



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**Impacto de la mendicidad en la  
imagen turística y ornato de la ciudad  
de Machala 2022**

**CARCHIPULLA APOLO PABLO ANDRES  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**LOZADO GARCIA ALISON SOFIA  
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA  
2022**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**Impacto de la mendicidad en la  
imagen turística y ornato de la ciudad  
de Machala 2022**

**CARCHIPULLA APOLO PABLO ANDRES  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**LOZADO GARCIA ALISON SOFIA  
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA  
2022**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**PROYECTOS INTEGRADORES**

**Impacto de la mendicidad en la  
imagen turística y ornato de la ciudad  
de Machala 2022**

**CARCHIPULLA APOLO PABLO ANDRES  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**LOZADO GARCIA ALISON SOFIA  
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**FERNANDEZ ESPINOSA CIRA EUGENIA**

**MACHALA  
2022**

# Mendicidad

*por* Pablo Carchipulla

---

**Fecha de entrega:** 02-mar-2023 05:26p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2027380315

**Nombre del archivo:** Mendicidad\_\_Lozado\_Alison\_\_Carchipulla\_Pablo.docx (63.77K)

**Total de palabras:** 9161

**Total de caracteres:** 49288

# Mendicidad

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10%

Excluir bibliografía

Activo

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

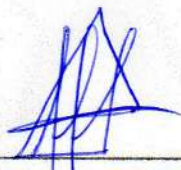
Los que suscriben, CARCHIPULLA APOLO PABLO ANDRES y LOZADO GARCIA ALISON SOFIA, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Impacto de la mendicidad en la imagen turística y ornato de la ciudad de Machala 2022, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

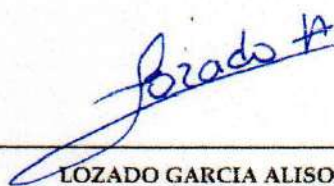
Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



CARCHIPULLA APOLO PABLO ANDRES

0705887057



LOZADO GARCIA ALISON SOFIA

0705576510

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de titulación está dedicado a nuestros padres, quienes nos han brindado apoyo en el transcurso del tiempo y nos inculcaron valores éticos y morales para poder llegar a una de las metas más importantes en nuestras vidas, como es ser profesionales. A nuestros amigos y compañeros, quienes de una u otra manera contribuyeron a lograr esta meta. A todos los docentes quienes impartieron sus conocimientos en estos cuatro años de vida universitaria y que siempre nos motivaron ofreciéndonos su ayuda para lograr la licenciatura en Sociología.

*Lozado García Alison Sofía*

*Carchipulla Apolo Pablo Andrés*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a nuestros padres, quienes han sido el pilar fundamental en nuestras vida, a la Universidad Técnica de Machala, institución que nos dio la oportunidad de adquirir los conocimientos necesarios para llegar a ser profesionales, a los docentes de la carrera de Sociología, quienes a través de sus conocimientos nos formaron intelectual y humanísticamente, y de forma especial a la Dra. Cira Fernández, Soc. Ingrid Córdova, Lcdo. Jorge Zambranos quienes nos orientaron en el proceso de titulación, y a todas las personas que contribuyeron de manera indirecta, mediante consejos y apoyo para culminar una más de nuestras metas.

*Lozado García Alison Sofía*

*Carchipulla Apolo Pablo Andrés*



## RESUMEN

La presente investigación trata sobre “Impacto de la mendicidad en la imagen turística y ornato de la ciudad de Machala 2022”.

La mendicidad es uno de los problemas más visibles en la ciudad de Machala, por ello se puede decir que afecta de manera indirecta al turismo y al ornato que se puede realizar en la ciudad, debido a la presencia de mendigos y a la intersección que reciben los turistas en su estadía, por ello es importante el análisis que se ha realizado en este trabajo, ya que se han planteado propuestas de intervención que serían de mucha utilidad para mejorar la percepción de los diferentes lugares turísticos.

La mendicidad es una práctica de autogestión a la que recurren las personas de escasos recursos y que fracasan en los mecanismos de integración social de la red primaria, mercado, intervención de entidades privada y pública, está altamente relacionada con la pobreza y la desigualdad y la definen como la habilidad mediante la cual se obtiene dinero sin trabajar, convirtiéndose en uno de los problemas que no se han podido erradicar en su totalidad.

Por ello se plantearon un objetivo general el cual es: Determinar el impacto de la mendicidad en la imagen turística y ornato de la ciudad de Machala 2022, y cuatro específicos: Identificar la imagen subjetiva que construyen los turistas sobre la ciudad de Machala con la presencia de la mendicidad, Determinar las afectaciones de la mendicidad al ornato de la ciudad, Determinar las afectaciones de la mendicidad al turismo en la ciudad e Identificar las estrategias planteadas por las autoridades para la reducción de los niveles de mendicidad.

Con un enfoque sociológico estructural funcional de Talcott Parsons y Robert Merton que, explican el orden social formado por cuatro imperativos funcionales y que permiten la constitución de la sociedad, el sistema social y la diversidad de estatus y roles de cada uno. Los individuos articulados en clases y cumplen una función en la sociedad, es por ello que el rol es un mecanismo para la interacción que implica cierto tipo de ordenamiento o sistema social, ese orden se rompe cuando los elementos no funcionan en forma equilibrada y surgen problemas disfuncionales como la mendicidad, una vivencia dolorosa de la marginalidad extrema, en un mundo capitalista que genera desigualdades.

La investigación que se propone es básica, busca comprender el fenómeno social de la mendicidad fundamentado en diversas publicaciones académicas que dan cuenta del mismo en sus diferentes aspectos, lo que permite recopilar información, la misma que permite conocer una de las realidades sociales existentes como es la mendicidad y el grado de afectación para el desarrollo del turismo y ornato de la ciudad.

La investigación que se está proponiendo tiene un alcance correlacional en la medida que, a partir de la obtención de datos de las variables e indicadores, se procederá al análisis, estableciendo la correlación de las mismas, para establecer la incidencia que tiene la mendicidad en el ornato y el turismo en la ciudad de Machala. La metodología aplicada tiene un enfoque cuantitativo dado a que se recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos en un estudio de investigativo que responderá a un planteamiento.

La investigación que se propone se encuadra con el enfoque empírico-inductivo para la recolección de información y el análisis del objeto de estudio, el supuesto básico aquí es que los sucesos del mundo (tanto materiales como humanos) obedecen a ciertos patrones visibles o mensurables cuya regularidad puede ser establecida gracias a la observación de sus repeticiones (empirismo) ello se va a generar **inferencias** probabilísticas sobre los comportamientos futuros.

Por ello, el ornato si ha sido afectado por parte de los mendigos siendo esto muy evidente en los parques, esquinas de los semáforos, veredas, los cuales son los lugares en los que existe mayor presencia de mendigos. La afectación que la mendicidad ocasiona al turismo es alta, creando una mala percepción por parte de los turistas que visitan la ciudad, como consecuencia, las áreas afectadas son los hoteles, gastronomía y el comercio de la ciudad.

Cabe recalcar que en la actualidad son pocas las estrategias realizadas por las autoridades competentes para erradicar este problema, pero en el cuadro N°8 se implantaron diversas opciones para además conocer por parte de los turistas que tipo de ayuda sería la más necesaria y conveniente para poder reducir el índice de mendicidad en la ciudad.

*Palabras Claves: Mendicidad, Turismo, Ornato*

## **ABSTRACT**

This research is about "Impact of begging on the tourist image and decoration of the city of Machala 2022.

Begging is one of the most visible problems in the city of Machala, so it can be said that it indirectly affects tourism and the ornate that can be made in the city, given the presence of beggars and the intersection that tourists receive in their stay, that is why the analysis that has been carried out in this work is important, since proposals for intervention have been put forward that would be very useful to improve the perception of different tourist sites.

Begging is a practice of self-management that is used by people with limited resources and who fail in the mechanisms of social integration of the primary network, market, intervention by private and public entities, is highly related to poverty and inequality and defines it as the skill through which money is obtained without working, becoming one of the problems that could not be completely eradicated.

A general objective was therefore proposed, which is: Determine the impact of begging on the tourist and ornate image of the city of Machala 2022, and four specific: Identify the subjective image that tourists build on the city of Machala with the presence of begging, Determine the effects of begging on the ornate of the city, Determine the effects of begging on tourism in the city and Identify the strategies proposed by the authorities for reducing the levels of begging

With a functional structural sociological approach of Talcott Parsons and Robert Merton, they explain the social order formed by four functional imperatives and that allow the constitution of society, the social system and the diversity of status and roles of each. Individuals articulated in classes and play a role in society, that is why the role is a mechanism for interaction involving a certain type of organization or social system, that order is broken when the elements do not work in a balanced way and dysfunctional problems such as begging arise, a painful experience of extreme marginality, in a capitalist world that generates inequalities.

The proposed research is basic, it seeks to understand the social phenomenon of begging based on various academic publications that account for it in its different aspects, which allows to collect information, it allows to know one of the existing social realities, the same allows to know one of the existing social realities such as the begging and the degree of affectation for the development of tourism and ornate of the city.

The research being proposed has a correlational scope to the extent that, from the data obtained from the variables and indicators, the analysis will be carried out, establishing the correlation of them, to establish the incidence of begging in ornate and tourism in the

city of Machala. The methodology applied has a quantitative approach given that quantitative data is collected, analyzed and linked in an investigative study that will respond to an approach.

The proposed research is framed with the empirical-inductive approach to the collection of information and the analysis of the object of study, the basic assumption here is that the events of the world (both material and human) obey certain visible or measurable patterns whose regularity can be established by observing their repetitions (empiricism) this will generate probabilistic inferences about future behaviors.

Therefore, the ornate if it has been affected by the beggars this being very evident in the parks, corners of the traffic lights, sidewalks, which are the places where there is greater presence of beggars. The impact that begging causes to tourism is high, creating a bad perception by tourists who visit the city, as a result, the affected areas are the hotels, gastronomy and commerce of the city.

It should be stressed that at present there are few strategies carried out by the competent authorities to eradicate this problem, but Table 8 introduced various options in order to also know from tourists what kind of aid would be the most necessary and desirable in order to reduce the rate of begging in the city.

Keywords: Mendicity, Tourism, Ornato

## INDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	3
<b>RESUMEN</b> .....	4
<b>ABSTRACT</b> .....	6
<b>INTRODUCCION</b> .....	10
<b>1. PLANTEAMIENTO OBJETO DE ESTUDIO</b> .....	11
<b>1.1 Planteamiento del problema</b> .....	11
1.1.1 Descripción del problema.....	11
1.1.2. <i>Sistematización del problema.</i> .....	12
<b>1.2 Justificación de la información</b> .....	13
<b>1.3 Objetivos de la investigación</b> .....	14
1.3.1 <i>Objetivo General.</i> .....	14
1.3.2 <i>Objetivos Específicos.</i> .....	14
<b>1.4 Hipótesis</b> .....	14
1.4.1 <i>Hipótesis Central.</i> .....	14
1.4.2 <i>Hipótesis Particulares.</i> .....	14
<b>1.5 Concepciones, normas o enfoques sociológicos</b> .....	15
1.5.1 <i>Concepciones del problema objeto de estudio.</i> .....	15
1.5.2 <i>Normativa legal relacionada con el problema.</i> .....	22
<b>1.6 Descripción del proceso diagnóstico</b> .....	25
1.6.1 <i>Tipo de investigación.</i> .....	25
1.6.2 <i>Enfoque metodológico del proceso diagnóstico.</i> .....	25
1.6.3 <i>Análisis del contexto.</i> .....	25
<b>1.8 Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	32
1.8.1 <i>Conclusiones.</i> .....	32
1.8.2 <i>Recomendaciones.</i> .....	32
<b>1.9 Sistema de requerimientos</b> .....	33
1.9.1 <i>Matriz de requerimientos comunitarios.</i> .....	33
1.9.2 <i>Selección y justificación del requerimiento a intervenir.</i> .....	34
<b>2. PROPUESTA INTEGRADORA</b> .....	35
<b>2.1 Descripción de la propuesta</b> .....	35

2.1.1 Titulo .....	35
2.1.2 Antecedentes .....	35
2.1.3 Justificación de la propuesta .....	35
<b>2.2 Objetivos de la propuesta .....</b>	<b>36</b>
2.2.1 Objetivo general .....	36
2.2.2 Objetivos específicos .....	36
<b>2.3 Componentes estructurales.....</b>	<b>36</b>
2.3.1. Fundamentación sociológica de la propuesta .....	36
2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta .....	37
2.3.3 Responsables de ejecución de la propuesta .....	37
2.3.4 Beneficiarios de la propuesta .....	37
2.3.5 Planificación operativa .....	38
2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta .....	39
<b>2.4 Fases de implementación de la propuesta.....</b>	<b>40</b>
<b>2.5 Estrategias de Evaluación de la propuesta .....</b>	<b>41</b>
<b>2.6 Recursos logísticos .....</b>	<b>42</b>
2.6.1 Recursos humanos .....	42
2.6.2 Recursos materiales.....	42
2.6.3 Equipos.....	42
2.6.4 Presupuesto .....	42
2.6.5 Financiamiento.....	42
<b>3. VALORACION DE LA FACTIBILIDAD .....</b>	<b>43</b>
<b>3.1. Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la propuesta .....</b>	<b>43</b>
<b>3.2. Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3. Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta .....</b>	<b>43</b>
<b>3.4. Análisis de la dimensión Ambiental de Implementación de la propuesta .....</b>	<b>43</b>
<b>4. REFERENCIAS .....</b>	<b>44</b>

## INTRODUCCION

El presente estudio de investigación tiene como título “Impacto de la mendicidad en la imagen turística y ornato de la ciudad de Machala 2022.” La ciudad de Machala también llamada como la Capital bananera de El Oro es una sociedad dedicada al comercio en todos los aspectos que se refiera. Es una de las más grandes del Ecuador y por ende el problema de mendicidad se refleja mucho más. Según el INEC se registra en la zona más poblada de personas de escasos recursos en la calle.

El Ing. Darío Macas, alcalde de la ciudad y la ministra del MIES han hecho crecer la urbe en algunos aspectos desde hace algunos años, y amablemente han favorecido a los autores de esta investigación en proporcionar las herramientas necesarias de información, para hacer un análisis de la necesidad de reinsertar a los mendigos a la urbe de Machala y saber en qué magnitud y calidad se ha desencadenado esta problemática.

Luego de algunas informaciones recabadas de algunas publicaciones y entrevistas a funcionarios se puede notar la deficiente ayuda que existe para todos los mendigos que tiene la urbe Machaleña y que a pesar de algunos programas de ayuda para estos como DAR DIGNIDAD propuesto por el MIES no se ha podido lograr acabar con el problema. Con esta información, se dio la ubicación del problema y se estableció empíricamente que no había un plan de comunicación dentro de la ciudad, y las herramientas utilizadas, estaban sin una guía o manual estructurado para poder llevar a cabo el programa de una manera acertada.

El propósito está básicamente, no sólo en establecer un programa sino también en que los inmiscuidos a ayudar, sepan llevar un sistema moderno y actualizado de comunicación poblacional, mejorando lo existente e incrementando nuevos planes de comunicación. Hasta ahora no se ha hecho un estudio del por qué no se ha erradicado con estos planes existentes, pero si se identifica un alto porcentaje de vida infrahumana de personas sin hogar.

La importancia que se da a la investigación es principalmente, porque no hay un llamado de atención a las autoridades que se hacen cargo de este tipo de problemática social y la negligencia de parte de estos a pesar de los cambios de puestos de funcionarios que ha habido, por lo que no han cumplido al 100 por ciento con lo encomendado.

Por consiguiente, el trabajo investigativo se encuentra estructurado en tres capítulos en donde el primero detalla un diagnóstico del objeto de estudio que comprende la descripción del problema, la justificación, el planteamiento de los objetivos, así como el marco conceptual y estado del arte en donde se recogen fundamentos teóricos importantes.

En el segundo capítulo se presenta la propuesta integradora, en donde de igual forma se establecen objetivos, justificación, fundamentación teórica, responsables, beneficiarios, es de implementación, así como estrategias de evaluación y recursos logísticos. Mientras que en el tercer capítulo se desarrolla la valoración de factibilidad de la propuesta, en las dimensiones: técnica, social, economía y ambiental, con el objetivo de determinar la viabilidad de esta; finalmente, se plantean las respectivas conclusiones y recomendaciones.

## **1. PLANTEAMIENTO OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1 Planteamiento del problema**

1.1.1 Descripción del problema. La mendicidad es un problema social existente en todo el mundo, el Banco Mundial (2022) hace referencia a las personas que viven en extrema pobreza con menos de USD 1,90 al día, eso disminuyó constantemente; sin embargo, la tendencia se interrumpió en 2020, cuando la pobreza aumentó debido a las alteraciones causadas por la crisis del COVID-19, los efectos de los conflictos y el cambio climático, los cuales ya habían desacelerado la reducción de la pobreza.

La gran brecha socioeconómica que existe a nivel global es uno de los principales factores que generan la mendicidad, la diferencia exorbitante que existe entre la economía de un país desarrollado con una nación en vías de desarrollo muestran en las segundas, un sinnúmero de problemas entre ello la pobreza extrema, migración desorganizada, desempleo, y demás.

Según Federico Stezano:

La pobreza tiene raíces en fuerzas económicas, políticas, culturales y sociales más allá del control inmediato del individuo. Estas fuerzas perpetúan un proceso en el que ciertos individuos son vulnerables al pertenecer a grupos desfavorecidos, residir en barrios empobrecidos y participar en redes sociales de escasos recursos (Stezano, 2021, pág. 23)

La mendicidad es una práctica de autogestión a la que recurren las personas de escasos recursos y que fracasan en los mecanismos de integración social de la red primaria, mercado, intervención de entidades privada y pública; Según Naushad Khan (2020) dicha problemática “está altamente relacionada con la pobreza y la desigualdad y la definen como la habilidad mediante la cual se obtiene dinero sin trabajar”, convirtiéndose en uno de los problemas que no se han podido erradicar en su totalidad.

En la región Latinoamericana, territorio donde se encuentran ubicados los países en vía de desarrollo, la mendicidad es un punto fuerte el cual genera obstaculización en el desarrollo de cualquier nación a nivel mundial, según la CEPAL (2022) América Latina y el Caribe es la región más vulnerable del mundo en esta pandemia. Así, como consecuencia de la crisis sanitaria y social prolongada de la pandemia de COVID-19.



En Ecuador la mendicidad hace referencia a situaciones que recurren las personas, Angulo Sánchez, Flores & Escola (2020, págs. 1-47) mencionan que tiene que ver con la situación que atraviesan las personas cuando se encuentran en las calles, exponiéndose a cualquier tipo de peligro con el fin de conseguir recursos económicos. Por otro lado, los autores indican que, según los datos expuestos por el MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA SOCIAL en el 2019, existen personas de diferentes nacionalidades que viven de tal acción, dando un total de 1120 individuos realizando dicha actividad.

El problema en la ciudad de Machala es la presencia de la mendicidad, donde se estima que más de 9 mil venezolanos se han asentado hasta julio (Grupo de trabajadores para refugiados y migrantes, 2021), muchas veces en los semáforos, vendiendo productos diversos o limpiando parabrisas, entre otras cosas sentado en la acera, esperando limosnas de los transeúntes. Como resultado de las necesidades humanas básicas insatisfechas para la supervivencia, afecta a los grupos anteriores por una variedad de razones que incluyen: abandono escolar, falta de trabajo, adicción descontrolada, inestabilidad familiar, entre otros.

La mendicidad en Machala se ocasiona por la desigualdad social, el desempleo, explotación laboral, diversos accidentes, migraciones, la avanzada edad, el vagabundeo y auto abandono, las enfermedades mentales e incluso la negativa a recibir ayuda, estos son algunos de los motivos más frecuentes, por lo cual, es evidente la presencia de los mendigos al ingreso de la ciudad, de los cuales se desconoce el total de personas realizando esta actividad, pero sí es evidente que provoca una mala percepción de los turistas debido al ornato deteriorado y su ocupación en las principales plazas de la urbe.

### *1.1.2. Sistematización del problema.*

#### *1.1.2.1 Problema central.*

¿Cómo impacta la mendicidad en la imagen turística y ornato de la ciudad de Machala 2022?

#### *1.1.2.2 Problemas complementarios.*

¿Cuál es la imagen subjetiva que construyen los turistas sobre la ciudad de Machala con la presencia de la mendicidad?

¿Cómo afecta la mendicidad al ornato de la ciudad?

¿Cómo afecta la mendicidad al turismo en la ciudad?

¿Cuáles son las estrategias planteadas por las autoridades para reducir los niveles de mendicidad?

## **1.2 Justificación de la información**

El presente trabajo investigativo gira en torno a la problemática de la mendicidad, que genera afectaciones en la imagen turística y el ornato de la ciudad, el problema adquiere un dominio social, por esta razón se busca información que aclare causas y a la vez orienta políticas que impidan su desarrollo, con intervención y participación de las instituciones correspondientes. El país tiene variados atractivos turísticos, sin embargo, en los últimos tiempos la mendicidad ha generado consecuencias negativas tanto porque involucra el ornato urbano y a la vez representa peligros a la seguridad de los mendigos, por su exposición indiscriminada en las calles, las causas de este fenómeno son estructurales, que involucra lo económico, y lo político.

EL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL (2020) en su apartado “Análisis de la problemática de la mendicidad en Ecuador” indica en la tabla elaborada por ellos mismo que son 1120 personas en situación de mendicidad en el año 2019, entre ellos ecuatorianos y de nacionalidades extranjeras.

La provincia de El Oro no es ajena a la problemática, entidades como el MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL han intentado erradicarla, según MIES (2021) menciona que durante los abordajes realizados en calles, carreteras y lugares de concentración de mendicidad, José Ordóñez, coordinador zonal 7 y otros equipos como ECU 911, Policía Nacional, Dinapen, Migración, Ministerios: de Educación, de Salud y de Trabajo, Agencia Nacional de Tránsito, Jefaturas Políticas, Concejos y Juntas Cantonales de Protección Derechos, con algunas entidades ejecutoras de convenios para su erradicación.

La ciudad de Machala está en proceso de desarrollo urbanístico y modernización, esto atrae a turistas y personas que buscan diversas fuentes de trabajo; en este contexto también ha confluído la mendicidad la misma que perjudica la percepción que tienen los visitantes sobre la urbe.

En el contexto antes mencionado, se plantea el siguiente tema de investigación: Impacto de la mendicidad en la imagen turística y ornato de la ciudad de Machala 2022, que está enmarcado en la línea de investigación sociedad y cultura establecida por la Universidad Técnica de Machala, orientada a abordar la realidad social y cultural en el contexto local.

El estudio de esta temática adquiere relevancia ya que es de actualidad y dichos resultados tendrán utilidad práctica para plantear estrategias que reduzcan los niveles de mendicidad en la ciudad, por ello es factible desarrollar la investigación, en la medida que existe acceso a la información bibliográfica especializada, facilidad para recopilar la información empírica, así como, los recursos humanos, económicos, materiales, disponibilidad de tiempo, el dominio teórico y metodológico de la investigación y la posibilidad de recibir asesoramiento profesional.

### 1.3 Objetivos de la investigación

#### 1.3.1 Objetivo General.

Determinar el impacto de la mendicidad en la imagen turística y ornato de la ciudad de Machala 2022.

#### 1.3.2 Objetivos Específicos.

- Identificar la imagen subjetiva que construyen los turistas sobre la ciudad de Machala con la presencia de la mendicidad.
- Determinar las afectaciones de la mendicidad al ornato de la ciudad
- Determinar las afectaciones de la mendicidad al turismo en la ciudad.
- Identificar las estrategias planteadas por las autoridades para la reducción de los niveles de mendicidad

### 1.4 Hipótesis

#### 1.4.1 Hipótesis Central.

La mendicidad ha generado impacto negativo en la percepción de los turistas que llegan a Machala, debido al deterioro de la imagen y ornato de la ciudad por la presencia de elevado número de mendigos, que interceptan a los transeúntes para pedir dinero y comida, lo que provoca malestar en los visitantes.

#### 1.4.2 Hipótesis Particulares.

- La imagen subjetiva que construyen los turistas que visitan la ciudad de Machala es negativa por la presencia de la mendicidad que afecta a las actividades derivadas del turismo como: gastronomía, hotelería y comercio.
- La mendicidad afecta negativamente al ornato de la ciudad, debido al deterioro de los espacios públicos por parte de mendigos, lo que **ocasiona** malestar a los turistas.
- La mendicidad afecta la imagen turística, seguridad e interculturalidad en la ciudad, repercutiendo en la reducción de interés de los visitantes debido a la limitación de los sitios atractivos presentes en el área.
- Las estrategias planteadas por las autoridades para reducir los niveles de mendicidad son: Desarrollar y fortalecer los programas de protección especial desconcentrados y descentralizados y Generar acciones orientadas a fomentar la responsabilidad solidaria del Estado, la familia, la sociedad y las empresas privadas, para erradicar la violencia, la mendicidad y el trabajo de niños, niñas y adolescentes, con enfoque de género, interculturalidad y discapacidad. Debido a que contribuyen a la mejora de la imagen y el ornato de la ciudad, permitiendo el desarrollo de la actividad turística

## **1.5 Concepciones, normas o enfoques sociológicos**

*1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio.* El presente trabajo se enfoca en el impacto de la mendicidad en la imagen turística y ornato de la ciudad de Machala 2022, priorizando las temáticas expuestas por organizaciones internacionales, nacionales y locales que respalden a la investigación

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2018), la mendicidad es producto de la pobreza por lo que existe alrededor de 1.300 millones de personas en esta condición a nivel mundial. El 46% forma parte de privaciones de las características analizadas por esta organización tales como educación, salud, servicios básicos, entre otros.

Según el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) (2022), la mendicidad es una problemática que debe ser erradicada, por ello se han establecido objetivos para fortalecer las políticas sociales y articular acciones para desnaturalizar prácticas atentatorias y vulneradoras que reducirán el número de personas y familias involucradas en el problema, por ello la sociedad debe intervenir a través de la socialización, prevención y atención a las familias que se encuentran identificadas y que realizan dicha actividad.

Según la Comisión Económica para América Latina CEPAL (2014), la región latinoamericana, es el territorio en donde se encuentran los países en vías de desarrollo, en los cuales la mendicidad forja una obstaculización en el progreso, dado a los elevados índices de inequidad, siendo un cociente desfavorable que genera una población excedente excluyéndolos del mercado de trabajo y cuyo destino probablemente sea la pobreza.

El Banco Mundial (2018), tiene como objetivo poner fin a la pobreza extrema y disminuir el porcentaje de personas que viven con menos de \$1.90 al día, además el creciente interés sobre las clases vulnerables ha llevado a la estimación de otros tipos de líneas, unos que no están en la pobreza, pero tienen una alta posibilidad de caer en ella y recurrir a la mendicidad y los que tienen una baja probabilidad, pero no son ricos.

Según Zuñiga, Romero, Tapia, Arana & Garcia (2019) citando al Ministerio del Trabajo, "... el Estado es responsable de disminuir la vulnerabilidad de aquellos grupos de personas que recaen en la categoría de atención prioritaria...". Por ello se adquiere importancia de los gobiernos seccionales para que consideren y evalúen la realidad socioeconómica de la población, a fin de implementar en su planificación las estrategias necesarias para disminuir dichas brechas sociales y mejorar la calidad de vida.

Lady Ruiz (2018) citando a la Organización Internacional del Trabajo OIT, la pobreza se redujo en los habitantes de las naciones en vías de desarrollo, lo que significa que en los países no desarrollados mantienen un aproximado del 7.2% de la población desempleada, lo cual podrían verse afectados por las formas de empleo vulnerable o puedan recurrir a la calle para el diario vivir.

1.5.1.1 **Fundamentación Sociológica.** La presente investigación se enmarca a la fundamentación sociológica del Estructural Funcionalismo de Talcott Parsons y Robert Merton que, explican el orden social formado por cuatro imperativos funcionales y que permiten la constitución de la sociedad, el sistema social y la diversidad de estatus y roles de cada uno. Los individuos articulados en clases, cumplen una función en la sociedad, es por ello que el rol es un mecanismo para la interacción que implica cierto tipo de ordenamiento o sistema social, ese orden se rompe cuando los elementos no funcionan en forma equilibrada y surgen problemas disfuncionales como la mendicidad, una vivencia dolorosa de la marginalidad extrema, en un mundo capitalista que genera desigualdades.

Tal como el autor indica “Los conceptos de sistema y función son básicos de la teoría parsoniana, según la cual todo sistema está constituido por variables independientes, cuyos valores no pueden determinarse de manera absoluta si no se conoce el valor de todas” (Pastor, 1992, pág. 107). Por ello, el Estado debe velar por la integridad de los organismos y satisfacer las desigualdades existentes, dado a que todo gobierno debe regular, concretar metas y proporcionar beneficios a los sujetos.

Cada individuo se adapta a los cambios existentes en una sociedad, por ello debe existir un sistema social equilibrado para traer estabilidad a los grupos prioritarios que carecen de necesidades básicas, por ello es necesario la intervención del Gobierno como ente regulador para que solucione el problema a través de normativas, proyectos o leyes.

#### 1.5.1.2 Estado del Arte.

La mendicidad es una problemática social que se encuentra en cualquier parte del mundo, sin importar el nivel económico existente del país, proviene del latín mendicitas, que es la acción de mendigar o estar en situación de mendigo. Según Flores (2020) citado en el documento de trabajo del Ministerio de Inclusión Económica y Social menciona:

La mendicidad está altamente relacionada con la pobreza y la desigualdad y la definen como la habilidad mediante la cual se obtiene dinero sin trabajar, lo cual es un problema serio en la economía pues en algunos casos las personas llegan a satisfacer sus necesidades de manera completa con este estilo de vida a costa de exponer a su familia o a ellos mismos a los peligros de las calles (pág. 10).

La mendicidad se contempla entonces como una problemática social que involucra a un porcentaje de población dependiente de la solidaridad y participación del resto de habitantes.

En el siglo XXI, son muchos los que mendigan, las personas cuando no tienen hogar o alimentación o algún recurso para movilizarse. Lorenzo (2018) menciona:

Los mendigos han hecho de la mendicidad una técnica de autogestión a los cuales recurren cuando sienten que fracasan conjuntamente con los mecanismos de integración social de la red primaria de solidaridad y con ello la intervención social privada y pública, en estos grupos se incluyen los indigentes que, por

diversas razones —como la enfermedad y las discapacidades físicas o mentales— carecieron de medios de subsistencia y no contaron con redes familiares de apoyo que los proveyeron de techo, alimento, educación o salud (pág. 1678).

✓ *Causas de la Mendicidad.* La pobreza es una de las causas más relevantes de la mendicidad, aunque existen otras entre ellas las brechas existentes entre las políticas sociales y económicas que las condicionan, las distribuciones inequitativas de oportunidades y acceso a los servicios sociales básicos se han identificado tres tipos de causas: ruptura de lazos familiares, ruptura de lazos laborales, ruptura de lazos sociales, entre otras.

✓ *Consecuencias de la Mendicidad.* La mendicidad puede generar una serie de interacciones tanto: simbólicas, psicológicas, materiales o emocionales, como consecuencia de este problema está: la delincuencia, adicciones, desintegración familiar, discriminación, golpes, etc. Lo que afecta a la calidad de vida de los involucrados.

Según Flores et al. (2020) entre las principales consecuencias de la mendicidad, tenemos: “el trabajo infantil, que es considerado como explotación laboral y expone a los menores de edad a peligros latentes como violencia, secuestros, accidentes y enfermedades, etc. Así también, la mendicidad causa problemas psicológicos como depresión, estrés y baja autoestima” (pág. 8).

✓ *Características de la mendicidad.* La mendicidad es una problemática reflejada en la pobreza, el desempleo, el hambre, lo conlleva a las personas a encontrar cualquier forma para poder sobrevivir, la limosna es una forma de subsistencia y se vive en cualquier parte del mundo, algunas de las características generales de los mendigos son: la edad (no hay exclusión), sexo (ambos sexos), residencia (unos tienen lugar fijo para residir, otros no y se dedican a vagar o dormir donde sea), tiempo que viven de la mendicidad (con el pasar del tiempo, son años viviendo dicha problemática, otros inclusive mueren sin haber vivido como una persona normal).

✓ *La Mendicidad en Ecuador.* En Ecuador la mendicidad ha estado presente siempre, sin embargo, se ha incrementado con la ola de extranjeros que han llegado al país, mendigan los migrantes de paso y otros que deciden permanecer en el territorio y aun no encuentran medios de subsistencia.

La mendicidad de los migrantes desencadena problemas sociales que afectan a la tranquilidad pública y también al ordenamiento urbano, algunos duermen debajo de los puentes, cementerios, parques e incluso veredas causando conmoción y preocupación a los transeúntes. “el ingreso de migrantes venezolanos en el periodo 2017 y julio 2020 ha evidenciado que Ecuador es partícipe de distintos procesos de movilidad humana, sea como Estado de salida, acogida y tránsito” (Eras, 2022, pág. 16). Esto ha provocado la presencia de la mendicidad infantil, sin la observancia de los derechos de estos por parte de los familiares y del Estado.

✓ *Caracterización de la mendicidad en Ecuador.* En Ecuador la mendicidad es una situación que no se ha podido erradicar, pese a los esfuerzos que han realizado entidades públicas como los ministerios, este problema social se ha propagado por distintas urbes del país, haciendo común la vista de los mendigos en las calles.

La mendicidad dependiente de la estratificación social del país está relacionada con la pobreza extrema, la inhabilidad para el trabajo, adicciones, abandono familiar, etc. a los mendigos se los encuentra principalmente en las puertas de las iglesias, por los alrededores del mercado; sin embargo en los últimos años la mendicidad está ligada a otros factores como la migración, el desempleo y la indigencia y ya se los encuentra en distintos lugares de la urbe pidiendo dinero y con niños en brazos.

Angulo, Sánchez, Flores, & Escola (2020) clasifica a la mendicidad en: mendigos sobre la calle, que piden caridad en el día y regresan en la noche a sus casas, mendigo de la calle, los que no tienen casa y duermen en la calle, mendigo de familia de la calle, son los hijos de los mendigos que aprendieron la actividad de sus padres a veces con otros miembros de la familia.

✓ *La Mendicidad en Machala.* En Machala, la mendicidad se ha visto como una fuente de ingresos para las personas que lo practican, de forma temporal (en feriados) y permanentemente (diario vivir), en las principales vías transitadas dentro de la zona urbana de la ciudad.

Genesis Salinas (2018) indica que, durante las festividades de navidad y fin de año, los individuos de escasos recursos, se instalan en las calles y veredas para solicitar dinero o comida, fueron 50 niños, niñas y adolescentes detectados en dichas condiciones en el distrito de la ciudad y aunque el MIES ha tratado de mitigar dicho problema con prevención, promoción e inclusión de las familias que tienen problemas de riesgo y vulnerabilidad por su situación socioeconómica, no se ha dado en su totalidad por la negación de algunos mendigos.

✓ *Definición de Turismo.* El turismo son los desplazamientos cortos y temporales que realiza la gente hacia destinos fuera de su lugar de residencia, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, negocios u otros. Según la OMT 2003 citado por Alcántara María, Oliveira Sergio, Leocario Aurio (2017):

“El turismo puede ser entendido como las actividades de las personas que viajan desde algún lugar para quedarse en otro lugar fuera de su ambiente habitual, por no más de un año consecutivo, con fines de ocio, negocios u otros” (pág. 131).

Es por ello que se lo determina como un fenómeno social, que ha tomado gran importancia en la vida moderna por el significado que adopta en lo económico y cultural. El turismo como factor determinante de la satisfacción de las necesidades humanas, ya sea el descanso o la recreación.

✓ *Afectaciones turísticas por la mendicidad.* El Turismo es importante a escala nacional y local, por ser una fuente de ingresos para los comerciantes de la ciudad, el no tener turistas a causa de la mendicidad podría ser: Disminución de ventas en locales comerciales, pérdidas de ganancias en hotelería, desempleo en personas que son guías turísticos.

La Organización Mundial del Turismo (2003) menciona lo siguiente:

El turismo, además de ayudar a financiar programas gubernamentales de alivio de la pobreza. Por último, los impuestos relacionados con el turismo pueden ayudar, y ayudan, a financiar mejoras generales para la comunidad y servicios que utilizan todos los residentes. (pág. 31)

Las afectaciones producidas en el turismo a causa de la mendicidad, provoca una pérdida en las microempresas de los centros urbanos y rurales, por ello es necesario e indispensable solucionar el problema de la mendicidad, para que no interfiera en el mercado turístico.

✓ *Atractivos turísticos.* Los atractivos turísticos son el conjunto de elementos materiales o inmateriales (lugares, bienes, costumbres y acontecimientos) que son susceptibles de ser convertidos en productos para el turismo, según Rivera 2008, citado por Carvajal y Lemoine (2018) menciona que “incide sobre el proceso de decisión del turista provocando su visita a través de flujos de desplazamientos desde su lugar de residencia habitual hacia un determinado territorio. Este último se transforma de esta manera en un destino turístico (pág. 169).

✓ *Tipos de atractivos turísticos.* Los tipos de atractivos turísticos se dividen por jerarquías, según el Ministerio del Turismo 2007 citado por Carvajal y Lemoine (2018) indican que son los siguientes:

Atractivos de Jerarquía I: Atractivos sin mérito suficiente para considerarlos a nivel de las jerarquías anteriores, pero igualmente forman parte del patrimonio turístico como elementos que pueden complementar a otros de mayor jerarquía en el desarrollo y funcionamiento de cualquiera de las unidades que integran el espacio turístico

Atractivos de Jerarquía II: Atractivo con algún rasgo llamativo, capaz de interesar a visitantes de larga distancia, ya sea del mercado interno y receptivo, que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas.

Atractivos de Jerarquía III: Atractivo con rasgos excepcionales en un país, capaz de motivar una corriente actual o potencial de visitantes del mercado interno, y en menor porcentaje el internacional, ya sea por sí solos o en conjunto con otros atractivos contiguos.



Atractivos de Jerarquía IV: Atractivo excepcional de gran significación para el mercado turístico internacional, capaz por sí solo de motivar una importante corriente de visitantes actual o potencial. (pág. 164)

✓ *Definición de Imagen.* La imagen es una representación visual o mental de alguna cosa, que se refleja en la mente, podría decirse que es una figura perceptiva con el fin de visualizar y denominar diversos conjuntos de elementos, las mismas que son utilizadas para evaluarlo

La imagen no es un dato que pueda entenderse a través de la reflexión. La imagen representa una experiencia no verbal que debe saborear. El observador puede profundizar más en esta experiencia mediante un acto de imaginación... Este esfuerzo de relacionarse encierra un potencial transformador, puesto que permite a la imagen trabajar con nuestra mente asociativa (Gonzalez J. , 2020).

Los turistas al asistir a una visita de la ciudad, asocian de forma inmediata la mendicidad con peligro, desorden que da como resultado una mala imagen de la urbe, pues al no ser reflexiva sino sensorial dejará recuerdos no muy agradables y que se transmiten de unos a otros

Según Hernández, Camprubi, & Corom (2018) cuando un turista visita un destino ya tiene una imagen previamente preestablecida. Dicha imagen ha sido generada a partir de la información que la persona ha adquirido a través de diferentes agentes emisores. (pág. 112).

✓ *Imagen Turística.* Es uno de los hechos más estudiados en la investigación turística, debido a su influencia en el comportamiento de los turistas, dado a la adquisición del gran protagonismo en diferentes campos de investigación como la sociología. Siendo la representación mental de las creencias, sentimientos y la impresión global de cada individuo sobre el lugar a visitar.

La imagen turística se forma antes, durante y después del consumo, es una combinación de perspectivas positivas y negativas que representarán la realidad antes de que el turista decida sobre el lugar de destino, puesto que sucede solo cuando la positiva supera a la negativa, ya que eso favorece a una mayor probabilidad de ser elegido. Por ello los encargados de la gestión del turismo deben ser conscientes de la necesidad de integrar: los distintos recursos de atracción, los bienes y servicios -públicos y privados-, así como los equipamientos e infraestructuras, que constituyen el cuerpo fundamental y complementario de la oferta y que intervienen -directa o indirectamente- en la satisfacción del turista, con el fin de definir una gestión coherente y coordinada de todo el sistema turístico (De la Riva, 2015, pág. 336)

Visto así, las autoridades encargadas del área de turismo deben preocuparse de coordinar con el municipio la adecuación de los espacios públicos, poner atractivos que generen

atención y formen una imagen placentera que sea transmitida a otros y así incentivar la visita de muchas personas a la ciudad, lo que a su vez reactivará la economía

✓ *Turismo en Machala.* El turismo en la ciudad de Machala se da por diversos factores, ya sean políticos, económicos, sociales y culturales, por ello se estima que el 40% de los visitantes tienen como referente de vista en la provincia a la ciudad de Machala, evidenciando según datos del Ministerio de Turismo (2011) un promedio anual de 36,931 turistas internos y externos (GAD Municipal de Machala, 2022)

✓ *Ornato.* Es todo lo referente a espacios públicos existentes en las ciudades, pueblos y lugares que sirven para encuentros, estos bienes juegan un papel protagónico, es por ello que los municipios son los encargados del mantenimiento de veredas, luminarias, señaléticas, juegos infantiles, bancas, entre otros, de esa manera se promueve la calidad de vida de los moradores y crea una mejor visión para el turismo. Por ello, dichas zonas son de interés turístico como lugares históricos.

✓ *Ornato en Machala.* En Machala, se considera ornatos los espacios públicos siendo escenarios en donde los ciudadanos pueden moverse libremente en paz y con seguridad, en donde se produce la interacción social en lo cotidiano, se expresa la diversidad, de ahí que son fundamentales en la construcción de las ciudades. Machala tiene canchas, complejos deportivos, plazas, y parques. De acuerdo el GAD Municipal de Machala (2022) cuenta con 186 unidades de espacios públicos entre: canchas deportivas, plazas y parques que se concentran en el área urbana, con una superficie de 144.774,40 m<sup>2</sup>.

✓ *Afectaciones de la mendicidad al ornato.* La mendicidad es considerada un peligro para el ornato de la ciudad, debido al deficiente mecanismo de vigilancia que existe en la misma, provocando afectaciones tangibles e intangibles por la presencia de mendigos.

Dañan lo natural de la ciudad, La interrupción del paisaje por los mendigos, afectan la imagen de la ciudad, presencia de mendigos en lugares de recreación, están en zonas verdes, etc. De acuerdo Prada (2015) en el caso de Machala, el trabajo de campo llevado a cabo permitió detectar tres cuestiones ligadas a la regeneración de los parques y plazas:

En primer lugar, una valoración generalmente positiva de las intervenciones, dado que éstos, eran espacios degradados en los que proliferaban los negocios ambulantes, mendigos, alcohólicos, etc.

En segundo lugar, pese a esta necesidad de intervención, se ha encontrado, en general, una valoración crítica de los resultados de las mismas, por la forma (arquitectura, en general, postmoderna y descontextualizada de la historia de la ciudad), por el contenido (que a continuación se ejemplifica) y por el costo, que varios entrevistados consideraron muy elevados y en algunos medios se han calificado como «onerosos decorados».

Y, en tercer lugar, se considera que muchas de estas intervenciones no han solventado uno de los problemas más acuciantes de la ciudad, la falta de áreas verdes

### *1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema.*

*1.5.2.1 Constitución de la República del Ecuador 2008.* Según la Asamblea Nacional (2008) menciona lo siguiente en el Capítulo Tercero Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria:

Art 38. Numeral 1 al 9, En el inciso final del numeral 9 dice que la ley sancionará el abandono de las personas adultas por parte de sus familiares o instituciones establecidas para su protección.

Art 47. Números del 1 al 11, garantiza políticas de prevención de las discapacidades procurando la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social.

Art 48 y 49. Números del 1 al 7 las personas y familias que cuiden a personas con discapacidad serán cubiertas por la Seguridad Social.

Siendo estos los grupos más vulnerables y proclives a la mendicidad, el Estado está obligado por mandato constitucional a cumplir y hacer cumplir estos preceptos con lo que se erradicaría tal problema social en adultos, niños, adolescentes y discapacitados.

*1.5.2.2 Código de la Niñez y Adolescencia.* De acuerdo al código mencionado (2017) en el Art. 81.- Derecho a la protección contra la explotación laboral. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que el Estado, la sociedad y la familia les protejan contra la explotación laboral y económica y cualquier forma de esclavitud, servidumbre, trabajo forzoso o nocivo para su salud, su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social, o que pueda entorpecer el ejercicio de su derecho a la educación.

*1.5.2.3 Norma técnica para la erradicación de trabajo infantil y mendicidad (MIES).* Según el Ministerio de Inclusión Económica y Social (2013), en su Capítulo III: Componentes De La Modalidad Para La Erradicación Progresiva De La Mendicidad Y Trabajo Infantil En El Ecuador, expresa lo siguiente:

Art. 9. Componentes de la modalidad - Son componentes del Proyecto de Erradicación Progresiva de la Mendicidad y del Trabajo Infantil en el Ecuador, de la Subsecretaría de Protección Especial del Ministerio de Inclusión Económica y Social, serán los siguientes:

- a) Diagnóstico situacional territorial. - Es un diagnóstico rápido y ágil que se debe levantar a fin de tener información sobre la situación de mendicidad y trabajo infantil en los territorios que se van a intervenir, este documento tendrá la siguiente información:
  - ✓ Número aproximado de personas en situación de mendicidad.

- ✓ Número aproximado de NNA en situación de trabajo infantil y sus familias.
- ✓ Identificación de las zonas de mayor incidencia de mendicidad y trabajo infantil.
- ✓ Identificación de las zonas receptoras de mendicidad y trabajo infantil.

Mapeo de instituciones públicas y privadas de servicios de atención con los que se coordinará en la intervención, siendo este último un eje transversal en la ejecución del proyecto

- b) Abordaje. - Es la búsqueda activa que identifica, detecta y registra a personas en situación de mendicidad y trabajo infantil en las calles, carreteras y lugares de mayor concentración poblacional.
- c) Contención. - Es el proceso de prevención y sensibilización dirigido a la población en mendicidad y trabajo infantil en el primer caso en zonas expulsoras de mendicidad, y en el segundo para NNA que se encuentran en situación de trabajo infantil, a través de actividades familiares, grupales y comunitarias que asegure la permanencia de los niños, niñas, adolescentes en el sistema educativo y de los adultos mayores, personas con discapacidad y sus familias en sus comunidades.
- d) Sensibilización. - Se refiere a la labor técnica, que, desde un enfoque de derechos, inclusión y corresponsabilidad, incide en la modificación de las prácticas de aceptación y naturalización de la mendicidad y trabajo infantil, así como en la contención comunitaria, diferenciando la intervención en las zonas de mayor presencia expulsoras y receptoras. Para el efecto se desarrollan las siguientes estrategias:
  - ✓ Contención comunitaria a través de talleres y eventos masivos.
  - ✓ Estrategia comunicacional: campaña temporal en períodos vacacionales, época navideña y eventos que concitan la movilización masiva de personas como las peregrinaciones religiosas; se complementa con productos comunicacionales de difusión y promoción.
  - ✓ En lo que se refiere a Mendicidad, implementación de los Puntos Dignidad: espacios creados para el acopio de donaciones de la ciudadanía, para ser entregadas de forma organizada, en las comunidades expulsoras o donde se requiere este tipo de apoyos.

En el desarrollo de los componentes de intervención, está presente como eje transversal la prevención y apoyo a la restitución de derechos de niños, niñas, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad en situación de mendicidad y trabajo infantil.

Apoyo a la restitución de derechos. - Es el proceso de intervención a través de la coordinación intersectorial e interinstitucional para incluir a personas en situación de mendicidad y trabajo infantil en servicios especializados en el marco del Sistema de Protección Social y Económica.

*1.5.2.4 Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025.* El trabajo de investigación se relaciona con los siguientes ejes, objetivos y políticas del Plan Nacional de Desarrollo:

**Objetivo 5.** Proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social.

### **Lineamientos Territoriales**

C3. Promover programas de protección social no contributiva en las provincias con mayor incidencia de pobreza y desnutrición.

G21. Incorporar en el ordenamiento territorial medidas para la implementación de programas de relocalización y reubicación de asentamientos humanos en zonas de riesgo no mitigable.

Objetivo 8. Generar nuevas oportunidades y bienestar para las zonas rurales, con énfasis en pueblos y nacionalidades.

### **Políticas**

8.1 Erradicar la pobreza y garantizar el acceso universal a servicios básicos y la conectividad en las áreas rurales, con pertinencia territorial.

B3. Incrementar la dotación, cobertura y acceso a equipamiento urbano estratégico de soporte a la salud, educación, medios de producción, recreación y seguridad, para reducir la heterogeneidad de los territorios y la exclusión social.

*1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso.* La investigación se estableció bajo un enfoque empírico-inductivo en la recolección de información y el análisis del objeto de estudio, tal como indica Patricio Yáñez (2018) “El supuesto básico aquí es que los sucesos del mundo (tanto materiales como humanos) obedecen a ciertos patrones visibles o mensurables cuya regularidad puede ser establecida gracias a la observación de sus repeticiones (empirismo)” (pág. 8) Por ello se generó inferencias probabilísticas sobre los comportamientos futuros.

Es hipotético deductivo debido a ser parte de hipótesis, deduciendo de ellas, junto con conocimientos que dispondremos y conclusiones que confrontarán con los hechos, revisión de documentos existentes, formación de nuevos conceptos y conciliación de dichas suposiciones con otras proposiciones teóricas.

## 1.6 Descripción del proceso diagnóstico

*1.6.1 Tipo de investigación.* La investigación fue básica, por la búsqueda de comprender al fenómeno social de la mendicidad, fundamentada en diversas publicaciones académicas que dan cuenta del mismo en sus diferentes aspectos, lo que permitió que se recopilara información, la misma dio a conocer una de las realidades sociales existentes como es la mendicidad y el grado de afectación para el desarrollo del turismo y ornato de la ciudad, además según Aldo Álvarez (2020) Se origina de un marco teórico y permanece en él, debido a eso se incrementarán los conocimientos científicos sin controlarlos.

*1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico.* La investigación presentó un enfoque mixto, del tipo no experimental-transversal de carácter propositivo, conformado por una estructura progresiva de actos, que vuelven factible la obtención de los objetivos planteados en el estudio con la intervención metodológica adecuada en la investigación de la resolución ante la problemática identificada. Sánchez y Murillo (2021) establecen la implementación de métodos de carácter estadístico y no estadístico, comprenden un componente primordial el análisis de la información recolectada, permitiendo describir, explicar, predecir y manejar los datos dependiendo de la finalidad del estudio.

Los métodos teóricos se establecen como fundamentos que favorecen el entendimiento teórico y el análisis conceptual sobre los datos obtenidos, facilitando la estructuración y formación teórica, en relación a las variables estudiadas, posibilitando las circunstancias para la valoración del fenómeno (Martí et al., 2018). En la realización de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos:

- ✓ Método histórico- lógico: presenta la información de manera cronológica de forma racional acorde al objeto de estudio, abordando en hechos pasados bajo el análisis lógico de los sucesos históricos (Piñas et al., 2022). La implementación del método permitió la caracterización de los fundamentos sobre la mendicidad en la imagen turística y ornato de la ciudad de Machala 2022.
- ✓ Método deductivo – inductivo: comprende la relación de consecuencia racional de una temática general a particular, y viceversa (Salazar et al., 2020). De acuerdo con Dávila (2006) el método deductivo permite la conexión de teorías y observación del fenómeno de estudio, sin embargo, el método inductivo presenta la acumulación de información particular correspondiente al fenómeno.

*1.6.3 Análisis del contexto.* La investigación se realizó en Machala, capital de la provincia de El Oro, ubicada en la costa suroccidental del Ecuador. Se trata de una ciudad, a la que se le atribuye un constante crecimiento social y económico, convirtiéndose en una de las urbes más importantes del país. Por ello es conocida en el entorno nacional como “Capital Bananera del Mundo”, debido a la gran cantidad de cultivo y exportación de esta fruta aquí existente

Según una proyección realizada por el PDOT de Machala (2019):

“En el año 2020 la población de la ciudad de Machala se encuentra aproximadamente de 289.141 personas, de las cuales el 49,08 % son hombres y el 50,92 % son mujeres, evidenciando una ligera diferencia de la cantidad de mujeres sobre los hombres” (pág. 31)

Sexo	Área urbana	Área rural	Total
Hombre	136.234	5.676	141.910
Mujer	141.341	5.889	150.196
<b>Total</b>	<b>277.575</b>	<b>11.566</b>	<b>289.141</b>

Fuente: SNI – INEC 2010 / Proyecciones 2020

Elaboración: SCC 2020 – PDOT 2015

Machala es la ciudad más activa, dinámica y progresista de El Oro, concentra el 40% de la población provincial, la fluidez del comercio y de las principales actividades productivas y culturales (El Oro digital, 2016).

En el territorio se presentó una reducción importante de la tasa de desempleo. De acuerdo al Diario El Universo (2022) Durante el trimestre de abril a junio pasado, la tasa de desempleo a nivel nacional fue de 4,3 %. El desempleo se redujo de 9,3 % a 7,1 % si se comparan las tasas de ese periodo del 2021 y del 2022. Pese a eso, la tasa de desempleo en Machala es más alta que otras ciudades, eso quiere decir que aún hay mucho que hacer para reactivar la actividad productiva en El Oro.

## 1.7 Resultados de la investigación empírica

Los siguientes resultados fueron recopilados por la aplicación de la técnica de la encuesta, la cual fue aplicada a 50 turistas el día Jueves, 2 de febrero del 2023 en la ciudad de Machala, obteniendo lo siguiente.

### 1.7.1 Resultados de la encuesta aplicada.

**a) Frecuencia de personas vistas en calidad de Mendicidad:** La mendicidad se convirtió en una de las fuentes de ingresos para las personas de escasos recursos económicos, por ello suelen recurrir a las calles o lugares más transitados.

**Tabla 1.** Frecuencia de personas vistas en calidad de Mendicidad

Variable	Numero	Porcentaje
Nunca	1	2%
Casi Nunca	4	8%
Ocasionalmente	16	32%

Siempre	28	56%
No sabe	1	2%
No contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Investigación de campo*

*Elaboración: Los autores*

Según los datos obtenidos se puede evidenciar que la mayor parte de la población que representa al 56% de los encuestados indicaron que siempre ven a personas en calidad de mendicidad, lo que refleja desinterés por parte de las entidades que se encargan de esta problemática, o que provoca un problema para el turismo que se genera en la ciudad, por ello se debe proponer una alternativa, para solucionarlo de lo más pronto posible.

**b) Formas de mendicidad:** La mendicidad está reflejada en la pobreza, por ello, las personas buscan cualquier forma para sobrevivir.

**Tabla 2.** Formas de mendicidad

<b>Variable</b>	<b>Numero</b>	<b>Porcentaje</b>
Pidiendo limosnas	12	24%
Vendiendo dulces	13	26%
Vigilancia de Vehículos	14	28%
En semáforos	7	14%
Por diversión	1	2%
Otros	3	6%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: **Investigación de campo**

Elaboración: **Los autores**

Según la tabla el mayor porcentaje es de 28% el cual corresponde a las personas realizando la vigilancia de los vehículos en diferentes puntos de la ciudad, lo cual para los turistas les genera incomodidad porque en alguna parada que realicen en su auto para visitar la ciudad se encuentran con los “cuidadores”, lo que no es una actividad solicitada, ya que son zonas de parque gratuitas, lo que genera un problema y por ello se necesitaría una mejora en el control de la presencia de los mendigos en esas zonas.

**c) Retorno a Machala:** El turismo es el desplazamiento, ya sea cortos o temporales que realizan las personas hacia otros lugares durante un tiempo consecutivo. El retorno depende del nivel de satisfacción que se haya dado en el lugar de visita.

**Tabla 3.** Retorno a Machala

<b>Variable</b>	<b>Numero</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	29	58%
Talvez	15	30%
No	6	12%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: **Investigación de campo**

Elaboración: **Los autores**



El 58% de la población encuestada indicaron que si volvería a Machala, porque para ellos, la mendicidad no es un problema causal de su retorno, ya que algunos, no siendo de la ciudad, tienen trabajo y/o un negocio, con el mismo que sustentan las necesidades de su familia. Considerando aquello, no todos están solo por turismo, más bien, son diversos los factores que intervienen, como: la gastronomía, parques y en pocos casos por algún problema de salud.

- e) **Lugar con mayor presencia de mendigos:** La mendicidad es uno de los problemas que se ha propagado a nivel mundial, y siendo los lugares con mayor presencia de transeúntes su punto para practicar la mendicidad.

**Tabla 4.** Lugar con mayor presencia de mendigos

<b>Variable</b>	<b>Numero</b>	<b>Porcentaje</b>
Mercados	4	8%
Veredas	9	18%
Semáforos	23	46%
Monumentos	5	10%
Junto a entidades bancarias	5	10%
Junto a instituciones publicas	1	2%
Ninguno	1	2%
Otros	2	4%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: **Investigación de campo**

Elaboración: **Los autores**

Para la mayor parte de los encuestados, representando el 46% de personas en calidad de mendigos, han sido visualizadas en los semáforos, realizando diversas actividades entre ellos: la limpieza de parabrisas, haciendo malabares, vendiendo dulces, entre otros. Las personas encuestadas se sorprenden al ver la astucia de ellos, sabiéndose ubicar en las áreas donde existe presencia de transeúntes, y también tendría que ver al poco control por parte de movilidad Machala, pasando por desapercibido los semáforos donde hay mayor presencia de personas en calidad de mendicidad.

- f) **Afectación al ornato:** Las afectaciones que puede llegar a tener el ornato de la ciudad, podría afectar en la imagen que las personas tienen de ella,

**Tabla 5.** Afectación al ornato

<b>Variable</b>	<b>Numero</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	21	42%
Talvez	16	32%
No	13	26%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: **Investigación de campo**

Elaboración: **Los autores**

En la tabla el 42% de turistas encuestado afirman la existencia de la afectación al ornato por parte de los mendigos, esto es porque la autoridad no está presente y no logra mantener estas áreas de la ciudad a buen resguardo y sin presencia de la mendicidad, indicando que ensucian y destruyen las áreas que acogieron como albergue temporal.

- g) **Daños al ornato:** El deterioro o daños del ornato se da por la presencia de la mendicidad y el descuido de los organismos que se encargan de vigilar y mantener en orden dichos lugares.

**Tabla 6.** Daños al ornato

<b>Variable</b>	<b>Numero</b>	<b>Porcentaje</b>
Dañan las flores	0	0%
Dañan los arbustos	4	8%
Rayan las paredes	7	14%
Dañan las bancas	6	12%
Todas	14	28%
Ninguno	12	24%
No sabe	5	10%
No contesta	2	4%
Otros	0	0%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: **Investigación de campo**

Elaboración: **Los autores**

En las variables, la más destacada fue el Todas con un 28% en lo que se afirmó que los mendigos realizan todos los tipos de daño al ornato, como: a las flores, arbustos, bancas, al rayado de paredes, los mismo que se dan por el no tener un hogar, y toman esos lugares para pasar la noche, provocando dichos daños o incluso ocupando materiales de allí mismo, para vender y obtener dinero

- g) **Motivo de visita a Machala:** Los turistas visitan la ciudad de Machala por diferentes factores, ya sean económicos, sociales, culturales o políticos.

**Tabla 7.** Motivo de visita a Machala

<b>Variable</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
Negocio	9	18%
Gastronomía	6	12%
Aventura	9	18%
Trabajo	18	36%
Salud	3	6%
Otros	5	10%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: **Investigación de campo**

Elaboración: **Los autores**

Manteniendo la tendencia mostrada en la tabla anterior, un 36% de la población encuestada dice visitar la ciudad de Machala por motivos de trabajo, dado a la escasez de oportunidades laborales existentes en sus lugares de residencia, mientras otros lo hacen por su estadía de turismo, o por negocio, siendo su fuente de ingresos y otros que están por motivo de salud, teniendo a familiares internados en los hospitales o recibiendo algún tratamiento en Machala.

- h) **Víctima de violencia o intimidación por mendigos:** La violencia o intimidación es cuando una persona amenaza o intimida a otra persona con provocarle daños físicos o morales.

**Tabla 8.** Víctima de violencia o intimidación por mendigos

<b>Variable</b>	<b>Numero</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	19	38%
Casi nunca	13	26%
Ocasionalmente	10	20%
Siempre	5	10%
No sabe	2	4%
No contesta	1	2%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: **Investigación de campo**

Elaboración: **Los autores**

Según los datos obtenidos en las encuestas realizadas a los no residentes de la ciudad de Machala, un 38% indicaron que nunca han sido víctimas de violencia o intimidación por parte de los mendigos, ya que por lo general a ellos han acudido menores de edad, lo cual no presenta peligro para los turistas, el 26% indicaron casi nunca, debido a la intercepción por las personas que practican la mendicidad.

El 20% de los encuestados indicaron que han sido ocasionales las veces que han sido víctimas de intimidación por los mendigos, ya que al negarse a “Ayudar”, reciben insultos o amenazas, el 10% indicaron que siempre que visitan la ciudad, se topan con mendigos que los han obligado a ayudarlos y ellos por temor a que les hagan algo, optan por darles dinero. Y lo que sería un 6% de personas que no saben y/o no contestaron la pregunta.

- i) **Nivel de satisfacción en la visita a Machala** El nivel de satisfacción puede indicar el grado de cumplimiento de expectativas, en esta ocasión, por parte de los turistas en Machala, con la cual se podría interpretar si habría la posibilidad de un retorno a la ciudad.

**Tabla 9.** Nivel de satisfacción en la visita a Machala

<b>Variable</b>	<b>Numero</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy satisfecho	13	26%
Algo satisfecho	20	40%
Algo insatisfecho	7	14%
Muy insatisfecho	6	12%

No sabe	3	6%
No contesta	1	2%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Los autores

De los resultados obtenidos en la pregunta, sobre el nivel de satisfacción al visitar la ciudad de Machala el 40% de los encuestados les resulta algo satisfactorio ya que hay problemas de mendicidad que no cumple con las expectativas, no han visto o pasado por algún problema, lo cual indicaría que habría un posible retorno. Por ello sería mejor que el GAD municipal de Machala se encargue expidiendo una ordenanza en la seguridad de los transeúntes y con ello el cuidado del ornato de la ciudad.

**j) Acción por parte del GAD Municipal y el MIES** Las autoridades del GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN MACHALA y el MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL, son entidades que brindan protección especial, mediante programas para disminuir problemas sociales.

**Tabla 10.** Acción por parte del GAD Municipal y el MIES

<b>Variable</b>	<b>Numero</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	29	58%
Talvez	8	18%
No	12	24%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: **Investigación de campo**

Elaboración: **Los autores**

Al mirar los resultados, el 58% de la población encuestada indicaron que es necesaria e inmediata, porque no solo son adultos los que pasan en las calles mendigando, si no también infantes y sería causal de un posible aumento de delincuencia en la ciudad, y así ellos quieran, las autoridades demorarán o se olvidarán de intervenir en la problemática.

**k) Tipos de ayudas para disminuir la mendicidad** Existen diferentes tipos de ayudas, ya sean económicas, complementarias, idóneas, solidarias que brinda una persona hacia otra.

**Tabla 11.** Tipos de ayudas para disminuir la mendicidad

<b>Variable</b>	<b>Numero</b>	<b>Porcentaje</b>
Albergues	5	10%
Programas de protección especial	11	22%
Asistencia social	12	24%
Ayudas económicas	10	20%
Programas de garantía alimentaria	7	14%
Ninguno	5	10%
Otro	0	0%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: **Investigación de campo**

Elaboración: **Los autores**

En la tabla se visualizan unas posibles ayudas para disminuir la mendicidad, el 24% de los encuestados indicaron que lo más pertinente para poder mitigar esta problemática; es la Asistencia social para las personas que practican la mendicidad, así podrán acoger a los adultos e infantes que están propensos a peligros en las calles, aunque también sería indispensable el fortalecimiento de programas de protección especial para los mendigos, ya que el tiempo que estén allí podrán trabajar y reunir un poco de efectivo para mejorar su calidad de vida.

## **1.8 Conclusiones y Recomendaciones**

### *1.8.1 Conclusiones.*

La mendicidad es una actividad realizada a nivel mundial, en Machala cabe recalcar la crisis económica existente, así mismo la presencia constante de migrantes que se asientan en la ciudad en calidad de mendigos. Por lo cual los turistas si han creado una imagen subjetiva, de cómo afecta al turismo y deteriora el ornato de la capital orense.

El ornato si ha sido afectado por parte de los mendigos esto siendo muy evidente en los parques, esquinas de los semáforos, veredas, los cuales son los lugares en los que existe mayor presencia de mendigos.

La afectación que la mendicidad ocasiona al turismo es alta, creando una mala percepción por parte de los turistas que visitan la ciudad, como consecuencia, las áreas afectadas son los hoteles, gastronomía y el comercio de la ciudad.

En la actualidad son pocas las estrategias realizadas por las autoridades competentes para erradicar este problema, pero en el cuadro N°8 se implantaron diversas opciones para además conocer por parte de los turistas que tipo de ayuda sería la más necesaria y conveniente para poder reducir el índice de mendicidad en la ciudad, así mismo, se mejoraría el turismo y el ornato dejaría de ser afectado.

### *1.8.2 Recomendaciones.*

Es necesario una mayor atención por parte del GAD Municipal de la ciudad de Machala de la misma manera por parte del Ministerio de inclusión económica y social, ante este problema el cual se encuentra en crecimiento; se debe crear una concientización para que la población no apoye este tipo de actividad, creando un plan de asistencia social así mismo se necesita incluir una fundación que permita ayudar a las familias que se dedican a mendigar y les brinde oportunidades para poder dejar la pobreza obteniendo un mejor ingreso económico.

Es imprescindible que el GAD Municipal aumente la seguridad y no permita la presencia de migrantes en calidad de mendigos que se agrupan en parques, esquina, debajo del puente a desnivel, con lo cual se evitaría la afectación a los ornatos.

Además, es imprescindible que las autoridades sigan teniendo en la marginación a esta parte de la población y pueda realizar un estudio específicamente a las familias que recurren a la mendicidad para su diario vivir y se les brinde la ayuda necesaria.

## 1.9 Sistema de requerimientos

### 1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios.

PROBLEMA	SITUACIÓN ACTUAL	SITUACIÓN OBJETIVO	REQUERIMIENTO
Mayor visualización de mendicidad en la ciudad de Machala	Existe una considerable población que practica la mendicidad en la ciudad de Machala.	Disminución de la percepción de mendigos en la ciudad de Machala, y con eso contribuir al turismo.	Diseño de un plan estratégico que ayude a los mendigos, mediante capacitaciones en donde aprendan a realizar oficios y puedan dejar las calles.
Limitado fortalecimiento de guardias municipales para la seguridad de los transeúntes y el cuidado del ornato de la ciudad de Machala.	La municipalidad de Machala no cuenta con los suficientes guardias municipales para que resguarden la seguridad de los transeúntes y el cuidado del ornato en la ciudad.	Fortalecimiento de la guardianía municipal para preservar la seguridad de los transeúntes y el cuidado del ornato de la ciudad.	Aplicar una ordenanza para la empresa pública municipal de movilidad de Machala enfocada en la seguridad de los transeúntes y con ello el cuidado del ornato de la ciudad.
Desinterés por parte del GAD municipal de Machala y MIES ante el problema de la mendicidad.	El GAD municipal de Machala y el Ministerio de Inclusión Económica y Social, no atienden las necesidades de las personas de escasos recursos que practican la mendicidad.	El GAD municipal de Machala y MIES actúa de manera activa ante la problemática de mendicidad creando un programa de asistencia social.	Programa de asistencia social enfocada netamente en las personas de situación de calle, juntamente con El Ministerio de Inclusión Económica y Social y con el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Machala.
Presencia de mendigos en las esquinas de las calles y semáforos.	Existencia de mendigos en las esquinas de las calles y semáforos.	Disminución de mendigos en las esquinas de las calles que ejercen actividades no reguladas y semáforos para evitar la obstaculización vehicular.	Crear una ordenanza municipal que regule la presencia de mendigos en las esquinas de las calles y semáforos, ubicándolos en los albergues correspondientes.

*1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir.* Según los problemas identificados, tomando en referencia el cuestionario aplicado, se pudo identificar que la problemática con mayor incidencia de presencia de mendigos se da, en las esquinas de las calles y semáforos, por el hecho que los encuestados siempre han visto a personas realizando actividades no reguladas.

Se pudo elaborar cuatro requerimientos para poder solucionar la problemática que provoca la mendicidad en la imagen turística y ornato de la ciudad de Machala, entre ellos se encuentran los siguientes:

- ✓ Diseño de un plan estratégico que ayude a los mendigos, mediante capacitaciones en donde aprendan a realizar oficios y puedan dejar las calles.
- ✓ Expedir una ordenanza para la empresa pública municipal de movilidad de Machala enfocada en la seguridad de los transeúntes y con ello el cuidado del ornato de la ciudad.
- ✓ Programa de asistencia social enfocada netamente en las personas de situación de calle, juntamente con El Ministerio de inclusión económica y social y con el Gobierno autónomo descentralizado del cantón Machala.
- ✓ Regular mediante una ordenanza municipal la presencia de mendigos en las esquinas de las calles y semáforos, ubicándolos en los albergues correspondientes.

Por ello se tomó de la matriz de requerimientos al “Diseño de un plan estratégico que ayude a los mendigos, mediante capacitaciones en donde aprendan a realizar oficios y puedan dejar las calles.” el mismo que contribuirá a una mejora de la perspectiva de la ciudad y la calidad de vida de los que practican la mendicidad.

## 2. PROPUESTA INTEGRADORA

### 2.1 Descripción de la propuesta

#### 2.1.1 *Título.*

Diseño de plan estratégico para la disminución de la mendicidad en las calles y semáforos para evitar la obstaculización vehicular, peatonal y altercados entre mendigos en la ciudad de Machala

2.1.2 *Antecedentes.* Con la investigación realizada en el capítulo 1 sobre “Impacto de la mendicidad en la imagen turística y ornato de la ciudad de Machala 2022.” Permitió verificar que el ornato haya sido afectado por la presencia de los mendigos, dando como resultado que un 42% consideran que si existe afectación al ornato por parte de las personas que realizan esta actividad.

La realización de la matriz de requerimientos ha sido fundamental para poder identificar los problemas latentes, así como la aplicación del cuestionario a las personas que están de visita en la ciudad de Machala, determinando las posibles soluciones y permitiendo establecer la propuesta sobre el plan estratégico que regule la presencia de la mendicidad en las esquinas de las calles y semáforos para evitar obstáculos vehiculares y altercados entre mendigos en la ciudad de Machala.

2.1.3 *Justificación de la propuesta.* La mendicidad siendo un problema social existente y notorio en la ciudad de Machala debido a la gran brecha socioeconómica, como es la pobreza extrema, y al alto índice de migración y desempleo. Dando como resultado un daño al ornato, al mismo tiempo provocan una gran obstaculización de tráfico en las esquinas y semáforos por parte de los mendigos.

Los resultados de la investigación nos permitieron determinar que la mendicidad afecta al ornato, dado que, el problema es evidente en parques, esquinas, semáforos, veredas en la cual existe una mayor presencia de personas realizando esta actividad; se identificaron daños a arbustos, bancas y a la imagen de la ciudad, debido el poco control por parte del GAD Municipal de Machala el cual debe intervenir a través de la socialización, prevención y atención a las familias que se encuentran identificadas y que realizan esta actividad.



El Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del cantón Machala cuenta con un presupuesto anual para proyectos sociales, Por ello se justifica el diseño de la propuesta del diseño de plan estratégico para la disminución de la mendicidad en las calles y semáforos para evitar obstaculización vehicular y altercados entre los mendigos, con el fin de reducir el porcentaje de personas que realizan dichas actividades.

## **2.2 Objetivos de la propuesta**

### *2.2.1 Objetivo general.*

Diseñar un plan estratégico para la disminución de la mendicidad en las calles y semáforos para evitar la obstaculización vehicular, peatonal y altercados entre mendigos en la ciudad de Machala

### *2.2.2 Objetivos específicos.*

Gestionar ante las autoridades del GAD municipal de Machala el asesoramiento para establecer el diseño de un plan estratégico mediante acuerdos y/o convenios con la dirección de planificación, para mejorar las condiciones de vida y laborales de los mendigos

Elaborar un análisis FODA estratégico para mejorar las condiciones de vida de los mendigos y familiares para el desarrollo integral, seguro y estable del casco comercial.

Capacitar a los familiares en organización, funcionamiento y seguridad familiar para mejorar las condiciones de vida de los mendigos.

## **2.3 Componentes estructurales**

*2.3.1. Fundamentación sociológica de la propuesta.* La teoría constructivista en la sociología es uno de los fenómenos existentes en la sociedad moderna, es prácticamente omnipresente, dado a la diversidad de significados que presenta, Michael Matthews citado por Alfonso González (2009) indica que los artículos constructivistas no tienen definida una epistemología, debido a la diversidad de teorías de aprendizajes, teorías educacionales, posiciones éticas o políticas como contenido.

Para la sociedad hay dos constructivismos, el social o deconstruccionismo; ya que son conocimientos que se desarrollan durante el curso de la humanidad, en donde se niega que las disciplinas son el reflejo objetivo del mundo externo y la otra que es psicológico; que consiste en la manera que cada persona interpreta y/o le da significado al conocimiento.

El turismo se realiza en la sociedad, pero eso se elabora mediante la interacción que se tenga con los diversos actores que la conformen, aunque abarque diversos actores y aspectos de la realidad, entre ellos; lo psicológico o interno de cada individuo, formaría

parte social de cómo se concibe a la realidad construida, ya que cada ser tiene un objetivo y eso se alcanza mediante lo subjetivo.

Por ello el ornato cuenta como parte fundamental al momento de realizar turismo, todo lo que pase en el transcurso de ese “viaje”, definirá la percepción que tengan con respecto al lugar, dado el caso, a la ciudad; si existe un problema lo primordial sería tratar de solucionarlo de la manera más eficaz y rápida, este trabajo le pertenece al GAD municipal como entidad ejecutora.

### *2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta.*

GAD Municipal de la Ciudad de Machala.

*2.3.3 Responsables de ejecución de la propuesta.* La responsabilidad de la ejecución de la propuesta estará a cargo de la Dirección de Participación Ciudadana, liderada por la Abg. Nathaly Puertas Paladines y el director de Urbanismo. Arq. Xavier Reyes Pacheco.

*2.3.4 Beneficiarios de la propuesta.* La propuesta beneficiará directamente a las personas en calidad de mendigos que se encuentren en las calles, veredas y semáforos de la ciudad de Machala, al igual que de forma indirecta favorecerá a la población y turistas que visiten el cantón.

### 2.3.5 Planificación operativa

<b>Objetivos de la propuesta</b>	<b>Actividades</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Fecha de ejecución</b>	<b>Responsables</b>
Gestionar ante las autoridades del GAD municipal de Machala el asesoramiento para establecer el diseño de un plan estratégico mediante acuerdos y/o convenios con la dirección de planificación, para mejorar las condiciones de vida y laborales de los mendigos	Socialización de la propuesta de intervención con las autoridades del GAD Municipal del cantón Machala y la Dirección de planificación	Autoridades con conocimiento pleno de la propuesta de intervención acerca del diseño de un plan estratégico para mejorar las condiciones laborales de los mendigos.	Lunes, 03 de abril del 2023	Autoridades del GAD municipal de Machala  Funcionarios del Departamento de Proyectos.  Equipo asignado
	Conformación del equipo responsable del desarrollo del plan estratégico para mejorar las condiciones laborales de los mendigos	Contar con un equipo técnico para el desarrollo del plan estratégico.	Lunes, 03 de abril del 2023	
	Análisis de la situación actual de las condiciones de vida de los mendigos de la ciudad de Machala.	Disponer de un diagnóstico de la situación problemática de los mendigos.	Lunes, 10 de abril del 2023	
Elaborar un análisis FODA estratégico para mejorar las condiciones de vida de los mendigos y familiares para el desarrollo integral, seguro y estable del	Realizar un análisis FODA del entorno laboral de los comerciantes informales.	Disponer de un diagnóstico de la situación problemática de los mendigos	Miércoles, 26 de abril del 2023	Equipo asignado
	Crear estrategias dirigidas a mejorar las condiciones de vida y laborales de los distintos	Contar con estrategias dentro del plan, dirigidas a mejorar las condiciones de	Lunes, 01 de mayo del 2023	

casco comercial.	mendigos de la Ciudad de Machala.	vida de los mendigos.		
Capacitar a los familiares en organización, funcionamiento y seguridad familiar para mejorar las condiciones de vida de los mendigos.	Capacitación sobre empoderamiento y liderazgo dirigido a los familiares para fortalecer la organización familiar.	Familiares capacitados, empoderados y con un alto nivel de organización familiar	Del 22 al 26 de mayo del 2023	Facilitadores expertos en empoderamiento, liderazgo y organización familiar  Facilitadores expertos en derechos laborales
	Capacitación sobre el funcionamiento y organización familiar.	Mendigos capacitados en temas de funcionamiento y espacio laboral	Del 29 de mayo al 15 de junio del 2023	

2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta

N°	ACTIVIDADES	SEMANAS DE DURACION															
		2023															
		ABRIL				MAYO					JUNIO						
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4			
1	Socialización de la propuesta de intervención con las autoridades del GAD Municipal del cantón Machala y la Dirección de planificación.																
2	Conformación del equipo responsable del desarrollo del plan estratégico para mejorar las condiciones de vida y laborales de los mendigos.																
3	Análisis de la situación actual de las condiciones vida de los mendigos de la ciudad de Machala																
4	Realizar un análisis FODA del entorno familiar de los mendigos																

5	Crear estrategias dirigidas a mejorar las condiciones de vida y laborales de los mendigos													
6	Capacitación sobre empoderamiento y liderazgo dirigido a los familiares de los mendigos para fortalecer la organización familiar													
7	Capacitación sobre el funcionamiento y espacio laboral.													

#### 2.4 Fases de implementación de la propuesta

**FASE 1.** Presentación y socialización de la propuesta de intervención a las autoridades del GAD Municipal del cantón Machala y la Dirección de planificación.

**FASE 2.** Análisis de pertinencia de la propuesta de intervención por parte de las autoridades del GAD Municipal del cantón Machala y la Dirección de planificación

**FASE 3.** Aprobación y autorización para la ejecución de la propuesta de intervención.

**FASE 4.** Conformación del equipo responsable del desarrollo de la propuesta de intervención centrada en el planteamiento de un plan estratégico para mejorar las condiciones de vida de los mendigos

**FASE 5.** Análisis de la situación actual de las condiciones de vida de los mendigos de la ciudad de Machala.

**FASE 6.** Socialización de la propuesta a los directivos del GAD municipal de la ciudad de Machala

**FASE 7.** Ejecución de la propuesta de intervención (Plan de acción, capacitaciones).

**FASE 8.** Seguimiento y evaluación de la propuesta a cargo de los responsables

**FASE 9.** Entrega de informe final de los resultados de la propuesta a las autoridades encargadas de Dirección de planificación del GAD Municipal del cantón Machala.

## 2.5 Estrategias de Evaluación de la propuesta

La propuesta de intervención será evaluada en tres fases importantes: ex ante, concurrente y ex post, mismas que se detallan de la siguiente manera:

MOMENTOS DE LA EVALUACIÓN	INDICADORES	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
Ex – ante	Presentación de la propuesta de intervención a las autoridades del GAD Municipal del cantón Machala y la Dirección de planificación.			
	Análisis de pertinencia de la propuesta de intervención por parte de las autoridades.			
	Aprobación y autorización para la ejecución de la propuesta de intervención			
	Conformación del equipo responsable del desarrollo de la propuesta de intervención			
Concurrente	Desarrollo del análisis de la situación actual de las condiciones de vida de los mendigos.			
	Supervisión y monitoreo de cumplimiento de actividades planificadas en cada una de las capacitaciones			
	Verificación de cumplimiento de objetivos de acuerdo con las actividades planificadas en cada una de las capacitaciones.			
Ex - post	Elaboración de un informe de resultados de la ejecución de la propuesta de intervención.			
	Elaboración de un informe de impacto económico y social de la ejecución de la propuesta.			
	Socialización de informe final y entrega de resultados a las autoridades correspondientes.			
	Conformación de una comisión encargada del mantenimiento de las condiciones de vida de los mendigos.			

## 2.6 Recursos logísticos

2.6.1 *Recursos humanos.* Para llevar a cabo el desarrollo de las capacitaciones enfocadas en temas de empoderamiento, liderazgo, funcionamiento y espacio laboral y mejoramiento de calidad de vida de los mendigos, es importante y necesaria la participación de los familiares de los mendigos de la ciudad de Machala, así como la intervención de las autoridades encargadas de la Dirección de planificación del GAD Municipal, facilitadores expertos en los temas ya establecidos.

2.6.2 *Recursos materiales.* Las capacitaciones se llevarán a cabo de forma presencial por lo que se requiere materiales como de: marcadores, borrador de pizarra, hojas papel bon, carpetas, lapiceros, papelografos, cinta adhesiva.

2.6.3 *Equipos.* Se necesitará equipos informáticos como: Computadora portátil (laptop) proyector de imágenes, servicio de internet, pendrive.

### 2.6.4 Presupuesto

<b>A. RECURSOS HUMANOS</b>				
<b>N°</b>	<b>DENOMINACION</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>COSTO MENSUAL</b>	<b>TOTAL</b>
1	Capacitador	3 meses	\$600	\$1.800
<b>SUBTOTAL</b>				<b>\$1.800</b>
<b>B. RECURSOS MATERIALES</b>				
<b>DESCIPCION</b>		<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO UNITARIO</b>	<b>TOTAL</b>
Resmas de hojas		3	\$4.00	\$12.00
Lapiceros		3 cajas	\$4.00	\$12.00
Carpeta		100	\$0.30	\$30.00
Laptop		1	\$800.00	\$800.00
Cámara		1	\$300.00	\$300.00
Internet		1 plan	\$20.00	\$20.00
Proyector		1	\$60.00	\$60.00
<b>COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA</b>				<b>3.034.00</b>

### 2.6.5 Financiamiento

<b>FINANCIAMIENTO</b>	
<b>FUENTE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Aporte personal de los autores de la propuesta	\$1.160.00
Aporte del GAD Municipal de la ciudad de Machala	\$1.874.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$3.034.00</b>

### **3. VALORACION DE LA FACTIBILIDAD**

#### **3.1. Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la propuesta**

En el análisis de la dimensión técnica se permitirá observar la valoración de la factibilidad, y con ello determinar que los medios, recursos humanos y materiales que se utilizaron para el cumplimiento de la propuesta es factible para implementarse, se cuenta con los profesionales para elaborar y ejecutar el plan estratégico para la disminución de la mendicidad en las calles y semáforos para evitar la obstaculización vehicular, peatonal y altercados entre mendigos en la ciudad de Machala, aparte, se visualiza la predisposición y colaboración de los implicados (mendigos).

También, se contará con los recursos tecnológicos para desarrollar todas las actividades planteadas, asegurando el cumplimiento de la propuesta, así mismo con el uso de los recursos materias y humanos, los mismos que servirán para ejecutar los talleres, tal como se mencionan en el cronograma de ejecución.

#### **3.2. Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta.**

En el análisis de la dimensión económica, la propuesta es viable, por tanto, se especifica que la inversión es de \$3.034.00, el cual será distribuido del Gobierno Autónomo Descentralizado de Machala, el Ministerio de Inclusión Económica y Social y conjunto a la autogestión de los autores de la propuesta. Por ello, lo que es recursos humanos, tendrá un costo de \$1.800.00 que será financiado por el departamento de Coordinación general de planificación y gestión estratégica del MIES.

#### **3.3. Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.**

En el análisis de la dimensión social de la propuesta “Diseño de plan estratégico para la disminución de la mendicidad en las calles y semáforos para evitar la obstaculización vehicular, peatonal y altercados entre mendigos en la ciudad de Machala” es factible y viable dado a la participación del GAD municipal, el Mies y las personas que practican la mendicidad, debido al impacto positivo que tendrá, lo que facilitara el proceso de transformación de una parte de la comunidad y su realidad, por otro lado, será mecanismo de inclusión a la comunidad, lo que permitirá una mejora en la calidad de vida de cada individuo.

#### **3.4. Análisis de la dimensión Ambiental de Implementación de la propuesta**

En lo que respecta al análisis de la dimensión ambiental se puede identificar que se encuentra en la categoría 1, debido a que la propuesta de intervención no genera impactos negativos en la naturaleza, por lo que trata de capacitaciones y todas las actividades que se realicen, tendrán un manejo adecuado de reciclado, con el fin de no afectar al medio ambiente, por otro lado, todos los alimentos que se brinden serán correctamente desechados y siguiendo toda norma de cuidado y reciclaje.



#### 4. REFERENCIAS

- Alcántara, M., Oliveira, S., & Leocario, A. (2017). Relación entre la percepción del desarrollo sustentable y la imagen del lugar según los residentes de un destino de turismo internacional. . 131. Obtenido de <http://www.scielo.org.ar/pdf/eypt/v26n1/v26n1a07.pdf>
- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Lima: Universidad de Lima. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%202818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Angulo, J., Sánchez, P., Flores, C., & Escola, B. (2020). Análisis de la problemática de la mendicidad en Ecuador. *Ministerio de Inclusión Económica y Social*, 1-47. Recuperado el 17 de junio de 2022, de [file:///C:/Users/PC%20TECHNOLOGY/Downloads/analisis\\_de\\_la\\_problematika\\_de\\_la\\_mendicidad\\_en\\_ecuador.pdf](file:///C:/Users/PC%20TECHNOLOGY/Downloads/analisis_de_la_problematika_de_la_mendicidad_en_ecuador.pdf)
- Asamblea Nacional de Montecristi. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de [https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Banco Mundial. (19 de Septiembre de 2018). *Banco Mundial*. Recuperado el 2022, de Banco Mundial: <https://www.bancomundial.org/es/topic/poverty/lac-equity-lab1/poverty>
- Banco Mundial. (26 de abril de 2022). *Panorama General*. Recuperado el 17 de 06 de 2022, de Pobreza: <https://www.bancomundial.org/es/topic/poverty/overview>
- Carvajal, G., & Lemoine, F. (2018). Análisis de los atractivos y recursos turísticos del cantón San Vicente. *El periplo sustentable*, 164-184. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-90362018000100164&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-90362018000100164&script=sci_abstract)
- CEPAL. (Junio de 2014). *Transferencias de Ingresos para la Erradicación de la Pobreza*. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Obtenido de Naciones Unidas CEPAL: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37390/1/S1420810\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37390/1/S1420810_es.pdf)
- CEPAL. (25 de January de 2022). *Pobreza extrema en la región sube a 86 millones en 2021 como consecuencia de la profundización de la crisis social y sanitaria derivada de la pandemia de COVID-19 | Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Recuperado el 17 de June de 2022, de Cepal: <https://www.cepal.org/es/comunicados/pobreza-extrema-la-region-sube-86-millones-2021-como-consecuencia-la-profundizacion-la>

- De la Riva, J. I. (2015). Análisis espacial y representación geográfica: innovación y aplicación. *Universidad de Zaragoza-AGE*, 335-344. Obtenido de [https://congresoage.unizar.es/eBook/trabajos/035\\_Navalon%20Garcia.pdf](https://congresoage.unizar.es/eBook/trabajos/035_Navalon%20Garcia.pdf)
- El Oro digital. (24 de June de 2016). *HISTORIA DE MACHALA - el oro digital*. Recuperado el 18 de July de 2022, de El oro digital: <http://www.elorodigital.com/noticias/2016/06/24/historia-de-machala/>
- El Universo. (29 de Julio de 2022). Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/quito-fue-la-ciudad-donde-mas-bajo-el-desempleo-pero-sigue-con-la-tasa-mas-alta-en-ecuador-nota/#:~:text=Durante%20el%20trimestre%20de%20abril,%25%20a%205%2C1%20%25.>
- Eras, G. (2022). Los niños, niñas y adolescentes migrantes del colectivo venezolano en Quito: Universidad Andina.
- Flores , C; Angulo, J; Sanchez, P. (2020). *Análisis de la problemática de la mendicidad en Ecuador*. Quito, Ecuador: Ministerio de Inclusion Economica y Social. Obtenido de [https://info.inclusion.gob.ec/phocadownloadpap/estudios/proteccion\\_especial/2020/analisis\\_de\\_la\\_problematika\\_de\\_la\\_mendicidad\\_en\\_ecuador.pdf](https://info.inclusion.gob.ec/phocadownloadpap/estudios/proteccion_especial/2020/analisis_de_la_problematika_de_la_mendicidad_en_ecuador.pdf)
- Flores, C. A. (2020). *Análisis de la problemática de la mendicidad en el Ecuador*. Quito: MIES. Obtenido de [https://info.inclusion.gob.ec/phocadownloadpap/estudios/proteccion\\_especial/2020/analisis\\_de\\_la\\_problematika\\_de\\_la\\_mendicidad\\_en\\_ecuador.pdf](https://info.inclusion.gob.ec/phocadownloadpap/estudios/proteccion_especial/2020/analisis_de_la_problematika_de_la_mendicidad_en_ecuador.pdf)
- GAD Municipal de Machala. (2022). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantón Machala 2019-2030. *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantón Machala 2019-2030*. Obtenido de [https://machala.gob.ec/SIL/2022/ter/plate/PDOT\\_Machala.pdf](https://machala.gob.ec/SIL/2022/ter/plate/PDOT_Machala.pdf)
- Gonzalez, A. (2009). El turismo desde un enfoque de sociología constructivista. *Teoría y Praxis*, 107-122. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4561/456145109007.pdf>
- Gonzalez, J. (2020). El Proceso de construcción de la imagen en Educación Artística. *interiorgráfico*. Obtenido de <https://interiorgrafico.com/edicion/decima-novena-edicion-agosto-2019/el-proceso-de-construccion-de-la-imagen-en-educacion-artistica>
- Grupo de trabajado para refugiados y migrantes. (28 de septiembre de 2021). *GTRM Ecuador: Evaluación Rápida Interagencial (ERI) - Machala - Septiembre 2021*. Obtenido de <https://reliefweb.int/report/ecuador/gtrm-ecuador-evaluaci-n-r-pida-interagencial-eri-machala-el-oro-septiembre-2021#:~:text=Se%20estima%20que%20m%C3%A1s%20de,como%20en%20las%20ventas%20ambulantes.>
- Hernandez , L., Camprubi, R., & Corom, L. (2018). Rol del turista como emisor y perceptor de imagen turistica en Instagram. *Revista de Investigaciones Turísticas*, 112. Obtenido de <https://eutm.es/grantour/index.php/grantour/article/view/32/14>

- Lorenzo, M. (2018). El any la campanya contra la mendicidat en la ciutat e Mexisco, 1929-1931álisis de la pobresa. *HMex, LXVII: 4,* 1677- 1724. Obtenido de [www.scielo.org.mx/pdf/hm/v67n4/2448-6531-hm-67-04-1677.pdf](http://www.scielo.org.mx/pdf/hm/v67n4/2448-6531-hm-67-04-1677.pdf)
- Machala. (2019). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial del canton Machala*. Machala: GAD Machala. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística y Censos: [https://www.machala.gob.ec/SIL/ter/plate/PDOT\\_CANT%C3%93N%20MACHALA%202019.pdf](https://www.machala.gob.ec/SIL/ter/plate/PDOT_CANT%C3%93N%20MACHALA%202019.pdf)
- MIES. (Octubre de 2020). *Análisis de la problemática de la mendicidat en Ecuador, Documento de trabajo Nro.MIES-CGEDI-DEA-2020-04-DT*. Quito: MIES. Obtenido de [https://info.inclusion.goinfo.inclusion.gob.ec/phocadownloadpap/estudios/proteccion\\_especial/2020/analisis\\_de\\_la\\_problematika\\_de\\_la\\_mendicidat\\_en\\_ecuador.pdf](https://info.inclusion.goinfo.inclusion.gob.ec/phocadownloadpap/estudios/proteccion_especial/2020/analisis_de_la_problematika_de_la_mendicidat_en_ecuador.pdf)
- Ministerio de Inclusión Económica y Social . (2021). *Ministerio de Inclusión Económica y Social* . Obtenido de Ministerio de Inclusión Económica y Social : <https://www.inclusion.gob.ec/mies-efectuo-acciones-para-prevenir-la-mendicidat-en-el-oro-y-loja/>
- Ministerio de Inclusion Economica y Social. (2013). *Reforma a la norma tecnica para la erradicacion de trabajo infantil y mendicidat*. Obtenido de <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Norma-Tecnica-Trabajo-Infantil-y-Mendicidat-5-10-13.pdf>
- Ministerio de Inclusion Economica y Social. (24 de Noviembre de 2022). *Ministerio de Inclusion Economica y Social*. Obtenido de Ministerio de Inclusion Economica y Social: <https://www.inclusion.gob.ec/mies-imbabura-activa-mesa-zonal-para-prevenir-la-mendicidat-y-trabajo-infantil/>
- Naushad Khan, S. F. (2020). *Suplicando impacto negativo en la comunidad mundial*. Peshawar.
- ONU. (2018). *Organización de las Naciones Unidas*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Organizacion Mundial del Turismo. (2003). *Turismo y atenuacion de la pobreza*. Madrid, España: Organización Mundial del Turismo. Obtenido de <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284406005>
- Pastor, M. A. (1992). *La negación de la historia por el estructural-funcionalismo*. Mexico, Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de [file:///C:/Users/PC%20PLUS/Downloads/1115-3592-1-SM%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/PC%20PLUS/Downloads/1115-3592-1-SM%20(2).pdf)
- Prada , J. (2015). La regeneración urbana como solución a los problemas urbanos ¿solución real o espejismo? Algunas evidencias a partir de la ciudad de Machala. *Anales*, 5B, 89-104. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23354/1/08.pdf>
- Ruiz, L. (2018). *La indigencia y la mendicidat como problemática socioeconómica en la ciudad de Guayaquil, período 2012-2018*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Obtenido de  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/49338/1/Lady%20Ruiz%20tesis1.pdf>

Salinas, G. (18 de diciembre de 2018). Mendicidad, problema social que aumenta en diciembre. *El Correo*. Obtenido de <https://www.diariocorreo.com.ec/23972/ciudad/mendicidad-problema-social-que-aumenta-en-diciembre>

Stezano, F. (2021). *Enfoques, definiciones y estimaciones de pobreza y desigualdad en America Latina y el Caribe*. Ciudad de Mexico.

Yanez, P. (12 de Julio de 2018). Estilos de pensamiento, enfoques epistemológicos y la generación del conocimiento científico. *Revista espacios*, 8. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n51/a18v39n51p18.pdf>

Zuñiga, X., Romero , E., Tapia, D., Arana, A., & Garcia, J. (2019). . Atención a Grupos Prioritarios y Calidad de Vida, ¿Responsabilidad Social Universitaria? ?: Caso Parroquia Mariscal Sucre – Ecuador, 2017. *Dialnet*, 18. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-AtencionAGruposPrioritariosYCalidadDeVidaResponsab-7149456.pdf>