



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**“Análisis Del Control De Inventarios Agrícolas Para Cajas De Banano De Exportación Mediante Revisión De Reportes En Asociación Tierra Fértil”.**

**ENCALADA SARMIENTO MARIUXI LISSETH  
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**BENALCAZAR CHICAYZA JESSENIA MARISELA  
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA  
2022**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**“Análisis Del Control De Inventarios Agrícolas Para Cajas De  
Banano De Exportación Mediante Revisión De Reportes En  
Asociación Tierra Fértil”.**

**ENCALADA SARMIENTO MARIUXI LISSETH  
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**BENALCAZAR CHICAYZA JESSENIA MARISELA  
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA  
2022**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**ANÁLISIS DE CASOS**

**“Análisis Del Control De Inventarios Agrícolas Para Cajas De  
Banano De Exportación Mediante Revisión De Reportes En  
Asociación Tierra Fértil”.**

**ENCALADA SARMIENTO MARIUXI LISSETH  
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**BENALCAZAR CHICAYZA JESSENIA MARISELA  
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**ERAS AGILA ROSANA DE JESUS**

**MACHALA  
2022**

# ANÁLISIS DEL CONTROL DE INVENTARIOS AGRÍCOLAS PARA CAJAS DE BANANO DE EXPORTACIÓN MEDIANTE REVISIÓN DE REPORTES EN ASOCIACIÓN TIERRA FÉRTIL

*por* Mariuxi Encalada

---

**Fecha de entrega:** 06-sep-2022 11:21a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1893725342

**Nombre del archivo:** TRABAJO\_DE\_TITULACION\_TURNITIN.docx (104.81K)

**Total de palabras:** 11247

**Total de caracteres:** 59929

## TRABAJO DE TITULACIÓN - TESIS

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Técnica de Machala</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.utmachala.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ug.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>www.clubensayos.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>moam.info</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.uta.edu.ec</b> Fuente de Internet	

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, BENALCAZAR CHICAYZA JESSENIA MARISELA y ENCALADA SARMIENTO MARIUXI LISSETH, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado "Análisis Del Control De Inventarios Agrícolas Para Cajas De Banano De Exportación Mediante Revisión De Reportes En Asociación Tierra Fértil", otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



BENALCAZAR CHICAYZA JESSENIA MARISELA

0750158107



ENCALADA SARMIENTO MARIUXI LISSETH

0705860542

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo se lo dedicamos primeramente a Dios por brindarnos salud, sabiduría y la fuerza necesaria para avanzar día a día y vencer los impedimentos que se nos ha presentado en este transcurso, a nuestros padres por ser nuestro pilar fundamental en nuestras vidas y de la misma manera en nuestra vida académica y por siempre poder estar respaldadas de su apoyo, a nuestros familiares, amigos cercanos y docentes quienes nos han brindado sus conocimientos en las distintas áreas de nuestra formación profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos primeramente a Dios por habernos permitido ejecutar nuestro trabajo de titulación con éxito, a nuestros padres que han sido nuestro pilar fundamental para que nos acojamos a las fuerzas necesarias por cumplir una meta más en la vida, a los docentes de la carrera de Contabilidad y auditoría que forman parte de nuestra prestigiosa Universidad Técnica de Machala.

Queremos agradecer también a la docente Ingeniera Rosana Heras tutora de la tesis por habernos brindado su tiempo y sus consejos para la elaboración del trabajo y a la Asociación Tierra Fértil que nos permitió analizar cada una de sus experiencias dentro de la entidad.

## RESUMEN

La actividad bananera contribuye de una manera muy importante generando de forma directa o indirecta un impacto muy favorable para la economía del país; partiendo de esto, el presente trabajo de estudio de casos tiene como objetivo analizar el control de los registros de los materiales agrícolas para las cajas de banano de exportación en la Asociación Tierra Fértil, empresa dedicada a la producción y comercialización de banano; enfocándose en la relevancia que sugieren el control de los materiales agrícolas, de tal manera que deben ser controlados de una forma apropiada para tener conocimiento de sus existencias reales cuando se solicite esta información. En consecuencia, se ha utilizado una metodología tanto cualitativa como descriptiva, mismas que han permitido conocer los problemas que atravesaba la empresa y de la misma manera facultó el análisis de los problemas obtenidos en los reportes del software contable utilizado por la empresa, esto dio lugar a que se pueda dar cumplimiento a los objetivos planteados en esta investigación.

Por otro lado, a través de los datos recopilados por el instrumento aplicado se obtuvo como resultado que el personal encargado de bodega no mantiene las capacidades suficientes para realizar un control de inventarios efectivo, tampoco cuentan con un manual de funciones al que puedan regirse para la ejecución de sus actividades; por lo que se ha concluido que, el desconocimiento de la manipulación del sistema contable, la desorganización y el desconocimiento que existe en bodega acerca de la codificación y nombres de los materiales agrícolas provocan inconsistencia y el deficiente control interno de inventarios.

**Palabras claves:** Materiales agrícolas, sistema contable, control interno, manual, políticas.

## **ABSTRACT**

The banana activity contributes in a very important way, thus directly or indirectly generating a very favorable impact for the country's economy; Starting from this, the present case study work aims to analyze the control of the records of agricultural materials for export banana boxes in the Tierra Fertil Association, a company dedicated to the production and marketing of bananas; focusing on the relevance suggested by the control of agricultural materials, in such a way that they must be controlled in an appropriate way to have knowledge of their actual stocks when this information is requested. Consequently, a qualitative and descriptive methodology has been used, which have allowed knowing the problems that the company was going through and in the same way enabled the analysis of the problems obtained in the reports of the accounting software used by the company, this gave rise to so that the objectives set out in this research can be fulfilled.

On the other hand, through the data collected by the applied instrument, it was obtained as a result that the personnel in charge of the warehouse does not maintain sufficient capacities to carry out an effective inventory control, nor do they have a manual of functions to which they can be governed for the execution of its activities; Therefore, it has been concluded that the lack of knowledge of the handling of the accounting system, the disorganization and the lack of knowledge that exists in the warehouse about the coding and names of agricultural materials cause inconsistency and poor internal control of inventories.

**Keywords:** Agricultural materials, accounting system, internal control, manual, policies.

## CONTENIDO

<b>DEDICATORIA</b> .....	3
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	4
<b>RESUMEN</b> .....	5
<b>ABSTRACT</b> .....	6
<b>INTRODUCCION</b> .....	13
<b>CAPITULO I. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO</b> .....	15
<b>1.1. Definición y contextualización del objeto de estudio</b> .....	15
<i>1.1.1. Tema de investigación.</i> .....	15
<i>1.1.2. Definiciones</i> .....	15
<b>1.1.2.1. Inventarios</b> .....	15
<b>1.1.2.2. Control de inventarios agrícolas</b> .....	16
<i>1.1.3. Contextualización</i> .....	16
<b>1.2. Hechos de interés</b> .....	18

1.2.1. <i>Problemática de la empresa</i> .....	18
1.2.2. <i>Antecedentes de la investigación</i> .....	18
1.2.2.1. <b>Control de inventarios agrícolas</b> .....	18
1.3. <b>Objetivos de la investigación</b> .....	19
1.3.1. <i>Objetivo general</i> .....	19
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	20
<b>CAPITULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO – EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO</b> .....	21
<b>2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia: indicar paradigma de investigación y la descripción del objeto de estudio desde su origen hasta la actualidad</b> .....	21
<b>2.2. Bases teóricas de la investigación</b> .....	22
<b>2.2.1. Tipos de inventarios</b> .....	22
<b>2.2.1.1. Inventario en Tránsito</b> .....	22
<b>2.2.1.2. Inventario de materia prima</b> .....	23
<b>2.2.2. Inventarios</b> .....	23

2.2.2.1. Inventarios agrícolas.....	24
2.2.2.2 Insumos .....	24
2.2.3. <i>Sistema de control de inventarios</i> .....	25
2.2.3.1. Sistema de control de inventarios “Justo a Tiempo”.....	25
2.2.4. <i>Proceso de control de inventarios</i> .....	25
2.2.4.1. Control .....	26
2.2.4.2. Productor – Servicio al cliente.....	27
2.2.5. <i>Cajas de banano para exportación.</i> .....	27
2.2.5.1. Exportación .....	28
2.2.6. <i>Sistema Contable</i> .....	28
2.2.6.1. Toma de decisiones .....	29
2.2.6.2. Sistema de datos integrados .....	30
2.2.7. <i>Manual de Funciones</i> .....	30
2.2.7.1. Políticas contables .....	31
2.2.8. <i>Plan de capacitación</i> .....	31

2.2.9. <i>Procesos de distribución de materiales</i> .....	32
2.2.9.1. <b>Planificaciones</b> .....	32
2.2.9.2. <b>Proveedores</b> .....	33
<b>CAPITULO III. PROCESO METODOLÓGICO</b> .....	34
<b>3.1. Diseño de tradición de la investigación seleccionada</b> .....	34
3.1.1. <b>Enfoque</b> .....	34
3.1.2. <b>Paradigma</b> .....	34
3.1.3. <b>Métodos</b> .....	35
3.1.4. <b>Tipo de investigación</b> .....	35
3.1.5. <b>Diseño</b> .....	36
3.1.6. <b>Técnicas</b> .....	36
3.1.7. <b>Técnicas</b> .....	36
<b>3.2. Proceso de recolección de datos de la investigación</b> .....	36
3.2.1. <b>Plan de recolección de la información</b> .....	36
<b>3.3. Sistema de categorización en el análisis de los datos</b> .....	38

<b>CAPITULO IV. RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>40</b>
<b>4.1. Descripción y argumentación teórica de resultados.....</b>	<b>40</b>
<b>4.2. Discusión de los resultados .....</b>	<b>44</b>
<b>4.3. CONCLUSIONES.....</b>	<b>46</b>
<b>4.4. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>47</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>48</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>56</b>
<b>Anexo 1: Entrevista a la contadora .....</b>	<b>56</b>
<b>Anexo 2: Entrevista a la jefa de bodega .....</b>	<b>59</b>
<b>Anexo 3: Guía de observación a bodeguero.....</b>	<b>62</b>
<b>Anexo 4. Matriz de consistencia.....</b>	<b>64</b>
<b>Anexo 5: Plan de Capacitación .....</b>	<b>65</b>
<b>Anexo 6: Manual de Funciones-Facilitado por la Asociación Tierra Fértil .....</b>	<b>72</b>

## **ÍNDICE DE TABLAS**

***Tabla 1: RESULTADOS DEL CONTROL DE MATERIALES UTILIZADOS PARA LAS CAJAS DE BANANO DE EXPORTACIÓN..... 40***

***Tabla 2: RESULTADOS DEL CONTROL DE MATERIALES UTILIZADOS PARA LAS CAJAS DE BANANO DE EXPORTACIÓN..... 41***

***Tabla 3: RESULTADOS SOBRE MANUAL DE FUNCIONES Y PLAN DE CAPACITACIÓN..... 43***

***Tabla 4: RESULTADOS SOBRE MANUAL DE FUNCIONES Y PLAN DE CAPACITACIÓN..... 43***

## INTRODUCCIÓN

La empresa bananera del cantón Pasaje es una asociación que tiene a su poder tierras con certificaciones orgánicas las cuales están avaladas directamente por certificadoras como *Quality Certification Services* (QCS) y de la misma manera por *Certification of Environmental Standards GmbH* (CERES), los mismos que tienen como principal fuente de ingresos a la producción y comercialización de banano siendo una de las actividades fundamentales y propias de nuestro país, ya que la producción y comercialización de banano genera un porcentaje muy importante de rentabilidad tanto para la empresa como ingresos para el estado.

Por esta razón, la producción y comercialización de banano depende en gran parte de los inventarios agrícolas, en este sentido es necesario recalcar la importancia que tiene el control de los materiales para la producción de banano o para la realización de sus cajas que están destinados a exportación, esto con el objetivo de realizar un proceso eficaz donde se pueda controlar de manera minuciosa tanto los materiales que ingresan como los que salen de bodega.

De este modo, es importante mencionar que esta empresa mantiene dificultad en el control de los registros de materiales agrícolas utilizados para la elaboración de las cajas de banano para exportación, en las que se pueden exponer las siguientes: de parte de los trabajadores no tienen los conocimientos claros de acuerdo a la manipulación del software contable, debido a que presentan inconvenientes en la codificación e ingreso de cantidades en el material registrado lo que provoca una distorsión en el sistema de inventario según lo presentan en los reportes obtenidos del programa contable.

La metodología que se aplicó fue tanto cualitativa y descriptiva, en relación a la cualitativa permitió conocer a detalle sobre la problemática que actualmente está conllevando la empresa, así como los procesos que aplican y los riesgos que pudieren presentar; y descriptiva porque se analizó el problema a través de reportes que nos otorgó la empresa, mediante el cual se buscó aplicar nuestras propuestas de trabajo sobre el mejoramiento del control de materiales para exportación de la entidad. A partir de esto mejorar los niveles de distribución enfocados en los materiales agrícolas que son utilizados para las cajas de banano de exportación y asimismo cumplir a cabalidad el manual de procedimientos que ha sido implementado, para de esta manera mantener un

orden lógico y sistemático que permita poder llevar un control eficiente de los registros de inventarios.

Cabe recalcar que, la investigación cualitativa permite identificar la naturalidad de manera profundizada a la realidad, su relación y debida estructura dinámica, de tal manera que dichos métodos para la recopilación desempeñan una función importante puesto que brinda una valiosa información para la respectiva comprensión de cada uno de los procesos que existan (Iñiguez et al., 2017).

A través del Capítulo I se enfocó la definición y contextualización del objeto de estudio como el control de los inventarios; materiales utilizados en la elaboración de cajas de banano de exportación, es por eso que se ha planteado como objetivo general analizar el control de los registros de los materiales agrícolas para las cajas de banano de exportación en la Asociación Tierra Fértil.

En lo correspondiente al Capítulo II se centra en la revisión bibliográfica enfocado al objeto de estudio que es el control de los registros de materiales agrícolas desde su origen hasta la actualidad, así como sus causas y efectos.

En el Capítulo III se refiere acerca del proceso metodológico en el que se indicará el enfoque a seguir, al igual que las técnicas que se van a utilizar, la cual permitirá obtener información necesaria para poder aplicar instrumentos que conlleven a lograr resultados positivos.

El Capítulo IV, se conforma de manera explícita los resultados obtenidos mediante la investigación ejecutada, la cual permite demostrar que desde la base teórica se ha venido componiendo un plan de mejora para el control de materiales utilizados en las cajas de banano.

## **CAPÍTULO I. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1. Definición y contextualización del objeto de estudio**

#### ***1.1.1. Tema de investigación.***

Análisis del control de inventarios agrícolas para las cajas de banano de exportación mediante revisión de reportes en Asociación Tierra Fértil.

#### ***1.1.2. Definiciones***

##### ***1.1.2.1. Inventarios***

A nivel mundial es necesario desarrollar mecanismos que conlleven al control de los inventarios debido a que dicha gestión es cada vez más importante e imprescindible dentro de la administración de las empresas de tal forma que determina el cumplimiento o fracaso de los objetivos propuestos, teniendo en cuenta que mediante el control de las operaciones se puede conocer la razonabilidad de los recursos en un periodo determinado (Tenesaca & Maji, 2018).

En nuestro país un sistema de inventario, se conoce por el conjunto de normas, métodos y procedimientos que son aplicados de forma sistemática lo cual permite planificar y este a su vez controlar los materiales o productos empleados en una organización. Es por eso que, según lo dispuesto por la legislación ecuatoriana y la Constitución 2008 en su artículo 304 nos hace referencia sobre la política comercial con el fin de desarrollar, fortalecer y dinamizar los mercados internos planteándose un objetivo estratégico en conjunto con el Plan Nacional de Desarrollo apoyando la economía y el comercio tratando de llevar un buen desarrollo en el funcionamiento del mercado (Ortega et al., 2017).

Generalmente haciendo enfoque a nivel de provincia se conoce que el rubro de inventarios está constituido por los bienes que la empresa posee, la cual serán destinados a la venta o la respectiva producción para posteriormente ser vendidos, tales como lo correspondiente a la materia prima, producción en proceso, productos terminados y entre otros materiales que suelen ser utilizados para el empaque o envase de mercancías o refacciones para mantenimiento que se consuman en el ciclo normal de operaciones (Hurtado et al., 2017).

### ***1.1.2.2. Control de inventarios agrícolas***

A nivel mundial todo tipo de inventario se considera como uno de los rubros fundamentales que constituyen dentro de las empresas, es por eso que, es muy importante el control interno de sus materiales, considerando esto como uno de los instrumentos más sustanciales en las entidades para evitar pérdidas, mermas, caducidad de materiales o sobre almacenamientos (Maza et al., 2020).

En nuestro país, el control interno es una de las herramientas más necesarias, ya que ayudan a que las empresas puedan tener un orden y organización de las operaciones que se realizan dentro de los establecimientos, así mismo es favorable porque conlleva a que los empleados puedan tener un mejor desenvolvimiento en sus actividades, de esta manera se estaría disminuyendo riesgos inherentes en este tipo de actividades (Manosalvas et al., 2020). En la actualidad, el control interno en algunas empresas bananeras en el cantón Machala han tratado de determinar ejerciendo funciones con la finalidad de obtener eficiencia en sus operaciones, de la misma manera obtener una información contable adecuada e íntegra para dar cumplimiento a las normativas que rigen a las actividades agrícolas (Manosalvas et al., 2020).

### ***1.1.3. Contextualización***

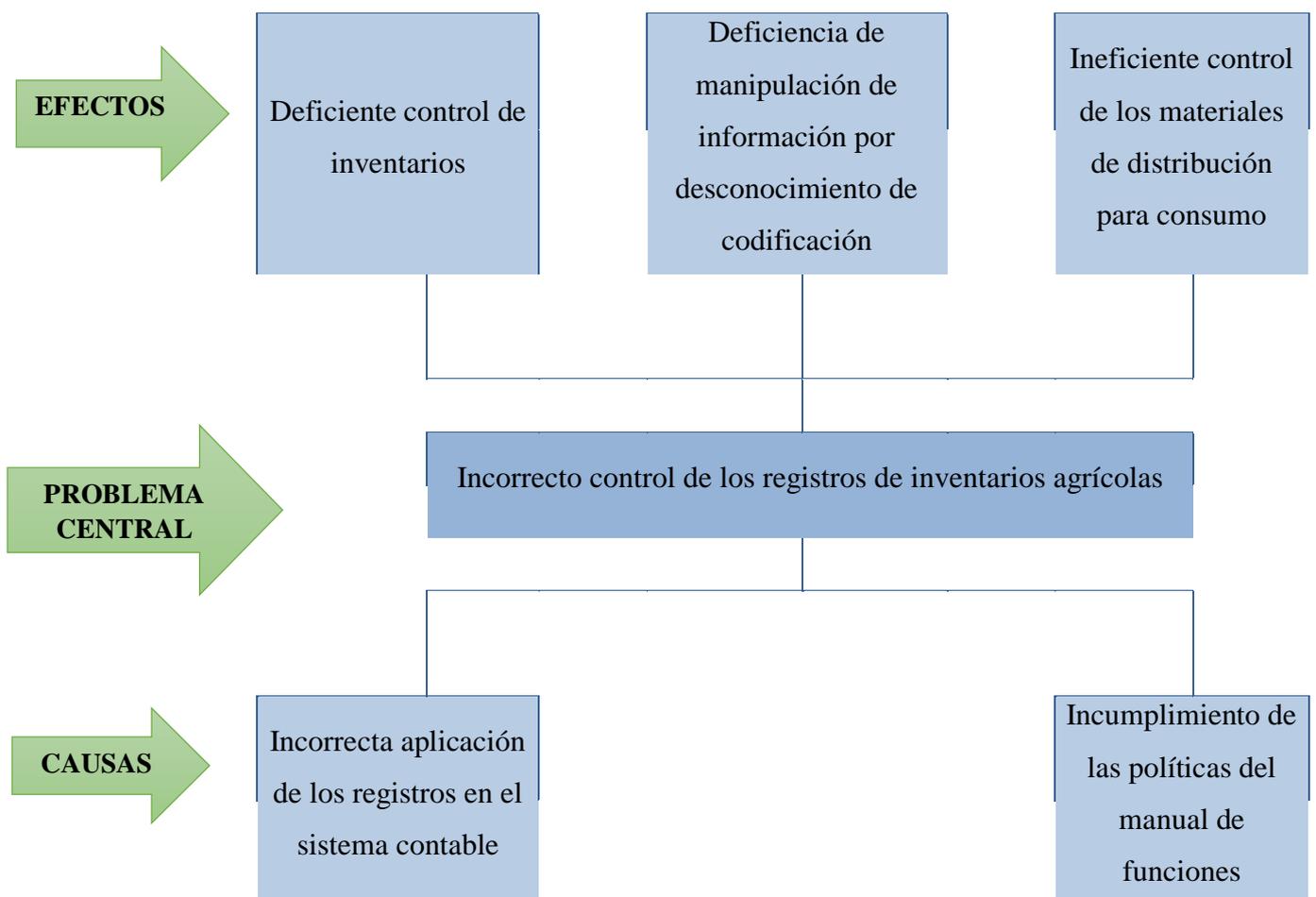
La actividad agrícola es de gran utilidad en el Ecuador, de tal manera que actúa como medio de fuentes de ingreso para el país, es por ello que, en Ecuador se encuentra gran población de haciendas bananeras de las cuales todas aquellas requieren de un control de inventarios de materiales que son utilizados para su desarrollo, procesamiento y este a su vez en las exportaciones de banano, en contexto, el control interno es una herramienta indispensable para una buena gestión financiera mediante el cual permite identificar los riesgos a los que puedan enfrentarse las organizaciones.

De acuerdo con Navarro & Ramos, (2016); como se citó en (Serrano et al., 2018) el control interno a nivel provincial es un contexto que manejan las instituciones mediante un procedimiento reconocido como una gestión de cómo se debe administrar a las empresas, esto también permitirá a que se pueda conocer las dificultades en los procedimientos empresariales, además, servirá como ayuda para poder realizar una buena toma de decisiones y permitir cumplir con los objetivos y metas institucionales.

La Asociación Tierra Fértil es una empresa que se encuentra conformada por grupos de pequeños y medianos productores con domicilio tributario en la ciudad de Pasaje,

lotización Jesús del Buen Pastor; teniendo como actividad económica principal la venta de banano y plátano adicionalmente se dedican a la venta al por mayor de productos químicos para uso agrícola.

Relacionándonos a la actividad contable de la Asociación Tierra Fértil, es imprescindible conocer de manera detallada como es el control de los inventarios de materiales agrícolas utilizados para la elaboración de las cajas de banano para exportación, ya que, el proceso de distribución de los materiales lleva consigo el buen funcionamiento de la empresa, de la misma manera, en cuanto al procedimiento contable se evidencia que presentan falencias debido a que en la empresa el personal encargado del área de bodega no se rigen a un manual de procedimientos, generando así a que se presenten alteraciones en el control de inventarios.



## **1.2. Hechos de interés**

### ***1.2.1. Problemática de la empresa***

Uno de los principales problemas que presenta la institución es el incorrecto control de los registros de materiales agrícolas utilizados en la elaboración de las cajas de banano para la exportación.

### ***1.2.2. Antecedentes de la investigación***

#### ***1.2.2.1. Control de inventarios agrícolas***

El mundo empresarial constituye una estructura de cuentas que generalmente son elementos primordiales ante cualquier entidad, en este contexto, el inventario que en su mayoría de casos cumple una función importante en las decisiones de inversión, permite tener conocimientos de gran exactitud sobre el tratamiento de la información, de tal forma que la ausencia de control de inventarios en las empresas y deficiente tratamiento contable podría ocasionar afectaciones en los costos y gastos del inventario.

Es por eso que, la aplicación de la NIC 2 inventario resulta ser de gran importancia en las empresas, de tal manera que, permiten mantener orden y mejoramiento en su tratamiento contable, y este a su vez son controlados con la finalidad de evitar deficiencias o pérdidas en las empresas, de tal forma que lo más considerable es su control interno efectivo en cada una de sus actividades (Maza et al., 2020).

Según los estudios previos, la administración de los inventarios agrícolas era tomada como un tópico esencial para las instituciones ya que, así evitaban situaciones problemáticas en las empresas; situándose como un componente muy importante para la productividad de las empresas, puesto que, los inventarios son parte del activo corriente con menor liquidez, pero es importante recalcar que estos son manejados para contribuir a generar rentabilidad (Durán, 2012).

El control de los inventarios por su parte cumple un rol muy importante dentro de las empresas, en virtud de que los inventarios contribuyen un porcentaje muy alto en cuanto a los activos, por eso, es necesario que se mantenga un control y una administración adecuada y organizada para así evitar falencias y pérdidas de los inventarios.

Remache et al (2020) indica que, la mayoría de las empresas agrícolas mantienen poco conocimiento en cuanto al control de inventarios, de modo que, a lo largo del tiempo se ha presenciado confusiones con respecto a la aplicación de normativas, de la misma manera en las empresas agrícolas se ha evidenciado que existe un alto nivel de inconvenientes en los registros de las cuentas contables en los diferentes rangos de inventarios según sus codificaciones, cabe recalcar que, el control de los inventarios o materiales agrícolas es necesario y se debe manejar como un aspecto muy importante, ya que el control es el corazón de toda empresa ayudando así a mejorar las planificaciones y organizaciones de las instituciones.

Es importante mencionar que, en las empresas mantienen un bajo conocimiento de las normativas aplicadas a la actividad agrícola, considerando el nivel alto de tecnología para poder realizar este tipo de actividades agrícolas como el control de los inventarios, es por eso que, en la actualidad en las empresas bananeras se puede observar con más incidencia los problemas que presentan en cuanto a la administración de los inventarios ya sea por desconocimiento de normativas, confusión de codificaciones acerca de los diferentes tipos de inventarios que manejan las empresas o por premura de tiempo.

Por otra parte, Viera et al (2017) mencionan que, el control de los inventarios era el punto de partida de toda institución en cuanto a la prestación de sus servicios o de producción, puesto que, era importante priorizar el manejo de los inventarios porque a partir de esto se podría llevar un control organizado e íntegro de cómo se estaban utilizando tanto la materia prima como los insumos de las instituciones.

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

Analizar el control de los registros de los materiales agrícolas para las cajas de banano de exportación en la Asociación Tierra Fértil.

### ***1.3.2. Objetivos específicos***

- ✓ Identificar el sistema de control de materiales agrícolas utilizados para las cajas de banano de exportación en la Asociación Tierra Fértil.
- ✓ Adicionar funciones al manual para el mejoramiento en el control de materiales agrícolas utilizados para la caja de banano de exportación en la Asociación Tierra Fértil.
- ✓ Diseñar un plan de capacitación para los procesos de control de materiales agrícolas utilizados en las cajas de banano de exportación en la Asociación Tierra Fértil.

## **CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO – EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO**

### **2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia: indicar paradigma de investigación y la descripción del objeto de estudio desde su origen hasta la actualidad**

El presente trabajo tiene un paradigma interpretativo o también denominado cualitativo y del mismo modo descriptivo, ya que está centrado desde una perspectiva de ver la realidad, de este modo se realiza un análisis entre los investigadores hasta los hechos que se están estudiando para así obtener una relación dialéctica y proporcione un conjunto de ideas coherentes. Es importante también mantener una congruencia entre las teorías y los métodos aplicados los cuales van asociados a las elaboraciones teóricas (Miranda & Ortiz, 2020).

Teniendo en consideración que, el paradigma interpretativo surge como un supuesto al paradigma positivista, entendiéndose, así como un punto de partida en donde los investigadores se basan en un conjunto de técnicas aplicables al estudio de la naturaleza y de ello el estudio a la sociedad, basados en paradigmas que analicen situaciones de hechos sociales es decir “puros”, mediante el cual enfatiza una investigación neutral (Miranda & Ortiz, 2020).

El objeto de estudio por su parte pone a disposición algunos de los métodos que se encuentren posiblemente coordinados con el tema de investigación, el objeto de estudio mantiene una serie de problemas que están estrechamente relacionados con las técnicas o métodos de investigación; de la mayoría de ciencias que existen se debe tomar en cuenta que se debe manifestar los objetos y procedimientos para así poder llegar a los métodos generales que subyacen dichas técnicas (Bunge, 2017).

Por otra parte, al mencionar datos basados en lo correspondiente al control de inventarios, es necesario tener en consideración que los egipcios y entre otras culturas ancestrales antiguamente realizaban el acaparamiento de un sinnúmero de alimentos y productos de subsistencia para el consumo humano de tal manera que dichos productos sean utilizados en temporadas de sequía o calamidad; de esta forma es que nace los inventarios mediante

el cual se basan en el desarrollo de diversas actividades direccionadas al crecimiento y permanencia en épocas de escasez.

Conforme a ello se llegó a determinar la necesidad del control de inventarios siendo fundamental para que exista una justa repartición de los materiales, es por eso que la producción de bienes se basaba en orígenes ancestrales, antiguos y ambiguos en donde el modelo de los inventarios se constituían como parte de la iniciativa para su operación en la producción, no obstante en el siglo XX el sistema de inventario renace basado en un modelo impuesto por Harris en 1915 con el fin de conservar los costos de los productos y da reapertura con el aparecimiento de Wilson en 1934 (Jadán & López, 2021).

De la investigación realizada a nivel general sobre “el Control de los inventarios en las empresas agrícolas” es importante mencionar que, este busca mantener productos disponibles tanto para las instituciones como para los clientes, esto implica de la misma manera que las actividades e incluso las áreas ya sea de compra o venta estén más coordinadas en sus niveles de distribución, ya que el inventario de materiales se mantienen acumulados en materias primas, así mismo con provisiones, componentes, actividades en procedimiento e incluso hasta los productos ya terminados, estos aparecen en grandes cantidades a lo largo de los canales de producción y también de logística de una entidad (Remache et al., 2020).

Por otra parte, es necesario mencionar que al realizar un buen control y un manejo considerable de los materiales o de los inventarios tiene como beneficio para las instituciones agrícolas y sobre todo para las que se dedican a la compra y venta ya sea de bienes o de servicios, puesto que ayuda a mantener las áreas organizadas y bajo control, beneficiando así el crecimiento y la rentabilidad de la institución, al mismo tiempo evita que se presenten problemas o pérdidas de artículos o productos (Remache et al., 2020).

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***2.2.1. Tipos de inventarios***

#### ***2.2.1.1. Inventario en Tránsito***

Los inventarios son registros documentados que hacen referencia a los bienes que pertenecen a una empresa, por su lado los inventarios en tránsito mantienen un criterio acerca de los productos que han sido comprados de los almacenes por los vendedores o

proveedores, los cuales se intercambian con rendimientos económicos y riesgos ingénitos, es decir estos inventarios se encuentran todavía en los lugares donde se los ha producido ya que el transporte de los mismos no es de manera instantánea (Manosalvas et al., 2020).

### ***2.2.1.2. Inventario de materia prima***

Es importante tener claro que en toda organización se requiere minimizar la inversión del inventario tratando de buscar la rentabilidad en la empresas para que esta pueda ser sustento al momento de ejercer las operaciones de ventas o producción, por eso, se debe tener conocimiento sobre el valor comercial que posee un inventario siendo así, que se hace énfasis al inventario de materia prima es aquel que representa las existencias de los insumos básicos que deberán integrarse al proceso de fabricación brindando flexibilidad a la empresa (Garrido & Cejas, 2017).

### ***2.2.2. Inventarios***

Haciendo un recorrido de información sobre los inventarios se ha obtenido que los inventarios tienen origen desde los tiempos egipcios donde los pueblos de la antigüedad tenían la costumbre de acumular los alimentos que poseían en grandes cantidades, para luego ser utilizados en tiempos difíciles donde se presentaba la sequía o donde el alimento era escaso, de tal forma que se vieron en la necesidad de mantener un control de sus alimentos. De esta manera es como nace la necesidad de inventariar (Durán, 2012).

En este sentido la administración de los inventarios ayuda a mantener el desarrollo de las actividades operativas mediante el almacenamiento de los alimentos y bienes que para ese entonces los pueblos antiguos lo consideraban tan necesario para la subsistencia en tiempos de sequía o escasez.

Es importante destacar que, en una compañía el rubro de los inventarios están constituidos por sus materias primas, sus productos en proceso y este a su vez por los suministros que se utilizan en cada una de sus operaciones y los productos terminados, de tal manera que, un inventario son aquellos bienes almacenados con el fin de ser utilizados, es decir, están constituidas por las empresas ya sea para la ventas o producción para posterior su venta, entre las cuales podemos mencionar la materia prima, productos en proceso, artículos terminados y otros materiales que se utilicen en el ciclo de operaciones (Hurtado et al., 2017).

Por otra parte, se estima que la correcta administración de los inventarios es fundamental en las diferentes empresas ya sean comerciales, industriales, entre otras de tal forma que

se consideran como un punto clave debido a la función que desarrollan en cada una de las operaciones por lo que podría cubrir ciertas funciones como la flexibilidad en la producción y operación además que puede llegar a cubrir incertidumbre que se pueda presentar al haber ya sea un pico de la demanda o retraso por parte del proveedor (Jara et al., 2017).

Actualmente se considera que los inventarios mantienen una gran importancia debido a que son el factor principal que las empresas deben afrontar, radicado en la realización del control interno de manera oportuna y al final de cada periodo en una entidad donde se puede verificar si en dicha empresa existen faltantes o sobrantes, así mismo le permite contar con un estado confiable, de manera que simboliza el mecanismo propio de la empresa mediante el manejo de cada una de las actividades y operaciones que se desarrollan (Rivera, 2019).

#### ***2.2.2.1. Inventarios agrícolas***

Conociendo que la actividad agrícola en Ecuador es una de las actividades importantes y fundamentales para la economía, sus procesos agropecuarios suelen estar basados a un procedimiento contable como base para obtener información referente al contexto que comprende el proceso de producción, transformación y gestión estableciendo los controles efectivos y la información necesaria para la toma de decisiones.

Por consiguiente, el inventario hace referencia a los insumos necesarios que por lo general se encuentran almacenados y este a su vez son utilizados en el proceso de producción o para satisfacer las necesidades del consumidor, además de ser un fundamento esencial la cual le permite a la empresa conocer la cantidad de existencias determinadas para su operación en la producción, debido a ello los inventarios se caracterizan por la Normativa Internacional 2 la cual indica que el objetivo es prescribir el tratamiento contable de las existencias (Tamayo et al., 2018).

#### ***2.2.2.2 Insumos***

En la agricultura, se entiende por insumos a las herramientas necesarias para la producción del cultivo, dichos insumos pueden ser de origen tanto orgánico como mineral, no obstante, cabe mencionar que en el proceso agrícola los productores pueden basarse en una menor utilización de insumos químicos permitiendo así la reducción del costo de producción, de tal manera que al enfocarse al comercio justo la producción para el agricultor es de 1.400 cajas a diferencia del productor convencional que genera 1800

con requerimientos de mayor utilización de insumos químicos provocando afectaciones ambientales (Borja, 2016).

### ***2.2.3. Sistema de control de inventarios***

Los sistemas de control para los inventarios permiten controlar bienes y lo que se tiene en stock, faculta el registro de los movimientos contables y a realizar seguimiento a las adquisiciones, asimismo se mantiene un orden en la cadena de materiales sin disponer de contratiempos, los sistemas de control facilitan una organización y funcionamiento en las actividades que se tengan en la empresa, por lo que es algo que se debe manejar con mucha rigurosidad y cuidado, de la misma manera, sirven como códigos de barras, listas o imágenes para que se pueda tener conocimiento de las existencias de bodega o almacén de acuerdo a las compras y ventas (Quinaluisa et al., 2018).

Los sistemas de control de inventarios implican una amplia ventaja, ya que se recolecta información sobre los productos en el transcurso del proceso, producción, embalaje, almacenamiento hasta el envío, es decir, todas las transacciones o movimientos que se realizan en bodegas y almacenes; cabe recalcar que el control de inventarios varía de acuerdo al sector y a las necesidades de la empresa (Quinaluisa et al., 2018).

#### ***2.2.3.1. Sistema de control de inventarios “Justo a Tiempo”***

Este sistema fue creado originalmente para las empresas de producción, tiene como finalidad de disminuir el inventario y controlar sus costos, su objetivo es también mantener solo la cantidad imprescindible o necesario de materiales o productos, en el momento adecuado y en el lugar justo, para así desechar elementos que no aporten a las actividades, al contrario que puedan dar lugar a que se produzcan las cantidades exactas de acuerdo al surgimiento de la demanda, esto se explica como la determinación que nada se tiene que adquirir, producir o transportar anticipado al momento preciso (Remache et al., 2020).

### ***2.2.4. Proceso de control de inventarios***

Es importante conocer que el control y gestión de los inventarios es el encargado de planificar, administrar y ejecutar, ya que dichas variables generan un modelo organizado y definido en lo competente a las políticas empresariales la cual le permite mantener estándares de calidad para satisfacer las necesidades en el mercado actual (Remache et al., 2020).

En este contexto, la gestión de los inventarios comprende las diferentes actividades que le permite suministrar un producto determinado por los clientes, dichas operaciones se manifiestan mediante los procesos necesarios para su adaptación mediante disposiciones fijados por cada uno de los clientes como la preparación de pedidos, reposición de existencias y la gestión de la documentación como base de sustento por cada movimiento de las mercancías (Remache et al., 2020).

El control en los inventarios permite conocer el manejo adecuado y eficiente del riesgo, rotación y evaluación de inventarios de acuerdo a las políticas que mantenga la empresa en lo correspondiente a la clasificación y el tipo de inventario que posea la empresa, debido a que a través de ello le permitirá conocer los resultados ya sean utilidades o pérdidas de una manera razonable y este a su vez le permita poder tomar mejores decisiones o mantener dicha situación.

Por su parte, el control de los inventarios permite obtener un equilibrio mediante objetivos propuestos como; minimiza el costo de mantener un inventario y maximizar el servicio a los clientes.

En referencia a lo antes expuesto se considera que el control de inventarios cumple un papel muy fundamental en cada una de las empresas ya sean comerciales o industriales en vista de que le permite conservar o conocer la existencia de cada una de sus operaciones y productos disponibles (Moreira & Peñafiel, 2019).

#### ***2.2.4.1. Control***

A lo largo del tiempo la contabilidad conlleva a la ejecución actividades tan importantes para la organización tales como; el control, planeación y toma de decisiones, siendo así que en lo referente al control se entiende como la capacidad que se debe mantener para poder llevar un dominio eficiente sobre el desarrollo de cada una de las actividades a las que se designe, puesto que también se lo puede considerar como un mecanismo encargado de revisar el diseño en lo correspondiente al proceso administrativo (Hernández, 2017).

En este contexto, los mecanismos de control se denominan como aquel conjunto de normas y métodos que suelen ser utilizados para estudiar cada una de las acciones de los gestores y empleados, dando lugar a que los resultados puedan ser verificables y comparativos en cada una de las metas propuestas (Hernández, 2017).

#### ***2.2.4.2. Productor – Servicio al cliente***

Mediante un recorrido de información sobre productores agrícolas el productor tradicionalmente nace de la conceptualización de campesino de tal manera que es aquella persona que mantiene un dominio sobre la tierra por el manejo y cuidado que brinda permitiendo tener un modo de vida agrícola la cual desarrolla un papel fundamental para la vida (Pacheco et al., 2019)

Por otra parte, el servicio al cliente consiste en un conjunto de resultados que brinda la entidad al cliente, debido a que se debe mantener una buena relación aplicando los mejores tratos como forma esencial para la satisfacción del servicio de la cual podrán depender para mantener éxitos, esto en razón que conlleva una serie de acciones o comportamiento que contemplan la interacción de los encargados a conllevar dicho contacto (García, 2016).

En este sentido, se estudia que para poder garantizar la competitividad en cual se pueda denotar un eficiente servicio al cliente, esta requiere de la integración necesaria del sistema logístico de la organización, momento en el cual el consumidor demanda el producto o servicio, considerándose así que el servicio al cliente es aquel resultado de un proceso basados en las cadenas de suministros (García, 2016).

#### ***2.2.5. Cajas de banano para exportación.***

La producción del banano ecuatoriano se inició en 1910 y con ello el auge en 1948, en donde se desarrolló un panorama de políticas que benefician a la producción en el sector bananero mediante el cual se estableció facilitar créditos a los agricultores, en lo que adicionalmente se dio la creación de infraestructuras que permitieron la facilitación de las exportaciones con diferentes destinos al banano ecuatoriano, convirtiéndose así en uno de los primeros exportadores a nivel mundial (León et al., 2020).

Ecuador se caracteriza por ser un país agrícola, por lo que se desempeña en ser productor y proveedor de materias primas, mediante el cual ha marcado historia en la economía del país en vista de que el banano es reconocido por su calidad y sabor, integrando así al país a ser competitivo a nivel mundial en lo correspondiente a la exportación, de tal manera que permite la apertura económica y comercial a lo largo de su desarrollo, transformándose en el producto de exportación más representativo del país y consecuente de ello una amenaza para otros países dedicados a ser productores y exportadores en el sector bananero (Andrade & Meza, 2017).

En este contexto, haciendo referencia al banano Cavendish por su agradable sabor tuvo grandes acogidas en el mercado internacional y con ello nace la motivación de la producción de monocultivo en Ecuador, lo cual llegaron a producir de hasta 828 mil toneladas por año, con características de presentación para su respectiva venta en cajas, peso y calidad de la fruta de acuerdo a las necesidades del país al que se realice la exportación (Pardo et al., 2020).

Teniendo en consideración que el precio de la caja de banano entre productor y exportador se encuentra definida de forma anual aplicándose así a manera de estrategia para mantener un equilibrio del precio en el mercado.

#### ***2.2.5.1. Exportación***

La exportación es el comercio de bienes y servicios propios de un país con la finalidad de ser consumidos en otros países, convirtiéndose en un factor de gran importancia para la industria lo cual permite el crecimiento económico del país, mediante el cual se da el incremento de empleos debido a la demanda externa.

En este sentido se debe tener claro qué exportación no debe confundirse con emprendimiento de tal forma que si bien es cierto exportar implica relacionarse con operaciones del exterior, mientras que emprender implica ejecutar algo de manera proactiva (Navarro et al., 2017).

#### ***2.2.6. Sistema Contable***

Los sistemas de contabilidad tienen su origen incluso como la misma humanidad aun cuando carecían de conocimientos de escritura nuestros aborígenes necesitaban llevar cuentas empezando desde sus propios bienes económicos, en sus inicios manejaban documentos escritos que estaban constituidos con millares de tablillas de arcilla, los cuales contenían sólo números y cuentas no contenían ni texto ni palabras lo cual varios investigadores llegaron a la conclusión de que era una desventaja el desconocimiento de la escritura. Después de un tiempo con las perfecciones que se iban realizando también avanzaron las técnicas contables por lo que apareció la partida doble a comienzo del siglo XIV lo que llevaban en hojas realizadas manualmente a través de rayados que era como llevaban la contabilidad en tiempos anteriores, hasta la actualidad se ha mantenido la partida doble con la diferencia de que sus avances han sido informatizados (González & Aguilar, 2016).

De acuerdo con Mendoza et al., (2019) los sistemas contables están constituidos como un conjunto o una serie de factores intrínsecos que están adheridos al mismo sistema, esto a través de la realización de modelizaciones que se realizan los mismos que son objetos mediante las propias interrelaciones y así mismo de influencias exteriores conformando así un sistema estructurado correctamente siendo este capaz de satisfacer y cubrir las necesidades de todas las funciones contables que son asignadas de acuerdo a cada actividad.

Por otra parte, es importante mencionar que un sistema contable está constituido por módulos de acuerdo a las necesidades de la entidad, mismos que servirán para poder llevar un control de todas las actividades que se realizan dentro de las empresas y así resumirlas de una manera más entendible que facilite a una mejor toma de decisiones, se hace referencia también a que esta herramienta gracias a la tecnología se consideran como un cambio de datos electrónico o un sistema de datos integrados, los cuales están transformando la forma en que trabajan las empresas (Rodríguez, 2021). La importancia de un sistema contable o un software contable radica en que ayuda a la integración de módulos ya sean de gestión o de administración, estos deben ser elaborados directamente desde la contabilidad es por eso que requiere de datos exactos y así mismo deben ser actualizados de forma regular (Rosello, 2017).

#### ***2.2.6.1. Toma de decisiones***

La toma de decisiones tiene su origen en algunos métodos científicos en el siglo XX, tomando en cuenta que en los años 50 algunos científicos estudiaron este procedimiento y cómo actúan en las instituciones, teniendo como resultado respuestas a las determinadas hipótesis sobre este apartado, en la actualidad la toma de decisiones cumple un rol fundamental, ya que, como toda institución maneja su información financiera de manera estratégica para de esta manera poder observar los cambios positivos que se pueden presentar en el transcurso de la información, de la misma manera sirve para poder crear ideas innovadoras y lo más importante ayuda a realizar una buena toma de decisiones (Rodríguez & Pinto, 2018). En este aspecto es importante mencionar que la toma de decisiones conlleva una serie de procedimientos el cual se realiza de acuerdo a las necesidades de la empresa y así mismo de la administración, esto constituye a que se puedan evitar riesgos en las entidades, dar solución a los inconvenientes que se estén presentando y de la misma manera un dato imprescindible es que se pueda lucrar de

oportunidades que se presenten, siempre y cuando se lleve un proceso de decisión acertado (Rodríguez, 2015).

#### **2.2.6.2. Sistema de datos integrados**

Según (Hoyle, 1994; Casadesús et al, 2001; Karapetrovic y Rocha, 2008) citado por (Antúnez, 2016) mencionan que, los sistemas de datos integrados desde sus inicios que se dieron en Cuba hasta la actualidad siempre han funcionado como una vía en el que se da un cumplimiento a los requerimientos de las personas que adquieren un producto o servicio, es por eso que muchas empresas a nivel mundial habían implementado que exista un lenguaje electrónico para actividades de distintas empresas y esto ayudaría a la productividad de las empresas.

Un sistema integrado en la actualidad se basa en los procedimientos paulatinos de las capacidades que se adaptan de forma trascendental y de forma anticipada, de la misma manera implica un refuerzo recíproco y sistemático, el sistema integrado también es un aspecto muy importante ya que sirve para armonizar distintos puntos de vista de gestión en las cuales se puede dar un orden a los objetivos y metas que mantiene la instituciones, así mismo promueve que el uso de los recursos humanos sea ocupado de forma racional y bien distribuida lo cual servirá para que las actividades laborales puedan ser desarrolladas de manera más fácil (Cabalé & Rodríguez, 2020).

#### **2.2.7. Manual de Funciones**

De acuerdo con Vivanco (2017) los manuales de funciones o de procedimientos nació en la segunda Guerra Mundial, donde la escasez se hizo presente y de eso conllevaba a que se dé la exigencia de contratar personal que se encuentre capacitado en las distintas áreas laborales, por lo que vieron la necesidad de ejecutar manuales; estos son herramientas muy eficaces para todo tipo de empresa, ya que ayudan a poder llevar un mejor control interno; estos están constituidos por políticas, técnicas, procedimientos para aplicar en las instituciones de esta manera también se estarán evitando errores ya sean administrativos o financieros y así poder realizar una buena toma de decisiones, también se transmite conocimientos y experiencia porque están fundamentados o documentados en tecnología acumulada, este instrumento sirve como apoyo también porque en este encontramos de manera sistemática los pasos o las actividades que debemos realizar paso a paso para las actividades que se vayan a ejecutar de un puesto o un área determinada.

Por otra parte, Aranda & Pérez (2015) citados por Moreno & López (2018) mencionan que, los manuales de funciones traen consigo una estructura de las instituciones en las que disponen las distintas actividades y labores que tienen los trabajadores o servidores a realizar, se establecen políticas o normativas que deben seguir a cabalidad con el único objetivo de hacer cumplir las políticas organizacionales de cada empresa y mantener un control adecuado en sus actividades.

Así mismo, el manual de funciones engloba diferentes análisis al igual que la descripción de los diferentes cargos, herramientas en las que originan la eficacia y eficiencia de la administración lo cual permite establecer normas los que ayudan como coordinación entre cargos, el mantener un manual de funciones este facilita a que se desarrolle un proceso eficiente de selección y de la misma forma permite una valoración y evaluación de los distintos cargos, aparte de ubicarlo como un principio fundamental y básico para detectar necesidades de capacitaciones al personal (Rodríguez, 2020).

#### ***2.2.7.1. Políticas contables***

Las políticas contables nacen en el año de 1973 esto sucede de acuerdo a algunos profesionales en contabilidad de distintos países, con la finalidad de que se puedan formar normativas y políticas contables para que se apliquen en las entidades y así se puedan evitar riesgos, por su parte permiten a que las organizaciones internacionales los cuales son los emisores de las normativas, y así mismo de las políticas contables a las cuales se rigen en cada país y que dejan a disposición una diversidad de aspectos que realmente para las entidades son importantes porque pueden escoger entre varias opciones la más viable al momento de que se presenten los estados financieros, las políticas contables ayudan a corregir errores en los informes financieros presentados en un periodo (Elizalde, 2019).

#### ***2.2.8. Plan de capacitación***

Las capacitaciones son herramientas con enfoque principal en buscar cambios positivos en las entidades, su objetivo es principalmente colaborar en la mejora del presente y poder instaurar aspectos relevantes para un futuro mediante un proceso constante direccionado al capital humano dentro de las empresas, desde este punto de vista, las capacitaciones al personal son procesos que tienen como fin mejorar y desarrollar habilidades y capacidades profesionales en los trabajadores de una institución, esta transformación de aprendizaje se basa en una especialización de aptitudes para desafiar cambios permanentes (León et al., 2021).

Es por eso, que se ha diseñado un plan de capacitación con la finalidad de que la junta directiva de la empresa pueda revisarlo, analizarlo y aprobarlo para posteriormente implementarlo y así mejorar el rendimiento laboral en cuanto al control de materiales de empaque que son utilizados para las cajas de banano de exportación. Este plan de capacitaciones tiene como objetivos lo siguiente:

- ✓ Instruir al personal para el correcto y eficiente desarrollo de sus labores destinadas.
- ✓ Contribuir en el mejoramiento de la eficiencia del personal para que puedan aportar en el incremento de la productividad de la entidad.

### ***2.2.9. Procesos de distribución de materiales***

Los procesos de distribución son planificaciones y controles de los movimientos físicos de materiales que se han manejado desde la antigüedad hasta el presente relacionando elementos que se encuentran dentro del proceso distributivo y así puedan evolucionar, de la misma manera se manifiesta en los productos terminados desde los lugares desde donde se fabrican hasta los destinos de consumo, de la misma manera está asociada con el proceso de distribución siendo este uno de los elementos relacionados directamente, se debe tomar en cuenta que no se encuentra constituido en sí como toda la actividad distributiva; por lo que es importante primero identificarlos y luego diferenciarlo para que esto permita ofrecer a los proveedores y principalmente a los clientes sobre la demanda de un producto (Pinheiro et al., 2017).

Cabe recalcar, que los procesos de distribución son las soluciones a una serie de necesidades que mantienen las empresas, se la puede reconocer también como una estrategia empresarial eficiente, ya que ayuda a alcanzar diferentes objetivos logísticos. Este esquema de producción está enfocado de forma primordial a la organización de los materiales o productos en un departamento, con el fin de que las operaciones necesarias puedan ser organizadas de forma secuencial dentro de una misma dirección o línea, esto sirve sobre todo cuando se mantiene un alto volumen de materiales y de inventarios sacando provecho considerable de espacio y de tiempo (Rizo et al., 2017).

#### ***2.2.9.1. Planificaciones***

Las planificaciones financieras ayudan a que las personas puedan lograr posibilidades para que se puedan cumplir los objetivos ya sea a corto o mediano plazo, para esto es importante de realizar una buena administración de tal manera que los datos no sean

erróneos acerca de los recursos económicos de la misma manera, conlleva derivaciones desestabilizadoras por lo que es importante para cada empresa mantener capitales adecuados, en virtud de que el presupuesto se maneja como una herramienta o técnica que suministran las instituciones de los ingresos y egresos para establecer los recursos ineludibles (Carangui et al., 2017).

#### ***2.2.9.2. Proveedores***

Los proveedores son una representación muy importante para las empresas ya que funcionan como un elemento sobresaliente, en este caso se deben tomar términos esenciales para que de esta manera se pueda realizar una elección de las empresas que ofrecen productos o servicios similares, para esto se debe tener presente los criterios de selección y de evaluación; la participación de los trabajadores son esenciales para que las entidades puedan mejorar su participación dentro de las plazas de trabajo y se lucren de lograr un intercambio de información a las necesidades más importantes de los consumidores (Pacheco et al., 2019).

## CAPÍTULO III. PROCESO METODOLÓGICO

### 3.1. Diseño de tradición de la investigación seleccionada

#### 3.1.1. *Enfoque*

La investigación es una de las disciplinas más importantes que se basa en un conjunto de procesos ordenados y sistemáticos, mediante el cual consiste en indagar de una manera rigurosa fundamentándose en criterios y métodos que permita buscar y solucionar problemas y de la misma manera analizarlos en relación a un tema específico, con la finalidad de incrementar o aumentar el desarrollo de los conocimientos; la ejecución de esto implica una serie de etapas, con el objetivo de obtener resultados válidos (García & Sánchez, 2020). Existen dos aproximaciones referentes a los enfoques de investigación que son el cualitativo y cuantitativo.

Es por ello que, para el presente trabajo se utilizó el enfoque cualitativo, con el fin de interpretar los resultados que se han obtenido en el contexto del problema que se ha estudiado. Se puede mencionar que el enfoque cualitativo toma un privilegio considerable a un análisis más reflexivo y profundo de una investigación ya sea subjetiva o intersubjetiva que se integren a las realidades que se ha estudiado o investigado (Arribas et al., 2021).

#### 3.1.2. *Paradigma*

Generalmente la palabra paradigma es proveniente del griego paradigma mediante el cual tiene un significado de ejemplo o, mejor aún, modelo o patrón, de tal manera que Platón dió uso a dicha expresión con la finalidad de designar un instrumento de mediación entre la realidad y su ideación. En efecto cabe recalcar que el paradigma mantiene una representatividad a la acumulación de saber que se adhiere a la comprensión de ciertos fenómenos la cual permite resolver sus anomalías, como también para las generalidades científicas en representación de creencias como técnicas y valores con el único fin de abordar los problemas y plantear sus soluciones (Miranda & Ortiz, 2020).

Es así que, la fenomenología se conoce como una ciencia encargada de estudiar los fenómenos en el mundo teniendo en consideración que son la parte trascendental que brevemente surge el método de encontrar un significado mediante la reflexión convirtiéndose en la experiencia; Es decir que mediante el análisis hemos llegado a

determinar que la fenomenología se encarga de estudiar la experiencia de las personas, teniendo en cuenta que dicho estudio no será válido mediante opiniones, creencias o puntos de vista sino todo lo relacionado con lo vivido (Gordón, 2017).

En relación a esto, el presente trabajo tiene un paradigma interpretativo y así mismo descriptivo, debido a que, se analizó desde la perspectiva de proyectar la realidad, es decir entre su investigador y los hechos que se estudian para construir una relación argumentativa o dialéctica, es importante mencionar que este paradigma interpretativo se manifiesta como una conjetura al paradigma positivista (Miranda & Ortiz, 2020).

### ***3.1.3. Métodos***

Es importante conocer que el método inductivo proviene etimológicamente de la palabra conducción o hacia lo cual se relaciona con el razonamiento, permitiendo pasar de hechos particulares a generales, ya que consiste en el estudio de hechos o a su vez de experiencias que surgen de una particularidad con la finalidad de llegar a conclusiones en las que se pueda inducir (Prieto, 2017).

**Método inductivo:** Se considera que es una herramienta basada en la investigación que tiene mucho que ver con lo relacionado a las ciencias, está compuesta por un cuerpo teórico mediante el cual se dará a conocer los fenómenos que se van a estudiar (Burgos et al., 2020).

**Método hermenéutico:** Se considera una definición a base de sustentos históricos y epistemológicos, revelando con esto los diferentes alcances para desarrollos de investigación; hace referencia en gran parte al arte de interpretación asumiendo de tal manera que el mensaje a entregar sea entendible y comprensible, cabe recalcar que es un tema complejo ya que en este aspecto se requerirá establecer límites, los cuales deben ser correctamente detallados (Pérez et al., 2019).

Partiendo de estos conceptos es importante mencionar que para esta investigación se ha empleado un método inductivo este consiste en la divulgación de prácticas y situaciones que son observadas a en relación de casos particulares, es decir, este parte del investigador para poner en contacto con el hecho investigado o con el objeto de estudio.

### ***3.1.4. Tipo de investigación***

Para el presente trabajo se utilizó el tipo de investigación analítica; este hace referencia a una metodología que está básicamente orientada en la interpretación y comprensión, es

decir, son datos en los que se debe indagar, explorar, comprender, describir y así mismo, se debe interpretar el hecho de interés que se estudió acorde a los hallazgos en las investigaciones científicas (Ortega, 2020).

### ***3.1.5. Diseño***

El diseño se lo desarrolló a base de estructuras empleadas para dar una respuesta a suposiciones o incógnitas en una investigación; por esto que, el diseño que se aplicó en esta investigación es el fenomenológico, ya que se realizará una recopilación de datos de acuerdo a las opiniones recibidas en el desarrollo de la entrevista, para luego ser analizados.

### ***3.1.6. Técnicas***

La técnica empleada para el presente trabajo es la entrevista consta como una estructura de comunicación interpersonal en la que el investigador aspira obtener datos informativos de forma personalizada, esta información se basa a acontecimientos ocurridos o aspectos como actitudes, opiniones o carencias en relación a la situación que se está viviendo (Hernández et al., 2021).

### ***3.1.7. Unidad de estudio***

Para la presente investigación nuestra unidad de estudio fueron la contadora, la jefa de bodega y el bodeguero de la asociación Tierra Fértil, ubicada en la ciudad de Pasaje; de tal manera que, a la contadora y a la jefa de bodega se les realizó una entrevista la cual estuvo estructurada por 10 preguntas y al bodeguero una guía de observación.

## **3.2. Proceso de recolección de datos de la investigación**

### ***3.2.1. Plan de recolección de la información***

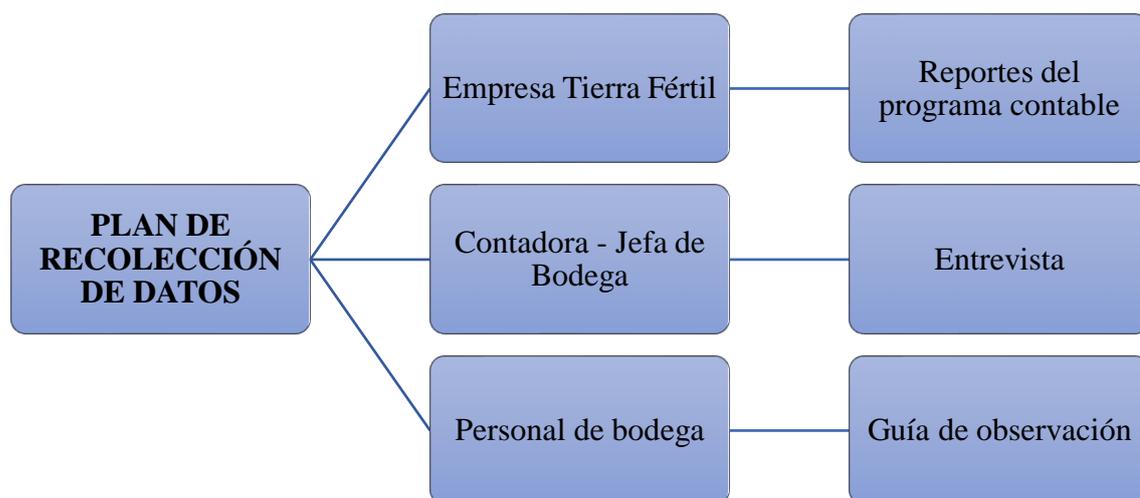
El proceso de recolección de datos en la investigación haciendo hincapié en la entrevista que es una técnica muy utilizada en los trabajos investigativos se puede mencionar que estas pueden realizarse de forma personal, vía telefónica e incluso por correo electrónico en las que se conoce el comportamiento de las personas entrevistadas y así mismo se podrá observar sus expresiones e incluso sus posturas o hábitos en sus actividades (Hernández et al., 2021).

La recolección de información permite ampliar conocimientos en base a técnicas ya proyectadas, las cuales dan lugar a indagar y buscar información para posterior a esto poder interpretar la misma; este apartado tiene como fin también, registrar las conductas de situaciones relevantes y describir la realidad tal y como lo experimentar las personas que plantan estos instrumentos (Hernández & Duana, 2020).

Por otro lado, es importante recalcar que, en este proceso se realiza la recolección y así mismo la medición de la información que se han establecido a través de categorías desarrolladas de una forma ordenada y sistemática, estas dan lugar a que se obtengan respuestas muy selectas y de la misma manera el desarrollo de hipótesis y la evaluación de los resultados, siendo esta una de las partes más importantes en los campos de investigación (Sánchez et al., 2021).

Para este proceso en la investigación se aplicó la técnica de entrevista semi estructurada y como se mencionó anteriormente de acuerdo a los autores, el motivo por el que se eligió esta técnica se basa en que el presente trabajo tiene una metodología cualitativa por lo que es más común realizar estas herramientas para la recolección de datos; es importante recalcar que, aparte de obtener los datos de la investigación este método nos ofrece la oportunidad de observar el comportamiento de los entrevistados, flexibilidad debido a que las preguntas fueron desarrolladas con anticipación y brinda una mayor ventaja porque nos permitió distinguir las ambigüedades y falencias que están presentando en la empresa.

En consecuencia, para el procesamiento de la información obtenida en la técnica aplicada al personal de bodega se estuvo utilizando el software informático de Word, ya que las preguntas fueron planteadas con antelación a través de este medio y de la misma forma al finalizar la recolección de datos las respuestas adquiridas fueron definidas dentro del mismo.



*Elaborado por: Las autoras*

### **3.3. Sistema de categorización en el análisis de los datos**

El sistema de categorización en el análisis de los datos es un proceso en el cual se puede validar toda la información que se ha obtenido en el transcurso de una investigación comúnmente cualitativa esto se debe a que estos tipos de investigaciones se utilizan como un mecanismo para perfeccionar la realidad que se quiere transformar; dicho proceso trae consigo una serie de categorías que pueden tomar distintas modalidades o valores, es decir que pueden ser observables a algo o susceptibles a un cambio (Mosteiro & Porto, 2017).

Por otra parte, es importante conocer que la matriz de operacionalización de categorías está estructurada de acuerdo a los objetivos de la investigación, el planteamiento del problema, mediante el cual nos permiten identificar cada una de las categorías, que pasan a ser la desagregación entre dimensiones, subdimensiones e indicadores, con la finalidad de llegar a conocer, cuantificar y registrar los resultados en relación al problema, y de esta manera poder llegar a la implementación de conclusiones (Freire, 2019).

Basándonos en estos conceptos es importante señalar que, en cuanto a la matriz de operacionalización de categorías si se ha dado cumplimiento a lo planteado, como punto más relevante a los objetivos específicos en la que se ha logrado identificar el sistema de

control de los materiales, se han adicionado puntos sustanciales al manual de funciones en relación al control de los materiales de empaque para cajas de banano de exportación y asimismo se diseñó un plan de capacitaciones para el proceso de control de materiales agrícolas, de la misma manera se logró identificar y analizar las categorías así como las dimensiones y subdimensiones de este trabajo de titulación.

Cabe recalcar, que la entrevista es considerada por autores como una técnica de recolección de datos en una investigación, conformada por un entrevistador y un informante, con el propósito expresar sus experiencias argumentadas en base a un tema de investigación, además, es importante conocer que, en las entrevistas cualitativas, el cuestionario de preguntas deberá ser abiertas con la finalidad de favorecer el discurso conversacional (Juárez, 2021).

Para finalizar con este proceso de categorización uno de los puntos clave para dar el cumplimiento final de esta parte son los indicadores, de los cuales se procedió a realizar las interrogantes para la técnica planteada que como se mencionó anteriormente es la entrevista semi estructurada misma que abarcó 10 preguntas tanto para contadora como para la encargada de bodega de la Asociación Tierra Fértil, cabe recalcar que también se ejecutó un cuestionario de 10 preguntas como guías de observación, que fueron aplicadas a todo el personal encargado de bodega en el que se pudo constatar las diferentes dificultades por las que atraviesan diariamente en sus actividades.

## CAPÍTULO IV. RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1. Descripción y argumentación teórica de resultados

Los resultados son la parte elemental de toda investigación debido a que nos permite dar a conocer todo lo que se ha encontrado dentro de la aplicación de instrumentos o la metodología aplicada, dichos resultados serán presentados en un orden lógico, puesto que deberán ser claros, coherentes y comprensibles (Díaz, 2016).

Además, los resultados en una investigación son una de las partes fundamentales, ya que son estos los que le brindan congruencia y consistencia a la hipótesis planteada al inicio del trabajo con la finalidad de poder validarlas; para ello se necesita conocer cuál es la literatura científica preliminar que del sustento al trabajo, para poder realizar este proceso se necesita haber desarrollado el correcto análisis de los datos obtenidos en la técnica de investigación y asimismo su correcta redacción para posteriormente proceder a realizar la discusión y conclusiones (Mosteiro & Porto, 2017).

Los resultados teóricos en un trabajo de investigación son aquellos que posibilitan enriquecer, rectificar e incluso perfeccionar los datos científicos, estos con la contribución de conocimientos acerca del objeto y de los métodos de la investigación (Travieso, 2017).

En base a lo mencionado por los autores citados anteriormente, los resultados de este trabajo de investigación se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 1:**

***Resultados del control de materiales utilizados para las cajas de banano de exportación***

<b>El control de los inventarios agrícolas en las cajas de banano es útil en la toma de decisiones.</b>	<b>Sistema de control de inventarios utilizado.</b>	<b>Método de inventario para controlar los materiales agrícolas.</b>	<b>¿Con qué frecuencia realiza un control de materiales agrícolas?</b>	<b>¿Los materiales de exportación están debidamente codificados?</b>	<b>¿Los registros de entrada y salida de materiales agrícolas para exportación están siendo ejecutado de manera adecuada?</b>
No es útil para la toma de decisiones.	Utilizan el sistema Justo a tiempo.	El método utilizado es el Promedio.	Se realiza de manera trimestral, por cuenta propia.	Si están codificados.	No está siendo registrado de manera adecuada.

Los productores llevan demás o de menos material.			No hay manual para realizar el control de inventarios.		Existe desconocimiento en codificación y alícuotas.
Existen descuentos al productor por llevar demás material.					
En ocasiones la asociación termina pagando al productor demás.					

Fuente: Datos tomados del instrumento aplicado en la entrevista a la Contadora.

**Tabla 2:**

**Resultados del control de materiales utilizados para las cajas de banana de exportación**

¿Creé que el sistema para controlar los inventarios agrícolas está siendo ejecutado de forma correcta?	¿Con qué frecuencia realizan un control físico de materiales agrícolas?	¿El control de los inventarios es igual a lo del sistema informático con lo reflejado físicamente en bodega?	¿Los materiales de exportación están debidamente codificados?	¿Los registros de entrada y salida de materiales agrícolas para exportación están siendo ejecutado de manera adecuada?	¿Existen falencias en la manipulación del sistema contable al realizar movimientos de los ingresos o egresos de materiales?	¿Cuáles son las políticas a las que se rigen cuando realizan un ingreso o egreso del material de bodega?
No	Se lo realiza de manera semanal.	No	Si están codificados.	No está siendo registrado de manera adecuada.	Si	No existen políticas.
Los inventarios no se encuentran cuadrados.		Lo físico no es igual a lo del sistema informático.			Correspondiente al error de tipeo en las cantidades.	Nos basamos a un detalle de cajas elaborado por el departamento de exportaciones, en el cual consta el productor que va a cortar la fruta, el tipo de caja y la cantidad.

Fuente: Datos tomados del instrumento aplicado en la entrevista a la jefa de Bodega.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento en la Asociación Tierra Fértil son, que no están realizando un correcto control de inventarios agrícolas empezando por la finca, ya que dicho material son entregados de acuerdo a las alícuotas de materiales, entendiéndose por alícuota como un documento referencial donde se detalla los materiales de embarque que se necesita para cada tipo de caja y cantidad de materiales de acuerdo al cupo que le otorga el área de comercialización y exportación al productor, por otra parte mantienen un arrastre de inventarios de años anteriores que no se ha realizado el cierre correspondiente.

Otro de los resultados que se obtuvo en la entrevista es que para el control de los inventarios utilizan el sistema justo a tiempo que como se citaba dentro del marco conceptual según Remache et al., (2020) este sistema es utilizado para disminuir la cantidad de inventario y controlar los costos y así poder mantener solo el producto necesario y producir cantidades exactas de acuerdo a la demanda; y asimismo el método promedio, ya que las compras son realizadas de acuerdo al precio de mercado lo cual resulta más conveniente, de la misma forma, este control de inventarios son realizados de manera trimestralmente por parte de la contadora de la empresa, mientras que la encargada de bodega lo desarrolla semanalmente conforme a los cortes de la fruta, debido a que se necesita verificar la cantidad de inventarios necesarios para posteriormente llevar a cabo los pedidos de materiales.

Además, en lo concerniente a los registros de salidas de materiales agrícolas presentan alteraciones en las cantidades, debido al alto volumen de productores y en algunas ocasiones por las modificaciones en las alícuotas; es decir, cuando la encargada del área de comercialización coordina los embarques y asigna cupos a los productores con la finalidad de dar a conocer el tipo y la cantidad de cajas que deberá elaborar, es así que, mediante enlaces de cuentas en las alícuotas el área de bodega debe entregar el material al productor, sin embargo, al ejecutar la elaboración de egresos presentan alteraciones al registrar las cantidades de los materiales que son adquiridos por los productores.

“En la elaboración de un egreso en este caso para ejemplificar se ha escogido a un Productor de la Asociación, con el tipo de caja de exportación que en este caso es la *Epowt Whole Trade Organics “ETF”* con un cupo asignado de 120 cajas, es decir 2 pallets y medio, teniendo claro que la alícuota nos proporcionará la cantidad del material que deberá cubrir el egreso como tapa 120, fondo 120, pad 120 y material pequeño como por ejemplo *parafilm Dole “ETF”* que de acuerdo a la alícuota cubre la cantidad de 2

parafilm, y el productor pide que necesita llevar 4 parafilm, claro está que los dos siguientes que no le cubre la alícuota será facturado, entonces de allí parte que el encargado de hacer el egreso debe editar la cantidad que le proporciona el sistema y es allí cuando se ven el obligación de alterar cantidades que finalmente terminan no por editar los 4 parafilm como lo pidió el productor sino 40 o 400” (Naula, K; comunicación personal, 4 de junio 2022).

Así mismo en base a los resultados obtenidos sobre implementación de funciones al manual y el plan de capacitación se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 3: RESULTADOS SOBRE MANUAL DE FUNCIONES Y PLAN DE CAPACITACIÓN.**

<b>Implementación de funciones al manual para un mejor control de materiales agrícolas.</b>	<b>¿Es elemental mantener un plan de capacitaciones como herramientas de aprendizaje?</b>	<b>¿Considera usted necesario implementar un plan de capacitación en el área de bodega?</b>	<b>¿Cree usted que la administración ejecutaría el plan de capacitación a corto, mediano o largo plazo?</b>
Si se considera necesario implementar funciones al manual.	Si se considera necesario porque le permite actualizar conocimientos.	Si	El plan se ejecutaría a mediano plazo.
	Si se considera necesario porque dará lugar a implementar nuevas técnicas.	No han implementado un plan de capacitación en esa área.	

*Fuente: Datos tomados del instrumento aplicado en la entrevista a la Contadora.*

**Tabla 4: RESULTADOS SOBRE MANUAL DE FUNCIONES Y PLAN DE CAPACITACIÓN**

<b>¿Cree usted que las labores ejecutadas en el área de bodega están regidas bajo un manual de funciones?</b>	<b>¿Ha recibido usted capacitaciones en áreas de conocimiento para mantener un control de materiales para exportación?</b>
No	Capacitaciones se podría decir que nos han dado, pero no precisamente un tema referente a inventarios
Prácticamente el personal encargado del área de bodega realizamos todas las labores que corresponden a bodega.	Actualmente en los ajustes que se está realizando me están dando una explicación muy breve de las ediciones de egresos
	No se deben efectuar cuando ya están liquidados.

*Fuente: Datos tomados del instrumento aplicado en la entrevista a la jefa de Bodega.*

Del mismo modo mencionan que, en la empresa cuentan con un manual de funciones en proceso de ejecución, por lo que aún no ha sido aplicado en el área de bodega, es por eso que, se ha considerado necesario verificar dicho manual con la finalidad de implementar funciones para mejorar el desarrollo de sus labores, entre las que se ha propuesto son:

#### **Para el bodeguero**

- ✓ Dominio adecuado de plataformas informáticas del sistema contable.
- ✓ Supervisar y contar el descargo de material de exportación
- ✓ Revisar la guía de remisión del transportista.
- ✓ Realizar los ingresos de material de exportación cronológica, sistemática y cuantificada.

#### **Para la jefa de bodega**

- ✓ Llevar un registro ordenado y debidamente codificado de los egresos de material de exportación.
- ✓ Elaborar un reglamento interno en relación al tiempo de entrega de material para productores.

Para concluir con la presentación de los resultados, se ha mencionado que si estiman oportuno la implementación de un plan de capacitación en áreas de conocimiento direccionado al área de bodega en vista que no han sido partícipes de capacitaciones en referencia a dichos temas.

## **4.2. Discusión de los resultados**

Para el análisis de los resultados obtenidos de la técnica utilizada en la investigación y en relación a lo mencionado por los autores en el transcurso de este trabajo de acuerdo al control de inventarios agrícolas se puede mencionar que la empresa no está dando cumplimiento con lo que se ha citado en la teoría ya que como lo menciona el autor Manosalvas et al., (2020) dentro del capítulo I el control de materiales es una herramienta muy importante para ayudar a las empresas a que mantengan un orden y organización en las operaciones y así disminuir los riesgos inherentes a las actividades cotidianas.

Con respecto a esto se puede mencionar que, esta investigación da lugar a que la asociación pueda mejorar sus procesos de control para lograr eficiencia en las operaciones que se realizan dentro de bodega y así poder obtener datos contables fiables, adecuados e

íntegros para dar cumplimiento a las normativas que rigen a las actividades agrícolas según lo menciona el autor Manosalvas et al., (2020) dentro de la contextualización del objeto de estudio.

Además, en dirección a los resultados obtenidos mediante la aplicación de la entrevista con respecto al manual de funciones en la entidad estudiada, no tienen establecido un manual de funciones debido a que está en proceso de ejecución, sin embargo es importante recalcar como lo mencionan los autores Aranda & Pérez (2015) citados por Moreno & López (2018) dentro del estudio de la investigación, el tener establecido un manual de funciones o procedimientos facilita a que se ejecute un proceso de actividades eficientes en cada uno de los cargos dentro de una entidad, de manera que se establecen políticas o normativas con el único objetivo de ser cumplidas.

En cuanto a lo antes descrito, de acuerdo al manual de funciones como lo mencionan los autores, se considera una parte elemental el mantener un manual de procedimientos o funciones dentro de una entidad, ya que como todo tipo de empresa para poder tener un buen funcionamiento deberá contar con políticas y responsabilidades a ser asignadas a cada uno del personal que labore dentro de la misma, es por eso que, se ha considerado pertinente implementar las funciones conforme a lo establecido en la descripción de los resultados y expuestos también en el (anexo 5) con la finalidad de que sean revisados y aprobados por la Junta Administrativa de la empresa para posteriormente poder aplicarlos.

En relación al plan de capacitación como lo menciona León (2021) en el marco teórico son herramientas que buscan obtener cambios positivos en las empresas y así ayudar en la mejora de sus actividades, direccionando al personal a crear un desarrollo eficiente de sus habilidades y capacidades, dando lugar a la transformación de aprendizaje basados en un proceso de especialización para alcanzar cambios permanentes.

Dentro de la empresa de acuerdo a la entrevista aplicada se ha manifestado que no realizan capacitaciones al personal encargado de bodega, en el que puedan adquirir conocimientos previos en cada una de sus labores, es por eso que, se ha diseñado un plan de capacitación para poder instruir al personal en el desarrollo correcto y eficiente de sus actividades, véase anexo 4.

### **4.3. CONCLUSIONES**

La inapropiada manipulación del sistema contable Sofadcon, en cuanto a la alteración de cantidades en los materiales de empaque utilizados en las cajas de banano para exportación trae como consecuencia, de aquello, reclamos por parte de los productores ante el departamento de contabilidad y el área de bodega.

El no mantener un manual de funciones aplicado en la empresa provoca una gran desventaja a poder alcanzar que las actividades logren ser exitosas, ya que, al no aplicar esta herramienta muy importante se ocasiona la duplicidad de ocupaciones o sobrecarga de labores y al mismo tiempo, se tergiversa la manipulación del sistema contable conllevando así a que se realice un incorrecto registro de ingreso y salida de material.

El desconocimiento de la manipulación del programa contable, la confusión en cuanto a las codificaciones o nombres de los distintos materiales que son utilizados en la elaboración de las cajas de banano para exportación han desarrollado inconsistencias en el control de los materiales, por eso el diseño de un plan de capacitación en el área de bodega resulta muy efectivo para mejorar las deficiencias del personal y asimismo los procesos de control.

#### **4.4. RECOMENDACIONES**

Se propone coordinar con el personal administrativo determinar normativas en las cuales den paso al proveedor del sistema (sofadcon) bloquear las ediciones en egresos al área de bodega, con el fin de evitar que el personal ejecute alteraciones una vez creado el egreso de acuerdo a lo enlazado en la alícuota.

Se debería desarrollar procedimientos en el que el personal de bodega debe permanecer solícito en los tiempos de descarga de material y de esta manera controlar los ingresos de materiales que existen, del mismo modo, realizar una distribución de horarios en los que cada productor tendrá que acogerse para el retiro de sus materiales y de esta forma mantener un control eficiente de los egresos de materiales.

Se sugiere aplicar el plan de capacitaciones que se ha diseñado específicamente para el personal encargado de bodega para ampliar sus conocimientos de acuerdo a los distintos temas manejados dentro de su área correspondiente y en relación al manejo del sistema contable se recomienda solicitar un horario de entrenamiento por parte de los dueños del software contable para entender cómo se realizan los diferentes movimientos dentro del sistema.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, P. L., & Meza, A. D. (2017). Acuerdo comercial entre Ecuador y la Unión Europea: El caso del sector bananero ecuatoriano. *Espacios*, 38(58), 26. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n58/17385826.html>
- Antúnez Saiz, V. I. (2016). Sistemas integrados de gestión: de la teoría a la práctica empresarial en Cuba. *Cofín Habana*, 11(2), 1-28. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v10n2/cofin01216.pdf>
- Arribas Llópis, P. E., Gómez Morales, Y., Guillen Estévez, A. L., & Ramírez Mesa, C. (2021). La comunicación científica en investigaciones que asumen el enfoque cualitativo: una mirada valorativa. *EDUMECENTRO*, 13(2), 172-191. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v13n2/2077-2874-edu-13-02-172.pdf>
- Borja, J. (2016). La producción de banano bajo el sistema de comercio justo: un análisis del caso ecuatoriano. Obtenido de <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/SIEMBRA/article/view/185/200>
- Bunge, M. A. (2017). El planteamiento científico. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3), 1-29. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n3/spu16317.pdf>
- Burgos Frías, N., Burgos, R., Gilsanz Rodríguez, F., Téllez, G., & Montes, R. (2020). Aristóteles: creador de la filosofía de la ciencia y del método científico (parte I). *Dialnet*, 5(2), 435-454. Obtenido de [https://www.radoctores.es/doc/05R-BURGOS%20et%20al.\\_Aristoteles.pdf](https://www.radoctores.es/doc/05R-BURGOS%20et%20al._Aristoteles.pdf)
- Cabalé, E., & Rodríguez, G. (2020). Sistemas de gestión. Importancia de su integración y vínculo con el desarrollo. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 8(1), 1-18. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v8n1/2308-0132-reds-8-01-18.pdf>
- Carangui Velecela, P. A., Garbay Vallejo, J. I., & Valencia Jara, B. D. (2017). Finanzas personales: la influencia de la edad en la toma de decisiones financieras. *Revista Killkana Sociales*, 1(3), 81-88. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6297480>

- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- Díaz, R. M. (2016). La redacción de un artículo científico. *Revista Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia*, 32(1). Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/hih/v32n1/hih06116.pdf>
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Revista Visión Gerencial*, 55-78. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545892008>
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *Dialnet*, 4(5-1), 217-226. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144051>
- Freire, E. E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 171-180. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000500039](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000500039)
- García González, J., & Sánchez Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información Tecnológica*, 31(6), 159-170. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v31n6/0718-0764-infotec-31-06-159.pdf>
- García, A. (2016). Cultura de servicio en la optimización del servicio al cliente. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 18(3), 381-398. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99346931003.pdf>
- Garrido, I. Y., & Cejas, M. (2017). La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 13(37), 109-129. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78252811007>
- González Blanco, Y., & Aguilar Hernández, V. (2016). Análisis de la evolución histórica de la Contabilidad. *Mendive. Revista de Educación*, 14(1), 73-83. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v14n1/men10116.pdf>

- Gordón, L. (2017). El Análisis de Datos en la Investigación con El Método Fenomenológico. *Revista Científica de Enfermería*, 21(17). Obtenido de <https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/46/38>
- Hernández Madrigal, M. (2017). Sistemas de control de gestión y de medición del desempeño: conceptos básicos como marco para la investigación. *Ciencia y Sociedad*, 42(1), 111-124. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/870/87050902009.pdf>
- Hernández Mendoza, S. L., & Duana Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Publicación semestral*, 9(17), 51-53. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Hernández Rodríguez, A., Argüelles Pascual, V., & Palacios, R. (2021). Métodos empíricos de la investigación. *Ciencia Huasteca*, 9(17), 33-34. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/article/view/6701/7600>
- Hurtado Yugcha, J. d., Ortiz Morales, A. G., Barragán Ramírez, C. A., & Gamboa Salinas, J. M. (2017). Propuesta de control interno a los inventarios basados en las Normas Internacionales de Contabilidad. *Revista Publicando*, 2(12), 573-591. Obtenido de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/728>
- Iñiguez, P. C., Medel, R. R., Ávila, J. A., Cruz, E. S., Morales, F., & Jarquín, S. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 8(7). Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-09342017000701603](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-09342017000701603)
- Jadán, V. K., & López, C. P. (2021). Buenas prácticas de control y gestión de inventarios para la Asociación Productores Agropecuarios Llanitos Verdes. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*. Obtenido de <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/510/744>
- Jara Cordero, S., Sánchez Partida, D., & Martínez Flores, J. L. (2017). Análisis para la mejora en el manejo de inventarios de una comercializadora. *Revista de Ingeniería Industrial*, 1(1), 1-18. Obtenido de [https://www.ecorfan.org/republicofperu/research\\_journals/Revista\\_de\\_Ingenieri](https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Ingenieri)

- Juárez, P. F. (2021). La importancia de la técnica de la entrevista en la investigación en comunicación y las ciencias sociales. Investigación documental. Ventajas y limitaciones. *Sintaxis*, 78-93. Obtenido de <https://revistas.anahuac.mx/sintaxis/article/view/979/899>
- León Ramentol, C., Menéndez Cabezas, A., Rodríguez Socarrás, I., García González, M., Quesada Leyva, L., & Quintana Verdecia, E. (2021). La capacitación como premisa para implementar un sistema de gestión de la calidad. *Edumecentro*, 13(2), 19-32. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v13n2/2077-2874-edu-13-02-19.pdf>
- León Serrano, L. A., Arcaya Sisalima, M. F., Barbotó Velásquez, N. A., & Bermeo Pineda, Y. L. (2020). Ecuador: Análisis comparativo de las Exportaciones de banano orgánico y convencional e incidencia en la Balanza Comercial, 2018. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 7(2), 38-46. Obtenido de <https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/521/482>
- Manosalvas Gómez, L. R., Baque Villanueva, L. K., & Peñafiel Nivelá, G. A. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 288-293. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-288.pdf>
- Maza Maza, M. E., Cordero Guzmán, D. M., & Ormaza Andrade, J. E. (2020). Control y valoración de inventarios con aplicación de NIC 2 en comercializadoras de insumos agrícolas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(4), 473-503. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7651663>
- Mendoza Saltos, M. F., Palma Macías, G. R., & Pozos Ceballos, S. (2019). Estudio empírico sobre los sistemas contables en las pymes del cantón ecuatoriano Portoviejo. *Revista Cofin Habana*, 13(2), 9. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v13n2/2073-6061-cofin-13-02-e01.pdf>
- Miranda Beltrán, S., & Ortiz Bernal, J. A. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Ride. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo*

*Educativo*, 11(21), 1-18. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v11n21/2007-7467-ride-11-21-e064.pdf>

Moreira Cañarte, M. K., & Peñafiel Rivas, J. L. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 4(4), 134-154. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/106/142>

Moreno Rodríguez, C. J., & López Franco, M. L. (2018). Gestión a través de un control administrativo en cooperativas de transporte urbano en la ciudad de Guayaquil. *Universidad y Sociedad*, 10(5), 274-279. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n5/2218-3620-rus-10-05-274.pdf>

Mosteiro García, M. J., & Porto Castro, A. M. (2017). La investigación en educación. *BA: EDITUS*, 13-40. Obtenido de <https://books.scielo.org/id/yjxdq/pdf/mororo-9788574554938-01.pdf>

Navarro García, A., Rey Moreno, M., & Barrera Barrera, R. (2017). Compromiso, recursos, emprendimiento exportador y resultados empresariales. *Revista de Administração de Empresas*, 57(2). doi:<https://doi.org/10.1590/S0034-759020170203>

Ortega Bastidas, J. (2020). ¿Cómo saturamos los datos? Una propuesta analítica "desde" y "para" la investigación cualitativa. *Interciencia*, 45(6), 293-299. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/339/33963459007/33963459007.pdf>

Ortega Marqués, A., Padilla Domínguez, S. P., Ruz Gómez, A., & Torres Durán, J. I. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Revistas Científicas Universidad Simón Bolívar*, 7(1), 12. Obtenido de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261/4000>

Pacheco Molina, A. M., Pupo Francisco, J. M., & Parra Ochoa, E. B. (2019). Criterios para la selección de proveedores en el sector camaronero ecuatoriano. *Revista Espacios*, 40(14), 1-7. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a19v40n14/a19v40n14p07.pdf>

- Pardo Jiménez, G. E., Narváez Zurita, C. I., & Erazo Álvarez, J. C. (2020). Análisis del impacto tributario y contable por las variaciones del precio de la caja de banano en los productores del cantón Machala, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(1), 396-428. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351796>
- Pérez Vargas, J. J., Nieto Bravo, J. A., & Santamaría Rodríguez, J. E. (2019). La Hermenéutica y la Fenomenología en la Investigación en Ciencias Humanas y Sociales. *Civilizar: Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37), 21-30. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v19n37/1657-8953-ccso-19-37-21.pdf>
- Pinheiro de Lima, O., Breval Santiago, S., Rodríguez Taboada, C. M., & Follmann, N. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 264-276. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-02-00264.pdf>
- Prieto Castellanos, B. J. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de Contabilidad*, 18(46), 1-27. Obtenido de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/23681>
- Quinaluisa Morán, N. V., Ponce Álava, V. A., Muñoz Macías, S. C., Ortega Haro, X. F., & Pérez Salazar, J. A. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofín Habana*, 12(1), 268-283. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612018000100018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018)
- Remache-Silva, J. E., Ocampo-Ulloa, W. L., Sandoya-Valero, E. C., & Encalada-Tenorio, G. (2020). Control de los inventarios en las empresas agrícolas. *Revista Polo del Conocimiento*, 5(12), 774-788. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8042582.pdf>
- Rivera, R. J. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129-137. Obtenido de <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>
- Rizo-Mustelier, M., Villa-Tabares, B., Vuelta-Lorenzo, D. R., & Vargas-Batis, B. (2017). Estrategias de comercialización para la gestión de ventas en el mercado

agropecuario estatal Ferreiro de Santiago de Cuba. *Ciencia en su PC*(4), 91-102. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1813/181353794007.pdf>

Rodríguez del Cristo, L. (2021). Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades. *Revista Cofin Habana*, 15(1), 11. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v15n1/2073-6061-cofin-15-01-e08.pdf>

Rodríguez Hernández, J. E. (2020). De los sistemas de gestión al modelo integrado de planeación y gestión en el sector público: una revisión del caso colombiano. *Revista Electrónica de Administración*, 26(1), 137-175. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/read/a/n3Dmvtqvr98ZLRFkGLkZpGL/?format=pdf&lang=es>

Rodríguez, Y. (2015). Gestión de Información y del Conocimiento para la toma de decisiones organizacionales. *Bib.An.Invest. Vol.*, 11, 150-163. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5704545>

Rodríguez, Y., & Pinto, M. (2018). Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información. *Transinformação*, 30(1), 51-64. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/tinf/a/LHnv8vL7bN5GFcsmrb98qqM/?format=pdf&lang=es>

Roselló Gallardo, V. (2017). ¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable? *Cofin Habana*, 11(2), 281-294. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v11n2/cofin19217.pdf>

Sánchez, M., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 113-128. Obtenido de <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/400/197>

Serrano Carrión, P. A., Señalin Morales, L. O., Vega Jaramillo, F. Y., & Herrera Peña, J. N. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Revista Espacios*, 39(03), 30. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>

- Tamayo Galarza, G., Mancheno Vaca, C., Rodríguez Herrera, A., & Posligua San Martín, M. (2018). Los costos de producción agrícola en el marco de la normativa financiera internacional. *Revista UTA*(18), 18-21. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8489041>
- Tenesaca, M. A., & Maji, E. E. (2018). Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 10. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/control-inventarios-rentabilidad.html>
- Travieso Ramos, N. (2017). Los resultados científicos en las investigaciones biomédicas: un desafío pendiente. *Medisan*, 21(5), 611-621. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v21n5/san16215.pdf>
- Viera Manzo, E., Cardona Mendoza, D. C., Torres Rodríguez, R. M., & Mera Gutiérrez, B. C. (2017). Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 4(3), 28-51. Obtenido de <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/junio17/02.pdf>
- Vivanco, M. E. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(3), 247-252. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus38317.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1: Entrevista a la contadora

#### ENTREVISTA

**OBJETIVO:** Diagnosticar el control de materiales agrícolas para exportación de la Asociación “Tierra Fértil” en el cantón de Pasaje.

#### DATOS DEL ENTREVISTA

**Nombre:** Tania Lorena Pacheco Lapo.

**Cargo:** Contadora.

#### PREGUNTAS:

- 1. ¿Considera usted que la forma de llevar el control de los inventarios agrícolas en la utilización de cajas de banano para exportación está resultando útil para la toma de decisiones?**

No, porque los inventarios deben controlarse incluyendo el material que está en finca debido a que el material se entrega de acuerdo a la alícuota y a la siguiente semana después de haber despachado el material el productor muchas de las veces alegan que llevo demás o de menos material, entonces, es un riesgo debido a que se le descuenta al productor más o la asociación termina pagando al productor demás.

- 2. ¿Qué sistema de control de inventarios utiliza usted dentro de la Asociación Tierra Fértil?**

El sistema a ser utilizado para el control de inventarios es el Justo a Tiempo.

- 3. ¿Qué método utiliza usted para poder controlar los materiales agrícolas para exportación de la Asociación Tierra Fértil?**

El método utilizado para controlar los materiales agrícolas es el promedio, debido a que las compras se realizan de acuerdo al precio de mercado y se considera más conveniente.

**4. ¿Con qué frecuencia realiza un control de materiales agrícolas para exportación de la Asociación Tierra Fértil?**

Se realiza de manera trimestral, por cuenta propia, ya que no hay un manual que establezca con exactitud la manera de cómo se deba realizar el respectivo control de materiales agrícolas.

**5. ¿Considera usted que los materiales de exportación están debidamente codificados?**

En cuanto a la codificación si está bien, debido a que parte del área contable la codificación de los materiales, sin embargo, el problema a presentar por parte de bodega es el despacho de material.

**6. ¿Cree usted que el registro de entrada y salida de materiales agrícolas para exportación está siendo ejecutado de una manera adecuada?**

En cuanto a la ejecución de ingresos y egresos no está siendo registrado de manera adecuada debido al desconocimiento en codificación y alícuotas.

**7. ¿Es necesario implementar funciones al manual para obtener un mejor control de materiales agrícolas para exportación de la Asociación Tierra Fértil?**

Si considero necesario implementar funciones al manual para que tengan claro cada uno de los procesos a desarrollar.

**8. ¿Cree usted que es elemental mantener un plan de capacitaciones como herramientas de aprendizaje?**

Si, porque de esa manera pueden actualizar conocimientos e implementar nuevas técnicas en cada una de sus labores.

**9. ¿Considera usted necesario implementar un plan de capacitación en áreas de conocimiento para el personal encargado de bodega de la Asociación Tierra Fértil?**

Si, debido a que durante la ejecución de trabajo que llevo dentro de la asociación el personal encargado de bodega no ha mantenido la implementación de un plan de capacitación direccionado al área.

**10. ¿Cree usted que la administración de la Asociación Tierra Fértil ejecutaría el plan de capacitación a corto, mediano o largo plazo?**

Mediante una reunión de directorio considero que el plan se ejecutaría a mediano plazo por lo que se tiene planificación de capacitaciones en otra área.

## **Anexo 2: Entrevista a la jefa de bodega**

### **ENTREVISTA**

**OBJETIVO:** Diagnosticar el control de materiales agrícolas para exportación de la Asociación “Tierra Fértil” en el cantón de Pasaje.

#### **DATOS DEL ENTREVISTA**

**Nombre:** Yomary Villa.

**Cargo:** Jefa de Bodega.

- 1. ¿Cree usted que el sistema para controlar los inventarios agrícolas utilizados en las cajas de banano para exportación está siendo ejecutado de forma correcta?**

No, por la razón que tenemos un arrastre de inventarios mal ejecutado de años anteriores que no se encuentra cuadrado, pero actualmente se está trabajando en ajustes de materiales para exportación en los Kardex debido a que no tengo cuadrado mi inventario del Kardex del sistema versus mis compras.

- 2. ¿Con qué frecuencia realizan un control físico de materiales agrícolas para exportación de la Asociación Tierra Fértil?**

Normalmente se lo realiza de manera semanal, por el motivo de que se debe verificar la cantidad de material necesario conforme a que los cortes de fruta se realizan de manera semanal.

- 3. ¿Cuáles son las observaciones que se han encontrado al realizar un control de inventarios?**

Que las cantidades de los materiales utilizados para exportación contabilizados de manera física nunca nos cuadra con el sistema a excepción de fertilizantes, de tal manera que nosotros debemos cada semana ya sea una o dos veces realizar los pedidos de material para el embarque, en consecuencia, de aquello lo ejecutamos bajo nuestro conteo porque si nos ponemos a verificar el en sistema arroja otro valor que no es el correcto.

**4. ¿Cuándo realizan el control de los inventarios el sistema informático es igual a lo reflejado físicamente de lo que existe en bodega?**

No, como te venía explicando anteriormente en lo que corresponde a inventarios nunca lo del sistema es igual al conteo físico, por lo que no ha existido un control mediante el cual vienen dándose los arrastres de años anteriores con valores errados.

**5. ¿Considera usted que los materiales de exportación existentes en bodega están debidamente codificados?**

Si, tenemos codificados en dirección al plan de cuentas.

**6. ¿Cree usted que el registro de entrada y salida de materiales agrícolas para exportación está siendo ejecutado de una manera adecuada?**

No, debido a que se mantienen inconvenientes en los Kardex que no están cuadrados, pero claro está que si yo hago una compra yo la registró debido a que dicha factura debe ser pagada al igual que los egresos para poderle liquidar al productor, pero si presentamos falencias en egresos e ingresos en la alteración en cantidades debido a la cantidad de productores.

**7. ¿Mantienen alguna falencia en la manipulación del sistema contable al momento en que van a realizar movimientos de los ingresos o egresos de materiales?**

Si, en lo que respecta al error de tipeo en las cantidades que suele ocurrir y nos ha llamado la atención el departamento de contabilidad quienes son los encargados de liquidar a los productores.

**8. ¿Cuáles son las políticas a las que se rigen cuando realizan un ingreso o egreso del material de bodega?**

No tanto más que políticas, nosotros nos basamos a un detalle de cajas elaborado por el departamento de exportaciones en el cual consta el productor que va a cortar la fruta, el tipo de caja y la cantidad, bajo ese respaldo procedemos a realizar el despacho de material en este caso se daría la elaboración de egresos y con lo que respecta a ingresos se da de acuerdo a la necesidad.

**9. ¿Cree usted que las labores ejecutadas en el área de bodega están regidas bajo un manual de funciones?**

No, porque prácticamente el personal encargado del área de bodega realiza todas las labores que corresponden a bodega, aquí el personal no tiene tarea asignada y que solo debe ejecutar dicha tarea, sino que se labora de manera conjunta en cada una de las actividades presentes en el área.

**10. ¿Ha recibido usted capacitaciones en áreas de conocimiento para mantener un control de materiales para exportación en bodega por parte de la Asociación Tierra Fértil?**

Capacitaciones se podría decir que nos han dado, pero no precisamente un tema referente a inventarios, actualmente en los ajustes que se está realizando me están dando una explicación muy breve de las ediciones de egresos que no se deben efectuar cuando ya están liquidados.

### Anexo 3: Guía de observación a bodeguero

#### GUÍA DE OBSERVACIÓN

**Nombre y Apellido:** Efraín Soto

**Cargo:** Bodeguero

- 1. ¿Considera usted que la forma de llevar el control de los inventarios agrícolas en la utilización de cajas de banano para exportación está resultando útil para la toma de decisiones?**

Si

No

Talvez

- 2. ¿Qué sistema de control de inventarios utiliza usted dentro de la Asociación Tierra Fértil?**

Sistema de inventarios Permanente

Sistema de inventarios Periódico

Sistema de inventarios Justo a Tiempo

- 3. ¿Qué método utiliza usted para poder controlar los materiales agrícolas para exportación de la Asociación Tierra Fértil?**

Método PEPS

Método Promedio

Método ABC

- 4. ¿Con qué frecuencia realiza un control de materiales agrícolas para exportación de la Asociación Tierra Fértil?**

Semanal

Mensual

Semestral

Anual

**5. ¿Considera usted que los materiales de exportación están debidamente clasificados y codificados?**

Si

No

**6. ¿Cree usted que el registro de entrada y salida de materiales agrícolas para exportación está siendo ejecutado de una manera adecuada?**

Si

No

**7. ¿Qué problemas ha encontrado en la entrega y recepción productos en su bodega?**

En su mayoría una forma no adecuada de almacenamiento

**8. ¿Cuáles son las actividades fundamentales que se desarrollan en bodega?**

Entrega y recepción de materiales

**9. ¿Considera usted que el descargo de materiales utilizados para exportación está siendo supervisados y contabilizados de manera oportuna?**

Si

No

Talvez

**10. ¿Qué es un sistema Justo a Tiempo de materiales?**

- a. Es un sistema de gestión de las existencias que consiste en disponer de un recuento constante del stock en el almacén
- b. Se usa para disminuir al mínimo la inversión en inventario, los materiales deben llegar justo en el momento en que se requieren para la producción.
- c. Este tipo de sistema consiste en un control del inventario que se efectúa de manera manual cada cierto tiempo, normalmente varias veces al año

## Anexo 4. Matriz de consistencia

TEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	VARIABLES	CONCEPTOS	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR
Análisis del control de inventarios agrícolas para las cajas de banano de exportación mediante revisión de reportes en Asociación Tierra Fértil.	<b>GENERAL</b>	Control de inventarios de materiales agrícolas	El control interno es una de las herramientas más importantes, ya que ayudan a que las empresas puedan tener un orden y organización de las operaciones que se realizan dentro de los establecimientos, así mismo es favorable porque conlleva a que los empleados puedan tener un mejor desenvolvimiento en sus actividades, de esta manera se estaría disminuyendo riesgos inherentes en este tipo de actividades (Manosalvas et al., 2020).	Sistema de control de materiales.	Control de materiales agrícolas para exportación.	Sistema de inventarios para el control de materiales.
	Analizar el control de los registros de los materiales agrícolas para las cajas de banano de exportación en la Asociación Tierra Fértil.					Método de control de inventarios para control de materiales.
	<b>ESPECÍFICOS</b>					Reportes de ingresos y egresos de materiales agrícolas para exportación.
	Identificar el sistema de control de materiales agrícolas utilizados para las cajas de banano de exportación en la Asociación Tierra Fértil.	Cajas de banano para exportación	Es por eso según Sebastián (2002), como se citó en León et al., 2020) menciona que la globalización dio inicios mediante la expansión del comercio internacional, siendo este un útil mecanismo para su desarrollo, mediante el cual los productores partieron a comercializar su producto, basándose en el libre comercio, justo y solidario.	Manual de funciones.	Herramienta de control.	Aplicación de funciones en el área de exportación.
	Desarrollar instructivos al manual de funciones para mejorar el control de materiales agrícolas utilizados para la caja de banano de exportación en la Asociación Tierra Fértil.			Plan de capacitación.	Herramientas de aprendizaje.	Plan de capacitación en áreas de conocimiento.
Diseñar un plan de capacitación para mejorar los procesos de control de materiales agrícolas utilizados en las cajas de banano de exportación en la Asociación Tierra Fértil.						

## **Anexo 5: Plan de Capacitación**

### **PLAN DE CAPACITACIÓN**

#### **ASOCIACIÓN TIERRA FÉRTIL**

##### **ACTIVIDAD ECONÓMICA**

La Asociación Tierra Fértil, es una institución que tiene como principal fuente de ingresos a la producción y comercialización de banano.

##### **JUSTIFICACIÓN**

Uno de los factores más influyentes e importantes en toda organización lo conforma el personal implicado en el desarrollo de sus actividades, de tal manera que su rendimiento tiene mucho que ver directamente en la calidad del servicio prestado. Es así que un personal organizado, motivado y trabajando en equipo conforman un papel fundamental para el éxito en las organizaciones con la finalidad de alcanzar elevar los niveles de competitividad.

Es importante tener en consideración que bodega es el área que mayor relevancia tiene en una empresa debido a que es aquel lugar donde se almacena los productos terminados o inventarios de materia prima necesarios para la producción y comercialización.

De tal manera que la capacitación es un pilar fundamental ya que para alcanzar resultados eficientes se requiere capacitar al personal asignado debido a que constantemente existen nuevos requerimientos o surgen nuevas necesidades lo que hacen que la administración de la bodega se considere óptima, ya que proporciona una mayor productividad y un mejor servicio al cliente.

En este sentido se plantea el presente Plan de Capacitación en el área de bodega en la asociación Tierra Fértil.

##### **ALCANCE**

El presente plan de capacitación tiene como alcance proveer temas de conocimiento al personal de bodega de la Asociación Tierra Fértil con la finalidad de disminuir problemas presentes en los inventarios, específicamente en el material de empaque utilizados en las cajas de banano para exportación.

## **FINES DEL PLAN DE CAPACITACIÓN**

El propósito del presente plan de capacitación es mejorar el rendimiento laboral en lo correspondiente al incorrecto control de materiales de empaque que son utilizados para las cajas de banano de exportación.

- Dar a conocer al personal los factores de riesgos que incurre al ejecutar una actividad ineficiente.
- Impartir conocimientos al personal sobre cómo corregir un error en sus labores.
- Mejorar la organización del personal de bodega y con ello poder mejorar los problemas presentes en el área.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **OBJETIVOS GENERALES**

- Instruir al personal para el correcto y eficiente desarrollo de sus labores destinadas.
- Contribuir en el mejoramiento de la eficiencia del personal para que puedan aportar en el incremento de la productividad de la entidad.
- Diseñar fuentes de crecimiento para el personal en sus puestos de trabajo y para otros cargos en los que los servidores puedan ser tomados en cuenta.

### **• OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Facilitar al personal guías informativas en relación a las normas, objetivos y el funcionamiento de la institución.
- Ayudar en la ampliación de conocimientos en las distintas áreas y promover rendimientos efectivos tanto personales como colectivos.
- Esquematizar planes que ayuden al desarrollo del personal en su círculo laboral y se dé cumplimiento a los objetivos institucionales.

## **UBICACIÓN**

PAÍS: Ecuador.

REGIÓN: Costa.

PROVINCIA: El Oro.

EMPRESA: Asociación Tierra Fértil.

DIRECCIÓN: PROF ITALIA SALAZAR BARROS Y 26AVA SUR



## **METAS**

- Acondicionar de una manera eficiente y efectiva en labores de control de materiales al personal encargado de bodega de la Asociación Tierra Fértil.
- Dar cumplimiento en su mayoría a las actividades que se han dispuesto en el cronograma.
- Mejoramiento en las distintas actividades establecidas y conocimientos adquiridos para el personal de bodega.

## **ESTRATEGIAS**

- Desarrollar habilidades para el personal en las áreas de trabajo que se emplean de manera habitual.
- Realizar talleres educativos y con reglamentos siempre actualizados.
- Metodologías de aprendizaje, para un mejor entendimiento de conocimientos necesarios para las labores encomendadas a cada trabajador, éstas pueden ser por medio de diálogos o talleres didácticos.

## **TIPOS, MODALIDADES Y NIVELES DE CAPACITACIÓN**

### **TIPOS DE CAPACITACIÓN**

#### **Capacitación Preventiva**

En lo correspondiente a este tipo de capacitación, se determina que tiene por objeto preparar y orientar al personal de tal manera que en el desarrollo de sus labores pueda el personal acoger con éxito los enfrentamientos metodológicos que se pudieren presentar a

lo largo de su ejecución laboral, así como la utilización de softwares que están en constante actualización debido al avance tecnológico.

### **Capacitación Correctiva**

En lo concerniente a la capacitación correctiva como su nombre lo indica es aquella que se enfoca en solucionar y corregir los problemas de desempeño laboral que se estuvieran presentando por parte del personal encargado del área dentro de la empresa u organización.

## **MODALIDADES DE CAPACITACIÓN**

### **Formación:**

Se tiene como finalidad brindar conocimientos y saberes básicos que se encuentran direccionados principalmente al cumplimiento de objetivos institucionales, desenvolvimiento del personal y evitar distintos tipos de errores que puedan cometerse en las labores realizadas cotidianamente en la bodega de la Asociación Tierra Fértil.

### **Perfeccionamiento**

Su propósito inicialmente es fortalecer, incrementar y fomentar los niveles de conocimiento y experiencia, para así poder implementar una variedad de técnicas que faciliten un desarrollo óptimo de las funciones tanto profesionales como directivas.

## **NIVELES DE CAPACITACIÓN**

Para el presente plan de capacitación se estará empleando dos niveles de capacitación que son:

### **Nivel básico:**

Se instruye al personal en el inicio de una labor o un área determinada de la entidad, su objetivo es brindar conocimientos e información necesaria que se soliciten para el desarrollo de su cargo.

### **Nivel Intermedio**

Se dirige al personal que necesita indagar en conocimientos y capacidad profesional en una actividad establecida su finalidad es incrementar y perfeccionar destrezas en referencia a los requerimientos y desempeño de las actividades encomendadas.

## **ACCIONES A DESARROLLAR**

Las acciones que se desarrollarán en dicho plan de capacitación serán con el propósito de mejorar la calidad de las labores que están siendo ejecutadas por el personal encargado de bodega de tal manera que para disposición se considera los siguientes temas;

**ASOCIACIÓN TIERRA FÉRTIL**

**CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN 2022-2023**

TEMAS	DIRIGIDO A	DURACIÓN (horas)													
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Conceptos contables básicos, intermedios y avanzados (sistemas y métodos de control de inventarios)	PERSONAL DE BODEGA	2 - 3											X		
Computación básica, intermedia y avanzada	PERSONAL DE BODEGA	1 - 2											X		
Conocimientos técnicos de manejo de programa contable (SOFADCON)	PERSONAL DE BODEGA	1 - 2											x		
Clasificación de material de acuerdo a los distintos tipos de inventarios	PERSONAL DE BODEGA	1 - 2												x	
Reconocimiento de codificación de material	PERSONAL DE BODEGA	1 - 2												x	
Técnicas para realizar un buen control de materiales	PERSONAL DE BODEGA	1 - 2												x	



Anexo 6: Manual de Funciones-Facilitado por la Asociación Tierra Fértil

**COMERCIALIZACIÓN Y EXPORTACIÓN –BODEGA**

	<b>MANUAL DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES</b>
--	--

<b>1. INFORMACIÓN BÁSICA</b>			
<b>ÁREA</b>	Comercialización y exportación	<b>DEPARTAMENTO</b>	Bodega
<b>CARGO</b>	Bodeguero	<b>NIVEL JERÁRQUICO</b>	4
<b>SUPERVISADO POR</b>	Gerente, Presidente, contador	<b>SUPERVISA A</b>	Todo el personal de bodega

<b>2. PERFIL DE CARGO</b>	
<b>Educación</b>	Conocimientos profesionales o parciales de contabilidad (inventarios de bodega)
<b>Experiencia</b>	Requiere de 2 de 4 años de experiencia
<b>Responsabilidad</b>	Requiere de alta responsabilidad en resultados

<b>3. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES</b>	
<b>1</b>	<b>Funciones del Cargo</b> Control de inventario de bodega Entrega de insumo y material de embarque Reportar al jefe inmediato superior Otras actividades afines al cargo
<b>2</b>	<b>Funciones técnicas</b> Llevar el control total de la Bodega Pasaje

Realizar pedidos de cartón y material chico de embarque de las marcas

Recepción del cartón y material chico de embarque pedido

Apoyar en la entrega de cartón y material chico de embarque a productores

Recepción y entrega de logística de materiales de Exportación

Venta de insumos agrícolas a productores

Llevar el kardex de materiales e insumos de bodega (revisión de costos promedios).

Realizar inventario semestral de materiales e insumos de bodega.

Confirmación de saldos previo a conteo físico mensual

Seguimiento a facturas, guías de remisión como respaldo de ingreso a Bodega

Emisión de Egresos conforme a listado de embarques.

Creación de Ítems Nuevos a Inventario

Registro de préstamos y devolución de inventarios.

Delegación de funciones a sus asistentes con la debida supervisión.

---

### **FUNCIONES SUGERIDAS POR ESTUDIANTES DE TITULACIÓN**

Dominio adecuado de plataformas informáticas del sistema contable.

Supervisar y contar el descargo de material de exportación

Revisar la guía de remisión del transportista.

Realizar los ingresos de material de exportación cronológica, sistemática y cuantificada

## MANUAL DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

### 1. INFORMACION BÁSICA

<b>AREA</b>	Comercialización y exportación	<b>DEPARTAMENTO</b>	Bodega
<b>CARGO</b>	Jefe de bodega	<b>NIVEL JERARQUICO</b>	5
<b>SUPERVISADO POR</b>	Contador, Bodeguero	<b>SUPERVISA A</b>	

### 2. PERFIL DE CARGO

<b>Educación</b>	Conocimientos profesionales o parciales de contabilidad (inventarios de bodega)
<b>Experiencia</b>	Requiere de 2 de 4 años de experiencia
<b>Responsabilidad</b>	Requiere de mediana responsabilidad en resultados

### 3. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

#### 1 Funciones del Cargo

- Control de inventario de bodega
- Entrega de insumo y material de embarque
- Reportar al jefe inmediato superior
- Otras actividades afines al cargo

#### 2 Funciones técnicas

- Realizar pedidos de cartón y material chico de embarque de las marcas
- Recepción del cartón y material chico de embarque pedido
- Apoyar en la entrega de cartón y material chico de embarque
- Realizar la facturación de la venta de insumos y material
- Manejo del sistema contable

Soporte en la realización de inventarios de materiales e insumos de bodega.

---

**FUNCIONES SUGERIDAS POR ESTUDIANTES DE TITULACIÓN**

Llevar un registro ordenado y debidamente codificado de los egresos de material de exportación

Elaborar un reglamento interno en relación al tiempo de entrega de material para productores.



## MANUAL DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

### 1. INFORMACION BÁSICA

<b>AREA</b>	Comercialización y exportación	<b>DEPARTAMENTO</b>	Bodega
<b>CARGO</b>	Ayudante de bodega	<b>NIVEL JERARQUICO</b>	5
<b>SUPERVISADO POR</b>	Bodeguero	<b>SUPERVISA A</b>	

### 2. PERFIL DE CARGO

<b>Educación</b>	Conocimientos parciales (bachiller)
<b>Experiencia</b>	Requiere de 1 a 2 años de experiencia
<b>Responsabilidad</b>	Requiere de baja responsabilidad en resultados

### 3. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

#### 1 Funciones del Cargo

Despachar cartón y materiales de embarque a productores

Reportar al jefe inmediato superior

Otras actividades afines al cargo

#### 2 Funciones técnicas

Estiba de cartón material chico de embarque

Entrega de cartón y material chico de embarque a productores

Soporte en la facturación de la venta de insumos y material

Soporte en la realización de inventarios de materiales e insumos de bodega

Limpieza de Bodega



**MANUAL DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES**

<b>1. INFORMACION BÁSICA</b>			
<b>AREA</b>	Comercialización y exportación	<b>DEPARTAMENTO</b>	Bodega
<b>CARGO</b>	Auxiliar de bodega	<b>NIVEL JERARQUICO</b>	5
<b>SUPERVISADO POR</b>	Bodeguero	<b>SUPERVISA A</b>	

<b>2. PERFIL DE CARGO</b>	
<b>Educación</b>	Conocimientos parciales (bachiller)
<b>Experiencia</b>	Requiere de 1 a 2 años de experiencia
<b>Responsabilidad</b>	Requiere de baja responsabilidad en resultados

<b>3. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES</b>
<p><b>1 Funciones del Cargo</b></p> <p>Despachar cartón y materiales de embarque a productores</p> <p>Reportar al jefe inmediato superior</p> <p>Otras actividades afines al cargo</p> <p><b>2 Funciones técnicas</b></p> <p>Estiba de cartón material chico de embarque</p> <p>Entrega de cartón y material chico de embarque a productores</p> <p>Limpieza de Bodega</p>

**Anexo 7: Bitácora de citas**

N°	Año	Nombre de la Revista/ Volumen/ Número/ Fecha/ Páginas/ Título del artículo científico	Autores	Término búsqueda: Bases Teóricas	Extracto del texto original del artículo científico (Problema investigación)	Parafraseo del texto original del artículo científico (Redacción problema en expresiones propias)	Link	Principal	Regional
1	2021	Revista Cofin Habana / 15 / 1 / 2021 / 1-11 / Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades.	Rodríguez del Cristo, L	Sistema Contable	Un sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar el control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones. La contabilidad computarizada es una herramienta que consiste en la aplicación de los procedimientos tecnológicos de la computación a los diferentes paquetes contables para realizar las actividades contables, desde el punto de vista del registro de	Es importante mencionar que un sistema contable está comprendido por varios métodos, técnicas, procedimientos y de la misma manera recursos que son utilizados por una entidad mismos que servirán para poder llevar un control de todas las actividades que se realizan dentro de las empresas y así resumirlas de una manera más entendible que facilite a una mejor toma de decisiones, se hace referencia también a que esta	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v15n1/2073-6061-cofin-15-01-e08.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v15n1/2073-6061-cofin-15-01-e08.pdf</a>		X

					una forma sistemática y automatizada, de las operaciones y demás hechos contables que se suceden dentro de la organización	herramienta gracias a la tecnología se consideran como un cambio de datos electrónico o un sistema de datos integrados, los cuales están transformando la forma en que trabajan las empresas.			
2	2017	Revista Cofin Habana / 11 / 2 / 2017 / 281-294 / ¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable?	Vilma Roselló Gallardo	Sistema Contable	Integrar los módulos de gestión y administración con la contabilidad. Los procesos de gestión deben ser los que elaboren la contabilidad sin necesidad de la aplicación posterior de procedimientos de actualización contable.	La importancia de un sistema contable o un software contable radica en que ayuda a la integración de módulos ya sean de gestión o de administración, estos deben ser elaborados directamente desde la contabilidad es por eso que requiere de datos exactos y así mismo deben ser actualizados de forma regular.	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v11n2/cofin19217.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v11n2/cofin19217.pdf</a>		X
3	2017	Revista Universidad y Sociedad / 4 / 3 / 2017 / 247-252 / Los	María Eugenia Vivanco Vergara	Manual de Funciones	Los Manuales de Procedimientos son herramientas efectivas del	Los manuales de funciones o de procedimientos son herramientas muy eficaces	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/ru">http://scielo.sld.cu/pdf/ru</a>		X

		manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización.			Control Interno las cuales son guías prácticas de políticas, procedimientos, controles de segmentos específicos dentro de la organización; estos ayudan a minimizar los errores operativos financieros, lo cual da como resultado la toma de decisiones óptima dentro de la institución	para todo tipo de empresa, ya que ayudan a poder llevar un mejor control interno; estos están constituidos por políticas, técnicas, procedimientos para aplicar en las instituciones de esta manera también se estarán evitando errores ya sean administrativos o financieros y así poder realizar una buena toma de decisiones	<a href="http://s/v9n3/rus38317.pdf">s/v9n3/rus38317.pdf</a>		
4	2018	Revista Universidad y Sociedad / 10 / 5 / Octubre-Diciembre2018 / 274-279 / Gestión a través de un control administrativo en cooperativas de transporte urbano en la ciudad de Guayaquil.	Christian Josuepht Moreno Rodríguez Melvin Leonardo López Franco	Manual de Funciones	Los manuales de funciones contienen la definición de la estructura organizativa de la organización, y en ella se detalla los diferentes puestos, funciones y responsabilidades de trabajo de cada uno de los empleados estableciendo normas a seguir con el fin de controlar las actividades orientadas hacia el	Los manuales de funciones traen consigo una estructura de las instituciones en las que disponen las distintas actividades y labores que tienen los trabajadores o servidores a realizar, se establecen políticas o normativas que deben seguir y cumplirlas a cabalidad con	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n5/2218-3620-rus-10-05-274.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n5/2218-3620-rus-10-05-274.pdf</a>		X

					cumplimiento de las metas y objetivos planteados por la organización	el único objetivo de hacer cumplir las políticas organizacionales de cada empresa y mantener un control adecuado en sus actividades.			
5	2017	Ingeniare Revista chilena de ingeniería / 25 / 2 / 2017 / 264-276 / Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma.	Orlem Pinheiro de Lima Sandro Breval Santiago Carlos Manuel Rodríguez Taboada Neimar Follmann	Proceso de distribución de materiales	El ciclo de actividades de apoyo a la manufactura está directamente relacionado a la logística interna, es decir, a la planificación y control de la producción. De esta forma, el apoyo logístico a la producción, busca principalmente establecer y mantener un flujo económico y ordenado de materiales, así como de stocks en proceso con la finalidad de cumplir las programaciones del sector de producción.	Los procesos de distribución son planificaciones y controles de los movimientos físicos de materiales y así mismo de productos terminados desde los lugares donde se fabrican hasta los destinos de consumo, de la misma manera está asociada con el proceso de distribución siendo este uno de los elementos relacionados directamente, se debe tomar en cuenta que no se encuentra constituido en si	<a href="https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-02-00264.pdf">https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-02-00264.pdf</a>		

						como toda la actividad distributiva; por lo que es importante primero identificarlos y luego diferenciarlo para que esto permita ofrecer a los proveedores y principalmente a los clientes sobre la demanda de un producto.			
6	2017	Revista Publicando/4/12 /2/ 573-591/Propuesta de control interno a los inventarios basados en las Normas Internacionales de Contabilidad	Hurtado Yugcha, Jacqueline del Pilar; Ortiz Morales, Alicia Giovanna; Barragán Ramírez, Christian Andrés; Gamboa Salinas, Jenny Margoth	Inventarios	Los inventarios de una compañía están constituidos por sus materias primas, sus productos en proceso, los suministros que utiliza en sus operaciones y los productos terminados. Un inventario puede ser algo tan elemental como una botella de limpiador de vidrios empleada como parte del programa de mantenimiento de un edificio, o algo más	Es importante destacar que en una compañía el rubro de los inventarios están constituidos por sus materias primas sus productos en proceso y este a su vez por los suministros que se utilizan en cada una de sus operaciones y los productos terminados, de tal manera que un inventario son aquellos bienes almacenados	<a href="https://revistaapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/728">https://revistaapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/728</a>		X

					complejo, como una combinación de materias primas y suben samblajes que forman parte de un proceso de manufactura.	con el fin de ser utilizados, es decir están constituidas por las empresas ya sea para la ventas o producción para posterior su venta, entre las cuales podemos mencionar la materia prima, productos en proceso, artículos terminados y otros materiales que se utilicen en el ciclo de operaciones.			
7	2017	Revista de Ingeniería Industrial/1/1/Septiembre/ 1-18/Análisis para la mejora en el manejo de inventarios de una comercializadora	Jara Cordero, Sergio; Sánchez Partida, Diana; Martínez Flores, José Luis	Inventarios	La correcta administración de inventarios sigue siendo uno de los puntos clave en las corporaciones ya que cumple con varias funciones, entre las que destacan: dar flexibilidad a las operaciones y producción ya que puede llegar a cubrir incertidumbre que se pueda presentar al haber ya sea un pico de la demanda o retraso por	Se estima que la correcta administración de los inventarios es fundamental en las diferentes empresas ya sean comerciales, industriales, entre otras de tal forma que se consideran como un punto clave debido a la función que desarrollan en cada una de las operaciones por lo que	<a href="https://www.ecorfan.org/republicofperu/research-journals/Revista_de_Ingenieria_Industrial/vol1num1/Revista_de_Ingenier%C3%ADa">https://www.ecorfan.org/republicofperu/research-journals/Revista_de_Ingenieria_Industrial/vol1num1/Revista_de_Ingenier%C3%ADa</a>		X

					parte del proveedor, transportista, entre otros.	podría cubrir ciertas funciones como la flexibilidad en la producción y operación además que puede llegar a cubrir incertidumbre que se pueda presentar al haber ya sea un pico de la demanda o retraso por parte del proveedor.	<a href="#">Industrial V1 N1 1.p df</a>		
8	2019	Gaceta Científica/5 /2 / julio - diciembre /129–137/Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda	Rivera, Rubin J. Angulo	Inventarios	La importancia del manejo contable del inventario, radica en que la organización mantendrá el control oportunamente y al final de un periodo, se contará con un estado confiable de la situación de la empresa. Es por eso, que el control interno de los inventarios simboliza la base de una empresa comercializadora y para las empresas	Actualmente se considera que los inventarios son de gran importancia debido a que son el factor principal que las empresas deben afrontar, radicado en la realización del control interno de manera oportuna y al final de cada periodo en una entidad donde se puede verificar si en dicha empresa existen faltantes o sobrantes y así mismo le permite contar	<a href="http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566">http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566</a>		X

					manufactureras son el sustento del negocio.	con un estado confiable, de manera que simboliza el mecanismo propio de la empresa mediante el manejo de cada una de las actividades y operaciones que se desarrollan			
9		Polo del Conocimiento/ 5/12/Diciembre/ 774-788/Control de los inventarios en las empresas agrícolas	Remache Silva, Johanna Elizabeth; Ocampo Ulloa, Wendy Lorena; Sandoya Valero, Elsy Carlota; Encalada Tenorio, Georgina	Proceso del control de Inventarios.	La gestión de almacenes comprende diversas actividades necesarias para mantener custodiar y suministrar el producto requerido por los clientes. Dichas operaciones corresponden a manipulaciones de los productos para su adaptación a los requisitos fijados por los clientes, transportes internos y externos, preparación de pedidos, reposición de existencias, gestión de los documentos	En este contexto la gestión de los inventarios comprende las diferentes actividades que le permite suministrar un producto determinado por los clientes, dichas operaciones se manifiestan mediante los procesos necesarios para su adaptación mediante disposiciones fijados por cada uno de los clientes como la preparación de pedidos, reposición de existencias y la gestión de la	10.23857/pc .v5i12.2499		X

					originados como consecuencia del movimiento de las mercancías, etc.	documentación como base de sustento por cada movimiento de las mercancías.			
10		Revista UTA/18/Septiembre/188-21/Los costos de producción agrícola en el marco de la normativa financiera internacional	Tamayo Galarza, Grace; Mancheno Vaca, Carlos; Rodríguez Herrera, Adriana; Posligua San Martín, Marco	Inventarios agrícolas	Iniciando el estudio, la NIC 2 INVENTARIOS indica en su objetivo que es prescribir el tratamiento contable de las existencias. Un tema fundamental en la contabilidad de las existencias es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo, y ser diferido hasta que los correspondientes ingresos ordinarios sean reconocidos.	El inventario hace referencia a los insumos necesarios que por lo general se encuentran almacenados y este a su vez son utilizados en el proceso de producción o para satisfacer las necesidades del consumidor, además de ser un fundamento esencial la cual le permite a la empresa conocer la cantidad de existencias determinadas para su operación en la producción, debido a ello los inventarios se caracterizan por la normativa internacional 2 la cual indica que el objetivo es prescribir	<a href="https://fca.uta.edu.ec/v3.2/servicios/observatorio/boletines/b18.pdf">https://fca.uta.edu.ec/v3.2/servicios/observatorio/boletines/b18.pdf</a>		X

						el tratamiento contable de las existencias.			
11	2020	Revista Universidad y Sociedad / 12 / 4 / abril-junio / 288-293 / Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo	Luis Rodolfo Manosalvas Gómez Lisenia Karina Baque Villanueva Gonzalo Arturo Peñafiel Nivelá	Control de inventarios agrícolas	El control interno es una herramienta que ayuda a las empresas a conllevar un orden y guía de las operaciones internas que realizan los componentes de la institución, el control interno es una herramienta muy importante para el desenvolvimiento operacional, ya que ayuda a las instituciones a orientarse en su organización, a determinar las funciones de los empleados, y; a disminuir los riesgos inherentes existentes en todo ámbito empresarial.	En nuestro país, el control interno es una de las herramientas más necesarias, ya que ayudan a que las empresas puedan tener un orden y organización de las operaciones que se realizan dentro de los establecimientos, así mismo es favorable porque conlleva a que los empleados puedan tener un mejor desenvolvimiento en sus actividades, de esta manera se estaría disminuyendo riesgos inherentes en este tipo de actividades	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-288.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-288.pdf</a>		X
12	2018	Cofín Habana / 12 / 1 / enero-junio / 268-283 / El control interno y	Nancy Vanessa Quinaluisa Morán	Sistema de control de inventarios	Un sistema de control de inventario permite que una empresa aproveche las ventajas	Los sistemas de control de inventarios implican una amplia ventaja, ya que se	<a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=</a>		

		<p>sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO</p>	<p>Verónica Alexandra Ponce Álava Sandra Cecilia Muñoz Macías Xavier Fernando Ortega Haro Jazmín Alexandra Pérez Salazar</p>		<p>de comprar en grandes cantidades o de prevenirse en contra de futuros incrementos en los precios, permite controlar los bienes y el stock, registrar los movimientos y hacer un seguimiento de las compras, manteniendo organizada la cadena de suministro sin ningún contratiempo.</p>	<p>recolecta información sobre los productos en el transcurso del proceso, producción, embalaje, almacenamiento hasta el envío, es decir, todas las transacciones o movimientos que se realizan en bodegas y almacenes; cabe recalcar que el control de inventarios varía de acuerdo al sector y a las necesidades de la empresa</p>	<p><a href="http://sciendo.org/sci_arttext&amp;pid=S2073-606120180001000018">sci_arttext&amp;pid=S2073-606120180001000018</a></p>		
13	2019	<p>Cofin Habana / 13 / 2 / 15-Enero / 1-9 / Estudio empírico sobre los sistemas contables en las pymes del cantón ecuatoriano Portoviejo</p>	<p>María Fernanda Mendoza Saltos Gregorio Rigoberto Palma Macías Sergio Pozos Ceballos</p>	<p>Sistema contable</p>	<p>Los sistemas contables se constituyen como el «conjunto de factores intrínsecos al propio sistema que, a través de la modelización de que son objeto por medio de sus propias interrelaciones y de las influencias del exterior, conforman un todo debidamente</p>	<p>los sistemas contables están constituidos como un conjunto o una serie de factores intrínsecos que están adheridos al mismo sistema, esto a través de la realización de modelizaciones que se realizan los mismos que son objetos mediante las propias</p>	<p><a href="http://sciendo.org/sld/cu/pdf/cofin/v13n2/2073-6061-cofin-13-02-e01.pdf">http://sciendo.org/sld/cu/pdf/cofin/v13n2/2073-6061-cofin-13-02-e01.pdf</a></p>		X



					La toma de decisiones estratégicas actualmente se puede definir como un proceso mediante el cual la máxima/alta dirección de una organización decide y ejecuta cursos de acción para enfrentar problemas y oportunidades externas e internas. Estas decisiones que se toman permiten articular de forma coherente los recursos y capacidades organizacionales para garantizar el cumplimiento de las metas, objetivos y la estrategia institucional, lo que permite un desarrollo continuo o ajustes satisfactorios en la planificación estratégica de la organización.	decisiones cumple un rol fundamental, ya que, como toda institución maneja su información financiera de manera estratégica para de esta manera poder observar los cambios positivos que se pueden presentar en el transcurso de la información, de la misma manera sirve para poder crear ideas innovadoras y lo más importante ayuda a realizar una buena toma de decisiones			
15	2020	Cuba y América Latina / 8 / 1 / Enero-Abril / 1-18 / Sistemas	Elizabeth Cabalé Miranda Gabriel	Sistema de datos integrados	Se basa en el desarrollo progresivo de su capacidad adaptativa (de manera	Un sistema integrado en la actualidad se basa en los procedimientos paulatinos de	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/re ds/v8n1/230">http://scielo.sld.cu/pdf/re ds/v8n1/230</a>		X

		de gestión. Importancia de su integración y vínculo con el desarrollo	Rodríguez Pérez de Agreda		anticipada) y de su comportamiento como un todo (independientemente del grado de agregación o complejidad del mismo) e implica retroalimentación recíproca y sistemática entre las partes (...) entre otras ventajas, que se armonicen los diferentes criterios de gestión, se alinee la política y objetivos de la organización, se simplifique la estructura documental del sistema, se promueva el uso de recursos humanos (y de todo tipo) de manera racional, se incrementen competencias y facilite la realización de diferentes tareas en un mismo puesto de trabajo, se potencie la gestión del conocimiento, se disminuyan esfuerzos para el	las capacidades que se adaptan de forma trascendental y de forma anticipada, de la misma manera implica un refuerzo recíproco y sistemático, el sistema integrado también es un aspecto muy importante ya que sirve para armonizar distintos puntos de vista de gestión en las cuales se puede dar un orden a los objetivos y metas que mantiene la instituciones, así mismo promueve que el uso de los recursos humanos sea ocupado de forma racional y bien distribuida lo cual servirá para que las actividades laborales puedan ser desarrolladas de manera más fácil	<a href="#">8-0132- reds-8-01- 18.pdf</a>		
--	--	---	---------------------------	--	---	---	---	--	--

					mantenimiento del sistema, se integren las informaciones y el control de las actividades de gestión, se racionalice el sistema documental, se reduzcan los tiempos y costos				
16	2018	Universidad y Sociedad / 10 / 5 / Octubre-Diciembre / 274-279 / Gestión a través de un control administrativo en cooperativas de transporte urbano en la ciudad de Guayaquil.	Christian Josuepht Moreno Rodríguez Melvin Leonardo López Franco	Manual de funciones	Los manuales de funciones contienen la definición de la estructura organizativa de la organización, y en ella se detalla los diferentes puestos, funciones y responsabilidades de trabajo de cada uno de los empleados estableciendo normas a seguir con el fin de controlar las actividades orientadas hacia el cumplimiento de las metas y objetivos planteados por la organización	Los manuales de funciones traen consigo una estructura de las instituciones en las que disponen las distintas actividades y labores que tienen los trabajadores o servidores a realizar, se establecen políticas o normativas que deben seguir a cabalidad con el único objetivo de hacer cumplir las políticas organizacionales de cada empresa y mantener un control adecuado en sus actividades.	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n5/2218-3620-rus-10-05-274.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n5/2218-3620-rus-10-05-274.pdf</a>		X

17	2021	Edumecentro / 13 / 2 / abril-junio / 19-32 / La capacitación como premisa para implementar un sistema de gestión de la calidad	Cira Cecilia León-Ramentol Arturo Menéndez-Cabezas Isis Patricia Rodríguez-Socarrás Mercedes Caridad García González Lidyce Quesada Leyva Ever Quintana Verdecia	Plan de capacitación	La capacitación como herramienta busca un cambio positivo en la empresa y tiene como misión principal ayudar a mejorar el presente y a establecer una ruta para el futuro, mediante un proceso cíclico y constante enfocado al capital humano de las organizaciones. La capacitación del personal es un proceso que corresponde al mejoramiento y el desarrollo de las capacidades de los individuos y de los grupos, en una organización, de ahí que, la necesidad de capacitar a los trabajadores para su desarrollo profesional se convierte cada día en una exigencia real en todos los niveles, es un proceso de aprendizaje orientado a la	Las capacitaciones son herramientas con enfoque principal en buscar cambios positivos en las entidades, su objetivo es principalmente colaborar en la mejora del presente y poder instaurar aspectos relevantes para un futuro mediante un proceso constante direccionado al capital humano dentro de las empresas, desde este punto de vista, las capacitaciones al personal son procesos que tienen como fin mejorar y desarrollar habilidades y capacidades profesionales en los trabajadores de una institución, esta transformación de aprendizaje se basa en una especialización de aptitudes	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v13n2/2017-2874-edu-13-02-19.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v13n2/2017-2874-edu-13-02-19.pdf</a>	X
----	------	--	--	----------------------	--	---	---	---

					especialización y desarrollo de competencias requeridas para afrontar los permanentes cambios.	para desafiar cambios permanentes			
18	2019	Revista Espacios / 40 / 14 / 29-abril / 1-7 / Criterios para la selección de proveedores en el sector camaronero ecuatoriano	Pacheco Molina, Andrés Marcelo Pupo Francisco, Juan Marcos Parra Ochoa, Eudoro Benito	Proveedores	Los proveedores son imprescindibles para las empresas debido al papel primordial que estos cumplen en la dinámica de las cadenas de suministros. En la selección de proveedores es imperativo eliminar la subjetividad, lo cual exige herramientas concretas que permitan fiabilidad en el proceso de toma de decisiones, tanto en lo referente al resultado. La competencia actualmente se caracteriza por el incremento de las necesidades de los consumidores.	Los proveedores son una representación muy importante para las empresas ya que funcionan como un elemento sobresaliente, en este caso se deben tomar términos esenciales para que de esta manera se pueda realizar una elección de las empresas que ofrecen productos o servicios similares, para esto se debe tener presente los criterios de selección y de evaluación; la participación de los trabajadores son esenciales para que las entidades puedan mejorar su	<a href="http://www.revistaespacios.com/a19v40n14/a19v40n14p07.pdf">http://www.revistaespacios.com/a19v40n14/a19v40n14p07.pdf</a>		X

						participación dentro de las plazas de trabajo y se lucren de lograr un intercambio de información a las necesidades más importantes de los consumidores			
19	2021	Ciencia Huasteca / 9 / 17 / 5-enero / 33-34 / Métodos empíricos de la investigación	Aileen A. Hernández-Rodríguez Virginia Argüelles-Pascuala Raúl H. Palacios	Técnica de Entrevista	Es una técnica que consiste en recoger información mediante un proceso directo de comunicación entre entrevistador(es) y entrevistado(s), en el cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador.	La técnica empleada para el presente trabajo es la entrevista consta como una estructura de comunicación interpersonal en la que el investigador aspira obtener datos informativos de forma personalizada, esta información se basa a acontecimientos ocurridos o aspectos como actitudes, opiniones o carencias en relación a la situación que se está viviendo.	<a href="https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/article/view/6701/7600">https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/article/view/6701/7600</a>		X
20	2017	Medisan / 21 / 5 / febrero / 611-621 / Los	Nadina Travieso Ramos	Resultados teóricos	Los resultados teóricos son aquellos que permiten	Los resultados teóricos en un trabajo de investigación son	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/sa">http://scielo.sld.cu/pdf/sa</a>		X

		resultados científicos en las investigaciones biomédicas: un desafío pendiente			enriquecer, modificar o perfeccionar la teoría científica, con el aporte de conocimientos sobre el objeto y los métodos de la investigación de la ciencia.	aquellos que posibilitan enriquecer, rectificar e incluso perfeccionar los datos científicos, estos con la contribución de conocimientos acerca del objeto y de los métodos de la investigación	<a href="#">n/v21n5/san16215.pdf</a>		
21	2019	Ciencias Económicas y Empresariales/4/4/No viembre/134-154/El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa.	Mercy Karina Moreira Cañarte Josselyn Lisset Peñafiel Rivas	Proceso de control de inventarios.	El control de inventarios se refiere a obtener un equilibrio entre dos objetivos propuestos: 1) minimizar el costo de mantener un inventario y 2) maximizar el servicio a los clientes. Con referencia a lo anterior, el control de inventario es significativo para cada empresa comercial ya que permite conservar la existencia de cada uno de los productos que están disponibles para la venta.	En referencia a lo antes expuesto se considera que el control de inventarios cumple un papel muy fundamental en cada una de las empresas ya sean comerciales o industriales en vista de que le permite conservar o conocer la existencia de cada una de sus operaciones y productos disponibles	<a href="https://fipca.ec.com/index.php/fipcae/article/view/106/142">https://fipca.ec.com/index.php/fipcae/article/view/106/142</a>		X

22	2019	Dialnet/4/5-1/Septiembre/217-226/Los estados financieros y las políticas contables.	Letty Elizalde	Políticas contables	Una política contable es un conjunto de principios, reglas y procedimientos específicos que son adoptados por una entidad para preparar y realizar los estados o documentos contables.	Tienen como finalidad de que se puedan formar normativas y políticas contables para que se apliquen en las entidades.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144051">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144051</a>		X
23	2018	Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana/Junio/Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad	Manuel Antonio Tenesaca Gaviláñez Eduardo Efrain Maji Chimbolema	Inventario	El control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias.	A nivel mundial es necesario desarrollar mecanismos que conlleven al control de los inventarios debido a que dicha gestión es cada vez más importante e imprescindible dentro de la administración de las empresas de tal forma que determina el cumplimiento o fracaso de los objetivos propuestos, teniendo en cuenta que mediante el	<a href="https://www.eumed.net/rev/oei/2018/07/control-inventarios-rentabilidad.html">https://www.eumed.net/rev/oei/2018/07/control-inventarios-rentabilidad.html</a>		X

						control de las operaciones se puede conocer la razonabilidad de los recursos en un periodo determinado			
24	2018	Cuadernos de Contabilidad/18/46/Diciembre/El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales.	Bayron José Prieto Castellanos	Métodos	El modelo inductivo que etimológicamente se deriva de la conducción a o hacia es un método basado en el razonamiento, el cual permite pasar de hechos particulares a los principios generales. Fundamentalmente consiste en estudiar u observar hechos o experiencias particulares con el fin de llegar a conclusiones que puedan inducir, o permitir derivar de ello los fundamentos de una teoría.	Es importante conocer que el método inductivo proviene etimológicamente de la palabra conducción o hacia lo cual se relaciona con el razonamiento, permitiendo pasar de hechos particulares a generales, ya que consiste en el estudio de hechos o a su vez de experiencias que surgen de una particularidad con la finalidad de llegar a conclusiones en las que se pueda inducir.	<a href="https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/23681">https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/23681</a>		X
25	2017	Revista Científica de Enfermería/21/17/Julio a Diciembre/El Análisis de Datos en la	Lydia Gordón	Paradigma	La fenomenología como método de investigación para Husserl y también para Heidegger, la fenomenología es una ciencia	Es así que, la fenomenología se conoce como una ciencia encargada de estudiar los fenómenos en el mundo	<a href="https://revistas.up.ac.pa/index.php/en">https://revistas.up.ac.pa/index.php/en</a>		X

		Investigación con El Método Fenomenológico.			rigurosa que estudia los fenómenos del mundo. En sus meditaciones cartesianas declara la importancia del principio metodológico.	teniendo en consideración que son la parte trascendental que brevemente surge el método de encontrar un significado mediante la reflexión convirtiéndose en la experiencia.	<a href="https://foque/article/view/46/38">foque/article/view/46/38</a>		
26	2020	Dialnet/5/2/435-454/Aristóteles: creador de la filosofía de la ciencia y del método científico.	Burgos Frías, Natalia Burgos, Raúl Gilsanz Rodríguez, Fernando Téllez, Gabriel Montes, Rodríguez	Método inductivo	El método inductivo-deductivo que propusiera Aristóteles como herramienta de la “investigación” en el campo de las Ciencias, privilegia el análisis del razonamiento deductivo, y en especial del razonamiento deductivo categórico o silogismo.	El método inductivo según las predicciones de Aristóteles considera que es una herramienta basada en la investigación que tiene mucho que ver con lo relacionado a las ciencias, esta compuesta por un cuerpo teórico mediante el cual se dará a conocer los fenómenos que se van a estudiar.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817753#:~:text=En%20base%20a%20su%20actividad,la%20creaci%C3%B3n%20del%20M%C3%A9todo%20Cient">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817753#:~:text=En%20base%20a%20su%20actividad,la%20creaci%C3%B3n%20del%20M%C3%A9todo%20Cient</a>		X

							<a href="#">C3%ADfico</a>		
							-		
27	2021	Edumecentro/13/2/Ju nio/La comunicación científica en investigaciones que asumen el enfoque cualitativo: una mirada valorativa	Pavel Ernesto Arribas Llópis Yakelín Gómez Morales Anselmo Leónides Guillen Estévez Celidanay Ramírez Mesa	Enfoque	El enfoque cualitativo en la investigación resulta complejo al comunicar los resultados con claridad y exactitud porque requiere competencias investigativas y comunicativas para poder clarificar actores, sectores o grupos que no son conocidos o no están definidos y/o permitir la participación de los grupos sociales en el proceso de investigación.	Es por ello que, para el presente trabajo se utilizó el enfoque cualitativo, con el fin de interpretar los resultados que se han obtenido en el contexto del problema que se ha estudiado. Se puede mencionar que el enfoque cualitativo toma un privilegio considerable a un análisis más reflexivo y profundo de una investigación ya sea subjetiva o intersubjetiva que se integren a las realidades que se ha estudiado o investigado.	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v13n2/2077-2874-edu-13-02-172.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v13n2/2077-2874-edu-13-02-172.pdf</a>		X
28	2019	Civilizar: Ciencias Sociales y	John Jairo Pérez Vargas Johan	Método hermenéutico	Es en este punto en donde se encuentra la mayor dificultad	Se considera una definición a base de sustentos históricos y	<a href="http://www.scielo.org.co">http://www.scielo.org.co</a>		X

		Humanas/Junio- Diciembre/21-30/La Hermenéutica y la Fenomenología en la Investigación en Ciencias Humanas y Sociales	Andrés Nieto Bravo Juan Esteban Santamaría Rodríguez		para diferenciar estas dos perspectivas, pues al tener un germen en común, es una tarea delicada y detallada la que se requiere para establecer sus límites y fronteras. Así pues, para definir estas últimas es menester profundizar en los sustentos epistemológicos de la hermenéutica, y con ello, se abre la posibilidad de poder trazar de manera precisa, o al menos cercana, los límites y relaciones entre fenomenología y hermenéutica aplicadas al campo de la investigación en ciencias humanas y sociales	epistemológicos, revelando con esto los diferentes alcances para desarrollos de investigación; hace referencia en gran parte al arte de interpretación asumiendo de tal manera que el mensaje a entregar sea entendible y comprensible, cabe recalcar que es un tema complejo ya que en este aspecto se requerirá establecer límites, los cuales deben ser correctamente detallados.	<a href="#">/pdf/ccso/v19n37/1657-8953-ccso-19-37-21.pdf</a>		
29	2021	Alerta/2/1/ Introducción a los tipos de muestreo.	Carlos E. Hernández Natalia Carpio	Recolección de la información	La disponibilidad de información a nivel del total de las unidades de análisis conocidas como población, requiere de una gran inversión	El proceso de recolección de datos en la investigación haciendo hincapié en la entrevista que es una técnica muy utilizada en los trabajos	<a href="https://alerta.salud.gob.sv/wp-content/uploads/2019/04">https://alerta.salud.gob.sv/wp-content/uploads/2019/04</a>		X

					de recursos, generalmente limitados en el área de la investigación.	investigativos se puede mencionar que estas pueden realizarse de forma personal, vía telefónica e incluso por correo electrónico en las que se conoce el comportamiento de las personas entrevistas y así mismo se podrá observar sus expresiones e incluso sus posturas o hábitos en sus actividades.	<a href="#">/Revista-ALERTA-An%CC%83o-2019-Vol.-2-N-1-vf-75-79.pdf</a>		
30	2021	Sintaxis/28-93/La importancia de la técnica de la entrevista en la investigación en comunicación y las ciencias sociales. Investigación documental. Ventajas y limitaciones	Pablo Fernández Juárez	Análisis de los datos.	Las entrevistas cualitativas deben ser abiertas, sin categorías preestablecidas, de tal forma que los participantes puedan expresar sus experiencias. es por lo tanto una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un	La entrevista es considerada por autores como una técnica de recolección de datos en una investigación, conformada por un entrevistador y un informante, con el propósito de expresar sus experiencias argumentadas en base a un tema de investigación, además, es importante	<a href="https://revistas.anahuac.mx/sintaxis/article/view/979/899">https://revistas.anahuac.mx/sintaxis/article/view/979/899</a>		X

					<p>discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental, no fragmentada, segmentada, precodificado y cerrado por un cuestionario previo del entrevistado sobre un tema definido en el marco de la investigación.</p>	<p>conocer que, en las entrevistas cualitativas, el cuestionario de preguntas deberá ser abiertas con la finalidad de favorecer el discurso conversacional.</p>			
--	--	--	--	--	---	---	--	--	--



Pasaje, 03 de Diciembre del 2021.

Ing  
**GONZALO CHÁVEZ CRUZ, Dr.**  
Coordinador de la Carrera de Contabilidad y Auditoría.  
Facultad de Ciencias Empresariales.

De mi consideración;

En calidad de Representante Legal de la Asociación de Pequeños Productores Agropecuarios Tierra Fértil con ruc# 0791755492001, ubicado en la ciudad de Pasaje; ciudadela Prof. Italia Salazar Barros 0 y 26ava Sur, cuya actividad comercial es la venta al por mayor de banano y plátano; manifiesto que la petición de las señoritas Jessenia Benalcazar con CI:0750158107 y Mariuxi Encalada con CI:0705860542 estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría ha sido constatada para la elaboración de tesis universitaria, mediante el cual la empresa otorga el respectivo permiso de tomar el Nombre de la Entidad y a su vez los requerimientos necesarios (información de la empresa) para su respectivo desarrollo.

Esperando que nuestro aporte en la formación del recurso humano sea de gran utilidad para su desarrollo académico.

Atentamente,

---

**ING.KLEBER MARTIN PINDO MACAS**  
**CI:0702940511**  
**REPRESENTANTE LEGAL**

Pasaje, 03 de diciembre de 2021

Ing.

Klever Martin Pindo Macas

**REPRESENTANTE LEGAL DE LA ASOCIACION DE PEQUEÑOS Y  
MEDIANOS PRODUCTORES AGROPECUARIOS TIERRA FERTIL**

Presente. -

De mis consideraciones:

Nosotras Jessenia Marisela Benalcazar Chicayza con CI: 0750158107 y Mariuxi Lisseth Encalada Sarmiento con CI: 0705860542 estudiantes del Séptimo nivel de la Carrera de Contabilidad y Auditoria sección vespertina paralelo "B" actualmente nos encontramos desarrollando nuestra propuesta de investigación previo a la obtención del título profesional de la carrera, en este sentido solicitamos de manera comedida se nos otorgue las facilidades pertinentes para poder tener acceso a información de acuerdo a requerimientos que necesitamos para desarrollar dicho análisis, de la misma manera se nos permita poder tomar el nombre de la empresa para la respectiva publicación de nuestra investigación, siendo preciso indicar que la información será utilizada única y expresamente para realizar nuestro trabajo investigativo en el control de los registros de los ingresos y salidas de bodega en cuanto a los materiales e insumos agrícolas.

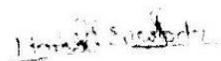
Esperando su respuesta, agradezco la gentileza de su atención.

**Atentamente:**



Jessenia Benalcazar Chicayza

CI: 0750158107



Mariuxi Encalada Sarmiento

CI: 0705860542

## Consulta de RUC

RUC

0791755492001

Razón social

ASOCIACION DE PEQUEÑOS PRODUCTORES  
AGROPECUARIOS TIERRA FERTIL

Estado contribuyente en el RUC

**ACTIVO**

Nombre comercial

Representante legal	
Nombre:	PINDO MACAS KLEBER MARTIN
Cédula/RUC:	0702940511

Actividad económica principal		VENTA AL POR MAYOR DE BANANO Y PLÁTANO.
Tipo contribuyente	Subtipo contribuyente	
SOCIEDAD	SECTOR DE LA ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA	
Clase contribuyente		Obligado a llevar contabilidad
ESPECIAL		SI
Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades
12/12/2011	24/10/2020	