



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones de las  
pequeñas empresas de la ciudad de Machala**

**GRANDA SANCHEZ GENESIS ABIGAIL  
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA  
2021**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones de las  
pequeñas empresas de la ciudad de Machala**

**GRANDA SANCHEZ GENESIS ABIGAIL  
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA  
2021**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**ANÁLISIS DE CASOS**

**La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones de  
las pequeñas empresas de la ciudad de Machala**

**GRANDA SANCHEZ GENESIS ABIGAIL  
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**BETANCOURT GONZAGA VICTOR ALBERTO**

**MACHALA  
2021**

# La gestión financiera y su Incidencia en la toma de decisiones de las pequeñas empresas de la ciudad de Machala

## INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Técnica de Machala	Trabajo del estudiante	2%
2	<a href="http://repositorio.utmachala.edu.ec">repositorio.utmachala.edu.ec</a>	Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Santo Tomas	Trabajo del estudiante	<1%
4	<a href="http://repositorio.unac.edu.pe">repositorio.unac.edu.pe</a>	Fuente de Internet	<1%
5	<a href="http://sedici.unlp.edu.ar">sedici.unlp.edu.ar</a>	Fuente de Internet	<1%
6	<a href="http://repositoriodigital.ucsc.cl">repositoriodigital.ucsc.cl</a>	Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Trabajo del estudiante	<1%
8	<a href="http://idoc.pub">idoc.pub</a>	Fuente de Internet	<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Excluir bibliografía

Activo

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

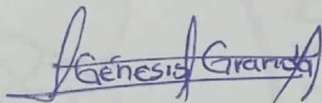
La que suscribe, GRANDA SANCHEZ GENESIS ABIGAIL, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones de las pequeñas empresas de la ciudad de Machala, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



---

GRANDA SANCHEZ GENESIS ABIGAIL

0706641222

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo va dedicado primeramente a Dios quien ha sido parte fundamental en este proceso de investigación puesto que él ha provisto todos los medios necesarios durante el proceso de elaboración del proyecto de titulación. Esta trabajo también va dedicado a mi amado esposo Dario Francisco Castillo Abrigo , mi hijo Dario Gerard Castillo Granda y mi padre Anselmo Anibal Granda Herrera puesto que sin ellos no hubiera sido posible la realización de este trabajo, su apoyo constante y su fé en mí es la que cada día me impulsó a dar lo mejor de mí y a esforzarme para cumplir con el objetivo de culminar mis estudios. Finalmente se lo dedico a mis suegros porque desde que empezaron a formar parte de mi familia no han dudado ni un momento en ayudarme y apoyarme en cada una de las actividades que he tenido que realizar.

## **AGRADECIMIENTOS**

Le agradezco a Dios por darme la vida, la salud, la oportunidad de poder realizar este trabajo y las ideas para redactarlo puesto que ha sido él quien me ha permitido estudiar desde el primer momento.

Le agradezco a mi esposo por su comprensión, apoyo y paciencia durante todo el proceso de investigación, por darme las facilidades y el tiempo para estudiar.

Le agradezco a mis padres que me dieron la oportunidad de empezar esta carrera universitaria. Le agradezco a mis profesores quienes me han facilitado la guía necesaria por medio de sus conocimientos, a mis compañeros quienes han formado parte del proceso y que de igual manera han sido de apoyo.

Le agradezco a mis suegros por su apoyo y ayuda desde el primer momento al igual que a mis cuñados.



## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación contiene el análisis realizado al proceso de toma de decisiones que realizan los administradores de las pequeñas empresas el cantón Machala, puesto que es este proceso del cual depende la vida y el crecimiento de dichas entidades, también se explica de forma detallada cada uno de los indicadores necesarios para una correcta toma de decisiones a los cuales se les debe dar una adecuada y minuciosa interpretación mucho más a la hora de pensar en realizar un financiamiento es por ellos que las personas encargadas de esta labor deben estar debidamente capacitadas tanto en lo académico como en lo ético para que en todo momento puedan velar por los intereses y bienestar de la empresa siempre en pos del cumplimiento de sus objetivos dejando de lado los asuntos personales.

**PALABRAS CLAVE:** Administración, finanzas, decisiones, administrador, crecimiento

## **ABSTRACT**

The present research work contains the analysis carried out on the decision-making process carried out by the administrators of small businesses in the Machala Canton, since it's this process on which the life and growth of said entities depend, it is also explained in detail. Each of the necessary indicators for correct decision-making which must be given and adequate and detailed interpretation, much more, so when thinking about financing, it is for them that the people in charge of this work must be duly trained both the academic as well as the ethical so that at all times they can watch over the interests and well-being of the company, always in pursuit of the fulfillment of this objectives, leaving aside personal matters.

**KEY WORDS: Administration, finances, decisions, manager, growth**

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>3</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>4</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>9</b>
<b>GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO</b>	<b>9</b>
1.1. Definición y contextualización del Objeto	9
1.1.1. Tema de investigación	9
1.1.2. Objeto de estudio	9
1.1.3. Contextualización	9
1.2. Hechos de Interés	11
1.2.1. Problema de la investigación	11
1.2.2. Justificación de la investigación	12
1.3. Objeto de la investigación.	13
1.3.1. Objetivo general	13
1.3.2. Objetivos específicos	13
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>14</b>
<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO - EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO</b>	<b>14</b>
2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia	14
2.1.1. Antecedentes investigativos	14
2.2.1. Fundamentación Legal	15
2.2. Bases teóricas de la investigación	16
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>18</b>
<b>PROCESO METODOLÓGICO</b>	<b>18</b>
3.1 Diseño de tradición de la investigación seleccionada	18
3.1.1 Modalidades básicas de la investigación	18
3.1.2 Metodología de la investigación	18
3.1.3 Análisis de factibilidad de la investigación	19
3.2 Proceso de recolección de datos de la investigación	19
3.2.1 Plan de recolección de la información	19
3.2.2 Plan de procesamiento y análisis de la información	20
3.3 Sistema de categorización en el análisis de datos	20
3.3.1 Aplicación de instrumentos	20
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>31</b>

<b>RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>31</b>
4.1 Descripción y argumentación teórica de resultados	31
4.2 Conclusiones	31
4.3 Recomendaciones	31
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>31</b>

## **INTRODUCCIÓN**

La globalización que se vive hoy en día a nivel mundial obliga a toda la humanidad en general a estar en una actualización ininterrumpida de conocimientos, procedimientos, técnicas y objetivos, puesto que los constantes avances tanto tecnológicos como prácticos y teóricos, dan paso al desarrollo del conocimiento en cada una de las áreas de la vida cotidiana y empresarial en las que se desenvuelve el hombre de manera que permiten el desempeño más eficiente de las actividades que realiza el ser humano.

Una de las actividades que son fundamentales para el progreso de los pueblos es la administración que se realiza de los recursos en distintas áreas ya sea en la personal, familiar, laboral o empresarial, otra de las más importantes es la gestión financiera, puesto que es el direccionamiento que se les da a los recursos financieros con los que se cuenta, los cuales permiten dar comienzo a actividades que tienen como objeto principal del uso de dinero en diversas transacciones.

Una de las denominaciones en las que se le da mayor relevancia a la administración financiera es el ámbito empresarial, puesto que la disponibilidad de recursos y el direccionamiento de los mismos es de lo que depende la continuidad de las actividades de una empresa, es decir su progreso precisa únicamente de la capacidad con la que se cuenta al momento de administrar. Es por ello que esta gestión debe ser desempeñada por una persona que se encuentre en condiciones óptimas y que certifique su cuantiosa capacidad al encargarse de tan fundamental labor.

Uno de los denominadores comunes en las empresas que crecen de manera eficiente, es el rol que desempeña el administrador financiero al dar un uso adecuado a cada uno de los recursos con los que cuenta la entidad lo cual provoca consecuencias positivas, no es lo mismo que pasa con la mayoría de empresas que deben dar una pronta culminación a sus labores o que a su vez no dan los resultados de rentabilidad esperados en una planificación inicial; puesto que el motivo de eso resultados corresponde entre algunos factores principalmente a la gestión que se realiza con los pocos recursos con lo que se cuenta.

# **CAPÍTULO I**

## **GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1. Definición y contextualización del Objeto**

#### **1.1.1. Tema de investigación**

La gestión financiera y su Incidencia en la toma de decisiones de las pequeñas empresas de la ciudad de Machala

#### **1.1.2. Objeto de estudio**

En el presente trabajo de investigación se establece como objeto de estudio las pequeñas empresas cuyas localidad está situada en el cantón Machala de la provincia de El Oro, de las cuales se procura realizar un estudio de la incidencia que posee la gestión financiera dentro del proceso de toma de decisiones que se desarrolla en las empresas.

#### **1.1.3. Contextualización**

Una de las áreas fundamentales para el proceso de crecimiento de una empresa es la gestión financiera puesto que esta permite la realización de un análisis a cada uno de los puntos considerados con mayor relevancia al momento de tomar decisiones, siendo que son estas las que definen el rumbo que llevará una entidad y de acuerdo a eso se puede evaluar su crecimiento o decrecimiento, por lo cual es fundamental al iniciar este proceso realizar una definición de lo que es administración financiera (Parraga Franco et al. ).

#### **Macro**

En los países desarrollados se encuentran las sedes de las multinacionales más grandes que existen a nivel mundial es por ello que la administración de las finanzas ocupa otra posición en la que se la subdivide en tres ejes principales los cuales son:

- 1.- Riesgos políticos y cambiarios,
- 2.- Imperfecciones que ocurren en los mercados y
- 3.- Expansión de un conjunto de oportunidades;

estas dimensiones permite un mejor análisis de la situación financiera (Eun y Resnick, n.d.), puesto que las empresas al contar con sucursales en distintas ciudades y países se enfrentan a fenómenos como: el manejo de un tipo de moneda particular perteneciente a la nación en la que se encuentran, normas que son reguladas por gobiernos locales, diferentes tipos de impuestos, manejo de bienes y acciones con políticas específicas, entre otros factores que demandan de un tratamiento especial del área financiera.

### **Meso**

En cambio el tamaño general de las empresas de América Latina si se realiza una comparación con el de los países desarrollados, se considera que es menor puesto que aquí ya no se encuentran las matrices de las grandes cadenas, si no que solo se ubican sucursales de las mismas que se adaptan al tamaño de la localidad en la que se encuentran. Este es uno de los factores que condicionan la administración puesto que el direccionamiento de los recursos se va de acuerdo a las preferencias y condiciones en las que se desarrolla la ciudadanía local. Aunque Latinoamérica sí contiene gran cantidad de mercados, estos no son del mismo tamaño de los países europeos, asiáticos o de norteamérica (González Días y Becerra Pérez ).

### **Micro**

La administración financiera es un factor relevante al momento de evaluar el crecimiento de las empresas puesto que basándose en el rendimiento que se obtiene de sus recursos es de donde se puede conocer la situación financiera en la que se encuentra, en el Ecuador las empresas con mayor tamaño cuentan con un área específica destinada a el análisis de estos resultados, que permitan una acertada toma de decisiones lo cual da paso al crecimiento (Ron Amores y Sacoto Castillo). Por otro lado en las pequeñas empresas o aquellas que están en proceso de expansión existe la posibilidad que por falta de recursos, conocimiento o experiencia no se le dé la debida importancia al análisis financiero frente a la toma de decisiones (Duque Espinoza et al., 2020).

## **1.2. Hechos de Interés**

### **1.2.1. Problema de la investigación**

Una de las problemáticas a las que se enfrentan las pequeñas y medianas empresas del cantón Machala es el crecimiento, puesto que generalmente se puede observar la aparición de diferentes tipos de entidades que empiezan con una gran inversión

esperando obtener un pronto beneficio futuro pero al pasar el tiempo solo se puede observar un decrecimiento total y en algunas ocasiones hasta el deceso de las operaciones. Es por ello que uno de los momentos más importantes en la vida de una empresa es el de tomar decisiones debido a que son estas las que direccionan el rumbo de la entidad.

Las decisiones que se tomen en una empresa desde la más grande hasta la más pequeña son de suma importancia, razón por la cual se debe analizar de manera minuciosa cada una de las opciones que se tiene antes de direccionarse hacia alguna; es por ello que en la presente investigación se presenta la siguiente problemática ¿Qué elemento representa parte fundamental en la gestión administrativa que realizan las pequeñas empresas del cantón Machala?

### Árbol del Problema

Incorrecta toma de decisiones	Errónea orientación de los recursos financieros en la entidad	Saldos incorrectos en las cuentas de resultados	Saldos errados en las existencias de mercaderías
↑	<b>La gestión financiera y su Incidencia en la toma de decisiones de las pequeñas empresas de la ciudad de Machala</b>		↑
Deficiente administración de los recursos que forman parte del capital	Mala gestión en el área de administración financiera de la empresa	Incorrecta gestión en la elaboración del proceso contable	Defectuoso control del inventario de mercaderías.



## **1.2.2. Justificación de la investigación**

A nivel global el mundo está enfrentando cambios mismos que en el último año en su mayoría han sido ocasionados por la gran pandemia que nadie pudo prevenir y para la cual ninguna empresa estaba preparada para enfrentar, tanto las grandes industrias como las pequeñas microempresas fueron fuertemente golpeadas por una crisis económica que dejó miles de millones de dólares en pérdidas debido a la paralización temporal de actividades a la que tuvieron que enfrentarse la mayoría de las industrias a nivel mundial (García Moreno et al.).

De aquí parte la elevación del número de organizaciones que se han visto obligadas a cerrar puesto que debido a la paralización de sus actividades no han obtenido los ingresos suficientes y necesarios para operar en el mercado con el mismo porcentaje de rendimiento, esta baja identificada en las ganancias como resultado de la pandemia provoca una falta de recursos, es aquí en donde el proceso de toma de decisiones aumenta significativamente su valor puesto que una decisión puede representar la continuidad o cese de operaciones de las empresas en el mercado.

Al momento en el que se retomaron las actividades de una forma simultánea, se empezaron a generar los movimientos claves que definirán el futuro de la gran mayoría de microempresas, es aquí en donde más se apreció el valor de los analistas financieros puesto que este momento fue en el que debían mostrar sus capacidades al máximo en momentos decisivos.

El análisis de cada una de las resoluciones que se emiten en una organización es vital para evitar consecuencias negativas a raíz de la toma de decisiones al azar, más aún en las pequeñas que tienen grandes proyecciones de crecimiento puesto que es ahí en donde se debe tener un mayor cuidado del direccionamiento de los recursos, mientras menos se invierta y más se gane más alto será el nivel de eficiencia de la gestión financiera que se desarrolle en la institución.

## **1.3. Objeto de la investigación.**

### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar la incidencia de la toma de decisiones en la gestión financiera de las pequeñas empresas del cantón Machala mediante el análisis de la relevancia que presenta este proceso para una mejor administración de los recursos.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Analizar los indicadores económicos que permiten la elaboración de una revisión profunda de la situación de la empresa mediante su contextualización para una toma de decisiones más acertada.
- Establecer el grado de responsabilidad que posee el administrador financiero en el crecimiento organizacional mediante el análisis de las funciones y capacidades con las que un administrador financiero debería identificarse.
- Identificar las principales decisiones que al no ser correctamente analizadas puede llevar a una microempresa a su cese de funciones mediante la relación de los factores influyentes en el crecimiento de la misma.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO - EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO**

#### **2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia**

##### **2.1.1. Antecedentes investigativos**

La gestión financiera de las pequeñas empresas generalmente es llevada a cabo por los directivos de la empresa ya sea este gerente o presidente puesto que son ellos quienes se encargan de realizar una planificación de los proyectos que se desarrollaran en un determinado periodo, es pues en el transcurso de esa planeación es donde se realiza el proceso de la toma de decisiones misma que comprende la elección de un alternativa de entre varias, para la ejecución de esta elección se toma en cuenta los factores que condicionan las posibilidades de cumplimiento de cada una de las propuestas que se evalúan (Chávez Cruz et al.).

El procedimiento de elección o toma de decisiones se puede realizar de acuerdo a perspectivas diferentes siendo éstas: decisión racional, solución satisfactoria, procedimiento organizacional y el procedimiento político. Al analizar cada una de estos tratamientos se debe tomar en cuenta la cantidad de información que posee el decisor debido a que este elemento fundamental le proporcionará la facilidad de direccionar hacia un enfoque (Carranco Gudiño ).

Huacchillo (2020) realiza una análisis sobre la realidad que generalmente se observa en las pequeñas empresas en el que menciona de manera precisa que las decisiones deficientes que se toman en las empresas frecuentemente se deben a la falta de conocimiento que poseen los gerentes ya sea en el área contable o en la financiera, esto sumado a la desatención dada a las políticas que en muchos casos no se cumplen y a la falta de evaluación de riesgos al momento de realizar créditos conducen a la empresa hacia un extremo grado de apalancamiento y desaprovechamiento de los recursos financieros; todos estos factores encaminan a las empresa a la quiebra producto de la falta de información.

Landazury (2018) expone la toma de decisiones de una empresa desde el punto de vista de las características que posee el decisor haciendo mención que las cualidades a

resaltar en un administrador financiero son: la eficacia, asertividad, capacidad de trabajo, capacidad de aprender de la experiencia, una conciencia comprensiva, imaginación, intuición, autoestima, entre otras que posibilitan la formación de una personalidad capaz de enfrentar retos relacionados a la toma de decisiones o afrontamiento de problemas, aptitud en las relaciones interpersonales asociadas a la comunicación, empatía y asertividad.

El análisis de las alternativas que se enfrentan al momento de tomar decisiones es de suma importancia no solo para el crecimiento de las empresas si no también para la elaboración de los estados financieros en vista de que estos son la carta de presentación de las empresas ante la posibilidad de atraer inversionistas, dicho de otra manera los estados financieros son el anzuelo de pesca de grandes inversionistas (ALMEIDA LAMAN, 2019).

El análisis financiero como herramienta fundamental en la toma de decisiones consta de instrumentos que otorgan los medios para efectuar un estudio a profundidad que certifique la adecuada elección de una alternativa, que como consecuencia lleve consigo una alta gama de beneficios dirigidos a la entidad no solo a mediano y largo plazo si no también sea un aporte para el crecimiento empresarial (MARIÑO CAJO, 2016).

### **2.2.1. Fundamentación Legal**

Las Normas legales fundamentales que forman parte del presente trabajo investigativo y que se relacionan de forma directa con las pequeñas empresas del cantón Machala son:

- La Constitución de la República del Ecuador.
- Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones.
- Ley de Economía Popular y Solidaria
- Código de Trabajo
- Código Tributario
- Ley de Seguridad Social
- Ley de Régimen Tributario Interno
- Ley de Compañías
- Normas Internacionales de Contabilidad (TFC Consultores Corporativos Y TFC Smart, 2020)

## 2.2. Bases teóricas de la investigación

**Empresa:** Es una organización, dedicada a realizar actividades que pueden ser de industria, comercio o servicio con el fin de obtener beneficios económicos (RAE, n.d.). Es decir una empresa cumple con el objetivo de obtener un lucro categorizado como un beneficio de manera que se los dueños de dicha organización obtengan o aumenten su riqueza (Sánchez Jiménez, 2015).

**Administrador Financiero:** Es aquella persona que debe tener la capacidad de dar cumplimiento a los objetivos que se plantea la entidad realizando las gestiones necesarias para multiplicar en gran manera el patrimonio de sus accionistas, esto se logra únicamente mediante el eficiente y eficaz direccionamiento de los recursos.

**Planificación Financiera:** Es un procedimiento en el que se organizan mediante proyecciones los gastos que se pronostica efectuar en el lapso de un determinado periodo de tiempo, considerando los períodos difíciles que se pueda suscitar en el transcurso de dicho ciclo, al igual que se toman en cuenta los ingresos que se estima tener en esa misma etapa con los que se pueda cubrir dichos egresos. Este proceso se realiza con el fin de evitar la falta de recursos (Cabrera Bravo et al., 2017).

**Toma de Decisiones:** Se lo identifica como un procedimiento en el cual existe un triángulo de relación entre la información que se posee acerca del evento como retroalimentación del proceso, el hecho de decidir sobre algo y finalmente la acción que conlleva la información (Canós Darós et al., n.d.).

**Decisiones Estratégicas:** Son aquellas decisiones que están relacionadas con una gran cantidad de recursos y conllevan una toma de decisiones secuencial que van de un mediano a largo plazo pero que finalmente son positivas y generan una gran cantidad de beneficios a pesar de su complejidad. (Guerrero Bejarano et al., 2018)

**Decisiones Operativas:** Las decisiones operativas son aquellas que está ligadas directamente con las actividades de operaciones de la empresa, los encargados de estas decisiones suelen ser los supervisores que generalmente tienen que ver con aceptar o no un crédito, incremento de inventario, etc (Zapata Rotundo et al., 2016).

**Decisiones Tácticas:** Son aquellas que están bajo la responsabilidad de los directores de los diferentes departamentos pero que suman al cumplimiento de objetivos que se plantea la empresa al inicio de la planificación (Canós Darós et al., n.d).

**Administración financiera:** Es la ciencia que nos permite administrar los recursos de manera eficiente, mediante la planificación, producción, control y dirección de la

riqueza, misma que al ser bien direccionada genera más riqueza (Ceballos Caguasango et al., 2016).

**Análisis Financiero:** Está compuesto por un conjunto de métodos que permiten realizar un diagnóstico de la condición en la que se encuentra la empresa al mismo tiempo que otorga una imagen de la óptica que posee la entidad (Sulca Córdov et al., 2016). De las finanzas de una empresa también dependen las finanzas de un país puesto que son estas las que mantienen la economía de los países permitiendo así el progreso y desarrollo de los mismos es por ellos que el análisis financiero de una empresa es de suma importancia al momento de tomar decisiones que influyan en su futuro (López et al.).

**Indicadores Financieros:** Son aquellos que mediante la aplicación de las matemáticas brindan información clara, directa y comprensible de los elementos que forman para de los Estado financieros pero de manera individual (GARCÉS CAJAS, 2019).

**Razón de Liquidez:** Es aquel que muestra la situación financiera de la empresa en relación a la cantidad de efectivo que posee y el porcentaje desfavorable ocasionado por la ausencia de fondos que contribuyan al cumplimiento de sus obligaciones para el desarrollo de las operaciones (Aulestia Freire, 2019).

**Razón de Endeudamiento:** Es aquella que se usa para realizar una valoración del nivel de apalancamiento que posee una empresa, realizando una comparación de este valor con el que se registra en el patrimonio, es así que el resultado de la división será interpretado en relación a cada dólar de deuda (Muñoz Briones, 2018).

**Razón de Actividad:** Permite conocer el tiempo que tarda la empresa en recuperar cada una de las cuentas que maneja al mismo tiempo que da una estimación del periodo en el que estas cuentas se convierten en efectivo (Muñoz Briones, 2018).

**Razón de Rentabilidad:** Da a conocer la eficiencia que posee una empresa al momento de usar sus activos al igual que muestra la productividad obtenida de los activos, ventas y de la inversión que se realiza (Muñoz Briones, 2018).

## **CAPÍTULO III**

### **PROCESO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Diseño de tradición de la investigación seleccionada**

##### **3.1.1 Modalidades básicas de la investigación**

La modalidad básica de la investigación va directamente relacionada a la metodología que el investigador aplica, es decir de donde proviene la información recabada ya sean estos libros o fuentes de información. Así como también se considera la información que pueda obtener a partir de encuestas, entrevistas o cuestionarios aplicados a cierta parte de la población (Giler Espinoza, 2019).

##### **3.1.2 Metodología de la investigación**

El presente trabajo de investigación se encuentra inmerso en un paradigma positivo puesto posee un enfoque cuantitativo que se basa en un diseño de investigación experimental, método hipotético deductivo y descriptivo puesto que la técnica de investigación es la encuesta por medio de un cuestionario de preguntas que va dirigido a una muestra de la población correspondiente a los administradores financieros de las pequeñas empresas del cantón Machala.

##### **Enfoque Cuantitativo**

Este tipo de investigación de forma estructurada acarrea el uso de instrumentos como cuadros estadísticos, cálculos matemáticos, conocimientos informáticos al igual que datos provenientes de distintas fuentes con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados (Neill and Cortez Suárez).

##### **Método Hipotético Deductivo**

Este es un método en el cual se tiene como punto de partida una hipótesis creada a partir de de datos empíricos que a lo largo de la investigación con los hechos se verifica la veracidad de la hipótesis y así se llega a una conclusión en base a los resultados obtenidos (Rodríguez Jiménez et al.).

##### **Investigación Descriptiva**

La investigación descriptiva es aquella que se fundamenta en la descripción de cada uno de los datos al igual que el registro y análisis de los mismos para una mejor interpretación de los resultados obtenidos (Barros Osorio y Luna Moreno).

### **Diseño Experimental**

Cuando se basa la investigación en un diseño experimental se puede realizar un cambio en el valor que poseen las variables tanto dependientes como independientes con el fin de evaluar el efecto de este cambio en un evento en particular siempre y cuando se encuentre bajo estrictas condiciones que estén controladas.

#### **3.1.3 Análisis de factibilidad de la investigación**

La factibilidad del buen desarrollo de la presente investigación es posible en su totalidad debido a que se dispone con las herramientas necesarias para la ejecución que representan los recursos humanos constituidos de la asesoría del docente tutor al igual del docente de asignatura, académicos conformados por las fuentes de información de la biblioteca universitaria, económicos que permiten realizar el estudio de campo a las pequeñas empresas del cantón Machala.

Otros medios que posibilitan el presente estudio son los medios tecnológicos que por época de pandemia conforman la fuente principal de recolección de información por medio de las plataformas que proporcionan datos históricos importantes que dan paso al cumplimiento de los objetivos anteriormente planteados.

## **3.2 Proceso de recolección de datos de la investigación**

### **3.2.1 Plan de recolección de la información**

Para realizar la recolección de datos previamente se debe realizar una planificación ordenada y detallada del proceso que dará acceso a la obtención de los datos e información que se necesita para el fiel cumplimiento de los objetivos planteados inicialmente (Amemiya & Acosta, 2018). En la presente investigación aplicará el método de recolección de datos basado en la encuesta direccionada a los administradores del área financiera de las empresas del cantón Machala.

Según López Roldan y Fachelli (2015) la encuesta es una de las técnicas de investigación más usadas tanto en la sociología como en la investigación científica que ha pasado a formar parte de la vida cotidiana de las personas debido a que genera



información y debate social en distintos campos como el profesional, político, periodístico entre otros.

### **3.2.2 Plan de procesamiento y análisis de la información**

Así como se realiza una planificación de los pasos a seguir al momento de recolectar la información también es necesario y de suma importancia realizar una programación de cómo se procesa esta información en vista de que al momento de analizarla es necesario que ésta esté organizada de forma coherente es así que el investigador podrá obtener una mayor comprensión de los resultados.

Para el presente estudio el plan de procesamiento de la información que se llevará a cabo es el siguiente:

- 1.- Verificar la información recolectada
- 2.- Tabulación de cada una de las preguntas realizadas
- 3.- Clasificación de las preguntas realizadas
- 4.- Análisis de las respuestas con mayor porcentaje
- 5.- Interpretación de los resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos planteados

## **3.3 Sistema de categorización en el análisis de datos**

### **3.3.1 Aplicación de instrumentos**

#### **Población y Muestra**

##### **Población**

Según Arias Gómez et al. (2016) la población está representada por un grupo de datos que tienen un límite, definición y son accesibles para ser tomados como referentes para el cálculo de una muestra cumpliendo así con criterios predeterminados. En el estudio que se está desarrollando el total de la población es 1871, puesto que según los datos recolectados de INEN el total de pequeñas empresas situadas en El Oro es de 2531 de las cuales el 73,92 % se encuentran ubicadas en el Cantón Machala.

Total de Pequeñas empresas de El Oro	2.531,00
Porcentaje Perteneciente al Cantón Machala	73,92%
Total Pequeñas empresas del Cantón Machala	1871 - POBLACIÓN

## Muestra

La muestra es aquella parte de la población, tomada como representación del porcentaje de sucesos del cual se desea comprobar un evento; en este caso la muestra es un total de 318 administradores de las pequeñas empresas del cantón Machala.

## Cálculo del tamaño de la Muestra

### Datos

N	Tamaño de la Población
Z	Parámetro estadístico
p	Probabilidad de que ocurra el evento
q	Probabilidad de que no ocurra el evento
e	Error de estimación máximo aceptado

## Fórmula de la Muestra

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

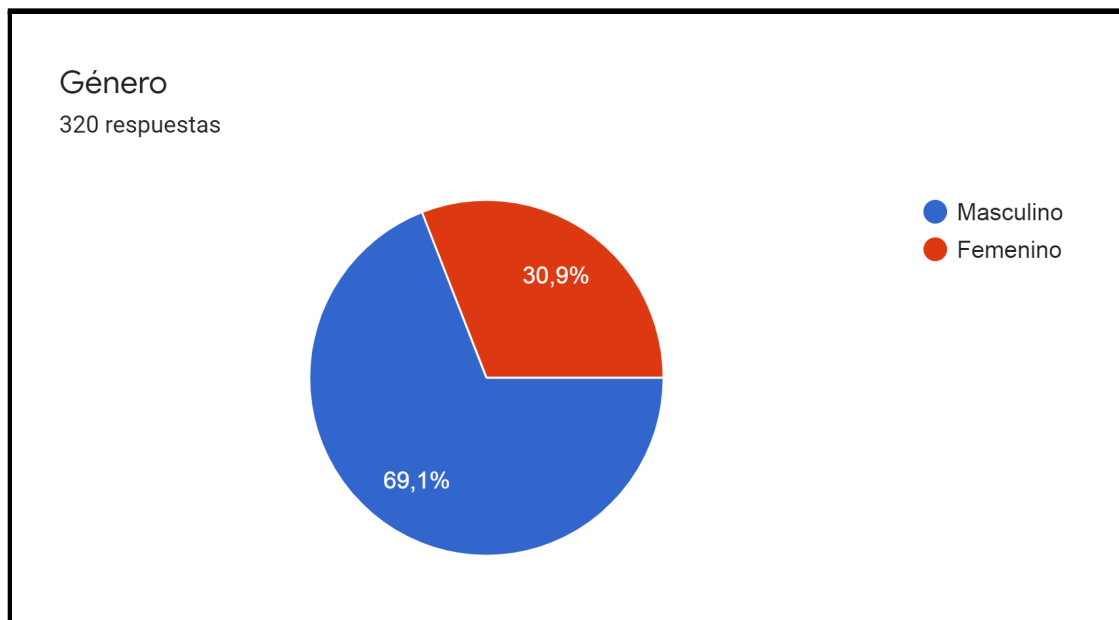
N	1.871
Z	1,96
p	50%
q	50%
e	5%
Tamaño de la Muestra	320

## Encuesta

Es reconocida como una de las técnicas más utilizadas al momento de realizar la recolección de información que permitirá descartar una hipótesis, o la creación de conocimiento científico, conformada por un banco de preguntas diseñadas con palabras claves que le permiten al investigador interpretar resultados (Feria Avila et al.).

En la presente investigación se le aplicó una encuesta conformada de 9 preguntas a las personas responsables de la toma de decisiones de las pequeñas empresas del cantón Machala misma que se detallan a continuación junto con los resultados obtenidos.

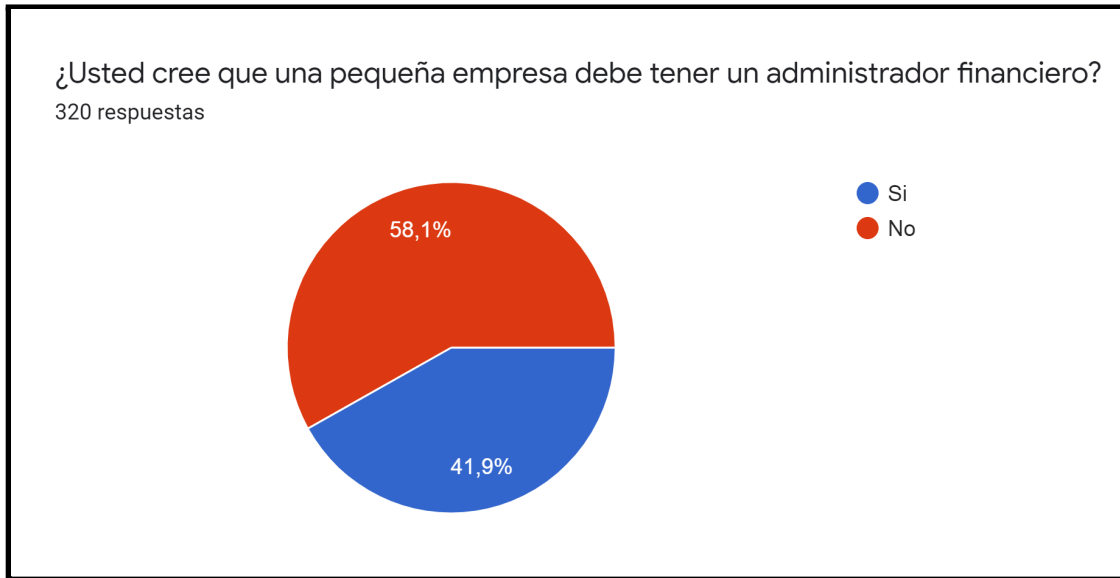
### Ilustración I



Elaborado por: La Autora

Con el fin de identificar el género predominante en los puestos de administración de los recursos de una empresa se puede observar claramente, generalmente las entidades cuentan con un administrador financiero de género masculino.

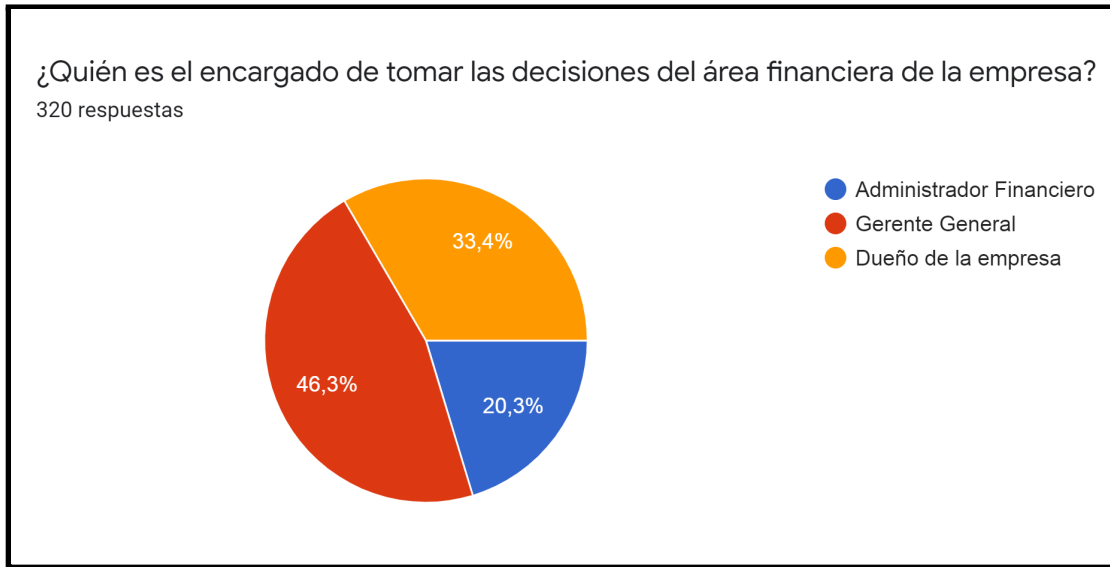
## Ilustración II



Elaborado por: La Autora

Se considera que para el progreso de una empresa el destino, utilización y aprovechamiento de los recursos debe estar ligado a una buena administración de los mismos para lo cual se requiere de una persona preparada en la materia, la siguiente pregunta permitió constatar que el 58,1% de los líderes de las pequeñas creen que la existencia de un administrador financiero no es importante lo cual es un poco preocupante puesto que al ser más de la mitad la población que piensa de esta forma puede ser una de las causas que permitan explicar el porqué del cierre prematuro de muchas pequeñas empresas.

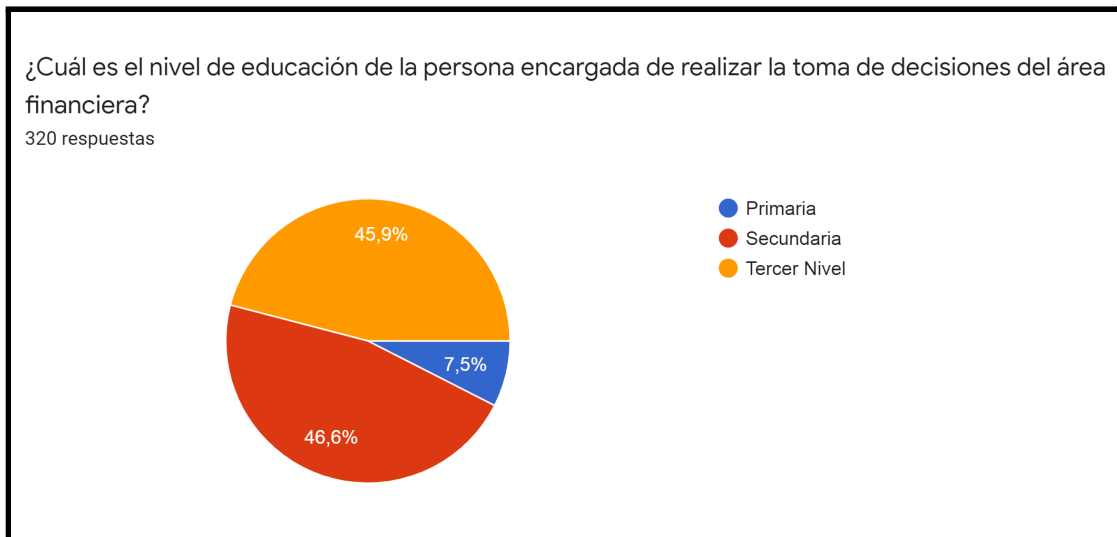
### Ilustración III



Elaborado por: La Autora

El 46,3% de los entrevistados concordaron en que el gerente general es el encargado totalmente del proceso de toma de decisiones; El 33,4 % le atribuye esta labor al dueño de la empresa y apenas un 20,3% está consciente que las decisiones correspondientes a el área financiera de la empresa le competen exclusivamente a la persona más idónea como lo es el administrador financiero.

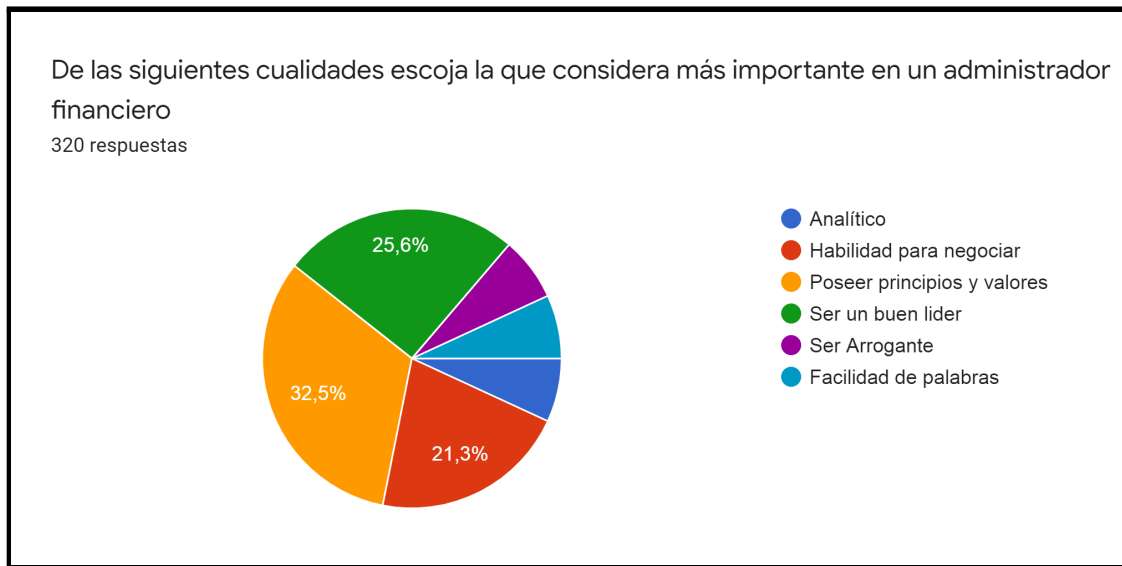
#### Ilustración IV



Elaborado por: La Autora

En cuanto al nivel de educación que tienen los encargados de administrar los recursos existe una diferencia mínima entre personas preparadas con un título universitario y aquellas que solo terminaron el bachillerato, con un 46,6% es mayor el número de personas que solo terminaron la secundaria, es decir, aunque sea mínima la diferencia, los administradores de los recursos en las pequeñas empresas no están completamente capacitados para tomar decisiones basados en análisis profundos de indicadores que les permitan profundizar en temas importantes y así obtener buenos resultados de cada una de las decisiones tomadas.

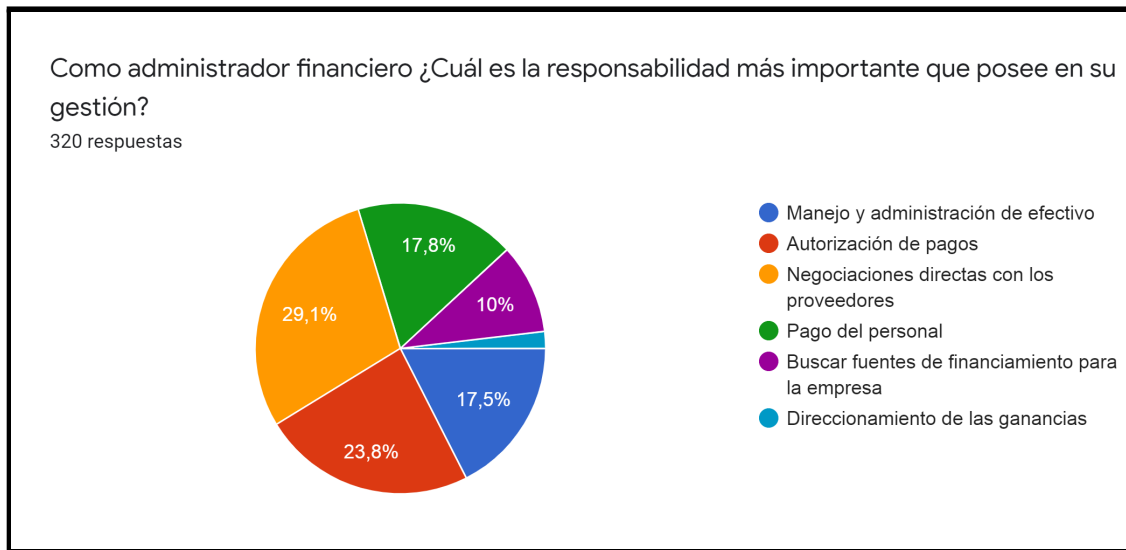
## Ilustración V



Elaborado por: La Autora

El 32,5% de las personas encuestadas aseguran que una de las cualidades más importantes que debe poseer un administrador financiero es contar con principios y valores, el 25,6% piensa que la actitud de liderazgo en un administrador es de suma importancia y en tercer lugar con un 21,3% le da importancia a la habilidad de negociar, es decir, un buen administrador financiero debe tener principios y valor para que al momento de desempeñar sus funciones lo pueda hacer con honestidad siempre buscando el beneficio de la empresa antes del propio, El liderazgo en un administrador financiero es importante de igual manera puesto que al poseer una buena relación con sus compañeros de trabajo dará como resultado un gestión eficaz. otra de las características importantes es la habilidad de negociar, en un administrador de las finanzas esta característica debe ser innata debido a que esta habilidad es la que le permitirá crecer.

## Ilustración VI

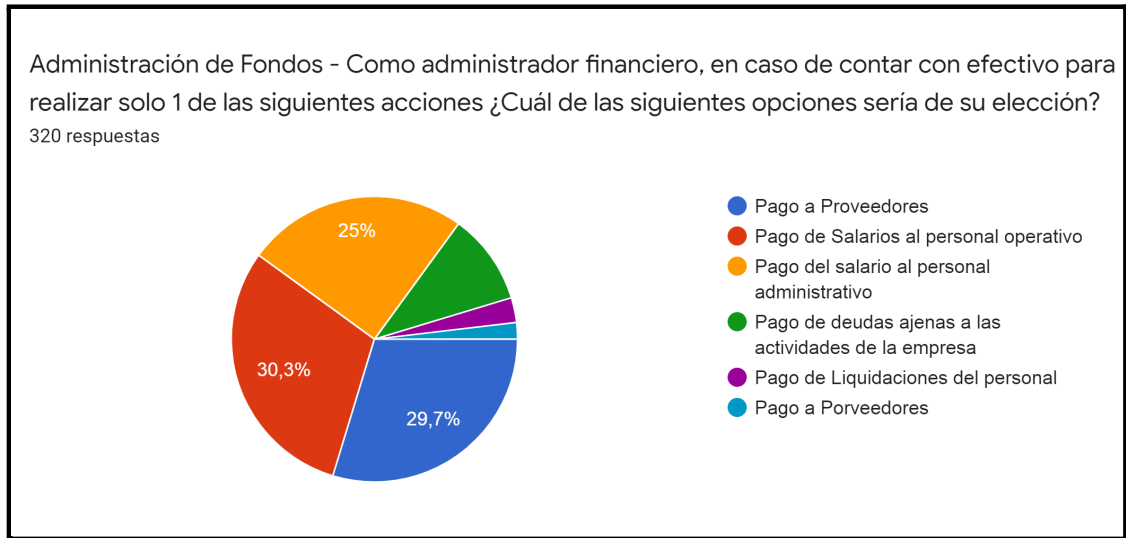


Elaborado por: La Autora

En esta pregunta los administradores financieros discrepan un poco lo cual se debe a las características que tienen, es decir la importancia de las responsabilidades delegadas las más importantes son: 9,1% negociaciones directas con los proveedores, 23,8% Autorización de pagos, 17,8% pago del personal, 17,5% direccionamiento de las ganancias; un punto a recalcar es que tan solo el 10% de los encuestados le dan mayor importancia a la búsqueda de fuentes de financiamiento, siendo este uno de los principales medios que permiten el crecimiento de las pequeñas empresas.



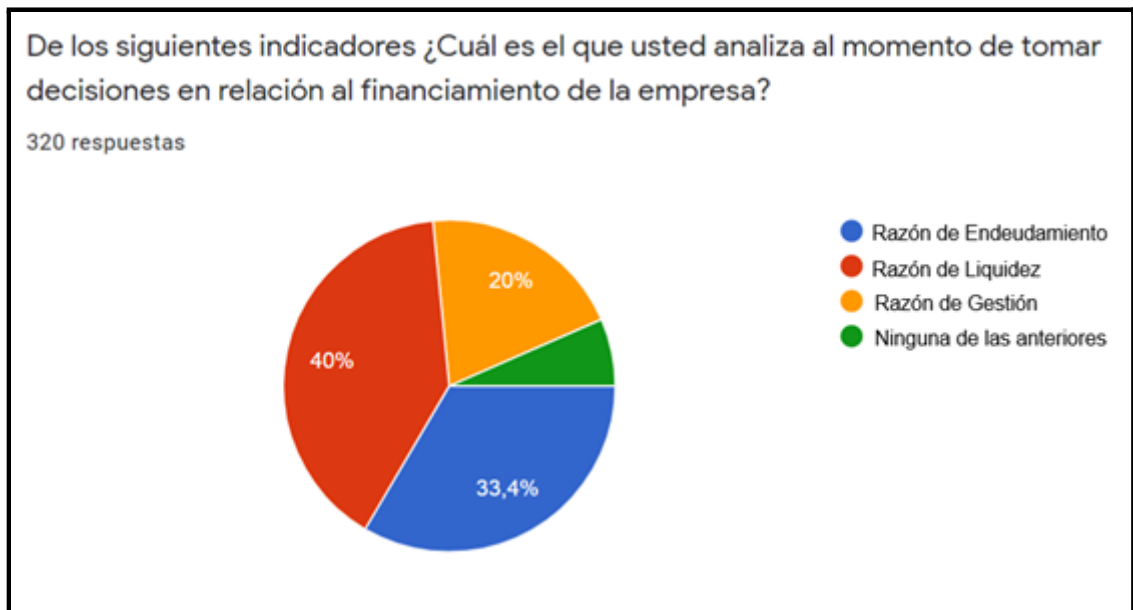
## Ilustración VII



Elaborado por: La Autora

Al momento de elegir entre una u otra transacción de pago en caso de contar con los fondos limitados el 30,3% de los encuestados señaló que el pago de los salarios del personal operativo es el que pondrían en primer lugar, el 29,7% optó por el pago a los proveedores, el 25% eligió el pago a personal administrativo y el 15% expresó que realizarán otro tipo de pagos. En este caso el pago del personal operativo es muy importante; pero sin duda alguna si se les debe cancelar a los proveedores o al personal la mejor opción serían los proveedores y conversar con el personal para retrasar un poco su pago, esto se da debido a que si no les paga a los proveedores en la fecha establecida previamente probablemente ellos pensarán que la empresa no es seria y ya no la escogen como cliente por falta de pagos esto ocasionará una falta de materia prima para la producción, lo cual no es bueno.

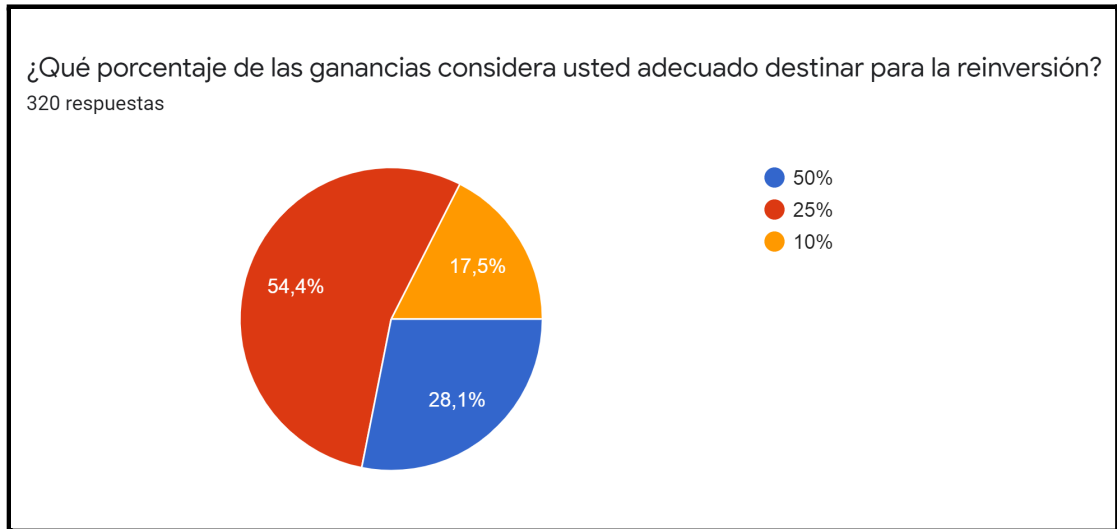
## Ilustración VIII



Elaborado por: La Autora

En relación al análisis de indicadores en que el 40% de los encuestados seleccionaron la razón de liquidez, el 33,4 la razón de endeudamiento, el 20% la razón de gestión y un pequeño porcentaje señaló que no analiza ningún indicador y es en ese pequeño porcentaje el que llama la atención en la investigación, puesto que al no analizar ninguno de los indicadores en selección, basan sus decisiones en premisas sin comprobar, lo cual puede ocasionar endeudamiento innecesario lo que en el peor de los casos daría como resultado el cierre de la empresa y al no pensar en consecuencias graves se expresaría como una leve el despido de personal por falta de recursos para efectuar los pagos.

## Ilustración IX



Elaborado por: La Autora

La reinversión es uno de los pilares que permiten el crecimiento de las empresas en lo que el 54,4% de los administradores financieros han señalado que el 25% de las ganancias ellos destinarán para reinvertir porcentaje que no es tan elevado pero que tampoco es muy bajo y permite la expansión empresarial, 28,1% estuvo de acuerdo con reinvertir el 50% de las ganancias y al 17,5% le parece que el 10% es suficiente, nuevamente este pequeño porcentaje es el que preocupa, siendo estos los que presuntamente se enfrentan al cese de funciones.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1 Descripción y argumentación teórica de resultados**

Al revisar de manera conjunta cada uno de los resultados obtenidos en la encuesta realizada se puede identificar que de todos los administradores del cantón Machala el 69,1% son de sexo masculino, el 33,4% son los mismo dueños de las empresas y el 46,3% son representados por el gerente general lo cual es casi similar al 45,9% mismo porcentaje de administradores que cuentan con un título de tercer nivel, con una mínima diferencia del 0,4% gerentes que a la vez cumplen el rol de administradores financieros pero que no tienen un título de tercer nivel.

En relación a las cualidades que los administradores están conscientes deben poseer la búsqueda de fuentes de financiamiento y el direccionamiento de las ganancias que son las cualidades que van de la mano con sus funciones son las menos tomadas en cuenta puesto que a las destrezas que expresaron con mayor aceptación son las negociaciones directas con los proveedores y la autorización de pagos.

Una de las preguntas clave en la encuesta fue la decisión que toman en momentos difíciles en los que no cuentan con efectivo a lo que su elección fue priorizar el de salarios al personal operativo y el pago a proveedores, al analizar las opciones sin duda alguna, son estas las mejores que desde el punto de vista empresarial se pueden tomar puesto que tanto los proveedores como el personal operativo son el motor que mueve la empresa.

En relación a las últimas preguntas que muestran el tiempo de vida de la empresa muestra que los indicadores analizados por los administradores financieros son el de liquidez y el de rentabilidad los cuales son claves si se considera un financiamiento puesto que la falta de liquidez es uno de los problemas que afectan las pequeñas empresas y la razón de rentabilidad permite evaluar qué tan favorables son cada una de las opciones de financiamiento que posee la empresa, al igual que la representada por el menor interés siendo de mayor conveniencia al momento de elegir una (Capa Benítez et al.).

Uno de los porcentajes de reinversión que los administradores creen convenientes es del 25% lo cual es un porcentaje no tan elevado, lo preocupante es que el 17,5% de ellos

menciona que el 10% es suficiente para reinvertir lo cual es un porcentaje muy bajo para una pequeña empresa, este pequeño porcentaje de administradores que piensan de esta forma son los que permiten que el Ecuador y su economía no progresen puesto que el año 2017 calificó en el puesto 197 del ranking de países en competitividad global (Terán Guerrero ).

## **4.2 Conclusiones**

En base a los objetivos planteados y a las indagaciones pertinentes se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- El indicador económico que permite analizar si la empresa está en la necesidad de adquirir un financiamiento es el de endeudamiento puesto que este indicador permite conocer la capacidad que tiene la empresa para endeudarse y así dar cumplimiento a los debidos pagos, por otro lado si existe la falta de efectivo la razón de liquidez es la que se debería estudiar puesto que este es el medio por el cual se conocerá el motivo de la falta de liquidez y qué medidas se debería implementar para combatir este problema. De esta manera se evitaría el tomar decisiones erróneas que perjudican la vida de la empresa.
- La persona encarga del direccionamiento de los recursos dentro de una empresa cumple un rol fundamental ya sea este el mismo dueño, gerente general o un administrador financiero, por lo cual, este individuo debe estar capacitado en ética y con los conocimientos necesarios para analizar cada una de sus decisiones, siempre en pos del cumplimiento de los objetivos de la entidad sin poner sus asuntos personales como prioridad tanto en el uso del dinero como la atención y direccionamiento de cada uno de los bienes que son parte del patrimonio empresarial.
- El análisis de los indicadores antes mencionados son indispensables para tomar decisiones puesto que si en el hipotético caso en que pequeña empresa no disponga de recursos suficientes para cumplir con todas sus obligaciones debe aplicarlos y conocer sus mejores opciones caso contrario se escogerá un camino al azar que podría marcarla de forma negativa sin retroceso.

### 4.3 Recomendaciones

De acuerdo a las conclusiones manifestadas anteriormente se recomienda

- Se recomienda usar el indicador financiero de endeudamiento para conocer si la empresa está en la condición de adquirir un préstamo y de la misma forma conocer la capacidad de la empresa en relación a los pagos y el tiempo de pago de modo que no se paguen altas cantidades de interés.
- Puesto que se detectó la existencia del 16,7% de administradores financieros que apenas y tiene estudios primarios se les recomienda a este pequeño grupo asesorarse constantemente antes de tomar cualquier decisión puesto que en la práctica el futuro de las pequeñas empresas del cantón Machala está en la calidad de decisiones que tomen.
- A los administradores financieros se les recomienda que siempre se respeten los recursos de la empresa para la empresa, no mezclarlos con los personales mucho menos en caso de contar con lo justo para que la empresa cumpla sus funciones, en esos casos siempre velar por salvaguardar la vida de la empresa.

## BIBLIOGRAFÍA

- ALMEIDA LAMAN, JACINTO JOSUE. "LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA DISTBEND DE BABAHOYO." *UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES "UNIANDES"*, 2019,  
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9764/1/PIUBCYA007-2019.pdf>.
- Amemiya, and Acosta. "PROCESO DE CAPTACIÓN DE INFORMACIÓN." *Universidad Mayor de San Marcos*, 2018.
- Arias Gómez, Jesús, et al. "El protocolo de investigación III: la población de estudio." *Revista Alergia México*, 2016,  
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>.
- Aulestia Freire, Paola Carolina. "Gestión financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito." *Universidad Andina Simón Bolívar*, 2019,  
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6646/1/T2870-MBA-Aulestia-Gestion.pdf>.
- Barros Osorio, Efrain, and Luz Marina Luna Moreno. "Desarrollo de competencias matemáticas a través de la utilización de estrategias didácticas en el 9º grado de la institución educativa Antonia Santos-Malambo." *REVISTA GESTIÓN, COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN*, 2017,  
<https://pca.edu.co/editorial/revistas/index.php/gci/article/view/68/66>.
- Cabrera Bravo, Carmen, et al. "La gestión financiera aplicada a las organizaciones." *Dominio de las Ciencias*, 2017,  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6174482>.

- Capa Benítez, Lenny Beatriz, et al. "Estructura de capital en las pequeñas y medianas empresas bananeras de la provincia de El Oro." *Revista Universidad y Sociedad*, 2018, p. 10,  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000200304](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000200304).
- Carranco Gudiño, Rommel. "La aportación de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en la economía ecuatoriana." *Revista Ciencia Administrativa*, 2017,  
<https://www.uv.mx/iiesca/files/2018/03/14CA201702.pdf>.
- Ceballos Caguasango, María, et al. "La Administración Financiera y la importancia del Presupuesto como base para el ahorro." *593 Digital Publisher CEIT*, 2016,  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7902615>.
- Chávez Cruz, Gonzalo, et al. "Las micro, pequeñas y medianas empresas. Clasificación para su estudio en la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Machala." *Conrado*, 2018,  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000500247](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000500247).
- Duque Espinoza, Gabriela, et al. "Evaluación de la gestión financiera y cualidades gerenciales en empresas ecuatorianas." *INNOVA RESEARCH JOURNAL*, 2020, <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1562>.
- Eun, Cheol S, and Bruce G. Resnick. *ADMINISTRACIÓN FINANCIERA INTERNACIONAL*. Cuarta edición ed., The McGraw-Hill,  
<https://www.uv.mx/personal/clelanda/files/2016/03/Eun-y-Resnick-2007-Administracion-Financiera-Internacional.pdf>.
- Feria Avila, Hernán, et al. "LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA?" *Didáctica y Educación*, 2020,  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>.



- GARCÉS CAJAS, CARLOS GERMÁN. "INDICADORES FINANCIEROS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DISGARTA." *Pontificia Universidad Católica del Ecuador*, 2019,  
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2860/1/77028.pdf>.
- García Moreno, Elizabeth, et al. "Marco analítico de la gestión financiera en las pequeñas y medianas empresas: problemas y perspectivas de diagnóstico." *Revista Ciencia Unemi*, 2019, p. 9,  
<https://www.redalyc.org/journal/5826/582661248013/html/>.
- Giler Espinoza, Karen Lisseth. "LIQUIDACIÓN EN EL PAGO DEL IMPUESTO A LA RENTA DE UNA EMPRESA PRODUCTORA DE CAMARÓN, PERÍODO 2018 2017." *UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA*, 2019.
- González Días, Romel Ramón, and Luis Armando Becerra Pérez. "PYMES en América Latina: clasificación, productividad laboral, retos y perspectivas." *CIID Journal*, 2021, p. 39, <https://ciidjournal.com/index.php/abstract/article/view/100/106>.
- Guerrero Bejarano, María, et al. "Análisis del proceso de toma de decisiones estratégicas de gestión contable en una empresa y su influencia en las políticas de calidad en la industria ecuatoriana: un estudio de caso." *Innova Research Journal*, 2018, <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/817>.
- Huacchillo Pardo, Letty, et al. "La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras." *Revista Universidad y Sociedad*, 2020,  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000200356](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356).
- LANDAZURY VILLALBA, Luis Fernando, et al. "Toma de decisiones y sus repercusiones sobre costos transaccionales en las empresas." *Espacios*, 2018,  
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n24/a18v39n24p07.pdf>.

- López, Eloir Francisco, et al. "Estrategias financieras en la micro y pequeña empresa artesanal del municipio de Ixmiquilpan, Hidalgo." *ECORFAN*, 2016, p. 14, [https://www.ecorfan.org/actas/A\\_1/12.pdf](https://www.ecorfan.org/actas/A_1/12.pdf).
- López Roldan, Pedro, and Sandra Fachelli. "METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA." *Universidad Autónoma de Barcelona*, 2015, [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf).
- MARIÑO CAJO, ZOILA SUSANA. "EL ANÁLISIS FINANCIERO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES DE LA EMPRESA AUSTROELECTRIC S.A., DE LA CIUDAD DE MACHALA." *Universidad Técnica de Machala*, 2016, <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/7005/1/TUACE-2016-CA-C D00030.pdf>.
- Muñoz Briones, Juan Carlos. "Análisis a los estados financieros de empresas camaroneras en la provincia de El Oro, Ecuador." *INNOVA Research Journal*, 2018, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6777810>.
- Neill, David Alan, and Liliana Cortez Suárez. *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala, UTMACH, 2018, <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>.
- Parraga Franco, Silvana, et al. "Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática." *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 2021, p. 24, <http://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe2/2007-7890-dilemas-8-spe2-00026.pdf>.
- RAE. "Diccionario de la Lengua Española." *Real Academia Española*, <https://dle.rae.es/empresa?m=form>.

- Rodríguez Jiménez, Andrés, et al. "Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento." *Revista Escuela de Administración de Negocios*, <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>.
- Ron Amores, Rafael Eduardo, and Viviana Alexandra Sacoto Castillo. "Las PYMES ecuatorianas: su impacto en el empleo como contribución del PIB PYMES al PIB total." *Revista Espacios*, 2017, <https://www.revistaespacios.com/a17v38n53/a17v38n53p15.pdf>.
- Sánchez Jiménez, Vicente. "LA REDEFINICIÓN DEL PAPEL DE LA EMPRESA EN LA SOCIEDAD BARATARIA." *Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales*, 2015, <https://www.redalyc.org/pdf/3221/322142550008.pdf>.
- Sulca Córdov, Gabriela, et al. "ANÁLISIS FINANCIERO." *Universidad Central del Ecuador*, 2016, <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21004/1/Análisis%20financiero.pdf>.
- Terán Guerrero, Fernando Neptalí. "Estrategias financieras determinantes de la competitividad: Evolución y perspectivas en las Pymes ecuatorianas." *Revista Publicando*, p. 28, [https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1454/pdf\\_1062](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1454/pdf_1062).
- TFC Consultores Corporativos, and TFC Smart. "NORMATIVA EMPRESARIAL RELEVANTE DEL 2020." *TFC SMART*, 2020, [https://www.tfc.com.ec/uploads/noticia/adjunto/706/NORMATIVA\\_EMPRESARIAL\\_RELEVANTE\\_DEL\\_2020\\_compressed.pdf](https://www.tfc.com.ec/uploads/noticia/adjunto/706/NORMATIVA_EMPRESARIAL_RELEVANTE_DEL_2020_compressed.pdf).
- Zapata Rotundo, Gerardo, et al. "TOMA DE DECISIONES Y ESTILO DE LIDERAZGO: ESTUDIO EN MEDIANAS EMPRESAS." *Compendium*, 2016, <https://www.redalyc.org/pdf/880/88046587003.pdf>.