



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE MAESTRÍA SOBRE EL PROCESO  
DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA.

ERRAIS CAMPUZANO JOHNN JAIRO  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2023



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE MAestrÍA SOBRE EL  
PROCESO DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN  
DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA.

ERRAIS CAMPUZANO JOHNN JAIRO  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2023



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

EXAMEN COMPLEXIVO

PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE MAESTRÍA SOBRE EL PROCESO DE  
ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA  
DE MACHALA.

ERRAIS CAMPUZANO JOHNN JAIRO  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

JARAMILLO PAREDES MARCIA FABIOLA

MACHALA, 28 DE FEBRERO DE 2023

MACHALA  
28 de febrero de 2023

# Trabajo complejo\_Johnn Jairo Errais Campuzano

*por* Johnn Jairo Errais Campuzano

---

**Fecha de entrega:** 21-feb-2023 10:25p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2020136779

**Nombre del archivo:** CASO\_PR\_CTICO\_FINAL\_-JOHNN\_JAIRO\_ERRAIS.docx (902.25K)

**Total de palabras:** 3773

**Total de caracteres:** 20675

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, **ERRAIS CAMPUZANO JOHNN JAIRO**, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado *Percepción de estudiantes de maestría sobre el proceso de elaboración de trabajos de titulación de la Universidad Técnica de Machala.*, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 28 de febrero de 2023



**ERRAIS CAMPUZANO JOHNN JAIRO**  
0705548535

## **RESUMEN**

La experiencia de escribir, especialmente la redacción y realización de un trabajo de titulación, se estructura como un proceso emocional e imaginativo. Sabemos que el conocimiento se obtiene a través de muchas pruebas y aproximaciones. El proceso no pasaría sin dolor, duda, entusiasmo y decepción. El presente caso de estudio tiene como objetivo, analizar la percepción de estudiantes de maestría sobre el proceso de elaboración de trabajos de titulación de la Universidad Técnica de Machala. Se utilizó como metodología de estudio el enfoque cuantitativo, aplicando la técnica de recolección de datos, mediante encuestas, en donde, participó una muestra de 25 maestrantes. Primeramente, se abarca la metodología de trabajo utilizada por el docente tutor y de qué manera influye en el desarrollo del trabajo de investigación, luego de esto, se analiza el enfoque metodológico utilizado por el estudiante para el desarrollo de su investigación mediante la asesoría del tutor y de los especialistas y por último como ha sido la experiencia vivida por el estudiante durante todo el proceso de elaboración del trabajo de titulación incluida la sustentación final. Se obtuvieron resultados positivos en esta investigación, lo que denota, que la educación de cuarto nivel en la universidad es satisfactoria, con docentes profesionales y capaces de ayudar al estudiante en su formación académica para la obtención de su título profesional.

### **Palabras claves**

Titulación, maestría, tesis, cualitativa, cuantitativa

## **ABSTRACT**

The experience of writing, especially the writing and completion of a degree work, is structured as an emotional and imaginative process. We know that knowledge is gained through many trials and approximations. The process would not pass without pain, doubt, excitement and disappointment. The objective of this case study is to analyze the perception of master's degree students about the process of elaboration of degree works at the Technical University of Machala. The study methodology used was the quantitative approach, applying the technique of data collection through surveys, in which a sample of 25 master's students participated. First, the work methodology used by the tutor and how it influences the development of the research work is covered, then the methodological approach used by the student for the development of his research through the advice of the tutor and the specialists is analyzed, and finally, the experience lived by the student during the whole process of elaboration of the degree work, including the final presentation. Positive results were obtained in this research, which shows that fourth level education at the university is satisfactory, with professional teachers capable of helping students in their academic training to obtain their professional degree.

## **Keywords**

Degree, master's degree, thesis, qualitative, quantitative

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
INTRODUCCIÓN	7
DESARROLLO	9
Trabajo de titulación	9
Técnicas de recolección de datos	9
Proceso de recolección de datos	9
Asesor de tesis como tutor de posgrado	9
Programas académicos de posgrado	10
Percepción de estudiantes de maestría sobre el proceso de elaboración de trabajos de titulación.	10
Experiencia del maestrante respecto al trabajo guía del docente tutor para el desarrollo de trabajo de titulación	11
Enfoque metodológico aplicado en el desarrollo de la investigación con asesoría del tutor y los especialistas.	13
Experiencia del estudiante durante todo el proceso de elaboración del trabajo de titulación incluida la sustentación final.	15
CONCLUSIÓN	20
REFERENCIAS	21
ANEXOS	23



## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1	11
Figura 2	11
Figura 3	12
Figura 4	13
Figura 5	13
Figura 6	13
Figura 7	13
Figura 8	14
Figura 9	14
Figura 10	15
Figura 11	15
Figura 12	16
Figura 13	17
Figura 14	17
Figura 15	18
Figura 16	18
Figura 17	19
Figura 18	19

## ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1	23

## INTRODUCCIÓN

El proceso de investigación en los trabajos de titulación para estudiantes de maestría es muy favorable cuando se realiza en un espacio colectivo de construcción investigativa, integrado por docentes tutores o asesores académicos, y también de aquellos especialistas que forman parte de este proceso, basándose siempre en líneas de investigación vigentes y pertinentes de las Universidades del país, de la cual se destaca la Universidad Técnica de Machala.

Acorde a la referencia de Perdomo & Morales (2022), sobre la elaboración de una tesis implica dificultades en su elaboración errores de fondo en la redacción de resultados y discusión, y errores de forma ortográficos y al uso del sistema de referencias. Además, en la delimitación de problemas, plantear objetivos, justificar la importancia y necesidad de la investigación, reseñarla y evaluarla, apropiarse de un modelo teórico, usar procedimientos metodológicos fiables para la recolección y análisis de datos.

Los estudiantes de maestría se ven en la necesidad de realizar su trabajo de titulación por lo que necesitan de diversas herramientas para culminar con éxito su trabajo, como la asesoría de su tutor, guía de sus especialistas y lo más importante tener conocimientos previos acerca de datos estadísticos.

En efecto, se reconoce que un importante porcentaje de estudiantes de Licenciatura y Posgrado manifiestan irregularidades cuando realizan la tesis para recibirse, es decir, reflejan considerables faltas respecto a la forma de redactar y normas ortográficas que deben seguir (Loría Díaz, 2019).

De igual manera al momento de realizar su trabajo los maestrantes se vieron en la necesidad de la ayuda del tutor para plantear el tema de su proyecto, por lo que se muestra cierta deficiencia de conocimientos porque vienen de procesos de anteriores en donde deberían de venir con conocimientos sólidos.

Por lo tanto, es beneficioso debido a su incidencia de obtención de conocimientos en los centros de enseñanza, además, de mejorar el desempeño en el entorno gubernativo, privado y en las instituciones con fines de asesoramiento. Por esta razón, el siguiente trabajo de investigación tiene como finalidad analizar la percepción de estudiantes de maestría sobre el proceso de elaboración de trabajos de titulación en la Universidad Técnica de Machala.

Para esto es necesario, analizar la experiencia del maestrante respecto al trabajo guía del docente tutor para el desarrollo de trabajo de titulación; determinar el enfoque

metodológico utilizado por el estudiante para el desarrollo de su investigación mediante la asesoría del tutor y de los especialistas, por último, evaluar la experiencia del estudiante durante todo el proceso de elaboración del trabajo de titulación incluida la sustentación final.

Se utilizó como metodología de estudio el enfoque cuantitativo, debido a que se aplicó la encuesta investigando a los estudiantes de maestría de la UTMACH como instrumento de recolección de datos, y el tipo de investigación es descriptivo, porque como su nombre mismo lo indica, se describirán los diversos factores que intervienen en el proceso de elaboración de trabajos de titulación de maestría.

## **DESARROLLO**

### **Trabajo de titulación**

Su función es fundamental dentro del sistema de la educación superior, porque permite a los educandos obtener conocimientos sólidos, habilidades, capacidades investigativas, indagar sus conocimientos en un ámbito particular de la utilización de su disciplina y efectuar con las disposiciones dispuestas para lograr de manera óptima el proceso de titulación (Estrella & Lastra Bravo, 2019).

### **Técnicas de recolección de datos**

Para llevar a cabo un estudio, la aplicación de herramientas que faciliten la investigación es fundamental, existiendo así diversas de ellas, como: observación participante o no participante que mediante un análisis contempla un determinado proceso que precisa de atención estructurada y direccionada; entrevista a profundidad donde interactúan dos individuos, aquel que comunica una opinión y aquel que recibe o replica lo expuesto; grupo focal caracterizado por la participación de diversas personas en un lugar y duración de tiempo reducido; y revisión documental que representa el punto de inicio para realizar una base teórica, pudiendo ser esta la causa de la problemática a indagar (Cisneros-Caicedo et al., 2022).

### **Proceso de recolección de datos**

En las investigaciones científicas, cualitativas o cuantitativas, el proceso de recolección de datos sea de forma directa o a través de entornos virtuales:

Se realiza mediante la aplicación de diversas técnicas e instrumentos previamente definidos en la fase de diseño del proyecto de investigación, es decir que este proceso es pensado por el investigador antes de la ejecución del mismo.(Cisneros-Caicedo et al., 2022, p.1171)

### **Asesor de tesis como tutor de posgrado**

Es un investigador de realce que cuenta con notables habilidades y tiene renombre en su campo profesional, mantiene en su amparo los escritos académicos oportunos para estimarse como un miembro esencial, que integra y aporta conocimientos científicos

asociados a un área o materia en específico, y que a su vez sustenta el trabajo de tesis que ejecuta un estudiante (Ugarte Palacin & Salvatierra Melgar, 2020).

El tutor como responsable encargado de orientar a estudiantes debe cumplir con diversas competencias que contribuyan a alcanzar los fines académicos, tener distinciones referentes al área académica, contar con títulos que reflejen un alto conocimiento intelectual y experticia. Además, tiene que ejercer activamente labores investigativas y enseñanza que sean afines a la tutoría a cargo (Cruzata-Martínez et al., 2018).

### **Programas académicos de posgrado**

Es necesario emplear un sistema de tutorías que faculte la atención a los alumnos, ante esta postura se presentan las diferentes incógnitas ¿Cómo crear competencias de investigación en posgrado a través de la asistencia de tutorías? ¿Cuál es el papel que el tutor debe ejecutar para aumentar competencias en investigación con los alumnos pertenecientes a posgrados? ¿Qué actitud requiere el tutor encargado para acrecentar competencias de investigación? (Cruzata-Martínez et al., 2018).

### **Análisis de Resultados**

#### **Percepción de estudiantes de maestría sobre el proceso de elaboración de trabajos de titulación.**

##### **Caracterización de la población objeto de estudio**

La evidencia recolectada a través de la aplicación de encuestas, determinó que la mayor parte de estudiantes maestrantes que realizó trabajos de titulación con Mención en Gestión Tributaria en la cohorte 1-2 de la UTMACH son de género femenino y en una minoría corresponde al género masculino.

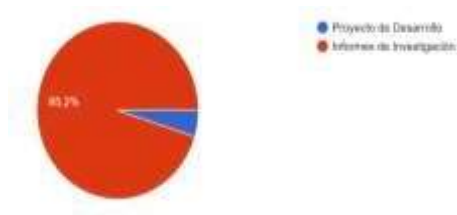
La edad media de los individuos es ligeramente inferior a 43 años. En lo que refiere a su perfil profesional, la mayor parte de estudiantes afirman que tienen una especialización relacionada a su profesión, como es formación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) y Gestión Tributaria. Actualmente, la mayoría se encuentra ejerciendo su profesión.

## Experiencia del maestrante respecto al trabajo guía del docente tutor para el desarrollo de trabajo de titulación

### Modalidad de trabajo de titulación de maestría

**Figura 1**

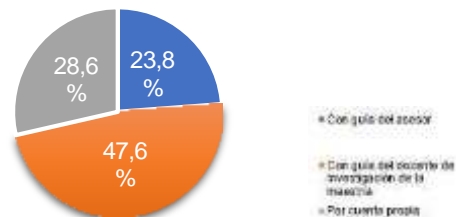
*Tipo de trabajo*



*Nota: Elaboración propia*

**Figura 2**

*Propuesta del tema*



*Nota: Elaboración propia*

La modalidad de trabajo de titulación de maestría escogida por los estudiantes son los informes de investigación, con un porcentaje representativo del 95,2 %, tal como se observa en la figura 1, por su facilidad de desarrollo, pues permiten expandir la información de forma rápida y detallada para aquellos que quieran aprender sobre una determinada área de estudio, para lo cual, es necesario iniciar proponiendo un tema de estudio.

En donde, fueron guiados por el asesor de tesis, con quien elaboraron la propuesta del tema basándose en sucesos acontecidos en la empresa donde laboran, porque les resulta más llevadero lo que se investiga, debido a que surgen de experiencias vividas en su lugar de trabajo.

Por otro lado, se puede evidenciar que el 48%, según la figura 2, la población mantuvo una ayuda constante del docente tutor, además se debe acotar que aquellos estudiantes pasaron por un proceso de pregrado y conocen aquellas actividades que se deben tomar en cuenta para realizar un trabajo de investigación.

Lo que conlleva a que el estudiante necesita más formación en temas de investigación científica, además no se debe dejar de lado que la ayuda del docente tutor es muy importante para que el estudiante culmine con éxito su postgrado. En este sentido, es

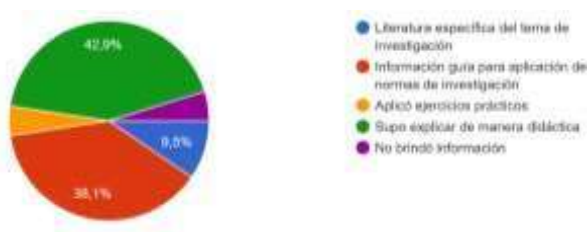
importante acotar que se requiere de una evaluación congruente con la concepción del proceso de aprendizaje de partida.

En vista de ello, se reconoce la relevancia de enfocarse en las bases teóricas de enseñanza y de implementar análisis en las variaciones metodológicas relacionadas a la utilización de tácticas equilibradas en los estudiantes a través de las TICs. Pues las mismas no serían de utilidad si no se generan modificaciones de igual forma en la evaluación. Las prácticas de enseñanza se vuelven objeto de reflexión y se ocupa de configurar ambientes de aprendizaje a partir del diseño, desarrollo y evaluación de estrategias de enseñanza (Bermúdez, 2022).

### Guía del asesor para el desarrollo del trabajo

**Figura 3**

*Guía del asesor*



*Nota: Elaboración propia*

El trabajo del asesor del trabajo de titulación de maestría fue sobresaliente de acuerdo a los resultados de la figura 3, pues los resultados permiten inferir que el tutor efectuó de manera acertada la explicación en concordancia con la aplicabilidad de herramientas didácticas la guía a su tutorado, para el mismo realice desenvolvimiento coherente con el desarrollo del trabajo.

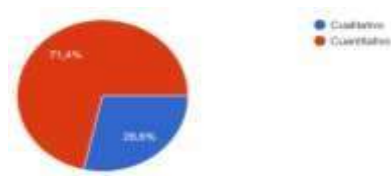
Además, de proveer información guía para la aplicación de normas de investigación y así obtener resultados positivos en el desarrollo de sus actividades. Es importante señalar que, el asesor dirige y posiciona el proceso de investigación de manera individualizada. Por lo tanto, debe poseer las siguientes cualidades: demostrar experiencia como investigador y gestor laboral, revelar apertura a nuevas ideas, desempeñar sus tareas con responsabilidad, tener una actitud de apoyo hacia los tesistas; en última instancia, proporcionar ideas y sugerencias constructivas.

## Enfoque metodológico aplicado en el desarrollo de la investigación con asesoría del tutor y los especialistas.

### Metodología del trabajo de titulación de maestría

**Figura 4**

*Tipo de enfoque*



*Nota: Elaboración propia*

**Figura 6**

*Enfoque cualitativo*



*Nota: Elaboración propia*

**Figura 5**

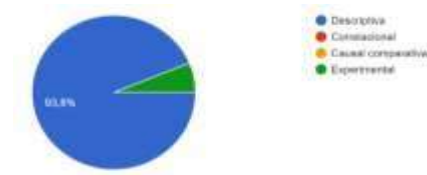
*Técnicas de recolección de datos*



*Nota: Elaboración propia*

**Figura 7**

*Enfoque cuantitativo*



*Nota: Elaboración propia*

En el apartado de la metodología del trabajo de titulación de maestría, se evidencia que la mayor parte de los profesionales han seleccionado el enfoque cuantitativo con un porcentaje del 71,4 %, como se observa en la figura 4 y en una minoría el enfoque cualitativo, dando como resultado polarizado del 33,33 %, tal como se observa en la figura 5, en lo que refiere a la técnica de recolección de datos, donde hicieron uso de la recopilación documental-bibliográfica, encuestas y entrevistas.

Para los maestrantes resultó más llevadero la aplicación del enfoque cuantitativo porque a través de esto pudo hacer muchas observaciones acerca de su temática y evaluar su planteamiento del problema, de modo que puedan crear ideas basadas en la veracidad de la información investigada, a través de las diferentes técnicas de recolección de datos.

Además, para el enfoque cuantitativo utilizaron el estudio descriptivo, tal como lo indica la figura 7 con la finalidad de obtener datos específicos de la investigación y recopilar



información que pueda usarse para sacar conclusiones estadísticas sobre su caso de estudio.

Aquellos que escogieron el enfoque cualitativo, utilizaron el tipo de estudio de investigación-acción, tal como lo indica la figura 6, porque estudia temas sociales que limita las vidas de las personas de un grupo o comunidad y documentales que permite la conceptualización de la investigación, de la cual se derivan los supuestos, métodos y tipos de análisis.

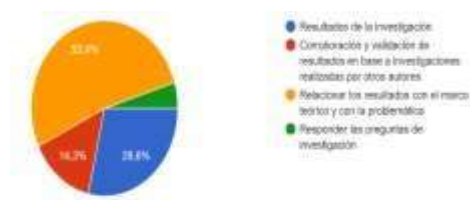
El esquema de una investigación con enfoque cuantitativo se encuentra constituido por seis etapas que son: teoría, hipótesis, observación, recopilación y análisis de la información, y resultados. Siendo que, la deducción surge como resultado entre la etapa de teoría e hipótesis; el proceso para definir las variables de estudio se obtiene de la hipótesis y recopilación de información, la sistematización de datos es causada por la recopilación y análisis de la información, el proceso de interpretación se origina del análisis de información y resultados; y finalmente la inducción generada por los resultados de la investigación (Sánchez Molina & Murillo Garza, 2021).

Por esta razón, el diseño metodológico cualitativo es definido como un diseño singular, por la incidencia directa con la educación y relaciones interpersonales concretas, que conciben que la existencia propia de cada individuo esté sujeta al entendimiento y estudio relacionado a la manera de distinguir, razonar, juzgar y proceder del individuo pensante (Corona Lisboa, 2018).

## Resultados del trabajo de titulación de maestría

**Figura 8**

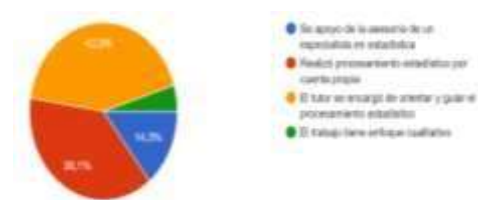
*Discusión de resultados*



*Nota: Elaboración propia*

**Figura 9**

*Procesamiento de la información*



*Nota: Elaboración propia*

En cuanto a la elaboración de los hallazgos de la investigación, la mayor parte de la población, con un porcentaje del 52,4% tal como se observa en la figura 8, relaciona la

discusión de resultados con el marco teórico, porque en base a la información obtenida de diversos autores, se puede hacer un análisis de resultados para así poder diseñar la investigación propuesta y direccionar el camino a seguir en todo el trabajo de titulación. Con la problemática de estudio en lo referente al procesamiento de la información con datos estadísticos, en donde resalta con mayor porcentaje el 42,95% tal como se observa en la 9, es el tutor mediante sus pautas y directrices en el proceso estadístico de la información recolectada quien es el pilar fundamental para culminar el trabajo con éxito. Los resultados del trabajo de investigación presentan las evidencias del trabajo efectuado en el transcurso del estudio en base a la información obtenida por el método utilizado para la recopilación de datos y debe limitarse a presentar los resultados sin sesgos ni interpretaciones y en un orden lógico.

En esta etapa es en donde se comparan, contrastan y discuten los resultados obtenidos en el estudio, sin embargo, se debe hacer mención que algunos de los estudiantes realizaron el procesamiento estadístico por cuenta propia, sin ayuda del docente que resulta positivo porque da entender que el profesional puede realizar interpretación de la información recolectada en el desarrollo de su investigación.

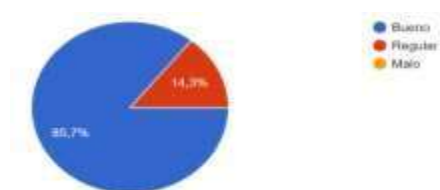
Cada vez es indudable reconocer que los alumnos tienen la capacidad de solucionar inconvenientes o dificultades que se le presenten, ya sea para duplicar otros textos, suposiciones/hipótesis o creaciones; sino también para procesar información en saberes científicos. La enseñanza apoyada en investigaciones ayuda a que el estudiante amplíe sus habilidades, contribuyendo en su desarrollo cognitivo. Es decir, aporta conocimientos desde una perspectiva epistemológica, política, antropológica, cultural y tecnológica. (Castañeda et al., 2020).

### **Experiencia del estudiante durante todo el proceso de elaboración del trabajo de titulación incluida la sustentación final.**

#### **1. Experiencia en la realización del trabajo de titulación**

**Figura 10**

*Experiencia con los especialistas.*



*Nota: Elaboración propia*

**Figura 11**

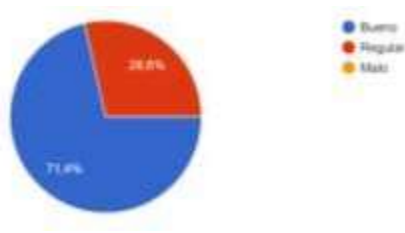
*Dificultades en la elaboración del trabajo.*



*Nota: Elaboración propia*

## Figura 12

### *Revisión del trabajo en la parte escrita*



*Nota: Elaboración propia*

En lo que refiere a la realización del trabajo de titulación, para la mayoría de encuestados con un porcentaje del 85,7% como se observa en la figura 10, la experiencia con los especialistas ha sido buena y la revisión del trabajo en la parte escrita también se ha considerado buena, como se observa en la figura 12 por parte de los estudiantes, lo que da un resultado positivo en este apartado del proceso.

Sin embargo, en la elaboración del trabajo surgieron algunas dificultades, tal como se observa en la figura 11, de las cuales resaltan en la aplicación de instrumentos de investigación, porque a menudo el trabajo se inicia sin determinar qué tipo de información se necesita y esto retrasa la entrega de avances del trabajo según el cronograma establecido por la universidad.

Los estudiantes de maestría pueden tener poca o ninguna experiencia en la realización de investigaciones en las etapas iniciales, esto puede deberse a factores relevantes como programas académicos o asignaturas destinadas a preparar una tesis de maestría o experiencias negativas con docentes que no poseen una buena cátedra acerca de investigación científica, falta de programas y talleres para desarrollar habilidades de investigación y baja tolerancia a la frustración al recibir comentarios y/u observaciones de los especialistas o el asesor.

## 2. Experiencia en la sustentación del trabajo de titulación

**Figura 13**

*Experiencia sustentando*



*Nota: Elaboración propia*

**Figura 14**

*Experiencia con los especialistas*



*Nota: Elaboración propia*

En lo que concierne a la experiencia en la sustentación del trabajo de titulación, se ha considerado positiva por la mayoría de la población, con un porcentaje del 95,2 % tal como se observa en la figura 13 y esto se ve reflejado con los especialistas que han ofrecido una imagen positiva y de seguridad para los estudiantes al momento de su sustentación, según la figura 14.

Para esto los estudiantes debieron antes de su exposición preparar sus voces, practicar un poco antes de hablar, mantener un tono firme, claro y lento, esto demuestra que sabe de lo que está hablando y evitar hablar demasiado rápido, ya que esto muestra nerviosismo. Otra parte importante de la defensa del trabajo de titulación es responder a las preguntas del comité evaluador, que intentará demostrar que realmente es el estudiante quien está investigando; por eso es importante entender bien el tema que se está presentando porque pueden preguntar cualquier cosa sobre el trabajo.

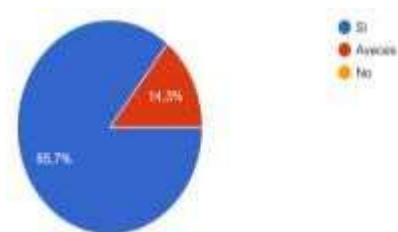
La sustentación fue una práctica satisfactoria, en donde existió comunicación asertiva por parte del estudiante y esto permitió la correcta aplicación de herramientas ofimáticas para la presentación de su trabajo y los especialistas se mostraron interesados en la información dictada por los expositores.

Es por ello, que los estudiantes de maestría instruidos en la investigación además de tener como objetivo elaborar la tesis estructurada con los fundamentos pertinentes y diseños metodológicos; se determina que deben tener un aprendizaje teórico, compuesto de forma constante, mediante la conducta investigativa, postura crítica y analítica, pero, sobre todo entendiendo la intención, el razonamiento y opiniones de los autores a los que acude (Hernández Morales et al., 2022).

### 3. Experiencia con el tutor del trabajo de titulación

**Figura 15**

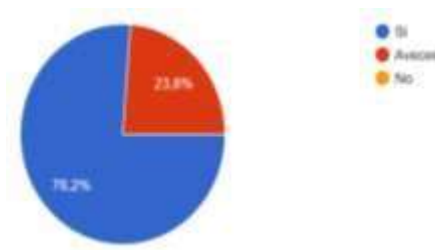
*Observaciones por parte del tutor*



*Nota: Elaboración propia*

**Figura 16**

*Correcciones por parte del tutor*



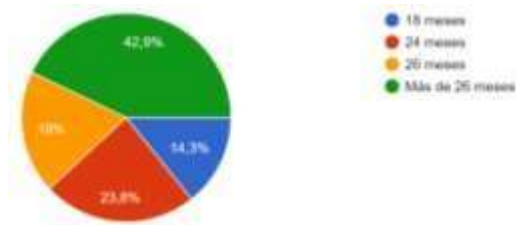
*Nota: Elaboración propia*

La experiencia con el tutor del trabajo de titulación ha resultado favorable para la mayoría de la población, con un porcentaje del 85,7%, tal como la figura 15, porque el tutor en su debido tiempo suministró reportes al alumno sobre el campo de estudios viables, definió sus obligaciones y las del maestrante durante el desarrollo de tutoría, realizó las observaciones y correcciones oportunas para que el profesional mejore su trabajo y esto permitió que el estudiante corrija lo que sea necesario para presentar un trabajo de calidad. Esto demuestra que los tutores de los estudiantes encuestados parecen estructurar el proceso de supervisión adecuada y ofrecer o disponer de su tiempo para hacer correcciones y brindarles apoyo académico constante. Además, se encontraron características que evidenciaban alto desempeño por parte de los tutores, relacionadas con el interés manifestado por los tutores hacia el tema de investigación, experiencia investigativa y estabilidad emocional, que ayudan en el desarrollo del trabajo. Esto evidencia que los tutores de los alumnos encuestados consideran regularizar el proceso de control adecuado y brindar o disponer de su tiempo para realizar correctivos y ofrecerles un elevado desenvolvimiento por parte de los tutores, asociadas con el interés enunciado por los educadores hacia el tema de estudio y solidez emocional, que ayudan en el progreso de la tarea.

## Experiencia con el proceso de titulación de cuarto nivel.

**Figura 17**

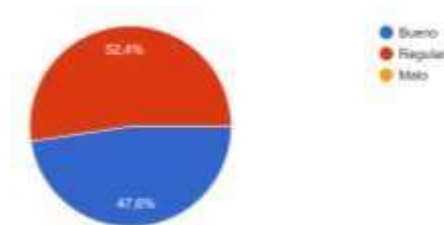
*Finalización de su trabajo de cuarto nivel*



*Nota: Elaboración propia*

**Figura 18**

*Procesos de maestría de la UTMACH*



*Nota: Elaboración propia*

Para la mayoría de la población, como se observa en la figura 17, con un porcentaje del 42,9 % la finalización del proceso de titulación de cuarto nivel de la UTMACH duró más de dos años, en todo este proceso hay un resultado polarizado en la educación ofrecida por la universidad que es regular y buena, tal como lo indica en la figura 18, lo que quiere decir que es positivo obtener una maestría en la Universidad Técnica de Machala.

Para el tesista en etapa formativa, rodeada de miedos y desafíos, que no siempre es capaz de cambiar; es tarea de aquellos docentes que transitan en el camino de la investigación orientar y apoyar a quienes se encuentran ante esta etapa. Una maestría abrirá oportunidades para que el estudiante se desempeñe mejor en la carrera al desarrollar habilidades para resolver problemas y contribuir con todos sus talentos a la organización, haciéndolo más atractivo en el lugar de trabajo porque tienen más herramientas para competir.

Es importante que los cursos universitarios se organicen de tal manera que tengan en cuenta las dificultades académicas que enfrentan los estudiantes antes del trabajo, y que indiquen claramente las etapas del trabajo, cómo elegir un supervisor y cuándo deben llevarse a cabo, entre otras cosas, facilitar el establecimiento de grupos de apoyo para discutir dificultades fuera del ámbito académico, posibilitando el diálogo y la resolución de problemas.

## CONCLUSIÓN

La investigación realizada a los estudiantes de maestría se basó en la experiencia que han tenido al momento de elaborar su trabajo de investigación de cuarto nivel, por lo tanto, se concluye que en todo el proceso de desarrollo de su trabajo de titulación tuvieron una experiencia muy positiva y enriquecedora, donde formaron parte, aquellos profesionales, que con sus guías fueron una ayuda muy importante en todo el proceso para sacar adelante a los estudiantes con sus tesis y forjar en ellos nuevas competencias investigativas.

Para todo este proceso el estudiante siempre contó con la ayuda y guía de directrices por parte de un asesor o también conocido como tutor, quien con su modalidad o metodología de estudio compartió al estudiante y llegó a él para facilitar su proceso en el desarrollo de la investigación; definiendo sus responsabilidades, además de realizar las observaciones y correcciones en el trabajo escrito, dejando entrever la calidad de profesional que asesoró el trabajo y así obtener un excelente trabajo de titulación de cuarto nivel.

Por otro lado, se evidencia el tipo de enfoque metodológico que utilizó el estudiante de maestría para el desarrollo de su trabajo, guiado por el tutor para que puede escoger el que más se ajuste a su tema de investigación, para esto el tesista llevó a cabo una búsqueda de información acerca de los métodos cualitativos y cuantitativos, inclinándose más por el enfoque cuantitativo para obtener resultados específicos acerca de la población que se le aplicó la encuesta, como técnica de recopilación de datos.

En lo que refiere al desempeño del estudiante en el desarrollo de su trabajo de titulación fue muy gratificante el desarrollo de su trabajo de investigación, demostrando sus nuevas competencias investigativas que le surgieron en todo el proceso, además la guía del tutor ha sido muy sobresaliente porque logró ser un apoyo para el estudiante, los especialistas que formaron parte importante en lo que respecta a la revisión del trabajo escrito y la sustentación final, en donde ofrecieron una imagen de apoyo para los estudiantes al momento de su sustentación para no generarle dudas o nervios que puedan afectar la exposición. En todo este proceso resaltó el trabajo en equipo de todos aquellos que formaron parte de él y así culminar una etapa para el nuevo profesional de maestría graduado en la Universidad Técnica de Machala.

## REFERENCIAS

- Bermúdez, G. M. A. (2022). Cuando el objeto de aprendizaje es la enseñanza. La co-enseñanza en una comunidad de aprendizaje para la formación docente inicial en una didáctica específica. *Praxis Educativa. Universidad Nacional de La Pampa, Argentina*. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2022-260209>
- Castañeda Ibarra, R., Sifuentes Ocegueda, A. T., Valle Escobedo, R. M., & García Gómez, L. E. (2020). La investigación educativa apoyada en TIC desde la perspectiva de los docentes de la UACyA-UAN. *RITI Journal*, 8(16), 108-119. <https://doi.org/10.36825/RITI.08.16.011>
- Cisneros-Caicedo, A. J., Guevara-García, A. F., Urdánigo-Cedeño, J. J., & Garcés-Bravo, J. E. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1165-1185. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2546>
- Corona Lisboa, J. L. (2018). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS, TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS. *Vivat Academia*, (144). <https://doi.org/10.15178/va.2018.144.69-76>
- Cruzata-Martínez, A., Bellido García, R., Velázquez-Tejeda, M., & Alhuay-Quispe, J. (2018). La tutoría como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias de investigación en posgrado. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 09-62. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/252>
- Estrella, N., & Lastra Bravo, X. (2019, Enero 10). Análisis bibliométrico de los trabajos de titulación de ocho universidades de Pichincha, Napo y Orellana (Ecuador). *Siembra*, 6(1), 001-018. <https://doi.org/10.29166/siembra.v6i1.1720>
- Hernández Morales, J., Atilano Morales, P., Pérez Arenas, D., & Condés Infante, J. F. (2022). Procesos y momentos de la investigación en los posgrados en



educación. *Praxis Educativa*, 26(2), 1-23.

[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0328-97022022000200254](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0328-97022022000200254)

Loría Díaz, E. (2019). ¿Sin tesis hay paraíso? Hacia un buen propósito. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 26(3).  
<https://www.redalyc.org/journal/104/10459650012/html/>

Perdomo, B., Morales, O. A. (2022). Errores y dificultades en la elaboración de las tesis de pre y postgrado del estudiantado peruano: Implicaciones pedagógicas. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 380-400.  
<https://www.redalyc.org/journal/1941/194170643021/html/>

Sánchez Molina, A. A., & Murillo Garza, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la Historia*, 9(2), 147-181. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=655769223006>

Ugarte Palacin, F. M., & Salvatierra Melgar, Á. (2020). Los procedimientos empíricos en el proceso de titulación profesional en la universidad pública. *Revista Científica*, 5(16), 82-98.

[http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/442](http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/442)

## ANEXOS

### Anexo 1 Cuestionario de Encuesta

**CUESTIONARIO DE ENCUESTA**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
*“Calidad, Pertinencia y Calidez”*  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

#### REACTIVOS CASO PRÁCTICO PROCESO TITULACIÓN

**Estudiante:** John Jairo Errais Campuzano

**Docente Tutor:** Ing. Marcia Fabiola Jaramillo Paredes Mgs.

**Objetivo:** Determinar el protocolo de investigación que utilizaron los estudiantes de maestría en Contabilidad al momento de realizar su trabajo de titulación en la cohorte 1 de la Universidad Técnica de Machala.

**Dirigido:** Estudiantes que culminaron su Maestría en Contabilidad y Auditoría con Mención en Gestión Tributaria en la cohorte 1 en la Universidad Técnica de Machala.

#### I. Datos Generales

**Género:**

- a) Masculino
- b) Femenino
- c) Otros:

    Especifique.....

**Edad:**

- a) 20-23
- b) 24-26
- c) 26-29
- d) 30- en adelante

**¿Cuenta con alguna especialización, relacionada con su formación como Contador?**

- a) Si

    Especifique.....

b) No

Actualmente **¿Se encuentra ejerciendo su profesión?**

a) Si\_\_\_ No\_\_\_\_\_

## **II. Desarrollo**

**2.1 ¿Qué modalidad de trabajo de titulación de maestría seleccionó para el respectivo proceso?**

- a) Proyecto de Desarrollo \_\_\_\_\_
- b) Informes de Investigación \_\_\_\_\_

**1. La propuesta del tema de estudio o investigación, la realizó:**

- a) Con guía del asesor
- b) Con guía del docente de Investigación de la maestría
- c) Por cuenta propia

**2. Para seleccionar el tema de estudio o investigación, lo realizo en base a información obtenida de:**

- a) Revistas científicas de alto impacto
- b) Reformas tributarias o fiscales
- c) Resultados de lectura
- d) Materiales audiovisuales como: documentales, radio, etc.
- e) Por sucesos acontecidos en la empresa donde labora

**3. ¿Qué tipo de técnicas de recolección de datos utilizó en su tesis de posgrado?**

- a) Recopilación documental y bibliográfica
- b) Encuestas
- c) Entrevista
- d) Análisis de contenido
- e) Observación experimental
- f) Observación no experimental

**4. ¿Qué le proporcionó el asesor durante el desarrollo de la tesis?**

- a) Literatura específica del tema de investigación
- b) Información guía para aplicación de normas de investigación
- c) Aplicó ejercicios prácticos
- d) Supo explicar de manera didáctica
- e) No brindó información

**5. En su trabajo de tesis de maestría ¿Qué consideró en la discusión de resultados?**

- a) Resultados de la investigación
- b) Corroboración y validación de resultados en base a investigaciones realizadas por otros autores
- c) Relacionar los resultados con el marco teórico y con la problemática

d) Responder las preguntas de investigación

**6. ¿Qué tipo de enfoque metodológico utilizó en su trabajo de titulación de maestría?**

- a) Cualitativo
- b) Cuantitativo

**9. En caso de haber utilizado el enfoque cualitativo. ¿Cuál de las siguientes funciones empleó y por qué ?**

- a) Investigación-Acción
- b) Documentales
- c) Biográficos o Narrativos

**10. En caso de haber utilizado el enfoque cuantitativo. ¿Cuál de las siguientes funciones empleó y por qué ?**

- a) Descriptiva
- b) Correlacional
- c) Causal comparativa
- a) Experimental

**11. En base al trabajo de titulación realizado ¿Cómo califica la experiencia con los especialistas?**

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Malo

**12. ¿Su tutor del trabajo de titulación realizó observaciones oportunas?**

- a) Si
- b) A veces
- c) No

**13. En base al trabajo de titulación realizado ¿Cómo califica su experiencia en la exposición?**

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Malo

**14. ¿Su tutor/a le enviaba a realizar correcciones oportunas?**

- a) Si
- b) A veces
- c) No

**15. ¿Cómo califica el proceso de titulación de cuarto nivel de la UTMACH?**

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Malo

**16. De las siguientes alternativas, señale ¿qué inconvenientes enfrentó en el desarrollo de su trabajo de graduación?**

- a) Replanteamiento o cambio el tema de investigación
- b) Dificultades en la aplicación de instrumentos de investigación
- c) Poco acompañamiento del tutor para el desarrollo del trabajo
- d) Retraso de entrega de avances del trabajo de titulación según cronograma establecido.

**17. ¿Qué tiempo le llevó iniciar y culminar su formación de cuarto nivel?**

- a) 18 meses
- b) 24 meses
- c) 26 meses
- d) Más de 26 meses

**18. ¿La experiencia de revisión de su trabajo en la parte escrita fue?**

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Malo

**19. El proceso de exposición de su trabajo de titulación frente a los especialistas, lo califica como:**

- a) Bueno
- b) Malo
- c) Regular

**20. En lo concerniente al procesamiento de la información estadística, usted:**

- a) Se apoyo de la asesoría de un especialista en estadística
- b) Realizó procesamiento estadístico por cuenta propia
- c) El tutor se encargó de orientar y guiar el procesamiento estadístico
- d) Otro, especifique.....