



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

La responsabilidad social y su influencia en el comportamiento organizacional en las bananeras del sector “La Palestina” del cantón El Guabo.

**LUDEÑA MACHUCA GEMA CELINA
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**ZAMBRANO GARCIA VALERIA ESTEFANIA
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

La responsabilidad social y su influencia en el comportamiento organizacional en las bananeras del sector “La Palestina” del cantón El Guabo.

**LUDEÑA MACHUCA GEMA CELINA
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**ZAMBRANO GARCIA VALERIA ESTEFANIA
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PROYECTOS INTEGRADORES

La responsabilidad social y su influencia en el comportamiento organizacional en las bananeras del sector “La Palestina” del cantón El Guabo.

**LUDEÑA MACHUCA GEMA CELINA
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**ZAMBRANO GARCIA VALERIA ESTEFANIA
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

ROMERO BLACK WILTON EDUARDO

**MACHALA
2022**

Proyecto Integrador_Ludeña Gema_Zambrano Valeria

ORIGINALITY REPORT

1 %	1 %	0 %	0 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 Submitted to Aliat Universidades <1 %
Student Paper

2 www.tesis.unjbg.edu.pe <1 %
Internet Source

3 documentop.com <1 %
Internet Source

Exclude quotes On

Exclude matches < 15 words

Exclude bibliography On

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

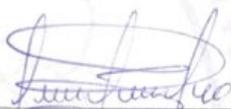
Las que suscriben, ZAMBRANO GARCIA VALERIA ESTEFANIA y LUDEÑA MACHUCA GEMA CELINA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado La responsabilidad social y su influencia en el comportamiento organizacional en las bananeras del sector "La Palestina" del cantón El Guabo., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



ZAMBRANO GARCIA VALERIA ESTEFANIA

0750588444



LUDEÑA MACHUCA GEMA CELINA

0706018942

TEMA DE INVESTIGACIÓN

La responsabilidad social y su influencia en el comportamiento organizacional en las bananeras del sector “La palestina” del cantón El Guabo.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

OBJETO DE ESTUDIO.

La responsabilidad social induce a vincularse entre sí que pueda haber un equilibrio sostenible y responsable, que se encuentra integrada en las personas específicamente en empresas que ofrecen sus productos o servicios, también se puede incluir el arduo trabajo realizado en bananera, se pretende buscar la tranquilidad de cada uno esto se debe a la modificación que se le ha dado a los valores y conductas en la cual pueda beneficiar a la sociedad.

Este tema se va hablar en redundancia en lo cual se puede referir a la obligación que se mantiene con las personas, grupos u organizaciones, beneficiando a la comunidad a su vez se manifiesta en un entorno económico, ambiental, bajo la supervisión favorable de condiciones gubernamentales que mantiene una economía estable y que puede generar un entorno habitual.

Al estudiar la Responsabilidad social se pueden distinguir tres tipos que a continuación se los va a ir detallando a cada uno.

- Responsabilidad social empresarial: Es una visión de negocios que integra el respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente con una ganancia justa.
- Responsabilidad social ambiental: Se la puede definir de distintos sistemas o proyectos que son adoptados en la empresa, organización, o de forma individual con el hecho de poder proteger la madre naturaleza.
- Responsabilidad social individual: Esta la podemos descubrir en cada persona al momento de lograr admitir cada responsabilidad que tiene frente a los hechos que efectúa en los distintos entornos que se encuentra y esto puede influir de modo positivo y negativo.
- La responsabilidad social empresarial: Esta función se encuentra combinada con obligación de cada organización, a su vez con la presencia medioambiental que se encuentra vinculado a una labor social; es decir desarrollando una importancia en los individuos que laboran y habitan en el sector. (Armenta y Morales, 2017).

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El comportamiento organizacional se lo define como un análisis decisivo en la conducta de cada individuo en un ambiente diverso de esta forma puede incluir a los objetivos sean estos a corto y largo plazo, por ende, su estructura debe estar bien diseñados en su misión, visión y valores que tiene la organización se debe trabajar en equipo, grupos con el propósito de adaptar los conocimientos de cada empleado en los procesos de formación López et al. (2017).

El comportamiento organizacional se refiere a la ciencia que se encarga de analizar el impacto aceptable en las personas que conforman la empresa puede ser grupal o individual, con el propósito de plantear un perfeccionamiento de eficiencia. Es decir, se lo puede aplicar en la búsqueda que se destina en las habilidades de la conducta humana enfocándose en la productividad de cada empleado del Zulia et al. (2017).

¿Cuál es el impacto de las condiciones laborales y el entorno laboral en el marco de la responsabilidad social y su influencia en el comportamiento organizacional en las bananeras del sector la Palestina del cantón El Guabo?

JUSTIFICACIÓN

La responsabilidad se lo define como el empleo de la ejecución al realizar una toma de decisión al momento de desarrollar algo, uno de los atributos de las personas que son eficientes, es poder involucrarse al grupo de trabajo, uno de los casos peculiares en lo que se refiere a la responsabilidad se establece una dignidad en el trabajo, de esta manera las personas ejercen sus capacidades y obligaciones que adquieren en el entorno laboral y de esta manera contribuyen en la comunidad Alarcón et al. (2018)

El comportamiento organizacional se destaca por el estudio que se realiza a cada individuo y un sistema que domina el modelo organizacional, a su vez se adapta a los rendimientos que son elaborados en la empresa que puedan laborar de manera eficiente; en lo que respecta a la conducta organizativa, dentro de un análisis productivo que se presenta. De esta forma se puede mitigar la tasa de desempleo que puede ser rotativo,

estos a su vez evalúan los medios que se pide aumentar el interés del empleado (Totonelli, 2018).

La obligación social es la obligación que tiene la empresa con las labores sociales, producido por el deber de atraer diversas responsabilidades económicas y permitidos, esta representación se manifiesta en la percepción tradicional de la responsabilidad social, que es poder desarrollar los beneficios; de esta forma las empresas se involucran en la capacidad social de las empresas en la cual se involucran con las acciones sociales en resolución a distintas obligaciones normales de esta forma se va evidenciando el aspecto socioeconómico, es decir que la responsabilidad social de los administradores se enfoca en lograr interés esto debe incorporar la seguridad y aumentar el progreso de la organización esto se refiere que la empresa va más allá de la competencia legal y económica, es decir se elabora correctamente y que favorezca en una comunidad socioeconómicamente activa.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Objetivo general

- Evaluar el valor de Responsabilidad Social actual en la bananera del sector “La Palestina” del cantón el Guabo, por medio del comportamiento organizacional.

Objetivos específicos

- Diagnosticar el nivel de R.S en la zona bananera
- Verificar el aspecto de la conducta organizacional en la bananera del sector “La Palestina” del cantón el Guabo.
- Determinar las habilidades de la R.S favoreciendo el sector bananero.

CAPÍTULO II: DESARROLLO DEL PROYECTO

En la actualidad el comportamiento organizacional ha sido de gran importancia ya que permite entender la conducta y dirigir el cumplimiento del integrante humano en la empresa; la cultura organizacional ayuda a impulsar favorablemente un vínculo laboral entre los individuos de una organización esto permite ir desarrollando las necesidades elementales que establecen la oportunidad de poder ampliar la calidad sin forzar en lo posterior a la influencia del comportamiento organizacional Carro et al. (2017).

El sector bananero “La Palestina” del cantón el Guabo, se encuentran organizadas como una empresa productora de banano en los últimos años se ha considerado uno de los más importantes, el cual ha sido considerado estable dentro de la organización; se lo ha considerado como un modelo que constantemente va aumentando de forma adecuada las estrategias con el fin de ser analizadas las actividades realizadas en la producción de banano, las bananeras se encuentran cerca de zonas pobladas en las que salen perjudicadas por las fumigaciones que constantemente realizan los empleados Caba et al. (2017).

La elaboración de la influencia en el comportamiento organizacional está orientado a las empresas bananeras y designar valor agregado a las condiciones en los que intervienen los factores internos y externos para el aprendizaje social y poder alcanzar su utilidad competitiva y proceso organizacional.

En las bananeras tienen la suficiente capacidad de lograr un comportamiento frente a la sociedad, no solo por las funciones que debe afrontar los productores una evaluación esto permitirá que el análisis sea desarrollado de manera correcta tomando en cuenta la participación de los trabajadores al momento de realizar sus labores y son fundamentales en el sistema de evaluación.

Es de gran importancia la vinculación de los productores bananeros en la producción del banano orgánico del sitio La Palestina del cantón el Guabo, se realiza un análisis de económico y social, en el cual es un generador de empleos donde el 80% de las familias viven en las zonas rurales, este sector es clasificada como uno de las zonas más rentables en la producción del banano y un impulsador en el crecimiento económico de El Guabo. Fomentando la realización de pequeñas empresas en el sitio que es considerado como lugar ideal para efectuar inversión en las bananeras, para ingresar al sector el acceso vial

se encuentra en perfectas condiciones su clima es cálido, el suelo es apto para las plantaciones del banano Yáñez et al. (2018).

El sitio La Palestina fue fundada en 1.925 aproximadamente este recinto está ubicado en la vía panamericana del sector La Iberia y El Guabo 1.500 habitantes aproximadamente se debe a la presencia de trabajadores que llegan en tiempo de cosecha.

(Burgo y Gaytán, 2021). Manifiestan que las pequeñas bananeras donde la responsabilidad social con los trabajadores es tomada en cuenta, ya que su prioridad es que tengan seguro social le dan todas las remuneraciones acordes a la ley del trabajo, a su vez contratan trabajadores de forma eventual igualmente son reconocidos, pero no son asegurados ya que laboran por un determinado tiempo.

Las actividades bananeras se han convertido en uno de los principales impulsores económicos en el país, es por esto que útil en el perfeccionamiento del mismo, es decir su producción y el estímulo para los trabajadores desde una expectativa eficiente y capaz de poder lograr una mejor influencia social con los mismos y poder alcanzar los resultados que se desea en las que son reconocidos mediante la motivación en la que se puede lograr el comportamiento organizacional Correa et al. (2020).

El comportamiento organizacional es de gran importancia dentro de las bananeras esto puede incurrir en que pueda ser propicio o contraproducente en la productividad, y la capacidad de los empleados que van aumentando el rendimiento en la organización; por lo general dentro de las bananeras no existe un comportamiento adecuado esto se debe a que los empleados se sienten insatisfechos y no hay comunicación entre ellos (Loaiza, 2017).

Dentro de la investigación de la Responsabilidad social y su Influencia en el Comportamiento Organizacional en las Bananeras del sector “La Palestina” que es una pequeña empresa que se encuentra ubicada en el cantón el Guabo, ya que son productoras de banano orgánico se distingue por su calidad y su gran rendimiento en los que se debe implementar habilidades y sugerencias que puedan permitir un adecuado clima organizacional (Vélez, 2021).

MARCO TEÓRICO Y/O CONCEPTUAL

2.1 Responsabilidad Social

Como efecto un número progresivo de empresas que entienden sobre la responsabilidad social, es un tema muy hablado esta se encuentra vinculado con las actividades sociales y ambientales que han venido evolucionando por las organizaciones a su vez esto conlleva al debate y la intervención pública que está relacionado con la organización y que pueda actuar con responsabilidad, desde el punto de vista ordenada y extensa esta debe ser incluida en las técnicas de la gestión; por ende pasaría a formar parte de las estrategias y de la planificación (Niño y Cortez, 2018).

La responsabilidad social está relacionada con la gestión esta se encuentra inmersa en los negocios, uno de las principales operaciones razonables es lo económico, y esta se la relaciona con los valores éticos y el interés; que se desea obtener en los empleados de las empresas que sean generadoras del bienestar de cada uno y esta implica cumplir las funciones directa e indirectamente en las organizaciones y maximizar las expectativas de las empresas en la que se debe reconocer los intereses de los productores y empleados (Acuña y Severino 2019).

La responsabilidad debe mantener su capacidad de direccionar la organización nacional o extranjera las políticas y programas que se ha establecido y poder incrementar su competitividad a través de la confianza de la empresa esto permite obtener un valor agregado a todos los colaboradores en los que se realiza un análisis económico interno, en lo que sería útil para la comunidad dentro del desarrollo integral (Agudelo, 2018)

Dentro de los modelos de la responsabilidad social son los modelos de calidad, que es de gran importancia en la gestión del negocio esta se vuelve competitiva en las actividades del desempeño ambiental y financiero a largo plazo, para la mejora de la imagen de la organización esta puede aumentar la motivación, productividad del mercado en los que se ven involucrados el personal interno pudiendo desarrollar una sociedad altamente responsable Licandro et al. (2019).

La Responsabilidad social se la considera como una actividad responsable de los directivos de la organización, estos se favorecen de las funciones que tienen más contacto con la sociedad en general; esta debe ser analizada para poder lograr las metas que se han fijado y llevar a un ente con responsabilidad social medioambiental ya que

es sostenible en el desarrollo humano y poder satisfacer las necesidades de los recursos naturales Maldonado et al. (2020).

La responsabilidad social ambiental abarca todas las actividades que las empresas realizan con el fin de disminuir el impacto de las funciones, a su vez en su ambiente es de gran importancia especificar que las empresas se destaquen de la responsabilidad social dentro de los sectores de gran actividad que sean específicas dentro de las actividades empresariales.

2.2 Comportamiento Organizacional

Se puede definir al comportamiento organizacional como la conducta de los individuos dentro de la organización y esta facilita la interpretación del desenvolvimiento personal de cada uno, con la finalidad de poder aplicar todos los conocimientos con el propósito de mejorar el equilibrio en la organización. Dentro del comportamiento en las bananeras se debe estudiar el desempeño y la conducta de las personas y sobre todo los valores que tienen y tiene como desarrollar las destrezas dentro del campo laboral (Yáñez et al., 2018).

En el ámbito empresarial se encuentra visiblemente estimulado por el talento humano en lo que este compuesto por el personal que labora en una organización en los que ayuda a interpretar el comportamiento humano en las empresas; al poder perfeccionar los conocimientos que se han ido adquiriendo mediante charlas motivacionales, congresos de comportamientos, al realizar un trabajo que sea eficiente y poder lograr un rendimiento efectivo (Morejón, 2018).

El presente análisis sobre el comportamiento organizacional es de gran importancia para realizar un alcance satisfactorio a los empleados que laboran en una empresa bananera y saber las necesidades de cada grupo las habilidades y poder generar confianza y comunicación entre ellos mismos y poder lograr que su trabajo sea más productivo e integro (Naranjo, 2017).

En el comportamiento organizacional realiza la estimulación de cada una de las personas de forma segura y poder seguir contribuyendo hacia un proceso apropiado para el beneficio adecuado en la gestión organizacional y esto permite establecer cambios de estrategias y poder lograr oportunidades y brindar servicios que puedan ser desarrollados en un ambiente competitivo (Morente y Ferràs, 2017).

2.3 Bananeras del Sector La Palestina

Para realizar el objetivo del siguiente análisis de dependencia social y económica en el sector La Palestina del cantón El Guabo, Las bananeras son las encargadas de producir la fruta típica que es el Banano Orgánico y es exportador directo a otros país, por lo cual es generador de empleos a los habitantes que residen, uno de los datos más relevantes el 90% son las pequeñas empresas que tienen ingresos superiores a los \$ 5000 dólares al mes, y por ende es generado por los empleados que son estables, el valor de la caja de banano para ser comercializado tiene un costo de \$ 7 dólares; cuando son las temporadas de cosecha deben de contratar más personal que son eventuales (García y Vite 2021).

Para el siguiente análisis en las microempresas bananeras se puede determinar los impactos que han sido provocados por la afectación del ecosistema y por el crecimiento de las zonas de cultivo, para poder realizar el siguiente estudio se efectuó una investigación bibliográfica en artículos científicos, datos recogidos por los habitantes de las zonas, especialmente por el gerente de la microempresa del Sr. Luis Quezada Se ha visto la demanda que existe del banano orgánico por la calidad de la fruta y a las condiciones climáticas del sector Zhiminaicela et al. (2020).

Uno de los sectores de mayor calidad en la provincia de El Oro, es el bananero que desde hace mucho tiempo atrás han podido contribuir al desarrollo económico del país y ha tenido una inadecuada preservación ambiental en los cultivos que se realiza por la alta demanda en las exportaciones tradicionales.

CAPÍTULO III:

METODOLOGÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Hay que partir de un importante concepto de análisis de la investigación: se trata una serie de métodos de estudio de forma ordenada, rigurosa y empírica de un determinado tema o aspecto, con la finalidad específica del estudio realizado, Se trata de procedimientos empleados para estudiar un determinado suceso o impedimento con el propósito de profundizar en el estudio del mismo. su conocimiento. Esta idea resulta tan válida respecto a los métodos cuantitativos, cualitativos o mixtos; existen diversos acontecimientos, incluso en el contexto actual, que pueden afectar a la conducta, los estados de ánimo, las necesidades específicas en el ámbito de las actividades de la empresa, los trastornos relacionados con el trabajo, los problemas sociales, (comunidades, organizaciones sociales, negocios, etc.) la actividad de las distintas especialidades, y una selección de otros aspectos (Hernández y Mendoza 2019).

Algunos de estos inconvenientes e incógnitas a una investigación están relacionados directamente con la escritura e interpretación de las bibliografías. adepto académico, investigadores en formación y especialistas de doctorado, se llega finalmente a una gran cantidad de interrogantes respecto a los precedentes relacionados con el esquema de estudio (Orozco y Díaz 2018).

la descripción de antecedentes se ha intentado enfatizar el significado a nivel conceptual en el caso específico sobre la práctica denominada a nivel argumentativa y sus argumentos expuestos, e insuficiente empleo de los mismos en el estudio y análisis de las de las rutas aplicadas en el marco, del diseño investigativo atribuyendo dicha disponibilidad al poder permitir dar entender al lector una perspectiva más amplia de la realidad que se va a investigar en el futuro (Parra y Otero 2018).

3.1 Tipos de investigación

Se analizará los diferentes tipos de investigación que se ha propuesto en el presente informe dando lugar al estudio descriptivo el cual se establece una serie de necesidades que se plantearan de acuerdo al grado de interés dentro del comportamiento organizacional que existe entre los trabajadores de la bananera la Palestina perteneciente al canton el Guabo (Nieto, 2018).

Dentro de esta área del estudio es necesario determinar los rasgos propios que caracterizan al suceso y el objetivo es identificar su implantación en un determinado tipo social, y el resultado es la posibilidad de establecer con exactitud el cual se verifica una serie de información que tiene como carácter conceptual o reconstructivo, que busca incluir en su descripción las distintas formas de interpretación de la realidad. que surgen en un conjunto que se refiere a un suceso (Ramos, 2020).

En términos científicos, la descripción es la obtención de información que posteriormente es transformada en datos, el cual realizar una serie de evaluaciones, verificaciones, validaciones y experimentación, dando lugar a la identificación de contenidos que permitan alcanzar diferentes ámbitos, como el socio-cultural, el entorno conceptual y los aspectos que no son medibles Maldonado (2018).

3.2 Nivel de Investigación

Anteriormente expuesto se puede determinar que en el presente estudio a su nivel de investigación es de orden cualitativo y cuantitativo, el primero se lo puede describir de forma detallada de cada uno de los instrumentos que se va a utilizar en la responsabilidad social en lo que respecta en la influencia del comportamiento organizacional en el sector bananero de La Palestina del cantón El Guabo. A su vez el segundo orden pone en evidencia todos los datos que se han obtenido para poderlos analizar e interpretar y poder explicar los metodos utilizados; con el fin de poder sacar la información que se ha obtenido sobre la responsabilidad social y del comportamiento organizacional en las bananeras del cantón antes mencionado. Debido a esto se puede considerar que el nivel de investigación se pudo efectuar un estudio correlacional, en el que consiste en poder demostrar las técnicas que se obtendrán a partir de las variables que se están estudiando.

3.3 Diseño de la Investigación

En este contexto se definió los tipos y niveles de la investigación y se procede adaptar problema que se está realizando el cual se analizara las variables especificas el cual su diseño es no experimental con corte transversal, una de sus características es la

recolección de datos en el momento exacto; a su vez los tipos pueden ser exploratorios, descriptivos, correlacional o causales.

3.4 Métodos de la Investigación

Se ha utilizado el método inductivo-deductivo dentro del ámbito académico ya que consiste principalmente en recolectar información y analizarla para elaborar nuevas técnicas o supuestos. El método deductivo es de gran ayuda en la obtención de información a partir de conocimientos adquiridos de forma previa. Asimismo, resulta útil en la práctica en los casos en que sea evidente la falta de acceso a las fuentes para observar las funciones de un suceso, excepto sus resultados.

3.5 Instrumento de Recolección de Datos

Se procede a recolectar los datos que se han obtenido en la investigación partiendo de un proceso mas amplio es decir se aplican diferentes formas para la obtención de la información que va desde la observación in situ, visitas programadas, entrevista directamente al responsable del área, tratando de analizar toda la documentación requerida; el cual se verificara la influencia del comportamiento organizacional en la bananera. Se examinan las dos variables que se han obtenido en el presente informe tratando de dar solución a la responsabilidad social y su influencia en el comportamiento organizacional asegurando de esta manera al personal que labora en la bananera La Palestina.

3.6 Población Universo.

Se destaca el estudio realizado en diversos aspectos específicamente en la recolección de los datos el cual se destacará la entrevista logrando realizarla a los trabajadores y especialmente al gerente de la bananera descrita anteriormente. Al iniciar se debe tener en cuenta que las preguntas tienen que estar relacionadas con el tema principal, ya que fue de manera presencial teniendo el ingreso a la bananera abarcando todas las opiniones dadas por los antes mencionados.

Población objeto de estudio

En efecto el objeto de estudio se ira detallando los pasos que se han seguido para obtener la información requerida distinguiendo una serie de causas para la elaboración del

cálculo identificando la población finita el cual se obtendrá los resultados que se interroga, los datos que son dados por la bananera son de 35 trabajadores por lo consiguiente se puede determinar cómo población finita.

Muestra (calculo)

Al obtener la cantidad de empleados que laboran en la bananera la Palestina referente a la responsabilidad social el cual influye el comportamiento organizacional, a continuación, se dan valores para obtener un 33% del porcentaje y se podrá verificar si está dentro del parámetro con la finalidad de seguir con la encuesta.

La muestra obtenida se conocerá basándose en una investigación minuciosa el cual se puede considerar como viable la solución requerida.

Ilustración 1 Formula de la población finita

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

Donde:

n	Tamaño de muestra buscado
N	Tamaño de la población o Universo.
Z	Parámetro estadístico que depende el Nivel de confianza.
e	Error de estimación máximo aceptado.
p	Probabilidad de que ocurre el evento estudiado (éxito).
q=(1-p)	Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado.

Realizado por: Las Autoras.

$$n = \frac{35 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2(35 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{34}{1.045}$$

$$n = 33$$

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS

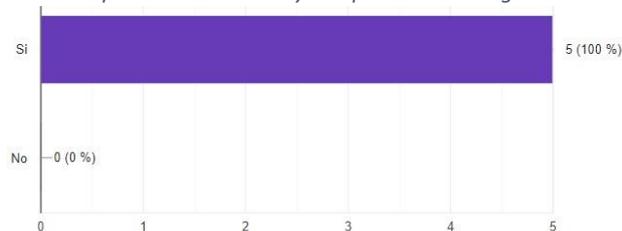
Al poder realizar de forma exhaustiva el presente informe sobre la responsabilidad social en la bananera La palestina del cantón El Guabo, se ha determinado que los resultados obtenidos durante la encuesta y la entrevista a los gerentes antes mencionado se podrá determinar el liderazgo, la visión y los valores que existen dentro de la organización. Por lo consiguiente se efectuó que se realizó a los trabajadores agrícolas y jefe del personal esclareciendo muchas dudas sobre el comportamiento organizacional.

Se procede a recopilar toda la información que se desea, el cual se verifican los datos de gran importancia y que van a ser de gran aporte para identificar las técnicas que se utilizaran dentro de la bananera del sector La Palestina del cantón El Guabo.

Al mismo tiempo, se anexan las preguntas que han sido elaboradas y aprobadas por el docente tutor para continuar a dar valores a cada incógnita, a su vez se realiza la explicación de como puede influir el comportamiento organizacional en los trabajadores agrícolas del cantón El Guabo.

1. Tiene conocimiento acerca de la Responsabilidad Social y comportamiento organizacional.

Tabla 1 Responsabilidad Social y comportamiento organizacional

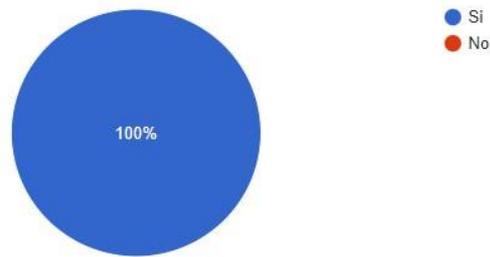


Realizado por: Las autoras.

Análisis: Se da a conocer que en toda organización bananera en el sector La Palestina manifiestan que, Si hay responsabilidad social y comportamiento organizacional, esto se da a la implementación de las herramientas que son de gran importancia, poniéndolo en práctica con los empleados.

2. La empresa bananera aplica responsabilidad social.

Gráfico 1 Responsabilidad social



Realizado por: Las autoras.

Análisis: En el sector La Palestina las bananeras han aplicado la responsabilidad social que es de gran aceptación para todos los trabajadores agrícolas y el personal que labora en la empresa dando buenos resultados.

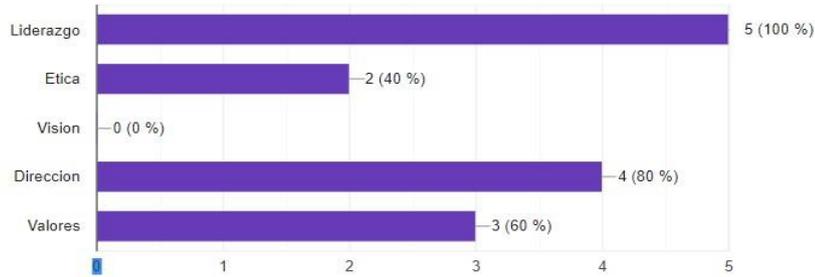
3. Cómo podría definir usted la responsabilidad social en la bananera La Palestina.

- La responsabilidad social es un elemento fundamental para que cada bananera pueda enfocarse en la mejoría y cumplir como empresa productora.
- La responsabilidad social es fundamental para mantener el control y poder dirigirnos a lograr nuestras metas programadas.
- La Responsabilidad Social es una manera para intuirnos a ser mejores, al igual, mostrar nuestros valores y liderazgos entre nuestros trabajadores.
- La responsabilidad social es una herramienta fundamental para poder realizar mejor productividad y controlar actividades dentro del campo.
- La responsabilidad social es primordial para nuestro trabajo, por el simple hecho que se utiliza para controlar y mostrar actividades que se debe cumplir para una mejor producción.

Análisis: Al poder realizar esta pregunta se dan diversas interpretaciones sobre la responsabilidad social dentro del sector La Palestina, ya que se la considera como una zona en la que producen y exportan el banano, y por ende se fijan una meta en la que consiste que en un periodo determinado deben cumplir con la producción; igualmente los gerentes demuestran a sus empleados valores y responsabilidades, para un buen desempeño laboral.

4. Que elementos esenciales de la responsabilidad social, deberían aplicar la empresa en relación a la responsabilidad social.

Tabla 2 Elementos esenciales de la Responsabilidad Social

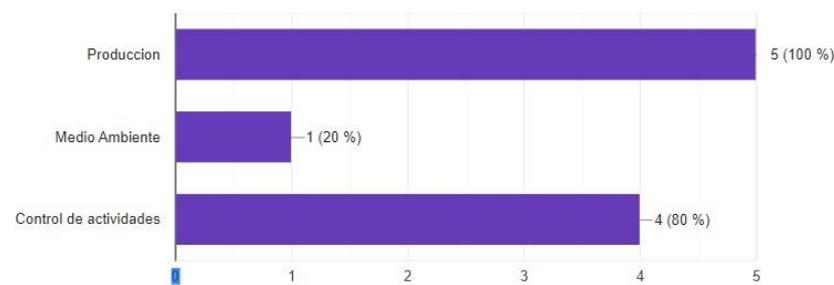


Realizado por: Las Autoras.

Análisis: Un elemento que sobresale en las organizaciones es el liderazgo, dentro de la responsabilidad social, seguido de la dirección ya que son fundamentales para el buen desempeño laboral dando a conocer los cambios que han sido de gran ayuda para optimizar recursos.

5. De qué manera cree usted que la responsabilidad social puede beneficiar a la bananera.

Tabla 3 Beneficio a la Bananera

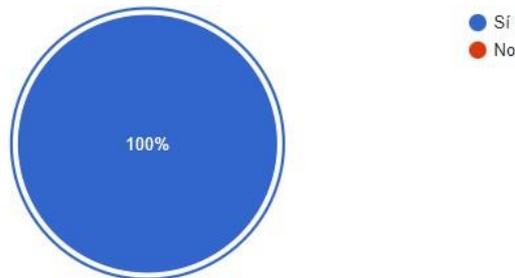


Realizado por: Las Autoras.

Análisis: La responsabilidad social se la considera de gran importancia dentro de la bananera en el sector La Palestina, el cual se lo ha podido considerar la producción, dado que en este proceso se considera de gran ayuda a la mano de obra de los trabajadores ya que llegan de otros lugares para trabajar en tiempo de cosecha.

6. Considera usted que el concepto de responsabilidad social es un término conocido entre empleados y grupos de interés en general.

Gráfico 2 Concepto de Responsabilidad Social



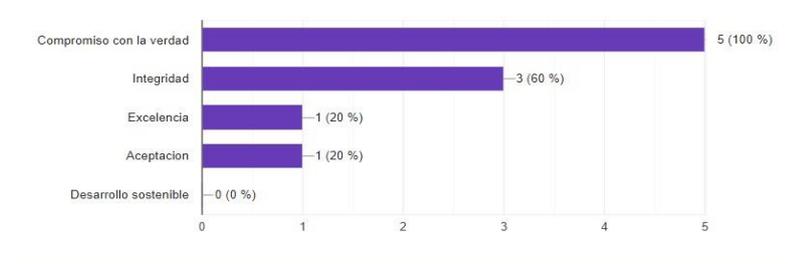
Realizado por: Las

Autoras.

Análisis: En todas las empresas bananeras han implementado herramientas que han sido de gran ayuda para la responsabilidad social, dándose a conocer con los empleados, dentro y fuera, se lo ha podido considerar como pueden motivar a los trabajadores.

7. Cuál considera usted que es la relación existente entre comportamiento organizacional y responsabilidad social.

Tabla 4 Relación existente entre comportamiento organizacional y responsabilidad social



Realizado por: Las Autoras.

Análisis: La relación que existe entre dentro de la organización con la responsabilidad social se puede observar que el comportamiento organizacional existe con la verdad dando a conocer que al poder

8. Cree usted que la responsabilidad social puede convertirse en una herramienta para que las bananeras que se desarrollan en el sector agrícola.

Gráfico 3
herramienta.



Responsabilidad social puede convertirse en una



Realizado por: Las Autoras.

Análisis: La responsabilidad social es de gran importancia en todas las empresas especialmente en el sector agrícola, considerándolo indispensable al momento de conseguir alguna meta que se ha establecido, a su vez se lo utiliza de la forma correcta a los trabajadores agrícolas dando a conocer todos los valores que conllevan a las buenas prácticas.

9. Las empresas bananeras recompensan y motivan el buen rendimiento de los colaboradores en sus actividades.

Gráfico 4 Rendimiento de los colaboradores.



Realizado por: Las Autoras.

Análisis: Todas las empresas que se encuentran en el sector La Palestina dan motivación al personal a su vez son recompensados por el tiempo de colaboración, siendo de gran aceptación para todos los que trabajan en las diversas áreas, dando así un gran realce al rendimiento social.

10. Piensa que las empresas bananeras toman en cuenta las ideas, comentarios y sugerencias de sus colaboradores para la toma de decisiones.

Gráfico 5 Sugerencias de sus colaboradores.



Realizado por: Las Autoras.

Análisis: Las organizaciones en el sector La Palestina dan importancia a las opiniones de los empleados y trabajadores agrícolas respecto a los cambios que se pueden establecer en el buen funcionamiento en la empresa.

11. Cree usted que en las empresas bananeras existe un ambiente laboral cómodo, donde se puede interactuar entre colaboradores y administrativos para llevar a cabo el trabajo de forma eficaz.

Gráfico 6 Interactuar entre colaboradores y administrativos.



Realizado por: Las Autoras.

Análisis: En todas las empresas agrícolas existe un ambiente agradable y sobretodo con respecto hacia los demás, el cual se percibe la calidad de personas que laboran en las oficinas dando una buena presentación ante la competencia que existe.

12. Las empresas bananeras invierten en el desarrollo del comportamiento organizacional y la actualización de los conocimientos de sus empleados, para hacer frente a los cambios innovadores.

Gráfico 7 Invierten en el desarrollo del comportamiento organizacional.

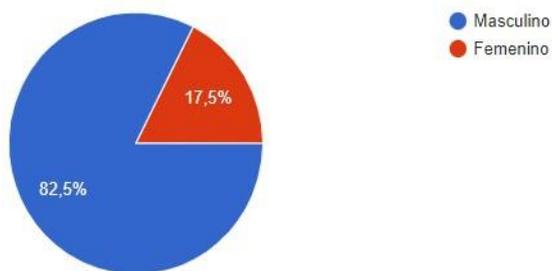


Realizado por: Las Autoras.

Análisis: En el sector La Palestina dan importancia a la responsabilidad social y el comportamiento organizacional, el cual realizan una inversión para que los trabajadores agrícolas y los colaboradores adquieran los conocimientos, a su vez se les dan charlas motivacionales con el propósito de poder enfrentar a los cambios que se puedan dar.

1. Género

Gráfico 8 Genero

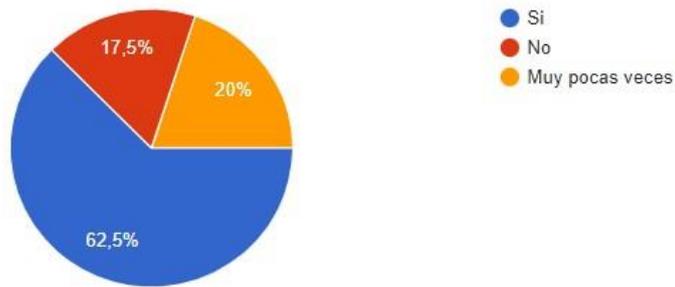


Realizado por: Las autoras.

Se puede observar que el 82% que trabajan en el sector agrícola son de género masculino el cual se lo considera para este trabajo fuerza y capacidad para desarrollar diversas actividades.

2. ¿Las empresas bananeras dividen las actividades aplicando ética y moral en su entorno?

Gráfico 9 Dividen las actividades aplicando ética y moral en su entorno

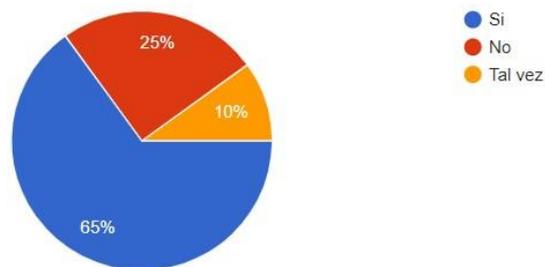


Realizado por: Las autoras.

Dentro de las actividades que realizan los encargados de las bananeras es la aplicación de diversas estrategias en que el 62% manifiestan que cada 3 meses realizan charlas motivacionales y sobre todo manifiestan sobre la aplicación de ética que debe existir entre los trabajadores agrícolas hacia sus superiores.

3. ¿El personal tiene conocimiento de RSE y Comportamiento Organizacional?

Gráfico 10 Conocimiento acerca de RSE y Comportamiento organizacional



Realizado por: Las autoras.

Se debe analizar las diversas herramientas estratégicas que se ha ido implementando en este caso el 65% utilizan la responsabilidad social dentro de la organización el cual a sido de gran ayuda para los trabajadores agrícolas y del resto del personal que labora en la bananera.

4. ¿Considera usted que si se plantearía la RSE en las bananeras ayudaría con el manejo de un mejor trato entre jefe y trabajador?

Gráfico 11 Conversación entre jefe y trabajador

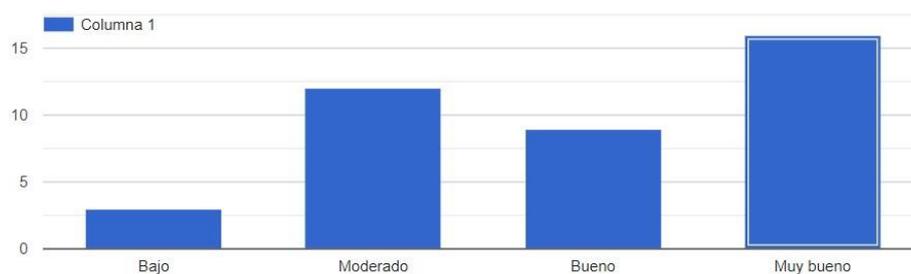


Realizado por: Las autoras.

El 97% del personal que labora en las bananeras manifiestan que sí, ya que es de gran ayuda para poder entablar un dialogo con el encargado de la bananera y poder manifestar las dudas que tienen sobre la responsabilidad social.

5. ¿En la bananera que ud labora ha podido observar que adquieren productos para reducir la contaminación al medio ambiente?

Tabla cruzada 1 comportamiento organizacional hacia los trabajadores.

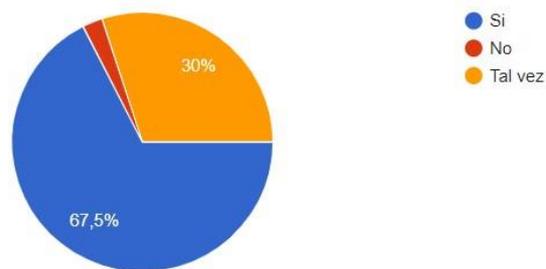


Realizado por: Las autoras.

Se lo ha podido considerar que es muy bueno en desarrollo productivo en las bananeras en los trabajadores agrícolas, identificando las posibles falencias que existen entre el comportamiento hacia los compañeros.

6. ¿Adoptan medidas necesarias para garantizar que sus actividades no tengan impacto negativo sobre la comunidad en los lugares que los desarrolla?

Gráfico 12 Herramientas para el desempeño en la bananera

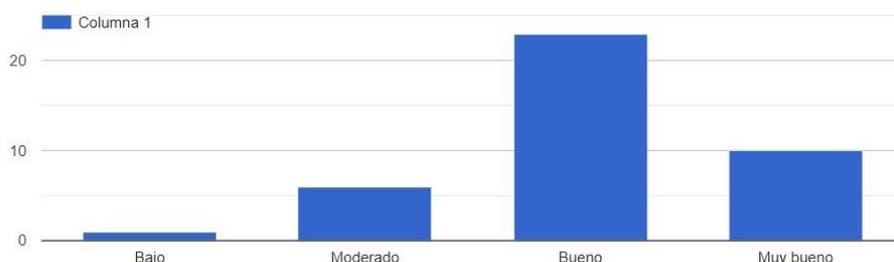


Realizado por: Las autoras.

Se puede deducir que el 67% de los trabajadores tienen conocimientos sobre las herramientas que han sido establecidas por la bananera el cual se las puede considerar de gran importancia a la formación y la colaboración entre compañeros de trabajo.

7. ¿Cuenta con políticas de respeto y honestidad hacia los competidores?

Tabla cruzada 2 Mejor cumplimiento en el sector bananero

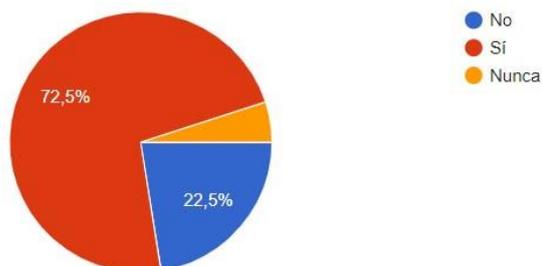


Realizado por: Las autoras.

Se ha podido establecer que el comportamiento organizacional es bueno frente a los trabajadores agrícolas deben cumplir con ciertos reglamentos que tiene establecido la bananera dando lugar a la responsabilidad social tenga ciertos lineamientos al momento de aplicarlos.

8. ¿Conoce si la empresa bananera invierte en el desarrollo del comportamiento organizacional para la optimización de cambios e innovación?

Gráfico 13 Inversión en el desarrollo organizacional

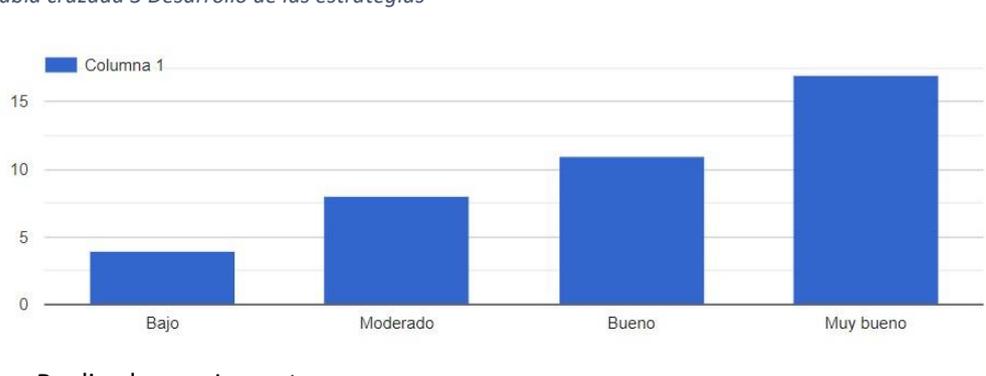


Realizado por: Las autoras.

El 72% manifiestan que el gerente a realizado grandes cambios dentro de la organización referente al comportamiento frente la optimización de recursos y ha implementado nuevas estrategias con el fin de poder satisfacer las necesidades de todos los empleados frente al comportamiento organizacional.

9. ¿La bananera en la que laboral existe la inclusión y equidad en el personal?

Tabla cruzada 3 Desarrollo de las estrategias

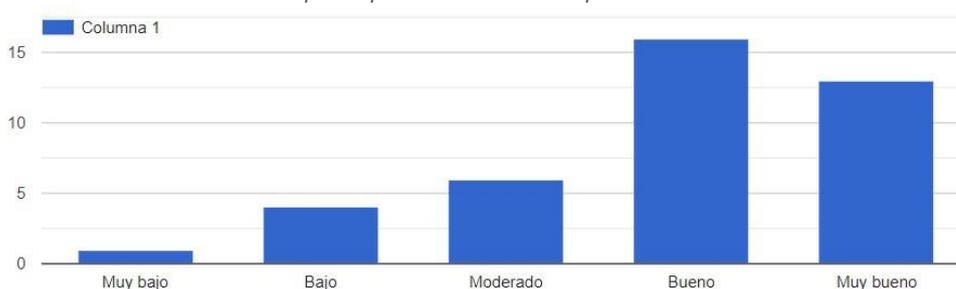


Realizado por: Las autoras.

Es de gran ayuda en el sector bananero y es importante para las nuevas estrategias que se irán implementando nuevos programas que serán para las diversas funciones realizadas para vincular a los trabajadores agrícolas y a los jefes.

10. ¿Cómo calificaría usted la motivación que emplea la bananera a su personal de trabajo para un mejor desempeño?

Tabla cruzada 4 Motivación que emplea la bananera a su personal

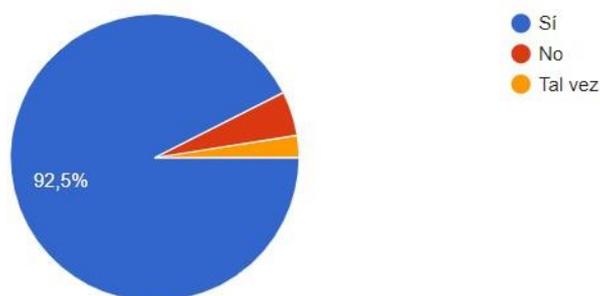


Realizado por: Las autoras.

Realmente es bueno el trato que le dan los encargados de la bananera a los trabajadores ya que tratan de realizar charlas motivacionales a cada uno con el propósito de determinar la conducta y los efectos que tienen para poder relacionarse con el grupo de trabajo.

11. ¿Considera usted que los gerentes implementen capacitaciones y entrenamientos a los trabajadores sobre la Responsabilidad Social?

Gráfico 14 Implementar capacitaciones y entrenamientos



Realizado por: Las autoras.

El 92% una de las estrategias que los gerentes han ido desarrollando son las capacitaciones constantes y preparación el que se darán cada tres meses con el fin de favorecer las necesidades de los empleados.

4.2 CONTRASTACIÓN TEÓRICA DE RESULTADOS

Al respecto de la responsabilidad social que existe dentro del sector de La Palestina del cantón El Guabo se lo puede considerar como parte fundamental del liderazgo, el cual puede facilitar un compromiso a la verdad y gran aceptación dando como resultado el control y poder lograr las metas que se han establecido dentro de la bananera, a su vez es una herramienta de gran importancia con el fin de lograr una mejor productividad Guevara et al. (2020).

Es necesario recalcar que la motivación laboral existe tanto interno como externo, esto se debe a la inclusión de trabajadores con diversos tipos de discapacidad especial, el cual tienen un trato diferente en darle una labor de acuerdo a sus capacidades físicas, a su vez existe equidad de género; se ha dado a los cambios e innovaciones que se han realizado mediante el comportamiento organizacional.

Al poder verificar todos los resultados que se han podido obtener durante la encuesta que se ha realizado al personal que labora en la bananera La Palestina que se encuentra ubicada en el cantón El Guabo, el que resalto más con un 92% han implementado herramientas y sistemas con el propósito de poder capacitar, dar charlas que estén relacionadas a la responsabilidad social. Se puede determinar que el estudio de la responsabilidad social que puede influir de gran forma el comportamiento organizacional en la bananera antes mencionada es de gran aportación para los trabajadores agrícolas que realizan diferentes actividades.

4.3 VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD: DIMENSIONES TÉCNICA-ECONÓMICA-SOCIAL-AMBIENTAL.

En referencia a las valoraciones que debe tener el presente informe da a conocer los resultados que se han obtenido gracias a la colaboración y ayuda de los trabajadores agrícolas para determinar las posibles probabilidades que tiene la responsabilidad social frente al comportamiento organizacional dentro de la bananera que se ha identificado las estrategias que son consideradas de gran aceptación para el personal agrícola.

4.3.1 Factibilidad Técnica

Se puede hacer referencia en el presente informe sobre la organización que existe en la presente tesis con el fin de poder justificar ciertas teorías sobre la responsabilidad social y el comportamiento organizacional el que es de gran ayuda para todo el personal teniendo en cuenta un gran beneficio que es factible en la bananera.

4.3.2 Factibilidad Económica

Se procede a identificar los costes y la liquidez que tenga la bananera para poder ejecutar e implementar nuevas herramientas y sistemas que serán de gran ayuda para ponerlas en práctica a todo el personal que labora en la bananera, teniendo en cuenta la capacidad de poder ver resultados dentro de la bananera.

4.3.3 Factibilidad Social

Con referencia a la valoración social se dan a conocer los pasos que se realizo al poder ir a la bananera que queda en el sector La Palestina del cantón El Guabo, tratando de puntualizar cada variable que existe en el presente informe; a su vez se han dado a conocer que es de gran beneficio especialmente para los trabajadores agrícolas.

4.3.4 Factibilidad Ambiental

Al definir la valoración ambiental dentro de este proyecto referente a la responsabilidad social empresarial y su influencia en el comportamiento organizacional en las bananeras del sector La Palestina del cantón El Guabo, ya que es un sistema que esta relacionado de manera especifica al talento humano, no tiene gran afectación al medio ambiente, ni al sistema humano, se lo puede considerar como un estudio al comportamiento humano que tiene para relacionarse con los demás.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

El sector La Palestina del cantón El Guabo se encuentran diversas bananeras que se dedican a la producción y exportación de banano orgánico y tradicional a nivel local e

internacional el cual se ha caracterizado por ser uno de los mayores productores, esto se debe al clima y al suelo que no ha sido fumigado por productos químicos, a la vez se puede determinar que cuentan con un gran sistema de riego.

Al analizar las encuestas que han sido realizadas de forma detallada, y evaluando en las condiciones que trabajan y el trato que reciben por parte de los dueños de las bananeras, tratando de poder integrar o realizar grupos de trabajo observando de esta forma como es el comportamiento de cada uno; a su vez poder integrar capacitaciones, charlas motivacionales, talleres, conferencias sobre la conducta de cada empleado.

Al poder concluir se determina que la empresa cumple con todos los requerimientos para el buen desenvolvimiento de los trabajadores agrícolas de manera eficiente el cual ha sido de gran beneficio y el desarrollo de las aplicaciones que se han ido reajustando en las estrategias que han sido ejecutadas por la bananera y poder tener buenos resultados mediante parámetros establecidos.

RECOMENDACIONES

Una de las actividades que es de gran ayuda para poder valorar las diversas técnicas que se han ido implementando en la bananera sobre la responsabilidad social es el acercamiento que hace el dueño hacia los trabajadores que pueden ser contratados de forma permanente o por temporada ya que lleguen de otros lugares para trabajar; a su

vez son tomados en cuenta para realizar las diversas actividades se relacionen con el comportamiento organizacional.

Se puede hacer una observación que involucra a todos los empleados y a los dueños de las bananeras es poder realizar evaluaciones cada determinado tiempo con el propósito de involucrar a cada uno el cual se puede determinar su productividad laboral, dando a conocer que no va a generar ningún gasto pudiendo determinar un ambiente sociable y un buen aprendizaje que se verán reflejados en los resultados obtenidos.

Los aspectos que son de gran importancia en el presente informe es poder evaluar una estrategia de ayuda para la aplicación de diversos beneficios y que serán de gran apoyo al aplicar la responsabilidad social para optimizar la conducta de todos los trabajadores en el área que realizan sus labores esto puede ser aprovechado por los demás en un determinado periodo.

REFERENCIAS

- Acuña, O., & Severino, P. (2019). Responsabilidad social empresarial y ventaja competitiva. El estudio de pequeñas empresas mineras de Chile. *REVISTA ENCUENTROS*, 17(02). <https://doi.org/10.15665/encuent.v17i02.979>
- Agudelo, M. O. J. (2018). *Misión Académica México-Guanajuato 2018 "Responsabilidad Social e Innovación."* <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/34198>
- Alarcón, Q. M. del R., Pérez, B. O., Frías, J. R. A., & Pentón, L. J. R. (2018). *Estudio de la ciencia-tecnología en la responsabilidad social y el talento humano*. 23. <https://www.redalyc.org/journal/290/29058775012/html/>

- Armenta, A., & Morales, B. (2017). *EL RETORNO SOCIAL DE INVERSION DE UNA EMPRESA SOCIAL AGRÍCOLA EN EL SUR DE SONORA*. 41.
- Burgo, O., & Gaytan, V. (2021). *Alternativa en Empresas Bananeras de la Provincia El Oro, Ecuador*. remca.umet.edu.ec
- Carro, J., Sarmiento, S., & Rosano, G. (2017). La cultura organizacional y su influencia en la sustentabilidad empresarial. La importancia de la cultura en la sustentabilidad empresarial. *Estudios Gerenciales*, 33(145), 352–365.
<https://doi.org/10.1016/j.estger.2017.11.006>
- Coba, E., Díaz, J., Zurita, E., & Proaño, P. (2017). La responsabilidad social empresarial en las empresas del Ecuador. Un test de relación con la imagen corporativa y desempeño financiero. *Ingeniería Industrial, Actualidad y Nuevas Tendencias*, V(18), 23–44. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215052403003>
- Correa, J., Tejada, J., Ramos, K., & Pantoja, A. (2020). *Propuesta de Mejora del clima organizacional para la efectiva productividad de los empleados de la compañía Servicios Administrativos Bananeros*.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/38205/jctejedad.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- García, J., & Vite, H. (2021). Análisis comparativo de las exportaciones bananeras del Ecuador entre el primer semestre del 2019 Vs el primer semestre 2020 post COVID 19. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2–8.
<http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/427/447>
- Guevarra, A. G. P., Verdezoto, A. A. E., & Castro, M. N. (2020). Metodología de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *REciMundo*, 4(3), 163–173.
<https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. (2019). *Metodología de la investigación : las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (M. Hernández & P. F. A. Romo, Eds.; McGrawHill). Interamericana.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1653496459&Signature=fiv8KuBGdclt6oPL7JjwRCku3xaN5AcH7B5N4rbzqu6968zi2zifnF8ImAPeQEE1uZZNbgX6u49B~tkFqTZ0H1wzI3lI6RgwJLaZSnf4ZmaDd0BX1N9NK0Ek~RjINxXo-plaOs22gADafJrLa9Lp0sGpltGtRyASMhrc5cprMSMy0NnRJN~lOgdZEo-x~z-yVeREc8VqlDrkAoMZPRMq7eicitPvmcBRYPft4it~sIFEvUvzoSVgu~5oL7Gzgoib7NE7NwxGSIh~mLqVq1wXEqZLQUu~YQiyNTzGUTwOw9W7RRmNUcM570FAXLFdK7ETOeXEHLr~Ez~YO5cHPw__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Licandro, D., Guerrero, A., & Marneou, J. (2019). Responsabilidad Social Empresarial: Hacia la conformación de una tipología de definiciones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29058864016/29058864016.pdf>
- Loaiza, V. T. C. (2017). *Liderazgo Organizacional y capital humano*. 22, 5–7.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29051457001>
- López, M. C., Ríos, M. M., & Sánchez, F. M. D. (2017). ESTRUCTURA DE MERCADO Y

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL ENMIPYMES MEXICANAS. EL VÍNCULO ENTRE PREFERENCIAS INDIVIDUALES Y SOCIALES. *Revista Brasileira de Marketing*, 16(3), 410–425. <https://doi.org/10.5585/remark.v16i3.3347>

- Maldonado, G. G., Pinzón, C. S. Y., & Alvarado, C. A. (2020). Responsabilidad Social Empresarial, Eco-innovación y Rendimiento Sustentable en la Industria Automotriz de México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89). <https://www.redalyc.org/journal/290/29062641014/29062641014.pdf>
- Morejón, M. (2018). *Comportamiento organizacional: Análisis a partir de su aplicación en la Administración Pública*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7428977>
- Morente, F., & Ferràs, X. (2017). *El giro cultural en la Teoría Organizacional*. <https://www.redalyc.org/pdf/3537/353751820022.pdf>
- Naranjo, R. (2017). *Estructuras disipativas en la comunicación y el comportamiento organizacional*. (Vol. 21). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199552192027>
- Nieto, E. N. T. (2018). *Tipos de Investigación*. <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Niño, P., & Cortez, I. (2018). *Comunicación estratégica y responsabilidad social empresarial, escenarios y potencialidades en creación de capital social*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6562963>
- Orozco, A. J. C., & Díaz, P. A. A. (2018). ¿Cómo redactar los antecedentes de una investigación cualitativa? *Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas*, 1(2), 66–82. <https://doi.org/10.30698/recsp.v1i2.13>
- Parra, V., & Otero, M. R. (2018). Antecedentes de los Recorridos de Estudio e Investigación (REI): características y génesis. *Núcleo de La Investigación En Educación En Ciencia y Tecnología*, 13(2), 1–12. <https://documat.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6777504>
- Ramos, G. C. A. (2020). Los Alcances de una investigación. *CienciaAmérica*, 9(3), 1. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Totonelli, L. I. (2018). Consideraciones sobre la formalización del comportamiento organizacional. *Ciencias Administrativas*, 12, 029. <https://doi.org/10.24215/23143738e029>
- Vélez, A. F. (2021). *EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES MEDIANTE APLICACIÓN DE MATRIZ GTC 45 EN UNA FINCA AGRÍCOLA UBICADA EN LA PARROQUIA TILLALES, CANTON EL GUABO*. <https://cia.uagraria.edu.ec/Archivos/GOMEZ%20TELLO%20WASHINGTON%20ISAA C.pdf>
- Yanez, M., Yanéz, R., & Morocho, M. (2018). *Importancia de los recursos humanos en las micro, pequeñas y medianas empresas del Ecuador*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n2/2218-3620-rus-10-02-89.pdf>
- Zhiminaicela, B., Guerrero, N., & Batista, M. (2020). LA PRODUCCIÓN DE BANANO EN LA PROVINCIAL DE EL ORO Y SU IMPACTO EN LA AGROBIODIVERSIDAD. *Revista*

Metropolitana, 189–195.

<https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/327/350>

Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social Paradigmas cuantitativo sociocritico cualitativo cpmplementario*. Bogota, Colombia: Investigación social. Obtenido de

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=FTSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA23&dq=+investigacion+descriptiva&ots=6l9J3THLZ3&sig=USunHGHX2AxZTbjwK2xpJ38IMU#v=onepage&q&f=false>

ANEXOS

Tabla 5 Unidad de Análisis

Elemento	Descripción
El caso	A continuación, se procede a detallar el tema tratado en el presente estudio: La Responsabilidad Social y su Influencia en el Comportamiento Organizacional en las Bananeras del Sector “La Palestina” del Cantón El Guabo.
Delimitación	Se va a tratar en el informe que se ha realizado sobre la Responsabilidad Social, y el Comportamiento Organizacional que existe en las Bananeras con los agricultores y campesinos del Sector La Palestina.

<p>Estudio de Profundidad</p>	<p>Se toma en cuenta que el estudio fue exhaustivo dentro de la metodología de la investigación ya que se pudo tratar sobre el método descriptivo el cual se hace una reseña de toda la información que se pudo recolectar y se da a conocer el criterio de cada persona que intervino, dado a los instrumentos que se tenía al alcance tomando evidencias.</p>
<p>Seleccionar el caso</p>	<p>La Responsabilidad Social y su Influencia en el Comportamiento Organizacional en las Bananeras del Sector “La Palestina” del Cantón El Guabo, mediante el cual se procederá la investigación teniendo en cuenta los puntos débiles.</p>

Realizado por: Las Autoras.

Tabla 6 Matriz (Objetos, problemas)

Título del Trabajo	Objetivo General	Problema General	Categorías
La Responsabilidad Social y su Influencia en el Comportamiento Organizacional en las Bananeras del Sector “La Palestina” del Cantón El Guabo.	Evaluar el valor de Responsabilidad Social actual en la bananera del sector “La Palestina” del cantón el Guabo, por medio del comportamiento organizacional	¿Cuál es el impacto de las condiciones laborales y el entorno laboral en el marco de la responsabilidad social y su influencia en el comportamiento organizacional en las bananeras del sector la Palestina del cantón El Guabo?	Responsabilidad Social. Comportamiento Organizacional. Bananeras del Sector La Palestina.

Realizado por: Las Autoras.

