrollo de acciones preventivas en cuanto a posibles hechos y circunstancias que atenten contra el desarrollo y mantenimiento de espacios tranquilos y seguros, “la gestión de seguridad ciudadana, a cargo de los municipios, incumplen sus funciones o lo cumplen de forma inapropiada, lo cual tiene como consecuencia el incremento de la violencia en desmedro del desarrollo social” (Callirgos & Martín, 2020, pág. 11), por tanto la participación de los GADM es relevante para el desarrollo de acciones preventivas y disuasivas en contra de la inseguridad.

Teniendo en cuenta esto, es importante conocer la percepción de la población en cuanto a la participación de Gobierno Municipal, cuyos resultados de la encuesta dan los siguientes datos:

Tabla 20. *Percepción de la población conforme a la Participación del GADM en relación a inseguridad ciudadana*

Opción	No.	%
Si	9	5%
No	76	38%
No sabe	113	57%
Total	198	100%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

En relación a la participación del GADM en cuanto a la implementación de estrategias para la reducción del problema de inseguridad, un 57% manifiestan no saber, un 38% afirman que no se han implementado estrategias direccionadas a minimizar la problemática de inseguridad, mientras que solo un 5% indican que sí.

Con base a los datos obtenidos y teniendo en cuenta que la participación de los Gobiernos locales es muy importante al momento de resolver algún problema persistente en una comunidad, podemos evidenciar que la población refleja un elevado índice de desconocimiento en cuanto a la existencia de estrategias implementadas y direccionadas a minimizar la inseguridad, así mismo, la comunidad indicó que no se han implementado estrategias, sin embargo un porcentaje mínimo indicaron que sí, lo que en términos generales hace que se califique como bajo, el nivel de participación en cuanto al GADM.

- **Estrategias.** Hacen referencia a las planificaciones que se generan a fin de cumplir alguna situación objetiva, donde se ha fijado metas ya sean a corto o largo plazo. A partir de las encuestas realizadas en cuanto a las estrategias pueden que implementarse para minimizar el problema de inseguridad en la parroquia se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 21. Estrategias para la promoción de la seguridad ciudadana en la parroquia.

Opción	No.	%
Desarrollar planes y programas de seguridad	21	11%
Organizar comités barriales de seguridad	47	24%
Incentivar la participación y organización ciudadana	9	5%
Capacitar y fortalecer los organismos policiales	65	33%
Generar fuentes de empleo	53	27%
Otra	3	2%
Total	198	100%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

Los resultados de la investigación indican que un 33% de la población considera que una opción viable es capacitar y fortalecer los organismos policiales, el 27% generar fuentes de empleo, el 24% consideran que organizar comités barriales de seguridad, el 11% considera que desarrollar planes y programas de seguridad es la alternativa más adecuada, el 5% indica que incentivar la participación y organización ciudadana y solo el 2% de la población indicó otras opciones como la mejora de las leyes y la promoción de una mayor vigilancia en los espacios públicos.

En base a los datos obtenidos en cuanto a estrategias que pueden implementarse para reducir la problemática de inseguridad en la parroquia, se puede apreciar que la población en su mayoría, considera que brindar capacitaciones y fortalecimiento a organismos policiales es viable, teniendo en cuenta que su participación en el contexto es limitada, es una opción adecuada para intervenir en minimizar la problemática, no obstante, el desarrollo de planes estratégicos enfocados a la seguridad es considerado una alternativa óptima, así mismo incentivar la participación y organización ciudadana puede ayudar a tener un mayor control en la comunidad y debatir sobre posibles soluciones.

- **Participación comunitaria.** Es un proceso en el cual los miembros de una comunidad adquieren responsabilidades de cooperación para el beneficio colectivo, “se fortalece a través de la organización de la comunidad, con protagonismo de la población en la identificación de problemas y su resolución entre todos” (Hernández, Cruz, & Orozco, 2019), con la finalidad de contribuir a generar un mayor desarrollo tanto económico como comunitario. En este contexto los datos obtenidos de la encuesta aplicada a la población arrojan los siguientes resultados:

Tabla 22. Percepción de la población respecto a participación comunitaria en la parroquia

Opción	No.	%
Si	58	29%
No	140	71%
Total	198	100%

Fuente: Habitantes de la parroquia Loma de Franco

Elaboración: Las autoras

En cuanto a participación comunitaria en la parroquia, en función de los resultados obtenidos de la encuesta realizada a la población un 71% indica que no hay participación comunitaria, mientras que un 29% manifiestan que sí.

A partir de la información obtenida de la encuesta, se refleja una débil participación de la comunidad en cuanto a la organización social, esto afecta la comunicación y la forma en la que las personas se relacionan, lo cual imposibilita tomar acciones en cuanto a resolver los problemas negativos presentes en la comunidad.

1.7.2 Resultados de las entrevistas

- *Entrevista a directivos barriales.* Se ha llevado a cabo entrevistas a dos directivos barriales de la parroquia para conocer sus opiniones en cuanto al problema de inseguridad y su afectación al desarrollo de la comunidad. Las personas entrevistadas fueron:

- **E. 1.** Presidente de la barriada Central Las Lomas de Franco
- **E. 2.** Presidente del barrio Colinas del Sur
- **¿Cuáles son los problemas de inseguridad más frecuentes que se presentan en la parroquia?**

E. 1. *La delincuencia es uno de los problemas más comunes y la falta de resguardo policial.*

E. 2. *Los problemas más comunes son los asaltos a mano armada.*

En relación a la información obtenida por parte de los directivos los principales problemas de inseguridad en la parroquia se reflejan en los asaltos hacia moradores y transeúntes, así mismo se evidencia que existe una limitada participación por parte de los organismos policiales, que no brindan un adecuado respaldo a la parroquia.

- **¿Cuáles considera que son las causas que generan la inseguridad ciudadana en la parroquia?**

E. 1. *Las malas administraciones en cuanto a lo que es la policía, la falta de personal, la mala coordinación y la falta de trabajo.*

E. 2. *Pienso que porque no hay los recursos para sobrevivir y la gente opta por lo más fácil.*

Según la información recolectada a los dirigentes barriales las causas principales de que la inseguridad este presente en la parroquia se debe a la débil participación de los organismos competentes, en este caso de la policía nacional, refiriéndose a su limitado personal y una deficiente coordinación, a su vez la falta de empleo que no permite a las personas satisfacer sus necesidades básicas y opten por cometer actos delictivos a fin de solventar sus necesidades.

- **¿Cuáles son las alternativas de solución más viables?**

E. 1. En mi opinión yo creo que una alternativa sería que haya más trabajo, fuentes de trabajo para las personas.

E. 2. Visitar a las autoridades de turno para que den seguimiento y los delincuentes no hagan daño a la sociedad.

De la información recopilada se puede concluir que entre las alternativas para minimizar el fenómeno de inseguridad es generar fuentes de empleo como una alternativa viable, puesto que debido a los limitados ingresos muchas personas optan por cometer acciones ilegales para la obtención de bienes e incluso servicios, también consideran que es necesario buscar ayuda de las autoridades de turno ya que su intervención es una de sus responsabilidades.

- **¿De qué forma se están atendiendo los problemas de inseguridad ciudadana incidentes en el desarrollo socioeconómico de los habitantes de la parroquia?**

E. 1. No se están atendiendo de ninguna manera, somos una parroquia urbana olvidada.

E. 2. Actualmente no tengo conocimiento de que se estén atendiendo

De la información otorgada, se puede deducir que actualmente no se está atendiendo a la parroquia e inclusive se ha manifestado que es una parroquia que no recibe atención por parte de las autoridades que tienen la competencia para garantizar la justicia y seguridad.

- **¿Se han implementado proyectos direccionados a minimizar el incremento de la inseguridad?**

E. 1. No, propuestas hemos hecho como dirigentes en cuanto al Municipio, que nos envíen resguardo más que sea municipal pero no, solo cuando hay eventos, pero solo por el momento.

E. 2. Aquí no se están implementando proyectos

En cuanto a proyectos sociales en la parroquia no se está efectuando ninguno, pese a que los dirigentes han realizado múltiples peticiones las cuales no han sido atendidas por el gobierno Municipal.

- *Entrevista a funcionarios del GADM.* Se llevo a cabo la entrevista dirigida a dos autoridades del GADM de Pasaje, por razones personales prefirieron que sea de manera anónima:

E. 1. Funcionario 1 de GADM

E. 2. Funcionario 2 del GADM

- **¿Posee un diagnóstico situacional acerca de los problemas de inseguridad ciudadana existentes en la parroquia?**

E. 1. *No se posee.*

E. 2. *No*

En la investigación realizada se pudo evidenciar que en el departamento de participación ciudadana del GAD de Pasaje no cuenta con un diagnóstico situacional acerca de la realidad de la inseguridad ciudadana en la parroquia Loma Franco, por tanto, se hace necesario el levantamiento de una línea base que permita caracterizar la dinámica en la que se desarrolla la problemática.

- **Causas que generan la inseguridad ciudadana en la parroquia. ¿Cuáles son las alternativas de solución más viables?**

E.1. *Falta de alumbrado público y venta de bebidas alcohólicas en altas horas de la noche.*

F.2. *Falta de control de policías en las calles y la falta de unidad entre los moradores.*

A pesar de que el departamento no posee un diagnóstico situacional sobre la inseguridad ciudadana en la parroquia, sin embargo, se puede determinar que unos de los factores causales inherentes a la problemática, estaría: la falta de alumbrado público, venta de bebidas alcohólicas en altas horas de la noche, falta de control de policías en las calles y la falta de unidad entre los moradores. En ese sentido, se hace necesario un convenio interinstitucional con la policía nacional del sector para generar mayores patrullajes en

zonas estratégicas de atención, esta gestión además debe hacerse desde la acción comunitaria.

- **¿De qué forma se están atendiendo los problemas de inseguridad ciudadana existente en la parroquia?**

E.1. No hay alternativas de solución que permitan atender estos problemas.

E.2. Se solicita a la policía control sobre el sector y reuniones para concientizar a los moradores.

Según la información brindada, se puede evidenciar que no existe un modelo de gestión para atender la problemática de inseguridad ciudadana en la parroquia Loma Franco, el accionar de las instituciones a cargo se ha visto limitado a un patrullaje muy irregular y a recomendaciones a los moradores en caso de sufrir algún acto delictivo, no obstante, estas acciones no tienen las garantías necesarias para generar un ambiente económico y social seguro.

- **¿Qué proyectos sociales enfocados atender la inseguridad ciudadana en la parroquia se están realizando?**

E.1. La gestión comunitaria.

E.2. Charlas de la policía sobre la acción comunitaria.

En el proceso investigativo se ha logrado determinar que el departamento de participación ciudadana del GAD de Pasaje, no ha diseñado ni ha implementado proyectos sociales respecto a la inseguridad ciudadana en la parroquia, las necesidades sociales son latentes y se demanda de la intervención efectiva por parte de las autoridades competentes para mejorar la situación actual del territorio.

- **¿Existe una adecuada articulación institucional para atender los problemas de inseguridad ciudadana?**

E.1. No existe y las autoridades desconocen cómo hacerlo.

E.2. *No existe coordinación entre los organismos que deberían dar seguridad a la ciudadanía.*

La gestión realizada por parte del GAD de Pasaje y la dirigencia de la parroquia urbana Loma Franco carece de una adecuada articulación institucional para atender los problemas de inseguridad ciudadana en el territorio, esto según la información obtenida en la entrevista aplicada a los responsables del departamento de participación ciudadana. En ese sentido, los servicios sociales existentes no se están atendiendo de manera efectiva y se utiliza como herramienta de intervención la acción comunitaria, que posee diversas limitantes por desinterés de los miembros y el individualismo.

- *Entrevista a funcionario de la policía Nacional*

Entrevista: Cabo Primero Tariseis.

- **¿Posee un diagnóstico situacional acerca de los problemas de inseguridad ciudadana existentes en la parroquia?**

E. En el distrito de Pasaje se encuentra la oficina denominada P3 ellos realizan operativos en puntos estratégicos en función a la información que poseen, coordinando en base a las zonas donde se presentan mayores situaciones de inseguridad ciudadana.

- **¿Causas que generan la inseguridad ciudadana en la parroquia?**

E. En la parroquia Loma Franco existe en mayores casos, asaltos a mano armada a buses por bandas organizadas, esto responde a la falta de preparación de los jóvenes y buscan la opción más fácil de ganar dinero sin importarles el perjuicio que están ocasionando a las familias del territorio.

- **¿Cuáles son las alternativas de solución más viables?**

E. Se debe prevenir desde la Policía Nacional en un patrullaje continuo en sitios estratégicos en donde se generan mayormente estos problemas. Preparar a los jóvenes

desde el ámbito educativo, previniéndolos de los efectos negativos que genera el hecho de pertenecer a bandas y cometer actos delictivos que ponen en peligro la integridad tanto de ellos como de las víctimas, ocasionado entornos sociales inseguros.

- **¿De qué forma se están atendiendo los problemas de inseguridad ciudadana incidentes en el desarrollo socioeconómico de los habitantes de la parroquia?**

E. En las parroquias no existe una adecuada logística sobre todo en el tema de patrullajes continuos, por ende, la Policía Nacional ha socializado con los habitantes los procedimientos a seguir en caso de existir algún robo o situación que ponga en peligro su integridad física, de esa forma se atienden las necesidades sociales.

- **¿Qué planes de acción interinstitucionales se realizan en la parroquia para combatir la delincuencia?**

E. Todo se coordina a través de la oficina de operaciones para realizar los operativos policiales pertinentes en la parroquia, pero al no existir una adecuada logística se limitan los procesos a seguir dentro por parte de los elementos del orden.

- **¿Qué proyectos sociales se efectúan para minimizar el incremento de la inseguridad ciudadana de la Parroquia Loma de Franco se están realizando?**

E. La Policía Nacional a nivel local cuenta con un eje preventivo denominado policía comunitaria, los cuales se encargan de realizar proyectos en conjunto con la ciudadanía.

En base a la información obtenida se puede apreciar que existe una débil atención por parte de la Policía Nacional acerca de las problemáticas de inseguridad en la parroquia Loma Franco, su accionar se limita a realizar patrullajes de manera muy irregular y de informar a los ciudadanos acerca de los procesos a seguir en caso de robos u otras situaciones que pongan en peligro su integridad física. En función a eso, se debe gestionar de mejor forma la participación de los agentes del orden, para lograr un adecuado desarrollo de la comunidad. Si bien es cierto, en el cantón pasaje existe una oficina de

operativos en puntos estratégicos, su planificación no se evidencia en la realidad existente del sector.

1.8 Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

- Se puede concluir que existe un elevado índice de inseguridad ciudadana en la parroquia, provocados por diversos factores de violencia que repercuten negativamente en el correcto y normal desarrollo de las actividades socioeconómicas en sus habitantes.
- Las causas que están generando el problema social de inseguridad ciudadana en la parroquia son: el desempleo, la pérdida de valores, el desconocimiento social sobre medidas preventivas, la debilitada organización comunitaria, la presencia de adicciones en la sociedad.
- En la parroquia, los actos delictivos son muy frecuentes, asaltos a mano armada, robos a domicilios y en menor porcentaje intimidaciones y secuestro, esto mantiene con preocupación a la población.
- La presencia de la delincuencia se debe a múltiples factores, entre estos, la débil organización comunitaria que impide la articulación interinstitucional entre policía, comunidad y Gad Cantonal para controlar y prevenir actos delictivos.

Recomendaciones

- Fortalecer el liderazgo comunitario en la comunidad paulatinamente, donde se mejore la activa participación de los habitantes, incluyéndolos desde todas sus edades, para mejorar el sistema de comunicación y resolver conjuntamente problemáticas.

- Mejorar los vínculos con entidades como el GADM y Policía Nacional, estableciendo acuerdos interinstitucionales, para lograr la solución de problemas, de manera conjunta para una mayor eficacia con una adecuada intervención a nivel local y mayor compromiso.
- Fomentar el diseño de estrategias en conjunto con los directivos, la población y autoridades competentes de las diferentes instituciones que deben intervenir en la temática de seguridad ciudadana.

1.9 Sistema de requerimientos.

1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios.

PROBLEMA	SITUACIÓN ACTUAL	SITUACIÓN OBJETIVO	REQUERIMIENTO
Escasas fuentes de trabajo.	Personas desempleadas y dedicadas a actividades delictivas y sus acciones repercutan en los habitantes de la parroquia	Personas con empleos y salarios bien remunerados.	Diseñar proyectos de emprendimiento productivo como alternativa de mejorar la situación socioeconómica en el territorio.
Limitado control policial en la parroquia	Presencia de control policial para salvaguardar la seguridad en el sector.	Agentes del orden capacitados y comprometidos con la seguridad ciudadana en la parroquia.	Diseñar planes estratégicos de control policial en conjunto con el GADM para la promoción de un ambiente seguro en la parroquia Loma de Franco.
Limitada participación comunitaria orientada a la promoción de seguridad	Existe una débil participación de la comunidad en la parroquia, lo cual limita gestionar acciones enfocadas a mejorar la	La comunidad empoderada y comprometida en generar un accionar para disminuir los niveles de inseguridad ciudadana.	Diseñar e implementar estrategias de fortalecimiento organizacional para minimizar los impactos de inseguridad ciudadana en la parroquia.

ciudadana.	seguridad ciudadana.		
El consumo de sustancias psicotrópicas y estupefacientes en los jóvenes de la comunidad.	Existencia de consumo de drogas en los jóvenes de la parroquia, asociado a problemas socioeconómicos y familiares.	Población sana con adecuadas condiciones socioeconómicas.	Diseñar programas de educación preventiva sobre el consumo de drogas en la población joven.

1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir. Conforme a la matriz de se pudo identificar varios requerimientos para brindar soluciones al problema de inseguridad que afecta el desarrollo en la parroquia Loma de Franco; en este sentido, el equipo de trabajo determinó como opción de intervención la siguiente:

- Diseñar e implementar estrategias de fortalecimiento organizacional para minimizar los impactos de inseguridad ciudadana en la parroquia.

El requerimiento seleccionado se enfoca en promover la participación de la comunidad y generar empoderamiento de la ciudadanía, con el desarrollo de liderazgos en hombres y mujeres para fijar metas y delimitar los problemas en la comunidad e incentivar la participación de los habitantes.

2. PROPUESTA INTEGRADORA.

2.1 Descripción de la propuesta.

2.1.1 Título. Diseño e implementación de estrategias de fortalecimiento organizacional para minimizar los impactos de inseguridad ciudadana en la parroquia urbana Loma de Franco.

2.1.2 Antecedentes. La inseguridad ciudadana es una problemática persistente que enfrenta la población actual, donde los gobernantes realizan acciones limitadas para atender las necesidades de los ciudadanos en contextos de seguridad nacional. La propuesta de intervención nace a partir del resultado de la aplicación de los instrumentos de investigación, se orienta a fortalecer la organización social enfocándose en la mejora de las condiciones de seguridad en la parroquia urbana Loma de Franco, tras conocer que en el contexto existe un elevado índice de inseguridad, bajo desarrollo socioeconómico y una debilitada organización comunitaria, se plantea que el fortalecimiento organizacional es una forma de intervención pertinente.

En este sentido en la parroquia urbana Loma de Franco, el problema de inseguridad afecta a toda la población desde niños, jóvenes y adultos, por tanto, es prioritaria la intervención a esta problemática para generar en la comunidad el desarrollo, espacios donde la población pueda expresarse, brindar ideas, propuestas para generar acciones y gestionar intervenciones con organismos como los gobiernos locales, policía nacional, a fin de satisfacer la demanda de protección local.

2.1.3 Justificación de la propuesta. El diseño e implementación de estrategias de fortalecimiento organizacional para minimizar los impactos de inseguridad ciudadana en la parroquia urbana Loma de Franco, se da en función a que, a partir de este elemento se logra la conformación de grupos integrados bajo objetivos comunes, inherentes a necesidades insatisfechas en la comunidad, desarrollando acciones conjuntas que faciliten la generación de sinergias en ambientes correlacionales y se logre la atención por parte de las autoridades competentes, “con el fin de involucrar las poblaciones en los planes,

programas y proyectos dirigidos a garantizar la seguridad” (Cordero, 2020, pág. 5), en el territorio.

Al momento de fortalecer la organización social se logra el empoderamiento y compromiso de la ciudadanía, quienes, en su rol de conocedores de la realidad existente relacionada a la problemática de inseguridad ciudadana, se planteen alternativas de solución viable en una adecuada estructuración institucional que, además, contribuya al desarrollo humano integral.

El diseño e implementación de estrategias de fortalecimiento organizacional para minimizar los impactos de inseguridad ciudadana en la parroquia urbana Loma de Franco como propuesta para atender el problema objeto de estudio, es factible, en la medida que, se generarán componentes importantes de desarrollo comunitario, considerando a los ciudadanos como eje principal para profundizar en las problemáticas existentes y la planificación que se realice especialmente mediante convenios interinstitucionales que respondan eficientemente a las demandas sociales.

De esta forma además de trabajar en función al desarrollo comunitario, se fortalecerá el tejido social con ciudadanos comprometidos con el beneficio colectivo, entendiendo que el accionar conjunto facilitará procesos pertinentes para lograr la atención a los diferentes fenómenos que se presentan en la sociedad y que pueden influir de manera negativa en el ejercicio pleno de una vida digna en la población.

2.2 Objetivos de la propuesta

2.2.1 Objetivo general.

- Implementar estrategias para minimizar los impactos de inseguridad en la parroquia a través de la promoción del fortalecimiento organizacional.

2.2.2 Objetivos específicos.

- Fortalecer la organización comunitaria para la creación de espacios de calidad sobre gestión de seguridad ciudadana.
- Promover acuerdos, convenios interinstitucionales entre la parroquia, el GADM y la policía Nacional para la promoción de la erradicación de los factores de violencia en la parroquia a través del mejoramiento de la vigilancia en el territorio.

2.3 Componentes estructurales de la propuesta

2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta. La propuesta se fundamenta en la teoría de los sistemas sociales propuesta por el sociólogo Niklas Luhmann, esta comprende que “tanto la acción como la estructura son dimensiones constitutivas de la reproducción de los sistemas sociales” (Gonnet & Torres, 2019, pág. 316), estableciendo la importancia del vínculo existente entre el individuo y la sociedad.

En el aspecto de fortalecer la organización social esta teoría plantea que la comunicación asume un papel importante en la sociedad, considerándose como aquella que la produce y reproduce, a su vez indica que la existencia permanente de un adecuado sistema de comunicación es relevante para que fluya la información al interior de la comunidad con acciones de alimentación y retroalimentación en torno a sus procesos. Para Labraña (2022)

Luhmann identifica en particular tres planos centrales de formación de dichos sistemas sociales: sistemas de interacción, sistemas de organización y sistema sociedad. En primer lugar, los sistemas de interacción o sistemas interaccionales

surgen para resolver el problema de la complejidad usando como medio la presencialidad entre seres humanos. Luego, los sistemas organizacionales reproducen sus decisiones a través de comunicaciones de decisiones. (pág. 54)

La propuesta se centra con un elemento fundamental de un sistema de comunicación, partiendo desde donde se procesa el hecho a intervenir haciendo referencia a quienes intervienen y de qué forma, y finalizando con lograr satisfacción en relación al nivel de organización y el clima de seguridad que pretende construir.

2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta. Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pasaje.

2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta. La ejecución de la propuesta estará a cargo del departamento de Participación Ciudadana del GADM, en conjunto con las autoras: Srta. Adela Estefanía Parra Landín y Srta. Dayana Ortuño.

2.3.4 Beneficiarios de la propuesta. Conforme al diagnóstico realizado, los beneficiarios directos de la propuesta son las familias de la parroquia Loma de Franco y los beneficiarios indirectos: transportistas, turistas y transeúntes.

2.3.5 Planificación operativa de la propuesta.

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	FECHAS DE EJECUCION	RESPONSABLES
<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la organización comunitaria para la creación de espacios de calidad sobre gestión de seguridad ciudadana. 	Creación y difusión de los espacios donde se llevará el desarrollo de la propuesta.	Los habitantes tienen conocimiento de los diferentes talleres y se promueve su participación.	Del 2 al 12 de mayo	Srta: Adela Estefanía Parra Landín Srta: Dayana Ortuño
	Convocatoria a la socialización del diseño de estrategias para la promoción de la seguridad ciudadana, dirigido a los habitantes de la parroquia.	Los habitantes de la parroquia tienen conocimiento y muestran interés en participar en los diferentes talleres.	Del 15 al 26 de mayo	Srta: Adela Estefanía Parra Landín Srta: Dayana Ortuño
	Taller educativo de liderazgo comunitario para el desarrollo y fortalecimiento de	Habitantes de la parroquia y directivos barriales, empoderados y capacitados en	Del 29 de mayo al 2 de junio	Srta: Adela Estefanía Parra Landín

	capacidades dirigido a directivos y habitantes de la parroquia.	temas de liderazgo comunitario y organización social.		Srta: Dayana Ortuño
	Taller educativo de seguridad ciudadana para la prevención de la delincuencia social dirigido a los habitantes de la parroquia	Población con pleno conocimiento sobre como accionar para prevenir la delincuencia social	Del 05 al 16 de junio del 2023	Srta: Adela Estefanía Parra Landín Srta: Dayana Ortuño
<ul style="list-style-type: none"> Promover acuerdos, convenios interinstitucionales entre la parroquia, el GADM y la policía Nacional para la promoción de la erradicación de los factores de violencia 	Establecer reuniones con autoridades del GADM y Policía Nacional y la parroquia	Autoridades del GADM y Policía Nacional participan asisten activamente a las reuniones.	Del 19 al 23 de junio	Srta: Adela Estefanía Parra Landín Srta: Dayana Ortuño
	Realizar mesas de trabajos para la creación de estrategias dirigidas a la erradicación de los factores de violencia.	Se crean estrategias direccionadas a la erradicación de factores de violencia en la parroquia.	Del 26 de junio al 7 de julio del 2023	Srta: Adela Estefanía Parra Landín Srta: Dayana Ortuño

en la parroquia a través del mejoramiento de la vigilancia en el territorio.	Realizar mesas de trabajo para el diseño de estrategias operativas de servicio policial. (operativos, vigilancia, patrullaje)	Se crean estrategias para la realización de operativos de servicio policial.	Del 10 al 21 de julio del 2023	Srta: Adela Estefanía Landín Srta: Dayana Ortuño
	Firma de convenios entre la comunidad, GADM y Policía Nacional para la implementación de estrategias	Las instituciones asumen con compromiso y voluntad la implementación de estrategias para la disminución de los factores de violencia presentes en la parroquia	24 al 28 de julio del 2023	Srta: Adela Estefanía Landín Srta: Dayana Ortuño

2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES/ SEMANAS												
	MES 1				MES 2					Mes 3			
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4
Creación y difusión de los espacios donde se llevará el desarrollo de la propuesta.	■	■											
Convocatoria a la socialización del diseño de estrategias (talleres) para la promoción de la seguridad ciudadana, dirigido a los habitantes de la parroquia.			■	■									
Taller educativo de liderazgo comunitario para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades dirigido a directivos y habitantes de la parroquia.					■	■							
Taller educativo de seguridad ciudadana para la prevención de la delincuencia social dirigido a los habitantes de la parroquia						■	■						
Establecer reuniones con autoridades del GADM y Policía Nacional y la parroquia								■					
Realizar mesas de trabajos para la creación de estrategias dirigidas a la erradicación de los factores de violencia.									■	■			
Realizar mesas de trabajo para el diseño de estrategias operativas de servicio policial. (operativos, vigilancia, patrullaje)											■	■	
Firma de convenios entre la comunidad, GADM y Policía Nacional para la implementación de estrategias													■
SEMANAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

2.4 Fases de implementación de la propuesta

FASE 1. Presentación y socialización de la propuesta a los habitantes y dirigentes de la parroquia Loma de Franco.

FASE 2. Revisión y aprobación de la propuesta.

FASE 3. Socialización de la propuesta a la comunidad y a los directivos.

FASE 4. Ejecución de la propuesta. (Inicio de talleres)

FASE 5. Evaluación de la propuesta a cargo de los responsables de la ejecución de la propuesta.

FASE 6. seguimiento a los acuerdos, compromisos y resultados alcanzados en la implementación de la propuesta.

FASE 7. Informe sobre los resultados alcanzados en la implementación de la propuesta.

FASE 8. Entrega del informe final a los dirigentes de la ciudadela, así como a los miembros de las familias y funcionarios del departamento de aseo de la municipalidad.

2.5 Estrategias de evaluación de la propuesta

La evaluación de la propuesta se desarrolla en tres etapas: antes de ejecutarse (Ex – Ante), durante la ejecución (Evaluación Concurrente) y al final midiendo los resultados de la propuesta (Ex–Post).

Momentos de la Evaluación	Indicadores de Evaluación	Cumplimiento		Observaciones
		Si	No	
ANTES	La propuesta cumple con lo establecido por el requerimiento a intervenir.			
	La propuesta ha sido revisada y aprobada			
	La propuesta ha sido socializada a la comunidad y a los directivos.			
DURANTE	Se ejecutaron los talleres de capacitación de la propuesta en las fechas establecidas			
	La comunidad participa activamente y desarrolla capacidades			
	El desempeño en cuanto a las temáticas de los facilitadores de los talleres es adecuado.			

	Los facilitadores mostraron habilidades para transmitir conocimiento y demostraron dominio de los temas			
	Los recursos implementados fueron los adecuados			
	Se cumplieron en su totalidad con los objetivos planificados			
DESPUES	Se ha realizado seguimiento acorde a las actividades de la propuesta			
	Se ha cumplido establecer acuerdos entra las instituciones y la comunidad.			
	Se ha realizado un estudio de satisfacción a los beneficiarios directos de la propuesta			
	Se ha realizado una evaluación finalizada la propuesta.			
	Se ha realizado un informe final del			

	desarrollo de la propuesta			
--	-------------------------------	--	--	--

2.6 Recursos logísticos

2.6.1 *Recursos humanos.* Para el desarrollo adecuado de la propuesta se requiere de la participación de los moradores, dirigentes barriales y autoridades del GADM y de la Policía nacional, así mismo de personal capacitado que se encargará de brindar los talleres.

2.6.2 *Recursos materiales.* Los talleres se llevarán a cabo a través de espacios donde los asistentes y capacitadores utilizarán materiales como: hojas de papel, lapiceros, papelógrafos, marcadores.

2.6.3 *Equipos.* Para el desarrollo de actividades se utilizarán equipos como: proyectores y computadores.

2.6.4 Presupuesto

A: Recursos Humanos				
No.	Denominación	Tiempo Costo	Total	
2	Facilitadores	4 horas diarias a \$5 cada hora x 20 días	800,00	
Subtotal			\$ 800,00	
B: Recursos Materiales				
Descripción		Cantidad	P. Unitario	Total
Hojas de papel (resmas)		5	5	25
Lapiceros (cajas)		4	5	20
Papelógrafos (paquetes)		5	4	20
Marcadores (cajas)		5	5	25
Subtotal			\$ 90,00	
C: Equipos				
Descripción		Cantidad	P. Unitario	Total

Proyectores	1	250	250
Computadores	1	700	600
Impresora	1	250	250
Subtotal			\$ 1100
d. imprevistos 5% de A+B+C			\$ 99,50
Costo total de la propuesta			\$ 2.089,50

2.6.5 Financiamiento

FINANCIAMIENTO	
FUENTE	CANTIDAD
Aporte personal de los autores de la propuesta	\$ 200,00
Aporte del GAD Municipal de Pasaje	\$ 1.500,00
Aporte de los directivos de la parroquia (autogestión)	\$ 389,00
TOTAL	\$2.089,00

3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD

3.1 Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la propuesta

El análisis de la dimensión técnica de la propuesta de diseño e implementación de estrategias de fortalecimiento organizacional para minimizar los impactos de inseguridad ciudadana en la parroquia urbana Loma de Franco, es factible, puesto que cuenta con los recursos técnicos y especializados necesarios para efectuar cada una de las actividades, disponiendo adecuadamente de recursos humanos, materiales y tecnológicos.

3.2 Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta

La propuesta tiene un valor presupuestario de 2.089,00 dicho valor será financiado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pasaje, directivos barriales y por el personal autor de la propuesta, con la finalidad de cubrir los gastos de equipamiento tanto de recursos materiales como tecnológicos y de la contratación del personal de apoyo, teniendo en cuenta que los valores presentados son reales, la propuesta es económicamente factible.

3.3 Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta

La propuesta tiene un impacto positivo en la parroquia, el diseño e implementación de estrategias contribuye a mejorar la organización social y se direcciona a minimizar los impactos negativos provocados por la inseguridad, incentivando la participación comunitaria, la interacción entre sus miembros y la participación de las instituciones pertinentes. Por tanto, el análisis social de la propuesta factible.

3.4 Análisis de la dimensión Ambiental de Implementación de la propuesta

La propuesta no afectará el medio ambiente, ni directa o indirectamente, por tanto, no requieren un estudio de impacto ambiental y es factible.

REFERENCIAS

1. Asamblea General de las Naciones Unidas. (2020). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) - Análisis sobre innovación en seguridad ciudadana*. Diseño Editorial: Fernando Muñoz. Obtenido de <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/latinamerica/undp-rblac-Resumen-Ejecutivo-Analisis-innovacion-seguridad-ciudadana-derechos-humanos-VF.pdf>
2. Alban, G. G., Arguello, A. V., & Molina, N. C. (16 de Julio de 2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO-Revista Científica Mundo de la Investigación y Conocimiento*, 4(3), 163-173. doi:10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173
3. Añez, J. C., Kairuz, A. R., & González, R. E. (2021). Análisis crítico sobre el ordenamiento jurídico antidrogas contra el narcotráfico comparando la legislación ecuatoriana y venezolana. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores.*, 8(3), 1-17. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i3.2668>
4. Asamblea General de las Naciones Unidas. (2013). *SINOPSIS: SEGURIDAD CIUDADANA*. Obtenido de [https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/08022013_citizen_security_issue_brief%20\(spanish\).pdf](https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/08022013_citizen_security_issue_brief%20(spanish).pdf)
5. Asamblea Nacional. (2009). *Ley De Seguridad Publica y del Estado*. Quito. Obtenido de http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic5_ecu_panel5_sercop_1.3._ley_seg_p%C3%BAblica.pdf
6. Asamblea Nacional. (2017). Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana Y Orden Publico. 1-98. Obtenido de <https://www.igualdadgenero.gob.ec/wp-content/uploads/2018/05/C%C3%B3digo-Org%C3%A1nico-de-Entidades-de-Seguridad-Ciudadana-y-Orden-P%C3%BAblico.pdf>

7. Asamblea Nacional. (2019). *Código Orgánico De Organización Territorial, Autonomía Y Descentralización*. Quito. Obtenido de <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
8. Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008*. Quito, Ecuador. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
9. Callirgos, F., & Martin, W. (2020). *Participación vecinal y gestión de seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Surco. Lima 2019*. Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42733/FLORES_CW.pdf?sequence=1&isAllowed=y
10. Capa Benítez Lenny, S. P. (2018). La Provincia de El Oro algunas consideraciones de los sectores. *REDES*, 16. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14300/1/Cap.1-Estructura%20social%20y%20econ%C3%B3mica%20de%20la%20provincia%20de%20El%20Oro.pdf>
11. Comisión Interamericana de Derechos Humanos. ((CIHD)). *INFORME SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA Y DERECHOS HUMANOS*. Obtenido de http://www.cidh.org/countryrep/seguridad/seguridadintro.sp.htm#_ftn6
12. Consejo Nacional de Planificación. (2021-2025). *Plan Nacional de Desarrollo 2021, 2025*. Quito. Obtenido de <http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483282/PLAN+NACIONAL+DE+DESARROLLO+2021-2025/2c63ede8-4341-4d13-8497-6b7809561baf>
13. Cordero, S. P. (enero-marzo 2020 de 2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. doi:<http://dx.doi.org/10.21830/19006586.561>
14. Cuello, M. G., & Marrero, A. U. (2019). Comportamiento del alcoholismo en adolescentes. *Revista del Hospital Clínico Quirúrgico "Armando Millian Castro"*, 13(3), 315-327. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/medicadelcentro/mec-2019/mec193d.pdf>

15. Díaz, N., Mora, L., & Durán, M. (2019). Las bases del cambio de la matriz productiva en Ecuador (2006-2016). *Universidad y Sociedad. Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 11(04), 377-384. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n4/2218-3620-rus-11-04-377.pdf>
16. Ecuador, M. d. (2019-2030). Plan Nacional De Seguridad Ciudadana Y Convivencia Social Pacífica 2019 – 2030. En M. d. Ecuador, *Ministerio del Interior Republica del Ecuador* (pág. 144).
17. Fernando, C. (03 de 2007). Percepción inseguridad ciudadana. *FLACSO*, 1. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10469/2620>
18. Fuentes, M., & Castellanos, P. (2019). La responsabilidad del Estado con la seguridad ciudadana. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas Revista Científica Multidisciplinaria*, 02(02), 27-34. Obtenido de <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/124/208>
19. GAD Municipal Pasaje. (2019-2023). *Gad Municipal Pasaje*. Obtenido de Gad Municipal Pasaje: <https://www.pasaje.gob.ec/copia-de-parroquias-rurales>
20. GAD Municipal Pasaje. (2019). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Pasaje*. Pasaje. Obtenido de <https://www.pasaje.gob.ec/pdyot>
21. Gómez, R. V. (2021). El Funcionalismo. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas*(9), 185-208. Obtenido de <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/rfd/article/view/4972/4671>
22. Gonnet, J. P., & Torres, E. (Julio-Diciembre de 2019). Operaciones y estructuras de la práctica teórica. Una exploración a partir del caso de la teoría de los sistemas sociales de Niklas Luhmann. *Revista Colombiana de Sociología*, 42(02), 301-317. doi:<https://doi.org/10.15446/rsc.v42n2.69766>
23. Gonzáles, H., & García, V. (02 de 08 de 2019). Violencia objetiva y subjetiva en dos cuentos Emiliano Pérez Cruz. *Tla-Melaua. Revista de Ciencias Sociales*(48), 211-231. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/47/471772011/index.html>
24. González, H., & Garcia, V. (2020). Violencia objetiva y subjetiva en dos cuentos de Emiliano Pérez Cruz. *Tla-Melaua Revista de Ciencias Sociales*, 231. Obtenido

- de
https://www.researchgate.net/publication/343304795_Violencia_objetiva_y_subjetiva_en_dos_cuentos_de_Emiliano_Perez_Cruz
25. González, H., & Garcia, V. (2020). Violencia objetiva y subjetiva en dos cuentos de Emiliano Pérez Cruz. *TLA-MELAU, Revista de Ciencias Sociales. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Benemérita Uni-versidad Autónoma de Puebla, México*, 231. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/343304795_Violencia_objetiva_y_subjetiva_en_dos_cuentos_de_Emiliano_Perez_Cruz
26. González, O., & González, L. (2016). 201El enfoque epistemológico empirista-inductivo en las investigaciones en el campo de la orientación educativa. *Revista Especializada en Educación*, 22(2), 185-202. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/21114/20963>
27. Guzmán, S. Z. (07 de 07 de 2021). *Inseguridad Ciudadana*. Obtenido de El Telegrafo: <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/columnistas/15/inseguridad-ciudadana>
28. Hernández, L. R., Cruz, B. A., & Orozco, C. (2019). La participación comunitaria como eje de la atención primaria de la salud. *Edumecentro*, 11(01). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000100218#B2
29. Hernández, R. S. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
30. Labraña, J. (2022). La teoría de sistemas sociales y el campo de estudios en educación superior. *Cinta de Moebio*(74), 51-65. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/s0717-554x2022000200051>
31. Lunecke, A. (Enero de 2016). Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial: el caso del sector. *EURE*, 42(125), 109-129. Obtenido de

- EURE, vol. 42, núm. 125, 2016, pp. 109-129:
<https://www.redalyc.org/pdf/196/19643210005.pdf>
32. Mantilla, S. (03 de Noviembre de 2021). Inseguridad Ciudadana. *El Comercio*. Obtenido de El Comercio: <https://www.elcomercio.com/opinion/ecuador-momentos-criticos-inseguridad-ciudadana.html>
33. Martínez, Y. B., Saucedo, B. J., & Moreno, M. S. (2020). Los derechos procesales en grupos vulnerables desde la normativa nacional e internacional. *Revista Política, Globalidad y Ciudadanía*, 06(12), 225-245. doi:<https://doi.org/10.29105/pgc6.12-12>
34. Mendoza, C. E. (2022). Programa de autorregulación emocional para el pensamiento crítico y creativo en estudiantes de la institución educativa 821563-Gallito Ciego. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(1), 1-13. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1545
35. Ministerio del Interior. (2019). *Gobierno del Encuentro*. Obtenido de <https://gobnacioneloro.gob.ec/se-desarrollo-el-primer-comite-de-seguridad-ciudadana-de-el-oro-del-2019-conformando-mesas-tecnicas-de-trabajo/>
36. Ministerio del Interior. (2019-2030). *Plan Nacional de seguridad Ciudadana y Convivencia Social y Pacífica*. Obtenido de https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/PLAN-NACIONAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-Y-CONVIVENCIA-SOCIAL-PACI%CC%81FICA-2019-2030-1_compressed.pdf
37. OEA. (2009). *INFORME SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA Y DERECHOS HUMANOS*. Obtenido de <https://www.cidh.oas.org/countryrep/Seguridad/seguridadresumen.sp.htm>
38. OECD. (2015). *Medición De Las Actividades Científicas, Tecnológicas y de Innovación MANUAL DE FRASCATI 2015 Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental*. París: MIC. doi:<https://doi.org/10.1787/9789264310681-es>
39. Oñate, K. L., & Vaca, L. M. (2019). La contratación pública como herramienta de desarrollo económico en el Ecuador. *MAPA Revista de Ciencias Sociales y*

- Humanísticas*, 3(16), 126 –144. Obtenido de <https://www.revistamapa.org/index.php/es/article/view/157/180>
40. Pugliese, E. (2020). Qué es el desempleo. *Política y Sociedad*, 59-67. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/download/POSO0000230059A/24541>
41. Ramírez, R. (Julio-Diciembre de 2019). Del edén al infierno: inseguridad y construcción estatal en Tabasco. *LiminaR. Estudios Sociales y Humanísticos*, 17(02), 196-2016. doi:<https://doi.org/10.29043/liminar.v17i2.690>
42. Real, G. L., Marrero, N. H., Regueira, M. D., & Hidalgo, A. A. (2019). Valoración de los regímenes de trabajo y descanso. Caso de estudio: Varadero (Cuba). *Rev. Turismo y Sociedad*, xxiv, 149-159. Obtenido de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/5650/7048>
43. Rojas, I. D. (19 de Octubre de 2018). Del desarrollo económico al desarrollo económico endógeno: una mirada desde el pensamiento complejo. *Revista Cintex*, 23(1), 12-23. doi:<https://doi.org/10.33131/24222208.308>
44. Rosero, G. (Jueves de 03 de 2007 - 2017). *INFORME DE DESARROLLO SOCIAL*. Quito. Obtenido de Gobierno del encuentro: <https://www.infancia.gob.ec/el-informe-de-desarrollo-social-2007-2017-presenta-un-completo-analisis-de-la-politica-social-del-ecuador/>
45. Ruiz, S. (15 de Abril de 2019). MÁS ALLÁ DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA: LA ESTIGMATIZACIÓN TERRITORIAL DE LAS CLASES POPULARES. UNA APROXIMACIÓN A PARTIR DE UN BARRIO “EN DISPUTA”. *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, 23(612), 1-32. doi:<https://doi.org/10.1344/sn2019.23.21811>
46. Sumba, R., Saltos, G., Rodríguez, A., & Tumbaco, Z. (Septiembre de 2020). El desempleo en el Ecuador: causas y consecuencias. *Polo del Conocimiento*, 5(10), 774-797. doi:[10.23857/pc.v5i10.1851](https://doi.org/10.23857/pc.v5i10.1851)
47. Talia, M. P. (2018). EL MÉTODO HIPOTÉTICO DEDUCTIVO Y SU POSIBILIDAD DE APLICACIÓN EN UN CASO PRÁCTICO: LA

- DESTITUCIÓN DE FERNANDO LUGO. *Revista Sociedad Global*(5), 11-19. Obtenido de https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/162102/CONICET_Digital_Nro.9c3bb498-6652-46b1-a062-f13151567645_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
48. Tonelli., E. G. (2018). SATISFACCIÓN DE NECESIDADES Y MODELO SOCIAL. *PSOCIAL*, 4(1), 6-29. Obtenido de <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/psicologiasocial/article/download/2874/2450>
49. Zizek, S. (2020). *SOBRE LA VIOLENCIA seis reflexiones marginales*. Buenos Aires, Chile: Paidós. Obtenido de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2017/05/ZIZEK-Slavo-Sobre-la-violencia.pdf>

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS
BOLETA DE ENCUESTA

Nombre del proyecto	Incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón Pasaje
Objetivo	Recopilar información acerca de la incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco.

1. DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES

Fecha de la encuesta: **Edad:** **Género** M () F () Otros.....

Lugar de residencia-Barrio-Ciudadela:

2. ASPECTOS A INVESTIGAR

1. Afectaciones de la inseguridad ciudadana al desarrollo de las actividades socioeconómicas en la parroquia.

1.1. ¿Como califica el nivel de inseguridad en el país?

- a. Alto ()
- b. Medio ()
- c. Bajo ()

1.2. ¿Considera que la parroquia es un lugar seguro?

- Si ()
- No ()

1.3. ¿En la parroquia se ha presenciado actos delictivos?

- a. Si ()
- b. No ()

1.3.1. Señale cual-cuales

- a. Asaltos ()
- b. Robos ()

- c. Intimidación
- d. Secuestros
- e. Otros () Especifique _____

1.3.2. ¿Con que frecuencia suceden?

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. Ocasionalmente
- d. Nunca

1.4. ¿A qué actividad económica-productiva se dedica?

- a. Comerciante
- b. Agricultor
- c. Empleado publico
- d. Empleado privado
- e. Prestación de servicios profesionales
- f. -Otros () Especifique _____

1.4.1. Si su respuesta es Comerciante ¿Qué tipo de comercio se practica en el sector?

- a. Comercio de comida rápida
- b. Comercio de establecimiento industrial
- c. Comercio de ropa
- d. Comercio de materiales de construcción
- e. Comercio de productos de la zona
- f. Otro () Especifique _____

1.4.2. ¿Cuál es la forma de la actividad comercial que practica?

- a. Ambulante
- b. Permanente
- c. Estacionaria
- d. Otra () Especifique _____

1.5. ¿Cuánto es su nivel aproximado de ingresos económicos mensuales?

- g. 200-400

- h. 401-600 ()
- i. 601-800 ()
- j. Más de 800 ()

1.5.1. ¿Los ingresos que percibe, le ayudan a satisfacer de forma pertinente sus necesidades básicas?

- a. Si ()
- b. No ()
- c. Por qué _____

1.5.2. ¿Qué días de la semana dedica a esta actividad?

- a. Lunes a viernes ()
- b. Lunes a sábado ()
- c. Lunes a domingo ()
- d. Solo sábado y domingo ()

1.5.3. ¿Cuál es la jornada de trabajo que realiza diariamente?

- a. De 1 a 8 horas ()
- b. De 9 a 12 horas ()
- c. Más de 12 horas ()
- d. Otra () Especifique _____

2. Causas que origina la inseguridad en la parroquia.

2.1. ¿Cuál de los siguientes considera Ud que es la principal causa de la inseguridad ciudadana en la parroquia?

- a. Desempleo
- b. Pobreza ()
- c. Narcotráfico ()
- d. Alcoholismo ()
- e. Drogadicción ()
- f. Pérdida de valores ()

g. Otra () Especifique _____

2.2.¿Qué grupo considera Ud. más vulnerable ante el problema de inseguridad?

- a. Niños ()
- b. Adolescentes ()
- c. Jóvenes ()
- d. Adultos mayores ()
- e. Población en general ()

2.3.¿Cuál de los siguientes espacios considera Ud. Propicio para ser víctima de delito en su localidad?

- a. Áreas de recreación/espacios públicos ()
- b. Afueras de su hogar ()
- c. En su hogar ()
- d. En su negocio ()
- e. Calles ()
- f. Otros () Especifique _____

3. Tipos de actos delictivos con mayor incidencia que se producen en la parroquia.

3.1.¿Como califica el nivel de control de autoridades en materia de inseguridad?

- a. Malo ()
- b. Regular ()
- c. Bueno ()
- d. Muy bueno ()
- e. Excelente ()

3.2.¿Como califica el nivel de protección policial en la parroquia?

- a. Malo ()
- b. Regular ()
- c. Bueno ()
- d. Muy bueno ()
- e. Excelente ()

4. Identificar posibles alternativas para la reducción del problema de la inseguridad ciudadana en la parroquia urbana Loma de Franco.

4.1.¿El GAD Municipal ha implementado estrategias para reducir el problema de inseguridad?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe

4.2.¿Qué estrategias cree que pueden plantearse para minimizar el problema de inseguridad en la parroquia?

- a. Desarrollar planes y programas de seguridad
- b. Organizar comités barriales de seguridad
- c. Incentivar la participación y organización ciudadana
- d. Capacitar y fortalecer a los organismos policiales
- e. Generar fuentes de empleo
- f. Otra Especifique _____

4.3.¿Considera ud que existe participación comunitaria en su localidad?

- a. Si
- b. No



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS
GUIA DE ENTREVISTA A DIRECTIVOS BARRIALES

Nombre del proyecto	Incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón Pasaje
Objetivo	Recopilar información acerca de la incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco.

1. DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES

Nombre:

Fecha de la entrevista: **Edad:** **Género** M () F () Otros.....

- ¿Cuáles son los problemas de inseguridad más frecuentes que se presentan en la parroquia?

- ¿Cuáles considera que son las causas que generan la inseguridad ciudadana en la parroquia?

- ¿Cuáles son las alternativas de solución más viables?

- ¿De qué forma se están atendiendo los problemas de inseguridad ciudadana incidentes en el desarrollo socioeconómico de los habitantes de la parroquia?

- ¿Se han implementado proyectos direccionados a minimizar el incremento de la inseguridad?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS
GUIA DE ENTREVISTA A FUNCIONARIOS DEL GADM

Nombre del proyecto	Incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón Pasaje
Objetivo	Recopilar información acerca de la incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco.

1. DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES

Nombre:

Fecha de la entrevista: **Edad:** **Género** M () F () Otros.....

- ¿Posee un diagnóstico situacional acerca de los problemas de inseguridad ciudadana existentes en la parroquia?

- Causas que generan la inseguridad ciudadana en la parroquia. ¿Cuáles son las alternativas de solución más viables?

- ¿De qué forma se están atendiendo los problemas de inseguridad ciudadana existente en la parroquia?

- ¿Qué proyectos sociales enfocados atender la inseguridad ciudadana en la parroquia se están realizando?

- ¿Existe una adecuada articulación institucional para atender los problemas de inseguridad ciudadana?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS
GUIA DE ENTREVISTA A FUNCIONARIOS DE LA POLICIA NACIONAL

Nombre del proyecto	Incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco del cantón Pasaje
Objetivo	Recopilar información acerca de la incidencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de la parroquia urbana Loma de Franco.

1. DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES

Nombre:

Fecha de la entrevista: **Edad:** **Género** M () F () Otros.....

- ¿Posee un diagnóstico situacional acerca de los problemas de inseguridad ciudadana existentes en la parroquia?

- ¿Causas que generan la inseguridad ciudadana en la parroquia?

- ¿Cuáles son las alternativas de solución más viables?

- ¿De qué forma se están atendiendo los problemas de inseguridad ciudadana incidentes en el desarrollo socioeconómico de los habitantes de la parroquia?

- ¿Qué planes de acción interinstitucionales se realizan en la parroquia para combatir la delincuencia?

- ¿Qué proyectos sociales se efectúan para minimizar el incremento de la inseguridad ciudadana de la Parroquia Loma de Franco se están realizando?