



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**Incidencia de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza
aprendizaje de Ciencias Sociales, Básica Media, Unidad Educativa Gonzalo
Abad Grijalva, 2021**

**ROMERO SALAZAR DENISSE GIANELA
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION BASICA**

**GUZMAN TORO LEIDY JASMIN
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION BASICA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**Incidencia de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza
aprendizaje de Ciencias Sociales, Básica Media, Unidad Educativa
Gonzalo Abad Grijalva, 2021**

**ROMERO SALAZAR DENISSE GIANELA
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION BASICA**

**GUZMAN TORO LEIDY JASMIN
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION BASICA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

PROYECTOS INTEGRADORES

**Incidencia de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza
aprendizaje de Ciencias Sociales, Básica Media, Unidad Educativa
Gonzalo Abad Grijalva, 2021**

**ROMERO SALAZAR DENISSE GIANELA
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION BASICA**

**GUZMAN TORO LEIDY JASMIN
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION BASICA**

CAAMAÑO ZAMBRANO ROSA MIRIAN

**MACHALA
2022**

TRABAJO TITULACIÓN

por Romero - Guzman Romero - Guzman

Fecha de entrega: 07-sep-2022 02:41p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1894584538

Nombre del archivo: TESIS_ROMERO_-_GUZM_N_PROGRAMA_ANTIPLAGIO.pdf (462.46K)

Total de palabras: 19662

Total de caracteres: 109552

TRABAJO TITULACIÓN

INFORME DE ORIGINALIDAD

3%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	qdoc.tips Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Técnica de Machala Trabajo del estudiante	1%
3	documentop.com Fuente de Internet	1%
4	happylibnet.com Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, GUZMAN TORO LEIDY JASMIN y ROMERO SALAZAR DENISSE GIANELA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Incidencia de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de Ciencias Sociales, Básica Media, Unidad Educativa Gonzalo Abad Grijalva, 2021, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



GUZMAN TORO LEIDY JASMIN

0705642205



ROMERO SALAZAR DENISSE GIANELA

1724484389

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedicamos en primer lugar a Dios por darnos la oportunidad de culminar con éxito nuestros estudios y por brindarnos la sabiduría necesaria para cumplir con cada uno de nuestros propósitos y a nuestros padres por ser el apoyo incondicional a largo de nuestra carrera.

Finalmente, a nuestros amigos y demás familiares que han apoyado nuestro proceso que han confiado en nuestro potencial para alcanzar nuestros objetivos.

Los autores

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios por habernos acompañado y guiado a lo largo del trabajo de titulación, por ser nuestra fortaleza, por brindarnos sabiduría y perseverancia para alcanzar nuestros objetivos en busca del título universitario.

Infinitas gracias a nuestra familia por ser siempre el motor que impulsa nuestros sueños, y por ser quienes estuvieron en todo momento a lo largo de la carrera académica.

Asimismo, deseamos expresar nuestros agradecimientos a cada uno de los docentes de la carrera de Educación Básica, especialmente a nuestra tutora Rosita Caamaño, los cuales con sus enseñanzas rigurosas, orientación e infinita paciencia nos permitieron el desarrollo eficaz del proyecto de titulación.

Además, agradecemos a la institución educativa “Gonzalo Abad Grijalva”, la cual nos brindó la oportunidad y el permiso para la ejecución de nuestro proyecto.

Los autores

RESUMEN

El presente trabajo de carácter investigativo se enmarca a los requerimientos de la tecnología dentro de la educación, un tema que conlleva gran importancia en la actualidad; el uso de plataformas virtuales en los procesos formativos de Ciencias Sociales, conocer su impacto y el poco conocimiento de estas herramientas digitales en la asignatura ya descrita y las problemáticas que trae consigo al proceso de enseñanza y aprendizaje. Es por esta razón, que en el proyecto se recoge información del fenómeno de estudio, tomados a través de los actores educativos correspondientes a la Básica Media, de la institución educativa “Gonzalo Abad Grijalva” de la ciudad de Piñas, periodo 2021, para de esta forma plantear una solución apropiada ante el problema encontrado.

Dentro de este marco, el estudio del trabajo inició del respectivo análisis del objeto de estudio, la problemática detectada, la metodología con cada uno de los instrumentos de evaluación para la obtención de información concisa. Además, cabe señalar que en el proyecto de titulación se reúne información bibliográfica y opiniones de diversos autores acerca del tema planteado, constituyendo una modalidad documental, lo cual posibilitó la elaboración del marco teórico y conocer a profundidad la investigación para poder responder a la problemática encontrada en el campo educativo, proponiendo una propuesta integradora que dé solución satisfactoria ante los problemas.

En este sentido, el trabajo se orienta desde un enfoque mixto, cuanti-cualitativo, el cual rodea a la problemática identificada, estudiando su incidencia y sus causas en el contexto formativo, asimismo en donde interceden varias técnicas de estudios, métodos en un paradigma que opta por la recaudación verídica a la aproximación de datos. Los niveles empleados fueron el explicativo, descriptivo y relacional, los cuales favorecieron a presentar una indagación metódica y concisa del fenómeno de estudio. Por otra parte, se aplicó las modalidades, documental y de campo para obtener información fidedigna y para realizar el estudio directo en el campo educativo real de la problemática de investigación.

Además, se evidenció que los resultados generales radican en el nivel medio que poseen el profesorado y estudiantes en el manejo y uso de herramientas tecnológicas tanto en el proceso de enseñanza como de aprendizaje de las Ciencias Sociales, debido a que, con el estudio realizado se pudo determinar que sus conocimientos se encuentran basados en

recursos digitales básicos, por lo tanto, existen carencias con respecto a las competencias digitales, es por este motivo, que resulto fundamental crear un portal educativo, basado en los contenidos del libro de Estudios Sociales, para que sea implementando en la práctica educativa.

En función de lo planteado, la propuesta integradora fue un portal educativo para fortalecer los conocimientos respecto a la utilización de recursos tecnológicos, y de esta forma, mejorar la enseñanza y el aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales, convirtiéndose tal propuesta en un espacio virtual con diversas actividades, tales como videos informativos, blog y glosario, los cuales contienen información acerca de las temáticas que posee el texto del estudiante de dicha asignatura. En efecto, servirá de guía y será una herramienta de apoyo para los educadores y alumnos, ya que con la misma se obtiene resultados positivos.

Palabras clave: plataformas virtuales, proceso de enseñanza y aprendizaje, Ciencias Sociales, competencias digitales, portal educativo.

ABSTRACT

The present investigative work is framed to the requirements of technology within education, a topic that carries great importance today; the use of virtual platforms in the training processes of Social Sciences, to know its impact and the little knowledge of these digital tools in the subject already described and the problems that it brings to the teaching and learning process. It is for this reason that the project collects information on the phenomenon of study, taken through the educational actors corresponding to the Middle School, of the "Gonzalo Abad Grijalva" educational institution of the city of Piñas, period 2021, to de In this way, propose an appropriate solution to the problem encountered.

Within this framework, the study of the work began with the respective analysis of the object of study, the problem detected, the methodology with each of the evaluation instruments to obtain concise information. In addition, it should be noted that in the degree project, bibliographic information and opinions of various authors about the proposed topic are gathered, constituting a documentary modality, which made it possible to elaborate the theoretical framework and to know in depth the research to be able to respond to the problems found. in the educational field, proposing an integrating proposal that provides a satisfactory solution to the problems.

In this sense, the work is oriented from a mixed, quantitative-qualitative approach, which surrounds the identified problem, studying its incidence and its causes in the training context, also where several study techniques intercede, methods in a paradigm that opts for the true collection to the approximation of data. The levels used were explanatory, descriptive and relational, which favored presenting a methodical and concise investigation of the study phenomenon. On the other hand, the documentary and field modalities were applied to obtain reliable information and to carry out the direct study in the real educational field of the research problem.

In addition, it was evidenced that the general results lie in the average level that teachers and students have in the management and use of technological tools both in the teaching and learning process of Social Sciences, because, with the study carried out, was able to determine that their knowledge is based on basic digital resources, therefore, there are deficiencies regarding digital skills, it is for this reason that it was essential to create an

educational portal, based on the contents of the Social Studies book, to be implemented in educational practice.

Based on what was stated, the integrating proposal was an educational portal to strengthen knowledge regarding the use of technological resources, and in this way, improve the teaching and learning of the subject of Social Studies, turning such proposal into a virtual space. with various activities, such as informative videos, blog and glossary, which contain information about the topics that the student's text of said subject has. Indeed, it will serve as a guide and will be a support tool for educators and students, since with it positive results are obtained.

Keywords: virtual platforms, teaching and learning process, Social Sciences, digital skills, educational portal.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	1
AGRADECIMIENTO.....	2
RESUMEN.....	3
ABSTRACT.....	5
ÍNDICE DE CUADROS.....	1
INDICE DE GRÁFICOS.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO 1: DIAGNÓSTICO OBJETO DE ESTUDIO.....	5
1.1 CONCEPCIONES – NORMAS O ENFOQUES DIAGNÓSTICO.....	5
<i>1.1.1 Objeto de estudio - selección y delimitación del tema.....</i>	<i>5</i>
<i>1.1.2 Justificación.....</i>	<i>7</i>
<i>1.1.3 Problema de investigación.....</i>	<i>10</i>
<i>1.1.4 Objetivos de la investigación.....</i>	<i>10</i>
<i>1.1.5 Marco teórico.....</i>	<i>11</i>
<i>1.1.6 Hipótesis.....</i>	<i>31</i>
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DIAGNÓSTICO.....	31
<i>1.2.1 Descripción del procedimiento operativo.....</i>	<i>31</i>
<i>1.2.2 Enfoque, nivel y modalidad de investigación.....</i>	<i>32</i>
<i>1.2.2.1 Enfoque.....</i>	<i>32</i>
<i>1.2.2.2 Nivel.....</i>	<i>32</i>
<i>1.2.2.3 Modalidad.....</i>	<i>33</i>
<i>1.2.3 Unidades de investigación – universo y muestra.....</i>	<i>33</i>
<i>1.2.3.1 Población.....</i>	<i>33</i>
<i>1.2.3.2 Muestra.....</i>	<i>33</i>
<i>1.2.3.3 Tamaño de la muestra.....</i>	<i>33</i>
<i>1.2.4 Operacionalización de las variables.....</i>	<i>34</i>
<i>1.2.4.1 Definición de variables.....</i>	<i>34</i>
<i>1.2.4.2 Selección de variables e indicadores.....</i>	<i>35</i>
<i>1.2.4.3 Técnicas e instrumentos de investigación.....</i>	<i>40</i>
1.3 ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y DESARROLLO DE LA MATRIZ DE REQUERIMIENTOS.....	41

1.3.1 Verificación de hipótesis.....	41
1.3.2 Discusión de resultados	42
1.3.3 Matriz de requerimiento	46
1.4. SELECCIÓN DEL REQUERIMIENTO A INTERVENIR- JUSTIFICACIÓN	48
.....	
1.4.1. Selección del requerimiento a intervenir.....	48
1.4.2. Justificación	48
CAPÍTULO II. PROPUESTA INTEGRADORA.....	50
2.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	50
2.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	51
2.2.1 Objetivo general.....	51
2.2.2 Objetivos Específicos	52
2.3 COMPONENTES ESTRUCTURALES	52
2.3.1 Portal educativo	52
2.3.2 Proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.....	54
2.4 FASES DE IMPLEMENTACIÓN	56
2.4.1 Fase de construcción.....	56
2.4.2 Fase de socialización	57
2.4.3 Desarrollo de la propuesta	57
2.5 RECURSOS LOGÍSTICOS	58
CAPÍTULO III: VALORACIÓN DE FACTIBILIDAD	59
3.1 ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN TÉCNICA.....	59
3.2 ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA.....	59
3.3 ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN SOCIAL.....	60
3.4 ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN LEGAL	61
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES	63
ANEXOS.....	72
Anexo 1: Matriz problema – objetivo – hipótesis.....	72
Anexo 2: Matriz variables de indicadores	73
Anexo 3: guía de entrevista	75
Anexo 4: guía de encuesta	78
Anexo 5: guía de observación.....	82

Anexos 6: Resultados de la encuesta, entrevista y guía de observación aplicada (cuadro, gráfico, análisis y descripción)	83
Anexo 7: cuadros referenciales	111
Anexo 8: Evidencias Fotográficas	122
Anexo 9: Propuesta desarrollada	125

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Selección de variables e indicadores.....	33
Cuadro 2 Matriz de requerimiento.....	42
Cuadro 3 Cronograma de actividades.....	54
Cuadro 4 Recursos logísticos.....	54
Cuadro 5 Herramientas virtuales que los estudiantes conocen en la enseñanza- aprendizaje de Ciencias Sociales.....	86
Cuadro 6 Buen uso de herramientas virtuales en la enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.....	87
Cuadro 7 Beneficios que aporta el uso de herramientas virtuales en las clases de Ciencias Sociales.....	89
Cuadro 8 Importancia de la aplicación de las herramientas virtuales.....	90
Cuadro 9 Nivel de comprensión que los estudiantes poseen en el aprendizaje de la asignatura de Ciencias Sociales.....	91
Cuadro 10 Características que los estudiantes creen que tiene la asignatura de Ciencias Sociales.....	93
Cuadro 11 El nivel de conocimiento docente en el uso de plataformas virtuales en las ciencias sociales.....	94
Cuadro 12 Metodología utilizada por los docentes de Ciencias Sociales.....	95
Cuadro 13 Nivel de conocimiento de los estudiantes en el uso de las herramientas virtuales.....	96
Cuadro 14 Asistencia de cursos de tecnología educativa.....	97
Cuadro 15 Competencias digitales.....	98
Cuadro 16 Dificultades en el manejo de la tecnología.....	100
Cuadro 17 Enseñanza – aprendizaje de las ciencias sociales.....	102
Cuadro 18 Labor docente.....	105
Cuadro 19 Desempeño estudiantil.....	107

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Organigrama de la Unidad Educativa “Gonzalo Abad Grijalva”	27
Gráfico 2 Infraestructura de la Unidad Educativa “Gonzalo Abad Grijalva-----	29
Gráfico 3 Herramientas virtuales que los estudiantes conocen en la enseñanza- aprendizaje de Ciencias Sociales.....	87
Gráfico 4 Buen uso de herramientas virtuales en la enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.....	88
Gráfico 5 Beneficios que aporta el uso de herramientas virtuales en las clases de Ciencias Sociales.....	89
Gráfico 6 Importancia de la aplicación de las herramientas virtuales.....	91
Gráfico 7 Nivel de comprensión que los estudiantes poseen en el aprendizaje de la asignatura de Ciencias Sociales.....	92
Gráfico 8 Características que los estudiantes creen que tiene la asignatura de Ciencias Sociales.....	93
Gráfico 9 El nivel de conocimiento docente en el uso de plataformas virtuales en las ciencias sociales.....	94
Gráfico 10 Metodología utilizada por los docentes de Ciencias Sociales.....	95
Gráfico 11 Nivel de conocimiento de los estudiantes en el uso de las herramientas virtuales.....	97
Gráfico 12 Asistencia de cursos de tecnología educativa.....	98
Gráfico 13 Competencias digitales.....	99
Gráfico 14 Dificultades en el manejo de la tecnología.....	101
Gráfico 15 Resultado de la ficha de Observación dimensión proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.....	103
Gráfico 16 Resultado de la ficha de observación dimensión labor docente.....	105
Gráfico 17 Resultado de la ficha de Observación dimensión desempeño estudiantil..	108

INTRODUCCIÓN

En la constante evolución que ha sufrido el mundo entero, especialmente en el sector educativo, se ha tenido que ir desarrollando metodologías y estrategias que logren satisfacer las necesidades actuales del estudiantado, cuya intención es innovar los procesos pedagógicos. La amplitud de documentos que hacen alusión a las herramientas virtuales y su importancia dentro del contexto escolar, nos permite comprender que la educación vigente se encuentra vinculada a la era digital, dejando de lado el tradicionalismo que se caracteriza por ser pasivo y memorístico, implementado hace ya algunos siglos, mientras que los recursos digitales sirven de apoyo en la praxis docente y en el proceso de formación del estudiante.

De este modo, las plataformas virtuales educativas es una de las herramientas fundamentales que se adaptan a las diferentes modalidades de enseñanza, permitiendo generar espacios novedosos para realizar encuentros de aprendizaje, bajo este ángulo Quimbayo (2019) considera que las TIC son recursos innovadores para el desarrollo de contenidos, logrando así despertar el interés del estudiante y a su vez mejorar su rendimiento académico. Por ende, incluir a las TIC dentro de los espacios que permiten la enseñanza y el aprendizaje es una de las ventajas que trae consigo la incorporación de herramientas digitales en los sistemas educativos.

Sin embargo, aunque es de conocimiento general los beneficios de las Tic en el contexto educativo, existe un porcentaje importante que no se apoya en estos recursos, en otras palabras, docentes y estudiantes no exploran la variedad de herramientas que contiene la Web 2.0, siendo este el motivo rector de esta investigación. En el entorno educativo existen tópicos que poseen cierta complejidad específicamente en el área de Ciencias Sociales, puesto que se caracteriza por ser es una de las asignaturas con mayor contenido teórico, por este motivo el estudiante toma una actitud desinteresada en el abordaje de esta asignatura.

En la unidad educativa “Gonzalo Abad Grijalva” se hace evidente la falta de exploración de recursos digitales, los docentes utilizan herramientas habituales mientras que los estudiantes abordan la tecnología desde un punto no académico, es decir que no manejan herramientas a favor de su aprendizaje, cuyos resultados son obtenidos a través de la aplicación de la metodología cuali-cuantitativa propuesta en esta investigación. En este

sentido la finalidad de la misma es determinar el efecto que causa el uso de plataformas virtuales en el proceso de e-a en el área de Ciencias Sociales.

La estructura de este trabajo académico se justifica en tres capítulos, el primer capítulo que corresponde al abordaje del diagnóstico del objeto de estudio donde hace alusión a la problemática encontrada, sus objetivos y el marco teórico que sustenta la investigación, el segundo capítulo detalla la implementación de la propuesta integradora como solución viable a la problemática establecida y el tercer capítulo que aborda la valoración de la factibilidad de la propuesta, además se incluyen los anexos que evidencian el proceso de desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO 1: DIAGNÓSTICO OBJETO DE ESTUDIO

1.1 CONCEPCIONES – NORMAS O ENFOQUES DIAGNÓSTICO

1.1.1 Objeto de estudio - selección y delimitación del tema

Como manifiestan Sales et al., (2020) la utilización de plataformas virtuales a nivel universal ha transformado el régimen educativo y se ha planteado como un nuevo reto imprescindible en la educación mundial, el cual se apunta a cumplir con el fin del aprendizaje actual y a responder a las necesidades con intencionalidad educativa. Por lo tanto, el análisis precedente internacionalmente requiere de una integración de recursos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del área de Ciencias Sociales para alcanzar el objetivo de transfigurar el modelo habitual de enseñanza, y a la vez lograr abordar nuevos contenidos que le permitan a los estudiantes construir su propio conocimiento analizando la realidad mundial.

Desde una perspectiva latinoamericana, Hinostroza (2017) expresa que es necesaria la incorporación de acuerdos que poseen una relación con la utilidad de las TIC en educación, la Declaración de Qingdao es uno de los compromisos firmados por los miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), cuya finalidad es la obtención de aprendizajes significativos. En este sentido, es prioritario hacer estudios sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramienta innovadora que se adapte a las necesidades de los estudiantes y sirva como soporte de una educación vanguardista.

De igual manera, La Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2018) refiere la Agenda digital es un instrumento que fue aprobado por la VII Conferencia Ministerial, sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe, cuyo objetivo es desarrollar ambientes digitales en Latinoamérica que impulsen a las sociedades basadas en el conocimiento para la generación de aprendizajes. Por lo tanto, se puede establecer que los convenios descritos buscan brindar posibilidades de aumentar el rendimiento académico de los estudiantes en todas las áreas del conocimiento, a través de las aplicaciones de herramientas digitales como las plataformas educativas e innoven la información de la asignatura de Ciencias Sociales.

A nivel nacional, no es habitual utilizar las plataformas virtuales en el proceso de

enseñanza-aprendizaje, sin embargo, el Ministerio de Educación (MINEDUC) del Ecuador ha propuesto implementar recursos digitales como base didáctica en el diseño curricular. En su literatura Mora et al., (2021) indican que algunos centros educativos del Ecuador, actualmente se encuentran sin ajustarse completamente al uso de plataformas virtuales, por lo tanto, resulta relevante dar a conocer a las comunidades educativas la gran diversidad de herramientas disponibles, para ser utilizadas pedagógicamente y fomentar una enseñanza de acuerdo a las necesidades que conlleva la educación actualizada.

En los procesos formativos de los estudiantes, se ha podido identificar diferentes problemáticas que se han hecho visibles en todos los espacios educativos, uno de ellos son las temáticas relacionadas a las ciencias sociales, las cuales presentan dificultad en comprensión de esta asignatura, por tal razón, es pertinente realizar cuestionamientos sobre las posibles causas que generan la incompreensión de la asignatura descrita, entre ellas destacamos las metodologías aplicadas por el docente, las mismas que están orientadas hacia una enseñanza tradicionalista.

En la actualidad a pesar de la gran innovación de la tecnología en educación, aún se aplica en la Educación Básica la metodología tradicionalista, modelo en el cual predomina la exposición docente de las temáticas establecidas en un texto. Sin embargo, para Sánchez et al., (2020) menciona que los docentes van incorporando gradualmente las propuestas virtuales innovadoras en la educación, a través de la aplicación de metodologías digitales como las clases invertidas, juegos interactivos y proyectos educativos. En consecuencia, la inclusión de estas plataformas virtuales en el sistema educativo resulta tener resultados positivos, ya que permiten desarrollar un pensamiento crítico sobre los hechos históricos y dejar de lado los conocimientos memorísticos.

Por consiguiente, se evidencia que es necesario la implementación de recursos digitales que favorezcan los procesos de enseñanza en la asignatura de Ciencias Sociales para poder obtener un resultado positivo, en cuanto a su comprensión, su análisis y también la motivación por aprender estas temáticas. Por lo tanto, estas herramientas cuentan con un gran aglomerado de disposiciones, las cuales se las puede emplear y aplicar con mucha facilidad.

Se ha considerado a los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Gonzalo Abad Grijalva”, Básica Media, Piñas 2021, como objeto de estudio de la presente investigación, por lo cual nos permitirá identificar los fenómenos que conducen a la poca comprensión e interés del área de Ciencias Sociales, logrando así promover plataformas de interés para la enseñanza – aprendizaje de esta asignatura.

1.1.2 Justificación

Las herramientas virtuales se han convertido en un apoyo de carácter pedagógico en el campo educativo, de tal manera que le permite desarrollar actividades en diferentes áreas de aprendizaje, siendo este un factor importante para optimizar tiempo en las tareas educativas; además ofrece espacios que facilitan el trabajo cooperativo y potencia el autoaprendizaje. Ante la amplitud de estas herramientas se encuentran las plataformas virtuales, las cuales proporcionan nuevas opciones de adquirir conocimientos de manera individualizada o como parte de la metodología aplicada por el docente.

En la actualidad, la relación de las TIC y educación conlleva a realizar un análisis del abordaje de las áreas del conocimiento desde una perspectiva más amplia, que implique la metodología y las técnicas que se emplean en el proceso formativo. Dentro del área de Ciencias Sociales, se evidencia una gran problemática al existir un alto déficit de atención en esta asignatura, Peralta y Guamán (2020) plantean que el estudiante se convierte en un sujeto pasivo en el aprendizaje, es decir, esta área se considera teórica y poco dinámica, resultante que conlleva a pensar por qué los discentes muestran desinterés por aprender conocimientos básicos de la historia y las diferentes temáticas que engloban a esta área de conocimiento.

Es por ello que, es significativo el incorporar estas herramientas virtuales con el objetivo de favorecer el aprendizaje de las Ciencias Sociales, brindándole una perspectiva más llamativa para los estudiantes, que aporte una óptima comprensión de los tópicos relacionados a esta materia, permitiendo afianzar sus conocimientos del saber científico de la historia. Por lo tanto, las nuevas tecnologías desarrollan un sistema que pretende impactar en la educación de manera exitosa.

El fenómeno a investigar se proyecta en los procesos formativos de los estudiantes de la Básica Media en el área de Ciencias Sociales, es por ello, que se pretende promover el pensamiento crítico del estudiantado para generar una interpretación mediática del

entorno social, de tal manera que contribuya a la construcción de los saberes del área en cuestión. En definitiva, tiene la finalidad de afianzar los conocimientos adquiridos en el transcurso de la vida escolar del discente, mediante la incorporación de un aglomerado de herramientas virtuales adaptadas a los entornos educativos.

Este estudio tiene un impacto en los miembros de la comunidad educativa, puesto que beneficia tanto a docentes como a estudiantes, de tal modo que estas herramientas tecnológicas poseen información importante relacionadas con las temáticas correspondientes al área de Ciencias Sociales, permitiéndoles generar nuevos conocimientos a través del uso de la tecnología para su desempeño escolar y en su cotidianidad. En este sentido, se toma por tema de investigación “Uso de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje de Ciencias Sociales, Básica Media, Escuela Gonzalo Abad Grijalva, Piñas”, para brindar una perspectiva más profunda del estudio de esta problemática.

La perspectiva que rodea este trabajo investigativo asienta sus bases en la tecnología educativa, tal como lo establecen Torres y Cobo (2017) al considerarla como una disciplina mediadora de los procesos formativos, valiéndose de diversas herramientas virtuales para afianzar la educación, de igual forma dar solución a las problemáticas visibles en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La transformación de la educación a raíz del avance tecnológico resulta ser sumamente fructífero, brindando entornos virtuales que conserve un espacio comunicativo entre los miembros de la comunidad educativa y una enseñanza dinamizada, que posea herramientas audiovisuales que permitan efectivizar el aprendizaje de las Ciencias Sociales.

La importancia del presente estudio se encuentra enmarcada en los antecedentes de un problema que asciende progresivamente en la actualidad, el uso de plataformas virtuales en la educación. En Ecuador, no es muy común la utilización de recursos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales, debido a la escasa capacitación en los docentes acerca de su uso, dado que resulta complejo obtener un conocimiento amplio y eficiente para poder utilizar herramientas tecnológicas en el abordaje de una clase.

Sin embargo, la implementación de las mismas resulta beneficioso y servirá como un apoyo en el proceso educativo, así lo demuestra en su literatura Serna (2020) las TIC

ostentan un elevado potencial y su uso es relevante para transformar una educación que atienda a las necesidades presentadas en un mundo actualizado, y a la vez, mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos. Mediante el proceso investigativo se procura brindar a la comunidad escolar una indagación significativa actual, que les permita a los docentes de dicha institución, efectuar plataformas virtuales de forma correcta para optimizar su desarrollo pedagógico en el área de Ciencias Sociales.

Desde la relevancia social, el presente proyecto de investigación, genera un aporte revelador a la comunidad educativa, de modo que el uso de plataformas virtuales trae consigo múltiples beneficios para la educación. Considerando que, existen diversas herramientas que pueden ser utilizadas para trabajar impartiendo clases en el área de conocimiento, es decir, facilitarán el proceso de enseñanza-aprendizaje en el estudiantado, por consiguiente, se puede manifestar que a partir de que surgieron estos recursos tecnológicos educativos han sido pilares esenciales para la educación y sociedad en general.

Cabe considerar, por otra parte, que la investigación bajo los criterios institucionales nace con la necesidad de aportar a la comunidad de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, una propuesta integradora basada en el uso de plataformas virtuales educativas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Ciencias Sociales. Mediante la utilización de recursos digitales, para lograr una enseñanza innovadora y una educación activa donde los principales beneficiarios serán docentes y estudiantes.

Así también, se plantea que la presente temática es de importancia personal, puesto que ha sido vivenciada en la realidad educativa en las prácticas preprofesionales. En efecto, se enmarca en base a la necesidad que crece progresivamente en el contexto educativo, en cuanto al desconocimiento y escaso uso en la implementación de plataformas virtuales educativas en el quehacer pedagógico, por lo que, se considera que la investigación tendrá un impacto académico significativo.

Finalmente, es conveniente acotar que el presente trabajo investigativo se establece como objetivo enlazar las plataformas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales para beneficiar a los estudiantes, debido a que son los protagonistas principales en el ámbito escolar, y para que los docentes impartan sus conocimientos de

forma correcta e innovadora, formando discentes con aprendizajes que les permitan afrontar la globalización actual.

1.1.3 Problema de investigación

1.1.3.1 Problema central

¿De qué manera incide el uso de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de Básica Media, de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021?

1.1.3.2 Problemas complementarios

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento que tienen los docentes y estudiantes en la utilización de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de Básica Media, de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021?
- ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje del área de Ciencias Sociales de los estudiantes de Básica Media “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021?
- ¿De qué manera las herramientas tecnológicas fortalecen el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de Básica Media, de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021?

1.1.4 Objetivos de la investigación

1.1.4.1 Objetivo General

Determinar la incidencia del uso de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de Básica Media, de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021.

1.1.4.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar el nivel de conocimiento que tienen los docentes y estudiantes en la utilización de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en

el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de Básica Media, de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021

- Describir las herramientas tecnológicas que favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje del área de Ciencias Sociales de los estudiantes de Básica Media, de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021.
- Establecer de qué manera las herramientas tecnológicas fortalecen el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de Básica Media, de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021

1.1.5 Marco teórico

1.1.5.1 Marco teórico conceptual

a) Plataformas virtuales

- *Impacto de las (TIC) en el rendimiento académico de los estudiantes*

La influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación cada vez es mayor, ya que optimizan la calidad de la misma, y la vez contribuyen de forma efectiva en cada uno de los logros de aprendizajes del estudiantado. Según García y Cantón (2019) incrementar el adecuado uso de las tecnologías en el campo educativo resulta beneficioso, puesto que, su implementación en los salones de clase, favorece el rendimiento académico de los estudiantes. Es por este motivo, de suma importancia que el docente seleccione ciertamente los recursos digitales que se van a utilizar en el abordaje de sus clases, en función a cada una de las necesidades requeridas por sus estudiantes, de tal manera, que la ejecución de los mismos adquiera influencias positivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Actualmente, el aglomerado de recursos virtuales existentes se ha asociado a los elementos que influyen en el rendimiento académico en los diferentes niveles de educación, por lo tanto, los actores educativos, deben aprovechar los beneficios de estas herramientas tecnológicas durante su proceso formativo. En la investigación realizada por González et al., (2017) se citan algunos de estos, el uso de las tecnologías educativas favorece el rendimiento académico, mejorando el conocimiento y la aplicación de las mismas en las diferentes áreas del conocimiento en los estudiantes que las utilizan. Por

consiguiente, su impacto en el ámbito educativo ha sido positivo, debido a que fomenta la facilidad en el acceso de contenidos pedagógicos y ayuda a mejorar la comunicación.

Desde la posición de Pardo et al (2020) la incorporación de las diferentes herramientas digitales en las aulas de clase, han aportado positivamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual les ha permitido a los docentes y estudiantes mejorar su desempeño pedagógico en el accionar educativo, ya que poseen la capacidad de enseñar y aprender de diversas formas en función de sus necesidades. Es por esta razón, que es de gran relevancia su aplicación en las clases, porque permiten cambios efectivos en todos los procesos formativos e incrementa el rendimiento educativo de cada estudiante, por la gran adquisición de nuevas habilidades y aprendizajes que contribuyen en beneficio a la educación actual. Además, ayudan a incrementar diversas metodologías de trabajo que favorecen los ambientes de aprendizaje.

En función de lo planteado, Loza et al., (2017) sostienen que la presencia de las nuevas tecnologías como una herramienta fundamental en los entornos escolares debe ser apropiada por parte de los profesores, para crear cambios significativos y didácticos en sus procesos de enseñanza, lo cual se verá reflejado en el desarrollo del desempeño académico de cada estudiante en las diversas asignaturas de aprendizaje del currículo vigente. Dentro de este marco, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) servirá como una pieza clave y de apoyo para los docentes, dado que, les permitirá transformar sus prácticas de instrucción para que sus estudiantes encuentren mayor interés por aprender.

Por otra parte, la integración de los recursos educativos tecnológicos tiene un impacto positivo en el contexto educativo, debido a que ayudan a fomentar nuevas estrategias de aprendizaje en los procesos formativos actuales, lo cual favorece efectivamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes. Martínez (2018) describe los beneficios que conlleva la utilización de herramientas tecnológicas en la educación, es decir, favorece la didáctica en la enseñanza para una adquisición de aprendizajes más eficaces y desarrollan habilidades y destrezas para la construcción de nuevos conocimientos. Por lo tanto, su desarrollo posee efectos significativos en la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje

- *Tecnología Educativa*

La tecnología educativa al ser parte de las Tecnologías de información y comunicación pertenece al conjunto de conocimientos que permiten transformar el entorno en base a sus necesidades. Tal como lo mencionan Arteaga y Basurto (2017) estas tecnologías responden a la ambición del ser humano por modificar su entorno, a través del diseño y creación de bienes virtuales o materiales para la satisfacción de las necesidades y deseos colectivos e individuales. Esta modificación del entorno tiene sus cimientos en la antigüedad, ya que la curiosidad del ser humano ha permitido mejorar sus condiciones de vida, por consiguiente, este un factor importante para dar paso a la creación de medios tecnológicos; en este modo, se puede establecer que las tecnologías se han desarrollado en el transcurso del tiempo.

Por otra parte, las tecnologías junto a los procesos formativos se encuentran enlazados por medio de la didáctica al involucrar recursos y materiales educativos que permitan realizar múltiples actividades de enseñanza. Arteaga y Basurto (2017) sostiene que la acción didáctica que se realiza dentro del entorno escolar es de corte comunicativo, además de brindar herramientas que faciliten la obtención de información y técnicas para estudiantes y docentes permitiéndoles fortalecer los procesos de aprendizaje – enseñanza. A pesar de los grandes beneficios que proporciona el uso de las herramientas digitales, la eficacia de estas, dependerá del empleo que realice el docente en la orientación e instrucción de su clase.

Para Cueva (2020) la tecnología educativa favorece el desempeño de los sistemas educativos como el quehacer docente mediante la adquisición de competencias para apoyar sus decisiones pedagógicas, el rendimiento académico de los estudiantes, en la búsqueda de información y al espacio comunicativo. Además, la tecnología no solo permite adquirir conocimientos, también contribuye al desarrollo personal y profesional de los protagonistas en el proceso educativo.

Las tecnologías educativas tal como lo menciona Ley et al., (2021) son aquellas herramientas electrónicas que el docente utiliza para producir metodologías activas, las cuales permitan una adecuada instrucción hacia los contenidos establecidos, logrando una construcción de conocimientos significativos en los estudiantes. Es decir, que estas tecnologías tienen un impacto positivo en el proceso de enseñanza – aprendizaje, permitiendo crear entornos de aprendizaje que potencien la relación entre los discentes,

una mejor orientación y una atención más efectiva hacia las necesidades cognitivas del alumno.

- *Plataformas virtuales aplicadas a la Educación Básica*

Las plataformas aplicadas en la Educación Básica son parte de un grupo de herramientas que poseen las (TIC), se consideran como un medio de transmisión de conocimientos, como lo expresa Martínez (2018) tales tecnologías dan paso a la transferencia de saberes de una forma más eficaz, mediante el uso de herramientas que están a la disposición del estudiantado, de tal manera, que se sentirán motivados ante un aprendizaje más dinámico. Hay que mencionar que además se relaciona con el trabajo colaborativo por medio de espacios virtuales, cuyos componentes facilitan el intercambio de ideas con el uso de foros, chats y e-mails.

Considerando el postulado de Juanes, et al. (2020) afirma que las plataformas e-learning son entornos digitales donde se ejecutan procesos de intercambio de información, permitiendo facilitar el aprendizaje en los estudiantes, de tal manera, que estos espacios permiten compartir argumentos entre los docentes y alumnos, esclarecer dudas y evaluar a los usuarios. En otras palabras, este tipo de plataformas permite compartir información de una manera más dinamizada, que despierta el interés de los participantes de la educación básica.

Para Alvarado y Tolentino (2021) los servicios que prestan las plataformas virtuales radican en el intercambio virtual de conocimientos, instrumentos y estrategias que sirven de apoyo a toda la comunidad educativa, como los docentes, estudiantes, padres de familia, en otras palabras, todos los involucrados en los procesos formativos. Lo cual supone que estos recursos ayudan a optimizar los sistemas educativos, de tal manera que el internet facilite el acceso a las diferentes áreas temáticas destruyendo las barreras de la distancia y el tiempo.

- b) *Proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales*

- *Currículo de Ciencias Sociales Básica Media*

El currículo perteneciente a Ciencias Sociales es implementado con una organización coherente, la cual concierne a la Educación General Básica. Por tal razón, Díaz y Vásquez (2017) indican que este se basa en favorecer las competencias curriculares necesarias en

la enseñanza y aprendizaje de lo social, con el fin de lograr en los campos educativos la formación de una identificación histórico cultural adecuada. Por ello la pedagogía dentro de esta área del conocimiento, debe favorecer al desarrollo de un currículo definitivo con aspectos constructivistas sociales.

Retomando la expresión de Díaz y Vásquez (2017) la reforma y mejoramiento de dicho currículo es flexible y organizado por subniveles educativos para la concreción de los objetivos pedagógicos, por lo tanto, se propone como una guía social en el proceso formativo. Es decir, compromete a todos los actores de la comunidad educativa a transformarse en auténticos procuradores académicos con un elevado nivel moralista y científico para la cimentación y desarrollo de una sociedad con pensamientos humanistas y justos.

De acuerdo con Romero (2018) la didáctica del currículo de Ciencias Sociales prioriza la formación permanente en el profesorado y estudiantes, enfocado en la mejora de la enseñanza de aprendizajes sociales, dado que, es visto como una herramienta indispensable para relacionar la socialización de la asignatura con la cultura escolar. Además, se encuentra vinculado en las ideologías que enriquecen el conocimiento impartido en el abordaje de las clases, de esta manera, los hábitos curriculares favorecen la práctica docente, para una transformación en los centros educativos relacionada a una educación con aspectos autocríticos culturales.

Continuando con la opinión de Romero (2018) las transformaciones curriculares de Ciencias Sociales se presentan a la educación como un desafío que impacta en el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de esta asignatura, considerando que, se fundamenta en ser una nueva propuesta que precisa responder a cada una de las necesidades de aprendizaje presentadas en el ámbito escolar. Es decir, que permite que los docentes y estudiantes lo comprendan de una forma crítica y pedagógica para que sea implementado como una guía incluyente que beneficia a todos los actores educativos y sociales.

- *Competencias digitales docentes*

La tecnología en el campo educativo a lo largo del tiempo ha venido adquiriendo un importante significado, que hace referencia a la competencia digital docente, la cual ha generado grandes cambios en los escenarios de aprendizaje. Con base en Tejada y Pozos

(2018) implementar las competencias digitales docentes en los procesos formativos demanda de una adecuada unificación del uso de las nuevas tecnologías educativas en los salones de clase, y que los maestros se encuentren debidamente capacitados en la competencia descrita. En este sentido, es indispensable la correcta formación de los docentes para establecer una cultura totalmente digital en el régimen educativo.

Bajo este mismo esquema, los autores argumentan que lograr que la competencia digital contribuya en el desarrollo de la labor docente de forma eficaz, requiere del uso correcto de las tecnologías educativas, dado que, son un factor relevante, para la transformación de nuevos ambientes de aprendizaje y para la configuración que conllevan en la acción profesional los docentes. Es decir, actúan como base fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de todos los niveles escolares.

Cabe considerar por otra parte, que la incorporación de competencias digitales docentes conlleva una gran importancia en los procesos de enseñanza y aprendizaje, debido a que permiten responder a los cambios constantes y a las necesidades de la educación actual. En la opinión de Martínez y Garcés (2020) resulta relevante que los profesores posean estas competencias en su metodología docente, para que les presente a los estudiantes en sus clases, distintos recursos digitales útiles para la construcción de su aprendizaje. Es decir, su utilización debe encontrarse fundamentada en aspectos didácticos e innovadores, para que favorezcan a una enseñanza diferente.

De acuerdo con Cabero y Almudena (2019) las competencias digitales implican la utilización creativa de las tecnologías de la información y la comunicación, por lo tanto, son de gran utilidad en la pedagogía de un docente para el adecuado manejo del ambiente en el abordaje de una clase. De esta manera, se observa que actualmente han tomado importancia en la educación, por esta razón, las competencias descritas deben ser una base fundamental en todos los docentes, ya que su aplicación será muy útil en la diversidad de contenidos por enseñar. Además, su incorporación beneficia la práctica educativa, porque le permitirá al docente crear nuevos métodos que favorezcan el desempeño académico de los estudiantes.

En relación a la idea anterior, Romero et al. (2021) sostienen que para lograr que los docentes se encuentren capacitados en competencias digitales, es importante tener en cuenta cada uno de los aspectos que el maestro debe obtener durante su práctica educativa,

tales como, la aplicación de recursos educativos virtuales, responsabilidad profesional, educación digital, incorporación de la competencia digital en las clases de sus alumnos. Dentro de este marco, los factores detallados inciden en la incorporación de las tecnologías educativas, dado que, se encuentran claramente relacionadas con las habilidades e intenciones educativas de los docentes para integrarlas en sus métodos y con ello innovar el proceso de enseñanza.

- *La enseñanza tradicional de las Ciencias Sociales*

El método tradicional consiste en la reproducción de conocimiento mediante la orientación del docente, de tal manera que el estudiante se convierte en un sujeto poco activo en el aprendizaje. Tal como expresa Ledo (2019) al establecer a la metodología tradicional como un sistema que ubica al docente como el expositor de conocimientos mediante el uso de materiales como los libros, la pizarra, entre otros, y al estudiante como un receptor de conocimientos. En consecuencia, las ciencias sociales es una asignatura que posee una enseñanza tradicional, debido a la amplitud de información que posee en sus temáticas, por tal razón es que se ha considerado a lo largo de los años, como un método que beneficia ante la extensión de contenidos.

Con base a lo anteriormente expuesto, el mismo autor Ledo (2019) menciona que actualmente se siguen utilizando actividades de tipo tradicional, con el fin de que los alumnos adquieran conocimientos de forma memorística, para plasmar sus saberes en evaluaciones. Por tal razón, sugiere el uso de otro tipo de actividades que innoven la praxis docente, ubicando al estudiante como protagonista de su aprendizaje, permitiéndole así vincular su teoría con la práctica.

Empleando las palabras de Palacios y Ramiro (2017) mencionan que la experiencia que obtuvieron los docentes en la época estudiantil estuvo marcada por la rutina de la metodología tradicional empleada en la asignatura de Ciencias Sociales, donde prevalecen la memorización y la repetición, sin necesidad de que existe un análisis y comprensión de los tópicos establecidos. Por consiguiente, se puede establecer que esta metodología es aplicada desde años remotos, siguiendo una línea rígida de inactividad en los procesos de aprendizaje, obstaculizando el desarrollo de pensamiento crítico y reflexivo del estudiante.

La pedagogía tradicionalista hace referencia a cada uno de los métodos educativos que se emplean en las aulas de clases, con el fin de que los estudiantes obtengan una enseñanza memorística. En la investigación realizada por Imán (2019) la técnica de esta enseñanza es directamente expositiva, la cual centra al estudiante como un receptor únicamente de información, es decir, se convierte en un actor pasivo del conocimiento. En este sentido se comprende, que los contenidos de la enseñanza descrita, constituyen los conocimientos dirigidos por el docente como aprendizajes absolutos, para que los alumnos se vean reforzados a retener la información en su memoria el mayor tiempo posible.

- *Metodología docente activa en Ciencias Sociales*

Teniendo en cuenta a Peralta y Guamán (2020), la metodología en la enseñanza de las Ciencias Sociales debe estar enfocada principalmente en la actividad del estudiante, de tal forma, que transforme los esquemas tradicionalistas que durante mucho tiempo han tomado un papel relevante en la forma de enseñar y aprender esta asignatura. Lo cual, demanda cambios en las maneras de planificar esta disciplina, en vista de que, se requiere de nuevas metodologías docentes que promuevan la participación activa en los estudiantes y logren alcanzar un aprendizaje efectivo de manera que responda a un paradigma totalmente constructivista

Del mismo modo, Peralta y Guamán (2020) plantean que metodologías activas benefician aspectos educativos, psicológicos y sociales en el campo educativo, lo cual aporta una nueva enseñanza fundamentada en el desarrollo de destrezas que hacen responsable al alumnado de su propio aprendizaje. Además, debe señalarse que con el aprendizaje autónomo se potencia habilidades de comunicación que propician actitudes de responsabilidad y reflexión, las cuales favorecen el desarrollo de competencias y la construcción de nuevos conocimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

Asimismo, Blanquiz y Villalobos (2018) sostienen que la aplicación de nuevas metodologías de Ciencias Sociales en el ámbito educativo debe ser adecuada, lo cual permite renovar la práctica docente para beneficiar a cada uno de los actores del proceso de enseñanza - aprendizaje. Estos autores estimulan el incremento de medidas prácticas que optimicen las estrategias de enseñanza del docente en esta asignatura, teniendo en cuenta que, se requiere de un docente facilitador, que implemente diferentes metodologías

en sus procesos de enseñanza, con el fin de responder a las necesidades de los estudiantes y con ello construir un conocimiento significativo e innovador.

En la opinión de Partal (2018) el área de Ciencias Sociales beneficia la metodología en el docente, debido a que le ayuda fomentar nuevas estrategias de enseñanza y a la vez favorece el proceso formativo de los alumnos porque los hace responsables de su propio aprendizaje. Por lo tanto, la metodología docente empleada en los salones de clase para la asignatura descrita, debe cumplir con el objetivo de facilitar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, para fortalecer el progreso educativo de los estudiantes. Es decir, el docente como mediador, debe emplear en el aula varias metodologías activas, que vayan dirigidas directamente al mejoramiento del aprendizaje y a la adquisición de nuevos saberes, que les permitan responder a las necesidades de la educación actualizada.

- *Didáctica de las Ciencias Sociales*

La didáctica de las Ciencias Sociales abarca criterios, definiciones y la metodología de los procesos de enseñanza. Tal como lo menciona Aguilera (2017) refiere que el campo de la Didáctica de las Ciencias Sociales (DCS) constituyen aquellos principios del conocimiento del ser humano adaptados al proceso formativo de la asignatura, que en didáctica se lo puede establecer como la metodología aplicada a los sujetos de aprendizaje del área. Por consiguiente, la DCS se dedica a reflexionar sobre los procesos pedagógicos que enmarca las problemáticas de carácter social, las cuales pondrían en marcha diversas actividades de la enseñanza de contenidos sociales.

Por el contrario, para Castillo y Popayán (2017) la didáctica de las ciencias sociales se encuentra en desarrollo, de tal manera que toma como referencia a otras disciplinas, como las matemáticas que contiene un marco didáctico propio más avanzado, en consecuencia, se logre efectivizar la construcción de su propio marco en las ciencias sociales, en torno a la didáctica. En este sentido, el área de matemáticas nos sirve para establecer una perspectiva más clara, para el desarrollo de nuestro marco teórico y conceptual de esta área, ya que estos han sido creados con bases científicas de la enseñanza, de la cual carece las ciencias sociales.

Ciertamente, los procesos metodológicos son de gran importancia dentro de la DCS, además de ser una de las principales inquietudes por parte de los actores educativos. Hernández y Pagés (2016) refiere que es necesario tener conocimientos sobre la

instrucción de los contenidos del área de Ciencias Sociales, siendo esta una prioridad del quehacer docente. Por tal motivo, existen un sin número de programas para la formación de los maestros, que ayuden a la elaboración de las actividades, las cuales tienen por finalidad instruir en la planificación de la enseñanza a los futuros profesores.

Mediante la investigación de la Didáctica de las Ciencias Sociales, han contribuido a la innovación de los sistemas educativos, por tal razón, López et al., (2018) afirma que esta área de conocimiento, busca nuevos métodos de enseñanza que no solo favorezcan los aprendizajes de los estudiantes, sino que también permita la constante formación de los docentes, los cuales pretenden que desde su entorno laboral, se conviertan en docentes investigadores para darle sentido a las temáticas que abordan esta área del conocimiento. En consecuencia, esta metodología de la DCS no solo beneficia al estudiantado, para contribuir en su desarrollo social sino para la interpretación de la realidad de su entorno, lo cual permite que además se enfoque en la formación profesional del docente como agentes investigadores, favoreciendo al área de las Ciencias Sociales.

- *Dificultades en el proceso de enseñanza - aprendizaje de las Ciencias Sociales*

La enseñanza y el aprendizaje de las Ciencias Sociales muestran dificultades en los periodos educativos, ya que existe entre los alumnos un cierto desnivel cognoscitivo, por ello las metodologías aplicadas en todo el ambiente áulico no proporciona un resultado positivo en todos los estudiantes. Teniendo en cuenta a Peralta y Guamán (2020) enfatizan que frecuentemente en las aulas se aplica el método expositivo en el área de Estudios Sociales, este método proporciona ciertas ventajas en la labor docente, permitiéndole exponer un aglomerado de conceptos. Por otra parte, presenta ciertos inconvenientes al momento de aplicarla, de tal manera que transforma a los alumnos en receptores de información de forma mecánica y memorística, convirtiendo al estudiante en sujeto pasivo del aprendizaje.

Hoy en día se siguen aplicando estas metodologías tradicionalistas en la enseñanza de las Ciencias Sociales de forma que los niños muestran cierto grado de desinterés en el aprendizaje. Desde el punto de vista de Miranda y Medina (2020) señala que las metodologías clásicas aplicadas en el entorno educativo provocan que los alumnos se sientan desmotivados al momento de adquirir conocimientos de la asignatura de Ciencias Sociales. Desde esta perspectiva, se vuelve necesario implementar nuevos métodos

didácticos que le permitan al estudiante relacionar los conocimientos previos con la formación de nuevos conceptos, además, de participar activamente en el proceso de aprendizaje.

Desde el punto de vista de López y Llull (2017) en la Educación Básica se presentan ciertos inconvenientes en el aprendizaje del área de Ciencias Sociales y de otras asignaturas, puesto que abarca contenidos complejos, pero a medida que se utilizan recursos didácticos para abordar estas temáticas más complicadas se podrá lograr la eficacia en la enseñanza. Es de gran relevancia señalar que, las barreras que se enfrentan al adquirir estos conocimientos básicos de la instrucción primaria, se deben abordar y solucionar desde los primeros años de la Educación Básica, ya que en el transcurso de los años lectivos los contenidos serán un poco más complejos. Por lo tanto, es necesario desarrollar competencias y habilidades que hagan frente a las problemáticas futuras.

c) Plataformas virtuales y su utilización en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales

- *Importancia de plataformas virtuales en Ciencias Sociales*

Es indiscutible resaltar la importancia que conlleva la implementación de las nuevas plataformas virtuales para la enseñanza y aprendizaje de la materia de Ciencias Sociales, puesto que, posee un alcance activo en el proceso formativo del estudiantado, así como ha potenciado su forma de aprender receptivamente la asignatura descrita. En la investigación realizada por González y Zápico (2016) se describen los excelentes efectos que han aportado el uso de herramientas tecnológicas y las nuevas posibilidades que estas ofrecen en el contexto educativo, específicamente en Ciencias Sociales, teniendo en cuenta que, han permitido enseñar la transversalidad de los contenidos de esta asignatura de una forma más didáctica, lo cual ha beneficiado a profesores y discentes en su desempeño pedagógico.

Continuando con los postulados de González y Zápico (2016) hacen mención a la metodología constructivista que puede ser aplicada en las instituciones educativas, mediante el uso de plataformas virtuales, para que los estudiantes adquieran todos los aspectos de la cultura, los cuales son de suma importancia, debido a que aportan aprendizajes efectivos para su desarrollo cognitivo. En concreto, los alumnos aprenderán significativamente de tal forma que, a través de la enseñanza de la metodología

puntualizada, construirán sus propios conocimientos para un progreso académico efectivo.

Desde la posición de Torres y Torres (2020) el uso de plataformas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales ha resultado muy útil y necesario, puesto que han permitido la implementación de metodologías y pedagogías actualizadas, para un desarrollo en el campo educativo de escenarios digitales efectivos. Dentro de este marco, la construcción de nuevos aprendizajes colectivos enmarcados a los contenidos curriculares para la enseñanza de Ciencias Sociales, simboliza una oportunidad para el uso de recursos digitales en el desarrollo de las clases, combinando la teoría con contenidos virtuales para enseñar teorías históricas pertenecientes a la asignatura de una perspectiva diferente.

Prosiguiendo con las premisas de los autores detallados, la gran diversidad existente de plataformas virtuales para los procesos formativos de las Ciencias Sociales resulta favorable, porque se han permitido el desarrollo de nuevos modelos de enseñanza destinados a mejorar competencias educativas. En este sentido, el avance tecnológico con fines pedagógicos, ha desarrollado diferentes oportunidades flexibles de enseñar y aprender esta área de conocimiento, con la finalidad de enriquecer el quehacer educativo

- *Aspectos positivos de las plataformas virtuales en Ciencias Sociales*

De acuerdo con Loo et al., (2021) el uso de plataformas virtuales en Ciencias Sociales ha contribuido a que todas las actividades dentro del accionar educativo, se desarrollen de forma adecuada, integrándose recursos que beneficien a docentes y estudiantes, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje tenga un impacto positivo. En tal sentido, en los últimos tiempos se han implementado diversas herramientas tecnológicas para cumplir con las tareas que demanda la educación actual, ya que es evidente que se han convertido en una pieza clave e indispensable, para facilitar los diferentes procesos en el contexto educativo al momento de impartir y recibir una clase.

Estos autores añaden, que los componentes digitales se constituyen como diferentes formas de enseñar y aprender cada una de las temáticas relacionadas con la asignatura de Ciencias Sociales, y la vez, ayudan a generar un sinnúmero de aprendizajes que construyen una relación constante en maestros y alumnos, para la generación de conocimientos de manera íntegra y cooperativa. De esta forma, los ambientes de

aprendizaje virtuales cumplen con un rol importante dentro del campo educativo, ya que se conciben como un elemento innovador hacia el desarrollo de actividades significativas que motiven a los estudiantes para fortalecer su desempeño académico.

Por otro lado, la correcta integración de las plataformas virtuales al proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la asignatura de Ciencias Sociales presenta una diversidad de beneficios, que favorecen a la práctica educativa en las distintas instituciones educativas. Castañeda (2017) describe la serie de competencias digitales que se han desarrollado en los procesos educativos debido al uso de las tecnologías educativas, se encuentran, una comunicación efectiva entre todos los actores de la comunidad educativa, la facilidad en la búsqueda de información relevante, nuevas metodologías para una enseñanza individualizada, prácticas educativas que mejoran la creatividad e innovación del estudiantado. De esta manera, queda claro que la tecnología en la educación facilita todas habilidades de aprendizaje, las cuales incrementan el pensamiento reflexivo de los alumnos.

El factor desmotivante de los discentes por el estudio de las Ciencias Sociales radica en la falta de implementación de plataformas que contribuyan con el proceso pedagógico en esta área. En la opinión de Carrillo y Verdezoto (2018) argumenta que la implementación de estas plataformas en los entornos áulicos, nos ayude a resolver la problemática del bajo rendimiento académico en los estudiantes y el escaso interés en el estudio de esta área; de tal manera que el impacto de las plataformas virtuales resulta ser positivo en la sociedad. En consecuencia, su efecto es favorable para los procesos educativos, a medida que se destruyen las barreras entre los espacios físicos y virtuales, logrando crear un entorno que permita transmitir información, para brindarle una mayor profundidad a las temáticas establecidas por el docente.

Citando a Rodríguez y Gravini (2019) establece que las plataformas virtuales benefician a los procesos de enseñan, ya que permite una mejor comprensión de los contenidos del área de Ciencias Sociales, puesto que se considera que esta asignatura posee una numerosa información, la cual los alumnos regularmente consideran infructuosa en su proceso formativo. En tal sentido, las estrategias didácticas e innovadores que brindan estas plataformas dentro de las ciencias sociales, permiten que las temáticas de dicha área despierten el interés y la motivación en los estudiantes, es por ello, que es necesario insertar al estudiante en el mundo de las Tics para beneficiar su formación escolar.

- *Aplicación de plataformas virtuales en Ciencias Sociales*

El interés de lograr un desempeño académico adecuado en los estudiantes del área de las ciencias sociales radica en la aplicación de plataformas virtuales para la producción de conocimientos, a su vez de generar espacios interactivos entre los docentes y el estudiantado. De tal manera Ortega y Gómez (2017) refiere a la Webquests como una herramienta que le permite al usuario adquirir habilidades y competencias pedagógicas y tecnológicas, a fin de realizar actividades atractivas para los discentes; estas tareas dirigidas permiten el análisis de la información logrando así transformarla en conocimientos.

Massive Open Online Course (MOOC's) es un entorno virtual que posee ciertos principios educativos en cuanto a la autoevaluación y video-simulación. Desde la posición de Ortega y Gómez (2017) menciona que estos espacios forman parte del sistema educativo 3.0 cuya finalidad es ofrecer entornos interactivos en los procesos de enseñanza – aprendizaje, que supere la muralla del tradicionalismo. Por consiguiente, la potencialidad de estos programas radica en la didáctica y la pedagogía de la labor docente, permitiéndoles desarrollar las temáticas del área de Ciencias Sociales de manera más dinámica y eficaz, convirtiendo a los actores del proceso educativo en agentes constructores de su propio conocimiento.

Schoology es otra de las propuestas digitales que permite guiar el aprendizaje, empleando las palabras de Caballero (2017) argumenta que es una plataforma online con accesibilidad gratuita, que posee espacios comunicativos en donde los miembros de la misma pueden tener contacto con los demás usuarios que compartan sus mismos intereses. Esta plataforma afirma ser una red social dirigida hacia la educación, la cual posee múltiples herramientas en las que cada usuario o miembro posee un perfil, permitiéndole compartir comentarios con los compañeros de su clase. Además de poseer cursos totalmente virtuales, prometiendo ser un complemento de las clases que reciben en entornos áulicos presenciales; es una herramienta que beneficia tanto a docentes como estudiantes, ya que la interfaz que posee esta plataforma da paso a la innovación de la educación.

La implementación de plataformas en el ámbito educativo resultan ser un gran apoyo para el docente, de tal manera que entre las plataformas que permiten favorecer los sistemas

educativos está la plataforma EDMODO, desde la posición de Díaz (2017) describe a EDMODO como la herramienta que permite generar espacios digitales comunicativos entre los actores del proceso educativo, permitiendo realizar aportes significativos a las actividades de enseñanza. El uso de estas plataformas ayuda a las labores de la comunidad educativa el cual permite el intercambio de recursos en un espacio seguro, mediante la creación de grupos escolares.

Entre la amplitud de las herramientas virtuales en la red encontramos WordPress que es una herramienta muy útil para la creación de páginas web. Desde el punto de vista de Gómez (2020) alude que WordPress es una herramienta muy útil para la creación de blogs y a su vez, tiene un sistema ordenado que permite una mejor organización de la información por categorías, a su vez posibilita el uso de recursos audiovisuales para la volverla más llamativa. Por lo tanto, esta propuesta digital, fomenta el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), a través de la creación de Blogs, lo cual posibilita el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes. Esta plataforma tiene sus ventajas, entre ellas es que permite el ingreso a las herramientas desde cualquier dispositivo, en el cual los estudiantes podrán completar las actividades propuestas por el docente.

1.1.5.2 Marco Teórico Contextual

- *Reseña Histórica Contextual*

Para la creación de la escuela se procedió a firmar el decreto, luego de que el ministro de Educación Dr. Gonzalo Abad Grijalva, se dirigiera a la ciudad de Piñas, ubicada en la provincia de El Oro, con la presencia de autoridades y la comunidad Piñasiense, se logró realizar una sesión, para dialogar el nombre del cual sería designada la escuela, ya que esta no poseía nombre. De tal manera que Vicente Moscoso Molina Diputado de la Provincia de El Oro de ese entonces propuso, como acto de gratitud por parte de la ciudad de Piñas hacia el ministro, colocar por nombre a la Escuela: “Dr. Gonzalo Abad Grijalva”.

Como toda institución educativa posee una administración que comprende las diferentes autoridades del plantel, de tal manera que se pone a disposición un manual de funciones por parte del Consejo Ejecutivo y la Dirección del Plantel para operativizar el papel de cada miembro educativo, cuyo objetivo es satisfacer las aspiraciones de la institución, directivos, docentes, padres de familia y estudiantes. Cuyo manual dispone de las

obligaciones de cada uno de sus miembros, para así evitar cualquier inconveniente inesperado.

La carta de identidad de la institución se enmarca en el ideario que plasma la acción educativa, el cual detalla como punto importante el brindar una calidad educativa, que proporcione un entorno adecuado que promueva espacios de enseñanza – aprendizaje; también se promueve la formación holística e integral de todo ser humano, desarrollando sus facultades que le permitan prepararse para la vida. Otro de los puntos claros del ideario detalla la participación activa de los discentes que le permitirá fortalecer la confianza en ellos mismo, cuyo producto será la construcción de una sociedad más equitativa para el desarrollo de la sociedad en el marco del buen vivir.

En el año de 1992, el profesor Servio Toro, fue designado como director de esta institución desde su creación, obtiene los beneficios de la jubilación de manera voluntaria, a partir de ese entonces en el transcurso de estos años se han posicionado varios docentes como directivos principales de la institución entre ellos: Lcdo. Enrique Romero Galarza, Lcdo Luis Medina, Lic. Amable Hidalgo Ríos, Lcdo. Jorge Romero Loayza. Este último fue designado por la Acción de personal de la Coordinación Zonal 7 desde el año 2017 hasta la actualidad. En conclusión, la Escuela Dr. Gonzalo Abad Grijalva se dedica a la enseñanza de la educación básica desde el nivel inicial hasta décimo año; cuyo objetivo es aportar conocimientos básicos de las asignaturas de Lengua y Literatura, Matemáticas, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, entre otras.

La Escuela de Educación Básica “Dr. Gonzalo Abad Grijalva” tiene como misión y visión brindar una formación holística a todos sus estudiantes, a través del uso de métodos innovadores, que le permita convertirse en protagonista de su propio aprendizaje para que puedan desenvolverse en una sociedad justa e inclusiva dentro del contexto que lo rodea. Además, anhela en un futuro transformarse en un centro educativo importante que sirva de modelo a seguir por su enfoque ético y moral, capazmente de educar a una sociedad que beneficie el progreso de futuras generaciones. Cabe resaltar, que poseen una infraestructura adecuada con grandes espacios recreativos y pedagógicos, que cuenta con un grupo de profesionales eficientemente capacitados para brindar una educación de calidad a la comunidad estudiantil.

● *Organigrama Institucional*

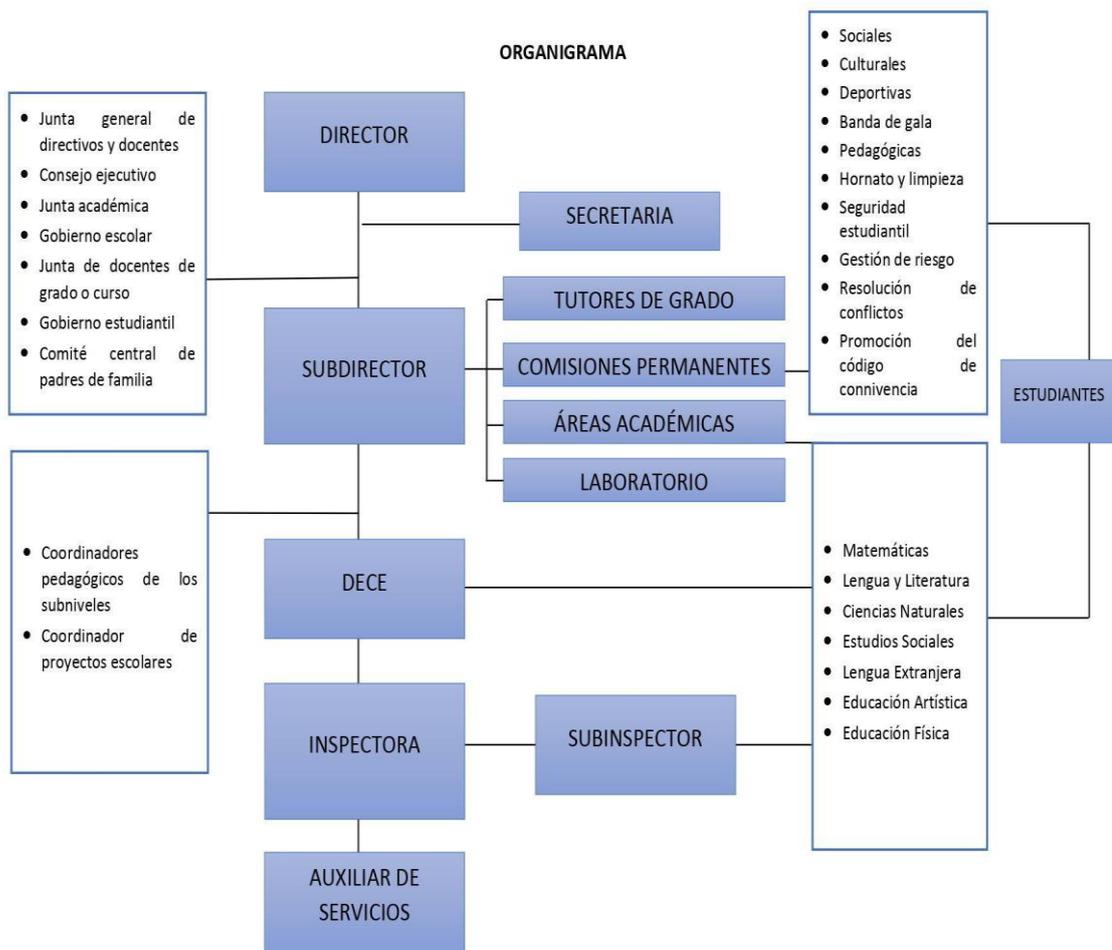


Gráfico 1: Organigrama de la Unidad Educativa “Gonzalo Abad Grijalva”

● *Infraestructura institucional*

La infraestructura que posee la Unidad Educativa “Gonzalo Abad Grijalva” está constituida por bloques, en los cuales se encuentran las aulas, oficina de administración, bodegas, baños y zonas recreativas. La institución cuenta con una gran entrada, ubicada frente a la calle 9 de octubre y la alterna Juan José Loayza. Frente, Al ingreso hay un bloque en el cual se ubica el DECE, UDAI y el salón de docentes. Junto a este bloque se encuentra las aulas de Tercer grado A y B y la oficina de Dirección, en la segunda planta del mismo bloque se ubica el aula de Quinto grado B, en la tarde funciona como aula de Décimo grado y el laboratorio de computación, de igual manera en la tercera planta se ubican las aulas de Séptimo Grado A y B, en la misma que se ubican las aulas de Quinto Grado A.

Seguido de la misma, se encuentra los baños estudiantiles para dama y caballeros, seguido de un pequeño corredor que conduce a las áreas verdes y muchos juegos para los estudiantes de inicial, seguido del anterior bloque se ubican las aulas de inicial 2 paralelo “A”, además de las aulas de cuarto y quinto grado “B”, seguido de otro bloque de baños para atender a los estudiantes; en el cual se ubican dos espacios seguidos de la cocina y bodega, después del aula de Tercer grado “B” y un Bar. Frente a la cancha múltiple se ubican dos aulas que corresponden a Inicial 1 y Inicial 2 paralelo “B”.

En el lado izquierdo de la institución se ubica en la primera planta las aulas de primer grado A y B, seguido del aula cuarto grado “A” y la carpintería y en la segunda planta se localizan las aulas de segundo grado A y B. De esta forma, la institución se encuentra organizada, con los espacios adecuados, para brindar una educación de calidad. El centro de computación que cuenta la escuela es moderno y funcional, es importante detallar que la donación de las 20 computadoras fue realizada por MINTEL. Es importante señalar que la escuela tiene un muro de gaviones para evitar el desgaste de la superficie.

Recursos Humanos En la Unidad Educativa Gonzalo Abad Grijalva cuenta con 24 personas que constituyen el personal docente, para el nivel inicial se cuenta con 3 docentes, y en la preparatoria dos docentes; en la básica elemental y media cuenta con 6 docentes, y 3 docentes en la básica superior. Por otro lado, como docente responsable del DECE tenemos a la Lic. Campoverde Robles Cecilia Del Carmen, como subdirector al MGS. Héctor Patricio Aguilar Zúñiga, como inspectora general a la Lic. Aguilar Loja Gina María, como subinspectora a la Lic. Quevedo Galarza Rosa Victoria y al auxiliar de servicios tenemos al Sr. Manuel Sarmiento Vásquez. Además, contamos con el comité central de padres de familia a cargo de la Sra. Sonia Luzuriaga y a la distinguida alumna María Elisa Chinchín como presidenta del consejo estudiantil.

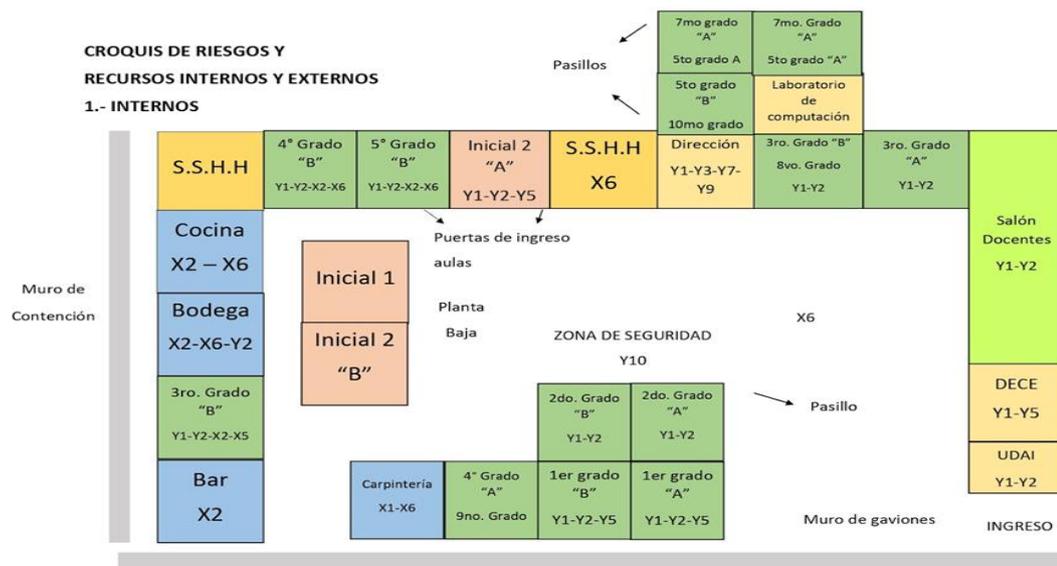


Gráfico 2: Infraestructura de la Unidad Educativa “Gonzalo Abad Grijalva”

1.1.5.3 Marco Teórico Administrativo Legal

- *Constitución de la República del Ecuador*

Con la incorporación de leyes establecidas en la Constitución sobre el fortalecimiento de los sistemas de educación pública, esta norma jurídica hace mención en varios de sus artículos a la incorporación de las Tics, como un elemento que conlleve a lograr obtener una calidad educativa en todo el país. En la Sección Primera la Asamblea Constituyente de Montecristi (2008) manifiesta que el Art. 347 hace referencia a las responsabilidades del estado, entre ella tomamos el literal 1 que menciona sobre el fortalecimiento de la educación pública en el cual menciona de manera pertinente a la vinculación de la educación con el equipo necesario de tal manera que se obtenga una calidad educativa. En el literal 8 detalla un punto principal que enlaza a la educación con los tics de tal manera que se enlace las diferentes actividades con la enseñanza.

Además, en la misma sección encontramos al Art. 348 que hace mención a la educación pública es un deber del estado por lo que tendrá un acceso gratuito para toda la población, el gobierno financiará todos los gastos educativos que tenga acceso público, los cuales se enmarcaron a criterios poblacionales, territoriales, etc.

En la sección tercera de la constitución hace referencia a la comunicación e información, lo cual se toma como referencia al art 16, el cual refiere a los derechos del ser humano de

manera individualizada y grupal, en el literal 1 menciona sobre la comunicación que se puede realizar por cualquier medio y cualquier entorno que permita la interacción social, en el literal 2 de manera breve menciona al acceso a las tics y por último en el literal 4 se menciona al acceso no solo a las tics si no a cualquier forma de comunicación, lo cual da paso a la inclusión .

- *Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)*

La Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI (2015) en el Ecuador organiza las bases legales del sistema educativo, constituidas en artículos referentes al tema establecido, los cuales aportarán mayor factibilidad a la investigación.

Dentro del segundo capítulo se encuentran cada una de las obligaciones que tiene el Estado respecto al derecho de la educación, por lo tanto, en el artículo 6 que corresponde específicamente a las obligaciones, se tiene que el deber primordial del Estado es el cumplimiento permanente de los derechos y garantías constitucionales educativas y de los principios y fines instituidos en esta Ley.

En relación con el tema en estudio, el literal j, hace referencia a desarrollar una alfabetización digital y a implementar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en todos los procesos formativos dentro del contexto educativo, para propiciar una enseñanza con diferentes actividades significativas, entonces se declara que el uso de las nuevas tecnologías en las aulas escolares debe ser fundamental, para contribuir de manera efectiva en el aprendizaje académico.

De forma similar, en este mismo apartado se destaca el literal m, mencionando otra de las obligaciones del Estado, la cual señala la importancia que conlleva incorporar la investigación actualizada, la innovación y la tecnología en la educación. Por lo tanto, este postulado se encuentra vinculado con la temática de investigación, dado que, resalta que uno de los roles que tiene el Estado es cumplir con las normativas, para que el uso del conjunto de recursos tecnológicos sea imprescindible en el sector educativo, para una innovación constante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.1.6 Hipótesis

1.1.6.1 Hipótesis Central

El uso de plataformas virtuales incide significativamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales, debido a que promueve el desarrollo de nuevos modelos de enseñar y la producción de competencias educativas en los procesos formativos, lo que permite mejorar los sistemas en los contextos escolares.

1.1.6.2 Hipótesis Particulares

- Los docentes y estudiantes de Básica Media, de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021, poseen un nivel de conocimiento poco adecuado en el uso de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales, debido a que han asistido con poca frecuencia a eventos de capacitación de tecnología educativa, lo que se evidencia en el limitado desarrollo de competencias digitales para la selección de la información fijada por la gran diversidad de herramientas tecnológicas.
- Las herramientas tecnológicas que favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje del área de Ciencias Sociales son; Schoology, Edmodo, WordPress, Mooc’s, Webquest debido a que promueven la actitud activa y participativa del alumno, facilitan la comprensión de los nuevos saberes y promueven el aprendizaje colaborativo lo que permite construir conocimientos significativos.
- La aplicación de herramientas tecnológicas es beneficiosa en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de Básica Media, de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021, mediante la implementación de nuevas metodologías, se mejora la eficacia de la comunicación e interacción entre los docentes y alumnos por medio de un sistema de actividades interactivas – virtuales, lo cual permite desarrollar espacios digitales de aprendizajes activos.

1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DIAGNÓSTICO

1.2.1 Descripción del procedimiento operativo

La presente investigación se inició con el proceso de delimitación de tema, el cual se orientó mediante la determinación de la problemática existente en el campo educativo,

dando paso a la elaboración de los problemas, objetivos e hipótesis del trabajo. Mediante la profunda revisión bibliográfica se pudo realizar una exhaustiva selección de documentos científicos en los cuales asienta sus bases el marco teórico. Seguido se realizó la operacionalización de las variables y la selección de los instrumentos de investigación, los mismos que fueron verificados para determinar su validez.

Por otro lado, se estableció el universo y la muestra de los elementos de nuestros estudios, de manera que se aplique los instrumentos ya establecidos de la investigación, para así, lograr obtener los resultados, los cuales fueron tabulados y presentados en cuadros estadísticos, por consiguiente, el análisis de estos, permitirán la elaboración de las conclusiones y recomendaciones de nuestro estudio.

1.2.2 Enfoque, nivel y modalidad de investigación

1.2.2.1 Enfoque

Para la elaboración de nuestra investigación se ha tomado el enfoque cuali-cuantitativo, según Otero (2018) menciona este enfoque mixto reúne procesos como la recolección y el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos que se han considerado dentro de la investigación. Por lo tanto, este enfoque reúne la visión objetiva y subjetiva de la investigación cualitativa y cuantitativa, de tal manera que dé respuesta a la problemática establecida. En este estudio se obtuvieron datos precisos mediante un procedimiento estandarizado (Cuestionario y encuesta), contando con la intervención de estudiantes y docentes de la institución.

1.2.2.2 Nivel

La presente temática de investigación constituye los niveles explicativo, descriptivo y relacional. En función de lo planteado, la investigación utiliza un nivel explicativo debido a que se decreta la relación existente de causa efecto entre la variable dependiente, la cual concierne al proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales y la variable independiente que corresponde a las plataformas virtuales. Además, posee un nivel relacional, dado que, se establece una correlación entre las variables descritas, por último, también cabe señalar que tiene un carácter descriptivo porque se dará a conocer la realidad investigada, mediante la descripción de frecuencias, la cuales permitirán presentar una información sistemática y precisa del fenómeno de estudio.

1.2.2.3 Modalidad

La investigación según su modalidad, es documental, puesto que, se apoyará en la revisión de libros, artículos científicos e investigaciones ya realizadas con fuentes confiables, las cuales proporcionan información fidedigna para la elaboración del proyecto de investigación. De igual manera, se aplica la modalidad de campo para el estudio directo en el ámbito real de la problemática de investigación, con el fin de medir la influencia de las variables y realizar el análisis de los datos.

1.2.3 Unidades de investigación – universo y muestra

1.2.3.1 Población

La población de nuestra investigación abarca un universo de 218 estudiantes de educación básica y 6 docentes de la Básica Media de la Unidad Educativa “Gonzalo Abad Grijalva”.

1.2.3.2 Muestra

La muestra establecida abarca 106 estudiantes de la básica media correspondiente a cuarto, quinto y sexto grado de educación básica y en el caso de los docentes se ha tomado en cuenta la totalidad de la población.

1.2.3.3 Tamaño de la muestra

Se procedió a utilizar el método muestral probabilístico para establecer el tamaño de la muestra en el caso de los estudiantes, de tal manera que se aplicó la siguiente fórmula: 106 estudiantes, con margen de error del 7%:

- Procedimiento para obtener la muestra (m) y la distribución muestral (dm) o tamaño muestral

$$m = \frac{N}{1 + (\% EA)^2 \times N}$$

m = muestra

N = Población universo

1 = valor constante

EA = Error Admisible

% = Porcentaje (debe reducirse a decimal)

(% EA)²= Porcentaje de Error Admisible elevado al cuadrado

$$m = \frac{218}{1 + (0.07)^2 \times 218} = tm = \frac{218}{2,0682} \quad m = 105$$

- *Procedimiento para distribuir la muestra (dm)*

$$dm = \frac{m \times n}{N}$$

Quinto A	37
Quinto B	37
Sexto A	37
Sexto B	36
Séptimo A	36
Séptimo B	35

- *Distribución muestral*

Quinto A	(105 x 37) / 218 =	18
Quinto B	(105 x 37) / 218 =	18
Quinto C	(105 x 37) / 218 =	18
Sexto A	(105 x 36) / 218 =	18
Sexto B	(105 x 36) / 218 =	17
Sexto C	(105 x 35) / 218 =	16
TOTAL.....		105	

1.2.4 Operacionalización de las variables

1.2.4.1 Definición de variables

- **PLATAFORMAS VIRTUALES**

Actualmente, las plataformas virtuales han originado nuevos cambios muy demostrativos dentro de la educación, dado que, son una herramienta importante en la tecnología educativa que produce diferentes metodologías para transferir y facilitar el conocimiento, lo cual beneficia el proceso de enseñanza-aprendizaje. Desde la posición de Zuña et al., (2020) el conjunto de plataformas virtuales educativas sirve para generar una mayor interacción entre los docentes y estudiantes, ya que se fomenta nuevas formas de optimizar el desarrollo del aprendizaje y la enseñanza. Por lo tanto, resulta fundamental que los actores educativos se capaciten y se adapten a los nuevos recursos tecnológicos para crear entornos virtuales de aprendizajes con ambientes dinámicos e innovadores.

- **PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS SOCIALES**

Los procesos de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales están vinculadas hacia la enseñanza tradicionalista de tal manera que Peralta y Guamán (2020) menciona que es necesario que en estos procesos formativos de esta asignatura se aplique metodologías activas tales como el aula invertida, aprendizaje basado en problemas (ABP), trabajo colaborativo, etc. rechazando así todo proceso mecánico para convertir el aprendizaje más creativo y a su vez que desarrolló el pensamiento crítico reflexivo de los discentes. Por lo tanto, estas metodologías activas hacen referencia al método constructivista, en el cual el estudiante se convierte en el protagonista de su propio aprendizaje.

1.2.4.2 Selección de variables e indicadores

Variable	Indicador	Dimensiones	Técnicas
Plataformas Virtuales	Herramientas virtuales	Tipos: Edmodo Schology WordPress Moocs Webquest Utilidad de las plataformas virtuales Satisfactorio	Observación Ins: Guía de Observación Entrevista Ins: Guía de entrevista)

		<p>Poco satisfactorio</p> <p>Insatisfactorio</p> <p>Beneficios</p> <p>Promueven la actitud activa</p> <p>Fomenta la participación del alumno</p> <p>Facilita la comprensión de los aprendizajes</p> <p>Promueve el aprendizaje colaborativo</p> <p>Construye conocimientos significativos</p> <p>Aplicación</p> <p>Mejora la eficacia de la comunicación</p> <p>Mejora la interacción docente alumno</p> <p>Utiliza actividades interactivas</p> <p>Desarrollo espacios digitales- virtuales</p>	
Proceso de enseñanza- aprendizaje	Proceso enseñanza aprendizaje	Nivel de comprensión Satisfactorio	Observación Ins: Guía de Observación

aprendizaje de ciencias sociales		Poco satisfactorio Insatisfactorio Características Pasivo Dinámico Memorístico	Entrevista Ins: Guía de entrevista) Encuesta Ins:Cuestionario de encuesta)
	Docente	Nivel de conocimiento en el uso de plataformas virtuales Muy bueno Bueno Regular Deficiente Metodología docente Constructivista Tradicional Conductista Capacitación de tecnología educativa Frecuente Poco frecuente Nunca Competencias digitales	Observación Ins: Guía de Observación Entrevista Ins: Guía de entrevista) Encuesta Ins:Cuestionario de encuesta)

		<p>Resolución de problemas</p> <p>Creación de contenido</p> <p>Trabajo colaborativo</p> <p>Seguridad</p> <p>Navegar y buscar información</p> <p>Dificultades en el manejo de la tecnología</p> <p>Dificultad para la selección de información real.</p> <p>Dificultad en el manejo de plataformas</p> <p>Poco conocimiento en la utilización de plataformas</p> <p>Falta de creativa para la construcción de material educativo</p>	
	Estudiante	<p>Nivel de conocimiento en el uso de plataformas virtuales</p> <p>Adecuado</p> <p>Poco adecuado</p>	<p>Observación</p> <p>Ins: Guía de Observación</p> <p>Encuesta</p> <p>Ins:Cuestionario de encuesta)</p>

		<p>Inadecuado</p> <p>Capacitación de tecnología educativa</p> <p>Frecuente</p> <p>Poco frecuente</p> <p>Nunca</p> <p>Competencias digitales</p> <p>Resolución de problemas</p> <p>Creación de contenido</p> <p>Trabajo colaborativo</p> <p>Seguridad</p> <p>Navegar y buscar información</p> <p>Dificultades en el manejo de la tecnología</p> <p>Dificultad para la selección de información real.</p> <p>Dificultad en el manejo de plataformas</p> <p>Poco conocimiento en la utilización de plataformas</p>	
--	--	--	--

		Falta de creativa para la construcción de material educativo	
--	--	---	--

Cuadro 1 Matriz de selección de variables e indicadores

1.2.4.3 Técnicas e instrumentos de investigación

Las técnicas e instrumentos que fueron utilizados en esta investigación son:

- *Entrevista*

Se elaboró una entrevista dirigida a los docentes de Básica Media del centro educativo donde se está realizando el trabajo de titulación, con el objetivo de determinar la incidencia del uso de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales. Esta técnica de investigación permitirá entrevistar a los docentes de cada grado, para obtener información relevante en sus respuestas, la cual será necesaria para cumplir con el objeto de estudio propuesto en la investigación, además, cabe señalar que se encuentra conformada por 9 preguntas que van encaminadas de forma directa a los profesionales de la educación.

- *Encuesta*

La encuesta es una técnica que se aplica en el campo investigativo, es una de las principales técnicas en el cual se realizan procesos estandarizados que permite la recolección y el análisis de información proporcionada por la muestra establecida, mediante la aplicación de preguntas que han sido diseñadas para medir las variables que se han establecido en el estudio

- *Observación*

La observación se la conoce como una técnica que se utiliza en el campo de investigación, la cual se caracteriza por ser selectiva al momento de discriminar aquello que nos interesa observar y también interpretativa ya que permitirá explicar lo que se está observando. Por tal motivo se diseña una guía de observación, que es instrumento que dirige a la

recolección y obtención de datos de manera metódica del problema en estudio, por lo tanto, guía el proceso de la investigación porque permite lograr los objetivos de la misma. La presente guía es de carácter objetiva, ya que permite observar directamente las clases bajo la modalidad virtual para identificar de forma exacta los hechos ocurridos. Además, consta de 3 variables con 16 indicadores, que van dirigidos a los docentes y estudiantes de Básica Media, para obtener información válida y confiable del fenómeno de estudio.

1.3 ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y DESARROLLO DE LA MATRIZ DE REQUERIMIENTOS.

1.3.1 Verificación de hipótesis

H1. Frente a la afirmación hipotética 1 que textualmente señala: Los docentes y estudiantes de Básica Media, de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021, poseen un nivel de conocimiento poco adecuado en el uso de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales, debido a que han asistido con poca frecuencia a eventos de capacitación de tecnología educativa, lo que se evidencia en el limitado desarrollo de competencias digitales para la selección de la información fijada por la gran diversidad de herramientas tecnológicas. En las entrevistas realizadas a los docentes se evidencia que poseen un nivel básico en el uso y manejo de plataformas virtuales, las cuales no han sido desarrolladas en su totalidad, debido a que no han asistido continuamente a eventos de capacitación.

De igual forma en la encuesta aplicada a los estudiantes, demuestra que poseen un buen conocimiento primario en el uso de herramientas tecnológicas, puesto que, son pocos los que han asistido a capacitaciones de índole tecnológico. Por último, es conveniente acotar que en la guía de observación se pudo corroborar que los docentes y estudiantes no han adquirido las competencias digitales necesarias para afrontar las demandas de una educación virtual. Por lo tanto, la hipótesis se comprueba en su totalidad.

H2. En cuanto a la hipótesis número dos, indica: Las herramientas tecnológicas que favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje del área de Ciencias Sociales son; Schoology, Edmodo, WordPress, Mooc’s, Webquest debido a que promueven la actitud activa y participativa del alumno, facilitan la comprensión de los nuevos saberes y promueven el aprendizaje colaborativo lo que permite construir conocimientos significativos. Mediante la aplicación de la entrevista docente se obtuvo que se aplican

herramientas digitales en su proceso de enseñanza tales como Google Maps, Educaplay, Canva, Genially, Power Point, Word, YouTube, dado que, sirven de apoyo en el proceso formativo de los estudiantes, sin embargo, existen otras plataformas virtuales que aportarían mayor efectividad en el entorno áulico. Por consiguiente, en la encuesta realizada a los estudiantes afirman que el uso de herramientas virtuales es fundamental en el área de ciencias sociales ya que aporta múltiples beneficios como los ya mencionados en la hipótesis. Dentro de este marco, la hipótesis queda parcialmente verificada.

H3. En lo referente a la tercera hipótesis indica textualmente: La aplicación de herramientas tecnológicas es beneficiosa en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de Básica Media, de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021, mediante la implementación de nuevas metodologías, se mejora la eficacia de la comunicación e interacción entre los docentes y alumnos por medio de un sistema de actividades interactivas – virtuales, lo cual permite desarrollar espacios digitales de aprendizajes activos. En base a la entrevista docente se observa que las herramientas tecnológicas son beneficiosas ya que les permite adquirir nuevos conocimientos significativos acordes a la necesidad del estudiante. En función a la encuesta desarrolla por estudiantes se establece que la aplicación de herramientas virtuales es de gran relevancia en los entornos educativos, porque permite desarrollar aprendizajes significativos mediante la interacción en espacios virtuales. En consecuencia, en la guía de observación se tiene como resultado que los procesos formativos son dinámico debido a la aplicación de herramientas digitales, demostrando una participación activa del alumnado. En relación a lo expuesto, la hipótesis ha sido comprobado.

1.3.2 Discusión de resultados

En los resultados del trabajo de investigación se pudo apreciar claramente, que la metodología aplicada en la asignatura de Ciencias Sociales es tradicionalista, donde predomina la exposición docente y el aprendizaje memorístico, debido a la amplia extensión de información que contienen las diferentes temáticas de la asignatura, por otro lado, la minoría de docentes alegan que si aplican otras metodologías, dentro de las cuales mencionan la observación participativa, el aprendizaje basado en proyectos, estudio de casos, la metodología ERCA (Experiencia, Reflexión, Contextualización y Aplicación) y

la constructivista, por lo cual se puede percibir que el modelo tradicionalista es el que predomina en la enseñanza de la asignatura ya descrita.

Tal como lo indican Blanquiz y Villalobos (2018) cuando señalan que la metodología utilizada por los docentes en el área de Ciencias Sociales es variada, lo cual pone en evidencia la falta de preparación de los educadores en innovar nuevas metodologías y estrategias activas adecuadas para la enseñanza de esta asignatura, en decir, provoca que los docentes se mantengan enseñando los mismos métodos tradicionalistas en el abordaje de sus clases, en consecuencia, se tiene la desmotivación en los estudiantes por aprender esta asignatura y la poca disposición al momento de realizar las actividades de clase.

En los resultados obtenidos con respecto a las competencias digitales se obtuvo que, la mayor parte de los docentes entrevistados, aseguran que la competencia digital que poseen es la creación de contenidos educativos en diversas plataformas virtuales para brindar sus clases de mejor manera, además, señalan que no poseen una alfabetización digital adecuada para hacer uso de todas las funciones que contienen las herramientas tecnológicas, lo cual les dificulta implementarlas en su totalidad en su práctica docente, para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de Ciencias Sociales.

En relación a la problemática expuesta, Miralles et al., (2019) resaltan que es importante reforzar cada uno de los programas de formación docente, con el fin de incentivar al profesorado la capacidad de adquirir nuevas competencias digitales, que les permitan poner en práctica todas las posibilidades que contiene el aglomerado de recursos TIC, para que sean capaces de proponer distintas actividades lúdicas virtuales en las que su desarrollo sea sencillo y eficiente, el cual les facilite el proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales a los estudiantes.

Los resultados que se evidencia en el ítem dedicado al nivel de conocimiento que posee los estudiantes y docentes en el uso de plataformas se demuestra que la mayoría de los encuestados aseguran que es buena, por otro lado, ciertos porcentajes varían entre un conocimiento muy bueno y regular. Sin embargo, en las entrevistas realizadas a los docentes, detallan que la mayoría de los estudiantes poseen un conocimiento medio en el uso de plataformas virtuales, mientras que sus conocimientos son buenos, por lo cual se percibe diferentes argumentaciones entre lo que manifiestan docentes y estudiantes, frente a esto, podemos establecer que el conocimiento de los actores principales del

encuentro formativo en el uso de herramientas virtuales varía entre bueno y regular, este conocimiento surge ante la necesidad de dar continuidad a los procesos de enseñanza aprendizaje a raíz de la pandemia que afecto al mundo entero.

Por consiguiente, los docentes y estudiantes tuvieron que adaptarse a la era tecnológica, que les permitió adquirir habilidades para realizar actividades en este tipo de herramientas, no obstante, contrastando con los postulados de Navarrete, et al. (2020) manifiestan que en el caso de los docentes no poseen los conocimientos necesarios para educar a través de plataformas virtuales, a pesar de la amplitud de herramientas que se podrían utilizar en los entornos educativo, mencionando que el 40% posee conocimientos básicos para el envío de tareas en plataformas básicas como correos electrónicos.

Por otra parte, el mismo autor detalla que los estudiantes no están preparados para hacer frente a la educación que asienta sus bases en el uso de herramientas virtuales, ya que carecen de habilidades tecnológicas que no se han desarrollado, debido a que sus procesos formativos han sido cursados en la presencialidad. Cabe recalcar que la nueva generación se los ha considerado como nativos digitales, por el constante contacto con la tecnología, sin embargo, no se debe confundir que las practicas básicas del manejo de plataformas de juegos o redes sociales son consideradas como habilidades en el uso de la tecnología, ya que son herramientas básicas y de constante uso. Por lo tanto, se debe señalar cuán importante es el desarrollo de estas competencias para hacer frente a este proceso tecnológico, transformadora de la sociedad.

Los resultados encontrados en esta investigación en cuanto al uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales, muestran que en general la mayoría de docentes conocen la gran diversidad de recursos digitales que les ofrece las TIC. Sin embargo, en su proceso de enseñanza, únicamente utilizan herramientas básicas como; Power Point, Word, YouTube, Educaplay, Google Maps, las cuales les permiten crear material educativo poco didáctico para impartir sus clases. Estos resultados coinciden con el estudio de Fernández (2021), el cual permite demostrar que, las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes son las convencionales, debido al conocimiento poco acertado del uso y manejo pedagógico de herramientas más innovadoras, que permiten despertar el interés de los estudiantes en la asignatura de Ciencias Sociales.

En este sentido, se pudo constatar que las herramientas tecnológicas existentes en línea, sirven para atender los intereses educativos de cada estudiante, no obstante, no son utilizadas en su totalidad por parte de los educadores, por lo tanto, es recomendable que conozcan todas sus funcionalidades e implementen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales recursos digitales de creación y colaboración como WordPress, Prezzi, Genially, Canva, Google Drive, Schoology, Mooc's, Webquest y Edmodo para que elaboren presentaciones dinámicas y puedan trabajar colaborativamente entre docentes y alumnos.

En cuanto a los beneficios del uso de plataformas, se ha obtenido resultados positivos, ya que los estudiantes encuestados detallan que son múltiples beneficios de la utilización de las herramientas en los entornos áulicos, entre ellos se encuentran el promover aprendizajes significativos, facilita la comprensión de aprendizajes y entre otros beneficios; en los cuales, la totalidad de los estudiantes encuestados determinan que aporta una amplitud de beneficios, por lo tanto, se determina que el uso de plataformas virtuales facilitan la adquisición de conocimientos, de tal manera que los discentes desarrollen autonomía en el campo de aprendizaje.

De lo anteriormente expuesto, en la investigación realizada por Rodríguez y Gravini (2019) menciona que la aplicación de las plataformas virtuales tiene muchos aspectos positivos, en su estudio detalla la dimensión acerca de la aplicación de las TIC, en el cual hace mención a varios indicadores en los cuales destaca que más del 50 % considera que estas herramientas ayudan en el proceso de aprendizaje, además de ayudar a sus resultados académicos. Por consiguiente, la aplicación de estas plataformas da paso a una educación innovadora y actualizada que le permita al estudiante una posibilidad de obtener mayores fuentes de información con fin de contribuir en sus procesos de aprendizaje.

Del presente indicador que detallan acerca de las dificultades en el manejo de plataformas virtuales, los docentes entrevistados en esta investigación declaran que no poseen dificultad en su manejo ya que, ante el reto de la implementación de los tics en el ámbito mundial, han podido capacitarse para direccionar de mejor manera a los sistemas educativos. Por otro lado, contrastando con los postulados de Acosta (2021) se reconoce que en los docentes si existe una preocupación en el manejo de estas plataformas virtuales, de tal manera, que es necesario reforzar continuas capacitaciones para hacerle frente a

este nuevo reto que enfrenta la educación y que amerita que los docentes desarrollen competencias digitales que le permita aplicarlas en los contextos educativos.

1.3.3 Matriz de requerimiento

Matriz de requerimiento			
PROBLEMA	SITUACIÓN ACTUAL	OBJETIVO	REQUERIMIENTO
¿Cuál es el nivel de conocimiento que tienen los docentes y estudiantes en la utilización de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de Básica Media, de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021?	El nivel de conocimiento que tienen los docentes y estudiantes en la utilización de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza- aprendizaje en el área de Ciencias Sociales es medio, de tal manera que, se pudo comprobar que el conocimiento que poseen rodea a herramientas básicas. Por lo tanto, falta explorar herramientas en el gran mundo virtual.	Diseñar un programa de capacitaciones dirigidas a docente y estudiantes para el desarrollo de competencias digitales que le permitan realizar una mejor exploración de las herramientas virtuales.	Mejoramiento de las competencias digitales docentes y de estudiantes para que les permitan realizar una mejor exploración de las herramientas que proporciona el campo tecnológico.

<p>¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje del área de Ciencias Sociales de los estudiantes de Básica Media “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021?</p>	<p>Las herramientas tecnológicas que favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje del área de Ciencias Sociales de los estudiantes son Power Point, Word, YouTube, Educaplay, Google Maps, las cuales les sirven de apoyo para efectuar diferentes materiales educativos y presentar videos interactivos para implementarlos en el abordaje de sus clases.</p>	<p>Diseñar un ambiente virtual de aprendizaje con el uso de la plataforma WordPress dirigido a los docentes y estudiantes para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje de las ciencias sociales.</p>	<p>Ambiente virtual de aprendizaje con el uso de la plataforma WordPress como un soporte del proceso de enseñanza- aprendizaje de las ciencias sociales para lograr una enseñanza innovadora, basada en el uso de tecnología educativa y en las temáticas establecidas en el Currículo Nacional, las cuales favorezcan el proceso de formativo de docentes y alumnos.</p>
<p>¿De qué manera las herramientas tecnológicas fortalecen el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales de los</p>	<p>La aplicación de herramientas tecnológicas fortalecerá al proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales ya que</p>	<p>Describir los beneficios a través de una guía didáctica sobre las plataformas virtuales para la enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Sociales</p>	<p>Realización de una guía didáctica acerca de los beneficios que aportan las diferentes herramientas virtuales en la asignatura de las Ciencias Sociales, de tal manera que tenga un impacto positivo en los procesos pedagógicos.</p>

estudiantes de Básica Media, de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”, Piñas, 2021?	tiene un impacto positivo en los entornos virtuales que le permitirá promover aprendizajes significativos, lo cual ayuda al discente y a los demás miembros educativos a obtener mejores resultados académicos.		
---	---	--	--

Cuadro 2 Matriz de requerimiento

1.4. SELECCIÓN DEL REQUERIMIENTO A INTERVENIR- JUSTIFICACIÓN

1.4.1. Selección del requerimiento a intervenir

Mediante el análisis de la información recogida en los diferentes instrumentos aplicados en la investigación de campo junto con las discusiones, conclusiones y recomendaciones, descritas en la matriz de requerimiento se ha seleccionado el siguiente requerimiento como una manera de solucionar el objeto estudio; ambiente virtual de aprendizaje con el uso de la plataforma WordPress como un soporte del proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias sociales para lograr una enseñanza innovadora, basada en el uso de tecnología educativa y en las temáticas establecidas en el Currículo Nacional, las cuales favorezcan el proceso de formativo de docentes y alumnos, la cual rodea al problema que se ha establecido, por lo tanto, permitirá diseñar un ambiente virtual de aprendizaje con el uso de la plataforma WordPress dirigido a los docentes y estudiantes para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias sociales.

1.4.2. Justificación

Ante la amplitud de herramientas que existen en el amplio mundo de la tecnología, el conocimiento de los docentes, es básico en la exploración y manejo de estas, por lo tanto,

es necesario el diseño de una herramienta que fortalezcan los procesos de enseñanza aprendizaje de la asignatura que es de interés en la investigación, como es el área de Ciencias Sociales, siendo esta la propuesta más pertinente y adecuada para resolver la problemática. De tal manera, se pretende que se lleve a cabo la propuesta que se establece en este proyecto cuya finalidad es despertar el interés del alumno y dinamizar las clases de tal manera que se logre el desarrollo de competencias digitales de docentes y estudiantes para efectivizar el aprendizaje.

En función de los hallazgos de la presente investigación, se deduce que las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Ciencias Sociales son las convencionales, debido al poco conocimiento en el uso de recursos digitales más innovadores y actuales, por consiguiente, cabe señalar que las herramientas básicas que utilizan en su proceso de enseñanza, les sirven de apoyo para realizar el material educativo y abordarlo en sus clases, sin embargo no satisfacen todas las necesidades e intereses de cada estudiante, por ello, se vuelve necesario que los docentes conozcan todas las funcionalidades de cada herramienta que ofrece la tecnología educativa, para que puedan implantarlas en su pedagogía de forma adecuada y favorecer el aprendizaje del estudiantado.

Con la presente propuesta se pretende guiar la acción docente en cuanto a la enseñanza del área de las Ciencias Sociales, a través del diseño de un ambiente virtual de aprendizaje con el uso de la plataforma WordPress, que propicie el desarrollo de los contenidos curriculares pertenecientes a la asignatura de manera innovadora, de tal forma que sean flexibles y adaptados a las necesidades de aprendizaje encontradas en el proceso formativo, mismas que se centren en despertar el interés de los estudiantes, conllevando una enseñanza significada basada en la tecnología educativa para fortalecer el proceso formativo de los estudiantes en la asignatura de Ciencias Sociales.

CAPÍTULO II. PROPUESTA INTEGRADORA

2.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

La educación de hoy en día, exige una innovación constante en el quehacer educativo, por tal razón, la implementación de herramientas virtuales en el proceso pedagógico ofrece beneficios para el campo educativo, como un apoyo hacia las diferentes áreas de estudio. Las Ciencias Sociales es una asignatura que posee cierta complejidad, teniendo en cuenta a Fernández (2021) manifiesta que esta asignatura se asocia al aprendizaje repetitivo, lo cual causa que el conocimiento que se espera adquirir sea menos significativo, especialmente en la comprensión de conceptos que pueden ser considerados complejos o erróneos. En relación con lo expuesto, al presentarse como una materia que dispone de mucha información, se la caracteriza por la memorización de fechas importantes, eventos históricos, entre otras temáticas que requieren que el estudiante retenga la información otorgada, encontrando ahí la base de su complejidad.

A partir de la recolección de datos y su posterior análisis que se obtuvo de la aplicación de instrumentos investigativos, en docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Gonzalo Abad Grijalva”, se pudo evidenciar la problemática existente en torno a las Ciencias Sociales, haciendo visible la necesidad de implementar nuevas herramientas para la enseñanza y el aprendizaje de esta área de conocimiento. De tal manera que la incorporación de herramientas virtuales, ofrece una mayor atracción hacia las temáticas planteadas, los alumnos se sentirán motivados por aprender de una forma diferente, más didáctica y entretenida, transformando la enseñanza y aprendizaje de las ciencias sociales con una metodología tradicionalista hacia una más constructivista.

En función de los antecedentes planteados, se origina la necesidad de intervenir en el problema encontrado, tal como el uso de herramientas digitales convencionales en los procesos formativos de Estudios Sociales por parte de los maestros y alumnos. Por lo tanto, surge como propuesta integradora, la creación e implementación de una página Web, con la utilización de la plataforma tecnológica WordPress como un soporte del proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales de Básica Media de la Escuela “Gonzalo Abad Grijalva”.

La propuesta integradora consiste en la creación de una página Web con el uso de WordPress, la cual será de utilidad para docentes y estudiantes, debido a que se la

implementará en los procesos educativos de Ciencias Sociales, la misma que radica en un espacio virtual con amplia información y herramientas como blogs, videos informativos y glosarios, acerca de cada una de las temáticas que se encuentran en el currículo de la asignatura ya detallada. Por tal razón, se pretende lograr una enseñanza innovadora e interactiva basada en el uso de la tecnología educativa, para favorecer el desempeño escolar de los actores educativos de la institución.

De hecho, conviene enfatizar que la inclusión de herramientas virtuales tiene un gran impacto positivo en espacios educativos, por lo que se requiere un constante desarrollo de competencias digitales en los miembros de las comunidades escolares. En este sentido, se cumple con las obligaciones del Estado, al crear un vínculo entre la enseñanza y el uso de las TIC, a raíz de una alfabetización acerca de tecnologías educativas; de tal manera que se propicie una educación innovadora y significativa. Por lo tanto, la propuesta integradora permitirá que el docente y estudiante tenga la oportunidad de construir aprendizajes acompañados de herramientas virtuales, que le brinden una mayor amplitud de información y actividades, logrando así, despertar el interés del estudiante de tal manera que facilitará la adquisición de conocimientos.

Por último, es conveniente acotar que la implementación de la propuesta en mención en los salones de clase será pertinente, debido a los cambios innovadores que se logrará en el ambiente áulico con la misma. De igual forma, su uso facilitará el proceso de enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Sociales, puesto que, responde a todas las exigencias y necesidades que se presentan en la educación actual, la cual se encuentra basada en la tecnología educativa, además su utilización ayudará a fomentar clases atractivas y significativas, donde el estudiantado se involucre obteniendo resultados de aprendizajes eficientes.

2.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

2.2.1 Objetivo general

Implementar un espacio virtual como soporte del proceso de enseñanza aprendizaje de Ciencias Sociales en la básica media de la Escuela Gonzalo Abad Grijalva mediante el uso de la plataforma WordPress.

2.2.2 Objetivos Específicos

- Crear la estructura del espacio virtual para la comprensión de las temáticas del área de conocimiento de Ciencias Sociales.
- Socializar el funcionamiento de la herramienta digital a los docentes y estudiantes de Básica Media de la Escuela Gonzalo Abad Grijalva para mejorar el proceso formativo.

2.3 COMPONENTES ESTRUCTURALES

2.3.1 Portal educativo

2.3.1.1 Definición

Entre la amplitud de herramientas existentes, los portales educativos ofrecen una variedad de servicios, tal como lo menciona Gonzales et al (2018) estos son entornos llamativos que se encuentran alojados en la web, los cuales ofrecen recursos y contenidos a disposición de los sujetos activos de las instituciones escolares. Cabe considerar, por otra parte, que estos portales educativos son considerados como herramientas de apoyo, a medida que recopilan gran variedad de recursos ya sean lúdicos, dinámicos, audiovisuales, etc. acorde a los contenidos curriculares del interés del docente y estudiante.

2.3.1.2 Tipos de portales educativos

Entre los tipos de portales educativos encontramos diferentes categorías entre ellos están los portales educativos interactivos, de formación, multimedia, entre otros, de tal manera que, estos cumplen con varias funciones, a medida que su implementación tenga un impacto positivo en los procesos pedagógicos.

- *Blog*

La utilización de los blogs educativos ha ido incrementando en los últimos tiempos, a causa del gran interés que ha provocado en docentes y estudiantes. Teniendo en cuenta a García (2018) los blogs permiten fomentar el uso de las TIC en la educación, dado que constituyen una estructura que les posibilita a los maestros desarrollar sus propias creaciones didácticas con estilos diferentes, ya que permiten agregar contenidos, imágenes, videos informativos, animaciones, audio, enlaces de distintos sitios web, etc.

- *Wikis*

Con respecto a las Wikis cabe señalar que estas son herramientas que forman parte de los componentes de la Web 2.0 debido a que permiten trabajar de manera conjunta, en la literatura de Flores et al (2020) las define como una herramienta colaborativa entre los autores de los procesos formativos, permitiendo la construcción de saberes a partir de la publicación de contenidos. En este sentido se comprende que es una herramienta que permite la participación activa de los maestros y estudiantes a medida que posibilita la edición y extracción de información relevante y de interés particular, de tal manera que promueve la adquisición de aprendizajes significativos.

- *Redes Sociales*

Actualmente, las redes sociales han tomado un papel importante dentro de la educación, ya que son utilizadas como un recurso pedagógico que ofrece una variedad de beneficios para los actores educativos. Dentro de este marco Marín y Cabero (2019) fundamentan que, el uso de las redes sociales en las aulas fortalece la práctica educativa debido a que potencia la metodología del docente, puesto que permiten la interacción, cooperación y comunicación entre docentes y estudiantes, promoviendo el aprendizaje cooperativo, es decir, influye de forma efectiva en los procesos formativos.

2.3.1.3 WordPress en el contexto educativo

WordPress es una herramienta que permite compartir contenido mediante la creación de blogs o espacios informativos, como lo hace notar Gómez (2020) es una plataforma fácilmente de usar ya que permite incorporar imágenes, información relevante, todo tipo de recursos que dan forma al diseño de un blog o página web como modelo de proyecto para implementar en los contextos áulicos.

La herramienta virtual WordPress permite crear portales educativos innovadores, dado que posee una gran variedad de funciones que posibilita la producción de espacios virtuales atractivos y dinámicos, en consecuencia, este recurso cumplió con cada una de las expectativas, que dio paso a la creación del portal educativo que lleva como nombre Hablando de historia.

- *Creación del portal educativo “Hablando de historia”*

En base a las competencias digitales que se han adquirido a través del tiempo y de la utilización e implementación de herramientas virtuales en los contextos educativos, ha

permitido desarrollar este espacio digital, para el efecto de la comunidad educativa. Inicialmente se procedió a la adquisición de componente básicos para la construcción de la página web, como lo es el hosting y dominio, elementos fundamentales que hicieron posible su elaboración a través de la plataforma WordPress.

La presente plataforma ha permitido diseñar a criterio personal el portal educativo que se ha propuesto implementar dentro de los contextos escolares, específicamente en el área de Ciencias Sociales. Dentro de este marco, la estructura que posee hablandodehistoria.com cuenta con un blog educativo, videos informativos y glosario. En función de lo planteado, cabe señalar que el blog educativo sirve como una herramienta de transmisión comunicacional, por consiguiente, el blog de la propuesta contiene información relevante acerca de cada uno de los tópicos del área de Ciencias Sociales, es decir, su implementación en el abordaje de una clase favorece el aprendizaje, porque ayudan a despertar el interés y motivación de los alumnos.

Por otro lado, los videos informativos del portal educativo se encuentran basados en los estilos de aprendizaje auditivo y visual, los cuales permitirán a los docentes utilizar este recurso de forma más sencilla y efectiva los contenidos establecidos en los textos de Ciencias Sociales, asimismo aporta significativamente a la construcción de conocimientos de manera autónoma en los discentes. Finalmente, es conveniente acotar, que la integración del glosario en esta herramienta virtual, tiene un uso didáctico dentro de los procesos educativos, debido a que las temáticas poseen palabras que son consideradas desconocidas para el alumnado, por lo tanto, su función es fortalecer sus saberes a raíz de nuevas definiciones.

2.3.2 Proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales

2.3.2.1 Conceptualización

En la actualidad, el uso de la tecnología educativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ha provocado que surjan propuestas pedagógicas innovadoras para enseñar la asignatura de Ciencias Sociales. Tal como expresa Peña (2018) la introducción de las TIC en los contextos educativos ha permitido que se generen diferentes estrategias tecnológicas que busquen atender a las necesidades de aprendizaje del alumnado, por consiguiente, los docentes y estudiantes deben desarrollar habilidades y competencias digitales que respondan a las demandas tecnológicas de una educación globalizada.

2.3.2.2 Innovación tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

El proceso educativo de las Ciencias Sociales se encuentra encaminado al logro del conocimiento de la realidad de la sociedad por parte del estudiantado, en este sentido, con los avances tecnológicos, en la educación se ha venido implementando gran variedad de herramientas digitales que responden a las exigencias actuales. En la opinión de Zambrano y García (2020) es de vital importancia la integración de los entornos virtuales como una herramienta educativa en la enseñanza de las Ciencias Sociales, dado que han desarrollado varias estrategias activas para adecuar la enseñanza, y han posibilitado la interacción pedagógica en el aprendizaje de la asignatura ya detallada.

- *Portal educativo “Hablandodehistoria.com” como herramienta de enseñanza en las Ciencias Sociales.*

La implementación de herramientas digitales en los procesos de instrucción se ejecuta paralelamente con las metodologías que incorpora el docente, entre ellas encontramos el aprendizaje basado en proyectos, el aula invertida, gamificación, entre otros. Basándose en estas metodologías, el desarrollo de las mismas se vincula con el portal educativo (Hablando de historia” de modo que, busque innovar los procesos educativos.

Este portal es un medio tecnológico que será de gran aporte para la elaboración del aprendizaje basado en proyectos ya que permitirá obtener información relevante para la ejecución del mismo. Por otro lado, el aula invertida es otra de las metodologías tecnológicas que puede aplicar el docente ya que esta le permitirá hacer uso de la plataforma para extraer información relevante para su exposición, de igual manera se podrá trabajarla como medio de consulta para la realización de trabajos asincrónicos.

- *Portal educativo “Hablandodehistoria.com” como herramienta de aprendizaje en las Ciencias Sociales.*

El portal educativo posee sistemas operativos que posibilitan desarrollar diferentes actividades que permiten la ejecución de herramientas tecnológicas al estudiantado. En este sentido, cabe resaltar que el blog educativo servirá como un recurso de apoyo que facilita la transmisión de conocimientos, en efecto, los estudiantes lo utilizarán como fuente de consulta para la elaboración de actividades escolares de la asignatura de

Ciencias Sociales. En relación con los videos informativos, son una herramienta de información audiovisual, por lo que, a través de su utilización los alumnos podrán entender de forma más clara el mensaje y el objetivo de las temáticas. Con respecto al glosario, su uso les permitirá a los estudiantes determinar el significado de las distintas expresiones desconocidas, para conseguir un entendimiento más coherente.

2.4 FASES DE IMPLEMENTACIÓN

La educación en los últimos tiempos ha tenido grandes cambios, lo cual ha conllevado a las instituciones renovar su labor y adaptar la tecnología al ámbito educativo, para enseñar a través de plataformas virtuales que fortalecen los procesos formativos. En tal sentido, el contexto institucional donde se va a efectuar la propuesta de trabajo es en la escuela Gonzalo Abad Grijalva del cantón Piñas, en los grados pertenecientes a la Básica Media, en este plantel educativo se evidenció la falta de competencias digitales por parte de los actores educativos, dado que su conocimiento para utilizar plataformas digitales en la asignatura de Estudios Sociales es medio.

A partir de la problemática expuesta, se generó la propuesta sobre crear un portal educativo, el cual contiene en su estructura blogs, videos informativos y glosarios acerca de los tópicos que se encuentran en el texto del estudiante del área de Estudios Sociales. La presente propuesta cumple con un papel importante, puesto que, www.hablandodehistoria.com permite que los docentes y estudiantes accedan a las distintas herramientas que posee, para adquirir aprendizajes innovadores.

2.4.1 Fase de construcción

Para el cumplimiento de esta fase, inicialmente se aplicó diversas técnicas e instrumentos de evaluación, que permitieron obtener datos fiables para conocer la situación actual del contexto institucional, lo cual dio paso a la construcción de la propuesta. Por lo tanto, con el propósito de solucionar los problemas encontrados, se crea el portal educativo sobre los contenidos que posee Estudios Sociales en sus unidades temáticas, el cual se encuentra organizado en tres apartados de trabajo, los cuales podrán ser utilizadas de forma sencilla por docentes y estudiantes, propiciando de tal forma el mejoramiento de competencias digitales, las mismas que aportarán significativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Sociales.

2.4.2 Fase de socialización

Para efectivizar la propuesta, se pretende dar a conocer la estructura, información, contenidos y manejo del portal educativo a la institución educativa donde se está desarrollando el trabajo de titulación, con el fin de cumplir con la fase de socialización y exponer el trabajo final de la respectiva propuesta para comprobar la aceptación de la misma. La cual está dirigida a mejorar los procesos formativos de los docentes y estudiantes, además se evidenciará la importancia de enseñar y aprender desde la tecnología e innovación educativa dentro de los salones de clase.

2.4.3 Desarrollo de la propuesta

La ejecución de la propuesta basada en la creación del portal educativo hablando de historia, permitirá que los protagonistas de los procesos pedagógicos utilicen la herramienta para motivar e innovar la construcción de conocimientos especialmente del área de Estudios Sociales, puesto que, se ha realizado un análisis profundo de los antecedentes y la problemática que encuadra este trabajo investigativo. Por consiguiente, la implementación de esta herramienta cumple con satisfacer los procesos tanto de enseñanza como de aprendizaje, es por ello que a través de su socialización se realizará una revisión minuciosa de los aspectos principales que posee este portal.

En el caso de la praxis docente, la herramienta servirá como instrumento en el cual el educador aplicará dentro de los contextos áulicos para extraer información de los tópicos a tratar, de igual manera para el alumnado será un instrumento que le permitirá comprender de mejor manera las temáticas establecidas por el maestro a través de blog y videos informativos, además cuenta con un extenso glosario con términos que son desconocidos para el discente, permitiendo así comprender de mejor manera el área de conocimiento de Ciencias Sociales siendo este el motivo rector de llevar a cabo la creación de este portal educativo.

2.4.3.1 Estimación del tiempo

Fase de construcción	4 semanas
Fase de socialización	3 días

2.4.3.2 Cronograma de actividades

PROPUESTA													
N°	Actividades	Mayo		Junio				Julio				Agosto	
		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	10	S11	S12
1	Identificación del problema												
2	Descripción del problema												
3	Objetivos de la propuesta												
4	Componentes estructurales												
5	Elaboración de la propuesta												
6	Fases de implementación												

Cuadro 3 Cronograma de actividades

Fuente: Guzmán - Romero

2.5 RECURSOS LOGÍSTICOS

DURACIÓN				4 meses
RECURSOS HUMANOS				
Denominación	Tiempo	Costo	Total	
Autoras	4 meses	0.00	0.00	
Subtotal			0.00	
RECURSOS MATERIALES				
Denominación	Cantidad	Costo	Total	
Hosting y	1	40.00	40.00	
Internet	4	20.00	80.00	
Laptop	1	0.00	0.00	
Subtotal			120.00	
Total			120.00	

Cuadro 4 Recursos logísticos

Fuente: Guzmán - Romero

CAPÍTULO III: VALORACIÓN DE FACTIBILIDAD

3.1 ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN TÉCNICA

La propuesta integradora que se creó fue un portal educativo, cuyo objetivo radica en mejorar los procesos pedagógicos de las Ciencias Sociales, es así como, con el debido respaldo de la comunidad educativa, de tal forma que al ser implementado se obtuvo distintos beneficios. Para ejemplificar se motivó al personal docente y estudiantes a utilizar este espacio virtual como un recurso educativo en la asignatura de Estudios Sociales, de igual modo se incentivó al fortalecimiento de habilidades y competencias digitales. En tal sentido, fue preciso la adaptación de áreas favorables para garantizar el desarrollo eficaz de la presente propuesta.

El objetivo principal de la propuesta, es encontrar la posibilidad de responder a las necesidades de la institución educativa, por lo tanto, es indispensable contar con espacios adecuados acompañados de tecnología, para que la integración del portal educativo genere grandes experiencias digitales en los actores educativos, de manera que se fortifique la enseñanza y potencien los aprendizajes, de acuerdo a esta situación, se llega a la necesidad de contar con la disposición y participación activa de los maestros y estudiantes para la socialización e implementación de la propuesta creada para que la utilicen en su labor educativa.

Con respecto al ambiente que rodea a la institución educativa, se reconocieron recursos y materiales adecuados, que favorecieron la ejecución de la propuesta, dado que, se brindó una explicación concisa de la estructura y manejo que contiene la misma, además los docentes del área de Estudios Sociales de los distintos paralelos, tuvieron la accesibilidad segura al espacio virtual, asimismo los estudiantes pudieron tener acceso libre al portal ya mencionado, para la utilización de las diferentes actividades que posee, lo cual será de gran ayuda para favorecer a aquellas necesidades digitales y responder a una educación basada en la tecnología.

3.2 ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA

A fin de desarrollar el portal educativo mediante el uso de herramientas digitales fue necesario realizar una pequeña inversión económica que permitió adquirir componentes básicos para el diseño de la propuesta planteada, por lo cual representa un factor positivo

en la ejecución del trabajo investigativo. De este modo los autores han logrado cubrir con los gastos que ha requerido la elaboración y futura socialización con los involucrados del proceso formativo de la básica media de la unidad educativa Gonzalo Abad Grijalva. Por consiguiente, los valores que permitieron la adquisición del hosting o el alojamiento, lo cual logro la adquisición de un espacio en la web para la creación del portal educativo, además de contar con recurso tangible disponible el uso de laptop, lo cual no requirió desembolsar ningún valor.

Asimismo, se invirtió en el uso de internet de 4 meses, los cuales representan el tiempo de la elaboración de la propuesta del trabajo de investigación. Cabe señalar que, el financiamiento total se realizó de manera conjunta entre los autores que intervinieron en cada etapa de la construcción de la propuesta, desde la recolección de información, del diseño del portal y la socialización de la misma, de tal manera que no fue necesario adquirir inversiones externas; por lo que se pudo concluir de manera efectiva el desarrollo del portal educativo a favor de docentes y estudiantes.

3.3 ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN SOCIAL

La educación actual requiere la necesidad de integrar las TIC como una pieza clave de acompañamiento para formar a estudiantes con competencias digitales, de esta forma la tecnología educativa toma gran relevancia en los procesos educativos, puesto que, posibilita la creación de espacios digitales que garantizan y facilitan la calidad de la enseñanza. En este sentido, la propuesta de trabajo sobre el uso del portal educativo www.hablandodehistoria.com brinda un aporte significativo a la institución educativa, ya que ofrece un entorno con varias actividades virtuales que sirven para optimizar la enseñanza y el aprendizaje de los distintos tópicos que contiene el libro de Estudios Sociales de los estudiantes.

Cabe considerar, por otra parte, que el cumplimiento de la propuesta sobre la implementación del portal a la comunidad educativa, genero acciones positivas y favorables en el desarrollo social, dado que, ayudó a mejorar la práctica pedagógica, desempeñando un papel relevante para la sociedad, debido a que el desarrollo continuo de la educación tiene relación con la sociedad en general. Además, debe señalarse, que los beneficiarios principales son los estudiantes y docentes, porque con la integración de

la propuesta, se mejora la adquisición de competencias digitales conduciendo al estudiantado la participación activa de aprendizajes más innovadores y dinámicos.

3.4 ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN LEGAL

La propuesta sostiene una importante vinculación con el marco legal que respalda este proceso investigativo, de manera que impulsa a los sistemas educativos en favor del desarrollo social, uno de los componentes legales relevantes se encuentra en la primera sección de la Constitución del Ecuador el cual refleja las responsabilidades que tiene el estado con la educación, haciendo énfasis en el manejo de las TIC como parte innovadora de los procesos de la enseñanza. De forma conjunta, en el mismo documento hace mención a la comunicación que se mantiene a través del uso de las TIC, el cual permite la transmisión de conocimiento con base en las herramientas, lo cual es uno de los objetivos medulares que fijen la propuesta.

De igual manera en un apartado de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) hace referencia a la alfabetización en cuanto al uso e implementación de herramientas virtuales en los contextos educativos con el fin de fortalecer la educación, por tal motivo, la creación del portal educativo impulsa el desarrollo de la innovación en los procesos pedagógicos a través de componentes creativos que favorecen tanto a docentes como estudiantes, despertando su interés por adquirir conocimientos de la evolución histórica de la sociedad en sí.

CONCLUSIONES

El estudio realizado determina que el nivel de conocimiento que tienen los docentes y estudiantes en la utilización de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales es medio, de tal manera que, se pudo comprobar que el conocimiento que poseen rodea a herramientas básicas. Por lo tanto, falta explorar herramientas en el gran mundo virtual.

Con respecto a las herramientas tecnológicas que favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje del área de Ciencias Sociales de los estudiantes son Power Point, Word, YouTube, Educaplay, Google Maps, las cuales les sirven de apoyo para efectuar diferentes materiales educativos y presentar videos interactivos para implementarlos en el abordaje de sus clases.

La aplicación de herramientas tecnológicas fortalecerá al proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Ciencias Sociales ya que tiene un impacto positivo en los entornos virtuales que le permitirá promover aprendizajes significativos, lo cual ayuda al discente y a los demás miembros educativos a obtener mejores resultados académicos.

Los espacios virtuales sirven como apoyo del área de Ciencias Sociales ya que permite comprender sus temáticas de una forma más dinámica y flexible, de tal manera que la creación del portal educativo ha aportado significativamente a los procesos educativos, brindando múltiples beneficios para docentes y estudiantes.

La socialización con los actores del aprendizaje tanto docentes y estudiantes, sobre el funcionamiento del portal educativo les permite familiarizarse con los elementos que contiene esta herramienta digital para hacer partícipe de su proceso educativo, de tal manera que su implementación favorezca en gran medida al aprendizaje de las Ciencias Sociales.

RECOMENDACIONES

Que el docente y estudiantes asistan a capacitaciones para desarrollar más competencias digitales que le permitan realizar una mejor exploración de las herramientas que proporciona el campo tecnológico a favor de los procesos de enseñanza - aprendizaje y así obtener una educación innovadora y de calidad.

Que los docentes implementen en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales, herramientas tecnológicas de creación y colaboración como Prezzi, Genially, Canva, Google Drive, Schoology, Mooc's, Webquest, WordPress, Edmodo para lograr una enseñanza activa e innovadora, basada en presentaciones dinámicas y colaborativas, las cuales favorezcan el proceso de formativo de docentes y alumnos.

Que los docentes apliquen herramientas virtuales en los procesos de enseñanza aprendizaje en el área de Ciencias Sociales, de tal manera que su impacto motive al estudiante, despierte su interés y dinamice los entornos educativos virtuales.

Que los actores educativos integren en su proceso formativo de Ciencias Sociales el portal educativo, para su utilización y de esta forma fortalecer la enseñanza y el aprendizaje de dicha asignatura.

Que los educadores y estudiantes mantengan una formación constante en cuanto al manejo y uso del portal educativo, para que puedan utilizarlo en su práctica pedagógica durante su labor en la educación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M. G. (2021). Uso de herramientas interactivas Genially y Padlet para la enseñanza virtual. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Casa Grande, Guayaquil. Obtenido de <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2725/1/Tesis2897ACOu.pdf>
- Aguilera, M. A. (2017). La enseñanza de la historia y las ciencias sociales hoy: contrasentidos y posibilidades. *Revista Folios*(46), 15 - 27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345951474002>
- Alvarado Hinostroza, E., y Tolentino Quiñones, H. (2021). Enseñanza y aprendizaje en la educación remota en la Educación Básica mediante plataformas virtuales. *Digital Publisher*, 6(4-1), 155-165. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.4-1.679>
- Arteaga, P. L., y Basurto, V. P. (2017). Una aproximación teórico conceptual a la tecnología educativa. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 657-675. doi:DOI: 10.23857/dc.v3i3 mon.662
- Asamblea Constituyente de Montecristi. (2008). Constitución de la República del Ecuador (Asamblea Constituyente (ed.)). <https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2020-06/CONSTITUCION%202008.pdf>
- Blanquiz, Y., y Flor, V. M. (2018). Estrategias de Enseñanza y Creatividad del Docente en el área de Ciencias Sociales de Instituciones Educativas de Mediate San Francisco 1. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 20(2), 356-375. doi:<https://doi.org/10.36390/telos202.07>
- Caballero, P. A. (2017). Implementación de la plataforma educativa Schoology como un medio para el aprendizaje. (*Tesina de licenciatura*). Universidad Tecnológica Nacional, Buenos Aires.
- Cabero, A. J., y Almudena, M. J. (2019). Las tecnologías de la Información y comunicación y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. *Profesorado: revista de curriculum y formación del profesorado.*, 23(3), 247-268. doi:10.30827/profesorado.v23i3.9421
- Carrillo, R. E., y Verdezoto, B. F. (2018). Los entornos virtuales en la motivación de los estudiantes de octavo año de Educación Básica en la asignatura de los Estudios

- Sociales del colegio Provincia del Carchi. (*Tesis de licenciatura*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/36456>
- Castañeda, F. A. (2017). El profesor y la máquina. Las tic en practicas de los profesores de ciencias sociales de educación básica y media de Buga (Colombia). *Revista Palobra*, “palabra que obra”, 17(17), 186 - 207.
doi:<https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.17-num.17-2017-1831>
- Castillo Mosquera, V. A., y Popayán Otaya, Y. (2017). Aplicación de la teoría de las situaciones didácticas a las Ciencias Sociales. *Educere: La revista venezolana de educación*, 21(70), 539-555. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/356/35656000005/35656000005.pdf>
- CEPAL, N. (10 de 04 de 2018). *Repositorio Digital Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Obtenido de Repositorio Digital Comisión Económica para América Latina y el Caribe: <http://hdl.handle.net/11362/43444>
- Cueva, D. A. (2020). La tecnología educativa en tiempos de crisis. *CONRADO Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 16(74), 341-348. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000300341&script=sci_arttext&tlng=pt
- Díaz Pinzón, J. (2017). Edmodo como herramienta virtual de aprendizaje. *INNOVA Research Journal*, 2(10), 9-16.
doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v2.n10.2017.259>
- Díaz Serrano, J., y Vasquez Leyton, G. (2017). ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CURRÍCULO DE CIENCIAS SOCIALES EN LA EDUCACIÓN. *Revista de Pedagogía*, 38(103), 107-134. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65954978006>
- Fernández-Quero, J. (2021). El uso de las TIC como paliativo de las dificultades del aprendizaje en las ciencias sociales. *Digital Education Review*(39), 213-237.
doi:<https://doi.org/10.1344/der.2021.39.213-237>
- Flores, C. J., Garay, A. R., y Hernández, R. M. (2020). El uso de la wiki y la mejora en el aprendizaje colaborativo. *Propósitos y representaciones*, 8(1), 447.
doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.447>
- García Martín , S., y Cantón Mayo, I. (2019). Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. *Comunicar: Revista Científica de*

Comunicación y Educación, 27(59), 73-81. doi:<https://doi.org/10.3916/C59-2019-07>

- García, J. L. (2018). Razones para el uso de blogs por maestros en formación. *Editorial Universitat Politècnica de València*, 16-22. doi:10.4995/INRED2018.2018.8883
- Gómez, D. (2020). WordPress y Canva como herramientas TIC para la enseñanza de las pandemias en la Historia en el aula de secundaria. *Majorensis Revista electrónica de Ciencias Multidisciplinaria*(16), 20-30. Obtenido de <https://www.majorensis.info/single-post/2020/07/04/wordpress-y-canva-como-herramientas-tic-para-la-ense%C3%B1anza-de-las-pandemias-en-la-historia>
- González González, M., y Zápico López, P. (2016). La importancia de la tecnología de la información geográfica para la enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales. *Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante*, 559-573. doi:10.14198/GeoAlicante2015.41
- González Gutiérrez, K., Tovilla Zárate, C., Juárez Rojop, I., y López Narváez, M. (2017). Uso de tecnologías de la información en el rendimiento académico basados en una población mexicana de estudiantes de Medicina. *Educación Médica Superior*, 31(2). Obtenido de <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/923>
- González, R. C., Gómez, S. M., y Vega, A. N. (2018). Portales educativos: la producción de materiales didácticos digitales. *@tic. revista d'innovació educativa*, 20, 89-97. doi:<https://doi.org/10.7203/attic.20.12139>
- Hernández Cervantes, L., y Pagés Blanch, J. (2016). ¿Cómo enseñar historia y ciencias sociales en la educación preescolar? *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(68), 119-140. Obtenido de <https://www.comie.org.mx/revista/v2018/rmie/index.php/nrmie/article/view/63>
- Hinostroza, E. (2017). *TIC, educación y desarrollo social en América Latina y el Caribe*. Ministerio de Educación de Perú. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5802>
- Imán Sullón, A. (2019). La mutación de la enseñanza tradicional hacia la enseñanza digital en el nivel inicial. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes. Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/1253>
- Juanes Giraud, B. Y., Munévar Mesa, O. R., y Cándelo Blandón, H. (2020). La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza

- en tiempos de pandemia. *Revista Conrado*, 16(76), 448-452. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500448
- Ledo Hernando, C. (2019). La enseñanza de las ciencias sociales con métodos activos de aprendizaje : un estudio sobre libros de texto. *Redined: Red de información Educativa*, 1 - 113. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11162/194177>
- Ley Leyva, N., Morocho Vargas, M., y Espinoza Freire, E. (2021). La tecnología educativa para enseñanza de la geografía. *Revista Conrado*, 17(82), 465-472. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1979>
- Loor Sánchez, J., Chóez Calle, J., y Maldonado Zuñiga, K. (2021). Plataformas virtuales y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje. *UNESUM-Ciencias: Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(3), 213-220. doi:<https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n3.2021.454>
- López Díaz, A., y Llull Peñalb, J. (2017). Un análisis de los recursos didácticos empleados para el aprendizaje del tiempo histórico en los libros de texto de Educación Primaria. *Revista Didáctica de la Ciencias Experimentales y Sociales*(32), 71-92. doi:DOI: <https://doi.org/10.7203/dces.32.9620>
- López Torres, E., García Ruíz , C., y Sánchez Agustí, M. (2018). *Buscando fromas de enseñar: Investigar para innovar en didáctica de las ciencias sociales*. Valladolid: Universidad de Valladolid. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/28975>
- Loza Arenas, J., Salinas Urbina, V., y Glasserman Morales, L. (2017). Rendimiento académico de los alumnos de secundaria que participan en el programa de aulas digitales. *EDMETIC: Revista de Educación mediática y TIC*, 6(2), 60-80. doi:<https://doi.org/10.21071/edmetic.v6i2.5791>
- Marín, V. D., y Cabero, J. A. (2019). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 25-33. doi:10.5944/ried.22.2.24248
- Martínez Molina, O. (2018). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Básica. *Revista Científic*, 3(10), 154–174. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.10.8.154-174>
- Martínez-Garcés, J., y Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y humanismo*, 22(39), 1-16. doi:10.17081/eduhum.22.39.4114

- Martínez-Garrido, C. (2018). Impacto del uso de los recursos tecnológicos en el rendimiento académico. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 4(2), 138-149.
doi:<http://dx.doi.org/10.24310/innoeduca.2018.v4i2.4956>
- Ministerio de Educación (2015). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Ministerio de Educación.
https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Miranda Hernández, P. S., y Medina Chicaiza, R. P. (2020). Estrategia metodológica para la enseñanza de estudios sociales en el cuarto grado de básica basada en la animación interactiva. *Encuentros*, 18(1), 23-34. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7289230>
- Miralles Martínez, P., Gómez Carrasco, C., Arias González, V., y Fontal Merillas, O. (2019). Recursos digitales y metodología didáctica en la formación inicial de docentes de Historia. *Comunicar*, 27(61), 45-56. <https://doi.org/10.3916/C61-2019-04>
- Mora, J., Garófalo, R., y Zapata, S. (2021). Las Tecnologías de la Información y comunicación y el uso de las plataformas virtuales en Ecuador. *Revista Clake Education*, 2(01), 4-4. Obtenido de <http://www.revistaclakeeducation.com/ojs/index.php/Multidisciplinaria/article/view/69/39>
- Navarrete, Z., Manzanilla, H. M., y Ocaña, L. (2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. *Revisra latinoamericanas*, 50, 143 - 172.
doi:<https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.100>
- Ortega Sánchez, D., y Gómez Trigueros, I. (2017). Las WebQuests y los MOOCs en la enseñanza de las Ciencias Sociales y la formación del profesorado de Educación Primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 205–220. doi:<https://doi.org/10.6018/reifop/20.2.258551>
- Otero Ortega, A. (2018). *ResearchGate*. Obtenido de ResearchGate:
https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION
- Palacios Mena, N., y Ramiro Roca, E. (2017). El aprendizaje de las ciencias sociales desde el entorno: las percepciones de futuros maestros en el Geoforo

- Romero Morante, J. (2018). La historia del currículum como fuente para la Didáctica de las Ciencias Sociales. *Revista de Investigación en Didáctica de las Ciencias Sociales* (3), 103-118. doi:10.17398/2531-0968.03.103
- Romero Tena, R., LLorente Cejudo, C., y Palacios Rodríguez, A. (2021). Competencias Digitales Docentes desarrolladas por el alumnado del Grado en Educación Infantil: presencialidad vs virtualidad. *EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*(76), 109-125.
doi:<https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.2071>
- Sales, D., Cuevas-Cerveró, A., y Gómez-Hernández, J.-A. (2020). Perspectivas sobre la competencia informacional y digital de estudiantes y docentes de Ciencias Sociales antes y durante el confinamiento por la Covid-19. *Profesional de la Información*, 29(4). Obtenido de
<https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/79360/61022>
- Sánchez Ibáñez, R., Campillo Ferrer, J. M., y Guerrero Romera, C. (2020). Percepciones del profesorado de primaria y secundaria sobre la enseñanza de la historia. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 34(95), 57-76.
doi:<https://doi.org/10.47553/rifop.v34i3.83247>
- Serna M, E. (2020). Caracterización del uso de plataformas virtuales en el entorno escolar como recurso didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje pre Covid-19. *REVOLUCIÓN EN LA FORMACIÓN Y LA CAPACITACIÓN PARA EL SIGLO XXI*, 2(3), 546.
- Tejada Fernández, J., y Pozos Pérez, K. (2018). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: Hacia la profesionalización docente con TIC. *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*, 22(1), 25-51.
doi:<https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i1.9917>
- Torres Cañizález, P. C., y Cobo Beltrán, J. K. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *EDUCERE Revista Venezolana de Educación*, 21(68), 31- 40. Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6560961>
- Torres-Madroñero, M., y Torres-Madroñero, E. (2020). PazRed. Una propuesta de educación virtual para la formación de estudiantes universitarios en competencias para las Ciencias Sociales. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(23), 37-59. doi:<https://doi.org/10.22430/21457778.1715>

- Zambrano, Y. A., y García, C. E. (2020). Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de ciencias sociales en tiempo de pandemia COVID-19 para Estudiantes de bachillerato en Portoviejo, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 232-245. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1215>
- Zuñiga Macancela , E., Romero Berrones, W., y Palma Vidal, J. (2020). Plataformas virtuales y fomento del aprendizaje colaborativo en estudiantes de Educación Superior. *Sinergias educativas*, 1(5), 1-18. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821581025/index.html>