



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**RESILIENCIA Y AUTOESTIMA EN UN ESTUDIANTE UNIVERSITARIO  
CON ATAXIA DE FREIDREICH**

**MONCADA TORRES KARELY XIOMARA  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**COELLO TORRES ARIANA MARGARITA  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA  
2021**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**RESILIENCIA Y AUTOESTIMA EN UN ESTUDIANTE  
UNIVERSITARIO CON ATAXIA DE FREIDREICH**

**MONCADA TORRES KARELY XIOMARA  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**COELLO TORRES ARIANA MARGARITA  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA  
2021**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOPEDAGÍA**

**ANÁLISIS DE CASOS**

**RESILIENCIA Y AUTOESTIMA EN UN ESTUDIANTE  
UNIVERSITARIO CON ATAXIA DE FREIDREICH**

**MONCADA TORRES KARELY XIOMARA  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**COELLO TORRES ARIANA MARGARITA  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**PEÑALOZA PEÑALOZA WILSON LEOPOLDO**

**MACHALA  
2021**

# resiliencia y autoestima en un estudiante universitario con Ataxia de Friedreich.

*por Ariana Coello*

---

**Fecha de entrega:** 23-feb-2022 01:34a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1768975813

**Nombre del archivo:** estudio\_de\_caso\_Ariana\_coello\_yKarelys\_Moncada.docx (69.42K)

**Total de palabras:** 5243

**Total de caracteres:** 29188

# resiliencia y autoestima en un estudiante universitario con Ataxia de Friedreich.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

3%

INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[docplayer.es](http://docplayer.es)

Fuente de Internet

1%

2

[worldwidescience.org](http://worldwidescience.org)

Fuente de Internet

<1%

3

[repositorio.unac.edu.pe](http://repositorio.unac.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

4

[proyectoseducativoscr.wordpress.com](http://proyectoseducativoscr.wordpress.com)

Fuente de Internet

<1%

5

[www.globalministries.org](http://www.globalministries.org)

Fuente de Internet

<1%

6

[cubanet.org](http://cubanet.org)

Fuente de Internet

<1%

7

[fundacionvicenteferrer.org](http://fundacionvicenteferrer.org)

Fuente de Internet

<1%

8

[tecnologiaedu.us.es](http://tecnologiaedu.us.es)

Fuente de Internet

<1%

9

[uvadoc.uva.es](http://uvadoc.uva.es)

Fuente de Internet

<1 %

10

[www.mysciencework.com](http://www.mysciencework.com)

Fuente de Internet

<1 %

11

[www.portaldoenvelhecimento.net](http://www.portaldoenvelhecimento.net)

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas      Activo

Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 5 words

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, COELLO TORRES ARIANA MARGARITA y MONCADA TORRES KARELY XIOMARA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado RESILIENCIA Y AUTOESTIMA EN UN ESTUDIANTE UNIVERSITARIO CON ATAXIA DE FREIDREICH, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



COELLO TORRES ARIANA MARGARITA

0750597049



MONCADA TORRES KARELY XIOMARA

0750339673

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico principalmente a Dios, porque es él quien ilumina cada día de mi existencia, me da la fuerza necesaria para avanzar en este proceso y llegar a lograr una de mis metas más anheladas.

También dedico con mucho amor este trabajo a mi abuelo Saúl que siempre confió y creyó en mí y que ahora desde el cielo me guía, a mis padres por su apoyo incondicional, a mi madre por su entrega infinita en acompañarme durante este proceso, a mi familia y amigos que siempre festejan conmigo mis logros.

*Ariana Margarita Coello Torres*

Dedico el presente trabajo de investigación a Dios, nuestro ser de luz quien nos da un motivo por el cual cumplir nuestros sueños, por cada una de sus bendiciones y por poner ángeles en nuestro proceso de titulación.

Así mismo dedico con mucho amor a mi Padre, que siempre está presente en cada logro que alcanzo gracias a su sacrificio, quien confió y creyó desde el primer momento que ingrese a la Universidad, a mis amigos quienes anhelan también cumplir sus metas.

*Karely Xiomara Moncada Torres*



## RESÚMEN

En determinados momentos de la vida puede aparecer una discapacidad a consecuencia de un accidente o por efecto de una enfermedad degenerativa, como el caso de estudio que se aborda en la presente investigación, el cual se generó a partir de la Ataxia de Friedreich. Una discapacidad que sobreviene sin aviso, puede significar un desconcierto superior al recordar y comparar la vida anterior al acontecimiento o enfermedad. Es por ello que el presente trabajo tiene como objeto de estudio un estudiante universitario con Ataxia de Friedreich el mismo que conduce a plantear el siguiente problema científico: ¿Cómo influye la resiliencia y autoestima en un estudiante universitario que padece Ataxia de Friedreich?, para contestar esta interrogante hemos propuesto como objetivo general determinar la incidencia de la resiliencia y la autoestima en un estudiante con Ataxia de Friedreich. Con base a la teoría de soporte se ha decidido enfocar el presente trabajo desde un paradigma cualitativo/interpretativo, destacando los argumentos que del enfoque hermenéutico que se conjugan en el paradigma cualitativo para lograr la interpretación de la palabra emitida de forma verbal por el sujeto en estudio. Por consiguiente, para delimitar los niveles de resiliencia y autoestima se implementó una metodología cualitativa que otorga la facilidad de interpretar las situaciones que manifiesta el estudiante mediante la entrevista; de esta manera se pretende potencializar al objeto de estudio. Las herramientas que se utilizaron para la recolección de información fue la observación en primera instancia, luego la entrevista encargada de establecer un banco de preguntas estructuradas, así mismo la aplicación de la escala de Rosemberg diseñada por Morris Rosemberg creada para explorar la percepción de la autoestima en las personas esta escala incluye diez ítems que valoran sentimientos de respeto y aceptación sobre sí mismo. Por último, se empleó la escala de CD-RISC-10 diseñada por Connor y Davidson, la cual contiene excelentes propiedades psicométricas y un alto nivel de fiabilidad, esta escala cuenta con 25 ítems que permiten identificar conductas resilientes, los instrumentos mencionados fueron aplicados en la ciudad de El Guabo a un joven de 25 años con Ataxia de Friedreich. Los resultados obtenidos en la escala de Rosemberg para medir su autoestima arrojaron un puntaje de 28, reflejando que el estudeate mantiene un nivel de autoestima medio y en la aplicación de la Escala CD- RISC- 10, en la sumatoria de los 25 ítems se obtiene un puntaje de 70, el mismo que enmarca una lista de características de alta resiliencia. Como conclusión de nuestro trabajo de investigación

podemos resaltar que el individuo gracias a la resiliencia ha logrado edificar su existencia después de incorporar sus propias vivencias, convirtiéndolas en aprendizajes que le produzcan “comodidad”.

**Palabras claves:** ataxia, discapacidad, resiliencia, autoestima, adversidad, familia, educación.

### **ABSTRACT**

At certain times in life, a disability may appear as a result of an accident or due to a degenerative disease, such as the case study addressed in this research, which was generated from Friedreich's ataxia. A disability that occurs without warning can mean a higher bewilderment when remembering and comparing life before the event or illness. That is why the present work has as its object of study a university student with Friedreich's ataxia; thus, this study leads to raise the following scientific problem: How does resilience and self-esteem influence a university student suffering from Friedreich's ataxia? To answer this question, we have proposed as a general objective to determine the incidence of resilience and self-esteem in a student with Friedreich's ataxia. Based on the supporting theory, it has been decided to approach the present work from a qualitative / interpretative paradigm, highlighting the arguments of the hermeneutic approach that are combined in the qualitative paradigm to achieve the interpretation of the word emitted verbally by the subject under study. Therefore, to delimit the levels of resilience and self-esteem, a qualitative methodology was implemented that gives the ease of interpreting the situations that the student manifests through the interview; in this way it is intended to potentiate the object of study. The tools that were used for the collection of information was the observation in the first instance, then the interview in charge of establishing a bank of structured questions, likewise the application of the Rosenberg scale designed by Morris Rosenberg created to explore the perception of self-esteem in people, this scale includes ten items that value feelings of respect and acceptance about oneself. Finally, the CD-RISC-10 scale designed by Connor and Davidson was used, which contains excellent psychometric properties and a high level of reliability, this scale has 25 items that allow to identify resilient behaviors, the aforementioned instruments were applied in the city of El Guabo to a 25-year-old with Friedreich's ataxia.

The results obtained on the Rosemberg scale to measure his self-esteem yielded a score of 28, reflecting that the student maintains a medium level of self-esteem and in the application of the CD-RISC-10 Scale, in the sum of the 25 items a score of 70 is obtained, the same that frames a list of characteristics of high resilience. As a conclusion of our research work, we can highlight that the individual, thanks to resilience, has managed to build his existence after incorporating his own experiences, turning them into learning that produce "comfort".

**Keywords:** ataxia, disability, resilience, self-esteem, adversity, family, education.

## INDÍCE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO .....</b>	<b>13</b>
<b>1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2 Hechos de interés. ....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Objetivos de la Investigación .....</b>	<b>16</b>
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>17</b>
<b>2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1 Descripción del enfoque epistemológico de referencia. ....</b>	<b>17</b>
<b>2.2. Bases teóricas de la investigación .....</b>	<b>18</b>
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>21</b>
<b>3. METODOLOGÍA .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1 Diseño de investigación .....</b>	<b>21</b>
<b>3.2. Técnicas e instrumentos utilizados.....</b>	<b>22</b>
<b>3.3. Categoría de análisis .....</b>	<b>23</b>
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>25</b>
<b>4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>25</b>
<b>4.1. RESILIENCIA .....</b>	<b>25</b>
<b>4.2. AUTOESTIMA.....</b>	<b>26</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>27</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>28</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>29</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>33</b>

## INTRODUCCIÓN

Una persona con discapacidad está expuesta a la exclusión y al afrontamiento de múltiples situaciones que involucran una variedad de componentes biopsicosociales, entre ellos: la falta de acciones inclusivas en la educación superior. Estos aspectos son determinantes a la hora de garantizar la permanencia y el desenvolvimiento satisfactorio del sujeto en condiciones de discapacidad dentro del contexto educativo. Una discapacidad coloca al sujeto en posición de desventaja frente a los demás. No poder participar en actividades de la vida cotidiana supone enfrentarse a barreras y limitaciones, que en su conjunto lesionan también su parte emocional. Según Álava, Rodríguez y Ferrer (2020) explican que “una parte de la literatura científica se ha centrado en los estilos que desencadenan efectos negativos ante la vivencia traumática y, con ello, asumir una visión pesimista de la naturaleza humana” (p. 1).

Sin embargo, el manual de la naturaleza misma de las personas trae consigo el desarrollo de ciertas capacidades como la resiliencia y la autoestima. Desarrollar la capacidad de saber sobreponerse a las adversidades; enfrentarse a golpes y retos que impone la vida y hacerlo de manera firme y decidida definen el nivel de resiliencia de una persona. Su auto valoración como estado consciente de saber quién es, de conocerse así mismo, y una percepción clara de sus propios pensamientos y sentimientos le permiten un auto reconocimiento de sus fortalezas y habilidades. En este sentido la autoestima lleva a fortalecer la resiliencia en la forma que luego de reconocerse así mismo le permite aceptar sus limitaciones y debilidades (Segers, Bravo y Villafuerte, 2018).

El propósito del presente estudio de caso es profundizar en el conocimiento de las capacidades de resiliencia y autoestima de sujeto de estudio. Se plantea una metodología de carácter cualitativo ya que se requiere gran susceptibilidad para la interpretación, conceptualización y análisis de cada una de las variables del estudio; se pretende evaluar los niveles de resiliencia y autoestima, apoyado en la aplicación de instrumentos psicológicos. El participante de este estudio es un estudiante universitario de 25 años, domiciliado en el cantón el Guabo quien padece una enfermedad hereditaria degenerativa conocida como Ataxia de Friedrich, que afecta progresivamente al sistema nervioso comprometiendo su capacidad motriz. En la actualidad presenta una condición de discapacidad que se agrava

paulatinamente e imposibilita su capacidad de caminar, dificultad para manipular objetos y compromete su hablar; prevaleciendo intactas sus capacidades intelectuales.

Bajo estas premisas se plantea el problema de estudio: ¿Como influye la resiliencia y autoestima en un estudiante universitario que padece Ataxia de Friedrich?, investigación que se realiza con el objetivo de determinar la incidencia de la resiliencia y autoestima.

El primer capítulo presenta las generalidades del objeto de estudio, se realizó una revisión bibliográfica para una mejor comprensión del tema a abordar, en el se contextualiza la problemática y el planteamiento de los objetivos que se pretende alcanzar.

El segundo capítulo contiene las fundamentaciones teóricas, que se refieren a la resiliencia y autoestima de una persona con discapacidad adquirida por ataxia de Friedreich, utilizando como sustento teórico el aporte de autores como Diaz, González, Mainardi, entre otros.

En el tercer capítulo se desarrolla la metodología y el diseño de investigación, para el que se ha elegido un paradigma cuantitativo-interpretativo utilizado generalmente en este tipo de estudio para comprender, analizar e interpretar, se recurre también a la aplicación de herramientas como la entrevista, observación, y a la de escalas como la de Rosemberg de autoestima y la CD.- RISC 10 que sirve para medir la resiliencia, todo estas herramientas a fin organizar y direccionar la investigación.

Finalmente, el cuarto capítulo plasma la discusión de resultados, se presenta la valoración e interpretación de lo investigado, seguido de las respectivas conclusiones y recomendaciones del estudio con relación a la resiliencia y autoestima de la persona con discapacidad y la necesidad de aportar cambios en los modelos y estructuras sociales y educativas para crear espacios incluyentes para ellos.

## CAPÍTULO I

### 1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

#### 1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio.

La ataxia por lo usual no se encuentra definida como una enfermedad específica sino como el resultado de un estado patológico de la coordinación de movimientos del cuerpo. Por lo tanto; se conoce que el resultado de la incoordinación de movimientos y la inestabilidad es debido a una difusión a nivel del cerebro que afecta la capacidad de desplazamiento para la persona que padece esta enfermedad. Una de las principales manifestaciones que alertan la presencia de esta enfermedad se manifiesta por el debilitamiento progresivo de los musculos, sintomas que se evidencian mucho tiempo despues de haberse desarrollado internamente esta enfermedad. Con el pasar del tiempo, bordeando los quince años en adelante, se puede notar variedad de anomalías en la personas que la padece, tales como; tener temblores y realizar saltos esporádicos de mucha amplitud, presentan constantes palpitaciones o latidos cardíacos acelerados, dificultad para respirar que tambien afecta su habla (Paredes y Espinoza, 2017).

Se logra entender que la Ataxia de Friedreich puede ser fastidiosa, en cuanto a la pérdida del equilibrio que se sufre, la cual desfavorece mucho la capacidad de movilizarse, así tambien hay referencias de diferentes casos donde se evidencian una variedad de condiciones patológicas con otros tipos de enfermedades, que a primera impresión no se logran identificar.

Las ataxias infantiles son trastornos neurológicos del movimiento que incluyen un grupo de enfermedades de índoles diversos que pueden ser genéticas o no genéticas, de la misma manera pueden ser malformaciones de nacimiento o adquiridas. Por considerarse como una enfermedad rara, existen escasos estudios y tratamientos para las ataxias, una de las causas más importantes es la incidencia y frecuencia relativamente baja entre la población (Perdomo y Kleinert, 2017).

Tratar esta enfermedad es muy difícil, porque no existen tratamientos específicos que pueden ayudar a mejorar las condiciones de vida de quienes la portan, es preocupante tanto para las personas que lo padecen y así mismo para la familia, no existen resultados

positivos en medicamentos clínicos, es por ello que todos los pacientes van mostrando cuadros degenerativos todo el tiempo.

De acuerdo a la descripción de ataxia de Friedrich que ha sido estudiada hasta el momento, se manifiesta que son hereditarias y se clasifican de acuerdo al patrón de herencia en autosómicas dominantes autosómicas, recesivas, ligadas al cromosoma X y de la herencia mitocondrial. La ataxia autosómica recesiva dominante más conocida es la de Friedreich (Gonzalez et al., 2020). Esta patología fue descubierta por el Alemán Nikolaus Friedreich quien era especialista en medicina en el año de 1863. El cual definía a esta enfermedad como neurodegenerativa de transmisión autosómica hereditaria que afecta principalmente la médula espinal, la cual impide el control de los movimientos musculares. Esta enfermedad es considerada relativamente extraña y poco común (López, 2021).

Es importante aclarar que las personas que padecen Ataxia de Friedreich no tienen cura, es necesario que el entorno familiar y social se fortalezca, quienes la padecen siempre necesitarán la ayuda de familiares o amigos que les brinden cuidado y apoyo para lograr una mejor calidad de vida. En este sentido la familia desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de emociones, aceptación y reorganización frente a una discapacidad, permite mejorar la dinámica del núcleo familiar y aporta elementos positivos para asumir de manera más resiliente esta condición.

La familia es fundamental para fortalecer la resiliencia y autoestima en pacientes con ataxias, gracias a su apoyo las personas que la padecen logran ser constantes y pueden desenvolverse exitosamente en cualquier ámbito que se encuentren (Barcia et al., 2018). De acuerdo a Chávez (2020) “La resiliencia contempla una posición alternativa a los patrones de afrontamiento tradicionales en el desarrollo vital de cada individuo, que implica realizar un juicio crítico de cada experiencia para analizarla y en último término, tomar acción para superarla”(p.6).

## **1.2 Hechos de interés.**

La Ataxia es una discapacidad física derivada de accidentes o enfermedades graves, que involucra diversas dificultades para realizar actividades básicas de la vida como pararse, caminar, coger objetos; en algunos casos se compromete también el habla y



la postura, frente a estas adversidades la resiliencia se vuelve un factor de protección para las personas que la afrontan.

En el ensayo clínico denominado “Ataxia aguda en adolescente: presentación de un caso”, se describe que un adolescente masculino de 14 años de edad, sin antecedentes heredofamiliares, sufrió a los 10 años de edad traumatismo craneoencefálico que requirió hospitalización tres días, durante la cual se efectuaron estudios de imagen que revelaron: asimetría de ventrículos cerebrales con incremento de tamaño del derecho y malformación de Chiari tipo 1 (Domínguez et al., 2019). Donde se puede concluir que la Ataxia es una enfermedad poco frecuente, la misma que ataca el sistema nervioso, sin avisar su existencia.

De igual forma se menciona a Torralbas et al., (2016) que explica en un caso lo siguiente:

Paciente femenina de raza blanca, de 34 años de edad. Se le diagnostica hiperlaxitud articular desde los 14 años de edad. Desde entonces acudía a consulta de Ortopedia por dolores en las rodillas, caídas frecuentes y marcada flacidez muscular. A los 18 años se le diagnosticó la mutación para la ataxia espinocerebelosa tipo 2, en el Centro Nacional de Genética Médica, de acuerdo con el programa establecido para el diagnóstico de la enfermedad en los descendientes de los pacientes con esta enfermedad. Por sus antecedentes clínicos se aprovecha esta ocasión para confirmar molecularmente el diagnóstico de Ehlers Danlos (p. 3-4). Dentro de los exámenes físicos neurológicos se ha podido apreciar que la ataxia causa una inestabilidad postural. La misma que no se puede determinar, existen movimientos sádicos y se concluye como una enfermedad degenerativa.

Otro trabajo consultado es el de Barcia, Meza y Lino (2018), su investigación titulada “Resiliencia en estudiantes universitarios con discapacidad motora”, aborda las implicaciones de la discapacidad motora padecida por varios estudiantes que los ubica en desventaja frente a estudiantes regulares. La metodología de la investigación es de carácter cuantitativo y descriptivo, se enfoca en este grupo de estudiantes, quienes deben realizar actividades que requieren cierto nivel de esfuerzo físico y mental, evidenciando las dificultades que afrontan por su discapacidad. La muestra

fue de 35 estudiantes con discapacidad motora de la Universidad Técnica de Manabí. Los resultados están centrados en los niveles de resiliencia de los estudiantes, la etapa de aparición y grado de la discapacidad. Plantea algunas propuestas entre ellas, la necesidad del desarrollo de actividades de psicología para el fortalecimiento de la resiliencia.

A si mismo Segers, et al., (2018) en su estudio denominado “La resiliencia y estilo de afrontamiento de jóvenes estudiantes con discapacidad” presentan una investigación realizada en una muestra de 28 jóvenes del cantón Manta que padecen algún tipo de discapacidad física, cuyas edades oscilan entre 16 y 25 años. El trabajo aplica un modelo exploratorio; utiliza el método de investigación cuantitativa para medir y relacionar los factores psicosociales con los niveles de resiliencia de estos jóvenes. Los resultados demuestran un grado de resiliencia percibido y a su vez resalta la necesidad de incluir en los procesos formativos tratamiento emocional enfocado en el factor resiliencia.

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la incidencia de la resiliencia y autoestima en un estudiante universitario con Ataxia de Friedreich.

## CAPÍTULO II

### 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO

#### 2.1 Descripción del enfoque epistemológico de referencia.

El enfoque de referencia es el hermenéutico, el mismo que utiliza antecedentes filosóficos y teológicos demandados por la investigación, involucra la participación del individuo sujeto de estudio para contribuir con datos y del investigador quien aportará con el desarrollo de una adecuada interpretación que extraiga la realidad del contexto (Espinoza, 2020).

La clara intención de una investigación es abordar un enfoque que permita reflexionar sobre las curiosidades que se tienen previstas descubrir y así mismo brindar ideas. En un acercamiento al enfoque hermenéutico, este ayudará a desarrollar prejuicios, análisis, comparación, interpretación y síntesis (Kambourova, 2020).

De acuerdo a Cruz (2012), el significado de la palabra hermenéutica hace referencia como cimiento para el progreso del intelecto, todo trabajo de investigación necesita claridad y especificidad en cada uno de los puntos a presentar, teniendo que llevarse una línea sistemática y consistente del caso de estudio.

Además, es importante considerar lo referido por Espinoza Freire (2020) quien dentro de sus investigaciones científicas aborda que el enfoque hermenéutico permite realizar un análisis amplio del estudio de caso y con él se puede construir propuestas útiles para diversos contextos.

Bueno Junquero (2020) explica que: aunque la variedad de enfoques hermenéuticos es amplia, la hermenéutica filosófica de Gadamer y el horizonte de condicionantes o prejuicios de Voruteile, tienen cierta concordancia. Al colocar a un lado los preceptos propios, se asume el desarrollo de una actitud interpretativa que permite presentar un enfoque analítico capaz de enfrentar bases documentales. De igual forma Zuluaga (2020) manifiesta que, textos como la sentencia judicial, el diario de otra persona, comisión de la Verdad, un informe periodístico, una biografía, entre otros, tienen un enfoque desde afuera sobre el propio sí, y contribuyen en medida a un mejor entendimiento.

Para la recolección de datos, análisis e interpretación de la realidad estudiada, es necesario ser metódico, al concebir nuevas apreciaciones durante la investigación estas nos ayudan a encaminar o re direccionar la investigación a fin de obtener información de valor. Desde el enfoque hermenéutico se puede ir asumiendo pre comprensiones sobre lo que se está estudiando actualmente (Romano y Márcio, 2020). Con estas apreciaciones se considera que la hermenéutica es una base para la constitución amplia de esta investigación, con la finalidad de llegar a una realidad objetiva y clara de lo que se está investigando.

Este estudio, se espera brindar un aporte a la sociedad, a sus principales núcleos como son la familia y los centros de formación educativa. Que al exponer este tipo de problemática se apela a la sensibilización y aporte que ayude a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades que buscan al igual que todos ser parte de la sociedad, desenvolverse sin exclusión y contribuir con ella.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación.**

La presente investigación aborda la Ataxia de Friedrich, la resiliencia y autoestima de un individuo, sus limitaciones, dificultades y necesidades. En cuanto a la Ataxia Diaz et al., (2016) manifiestan que la misma es una enfermedad hereditaria-genética que empieza desde temprana edad, es progresiva y neuro-degenerativa, ocasiona una discapacidad dependiendo del tipo de patología al que se enfrenta.

Algunos tipos de ataxias están vinculadas a factores externos que provocan toxicidad en el cuerpo, se adquieren producto de la ingesta excesivo de medicamentos anti convulsionantes, antihistamínicos, antidepresivos; el alto consumo de bebidas alcohólicas; otras por exposición a la inhalación de monóxido de carbono producido por fábricas. Las de origen traumático se presentan posterior a sufrir un incidente que provoque la lesione de la arteria vertebral, un síndrome poscombustión, tumores cerebrales, accidentes vasculares que afectan el cerebro o en algunos casos debido a la deficiencia de vitaminas (Gonzalez Garces et al., 2020).

Los procesos neuro inflamatorios son la causa más predominante relacionado a las ataxias. Los orígenes de las ataxias son diversos, los virus neurotrópicos provocan ataxias infecciosas, al ser una enfermedad rara y poco abordada, no se logra aun

determinar los neuro patógenos que la provocan, esta complejidad sugiere la urgente necesidad de profundizar en su estudio (Gonzalez et al., 2020).

La biología molecular está brindando grandes aportes para la determinación de diagnósticos más precisos de enfermedades vinculadas al sistema nervioso central, en las que se incluyen las ataxias de tipo hereditaria. A pesar de la complejidad que tienen ciertas enfermedades, estas nuevas formas de estudios moleculares dan una perspectiva para su detección y tratamiento (Gonzalez et al., 2020). Para Saffie et al., (2018) conocer el desarrollo fisiológico de los distintos tipos de ataxia, proporcionara modelos de intervención terapéuticos los cuales servirán para atender a personas con ataxia dentro de diverso contexto.

Desde otro abordaje de acuerdo a Jiménez (2017) la resiliencia “supone resistir ante los conflictos, por un lado, y generar un comportamiento o una actitud positiva ante los mismos, por otro lado”. La Resiliencia es la capacidad de una persona para desarrollarse de forma positiva aun en condiciones de vida difíciles, la persona resiliente realiza acciones que lo dirigen hacia adelante en la vida sin limitarse simplemente a soportar la adversidad.

Según Mainardi (2018) considera que la autoestima es un indicativo de progreso individual basado en el concepto propio de cada individuo, haciendo hincapié en sus singularidades, pensamientos, experiencias y sentimientos. Dicha estimación surge desde la percepción que se tiene cada persona.

Carrera y Mazzarella (2001) sostienen que la teoría sociocultural de Vygotsky contiene postulados importantes que develan el accionar de la familia como elemento desarrollador de fortalezas individuales y colectivas, el aporte de las familias es fundamental para las personas que padecen algún tipo de discapacidad, les brinda seguridad y la oportunidad de desenvolverse en cualquier ámbito o contexto, contribuye al desarrollo de la resiliencia, factor clave para fortalecer sus competencias y habilidades intelectuales.

Para Hernández et al., (2019) es importante el aporte que cada uno puede brindar frente a las situaciones que tienen que afrontar las personas con discapacidad. Como

denominar común la positividad y habilidades son mecanismos muy recurrentes empleados por ellos para adaptarse al medio y sobrellevar su condición. Hay que resaltar que las instituciones educativas de nivel superior es uno de los espacios donde se debe priorizar el acondicionamiento de espacios y ambientes de estudio que mejoren la calidad de vida del estudiante con discapacidad.

Es importante también el aporte que pueden brindar maestros y docentes, partiendo de su formación, esta debe estar encaminada a la trasmisión de conocimiento para una diversidad de individuos incluyendo a personas con discapacidades, lo cual implica comprometerse en conocer ciertas particularidades o condiciones del estudiante, y con ellas que el docente cree fuentes de apoyo o estrategias para incluirlas en su metodología.

## CAPÍTULO III

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1 Diseño de investigación

El presente estudio de caso se aborda desde un paradigma cualitativo/interpretativo. Bajo este se pretende explorar situaciones humanas difíciles de comprender y explicar, las mismas que requieren de la interpretación del significado de pensamientos y acciones del ser humano en sus diferentes procesos. Su enfoque hermenéutico se conjuga en el paradigma cualitativo para lograr la interpretación de la palabra emitida de forma verbal por el sujeto en estudio. Esta investigación es además de carácter descriptivo, ya que presenta una descripción de los niveles de autoestima y resiliencia del sujeto estudiado.

Para el estudio de la resiliencia a través de los tiempos se ha empleado el método cualitativo, según Barrón y Benítez (2018) afirman que “En su claro planteamiento de comprender los acontecimientos, acciones, normas y valores. Apunta que la estrategia de tomar esta perspectiva se presenta, generalmente en términos de ‘ver a través de los ojos de la gente que uno está estudiando’ (p.125). En este sentido, la investigación busca extraer también descripciones a partir de la observación y de esta manera comprender e interpretar las diversas situaciones por las que atraviesa el estudiante universitario en los contextos donde se desenvuelve.

La investigación cualitativa trata de identificar la profundidad de las realidades. Es así que Aguilar et al., (2017) afirman que la investigación cualitativa refiere a todo tipo de investigación que produce descubrimientos, cuya finalidad es la comprensión del suceso basada en la contextualización, a través del análisis que se dan en el transcurso de la vida de una persona.

El participante de este estudio es un estudiante universitario que padece Ataxia de Friedreich, enfermedad degenerativa que ocasiona una discapacidad física progresiva que compromete sus actividades motrices y del aparato bucofonador del habla y la voz. En sus primeros años de vida fue un niño regular al igual que los demás, no presentaba problema ni dificultad alguna, los síntomas de su enfermedad empezaron a aparecer a los quince años, los mismo que al no ser visibles al principio no podían ser percatados por sus padres, a medida que

transcurría el tiempo también avanzaban más anomalías; comenzó el debilitamiento de músculos, no lograba sostener los objetos en sus manos, su caminar se volvía cada vez más lento, ya a sus 18 años todo se volvió notorio los síntomas se reflejaban con mayor intensidad, fue ahí cuando sus padres intervienen y acuden en busca de ayuda profesional, siendo diagnosticado con Ataxia de Friedreich, el estudiante ha debido enfrentar situaciones adversas por su condición de discapacidad progresiva, con estos antecedentes este estudio busca medir y evaluar los niveles de resiliencia y estima que posee.

Se concretó una cita para explicarle el propósito de este estudio, los tipos de instrumentos de recolección de información psicopedagógica a ser aplicados y de la confidencialidad de la información, emitiendo posteriormente su aceptación de manera voluntaria. Se planificó una serie cronológica de citas a fin de obtener la información requerida para el estudio.

### **3.2. Técnicas e instrumentos utilizados**

Se recurre al uso de diversos métodos y técnicas para alcanzar la comprensión e interpretación de la realidad del sujeto en estudio, entre ellos:

El método fenomenológico, que aporta y concede un papel primordial a la subjetividad del investigador sobre los hechos en la forma que se perciben; como fuente y fundamento para construir el conocimiento. Es por ello que Aguirre (2020) sustenta que “La fenomenología ha sido y actualmente es una opción metodológica para la investigación en ciencias humanas. Esta afirmación puede respaldarse tanto en los distintos manuales de investigación cualitativa como en las investigaciones que se reconocen como fenomenológicas en sus métodos” (p.1).

Partiendo de ella se explora, interpreta y describe el significado de las experiencias vividas por el sujeto de estudio. Para el abordaje cualitativo la subjetividad del investigar representa todo, se fundamenta en ella, puede aplicarse indefinidamente y ampliar, a fin de objetivar lo subjetivo.

La entrevista es una técnica muy empleada para recopilar información en una investigación cualitativa, utiliza el dialogo e interacción oral con el sujeto, a través de esta técnica el investigador desde su subjetividad logra tener una percepción de la realidad que vive el sujeto. Las entrevistas permiten obtener información más profunda y crear un ambiente cómodo y oportuno para la aplicación de los instrumentos de medición de autoestima y



resiliencia. Las entrevistas están estructuradas en guiones establecidos con temas de interés para la investigación (Placencia y Troncoso, 2016).

De la misma forma se utiliza la técnica de la observación que permite al investigador recoger información y aspectos sobresalientes de actividades puntuales. Dentro del proceso de investigación la observación permite descubrir ciertas características relevantes dentro del contexto universitario donde se desenvuelve el sujeto de estudio, para posterior realizar un análisis de las mismas y poder establecer posibles soluciones para mejorar las condiciones de afrontamiento a su situación (Ramírez, 2013).

La medición de la autoestima del sujeto en estudio, se llevó a cabo utilizando la escala de Rosemberg diseñada por Morris Rosemberg, instrumento reconocido y utilizado por diversos países del mundo por su alto índice de fiabilidad para explorar la percepción de la autoestima en las personas. La escala incluye diez ítems que valoran sentimientos de respeto y aceptación sobre sí mismo. Medidos como baja autoestima si la puntuación refleja menos de 25 puntos, mientras que rangos entre 26-29 puntos una autoestima media, teniendo como tope 30 a 40 puntos para la autoestima elevada, considerándola como normal. La puntuación para los ítems positivos 1-2-3-4-5 es de 4 a 1 puntos y para los ítems 6-7-8-9-10 se puntúan a la inversa de los anteriores.

De igual forma, para medir la resiliencia se utiliza la escala de CD-RISC-10 diseñada por Connor y Davidson en el año 2003 que contiene excelentes propiedades psicométricas y un alto nivel de fiabilidad, esta escala cuenta con 25 ítems que se los puntúa en una escala tipo Likert que va de 5 puntos desde 0 (totalmente en desacuerdo). Para su aplicación se solicita al participante en este caso al sujeto de estudio de esta investigación que responda con sinceridad en qué grado o medida está de acuerdo con cada una de las frases que se describen en la escala de resiliencia, frases tales como: “soy capaz de adaptarme a los cambios” entre otras.

### **3.3. Categoría de análisis**

Una de las categorías establecidas en la presente investigación es la resiliencia, que hace referencia a la virtud que tiene el ser humano de afrontar las adversidades, de manejar de forma asertiva retos y desafíos que impone la vida, pero sobre todo es la resistencia y fortaleza ante situaciones desfavorables. Así mismo como lo menciona Carretero (2010), la

resiliencia se ha convertido en la capacidad que poseen las personas para hacer frente a las dificultades y poder superarlas positivamente.

Por otro lado, la autoestima es el sentimiento de valoración y consideración de uno mismo con actitudes positivas, es un modo de pensar sobre el estado emocional que aparece cuando aceptamos o no el propio auto concepto, es por ello que la autoestima debe convertirse en el cimiento más fuertes de todos los seres humanos que le permita ser uno mismo en los diferentes contextos de interacción.

## CAPÍTULO IV

### 4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En función de los resultados extraídos a través de los instrumentos aplicados en la presente investigación, se evidencia que la resiliencia ha sido un pilar fundamental para el individuo ya que le ayuda a tener la capacidad de afrontar las diversas dificultades que se le presentan debido a su enfermedad. De igual manera su propia valoración y auto consideración son puntos a favor que posee el estudiante, estas dos capacidades han sido una fórmula ideal que le han permitido salir adelante y continuar con su vida aprendiendo a sobrellevar sus limitaciones.

#### 4.1. Resiliencia

Autores como Gómez y Jiménez (2017) destacan que la Resiliencia es la inclinación a poder valorar una transformación imprevista como nuevas posibilidades y no como desdichas.

La misma que al encontrar una habituación de triunfo tiene que ver con una “modificación” del individuo después de un cambio, que se manifiesta con un grupo de características. La facultad de adaptación se figura a oponerse frente a los antagonismos, sin embargo esta competencia también le permite procrear una buena conducta.

En la valoración de los niveles de resiliencia del estudiante universitario con Ataxia de Friedreich, realizada a través de la observación, entrevistas estructuradas y con la aplicación de la Escala CD- RISC- 10, evidencian “fortaleza” característica que le ha permitido enfrentar las adversidades, aprendiendo a convivir con su enfermedad, a tener una gran determinación por cumplir cada uno de sus objetivos planteados, entre ellos; realizarse en el campo profesional. A pesar de sus limitaciones físicas, explota su campo intelectual en lo cual se puede manifestar no presentar limitación alguna.

La capacidad resiliente evidenciada en él, lo describen como en un joven con altas expectativas profesionales, un ser lleno de esperanza y fé por avanzar en su desarrollo, ha aprendido a lidiar con sus emociones haciendo frente a las diversidad de obstáculos y

situaciones difíciles que en el devenir de su vida se van presentando, con actitud positiva encara la adversidad, asume como aprendizaje cada uno de los retos que debe enfrentar, la perseverancia y determinación asumida le ayudan a no detenerse pese a factores externos o internos que puedan estar jugando en su contra.

En relación al contexto universitario se observa que el apoyo físico y emocional que aportan sus compañeros y docentes han sido determinantes en la consecución de su titulación académica en el área de Economía, viéndose reflejada la empatía de estos actores, valorada desde la consideración, aprecio y estima expresada hacia él, factores que aportan positivamente en la reafirmación de su capacidad resiliente.

En la sumatoria de los ítems de La Escala CD- RISC 10 aplicada al estudiante universitario se obtiene un puntaje de 70, el mismo que enmarca una lista de características de alta resiliencia.

#### **4.2. Autoestima**

Para el análisis e interpretación de esta variable se utilizó la información proporcionada por el estudiante durante las entrevistas estructuradas y de la aplicación de la escala de autoestima de ROSEMBERG, tomada en consideración para conocer el grado de autovaloración del sujeto de estudio.

Las condiciones para tener una buena autoestima están estrechamente relacionadas con disfrutar plenamente de la vida, aunque esto no garantice la felicidad total pero facilita tener un mejor gozo, por lo tanto es una necesidad indispensable para el ser humano porque permite tomar decisiones que favorecen al logro individual de la persona (Gómez y Jiménez, 2017).

De acuerdo a los resultados obtenidos de la escala aplicada se pudo evidenciar que el estudiante pese a su discapacidad ha logrado mantener una autoestima media, lo que refiere que sus debilidades y fortalezas han sido el impulso para el manejo de su nivel de autoestima. Se ve reflejado el apoyo de docentes y familiares que han hecho de él una persona capaz de lograr lo que se proponga y que su discapacidad no sea un impedimento para seguir adelante.

Para finalizar, la escala de Rosenberg aplicada al estudiante universitario en la suma total de los 10 ítems dió como resultado un puntaje de 28, reflejando que el estudiant mantiene un nivel de autoestima medio.

## 5. CONCLUSIONES

- La resiliencia es la inteligencia que desarrolla el ser humano para hacer frente a los momentos difíciles y poco favorables. La resiliencia del sujeto de estudio le ha brindado la oportunidad de actuar con conducta positiva y tomar decisiones oportunas. Su disposición para aceptarse, adaptarse y resistir frente a las dificultades adversas denotan su competencia para salir fortalecido de ellas.
- El individuo gracias a la resiliencia ha logrado edificar su existencia después de incorporar sus propias vivencias, convirtiéndolas en aprendizajes que le produzcan “comodidad”.
- La autoestima se observa aminorada por la débil evocación de su vigilancia autónoma, sin embargo refleja puntuaciones elevadas en cuanto a los niveles de resiliencia.
- La resiliencia se ha convertido en su principal camino para impulsar diversos elementos que protegen el objetivo de aumentar las formas posibles de enfrentar momentos desfavorables.
- La autoestima es el aprecio que uno se tiene de sí mismo, es la autovaloración de nuestro ser propio, de nuestra forma de actuar y comportarnos, de ser quienes somos, es la agrupación de nuestras cualidades, rasgos y características, es algo que se crea de manera interna que nos enseña a estimarnos y querernos por quienes somos. Para el desarrollo correcto de una buena autoestima es fundamental el apoyo tanto del contexto familiar, social y educativo en donde nos desenvolvamos.

## 6. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta la importancia de este estudio de caso y con relación a los resultados obtenidos sobre la incidencia de la resiliencia y autoestima en un estudiante universitario con Ataxia de Friedreich, se plantean sugerencias para ayudar a afrontar su enfermedad y discapacidad, llegando a las siguientes recomendaciones:

- Promover el desarrollo o acoplamiento de espacios físicos y ambientes incluyentes para estudiantes con ciertas necesidades, para facilitar la movilidad y el desarrollo de las actividades educativas, culturales, sociales, etc.; y permitan el fortalecimiento del rendimiento académico y autoestima.
- Motivar la participación activa de estudiantes con discapacidades dentro de los programas en el contexto universitario, para prevenir el aislamiento social y el bajo estado de ánimo.
- Promover la inclusión de alternativas o formas de evaluación académica, acoplando parámetros, como límites de tiempo, pruebas escritas por orales. Esto de acuerdo al caso o necesidad del estudiante.
- Brindar acompañamiento y apoyo psicológico a estudiantes con discapacidades, creando vínculos o espacios de confianza que favorezcan su formación académica y emocional.
- Concientizar la inclusión y no discriminación de cualquier tipo entre los diversos actores del entorno académico o social, para favorecer el progreso de la resiliencia y autoestima de los estudiantes con algún tipo de discapacidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre , J. (2020). *Dificultades en la aplicación del método fenomenológico*. Obtenido de Redalyc:  
<https://www.redalyc.org/journal/279/27963704011/>
- Álava , Z., Rodríguez, D., & Ferrer, D. (2020). *Revista Cubana de Medician General Integrada*.  
 Obtenido de Scielo.org: <https://search.scielo.org/>.
- Barcia, M., Meza, H., & Lino, M. (Marzo de 2018). *RESILIENCIA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD MOTORA*. Obtenido de Revista: Caribeña de Ciencias Sociales:  
<https://www.eumed.net>.
- Bueno Junquero, A. (20 de NOVIEMBRE de 2020). *Discutiendo el texto “100 años de petróleo en México” de Víctor Rodríguez-Padilla en clave hermenéutica*. . Obtenido de SCIELO MEXICO:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-66492020000200443&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-66492020000200443&lang=es)
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (JUNIO de 2001). *EDUCERE LA REVISTA VENEZOLANA DE EDUCACIÓN*.  
 Obtenido de REDALYC.ORG: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Carretero, R. (2010). *Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales*. Obtenido de Redalyc:  
<https://www.redalyc.org/pdf/181/18113757004.pdf>
- Cely Salazar , M. V. (2016). Relación entre la metacognición y la ansiedad en situaciones académicas de evaluación. *Psicología científica.com* .
- Chávez , E. (Junio de 2020). *Relación entre la Resiliencia y la calidad de vida de los estudiantes Universitarios de Cajamarca*. Obtenido de UNIFE-REVISTAS:  
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/2112/2192>
- Cruz, L. (JUNIO de 2012). *Reseña y aportes de la hermenéutica*:. Obtenido de REVISTA DE PSICOLOGÍA VOL 21: <file:///D:/Downloads/19983-1-61332-1-10-20120622.pdf>
- Diaz, C., Gámez, O., Montoya , A., Vigil , I., & Zamora, L. (2016). *Redalyc.org*. Obtenido de Descripción cinemática de la marcha en pacientes con ataxia espinocerebelosa:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368448864003>

- Domínguez, L., Alcocer, J., Arellano, G., Navarro, G., & Magaña, J. (Junio de 2019). *Ataxia aguda en adolescente*. Obtenido de Scielo.org: <http://www.scielo.org.mx/pdf/amga/v17n2/1870-7203-amga-17-02-172.pdf>
- Espinoza Freire, E. (20 de OCTUBRE de 2020). *SCIELO.ORG*. Obtenido de Reflexiones sobre las estrategias de investigación acción participativa: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000500342&lang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500342&lang=es)
- Espinoza, E. (02 de AGOSTO de 2020). *SCIELO.ORG*. Obtenido de La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000400103&lang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400103&lang=es)
- Flores Espinoza, M. R. (JULIO de 2017). *REDALYC.ORG*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27054113008.pdf>
- Gómez, M., & Jiménez, M. (2017). Inteligencia emocional, Resiliencia y Autoestima en personas con discapacidad física y sin discapacidad. *Universidad de Murcia*, 3-4.
- Gonzalez Garces, Y., Vásquez Mojena, Y., Torres Vega, R., & Rodrigo Labrada, R. (JUNIO de 2020). *Ataxias cerebelosas e infecciones virales: caracterización clínica y mecanismos neuropatogénicos*. Obtenido de SCIELO: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0375-07602020000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0375-07602020000100009)
- Gonzalez, Y., Vasquez, Y., Torres, R., & Rodriguez, R. (10 de JUNIO de 2020). *SCIELO.ORG*. Obtenido de Ataxias cerebelosas e infecciones virales: caracterización clínica y mecanismos neuropatogénicos: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0375-07602020000100009&lang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0375-07602020000100009&lang=es)
- Hernández, J., Caldera, J., & Reynoso, O. (13 de Diciembre de 2019). *RESILIENCIA. DIFERENCIAS ENTRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Y JÓVENES TRABAJADORES1*. Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/journal/801/80164345004/>
- Jiménez, M. (2017). *Inteligencia emocional, Resiliencia y Autoestima en personas con discapacidad física y sin discapacidad*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/3658/365858287010/>



- Kambourova, M. (DICIEMBRE de 2020). *SCIELO.ORG*. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/aval/a/q3mGMw64qzpqKyVKtCDktFR/?lang=es>
- León Sarmiento , F., Pabón Porras , M., & Granadillo Deluque , E. (2011). Evaluación neurofuncional del tallo cerebral. *Iatreia*, 24(3), 299-307.
- López, E. (Marzo de 2021). *Afrontamiento Familiar ante el diagnóstico y evolución de la enfermedad Ataxia de Friedreich*. Obtenido de Repositorio Universidad Técnica de Ambato - Facultad de Ciencias de la Salud - Carrera de Enfermería: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32409/1/LOPEZ%20RIOS%20%20ERIKA%20EVELYN%20-M.pdf>
- Mainardi, A. (2018). *Incidencia de factores institucionales y de la autoestima en las trayectorias académicas de estudiantes con discapacidad*. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722018000300171&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722018000300171&script=sci_arttext)
- Nieto Meza, S. N. (Mayo de 2019). *REDALYC.ORG*. Obtenido de Atributos Resilientes del Gerente Educativo: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35660262019/35660262019.pdf>
- Nieto Meza, S. N. (Mayo de 2019). *REDALYC.ORG*. Obtenido de ATRIBUTOS RESILIENTES DEL GERENTE EDUCATIVO: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35660262019/35660262019.pdf>
- Núñez LLacuachaqui, E. R. (2012). CREATIVIDAD Y AUTOESTIMA EN DOCENTES DE JUNÍN. *HORIZONTE DE LA CIENCIA* .
- Núñez, E., Rodríguez, J., Rojas, Y., Aguilera, Y., Armieiro, M., & Sarmiento, M. (30 de Septiembre de 2019). *Ataxias cerebelosas hereditarias: principales avances neurofisiológicos, clínicos y genéticos*. Obtenido de SCIELO: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1560-43812019000200599&lang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812019000200599&lang=es)
- Paredes , Á., & Espinoza , E. (Marzo de 2017). *Síndrome de Kinsbourne: reporte de un caso*. Obtenido de REVISTA IATREIA: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/iatreia/article/view/25729/20783995>

- Perdomo, F., & Kleinert, A. (2017). *Aplicación de la escala Bars en niño con ataxia en un centro de rehabilitación infantil de Chiapas*. Obtenido de REVISTA MÉDICA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457753402012>
- Placencia, A., & Troncoso, C. (2016). *Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de la salud*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/5763/576364367022/>
- Ramírez, D. (2013). *El proceso de observación: El caso de práctica supervisada en inglés en la sede de Occidente, Universidad de Costa Rica*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/666/66629446004.pdf>
- Rodríguez Pupo, J., Nuñez Arias, E., Rojas Rodríguez, Y., Amieiro Paz, M., & Sarmiento Oliveros, M. (2019). Ataxias cerebelosas hereditarias: principales avances neurofisiológicos, clínicos y genéticos. *Correo Científico Médico*, 23(2).
- Romano, J., & Márcio, L. (22 de JULIO de 2020). *UM MÉTODO HERMENÉUTICO-GADAMERIANO DE ANÁLISE DE DADOS EM PESQUISA QUALITATIVA orriente*. Obtenido de SCIELO.ORG: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/985/1399>
- Saffie, P., Vial, F., & Chaná, P. (JUNIO de 2018). *Características clínicas de 63 pacientes con ataxia*. Obtenido de SCIELO.ORG: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872018000600702&lang=es](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872018000600702&lang=es)
- Segers, D., Bravo, S., & Villafuerte, J. (Octubre-Diciembre de 2018). *Profesorado Revisar de Currículum y formación del profesorado*. Obtenido de La Resiliencia y Estilos de Afrontamiento de Jóvenes Estudiantes con Discapacidad: <http://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/8433/7167>
- Simone, B., Rodríguez, M., Ribas, V., Breno, P., Teive, H., Spricio, J., & Mendes, J. (2018). *A importância da avaliação auditiva central na ataxia de Friedreich*. Obtenido de SCIELO.ORG: <https://www.scielo.br/j/anp/a/QgpgDSFsRDtyzFzwDsM9GMt/?lang=en>
- Torralbas, J., Velásquez, L., Torralbas, M., Velásquez, V., & Rodríguez, R. (2016). *SCIELO.ORG*. Obtenido de Ataxia espinocerebelosa tipo 2 y síndrome de Ehlers-Danlos: <http://scielo.sld.cu/pdf/amc/v20n3/amc130306.pdf>

Torres Zapata , Á., Rivera Dominguez , J., Flores Lopez , P., Garcia Reyes, M., & Castillo Trejo, A. (2020). Reprobación, síntoma de deserción escolar en licenciatura en Nutrición de la Universidad Autónoma del Carmen. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20). doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.602>

Uriarte Arciniega, J. d. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 61-79.

Zuluaga, A. (30 de MAYO de 2020). *Hermenéutica del texto judicial: Una construcción desde Paul Ricoeur*. Obtenido de SCIELO.ORG: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-66492020000100157&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-66492020000100157&lang=es)

## **ANEXO 1: ENTREVISTA**

### **SESIÓN 1**

**Objetivo:** Conocer los antecedentes y datos del sujeto de estudio.

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>
<b>¿Qué edad tienes?</b>	25 años
<b>¿Cómo fue tu infancia?</b>	Tuve una infancia como cualquier otro niño, disfrutaba salir a jugar con mis primos y amigos del barrio, me gustaba ir a las fiestas, disfrutaba de los fin de años por los juegos pirotécnicos y amaba jugar al “sanjuanito”
<b>¿Cómo está integrada tu familia?</b>	Papá, mamá, hermana y yo.
<b>¿Qué significan tus padres para ti?</b>	Han sido un pilar fundamental para mi desarrollo tanto personal, emocional y profesional.
<b>¿Qué rol han cumplido o cumplen tus padres o familiares en tu vida?</b>	Cumplen con brindarme un apoyo incondicional cuando lo necesito, me brindan seguridad, cariño y afecto.
<b>¿Cómo fue tu etapa de adolescencia?</b>	No fue buena, porque fue en esta etapa cuando apareció mi enfermedad, y las ganas de querer continuar por momentos se veían desvanecidas.
<b>¿Qué te inspira salir adelante pese a tus dificultades?</b>	Las ganas de querer alcanzar mis sueños y poder realizar cada uno de los objetivos que me he propuesto a lo largo de mi vida.
<b>¿Cómo describirías tu vida?</b>	Mi vida ha sido muy compleja, llena de muchísimas situaciones difíciles debido a mi enfermedad las mismas que me han

	hecho llenarme de valentía y fortaleza para poderlas llevar conmigo.
<b>¿Qué tipo de discapacidad posees y que la originó?</b>	Discapacidad motora (Ataxia de Friedreich) enfermedad genética.
<b>¿A qué edad empezó su dificultad por caminar?</b>	15 años
<b>¿Cuál es la dificultad que mayormente se da en su vida diaria?</b>	Cambiarme de ropa, bañarme y manipular objetos.

## ANEXO 2: ENTREVISTA ESTRUCTURADA PARA EL ESTUDIANTE.

### SESIÓN 2

**Objetivo:** Identificar fortalezas y debilidades del sujeto de estudio.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p><b>Aún en un ambiente de educación superior como la universidad, puede existir cierto grado de discriminación para las personas con discapacidad</b>  <b>¿Crees tú que esto afecte a tu autoestima impidiendo tu formación profesional?</b></p>	<p>No, porque no dejo que los malos comentarios influyan en mi deseo de progresar.</p>
<p><b>¿Has tenido pensamientos suicidas a causa de tu discapacidad?</b></p>	<p>Sí, pero el miedo y desconocimiento de que hay más allá de la enfermedad no hice nada.</p>
<p><b>¿Crees que eres capaz de hacer lo que te propongas sin importar el prejuicio de la sociedad?</b></p>	<p>Si porque cuando uno quiere lo puede lograr.</p>
<p><b>¿Qué es lo que te ayuda a atravesar tiempos difíciles?</b></p>	<p>Mis ganas de superarme y lograr todo lo que me he propuesto.</p>
<p><b>¿Te lamentas por las cosas que no puedes hacer pero que si te gustaría realizarlas?</b></p>	<p>No me lamento porque aprendo a resignarme ante las cosas, me ha tocado aprender a estar dentro de límites.</p>
<p><b>¿Tienes miedo; como los controlas?</b></p>	<p>Sabiendo lo que soy capaz y sintiéndome seguro de lo que soy y puedo hacer.</p>
<p><b>¿Cuándo intentas hacer algo que no resultó bien, te desanimas?</b></p>	<p>Si me desanimo al principio, pero lo vuelvo a intentar, no me doy por vencido fácilmente.</p>
<p><b>¿Cuándo lograste aceptar tu discapacidad?</b></p>	<p>Aceptarla aun no logro, pero estoy resignado, he aprendido a convivir con ella sabiendo los limites.</p>

### SESIÓN 3

#### ANEXO 3: ENTREVISTA ESTRUCTURADA PARA EL ESTUDIANTE.

**Objetivo:** Valorar actitudes y características que posee el sujeto de estudio.


Entrevista	Preguntas
<p><b>Resiliencia</b></p>	<p>Denota tranquilidad en momentos difíciles. <b>No.</b></p>
	<p>¿Eres capaz de crear algo que te ayude y también a los demás? Actúa en beneficio propio y para los demás. <b>Si está a mi alcance y posibilidades sí.</b></p>
	<p>¿Elijes o decides vivir cada día mejor? Se muestra alegre. <b>Si porque si no es así viviría solo deprimido.</b></p>
	<p>¿Tienes confianza en ti mismo y en tus capacidades? Refleja seguridad en sí mismo. <b>Un poco.</b></p>
	<p>¿Las situaciones difíciles te causan mucho estrés? Se muestra intranquilo la mayor parte del tiempo. <b>No, porque ya estoy enseñado a afrontar situaciones difíciles.</b></p>
<p><b>Autoestima</b></p>	<p>¿Conoces bien tus fortalezas y tus debilidades? Reconoce sus habilidades. <b>Sí, porque sé que puedo hacer y qué no.</b></p>
	<p>¿El humor te sirve para afrontar los momentos complicados? Tiene una personalidad humorística. <b>Si porque si estoy triste es difícil afrontar el día a día.</b></p>
	<p>¿Si pudieras cambiar muchas cosas en ti, las cambiarías? Se adapta fácilmente a los cambios. <b>Si pudiese si lo haría, pero es imposible cambiar la vida.</b></p>
	<p>¿Te consideras una persona simpática? Es agradable su forma de ser. <b>Si.</b></p>
	<p>¿Te cuesta mucho trabajo aceptarte cómo eres? Se muestra inseguro. <b>Al principio si, ahora aprendí a conllevar conmigo mi enfermedad.</b></p>

## ANEXO 4: EVIDENCIAS

Está compartiendo la pantalla Deja de

### ENTREVISTA

Entrevista	Preguntas
Resiliencia	Denota tranquilidad en momentos difíciles. ¿Eres capaz de crear algo que te ayude y también a los demás? Actúa en beneficio propio y para los demás. ¿Elijes o decides vivir cada día mejor? Se muestra alegre.
	¿Tienes confianza en ti mismo y en tus capacidades? Refleja seguridad en sí mismo. ¿Las situaciones difíciles te causan mucho estrés? Se muestra intranquilo la mayor parte del tiempo.
	¿Conoces bien tus fortalezas y tus debilidades? Reconoce sus habilidades. ¿El humor te sirve para afrontar los momentos complicados? Tiene una personalidad humorística.
Autoestima	¿Si pudieras cambiar muchas cosas en ti, las cambiarías? Se adapta fácilmente a los cambios. ¿Te consideras una persona simpática? Es agradable su forma de ser.




Instrumento #2: ENTREVISTAS

Está compartiendo la pantalla Deja de

### SESIÓN #1

Objetivo: Conocer los antecedentes y datos del sujeto de estudio.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué edad tienes?	
¿Cómo fue tu infancia?	
¿Cómo está integrada tu familia?	
¿Qué significan tus padres para ti?	
¿Qué rol han cumplido o cumplen tus padres o	



Está compartiendo la pantalla Deja de

### SESIÓN #2

Objetivo: Identificar fortalezas y debilidades del sujeto de estudio.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
Aún en un ambiente de educación superior como la universidad, puede existir cierto grado de discriminación para las personas con discapacidad ¿Crees tu que esto afecte a tu autoestima impidiendo tu formación profesional?	
¿Has tenido pensamientos suicidas a causa de tu discapacidad?	

