



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UN
NIÑO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA**

**VILLA ESPINOZA KRISTHEL ANDREA
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**RODAS ORTEGA JOHANNA GISELA
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA
2021**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN UN NIÑO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
MODERADA**

**VILLA ESPINOZA KRISTHEL ANDREA
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**RODAS ORTEGA JOHANNA GISELA
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA
2021**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

ANÁLISIS DE CASOS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN UN NIÑO CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL
MODERADA**

**VILLA ESPINOZA KRISTHEL ANDREA
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**RODAS ORTEGA JOHANNA GISELA
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

ROMERO MOROCHO MARCOS ANTONIO

**MACHALA
2021**

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE UN NIÑO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA

por Johanna Gisela Rodas Ortega

Fecha de entrega: 11-feb-2022 08:32p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1760461289

Nombre del archivo: ADEMICO_EN_UN_NI_O_CON_DISCAPACIDAD_INTELECTUAL_MODERADA_1.docx
(541.25K)

Total de palabras: 11069

Total de caracteres: 66901

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE UN NIÑO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA

INFORME DE ORIGINALIDAD

2%

INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

3%

★ www.sagepub.com

Fuente de Internet

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 2%

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, RODAS ORTEGA JOHANNA GISELA y VILLA ESPINOZA KRISTHEL ANDREA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UN NIÑO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



RODAS ORTEGA JOHANNA GISELA

0705830347



VILLA ESPINOZA KRISTHEL ANDREA

0750518441

AGRADECIMIENTO

En primera instancia queremos agradecer a Dios por todas sus bendiciones, por guiarnos y ser el apoyo en aquellos momentos de dificultad y de debilidad, por permitirnos culminar con éxito este trabajo de investigación, de igual forma agradecer a cada persona que nos han brindado el apoyo necesario para seguir en adelante y estar presentes en cada decisión importante que tomamos.

Asimismo, agradecer enormemente a cada uno de los docentes que nos orientaron y sirvieron de guía en la realización de este trabajo quienes además se volvieron amigos y nos extienden la mano cuando necesitamos. Del mismo modo agradecemos a nuestros docentes por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial a nuestro tutor de nuestro proyecto de investigación quien ha guiado con su paciencia y su rectitud como docente.

Agradecer a cada uno de nuestros cada uno de nuestros Padres, Madres y Hermanos quienes incansablemente fueron el soporte en el transcurso largo de este camino y meta a alcanzar, Gracias por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedicamos principalmente a Dios por ser el inspirador de cada paso firme y poder continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en unas profesionales. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijas, son los mejores padres.

A nuestros hermanos por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

A las personas que sin ningún compromiso nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a nuestros docentes que nos compartieron sus conocimientos.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación aborda el tema de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, dos variables que se consideran importantes y que además están relacionados en gran manera con el bienestar emocional ya que están son capaces de expresar, sentir, controlar, predecir emociones, sentimientos y comportamientos dentro del contexto donde se desenvuelve ya sea familiar, social, personal, educativo y ambiental, del mismo modo influyen en la toma de decisiones. La inteligencia emocional es uno de los campos más investigados dentro de la rama de la psicología pues se considera uno de los ejes fundamentales para la adquisición de nuevos aprendizajes y que además es útil dentro del campo de la educación y en los procesos de enseñanza-aprendizaje puesto que el papel que juegan las emociones influye directamente con el rendimiento escolar. El objetivo general de este estudio de caso fue analizar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en un niño con Discapacidad Intelectual Moderada en la cual para esta investigación se enfocó en ciertos componentes como: el estilo de enseñanza-aprendizaje, el contexto familiar-social y la metodología que utilizan los docentes para enseñar, de manera que estos están relacionados e inciden en el rendimiento escolar del estudiante. De igual forma para esta investigación se basó en algunas teorías de autores como Carls Rogers, Abraham Maslow y Goleman Mayer las cuales hacen énfasis en la parte cognitiva, emocional y psicológica de la persona, por ello se consideró el enfoque humanista ya que este se encarga en darle la debida importancia al ser humano y a su manera de aprender, además el diseño de esta investigación es de carácter cualitativo, del mismo modo, para realizar el estudio se utilizaron algunos instrumentos y técnicas como la guía de observación, entrevistas estructuradas y la escala de inteligencia emocional TMMS-24 para la recolección de datos e información. Por consiguiente, mediante los resultados obtenidos a través de los instrumentos se puede constatar que existe una relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico debido a que existe un escaso desarrollo en las habilidades socioemocionales las mismas que repercuten en el rendimiento académico del estudiante llevándolo a un fracaso escolar en consecuencia de no haber prestado más atención al área emocional.

Sin embargo, mediante estos resultados nos lleva a reflexionar acerca de la inteligencia emocional puesto que no solo está relacionada con la parte familiar, social o personal, se

considera de gran importancia el rol que cumple el maestro por lo cual nos lleva a que se tome en consideración la preparación del personal docente al brindarle ciertas orientaciones para trabajar con estudiantes que presentan NEE asociados o no a una discapacidad. Del mismo modo brindar la atención necesaria al comportamiento, sentimiento o emociones que el estudiante presente y a la metodología que se utiliza en el aula de clase tomando en cuenta la motivación ya que es otro de los aspectos importantes para alcanzar los objetivos y de esta manera poder obtener mejores resultados en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Inteligencia emocional, rendimiento académico, Familia, Motivación, Aprendizaje.

ABSTRACT:

The present research work addresses the topic of Emotional Intelligence and Academic Performance, two variables that are considered important and that are also related in a great way with emotional well-being since they are capable of expressing, feeling, controlling, predicting emotions, feelings and behaviors within the context where they are developed, whether family, social, personal, educational and environmental, in the same way they influence decision making. Emotional intelligence is one of the most researched fields within the branch of psychology because it is considered one of the fundamental axes for the acquisition of new learning and it is also useful in the field of education and in the teaching-learning processes since the role played by emotions directly influences school performance. The general objective of this case study was to analyze the level of development of emotional intelligence and academic performance in a child with Moderate Intellectual Disability in which this research focused on certain components such as: the teaching-learning style, the family-social context and the methodology used by teachers to teach, so that these are related and affect the student's school performance. Similarly for this research was based on some theories of authors such as Carl Rogers, Abraham Maslow and Goleman Mayer which emphasize the cognitive, emotional and psychological part of the person, so it was considered the humanistic approach as this is responsible for giving due importance to the human being and his way of learning, In addition, the design of this research is qualitative in nature, in the same way some instruments and techniques such as the observation guide, structured interviews and the TMMS-24 emotional intelligence scale were used to collect data and information for this study. Consequently, by means of the results obtained through the instruments it can be confirmed that there is a relationship between Emotional Intelligence and Academic Performance due to the fact that there is a scarce development of socioemotional skills, which have an impact on the student's academic performance, leading to school failure as a consequence of not having paid more attention to the emotional area.

However, these results lead us to reflect on emotional intelligence since it is not only related to the family, social or personal part, the role of the teacher is considered of great importance, which leads us to take into consideration the preparation of teachers by providing certain guidelines for working with students who have NEE associated or not

with a disability. In the same way, to give the necessary attention to the behavior, feelings or emotions that the student presents and to the methodology used in the classroom taking into account the motivation since it is another important aspect to achieve the objectives and in this way to obtain better results in the teaching-learning processes.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, Family, Motivation, Learning.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	9
1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO	11
1.1 Definición y Contextualización del objeto de estudio.	11
1.2 Hecho de interés.	12
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
Objetivo general.....	14
Objetivos específicos.....	14
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO.....	15
2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia.	15
2.2. Bases teóricas de la investigación	16
PROCESO METODOLÓGICO.....	19
3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.	19
3.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS	19
3.3 CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LOS DATOS	21
BIBLIOGRAFÍA.....	34
ANEXO 1.	39
GUÍA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA.....	39
ANEXO 2.	40
ENTREVISTA PERSONAL ESTRUCTURADA DIRIGIDA AL	
ESTUDIANTE.	40
ANEXO 3.	42

ENTREVISTA PERSONAL ESTRUCTURADA DIRIGIDA A LA MADRE DE FAMILIA.....	42
ANEXO 4.	45
ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24.....	45

INTRODUCCIÓN

Las emociones están inmersas en la vida diaria de las personas e influyen en la toma de decisiones, conductas y aprendizaje. De manera que la inteligencia emocional permite incrementar una mejor eficacia y calidad en el proceso de enseñanza - aprendizaje lo que da paso a desarrollar las competencias y habilidades básicas como, lectura y escritura, matemáticas y resolución de conflictos (Martín Di Maio, 2017). Desde esta perspectiva, buscamos comprender como estos componentes emocionales y motivacionales influyen en el contexto de la educación (Mellan, 2020).

Con relación a la situación problemática varios aspectos generan inquietud y preocupación en el ámbito educativo, uno de ellos es el rendimiento académico asociado a la discapacidad intelectual moderada y su relación con la inteligencia emocional y las habilidades básicas (Dora, 2019). Sin embargo, dentro de la práctica pedagógica Costa , Palma, y Salgado (2021) consideran a la IE como un predictor de éxito académico personal y laboral donde se destaca el rol del docente y su desempeño en el proceso de enseñanza. Por lo tanto, la mala práctica pedagógica del docente genera consecuencias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de estudiantes con DI.

Se realizó un estudio investigativo en la institución “Luis Amando Ugarte Lemus” de la ciudad de Machala, con un niño de 9 años con Discapacidad Intelectual moderada, presenta dificultades de aprendizaje y en el desarrollo de habilidades como lectura, escritura, matemáticas y en la resolución de conflictos. Por lo cual, el presente proyecto de investigación se enfocó en el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico buscando dar respuesta a la pregunta: ¿Cuál es la influencia de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en un niño con DI moderada?

Considerada como factor clave para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales que influyen en su rendimiento académico. Por ello el presente estudio se afirma en teorías y conceptos científicos relacionados con nuestras variables de estudio que además tiene como objetivo analizar el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de un niño con DI moderada.

A través de diversas fuentes de investigaciones y aportes de múltiples autores se ha logrado seleccionar el contenido útil y necesario que ha aportado para llevar a cabo esta investigación, del siguiente modo:

Este primer capítulo tiene como finalidad dar a conocer a partir de diversos autores la información relevante para la actual investigación y los aportes que permiten definir las características de este estudio de investigación y su contextualización a nivel internacional, nacional, provincial o local. Por lo cual, asigna un principio a nuestra problemática investigada y todo lo relacionada a ella, sus características, diagnósticos, causas, estudios, consecuencias que están vinculados con nuestro tema de investigación de discapacidad intelectual y las habilidades prácticas que utiliza el individuo y lo que busca alcanzar por medio de esta investigación.

El capítulo II corresponde a la fundamentación teórica epistemológica de nuestra investigación, todo lo relacionado con el apartado teórico, el enfoque epistemología y teorías de soporte que sirven de apoyo a la inteligencia emocional y rendimiento académico desde su origen hasta comprender su relación con la Discapacidad Intelectual, enfatizado en los argumentos teóricos desde un enfoque humanista, y por último los aportes de diversos autores que consideran que el ambiente, el clima emocional, la familia, el contexto permiten fortalecer las funciones y desarrollo de esta habilidades socioemocionales.

En el acápite III establecimos el diseño metodológico que se utilizó para realizar esta investigación al igual que su enfoque, del mismo modo sus diferentes elementos utilizados para la recolección de datos mediante la elaboración de distintos instrumentos y técnicas que permitirán un mejor aporte a este estudio de caso.

Dentro del Capítulo IV se da a conocer los resultados obtenidos de cada una de las variables mediante el análisis e interpretación de los datos y la información recolectada por medio de los instrumentos aplicados. Además, los resultados obtenidos se constatan en base a las teorías de soporte mencionadas en los capítulos anteriores.

1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Definición y Contextualización del objeto de estudio

De acuerdo con Ke y Liu (2017), la discapacidad intelectual se manifiesta por una lenta adquisición de habilidades cognitivas durante el desarrollo humano, es decir puede tener restricciones (limitaciones) en su intelecto, el aprendizaje y la memoria para recordar cosas nuevas que se observan durante el desarrollo que contribuyen a una inteligencia general en habilidades cognitivas, motoras, sociales y lingüísticas.

Como señala Salazar (2019), el diagnóstico de la discapacidad intelectual comienza antes de los 18 años en la etapa prenatal o niñez cuando presenta limitaciones en actividades diarias, por lo cual el apoyo personalizado durante un periodo de tiempo mejora la funcionalidad básica de las personas con discapacidad intelectual en la mayoría de los casos.

Según Anónimo (2018), se puede diagnosticar a la discapacidad intelectual antes del nacimiento como se lo puede hacer a largo del desarrollo del niño, por lo general existen ciertos signos de alarma que pueden indicar la presencia de una posible discapacidad intelectual, como: retraso en el desarrollo motor, de lenguaje, dificultades para realizar actividades, razonamiento básico y todas aquellas actividades que impliquen habilidades de memoria, concentración, comprensión, atención, etc.

Según Videira (2016), la discapacidad intelectual puede clasificarse según su grado de afectación, puesto que no se manifiesta de la misma manera en todas las personas, por lo tanto, este trastorno del desarrollo intelectual se divide en 4 categorías, como son:

- **Profunda**

Presenta un IQ por debajo de 20, mayor al 75%, Este trastorno representa de 1% a 2 casos, no cuentan con la capacidad de cuidarse a sí mismos, tienen una capacidad limitada para expresar emociones y son difíciles de entender. Por otro lado, las convulsiones y las discapacidades son comunes y tienen una esperanza de vida corta.

- **Grave**

Tiene un coeficiente intelectual de 20 a 34, este se presente en un 3% de los casos, con periodos de evolución lenta, una pronunciación compleja en palabras y un vocabulario bastante limitado, pueden aprender capacidades simples, pero aún necesita ayuda en el hogar, la escuela y en la sociedad.

- **Moderada**

Tiene un coeficiente intelectual entre 35 y 49, esto representa al 12% de los casos, además el progreso hacia las metas intelectuales es lento, aunque son deficientes en el aprendizaje y el razonamiento lógico, tienen la capacidad de interactuar, comunicarse y asumir responsabilidades con cierto apoyo.

- **Leve:**

El coeficiente intelectual suele estar en 50 y 69, representa 80 casos y se desarrolla más lentamente en los primeros años que en niños de la misma edad. Pueden interactuar y comunicarse, pero tienen la oportunidad de hacer las tareas del hogar y cuidar de sí mismos.

La Discapacidad Intelectual puede ser causada por una variedad de condiciones médicas y ambientales. Algunas son hereditarios, cromosómicos y otras aparecen antes o durante el embarazo, por otro lado, están las enfermedades congénitas estas se dan durante o después del parto (Sulkes, 2020). Un factor común es el elemento que afecta en el crecimiento y desarrollo del cerebro, según los últimos avances en la ciencia y tecnología en el análisis de cromosomas es difícil de identificar una causa específica que provoque la discapacidad intelectual.

1.2 Hecho de interés.

Según (Alvarado & Vásquez , 2018) es de gran importancia el desarrollo de habilidades emocionales en estudiantes que presenten necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad, puesto que esto servirá como impulso al desempeño del rendimiento académico, social, personal, laboral, puesto que la IE debería ser usada como una estrategia y una herramienta que transforme el modelo pedagógico tradicional para mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje, en vista de algunos resultados de investigaciones las instituciones no lo toman en consideración y fracasan al momento de alcanzar los objetivos planteados.

En la actualidad se ha realizado modificaciones al término “retraso mental” dándole un nuevo concepto llamado “Discapacidad Intelectual “que se caracteriza por un retraso en función de sus capacidades. Además, existen estereotipos que llevan a la exclusión o discriminación provocando que se vulneren los derechos y bienestar de la persona en su contexto social, educativo, laboral y familiar al momento de participar en el medio (Regader, 2017).

De acuerdo con Longoria (2021), los resultados de un censo realizado en enero del 2020 en México, se comprobó que existen una población con un total de (20) millones (838) mil (108) personas que presentan algún tipo de limitaciones, discapacidad o condición mental. Por lo tanto, se clasifico según el porcentaje y condición que presenta, el (16.5%) muestra algún tipo de limitación que impiden el desempeño de actividades como caminar, hablar, el otro (4.9%) son personas con discapacidad (física, intelectual o cognitiva) y el (1.3%) presenta algún tipo de problema o condición mental como problemas emocionales o psicológicos.

En la actualidad existe más del 30% de la población que tiene discapacidad intelectual moderada, leve o profunda que presenta algún tipo de limitación en diferentes áreas impidiendo su participación en el medio. Según Dara (2018), los relaciona con los procesos cognitivos de personas con discapacidad intelectual donde determina que pueden desarrollar habilidades básicas después de haber adquirido destrezas que permitan la independencia en sus capacidades.

Señala (Raquel de la fuente, 2019), Una explicación desde una concepción social acerca de la discapacidad y su evolución en las oportunidades de integración social relacionada con la diversidad siendo un factor de gran importancia donde sugiere un cambio de paradigma en el concepto de discapacidad intelectual afectando entre el 1 y 4% de la población, es decir cambiar términos a los que se les atribuye a las personas como (tonto, inútil, necio) que se encuentran limitadas por demandas en el entorno social y culturales y de la salud que dificultan la interacción social y autonomía personal.

Como menciona (Schalock, 2018), constan 6 conceptos que están transformando el concepto de DI en el mundo. Interviniendo en los elementos que brindan un sistema de apoyo a personas con discapacidad intelectual, las cuales, debe incluir evaluaciones en diferentes componentes que se tiene que cambiar para lograr una transformación en los conceptos mencionados a continuación: las personas se ven afectadas por diversos

sistemas, deben encaminar a la discapacidad desde un enfoque holístico, las políticas sobre discapacidad deben tener una visión sistemática, es decir todo cambio que permita una mejor integración e interacción en el medio y para su desarrollo.

La inteligencia emocional surge de la ciencias del cerebro como la neurología y psicología cognitiva, La IE está inmersa en los proceso de aprendizaje y a su vez en la capacidad de poder controlar, adaptar y modificar sus emociones, según como hace referencia a la teoría de Goleman es un enfoque constructivista y cognitivo capaz de resolver los problemas entre conciencia y emoción, hace referencia a la capacidad del estudiante para resolver un conflicto utilizando sus habilidades básicas como el autocontrol, la automotivación, competencias sociales y personales que le permitan un mejor rendimiento académico (Álvarez-Hevia, 2018, pág. 12).

Por otro lado, desde hace años el término que se utilizaba para referirse a las dificultades de aprendizaje y la discapacidad intelectual ha dado un giro dándole un lenguaje diferente e inclusivo para trabajar el área emocional y académica del niño que presente discapacidad intelectual leve, moderada o profundo incluyendo el trabajo desde la familia y docentes buscando implementar nuevas estrategias y modelos de educación que le permita al niño desenvolverse mejor en su contexto (Montánchez, 2018).

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

- Analizar el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en un niño con Discapacidad Intelectual Moderada.

Objetivos específicos

- Analizar el nivel de IE en un niño con Discapacidad Intelectual Moderada.
- Identificar mediante la revisión de documentos el nivel de rendimiento académico de un niño con Discapacidad Intelectual Moderada.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO

2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia.

Esta investigación de carácter cualitativo bajo el enfoque-humanista proporciona una visión amplia de temas relacionados con la educación, el aprendizaje y la persona, por ello este enfoque es considerado como tercero en la rama de la psicología después de ser rechazada por el conductismo y psicoanálisis. Según Torres (2017) surgió como una teoría de fuerza donde en 1960 la Asociación Americana de Psicología Humanista se basó en desarrollar las capacidades y habilidades para desenvolverse y autorrealizarse.

De acuerdo a otras teorías, no existía una que muestre interés en el ser humano, por ello la psicología humanista nace a partir de las necesidades y dificultades que enfrentaban las personas en momentos de crisis en el mundo, guerras, problemas económicos, la pobreza, el maltrato que provoca la extensión de la humanidad, a partir de estos conceptos buscan reconstruir nuevos pensamientos que permitan volver a renacer al ser humano pero basada en una teoría o enfoque que sujeta y responde a sus necesidades, valores, interés de las personas en el medio (Torres, 2017, pág. 9).

Además, como se menciona este enfoque humanista mantiene una relación con la psicología que ha permitido la evolución de nuevos conceptos, teoría y aportes que han proporcionado alcanzar una nueva visión para entender al ser humano como persona y la manera de desenvolverse en el medio, como interactúa, como aprende, como se siente, a partir de fundamentos como el arte, filosofía y la ciencia, también existen conceptos y aportes de otros autores donde mencionan que el ser humano no termina de formarse y de aprender por ello necesita desarrollar habilidades que le permitan alcanzar sus objetivos de vida (Rivas, 2019).

Según Guillermo (2013) Menciona que el humanismo se enfocó más en desarrollar “*una posibilidad de una vida más feliz incluyendo aspectos motivadores y autorrealizantes*” y a partir de estos supuestos nacen nuevos conceptos y fundamentos que desarrollaron distintos autores con sus teorías. A partir de estos nuevos supuestos se consideraron a algunos representantes que se interesaron en esa teoría, como son: Carl Rogers, Abraham Maslow

Otro punto es la teoría humanista de Carls Rogers quien trabajo junto con Abraham Maslow y fundaron el termino de teoría humanista, como manifiestan esta teoría se basa más en la persona donde le permite mejorar sus actitudes y concepto de sí mismo, y el papel que cumple la madre en la vida del niño ayuda a crear espacios que logre un mejor desarrollo de su personalidad, por eso, según algunas teorías que desarrollo Rogers es la de Couselling y la de psicoanálisis que son muy útiles para desarrollar una correcta inteligencia emocional (Aguilar, 2018)

Por otro lado, Bouret y Álvarez (2018) Menciona que el enfoque humanista busca desarrollar el potencial y habilidades que le permitan tener un mejor resultado, relacionado con la educación busca desarrollar habilidades socioemocionales, de motivación y afectivas para lograr alcanzar sus objetivos, de este manera aparece Abraham Maslow quien plantea su teoría basada en satisfacer las necesidades básicas del ser humano permitiendo así que crezcan sus rasgos positivos.

La teoría humanista en comparación con el enfoque psicoanalítico y conductual es diferente, este se centra en el bienestar de la persona, sus sentimientos, esperanzas, motivación, creencias a lo que refiere es que si se satisface estas necesidades y se centra en la persona puede desarrollar una mejor inteligencia emocional y podrá alcanzar mucho mejor una madurez.

2.2. Bases teóricas de la investigación

En la actualidad, dentro de las instituciones educativas existe más apego al desarrollo cognitivo que al desarrollo emocional siendo este uno de los ejes fundamentales más importante para desarrollarse plenamente. Según (Rodríguez-Rodríguez, 2020) La inteligencia emocional es una temática muy abordada desde el campo de la psicología y que es clave para el desarrollo de habilidades, pero existe la confusión y duda cuando se relaciona con el rendimiento académico, por ello mediante su investigación se pudo evidenciar que tiene una relación altamente positiva.

Además, Según (Ródenas, 2017) las personas con discapacidad intelectual que no desarrollan estas habilidades socioemocionales se enfrentan y experimentan emociones o estados de ira, rabietas, frustración, baja motivación o llanto. Por lo que si los niños aprendieran de manera correcta a expresar estas emociones permitirá que otras personas puedan comprenderlos mucho mejor dependiendo en el contexto que se encuentre

educativo, familiar o social y de esta manera se puede buscar una solución para mejorar su estado emocional.

La educación brinda un sinnúmero de beneficios que permiten un mejor desarrollo en las habilidades socioemocionales y de aprendizaje de los estudiantes, por lo cual los establecimientos educativos deben ser centros en constante preparación para que responda a las necesidades y problemáticas de la comunidad educativa, Es por ello que (Marcillo, 2018) en su investigación muestra que la educación debería abarcarse desde tres elementos esenciales para la formación de destrezas, habilidades, fortalezas que permitan alcanzar un mejor desarrollo emocional a partir de la formación de diferentes modelos pedagógicos y en distintos niveles de formación.

Según (Ródenas, 2017) manifiesta que dentro del contexto de la educación es importante el rol que cumple la familia, puesto que esto le permite al niño con discapacidad intelectual desarrollar habilidades cognitivas y emocionales que sirven como soporte, además el entorno familiar le permite al niño que presenta una discapacidad desarrollar diferentes aspectos emocionales como se menciona a continuación:

- Conseguir habilidades emocionales básicas.
- Ampliar su sentido de serenidad.
- Desarrollar su autoconcepto.
- Seguir normas de comportamiento.

Desde otra perspectiva existen nuevas problemáticas cada día y los profesionales son los encargados de responder a estas complicaciones, sin embargo, algunos no están preparados para enfrentar dichas situaciones, por lo cual se considera que las emociones pueden ser la respuesta a muchos de estas dificultades que se presentan hoy en día. Acosta y Clavero (2017) manifiestan que los diferentes niveles y tipos de emociones y factores socioculturales influyen de manera significativa en el rendimiento académico causando emociones negativas que pueden llevar a un fracaso escolar.

Mediante diversas investigaciones, buscan tener un resultado sobre la influencia de la inteligencia emocional y el rendimiento académico dejando de lado otros factores que también influyen en el desempeño académico, de este modo mediante una investigación nos explica que existe una relación significativa baja entre inteligencia emocional y rendimiento académico, al igual que en el aspecto de relaciones en el área de persona, familiares y relaciones humanas dio un resultado significativo bajo, es decir que el

desempeño académico no solo depende de un correcto desarrollo de las habilidades emocionales sino que depende del involucramiento de la familia y de las relaciones sociales (Navarrete, 2018).

Además, basándose en las teorías y aportes de diferentes autores como Goleman, Mayer y otros se entiende que los hombres tiene mejor manejo emocional y una relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico puesto que esto es el resultado de haberse desarrollado en un modelo pedagógico diferente, por lo que se propone a los docentes mejorar su desarrollo y formación en el área de la inteligencia emocional para un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Desde otro punto de vista, la educación ha realizado cambios poco beneficiosos para estudiantes que presentan alguna dificultad o aún más una discapacidad, por lo que se menciona la necesidad de desarrollar nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje, es decir que dentro del ámbito académico no solo debe enfocarse en el área cognitiva, conductual sino también se debe integrar el área emocional del estudiante que le permita un mejor desenvolvimiento en el futuro por lo que el rol del docente también es importante en el desarrollo del estudiante (Santos y Planas, 2016).

PROCESO METODOLÓGICO.

3.1 Diseño de la investigación

Para esta investigación se utilizó el paradigma cualitativo, el cual nos permite obtener información a través de la recopilación de datos que pueden ser interpretados y que además son útiles para este estudio de caso. Para Fabio Flores (2019), la investigación cualitativa tiene como objetivo describir, explicar y comprender un fenómeno en su entorno por medio de la utilización de métodos o técnicas tales como: la observación, entrevistas o encuestas que permitan percibir al ser humano en sus distintos entornos: social, personal, familiar o educativo.

Dado que esta investigación es de carácter cualitativa se estipula bajo un modelo humanista la misma que se interesa por comprender al ser humano en su contexto y que además permite organizar e interpretar datos a través de instrumentos que pretendan observar, estudiar y percibir el comportamiento del ser humano.

En este sentido el alcance de esta investigación es de tipo descriptiva, dado que permite analizar, describir y comprobar la causa o efecto del fenómeno. Según los autores (Alban, Arguello, y Molina, 2020), la investigación descriptiva es aquella que permite describir ciertas características tales como la conducta, comportamiento, actitudes, emociones del ser humano en su naturaleza. En efecto la investigación descriptiva ofrece una mejor validez en la recolección de datos lo cual son más verídicos y confiables que se obtienen durante el proceso de la investigación.

En efecto, el método utilizado para nuestra investigación es un estudio de caso el cual permite al investigador examinar o investigar acerca de sus variables de estudio, es decir, se puede estudiar un fenómeno en una situación real permitiendo comprender y explicar dichas situaciones que se presentan o que son causadas por otros contextos relacionados con la salud, educación, hábitos entre otros.

3.2 Técnicas e instrumentos utilizados

Para llevar a cabo nuestro estudio de caso se procedió a clasificar y utilizar diferentes herramientas que permitieran recolectar información de forma efectiva y veraz, basados en una guía pedagógica. Por ejemplo: la observación, escala de inteligencia emocional y la entrevista.

Guía de observación

Una de las técnicas más utilizadas para realizar un estudio de caso es la guía de observación, esta permite obtener un análisis entre el contexto educativo y familiar con el propósito de identificar el rendimiento académico y evaluar el estado emocional del sujeto en un contexto actual. Según (Burgos, Márquez y Baquerizo, 2019), uno de los métodos más empleados para recolectar información es la observación la cual permite tener una exploración cercana y más amplia de acuerdo a los interés del investigador estos pueden ser comportamientos, actitudes, factores socio-emocionales dentro de un espacio efectivo el cual permita llevar un registro de información exacta. (Véase Anexo 1, pg.48).

Para identificar la disposición y voluntad del sujeto se utilizó la técnica de observación la que coloca al individuo en su contexto natural, es decir educativo, familiar, social y personal mediante acciones que realiza tales como: tareas que realiza en casa, como se relaciona con sus compañeros, recibir clases de manera virtual o actitudes que muestra en casa, del mismo modo las emociones que percibe al realizar dichas actividades y de qué manera influyen en el sujeto.

Entrevista

La entrevista es otra de la técnica para la recolección de información esta puede ser mediante un dialogo interactivo entre dos sujetos, por ende la entrevista se establece basándose en una estructura que permite preparar o recoger información, es decir, permite analizar e interpretar los datos obtenidos para este estudio de caso. Dicho lo anterior, según (Díaz et al., 2013), la entrevista es un instrumento de gran utilidad dentro de la investigación cualitativa dado que permite obtener una investigación más completa y profunda, sobre todo es flexible y dinámica, puesto que el investigador puede esclarecer dudas y afirmando dudas de manera más concisas. (Véase Anexo 2-3, pg.49-51).

Escala de inteligencia emocional

Por otro lado, se encuentra la escala de inteligencia emocional, la cual permite medir las emociones que el estudiante presente, donde permite observar si el estudiante es capaz de

comprender, percibir y manejar sus propias emociones y sentimientos como también la de los demás. Por lo tanto, es preciso que cada estudiante desarrolle estas habilidades emocionales, evitando así conductas depresivas o una baja autoestima, logrando mejorar su vida personal y escolar, de esta manera aporta a nuestro estudio de caso ya que permite obtener un aprendizaje más significativo y crítico. (Véase Anexo 4, pg. 54).

Según como menciona (Jorge, 2007), refiere que las escalas de inteligencia emocional permiten el desarrollo de ejercicios dirigidos a fortalecer las capacidades intelectuales de niños normales y de aquellos que presentan dificultades como DI. Encontramos en sus contribuciones un concepto amplio de inteligencia, entendida como la capacidad de ser susceptible de modificación y vinculada a la adaptación social de los individuos.

3.3 Categorías de análisis de los datos

En base de la investigación realizada se han considerado las siguientes categorías de análisis:

La inteligencia emocional es la capacidad que tiene el ser humano para manejar sus emociones, sentimientos, pensamientos, actitudes tanto propias o hacia los demás y estas se desarrollan desde el nacimiento. Por ende, esto implica comprender la habilidad de ciertos factores socioemocionales que las personas con discapacidad intelectual no son conscientes de asimilar al igual que su capacidad para pensar, expresar, tomar decisiones y de qué manera causan efecto en él, dado que es importante tomar en cuenta ciertas características del contexto donde el sujeto se desenvuelve para lograr desarrollar una mejor inteligencia emocional.

El rendimiento académico es la capacidad que tiene una persona para desenvolverse en el campo educativo, además trata de un proceso de aprendizaje donde están inmersas ciertas características como el cumplimiento de tareas, calificaciones, comportamiento, habilidades, destrezas que permiten evaluar al individuo dentro del contexto formativo. Por otro lado, existen ciertos factores psicológicos, sociales o emocionales que pueden estar relacionados o que conlleven a un bajo nivel de rendimiento académico.

Según lo mencionado anteriormente las personas con discapacidad intelectual presentan dificultades no solo a nivel cognitivo sino también de aprendizaje, las mismas que están relacionadas con el pensamiento, razonamiento, concentración, memoria, atención,

percepción, motivación, emoción que al no ser tomadas en cuenta puedan provocar un bajo rendimiento escolar, por ello es importante considerar estos aspectos que son útiles para mejorar el rendimiento académico del estudiante.

4. RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se describen los resultados obtenidos mediante el análisis de los datos recopilados por medio de los instrumentos aplicados.

La recolección de información se obtuvo mediante la guía de observación la misma que nos sirvió para obtener información dentro del contexto donde se desenvuelve el individuo, al igual que la entrevista aplicada a la madre permite recolectar información más detallada. De igual modo, a través de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 aplicado al estudiante.

Inteligencia emocional

Para medir el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico del estudiante se acudio a los datos obtenidos mediante la entrevista estructurada dirigida al estudiante y madre de familia, al igual que la escala de inteligencia emocional Train Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) y el reporte de notas de los dos últimos periodos académicos.

Mediante la guía de observación se pudo evidenciar que el niño se mostraba tranquilo, algo tímido al momento de hablar, se pone ansioso, nervioso y su mirada siempre era hacia la ventana o pone la mirada al suelo y se muestra un poco impaciente cuando no le gusta algo, además se tapa el rostro para que no lo vean.

Asimismo, el estudiante asiste a los refuerzos pedagógicos de manera virtual el docente se encarga de explicarle cada actividad de manera clara y en caso de no haber entendido se lo vuelven a explicar, además la madre también asiste y recibe indicaciones para que le ayude al hijo a realizar sus actividades y de la misma manera el tutor llama a la madre para que retire las fichas pedagógicas en la institución.

De la misma forma, al realizar las actividades utiliza los materiales necesarios que se le solicita y está atento a las indicaciones, además muestra preferencia por trabajar en un ambiente tranquilo, silencioso, sin que nadie lo moleste, algo similar ocurre cuando no entiende este muestra un grado de frustración fuerte por lo que tiende a dejar las actividades incompletas, del mismo modo cuando recibe orientaciones prefiere escuchar y no tomar apuntes. Por otro lado, cuando se ausenta de las actividades por algún motivo

son pocos los docentes que se comunican con la mamá para darle algunas indicaciones para que pueda cumplir con las actividades.

Mediante la entrevista realizada al estudiante colaboro respondiendo las preguntas, aunque se mostraba un poco ansioso, de cierta forma mantenía el contacto visual mientras se le realizaba las preguntas y en ocasiones ponía en duda sus respuestas, del mismo modo presentaba una tonalidad de voz muy baja y con poca fluidez al momento de hablar.

Por otra parte, en cuanto a relaciones interpersonales no le gusta vincularse con muchas personas, aunque con su madre mantiene una buena relación, pero la mayoría del tiempo prefiere estar solo, además no le gusta relacionarse con sus compañeros de clase porque son groseros, tiene mal comportamiento, son desorganizados, ruidosos y en ocasiones se agreden entre compañeros y este tipo de entorno no le agrada por lo que prefiere evitar relacionarse con ellos.

Sin embargo este tipo de situaciones que ha presenciado ha ocasionado que se sienta incómodo y de cierta forma le provoca estrés haciendo que muestre impulsos de ira y volviéndolo agresivo por lo que acorde a lo mencionado por (Ródenas, 2017) las personas con discapacidad intelectual al no desarrollar estas habilidades socioemocionales les cuesta adaptarse a este tipo de contextos y hace que manifiesten estados de ira, irritabilidad, frustración es por ello consideran importante adaptar el entorno donde se desenvuelven académicamente como socialmente.

Por otro lado, las emociones, pensamientos y sentimientos presentan dificultad para expresarlos o acercarse a alguien para contárselo se le dificulta mucho, es por el hecho de no brindarle la suficiente atención, importancia y confianza que necesita. Es por ello que no le gusta que le pregunten y a causa de esto prefiere ser reservado en todo momento.

Asimismo, el vínculo que establecen los docentes con el estudiante es muy carente ya que la mayoría de ellos no se relacionan con mucha frecuencia y no muestran interés en su aprendizaje, simplemente le envían actividades a casa por ello acorde a lo mencionado por Santos y Planas (2016), en el ámbito académico al igual que la parte cognitiva y conductual debe darse la misma importancia al área emocional para un mejor rendimiento y es por eso que el rol del docente también es importante para el desarrollo del estudiante.

Mediante la escala de inteligencia emocional TMMS-24 se le brindo algunas orientaciones para realizar el cuestionario y se pudo apreciar que el estudiante al momento de completar

el cuestionario de 24 ítems se mostraba un poco de nervioso, inseguro, intranquilo y ansioso.

Seguidamente, de acuerdo con la escala de inteligencia emocional TMMS-24 aplicada al estudiante se pudo constatar y comparar los resultados mediante los valores clasificados en “Escaso” “Adecuado” o “Excesiva” las tres categorías que esta subescala presenta y son: Atención Emocional (AE), Claridad de sentimientos (CS), Reparación Emocional (RE).

A continuación, se representa en la siguiente tabla los puntajes que establece la escala TMMS-24 para el sexo (M) en comparación con los puntajes obtenidos en la evaluación realizada al estudiante:

Tabla 1. Puntajes Establecidos en la Escala TMMS-24 para el sexo (M) a comparación con los puntajes obtenidos en la Evaluación.

	<i>Subescala</i>	<i>Hombres</i>		<i>Puntaje Obtenido en la Evaluación</i>
AE	Escasa	< 21	AE	< 18
	Adecuada	22 a 23		
	Excesiva	> 33		
CS	Escasa	< 25	CS	< 20
	Adecuada	26 a 35		
	Excesiva	> 36		
RE	Escasa	< 23	RE	< 20
	Adecuada	24 a 35		
	Excesiva	> 36		

En (**AE**) el puntaje obtenido es 18 y está por debajo del puntaje establecido que es 23 lo que significa que según la tabla este presenta una escasa Atención Emocional; En (**CS**) el puntaje obtenido es 20 y está por debajo del puntaje establecido que es 26 a 35 lo que significa que tiene

escasa comprensión de sus sentimientos; En **(RE)** el puntaje obtenido es de 20 y está por debajo del puntaje establecido que es 24 a 25 lo que significa que presenta una escasa habilidad para regular sus estados emocionales.

Por otra parte, en cuanto a la entrevista realizada a la madre menciona que tiene una buena relación con su hijo, ella se encarga de todas las actividades que realiza el hijo ya sean académicas o de llevarlo a terapia, sin embargo con lo que respecta al padre este no mantiene una buena relación con su hijo manifiesta que es de mal carácter, agresivo, muy irresponsable, en ocasiones grita y se mantiene aislado de su hijo totalmente, además nunca se ha preocupado ni brindado apoyo al hijo en lo cual según como manifiesta (Navarrete, 2018) para un correcto desarrollo de habilidades emocionales en el estudiante la familia es un eje fundamental ya que cumple un rol importante en el desempeño del área no solo académica sino también emocional, el mantener buenas relaciones sociales, familiares y el apoyo que le brindan permitirá tener un mejor desenvolvimiento.

La madre manifestó que el estudiante tiene problemas para controlar sus emociones y su comportamiento es agresivo, por lo que ha tenido que asistir a terapia para controlar sus impulsos, la psiquiatra del niño le recomendó a la madre inscribirlo en algún curso de deportes para que mejore su comportamiento y actualmente practica natación, en lo cual le ha ayudado a mejorar su estado emocional y de comportamiento.

De manera que la mayor parte del tiempo prefiere estar solo, no sale de casa, no le gusta relacionarse con sus hermanos ni con su padre, únicamente sale a su entrenamiento de natación, le gusta estar en un ambiente tranquilo y en silencio, nos da a saber que únicamente se vincula con personas que a él le agraden y que le brinden confianza y seguridad.

Además, relacionado con la parte académica la madre menciona que lo ha cambiado a muchas instituciones con el fin de encontrar una mejor atención en cuanto al aprendizaje del niño, esto ha causado que pierda 2 años de estudio, en una ocasión menciona que la docente trataba mal al niño y se refirió a la madre diciendo “su hijo es agresivo, no aprende y tiene muchas dificultades” por el hecho de tener discapacidad intelectual y esto ha provocado en el niño un trauma y un desequilibrio emocional llevándolo a no querer estudiar o volver a entrar a una institución educativa por el hecho del comportamiento que muestra el docente con el estudiante.

Por lo cual menciona que el niño empezó a mostrar comportamientos raros y no quería salir de casa, del mismo modo tuvo que asistir a terapias, aunque todavía le cuesta superarlo de acuerdo a lo mencionado por (Regader, 2017) aún existen estereotipos que lleva a vulnerar los derechos y a perjudicar el bienestar de la persona excluyéndolos en su contexto ya sea familiar, social o académico.

Mediante la realización de algunos trámites pudo conseguir ser aceptado en la institución que se encuentra actualmente, nos da a conocer que el niño ahora trabaja y cumple con las actividades académicas que le envían a casa ya que sus estudios continúan de manera virtual, aunque algunos docentes aún tienen un poco de irresponsabilidad en el aprendizaje que le brindan.

En cuanto al aprendizaje que el niño recibe el tutor se encarga de brindarle el apoyo necesario para que el niño aprenda, mediante fichas pedagógicas, agendas semanales, y refuerzos pedagógicos de manera virtual y realiza las respectivas visitas domiciliarias con el fin de que el niño mejore en su proceso de aprendizaje al igual que en su bienestar emocional y físico, la madre refiere que le han ayudado de gran manera en sus estudios y muestra mejoría en la parte académica, aunque existen algunas dificultades que han afectado a autoestima del niño llevándolo a sentir inseguridad, poca confianza, poca motivación y a aislarse por completo de las personas que lo rodean.

En lo que respecta a la preparación de los docentes para trabajar con estudiantes que presentan ciertas condiciones o dificultades como discapacidad intelectual necesitan de más preparación ya que la madre es quien permanece constantemente reforzando en casa el aprendizaje de su hijo mediante la utilización de materiales que ella mismo ha preparado.

Rendimiento académico

Según (Santos y Planas, 2016) en su investigación manifiesta que la educación ha logrado cambios poco satisfactorios dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje que no permiten un desenvolvimiento pleno en aquellos estudiantes con problemas de aprendizaje. Además, refiere a que la educación no solo debe estar orientada en la parte cognitiva más bien debe estar centrar en el área emocional al igual que en el área académica del sujeto pues el tener un bienestar socioemocional le permite mantener un mejor desempeño académico.

A través del reporte de calificaciones facilitado por parte de la tutora del niño menciona que el estudiante se mantiene en clases virtuales y su rendimiento académico es buena cumple con las actividades que se le envía a casa y según el reporte que recibe por parte de los docentes envía sus tareas a tiempo, recibe los acompañamientos pedagógicos respectivos y trabaja mediante fichas pedagógicas, además dijo que los docentes cumplen con brindarle los refuerzos necesarios en las materia que se le dificulta.

Además, con relación a las evaluaciones y exámenes los docentes realizan las adaptaciones respectivas para que el estudiante comprenda y realice la evaluación de manera virtual, también la madre es quien lo ayuda a comprender las indicaciones que recibe para dar las pruebas parciales de cada materia.

Por ello, mediante el sistema de evaluación por parte de la institución educativa y el registro de notas de los últimos dos periodos académicos del estudiante se podrá conocer el nivel de rendimiento académico del estudiante. Por lo cual a través de la siguiente tabla de promedios y asignaturas podremos constatar el rendimiento del niño:

Tabla 2. *Notas Finales Pertenecientes al Primer Periodo Escolares 2020*

Áreas	P1	P2	QUI	EC
Lengua y Literatura	9.00	8.00	8.50	DA
ECA	8.00	7.00	7.50	AA
Matemáticas	9.00	4.00	6.50	AA
CC.SS	8.80	10.00	9.40	DA
EE.FF	9.00	9.00	9.00	DA
CC.NN	9.50	9.50	9.50	DA
Lengua extranjera	8.00	7.00	7.50	AA
PRO. GENERAL%	8.87	7.78	8.27	AA

El promedio general es de = 10.00 y este tiene como resultado 8.27 esto significa que está dentro del promedio normal y muestra una puntuación promedio en el primer ciclo académico y Alcanza los Aprendizajes requeridos (AA).

Según la entrevista realizada a la madre refería que el ciclo escolar pasado mostraba dificultad en materias de Matemáticas, ECA y Lengua extranjera por lo que el estudiante mostraba poco interés en aprender y refiere que por motivos de la pandemia no asistía a las terapias y por el encierro presento emociones negativas y conductas inadecuadas que lo llevo a descuidarse de sus estudios.

Tabla 3. Notas Finales Pertencientes al Segundo Periodo Escolar 2021

Áreas	P1	P2	QUI	EC
Lengua y literatura	9.00	9.50	9.40	DA
ECA	9.50	9.00	9.40	DA
Matemáticas	10.00	-	4.00	NA
CC.SS	8.83	9.50	9.32	DA
EE.FF	9.18	9.50	9.47	DA
CC.NN	9.50	9.50	9.40	DA
Lengua extranjera	9.00	9.00	9.20	DA
PRO.				AA
GENERAL%	9.28	8.00	8.59	

El Promedio general es de = 10.00 y este tiene como resultado 8.59 esto significa que está dentro del promedio normal y muestra una puntuación aceptable en el segundo ciclo académico y Alcanza los Aprendizajes requeridos (AA).

Según estos datos obtenidos de los dos últimos ciclos académicos se puede corroborar que el rendimiento académico del estudiante es bueno, según como refería la madre en la entrevista el niño se interesa por aprender cosas nuevas y ella se encarga de reforzar el aprendizaje del niño en casa, por lo que su rendimiento no es bajo y cumple con los parámetros establecidos por la institución educativa.

Discapacidad Intelectual

En cuanto a la entrevista aplicada a la madre, el niño fue diagnosticado a los 9 años con discapacidad intelectual, por lo que presentaba dificultad para comprender, razonar y hablar en cuanto a sus destrezas se veía afectado sus habilidades socioemocionales, presentaba cambios repentinos en su comportamiento y acorde a Ke y Liu (2017) Menciona que la discapacidad intelectual se la conoce como la lenta adquisición en las habilidades cognitivas las mismas que causan limitación de las habilidades en el área del aprendizaje, memoria, lenguaje, atención, concentración y en la parte socio-academica.

De manera que al ser identificado con presunta discapacidad intelectual fue derivado por el departamento del DECE y fue emitido al departamento de Unidad Distrital de Apoyo a la Inclusión (UDAI) para realizarle la evaluación respectiva y según los resultados obtenidos de la evaluación psicopedagógica tiene un 50% de discapacidad y su Coeficiente Intelectual se encuentra fuera del rango normal de su edad, además realizó los papeleos correspondientes para obtener el carnet de discapacidad por parte del CONADIS, sin embargo la madre menciona que presenta un buen desenvolvimiento académico.

Asimismo, luego de estos procedimientos la madre acudió a la institución educativa con los resultados de la evaluación psicopedagógica y el carnet de discapacidad para que el niño reciba las adaptaciones curriculares puesto que el ritmo de aprendizaje es diferente a la de sus compañeros, las adaptaciones curriculares que recibe son de grado 3 de esta manera el niño trabaja y continua con su proceso de aprendizaje.

La madre refiere que siempre ha asistido a terapias y cumple con el tratamiento que los especialistas le dan, de esta manera le brindan ayuda para que el niño puede tener el mejor funcionamiento posible y puedo mantener una vida normal, con respecto al comportamiento que el niño presenta el psiquiatra le recomienda a la madre no tenerlo mucho tiempo en casa puesto que eso le genera estrés, por ello la madre siempre lo mantiene en programas de deportes como natación, Judo, taekwondo y entre el que más

se destaca es natación, de esta manera mediante la práctica de estos deportes le ayuda a canalizar sus emociones y a controlar su comportamiento e impulsos.

Según, lo que manifiesta la madre dentro del vínculo familia existen algunos miembros que presentan condiciones similares a la discapacidad intelectual, algunos de ellos tienen Necesidades Educativas Especiales (NEE) es una condición genética y ella quien les brinda apoyo tanto a su familia como a su hijo por lo cual concordando con Ródenas (2017), el entorno familiar donde se desenvuelve el niño con discapacidad intelectual es un eje fundamental, además le permite desarrollar habilidades cognitivas y emocionales como el autocontrol, seguir normas de comportamiento y habilidades socioemocionales del mismo modo Alvarado y Vásquez (2018) menciona que la inteligencia emocional debería ser usada para potenciar habilidades y destrezas a nivel socio-académico y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad.

5. CONCLUSIONES

Mediante este estudio de caso se puede comprobar que el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de un niño con discapacidad intelectual moderada se relacionan debido a que el estudiante al presentar problemas emocionales afecta de cierto modo a su desempeño académico, causando que este se aislé de su entorno, debido a este carece de habilidades sociales y emocionales. Además, al no establecer ninguna relación con sus compañeros, con su familia y no tener amigos lo lleva a sentir frustración, estrés y ansiedad lo cual lo expresa mediante comportamientos agresivos.

Así mismo, dentro del área académica y contexto familiar el niño cuando se siente estresado e intranquilo muestra una conducta agresiva por lo que es propenso a agredir a las personas que se encuentran a su alrededor sin importar su género ya sea hombre o mujer, es importante considerar que a pesar de que exista una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico existen otros factores ya sean internos como la familia, rutinas, espacios, tiempo, afecto, cuidado o factores externos como la enseñanza, las relaciones sociales, comportamientos, cultura, infraestructura que provoquen un bajo rendimiento escolar y de esta manera llevándolo a un fracaso escolar.

6. RECOMENDACIONES

Mediante esta investigación finalizada y a través de los resultados obtenidos en este estudio se considera interesante darle continuidad a esta investigación en cuanto a si existen otros aspectos que estan relacionados con la Inteligencia Emocional y El Rendimiento Academico en un niño con Discapacidad Intelectual Moderada, ademas se pone a conocimiento las siguientes recomendaciones:

- Ha consideración del publico o lector se recomienda extender el estudio de esta tematica con el fin de determinar si influyen otros aspectos o factores en el rendimiento academico.
- Trabajar en nuevos modelos pedagogicos y en utilización de herramientas que permita desarrollar la parte metacognitiva, comunicativa y social.
- Prestar mayor atención al comportamiento que el estudiante presente y analizar con detenimiento las causas que pueden influir ya sean ambientales, sociales o personales que podrian estar causando limitación en su aprendizaje.
- Trabajar el area familiar con el fin de fortalecer el vinculo afectivo y comunicacional del estudiante para un mejor bienestar socio-emocional.
- Brindar capacitaciones a la comunidad docente en cuanto a estrategia de enseñanza a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas o no a una discapacidad.
- El estudiante debe continuar con la asitencia pedagogica y psiquiatrica para regular y canalizar su estado emocional a fin de reducir su comportamiento agresivo.
- Las instituciones educativas deben implementar progamas y actividades que permitan la aprticipación e inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual de manera que fortalezca las relaciones interpersonales.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta , F. y Clavero, F. (2017). LA INFLUENCIA DE LAS EMOCIONES SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. *Scielo*, 39.
doi:<http://dx.doi.org/10.22235/cp.v11i2.1344>
- Aguilar, G. (2018). Desarrollo Humano y Creatividad. Una aproximación humanística. El Artista. *Redalyc*(15). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87457958002>
- Alban, G. P., Arguello, A. E. y Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 163-173. doi:10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173
- Alvarado, K. y Vásconez , M. (2018). INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. *UNEMI*, 22.
- Álvarez-Hevia, M. (2018). Inteligencia emocional. *Revista Española de Pedagogía*, 76.
doi:<https://doi.org/10.22550/REP76-1-2018-01>
- Anónimo. (08 de 10 de 2018). *Plena Inclusión Madrid*. Plena Inclusión Madrid:
<https://plenainclusionmadrid.org/blog/discapacidad-intelectual-o-del-desarrollo/>
- Bouret, A. y Álvarez , M. (07 de 08 de 2018). *Psicología-Online*.
https://www.psicologia-online.com/teorias-y-tecnicas-del-humanismo-2597.html#anchor_5
- Burgos, N. D., Márquez, F. A. y Baquerizo, G. E. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Scielo*, 456-459.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S199086442019000500455&script=sci_arttext&tlng=pt

- Costa , C., Palma, X., y Salgado, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Scielo*, 233.
doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>
- Dara, A. (2018). Desarrollo de las habilidades motrices de las personas con discapacidad intelectual a través del proceso cognitivo. *Dialnet*(19), 224-245.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6257564>
- Dora, J. (2019). La inteligencia emocional y la primera infancia una perspectiva sociopolítica. *Dialéctica* .
- Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Scielo*, 102-122.
doi:<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Guillermo, M. (2013). El enfoque teórico humanista. *Fundación Universitaria Luis Amigó (FUNLAM)* (6). <https://core.ac.uk/display/268188393?recSetID=>
- Jorge, J. A. (2007). La Escala de Inteligencia de Binet y Simon. *Revista de Historia de la Psicología*, 3.
- Ke, X. y Liu, J. (2017). *Discapacidad intelectual*. China: IACAPAP.
- Laura Díaz-Bravo, U. T.-G.-H.-R. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Scielo* , 163-167.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

- Longoria, a. Á. (18 de Febrero de 2021). *COPRED*.
<https://www.animalpolitico.com/capital-plural/la-medicion-de-las-personas-con-discapacidad-en-mexico/>
- Marcillo, C. (2018). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES QUE ASISTEN A EDUCACIÓN CON DIFERENTE MODELO PEDAGÓGICO. *Repositorio PUCESA*, 14.
<http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2687>
- Martín Di Maio, J. (2017). La Inteligencia Emocional a través de la lectura mediada. *ULL*, 70.
- Mellan, A. P. (2020). EL rendimiento academico y la inteligencia emocional es estudiantes de una institución de Huarney. *USIL*, 72.
- Montánchez, M. (2018). Proyecto PHI: Funcionamiento intelectual límite o extremo inferior y dificultades de aprendizaje. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5), 581-586.
https://www.revistaavft.com/images/revistas/2018/avft_5_2018/24proyecto_phi_funcionamiento.pdf
- Navarrete, F. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico del área de Persona Familia y Relaciones Humanas en estudiantes de secundaria de una institución educativa. *Universidad César Vallejo*, 115.
- Raquel de la fuente, J. C. (2019). Discapacidad intelectual: una interpretación en el marco del modelo social de la discapacidad. *Articulo*, 85-106.
- Regader, B. (23 de 01 de 2017). *OVE*.
<https://www.otrasvoceseneducacion.org/archivos/198250>

- Rivas, R. (2019). El humanismo ante los desafíos actuales: una mirada desde la antropología. *Revista de Museología KÓOT* (10), 192 - 203.
doi:<http://dx.doi.org/10.5377/koot.v0i10.6705>
- Ródenas, J. (2017). El desarrollo de la inteligencia emocional en las personas con discapacidad intelectual: *Core, Publicaciones didácticas*, 333-529.
- Rodríguez-Rodríguez, D. (2020). Perfiles de inteligencia emocional al finalizar la educación primaria y rendimiento académico. *Re-Unir*, 219-225. doi:
<https://doi.org/10.14349/RLP.2020.V52.21>
- Salazar, D. R. (2019). La familia y el diagnóstico de los niños con discapacidad. *Universidad Nacional de Educación*, 68.
- Santos, H. y Planas, J. (2016). *Inteligencia Emocional y Bienestar II*. Villanueva de Gállego: Ediciones Universidad San Jorge.
- Schalock, R. L. (2018). Seis ideas que están cambiando el campo de las discapacidades intelectuales y del desarrollo en todo el mundo. *Dialnet*, 7-19.
- Sulkes, S. B. (05 de 2020). *Manual MSD*. <https://www.msmanuals.com/es/hogar/salud-infantil/trastornos-del-aprendizaje-y-del-desarrollo/discapacidad-intelectual>
- Torres, T. (2017). TÉCNICAS MOTIVACIONALES DESDE LA PERSPECTIVA HUMANISTA DIRIGIDAS A ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS CON PROBLEMAS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO. *UTMACH*, 5-33.
- Torrez, T. (2020). TÉCNICAS MOTIVACIONALES DESDE LA PERSPECTIVA HUMANISTA DIRIGIDAS A ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS CON PROBLEMAS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO. *UTMACH*, 5-33.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/10007/1/ECUACS%20DE0002.pdf>

Videa, R. d. (2016). Comprendiendo la discapacidad intelectual: datos, criterios y reflexiones. *Scielo*, 122.

ANEXO 1.

GUÍA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA.

OBJETIVO: Identificar las habilidades socioemocionales y actitudes que muestre el sujeto en su contexto realista, así como sus aspectos emocionales y desenvolvimiento académico a través de las actividades que realiza cotidianamente.				
No.	Indicadores	si	no	Observaciones
1	Presenta problemas para entender las conversaciones, gesto.			
2	Es capaz de mantener contacto visual mientras habla			
3	Responde con fluidez cuando se le realiza una pregunta			
4	Se muestra tímido			
5	Está atento a las indicaciones que se le da			
6	Se muestra calmado cuando está molesto			
7	Expresa sus emociones en todo momento			
8	Se relaciona con sus compañeros de clase			
9	Realiza las tareas con facilidad			
10	Se frustra con facilidad cuando algo no puede hacer			
11	Entiende las clases impartidas por el docente.			
12	Trabaja con sus compañeros.			
13	Muestra interés en aprender algo nuevo			
14	Muestra seguridad al participar en clase			
15	Acepta las opiniones de los demás			
16	Toma apuntes de las cosas que no entiende			
17	Utiliza los materiales necesarios para realizar sus actividades			

ANEXO 1.

ENTREVISTA PERSONAL ESTRUCTURADA DIRIGIDA AL ESTUDIANTE.

Objetivo: Conocer algunas características, necesidades y aspectos tanto emocionales como académicos por parte del estudiante ya que están inmersos en el contexto donde se desenvuelve.

1. Dime ¿Tienes suficiente confianza para participar en clases?

2. ¿Frente a un problema entre compañeros como actúas?

3. Cuéntame ¿Algunas vez alguien te hizo sentir mal?

4. ¿Puedes mantener la calma cuando estas molesto? ¿Por qué?

5. ¿Consideras que es fácil decirle a las personas como te sienes? ¿por qué?

6. Dime ¿Cómo es el trato de los docentes hacia ti?

7. Cuéntame ¿Cómo te tratan tus compañeros de clase?

8. ¿Los profesores utilizan actividades para que te involucres y participes con tus compañeros?

9. ¿Te gustaría que tus maestros reciban un taller para mejorar el trato contigo?

10. ¿Comprendes la clase impartida por tu profesor?

11. ¿Te gusta trabajar de manera grupal con tus compañeros?

12. ¿Cuándo tienes dudas en alguna materia le vuelves a preguntar a tu maestro?

13. ¿Qué dificultades o problemas has tenido en tus estudios y de qué manera te han ayudado?

14. ¿Cuándo no asistes a clases los docentes se preocupan por ti? ¿Te visitan o llaman?

15. ¿Cuándo se te dificulta realizar una tarea los profesores te brindan refuerzo pedagógico?

ANEXO 2.

ENTREVISTA PERSONAL ESTRUCTURADA DIRIGIDA A LA MADRE DE FAMILIA.

Objetivo: Conocer ciertas características y necesidades que manifiesten el padre o madre de familia en esta entrevista relacionada a ciertos aspectos emocionales y de rendimiento académicos que están inmersos en el contexto del estudiante donde se desenvuelve.

1. **¿Considera usted que su hijo tiene suficiente confianza para desenvolverse en clase?**

2. **¿Cómo actúa su hijo cuando se enfrenta a un conflicto?**

3. **¿Alguna vez su hijo se sintió afectado por el comportamiento de otras personas?**

4. **¿Cómo actúa su hijo cuando está molesto?**

5. **¿Cree usted que le resulta difícil a su hijo expresar o manifestar sus emociones a los demás?**

6. **Dígame ¿El trato que le brindan los docentes a su hijo puede afectar de algún modo a su estado emocional?**

7. Dígame ¿Las dificultades que presenta su hijo ha afectado a su autoestima?

8. ¿Cómo es la relación de su hijo con sus compañeros de clase?

9. ¿Considera que los docentes deben tener mejor preparación para trabajar con las dificultades y condiciones que presenta su hijo?

10. ¿Considera usted que los docentes no se interesan lo suficiente en el aprendizaje que le brindan a su hijo?

11. ¿Considera usted que el niño está aprendiendo por medio de esta nueva modalidad?

12. ¿De qué manera le gusta trabajar a su hijo en clase?

13. ¿Cuáles son las dificultades o problemas que ha observado en su hijo con respecto al aprendizaje que ofrece la institución?

14. ¿Cómo ayuda usted a su hijo a resolver las dificultades académicas que presenta al momento de realizarlas?

15. ¿Cómo es el comportamiento su hijo al estudiar en casa y al estudiar en la institución?

ANEXO 3.

ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24

TMMS-24

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5