



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**Intervención del trabajador social en el proyecto "Atención al Adulto Mayor del GAD Parroquial San Antonio", Santa Rosa. Periodo 2021.**

**ALVAREZ OLAYA SAMANTHA MADELEN  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACAS CARPIO NATHALI SILVANA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA  
2022**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**Intervención del trabajador social en el proyecto “Atención al Adulto Mayor del GAD Parroquial San Antonio”, Santa Rosa. Periodo 2021.**

**ALVAREZ OLAYA SAMANTHA MADELEN  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACAS CARPIO NATHALI SILVANA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA  
2022**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O  
INTERVENCIÓN**

**Intervención del trabajador social en el proyecto "Atención al  
Adulto Mayor del GAD Parroquial San Antonio", Santa Rosa.  
Periodo 2021.**

**ALVAREZ OLAYA SAMANTHA MADELEN  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACAS CARPIO NATHALI SILVANA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**FAJARDO ALBA MARIA ELENA**

**MACHALA  
2022**

# INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROYECTO “ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR DEL GAD PARROQUIAL SAN ANTONIO”, SANTA ROSA, PERIODO 2021.

*por* Nathali Silvania Macas Carpio

---

**Fecha de entrega:** 04-sep-2022 06:16p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1892577327

**Nombre del archivo:** TESIS-OCTAVO\_SEMESTRE-ALVAREZ-MACAS.pdf (2.48M)

**Total de palabras:** 17325

**Total de caracteres:** 93489

# INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROYECTO “ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR DEL GAD PARROQUIAL SAN ANTONIO”, SANTA ROSA, PERIODO 2021.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.utmachala.edu.ec](https://repositorio.utmachala.edu.ec)

Fuente de Internet

6%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 5%

Excluir bibliografía

Activo

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, ALVAREZ OLAYA SAMANTHA MADELEN y MACAS CARPIO NATHALI SILVANA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Intervención del trabajador social en el proyecto "Atención al Adulto Mayor del GAD Parroquial San Antonio", Santa Rosa. Periodo 2021., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

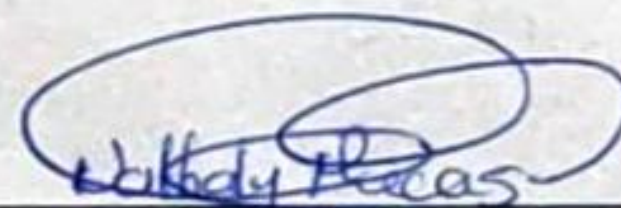
Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



ALVAREZ OLAYA SAMANTHA MADELEN

0705602399



MACAS CARPIO NATHALI SILVANA

0706098639

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de titulación está dedicado principalmente a Dios por ser nuestro guía espiritual y darnos sabiduría durante este proceso académico, a nuestros familiares por darnos su amor, su apoyo incondicional y ser nuestra fuente de inspiración. Finalmente, dedicamos esta investigación a nuestra coordinadora y especialistas, quienes nos han formado con paciencia y gratitud durante esta etapa de formación.

**Samantha Alvarez**

**Nathali Macas**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme la fuerza necesaria para llevar a cabo con éxito esta investigación; a mis padres y mis hermanos por siempre apoyarme y darme fortaleza para nunca rendirme en el proceso de formación académica; y a los docentes porque ser partícipes de mis aprendizajes profesionales.

**Samantha Alvarez**

Mi agradecimiento está dirigido principalmente a Dios por bendecirme y darme sabiduría necesaria; a mi familia en general por ser mi aliento y fuente de inspiración, gracias por todo sus consejos, apoyo y amor brindado durante este proceso de formación académico; a la Universidad Técnica de Machala por darme la oportunidad de formar parte de esta institución, sobre todo a mis docentes quienes me han impartido sus significativos y valiosos conocimientos a lo largo de nuestra preparación académica.

**Nathali Macas**



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo, obtener la participación del profesional en Trabajo Social en el proyecto ‘‘Atención al Adulto Mayor’’ del GAD Parroquial de San Antonio del Cantón Santa Rosa. En lo que respecta a este tema, se ha considerado aportes de diferentes autores, mediante la búsqueda de información en diferentes fuentes bibliográficas. El Trabajador Social es un especialista que está preparado para abordar problemas sociales y tiene un acercamiento directo con la comunidad; por tanto, es capaz de intervenir y trabajar en las problemáticas existentes que concierne en torno a las personas Adultas Mayores. Este profesional debe asegurar el cambio absoluto y servicios de calidad, puesto que este grupo de personas se considera como un grupo prioritario que requiere atención especializada, sobre todo cuando se trata del proceso de envejecimiento, dado que estas personas mayores deben ser beneficiadas en todos los ámbitos posibles.

La Ley del Adulto Mayor, es un amparo legal que busca preservar la integridad del grupo prioritario. Así mismo, esta norma pretende dar a conocer los derechos que protegen a las personas adultas mayores para conseguir una adultez tranquila, digna y saludable. Es de gran importancia resaltar, que la familia durante este proceso juega un papel esencial en el bienestar del Adulto Mayor, dado que la convivencia y la recreación con su círculo familiar permite que el proceso del envejecimiento sea más sano y favorable.

La metodología utilizada en el presente trabajo de investigación es de carácter cualitativo; por medio de ésta, se obtuvo información mediante la búsqueda de referencias bibliográficas de artículos científicos para trabajar en la problemática existente dentro del proyecto ‘‘Atención Adulto Mayor’’. De este modo, se procedió a aplicar una encuesta y con ello se obtuvo resultados que permitió conocer sobre el seguimiento y accionar de las promotoras sobre este proyecto.

Una vez recopilado los datos y resultados de la investigación, se evidencia en el diagnóstico, las respectivas necesidades que se presentan dentro del proyecto ‘‘Atención al Adulto Mayor’’. De tal manera, que, desde el ámbito del Trabajo Social, se plantee una propuesta de intervención de un profesional de esta rama, para apoyar el desarrollo del referido proyecto.

**Palabras Claves:** Trabajador Social, Adulto Mayor, Proyecto, Intervención, Participación.

## **ABSTRACT**

The objective of this research work is to obtain the participation of the professional in Social Work in the project "Care for the Elderly" of the Parish GAD of San Antonio del Cantón Santa Rosa. Regarding this topic, contributions from different authors have been considered, through the search for information in different bibliographic sources. The Social Worker is a specialist who is prepared to deal with social problems and has a direct approach to the community; therefore, he is able to intervene and work on the existing problems that concern the elderly. This professional must ensure absolute change and quality services, since this group of people is considered a priority group that requires specialized care, especially when it comes to the aging process, since these older people must be benefited in all possible areas.

The Law of the Elderly is based on the preservation of their integrity, therefore, it is intended to intervene and work hand in hand with direct relatives in what is assigned to them and they are made aware of the rights and benefits of the Elderly; for this, to obtain as a result a calm, dignified and healthy adulthood. It is of great importance to highlight that the family during this process plays a quality role in the well-being of the elderly, since coexistence and recreation with their family circle allows the aging process to be healthier and more favorable.

The methodology used in this research work is qualitative in nature; Through this, information was obtained by searching bibliographic references of scientific articles to work on the existing problem within the project "Older Adult Care". In this way, a survey was applied and with these results were obtained that allowed knowing about the follow-up and actions of the promoters on this project.

Once the data and results of the investigation have been compiled, the respective needs that arise within the project "Care for the Elderly" are evident in the diagnosis. In such a way, that from the

field of Social Work, a proposal for the intervention of a professional in this branch is proposed, to support the development of the aforementioned project.

**Keywords:** Social Worker, Older Adult, Project, Intervention, Participation.

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	I
AGRADECIMIENTO .....	II
RESUMEN .....	III
ABSTRACT.....	V
INTRODUCCIÓN .....	11
JUSTIFICACIÓN .....	13
CAPÍTULO I .....	14
1. Diseño y Trabajo de Titulación.....	14
1.1. Contextualización del Estudio.....	14
1.2. Delimitación de la población de estudio.....	15
1.3. Aspectos biofísicos .....	15
1.4. Propósito de la investigación.....	15
1.5. Variables.....	16
1.6. Objetivos de Estudio.....	18
1.7. Hechos de interés.....	18
CAPÍTULO 2.....	21
2. Marco Teórico.....	21
2.1. Marco Conceptual.....	21
2.2. Marco Referencial .....	21
2.3. Diagnóstico.....	43
2.4. Técnicas e instrumentos para el diagnóstico .....	46
2.5. Resultados del diagnóstico .....	48
CAPÍTULO III.....	55
3. Plan de Intervención .....	55

3.1. Identificación intervención .....	55
3.2. Fundamentación teórica.....	55
3.3. Objetivos Intervención .....	56
3.4. Plan de Intervención.....	57
3.5. Propuesta de evaluación y control de la Investigación.....	62
CAPÍTULO IV.....	65
4. Informe Final de Proyecto de Tesis .....	65
4.1. Resultados de la Intervención.....	65
4.2. Discusión y contrastación referencial (triangulación de la información).....	66
4.3. Conclusiones.....	67
4.4. Recomendaciones .....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	70
ANEXO N. 1 REGISTRO BIBLIOGRÁFICO .....	75
1. Funciones y protocolos del Trabajador Social en la atención a usuarios en centros de cuidados del adulto mayor.....	75
2. Protocolo de abordaje desde Trabajo Social en la problemática socio sanitaria de infección por COVID-19.....	75
3. Condiciones socioeconómicas y calidad de vida del adulto mayor de Machala adscrito al programa adulto mayor emprende del GAD provincial .....	76
4. Los derechos del adulto mayor desde un enfoque de derechos humanos .....	76
5. Causas y consecuencias del abandono en el adulto mayor del centro gerontológico Cristo Rey, Cuenca-2016. ....	77
6. El rol del Trabajador Social en el abandono a adultos mayores de la parroquia la Iberia, El Guabo .....	77
7. Intervención del trabajador social ante el abandono del adulto mayor como producto de los procesos migratorios .....	78

8. La intervención del Trabajo Social en el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares y su incidencia social en la parroquia de Tupigachi, del cantón Pedro Moncayo. Período 2016-2017 .....	78
9. Constitución de la Republica del Ecuador .....	79
10. Percepciones del Adulto Mayor sobre la Familia, la Sociedad y el Estado. Cuenca, Ecuador.....	79
11. Intervención del Trabajo Social en el bienestar de los adultos mayores del hospital Teófilo Dávila de la ciudad de Machala.....	80
12. Trabajo Social para la Tercera Edad.....	80
13. El rol del profesional del Trabajo Social en una coyuntura de crisis oportunidades de la adaptación a un contexto cambiante .....	81
14. La intervención Social en el campo Gerontológico.....	81
15. Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores .....	82
16. El rol del Trabajo Social frente a la familia del adulto mayor .....	82
17. Impacto de la intervención del trabajo social en el grupo de adultos mayores de la parroquia rural de San Miguel de Perucho periodo octubre 2015-febrero 2016.....	83
18. La Ética profesional y el rol del Trabajador Social frente a los nuevos retos actuales de la profesión .....	83
19. El cuidado del adulto mayor en los centros gerontológicos, Cristo Rey y Abuelitos en Acción.....	84
20. Ministerio de Inclusión Económica y Social.....	84
21. Trabajo Social Gerontológico: investigando y construyendo espacios de integración social para las adultas mayores.....	85
22. Plan Nacional de Desarrollo 2017- 2021-Toda una Vida.....	85
23. Calidad de vida en los adultos mayores que asisten al centro del día San José de Loja	

24. Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud	86
25. La intervención del Trabajo Social en el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares y su incidencia social en la parroquia de Tupigachi, del cantón Pedro Moncayo. Período 2016-2017	87
26. Rol del Trabajador Social en acciones gubernamentales para la atención del adulto mayor desde el enfoque de derechos	87
27. Situación Actual de los Derechos Humanos en la Normativa del Adulto Mayor en América Latina y México	88
28. Perfil socioeconómico de los adultos y adultas mayores de los centros gerontológicos del cantón Sevilla de Oro. Aportes para el fortalecimiento de la política pública local desde el Trabajo Social	88
29. El abandono del adulto mayor dentro de su entorno familiar	89
ANEXO N. 2 GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE	90
ANEXO N. 3 ENTREVISTA	92
ANEXO N. 4 SOLICITUD DE APERTURA	95
ANEXO N. 5 MEMORIA FOTOGRÁFICAS	96



## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de titulación se refiere al título Intervención del Trabajador Social en el Proyecto “Atención al Adulto Mayor” del GAD Parroquial San Antonio, Santa Rosa, periodo 2021. Para su desarrollo, es necesario analizar varias fuentes de información, como artículos científicos que permitan su desarrollo sea entendido con la mayor claridad posible.

La intervención del Trabajador Social es importante para identificar el crecimiento de las necesidades sociales en la población. Para ello, el Trabajador Social debe enfocarse en los diversos actores sociales que expresan intervenciones positivas frente a los nuevos escenarios y demandas sociales.

El estudio de esta problemática se realiza para conocer la importancia de la intervención del Trabajador Social dentro de los proyectos sociales, especialmente con la población de adultos mayor.

En este sentido, la función principal del Trabajador Social en el área geriátrica, es brindar los recursos necesarios a los usuarios en materia de atención de la salud y programas sociales, que les permitan tener una mejor calidad de vida y no sentirse excluidos de su entorno social.

Así, el objetivo de investigación es contribuir a la calidad de vida del Adulto Mayor, a través de la intervención del Trabajador Social en el Proyecto “Atención al Adulto Mayor” del GAD parroquial San Antonio, para mejorar las relaciones familiares.

El presente trabajo de investigación se encuentra desarrollado en cuatro capítulos, mismos que serán descritos a continuación:

**Capítulo I:** Contextualización de estudio, hace referencia al lugar donde se ejecuta la investigación, determina hechos importantes del contexto y a su vez, se acerca a las problemáticas existentes dentro del referido proyecto.

**Capítulo II:** Diagnóstico, en el marco de este apartado, se manifiesta acerca a las técnicas e instrumentos utilizados en la fundamentación teórica del Trabajo Social y de la misma manera, en la conceptualización del Adulto Mayor, lo que procede a dar resultado del diagnóstico.

**Capítulo III:** Plan de intervención, durante esta sección se plantea; identificación de intervención, fundamentación teórica, objetivos de intervención, descripción de la propuesta y la propuesta de evaluación y control de la Investigación.

**Capítulo IV:** Informe final del proyecto, finalmente se describió sobre la importancia la debida intervención del Trabajador Social, en el mismo espacio se menciona sobre la aplicación de encuestas como también los resultados y finalmente las conclusiones con las respectivas recomendaciones y anexos del desarrollo de la investigación.

## JUSTIFICACIÓN

Según lo evidenciado en el proceso de investigación y de la problemática social que enfrenta la población Adulta Mayor, en el GAD Parroquial San Antonio del Cantón Santa Rosa, se manifiesta la necesidad de formular una propuesta, en donde se obtenga la intervención de un profesional en Trabajador Social en el proyecto “Atención al Adulto Mayor”, de tal forma que brinde una atención especializada frente a tales adversidades que sufren las personas en esta etapa de su vida.

En la actualidad, el envejecimiento es un desafío en la sociedad siendo un sector tan vulnerable en nuestro país; es evidente que la población de este grupo de personas dentro de este proyecto es de constante crecimiento el cual requiere servicios específicos, de hecho, dentro del mismo se cuenta con otros profesionales especializados en diferentes ámbitos; sin embargo, se corrobora que un Trabajador Social está focalizado en contribuir a la calidad de vida de los Adultos Mayores.

Por ello, en relación a lo expuesto, nace la necesidad de la presencia de un experto en Trabajo Social, ya que permite contribuir a mejorar la atención especializada que presentan a su edad, brindándoles orientación, atención y protección directa hacia cada uno de ellos, por medio del respeto a su integridad y dignidad, contribuyendo a mejorar su bienestar y sus condiciones de vida.

## CAPÍTULO I

### 1. Diseño y Trabajo de Titulación

#### 1.1. Contextualización del Estudio.

El Proyecto “Atención al Adulto Mayor” del GAD Parroquial San Antonio se encuentra ejecutándose en el cantón Santa Rosa, es un programa dedicado específicamente a este grupo de atención prioritaria que trabaja de la mano con un equipo multidisciplinario de profesionales que se dedican al servicio, atención, seguimiento y prevención de la vulnerabilidad del Adulto Mayor.

En efecto, en el estudio del Proyecto “Atención al Adulto Mayor”, se han observado diferentes irregularidades en su ejecución; entre ellas se encuentra la falta de Trabajador Social, puesto a que en la asignación del personal muchas de las veces el profesional no cuenta con el perfil pertinente para intervenir en este tipo de actividades, las cuales están ligadas específicamente al seguimiento y control del contexto de este grupo de atención prioritaria.

Sin duda alguna, la intervención de este profesional resulta oportuna y necesaria ya que está dirigida a ofrecer una mejor calidad de vida y bienestar tanto para el presente como para el futuro de estas personas. Cabe destacar, que la presencia de un Trabajador Social dentro de este proyecto “Atención al Adulto Mayor”, cambiaría y mejoraría la organización y el desarrollo del mismo, ya que con la ayuda de este profesional se podría atender y trabajar a fondo con las necesidades que presenta cada uno de los Adultos Mayores.

Por tanto, el accionar que ofrece el profesional de Trabajo Social es indispensable dentro de la ejecución del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” puesto que contribuye al bienestar de este grupo vulnerable, de la misma forma, que permite fortalecer los lazos familiares entre la familia y el Adulto Mayor de modo que mejoren sus relaciones familiares e incrementen el nivel de vida de este grupo prioritario.

## **1.2. Delimitación de la población de estudio.**

### **1.2.1. Población y muestra.**

Para determinar la población y muestra a estudiarse, fue necesario identificar las unidades de investigación, las cuales tienen las siguientes características:

### **1.2.2. Unidades de investigación.**

Como primera unidad tenemos al GAD Parroquial de San Antonio y en una segunda unidad el Proyecto “Atención al Adulto Mayor” de la Parroquia de San Antonio

### **1.2.3. Universo y muestra según unidades de investigación**

Se consideró una muestra de 50 Adultos Mayores de un universo de 70, de los cuales 45 son mujeres y 25 son hombres.

## **1.3. Aspectos biofísicos**

La siguiente investigación se desarrollará en la provincia de El Oro, cantón Santa Rosa, parroquia San Antonio, en el GAD Parroquial San Antonio.

### **Localización:**

La localización del GAD Parroquial San Antonio queda en la calle 8 de octubre y tiene las siguientes características: una latitud de -3.51667, una longitud de -80.0167 y un clima tropical lluvioso de 22 °C en promedio. La parroquia San Antonio limita al norte con el río Arenillas, al sur con el Estero La Palma, al este con el Cerro Mirador y al oeste con el río Arenillas.

## **1.4. Propósito de la investigación.**

La intervención del Trabajador Social está destinada a conocer el entorno y el contexto en el que se encuentra el usuario; es fundamental, puesto que éste es el profesional encargado de orientar a los individuos sobre la prevención, atención, seguimiento y coordinación que se desarrolla con el Adulto Mayor y su familia,

gestionando los recursos sociales necesarios que permiten a las personas generar un mayor bienestar y calidad de vida. (Feijoo Mora & Patiño Bernal, 2020, pág. 22)

Esta investigación es de tipo cualitativo y hace énfasis en una problemática que existe y se presenta a diario en nuestra sociedad, como lo es la falta de profesionales que abarcan el cuidado, seguimiento y atención para el grupo de población vulnerable como es el Adulto Mayor, sobre todo la presencia de Trabajadores Sociales, puesto que estos articulan, supervisan y coordinan la ejecución de servicios complementarios y necesarios a ofrecer a las personas de la tercera edad.

Basándonos en el Proyecto “Atención al Adulto Mayor” del GAD Parroquial San Antonio del cantón Santa Rosa, se ha enfocado en cada una de las necesidades que presenta este grupo vulnerable, por ello; se está en coordinación con profesionales en atención al Adulto Mayor, sobre todo con el profesional en Trabajo Social, puesto que éste será el encargado de atender las problemáticas que conciernen a este grupo prioritario.

Con relación al objetivo del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” se encuentra orientado en la ejecución de la intervención y participación del Trabajador Social y que el mismo sea el encargado de analizar el proceso de envejecimiento en todas sus dimensiones y de este modo promover el desarrollo, bienestar y calidad de vida de este grupo de atención prioritaria.

## **1.5. Variables**

### **1.5.1. Variable Independiente y Dependiente.**

- **Variable Independiente:** Intervención del Trabajador Social
- **Variable Dependiente:** Calidad del Proyecto “Atención al Adulto Mayor”

### **1.5.2. Variables e Indicadores.**

Variables	Indicadores
V.I. Intervención del Trabajador Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Resultados irregulares en la aplicabilidad del Proyecto “Atención al Adulto Mayor”</li> <li>● Abandono familiar</li> <li>● Condición sanitaria desfavorable.</li> <li>● Importancia del Trabajo Social Geriátrico.</li> <li>● Trabajo en equipo multidisciplinario</li> <li>● Fortalecer la red de apoyo del Adulto Mayor.</li> </ul>
(Variable Dependiente) Calidad del Proyecto ‘Atención al Adulto Mayor.’	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Deficiencia en la responsabilidad y compromiso de la aplicabilidad del proyecto.</li> <li>● Carencia de eficacia y eficiencia del proyecto.</li> <li>● Irregular involucramiento de acompañamiento familiar.</li> </ul>

## **1.6. Objetivos de Estudio**

### **1.6.1. Objetivo General**

- Contribuir a la calidad de vida del Adulto Mayor, a través de la intervención del Trabajador Social en el Proyecto “Atención al Adulto Mayor” del GAD parroquial San Antonio, para mejorar las relaciones familiares.

### **1.6.2. Objetivos específicos**

- Identificar las problemáticas que se presentan dentro del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” del GAD parroquial San Antonio a través de la observación directa de la aplicabilidad de la norma técnica para conocer su realidad social.
- Diagnosticar la calidad de atención que recibe este grupo prioritario en el Proyecto “Atención al Adulto Mayor” del GAD Parroquial San Antonio a través de la verificación del cumplimiento de la Ley del Adulto Mayor para cumplimiento de sus derechos.
- Promover la intervención del Trabajador Social en el Proyecto “Atención al Adulto Mayor” mediante talleres motivacionales para fortalecer el vínculo entre el Adulto Mayor y su familia.

## **1.7. Hechos de interés**

La creación del Grupo de Voluntariado conjuntamente con la intervención del profesional de Trabajo Social y el equipo interdisciplinario conformado por profesionales del área de la salud tanto física como psicológica, médico general y especialistas, velan por el bienestar y la mejora de la calidad de vida de las personas adultas mayores dentro del programa de “Adulto Mayor y Diabetes” del Hospital Teófilo Dávila de la ciudad de Machala. Los usuarios del programa de Adulto Mayor del hospital, antes de la intervención, no tenían mayor conocimiento sobre diferentes temáticas de interés que conciernen a sus derechos como adultos mayores



y la Ley que los protege, los beneficios que deben percibir y al seguimiento en cuanto a la correcta administración de sus medicamentos.

Actualmente con el apoyo y la intervención del Grupo de Voluntariado y profesionales a cargo del programa que se lleva dentro del Hospital, los pacientes Adultos Mayores pueden conocer de sus beneficios y derechos y la mayor atención que deben tener en su salud al momento de la toma de sus medicinas y descartar la automedicación. Es por ello, que es de suma importancia que se sigan fortaleciendo los programas, pues éstos permiten conocer las problemáticas y necesidades por las que atraviesan los diferentes grupos vulnerables y de atención prioritaria, esto nos permite un acercamiento más humano y facilita el seguimiento respectivo para mejorar su calidad de vida y en este caso una vejez con mayor dignidad. (Feijoo Mora & Patiño Bernal, 2020, pág. 60)

(...) el campo de acción del Trabajo Social se fundamenta en la presencia de problemas sociales, la capacidad y recursos que ofrece el Estado, y el involucramiento de los sujetos de intervención con miras a empoderar a la población para responder a problemáticas sociales de manera autónoma, individual o grupal basándose en la razón y la empatía.

En este sentido, de manera general la aplicación del plan de intervención ha logrado fortalecer la iniciativa de la comunidad de la parroquia La Iberia para actuar ante las problemáticas que derivan de la situación de abandono al Adulto Mayor, reforzar el accionar interinstitucional en actividades dirigidas a responder una problemática social: GAD parroquial-centro de salud; empoderar al Adulto Mayor

para mejorar su situación problemática y dar a conocer la importancia del Adulto Mayor en la comunidad y la familia. (Cabezas Barrezueta & Sánchez Vásquez, 2021, pág. 49)

Como se evidencia en las dos investigaciones, la intervención del Trabajador Social con los Adultos Mayores es de suma importancia para lograr su bienestar puesto que dentro de las metas y objetivos que se plantea este profesional, se encuentra el ofrecer una mejor calidad de vida a este grupo prioritario a través de los métodos, técnicas e instrumentos que sean pertinentes y necesarios utilizar. Por lo antes mencionado, es que nace la necesidad de disponer del accionar de un Trabajador Social dentro del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” que ofrece el GAD Parroquial San Antonio.

## **CAPÍTULO 2**

### **2. Marco Teórico**

#### **2.1. Marco Conceptual**

La fundamentación teórica de la presente investigación está basada en la teoría de derechos ya que dentro de este estudio se analiza los derechos de los Adultos Mayores para lo cual se ha requerido de la utilización de la Constitución y de la Ley Orgánica de las personas adultas mayores. También, elegimos esta fundamentación teórica porque el Trabajo Social es una profesión que tiene como principios generales, el respeto por el valor intrínseco y la dignidad de los seres humanos, no hacer daño, el respeto a la diversidad y la defensa de los derechos humanos y la justicia social.

Otro de las cuestiones por lo que se complementa como enfoque epistemológico a la teoría de derechos en la investigación, se debe a que la población adulta mayor debido su condición, se ha visto constantemente en situación de riesgo, en la cual es evidente la falta de cumplimiento de los derechos humanos que por ley les corresponde; en donde el Trabajador Social a través de su accionar busca que los derechos de las personas adultas mayores sean restablecido de tal forma que gocen a plenitud dichas facultades que promueven una buena calidad de vida.

#### **2.2. Marco Referencial**

##### **2.2.1. Adulto Mayor**

###### **2.2.1.1. Definición**

Las personas adultas mayores son aquellas que se encuentran en el último ciclo de la vida, individuos que tienen 65 años de edad o más; en esta etapa, el cuerpo de una persona comienza a deteriorarse, presenta cambios biológicos, psicológicos, sociales, entre otros. Las personas adultas mayores no tienen la misma capacidad para realizar las actividades cotidianas como lo hacían años atrás, pues en la

mayoría de los casos necesitan cuidados de sus familiares o de profesionales en diferentes aspectos como en el aseo personal, movilización, alimentación, salud, etc. (Zúñiga Ochoa, 2018)

El Adulto Mayor pasa por una etapa de la vida que se considera como la última, en la que los proyectos de vida ya se han consumado, siendo posible poder disfrutar de lo que queda de vida con mayor tranquilidad. Usualmente las personas de la tercera edad han dejado de trabajar, o bien se jubilan, por lo que su nivel de ingresos decrece en forma considerable, lo que junto con los problemas de salud asociados a la edad pueden traer consecuencias en todos los ámbitos de su vida. (Sánchez Castillo & Briceño Camacho, 2016)

El Adulto Mayor es aquel individuo que se encuentra en la última etapa de vida, misma que antecede a la vejez antes de la muerte, puesto que el cuerpo de una persona adulta presenta deterioro y dificultades que afectan su vida diaria. Tras esta etapa, las personas adultas mayores corren riesgo de la aparición de todo tipo de enfermedades crónicas, hereditarias y amenazas de funcionalidad, por ello el determinar la atención integral del Adulto Mayor permite mejorar el estilo y calidad de vida de cada uno de ellos.

### **2.2.1.2. Situación actual del Adulto Mayor**

#### **2.2.1.2.1. A nivel nacional**

Según Mejía Fajardo (2017) expresa lo siguiente:

El envejecimiento poblacional en la región se caracteriza por la coexistencia de enfermedades crónico- degenerativas, enfermedades transmisibles y desnutrición, esta mezcla de condiciones de salud representa un riesgo desconocido en cuanto a la discapacidad que puede presentar la población que sobrevive hasta edades avanzadas y la respuesta de los sistemas de salud para enfrentar la carga asociada

con este triple desafío, la desprotección social en la que vive la población de AM es un factor determinante del empobrecimiento de la familia, sobre la cual frecuentemente recae la responsabilidad del cuidado de los ancianos. (Mejía Fajardo, 2017, pág. 15)

Mientras que Armijos manifiesta que Ecuador es un Estado que se ha proclamado como Estado de Derechos por lo que se les concede una gran importancia a los derechos humanos, sin embargo, esto no basta, deben cumplirse varias condiciones para que estos derechos sean efectivos, una de ellas tiene que ver con el reconocimiento que la sociedad realice de estos derechos. En tal sentido envejecer en Ecuador tiene una triste perspectiva para el estrato poblacional de los adultos mayores debido a la desfavorable situación económica que posee gran parte del mismo, tornándose muy difícil asegurar el cuidado de sus derechos. (Armijos Flores, 2020)

El envejecimiento en la población es considerado como un fenómeno global que a diario va en crecimiento. Entonces, a medida que este grupo prioritario va en aumento, la situación del Adulto Mayor empeora, puesto que dentro de esta etapa se presentan más probabilidades de aparición y padecimiento de enfermedades y otras problemáticas existentes. Por ello, analizar tal situación permite buscar apoyo en función de una mirada integral hacia las necesidades de las personas Adultas Mayores.

#### **2.2.1.2.2. A nivel provincial**

La participación de los adultos mayores se limita en sus funciones debido a que en esta etapa son más susceptibles a desempeñar roles que conllevan fuerza, y desgaste tanto físico y mental, y la exclusión que asume indirectamente la familia y el entorno social no permite que el adulto mayor se involucre en actividades de la familia. (Arévalo Rengifo & Macías Velásquez, 2021)

La situación actual del Adulto Mayor a nivel provincial es degradante, debido a que una gran parte de los Adultos Mayores Viven un alto nivel de mortalidad por las diferentes problemáticas sanitarias que actualmente estamos cruzando, pero no solo se presentan condiciones negativas por salud, sino también por edad, económica, laboral y social. Por otro lado, también se ha palpado las dificultades que las personas adultas mayores tienen para acceder a servicios socio-sanitarios en igualdad de condiciones y oportunidades sin discriminaciones.

#### **2.2.1.2.3. A nivel Parroquial**

Al referirnos al nivel parroquial, el Adulto Mayor no cuenta con una buena calidad de vida, debido a que sus familiares no les ofrecen los cuidados pertinentes. Dentro de este contexto, una de las problemáticas que atraviesa el Adulto Mayor, es el abandono familiar, puesto que varias de estas familias lo consideran como una carga familiar, por falta de tiempo y gastos significativos de dinero y a su vez porque desconocen los deberes y derechos para con los adultos mayores.

Parte de la situación en la que vive y se encuentra el Adulto Mayor, es el abandono, puesto que es una problemática existente más frecuente que hoy en día se expone en la sociedad y en varias familias, ya que se desconocen los derechos y deberes que tienen para con los adultos mayores. Dentro de esta parroquia se ha evidenciado que varios adultos Mayores no gozan de una buena calidad de vida y en varios casos se ha observado que los familiares no brindan cuidados pertinentes y así mismo abandonan al Adulto Mayor, por falta de tiempo, dinero y en su mayoría ocurre que lo miran como una carga familiar.

#### **2.2.2. Abandono del Adulto Mayor**

“El abandono del Adulto Mayor ha llegado a ser un problema que en muchos de los casos ha sido invisibilizado, afectando a la sociedad en general por el abandono que han sufrido por parte de los miembros de su familia” (Tutillo Arequipa, 2017).

En el transcurso de los años el abandono del adulto en el Ecuador mayor no ha disminuido, pese a las leyes y políticas que el estado ha implementado para mejorar su calidad de vida, ya que no se da cumplimiento a las normas articuladas hacia la persona mayor. Un gran ejemplo de esto, es la ley del Adulto Mayor donde se plasman muchos derechos que articulados suenan interesantes y favorables para el Adulto Mayor, pero en la ejecución no se evidencian resultados convincentes debido a que el abandono familiar ha incrementado su índice a causa de la situación económica de nuestro país.

Según Oleas, el Estado ecuatoriano es el encargado de establecer un marco de referencia y de programar acciones a favor de los adultos mayores. Las políticas nacionales deben convertirse en el factor preciso de los planes de acción. De manera que el Estado ecuatoriano debe asumir un papel más activo y enfocado a mejorar las condiciones de vida de los Adultos Mayores en los aspectos económicos, salud y emocional. (como se citó en Villavicencio Valverde & Munzon Viñanzaca, 2020)

La situación social actual del Ecuador, ha sido también un gran obstáculo para que el Adulto Mayor tenga una buena calidad de vida, puesto que en algunos casos se denota la exclusión social hacia la persona mayor, donde es considerado un ente irrelevante para el abordaje de problemáticas contemporáneas. Asimismo, el factor económico es considerado como el elemento que más influye y conlleva al abandono de la persona mayor, debido que al carecer de un buen estado económico la familia tiende a desvincularse del mismo ya que no cuentan con los suficientes recursos para brindarle una buena alimentación, cuidado médico, vestimenta, entre otros aspectos. Por otro lado, la situación sanitaria en los adultos mayores, cada día parece empeorar más y esto se debe a que son más propensos a padecer enfermedades tales como hipertensión, debido a la situación de vulnerabilidad que constantemente están expuestos.

### 2.2.2.1. Causas del Abandono del Adulto Mayor

La etapa de la vejez trae consigo varias atenuantes que afectan el bienestar de las personas adultas mayores, lo cual hace que este grupo vulnerable sea más propenso a sufrir cualquier tipo de maltratos como por ejemplo abandono familiar. El abandono del Adulto Mayor se presenta por diversas razones entre ellas encontramos las siguientes:

- **Edad.** - Debido a los cambios biológicos, psicológicos y sociales a mayor edad, hay mayor dependencia y por ende necesidad de cuidados más complejos, es así que los adultos que se encuentran en los centros geriátricos, son aquellos más dependientes de cuidados.
- **Sexo.** El ser mujer es menos vulnerable a que se encuentre abandonada debido a que la misma, desempeña diversos roles en el hogar y en la familia a diferencia del sexo masculino. Por otra parte, se considera al género femenino con mayor tendencia a presentar cuadros depresivos o de ansiedad.
- **Residencia.** El residir en el área urbana, predispone a los Adultos Mayores al abandono, debido a la exigencia laboral y social en cuanto a la demanda de tiempo, mientras que en el área rural realizan diferentes actividades, sin embargo, son menos dependientes y predispuestos al abandono.
- **Estado Civil.** El ser soltero, viudo y divorciado, hace que el Adulto Mayor sea vulnerable a maltratos, manejo y decisiones de terceros, a diferencia de los casados y los que viven en unión libre son menos vulnerables al abandono.



- **Condición socioeconómica.** El no disponer de un ingreso económico la familia, predispone al Adulto Mayor a ser abandonado debido a que no puede abastecer sus necesidades y cuidados.
- **Relación intrafamiliar.** La familia, núcleo de la sociedad ha cambiado; así, en la actualidad debido a las necesidades económicas y sociales el cuidado de los Adultos Mayores queda en manos de terceros o en su defecto son ingresados a centros geriátricos para su cuidado. Este hecho se justifica en la dependencia física y psicológica que crea el Adulto Mayor y que en ocasiones lo vuelve triste, hostil y agresivo.
- **Condición Física.** Al transcurrir y al pasar de los años el Adulto Mayor se va deteriorando progresivamente adquiriendo en sí un grado de dependencia parcial o total el cual necesita el cuidado directo de otra persona para desenvolverse en sus diferentes actividades.
- **Condiciones Biológicas.** Debido a que los Adultos Mayores adquieren enfermedades que limita el desenvolvimiento para realizar las actividades u otras obligaciones dentro del ambiente familiar y social, esto hace que el Adulto Mayor presenta enfermedades crónicas degenerativas las mismas que pueden llegar a tener consecuencias. (Belesaca Zhunio & Buele Calderón, 2016)

Se presentan muchos causales dentro de la problemática de abandono del Adulto Mayor, de los cuales en su mayoría se deben a la etapa que atraviesan este grupo prioritario en la que las personas adultas mayores por su condición tienden a desligarse de varios accionares y actividades que realizaban con total normalidad anteriormente.

Las personas adultas mayores son más susceptibles al abandono familiar a causa de que este grupo prioritario demanda más tiempo, gastos y cuidados. Otras causales del desamparo hacia el Adulto Mayor son la dependencia tanto física y emocional por parte de quienes están asumiendo esta responsabilidad; familias que viven en un ambiente problemático lo que a su vez provoca que sus relaciones familiares sean deficientes; o mayormente se ha evidenciado en varios casos que son abandonados por motivos de enfermedad.

#### **2.2.2.2. Consecuencias del abandono del Adulto Mayor**

Si bien es cierto, toda acción tiene su reacción, por lo tanto, al denotar anteriormente las causas es esencial mencionar las consecuencias que trae el abandono del Adulto Mayor. Según Zúñiga Ochoa (2018) las consecuencias del abandono afectan todos los aspectos de la vida de un Adulto Mayor, cuya calidad se ve mermada en distintas áreas como:

- **Enfermedades biológicas:** El envejecer conlleva a una serie de enfermedades que al no ser tratadas de inmediato generan cuadros crónicos que pueden llevar a la muerte, es decir, al no disponer de los cuidados necesarios, la atención médica y el control en la toma de medicamentos; su salud puede deteriorarse aún más.
- **Soledad:** Si bien se puede dar en cualquier edad, existe mayor riesgo en la vejez puesto que atribuye a factores como: abandono familiar, viudez, síndrome del nido vacío, pérdida de seres queridos, jubilación y que provoca desinterés de vivir, nostalgia, bajo autoestima, miedo, vacío. La persona mayor abandonada anhela el acompañamiento, preocupación de sus seres queridos y la espera de una visita por parte de sus familiares.
- **Ansiedad:** Es un estado emocional que provoca malestar, se trata de una respuesta anticipada ante una situación estresante o peligrosa, en la que permite a la persona reaccionar para enfrentar la amenaza. Esta se considera patológica cuando supera la

capacidad adaptativa y existe una respuesta exagerada, excesiva o sin fundamento real ante algún acontecimiento de la vida, que se da mediante pensamientos y sensaciones intensas por un largo periodo de tiempo y puede ir empeorando cada día más, esto afectará a diversos aspectos de la vida, así como la dificultad de relacionarse con sus semejantes.

- **Depresión:** Es una enfermedad común en los adultos mayores, pero no es un padecimiento normal en el envejecimiento, se presenta con síntomas de tristeza intensa y que permanece la mayoría del tiempo; desinterés de la vida y en las actividades que antes le gustaba; cansancio a pesar de que no se requiera mayor esfuerzo en una tarea o bien no se realice ninguna actividad; pérdida de apetito y peso; sensación de inquietud e irritabilidad; aislamiento; alteraciones del sueño; bajo autoestima; incapacidad para concentrarse y esto puede conducir al suicidio siendo mayor la tasa de mortalidad en los ancianos que en la personas jóvenes.
- **Indigencia:** Los Adultos Mayores que se encuentra en esta situación, son aquellos que están en total abandono ya que carecen de los medios para subsistir puesto que no disponen de un alojamiento estable y adecuado para vivir por lo que recurren a lugares públicos como: parques, veredas, plazas y bajo puentes; falta de asistencia médica; una escasa alimentación por lo que en mayoría de los casos se ven obligados a comer de los desperdicios de otras personas. (Zúñiga Ochoa, 2018)

Las consecuencias que trae consigo el abandono del Adulto Mayor afectan notablemente la integridad del mismo, ya que atañen directamente a la condición sanitaria, psicológica y física lo cual impide que este grupo prioritario goce de una buena calidad de vida como lo estipula en la constitución y las leyes que lo ampara y protege.

### **2.2.3. Marco legal del Adulto Mayor**

#### **2.2.3.1. Constitución de la República del Ecuador**

El Estado debe asumir un papel más activo y enfocado en el mejoramiento de las condiciones de vida de los Adultos Mayores, tanto en lo económico, en salud y en lo emocional. La Constitución de la República, es importante recordarlo, garantiza el cumplimiento de los derechos de las personas adultas mayores, y las ubica como grupo de atención prioritaria. (Duran Oleas, 2019)

Ecuador: Anciano es el individuo de 65 años, nacional o extranjero establecido en el país. De acuerdo a su artículo 2, el objetivo de la ley es garantizar el derecho a un nivel de vida que asegure su salud corporal y psicológica, alimentación, vestido, vivienda, asistencia médica, atención geriátrica y gerontológica integral, así como los servicios sociales. (Vera López, 2016, pág. 11)

En materia del artículo antes mencionado del Adulto Mayor, hace referencia a la convención que plasma garantías individuales para todas estas personas en esta etapa de vida, la cual requiere de mucho cuidado y apoyo. Por tanto, dentro de la constitución se encuentra articulado que todas las personas en cada una en sus distintos ciclos de vida, gozarán de un bienestar integral.

El Estado ecuatoriano es el ente encargado de formular políticas que protejan a los Adultos Mayores y así mismo son encargados de velar y garantizar el cumplimiento de los derechos que por ley tienen este grupo prioritario. Unos de los instrumentos que cuenta el Adulto Mayor es la Constitución de la República del Ecuador en donde se estipula lo siguiente:

Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y

económica, y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad.

(Constitución de la República del Ecuador [Const.], 2008)

Los Adultos Mayores tienen el derecho de gozar de una atención prioritaria y especializada tanto en los establecimientos públicos o privados en donde se le ofrezca una atención de calidad, eficaz y eficiente.

#### **2.2.3.2. Plan Todo una Vida**

Dentro del Plan Nacional, “Mis Mejores Años” es una de las intervenciones emblemáticas realizadas a favor de la población adulta mayor, la cual está enfocada en buscar la inclusión y protección social, así como la participación activa de este grupo en la sociedad, a través de la prestación de servicios sociales, de salud y beneficios económicos (pensiones, bonos, etc.). (Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021-Toda una Vida, 2017, pág. 68)

Al referirnos a plan toda una vida, hacemos énfasis a toda acción que sustenta un enfoque de vida y derechos donde se identifica problemáticas existentes en el proceso de envejecimiento. El abordaje inicial de este Plan guarda una relación que conlleva una aplicación de derechos de forma que garanticen y determinen responsabilidades con respecto a sí mismo, familia, sociedad y entorno a fin de ser fortalecidos o modificados para mejorar sus condiciones de vida.

En resumen, las consecuencias y problemáticas sociales de envejecimiento son numerosas, las cuales se reconocen que afectan a varios ámbitos del desarrollo social. Por consiguiente, los estados garantizan acciones en desarrollo de mejores condiciones de vida como es el plan toda una, lo cual implica trabajar en la reducción de brechas de inequidad, desigualdad, vulnerabilidad y reconocimiento de diversidad, en función de prejuicio a estas personas Adultas Mayores.

### **2.2.3.3. Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores.**

Acercándonos a la Ley, los adultos mayores, según la Constitución Nacional, es la encargada de promover, regular y garantizar una vigencia de derechos específicos para las personas Adultos Mayores en el marco de principios de atención prioritaria y especializada, y a su vez ofrecer servicios de asistencia social a las personas mayores que no cuentan con familias y recursos materiales, para satisfacer sus necesidades básicas.

Por su parte el artículo 1 de Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores, advierte que:

El objeto de esta Ley es promover, regular y garantizar la plena vigencia, difusión y ejercicio de los derechos específicos de las personas adultas mayores, en el marco del principio de atención prioritaria y especializada, expresados en la Constitución de la República, instrumentos internacionales de derechos humanos y leyes conexas, con enfoque de género, movilidad humana, generacional e intercultural.

(Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores [PAM], 2019)

La Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores es una norma que fue creada por la demanda de necesidades de las personas adultas mayores ya que este grupo vulnerable no tenía una participación activa en la sociedad, debido a que era considerado como un ser inútil incapaz de valerse por sí mismo. Por lo que, uno de los objetivos de esta ley se centra en promover la participación activa de las personas adultas mayores de tal forma que sean tomados en cuenta en la toma de decisiones que directamente les afectan.

Asimismo esta ley mantendrán su aplicabilidad y accionar bajo el enfoque de género, movilidad humana, generacional e intercultural es decir, igualdad entre mujeres y varones, del mismo modo del enfoque movilidad humana que hace mención a que las personas mayores podrán desplazarse libremente por el estado ecuatoriano; también bajo el enfoque generacional que hacer referencia a la que edad no sea impedimento para el goce y ejercicio de los derechos humano; y

por último pero no menos importante el enfoque intercultural, el cual pretende fomentar la convivencia entre las personas de diversas culturas y religiones.

Por lo que, la creación de la Ley Orgánica de las Personas Adultos Mayores es un hecho trascendental que dio paso al reconocimiento de todos los derechos de este grupo vulnerable. Asimismo, esta ley aporta al desarrollo e implantación del bienestar del Adulto Mayor puesto que también estipula las debidas sanciones para quienes vulneren dichas facultades.

#### **2.2.3.4. Norma técnica del Adulto Mayor**

La presente Norma Técnica es de obligatorio cumplimiento y busca normar, homologar y regular la implementación y prestación de servicios de los centros gerontológicos residenciales tanto del sector público como privado en todo el territorio nacional, con la corresponsabilidad entre el Estado, la sociedad y la familia. (Ministerio de Inclusión Económica y Social [MIES], 2019, pág. 13)

La Norma Técnica contribuye al mejoramiento del bienestar del Adulto Mayor ya que promueve que a este grupo prioritario se le ofrezca y viabilice una buena atención en los centros gerontológicos ya sean públicos o privados. Por tanto, independiente de los servicios que presenten las diferentes instituciones, no deben negar o prohibir la atención a las personas adultas mayores puesto que la Ley los ampara y protege el ejercicio y cumplimiento de sus derechos, los cuales están enfocados a la implementación de mejores condiciones de vida para este grupo vulnerable.

Por otro lado, mencionando al accionar que tiene la norma técnica, hacemos énfasis a la constancia de Centros Gerontológicos que proporciona servicios estandarizados que funcionan en el país, es decir, son entidades en servicios de alojamiento para la atención y el cuidado de las personas mayores de 65 años, que requieren protección especial temporal o permanente, y cuyos seres queridos no pueden cuidarlos.

### **2.2.3.5. Proyectos del Adulto Mayor**

Los proyectos orientados a la atención al Adulto Mayor se basan en promover espacios de participación colectiva y de inclusión, mismos que trabajan en función en el cumplimiento de los derechos de cada una de estas personas en estado de vulnerabilidad. Este accionar está orientado a mejorar la atención integral y condiciones de vida, de esta misma manera trabajar en la garantía y cumplimiento de derechos la salud y el acceso a una alimentación con productos sanos a fin de asegurar una alimentación variada y nutritiva.

De la misma manera, dentro de estos proyectos, se manifiesta la importancia de generar talleres y espacios inclusivos que estén activos y enfocados en promoción, encuentro y socialización de personas Adultas Mayores, que permitan la convivencia, solidaridad, participación y relacionamiento entre pares y el medio social, lo cual da paso que estas personas se involucren de manera activa en las actividades de inclusión social.

## **2.2.4. Trabajo Social y Adulto Mayor**

### **2.2.4.1. Trabajo Social**

El Trabajo Social se concibe como una profesión de carácter humanista, orientada a promover el bienestar social a través de métodos y técnicas que permiten al Trabajador Social, empoderarse del contexto o área a intervenir, encontrando respuestas para plantear posibles alternativas de solución al problema. En este sentido es importante mencionar que el profesional en Trabajo Social siempre se encuentra en contacto con personas, interviniendo en comunidades, grupos o familias. (Cabrera Bermeo, 2019)

La intervención del Trabajador Social es muy importante y se centra básicamente en brindar una atención integral al Adulto Mayor, a través de la gestión de recursos en pro del bienestar del mismo para tratar de reinsertarse a la sociedad, ofreciéndole la oportunidad de



solucionar sus propios problemas y poder acceder a una vida digna.

Ciertamente, el accionar de un Trabajador Social debe estar basado en los principios de justicia social y derechos humanos puesto que, estos mandatos de optimización le permiten al profesional una mejor intervención, la cual está enfocada a la búsqueda del bienestar social. La intercesión del profesional será realizada a través de las herramientas que crea pertinente y necesario utilizar al momento de abordar e intervenir en una problemática social, debido a que, cada problema tiene su particularidad y que, pese a algún tipo de similitud, no se aplican los mismos instrumentos.

#### **2.2.4.2. Relación e Importancia del Trabajo Social con Adulto Mayor**

“La relación del Trabajador Social con el Adulto Mayor debe estar centrada en realizar cambios en los aspectos que lo rodean más no intentar cambiar a los mismos proporcionando un mejor desempeño de sus actividades” (Llivicura, 2016).

El papel del Trabajador Social en la intervención con las personas adultos mayores, es indispensable en la valoración de la demanda para la ejecución de actividades que prevengan. Orienten y gestionen necesidades existentes de esta población de atención prioritaria. En este sentido, es necesario obtener el mayor número posible de datos para poder realizar un buen diagnóstico y orientación, que permita dar respuesta a las carencias o demandas que presenta la persona en su contexto. (Valencia Chaci, 2018)

La intervención del Trabajador Social permite conocer la realidad de los personas, grupos y comunidades, de tal forma que se evidencien las causas que impiden el pleno goce de sus derechos y la obtención de una mejor calidad de vida. Por ello, la intervención social es indispensable para identificar el desarrollo de las necesidades sociales de una comunidad, en

especial con los grupos vulnerables que siempre han sido marginados por la sociedad, con la finalidad de que la intercesión sea la más idónea para dichas necesidades.

De tal modo que, la intervención del Trabajador Social con personas Adultas Mayores se centra fundamentalmente en la atención integral de este grupo prioritario, mediante los mecanismos que ofrece el estado, tales como las políticas, proyectos, programas, que promuevan la inclusión social de tal forma las personas mayores gocen de una vida digna.

#### **2.2.4.3. Funciones del Trabajador Social en el contexto del Adulto Mayor.**

Las funciones del Trabajador Social son de carácter metódico que vinculan la práctica con la teoría; es decir, cada una de las actividades que se vayan a realizar debe ser de forma sistemática. En lo que respecta, al papel del Trabajador Social con las personas Adultas Mayores, está en realizar una valoración para diseñar la intervención en función de las necesidades existentes y de los recursos disponibles.

(Alava Barreiro et. al, 2020, pág. 10)

Según el mismo autor menciona que las funciones del Trabajo Social pueden darse de una forma de atención directa o indirecta, entre ellas se encuentran:

- **Funciones de Atención directa**
  - ❖ **Función de prevención:** Detección temprana y prevención de problemas sociales que dificultan la integración social de las personas mayores.
  - ❖ **Función motivacional:** Desarrollar las capacidades naturales de las personas mayores para prevenir o mitigar sus problemas sociales animándolos a participar activamente.
  - ❖ **Función de apoyo:** Utilizar los recursos para satisfacer sus necesidades sociales.
  - ❖ **Rehabilitación:** Rehabilitación e integración social de las personas mayores que sufren algún tipo de discapacidad física, psíquica o social.

- ❖ **Función informativa:** Información sobre los derechos y recursos sociales de las personas mayores, así como asesoramiento sobre las reclamaciones planteadas.
- **Funciones de Atención Indirecta**
  - ❖ **Coordinación:** Mejora de recursos y planificación de alternativas de intervención.
  - ❖ **Acción Comunitaria:** Potenciar recursos de la comunidad en la solución y prevención de problemas sociales.
  - ❖ **Documentación:** diseño, elaboración y producción de diversas herramientas de Trabajo Social (perfiles sociales, historia social, informes sociales y fichas de intervención).
  - ❖ **Planificación y evaluación:** diseño de planes, programas, servicios y políticas sociales. Formación, educación e investigación
  - ❖ Dirigir, gestionar, planificar y organizar las actividades de los centros de mayores. (Alava Barreiro et. al, 2020)

#### **2.2.4.4. Protocolos del Trabajo Social en materia del Adulto Mayor**

Los profesionales que somos parte e intervenimos en el campo de lo social en general, en nuestro caso desde el Trabajo Social y más concretamente, los del campo sanitario (hospitales, centros de salud, etc.) son especialmente necesarios y tienen responsabilidades atribuidas en situaciones de emergencias; no sólo desde el punto de vista asistencial, sino también el preventivo, educativo, rehabilitador, de promoción de la autoprotección y del voluntariado en emergencias. (Ambasch et. al, 2020, pág. 5)

Cuando nos referimos a los protocolos a utilizar por parte del Trabajador Social dentro de la prevención y rehabilitación para el Adulto Mayor, también nos acercamos a un trabajo

específicamente necesario para situaciones de emergencia, acorde con su respectiva orientación y que de esa manera se dé un tratamiento de atención integral, el mismo que este enfocado al beneficio de cada una de estas personas que forman parte de grupos vulnerables.

Según Ambach, et. al (2020) expresa que entre los protocolos de atención al Adulto Mayor se mencionan los siguientes:

- Orientación al Adulto Mayor
- Seguimiento correspondiente al usuario
- Coordinación para cumplir normas
- Elaboración de informes sociales
- Entrevistas con usuarios y familiares
- Trabajo en conjunto para realizar alguna gestión en materia de beneficio para el Adulto Mayor
- Prevención sobre su integridad física y psicológica. (Ambach et. al, 2020, pág. 5)

## **2.2.5. Trabajo Social Gerontológico**

### **2.2.5.1. Definición del Trabajo Social Gerontológico**

La gerontología analiza el proceso de envejecimiento en todas sus dimensiones: biológica, psíquica, económica, política, educativa y social. Se trata del estudio de la vejez desde un enfoque interdisciplinario, siendo su propósito conocer el proceso de envejecimiento y la práctica profesional que permita mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. En esta perspectiva, surge la reflexión disciplinaria del Trabajo Social gerontológico, definido por el autor de esta ponencia como un campo de acción que apunta a potenciar el capital social individual, familiar, grupal y comunitario de los adultos mayores, mejorando la calidad de su vida social y su desarrollo humano, a través de una intervención social basada en enfoques

Epistemológicos, teóricos y metodológicos. (Piña Morán, 2006, pág. 7)

El Trabajo Social gerontológico se interesa por analizar el rol social de las personas adultas mayores, apunta a la transformación social del mismo y se basa en asistir a los ancianos de una manera temprana y oportuna acorde a sus necesidades ya sean biológica, psíquica, económica, política, educativa o social.

Se trata del estudio del envejecimiento con un enfoque interdisciplinario, cuyo propósito es mejorar el proceso de envejecimiento para mejorar la calidad de vida obtenida durante el ciclo vital de vida. La inclusión social y la socialización crean redes de apoyo para las personas mayores. Desde la intervención del Trabajo Social se pretende apoyar la superación de la dependencia y promover procesos que refuercen un desarrollo activo, potenciando la autonomía personal, grupal y colectiva en los adultos mayores, de esta manera el vínculo del profesional en Trabajo Social con los usuarios trabajará en función de interés sobre las problemáticas existentes en cada una de estas personas.

#### **2.2.5.2. Importancia del Trabajo Social Gerontológico**

Dentro de este campo de intervención, el Trabajo Social realiza su aporte disciplinario en sus diferentes niveles de abordaje (abarcando lo familiar, grupal, comunitario-territorial y organizacional) y desplegando múltiples estrategias, tales como la intersectorialidad, la promoción de derechos, la participación de los propios Adultos Mayores en diferentes espacios sociales, así como la articulación con actores sociales y trabajo con redes sociales y comunitarias, entre otras.

(Gonzales, 2017, pág. 4)

La gerontología y el Trabajo Social son dos deberes en relación a un mismo servicio que están prestas a ofrecer a un Adulto Mayor, cuyo objetivo es operar en función de un cambio social

y calidad de vida para cada persona, puesto que el Trabajo Social gerontológico consiste en identificar y proponer acciones que permitirán el cumplimiento de alcanzar una situación deseada con aportes teóricos y metodológicos, considerando la intervención social basada en la planificación estratégica como base de la acción

El objetivo de la intervención gerontológica es conocer y transformar la realidad del mayor, contribuyendo con otros profesionales a lograr el bienestar colectivo, entendido como un sistema global de acciones que, respondiendo al conjunto de aspiraciones sociales, eleva el desarrollo del bienestar humano en los procesos de cambio social tanto individuales como familiares y/o comunitarios. (Filardo Llamas, 2011, pág. 10)

Centrando en el papel del Trabajador Social con las personas Adultas Mayores, y fijándonos en su participación, es el responsable ejecutar una valoración de la demanda y diseñar su intervención acorde a las necesidades que presentan estas personas, dando una respuesta de calidad y bienestar de vida.

### **2.2.5.3. Funciones del Trabajo Social Gerontológico**

Según Macas Buele (2017) expresa que dentro de las funciones que el Trabajador Social que realiza en esta área se pueden destacar las siguientes:

- Realiza informes sociales de las personas que se encuentran en estos centros gerontológicos y para eso realizan una investigación tanto individual, familiar y comunitaria y para esto se realizan visitas domiciliarias.
- El Trabajador Social diseña, ejecuta y evalúa propuestas para el mejoramiento de atención de las personas adultas mayores,

- En los centros gerontológicos el Trabajador Social coordina con el médico y la enfermera para la atención de los Adultos Mayores y utiliza las redes de apoyo para llevar a cabo intervención de una manera más efectiva.
- Así mismo en relación con la atención de los Adultos Mayores y para atender sus necesidades a mayor cabalidad coordina con los grupos de voluntariado para la atención de adultos mayores.
- Entre las funciones del Trabajador Social en la Gerontología se establece un sistema de seguimiento correspondiente que se le presta al usuario, puesto que, mediante ello, podemos palpar la realidad de cada una de estas personas y de esta manera controlar la situación
- Para que las personas de la tercera edad sean reinsertadas en su grupo familiar el Trabajador Social realiza visitas y seguimientos domiciliarios a las familias con el objetivo de la reinserción familiar del Adulto Mayor. (Macas Buele, 2017)

#### **2.2.6. Intervención del Trabajador Social dentro de los proyectos de Adulto Mayor**

De esta manera se define al Trabajo Social como una profesión que promueve el cambio social, es decir busca cambiar la estructura de la sociedad como sus normas, ideologías y creencias culturales y éticas, que estén afectando al desarrollo y calidad de vida de la sociedad, promoviendo la justicia y equidad social a través del goce y respeto de los Derechos Humanos, sobre todo de los grupos de atención prioritario como mujeres, niños, niñas, Adultos Mayores y discapacitados. (Chicaiza Farinango & Tutillo Arequipa, 2017)

El Trabajo Social es una profesión centrada en una disciplina académica del cambio y desarrollo social, por ello es necesario mencionar que la presencia e intervención del Trabajador

Social dentro de proyectos de atención al Adulto Mayor permite trabajar desde acciones o actividades orientadas a la utilización de recursos necesarios para la ejecución de satisfacer necesidades de estas personas y del mismo modo que estén encaminados al ámbito familiar y comunitario, con el objetivo de integrar al Adulto Mayor en la sociedad.

Según López Rivera & Mosquera España (2017) manifiesta que la presente sistematización está fundamentada en el eje de la reinserción social, grupal y familiar del Adulto Mayor mejorando sus condiciones de vida de manera digna, activa y solidaria, partiendo de los lineamientos que según el proyecto Sesenta y piquito son:

- Promoción de la participación y organización social de las personas adultas mayores en actividades prácticas, recreativas, cognitivas, grupales, individuales, etc.
- Atención integral para personas adultas mayores
- Promoción de la equidad de género, generacional (familia, comunidad, sociedad)
- Promoción y difusión de los derechos humanos y Desarrollo de habilidades y destrezas para que mejoren sus condiciones de vida. (López Rivera & Mosquera España, 2017, pág. 56)

#### **2.2.6.1. Causas de la ausencia del Trabajador Social en Proyectos Sociales**

- Sin la presencia de un Profesional en Trabajo Social no se podrá diseñar y desarrollar investigaciones sociales
- Escasez en la identificación e intervención en factores sociales que inciden en las condiciones de salud del Adulto Mayor
- Ningún otro profesional podrá atender los problemas sociales del usuario en función del Trabajador Social
- No se podrá ofrecer el desarrollo de la calidad de vida y bienestar social



- Carencia de actividades en desarrollo progresivo en materia del adulto mayor

#### **2.2.6.2. Consecuencias de la ausencia del Trabajador Social en Proyectos Sociales**

- Falta de personal adecuado para la atención pertinente en materia del Adulto Mayor.
- No se trabajará de manera adecuada con el Adulto Mayor y sus familiares.
- Los servicios dirigidos al Adulto Mayor no serán asistidos de la manera en la que un Trabajador Social ofrece atender.
- No se dará un debido seguimiento y acompañamiento al usuario para buscar soluciones y garantizar calidad de vida.
- Negligencia en afrontar cambios emocionales y psicosociales en conducta de vulnerabilidad en un Adulto Mayor.

### **2.3. Diagnóstico**

#### **2.3.1. Diagnóstico social**

El diagnóstico social permite conocer la realidad del contexto y a la vez facilita la realización de un análisis que determine una situación dada, permitiendo realizar una correcta intervención en la problemática detectada, con la finalidad de mejorar la condición en la que se encuentra una persona, familia, grupo o comunidad. (Feijoo Mora & Patiño Bernal, 2020, pág. 60)

Dentro de nuestra tesis consideramos que el diagnóstico social es el más idóneo para nuestra investigación puesto que este tipo nos permite palpar la realidad social del Adulto Mayor de tal manera que se pretenda cambiar esta realidad de este grupo vulnerable a través de los métodos, técnicas e instrumentos que se crea pertinente y oportunos.

Ciertamente, el accionar de un Trabajador Social está basado en los principios de justicia

social y derechos humanos puesto que, estos mandatos de optimización le permiten la debida intervención, la cual está enfocada a la búsqueda del bienestar social. De hecho, la intercesión del profesional será realizada a través de las herramientas que crea pertinente y necesario utilizar al momento de abordar e intervenir en una problemática social, debido a que, cada problema tiene su particularidad y que, pese a algún tipo de similitud, no se aplican los mismos instrumentos.

De tal modo que, trabajar desde el diagnóstico social hace que obtengamos una debida intervención del Trabajador Social con este grupo prioritario que vamos a tratar, puesto que se centra fundamentalmente en este grupo mediante los mecanismos que ofrece el estado, tales como las políticas, proyectos, programas, que promuevan la inclusión social de tal forma las personas mayores gocen de una vida digna.

### **2.3.2. Ciclo del diagnóstico**

Para la realización del presente trabajo de titulación se inició con un acercamiento al GAD Parroquial de San Antonio, previo a una reunión con el presidente del GAD Parroquial y las tutoras del proyecto social “Atención al Adulto Mayor”, mediante esta visita se pudo recatar información importante y verídica, a través de la guía de observación y la entrevista sobre la calidad del proyecto y cómo afecta la falta de la intervención del Trabajador Social dentro del proyecto.

Dentro del ciclo del diagnóstico se supone tres etapas del proceso de diagnóstico las cuales se enmarcan en tres momentos fundamentales como son la planificación, ejecución y evaluación.

#### **2.3.2.1. Planificación**

En primera instancia, se inició con un acercamiento verbal al presidente del GAD Parroquial San Antonio y las encargadas del proyecto “Atención al Adulto Mayor” para que se apruebe la realización del presente trabajo de titulación con este grupo prioritario, se aprovechó este acercamiento para conocer el funcionamiento y logística del proyecto y finalmente se realizó

la respectiva presentación con los adultos mayores.

Posterior a ello se presentó una planificación con fechas provisoria en las que se visitará a las promotoras del proyecto con la finalidad de aplicar distintas técnicas e instrumentos que posibiliten la recolectar la información necesaria para la ejecución de esta investigación, en cuanto a las técnicas aplicadas se encuentra la guía de observación directa y la entrevista; y dentro de los instrumentos considerados son la guía de observación no participativa y cuestionario.

#### **2.3.2.2. Ejecución**

La revisión de varios artículos científicos permitió analizar la realidad social del Adulto Mayor y sus diversos problemas sociales al formar parte de un grupo prioritario. Por otro lado, las aportaciones de los distintos autores acerca del Adulto Mayor, causas y consecuencias de su abandono, rol e importancia del Trabajador Social con los adultos mayores, la intervención y relevancia del Trabajador Social dentro de los proyectos sociales entre otros apartados que fueron fundamentales para el desarrollo de esta investigación.

Se aplicaron las técnicas seleccionadas, la observación y las entrevistas a los adultos mayores, con el objetivo de palpar la calidad del proyecto y del accionar de las promotoras del mismo, de tal modo que se resalte la importancia del profesional de Trabajo Social dentro de los proyectos sociales.

#### **2.3.2.3. Evaluación**

Se empezó con la guía de observación para observar las problemáticas que suscitan dentro del proyecto. Luego de aquello, se aplicó entrevistas a los Adultos Mayores con el fin de conocer la realidad social de los mismos y los beneficios que ha obtenido este grupo prioritario al pertenecer a este proyecto. Cabe resaltar que gracias a las respectivas técnicas e instrumentos aplicados se logró la evaluación de los resultados correspondientes.

## **2.4. Técnicas e instrumentos para el diagnóstico**

La metodología aplicada en la presente investigación consta de distintos métodos y técnicas de investigación, los cuales permitieron poder recolectar o recoger información precisa, confiable, verídica y oportuna acerca de la temática de este estudio. Además, las técnicas e instrumentos empleados dentro de este estudio fueron escogidas de manera pertinente puesto que se destacó las más idóneas para la recolección de información.

Por lo que, el presente trabajo de titulación consta con la metodología cualitativa puesto que permite comprender el objeto de estudio y así mismo examinar las diversas realidades subjetivas. Por lo que, las técnicas utilizadas dentro de la investigación son observación directa y la entrevista estructurada las cuales se llevarán a cabo mediante los siguientes instrumentos de investigación, como lo son la guía de observación no participativa y el cuestionario como instrumentos, debido a que permiten abordar la realidad social del Adulto Mayor.

### **2.4.1. Técnicas**

#### **2.4.1.1. Observación directa**

Esta técnica permitió recolectar datos confiables y verídicos acerca del accionar que realizan las promotoras del proyecto “Atención al Adulto Mayor” que ofrece el GAD Parroquial San Antonio con el objetivo de constatar si ofrecen una atención de calidad que promueva y se enfoque en el bienestar integral de este grupo prioritario. a este grupo prioritario, además esta técnica también permitió reforzar los conocimientos teóricos de la presente investigación.

#### **2.4.1.2. Entrevista**

Dentro de la investigación cualitativa, la técnica de la entrevista es la más utilizada por los investigadores puesto que permite obtener información mediante la interacción verbal con el indagador. Además, posibilita recoger datos desde la percepción personal o social de la situación

problema, de tal manera que se logre recabar la información necesaria y requerida dentro de un estudio.

En la clasificación de las entrevistas se identifican las denominadas estructuradas, las cuales plantean preguntas con anterioridad y tienen una estructura definida que se mantiene al momento de ser realizada, lo que podría limitar la opinión del sujeto estudiado; por esta razón son menos recomendadas para este tipo de investigación. También están las entrevistas semiestructuradas, de mayor flexibilidad pues empiezan con una pregunta que se puede adaptar a las respuestas de los entrevistados. Por su parte, las entrevistas abiertas o no estructuradas se adaptan más a condicionantes de la conversación investigativa. Esto último puede conllevar preguntas que no siempre responden a los objetivos de estudio, lo cual exige más experiencia técnica por parte del entrevistador (Troncoso-Pantoja & Amaya-Placencia, 2017)

En el presente trabajo de titulación se optó por la entrevista estructurada con la finalidad de palpar más de cerca la realidad social de los adultos mayores, la calidad de atención del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” y las consecuencias que conlleva el no constar con un profesional de Trabajo Social dentro de estos Proyectos sociales.

## **2.4.2. Instrumentos**

### **2.4.2.1. Guía de observación no participante**

Este es uno de los instrumentos que sirve para obtener información sin que el investigador tenga que intervenir dentro de la problemática o estudio que se pretende o quiere abordar.

En esta investigación se consideró pertinente la utilización de este instrumento debido a que ofrece la oportunidad de observar el funcionamiento del Proyecto y por ende el accionar, la gestión y servicio que las promotoras les dan a los adultos mayores, teniendo en cuenta que su finalidad es el bienestar completo de este grupo prioritario.

#### **2.4.2.2. Cuestionario**

Este instrumento permitió la obtención y recolección de respuestas sobre la problemática en la presente investigación, donde la persona entrevistada resuelve el cuestionario de preguntas en base a la opinión que el Adulto Mayor crea y sienta que es realidad social. Este instrumento también permitió la preparación del formulario de preguntas, donde estas fueron preguntas abiertas, las cuales constan de un orden lógico y fueron de carácter oportuno, es decir que no incomoden al encuestado al momento de responder el cuestionario.

### **2.5. Resultados del diagnóstico**

Los resultados del diagnóstico del presente trabajo de titulación permitieron conocer las debilidades y necesidades que se muestran en el Proyecto “Atención al Adulto Mayor”, es por ella que nace la propuesta de promover la intervención del Trabajador Social dentro del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” que ejecuta el GAD Parroquial de San Antonio. Las técnicas e instrumentos aplicados dentro de la investigación fueron los más idóneos puesto que gracias a los mismo se pudo recolectar información veraz, oportuna, confiable, y sobre todo datos que contribuyen a conocer acerca de la calidad de atención de las promotoras del Proyecto. A continuación, se evidenciaron los resultados de cada una de técnicas empleadas:

#### **2.5.1. Resultados de la guía de observación no participante**

Los resultados de la guía de observación no participante permitieron constatar varias necesidades que se presentan en el Proyecto, estos son:

- El Proyecto se encuentra bien planteado, pero al momento de ejecutarlo no cumple con los objetivos que se encuentran establecidos dentro del mismo.
- Las tutoras del Proyecto no cuentan con el perfil profesional que se necesita para la ejecución del Proyecto, lo cual dificulta su accionar.
- La atención del Proyecto es deficiente puesto que varios Adultos Mayores no pueden acceder a este servicio, lo cual es una gran debilidad que se resalta dentro del mismo.
- Las encargadas del Proyecto dentro de sus planes semanales no planifican actividades que fortalezcan los lazos familiares que son fundamentales para el bienestar de este colectivo de personas.
- Las promotoras desconocen los diversos recursos que mejoran las condiciones de vida del Adulto Mayor.
- Los Adultos Mayores cuentan solo con la red de apoyo primaria puesto que las promotoras no tienen conocimiento y ni saben cómo activar las demás redes de apoyo que contribuyen al bienestar integral de este grupo vulnerable.
- Cabe resaltar que el Proyecto no cuenta con un equipo multidisciplinario que pueda trabajar conjuntamente con las tutoras y que mediante su labor se logre la calidad de vida del Adulto Mayor.
- Se destaca que las gestoras sí plantean actividades de motricidad a los adultos mayores, pero en su mayoría estas son realizadas por las mismas promotoras, lo cual trae controversia en su ejecución, puesto que, el objetivo de estas actividades es fortalecer la motricidad de este colectivo de personas.
- Es necesario resaltar que las tutoras no tienen conocimiento de las leyes que amparan al Adulto Mayor y que por ende no pueden difundir tal conocimiento a los mismos.

- Se pudo observar que las gestoras no realizan actividades que fortalezcan la dimensión cognitiva del adulto mayor, lo cual es importante porque permite mantener las habilidades intelectuales de este grupo vulnerable.
- Las promotoras no realizan visitas periódicas debido a otros eventos que se presentan dentro del GAD Municipal Santa Rosa.

### **2.5.2. Resultados de la entrevista**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**ENTREVISTA**

**ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS ADULTOS MAYORES QUE FORMAN PARTE DEL PROYECTO “ATENCIÓN AL Adulto Mayor” QUE OFRECE EL GAD PARROQUIAL DE SAN ANTONIO.**

**Objetivo:** Recopilar datos cualitativos acerca del funcionamiento del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” del GAD Parroquial San Antonio mediante el siguiente cuestionario de preguntas con la finalidad de diagnosticar la calidad de atención que recibe este grupo prioritario dentro del mismo.

**¿Conoce usted el objetivo del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” que ejecuta el GAD Parroquial San Antonio?**



De los Adultos Mayores entrevistados, un 70% manifestaron que no conocen el objetivo de este Proyecto, mientras que un 20% hacía mención que conocen las acciones que ejecuta el mismo, pero no su finalidad y el grupo restante respondieron que no tienen conocimiento del fin que sostiene el Proyecto.

### **¿Cómo se ha sentido beneficiado al formar parte de este Proyecto?**

En esta interrogante, una gran mayoría del grupo de atención prioritaria han expresado que en efecto, si se han beneficiado al formar parte de este Proyecto, puesto que, les permite mejorar sus relaciones sociales e interactuar con los demás, lo cual a su vez, hace posible minimizar el nivel de estrés que por defecto tienden a padecer los adultos mayores. Sin embargo, varios Adultos Mayores resaltaron que en el ámbito sanitario no se siente beneficiarios puesto que el accionar de las promotoras arriban a la estancia de comunicar a los profesionales del subcentro de la parroquia, las necesidades del grupo vulnerable lo cual, evidentemente no es suficiente para lograr una buena calidad de vida de del mismo.

### **¿Dentro del Proyecto le han capacitado sobre los derechos que lo amparan como Adulto Mayor? mitad si y mitad no**

Durante esta pregunta recibimos una variedad de respuestas puesto que el 50% de Adultos Mayores nos supieron manifestar que si se les ha brindado su respectiva capacitación acerca de los derechos que les corresponde como personas mientras que el otro 50% indicaron que no se les ha capacitado acerca de sus derechos. Esta respuesta es variada por lo que dentro del Proyecto existen dos grupos con horarios diferentes.

### **¿Recibe usted visitas por parte de las gestoras del Proyecto?**

Ante esta pregunta, el grupo prioritario respondió que sí reciben visitas, pero no periódicamente, debido a la cantidad de Adultos Mayores que deben asistir, resaltando que solo son dos promotoras que guían el Proyecto.

**¿Siente usted que le han ofrecido un servicio de calidad dentro del Proyecto?**

Los Adultos Mayores han respondido que el servicio que se les ofrece es realmente bueno, pero no de calidad, puesto que el accionar que tienen las gestoras frente a este Proyecto son limitadas, lo cual impide intervenir de una forma más directa y recurrir a los recursos necesarios que permitan lograr el servicio de calidad.

**¿Considera usted que las gestoras de este Proyecto se encuentran capacitadas para llevar a cabo este tipo de labor?**

De acuerdo a lo manifestado por este grupo de personas, un 70% manifiesta que en cuanto a las actividades motrices a realizar dentro de este Proyecto no son totalmente efectivas puesto que no tienen el conocimiento correspondiente para aquel accionar, mientras que un 30% concluyó que no se encuentran capacitadas en cuanto al ámbito sanitario.

**¿Considera usted que las tutoras siguen las normas y procedimientos para el cuidado de los adultos mayores?**

Todos los Adultos Mayores consideran que las gestoras del Proyecto siguen las normas y procedimientos adecuados para su cuidado.

**¿Cree usted que las tutoras del Proyecto ofrecen el debido seguimiento a su estado de salud?**

Los Adultos Mayores consideran que las tutoras del Proyecto no realizan el debido seguimiento a su estado de salud puesto que no ejecutan visitas periódicas lo mismo que impiden el control de la salud de las personas mayores.

**¿Considera que las tutoras del Proyecto desempeñan las debidas gestiones en el ámbito sanitario?**

Un 90% expresa que no se realizan las debidas gestiones en cuanto a la salud dado que las promotoras no pueden llegar a mayores estancias que el subcentro de la parroquia mientras un 10% manifestó que reciben cierta atención en el ámbito sanitario puesto que les conversan las necesidades a las promotoras en donde los médicos envían medicamentos al grupo prioritario con las gestoras.

**¿Cree usted que la intervención de las tutoras del Proyecto ha fortalecido sus relaciones familiares y sociales?**

La mayoría del grupo vulnerable considera que el accionar de las gestoras no han logrado fortalecer sus relaciones familiares y sociales mientras que un 10% concuerda que la intervención de las promotoras ha permitido que mejore las relaciones familiares, fundamentalmente entre padres e hijos que son la red de apoyo más cercana del Adulto Mayor.

**¿Conoce el accionar del profesional de Trabajo Social?**

El 100% de los Adultos Mayores indicaron que no tienen conocimiento del accionar del profesional de Trabajo Social.

**¿Sabía usted que el Trabajador Social se involucra en estos Proyectos porque busca el bienestar social de los Adultos Mayores de manera profesional?**

Como consecuencia de la pregunta anterior, se obtuvo como resultado que el grupo prioritario no conocían que un Trabajador Social se involucra dentro de estos Proyectos.

**¿Considera que se debería promocionar la intervención del Trabajador Social dentro de los Proyectos Sociales que implementan los GADs?**

Todos los Adultos Mayores están sumamente de acuerdo en promocionar la intervención del Trabajador Social dentro de los Proyectos Sociales que implementan los GADs porque ayudaría a mejorar la calidad de vida de todo el grupo vulnerable.

**¿Cree usted que sería favorable que se implementara un Trabajador Social dentro de este Proyecto?**

Todas las personas entrevistadas están totalmente de acuerdo en implementar un profesional de Trabajo Social dentro de este Proyecto porque contribuiría al bienestar de los Adultos Mayores y además trabajan conjuntamente con las promotoras para lograr el objetivo del Proyecto y cumplir las expectativas de todos sus integrantes.

## CAPÍTULO III

### 3. Plan de Intervención

#### 3.1. Identificación intervención

El Proyecto ‘‘Atención al Adulto Mayor’’ se encuentra ejecutándose en el GAD Parroquial San Antonio, Cantón Santa Rosa, Provincia de El Oro; este Proyecto cuenta con 70 personas Adultos Mayores que son atendidos por dos promotoras, una de ellas es designada por parte del GAD Parroquial, mientras que la otra promotora, es parte del GAD Municipal de Santa Rosa, mismas que están encargadas de realizar visitas a estas personas de tercera edad, en un horario de Lunes a Jueves desde 8:00 am hasta las 5:00 pm, donde se trabaja en diferentes actividades motrices previamente planificadas.

Según los resultados identificados, es de vital importancia que dentro de este Proyecto exista la correspondiente intervención de un Trabajador Social, considerando que se evidencia, el inadecuado accionar de las gestoras frente a las labores y actividades a seguir durante este Proyecto, mismos que se deberían llevarse a cabo desde una práctica profesional. Por ende, se pretende promocionar la intervención del Trabajador Social, visto que, desde su mirada se encargaría de atender las problemáticas que conciernen a este grupo prioritario.

#### 3.2. Fundamentación teórica

El Trabajo Social promueve el cambio social. La intervención del profesional en Trabajo Social, sin duda alguna resulta oportuna y necesaria durante este Proyecto, de modo que el mismo, ofrece estar presente al momento de transformar una realidad, logrando obtener un cambio provechoso para aquellas personas que hoy en día necesitan de una atención absoluta. (García-Domingo & Sotomayor-Morales, 2017, pág. 57)

En efecto, al querer identificar la realidad de este Proyecto, entre las funciones a realizar se efectúa el desarrollo de la técnica de observación y la entrevista, dirigida a esta población insertados en este Proyecto; de tal modo que se verifique el accionar de las gestoras dentro del mismo. Los resultados obtenidos de dichas técnicas nos sirvieron para evidenciar aquellas necesidades que se presentan en la ejecución del Proyecto “Atención al Adulto Mayor”.

A partir de entonces, nace la propuesta de promover la participación del Trabajador Social en el Proyecto “Atención al Adulto Mayor” el cual se efectuará mediante ciclo charlas motivacionales que resaltan el rol del profesional, donde se les dará a conocer los roles profesionales del Trabajador Social y cuál sería el accionar dentro de este Proyecto

### **3.3. Objetivos Intervención**

#### **3.3.1. Objetivo General**

Promover la intervención del Trabajador Social dentro del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” que ofrece el GAD Parroquial de San Antonio, mediante un ciclo de charlas motivacionales donde se resalta la importancia del accionar del profesional con el grupo prioritario.

#### **3.3.2. Objetivos Específicos**

- Planificar un ciclo de charlas motivacionales acerca del rol del Trabajador Social dentro de los Proyectos Sociales dirigidos a los adultos mayores, mediante la presentación de materiales digitales para manifestar los beneficios que conlleva el accionar de este profesional.
- Ejecutar discursos que resaltan el accionar del Trabajador Social con los Adultos Mayores mediante la proyección de los beneficios que ofrece el profesional con la finalidad de mejorar la calidad de vida del grupo prioritario.
- Proponer un diálogo con los funcionarios mediante una reunión en el GAD Parroquial para

discutir la posible implantación del Trabajador Social dentro del Proyecto “Atención al Adulto.

### 3.4. Plan de Intervención

N° de Actividad	Actividad	Objetivos	Tiempo	Recursos	Responsables
1	Charla Motivacional	Intervenir mediante charlas motivacionales permitan resaltar la importancia del rol del Trabajador Social dentro del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” que se ejecuta en el GAD Parroquial de San Antonio.	Lunes 8 de agosto 8:00 am 9:00 am.  13:00 pm. 15:00 pm	-Laptop -Diapositivas -Proyector -Micrófono	Samantha Madelen Alvarez Olaya  Nathali Silvana Macas Carpio
2	Discurso	Intervenir mediante discursos a la comunidad para que conozcan las ventajas que traería este profesional a la ejecución de este Proyecto.	Lunes 15 de agosto 9:00 am 11:00 am.  14:00 pm. 16:00 pm	-Laptop -Proyector -Micrófono -Apuntes	Samantha Madelen Alvarez Olaya  Nathali Silvana Macas Carpio

3	Diálogo	Proponer un diálogo con los funcionarios mediante una reunión en el GAD Parroquial para discutir la posible implantación del Trabajador Social dentro del Proyecto “Atención al Adulto Mayor”.	Lunes 22 de agosto 9:00 am 12:00 am.	-Apuntes -Lapiceros -Libreta	Samantha Madelen Alvarez Olaya  Nathali Silvana Macas Carpio
---	---------	--	--	------------------------------------	--

### 3.4.1. Descripción de la propuesta

Esta propuesta está basada específicamente en promover la intervención de un profesional en Trabajo Social en el Proyecto “Atención al Adulto Mayor” del GAD Parroquial San Antonio del Cantón Santa Rosa, con la finalidad de lograr un cambio social y calidad de vida de los integrantes del grupo prioritario.

Por consiguiente, esta propuesta está dirigida al Adulto Mayor con el objetivo de brindar una atención de calidad y a su vez, que se pueda ofrecer un alto sentido de servicio en beneficio de los mismos; de tal modo que la intervención profesional, se mantenga proactiva desde la presencia del experto en Trabajo Social.

En consecuencia, por medio de esta propuesta, se pretende también un compromiso social con el Adulto Mayor, el cual estaría encaminado a lograr una sensibilización de las familias de estas personas y población en general, sobre una atención integral y erradicación de los altos niveles de violencia, buscando garantizar la inclusión social y una buena calidad de vida a este grupo de Atención Prioritaria.

Para el cumplimiento de esta propuesta se planificará diversas actividades en la que cada



una de ella se establecerán su respectivo objetivo y tiempo en que se pretende trabajar. Así mismo, se planteará un presupuesto aproximado de los gastos de las diferentes cosas u objetos.

Dentro del plan de intervención se plantearon tres actividades que contribuyan al cumplimiento del objetivo de la misma. A continuación, se presenta las actividades a realizar y el tiempo en el que se ejecutarán:

El 8 de agosto se planificó charlas motivacionales en donde se resalta la importancia del rol del Trabajador Social dentro del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” que se ejecuta en el GAD Parroquial de San Antonio, para esta actividad el tiempo estimado es de una hora.

Mientras que el 15 de agosto se pretende ejecutar discursos dirigidos a la comunidad a fin de que se conozca las ventajas que traería este profesional a la ejecución de este Proyecto, tal acción se pretende llevar a cabo en dos horas.

Y, por último, pero no menos importante, el 22 de agosto se programó un diálogo con los funcionarios a través de una reunión en el GAD Parroquial para argumentar acerca de la posible incorporación del Trabajador Social dentro del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” por consecuencia se consideró oportuno efectuar dicha actividad en tres horas.

Cabe resaltar que todas las actividades planificadas se desempeñaron en dos horarios diferentes con la única finalidad de que personas que laboran en la mañana puedan asistir por la tarde y viceversa.

### **3.4.2. Actividades**

#### **3.4.2.1. Actividad 1**

<b>ACTIVIDAD 1</b>
<b>Objetivo:</b> Intervenir mediante Charlas Motivacionales que permitan resaltar la importancia del rol del Trabajador Social dentro del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” que se ejecuta en el GAD Parroquial de San Antonio.

<b>Actividad</b>	<b>¿Qué se va a hacer?</b>	<b>Durante</b>	<b>Responsables</b>
Charla Motivacional	Se realizará una charla acerca de la importancia de la intervención del Trabajador Social, a través de diapositivas y otros recursos didácticos.	Una hora	Samantha Madelen Alvarez Olaya  Nathali Silvana Macas Carpio

### 3.4.2.2. Actividad 2

<b>ACTIVIDAD 2</b>			
<b>Objetivo:</b> Intervenir mediante discursos a la comunidad para que conozcan las ventajas que traería este profesional a la ejecución de este Proyecto.			
<b>Actividad</b>	<b>¿Qué se va a hacer?</b>	<b>Durante</b>	<b>Responsables</b>
Discurso	Se dirigirá un discurso a la comunidad con el fin de que tengan conocimiento de las ventajas del Trabajador Social dentro de los Proyectos sociales.	Dos Horas	Samantha Madelen Alvarez Olaya  Nathali Silvana Macas Carpio

### 3.4.2.3. Actividad 3

<b>ACTIVIDAD 3</b>			
<b>Objetivo:</b> Proponer un diálogo con los funcionarios mediante una reunión en el GAD Parroquial para discutir la posible implantación del Trabajador Social dentro del Proyecto “Atención al Adulto Mayor”.			
<b>Actividad</b>	<b>¿Qué se va a hacer?</b>	<b>Durante</b>	<b>Responsables</b>
Diálogo	Se efectuará un diálogo con los funcionarios del GAD Parroquial mediante	Tres Horas	Samantha Madelen Alvarez Olaya  Nathali Silvana

	una reunión donde se proponga la implementación del Trabajador Social dentro de este Proyecto.		Macas Carpio
--	--	--	--------------

### 3.4.3. Cronograma

En la siguiente matriz, se evidencia la ejecución de cada una de las actividades, durante el período 2021-2022:

Actividades		Tiempo Requerido						
		Julio	Agosto				Septiembre	
N°		27-31	1-5	8-12	15-19	22-26	29-31	5-9
1	Elaboración de la propuesta de intervención							
2	Elaboración de actividades							
3	Aplicación de actividades							
4	Resultado de actividades							

### 3.4.4. Presupuesto

A continuación, se denota los gastos del Proyecto de titulación:

Recursos
<b>Estudiantes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Samantha Madelen Alvarez Olaya</li> </ul>

● Nathali Silvana Macas Carpio		
Descripción	Cantidad	Costo
Laptop	1	350,00
Diapositivas	10	10,00
Horas de acceso a Internet	8	5,00
Movilización	5	20,00
Material didáctico	3	5,00
Volantes	150	75,00
Micrófono	1	45,00
Libreta	2	2,00
Lapiceros	2	1,00
Alquilación de un Proyector	1	20,00
<b>Total de Gastos</b>		533,00

### 3.5. Propuesta de evaluación y control de la Investigación

La propuesta de evaluación, conocida como supervisión de la investigación, se basa en el conocimiento del contexto general en las actividades que se realizan para lograr la sistematización de experiencias; por ende, es importante mostrar los actores, escenarios y materiales involucrados en la solución de estos problemas. Por consiguiente, la intervención del Trabajador Social es muy importante para fomentar un cambio social con los adultos mayores; basado en necesidades, derechos y otros factores que contribuyen al bienestar.

Frente a las necesidades que se evidenciaron a través del diagnóstico, se planteó que el accionar del Trabajador Social es esencial dentro del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” que

ofrece el GAD Parroquial San Antonio porque dentro de los resultados se evidenció problemáticas en la ejecución del Proyecto, que por ende se les buscan dar respuestas y solución conjuntamente con los involucrados. En consecuencia, se realiza esta evaluación para conocer la calidad del Proyecto y los beneficios que contribuyen al bienestar integral del Adulto Mayor.

### 3.5.1. Matriz de evaluación y control

<b>Matriz de evaluación de la intervención</b>						
<b>Adultos Mayores del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” del GAD Parroquial San Antonio</b>						
<p><b>Indicaciones:</b> Se realiza una escala evaluativa sobre la calidad del Proyecto y los beneficios que contribuyen al bienestar integral del Adulto Mayor.            Para esto se tomó una escala del 1 al 4, que determinará la calidad y beneficios del Proyecto.            1: Muy bueno            2: Bueno            3: Regular            4: Malo            5: Muy malo</p>						
<b>Indicadores</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Observación</b>
Existe un buen seguimiento al Adulto Mayor por parte de las promotoras en temas de salud.			X			
Se fortalecieron las redes de apoyo del grupo prioritario.			X			
Las gestoras realizan visitas periódicas a las personas de tercera edad.		X				
Las promotoras gestionan los recursos necesarios que permitan una buena calidad de vida a los adultos mayores.		X				
Compromiso y responsabilidad de la aplicabilidad del Proyecto.		X				
Eficacia y eficiencia del Proyecto.			X			
Involucramiento de acompañamiento familiar.			X			
El accionar del Trabajador Social es el más idóneo	X					

dentro de estos Proyectos.						
La intervención del profesional contribuye al bienestar integral de los adultos mayores.	<b>X</b>					

## CAPÍTULO IV

### 4. Informe Final de Proyecto de Tesis

#### 4.1. Resultados de la Intervención

Al redactar los resultados de la intervención, se describen las predicciones, eventos, logros o metas alcanzadas durante este proceso de investigación; a partir de la definición de Adulto Mayor, las disposiciones legales que lo sustentan y la intervención del Trabajador Social dentro del Proyecto “Atención al Adulto Mayor”. Adulto Mayor cambiar

El profesional de Trabajo Social realiza funciones importantes en los Proyectos sociales relacionados con los grupos vulnerables como es el caso de los adultos mayores; Su intervención directa contribuye a orientar, facilitar y consolidar el desarrollo óptimo de su calidad de vida y recibir atención prioritaria.

Después de analizar los factores de intervención y conceptualización básicas, se comenzó a trabajar en el diagnóstico social y luego en la planificación de la intervención. Donde, todos estos procesos estructurales de sistematización de la experiencia permitieron consolidar conocimientos cruciales para unir a cada adulto y fortalecer su desarrollo.

A través de la propuesta se buscó promocionar el accionar del Trabajador Social en el Proyecto “Atención al Adulto Mayor” que ofrece el GAD Parroquial San Antonio, con la finalidad de mejorar la condición de vida de aquellos que lo integran. De la misma manera se elaboraron diferentes actividades, que no solo se basan en ofrecer información básica, sino que también logren despertar el interés de la comunidad por la participación del profesional en cuestión.

En definitiva, las bases teóricas fueron un buen punto de partida para la investigación por cuanto las diferentes técnicas e instrumentos dieron paso al análisis de las diversas problemáticas que se evidenciaron en el Proyecto en tanto que se ejecutaba dicho diseño, la calidad de vida de los Adultos Mayores estaba siendo cuestionada porque no reciben una atención integral.

En primer lugar, se realizó un acercamiento al contexto de estudio mediante una observación no participante la cual ayudó a denotar las problemáticas que presenta el Proyecto “Atención al Adulto Mayor”. Luego, se ejecutó una entrevista dirigida a los Adultos Mayores que integran el Proyecto, en donde se resaltó que las promotoras trabajan de una manera efectiva, sin embargo, su trabajo no es de calidad. Así mismo, se ratificó que efectivamente en el Proyecto se suscitaron varios problemas que perjudican únicamente el bienestar del grupo prioritario; en consecuencia, se formuló una propuesta enfocada a la promoción de la intervención del Trabajador Social dentro del Proyecto que ofrece el GAD Parroquial San Antonio. Las actividades planificadas dentro del plan de intervención fueron de vital importancia, especialmente las charlas motivacionales y discursos, que permiten persuadir a la ciudadanía y a todos los adultos mayores, acerca de cada una de las ventajas y beneficios que conlleva el accionar de este profesional dentro del Proyecto en mención.

Por consiguiente, se logró identificar la importancia sobre la presencia de un profesional en Trabajo Social en la ejecución de este significativo Proyecto, dado que se destaca las diferentes cualidades de este profesional, tales como; orientador, investigador y guía para intervenir en la sociedad; estas permiten trabajar en hallar progreso y mejoras para trabajar de la mano con otros profesionales en la atención de sus necesidades de este grupo prioritario.

#### **4.2. Discusión y contrastación referencial (triangulación de la información)**

La triangulación de la información nos ayuda a recolectar datos para el Proyecto de titulación nombrado “Intervención del Trabajador Social en el Proyecto “Atención al Adulto Mayor” del GAD Parroquial San Antonio, Santa Rosa, Período 2021”. A través de este proceso, es posible demostrar los medios y actividades que se pueden implementar para lograr un resultado positivo y resolver el problema de fondo.



La revisión documental contribuye gratificadamente en el presente trabajo porque permite reconocer aquellos accionares que realiza el Trabajador Social dentro de los Proyectos sociales dirigidos a las personas adultas mayores; de tal forma que se logre distinguir las actividades que ejecutan para alcanzar un bienestar óptimo para el colectivo y su entorno social en el cual se desenvuelven.

Así mismo, la revisión bibliográfica posibilita recalcar que la relación entre el profesional y el grupo vulnerable en cuestión, radica en las problemáticas sociales que se presenta en esta etapa del ser humano y que son de suma importancia abordarlas para obtener un bienestar integral que se obtendrá a través de la apropiación del problema y la gestión de los diferentes recursos.

Finalmente, se concuerda que el marco teórico es un elemento esencial dentro de esta investigación ya que ofrece diferentes criterios en cuanto a la intervención del Trabajador Social dentro de Proyectos sociales y de cierta manera faculta que este estudio tenga forma y coherencia debido a que la teoría concuerda con la realidad social de los Adultos Mayores del Proyecto.

### **4.3. Conclusiones**

El presente trabajo de titulación resalta la importancia de la intervención del Trabajador Social en el Proyecto “Atención al Adulto Mayor” que se ejecuta en el GAD Parroquial San Antonio; Los roles, métodos y técnicas muchas veces son invisibles en la realidad, porque tratamos con grupos que tienen muchos problemas en su vida, y generalmente no son considerados útiles para la sociedad.

El Trabajo Social al ser una profesión que se enmarca en el cambio y el desarrollo social, el fortalecimiento y la liberación de las personas, no puede quedarse al margen ante estas problemáticas que repercuten a este colectivo por lo que su intervención es de vital importancia para erradicar el rechazo e indiferencia que se tiene por los Adultos Mayores porque en la mayoría

de las veces son considerados individuos que no son capaces de valerse por sí mismo; de aquí que este grupo prioritario generalmente no son tomados en cuenta en la toma de decisiones dentro de la sociedad.

En esta investigación se ha constatado que las actividades del Trabajo Social son equivalentes, tienen enfoque metodológico e integrador desde diferentes dimensiones sociales; su accionar ha permitido analizar sobre la importancia de la presencia de un Trabajador Social dentro de Proyectos de atención, dirigidos a los Adultos Mayores quienes constan como grupo de atención prioritaria.

Como se ha podido corroborar, el accionar del Trabajador Social trae consigo una variedad de habilidades y cualidades que se atribuyen en relación y cuidado de un Adulto Mayor. Esta investigación ha permitido evidenciar, que la presencia de un experto en Trabajo Social, permite aportar servicios en beneficios de calidad desde una ayuda profesionalizada de conocimientos y habilidades técnicas.

A través del análisis de la intervención realizada en el Proyecto, se pudo conocer que la presencia y el accionar de un especialista en Trabajo Social es fundamental, dado a que su papel dinámico y responsabilidades que asume en los grupos prioritarios de atención con la finalidad de garantizar el bienestar integral de este colectivo.

Posteriormente se promociono el rol del Trabajador Social mediante un diálogo porque no hay acceso a la participación con todos los Adultos Mayores por cuestiones de pandemia y riesgo de salud, así pues, no se va a poder a continuar con las actividades planteadas en la propuesta, mismas que tienen como finalidad persuadir a las personas y en especial al grupo prioritario, de la relevancia del accionar de este profesional dentro del Proyecto, lo cual conlleva a que este colectivo pueda gozar de una mejor calidad de vida; pero queda constancia que la socialización

del Plan de Intervención al GAD Parroquial de San Antonio.

En consecuencia, se concreta la necesidad de contar con un Trabajador Social en el Proyecto de “Atención al Adulto Mayor” en virtud que el profesional destaca satisfacción personal en sentido de asistencia proactiva de servicio y ayuda para la búsqueda de soluciones de los problemas y necesidades de este conglomerado de personas.

#### **4.4. Recomendaciones**

Antes de concluir, se plantea algunas recomendaciones basadas en los resultados y conclusiones que se desprenden de este estudio:

- Considerar el accionar del Trabajador Social en los diferentes Proyectos Sociales que ofrecen las diversas entidades o instituciones gubernamentales en vista que es el profesional más idóneo para abordar las realidades de la sociedad e intentar cambiarlas y transformarlas.
- Promover la participación del Trabajador Social dentro del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” porque ofrece gestiones que logran alcanzar una mejor calidad de vida al colectivo en mención.
- Fomentar el trabajo en equipo en este caso entre la profesional y las promotoras del Proyecto, puesto que tal acción permite un mejor abordaje de las problemáticas sociales del grupo prioritario, lo que a su vez conlleva a una buena intervención y por ende soluciones de dichos problemas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alava Barreiro, L. M., Santos Jiménez, A. J., & Menéndez Menéndez, F. G. (2020). FUNCIONES Y PROTOCOLOS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ATENCIÓN A USUARIOS EN CENTROS DE CUIDADOS DEL ADULTO MAYOR. *Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2020/03/funciones-trabajador-social.html>
- Ambasch, V., Cabrera, C., & Ortega, C. (2020). PROTOCOLO DE ABORDAJE DESDE TRABAJO SOCIAL EN LA PROBLEMÁTICA SOCIO SANITARIA DE INFECCIÓN POR COVID-19. *Colegio de Profesionales en el Servicio Social de la Provincia de Cordova*. <http://cpsscba.org/confluenciasvirtual/?p=7568>
- Arévalo Rengifo, J. J., & Macías Velásquez, S. D. (2021). Condiciones socioeconómicas y calidad de vida del adulto mayor de Machala adscrito al programa adulto mayor emprende del GAD provincial. 15-94. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/16193>
- Armijos Flores, J. E. (2020). Los derechos del adulto mayor desde un enfoque de derechos humanos (trabajo de titulación). *UTMACH, Facultad De ciencias Sociales, Machala, Ecuador*, 12. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/16428>
- Belesaca Zhunio, M. S., & Buele Calderón, A. V. (2016). *Causas y consecuencias del abandono en el adulto mayor del centro gerontológico Cristo Rey, Cuenca-2016*. Cuenca: bachelorThesis. Retrieved Febrero 13, 2022, from <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/25629>
- Cabezas Barrezueta, F. A., & Sánchez Vásquez, J. A. (2021, Abril 26). El rol del trabajador social en el abandono a adultos mayores de la parroquia la Iberia, El Guabo. *Repositorio Digital de la UTMACH*, 49. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/16966>

- Cabrera Bermeo, M. R. (2019). *Intervención del trabajador social ante el abandono del adulto mayor como producto de los procesos migratorios*. Retrieved 01 30, 2022, from Repositorio Utmachala: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/13704/1/ECUACS-2019-TRS-DE00002.pdf>
- Chicaiza Farinango, A. R., & Tutillo Arequipa, A. B. (2017). *La intervención del trabajo social en el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares y su incidencia social en la parroquia de Tupigachi, del cantón Pedro Moncayo. Período 2016-2017 (Titulación - Trabajo Social)*. Quito: UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13018>
- Constitución de la Republica del Ecuador [Const.]. (2008). *Artículo 36 [Titulo II]*. Registro Oficial 449. [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Duran Oleas, J. C. (2019). *Percepciones del Adulto Mayor sobre la Familia, la Sociedad y el Estado*. Cuenca: Universidad de Cuenca. Retrieved Febrero 12, 2022, from <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/36086>
- Feijoo Mora, Y. M., & Patiño Bernal, G. P. (2020, mayo 04). Intervención del trabajo social en el bienestar de los adultos mayores del hospital Teófilo Dávila de la ciudad de Machala. *Repositorio Digital de la UTMACH*, 60. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/15627>
- Filardo Llamas, C. (2011). Trabajo Social para la Tercera Edad. *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*(49), 204-219. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4111475>

- García-Domingo, M., & Sotomayor-Morales, E. (2017). El rol del profesional del Trabajo Social en una coyuntura de crisis oportunidades de la adaptación a un contexto cambiante. *Trabajo Social Global - Global Social Work: Revista de investigaciones En Intervención Social*, 7(12), 47-68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6047292>
- Gonzales, C. C. (2017). La intervención Social en el campo Gerontológico. *Contribuciones*, 4. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/article/view/18434>
- Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores [LOPAM]. (2019). *Artículo 1 [Titulo I]*. Suplemento del Registro Oficial No. 484. [https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019-06/Documento\\_%20LEY%20ORGANICA%20DE%20LAS%20PERSONAS%20ADULTAS%20MAYORES.pdf](https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019-06/Documento_%20LEY%20ORGANICA%20DE%20LAS%20PERSONAS%20ADULTAS%20MAYORES.pdf)
- Llivicura, M. M. (2016). El rol del trabajo social frente a la familia del adulto mayor (Tesis de Pregrado). *bachelorThesis*, 83. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/26069>
- López Rivera, E., & Mosquera España, L. M. (2017). *Impacto de la intervención del trabajo social en el grupo de adultos mayores de la parroquia rural de San Miguel de Perucho periodo octubre 2015-febrero 2016 (Titulación - Trabajo Social)*. Quito: UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13427>
- Macas Buele, R. D. (2017). La Ética profesional y el rol del Trabajador Social frente a los nuevos retos actuales de la profesión. *Repositorio Utmachala*, 17. [http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12113/1/E-4084\\_MACAS%20BUELE%20RUTH%20DENISSE.pdf](http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12113/1/E-4084_MACAS%20BUELE%20RUTH%20DENISSE.pdf)

- Mejía Fajardo, W. P. (2017). "El cuidado del adulto mayor en los centros gerontológicos, Cristo Rey y Abuelitos en Acción" (Tesis de Pregrado). *Universidad de Cuenca* , 49. Retrieved Febrero 15, 2022, from <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28583>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social [MIES]. (2019). *NORMAS TÉCNICAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y CUIDADO PARA LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES*. [https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/07/LIBRO-NORMAS-TECNICAS-final\\_cOM.pdf](https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/07/LIBRO-NORMAS-TECNICAS-final_cOM.pdf)
- Piña Morán, M. (2006). Trabajo Social Gerontológico: investigando y construyendo espacios de integración social para las adultas mayores. *Biblat.unam.mx*, 7. <https://biblat.unam.mx/hevila/RumbosTS/2006/no1/1.pdf>
- Plan Nacional de Desarrollo 2017- 2021-Toda una Vida. (2017). [https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_0K.compressed1.pdf](https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)
- Sánchez Castillo, M. O., & Briceño Camacho, L. B. (2016). *Calidad de vida en los adultos mayores que asisten al centro del día San José de Loja, TRABAJOS DE TITULACION ASH*. Loja: Universidad Nacional de Loja . Retrieved Febrero 15, 2022, from <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/10116>
- Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. Revista de La Facultad de Medicina, 65(2), 329-332.* <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>

- Tutillo Arequipa, A. B. (2017). La intervención del trabajo social en el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares y su incidencia social en la parroquia de Tupigachi, del cantón Pedro Moncayo. Período 2016-2017. *Trabajo de sistematización de experiencias prácticas previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social. Carrera de Trabajo Social*, p. 83. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13018>
- Valencia Chaci, D. C. (2018). Rol del trabajador social en acciones gubernamentales para la atención del adulto mayor desde el enfoque de derechos. (Examen Complexivo Trabajo Social). *UTMACH, Unidad Académica de Ciencias Sociales, Machala, Ecuador.*, 22. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12266>
- Vera López, J. I. (2016). Situacion Actual de los Derechos Humanos en la Normativa del Adulto Mayor en America Latina y Mexico. *Redalyc*, 11. <https://www.redalyc.org/pdf/181/18153280015.pdf>
- Villavicencio Valverde, J. P., & Munzon Viñanzaca, J. A. (2020). *Perfil socioeconómico de los adultos y adultas mayores de los centros gerontológicos del cantón Sevilla de Oro. Aportes para el fortalecimiento de la política pública local desde el Trabajo Social*. Cuenca: Universidad de Cuenca. Retrieved Febrero 13, 2022, from <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/35038>
- Zúñiga Ochoa, P. V. (2018). *El abandono del adulto mayor dentro de su entorno familiar*. Cuenca: bachelorThesis. Retrieved Febrero 13, 2022, from <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/29424>



# ANEXOS

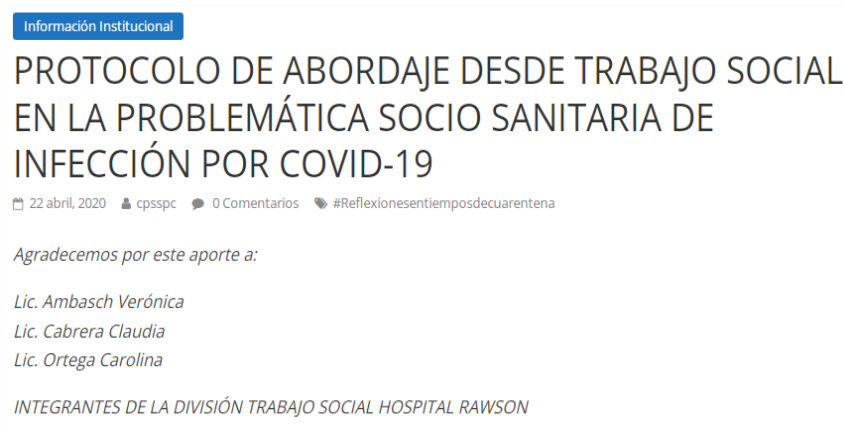
## ANEXO N. 1 REGISTRO BIBLIOGRÁFICO

### 1. Funciones y protocolos del Trabajador Social en la atención a usuarios en centros de cuidados del adulto mayor.



<https://www.eumed.net/rev/caribe/2020/03/funciones-trabajador-social.html>

### 2. Protocolo de abordaje desde Trabajo Social en la problemática socio sanitaria de infección por COVID-19



<http://cpsscba.org/confluenciasvirtual/?p=7568>

### 3. Condiciones socioeconómicas y calidad de vida del adulto mayor de Machala adscrito al programa adulto mayor emprende del GAD provincial



<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/16193>

### 4. Los derechos del adulto mayor desde un enfoque de derechos humanos



<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/16428>

5. Causas y consecuencias del abandono en el adulto mayor del centro gerontológico Cristo Rey, Cuenca-2016.



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA DE ENFERMERÍA

CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ABANDONO EN EL ADULTO  
MAYOR DEL CENTRO GERONTOLÓGICO "CRISTO REY",  
CUENCA-2016

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN  
ENFERMERÍA

AUTORAS: MARTHA SOFÍA BELESACA ZHUNIO  
ANDREA VIVIANA BUELE CALDERÓN

DIRECTOR: DR. CARLOS EDUARDO ARÉVALO PELAEZ

ASESORA: LCDA. MARCIA BEATRÍZ PEÑAFIEL PEÑAFIEL

CUENCA-ECUADOR

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/25629>

6. El rol del Trabajador Social en el abandono a adultos mayores de la parroquia la Iberia, El Guabo



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ABANDONO A ADULTOS  
MAYORES DE LA PARROQUIA LA IBERIA, EL GUABO

CABEZAS BARREZUELA FELIX ALFONSO  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

SANCHEZ VASQUEZ JOSEPH ALEJANDRO  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2021

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/16966>

**7. Intervención del trabajador social ante el abandono del adulto mayor como producto de los procesos migratorios**



**UTMACH**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL ANTE EL ABANDONO  
DEL ADULTO MAYOR COMO PRODUCTO DE LOS PROCESOS  
MIGRATORIOS.**

**CARRERA HERIBO MARVIN RAFAEL  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA  
2019**

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/13704/1/ECUACS-2019-TRS-DE00002.pdf>

**8. La intervención del Trabajo Social en el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares y su incidencia social en la parroquia de Tupigachi, del cantón Pedro Moncayo. Período 2016-2017**



**UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**"La intervención del Trabajo Social en el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares y su incidencia social en la Parroquia de Tupigachi, del Cantón Pedro Moncayo. Período 2016-2017"**

**Trabajo de sistematización de experiencias prácticas previo a la obtención del título de:**

**Licenciada en Trabajo Social**

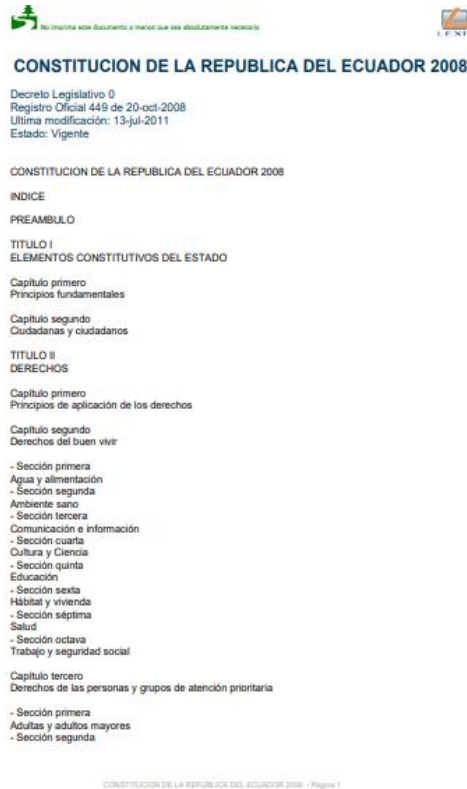
**Autora: Andrea Belén Tutillo Arequipa**

**Tutor: Dr. Antonio Robén Chicaitza Farinango, Msc.**

**Quito, Agosto del 2017**

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13018>

## 9. Constitución de la República del Ecuador



[https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)

## 10. Percepciones del Adulto Mayor sobre la Familia, la Sociedad y el Estado. Cuenca, Ecuador

**Percepciones del adulto mayor sobre la familia, la sociedad y el Estado. Cuenca, Ecuador**

*“Saber envejecer es la mayor de las sabidurías  
y uno de los más difíciles capítulos del gran arte de vivir”  
(Henri-Frédéric Amiel. 1921-1881).*

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/36086>

## 11. Intervención del Trabajo Social en el bienestar de los adultos mayores del hospital Teófilo Dávila de la ciudad de Machala



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL BIENESTAR DE LOS  
ADULTOS MAYORES DEL HOSPITAL TEÓFILO DÁVILA DE LA  
CIUDAD DE MACHALA

FRJOO MORA YAJAYRA MERCEDES  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PATIÑO BERNAL GERMANIA PATRICIA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2020

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/15627>

## 12. Trabajo Social para la Tercera Edad



Buscar | Revistas | Tesis | Congresos

Español

### Trabajo social para la tercera edad

Autores: Cristina Filardo Llamas

Localización: Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social, ISSN 1133-8552, N.º. 49, 2011, págs. 204-219

Idioma: español

Texto completo (pdf)

Dialnet Métricas: 1 Cita

#### Resumen

Objetivo: Realizar un análisis teórico-práctico sobre el papel del trabajo social en el ámbito de la tercera edad, a la par que se reflexiona sobre los conceptos de tolerancia, convivencia y diversidad con el fin de avanzar en el conocimiento de nuestra sociedad y en el papel que nuestra profesión juega en este sector.

Desarrollo: El trabajo que aquí presentamos consta de dos apartados interrelacionados entre sí. En primer lugar se describe el colectivo de la tercera edad, planteando los conceptos más importantes sobre este tema. A continuación se explican las características de la realidad demográfica española y el proceso de envejecimiento con los cambios asociados a la edad y las principales consecuencias a nivel individual, familiar, social y comunitario. En la segunda parte del artículo nos centramos en el papel del trabajo social gerontológico, exponiendo los recursos sociales principales, las funciones del trabajo social, la metodología de actuación y los distintos niveles de intervención. Finalizamos este apartado con los principios fundamentales en materia de política social de tercera edad de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales. En la parte final del artículo se encuentran las conclusiones y aportaciones innovadoras resultantes de este estudio.



<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4111475>

### 13. El rol del profesional del Trabajo Social en una coyuntura de crisis oportunidades de la adaptación a un contexto cambiante



<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6047292>

### 14. La intervención Social en el campo Gerontológico



<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/article/view/18434>

## 15. Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores

Suplemento del Registro Oficial No. 484, 9 de Mayo 2019

Normativa: Vigente

Última Reforma: Ley s/n (Suplemento del Registro Oficial 484, 9-V-2019)

### LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

(Ley s/n)

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Oficio No. T. 343-SGI-19-0309

Quito, 29 de abril de 2019

Señor Ingeniero

Hugo Del Pozo Barrezmeta

**DIRECTOR DEL REGISTRO OFICIAL**

En su despacho

De mi consideración:

Con oficio número PAN-ECG-2019-0083 de 24 de abril de 2019, la señora Economista Elizabeth Cabezas Guerrero, Presidenta de la Asamblea Nacional, remitió al señor Presidente Constitucional de la República el proyecto de **Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores**.

Dicho proyecto de ley ha sido sancionado por el Presidente de la República el día de hoy, por lo que, conforme a lo dispuesto en los artículos 139 de la Constitución de la República y 65 de la Ley Orgánica de la Función Legislativa, se le remito a usted en original y en copia certificada, junto con el certificado de discusión, para su correspondiente publicación en el Registro Oficial.

Adicionalmente, agradeceré a usted que, una vez realizada la respectiva publicación, se sirva remitir el ejemplar original a la Asamblea Nacional para los fines pertinentes.

[https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019-06/Documento\\_%20LEY%20ORGANICA%20DE%20LAS%20PERSONAS%20ADULTAS%20MAYORES.pdf](https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019-06/Documento_%20LEY%20ORGANICA%20DE%20LAS%20PERSONAS%20ADULTAS%20MAYORES.pdf)

## 16. El rol del Trabajo Social frente a la familia del adulto mayor

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

EL ROL DEL TRABAJO SOCIAL FRENTE A LA FAMILIA  
DEL ADULTO MAYOR

Monografía previa a la

Obtención del Título

De Licenciada en Trabajo Social

**Autora:** Miriam Mariela Llivicura Loja

**Directora:** Magister Jessica Vanessa Quito Calle

Cuenca-Ecuador

2016

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/26069>



## 17. Impacto de la intervención del trabajo social en el grupo de adultos mayores de la parroquia rural de San Miguel de Perucho periodo octubre 2015-febrero 2016



UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

IMPACTO DE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL GRUPO  
DE ADULTOS MAYORES DE LA PARROQUIA RURAL DE SAN MIGUEL  
DE PERUCHO PERIODO OCTUBRE 2015-FEBRERO 2016\*

Trabajo de titulación presentado como requisito previo a la  
obtención del título de: LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

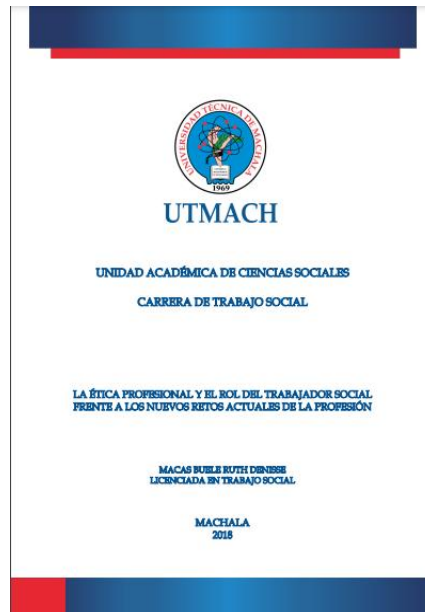
AUTOR: Mosquera España Luisa Maribel

TUTOR: MSc. Eduardo López Rivera

Quito, Agosto 2017

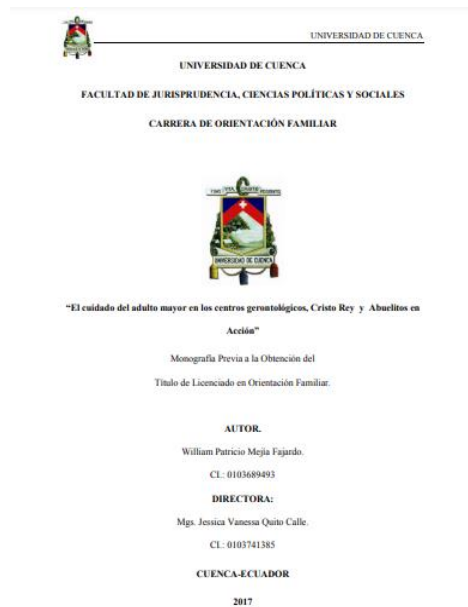
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13427>

## 18. La Ética profesional y el rol del Trabajador Social frente a los nuevos retos actuales de la profesión



[http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12113/1/E-4084\\_MACAS%20BUELE%20RUTH%20DENISSE.pdf](http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12113/1/E-4084_MACAS%20BUELE%20RUTH%20DENISSE.pdf)

## 19. El cuidado del adulto mayor en los centros gerontológicos, Cristo Rey y Abuelitos en Acción



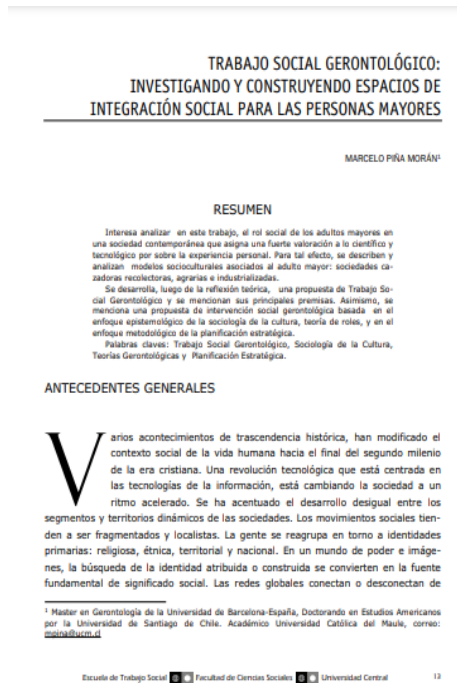
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28583>

## 20. Ministerio de Inclusión Económica y Social



[https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/07/LIBRO-NORMAS-TECNICAS-final\\_cOM.pdf](https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/07/LIBRO-NORMAS-TECNICAS-final_cOM.pdf)

## 21. Trabajo Social Gerontológico: investigando y construyendo espacios de integración social para las adultas mayores



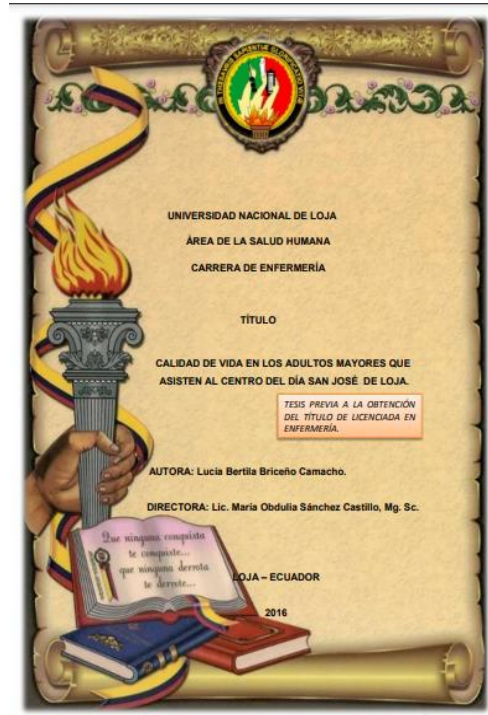
<https://biblat.unam.mx/hevila/RumbosTS/2006/no1/1.pdf>

## 22. Plan Nacional de Desarrollo 2017- 2021-Toda una Vida



[https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_0K.compressed1.pdf](https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)

## 23. Calidad de vida en los adultos mayores que asisten al centro del día San José de Loja



<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/10116>

## 24. Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud

Rev. Fac. Med. 2017 Vol. 65 No. 2: 329-32

ARTÍCULO DE REFLEXIÓN

DOI: <http://dx.doi.org/10.15446/rfm.v65n2.46235>

### Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud

Interview: a practical guide for qualitative data collection in health research

Recibido: 21/08/2016. Aceptado: 16/10/2016.

Claudia Troncoso-Pantoja<sup>1\*</sup> y Antonia Amayo-Placencia<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad Católica de la Santísima Concepción - Facultad de Medicina - Departamento de Ciencias Clínicas y Psicológicas - Concepción - Chile.

<sup>2</sup> Universidad Católica de la Santísima Concepción - Centro de Investigación en Educación y Desarrollo - Concepción - Chile.

<sup>3</sup> Universidad Católica de la Santísima Concepción - Facultad de Medicina - Nutrición y Dietética - Concepción - Chile.

Correspondencia: Claudia Troncoso-Pantoja, Departamento de Ciencias Clínicas y Psicológicas, Facultad de Medicina, Universidad Católica de la Santísima Concepción, Campus San Andrés, Alonso de Ribera 2950. Teléfono: +56 041 2145427. Concepción, Chile. Correo electrónico: troncosopantoja.cl

[Resumen]

El paradigma cualitativo de investigación se presenta en la salud como una orientación que profundiza en la subjetividad de los individuos, conllevando información para obtener conocimiento de cómo y de los fenómenos y conductas que los afectan.

La entrevista se enmarca dentro del quehacer cualitativo como una herramienta eficaz para descubrir significaciones, los cuales fueron elaborados por los sujetos mediante sus discursos, relatos y experiencias. De esta manera se abre el espacio en su individualidad e intimidad. Por esto, el texto tiene como objetivo establecer una guía práctica y necesaria para la consecución correcta de entrevistas en el área de la investigación cualitativa en salud. Así, también presenta los pasos y técnicas necesarias para lograrlo.

**Palabras clave:** Investigación cualitativa; Técnicas de investigación; Entrevistas (DaCS).

**Troncoso-Pantoja C, Amayo-Placencia A.** Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. Rev. Fac. Med. 2017;65(2):329-32. Spanish. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/rfm.v65n2.46235>

[Abstract]

The qualitative paradigm of research in health is considered as an orientation that delves into the subjectivity of individuals with whom it interacts to understand them, the phenomena and the behaviors of its impact better.

Interviews are part of the qualitative work and is an effective tool to uncover meanings elaborated by the subjects in their speeches, stories and experiences. In this way, subjects are approached in their individuality and intimacy. Therefore, this paper aims to establish a practical and necessary guide for correctly applying interviews in health qualitative research.

**Keywords:** Qualitative Research; Investigative Techniques; Interview (DaCS).

**Troncoso-Pantoja C, Amayo-Placencia A.** [The interview: a practical guide for qualitative data collection in health research]. Rev. Fac. Med. 2017;65(2):329-32. Spanish. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/rfm.v65n2.46235>

[Introducción]

La búsqueda del conocimiento a través de la investigación cualitativa se centra en estudiar los fenómenos en su contexto, desde la vivencia, sentido o interpretación de la persona y los comportamientos de los fenómenos que percibe (1). El estudio se fundamenta con los resultados de la realidad estudiada (2), mediante la comprensión subjetiva de cómo suceden en su contexto, con diversas fuentes de obtención de la información y por medio de un análisis abierto y flexible para su sistematización. Así, se interpreta el sentido y significado que el sujeto de estudio le otorga para explicar y comprender los hechos investigados sin buscar la generalización de sus resultados (3-6).

Esta comprensión holística de totalidad y su significación personal se ha incorporado a las prácticas en la investigación de salud (7), fortalecida por las limitaciones del paradigma positivista del enfoque biomédico tradicional y por una mayor comprensión de los sucesos acontecidos en el ámbito social y humano que los siguen a los procesos de salud y enfermedad de los sujetos de estudio (8).

En la investigación cualitativa se exhibe una conversación con el sujeto de estudio, lo cual se agota a las características de lo que se pretende estudiar (9) y responde al qué, por qué o cómo ocurren determinados sucesos (10).

La estructura metodológica para el desarrollo de este tipo de investigación comienza con la formulación de un problema a investigar, el cual permitirá estructurar el diseño del estudio. Después se recogen los datos para ser reducidos y analizados y así, obtener resultados para que el investigador interprete (11-12).

Uno de los puntos críticos en el desarrollo de la investigación es la adecuada recolección de datos. Los métodos más comunes corresponden a las entrevistas individuales o grupales, los grupos de discusión o la observación. Este último es a depender de los temas que presente la investigación, la metodología utilizada y el tipo de información que se necesita. Además, se deben considerar los recursos humanos y materiales que se poseen para el desarrollo del proyecto (13).

<http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>

**25. La intervención del Trabajo Social en el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares y su incidencia social en la parroquia de Tupigachi, del cantón Pedro Moncayo. Período 2016-2017**



UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.

“La intervención del Trabajo Social en el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares y su incidencia social en la Parroquia de Tupigachi, del Cantón Pedro Moncayo. Período 2016-2017”

Trabajo de sistematización de experiencias prácticas previo a la obtención del título de:  
Licenciada en Trabajo Social

Autora: Andrea Belén Tutillo Arequipa

Tutor: Dr. Antonio Rubén Chicaiza Farinango, Msc.

Quito, Agosto del 2017

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13018>

**26. Rol del Trabajador Social en acciones gubernamentales para la atención del adulto mayor desde el enfoque de derechos**



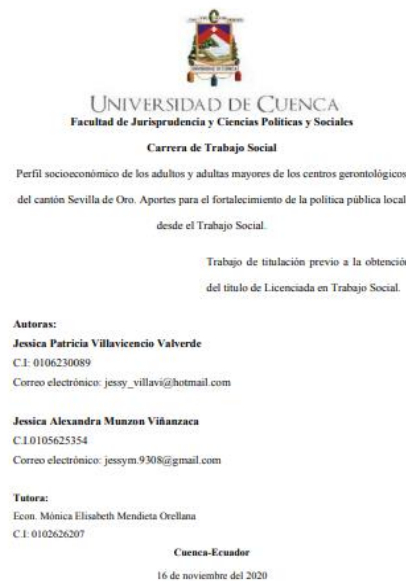
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12266>

## 27. Situación Actual de los Derechos Humanos en la Normativa del Adulto Mayor en América Latina y México



<https://www.redalyc.org/pdf/181/18153280015.pdf>

## 28. Perfil socioeconómico de los adultos y adultas mayores de los centros gerontológicos del cantón Sevilla de Oro. Aportes para el fortalecimiento de la política pública local desde el Trabajo Social



<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/35038>

## 29. El abandono del adulto mayor dentro de su entorno familiar



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales

Escuela de Trabajo Social

EL ABANDONO DEL ADULTO MAYOR DENTRO DE SU ENTORNO FAMILIAR

Trabajo de titulación, previo a la  
Obtención del Título  
De Licenciada en Trabajo Social

**Autora:** Paola Verónica Zúñiga Ochoa

**Cédula:** 0106463292

**Directora:** Magister Jessica Vanessa Quito Calle

**Cédula:** 0103741385

Cuenca-Ecuador

2018

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/29424>

## ANEXO N. 2 GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE



### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

#### GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

**Objetivo:** Observar las principales necesidades que se presentan en el Proyecto “Atención al Adulto Mayor” que se ejecuta en el GAD Parroquial San Antonio.

INDICADORES		SI	NO	TAL VEZ	OBSERVACIONES
1	El Proyecto social ofrece la atención oportuna a las personas adultas mayores.				Porque no todos los adultos mayores gozan de esta atención.
2	Las promotoras encargadas del Proyecto fortalecen los lazos familiares.				Las promotoras no dan la importancia necesaria a los lazos familiares.
3	Las promotoras gestionan los recursos necesarios para mejorar las condiciones sanitarias.				No hay conocimiento de los recursos a los que puede recurrir.
4	Las promotoras fortalecen las redes de apoyo de los adultos mayores.				Muchos de los adultos mayores cuentan con redes de apoyo, pero no están activadas.



5	Las promotoras trabajan juntamente con un equipo multidisciplinario.				Solo dos promotoras abordan este Proyecto.
6	Las promotoras realizan actividades de motricidad a los adultos mayores.				Estas actividades se realizan bimestralmente y en su mayoría son realizadas por las promotoras.
7	Las promotoras socializan las leyes que amparan a este grupo prioritario.				En sus planes semanales no plantean este apartado.
8	Las promotoras realizan actividades que fortalezcan la dimensión cognitiva del Adulto Mayor.				Solo realizan actividades que conciernen a la motricidad del Adulto Mayor.
9	Las promotoras realizan visitas periódicamente a los adultos mayores.		X		Las promotoras no realizan visitas periódicas lo cual perjudica el bienestar integral del Adulto Mayor.
10	Las promotoras ofrendan acciones que promuevan una mejor calidad de vida		X		De cierta manera ofrece un bienestar a los adultos mayores, pero este no es un bienestar integral que promueva una buena calidad de vida.

**Elaborada por:** Alvarez Samantha y Macas Nathali

## ANEXO N. 3 ENTREVISTA



### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

#### ENTREVISTA

**ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS ADULTOS MAYORES QUE FORMAN PARTE DEL PROYECTO “ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR” QUE OFRECE EL GAD PARROQUIAL DE SAN ANTONIO.**

**Objetivo:** Recopilar datos cualitativos acerca del funcionamiento del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” del GAD Parroquial San Antonio mediante el siguiente cuestionario de preguntas con la finalidad de diagnosticar la calidad de atención que recibe este grupo prioritario dentro del mismo.

**1. ¿Conoce usted el objetivo del Proyecto “Atención al Adulto Mayor” que ejecuta el GAD Parroquial San Antonio?**

---

---

**2. ¿Cómo se ha sentido beneficiado al formar parte de este Proyecto?**

---

---

**3. ¿Dentro del Proyecto le han capacitado sobre los derechos que lo amparan como Adulto Mayor?**

---

---

**4. ¿Recibe usted visitas por parte de las gestoras del Proyecto?**

---

---

**5. ¿Siente usted que le han ofrecido un servicio de calidad dentro del Proyecto?**

---

---

**6. ¿Considera usted que las gestoras de este Proyecto se encuentran capacitadas para llevar a cabo este tipo de labor?**

---

---

**7. ¿Considera usted que las tutoras siguen las normas y procedimientos para el cuidado de los adultos mayores?**

---

---

**8. ¿Cree usted que las tutoras del Proyecto ofrecen el debido seguimiento a su estado de salud?**

---

---

**9. ¿Considera que las tutoras del Proyecto desempeñan las debidas gestiones en el ámbito sanitario?**

---

---

**10. ¿Cree usted que la intervención de las tutoras del Proyecto ha fortalecido sus relaciones familiares y sociales?**

**11. ¿Conoce el accionar del profesional de Trabajo Social?**

---

---

**12. ¿Sabía usted que el Trabajador Social se involucra en estos Proyectos porque busca el bienestar social de los adultos mayores de manera profesional?**

---

---

**13. ¿Considera que se debería promocionar la intervención del Trabajador Social dentro de los Proyectos Sociales que implementan los GADs?**

---

---

**14. ¿Cree usted que sería favorable que se implementara un Trabajador Social dentro de este Proyecto?**

---

---

**Elaborada por:** Alvarez Samantha y Macas Nathali

## ANEXO N. 4 SOLICITUD DE APERTURA



### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D.L. NO. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

*Calidad, Pertinencia y Calidez*

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SECCIÓN / CARRERA:

TRABAJO SOCIAL

Oficio nro: UTMACH-FCS-CCTS-2022-082-0F

Machala, 08 de julio del 2022

Señor  
LUILLY HITLER ORTEGA DOMÍNGUEZ  
Presidente del GAD Parroquial Rural de San Antonio  
Presente. -

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo, por medio del presente solicito a usted de la manera más atenta se brinde la facilidad de intervención y levantamiento de información en el GAD Parroquial Rural de San Antonio, en el proyecto "Atención al Adulto Mayor", a las señoritas **Samantha Madelen Álvarez Olaya** y **Nathali Silvana Macas Carpio**, estudiantes de Octavo Nivel de la Carrera de Trabajo Social, que se encuentran realizando como Sistematización de Experiencias el trabajo de titulación denominado: "*Intervención del Trabajador Social en el Proyecto "Atención al Adulto Mayor del GAD Parroquial San Antonio", Santa Rosa, periodo 2021"*", bajo la tutoría de la Dra. María Elena Fajardo Alba.

Esperando contar con una respuesta favorable, le anticipo mis sinceros agradecimientos

Atentamente,

ROSA ELENA  
GOMEZ CALERO

Firmado digitalmente por ROSA  
ELENA GOMEZ CALERO  
Fecha: 2022.07.08 19:42:13  
-05'00'

ROSA GÓMEZ CALERO, Mgs.  
Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social  
RGC/Rosa G.

UNIVERSITAS  
MAGISTRORUM  
ET SCHOLARUM

Dir. Av. Panamericana km. 5 1/2 Vía Machala Pasaje · Telf: 2983362 - 2983365 - 2983363 - 2983364

[www.utmachala.edu.ec](http://www.utmachala.edu.ec)

## ANEXO N. 5 MEMORIA FOTOGRÁFICAS





