



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL

BENEFICIOS DE APLICAR CERTIFICACIÓN BASC EN EMPRESA
EXPORTADORA DE BANANO FRUTICAL S.A

PACHECO RIOFRIO MISHEL DEL CISNE
INGENIERA EN COMERCIO INTERNACIONAL

MACHALA
2023



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL

BENEFICIOS DE APLICAR CERTIFICACIÓN BASC EN EMPRESA
EXPORTADORA DE BANANO FRUTICAL S.A

PACHECO RIOFRIO MISHEL DEL CISNE
INGENIERA EN COMERCIO INTERNACIONAL

MACHALA
2023



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL

EXAMEN COMPLEXIVO

BENEFICIOS DE APLICAR CERTIFICACIÓN BASC EN EMPRESA EXPORTADORA
DE BANANO FRUTICAL S.A

PACHECO RIOFRIO MISHEL DEL CISNE
INGENIERA EN COMERCIO INTERNACIONAL

ESPINOSA GALARZA MIGUEL ORLANDO

MACHALA, 28 DE FEBRERO DE 2023

MACHALA
28 de febrero de 2023

pacheco turnitin

por Mishell Pacheco

Fecha de entrega: 23-feb-2023 10:59p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2021777181

Nombre del archivo: ENSAYO_DE_TITULACION_MISHEL_PACHECO.docx (39.18K)

Total de palabras: 3673

Total de caracteres: 21191

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, PACHECO RIOFRIO MISHEL DEL CISNE, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado Beneficios de aplicar certificación BASC en empresa exportadora de banano FRUTICAL S.A, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 28 de febrero de 2023



PACHECO RIOFRIO MISHEL DEL CISNE
0704309723

DEDICATORIA

A Dios y a mis padres que han sido mi inspiración y mi fuerza para salir adelante cada día, todo se los debo a ellos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme vida, salud y fortaleza, para salir adelante cada día, a mis por el apoyo incondicional que me brindan siempre, a mi enamorado, por motivarme a cumplir todas mis metas, a la Universidad Técnica de Machala y a todos los Docentes que conforman la Unidad Académica de Ciencias Empresariales, que han sido un pilar fundamental en nuestro crecimiento profesional que con paciencia nos han guiado académicamente en todo este periodo universitario.

Beneficios de aplicar certificación BASC en empresa exportadora de banano FRUTICAL S.A

Resumen

En el presente estudio del caso se analizó el impacto que tienen los beneficios de la certificación BASC en la empresa exportadora de banano FRUTICAL S.A. ubicado en la ciudad de Machala, Provincia de El Oro, Ecuador. Se realizó el análisis de evaluación de la empresa exportadora antes y después de obtener la certificación BASC, y, los factores que influyeron en la decisión. Se elaboró una investigación descriptiva, con enfoque cualitativo, tomando como base información en fuentes oficiales, artículos científicos, libros y reglamentos legales asociados al tema. detallando con datos reales la importancia y el proceso de lograr la certificación BASC. Con lo cual, se permitió concluir que existen diferentes requerimientos de acuerdo al país de la empresa interesada en la certificación, y, además de la empresa exportadora de banano FRUTICAL S.A, existe un %98.5 de empresas relacionadas en la logística de exportación que cuenta con dicha certificación, brindando protección al proceso logístico del comercio internacional, permitiendo un mayor número de exportaciones, garantizando un comercio lícito, estable y seguro. También conocida como una membresía renovable previo a auditorías cuyo precio varía según el acuerdo a la LEY DE MIPYME.

Palabras claves: Comercio Seguro, BASC, Logista, Exportación.

Abstract

In this case study, the impact of the benefits of BASC certification on the banana exporting company FRUTICAL S.A. was analyzed. located in the city of Machala, El Oro Province, Ecuador. The evaluation analysis of the exporting company was carried out before and after obtaining the BASC certification, and the factors that influenced the decision. A descriptive investigation was carried out, with a qualitative approach, based on information from official sources, scientific articles, books and legal regulations associated with the subject. detailing with real data the importance and the process of achieving BASC certification. With which, it was possible to conclude that there are different requirements according to the country of the company interested in the certification, and, in addition to the banana exporting company FRUTICAL S.A, there are 98.5% of companies related to export logistics that have said certification, providing protection to the logistics process of international trade, allowing a greater number of exports, guaranteeing legal, stable and safe trade. Also known as a renewable membership prior to audits whose price varies according to the agreement to the MIPYME LAW.

Keywords: *Secure Trade, BASC, Logista, Export.*

CONTENIDO

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
Resumen.....	3
Abstract.....	4
1. INTRODUCCIÓN	6
2. DESARROLLO	7
2.1 Marco teórico	7
2.2 Certificación BASC.....	8
2.2.1 Requisitos de la CERTIFICACIÓN BASC.....	10
2.2.2 Beneficios de Certificaciones BASC en la empresa Frutical S.A.	11
2.2.3 Costos	12
3. RESULTADOS.....	13
CONCLUSIONES	14
REFERENCIAS.....	15

1. INTRODUCCIÓN

Se realiza la presente investigación entorno a el escenario económico más importante de la provincia de El Oro, que es el sector bananero, profundizando la base teórica que lo sustenta, por lo que, para desarrollar este caso, es necesario describir los inicios de la empresa exportadora de banano FRUTICAL y su evolución antes y después de obtener la certificación BASC que según sus siglas significa “business alliance for secure commerce” en español “alianza empresarial para un comercio seguro”, y destacar la importancia y beneficios que las compañías tienen en un proceso logístico de exportación al cumplir con esta certificación.

En la actualidad, los procesos logísticos de exportaciones cada vez son más vulnerables a pasar por algún suceso ilícito e inseguro, ya que día a día aumenta los actos de narcotráfico y venta de sustancia químicas adictivas de prohibida exportación. En base a lo mencionado, las empresas exportadoras, compañías de mensajería internacional, empresas de transporte internacional, navieras, se encuentran en la necesidad de adquirir certificaciones que garanticen que la exportación llegue al cliente de forma segura y lícita al mercado internacional, “la exportación tiene múltiples beneficios para las economías locales, porque se incrementan sus ganancias de la empresa, el país se vuelve competitivo además de contribuir de manera positiva a la balanza comercial” (Méndez et al., 2022).

La presente investigación pretende alcanzar el objetivo de analizar el impacto que tienen los beneficios de la certificación BASC en la empresa exportadora de banano FRUTICAL S.A. ubicado en la ciudad de Machala, Provincia de El Oro, Ecuador., mediante el estudio de información verificada de acuerdo a paginas oficiales de la CERTIFICACIÓN BASC, para resaltar los beneficios que otras empresas obtendrán.

El tipo de investigación que se aplicó es la metodología descriptiva, con enfoque cualitativo, de este modo la información obtenida permitirá el análisis de los diferentes beneficios, los requisitos necesarios y la seguridad de un comercio lícito en la logística de empresas de servicios internacionales, abordando enfoques y consideraciones pertinentes, destacando el contenido de la certificación de un control operacional para los principales componentes que interactúan con la protección en la cadena de suministro y complementarios.

2. DESARROLLO

2.1 Marco teórico

Por medio de la recopilación de diferentes fuentes bibliográficas relacionadas con el presente tema, se empezó a comprender la importancia de un comercio internacional seguro, que es cualquier actividad económica en la que se aplique el intercambio de bienes o servicios de forma legal, entre diferentes países, en donde se destaca la protección de un bien o servicio desde la cadena logística hasta su lugar de destino. Los procesos logísticos determinan cuan eficiencia y la rentabilidad de la empresa en su diferente proceso. Según (Villavicencio, et al. 2021), el comercio internacional es muy importante para el desarrollo de un país, ya que las exportaciones es una oportunidad de internacionalización de sus productos y servicios en los mercados extranjeros, el cual contribuye con el crecimiento económico local.

La logística tiene aspectos importantes de mencionar como, la seguridad y capacidad de poder realizar la operación desde fabrica hasta el punto de destino pactado entre clientes, de un país a otro, debe estar alerta para poder solucionar los problemas o inconvenientes que se presentan en las diferentes etapas del proceso. Cuando las empresas de logística demuestran eficiencia en sus operaciones, la empresa se vuelve competitiva (Duran, et al. 2020).

Según Acaro et al. 2021) el mejoramiento de los procesos de la cadena logística se refleja en las actividades de abastecimiento, producción y distribución de los productos, lo cual aporta con la competitividad de la empresa en los diferentes mercados internacionales de una manera responsable.

La logística internacional consiste en realizar procesos de comercialización internacional de manera planificada y ordenada, esta puede ser una importación o una exportación. Dichos procesos son los siguientes: selección del transporte de acuerdo para a la mercancía a movilizar, seleccionar el almacenaje apropiado, conocer cuáles son los procesos a realizar, como los tramites obligatorios (Aduana, Puerto/Aeropuerto/frontera) que se requieren en cada etapa, el uso de tecnologías para facilitar los procesos, esto es conocer da la cadena logística desde sus punto de salida hasta el punto de llegada de las mercancías con los diferentes corredores logísticos (Zamora y González, 2019).

Cuando se habla de un algo ilícito, comprende evitar contaminaciones de droga o algún químico ilegal de prohibida exportación. El fenómeno de la globalización es un proceso económico que afecta principalmente y de manera directa a las empresas exportadoras en su proceso de internacionalizarse, ya que, las economías se enfrentan a grandes competidores

tanto nacionales como extranjeros, que buscan expandir sus productos o servicios al mundo. Es por ello, que la exportación es de principal interés económico para los países comerciantes y sus empresas, para el aumento de su rentabilidad y cadenas, es generador de empleo y mejoran la balanza comercial del país (Méndez, et al. 2022).

En la actualidad cualquier tipo de exportadora se encuentra vulnerable a ser contaminada, es por eso, que diariamente se escucha este tipo de delitos en cualquier parte del mundo, se necesita encaminar a la mejora continua y proteger los procesos logísticos internacionales de posibles amenazas. El mercado internacional demanda los riesgos porque conlleva diferentes tipos de actividades para lograr una operación satisfactoria hasta llegar a su lugar de destino según acuerdo con cliente. Con lo anterior mencionado, las empresas buscan evitar este tipo de contaminaciones optando por acogerme a sistemas, certificaciones o normas que brinden seguridad en lo que comprende el proceso logístico y la cadena de suministros que intervienen, con la finalidad de incrementar los beneficios para negocios futuros.

2.2 Certificación BASC

La certificación BASC es una certificación internacional que brinda seguridad dentro del proceso logístico internacional, para toda aquella empresa dedicada al comercio internacional, ya sea exportadora, mensajería internacional, agencia de transporte internacional, etc.

“La certificación BASC tiene como propósito el garantizar efectividad y eficiencia en las operaciones, se planean condiciones que promueven el mejoramiento de los procesos Business Alliance for logísticos, plantas y equipo de las organizaciones La Secure Commerce certificación BASC, disminuye los riesgos de exposición de las mercancías, es decir, tiene un valor indispensable para las empresas que se dedican a la transportación interna de mercancías, reduciendo los problemas de robo, contaminación ilícita y contrabando” (Mora et al., 2020).

El propósito de esta investigación nace el analizar la importancia de acoger la certificación BASC según sus siglas significa “business alliance for secure commerce” en español “alianza empresarial para un comercio seguro”. A través, del estudio comparativo del trayecto que ha tenido la empresa exportadora Frutical S.A., antes y después de contar con dicha certificación describiendo la implementación de los lineamientos y estándares que la norma internacional exige. A partir de 2001, en el comercio internacional se dieron muchos cambios como, las normas porque las operaciones podían contribuir al terrorismo, por sus facilidades de

susceptibilidad y vulnerabilidad. En ese año luego de los cambios realizados, el comercio internacional adoptó dos consignas básicas que debían tener las operaciones, facilitaciones para las negociaciones y controles que consistía en dar seguridad, tener el control de cada una de las operaciones logísticas. La finalidad de los cambios realizados fueron crear una estabilidad y confiabilidad de las operaciones internacionales, con lo cual, no se daría paso al narcotráfico, al terrorismo, entre otras operaciones ilegales que solo contribuyen con la violencia a las mafias internacionales que afectan a la sociedad. (Díaz et al., 2022) cita a (Acosta & Londoño, 2015).

Hoy en día, continuamente se escuchan actividades ilegales como la producción y el tráfico de drogas y sustancias unidas en la economía y sociedad ecuatoriana, los ingresos relacionados a situaciones ilícitas representan el 2,8% del PIB nacional y aquellas actividades relacionadas con lavado de activos, comercio ilegal, etc. Representa un 11% de las exportaciones del país. De estos promedios se estiman que las actividades más relevantes que brindan una considerada cantidad de amenazas son las que se obtiene por el comercio ilegal.

En consecuencia, a los sin números de casos de contaminación de drogas, en las empresas exportadora, surge la creación de la organización Business Alliance for Secure Commerce BASC. En Ecuador las empresas operadoras de Comercio Internacional que participan de las exportaciones e importaciones se deben acoger al comercio seguro, todas las empresas sin excepción alguna, operadores portuarios, de transporte, de carga, agentes de aduanas, operan bajo la certificación BASC, la cual garantiza la no contaminación de los procesos con mercancías ilegales como: armas, estancias sometidas a fiscalización, contrabando mercaderías, entre otras mercancías de prohibida comercialización. Las empresas ahora mantienen una comunicación asertiva entre ellas, lo cual hace que los procesos y las operaciones sean más eficientes y competitivas en los mercados internacionales (Méndez y Palacios, 2021).

En Ecuador, el 98.5% de empresas relacionadas al comercio exterior cuenta con un tipo de seguro, ya sea normas, organizaciones, certificaciones que se acogen a la protección de contaminación en sus actividades. La certificación Business Alliance for Secure Commerce BASC, es una coalición empresarial internacional que incita un comercio seguro en colaboración con el gobierno y organismos internacionales, en lo que se proponen a alcanzar una cultura de protección por medio de ejecutar el proceso logístico de los suministros que conforma la cadena de exportación.

Una de las empresas que alcanzo la certificación cumpliendo con todos los requisitos y exigencias de la organización, es la empresa **BANANO Y FRUTAS TROPICALES DE CALIDAD PARA EL MUNDO FRUTICAL S.A.**, es una empresa exportadora de Banano ecuatoriana, que opera desde el 2010, ubicada en la provincia del Oro, ciudad Machala, que se dedica a la venta de cajas banano al mercado europeo y americano, con una frecuencia semanal de 80mil a 100mil cajas. En donde, los primeros 3 años de operación su venta con relación al sector bananero, era solo de comercializar la compra de banano, conformen paso el tiempo se expandió el comercio y comenzaron con sus primeras exportaciones en donde se encontraron que una de las exigencias del cliente internacional, exigía seguridad al recibir su compra. Lo cual, la empresa exportadora, se encontró en la necesidad de cumplir con los requisitos y realizar la documentación para el trámite de obtener la certificación BASC, las exportaciones ha sido la causante de la dinamización de la matriz productiva, ya que no solo se exporta materia prima, sino derivados y productos terminados lo cual es positivo para los productos y servicios. Esto ha hecho que Ecuador sea conocido y reconocido como un país competitivo en los diferentes mercados internacionales (Díaz et al., 2019).

2.2.1 Requisitos de la CERTIFICACIÓN BASC

La certificación BASC consiste en asegurar la cadena logística de un proceso, para que no haya ninguna contaminación de productos ilícitos, y las cargas lleguen “limpias” y seguras hasta su destino de entrega en el extranjero, tener una certificación BASC da credibilidad y eficiencia de la empresa. De esta manera la empresa cumple con sus objetivos en cuanto a la estabilidad en los mercados internacionales. (Méndez y Palacios, 2021). Los requisitos de la certificación de la normativa estándar BASC, varía de acuerdo a las especificaciones de actividad de la empresa. FRUTICAL S.A. Esta empresa se encarga desde la producción, comercialización, transporte, consolidación, logística de banano, hacia el mercado internacional, es por ello que la normativa exige cumplimientos puntuales, para “Empresas con relación directa con la carga, las unidades de carga y las unidades de transporte de carga” y con el “Sistema de Gestión en Control y Seguridad”. Como requisitos para este tipo de empresas tenemos:

- La empresa debe contar con un proceso de documentación para la evaluación de la fruta.
- El personal que realiza la evaluación, debe estar legalmente contratado a la exportadora.

- La documentación debe contener; detalle de calidad, número de cajas, número de racimos, nombre de evaluador, criterio u observaciones del proceso, y evidenciar el proceso en tiempo real.
- La empresa debe presentar un listado del personal asociado al negocio que interviene: desde proveedor de materiales utilizados, choferes, productor, personal de consolidación, información en el patio que se consolida la fruta, información de importador, información de empresa de transporte, información del servicio de naviera, de puerto de carga y descarga.
- Para la seguridad de carga: se debe contar la documentación que evidencia una ficha de inspección de contenedor, en donde deben: identificar áreas para la realización de inspecciones, redactar con criterio propio la inspección del contenedor al entrar y salir de instalaciones de contenedor: se debe verificar pared frontal y laterales, exteriores e interiores.
- Para camiones y furgones: llantas chequear placas verificar puntos de estiba.
- Para el control de ruta, todo contenedor debe contener un sello de seguridad, un GPS, y la exportadora debe emitir dicho informe en todos los procesos, para la carga suelta que va directo a puerto, debe emitir un informe que detalle, camión o furgón que ingresa, con nombre del chofer, placas y detalle del transporte.
- Se debe llevar un control de la materia prima, materiales de empaque y embalaje.
- Informe de químicos y sustancias que utilizan
- Informe de manejos de carga
- Controles de procesos operativos
- Seguridad en la contratación de personal

2.2.2 Beneficios de Certificaciones BASC en la empresa Frutical S.A.

- Garantizar la transparencia y credibilidad con los clientes internacionales, autoridades y organismos aduaneros, con unión europea y americano, según el destino que se exporta la fruta.
- Aumentar la competitividad en el mercado internacional.
- Incrementar los volúmenes de exportación.
- Disminución por costos de siniestros o eventos no deseados.
- Comercio justo y seguro al mercado de forma confiable.

- Superar el perfil empresarial de riesgos, mediante la evidencia de los procesos que se conectan a una exportación segura.
- Optimizar el control de calidad y trazabilidad de la cadena logística internacional.
- Como clientes, brinda acercamientos con diferentes relaciones comerciales y empresas seguras.
- Inclusión en base de datos mundial de empresas certificadas.
- Disponibilidad de acogerse a capacitaciones de programas.
- Confianza en el conocimiento y experiencia en seguridad de suministros.

2.2.3 Costos

En Ecuador existen muchas Pymes que tiene una visión expansión a mercados internacionales, es por cuya razón se los responsables de las empresas se educan en materia de exportación y los diferentes procesos de comercialización como el uso de herramientas para digitales para realizar mercadeo, proyección de imágenes y competitividad empresarial en los mercados extranjeros (Ponce et al., 2020).

Conforme el reglamento de la norma, la certificación se obtiene previo aprobar una autoría, la auditoria tiene un costo según la ley de MIPYMES de \$3480,00 más IVA este certificado tiene la duración de año por lo cual, cada año se debe pagar este valor para su renovación.

3. RESULTADOS

La empresa FRUTICAL S.A., por más de una ocasión se ha visto involucrada en contaminación de droga dentro en la carga exportada, por algunas ocasiones, la contaminación se ha realizado previo a investigación en el tránsito de salida del transporte de finca al lugar de consolidación, en otras ocasiones en puerto de descarga de contenedores, el proceso de investigación legal y judicial es bastante prolongada y tediosa, sin embargo, para el cliente extranjero la certificación BASC brinda un seguro, por verificación de protección en temas de contaminación. Por lo cual, la empresa prefiere pagar por auditorias cada año, para renovación de la certificación, que perder un cliente internacional, y bajar sus volúmenes de demanda al exterior.

Desde el 2014 la empresa FRUTICAL tuvo la aprobación de los representantes de la certificadora BASC, por medio de auditorías internas y externas, conforme el entorno del negocio, desde entonces, la empresa se ha vuelto más competitiva acogándose al comercio seguro. La empresa exportadora en la actualidad, se mantiene cumpliendo las exigencias de la certificación, como lo son:

- Las haciendas donde se producen las cajas de banano, cuentan con cámaras de seguridad en las esquinas superiores de la empacadoras.
- Cada transporte que moviliza la carga deberá cerrarse en empacadora, con sellos y candados correspondientes.
- Cada chofer de transporte la carga, debe contar con su guía de remisión, guía de transporte, y llevar la hoja de evaluación entregada por los verificadores de calidad, donde se detalla cantidades de cajas y su estado.
- La carga al ingresar al puerto o lugar de consolidación, deberá contar con un AISV(documento de entrada o salida vehicular),
- La empresa exportadora, debe asegurarse que el puerto de descarga cuente con la certificación BASC y todos los operadores relacionados al negocio (patio reffer y la naviera).
- La empresa exportadora, debe asegurarse que las mismas especificaciones se cumplan en la empresa de lugar de destino.

CONCLUSIONES

En la actualidad, es muy fácil la contaminación de droga en empresas relacionadas a cualquier actividad de comercio internacional, en especial las exportadoras, los delitos ilegales y el tráfico de drogas está a la orden del día, por lo que se concluye, que la empresa por más pequeña que sea cuente con la certificación BASC, que es una de las certificaciones más importantes para el cliente del exterior y para el prestigio de la empresa exportadora.

Para Frutical, una vez de la obtención de la certificación BASC, se pudo lograr identificar los siguientes beneficios (mantenerse estable en el mercado desde la certificación, expansión de cliente internacionales) y como ventajas (empresa competitiva en el mercado internacional con otras certificaciones relacionadas a la seguridad y calidad del producto a exportar) en lo que conlleva protección y vigilancia (todos los procesos desde la producción hasta su destino internacional debe mantenerse evidenciado, por ejemplo: cámaras de seguridad, GPS, informes documentales, fotografías, reporte de sellos y candados, etc.), en todo el proceso logístico, esta certificación es a corto plazo y de forma operacional, donde el personal de la BASC brinda autorías potenciando las actividades relacionadas a la proyección de las cajas de banano exportadas.

Finalmente se puede confirmar que la influencia al certificarse se eleva para relacionarse con diferentes mercados internacionales, brindando un impacto positivo, e incrementando a su vez, el desarrollo económico del País.

REFERENCIAS

- Acaro, L., Córdova, A., Vega, A., & Sánchez, T. (2021). Evolución en las exportaciones de banano e impacto del desarrollo económico, provincia de El Oro 2011 - 2020, pre-pandemia, pandemia; aplicando series de tiempo. *Polo del Conocimiento*, 6(8), 257-277.
<https://www.polodelconocimiento.com/files/journals/1/articles/2936/submission/original/2936-15672-1-SM.pdf#:~:text=La%20exportaci%C3%B3n%20del%20banano%20es%20la%20primera%20actividad,medidas%20transitorias%20de%20reducci%C3%B3n%20en%20la%20capacidad%20productiva.>
- Díaz, C., Maisonave, L., Posada, D., Adolfo, L., & Acosta, J. (2022). Análisis preliminar de los beneficios operacionales y comerciales que otorga la figura Operador Económico Autorizado a las agencias de aduanas. *Revista CIES*, 13(2), 21-35.
<http://revista.escolme.edu.co/index.php/cies/article/view/416/448>
- Díaz, J., Zamora, M., & Mora, N. (2019). LA INNOVACIÓN COMO FACTOR DE COMPETITIVIDAD DE LOS PRODUCTOS ECUATORIANOS PERIODO 2012-2017. *Investigación & Negocios*, 12(19), 7-17.
http://www.scielo.org.bo/pdf/riyn/v12n19/v12n19_a02.pdf
- Duran, R., Lechuga, C., Guisao, G., & Leyva, C. (2020). Gestión de la seguridad de las empresas prestadoras de servicio logístico en Colombia. *Pensamiento y gestión*, 48, 12-37. <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n48/2145-941X-pege-48-12.pdf>
- Méndez, B., Reyes, G., Obando, E., & Rodríguez, S. (2022). Barreras de exportación en la internacionalización de pymes: una revisión de la literatura científica 2011 –2020. *Polo del Conocimiento*, 7(5), 64-78.,
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3945/9172>
- Méndez, C., & Palacios, N. (2020). Gestión de Información y Gestión de Comunicación en empresas que utilizan normas de comercio seguro. *Revista Scientific*, 5(6), 20-39.
<https://www.redalyc.org/journal/5636/563662985002/563662985002.pdf>
- Méndez, C., & Palacios, N. (2021). Análisis de la Gestión de Comunicación Organizacional en empresas vinculadas a normas de comercio seguro. *REVISTA SCIENTIFIC*, 5(8), 67/84. https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/518
- Mora, D., Lituma, A., & González, M. (2020). Las certificaciones como estrategia para la competitividad de las empresas exportadoras. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 113-132. <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1274>
- Ponce, J., Pastor, J., & y Miño, G. (2020). Propuesta metodológica para la exportación de productos artesanales en Pymes ecuatorianas, caso de estudio. *Espacios*, 14(41), 25.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n14/a20v41n14p25.pdf>
- Villavicencia, C., Gónzales, C., Salcedo, V., & Sotomayor, J. (2021). El sector florícola del Ecuador y su aporte a la Balanza Comercial Agropecuaria: período 2009 – 2020.

Revista Científica y Tecnológica UPSE, 8(1), 74-82.
<https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/549/510>

Zamora, A., & Gonnzález, J. (2019). Factores clave de la cadena logística del comercio exterior de un puerto mexicano: análisis a través de redes neuronales artificiales. *Contaduría y administración*, 64(2), 1-19. <https://www.redalyc.org/journal/395/39571725007/html/>