



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**ANÁLISIS DE LOS INGRESOS DE LA EMPRESA SAN LUIS EN EL
PERIODO 2020-2021 EN LA CIUDAD DE MACHALA**

**BARRETO JIMENEZ GINGER SAMANTHA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**ANÁLISIS DE LOS INGRESOS DE LA EMPRESA SAN LUIS EN
EL PERIODO 2020-2021 EN LA CIUDAD DE MACHALA**

**BARRETO JIMENEZ GINGER SAMANTHA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE CASOS

**ANÁLISIS DE LOS INGRESOS DE LA EMPRESA SAN LUIS EN
EL PERIODO 2020-2021 EN LA CIUDAD DE MACHALA**

**BARRETO JIMENEZ GINGER SAMANTHA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

CHUQUIRIMA ESPINOZA SAMUEL EFRAIN

**MACHALA
2022**

ANÁLISIS DE LOS INGRESOS DE LA EMPRESA SAN LUIS EN EL PERIODO 2020–2021 EN LA CIUDAD DE MACHALA

por Ginger Samantha Barreto Jimenez

Fecha de entrega: 10-may-2023 09:30a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2038066948

Nombre del archivo: TESIS_FINAL_G.B._1.docx (225.27K)

Total de palabras: 7011

Total de caracteres: 38996

ANÁLISIS DE LOS INGRESOS DE LA EMPRESA SAN LUIS EN EL PERIODO 2020-2021 EN LA CIUDAD DE MACHALA

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

Fuente de Internet

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.utmachala.edu.ec

Fuente de Internet

1%

2

www.coursehero.com

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Universidad Técnica de Machala

Trabajo del estudiante

1%

4

repositorio.ug.edu.ec

Fuente de Internet

1%

5

dspace.ucuenca.edu.ec

Fuente de Internet

< 1%

6

www.clubensayos.com

Fuente de Internet

< 1%

7

repositorio.espe.edu.ec

Fuente de Internet

< 1%

8

up-rid.up.ac.pa

Fuente de Internet

< 1%

9	vsip.info	< 1 %
10	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	< 1 %
11	repositorio.ucundinamarca.edu.co Fuente de Internet	< 1 %
12	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	< 1 %
13	Submitted to Universidad de Guadalajara Trabajo del estudiante	< 1 %
14	baixardoc.com Fuente de Internet	< 1 %
15	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	< 1 %
16	enestaesquina.mx Fuente de Internet	< 1 %
17	docplayer.es Fuente de Internet	< 1 %
18	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	< 1 %
19	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	< 1 %
20	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	< 1 %

< 1 %

21

www.slideshare.net

Fuente de Internet

< 1 %

22

Submitted to Barcelona School of
Management

Trabajo del estudiante

< 1 %

23

cathi.uacj.mx

Fuente de Internet

< 1 %

24

digitalcommons.fiu.edu

Fuente de Internet

< 1 %

25

ecotec.edu.ec

Fuente de Internet

< 1 %

26

moam.info

Fuente de Internet

< 1 %

27

repositorio.ulasamericas.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

28

repositorio.utp.edu.co

Fuente de Internet

< 1 %

29

www.iepp.org

Fuente de Internet

< 1 %

30

www.territoriodigital.com

Fuente de Internet

< 1 %

Excluir citas Apagado

Excluir bibliografía Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

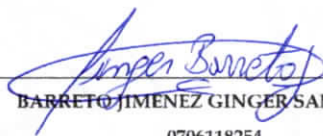
La que suscribe, BARRETO JIMENEZ GINGER SAMANTHA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado ANÁLISIS DE LOS INGRESOS DE LA EMPRESA SAN LUIS EN EL PERIODO 2020-2021 EN LA CIUDAD DE MACHALA, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



BARRETO JIMENEZ GINGER SAMANTHA

0706118254

DEDICATORIA

En primer lugar, agradezco a Dios por ayudarme a confiar en que podía lograr cumplir esta meta, acompañándome en todo momento haciendo que regrese a casa sana y salva después de una jornada de estudio.

Dedico este trabajo a mis dos abuelitas Maruja Ochoa y Rosa Berrezueta, dos personas que están cuidándome desde arriba, siento que nunca me han abandonado y estoy segura de que hubieran estado muy feliz de tener a su nieta graduada.

También deseo dedicar esta tesis a mi tía Sandra Nacimba Iza, siendo una de las mujeres que más admiro por todo su coraje y valentía, por todas esas adversidades que se le han presentado en la vida y aún sigue luchando por ella y por su familia.

Indudablemente, este trabajo se lo dedico a mi amada mamá que ha estado apoyándome desde siempre y dándome ánimos para no abandonar mis estudios, siendo la mujer que más admiro y amo, por ser fuerte a pesar de todos los golpes que le ha dado la vida; a mis hermanos y sobrino que son mi vida entera y quien con tanto anhelo y esfuerzo deseo ser el ejemplo para ellos; a mi familia que a pesar de todos las peleas y buenos momentos han estado apoyándome desde el inicio de este gran esfuerzo.

Al que fue el gran amor de mi vida que, a pesar de todos los malos momentos, continúa apoyándome y estando presente en cada una de mis etapas. Dedico también este trabajo a mi querida amiga, agradezco cada momento de felicidad y tristeza vivido contigo.

Barreto Jiménez Ginger Samantha

AGRADECIMIENTO

Ante todo, quiero agradecer a Dios por permitirme gozar de salud, dándome mucha paciencia y sabiduría para poder permitirme culminar mis estudios.

De igual modo, expreso toda mi gratitud a la Universidad Técnica de Machala que me ha brindado la oportunidad de conocer y ganar nuevas experiencias en la vida, haciendo que crezca como persona y en el ámbito laboral.

Por otra parte, deseo además recalcar mis agradecimientos al Ing. Samuel Chuquirima, por toda esa paciencia y sabiduría que me ha dado para poder culminar este trabajo que amerita mucho esfuerzo.

Para concluir, la etapa universitaria ofrece buenos y malos momentos, los cuales si se sabe sobrellevar se obtendrán unos excelentes recuerdos de amigos que serán lamentablemente solo pasajeros y otros que durarán para toda una vida.

Barreto Jiménez Ginger Samantha

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de titulación abarca el análisis de los ingresos en la empresa bananera SAN LUIS en el periodo 2020-2021 perteneciente a la ciudad de Machala, con el propósito central de analizar la disminución de los ingresos durante la emergencia sanitaria del Covid-19. De modo que, sea posible los efectos producidos por la pandemia, demostrar los resultados obtenidos del comportamiento de la oferta y demanda; y a su vez poder identificar aquellas acciones que hacen frente a los problemas de liquidez para mantener una producción activa y equilibrada.

Para ello, se ha diseñado una investigación de enfoque cuantitativo, cuya teoría y conocimiento se fundamenta en el paradigma positivista que a través del método deductivo busca analizar los ingresos de la unidad de estudio de acuerdo a su realidad económica, haciendo uso de técnicas e instrumentos que ayudarán a la recopilación de información.

De acuerdo al estudio efectuado, y la aplicación de las encuestas se determinó que la pandemia incidió fuertemente en la disminución de los ingresos de la empresa, debido a la interrupción del comercio por las medidas de confinamiento y restricciones establecidas. La oferta y demanda en la producción bananera se vieron perjudicadas ante las limitaciones y dificultades en las exportaciones, como consecuencia de las restricciones de movilidad.

Palabras clave: Empresa bananera, Ingresos, Análisis financiero, Liquidez, Rentabilidad.

ABSTRACT

This degree work covers the analysis of revenues in the banana company SAN LUIS in the period 2020-2021 belonging to the city of Machala, with the central purpose of analyzing the decrease in revenues during the health emergency of the Covid-19. Thus, the effects of the pandemic are possible to demonstrate the results obtained from the performance of supply and demand; and in turn be able to identify those actions that deal with liquidity problems in order to maintain an active and balanced production.

For this, a quantitative approach research has been designed, whose theory and knowledge is based on the positivist paradigm that through the deductive method seeks to analyze the income of the unit of study according to its economic reality, making use of techniques and instruments that will help the collection of information.

According to the study carried out, and the implementation of the surveys it was determined that the pandemic had a strong impact on the decline in the company's revenue, due to the interruption of trade by the measures of confinement and restrictions established. Supply and demand in banana production were adversely affected by export constraints and difficulties as a result of mobility restrictions.

Keywords: Banana Company, Income, Financial Analysis, Liquidity, Profitability.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
RESUMEN EJECUTIVO	3
ABSTRACT	4
ÍNDICE DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I	10
GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO	10
1.1 Generalidades y contextualización del objeto de estudio	10
1.1.1 Definición del objeto de estudio	10
1.1.2 Contextualización del objeto de estudio	10
1.2 Hechos de interés	11
1.2.1 Problemática del estudio	11
1.3 Objetivos de la investigación	12
1.3.1 Objetivo General	12
1.3.2 Objetivos Específicos	13
CAPÍTULO II	14
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO	14
2.1. Enfoque epistemológico	14
2.2 Bases teóricas de la investigación	15
Análisis financiero	15
Liquidez	15
Rentabilidad	15
Razón Rápida	16
Rendimiento de la inversión – RAT	16
Rendimiento sobre Patrimonio –ROE	16
Rendimiento sobre Activos- ROA	16
Efectos económicos	16
Efectos post-Covid	17
CAPÍTULO III	18
PROCESO METODOLÓGICO	18

3.1	Diseño de la investigación	18
3.1.1	<i>Enfoque Cuantitativo</i>	19
3.1.2	<i>Paradigma Positivista</i>	19
3.1.3	<i>Método deductivo</i>	19
3.1.4	<i>Investigación analítica descriptiva</i>	20
3.1.5	<i>Diseño transeccional</i>	20
3.1.6	<i>Técnica encuesta cerrada</i>	20
3.1.7	<i>Instrumento cédula cuestionario</i>	20
3.1.8	<i>Escala de Likert</i>	21
3.1.9	<i>Unidad de estudio</i>	21
3.1.10	<i>Participantes</i>	21
3.2	Sistema de categorización	23
CAPÍTULO IV		24
RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN		24
4.1	Descripción y argumentación teórica de resultados	24
CONCLUSIONES		38
RECOMENDACIONES		39
BIBLIOGRAFÍA		40
ANEXO		43
	Formato de encuesta	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Metodología de la investigación.....	18
Tabla 2 Matriz de operacionalización de variables.....	23
Tabla 3 Análisis horizontal de la empresa SAN LUIS 2020-2021	24
Tabla 4 Resumen financiero de la empresa SAN LUIS	26
Tabla 5 Ratios financieros 2020-2021	27
Tabla 6. Tiempo de funcionamiento de la empresa	28
Tabla 7. Volumen de exportación año 2020.....	28
Tabla 8. Volumen de exportación año 2021	29
Tabla 9. Medidas económicas.....	30
Tabla 10. Percepción de ingresos e impuestos.....	31
Tabla 11. Consecuencias de la pandemia	31
Tabla 12. Costos afectados	32
Tabla 13. Efectos de la crisis sanitaria en la empresa	33
Tabla 14. Exportación de producto.....	33
Tabla 15. Rentabilidad año 2020	34
Tabla 16. Rentabilidad año 2021	34
Tabla 17. Rentabilidad 2021-2020.....	35

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Tiempo de funcionamiento de la empresa	28
Ilustración 2 Volumen de exportación año 2020.....	29
Ilustración 3 Volumen de exportación año 2021.....	29
Ilustración 4 Medidas económicas	30
Ilustración 5 Percepción de ingresos e impuestos	31
Ilustración 6 Consecuencias de la pandemia.....	31
Ilustración 7 Costos afectados.....	32
Ilustración 8 Efectos de la crisis sanitaria en la empresa.....	33
Ilustración 9 Exportación de producto.....	33
Ilustración 10 Rentabilidad año 2020.....	34
Ilustración 11 Rentabilidad año 2021	35
Ilustración 12 Rentabilidad 2021-2020	35

INTRODUCCIÓN

A inicios del año 2020, el mundo entero atravesó una crisis sanitaria que mantuvo en zozobra a los sectores económico entre ellos a las empresas exportadoras de banano como es el caso de estudio en este trabajo de investigación en el que se plantea como título Análisis de los ingresos de la empresa San Luis en el periodo 2020-2021 en la ciudad de Machala el mismo que tiene como problemática la disminución de ingresos en ese periodo, así como la consecución del objetivo general analizar el grado de disminución de los ingresos en la emergencia sanitaria de la empresa San Luis en la ciudad de Machala del periodo 2020-2021 y sus respectivos objetivos específicos determinar los efectos financieros durante la pandemia en el periodo 2020-2021, demostrar los resultados de la oferta y demanda durante la pandemia del periodo 2020-2021 y finalmente identificar las soluciones frente a los problemas de liquidez de la empresa para mantener la producción activa.

La importancia que tiene esta investigación es de realizar un análisis sobre las disminuciones que ha tenido la empresa San Luis a causa de la emergencia sanitaria por medio del análisis horizontal de los valores del Estado de Resultados de la entidad que comprenden los periodos del 2020 y 2021. En el capítulo 2 se presenta el fundamento teórico que corresponde a los diferentes conceptos importantes que abordan la problemática establecida, en el capítulo 3 se encuentra la metodología que refiere a un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación que se usó es la analítica descriptiva con la técnica de encuesta y el instrumento de investigación cuestionario con escala de Likert, contestado por las personas con cargos administrativos y el análisis de los estados de resultados del año 2020 y 2021, y al final de este capítulo se podrá encontrar el cuadro de operacionalización de variables.

Finalmente, se encontrará en el capítulo 4 los principales resultados del análisis que se realizó, primero referentes a la encuesta realizada a los mandos administrativos de la empresa San Luis y el análisis de los estados de resultados con el análisis horizontal donde se puede evidenciar la disminución de ingresos y la rentabilidad percibida en los años 2020 y 2021, así mismo se encuentran las respectivas conclusiones junto con las recomendaciones.

CAPÍTULO I

GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Generalidades y contextualización del objeto de estudio

1.1.1 Definición del objeto de estudio

La Normativa contable NIC 18 (2019) define como ingresos a aquellas operaciones que representan un aumento en la situación económica de una entidad en un determinado ejercicio fiscal, también están representados por la disminución del valor de sus deudas y obligaciones, lo cual maximiza sus recursos al término del periodo contable. Con este apartado, se quiere decir que los ingresos obtenidos dentro de una entidad son el aumento de todos los recursos financieros, se debe aclarar en el contexto de activos y pasivos, debido a que es la recuperación del activo y como bien lo menciona la NIC 18, los ingresos generan incrementos en la parte del patrimonio de una empresa.

Según Elizondo (2004), los ingresos son entradas de dinero percibidas por las operaciones económicas de una entidad, y para González et al. (2013) significan las entradas de dinero que son producto de su actividad principal, ya sea por la venta de un bien o prestación de un servicio, cuyo ingreso representa un aumento en sus bienes y recursos para hacer frente a sus deudas y obligaciones, logrando generar ganancias económicas en un determinado periodo. Con estos esclarecimientos que han proporcionado los autores, se puede indicar que los ingresos son las operaciones de realización que permiten comercializar bienes, dar prestación de servicios o brindar cualquier otro tipo de actividad que se encargue la empresa de ofrecer al cliente y a su vez generando un incremento en el capital de la misma.

1.1.2 Contextualización del objeto de estudio

La crisis provocada por la pandemia ha generado preocupación en varios sectores de América Latina, en especial en las pymes, debido al incumplimiento involuntario de las obligaciones que han sido afectadas a causa de los grandes impactos provocados por la emergencia sanitaria por lo que, los empresarios no han tenido los recursos suficientes para cumplir con aquellas necesidades causando una crisis económica a gran escala.

En Ecuador, la realidad no es diferente a la que acontece a nivel mundial debido a que, unos de las principales fuentes de ingresos económicos provienen de las pequeñas y medianas empresas, por lo cual tuvieron un gran déficit y a su vez obtuvieron elevadas pérdidas económicas producto de las restricciones y limitaciones en la actividad comercial, debido a los altos niveles de contagio y la fuerte propagación del virus, algunos países optaron por no aceptar productos que incumplan con los principios de sanidad (Vera et al. 2021). Este apartado, es de gran importancia resaltar que los protocolos de emergencia sanitaria, que debidamente eran necesarios de aplicar para su respectiva venta de libre comercio, era todo con la finalidad de no propagar más el virus.

La disminución de los ingresos en la empresa San Luis por la emergencia sanitaria se da debido a, la disminución de la demanda del producto por medidas adoptadas contra el Covid-19 en el extranjero y a su vez, provocando decrecimiento en los ingresos a causa del estado de excepción en todo el país acompañado del déficit presupuestario que impulsan la liquidez que dan como resultado; baja posición financiera de la empresa San Luis por la disminución de la demanda que se presenta en el mercado internacional al mismo tiempo, reduciendo un 50% de los ingresos a causa de la pandemia de manera que, la economía de este sector recae.

1.2 Hechos de interés

1.2.1 Problemática del estudio

La Pandemia protagonizada por el Covid-19 generó un impacto social y económico reduciendo notoriamente la economía global, provocando que, en los diferentes países, se dispongan de restricciones en el desarrollo normal de las actividades empresariales, la continuidad de clases presenciales y las relaciones sociales, como medida de prevención para disminuir los niveles de contagio (Landa & Cerezo, 2021). Generando una recesión económica en pequeñas y medianas empresas que dieron como resultado pérdidas que fueron reflejadas en balances mensuales de los estados financieros.

En lo que respecta al desempeño de las operaciones económicas del sector agrícola, el desarrollo de sus actividades productivas y de exportación se vieron perjudicadas ante la limitada relación comercial entre los países a causa del Covid-19 (Nicola et al., 2020). Dando como resultado, la mayoría de los países de Europa que se abastecían de productos

provenientes de la región de Latinoamérica los rechacen por sus imposiciones sanitarias para evitar el contagio en masa de su gente provocando al país de origen una repercusión económica por la falta de venta de sus productos.

Según Cedeño y Sánchez (2021), se había estimado que para el periodo 2020 el nivel de demanda a nivel nacional e internacional decaería como consecuencia de los estragos que generó el Covid-19 en el comercio. Donde, los escasos volúmenes de inversión influyen en el limitado crecimiento económico y bajos niveles productivos.

En el Ecuador donde la mayoría de empresas son Pymes, donde constan de un presupuesto limitado y en algunos casos menor a ese temiendo más repercusión en el sector agrícola que por falta o en algunos casos poco compromiso de las entidades del Ecuador, no goza de un ingreso sostenible y regulado. La llegada de la pandemia empeoró las cosas para este gran grupo, que es una de las bases fundamentales económicas del país.

Loja et al. (2022) expresan que, en el 2020, la producción bananera de la provincia de El Oro decayó en un -2.29%, provocando una disminución de sus ingresos correspondiente a -0.40% como consecuencia del Covid-19, debido al antes y después de la temporada de pandemia, estas empresas asumieron un elevado volumen de costos y gastos.

Para la empresa San Luis, su producción anual para los periodos anteriores era alrededor de 20.592 cajas de banano y para el periodo 2021 fue de 13.467, afectando los ingresos para poder cumplir con sus obligaciones financieras y a su vez fueron obligados a reducir presupuestos económicos para poder solventar los principales gastos que tenga la empresa como los honorarios y dietas.

Varios aspectos llevaron a una caída de los ingresos en la empresa San Luis en el año 2021 en sus ventas por tanto en su utilidad anual y en su inventario que serán presentadas en los resultados con el análisis horizontal.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Analizar el grado de disminución de los ingresos en la emergencia sanitaria de la empresa San Luis en la ciudad de Machala del periodo 2020-2021.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Determinar los efectos financieros durante la pandemia en el periodo 2020-2021
- Demostrar los resultados de la oferta y demanda durante la pandemia del periodo 2020-2021
- Identificar las soluciones frente a los problemas de liquidez de la empresa para mantener la producción activa.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO

2.1. Enfoque epistemológico

2.1.1 Antecedentes investigativos

Es basto el alcance de la fundamentación de este trabajo y en algunos casos repetitivo, procurando tener un enfoque positivista es por ello que se recopiló información de la empresa San Luis, para así poder tener una base verdadera que detalle y demuestre lo que se quiere exponer.

Las pequeñas empresas productoras de banano se han convertido en la principal fuente de ingresos al país, al llegar la pandemia el desarrollo de sus actividades se vio interrumpidas, lo cual significó una reducida demanda que conllevó a la disminución de sus ingresos (Vasconcelos et al., 2020). Demostrando que las restricciones sanitarias provocadas por el covid-19, detuvo las producciones provocando una caída de la oferta económica.

Datos específicos del Ministerio de Agricultura y Pesca, indicaron que en estado de emergencia por el Covid-19 trabajó arduamente para ayudar de manera directa a los agricultores de El Oro como son; Santa Rosa, Machala, Pasaje, Arenillas y Portovelo por medio de la creación de compromisos escritos validados en los municipios de cada ciudad.

En la actualidad, la gran mayoría de ecuatorianos solventan sus gastos por medio de sus pequeños y medianos negocios por lo que, según León et al. (2021) las pequeñas y medianas empresas fueron golpeadas fuertemente de manera económica durante la pandemia. Ante, el declive de su situación económica y financiera, no contaba con los recursos necesarios para solventar sus actividades y cubrir con sus obligaciones y costos.

2.2 Bases teóricas de la investigación

Análisis financiero

Es una herramienta indispensable para cualquier entidad financiera, de la misma forma muestra los aspectos económicos y financieros para una mejor toma de decisiones en base a su liquidez, solvencia, endeudamiento, eficiencia, rendimiento y rentabilidad, todo esto con la finalidad de evaluar su pasado y presente con relación a la situación económica que presenta.

De acuerdo a Rosillón & Marbelis (2009) el análisis financiero es de gran importancia para las empresas, ya que, a través de su aplicación se puede determinar el estado en que se encuentra en términos de liquidez, solvencia, endeudamiento y rentabilidad. En base a los resultados, las empresas generan una adecuada toma de decisiones con el propósito de maximizar su desempeño económico y financiero.

Liquidez

La liquidez permite tener el conocimiento suficiente para saber la capacidad que tiene la empresa en medir la cantidad que dispone en efectivo u otros activos líquidos, con la finalidad de determinar qué tan rápido puede cubrir a tiempo el pago de sus obligaciones.

La liquidez de las empresas se refiere a la cantidad de efectivo u otros activos líquidos que la empresa tiene a su disposición. Se dispone de una serie de índices para la medición de la liquidez, que demuestran la capacidad de una empresa para realizar pagos. (Chi-Wei et al., 2019, p. 8)

Rentabilidad

En el área empresarial, la rentabilidad hace referencia a la capacidad de obtener una inversión en beneficio de las ganancias conseguidas y que se ha generado de un determinado periodo, cuando estas actividades son favorables, se genera un incremento en la rentabilidad, provocando que sea rentable, por lo tanto, pueda cumplir a tiempo con sus obligaciones financieras y al mismo tiempo reducir su riesgo.

Los autores Thu Dang et al. (2020) mencionan que;

La rentabilidad refleja la capacidad de generar ganancias de una unidad de costo o entrada o salida que refleja los resultados del negocio, cuando las actividades comerciales de las empresas industriales son favorables, creando condiciones para aumentar las ganancias, la rentabilidad de las empresas también aumenta. Las empresas tienen la oportunidad de aumentar las ganancias acumuladas, mejorar la solvencia, cubrir deudas vencidas y reducir el riesgo financiero. (p. 17)

Razón Rápida

Conocida también como prueba ácida, mediante este indicador se podrá conocer y determinar la capacidad que tiene la entidad financiera para poder solventar sus obligaciones financieras a corto plazo con los activos más líquidos del negocio.

Rendimiento de la inversión – RAT

Evalúa la efectividad total de la dirección que se haya tomado para generar utilidades con los activos que están disponibles, cuanto mayor sea su rendimiento sobre los activos en tu totalidad de la entidad, se demostrará el rendimiento.

Rendimiento sobre Patrimonio –ROE

Este tipo de indicador es un elemento clave que permite calcular como se encuentra la situación financiera de una entidad. Agrandará la fidelidad de los accionistas en gratificación de su patrimonio, debido a que ellos aportan al capital con la perspectiva de obtener ganancia.

Rendimiento sobre Activos- ROA

Es la utilidad que resulta remanente después de haber quitado los costos y gastos, demostrando la eficacia de la empresa en el momento que se genera utilidades con los activos que están disponibles.

Efectos económicos

Se ha presentado una infinidad de problemáticas a causa de la pandemia, cambios que han sido cruciales en todas las áreas que aportan a la economía mundial, incluyendo el desarrollo social, la gestión financiera de las PYMES y los riesgos que están presentando

los mercados financieros. Todo esto ha llegado a preocupar desde las grandes entidades hasta al más pequeño emprendimiento, debido a la inflación de los montos monetarios de todos los productos primordiales como de producción y consumo, las fuentes de energía renovable, afectando al turismo, empresas, mercado de valores, entre otros.

Según el autor Chang et al. (2020) indica que;

La pandemia de coronavirus SARS-coV-2 que causa la enfermedad COVID-19 ha experimentado el cambio más significativo en el orden mundial durante el siglo pasado, desestabilizando la economía mundial y los mercados bursátiles financieros. Esto ha tenido impactos inimaginables en la economía mundial, el desarrollo social, los negocios, el riesgo, la gestión financiera y los mercados financieros, entre otros. (p. 1)

Efectos post-Covid

En general, la pandemia ha marcado un gran desenlace para distintas actividades productivas, lo cual ha generado; despidos en el área de la mano de obra, reformas en las políticas económicas y la caída de la oferta y demanda, lo que representa una situación de vulnerabilidad en la economía, en lo social y salud.

Y esto lo hacen mención los autores Paladines et al. (2020) donde indican que el Covid-19 fue un factor que no solo desencadenó una crisis sanitaria, sino que también afectó a la economía de las naciones y las condiciones sociales. Donde, los escasos recursos, el decaimiento de la producción, el desempleo y cierre de fronteras que limitaron las relaciones comerciales, han hecho necesario y urgente que los países mejoren y fortalezcan sus políticas económicas.

Gestión de riesgo

La gestión de riesgo se la define como la técnica de otras ciencias, haciendo uso de ella mediante sus principios, conceptos e instrumentos, con la finalidad de poder gestionar los riesgos que puedan suscitar en los contextos de forma interna o externa, en los que se procederá a tener un difícil procedimiento en el área industrial, comercial o de servicio dentro una organización o entidad. Según los autores Saborit et al. (2020) mencionan que la gestión de riesgo consiste en la identificación de factores que representan una amenaza para el desempeño de una entidad, donde mediante su evaluación y análisis permite determinar estrategias que contribuirán a disminuir a aquellos riesgos.

CAPÍTULO III

PROCESO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de la investigación

En el presente trabajo se elaboró el desarrollo teórico de la metodología de la investigación, donde se podrá observar el enfoque, paradigma, las técnicas y el instrumento que se usó para realizar la investigación; es indispensable la realización de este cuadro metodológico, debido a la facilidad en el estudio de la situación problemática que se centra este trabajo y se detalla en el presente cuadro:

Tabla 1 Metodología de la investigación

TEMA	Análisis de los ingresos de la empresa SAN LUIS en el periodo 2020-2021 en la ciudad de Machala.						
OBJETIVO GENERAL	Analizar el grado de disminución de los ingresos en la emergencia sanitaria de la empresa San Luis en la ciudad de Machala del periodo 2020-2021.						
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar los efectos financieros durante la pandemia en el periodo 2020-2021. • Demostrar los resultados de la oferta y demanda durante la pandemia del periodo 2020-2021. • Identificar las soluciones frente a los problemas de liquidez de la empresa para mantener la producción activa. 						
CUADRO METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN							
ENFOQUE	PARADIGMA	MÉTODO	DISEÑO	TÉCNICA	INSTRUMENTO	UNIDADES DE ESTUDIO	PARTICIPANTES
Cuantitativo	Positivista	Deductivo	Transeccional	Encuesta cerrada	Cédula de cuestionario (escala de Likert)	Población: Industrias dedicadas a la producción de banano pertenecientes al cantón Machala. Muestra: Empresa "SAN LUIS" (muestreo no probabilístico-intencional)	Departamento administrativo (Administrador general) Departamento contable (Contador y auxiliar contable)

--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

3.1.1 Enfoque Cuantitativo

Según los autores Vega et al. (2014) el enfoque cuantitativo se caracteriza por recurrir a la recopilación de datos que, sometidos a un respectivo análisis e interpretación, es posible responder a las interrogantes planteadas sobre el objeto de estudio. Haciendo mención a los resultados obtenidos mediante la utilización de esta encuesta de tipo cerrada, el cual podría dar como resultado algo favorable o desfavorable; dando a esta investigación su correspondiente corroboración de datos y su debido esclarecimiento.

3.1.2 Paradigma Positivista

Según el autor Ramos (2015) el paradigma positivista fundamenta el proceso investigativo mediante términos cuantitativos y técnicas estadísticas, que expresan los resultados de la investigación en expresiones numéricas. Haciendo mención como el paradigma que busca manifestarse, predecir, investigar las teorías, identificar los hechos, entre otros., con la finalidad de obtener un resultado del proyecto propuesto.

3.1.3 Método deductivo

Después de haber realizado el respectivo análisis sobre qué tipo de enfoque y paradigma que se deberá usar para la presente investigación, ahora es relevante tener presente que tipo de método aplicar y según los autores Rodriguez y Pérez (2017) definen al método deductivo como la construcción de conocimiento en función al comportamiento real del objeto estudiado, para generar las respectivas conclusiones del estudio. En este tipo de método se centra en deducir después de haber analizado indudablemente cada uno de sus enunciados para luego llegar a una conclusión.

3.1.4 Investigación analítica descriptiva

La investigación analítica descriptiva trata de explicar los hechos mediante un pensamiento crítico, teniendo mucha delicadeza, en vista de que se podrá emitir grandes afirmaciones, por lo que Lopera et al. (2010) afirman que es un análisis en base a la recopilación de datos, cuyos resultados serán descritos con la finalidad de poder encontrar evidencia que resulten favorable y de apoyo para el trabajo realizado, para que demuestre que es confiable y eficiente la búsqueda de esta información.

3.1.5 Diseño transeccional

Para poder lograr con los objetivos establecidos en la presente investigación, se ha optado por elegir el diseño de indagación no experimental, en virtud de que se requiere tener un contexto que sea lo más natural posible, sin ningún tipo de manipulación de las variables, debido a que este tipo de encuestas se las realiza por una única vez, sin ningún motivo por tratar de maniobrar dicho evento por parte de la investigadora. Optando de esta manera en la aplicación del diseño transeccional.

Según los autores Sousa et al. (2007) definen al diseño transeccional como un proceso no experimental que se centra en el estudio de un elemento en base a la observación de su realidad, donde el investigador no influirá en su comportamiento.

3.1.6 Técnica encuesta cerrada

Para poder efectuar el trabajo de investigación, se optó por realizar la encuesta cerrada que consiste en la obtención de información mediante la comunicación con las personas que están relacionadas directamente con el objeto de estudio (Monroy & Nava, 2018), entendiéndose esto como la recolección de datos del individuo o un grupo de determinada área, permitiendo saber las condiciones que se están presentado frente al estudio propuesto.

3.1.7 Instrumento cédula cuestionario

El autor Meneses (2016) menciona que la cédula de cuestionario es un instrumento que permite la recopilación de datos durante el proceso investigativo, mediante la aplicación de encuestas. Haciendo referencia a la herramienta que tiene el investigador de poder

plantear un cuestionario para que una determinada área por la que está compuesta su investigación pueda ayudar con la información con un cuestionario específico.

3.1.8 Escala de Likert

La escala de Likert según lo menciona el autor Matas (2018) indica que es un instrumento que abarca la definición de una serie de ítems, donde una parte está expresada de manera positiva al aspecto a evaluar, mientras que, la otra parte representa una calificación en contra.

Esta escala permitirá revelar y obtener los resultados sobre los ítems que se han planteado para los encuestados, el cual se les pide que puedan expresar su reacción mediante los puntos que serán establecidos en base a las necesidades, para conocer de precisión las opiniones, basándose al objeto que se está investigando.

3.1.9 Unidad de estudio

Para la presente investigación se debe recalcar cual será la unidad de estudio de la población, donde se va a realizar la encuesta para poder obtener los resultados, el autor Lepkonwski citado por los autores Hernández et al. (2014) indica que indica que es el conjunto de elementos que reúnen las características específicas del objeto de estudio. De esta manera, para la recolección del cálculo de la muestra donde su población ha sido delimitada por tiempo y espacio. La unidad de estudio para esta investigación es la empresa San Luis de la ciudad de Machala.

3.1.10 Participantes

Para poder alizar el proceso de la encuesta, se ha considerado apropiado la participación de las siguientes personas:

- Administrador general: es aquella persona que opera toda la información que se dispone de la empresa, alcanzando todas las metas que se haya propuesto la empresa de alcanzar en determinado tiempo; también, es la persona responsable de la parte financiera y conlleva un papel importante como gerente dentro de la entidad.
- Contador: es un rol indispensable dentro de una empresa, debido a que cumple un rol importante, el cual consiste preparar y analizar los estados financieros que haya

tenido por un determinado periodo la empresa, también la responsabilidad de hacer conocer sobre los derechos y obligaciones que mantiene internamente o externamente, entre otros.

- Auxiliar contable: es el apoyo que tiene un contador, maneja la información que gira alrededor de la entidad, informando sobre todos los aspectos que presente sean estos aumentos o reducciones de la empresa.

3.2 Sistema de categorización

Tabla 2 Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES									
TEMA DE INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS DE LOS INGRESOS DE LA EMPRESA SAN LUIS EN EL PERIODO 2020-2021 EN LA CIUDAD DE MACHALA									
OBJETIVO GENERAL:									
Analizar el grado de disminución de los ingresos en la emergencia sanitaria de la empresa San Luis en la ciudad de Machala del periodo 2020-2021									
OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	HIPOTESIS	CONCEPTOS	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	AUTORES	INDICADOR	ÍTEMS	LINKS
<ul style="list-style-type: none"> Determinar los efectos financieros durante la pandemia en el periodo 2020-2021 	Los ingresos en la empresa San Luis en la emergencia sanitaria			Efectos financieros	Efectos macroeconomicos	Mate Sanches Val, Hernandes Canovas	Inflacion monetaria		https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31340978004
				Oferta y demanda	Equilibrio de mercado	Kohler, Romualdo	Nivel General de precios		https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357935463004
				Mercado internacional	Políticas Economicas	Michelle Castrillón Córdoba	Reinsercion laboral		https://www.redalyc.org/journal/6437/643769231016/
<ul style="list-style-type: none"> Demostrar los resultados de la oferta y demanda durante la pandemia del periodo 2020-2021 	Emergencia Sanitaria	La emergencia sanitaria provocó la disminución de las ventas, aumento de los costos de producción y dificultades para su exportación	Es el conjunto de recursos económicos que posee una entidad financiera, el cual permite obtener un incremento en el capital de la empresa, proporcionando un aumento en el valor de los activos o también una disminución en los pasivos.	Ingresos activos	Indicadores de rentabilidad	VAN HORNE C., JAMES, WACHOWICZ, JR., JOHN M. (2019)	Tasa Interna de Retorno (TIR)		chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefin dmkaaj/https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/fundamentos-de-administracion-financiera-13-van-home.pdf
				Liquidez	Indicadores de Liquidez	Soto G., C., Ramón G., R., Solórzano G., A., Sarmiento Ch., C., & Mite A., M. (2017).	Ratio De Liquidez		https://docs.wixstatic.com/ugd/6ae0cd_c4a2916a7d014d1898bb9251373d0e38.pdf
<ul style="list-style-type: none"> Identificar las soluciones frente a los problemas de liquidez de la empresa para mantener la producción activa 	Emergencia Sanitaria	La emergencia sanitaria provocó la disminución de las ventas, aumento de los costos de producción y dificultades para su exportación	Es el conjunto de recursos económicos que posee una entidad financiera, el cual permite obtener un incremento en el capital de la empresa, proporcionando un aumento en el valor de los activos o también una disminución en los pasivos.	Producción activa	Rendimiento de la inversión y utilización de los activos	Fernández Navarrete, J. A. (2018).	Prueba Ácida		https://elibro.net/es/ereader/utmachala/126090?page=29
						Chu Rubio Manuel (2020)	Rendimiento de la inversión - RAT		https://elibro-net.basesdedatos.utmachala.edu.ec/es/lt/utmachala/titulos/150845
						Fajardo Mercedes & Soto Carlos (2017)	Rendimiento sobre patrimonio - ROE		chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefin dmkaaj/http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14356/1/Cap.4%20An%3%A1lisis%20de%20estados%20financieros.pdf
						Jara, Sanchez, Bucaram & Garcia (2018)	Rendimiento sobre activos-ROA		file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-AnalisisDeIndicadoresDeRentabilidadDeLaPequenaBanc-6794253.pdf

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV
RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Descripción y argumentación teórica de resultados

El análisis horizontal refleja los siguientes resultados, tomando como base el año 2020 y a continuación se evidencia las variaciones por cada cuenta.

Tabla 3 Análisis horizontal de la empresa SAN LUIS 2020-2021

Estado Financiero

Partidas contables	2020	2021	Variación porcentual
ACTIVO			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo	100.71	58.16	-73,16%
Cuentas y documentos por cobrar	5146,23	7169,24	-39,31%
Otras cuentas y documentos por cobrar corrientes	0	0	
Activos por impuestos corrientes	3446,6	2304,58	33,13%
Inventarios			
Inventario de productos terminados y mercadería en almacén	15424,53	19081,19	-23,71%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	28655.72	24075,52	-19,02%
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Plantas productoras (Agricultura)			
Muebles y enseres	2071,44	2071,44	0,00%
Equipo de computación	1664,64	1664,64	0,00%
Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo	3320,44	3451,69	3,95%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	415,64	284,39	-31,58%
TOTAL ACTIVO	28940.11	24491,16	-18,17%

PASIVO

PASIVO CORRIENTE			
Locales	17281,65	23899,41	38,29%
impuestos a la renta por pagar del ejercicio	1809,74	0	-100,00%
participación trabajadores por pagar del ejercicio	389,33	314,08	-19,33%
obligaciones con el IESS	87,48	87,48	0,00%
Otros pasivos corrientes por beneficios a empleados	787,78	806,07	2,32%
otros pasivos corrientes	717,14	281,83	-60,70%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	21073,12	25388,87	20,48%
PASIVO NO CORRIENTE			
jubilación patronal	33,14	33,14	0,00
desahucio	204,64	204,64	0,00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	237,78	237,78	0,00
TOTAL PASIVO	21310,9	25626,65	20,25%
PATRIMONIO			
capital suscrito y/o asignado	2250	2250	0,00
reserva legal	533,81	533,81	0,00
utilidad del ejercicio	396,45	529,65	33,60%
TOTAL PATRIMONIO	3313,46	3180,26	-4,19%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	28940,11	24491,16	-18,17%

Elaborado por la autora

El activo corriente se ha disminuido en un -19,02% porque la empresa San Luis presenta un declive en el inventario de productos terminados. Así también en el activo no corriente disminuye en un 31,58% y a nivel total del activo en un 18,17% que coincide con la suma del pasivo con el patrimonio que tiene un porcentaje de 18,17% porque tanto para el pasivo corriente y no corriente suben sus porcentajes con especial énfasis en el descenso de la partida de IR por pagar del ejercicio en un 100% y PTU en un 19,33% al igual que en el patrimonio en un 4,19%.

Tabla 4 Resumen financiero de la empresa SAN LUIS

Estado de Resultados

Cuentas	2020	2021	Variación porcentual relativo
Ingresos operacionales	90486,96	62506,21	-30,92
(-)Costos operacionales	77960,18	52039,81	-33,25
(=) Utilidad bruta	12526,78	10466,4	-16,45
(-)Gastos Operacionales	9876,66	8328,01	-15,68
(=) Utilidad operacional	2650,12	2138,39	-19,31
(+) ingresos no operacionales	0	0	0
(-)Gastos Financieros y otros gastos no operacionales	54,6	44,53	-18,44
(=) Utilidad antes de participación a trabajadores	2595,52	2093,86	-19,33
(-) Participación a trabajadores	389,33	314,08	-19,33
(=) Utilidad antes de Impuesto a la Renta	2206,19	1779,78	-19,33
(-) Impuesto a la Renta Causado	0	0	0
(=) Utilidad después de Impuesto a la Renta	2206,19	1779,78	-19,33

Elaborado por la autora

La utilidad del año 2021 ha caído en un 19,33% debido a que los ingresos disminuyeron en un 30.92 respecto al año 2020 y también todas las demás cuentas como Gastos operacionales en un 15,68%.

En cuanto al análisis horizontal se procede a realizar el cálculo de ratios financieros en los años de análisis que se presentan a continuación:

Tabla 5 Ratios financieros 2020-2021

Factor	Ratio financiero	Año 2020	Año 2021
Liquidez	Liquidez Corriente	1,14	0,99
	Prueba ácida	0,41	0,38
Solvencia	Endeudamiento del activo	0,87	0,89
	Apalancamiento	7,70	8,73
Gestión	Rotación de cartera	17,58	8,71
	Rotación de ventas	3,69	2,16
Rentabilidad	Rentabilidad Neta del Activo	0,66%	1,32%
	Margen bruto	13,84%	16,74%
	Margen Operacional	2,93%	3,42%
	Rentabilidad Neta de Ventas	2,44%	2,85%
	Rentabilidad Operacional del Patrimonio	83,33%	64,54%

Elaborado por la autora

En el ratio de liquidez para el año 2020 es mayor a 1, lo que significa que la empresa si puede pagar sus deudas que comparándolo con el periodo 2021 que es de 0,99 siendo menor a 1 demostrando que la liquidez de la empresa ha bajado considerablemente, el cual en el año 2020 tiene 1,14 frente al del 2021 de 0,99 con una menor liquidez.

En la rotación de cartera se evidencia que en el año 2020 las cuentas por cobrar giraron en 17,58, mientras que en el año 2021 en 8,71. En la rentabilidad Operacional del patrimonio en el año 2020 presenta un 83,33% y un 64,54% en el año 2021 que significa una disminución.

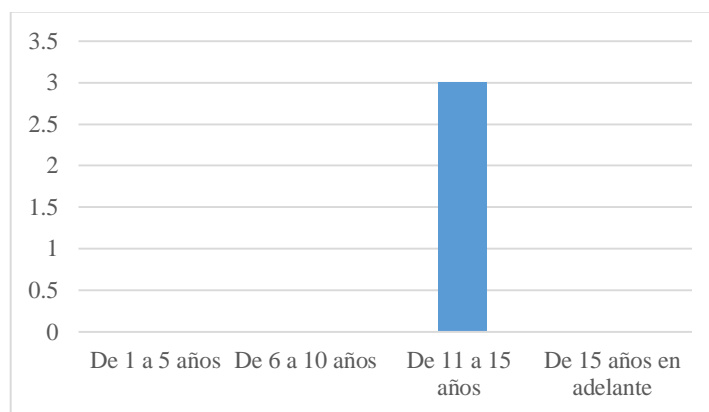
A continuación, se puede apreciar los resultados que se han realizado a las personas que cumplen con los cargos administrativos en la empresa San Luis:

1. ¿Cuántos años de funcionamiento tiene la empresa desde el inicio de sus actividades económicas?

Tabla 6. Tiempo de funcionamiento de la empresa

Tiempo de actividades	Respuestas
De 1 a 5 años	0
De 6 a 10 años	0
De 11 a 15 años	3
De 15 años en adelante	0
Total	3

Ilustración 1 Tiempo de funcionamiento de la empresa



Nota: *Elaborado por la autora*

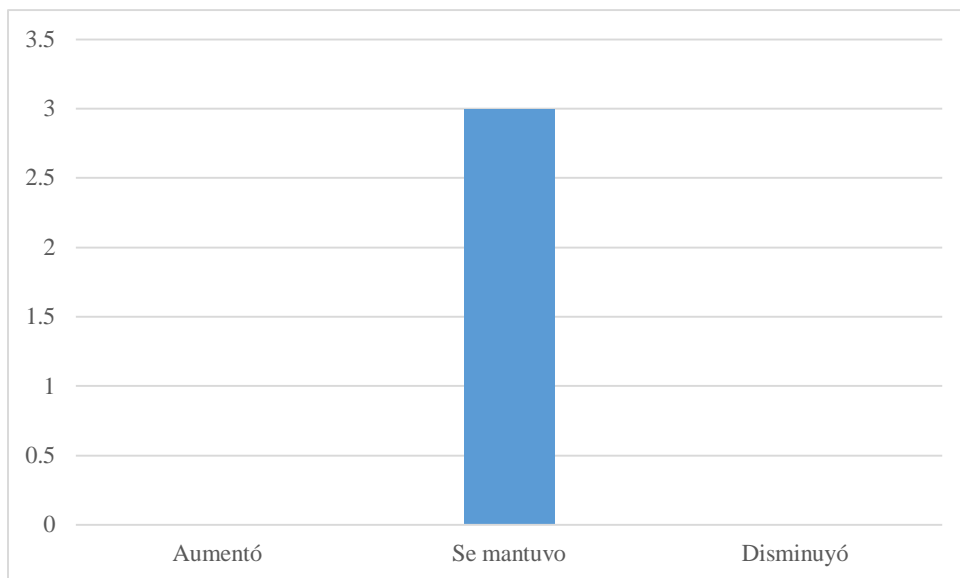
2. ¿El volumen de exportación en 2020 en comparación al año anterior, según su conocimiento?

Tabla 7. Volumen de exportación año 2020

Volumen de exportación 2020	Respuestas
Aumentó	0
Se mantuvo	3

Disminuyó	0
Total	3

Ilustración 2 Volumen de exportación año 2020



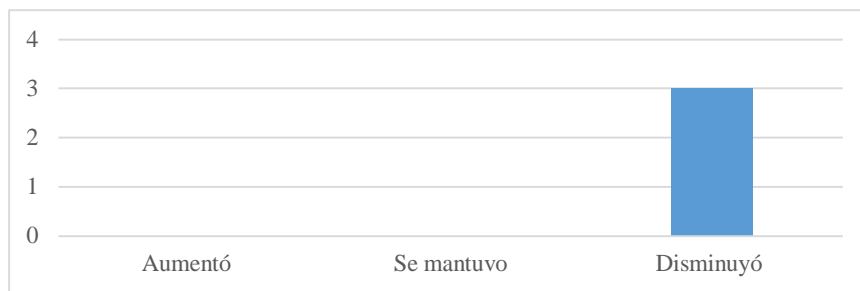
Nota: *Elaborado por la autora.*

3. ¿El volumen de exportación en 2021 en comparación al año anterior, según su conocimiento?

Tabla 8. Volumen de exportación año 2021

Volumen de exportación 2021	Respuestas
Aumentó	0
Se mantuvo	0
Disminuyó	3
Total	3

Ilustración 3 Volumen de exportación año 2021



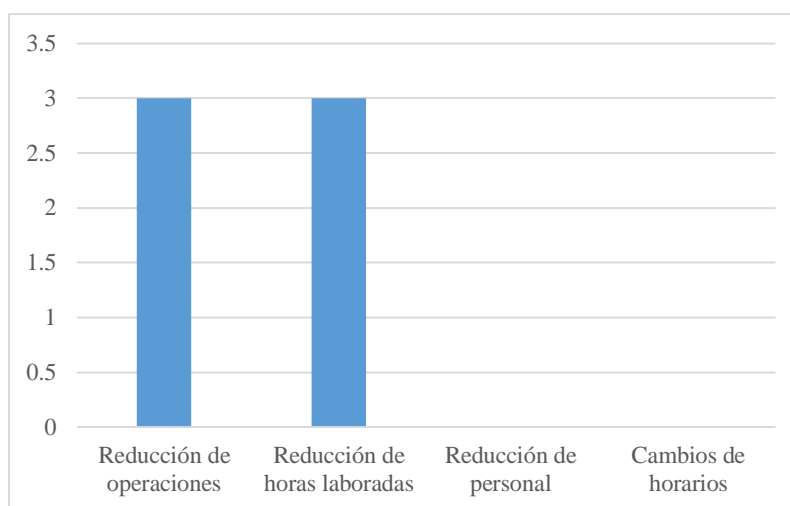
Nota: *Elaborado por la autora.*

4. En la pandemia durante el año 2020, entre las diferentes medidas económicas ¿cuáles tomo para seguir operando?

Tabla 9. *Medidas económicas*

Medidas	Respuestas
Reducción de operaciones	3
Reducción de horas laboradas	3
Reducción de personal	3
Cambios de horarios	0
Total	3

Ilustración 4 *Medidas económicas*



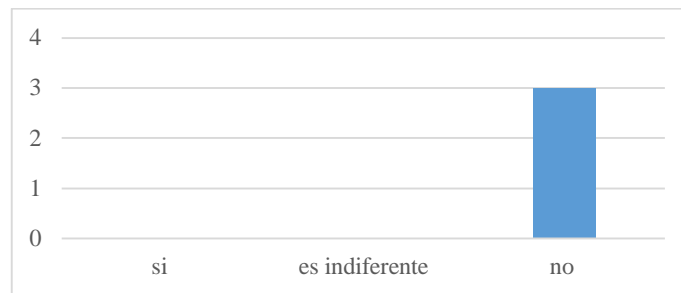
Nota: *Elaborado por la autora.*

5. ¿Está de acuerdo con los ingresos y los debidos impuestos que pagan la empresa?

Tabla 10. *Percepción de ingresos e impuestos*

Ingresos e impuestos	respuestas
si	0
es indiferente	0
no	3
Total	3

Ilustración 5 *Percepción de ingresos e impuestos*



Nota: *Elaborado por la autora.*

6. ¿Qué consecuencias le dejó la pandemia en los años 2020 y 2021?

Tabla 11. *Consecuencias de la pandemia*

Consecuencias	Respuestas
Disminución de ventas	0
Aumento de costos de producción	0
Dificultades para la exportación	0
Todas las anteriores	3
Total	3

Ilustración 6 *Consecuencias de la pandemia*



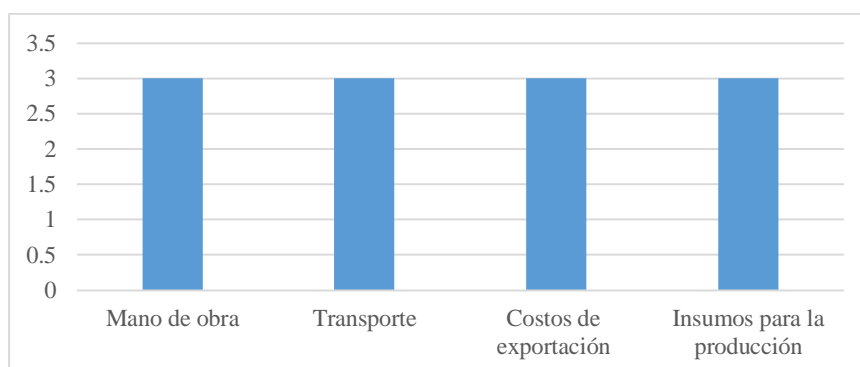
Nota: *Elaborado por la autora.*

7. ¿Qué costos se vieron afectados en su operación?

Tabla 12. *Costos afectados*

Costos	Respuestas
Mano de obra	3
Transporte	3
Costos de exportación	3
Insumos para la producción	3

Ilustración 7 *Costos afectados*



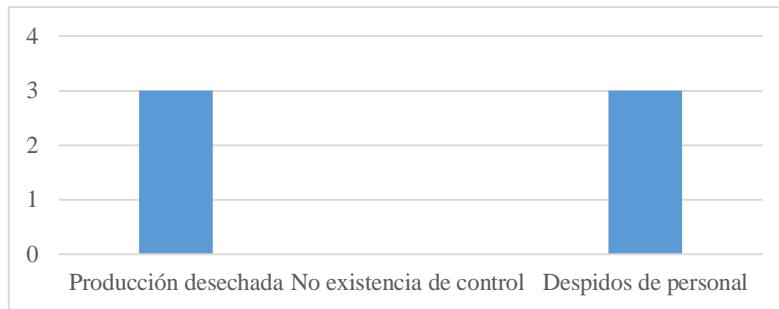
Nota: *Elaborado por la autora.*

8. Efectos de la crisis sanitaria en la empresa

Tabla 13. Efectos de la crisis sanitaria en la empresa

Efectos	Respuestas
Producción desechada	3
Inexistencia de control	0
Despidos de personal	3
Total	3

Ilustración 8 Efectos de la crisis sanitaria en la empresa



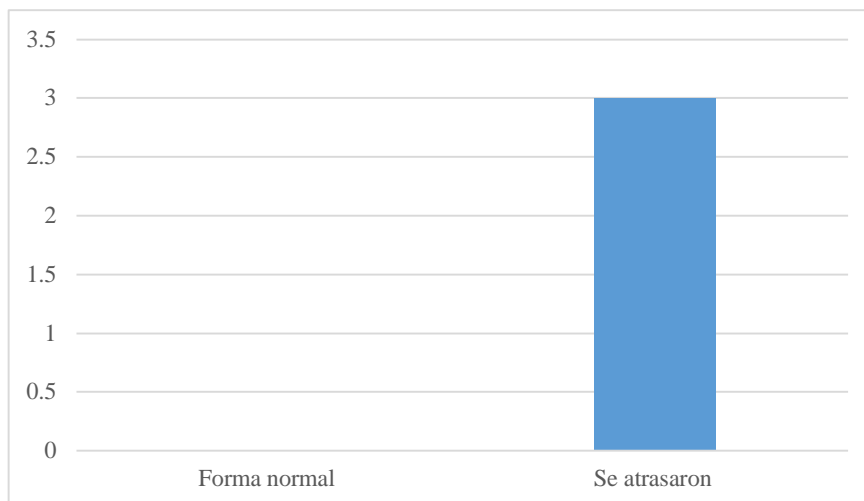
Nota: *Elaborado por la autora.*

9. ¿En sus entregas o exportación de producto, la empresa lo hizo de?

Tabla 14. Exportación de producto

Exportación de producto	respuestas
Forma normal	0
Se atrasaron	3
Total	3

Ilustración 9 Exportación de producto



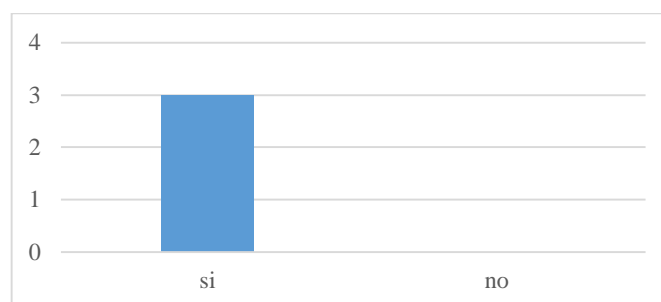
Nota: *Elaborado por la autora.*

10. ¿En el año 2020 la empresa tuvo rentabilidad?

Tabla 15. *Rentabilidad año 2020*

Rentabilidad	Respuestas
si	3
no	0
Total	3

Ilustración 10 *Rentabilidad año 2020*



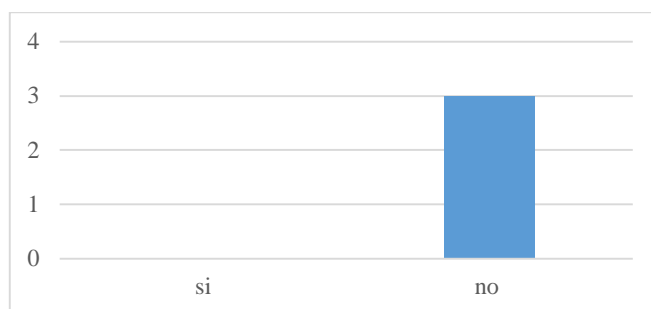
Nota: *Elaborado por la autora.*

11. ¿En el año 2021 la empresa tuvo rentabilidad?

Tabla 16. *Rentabilidad año 2021*

Rentabilidad	Respuestas
si	0
no	3
Total	3

Ilustración 11 Rentabilidad año 2021



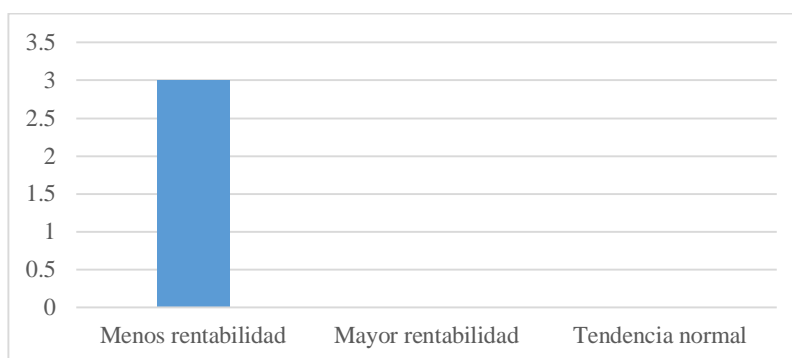
Nota: *Elaborado por la autora.*

12. ¿La rentabilidad del año 2021 a la del 2020 usted considera que es?

Tabla 17. Rentabilidad 2021-2020.

Rentabilidad 2021-2020	Respuestas
Menor	3
Mayor	0
Normal	0
Total	3

Ilustración 12 Rentabilidad 2021-2020



Nota: *Elaborado por la autora.*

En resumen, de las tablas presentadas anteriormente se tiene que:

La empresa San Luis viene operando desde el año 2009, es por eso que las tres personas que cumplen con la parte administrativa y contable contestaron que la empresa tiene un funcionamiento o inicio de actividades de 11 a 15 años respectivamente operando en la ciudad de Machala, los encuestados contestaron que el nivel de volumen de exportación del año 2020 en referencia al año 2019 que es el año anterior se mantiene en niveles inferiores de exportación como resultado de la pandemia por el COVID-19.

Para el año 2021, de lo que se pueda inferir o estimar en la empresa San Luis se tuvo una considerable disminución de ingresos por su producción y exportación de banano y los encuestados contestaron a que se debe que la reactivación económica hizo que nuevas empresas surjan y existan en el mercado más competencia y abarcando a sus clientes y con respecto a las medidas económicas adoptadas por la empresa San Luis al igual que en las demás del país fue de salvaguardar sus procesos operativos con medidas urgentes como es el de caso de esta empresa en la reducción de operaciones y a su vez reducción por las medidas de contingencia que el país tomó para esa disminuir los contagios.

Así también, los encuestados contestaron que no están de acuerdo con los impuestos que paga cada año la empresa San Luis y aún más en la pandemia sin tener la rentabilidad esperada en los años 2020 y 2021 porque al estar en crisis sanitaria mundial se debía hacer concesiones para el pago de los impuestos que presentar las empresas.

Las consecuencias que se obtuvieron por la pandemia del COVID-19 dejó en la empresa San Luis, según las respuestas de los encuestados fueron la disminución de las ventas, aumento en los costos de producción, dificultades para la exportación. Todo esto se debe a que tuvieron que incurrir en nuevos costos de producción y la apertura a otros mercados estaba limitada por el ingreso de mercadería del exterior, también supieron manifestar que los costos que se vieron afectados en el proceso operativo de la empresa fueron el transporte, los costos de exportación, la mano de obra y los insumos para producción. El transporte debido a las restricciones de movilidad y los costos de exportación por el proceso logístico para que el producto llegue a su destino final.

Los principales efectos que la crisis sanitaria produjo en la empresa San Luis es que la producción sea desechada por parte de la empresa porque no se pudo exportar debido a que no se podía exportar en niveles normales y los despidos de personal se tuvieron que

hacer por la pandemia y consideran que la empresa en las entregas o exportación de banano se atrasaron con los tiempos establecidos para sus clientes.

Los encuestados consideran que en el año 2020 si tuvieron rentabilidad, sin embargo, no la esperada, pero a pesar de ciertas circunstancias si tienen rendimiento al finalizar el año, para el año 2021 lo contrario a lo que se cree hay una menor rentabilidad frente al año 2020 que es el surgimiento de la pandemia y esto se debe a que en la reactivación económica aún existían países con restricciones para la exportación además de nuevos competidores y empresas ofertando los mismos productos.

CONCLUSIONES

Entre los efectos financieros que la empresa San Luis tuvo debido a la pandemia del Covid fueron la reducción de personal, operaciones y de horas laboradas y también tuvo inconvenientes en la exportación de la fruta; todos estos efectos se dieron por la disminución del producto exportado en el año 2021, en el año 2020 los valores exportados se mantuvieron normales; en el año 2021 se refleja una disminución debido a la inexistencia de más oferentes.

Tanto la oferta como la demanda de banano se vio afectada en el periodo 2020 – 2021 de forma negativa puesto que hubo oferta de banano que se dañó por los retrasos en el transporte a puerto y las diferentes trabas en la cadena logística hasta su exportación y la demanda de banano por parte de los países se vio involucrada económicamente en sus importaciones y por el cierre de algunos puertos.

Una de las principales soluciones frente al problema de liquidez del año 2020 al 2021 que presentó la empresa San Luis fue de aumentar sus activos corrientes en las cuentas de efectivo, cuentas y documentos por cobrar y en el inventario de productos terminados, y a su vez en la cuenta de locales de los pasivos corrientes aumentó su valor debido a su valor ganado en las actividades comerciales.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la entidad financiera San Luis contar con un fondo para emergencias económicas con el fin de no hacer despidos de personal ni disminuir sus operaciones ni horas laboradas ante otra eventualidad, así también crear rutas de transporte alternas que minimicen su costo y establecer nuevos procesos logísticos de exportación para lograr un impacto mayor en el mercado con el objetivo de crecer a mediano plazo y mantenerse vigente como vendedor y exportador de banano.

La empresa San Luis puede diversificar su cartera de clientes entre diferentes países en donde pueda exportar su fruta ofreciéndolo en ruedas de negocios o encuentros de exportación propios que organiza el Estado ecuatoriano o a su vez aplicar para su presentación en las mismas, además que puede hacer alianzas con otras empresas afines a su actividad para tener mayor renombre o peso en el mercado y exportar un volumen mayor.

Se recomienda que ante posibles problemas de liquidez en el futuro la empresa San Luis puede reducir sus gastos de operación sin disminuir su producción, aumentar el control financiero en cada una de las etapas de producción y establecer donde hay más gastos y minimizarlos, así también se debe optimizar los medios de cobranza a los clientes estableciendo los días de pago según el monto y de ser posible en un solo pago.

BIBLIOGRAFÍA

- Cedeño, J., & Sanchez, A. (2021). El impacto socioeconómico del Ecuador y su relación con el Fondo Monetario Internacional durante el Covid-19. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 5(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573666758002>
- Cepal. (2020). Sectores y empresas frente al covid-19: emergencia y reactivación. *Nu Cepal*(4), 24. <http://hdl.handle.net/11362/45734>
- Chang, C.-L., McAleer, M., & Wong, W. (2020). Risk and Financial Management of COVID-19 in Business, Economics and Finance. 13(5). <https://doi.org/10.3390/jrfm13050102>
- Chi-Wei, S., Khalid, K., Ran, T., & Moldovan, N. (2019). Does geopolitical risk strengthen or depress oil prices and financial liquidity? Evidence from Saudi Arabia. <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000496334500089>
- González , N., Valenzuela, R., Chairez , E., Moreno, M., Aceves, J., & Ochoa, B. (2013). El desafío del desarrollo integral Respuestas desde lo Económico, Contable y Financiero. México: Itson. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.itson.mx/publicaciones/documents/ciencias-economico/eldesafiodesarrollointegral.pdf>
- Jumbo, D., Campuzano, J., Vega, F., & Luna, A. (2020). Crisis económicas y covid-19 en Ecuador: Impacto en las exportaciones. *Universidad y Sociedad*, 12(6), 103-110. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-103.pdf>
- Landa, H., & Cerezo, V. (2021). La pandemia Covid 19, la crisis financiera y dinamica. *Remef*, 16(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.21919/remef.v16i3.671>
- Leon, D., Ayuy, D., & Tsukanka, M. (2021). El impacto de la crisis sanitaria COVID-19 en la administración de las organizaciones de Economía Popular y Solidaria. *Killkana Sociales*, 5(1), 17-22. <https://doi.org/https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v5i1.699>
- Leon, J., & Vaca, L. (2021). El Covid-19 en El Ecuador, una mirada desde el enfoque de la gestión de Riesgos. *Geopauta*, 5(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.22481/rg.v5i1.8173>

- Loja, M., Saavedra, M., & Vega, L. (2022). Covid 19: Impacto economico al sector bananero de la provincia de el Oro, Ecuador periodo 2019-2020. *Polo del conocimiento*, 7(2), 92-111. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i1.3550>
- Lopera, J., Ramirez, C., Ucaris, M., & Ortiz, J. (2010). El método analítico . *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 2(2). http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922010000200008
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa* , 20, 38-47. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>
- Meneses, J. (2016). El cuestionario. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/>
- Monroy, M., & Nava, N. (2018). *Metodología de la investigación*. CDMX: Mexicana 2993. <https://elibro-net.basesdedatos.utmachala.edu.ec/es/ereader/utmachala/172512?page=15>
- Naciones Unidas CEPAL. (2020). Sectores y empresas frente al covid-19: emergencia y reactivación. *Cepal*, 1-24.
- NIC 18. (2019). Ingresos de actividades ordinarias. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://nicniif.org/files/u1/NIC_18_0.pdf
- NIC 41. (2019). Agricultura. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://nicniif.org/files/NIC%2041%20Agricultura.pdf
- Nicola, M., Alsafi, Z., Sohrabi, C., Kerwan, A., Al-Jabir, A., Iosifidis, C., . . . Agha, R. (2020). The socio-economic implications of the coronavirus pandemic (COVID 19). *INTERNATIONAL JOURNAL OF SURGERY*, 78, 185-193. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijssu.2020.04.018>
- Paladines, V., Moreno, P., & Vásquez, G. (2020). Implicaciones contables de los efectos del Covid-19 en el sector camaronero del Ecuador. *Arbitrada Interdisciplinaria Koinonia*, 5(4), 242-272. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608916>

- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. Ecuador . chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Rodriguez, A., & Pérez , A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. (82), 1-26. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf
- Rosillón, N., & Marbelis, A. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Venezolana de Gerencia*, 14(48), 606-628. http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-99842009000400009&script=sci_abstract
- Saborit, M., Gonzalez, D., Mata, M., Fornet, J., & Cabrera, E. (2020). La gestión de riesgos: herramienta estratégica de gestión empresarial . Universo Sur. <https://elibro-net.basesdedatos.utmachala.edu.ec/es/ereader/utmachala/131885?page=22>
- Sousa, V., Driessnack, M., & Costa, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería, parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Latino-am enfermagem*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.scielo.br/j/rlae/a/7z-Mf8XypC67vGPrXVrVFGdx/?format=pdf&lang=es
- Thu Dang, H., Thuy Phan, D., Thi Nguyen, H., & Thi Hoang, L. (2020). Factors Affecting Financial Risk: Evidence from Listed Enterprises in Vietnam. *De economía y negocios financieros asiaticos*, 7(9), 11-18. <http://koreascience.or.kr/article/JAKO202026061031181.page>
- Vasconcelos , M. (2020). LAS CONSECUENCIAS ECONÓMICAS DEL CORONAVIRUS. *Estudios economicos*, 37(75), 131-138. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/5723/572364426006/html/>
- Vega, G., Avila, J., Vega Alfredo, Camacho, N., Becerril, A., & Leo, G. (2014). Paradigma en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*, 10(15). <https://core.ac.uk/reader/236413540>
- Vera, D., Tumbaco, R., & Concha, J. (2021). El impacto económico causado por el covid-19 en las empresas ecuatorianas del sector comercial. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i4.2619>

ANEXO

Formato de encuesta

1. ¿Cuántos años de funcionamiento tiene la empresa desde el inicio de sus actividades económicas?

De 1 a 5 años

De 6 a 10 años

De 11 a 15 años

De 15 años en adelante

2. ¿El volumen de exportación en 2020 en comparación al año anterior, según su conocimiento?

Aumentó

Se mantuvo

Disminuyó

3. ¿El volumen de exportación en 2021 en comparación al año anterior, según su conocimiento?

Aumentó

Se mantuvo

Disminuyó

4. En la pandemia durante el año 2020, entre las diferentes medidas económicas ¿cuáles tomo para seguir operando?

Reducción de operaciones

Reducción de horas laboradas

Reducción de personal

Cambios de horarios

5. ¿Está de acuerdo con los ingresos y los debidos impuestos que pagan la empresa?

Si

Es indiferente

No

6. ¿Qué consecuencias le dejó la pandemia en los años 2020 y 2021

Disminución de ventas

Aumento de costos de producción

Dificultades para la exportación

Todas las anteriores

7. ¿Qué costos se vieron afectados en su operación?

Mano de obra

Transporte

Costos de exportación

Insumos para la producción

8. Efectos de la crisis sanitaria en la empresa

Producción desechada

No existencia de control

Despidos de personal

Despidos de personal

9. ¿En sus entregas o exportación de producto, la empresa lo hizo de?

Forma normal

Se atrasaron

10. ¿En el año 2020 la empresa tuvo rentabilidad?

Si

No

11. ¿En el año 2021 la empresa tuvo rentabilidad?

Si

No

12. ¿La rentabilidad del año 2021 a la del 2020 usted considera que es?

Menos rentabilidad

Mayor rentabilidad

Tendencia normal