



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**La organización barrial y su incidencia en la
dotación de servicios básicos en el barrio “Las
Katyas” de Machala**

**CORREA CRUZ JAMILETH CAROLAY
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**SIMISTERRA CASTRO CRISTHIAN CESAR
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**La organización barrial y su incidencia en la
dotación de servicios básicos en el barrio “Las
Katyas” de Machala**

**CORREA CRUZ JAMILETH CAROLAY
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**SIMISTERRA CASTRO CRISTHIAN CESAR
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

PROYECTOS INTEGRADORES

**La organización barrial y su incidencia en la
dotación de servicios básicos en el barrio “Las
Katyas” de Machala**

**CORREA CRUZ JAMILETH CAROLAY
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**SIMISTERRA CASTRO CRISTHIAN CESAR
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

FERNANDEZ ESPINOSA CIRA EUGENIA

**MACHALA
2022**

Organización barrial

por Cesar Simisterra

Fecha de entrega: 02-mar-2023 11:41a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2027111485

Nombre del archivo: CORREA_-_SIMISTERRA_TRABAJO_DE_TITULACION_-_ESPECIALISTA_1.docx (123.24K)

Total de palabras: 18173

Total de caracteres: 100475

Organización barrial

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10%

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

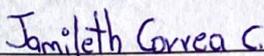
Los que suscriben, CORREA CRUZ JAMILETH CAROLAY y SIMISTERRA CASTRO CRISTHIAN CESAR, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado La organización barrial y su incidencia en la dotación de servicios básicos en el barrio "Las Katyas" de Machala, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



CORREA CRUZ JAMILETH CAROLAY

0750530677



SIMISTERRA CASTRO CRISTHIAN CESAR

0707380093

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de titulación a todas aquellas personas que estuvieron presente en transcurso de mi vida académica, principalmente a mi padre el Sr. Carlos Correa, mi Sra. Madre Matilde Cruz, a mi hermano (as), a mi mejor amiga la Srta. Ingrid Moreira y de manera muy especial al Dr. Manuel Valdiviezo Cacay por su incondicional apoyo académico, porque han fomentado en mí, el deseo de superación y de triunfo en mi vida. Lo que he construido a la consecución de este logro.

Jamileth Carolay Correa Cruz

El esfuerzo y perseverancia reflejado en el proceso de formación académico son las bases que me han permitido formar una ética profesional, por ende, el presente trabajo de titulación se lo dedico a mi Sra. madre Carmen Castro, hermanos, familiares, amigos, y personas de alto respeto y consideración, ya que han sido pilar fundamental de apoyo incondicional en toda la trayectoria de mi vida que a través de sus sabios consejos y oraciones he podido tomar el camino del éxito.

Cristhian Cesar Simisterra Castro

AGRADECIMIENTO

Agradecemos primero a Dios por darnos esa fortaleza espiritual que nos ha permitido levantarnos cada mañana con salud y actitud positiva para no claudicar ante los diversos obstáculos que se han presentado durante estos años que duro nuestra formación profesional.

A nuestros padres, familiares, por ser las personas que nos han apoyado incondicionalmente en cada etapa académica, que a través de sus oraciones hemos logrado alcanzar esta meta anhelada, siendo el primer peldaño para seguir formándonos profesionalmente.

Al Sociólogo. Galo Mendoza, docente de la asignatura de titulación, Doctora. Cira Fernández, Licenciado. Jorge Zambrano y la Socióloga Alba Granda, especialistas del trabajo de titulación, a todo el personal de la carrera de Sociología el Sr Coordinador Soc. Francisco Sánchez, Doctor. Manuel Valdiviezo, Licenciada. Cumandá Bustos y Socióloga Ingrid Córdova, de esta prestigiosa alma mater Universidad Técnica de Machala, nuestros más sinceros agradecimientos y gratitud por los conocimientos teóricos y empíricos brindados en clases, siendo pertinentes para la formación profesional de nosotros.

Correa y Simisterra

RESUMEN

La presente investigación toma como objeto y campo de estudio al Barrio Las Katyas, ubicado en la jurisdicción territorial de la parroquia urbana La Providencia de la ciudad de Machala, donde se han identificado problemas asociados a las debilidades en la organización comunitaria, la fragilidad de los liderazgos y la escasa atención del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Machala.

Las consecuencias de las disfuncionalidades presentes en este sector suburbano se evidencian en mala calidad y escasa cobertura de los servicios básicos elementales en la sobrevivencia, por tanto, la imposibilidad de los habitantes para mejorar sus condiciones de vida. Por lo que se plantea la pregunta central: ¿De qué manera la organización barrial, incide en la dotación de servicios básicos en el barrio Las Katyas de Machala? En tanto que el objetivo general es: Determinar la incidencia de la organización barrial, en la gestión de los servicios básicos del barrio Las Katyas, sector norte de la ciudad de Machala. Mientras que la hipótesis central es: La organización barrial, presenta una baja incidencia en la gestión de los servicios básicos del barrio Las Katyas, en el sector norte de la ciudad de Machala, como consecuencia de su poca participación y desidia de sus miembros que no reconocen a sus dirigentes.

La teoría que sirve de fundamento a este estudio es el estructural funcionalismo, que es el paradigma desarrollado por la Escuela de Harvard, donde uno de los principales postulantes es Talcott Parsons, mismo que se ajusta al entorno intervenido, por cuanto genera las líneas programáticas para analizar la estructura social de la organización barrial y los roles que cumplen los habitantes, los dirigentes y los representantes del GAD municipal de Machala en la tarea de generar las condiciones para que los habitantes eleven sus estándares de vida.

Metodológicamente es una investigación de tipo básica, dado que pretende aportar con datos empíricos contrastados con la teoría para incrementar el conocimiento relacionado con la organización comunitaria y la gestión para la dotación de servicios básicos. De carácter diagnóstica propositiva. En tanto que el enfoque metodológico es mixto, es decir surge de la dualidad entre los cuantitativo y cualitativo. El diseño es no experimental, ya que no se manipulan las variables, eso hace que su alcance se descriptiva. La técnica

aplicada para la recolección de los datos empíricos es la encuesta, para lo que se ha delimitado una muestra con un margen de error del 7%, lo que ha dado como resultado 105 informantes, a los que se les aplico un cuestionario previamente diseñado con preguntas de selección múltiple.

Los resultados a los que arriban la investigación muestran que la organización barrial atraviesa por serias dificultades, el 45% de los informantes sostienen que es ineficiente, frágil e intermitente, en tanto que el 46% dicen que es inexistente. En cuanto a la gestión del desarrollo comunitario, el 86% dicen que no existe gestión del comité barrial. Por su parte el 90 % enfatizan en que la organización barrial no está cumpliendo con sus roles de promover la gestión e incentivar la cohesión social. Referente al nivel de desarrollo comunitario, la percepción del 100% de los ciudadanos es que es deficiente e inexistente. Sobre los factores culturales que inciden en la desorganización barrial y los cuestionamientos a los liderazgos, se identifican al egoísmo, escasa importancia, desorganización, desconocimiento y pérdida de valores que constituyen un el 79%, agregado al escaso apoyo de las autoridades con un 21%.

La propuesta que se plantea gira alrededor de un proceso de capacitación a través de talleres educativos respecto de la importancia de la organización barrial con participación ciudadana y liderazgos.

Palabras claves: Organización barrial. Liderazgos. Servicios básicos. Participación. Ciudadanía.

ABSTRACT

This research was done in “Las Katyas” neighborhood being the principal field located in “La Providencia” in Machala city. Here, there were found problems related to the weaknesses in organization and leadership of the Municipal Autonomous Decentralized Government of Machala.

There are visible and evidenced consequences in this place due to the lack of basic services that are essential for survival, thus making it impossible for the inhabitants to improve their living conditions. Therefore, the scientific problem is formulated: How does the neighborhood organization have an impact on the endowment of basic services in the “Las Katyas” neighborhood? The overall objective is To determine the impact of the neighborhood organization in the endowment of basic services in “Las Katyas” neighborhood. The hypothesis is: The neighborhood organization has a low incidence in the endowment of basic services in Las Katyas neighborhood, because of low involvement and lack of interest of the members to recognize their leaders.

The theory that underlies as a foundation for this study is the structural functionalism, which is the paradigm developed by Harvard School being one of the main contributors Talcott Parsons who fits the setting environment, as well as the guidelines to analyze the social structure of the neighborhood organization and the roles that inhabitants, leaders and representatives of the Municipal Government of Machala fulfill in the task to promote the best life conditions for the inhabitants to raise their living standards.

It is basic research because it intends to provide empirical data to contrast with the theoretical foundation to increase the knowledge related to community organization and the endowment of basic services. It has a diagnosis with a mixed methodological approach, that means it is done from the dualism of a quantitative and qualitative paradigms with a non-experimental design due to the variables are not manipulated. A survey was applied to get empirical data with a margin of error of 7%, which has resulted in 105 informants that resolved a questionnaire with multiple choice questions.

The results of the research show that the neighborhood organization is going through serious difficulties: 45% of the participants say that it is weak, fragile and incomplete, while 46% say that it does not even function. According to community development

management, 86% say that there is not neighborhood management. In addition, 90% emphasize that the neighborhood organization is not fulfilling its role of promoting management and encouraging social cohesion. Regarding to the level of community development, 100% of the citizens say that it is poor and unavailable. Selfishness, lack of involvement, disorganization and lack of values and leadership are cultural factors that affect the neighborhood, all of them are 79% and the lack of support from the administrative authority is 21%.

The proposal is based on a training process through educational workshops on the importance of neighborhood organization with citizen participation and leadership.

Keywords: Neighborhood organization. Leaderships. Basic services. Involvement. Citizens.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio ejecutado con fines de titulación en el área disciplinar de la sociología, aborda el tema de la organización barrial y su incidencia en la gestión para el acceso a los servicios básicos. Se trata de una temática que engendra una serie de complejidades derivadas de la acción ciudadana, que por antonomasia se ha visto relegada al cumplimiento del papel de espectadores, lo que acarrea problemas de legitimación de los liderazgos, que son los actores vertebradores del desarrollo, quienes con frecuencia se sienten afectados por el escaso apoyo tanto de los habitantes de su entorno, como de los representantes institucionales de los gobiernos locales que invisibilizan sus pedidos.

Los problemas que enfrentan los habitantes de este sector barrial, si bien giran sobre tres aspectos importantes: la estructura, la participación ciudadana y la intervención del GAD municipal, el impacto que generan tanto las debilidades organizacionales y el acceso a servicios básicos de baja calidad y escasa cobertura, se ve reflejado en las condiciones socioeconómicas de las familias, toda vez al tener dificultades para abastecerse de agua a través de las tuberías, se ven obligados a comprar a los vehículos “tanqueros” distribuidores, lo que implica tener que cubrir costos más elevados, adicionado a que la calidad deficiente afecta a la salud especialmente de las personas más vulnerables, como son: niños, mujeres embarazadas, discapacitados y adultos mayores.

La Situación se agrava, por cuanto el sistema de canalización y alcantarillado no cubre la demanda, aumentando la contaminación del entorno natural, volviéndose común en los hogares, que sus integrantes tengan que arrojar las aguas servidas a la intemperie, con los que se configuran cuadros propicios para el apareamiento de enfermedades estacionarias y/o tropicales como el dengue o el paludismo que son endémicas en el sector, al igual que las infecciones a la piel, gastrointestinales, tifoidea, etc.

Con base en la situación descrita se plantea una pregunta central y cuatro complementarias; un objetivo general y cuatro específicos, al igual que las hipótesis: una central y cuatro particulares. Respecto de las preguntas, estas tratan de indagar la influencia de la organización barrial en la dotación de servicios básicos, las características que presenta la organización barrial, la relación existente entre la organización barrial y el GAD Municipal, los roles que cumplen, las consecuencias que provoca la débil

organización. Consecuentemente, a partir de los problemas de delimitan los objetivos y se complementan con las hipótesis que asientan la investigación en la recolección de datos empíricos.

El fundamento teórico para describir, analizar explicar e interpretar el tema de la organización barrial y su incidencia en el acceso a los servicios básicos, es el estructural funcionalismo. Aborda a la organización y su estructura para tratar de entender cuáles son los componentes que presentan grietas y que implicaciones tienen en la calidad y cobertura de los servicios básicos; pero lo interesante del paradigma es que, analiza los roles que están cumpliendo los actores sócales, dígame: dirigentes, los habitantes y los representantes del GAD municipal, en torno a la capacidad de gestión, el empoderamiento ciudadano en temas de importancia colectiva y la predisposición de los técnicos municipales para incorporar al barrio Las Katyas en la agenda de desarrollo programado para la ciudad y en los presupuestos con el fin de garantizar la construcción de infraestructuras que han posible el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

La metodología que sigue el estudio está basada en los argumentos científicos de la investigación básica, diseño no experimental, alcance descriptivo, características: diagnostico propositivo, enfoque metodológico mixto. Cuyos resultados se muestran en la sistematización a través de tablas y gráficos estadísticos, mismos que dan cuenta de las debilidades de la organización barrial, las críticas a los liderazgos y el reclamo implícito de los habitantes hacia los representantes del GAD municipal, para que tomen en cuenta a este sector barrial en la programación operativa anual, con el fin de que también sea beneficiada con la construcción de las obras que permitan a las habitantes disponer de servicios básico de calidad y en cantidades suficientes para las familias recuperen su autoestima y den más valor a la vida. De allí que la propuesta está orientada precisamente a generar conciencia social sobre la importancia de la organización barrial.

La estructura del informe adopta las siguientes características basadas en tres compontes o capítulos: el apartado uno empieza con la descripción del problema objeto de estudio; se sistematiza el problema con base en preguntas científicas, se redacta la justificación, se delimitan los objetivos y se formulan las hipótesis. Además, se plantean las concepciones, normas o enfoques diagnósticos, la fundamentación sociológica, el estado

del arte y la Normativa legal relacionada con el problema. Así mismo, se describe el proceso diagnóstico, donde se da cuenta del tipo de investigación, el diseño, el alcance, el enfoque metodológico del proceso diagnóstico, las técnicas e Instrumentos de Investigación, para finalmente cerrar la unidad con la presentación de los resultados de la investigación empírica basada en la encuesta y las entrevistas. También se presentan las conclusiones, las recomendaciones y la matriz de requerimientos, del que se toma uno, que se los justifica.

En el componente dos, se describe la propuesta que consta de los antecedentes, la justificación y los objetivos. También se describen los componentes estructurales, donde está la fundamentación teórica, la institución ejecutora, los responsables de la ejecución, los beneficiarios, la planificación operativa de la propuesta, el cronograma de ejecución, las fases de ejecución, las estrategias de evaluación del impacto, los recursos logísticos, el presupuesto y su financiamiento.

En el capítulo tres, está la valoración de la factibilidad, con sus elementos constitutivos: Análisis de la dimensión Técnica de Implementación, análisis de la dimensión Económica de implementación, análisis de la dimensión Social de implementación y análisis de la dimensión Ambiental de Implementación

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
RESUMEN	3
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	7
1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO	12
1.1 Planteamiento del problema	12
<i>1.1.1 Descripción del problema</i>	<i>12</i>
<i>1.1.2 Sistematización del problema</i>	<i>13</i>
1.2 Justificación de la investigación	14
1.3 Objetivos de la investigación	17
<i>1.3.1 Objetivo General</i>	<i>17</i>
<i>1.3.2 Objetivos específicos</i>	<i>17</i>
1.4 Hipótesis	17
<i>1.4.1 Hipótesis Central</i>	<i>17</i>
<i>1.4.2 Hipótesis Particulares</i>	<i>18</i>
1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos	18
<i>1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio</i>	<i>18</i>
<i>1.5.1.1 Fundamentación Sociológica</i>	<i>20</i>
<i>1.5.1.2 Estado del Arte</i>	<i>21</i>
<i>1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema</i>	<i>34</i>
<i>1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico</i>	<i>39</i>
1.6 Descripción del proceso diagnóstico	39
<i>1.6.1 Tipo de investigación</i>	<i>39</i>
<i>1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico</i>	<i>40</i>
<i>1.6.3 Análisis del contexto</i>	<i>41</i>
• <i>Superficie</i>	<i>42</i>
• <i>División política/administrativa</i>	<i>42</i>
• <i>Actividades económicas</i>	<i>42</i>
• <i>Aspectos culturales: C</i>	<i>42</i>
1.7 Resultados de la investigación empírica	43
<i>1.7.1 Resultados de las encuestas</i>	<i>43</i>
<i>1.7.2 Análisis e interpretación de los resultados de las entrevistas a directivos</i>	<i>55</i>
1.8 Conclusiones y Recomendaciones	56
<i>1.8.1 conclusiones</i>	<i>56</i>
<i>1.8.2 Recomendaciones</i>	<i>57</i>
1.9 Sistema de requerimientos	58

1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios	58
1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir	60
2. PROPUESTA INTEGRADORA	61
2.1. Descripción de la propuesta	61
2.1.1. Título	61
2.1.2 Antecedentes.....	61
2.1.3 Justificación de la propuesta.....	62
2.2. Objetivos de la propuesta	63
2.2.1 Objetivo general	63
2. 2. 2. Objetivos específicos.....	63
2.3. Componentes estructurales de la propuesta	63
2.3.1. Fundamentación teórica de la propuesta.....	63
2.3.2. Institución ejecutora de la propuesta.	64
2.3.3. Responsables de la ejecución de la propuesta	65
2.3.4. Beneficiarios de la propuesta.....	65
2.3.5. Planificación operativa de la propuesta	66
2.3.6. Cronograma de ejecución de la propuesta.....	68
2.4. Fases de implementación de la propuesta	70
2.5. Estrategias de Evaluación de la propuesta	70
2.6. Recursos logísticos.....	72
2. 6. 1. Recursos humanos	72
2. 6. 2. Recursos materiales	72
2. 6. 3. Equipos	72
2. 6. 4. Presupuesto	73
2. 6. 5. Financiamiento	73
3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD	74
3.1. Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la propuesta	74
3.2. Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta	74
3.3. Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.	75
3.4. Análisis de la dimensión Ambiental de Implementación de la propuesta.....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
ANEXOS.....	83
Anexo 1 Modelo de Cuestionario de Encuesta.....	83
Anexo 2 Modelo de Cuestionario de Entrevista	87

INDICE DE IMAGEN

Mapa 1 Barrio Las Katya.....	32
-------------------------------------	-----------

1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Descripción del problema

El barrio Las Katyas, se crea en el año 1999 como parte de un Plan habitacional conocido como PROVIVIENDA, ubicado al norte de la ciudad de Machala en un área total de 8 hectáreas, con una extensión de 31 manzanas que componen 901 solares o lotes; sin embargo, a partir de agosto de 2002 por una situación financiera los inversionistas de esta urbanización popular, detienen la construcción de las viviendas, dejando a sus habitantes en una situación de abandono e incumplimiento de lo programado en el proyecto habitacional, que además por la ausencia o poca organización barrial, da como consecuencia la limitada cobertura y baja calidad de los servicios básicos por parte del Gobierno Municipal local.

Esta situación ha desmejorado la calidad de vida de sus moradores, que al no contar con una sólida y reconocida organización barrial ante el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Machala y sus autoridades, ha desencadenado en una débil gestión por parte de sus dirigentes y líderes barriales para emprender acciones participativas que desde la cooperación integrada en un plan, donde puedan incidir en su comunidad, para juntos planificar las operaciones más urgentes a desempeñar ante la autoridad municipal y así llegar a ser incluidos en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial vigente.

Para la ejecución progresiva en la dotación de servicios básicos que requieren con urgencia los habitantes de este reconocido sector de la ciudad de Machala, se han encausado esfuerzos de manera organizada y empoderada a este objetivo de conformidad con lo que establece la Constitución del Ecuador y el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), en la disposición de agua potable, alcantarillado, recolección y disposición de desechos sólidos, saneamiento ambiental, además de alumbrado público, siendo factores materiales indispensables para la convivencia e interacción pacífica y el buen vivir.

De acuerdo con un trabajo de titulación de los egresados de la carrera de Sociología y Ciencias Políticas de la Universidad Técnica de Machala, Belduma & Sánchez (2016):

En el Barrio Las Katyas, habitan cerca de 193 familias, sus viviendas son en un 75% de caña y apenas el 25% de construcción mixta (Hormigón, zinc y madera), el servicio público de alcantarillado cubre apenas el 17% de viviendas que cuentan con servicios higiénicos y el 83% solo cuentan con letrinas, que se conectan a un distribuidor de aguas residuales que desembocan en el canal o estero el Macho, que pasa por el sector, el agua potable es deficiente en cobertura y de mala calidad por lo cual se ha incrementado el consumo de agua purificada con costos adicionales a la población de este barrio, el servicio de recolección de desechos sólidos es deficiente e irregular, sus calles secundarias no están adecuadas y en invierno se inundan y vuelve lodo limitándola libre movilidad, el 100% de las familias cuentan con el servicio de energía eléctrica, pero en la vía pública es deficiente y no llega a calles secundarias y callejones, agravando la actual situación de inseguridad (2016, pág. 21).

Esto además se agudiza ante la poca o débil organización barrial, que se pone en evidencia al establecerse que apenas el 17% de los moradores del barrio se involucran y participan de las actividades que organiza su directiva a la cual reconocen con resistencia y desidia, lo que limita su incidencia en la gestión ante las autoridades del GAD Municipal de Machala, para exigir la intervención de estas en la dotación de servicios básicos que mejoren la calidad de vida o buen vivir de su población, como lo determina y manda la Constitución y el Plan Nacional de Desarrollo vigente.

1.1.2 Sistematización del problema

1.1.2.1 Problema Central

¿De qué manera la organización barrial, incide en la dotación de servicios básicos en el barrio Las Katyas de Machala?

1.1.2.2 Problemas Complementarios

- ¿Cuáles son las características que presenta la organización barrial, en la gestión participativa de los servicios básicos?
- ¿Qué relación existe entre la organización barrial y el GAD Municipal de la ciudad de Machala, en torno a la disposición de servicios básicos en el Barrio Las Katyas?

- ¿Qué rol cumple la organización barrial, en los procesos e iniciativas para la gestión y acciones encaminadas a la dotación de servicios básicos, que mejoren las condiciones de vida o buen vivir del barrio?
- ¿Cuáles son las consecuencias que se producen ante la débil organización barrial, en la dotación de servicios básicos del barrio Las Katyas, y que repercuten directamente en su baja calidad de Vida o Buen Vivir?

1.2 Justificación de la investigación

De acuerdo con el Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC 2017), el 31,7% de hogares ecuatorianos no tienen acceso a los servicios básicos. En el 2018, el 66% de las familias no cuentan agua potable, alcantarillado y recolección de desechos sólidos, por otro lado, en el 2021 la cifra paso al 68,3%, esto quiere decir que el 43,8% de los ecuatorianos disponen de estos bienes públicos, estando por debajo del 79%, del índice más alto de pobreza, que se encuentra en zonas rurales, siendo las provincias más afectadas; Los Ríos, Esmeraldas, Morona Santiago y Orellana, con un índice menor de disponibilidad a estos primordiales prestaciones en el ámbito del gobierno local urbano.

En virtud de lo expuesto, los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, tienen entre sus competencias exclusivas dotar de servicios públicos como agua potable, alcantarillado, sistemas de tratamiento de aguas servidas o residuales, recolección y tratamiento de desechos sólidos, saneamiento ambiental, teniendo la responsabilidad de disponer de estos servicios a la población y sus barrios o comunidades en el área de jurisdicción urbana respectiva.

Estas carencias en la accesibilidad de la población a estos servicios básicos, impacta directamente en la interacción social, como también en las condiciones materiales de vida o en términos de planificación pública, su disposición no permite el Buen Vivir, como fundamento de una convivencia pacífica, armónica y en igualdad de condiciones como derechos y justicia social, para vivir con dignidad en un medio ambientalmente equilibrado y sostenible para el desarrollo y convivencia colectiva.

Al decir de Benavides (2015) Las Organizaciones Barriales, desempeñan una función vital, en los asentamientos urbano-marginales del perímetro urbano, al motivar e integrar la gestión organizada de sus acciones en la dotación de servicios básicos desde la participación clientelar de sus votos, ante el candidato de su preferencia política, facilitando nexos de gestión con las entidades públicas de gobierno local.

La situación de la accesibilidad a servicios básicos de calidad y cantidad suficientes para las poblaciones que habitan al margen o fuera del perímetro urbano, que en términos de Raúl Prébisch, en su teoría de Centro (Países desarrollados – altamente industrializados) y periferia (Países latinoamericanos primario-exportadores en vías de desarrollo), responden a la lógica del ordenamiento del mercado mundial globalizado que pone en evidencia las crecientes desigualdades de las poblaciones a servicios básicos de calidad y su disposición al estar asentados en áreas no planificadas, donde la gestión pública local no alcanza a llegar.

En este contexto, en países de América Latina y el Caribe como Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Perú, Paraguay, y Uruguay, entre otros, suman 161 millones de personas que carecen de servicio de agua potable idónea para consumo humano, lo que equivale a 2,5 de cada 10, al igual que 431 millones que representa; 7 de cada 10 ciudadanos, no cuentan con saneamiento integral, para evacuar las aguas residuales y excrementos, desmejorando considerablemente su calidad de vida (CEPAL, 2022).

En el caso de Ecuador, la situación es más compleja en cuanto a la dotación y disponibilidad de la población suburbana a los servicios básicos desde la gestión pública de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, en los territorios considerados como urbanos, situación que difiere entre las regiones de la sierra y la costa, donde es más marcada la exclusión de estos servicios que más que un derecho es fundamental para el desarrollo humano, la convivencia y la salud, factores que permiten la convivencia social, equilibrada y en un ambiente de paz.

Como bien lo señala el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), en su boletín Técnico N° 02-2021 – (Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y subempleo- ENEMDU), para diciembre de 2020 la pobreza por ingresos a nivel nacional alcanzó el

32,4% lo que represento que en el área urbana, llegue al 25,1% y para el sector rural el 47,9% mientras que en la pobreza por necesidades básicas insatisfechas (NBI), donde se incluyen el acceso a servicios básicos de la población más pobre, esta llegó para diciembre de 2020 a nivel nacional al 32,6% para el área urbana, mientras que para lo rural alcanzó el 55,7%.

Según información de la ex Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo del 2014 la provincia de El Oro, tenía una cobertura de agua potable equivalente al 88,4% y los sistemas de alcantarillado en sus 14 cantones a nivel urbano cubrían la demanda de la población de entonces en un 74,8% teniendo mayor cobertura el cantón Marcabellí, con el 91,2% seguida de Santa Rosa con el 88,2% y el de menor acceso se encontraba Chilla, con apenas una cobertura de servicios básicos del 31,8% mientras que Machala, para la fecha era el mejor atendido en cobertura de accesibilidad al servicio de agua potable, alcantarillado, red de energía eléctrica en los hogares y servicio de recolección y disposición de desechos sólidos con el 74,5% cifras que son volubles si consideramos que la urbe machaleña en su condición de capital provincial, acoge al 42% de la población provincial.

Bajo este contexto es urgente y estratégico que, en el marco de la Participación ciudadana y la gestión compartida de los servicios básicos, la población se organice y alcance su reconocimiento legal y político ante el GAD Municipal para emprender las acciones más idóneas que conlleven a la disposición de estos bienes públicos en áreas urbanas o periféricas, siendo indispensable la acción ciudadana organizada y reconocida ante el gobierno local, para de manera conjunta, colaborativa y planificada, iniciar procesos participativos que resuelvan esta problemática situación en el barrio Las Katyas, creando las condiciones físicas necesarias para elevar la calidad de vida de sus habitantes, contribuyendo a su buen vivir.

Para la realización de esta investigación, se dispone de información científica y oficial, que facilita la elaboración de un diagnóstico que orienta a la Organización barrial, en las acciones más adecuadas a seguir y ejecutar ante el GAD Municipal de Machala, en su gestión para lograr la dotación de los servicios básicos que aún no cuentan en su sector, interviniendo esta realidad problemática que afecta su convivencia, salud y desarrollo. El trabajo de Titulación se encuentra enmarcado en los reglamentos de la Universidad

Técnica de Machala (UTMACH), sujeta en los Dominios de Investigación: Desarrollo Social, en la línea de Investigación; Sociedad y Cultura. Nudos Problematizadores; Planificación social y desarrollo territorial, Políticas Públicas y Gestión.

El proceso de investigación fue factible en la medida que el mismo cuenta con factores tales como: orientación y seguimiento metodológico, disponibilidad de tiempo para sus actividades de campo y redacción, tutoría académica de la docente guía a cargo, como también de la colaboración de los habitantes y sus organizaciones, de tal manera el Departamento de Participación Ciudadana del GAD Municipal del cantón Machala, que es el ente encargado de la gestión participativa con las comunidades o barrios, elementos que en su conjunto facilitaron la obtención de la información base del presente estudio.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la incidencia de la organización barrial, en la gestión de los servicios básicos del barrio Las Katyas, sector norte de la ciudad de Machala.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Identificar las características que presenta la organización barrial, en su reconocimiento y organización social de acción local.
2. Establecer la relación existente entre la organización barrial con la gestión de servicios básicos desde el GAD Municipal de la ciudad de Machala.
3. Identificar el rol que cumple la organización barrial, en el desempeño y acciones encaminadas a la consecución de los servicios básicos para su comunidad.
4. Determinar las consecuencias que genera la débil organización barrial, en la dotación de los servicios básicos en el barrio.

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis Central

La organización barrial, presenta una baja incidencia en la gestión de los servicios

básicos del barrio Las Katyas, en el sector norte de la ciudad de Machala, como consecuencia de su poca participación y desidia de sus miembros que no reconocen a sus dirigentes.

1.4.2 Hipótesis Particulares

1. La limitada calidad y cobertura de los servicios básicos como agua potable, alcantarillado, recolección y disposición de desechos sólidos, mal estado de las vías principales y secundarias, son características comunes en el barrio las Katyas, en el sector norte de la ciudad de Machala, lo que repercute negativamente en la calidad de vida de los habitantes del lugar.
2. La relación existente entre la organización barrial y la gestión de servicios básicos en el barrio Las Katyas es pasiva, puesto que la mayoría de sus habitantes muestran desinterés y falta de apoyo a las acciones emprendidas por sus representantes, por lo que no son considerados en la planificación municipal, lo que retrasa obras para el servicio básico del barrio.
3. El rol que desempeñan los dirigentes barriales de las Katyas es muy incipiente y poco representativo y no cumple con las funciones que se determinan en el COTAD, debilitando su gestión y apoyo comunitarios, lo cual repercute en forma negativa en la toma de decisiones barriales, lo cual debilita la organización barrial en función de su propio beneficio y desarrollo.
4. El incremento de la pobreza, el desempleo, la inseguridad y la disminución de la calidad de vida de la población del Barrio las Katyas, es entre otros factores consecuencia directa de la ausencia de una sólida organización barrial, capaz de gestionar ante las autoridades competente las obras y servicios básicos necesarios para elevar su calidad de vida y fomento al desarrollo de su sector.

1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos

1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio.

El problema de estudio es amplio a nivel mundial, por ello diversas organizaciones tanto

internacionales, nacionales y locales priorizan estas temáticas, por ello de la toma de decisiones inclusivas, sostenibles y oportunas; optimizando sus recursos para solucionar estos desafíos que se presentan diariamente en la sociedad, garantizando mejorar la calidad de vida de la generaciones actuales y futuras.

La ONU (Organización de las Naciones Unidas) señala en el Objetivo 6 del desarrollo sostenible: Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

El Decenio Internacional para la acción “Agua para el Desarrollo Sostenible” 2018-2028, señala que El acceso al agua potable y el saneamiento es imprescindible para la vida y un derecho humano reconocido. Asimismo, el agua es de vital importancia para el desarrollo sostenible, desde la salud y la nutrición hasta la igualdad de género y la economía. Durante los próximos años, los problemas relacionados con los recursos hídricos serán más urgentes. El aumento de las demandas de una población cada vez más numerosa y una economía mundial que evoluciona rápidamente, combinado con los efectos del cambio climático, exacerbarán la dificultad del acceso al agua y al saneamiento para usos domésticos. De hecho, muchos expertos sostienen que un suministro impredecible de agua podría reducir el avance socioeconómico en el futuro (Decenio Internacional para la acción, 2018).

Cada niño tiene derecho a vivir en un entorno que favorezca su crecimiento, seguridad y protección contra los contaminantes y otros peligros. No obstante, la fragilidad de la gobernanza local y nacional y falta de conciencia sobre los peligros que entrañan los riesgos medioambientales como los sistemas inadecuados de saneamiento y abastecimiento de agua exponen a millones de niños a sufrir daños. Se estima que, 2.400 millones de personas en todo el mundo entre mujeres, hombres, niñas y niños aún carecen de acceso a un saneamiento mejorado. Más de 660 millones de personas no cuentan con fuentes mejoradas de agua potable (UNICEF, 2018).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, uno de cada cuatro centros de atención de la salud del mundo carece de servicios básicos, lo que afecta a 2.000 millones de personas. Los servicios de agua, saneamiento e higiene en los centros de

atención de la salud son los requisitos más básicos para prevenir y controlar infecciones y garantizar la calidad de la atención. Son fundamentales para respetar la dignidad y los derechos humanos de cualquier persona que necesite atención médica, y también de los propios trabajadores de la salud (Organización Mundial de la Salud, 2019).

El acceso a servicios básicos de calidad es una forma para reducir las desigualdades en la sociedad, por lo tanto, debe ser una prioridad de las autoridades tanto a nivel nacional y local. Cabe señalar que los grupos prioritarios y vulnerables son los más afectados por la ausencia de estos, tales como electricidad, agua potable, recolección de basura, tratamiento de aguas residuales, etc. Este tipo de servicios, básicos o mínimos como su nombre lo indica, no están disponibles todos los días para la mayoría de la población ecuatoriana. (Objetivos de Desarrollo Sostenible Territorio Ecuador, 2018).

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados se encargan de distribuir uniformemente y satisfacer las necesidades básicas de la población, debido a que por medio de estos se refleja la buena marcha de la administración y responde a las demandas planteadas por la comunidad para mejorar sus condiciones de vida. Por lo tanto, es recomendable que las autoridades locales promuevan el establecimiento de servicios básicos en el territorio municipal.

1.5.1.1 Fundamentación Sociológica

La presente investigación se fundamenta en la teoría Estructural-Funcional, que ve a la sociedad como una estructura con partes interrelacionadas diseñadas para satisfacer las necesidades biológicas y sociales de los individuos en el medio que se relacionan.

La teoría Estructural – Funcional, tiene como base la presunción de la acción social y el esquema AGIL (Adaptación, Goal, Integración y Latencia) de Talcott Parsons. De acuerdo con Cadenas (2016) el sistema AGIL permite comprender la organización, el desarrollo y la dinámica social; cabe indicar, que la estructura de una sociedad se compone y se diferencia por el estatus social, roles de desempeño y popularidad; además, impone normas, leyes y valores que el individuo debe asumir para adaptarse en el medio.

Desde el punto de vista sociológico, es derecho de todo ser humano el tener acceso a los recursos y servicios básicos, por ende, el desabastecer a las comunidades de estos elementos puede generar un gran problema en la población, incidiendo negativamente en la calidad de vida y el desajuste familiar.

Estos roles del sistema AGIL permite comprender a la comunidad, desde una convivencia comunitaria en la cotidianidad, a una gestión pública compartida. Entender la relación entre los dirigentes barriales, la comunidad y las autoridades locales, es esencial la importancia de una correcta vinculación con la población.

Por otro lado, la sociedad se refleja como un sistema, todos cumplen una función que beneficia a la colectividad manteniéndose interrelacionados; si su acción genera un efecto positivo provocaría bienestar ciudadano, por el contrario, crea desorganización, individualidad y conflictos, provocando la caída de la estructura. Tal como la sociedad auto poética de Niklas Luhmann, Blacio & Saavedra (2019). “Si el individuo no se comunica no es parte de la sociedad, sino parte del entorno”, haciendo apología a la participación, relacionado a que, si el morador no participa, no es parte de su comunidad sino de la masa sumisa, enajenada de la gestión pública (pág. 24).

1.5.1.2 Estado del Arte

La organización comunitaria - barrial es de gran importancia dentro de las estructuras económicas y sociales, en la medida que, se dan a conocer los valores, principios, competencias y capacidad de resolución de problemas de la población frente a los diferentes fenómenos sociales que se suscitan en la cotidianidad.

A partir de aquello, se establece un elemento relevante en las organizaciones barriales como es la participación ciudadana, donde se logra y se impulsan iniciativas para trabajar de manera conjunta en la atención de los problemas que enfrentan los ciudadanos dentro de estos contextos, (Hernández, Cruz, & Orozco, 2019). Al momento de fortalecer este componente en relación con la cohesión social, se atienden de manera conjunta las diversas problemáticas que demandan ser atendidas.

La participación ciudadana en la toma de decisiones implica el proceso racional de elección de opciones extendido en el tiempo y el espacio, esto es en el ciclo de las políticas públicas e interviene en el diseño, financiamiento, ejecución y evaluación de estas. Cada fase tiene distintos momentos, burocracias y caminos que conllevan desafíos técnicos y políticos dada su complejidad procedimental, afectada además por la tensión entre recursos e influencia que los grupos de presión ejercen en las fases del ciclo de las políticas. De ahí que, entre el mandato electoral de las autoridades gubernamentales y la prestación de bienes y servicios público median el juego político de autonomías decisionales que disminuye la certeza en los resultados esperados, y que la participación ciudadana podría compensar (Dávila, 2019, pág. 27).

Además, se resalta la participación de los ciudadanos en una pertinente organización barrial, en los cuales: “Los grupos formados en la participación y comprometidos con la acción social, configuran un cuadro capaz de tomar decisiones que vislumbren soluciones a los problemas comunitarios” (Urrego & Rodríguez, 2019, pág. 53).

Al presentarse complicaciones para lograr una adecuada estructura comunitaria, en relación con la carencia de compromiso y empoderamiento social, se evidencian fraccionamientos en las dinámicas socioeconómicas, que impulsan el desarrollo territorial. En ese sentido, para Cedeño (2020) en su estudio sobre proyectos comunitarios: una experiencia didáctica en formación comunitaria argumenta que:

La dinámica en la que se desarrollan las sociedades en la actualidad requiere de comunidades organizadas dispuestas a la adaptación de constantes transformaciones, que van desde la estructura organizativa hasta los modelos de desarrollo social definidos por las políticas públicas de los entes gubernamentales donde se encuentran. (pág. 210).

De ahí resulta el fortalecimiento del tejido social a través de prácticas organizacionales que respondan a las necesidades que presentan las comunidades barriales, empoderando así a sus ciudadanos con el desarrollo local. Para Correa, Zaruma y Medina (2020) este tipo de actividades se generan en función a la gerencia comunitaria que se refiere a: la coordinación colectiva en el manejo de los recursos autogestionados, a través de un

pensamiento y proceso estratégico que formule la dirección que guiará la comunidad por medio de la planificación, organización, dirección y control (pág. 4). Esto con el fin de lograr objetivos y metas establecidos previamente en función de conseguir un desarrollo socioeconómico pertinente.

Por otra parte, De Izarra, Peña y Sáenz (2020) en su investigación acerca de los retos del liderazgo comunitario frente a los paradigmas de la gestión social argumenta: “El desarrollo de una comunidad depende del éxito de todos sus miembros, sin embargo, hay que dejar claro que la aparición de un proceso de liderazgo no va a resolver todos los males de la comunidad” (pág. 8). No obstante, se reconoce la participación de los ciudadanos por cambiar su historia, con capacidades emprendedoras, creativas e innovadoras en la búsqueda por la satisfacción de sus necesidades.

El rol o papel que asume el líder recae en resolver y gestionar para que todo este proceso de cambio y revalorización funcione, tal como lo manifiesta Acosta citado por al indicar que se debe considerar la participación como un factor esencial en la comunidad, porque permite actuar en conjunto para la toma de decisiones en procura de la transformación de una realidad social, prevaleciendo la comunicación y autorresponsabilidad para alcanzar los objetivos propuestos (Aveiga, Menéndez, & Calderón, 2020).

En función a lo que menciona el autor acerca del desarrollo de la comunidad que va de la mano con la participación de sus miembros, cuando estos procesos no se generan de manera pertinente, existiendo individualidades, fraccionamientos entre los moradores, falta de compromiso y empoderamiento social, existen rupturas en las dinámicas socioeconómicas de las comunidades al enfrentar problemáticas especialmente en el acceso a servicios básicos, las cuales no pueden ser resueltas por la limitada intervención de los mismos, ampliando las brechas de desigualdad social, condiciones de pobreza y pobreza extrema, como menciona Carreño, Lucas y Acuña (2019): “cuando las personas no pueden satisfacer varias de sus necesidades básicas para vivir, como la disponibilidad de alimento, agua potable, techo, sanidad, educación o acceso a la información” (pág. 24).

Sin embargo, se hace hincapié en que en estos procesos que consolidan las organizaciones barriales, es relevante la participación de las autoridades competentes bajo el concepto de gobernabilidad que es: “una corriente de cambio en la gestión pública, asociada con la

adopción de nuevos paradigmas de gobernabilidad, coordinación y relación entre el Estado y la sociedad” (Pliego & Guadarrama, pág. 55) en la implementación de planes, programas y proyectos que fortalezcan la capacidad de organización social, atendiendo así las demandas de las comunidades, en sectores importantes como es el acceso a servicios básicos.

- *La Organización barrial aproximación conceptual*

A nivel mundial, a través de los diferentes estudios e investigaciones se ha tratado de evidenciar como se han estado consolidando las diferentes maneras de organización, por ello Miranda (2021) plantea que “las organizaciones utilizan recursos y capacidades, implementan estrategias para lograr un ajuste o adaptación con su entorno a fin de lograr ventaja competitiva”. A fin de buscar soluciones a las dificultades que afectan a la sociedad, estas formas de organización evidencian tienden a ser representada por las características de las sociedades contemporánea (pág. 16).

Su participación en los asuntos de la vida comunitaria y una prelación hacia ellos en las designaciones ya sea para las elecciones democráticas necesita y debe organizarse, para ordenar a los miembros de su grupo uno de ellos son los caminos existentes para alcanzar los objetivos comunes planteados al principio en la coordinación y el bienestar social para garantizar una buena calidad servicios que satisfacen las necesidades sociales.

Una organización social es una organización cuya misión combina el crecimiento de los ingresos y la obtención de beneficios con la necesidad de respetar y apoyar su entorno y la red de partes interesadas. Esto incluye escuchar, invertir y administrar activamente las tendencias que están dando forma al mundo de hoy. Es una organización que asume su responsabilidad de ser un buen ciudadano (tanto dentro como fuera de la organización), que sirve como modelo para sus pares y promueve un alto grado de colaboración en todos los niveles de la organización (Abbatiello, 2018, pág. 18).

Una característica de la organización es la empatía, es decir la capacidad que han desarrollado formas organizativas mediante las cuales canalizan las demandas colectivas frente a las autoridades municipales en los sectores populares urbanos y lo

coyuntural y específico de sus reivindicaciones, hacen que las organizaciones de moradores que van desde momentos de gran cohesión y radicalidad en las formas de lucha, a períodos en que predomina la pasividad, la apatía y la desmovilización. (Navarro, 2010).

- *Importancia de la Organización Barrial.* - satisfacer las necesidades, promover intereses en general, fomentar la unidad, solidaridad gestionar obras ante los gobiernos locales; así como, la protección de sus derechos colectivos e individuales, por ello la creación de organizaciones que les permitan llegar a estas metas siguiendo intereses colectivos y dejando a tras la necesidad de la persona. Es importante que la gente de la organización pueda y deben formar nuevos líderes, podemos educarnos, gobernar y trabajar para construir o mejorar. Los que se preocupan por mantener a la gente organizada y dividida son la clase dominante. Las instituciones locales deben fortalecerse si se quiere lograr la sostenibilidad social. Intereses de la organización y sus participantes (Tigrero, 2017).

Las organizaciones del medio rural regidas por los principios de comportamiento de la economía social podrían promover un desarrollo local sustentable en los espacios geográficos en que se ubican. Para hacer efectiva esta aspiración, resulta evidente la necesidad de llevar a cabo una evaluación y seguimiento del desempeño organizacional en materia de sostenibilidad (Cervantes, Pérez, Mendoza , & Perez, 2020).

- *Características de la Organización Barrial.* - Se determina por la capacidad organizativa e los sectores populares para ejercer presión y participar en la presentación de propuestas y enfoques. Para mejorar las condiciones de vida en barrio promueve el desarrollo regional a través del diseño, evaluación, promoción e implementación de diversas políticas públicas que mejoren la calidad de vida de sus ciudadanos. Son organizaciones amplias que tienen como finalidad trabajar por alcanzar el bienestar social a través de la cobertura de infraestructura y los servicios básicos.

En la literatura sobre el desarrollo regional, la competitividad regional está asociada con el conjunto de capacidades y potencialidades internas y externas que poseen los territorios y que son utilizados como instrumentos públicos o privados de desarrollo territorial

integral. En el caso de Ecuador, existe un comportamiento similar. Si bien el país ha presentado mejoras en sus niveles de competitividad nacional, existe un alto grado de desigualdad regional, los beneficios del desarrollo se han concentrado en pocos territorios y en los deciles de mayor ingreso (Alvarado & Jiménez, 2020).

- *Liderazgo como eje para el fortalecimiento de la organización barrial.* - Los líderes comunitarios siempre están buscando el desarrollo social de sus comunidades.

Esto significa que los dirigentes barriales deben garantizar mejores condiciones de vida a toda la población combatiendo las demandas e injusticias que afectan a la sociedad en diversas áreas como salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad y seguridad social. El bienestar de la población en su conjunto, por lo que el propósito de este estudio es: determinar el impacto del liderazgo en el desarrollo social comunitario donde se debe considerar a la participación como un factor en la comunidad, porque permite actuar en conjunto para la toma de decisiones en procura de la transformación de una realidad social, prevaleciendo la comunicación y autorresponsabilidad para alcanzar los objetivos propuestos (Macay, 2020).

Por el contrario, la participación ciudadana es una acción colectiva que se despliega y origina simultáneamente en el plano social y estatal. Esto es, no se trata de una acción exclusiva de una organización social; tampoco es una acción dada fuera de los contornos estatales o al margen de ellos, ni un ejercicio limitado por los contornos de la esfera social o estatal que la origina. La participación ciudadana es un tipo de acción colectiva mediante la cual la ciudadanía toma parte en la construcción, la evaluación, la gestión y el desarrollo de los asuntos públicos (Tercero , Fernández, & Peña , 2017).

- *El liderazgo y su importancia en la organización barrial.* – Algunos académicos como Samper (2006) mencionan que el liderazgo en las organizaciones a través de sus estilos es una competencia directiva o gerencial importante que se requiere, por su influencia en la motivación y trabajo en equipo. De tal manera se encuentran Liderazgo-organizaciones diferentes posiciones que influyen el éxito o una mayor productividad en las organizaciones, teniendo en cuenta como elemento principal el liderazgo en sus diferentes estilos (Mera, Cruz, & Zambrano, 2021)

En relación con lo anterior, se puede mencionar que en muchas organizaciones este liderazgo no se refleja, por lo cual no hay quien maneje el “timón” de la organización, que inspire y motive a todos a lograr objetivos.

Por consiguiente, se afirma que el liderazgo es ejercido como actividad por los dirigentes actuales y los que conforman la directiva de una organización o entidad barrial; están ligados a la consecución de un bien común mediante actividades que se ejecutan para sobrellevar a un grupo de personas con criterios o características comunes y lograr que se consigan sus objetivos organizacionales para satisfacción de aquellos que conforman la entidad barrial o comunitaria (Chóez & Guale, 2017).

El liderazgo ha estado vinculado con el ejercicio de la autoridad o la influencia donde se sugiere el total desempeño de un rol prominente y la coordinación de una sociedad. En las actuales organizaciones comunitarias, se visualiza una desorganización debido a varios factores o falencias de su directiva o el entorno donde se desenvuelve la misma.

Del recurso humano, siendo un factor estratégico y una ventaja altamente competitiva en el mundo laboral. Así mismo, el liderazgo y la dirección forman un proceso, cada uno con funciones propias, pero a su vez son complementarios; por su parte la dirección, como su nombre lo indica dirige el factor humano, tecnológico y logístico, además, planifica, organiza, controla y lidera al interior de la organización (Sánchez, Flórez, & Gutiérrez, 2019).

La participación ciudadana es un elemento para la consecución de algún fin colectivo de la organización barrial. Es evidente que, con el régimen de las reuniones, es decir con la baja asistencia por parte de los moradores a la reunión que organiza la directiva; son pocas las posibilidades que tienen los moradores para incidir sobre la marcha de la organización, además del desconocimiento sobre las gestiones realizadas y el desinterés y desapego de los ciudadanos (Chóez & Guale, 2017).

Partiendo de aquello esto se refleja en gran parte de los barrios del Ecuador por la falta de planes y proyectos de los gobiernos locales que no tienen la capacidad de implementar programas que motiven a la ciudadanía a fomentar la participación y

liderazgo en las zonas urbanas (Chóez & Guale, 2017).

En la organización barrial, los directivos implementan la inducción para el desarrollo de sus competencias para la toma de decisiones protegiendo el desarrollo organizacional optimizando el planteamiento y la planificación de las actividades en beneficio de la población barrial.

- *La organización barrial como sustento del desarrollo comunitario.* – En una comunidad es indispensable que la ciudadanía participe, opine, reclame, proponga acciones que beneficien a la comunidad en general. Existen instituciones gubernamentales y no gubernamentales que realizan actividades en beneficio de los habitantes de un barrio, pero existen ciertos factores que impiden que no se involucre a todos los habitantes, es decir existe desigualdad de participación, por lo que se requiere buscar la participación del ciudadano no organizado, potenciar un cambio hacia una cultura más participativa, en que implica un cambio en las conductas y en los modos de trabajar de las asociaciones (González, 2017).

Se deben atender las carencias de los grupos desfavorecidos dentro del sector barrial, además de reconocer las problemáticas con el fin de que exista la solución del mismo, el presidente del comité barrial y la directiva deben asumir un papel más activo o ejercer el liderazgo como elemento primordial de gestión, contribuyendo a generalizar las posibilidades de formación aplicando reglas de precepto y conducta con los directivos, que impliquen acciones en función de las estrategias y ética institucional del comité barrial.

En Ecuador, se investigó sobre las políticas públicas y participación ciudadana como estrategia de gobernanza, tuvo como objetivo principal identificar la relevancia que tiene la participación ciudadana como estrategia de gobernanza en las políticas públicas, donde las instituciones del estado interactúen con transparencia y responsabilidad en beneficio de la sociedad (Díaz , 2021).

Si la teoría del cambio se desarrolla durante la fase de planificación de una intervención, su finalidad es asegurar que se identifican todos los componentes de esta y sus interrelaciones (para asegurar la coherencia entre objetivos, acciones y resultados), y que

cada acción esté planificada según la mejor evidencia posible, lo cual puede implicar realizar una búsqueda de intervenciones con evidencia probada (Cassetti & Paredes , 2019).

Una buena organización barrial permite una adecuada gestión para el acceso a los servicios básicos, sin embargo, la estructura de un comité débil continúa siendo un problema de largo plazo en las zonas urbanas. Por otro parte, los municipios no han estructurado políticas de integración de los diferentes sectores del cantón, además, los ciudadanos locales desconocen en absoluto sobre los derechos que tienen en la dotación de servicio, por parte del GAD municipal.

- *La Organización barrial, en la gestión participativa de los servicios básicos.* “Las organizaciones sociales representan el motor que lleva adelante el proceso, donde el poder de transformación lo mantiene la población afectada directamente, motivada por el deseo de cambiar su propia condición de vida” (Molar, 2017, pág. 10)

La expansión acelerada y desordenada de las ciudades latinoamericanas de las últimas décadas, se ha traducido en centros urbanos que no cuentan con las condiciones para satisfacer las necesidades de movilidad, infraestructura y servicios públicos de manera equitativa. Dichos problemas son resultado de los débiles procesos de gestión participativa, en los cuales el Gobierno tiene una fuerte indiferencia para colaborar con los ciudadanos y para establecer nuevas plataformas de inclusión social en la toma de decisiones. Ejemplo de ello, es la constante degradación de la accesibilidad urbana, la cual afecta principalmente a los sectores vulnerables de la población (Salgado , Flores , & Guevara, 2017, pág. 21).

La gestión participativa, conforma acciones que competen un diagnóstico territorial vinculado a las necesidades inmediatas y de largo plazo de microemprendimientos, orientados a la participación directa de actores estratégicos que bajo un modelo de intervención fomenten la gestión de participación de Gobierno (Alvarado , Carcamo, Sanchez, & Sanchez , 2022).

- *La Organización barrial en la ciudad de Machala.* La realidad de la organización social en la localidad, desde la perspectiva de Mendoza (2014) en su estudio sobre el crecimiento económico y barrios urbanos marginales, argumenta que Machala:

“desde 1950 se ha caracterizado por registrar altos crecimientos de población, producto del dinamismo económico, que en general, se ha mantenido a lo largo de su historia al ser el centro de acopio y distribución” (pág. 39). En función a eso se configura una ciudad con un acelerado crecimiento poblacional de los cuales el 90% viven en zonas periféricas. Estos datos comparten criterios con Granda, Carriel y Castillo (2021) quienes resaltan que:

La ampliación del territorio urbano se dio en torno a la producción primaria agroexportadora generadora de mano de obra y consecuentemente atractivo de población migrante, proveniente de las provincias vecinas y parte alta de la provincia de El Oro, lo que produjo el surgimiento de barrios suburbanos en terrenos no urbanizables. (pág. 167).

Como consecuencia del éxodo campo-ciudad producto del boom bananero (1950) y el boom camaronero (1970) generó que estos terrenos fueran ocupados en forma de “invasión” por familias con escasos recursos económicos, las cuales no lograban acceder a servicios básicos de calidad, orientados a mejorar su calidad de vida. En función a eso y la aglomeración de ciudadanos en las periferias, incrementó la participación de las autoridades competentes en la generación de una planificación pública que responda a las necesidades insatisfechas que demandaba la población emergente. En cuanto al crecimiento poblacional, Mendoza (2014) en su artículo refiere:

Actualmente la ciudad de Machala cuenta con 242 barrios suburbanos, de los cuales la actual administración municipal (2013) ha regenerado aproximadamente un 25%; a esto hay que sumar las obras de regeneración realizadas en casi el 30 % del perímetro urbano de la ciudad. (pág. 39).

Si bien es cierto, la ciudad de Machala aglomera gran cantidad de población en barrios suburbanos, sin embargo, la organización social es limitada debido a las individualidades y falta de compromiso en sus miembros, generando así situaciones ajenas al desarrollo de los ciudadanos que responden a la escasa gestión y estructuración del tejido social.

Al no existir una sólida organización y cohesión social se carecen de componentes importantes como la planificación del territorio, inclusión y participación ciudadana, en

el mayor de los casos según Rogel y Jadan (2021): “El problema estaría relacionado con la carencia de liderazgo comunitario, la falta de agrupación y gestión por parte de la directiva” (pág. 15).

En la misma línea, Rogel y Jadan (2021) en su estudio acerca de la organización comunitaria en el desarrollo local del barrio Paquisha del cantón Pasaje, plantean que la realidad de la estructuración del tejido social gira en torno a que “los habitantes del barrio no cuentan con el factor tiempo para participar de los procesos de desarrollo local, además destacan que son convocados a reuniones por parte del comité, pero sus actividades diarias dificultan formar parte de ellas” (pág. 15).

Por otra parte, Granda, Carriel y Castillo (2021) en su artículo acerca de la integración social: Un desafío en la política de desarrollo local sostenible en la parroquia urbana la providencia del cantón Machala, refiere que la realidad de la organización barrial:

No está desarrollado integralmente, existiendo falencias en términos de articulación y coordinación entre niveles de gobierno, lo que no permite establecer estrategias que procuren resolver problemas comunes, basados en los principios de participación y concertación institucionales y la utilización de recursos que generen sinergias para la acumulación de rendimientos y el logro de los objetivos planteados. (pág. 161).

Es decir, los autores resaltan la participación de las autoridades competentes en la planificación del territorio, además consideran: “importante la aplicación de las políticas públicas existentes en la planificación del GAD Machala, en lo relacionado a gestión, planificación y monitoreo de la percepción, intereses y requerimientos de la sociedad” (Granda, Carriel, & Castillo, 2021, pág. 161).

- *Dotación de Servicios Básicos en Ecuador.* El grado de satisfacción de una sociedad generalmente se basa en los beneficios que posee, siendo uno de los más imprescindibles la dotación de servicios básicos como el alcantarillado sanitario y las plantas de tratamiento de aguas residuales, que no solo mejoran la calidad de vida, sino que busca preservar la calidad de agua de los cuerpos hídricos donde se descargan. Si bien es cierto, estos sistemas proporcionan bienestar a la población,

no obstante, durante la construcción se producen una serie de actividades que por su propia naturaleza pueden generar potenciales riesgos a la salud humana y a los factores ambientales, riesgos llamados Impactos Ambientales al ser medidos proporcionan una idea clara del nivel de incidencia que las operaciones de construcción, mantenimiento, cierre y abandono producen (Guerra, 2019).

- *Servicios básicos en las zonas urbanas.* - La cobertura de servicios básicos como el agua potable, alumbrado público, tratamiento de aguas residuales, y recolección de desechos sólidos en las áreas urbanas del mundo ha llamado la atención de organismos nacionales e internacionales, así como de actores nacionales y no estatales, para discutir posibles soluciones y analizar las causas fundamentales de ya mencionados problemas.

La importancia que tienen los servicios básicos en una comunidad, tal como lo es el alcantarillado sanitario y las plantas de tratamiento de aguas residuales, mismos que proporcionan bienestar físico a la población acompañado, sin embargo, de la potencialidad de generar o producir un fuerte impacto en el medio ambiente si no es ejecutado adecuadamente (Guerra, 2019).

El acceso a los servicios básicos continúa siendo un problema de largo plazo en las zonas urbanas, pero en su mayor parte en las rurales y más vulnerables. Por otro parte, los municipios no han estructurado políticas integrales de mejoramiento de los diferentes sectores del cantón, además, los ciudadanos locales desconocen en absoluto sobre que tienen derecho a disfrutar de una vida digna que permite mejorar su situación socioeconómica.

- *Servicios básicos en áreas rurales.* - La población de las zonas rurales se caracteriza por la escasez de servicios básicos, por ejemplo: alcantarillado, agua potable, recolección de basura, alumbrado público, etc., lo que limita a las comunidades que desarrollen sus competencias sociales, políticas, económicas, culturales u otras que permitan mejorar su calidad de vida. Estas áreas, deben incluirse en los procesos de negociaciones con los agentes económicos, para que las mismas puedan incrementar su productividad, su desarrollo y bienestar social (Elizalde & Zari, 2022).

Por su parte, en Ecuador el poco acceso a estudios y las escasas opciones laborales en el campo, hace que muchos jóvenes se movilicen a la ciudad. Tal como ocurre en otras naciones de la región, la mitad del mundo ha experimentado un acelerado proceso de urbanización en las últimas décadas y con ello una relocalización de la actividad económica, que ha guiado los procesos migratorios internos. Los estudios han corroborado que la población urbana como aumenta inversamente proporcional la población rural que se reduce de forma acelerada (Consuegra, Tipanluisa, Piedra, Tipantaxi, & Cruz, 2021, pág. 14).

- *Calidad de vida de la población en zonas rurales.* – La calidad de vida de los habitantes se establece entre las necesidades diarias y las potencialidades y las formas para dar solución a las mismas. Está formada por una combinación de exclusión, bajos ingresos y escasas oportunidades de vida, que limitan el acceso a mejores condiciones económicas, sociales manifestándose en inestabilidad y desigualdad (Elizalde & Zari, 2022).

El término calidad de vida se entiende más como un constructo que como un concepto, ya que cumple con ser una entidad hipotética de algo que se sabe que existe pero que es de difícil definición. Actualmente, no existe consenso acerca de su definición. Algunos autores señalan que la calidad de vida es un constructo global e inclusivo en el que durante los últimos años intervienen distintas profesiones y disciplinas, lo cual puede explicar la falta de consenso (Arriola, 2021).

Ecuador es uno de los países en vías de desarrollo, cuya preocupación se sitúa en dar soluciones a las demandas de la población. De acuerdo con Carrión & Reyes (2022), menciona que “uno de los elementos que se considera que afecta de manera directa la calidad de la población, es el alto grado de insatisfacción de las necesidades básicas, esto es: alimentación, educación, trabajo, vivienda, seguridad social y respeto de derechos humanos” (pág. 10)

El acceso a servicios básicos de calidad debe ser un imperativo social, pues es un mecanismo para la disminución de pobreza y desigualdad en un país. Asimismo, debe estar dentro de las prioridades de los planes de desarrollo tanto a nivel nacional como local, de acuerdo con el ámbito de competencia. En este sentido, el garantizar acceso a

estos, mínimos es el camino inicial para el pleno desarrollo del país. Es importante señalar que la población pobre y vulnerable es la más afectada por la falta de electricidad, agua potable, recolección de basura, alcantarillado, entre otros. Este tipo de servicios, que como su nombre lo menciona son básicos o mínimos, no son cotidianos para un gran porcentaje de la población ecuatoriana. Adicionalmente, el acceso a servicios básicos por parte de una población es una arista fundamental para el análisis integral de la pobreza desde una perspectiva multidimensional (Objetivos de Desarrollo Sostenible Territorio Ecuador, 2018).

Por consiguiente, la calidad de vida establece el bienestar en los habitantes y el desarrollo sostenible de un territorio. La carencia de servicios básicos y recursos para subsistir no permiten que la población principalmente de las zonas vulnerables pueda satisfacer sus necesidades.

1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema.

La normativa legal aplicable a la investigación “La organización barrial y su incidencia en la dotación de servicios básicos en el barrio Las Katyas de la ciudad Machala”. Se sustenta en la reglamentación nacional, municipal y sectorial, que en materia de calidad de vida de la comunidad hacia la dotación de los servicios básicos.

- *Constitución de la República del Ecuador del 2008.*

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, tienen entre sus competencias exclusivas dotar de servicios públicos como agua potable, alcantarillado, sistemas de tratamiento de aguas servidas o residuales, recolección y tratamiento de desechos sólidos, saneamiento ambiental (...), teniendo la responsabilidad de disponer de estos servicios a la población y sus barrios o comunidades en el área de jurisdicción urbana respectiva (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008).

Por ello, se debe enfatizar que es un derecho de las personas acceder a estos recursos de manera oportuna y eficaz, tal y como lo sostienen los diversos artículos expuestos a continuación:

Art. 26, numeral 4.- “Los gobiernos municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley: 4. Prestar los servicios públicos de

agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley” (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008).

Art. 96.- Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008).

Las organizaciones podrán articularse en diferentes niveles para fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión; deberán garantizar la democracia interna, la alternabilidad de sus dirigentes y la rendición de cuentas (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008).

Art. 97.- Todas las organizaciones podrán desarrollar formas alternativas de mediación y solución de conflictos, en los casos que permita la ley; actuar por delegación de la autoridad competente, con asunción de la debida responsabilidad compartida con esta autoridad; demandar la reparación de daños ocasionados por entes públicos o privados; formular propuestas y reivindicaciones económicas, políticas, ambientales, sociales y culturales; y las demás iniciativas que contribuyan al buen vivir (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008).

- *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD).*

Art. 306.- Barrios y parroquias urbanas. - Se reconoce a los barrios y parroquias urbanas como unidades básicas de participación ciudadana en los gobiernos autónomos descentralizados municipales o distritales. Los consejos barriales y parroquiales urbanos, así como sus articulaciones socio-organizativas, son los órganos de representación comunitaria y se articularán al sistema de gestión participativa, para lo cual se reconocerán las organizaciones barriales existentes y se promoverá la creación de aquellas que la libre participación ciudadana genere (Asamblea Nacional del Ecuador, 2015, pág. 131).

Ejercerán la democracia representativa a través de una asamblea general de delegados barriales o parroquiales urbanos de manera permanente. Ejercitarán la democracia directa mediante elecciones de sus directivos de manera universal directa y secreta de todos los pobladores empadronados en cada barrio o parroquia urbana (Asamblea Nacional del Ecuador, 2015).

Todas las organizaciones podrán desarrollar formas alternativas de mediación y solución de conflictos, en los casos que permita la ley.

Art. 307.- Funciones. - Serán funciones de los consejos barriales y parroquiales urbanos las siguientes:

- a) Representar a la ciudadanía del barrio o parroquia urbana y a las diversas formas de organización social existentes en el espacio territorial;
- b) Velar por la garantía y el ejercicio de los derechos ciudadanos;
- c) Ejercer el control social sobre los servicios y obras públicas;
- d) Apoyar a programas y proyectos de desarrollo social, económico y urbanístico a implementarse en beneficio de sus habitantes;
- e) Participar en los espacios y procesos de elaboración de los planes de desarrollo, operativos anuales y del presupuesto en sus respectivas jurisdicciones territoriales;
- f) Promover la integración y participación de todos los pobladores del barrio;
- g) Promover la capacitación y formación de las y los pobladores del sector para que actúen en las instancias de participación; y.
- h) Ejercer los demás derechos políticos y ciudadanos reconocidos en la Constitución (Asamblea Nacional del Ecuador, 2015, pág. 132).

- *Ordenanza Municipal del cantón Machala*

ORDENANZA SUSTITUTIVA A LA ORDENANZA DE REGULACIÓN Y FIJACIÓN DE LAS TARIFAS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CAPÍTULO I AGUA POTABLE

Art. 2.- DEL USO Y CONSUMO. - El uso y consumo de agua potable es un derecho

fundamental e irrenunciable de todas las personas. El servicio de agua potable, su instalación, operación y prestación se administrará de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua, la presente Ordenanza y los reglamentos que se dicten para el efecto. El servicio de agua potable se brindará mediante conexiones individuales implementadas por la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Máchala, "Aguas Machala-EP", entidad encargada de prestar los servicios públicos de agua potable y alcantarillado, reservándose ésta el derecho a realizar suspensiones o cortes del servicio para la construcción de obras, reparaciones o por falta de pago de acuerdo con lo que establece la presente Ordenanza (Gad Municipal del canton Machala, 2022).

Art. 3.- DE LAS CATEGORÍAS. - El servicio de agua potable se clasifica de acuerdo con las siguientes categorías:

f) CATEGORÍA SOCIAL: Comprende instituciones de asistencia social sin fines de lucro, comprometidas a prestar un servicio comunitario y de bienestar social, personas naturales que padezcan de situaciones de extrema pobreza, casos especiales (enfermedades catastróficas en etapa terminal) y grupos de atención prioritaria. La Gerencia General aprobará la asignación de esta tarifa, previos informes de la Dirección Legal de la Empresa Pública y de la información socioeconómica del beneficiario presentada por el área de Responsabilidad Social de la institución (Gad Municipal del canton Machala, 2022).

CAPÍTULO VI ALCANTARILLADO

Art. 22.- DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO. - Corresponde a todos los sistemas de redes, tuberías, conductos subterráneos, cajas de registro, sistemas de descarga y estructuras especiales empleados para la recolección y evacuación de aguas servidas y aguas lluvias. El servicio de alcantarillado, su instalación, operación y prestación se administrará de acuerdo con las disposiciones estipuladas en la presente Ordenanza y en reglamentos que se dicten para el efecto (Gad Municipal del canton Machala, 2022).

- *Plan Nacional de Desarrollo, Creando Oportunidades 2021 - 2025.*

Eje Social, Objetivo 5. Proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social

La presente investigación está relacionada con los siguientes ejes, objetivos, políticas y lineamientos territoriales estipulados en el Plan Nacional Creando Oportunidades, 2021-2025:

Son prioridades del Gobierno del Encuentro la protección de las familias, la erradicación de la pobreza y la garantía sin discriminación de los derechos consagrados en la Constitución de la República del Ecuador. En ese marco, el Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 en concordancia con la premisa de "no dejar a nadie atrás" de la Agenda 2030, busca promover la universalidad, igualdad, progresividad, calidad y eficiencia del sistema nacional de inclusión y equidad social en los ámbitos de la educación, salud, seguridad social, deporte, hábitat y vivienda, acceso a servicios básicos y conectividad, disfrute del tiempo libre, ciencia y tecnología, entre otros (Plan Nacional de Desarrollo 2021, 2025).

Políticas 8.1 Objetivo 8, Erradicar la pobreza y garantizar el acceso universal a servicios básicos y la conectividad en las áreas rurales, con pertinencia territorial.

Lineamientos Territoriales

Política. 8.1.

A9. Fortalecer los sistemas de agua potable y saneamiento como elementos fundamentales para garantizar la salud de la población.

B2. Contar con catastros urbano y rural actualizados, como mecanismo de ordenamiento y planificación territorial, que generen seguridad jurídica en tenencia y transferencia de la propiedad del suelo.

B3. Incrementar la dotación, cobertura y acceso a equipamiento urbano estratégico de soporte a la salud, educación, medios de producción, recreación y seguridad, para reducir la heterogeneidad de los territorios y la exclusión social.

1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico.

El enfoque epistemológico es el principio del conocimiento que a través de la ciencia busca reflexionar sobre una realidad, en este sentido los métodos de investigación que se aplicaron para validar la información acerca de la organización barrial y su incidencia en la dotación de servicios básicos en el barrio Las Katyas, se considera el enfoque hipotético deductivo en la investigación, porque en el proceso se está estableciendo hipótesis de la realidad emergente, y así conocer las causas de la problemática que es producto del hecho observable. Así mismo, deducir si las hipótesis planteadas tienen relación con el problema.

Fundamentando la supremacía del pensamiento sensorial como agente de conocimiento, que permite conocer además el campo de estudio donde se desenvuelven las problemáticas y necesidades que integran el contexto, siendo el soporte social y científico de la epistemología, dado que combina al empirismo con la lógica, para llegar a conclusiones más generales. El enfoque epistemológico Hipotético Deductivo, parte de una hipótesis, desarrolla la observación, la descripción, la interpretación y la explicación del objeto de estudio.

1.6 Descripción del proceso diagnóstico

1.6.1 Tipo de investigación

La investigación fue de carácter descriptiva, diagnóstica y propositiva, que se detallan a continuación:

- *Descriptiva.* – Beneficia en la recolección de información del fenómeno de estudio para luego describir los hallazgos encontrados con la finalidad de llegar a conocer las condiciones y actitudes colectivas de la calidad de vida de los habitantes del barrio Las Katyas.
- *Diagnóstica.* - Porque se recopiló información de la realidad socioeconómica del lugar, además, las diferentes manifestaciones de la problemática de estudio que permitieron alcanzar los objetivos propuestos. Por otro lado, se identificaron las personas de intervención y sus espacios estratégicos.

- *Propositiva.* - Porque se basó en fundamentar los problemas y necesidades de la localidad, información que permitió diseñar una propuesta de intervención para mejorar las deficiencias y dar solución a las afectaciones de la comunidad.

1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico.

En base a la fundamentación epistemológica del presente trabajo, siendo el empírico-inductivo, ya que sostiene un orden metodológico, que se origina desde las unidades de investigación, la aplicación de técnicas e instrumentos y la selección del universo o muestra, todo éste conglomerado corresponden al diseño respectivo de la recolección de datos empíricos, que aportan a la elaboración de un diagnóstico social, más idóneo y pertinente con la problemática.

El enfoque metodológico mixto es el estudio de la combinación de los datos cuantitativos y cualitativos para fortalecer el objeto de estudio de la investigación, además, complementar información con las diferentes técnicas y fuentes de recogida de los hallazgos encontrados, lo cual aumenta su confiabilidad en el diseño aplicado (Ruiz, 2017).

Partiendo de este criterio, el enfoque fue aplicado debido a que la objetividad y subjetividad se agruparon en la búsqueda de información que posibilitaron la obtención de resultados cualitativos y cuantitativos de forma más amplia, además, minimizaron las debilidades que pudo tener la investigación. El proceso permite aprovechar las potencialidades de cada método empleado, a través, de nuevas observaciones, evaluaciones para esclarecer, modificar y fundamentar las suposiciones e interpretaciones.

1.6.2.1 Técnicas e Instrumentos de Investigación

Las técnicas utilizadas para la recolección de la información fueron las siguientes:

- *La encuesta.* En esta técnica, el instrumento de recolección de datos es un cuestionario, que contuvo una serie de preguntas en base al objeto de investigación, aplicado a la muestra poblacional que representará a la totalidad de los habitantes.

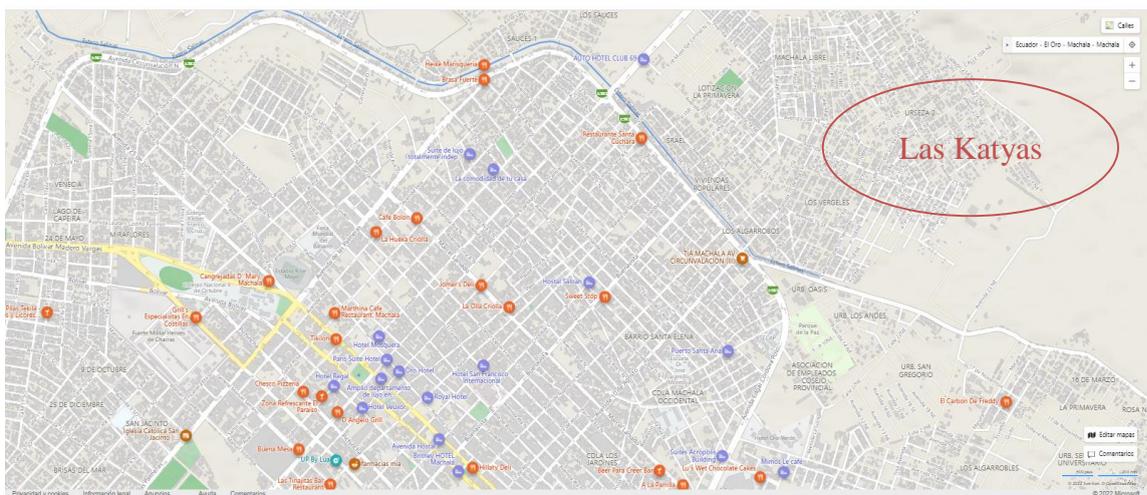
Comité Barrial: 3, presidente, vicepresidente y vocal; Directivos Municipal: 3, promotor de planificación, promotor urbanístico, promotor de desarrollo social.

- *Revisión Documental:* el uso de la presente técnica permitió un levantamiento de información tanto primario y secundario, con el propósito de ampliar y profundizar la presente investigación. Para efecto, se utilizaron las siguientes fuentes; artículos científicos, revistas, libros, y documentos concernientes a la participación de la mujer en la actividad pesquera artesanal, los cuales cumplen con los requerimientos de búsqueda de información.
- *Técnica de la entrevista:* Esta técnica, se aplicó a la Directiva del barrio “Las Katyas” como agentes centrales de investigación, este material contempló una serie de preguntas estructuradas en base a las variables e indicadores.

1.6.3 Análisis del contexto.

La investigación tuvo lugar en el barrio Las Katyas que está ubicado al noroeste de la ciudad de Machala aproximadamente a 3 km del centro de la ciudad, cuenta con una población estimada de unas 250 familias. En un área total de 8 hectáreas, con una extensión de 34 manzanas que componen 901 solares o lotes.

Mapa 1 Barrio Las Katyas



Fuente: Google Maps

- *Superficie:* El barrio “La Katyas” cuenta con aproximadamente 13.35 Has. de terreno, dividida en 35 Mz. de las cuales, 34 son destinadas para el desarrollo de Viviendas y una para el uso de Áreas verdes.
- *División política/administrativa:* El barrio Las Katyas es una organización comunitaria que pertenece a la circunscripción territorial de la parroquia La Providencia que está ubicada en el noreste de la ciudad según la división política y administrativa del cantón Machala.
- *Servicios públicos:* En este sentido el barrio Las Katyas tiene deficiencias ya que el sector no cuenta con una línea de transporte urbano que llegue hasta el sector lo que dificulta el ingreso y salida de los habitantes; la falta de centro de salud también es uno de los problemas que se puede evidenciar a simple vista, el subcentro más cercano al es el de Rayito de luz que esta aproximadamente a 2km de distancia.
- *Comité barrial:* Actualmente este se encuentra constituido por el presidente, la secretaria y un vocal, son aquellos que velan por satisfacer las necesidades del barrio ante el Gad Municipal de Machala.
- *Actividades económicas:* Los habitantes del barrio Las Katyas desempeñan múltiples ocupaciones que les permite llevar sustento a sus hogares; entre las actividades que se pueden detallar: agricultura, pesca, minería, docentes, policías, zapateros, carpinteros, mecánicos, choferes, taxistas, albañiles, quehaceres domésticos, estudiantes y comerciantes (panadería, cevichería, licorería, carniceros, y tienda de víveres). Un punto muy importante en el sector antes mencionado, se desarrolla un dulce denominado cocada, su venta se ha vuelto uno de los mayores ingresos para los habitantes.
- *Aspectos culturales:* Culturalmente el barrio Las Katyas está vinculado a la practicas cotidianas que identifican a los habitantes del cantón Machala, sin embargo, existen hechos que la diferencian del resto de comunidades por su procedencia, ya que la mayoría son producto de los movimientos migratorios originados del norte de la costa ecuatoriana en especial de la provincia de Esmeraldas, se han movilizadо hasta las

ciudades costeras donde finalmente han situado sus residencias.

- *La recreación u ocupación en tiempos de ocio:* Es un hecho que también es analizado desde una práctica estructural holística, pero que en caso de los habitantes tienen como tradición los sábados y domingos es reunirse a partir de las 16:00 pm, en una cancha para jugar vóley y fútbol, actividad que les permite interactuar con sus vecinos y salir de la rutina, mejorando su actividad física y bienestar emocional, para evitar enfermedades depresivas y estresantes por el sedentarismo.
- *Gastronomía:* La comida típica del lugar es el encocado de pescado y de pollo que son a base de coco, es un plato muy apetecible por propios y extraños, se ha venido preparando desde sus inicios y aún sigue siendo una tradición fundamental para la alimentación de la ciudadanía por su sabor incomparable.
- *Constitución de la familia:* La gran parte de las familias del sector están constituidas por el padre, la madre, hijos, pero en una minoría se puede evidenciar que está a la cabeza la madre e hijos, cabe indicar que son de procedencia afroecuatorianas. Se puede decir que predomina la unión libre o el matrimonio de hecho.

1.7 Resultados de la investigación empírica

1.7.1 Resultados de las encuestas.

La aplicación de las encuestas fue realizada en el barrio las Katyas, dirigidas específicamente a la población del sector, se aplicaron un total de 105 encuestas.

- *Características de la Organización barrial.* Se determina por la capacidad organizativa e los sectores populares para ejercer presión y participar en la presentación de propuestas y enfoques. Para mejorar las condiciones de vida en barrio promueve el desarrollo regional a través del diseño, evaluación, promoción e implementación de diversas políticas públicas que mejoren la calidad de vida de sus ciudadanos.

Tabla 1. Características de la organización barrial

Indicadores	N°	%
Organización barrial frágil	32	30%
Organización barrial intermitente	14	13%
Organización barrial de escasa eficacia en los procesos de gestión	2	2%
Organización barrial fuerte, permanente y eficaz	9	9%
No existe organización barrial	48	46%
Otras características no señaladas	0	0%
Total	105	100%

Fuente: Encuesta a moradores del barrio Las Katyas.

Elaboración: Los autores

Análisis e interpretación

Al preguntar a los moradores del barrio Las Katyas, sobre ¿Qué características tiene la organización barrial ?, se establece que el 46% manifestó que no existe organización barrial, mientras un 30% define que hay una organización frágil, por otro lado, un 13% una organización barrial internamente, un 9% dicen una organización barrial fuerte, permanente y eficaz y escaso 2% una organización barrial escasa de eficiencia en ellos procesos de gestión. El directivo si existe, sin embargo, la mayoría de los moradores afirman lo contrario esto seguramente se debe a la fragilidad de esta por la escasa participación de los moradores y casi nulo apoyo al Comité barrial

- *Gestión de los directivos.* La gestión del Comité Barrial social es un proceso que permite planificar, administrar, ejecutar, controlar y evaluar el desarrollo de una comunidad, de una organización y de un país, lo que permite mejorar las condiciones de vida de sus moradores, en tal sentido en el estudio se indago sobre las propuestas desde los moradores para mejorar la gestión social, cuyos resultados de detallan a continuación.

Tabla 2. Gestión de los directivos

Indicadores	N°	%
Muy Buena	3	3%
Buena	46	44%
Nula	15	14%
Regular	28	27%
Mala	9	9%
Escasa	4	4%
Total	105	1000%

Fuente: Encuesta a moradores del barrio Las Katyas.

Elaboración: Los autores

Análisis e interpretación

El (44%) de los moradores encuestados señaló que la gestión de los directivos del barrio la considera buena, mientras un 27% señala que es regular, un 14% la define como nula, un 9% manifestó que mala, un 4% supo decir que mala y un escaso 3% que muy buena.

Estos resultados son contradictorios con el cuadro 1, puesto que manifiestan que la organización no existe; sin embargo, califican como buena la gestión de los directivos, esto posiblemente se deba a la simpatía de los directivos, más no a la gestión real que realizan.

- *Servicios básicos.* La cobertura de servicios básicos como el agua potable, alumbrado público, tratamiento de aguas residuales, y recolección de desechos sólidos en las áreas urbanas del mundo ha llamado la atención de organismos nacionales e internacionales, así como de actores nacionales y no estatales, para discutir posibles soluciones y analizar las causas fundamentales de ya mencionados problemas.

Tabla 3. Servicios básicos

Indicadores	N°	%
Muy Bueno	24	23%
Bueno	15	14%
Regular	11	10%
Malo	55	52%
No sabe	0	0%
Total	105	100%

Fuente: Encuesta a moradores del barrio Las Katyas I

Elaboración: Los autores

Análisis e interpretación

Partiendo de la encuesta aplicada a los moradores del sector en cuanto a la calidad de los servicios básicos con los que cuenta en su vivienda el 52% manifestó que son de mala calidad, mientras un 23% los califica como muy bueno, por otro lado, un 14% como bueno y un escaso 10% supo manifestar como regular.

Indudablemente la calidad de servicios incide en la salud y bienestar de los habitantes, por lo tanto, la falta de agua, alcantarillado, alumbrado público, asfaltado de las vías y ausencia de transporte público, deteriora las condiciones de vida de los moradores

- *Factores socioculturales.* Los factores socioculturales son las realizaciones humanas que sirven para organizar la vida comunitaria es una realidad construida por el hombre y están relacionados con valores, creencias, costumbres y que a su vez guardan relación con el entorno.

Tabla 4. Factores socioculturales

Indicadores	N°	%
Egoísmo e individualismo humano	8	8%
Quemeimportismo ante los problemas sociales	10	10%
Desconocimiento de la problemática barrial	18	17%
Pérdida de valores sociales	6	6%
Escaso apoyo de las autoridades locales	42	40%
Limitada gestión organizacional	21	20%
Otros	0	0%
Total	105	100%

Fuente: Encuesta a moradores del barrio Las Katyas.

Elaboración: Los autores

Análisis e interpretación

Según el criterio de las personas encuestadas los factores socioculturales negativos que afectan la organización del barrio son: escaso apoyo de las autoridades locales con el 40%, limitada gestión organizacional con el 20%, desconocimiento de la problemática barrial con un 17%, desinterés ante los problemas sociales con un 10%, egoísmo e individualismo humano con un 8% y finalmente la pérdida de valores sociales con un 6%.

Por las respuestas obtenidas, se puede confirmar la existencia de una organización social débil, en el que destaca la falta de apoyo a las autoridades locales, que da como resultado una limitada gestión organizacional, y esta a su vez se condiciona del desconocimiento de la problemática local. Resulta necesario una convocatoria amplia y comunicación de los líderes barriales sobre los distintos problemas que ocurren y la necesidad de la unión y solidaridad comunitaria.

- *La Organización barrial, en la gestión de los servicios básicos.* Las organizaciones sociales representan el motor que lleva adelante el proceso, donde el poder de transformación lo mantiene la población afectada directamente, motivada por el deseo de cambiar su propia condición de vida (Molar, 2017).

Tabla 5. Organización barrial en la gestión de los servicios básicos

Indicadores	N°	%
Si	28	27%
No	42	40%
Tal vez	23	22%
No sabe	12	11%
Total	105	100%

Fuente: Encuesta a moradores del barrio Las Katyas.

Elaboración: Los autores

Análisis e interpretación

Según el criterio de las personas encuestadas sobre la organización barrial para una adecuada gestión de servicios básicos, se puede determinar que un 40% manifestó que no, un 27% determinó que sí, un 22% supo decir que tal vez y escaso 11% declaró que no sabe.

Por las respuestas obtenidas, se puede confirmar que la organización no está haciendo una adecuada gestión para la dotación de servicios básicos que no son de buena calidad lo cual afecta a los moradores del sector por no satisfacer sus necesidades básicas, todo esto se ve evidenciado en el deterioro de su salud provocando enfermedades e inconformidad de estos.

Planificación para la gestión de servicios básicos. Es decir que la práctica de la planificación de procesos organizacionales y, en específico de los servicios sociales, se componen a partir de aspectos de comunicación, aprendizaje, contingencia y complejidad.

Tabla 6. Planificación para la gestión de servicios básicos

Indicadores	N°	%
Si	94	90%
No	0	0%
Tal vez	0	0%
No sabe	11	10%
Total	105	100%

Fuente: Encuesta a moradores del barrio Las Katyas.

Elaboración: Los autores

Análisis e interpretación

Por lo expuesto en la tabla que precede, un 90% sí y con un 10% tal vez. Partiendo del criterio de los moradores encuestados se llega a determinar que la planificación dentro del sector si cumple un papel muy importante para obtener una buena gestión para solventar la adecuada dotación de servicios básicos.

Planificar significa que los ejecutivos estudian anticipadamente sus objetivos y acciones, y sustentan sus actos no en corazonadas sino con algún método, plan o lógica. Los planes establecen los objetivos de la organización y definen los procedimientos adecuados para alcanzarlos (Salazar & Romero, 2006).

- *Gestión del desarrollo comunitario.* La gestión del desarrollo comunitario constituye un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, estableciendo procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones para gestionar mejoras socioculturales, procurando participar en gestiones o programas de carácter institucional y comunitario que por lo general es el comité barrial de un sector el que cumple con la función de agrupar a los moradores para la gestión, en tal virtud se consideró importante investigar sobre el tipo de gestión que el comité barrial realiza, obtenido los siguientes resultados.

Tabla 7. Gestión del Desarrollo Comunitario

Indicadores	N°	%
Débil y esporádica	0	0%
Eficiente y permanente	5	5%
Inconsultada e ineficiente	0	0%
Consensuada y productiva	13	12%
No existe gestión del comité barrial	87	83%
Total	105	100%

Fuente: Encuesta a moradores del barrio Las Katyas.

Elaboración: Los autores

Análisis e interpretación

De la pregunta sobre la gestión del dirigente barrial para el desarrollo comunitario se obtuvo que un 83% manifestó que no existe gestión del comité barrial, un 12% menciona que es consensuada y productiva y por último un 5% manifiesta que es eficiente y permanente.

La mayoría de la población encuestada expuso que hasta el día de hoy no existe una junta directiva establecida completamente, sin embargo, algunas personas sostienen que sí, pero es frágil, estos resultados concuerdan con la inexistencia de líderes mismo que impide el fortalecimiento comunitario y tener una junta directiva debidamente organizada en el sector que oriente a los moradores hacia el desarrollo social.

- a) *Rol de la organización barrial.* Satisfacer las necesidades, promover intereses en general, fomentar la unidad, solidaridad gestionar obras ante los gobiernos locales; así como, la protección de sus derechos colectivos e individuales, por ello la creación de organizaciones que les permitan llegar a estas metas siguiendo intereses colectivos y dejando a tras la necesidad de la persona.

Tabla 8. Rol de la organización barrial

Indicadores	N°	%
Si	0	0%
No	94	90%
Tal vez	0	0%
No sabe	11	10%
Total	105	100%

Fuente: Encuesta a moradores del barrio Las Katyas.

Elaboración: Los autores

Análisis e interpretación

Según la información obtenida acerca ¿si la directiva está cumpliendo su rol dentro del sector?, a lo cual un 90% manifestó que no y un escaso 10% supo responder que no sabe.

Interpretando la información recabada, se puede decir la mayor parte de la población del barrio Las Katyas, cree que la directiva no está cumpliendo su rol dentro de la organización barrial, esto se ve evidenciado en la escasa participación de quienes la conforman, por lo tanto, dificulta en gran parte la intervención de las autoridades locales para poder implementar acciones que lleven a resolver los problemas que aqueja el sector.

- *Nivel desarrollo comunitario.* El Desarrollo comunitario es un proceso en el que los integrantes de una comunidad se unen para trabajar colectivamente buscando soluciones a problemas comunes.

Tabla 9. Nivel de desarrollo comunitario

Indicadores	N°	%
Alto nivel de desarrollo comunitario	0	0%
Bajo nivel de desarrollo comunitario	12	11%
Escaso nivel de desarrollo comunitario	78	74%
Ningún nivel de desarrollo comunitario	15	14%
No sabe	0	0%
Total	105	100%

Fuente: Encuesta a moradores del barrio Las Katyas.

Elaboración: Los autores

Análisis e interpretación

Los resultados determinan que el 74% de las personas encuestadas, piensa que el nivel de desarrollo comunitario existente en el barrio es escaso, seguido por el 14% de informantes que consideran que no existe ningún nivel de desarrollo y por último el 11% que cree que el nivel de desarrollo en el sector que habitan es bajo.

Tomando los resultados anteriores se logra interpretar que la mayor cantidad de la población coincide que existe un escaso o nulo nivel de desarrollo comunitario debido a que no han visto mejoras en la comunidad y las necesidades de infraestructura física, social y de desarrollo comunitario se siguen presentando.

- *Planificación del desarrollo comunitario.* Se entiende por planificación del desarrollo comunitario al proceso mediante el cual la población construye su progreso a través de la identificación de problemas y necesidades latentes que están afectando el sector que habitan y su calidad de vida. Esto se consigue mediante la participación social activa, y con el uso de herramientas que les permiten tomar decisiones adecuadas y realistas., tales como el diagnóstico situacional, el análisis FODA, el seguimiento y la evaluación de los procesos de desarrollo.

Tabla 10. Planificación del desarrollo comunitario

Indicadores	Nº	%
Existencia de un Plan de Desarrollo Comunitario	0	0%
Existencia de Proyectos de Desarrollo Comunitario	0	0%
Existencia de acciones para el Desarrollo Comunitario	0	0%
Existencia de un diagnóstico de Desarrollo Comunitario	0	0%
No existe planificación del Desarrollo Comunitario	97	92%
No conoce al respecto	8	8%
Total	105	100%

Fuente: Encuesta a moradores del barrio Las Katyas.

Elaboración: Los autores

Análisis e interpretación

Por lo expuesto en la tabla que precede, para el 92% de la población no se han desarrollado procesos de planificación en el sector investigado; en tanto que el 8% menciona que no conoce nada al respecto.

De acuerdo con la información obtenida, la mayor parte de la población encuestada interpreta que no existe una planificación adecuada porque la organización social es frágil y existe un desinterés de parte de los habitantes por identificar y resolver problemas que se presentan en el sector.

- *Consecuencias estructurales de la deficiente organización social.* La estructura es la forma que adopta el sistema de las relaciones entre individuos de una sociedad o grupo; en este sentido cuando los procesos organizativos comunitarios son fuertes, se vuelven un componente importante para el éxito del grupo, pero cuando sucede lo contrario, las consecuencias son negativas ya que frenan el desarrollo físico, social, cultural y la gestión comunitaria.

Para el caso del barrio Las Katyas, la población encuestada identificó varias consecuencias que están afectando el desarrollo del sector, las mismas que se pueden evidenciar a continuación:

Tabla 11. Consecuencias estructurales de la deficiente organización social

Indicadores	N°	%
Pobreza socioeconómica generalizada	86	82%
Desempleo	0	0%
Bajo nivel sociocultural de la gente	6	6%
Escaso desarrollo del emprendimiento sociofamiliar	13	12%
Limitado desarrollo del Buen Vivir	0	0%
Otros aspectos	0	0%
No sabe	0	0%
Total	105	100%

Fuente: Encuesta a moradores del barrio Las Katyas.

Elaboración: Los autores

Análisis e interpretación

Según la información obtenida con la encuesta aplicada, el 82% identifico como principal consecuencia estructural de la deficiente organización barrial a la pobreza generalizada, mientras que un 12% opino el escaso desarrollo del emprendimiento sociofamiliar y un escaso 6% el bajo nivel sociocultural de la gente.

Interpretando la información recabada, se puede decir que la mayor parte de la población cree que la deficiente organización barrial, ha provocado pobreza socioeconómica entre los pobladores del sector, debido a no tener adecuados servicios básicos no les permite desarrollar de la mejor manera algún emprendimiento productivo o comercial en el lugar que habitan, concomitando esto con la mala calidad de vida que lleva la población.

- *Servicios básicos en la calidad de vida.* La calidad de vida de los habitantes se establece entre las necesidades diarias y las potencialidades y las formas para dar solución a las mismas. Está formada por una combinación de exclusión, bajos ingresos y escasas oportunidades de vida, que limitan el acceso a mejores condiciones económicas, sociales manifestándose en inestabilidad y desigualdad.

Tabla 12. Servicios básicos en la calidad de vida

Indicadores	N°	%
Si	0	0%
No	93	89%
Tal vez	12	11%
No sabe	0	0%
Total	105	100%

Fuente: Encuesta a moradores del barrio Las Katyas.

Elaboración: Los autores

Análisis e interpretación

Según la información obtenida con la encuesta aplicada, el 89% manifestó que no ha mejorado su calidad de vida con los servicios básicos con la que cuenta en su hogar y mientras tanto el 11% determino que tal vez ha mejorado su calidad de vida.

Interpretando la información recabada, se puede decir que la mayor parte de la población manifestó que con los servicios básicos con los que cuenta en su hogar no han mejorado su calidad de vida y no son de buena calidad por la deficiente intervención del GAD Municipal del cantón Machala en el sector, por lo tanto, la planificación sigue siendo un factor muy en cualquier organización ya sea de carácter social, económica, política y cultural.

- *Intervención del GAD, para la dotación de servicios básicos.* El acceso a servicios básicos de calidad debe ser un imperativo social, pues es un mecanismo para la disminución de pobreza y desigualdad en un país. Asimismo, debe estar dentro de las

prioridades de los planes de desarrollo tanto a nivel nacional como local, de acuerdo con el ámbito de competencia.

En este sentido, el garantizar acceso a estos, mínimos es el camino inicial para el pleno desarrollo del país. Es importante señalar que la población pobre y vulnerable es la más afectada por la falta de electricidad, agua potable, recolección de basura, alcantarillado, entre otros.

Tabla 13. Intervención del GAD en la dotación de servicios básicos.

Indicadores	N°	%
Muy Buena	0	0%
Buena	0	0%
Nula	68	65%
Regular	3	3%
Mala	9	9%
Escasa	25	24%
Total	105	100%

Fuente: Encuesta a moradores del barrio Las Katyas.

Elaboración: Los autores

Análisis e interpretación

Según la información obtenida mediante la encuesta aplicada a la población del barrio Las Katyas, con la pregunta ¿Cómo califica la intervención del GAD Municipal de Machala en el sector en cuanto la dotación de servicios básicos de calidad?, en la cual el 65% manifestó que nula, un 24% respondió escasa, un 9% la caracterizo que mala y un 3% regular.

Interpretando los datos de la tabla anterior, se puede decir que la escasa intervención del GAD Municipal de Machala en el barrio Las Katyas da como consecuencia la débil organización barrial con la que cuenta el sector lo cual también se ve reflejada en la mala calidad de servicios básicos y la escasa participación de los dirigentes barriales y habitantes del sector, donde es de suma importancia implementar estrategias que conlleven a la solución de aquellos problemas que dificultan el bienestar y desarrollo dentro del mismo.

1.7.2 Análisis e interpretación de los resultados de las entrevistas a directivos.

Las entrevistas fueron aplicadas a la directiva del sector, para lo cual se seleccionó a 3 miembros del concejo barrial al presidente, la tesorera y un vocal son los están activamente en la organización.

1.7.2.1 ¿Qué características tiene la organización barrial en Las Katyas? El criterio unánime de los entrevistados sobre la pregunta anterior se llegó al análisis que la organización barrial que caracteriza al sector es débil, por el escaso apoyo del resto de la directiva que siempre está ausente y también por la falta de participación de la comunidad en general.

1.7.2.2 ¿Cómo califica la gestión de los directivos dentro del barrio? En base al criterio de los entrevistados, sostienen que la gestión de los directivos es regular, por el motivo que no cuentan con el apoyo de la comunidad, lo cual los debilita al momento de pedir ayuda al Municipio de Machala para solucionar los problemas más evidentes del sector como lo es el abastecimiento de servicios básicos de calidad.

1.7.2.3 ¿Cómo califica los servicios básicos en el barrio Las Katyas? El criterio unánime de los entrevistados sostiene que los servicios básicos con los que cuenta el sector no son buenos, por lo que mencionaron algunas afectaciones de estos por ser de pésima calidad.

1.7.2.4 ¿Qué factores socioculturales negativos afectan a la organización en el barrio Las Katyas? En base a la información obtenida de los entrevistados se pudo decir que son dos problemas a los cuales ellos creen que afecta la organización barrial del barrio:

- El quemeimportismo ante los problemas sociales
- El escaso apoyo de las autoridades locales

1.7.2.5 ¿Cree usted que la organización barrial está haciendo una adecuada gestión de servicios básicos? El criterio unánime de los entrevistados ante la pregunta anterior se analiza que la organización barrial no está haciendo una adecuada gestión para poder dotar el sector con servicios básicos de calidad, lo cual uno menciona que el apoyo e participación de la comunidad juega un papel muy importante, pero lo cual no se evidencia.

1.7.2.6 ¿Piensa usted que tener una buena planificación ayudaría al sector a solventar la gestión de servicios básicos de calidad? Con criterio unánime de los entrevistados sostienen que la planificación es muy importante y que ayuda para mejorar la organización barrial.

1.7.2.7 ¿Cómo califica usted la intervención del GAD Municipal de Machala el sector en cuanto a la dotación de servicios básicos? Con criterio unánime de los entrevistados, sostienen que la intervención del GAD Municipal es escasa y que solo se aparecen en temporada de campañas políticas y no cuando realmente se los necesita.

Observación: Como unidades de investigación se seleccionó al Departamento de Desarrollo Urbanístico del Gad Municipal de Machala, pero por motivos que se desconoce no se pudo concretar la entrevista al promotor de dicho departamento, por lo tanto, esa información no se la pudo recabar.

1.8 Conclusiones y Recomendaciones

1.8.1 conclusiones

En base a la investigación referente “La organización barrial y su incidencia en la dotación de servicios básicos en el barrio “Las Katyas” de Machala” se realizaron hallazgos que han permitido plantear las siguientes conclusiones:

- Las características que presenta la organización barrial son inconsistentes o no son acordes con el desarrollo del sector, debido a que se identifica que existe ausencia de una estructura consolidada, siendo su situación altamente frágil e intermitente, lo cual impide generar procesos de gestión ante las instancias institucionales del gobierno local, que tengan como fin mejorar las condiciones de vida de los habitantes.
- Existe una relación discordante entre la organización barrial y la gestión de servicios básicos desde el GAD Municipal, toda vez que en el caso de la primera, las debilidades en la estructura son elocuentes, pues la ausencia de líderes con roles definidos y motivadores de la participación de los habitantes en el acompañamiento de la gestión, provoca que la comunidad adolezca de una buena calidad y cobertura de agua potable, alcantarillado, seguridad, recolección de basura, entre otros, en tal sentido, los representantes de la municipalidad han dejado de incluir a este sector en las partidas

presupuestarias para que se incorpore en la implementación de la infraestructura pertinente con la atención y satisfacción de las necesidades elementales de las familias.

- La organización del barrio las Katyas tiene una débil intervención en el fomento de mejores condiciones para la vida de las familias a través de la consecución de la infraestructura para la disponibilidad de servicios básicos, toda vez que el 90% de la población tienen una percepción negativa en cuanto al cumplimiento de sus roles, en tanto que el 88 % se ratifican en que el desarrollo comunitario es bajo e inexistente, pues para el 100 % la planificación que es una de las acciones que tienen que ejecutar la directiva, es una cuestión que no se conoce o es inexistente.
- Las consecuencias de las debilidades en la organización barrial y el incumplimiento de sus roles están asociadas a la mediana cobertura y baja calidad de los servicios básicos, tal como lo confirma la comunidad en el cuadro 12. Situación que se complejiza, dado que debido a la existencia de una estructura definida con integrantes de la ciudadanía que participen junto a sus líderes, el GAD municipal tienen escasa, mala y nula presencia en la planeación y ejecución de obras para ampliar y elevar la calidad de los servicios básicos. Lo que, a su vez, tiende a precarizar el estilo de vida de los habitantes, especialmente por la pobreza socioeconómica que es un fenómeno generalizado en esta comunidad.

1.8.2 Recomendaciones

- Es imprescindible promover el fortalecimiento de la organización barrial las Katyas, con base en procesos de capacitación hacia los líderes y la comunidad, orientado a generar las condiciones para el posicionamiento de estrategias que hagan posible interponer la gestión ante las instancias institucionales, que tributen al mejoramiento de los entornos donde los beneficiados sean todas las familias del sector.
- Es necesario crear espacios de cooperación entre la organización barrial y el GAD municipal, donde se expongan los factores que están afectando el estilo de vida de las familias, de tal manera que el Gobierno local, las incluya en las programaciones presupuestarias que garanticen la construcción de infraestructuras para la ampliación

de la cobertura y eleven la calidad de los de servicios básicos.

- En urgente propiciar la ejecución de mecanismos de fortalecimiento de los liderazgos y la ciudadanía participativa de tal manera que se hagan cumplir los propositos y/o roles de la organización barrial, que son precisamente el fortalecimiento de la cohesión social, impulsar la gestión con acompañamiento de la comunidad e implementar procesos de planificación de las necesidades básicas para que sean incorporadas en las agendas de desarrollo del gobierno local.
- Es impostergable la necesidad de fortalecer la capacidad de gestión con miras a lograr que sean atendidas la necesidades de contar con servicios básicos de calidad y cobertura como: agua potable, un buen sistema de alcantarillado, un eficiente sistema de recolección, tratamiento y disposición de desechos domésticos, etc., ya que estos constituyen elementos motivadores para que los integrantes de los núcleos familiares orientes sus esfuerzos a las actividades generadoras de recursos económicos, que consecuentemente permitirán minimizar las situaciones de precariedad, pobreza y/o extrema pobreza extrema presente en el sector.

1.9 Sistema de requerimientos

1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios

PROBLEMA	SITUACIÓN ACTUAL	SITUACIÓN OBJETIVO	REQUERIMIENTO
Debilidades en la organización barrial por la ausencia de estructura definida frágil e intermitente.	La organización barrial es ausente, frágil e intermitente	La organización barrial fortalecida con base en procesos de reestructuración y definición de sus roles.	Plan de capacitación sobre la importancia de la organización barrial con participación de la ciudadanía y liderazgos definidos.
Ausencia de mecanismos de cooperación del GAD municipal	Inexistencia de planificación para el desarrollo comunitario,	Mejorada la calidad de la gestión de los	Plan de Gestión Ambiental con el GAD municipal para solicitar la creación de alcantarillado. Vigilancia

<p>con la dirigencia barrial para la planificación y ejecución de obras para la dotación de servicios básicos.</p>	<p>adicionado al 83 % que dicen que no existe gestión del comité barrial.</p>	<p>dirigentes o líderes comunitarios para que el GAD municipal incorpore en sus agendas proyectos de ampliación de cobertura y calidad de servicios básicos.</p>	<p>comunitaria en el canal de riego.</p>
<p>Las debilidades en la organización derivan en el incumplimiento de roles asociados a la gestión de los servicios básicos.</p>	<p>La organización barrial no está cumpliendo sus roles en cuanto a la gestión y la cohesión social, de tal manera que el 84% sostiene que existe un escaso o ningún nivel de desarrollo comunitario.</p>	<p>Reestructuración la organización barrial para consolidar el cumplimiento de sus roles pertinentes con la gestión del desarrollo comunitario</p>	<p>Plan de Fortalecimiento de integración ciudadana</p>

<p>Deficiente calidad de los servicios básicos, como efecto de la nula, escasa o mala intervención del GAD municipal en la asistencia técnica para atender las necesidades básicas de la comunidad.</p>	<p>Los servicios básicos con los que disponen la población son de mala calidad y que la intervención del GAD municipal es nula y escasa.</p>	<p>Lograr que los servicios básicos que dispone la comunidad mejoren su calidad como efecto de la gestión de sus líderes y la asertiva intervención técnica del GAD municipal.</p>	<p>Plan de fortalecimiento de liderazgos comunitarios, basado en el dominio de elementos básicos de planificación con fines de formalizar los procesos de gestión ante las instancias institucionales del GAD municipal,</p>
---	--	--	--

1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir

Los planes de fortalecimiento social organizativo son fundamentales para los comités barriales ya que establecen el impulso integral de las comunidades, son incluyentes y facilitan la comunicación entre la comunidad y los representantes del comité, garantizando los derechos constitucionales de la ciudadanía.

Teniendo en cuenta el presente trabajo de titulación de acuerdo con la matriz requerimiento de la investigación se propone implementar un seminario de capacitaciones sobre la importancia de la organización barrial con la participación de la ciudadanía y liderazgos definidos, por lo tanto, esta propuesta es viable para el desarrollo social de los moradores de las Katyas, ya que busca reducir el impacto de los problemas que impiden a los habitantes acceder a servicios básicos de calidad y cobertura, adicionado a que la participación ciudadana, los liderazgos y la cohesión social, son elementos que al estar debilitados presentan escasa fortaleza para impulsar la gestión ante las instancias del GAD Municipal.

De allí que se justifica el requerimiento tendiente a diseñar una propuesta de intervención con la finalidad de fortalecer la estructura organizativa, los liderazgos y promover la participación ciudadana con base en procesos educativos tendientes a mejorar la gestión

que tribute a la solución a los problemas con la cooperación directa de las instancias administrativas de municipio de Machala.

2. PROPUESTA INTEGRADORA

2.1. Descripción de la propuesta

2.1.1. Título

SEMINARIO TALLER DE CAPACITACIÓN SOBRE “LA IMPORTANCIA DE LA ORGANIZACIÓN BARRIAL” CON PARTICIPACIÓN CIUDANÍA Y LIDERAZGOS DEFINIDOS, EN EL BARRIO LAS KATYAS DE MACHALA 2023.

2.1.2 Antecedentes

La propuesta surge como resultado del acercamiento metodológico al barrio Las Katyas donde se identifican situaciones que tienen que ver con el débil liderazgo existente entre los integrantes del comité barrial. El problema se hace evidente en la ausencia de la infraestructura necesaria para que los habitantes mejoren sus condiciones de vida y al mismo tiempo no se identifican mecanismos que promuevan la participación de los moradores para el apoyo a las gestiones ante los administradores de las instituciones de la ciudad de Machala.

El comité barrial cumple un papel fundamental en el desarrollo social de los sectores barriales, sus líderes son la parte esencial en el progreso en el proceso de organización, en el contexto. A nivel nacional los comités barriales, también se los ha estructurado como Consejos Barriales y se forman como una unidad social al servicio de los intereses colectivos, convirtiéndose en el eje principal para la construcción de una nueva sociedad más productiva.

En la investigación de campo se ha podido determinar que en el sector las Katyas la organización barrial atraviesa por serias dificultades a tal punto que el 91% de los moradores exponen criterios que muestran que la organización barrial es inexistente, frágil, intermitente, escasa; en tanto que, el 53 % enfatizan que la capacidad de gestión de los directivos es deficiente, lo cual está asociado a las debilidades del liderazgo; consecuentemente existe una problemática socio organizativo que requiere una urgente

intervención a fin de empoderar a sus pobladores y dirigentes, de tal manera que entiendan que solamente el fortalecimiento de la organización y el empoderamiento ciudadano son las herramientas más viables para lograr reivindicaciones que permitan mejorar las condiciones de vida y el Buen Vivir en el sector intervenido.

2.1.3 Justificación de la propuesta.

Sociológicamente se interpreta a la organización social como la estructura que cobija las interrelaciones que se generan en el entramado, donde los sujetos cumplen roles y acometen acciones que dan como resultado el posicionamiento de elementos para enfrentar y superan las disfuncionalidades cotidianas, dando paso a la construcción de escenarios satisfactorios, preeminentemente de las necesidades primarias e indispensables para la vida. Por tanto, la organización, es el resultado del esfuerzo de los seres humanos en la constante búsqueda de las herramientas que les permitan conquistar de metas comunes; en este sentido es necesario que las organizaciones barriales mantengan a través de sus líderes una variedad de interrelaciones que les favorezcan a la hora de ejercer la gestión política; sin embargo, en el contexto estudiado se evidencio un bajo desempeño en la capacidad de gestión, adicionado al debilitamiento de las relaciones sociopolíticas, perdiéndose la oportunidad de establecer sistemas de cooperación con otras organizaciones, con el Estado y con la sociedad en general.

El problema es que la casi nula vinculación política social, limita la consecución de los propósitos tendientes a disponer de los beneficio del desarrollo para el sector intervenido, por lo que es necesario desarrollar un Seminario Taller sobre la “importancia de la Organización Barrial” que empodere a la comunidad y sus directivos, así como tender puentes en la búsqueda de construir lazos que logren conectar al gobierno local municipal con las necesidades primarias de los habitantes, específicamente con las exigencia de contar con un buen servicio de agua potable de calidad y cobertura, canalización, asfaltado de sus calle y un sistema que enfrente el delito de tal manera que otorgue a la comunidad la sensación de un clima de paz y seguridad, que son elementos imprescindibles para el desarrollo y el bienestar.

Este seminario taller en mención es fundamental para el comité barrial ya que constituye el instrumento técnico que viralizara la integración, participación e inclusión de la

comunidad facilitando la comunicación asertiva entre sus miembros y la consecución de obras y servicios básicos.

La implementación del seminario taller sobre la importancia de la organización barrial, se justifica en la medida que busca promover la participación de la ciudadanía en la solución de sus problemas y contribuye al desarrollo integral de la comunidad, por tal motivo, es necesario intervenir en la gestión organizacional de los barrios, fortalecer los liderazgos e incentivar a los habitantes que participen, ya que son unidades básicas del desarrollo local e influyen positivamente en la toma de decisiones.

2.2. Objetivos de la propuesta

2.2.1 Objetivo general

- Lograr la reestructuración de la organización barrial, mediante la ejecución del seminario de capacitación sobre procesos dinámicos del liderazgo y la importancia de la participación comunitaria, en perspectiva de impulsar la gestión política tendiente a la consecución de la infraestructura para la dotación de servicios básicos que mejoren las condiciones de vida de los habitantes del barrio las Katyas de la ciudad de Machala.

2.2.2. Objetivos específicos

- Promover el fortalecimiento de la organización comunitaria como elemento básico de la cohesión social de los habitantes.
- Desarrollar habilidades de gestión en los líderes comunitarios con base en estrategias educativas ejecutadas en el taller de capacitación.
- Lograr el empoderamiento de los habitantes sobre los temas de interés colectivo, como estrategia de apoyo a la gestión de los líderes ante las instancias institucionales del GAD municipal.

2.3. Componentes estructurales de la propuesta

2.3.1. Fundamentación teórica de la propuesta.

La propuesta denominada “seminario taller de capacitación sobre la importancia de la organización barrial” con participación ciudadanía y liderazgos definidos, en el barrio las

Katyas de Machala 2023”, se fundamenta en la teoría de sistemas sociales de Niklas Luhmann.

Luhmann que plantea la necesidad de establecer tres elementos constitutivos en cualquier organización: entrada – proceso – salida (input – output). Significa que en la puerta de entrada tienen que ubicarse de manera ordenada las herramientas, que en este caso están constituidas por los contenidos sobre la importancia de la organización, las características de un liderazgo transaccional y los mecanismos de participación ciudadana; en el segundo momento perteneciente al proceso, se trata de los recursos o estrategias que sean utilizados por los facilitadores del taller para lograr que los participantes conozcan y aprehendan los contenidos desarrollados; y en el tercer momento - salida, donde se demuestre y se sienta la sensación de satisfacción de los habitantes al haber logrado que los representantes del GAD municipal hayan atendido y solucionado sus demandas urgentes de contar con servicios básicos de amplia cobertura y calidad.

A los tres elementos descritos, se le agrega un factor que Niklas Luhmann lo considera muy potente, este es el circuito comunicacional; es decir, para que la organización comunitaria se fortalezca en el Barrio las Katyas, tienen que implementarse sistemas de comunicación permanentes, donde la información fluya con facilidad desde el comité a través de sus dirigentes hasta cada uno de los habitantes, de tal manera que se los mantenga al tanto de cada acción que realicen ante las instancias del GAD Municipal, solo así se logrará el empoderamiento ciudadano, consecuentemente se alentará el acompañamiento en la gestión, construcción y vigilancia de las obras que se logren construir en el sector, redundando en el mejoramiento de las condiciones de vida de todas las familias.

2.3.2. Institución ejecutora de la propuesta.

La organización que promoverá la ejecución de la propuesta es el Comité del Barrio Las Katyas, ya que ha sido con quienes se ha mantenido una constante interacción durante las fases que se han ejecutado, tanto en el diagnóstico mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, así como en el procesamiento de la información y el diseño de la propuesta.

Además de la organización barrial de base, en el Barrio Las Katyas también se han identificado otras organizaciones como: el club de deportes femenino, la comunidad cristiana y una asociación, las cuales se convierten en aliados estratégicos para la ejecución de la propuesta.

2.3.3. Responsables de la ejecución de la propuesta

Los responsables de efectivizar la propuesta son: el presidente, vicepresidente, secretario y tesorero del comité del Barrio Las Katyas, quienes se estructurarán un equipo, en el que también intervendrán los proponentes de este proceso técnico educativo a los líderes comunitarios y a los ciudadanos domiciliados en este sector.

2.3.4. Beneficiarios de la propuesta

Los beneficiarios directos de la propuesta la constituyen las 250 personas que conforman el barrio Las Katyas, en tanto que los beneficiarios indirectos son todas aquellas personas, que por su ubicación estratégica en el barrio transitan por sus calles para la conectividad con otros sectores aledaños.

2.3.5. Planificación operativa de la propuesta

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	FECHAS DE EJECUCIÓN	RESPONSABLES
Lograr la reestructuración de la organización barrial, mediante la ejecución del seminario de capacitación sobre procesos dinámicos del liderazgo y la importancia de la participación comunitaria, en perspectiva de impulsar la gestión política tendiente a la consecución de la infraestructura para la dotación de servicios básicos que mejoren las condiciones de vida de los habitantes del barrio las Katyas de la ciudad de Machala.	Convocar a una asamblea de moradores del barrio.	Integrar a los moradores	05 al 09 de junio/2023	Moradores del sector que lideran la iniciativa de organizarse
	Charla motivacional sobre la importancia de la organización barrial	Empoderamiento de los moradores sobre liderazgo	12 al 16 de junio/2023	Autores de la propuesta
	Reorganización del comité barrial	Constituir una nueva directiva	19 al 23 junio/2023	Autores de la propuesta
	Formulación del plan de fortalecimiento	Plan formulado y socializado con los moradores	26 de junio al 14 de julio/2023	Moradores del sector Autores de la propuesta Facilitador
Promover el fortalecimiento de la organización comunitaria como elemento básico de la cohesión social de los habitantes.	Descripción y diagnóstico organizacional	Identificación de problemas específicos de la organización	14 al 28 de julio/2023	Los moradores con asesoramiento de los autores de la propuesta
	Análisis situacional	Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)	31 de julio al 04 de agosto/2023	Los moradores con asesoramiento de los autores de la propuesta

	Elementos orientadores de la organización	Formulación de Visión, Misión, Valores organizacionales	07 al 11 de agosto/2023	Los moradores con asesoramiento de los autores de la propuesta
	Objetivos Estratégicos organizacionales	Objetivos estratégicos formulados	14 al 18 de agosto/2023	Los moradores con asesoramiento de los autores de la propuesta
	Diseño de estrategias, programas y proyectos	Estrategias Identificación de programas y proyectos	21 de agosto al 01 de septiembre/2023	Los moradores con asesoramiento de los autores de la propuesta
	Diseño del Plan Operativo anual de la organización	POA de la organización para el periodo 2023 - 2025	04 al 08 de septiembre/2023	Los moradores con asesoramiento de los autores de la propuesta
Desarrollar habilidades de gestión en los líderes comunitarios con base en estrategias educativas ejecutadas en el taller de capacitación.	Taller participativo con el comité barrial organizado en la actividad anterior.	Establecer las estrategias producto del taller.	11 al 15 de septiembre/2023	Autores de la propuesta con los directivos.
Lograr el empoderamiento de los habitantes sobre los temas de interés colectivo, como estrategia de apoyo a la gestión de los líderes ante las instancias institucionales del GAD municipal.	Organizar y dictar un seminario taller con los dirigentes de la comunidad, sobre gestión comunitaria.	Dirigentes barriales capacitados para ejercer con eficiencia y eficacia la gestión comunitaria.	18 al 29 de septiembre/2023	Moradores del sector Autores de la propuesta Facilitador

2.3.6. Cronograma de ejecución de la propuesta

Actividades	Meses y Semanas																			
	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Convocar a una asamblea de moradores del barrio	■																			
Charla motivacional sobre la importancia de la organización barrial		■																		
Reorganización del comité barrial			■																	
Formulación del plan de fortalecimiento Socio Organizativo				■	■	■	■													
Descripción y diagnóstico organizacional								■	■											
Análisis situacional										■										
Construcción de los elementos orientadores de la organización											■	■								

Diseño de los Objetivos Estratégicos organizacionales																				
Diseño de estrategias, programas y proyectos																				
Diseño del Plan Operativo anual de la organización																				
Taller participativo con el comité barrial organizado en la actividad anterior.																				
Organizar y dictar un seminario taller con los dirigentes de la comunidad, sobre gestión comunitaria.																				
TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

2.4. Fases de implementación de la propuesta

Para la implementación de la propuesta “Seminario de capacitaciones sobre la importancia de la organización barrial para el barrio Las Katyas de Machala”, se debe considerar las siguientes fases:

1. Invitación a los moradores para el proceso de socialización de la propuesta.
2. Presentación y socialización de la propuesta a los directivos y moradores para su revisión y aprobación.
3. Autorización de la asamblea de moradores para la implementación de la propuesta
4. Ejecución de la propuesta a los beneficiarios (talleres de capacitación, acuerdos y compromisos)
5. Evaluación de la propuesta por parte de directivos y moradores.
6. Evaluación de la propuesta por parte de directivos y moradores.
7. Proceso de seguimiento a los acuerdos, compromisos y resultados alcanzados en la implementación de la propuesta
8. Elaboración de informe final sobre los resultados de la implementación de la propuesta.
9. Entrega del informe final de los resultados de la implementación de la propuesta a los directivos del barrio “Las Katyas”

2.5. Estrategias de Evaluación de la propuesta

La evaluación constituye una valoración que mediante un proceso se otorga a determinado aspecto de la realidad que requiere ser evaluado, para el caso de la propuesta planteada es necesario determinar las estrategias que se utilizarán para su evaluación, en tal virtud se describen algunos aspectos que en todo tipo de evaluación están presentes, evaluación Ex - Ante, Concurrente y Ex – Post:

- *Evaluación Ex – Ante.* - es medir en qué condiciones se presenta la realidad donde se ejecuta la propuesta, para cuyo efecto se puede aplicar un instrumento de evaluación que permita determinar, que conocen o saben los moradores del seminario taller de la importancia de la organización barrial.
- *Evaluación Concurrente.* - significa evaluar que está ocurriendo y cómo reaccionan los actores al momento de ejecutarse la propuesta y se la puede hacer utilizando una guía

de observación estructurada, así como una entrevista a los moradores para contrastar con la observación que realizan los ejecutores de la propuesta.

- *Evaluación Ex Post.* - esta evaluación permite dilucidar qué ha ocurrido después de la aplicación de la propuesta, como ha reaccionado la población inmersa en la misma, que cambios se han logrado para el desarrollo comunitario y como ha incidido la actitud de los dirigentes para el logro de los propósitos planteados por el comité, para este propósito se puede organizar mesas de dialogo orientadas a discutir sobre los logros con la implementación de la propuesta.

Momentos de la evaluación	Indicadores de Evaluación	Cumplimiento		Observaciones
		Si	No	
Ex - antes	El contenido de la propuesta cumple con lo establecido por el requerimiento a intervenir			
	La propuesta ha sido revisada y aprobada por las instituciones ejecutoras			
	La propuesta ha sido socializada con los moradores del sector beneficiad			
Durante	Se ejecutaron los talleres de capacitación de la propuesta en la fecha y hora señalada			
	Se explicaron los motivos y objetivos de la propuesta			
	Se invitó oficialmente y con el debido tiempo a los beneficiarios de la propuesta para su participación en la capacitación			
	El desempeño general de los facilitadores de la propuesta fue adecuado			
	Los facilitadores mostraron habilidades para transmitir conocimiento			
	La explicación de los contenidos de la propuesta fue adecuado y entendible			

	Se cumplieron en su totalidad con los objetivos planificados			
	Se dio una retroalimentación al finalizar la exposición del grupo.			
	Los recursos didácticos utilizados en los talleres fueron los adecuados			
Después	Se ha realizado seguimiento periódico a la implementación de la propuesta			
	Se ha realizado evaluación periódica a la implementación de la propuesta			
	Se han cumplido los compromisos asumidos por los moradores para alcanzar los resultados planteados en la propuesta			
	Se han cumplido los compromisos asumidos por los moradores para alcanzar los resultados planteados en la propuesta			
	Se ha realizado una evaluación final de la implementación de la propuesta			
	Se ha realizado un informe final de la implementación de la propuesta.			

2.6. Recursos logísticos

2.6.1. Recursos humanos

Para llevar a cabo los talleres se han propuesto en las actividades, es necesario contar con la presencia de los miembros de la comunidad, con el apoyo de los facilitadores especializados en temas de motivación, organización, y un profesional especializado en planificación.

2.6.2. Recursos materiales

Marcadores, Capetas, Cinta Masking, hojas de papel bond, cartulinas, lápices, Pizarra, mesas de trabajo, sillas.

2.6.3. Equipos

Informáticos como: Computadora portátil, Pendrive, Proyector, cámara fotográfica servicio de Internet.

2. 6. 4. Presupuesto

A. RECURSOS HUMANAOS				
N°	Denominación	Tiempo	Costo mensual	TOTAL
1	Facilitadores o Capacitadores	4 meses	1.600.00	1.600.00
SUBTOTAL				\$1.600.00
B. RECURSOS MATERIALES				
Descripción		Cantidad	Costo unitario	TOTAL
Alquiler de proyector		1	-	300.00
Material de oficina (carpetas, plumas, hojas, marcadores)		Varios	-	150.00
SUBTOTAL				\$450.00
C. OTROS		Cantidad	Costo mensual	TOTAL
Gastos de movilización		Varios	-	150.00
Gastos de comunicación		Varios	-	50.00
SUBTOTAL				\$ 200.00
D. IMPREVISTOS 5% DE A+B+C				\$ 111.5
COSTOS TOTAL DE LA PROPUESTA				\$ 2361.50

2. 6. 5. Financiamiento

FINANCIAMIENTO	
FUENTE	CANTIDAD
Aporte personal de los autores de la propuesta	\$ 361.50
Aporte de los moradores del barrio (autogestión)	\$ 500.00
Aporte del Gad Municipal del cantón Machala	\$ 1.500.00
TOTAL	\$ 2361.50

3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD

3.1. Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la propuesta

La propuesta es técnicamente viable por cuanto es el resultado de un proceso diagnóstico que muestra la existencia de profundas fisuras entre la organización comunitaria, el liderazgo y la participación ciudadana en los asuntos relacionados con el acceso, calidad y cobertura de los servicios básicos, además de la escasa vinculación del GAD municipal del cantón Machala para insertar proyectos de desarrollo en la agenda y presupuestos de la institución para atender al barrio Las Katyas que sigue siendo un sector desatendido y en situaciones de vulnerabilidad.

Por tanto, los contenidos de la propuesta establecidos en la matriz: planificación operativa, tienen relación directa con los problemas identificados previamente; por otra parte, se trata de una propuesta que está debidamente fundamentada en teorías que explican las sinergias presentes entre componentes, objetivos, los tiempos, recursos y el talento humano que para el efecto se ha previsto. Adicionado a que las fases de implementación guardan relación con lo programado y que es perfectamente ejecutable, cuyos resultados se evidenciarán en el mejoramiento de la capacidad de gestión de los líderes comunitarios, lo que redundará en la mejora del entorno y las condiciones de vida de la población.

3.2. Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta.

En este apartado se debe mencionar dos aspectos: primero, las fuentes de financiamiento para la ejecución de la propuesta están debidamente presupuestadas y tendrán tres vertientes: los ejecutores de la investigación, los habitantes del Barrio Las Katyas y los aportes del GAD municipal de Machala.

El segundo elemento que forma parte coyuntural de la propuesta, está determinado en el impacto que la propuesta generará en la población, dado que la mejora en la capacidad de gestión de los líderes comunitarios, repercutirá en el acceso a los servicios básicos y demás beneficios bienes y servicios que reducirá los costos de inversión, por ejemplo en la compra de agua de los vehículos distribuidores; el mantenimiento de estados de sanidad ambiental que evitara la proliferación de enfermedades, etc.

3.3. Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.

La propuesta está orientada a generar un importante impacto social en la comunidad del barrio Las Katyas, toda vez que los procesos de fortalecimiento de la organización y la capacitación mediante talleres educativos sobre la importancia de la organización barrial, motivación a la participación, involucramiento y empoderamiento de los temas de interés colectivo, redundaran positivamente en el mejoramiento de la capacidad de gestión de los líderes o dirigentes.

Estas herramientas de gestión les facilitaran promover la movilización de los habitantes para acompañar en la gestión, hasta lograr que los administradores del GAD municipal de Machala integren en sus presupuestos las obras de infraestructura para la dotación de servicios básicos prioritarios en la cotidianidad de las familias del sector.

El contar con servicios como: agua potable en cantidad y calidad de manera estable, un sistema de canalización que recoja las aguas servidas, un servicio de recolección de los desechos domésticos de manera más frecuente, el asfaltado de las calles, contar con patrullajes permanentes para erradicar las amenazas y la zozobra sobre la inseguridad, permitirá a los habitantes del Barrio Las Katyas mantener un estatus social que se verá reflejado en la mejores estados emocionales propositivos, que se constituyen en factores claves para la convivencia social, productiva, económica y cultural.

3.4. Análisis de la dimensión Ambiental de Implementación de la propuesta.

La ejecución de la propuesta no genera alteraciones en el entorno ambiental, puesto que prescinde del uso de materiales, recursos o insumos contaminantes; los materiales y/o recursos que se utilizarán estarán relacionados con las tecnologías en el marco de la gestión de procesos con cero papeles.

Si bien la simple intervención del ser humano en la naturaleza genera modificaciones a los entornos ambientales que suelen ser altamente frágiles, en este caso, no se hará uso indiscriminado de los espacios físicos para el desarrollo de los talleres de capacitación, dado que está previsto que todas las estrategias que tienen que ver con el fortalecimiento de la organización y la formación en liderazgos con incentivo a la participación ciudadana, se tiene previsto que se lleven a cabo en lugares ya intervenidos por los habitantes del sector:

espacio destinado a la construcción de la casa comunal y/o el lugar que ha sido señalado como zona de congregación religiosa.

Más allá de pensar en los impactos negativos, la propuesta promoverá la construcción de escenarios de conservación ambiental, una vez que se logre que los administradores del GAD municipal concreten la construcción de un sistema de canalización que recoja las aguas servidas o que se mejore el sistema de recolección de basura, con lo que se estará evitando que las aguas ya utilizadas, así como los residuos domésticos, reciban un tratamiento adecuado que en su conjunto permitirán minimizar los impactos a la naturaleza, convirtiendo las situaciones anómalas en escenarios donde todos se involucren en los temas de conservación socio ambiental, pensando siempre en el derecho que tienen las nuevas generaciones a vivir en un ambientes menos contaminados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Tercero , M., Fernández, B., & Peña , M. (2017). Desarrollo Comunitario. *SÍNTESIS*, S. A., 20. Obtenido de <https://www.sintesis.com/data/indices/9788491710318.pdf>
2. Abbatiello, A. (2018). El surgimiento de la organización social. *Deloitte S.C*, 18. Obtenido de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/uy/Documents/human-capital/Estudio%20Tendencias%20HC%202018%20-%20Resumen..pdf>
3. Alvarado , M., Carcamo, M., Sanchez, A., & Sanchez , O. (2022). GESTIÓN PARTICIPATIVA EN LOS PROCESOS DE INCUBACIÓN DE REDES SOLIDARIAS (MÉXICO). *Geo Graphos revista digital*, 20. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8451002>
4. Alvarado, R., & Jiménez, C. (2020). Relación entre competitividad y desarrollo regional en Ecuador: una aplicación de modelos espaciales. *Economía y Política*, 17. doi:<https://doi.org/10.25097/rep.n31.2020.06>
5. Arriola, I. C. (2021). Calidad de vida rural y metodología cualitativa. *Journal de Ciencias Sociales*(19), 20. Obtenido de <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/jcs/article/view/4319/6424>
6. Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR*. Ecuador: Asamblea Nacional. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
7. Asamblea Nacional del Ecuador. (2015). *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*. Quito. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/dic15_CODIGO-ORGANICO-DE-ORGANIZACION-TERRITORIAL-COOTAD.pdf
8. Asamblea Nacional del Ecuador. (2015). *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*. Quito. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/dic15_CODIGO-ORGANICO-DE-ORGANIZACION-TERRITORIAL-COOTAD.pdf
9. Aveiga, V., Menéndez, F., & Calderón, D. (Junio de 2020). Liderazgo comunitario como eje de desarrollo social participativo. *Sinapsis*, 1(16), 8. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8474671>
10. Bacilio, V., & Benavides, A. (2015). *Estrategias de liderazgo comunitario para el fortalecimiento organizacional del “Comité Barrial Bazán”, del cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2015*. Santa Elena. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1908/1/UPSE-TOD-2015-0024.pdf>

11. Banchon, M., & Cruz, H. (2021). *La Organización social y su Incidencia en el desarrollo urbano comunitario del barrio Olmedo de Puerto Bolívar*. Universidad Técnica de Machala, Carrera de Sociología. Machala: Repositorio. Obtenido de http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/18885/1/Trabajo_Titulacion_65%20%2013.pdf
12. Belduma, J., & Sanchez, M. (octubre de 2016). *Capacitación en liderazgo, y participación ciudadana a los habitantes del barrio las Katias ciudad de Machala*. Tesis de pregrado, Machala. Obtenido de Repositorio UTMACH: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/9672>
13. Blacio, M. T., & Saavedra, G. E. (2019). *Repositorio Utmach*. Universidad Técnica de Machala, Sociología. Machala: Repositorio. Obtenido de Repositorio Utmach: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/15030/1/TTFCSS-2019-SOC-DE00003.pdf>
14. Carreño Mendoza, Á., Lucas Vidal, L., Barrios Maestre, R., & Acuña, R. (2019). Características socioeconómicas y problemas sanitarios asociados a la calidad del agua en las comunidades de Balsa en medio, Julián y Severino del Ecuador. *Revista Ciencia Unemi*, 23-34. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661249003/582661249003.pdf>
15. Cassetti, V., & Paredes, J. (2019). La teoría del cambio: una herramienta para la planificación y la evaluación participativa en salud comunitaria. *SEPAS REVISTA DIGITAL*, 3. doi:<https://www.scielosp.org/pdf/gsv34n3/0213-9111-gsv34-03-305.pdf>
16. Cervantes, C., Pérez, B., Mendoza, J., & Perez, M. (2020). La sostenibilidad social de las SATs: una propuesta de indicadores para su evaluación. *REVESCO. Revista de Estudios Cooperativos*, 22. doi: <https://dx.doi.org/10.5209/REVE.67336>
17. Chóez, L. E., & Guale, P. V. (2017). *EL LIDERAZGO EN LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL BARRIO SIMÓN BOLÍVAR CANTÓN LA LIBERTAD*. Santa Elena: Universidad Estatal Península de Santa Elena. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3928/1/UPSE-TOD-2017-0024.pdf>
18. Consuegra, L., Tipanluisa, C. D., Piedra, M. C., Tipantaxi, T. D., & Cruz, X. d. (2021). La migración de zonas rurales a zonas urbanas en el Ecuador. *ReciMundo*, 14. doi:10.26820/recimundo/5.(Suple1).oct.2021.14-21
19. Correa Calle, W., Zaruma Pinguil, F., & Medina Cabrera, J. (2020). Gestión Comunitaria de los recursos hídricos. Un estudio desde el ámbito organizativo, administrativo y de comunicación. *Studies*, 1-15. Obtenido de

- <https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940011/html/>
20. Dávila, V. H. (02 de Octubre de 2019). Ascenso y desgaste de la participación ciudadana en Ecuador. *mundosplurales*, 6(2), 27. doi:10.17141/mundosplurales.2.2019.4215
 21. de Izarra, J., Peña Rivas, H., & Sáenz Ozaetta, C. (2020). Retos del liderazgo comunitario frente a los paradigmas de la gestión social. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 1-18. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940025/573667940025.pdf>
 22. Decenio Internacional para la acción. (2018). Obtenido de <https://www.un.org/es/events/waterdecade/>
 23. Díaz, J. (2021). Participación ciudadana y organizaciones sociales. *Economía & Negocios*, 11. doi:<https://doi.org/10.33326/27086062.2021.2.1184>
 24. Elizalde, Y., & Zari, C. (2022). *Servicios básicos y su impacto en la calidad de vida de los habitantes del Sitio San Vicente de El Jobo*. Universidad Técnica de Machala, Carrera de Sociología. Machala: Repositorio. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/20030?mode=full>
 25. Gad Municipal del canton Machala. (2022). *ORDENANZA SUSTITUTIVA A LA ORDENANZA DE REGULACIÓN Y FIJACIÓN DE LAS TARIFAS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO*. Obtenido de Machala Alcaldía: <https://www.machala.gob.ec/wp-content/uploads/ordenanzas/Ordenanza%20de%20regulaci%C3%B3n%20y%20fijaci%C3%B3n%20de%20las%20tarifas%20por%20la%20prestaci%C3%B3n%20del%20servicio%20p%C3%BAblico%20de%20agua%20potable%20y%20alcantarillado%20del%20Cant%C3%B3n>
 26. González, S. L. (2017). *LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LAS ORGANIZACIONES BARRIALES: CASO CIUDADELA “BRISAS DE LA LIBERTAD”*. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3917/1/UPSE-TOD-2017-0014.pdf>
 27. Granda, G. A., Carriel, B. V., & Castillo, O. Y. (2021). La integración social: Un desafío en la política de desarrollo local sostenible en la parroquia urbana la providencia del cantón Machala. *Ciencia Digital*, 5(1), 24. Obtenido de <https://cienciadigitaleditorial.org/omeka/files/original/d166deb5abbbdb23202d4e5142d16282.pdf>
 28. Guerra, G. (2019). Evaluación del impacto ambiental de los sistemas de alcantarillado sanitario y planta de tratamiento de aguas residuales en Ecuador. *Ciencia Digital*,

- 3(3.2.1), 74-76. doi:<https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.2.1.783>
29. Hernández, L. R., Cruz, C. B., & Orozco, M. C. (2019). La participación comunitaria como eje de la atención primaria de la salud. *EDUMECENTRO*, 218-233. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v11n1/2077-2874-edu-11-01-218.pdf>
 30. LAPO ROGEL , D., & LLIGUIN JADAN , A. (2021). *ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN EL DESARROLLO LOCAL DEL PASAJE*. Obtenido de http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16909/1/T-8775_LAPO%20ROGEL%20DAYANA%20LILIBETH.pdf
 31. Macay, V. I. (marzo de 2020). *Liderazgo comunitario como eje de desarrollo social participativo*. Obtenido de [file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-LiderazgoComunitarioComoEjeDeDesarrolloSocialParti-7471206%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-LiderazgoComunitarioComoEjeDeDesarrolloSocialParti-7471206%20(3).pdf)
 32. Mera, M., Cruz, K., & Zambrano, E. (2021). EL LIDERAZGO Y SU IMPORTANCIA EN LAS ORGANIZACIONES. *Rilco*, 9. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8572773>
 33. Molar, M. (2017). LOS RETOS EN LA VIVIENDA DEL SIGLO XXI. 10-11. Obtenido de <http://www.investigacionyposgrado.uadec.mx/libros/2017/2017LosRetosViviendaSigloXXI.pdf#page=11>
 34. Navarro., F. (2010). La organización barrial como centro de reencuentro social. *Polemka*. Obtenido de [polemka: https://revistas.usfq.edu.ec/index.php/polemika/article/view/349](https://revistas.usfq.edu.ec/index.php/polemika/article/view/349)
 35. ODS Territorio Ecuador. (2018). *Los ODS en Ecuador: Proporción de la población que vive en hogares con acceso a servicios básicos. Fin a la pobreza*. Quito. Obtenido de <https://odsterritorioecuador.ec/wp-content/uploads/2018/11/BOLETIN-ODS-1-3.pdf>
 36. ODS Territorio Ecuador. (2018). *Los ODS en Ecuador: Rol del Estado en su implementación. Boletín Informativo Panorama Sostenible. Tomo 3*. Obtenido de <https://odsterritorioecuador.ec/wp-content/uploads/2018/02/boletin-3-ods.pdf>
 37. OMS. (03 de abril de 2019). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15063:1-in-4-health-care-facilities-lacks-basic-water-services-unicef-who&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
 38. Plan Nacional de Desarrollo 2021, 2025. (s.f.). *PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2021, 2025*. Obtenido de

- <http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483282/PLAN+NACIONAL+DE+DESARROLLO+2021-2025/2c63ede8-4341-4d13-8497-6b7809561baf>
39. Pliego, E., & Guadarrama, G. J. (2019). Gobernanza y derecho al agua: Prácticas comunes y particularidades de los comités comunitarios de agua potable. *Sociedad y Ambiente*, 52.70. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4557/455760983009/455760983009.pdf>
 40. Ruiz, S. H. (2017). *EL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*. San Carlos de Guaremalá. Obtenido de <https://digi.usac.edu.gt/sitios/capacitaciones2017/xela2017/presentaciones/MetodosPlanRegionalSandra.pdf>
 41. Salazar, D., & Romero, G. (2006). Planificación. ¿Éxito Gerencial? *MULTICIENCIAS*, 15. doi:<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90460103>
 42. Salgado, S., Flores, M., & Guevara, M. (2017). Gestión participativa para mejorar las condiciones de accesibilidad urbana. *Nova Scientia*, 21. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2033/203350918026.pdf>
 43. Sánchez, A., Flórez, A., & Gutiérrez, C. (2019). Liderazgo organizacional como elemento clave para la dirección estratégica. *Aibi Revista De investigación, administración E ingeniería*, 6. doi:<https://doi.org/10.15649/2346030X.543>
 44. Tigrero, C. E. (2017). *PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ORGANIZACIONES BARRIALES DEL CANTÓN SALINAS: CASO BARRIO ITALIANA*. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3913/1/UPSE-TOD-2017-0010.pdf>. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3913/1/UPSE-TOD-2017-0010.pdf>
 45. TORRES, G. A. (2014). Crecimiento económico y barrios urbanos marginales en Machala – Ecuador. *Silogismo*, 1(14), 31-42. Obtenido de <file:///C:/Users/TECHMABIS/Downloads/165-505-1-PB.pdf>
 46. UNICEF. (2018). *PLAN ESTRATÉGICO DE UNICEF 2018-2021*. New York. Obtenido de https://www.unicef.org/media/48136/file/UNICEF_Strategic_Plan_2018-2021_SP.pdf
 47. Urrego, A., & Rodríguez, M. (2019). LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA PARA LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN GUADALUPE, MUNICIPIO JIMENEZ. *Revista Chakiñan no.8 Riobamba*, 52-64. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222019000200052

48. Veracierto, L. M. (2020). Proyectos comunitarios: Una experiencia didáctica en Formación Comunitaria. *Revista Scientific*, 209-228. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662155011/html/>

ANEXOS

Anexo 1 Modelo de Cuestionario de Encuesta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGIA

BOLETA DE ENCIESTA A FAMILIAS DEL BARRIO “LAS KATYAS”

TEMA DE LA INVESTIGACION: La organización barrial y su incidencia en la dotación de los servicios básicos en el barrio “Las Katyas” de Machala.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA: Recopilar información acerca de la organización barrial y su incidencia en la dotación de servicios básicos en el barrio “Las Katyas” de Machala.

1 CARACTERÍSTICAS QUE PRESENTA LA ORGANIZACIÓN BARRIAL DE LAS KATYAS, EN SU RECONOCIMIENTO Y ORGANIZACIÓN SOCIAL DE ACCIÓN LOCAL.

1.1. En su opinión, ¿Qué características tiene la organización barrial en Las Katyas?

(Puede seleccionar una sola opción de respuestas)

- a) Organización barrial frágil. ()
- b) Organización barrial intermitente. ()
- c) Organización barrial de escasa eficacia en los procesos de gestión. ()
- d) Organización barrial fuerte, permanente y eficaz. ()
- e) No existe organización barrial. ()
- f) Otras características no señaladas. ()

1.2 En su opinión, ¿Cómo califica la gestión de los directivos dentro del barrio?

- a) Muy buena () b) buena () c) mala ()
- d) regular () e) nula () f) excusa ()

1.3 En su opinión, ¿Cómo califica los siguientes servicios básicos en el barrio Las Katyas?

Servicios básicos	Muy bueno	Bueno	Regular	Mala	No sabe
Agua potable					
alcantarillado					

Recolección y disposición de desechos solidos					
Asfaltado de vías					
Alumbrado publico					
Seguridad					

2. RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LA ORGANIZACIÓN BARRIAL CON LA GESTIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS DESDE EL GAD MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE MACHALA.

2.1 Según su criterio, ¿Qué factores socioculturales negativos afectan a la organización en el barrio Las Katyas?

(Puede seleccionar una sola opción de respuesta)

- a) Egoísmo e individualismo humano. ()
- b) Quemeimportismo ante los problemas sociales. ()
- c) Desconocimiento de la problemática barrial ()
- d) Pérdida de valores sociales. ()
- e) Escaso apoyo de las autoridades ()
- f) Limitada gestión Organizacional ()

2.2 En su opinión, ¿Cree usted que el barrio cuenta con una adecuada gestión ante la dotación de servicios básicos?

Si ()

No ()

Tal vez ()

2.3 ¿Piensa usted que tener una buena planificación ayudaría al sector solventar la escasez de servicios básicos?

Si ()

No ()

Tal vez ()

2.4 ¿Cómo calificaría usted la gestión del dirigente barrial para el desarrollo comunitario?

(Puede seleccionar una sola opción de respuesta)

- a) Débil y esporádica. ()

- b) Eficiente y permanente.
- c) Inconsulta e ineficiente.
- d) Consensuada y productiva.
- e) No existe gestión del comité barrial

3. EL ROL QUE CUMPLE LA ORGANIZACIÓN BARRIAL

3.1 ¿Cree usted que el dirigente barrial está cumpliendo su rol dentro del sector?

Si

No

Tal vez

3.2 En su opinión ¿Como califica Ud. el nivel del desarrollo comunitario?

(Puede seleccionar una sola opción de respuesta)

- a) Alto nivel de desarrollo comunitario.
- b) Bajo Nivel de desarrollo comunitario.
- c) Escaso Nivel de desarrollo comunitario.
- d) Ningún nivel de desarrollo comunitario.

3.3 En su conocimiento, ¿Qué aspectos testimonian la existencia del desarrollo comunitario en el barrio “Las Katyas”?

(Puede seleccionar una sola opción de respuesta)

- f) Existencia de un Plan de Desarrollo Comunitario.
- g) Existencia de proyectos de desarrollo comunitario.
- h) Existencia de acciones para el desarrollo comunitario.
- i) Existencia de un diagnóstico de los problemas comunitarios.
- j) No existe planificación del desarrollo comunitario.
- k) No conoce al respecto.

3.4 Según su opinión ¿Cuáles son las consecuencias estructurales de la deficiente organización social?

(Puede seleccionar más de una opción de respuesta)

- a) Pobreza socioeconómica generalizada.
- b) Desempleo.
- c) Bajo Nivel sociocultural de la gente.
- d) Escasa desarrollo del emprendimiento sociofamiliar.
- e) Limitado desarrollo del Buen Vivir.

4. LAS CONSECUENCIAS QUE GENERA LA DÉBIL ORGANIZACIÓN BARRIAL.

4.1 En su conocimiento, ¿Piensa usted que los servicios básicos con los que cuenta el sector han mejorado su calidad de vida?

Si ()

No ()

Tal vez ()

4.2 ¿Cómo califica usted la intervención del GAD Municipal de Machala dentro del sector en la dotación de servicios básicos?

a) Muy buena () b) buena () c) mala ()

d) regular () e) nula () f) excusa ()

4.3 ¿Piensa usted que la intervención del GAD Municipal ha mejorado el abastecimiento de servicios básicos, en la planificación y desarrollo?

Si ()

No ()

Tal vez ()



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGIA

**BOLETA DE ENTREVISTA A DIRECTIVOS DEL BARRIO “LAS
KATYAS”**

TEMA DE LA INVESTIGACION: La organización barrial y su incidencia en la dotación de los servicios básicos en el barrio “Las Katyas” de Machala.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA: Recopilar información acerca de la organización barrial y su incidencia en la dotación de servicios básicos en el barrio “Las Katyas” de Machala.

1 ¿Qué características tiene la organización barrial en Las Katyas?

2 ¿Cómo califica la gestión de los directivos dentro del barrio?

3 ¿Cómo califica los servicios básicos en el barrio Las Katyas?

4 ¿Qué factores socioculturales negativos afectan a la organización en el barrio Las Katyas?

5 ¿Cree usted que la organización barrial está haciendo una adecuada gestión de servicios básicos?

6 ¿Piensa usted que tener una buena planificación ayudaría al sector a solventar la gestión de servicios básicos de calidad?

7 ¿Cómo califica usted la intervención del GAD Municipal de Machala el sector en cuanto a la dotación de servicios básicos?